



UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
DIRECCIÓN DE POSTGRADO
MAESTRÍA EN INVESTIGACIÓN EDUCATIVA



**SIGNIFICADO DE LA UNIRCALAMA COMO CENTRO DE CAPACITACIÓN PARA
LAS CONSEJERAS EN LACTANCIA MATERNA**

Autora: MgSc. Zaida Mora R.

Tutora: MgSc. Ynés Sardinha.

Valencia, 2025



UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
DIRECCIÓN DE POSTGRADO
MAESTRÍA EN INVESTIGACIÓN EDUCATIVA



**SIGNIFICADO DE LA UNIRCALAMA COMO CENTRO DE CAPACITACIÓN PARA
LAS CONSEJERAS EN LACTANCIA MATERNA**

Autora: MgSc. Zaida Mora R.

CI. 20.218.235.

Trabajo que se presenta ante la
Comisión Coordinadora del Programa de
Maestría en Investigación Educativa para su
aprobación como Trabajo de Grado para
optar al Título de **Magíster en
Investigación Educativa**

Valencia, 2025



ACTA DE DISCUSIÓN DE TRABAJO DE GRADO

En atención a lo dispuesto en los Artículos 137, 138 y 139 del Reglamento de Estudios de Postgrado de la Universidad de Carabobo, quienes suscribimos como Jurado designado por el Consejo de Postgrado de la Facultad de Ciencias de la Educación, de acuerdo a lo previsto en el Artículo 135 del citado Reglamento, para estudiar el Trabajo de Grado titulado:

SIGNIFICADO DE LA UNIRCALAMA COMO CENTRO DE CAPACITACIÓN PARA LAS CONSEJERAS EN LACTANCIA MATERNA

Presentado para optar al grado de **MAGÍSTER EN INVESTIGACIÓN
EDUCATIVA** por la aspirante:

ZAIDA YASMILY MORA ROSALES
C.I.: V- 20.218.235

Realizado bajo la tutoría de la Profa. YNES SARDINHA titular de la cédula de identidad N° 19.588.977

Una vez evaluado el trabajo presentado, se decide que el mismo está **APROBADO CON MENCIÓN HONORIFICA.**

En Bárbula, a los veintinueve días del mes de abril del año dos mil veinticinco.


Prof. Ynés Sardinha
C.I.: V-19.588.977
Fecha: 29-04-2025


Profa. Nazareth Franco
C.I.: V- 15.218.806
Fecha: 29-04-2025
GB/km




Profa. Glendey González
C.I.: V-8.838.366
Fecha: 29-04-2025



ACTA DE APROBACIÓN

La Comisión Coordinadora del Programa de **Maestría en Investigación Educativa**, en uso de las atribuciones que le confiere al Artículo N° 44, 46, 130 del Reglamento de Estudios de Postgrado de la Universidad de Carabobo, hace constar que una vez evaluado el Proyecto de Trabajo de Grado titulado **SIGNIFICADO DE LA UNIRCALAMA COMO CENTRO DE CAPACITACIÓN PARA LAS CONSEJERAS EN LACTANCIA MATERNA.**, elaborado bajo la línea de investigación: **INVESTIGACIÓN EDUCATIVA**, presentado por la ciudadana **Zaida Mora.**, titular de la cédula de identidad N° **20.218.235**, elaborado bajo la dirección de la tutora Prof. **Ynes Sardinha**, cédula de identidad N° **19.588.977.**, considera que el mismo reúne los requisitos y, en consecuencia, es **APROBADO**.

En Valencia, a los diez (10) día del mes de Noviembre de dos mil veintitrés.


Por la Comisión Coordinadora de la Maestría en
INVESTIGACIÓN EDUCATIVA


Prof. Nazareth Franco
Coordinadora del Programa



Elab. Lz 2023-11-10
Archivo Acta de Aprobación

Luz de una tierra inmortal



UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
DIRECCIÓN DE POSTGRADO
MAESTRÍA EN INVESTIGACIÓN EDUCATIVA



AVAL DE LA TUTORA

Dando cumplimiento a lo establecido en el reglamento de estudios de postgrado de la Universidad de Carabobo en el Artículo 133, vigente a la presente fecha, quien suscribe Ynes Sardinha titular de la CI N° V-19.588.977 en mi carácter de Tutora del Trabajo de Investigación de Maestría, titulado: **“SIGNIFICADO DE LA UNIRCALAMA COMO CENTRO DE CAPACITACIÓN PARA LAS CONSEJERAS EN LACTANCIA MATERNA”**, presentado por la ciudadana Zaida Mora R, titular de la Cédula de Identidad N° V-20.218.235, para optar al título de Magíster en Investigación Educativa, hago constar que dicho trabajo reúne los requisitos y méritos suficientes para ser sometido a la presentación pública y evaluación por parte del jurado examinador que se le designe. Por tanto, doy fe de su contenido y autorizo su inscripción ante la Dirección de Asuntos Estudiantiles.

En Valencia, a los 1 días del mes de marzo del año Dos Mil Veinticinco.

MgSc. Ynes Sardinha

C.I. V-19.588.977



UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
DIRECCIÓN DE POSTGRADO
MAESTRÍA EN INVESTIGACIÓN EDUCATIVA



INFORME DE ACTIVIDADES

Participante: MgSc Zaida Mora

Cédula de Identidad: V.-20.218.235

Tutor (a): MgSc. Ynes Sardinha.

Cédula de Identidad: V.- 19.588.977

Correo Electrónico del Participante: zmora@uc.edu.ve

Título Tentativo del Trabajo: SIGNIFICADO DE LA UNIRCALAMA COMO CENTRO DE CAPACITACIÓN PARA LAS CONSEJERAS EN LACTANCIA MATERNA

Línea de Investigación: Investigación, Ciencia y Tecnología.

Temática: Formación del Docente Investigador.

SESIÓN	FECHA	ASUNTO TRATADO	OBSERVACIONES
01	10/10/2021	Abordaje del objeto de estudio, discusión de la posible metodología, orientación para el desarrollo del escenario I.	Búsqueda de información pertinente y actualizada.
02	15/11/2021	Lectura y análisis del primer papel de trabajo . Descripción del fenómeno.	Revisión, reformulación y mejoras.
03	20/01/2022	Lectura y sugerencias del segundo papel de trabajo . Redacción de las interrogantes, propósitos, directrices de la investigación y posible título.	Revisión y mejoras.
04	20/02/2022	Lectura y orientaciones del tercer papel de trabajo . Orientación para la elaboración del esquema del momento II.	Revisión del momento I y mejoras.
05	02/03/2022	Lectura y sugerencias del cuarto papel de trabajo . Elaboración de esquema y teorías para el momento II.	Aprobación del momento I y aceptación del esquema de trabajo para el momento II.
06	18/03/2022	Lectura y orientaciones del quinto papel de trabajo . Antecedentes de investigación y dimensión teórico referencial. Definición de títulos para los contenidos.	Mejoras de contenido y desarrollo. Vinculo continuo entre párrafos, selección de los antecedentes para el trabajo.
07	26/03/2022	Lectura y sugerencias del sexto papel de trabajo . Aprobación de dimensión teórico referencial del estudio, revisión de autores y teorías seleccionadas, redacción y coherencia entre párrafos.	Mejoras de contenido.

08	03/04/22	Lectura y sugerencias del séptimo papel de trabajo . Adecuación de términos, complementos teóricos.	Mejoras del contenido
09	07/04/2022	Lectura y sugerencias del octavo papel de trabajo . Revisión de autores citados y teorías incorporadas, adecuación del análisis teórico con relación a la temática de estudio.	Mejoras del contenido
10	18/05/2022	Lectura y orientaciones del noveno papel de trabajo . Aprobación del momento II y orientaciones para la elaboración del momento III. Revisión de los referentes bibliográficos.	Esquema de trabajo para el momento III y orientaciones prácticas.
11	20/06/2022	Lectura y sugerencias del décimo papel de trabajo . Revisión de teorías, selección de las bases metodológicas, incorporación del escenario de investigación e informantes claves.	Mejoras de contenido y revisión de la bibliografía.
12	25/06/2022	Lectura y orientaciones del décimo primer papel de trabajo . Aprobación del momento III. Revisión de la estructura general del Proyecto de Trabajo Especial de Grado (introducción, resumen, páginas preliminares, bibliografía, etc.).	Reformulación del resumen y complementación de la introducción.
13	04/09/2022	Revisión final para la inscripción del Proyecto del Trabajo Especial de Grado. Firma de planillas y aceptación de tutorías.	Aprobación del Proyecto de Trabajo Especial de Grado para ser inscrito ante la Comisión Evaluativa. (Momento I, II y III de la investigación).
14	06-05-2024	Discusión y elaboración de las preguntas para la entrevista semiestructurada. Esquema de trabajo para momento IV. Selección de preguntas y orientaciones para la aplicación de la entrevista	Discusión y elaboración de las preguntas para la entrevista semiestructurada. Esquema de trabajo para momento IV. Selección de preguntas y orientaciones para la aplicación de la entrevista
15	16-5-2024	Presentación de preguntas Finales, orientación de cómo hacer el abordaje de los entrevistados	Preguntas seleccionadas para aplicar el instrumento
16	24-6-2024	Orientaciones de como realizar el momento IV	Inicios del Momento V

17	12-08-24	Se inicia el proceso de aplicación de la entrevista	Recolección de las experiencias de los entrevistados
18	29-08-24	Transcripción de las entrevistas	Se extrajo lo esencial de las entrevistas
19	04-09-24	Iniciamos el proceso de codificación, triangulación e inferencias	Se indican pautas para la realización del momento V
20	15-10-24	Revisión del momento IV	Aprobación del momento IV, se revisan avances del momento V
21	28-11-24	Entrega del momento V	Se revisa todo el trabajo de investigación
22	6-01-25	Correcciones finales y generales del trabajo	La tutora queda atenta a que se realicen las ultimas correcciones
23	7-02-25	Se realizan las correcciones finales	Pendiente de inscribir el trabajo final de grado
24	07-03-25	Inscripción de trabajo final de grado	Quedamos a la espera de respuesta de la comisión

Título Definitivo: SIGNIFICADO DE LA UNIRCALAMA COMO CENTRO DE CAPACITACIÓN PARA LAS CONSEJERAS EN LACTANCIA MATERNA

Comentarios Finales: Se llevo a cabo el proceso investigativo de manera amena descubriendo las particularidades y haciendo hermenéutica desde los saberes de los participantes del estudio logrando la Perspectiva Interpretativa del Aprendizaje y Cuidado en Lactancia Materna desde la UNIRCALAMA.

Declaramos que las especificaciones anteriores representan el proceso de dirección del Trabajo Especial de Grado de Maestría arriba mencionado.

TUTOR

Dra. Ynes Sardinha
CI. V- 19.588.977

PARTICIPANTE

MgSc. Zaida Mora
CI. V-20.218.235

DEDICATORIA

A mis padres pilares fundamentales en mi vida, gracias por su apoyo incondicional y siempre creer en mí...

A mi esposo, hija y mi pequeña Anita mis razones de ser...

A los miembros de la UNIRCALAMA participantes en el estudio por ser parte de esta meta...

A mi tutora Prof. Ynés quien me incentivo a culminar esta meta y profesores por guiarme en este reto...

AGRADECIMIENTOS

Quiero expresar mi agradecimiento primeramente a Dios por estar presente en cada momento de mi vida, siendo mi fortaleza en momentos difíciles y felices en mi vida.

A todas las personas e instituciones que han sido fundamentales en mi desarrollo académico y la culminación de esta investigación.

A mi tutora Prof. Ynés Sardinha, por su incansable guía, paciencia y apoyo a lo largo de este proceso. Tus consejos y orientación han sido esenciales para la realización de este trabajo. Gracias por su dedicación y por compartir tus conocimientos y experiencia conmigo.

A los miembros de la UNIRCALAMA, y a mi Alma Mater, Universidad de Carabobo, por proporcionar un entorno académico de excelencia y los recursos necesarios para llevar a cabo esta investigación. Su compromiso con la educación y el apoyo brindado han sido fundamentales para la realización de este trabajo.

Agradezco a todos ustedes por su contribución a mi formación académica y por haber hecho posible la culminación de esta investigación. Su apoyo y orientación han sido invaluableles.

¡Gracias!

ÍNDICE GENERAL

ACTA DE APROBACIÓN	iv
AVAL DE LA TUTORA.....	v
INFORME DE ACTIVIDADES	vi
VEREDICTO	ix
DEDICATORIA	x
AGRADECIMIENTOS	xi
ÍNDICE GENERAL	xii
ÍNDICE DE MATRICES.....	xvii
ÍNDICE DE ILUSTRACIONES	xviii
RESUMEN.....	xix
ABSTRACT	xx
INTRODUCCIÓN	1
ESCENARIO I.....	4
DESCRIPCIÓN DEL FENÓMENO	4
Propósitos del estudio	10
Relevancia de la Investigación.....	10
Delimitación del estudio	13

ESCENARIO II.....	14
DIMENSIÓN TEÓRICO – REFERENCIAL.....	14
Estudios Relacionados	14
Internacionales	14
Nacionales.....	16
Dimensión teórica	19
Teorías que sustentan a la investigación	19
Teoría constructivista Jean Piaget 1896-1980 y LevVigotsky 1896-1934.	20
Teoría de la acción razonada Icek Ajzen y Martin Fishbein 1980.....	20
Teoría de Ramona Mercer Adopción del rol materno Meighan 2011	22
Referentes conceptuales	23
Lactancia materna	23
Capacitación en LM	24
UNIRCALAMA.....	25
Diez pasos para una lactancia materna exitosa	27
Objetivos del Desarrollo Sostenible y la lactancia materna.....	28
Objetivos de SMLM 2025.....	28
ODS y vínculo con la LM	29

Dimensión legal	31
Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999)	31
Ley Orgánica para la Protección del Niño y del Adolescente (LOPNNA) (Asamblea Nacional de la República Bolivariana de Venezuela, 2007a).....	32
Ley Orgánica de la Educación (Asamblea Nacional de la República Bolivariana de Venezuela, 2009)	33
Ley de Promoción y Protección de la Lactancia Materna (Asamblea Nacional de la República Bolivariana de Venezuela, 2007b).....	34
Ley para protección de las familias, la maternidad y la paternidad (Asamblea Nacional de la República Bolivariana de Venezuela, 2007c).....	35
Ley de ejercicio profesional de la Enfermería (Asamblea Nacional de la República Bolivariana de Venezuela, 2005).....	35
ESCENARIO III	37
DIMENSIÓN METODOLÓGICA	37
Paradigma de investigación	37
Naturaleza de la investigación	38
Método de la investigación	38
Fases del método de la investigación.....	40
Protagonistas del estudio.....	41
Técnica, Recolección y Presentación de la Información	42

Procedimientos de análisis de la información	44
Reducción y categorización de la información	44
Rigor metodológico.....	45
Consideraciones Éticas	48
Matriz epistémica.....	51
ESCENARIO IV	53
DIMENSIÓN FENOMENOLÓGICO- HERMENÉUTICA	53
Fase 1: Descripción del fenómeno	53
Fase 2: Búsqueda de múltiples perspectivas	55
Perspectivas de los sujetos de estudio.....	56
Entrevista 1: Calostro.....	56
Entrevista 2: Lactosa	58
Entrevista 3: Caseína.....	61
Entrevista 4: Lactoferrina.....	63
Entrevista 5: Lisozima	67
Entrevista 6: Inmunoglobulinas	69
Perspectiva de informantes externos.....	72
Entrevista externa 1: Células madre.....	72

Entrevista externa 2: Vitaminas	74
<i>Perspectiva del investigador</i>	75
Fase 3: Búsqueda de la esencia y la estructura	76
Fase 4: Constitución de la significación	90
Fase 5: Interpretación del fenómeno	97
ESCENARIO V	100
PERSPECTIVA INTERPRETATIVA DEL APRENDIZAJE Y CUIDADO EN LACTANCIA MATERNA DESDE LA UNIRCALAMA	100
REFERENCIAS.....	103
ANEXOS	110
AUTORIZACIÓN INSTITUCIONAL.....	111
Consentimiento informado.....	112
Guion de entrevista semiestructurada	113

ÍNDICE DE MATRICES

Matriz 1 Matriz Epistémica del Estudio	52
Matriz 2 Categorización de la información.....	77
Matriz 3 Triangulación de la Información: Categoría 1: La esencia de la gratificación del consejero en LM	91
Matriz 4 Triangulación de la Información: Categoría 2: Tejiendo las fortalezas desde la innovación en la UNIRCALAMA	92
Matriz 5 Triangulación de la Información: Categoría 3: Explorando la inteligencia emocional en la consejería en LM	93
Matriz 6 Triangulación de la Información: Categoría 4: Descifrando el valor y compromiso de la UNIRCALAMA.....	94
Matriz 7 Triangulación de la Información: Categoría 5: Significado del ser consejero en LM: donde la leche y el amor se entrelazan	95
Matriz 8 Triangulación de la Información: Categoría 6: Semillas de cambio de la UNIRCALAMA: más allá de las palabras.....	96

ÍNDICE DE ILUSTRACIONES

Ilustración 1 Estructura particular de las categorías Informante Calostro	81
Ilustración 2 Estructura particular de las categorías Informante Lactosa	82
Ilustración 3 Estructura particular de las categorías Informante Caseína	83
Ilustración 4 Estructura particular de las categorías Informante Lactoferrina	84
Ilustración 5 Estructura particular de las categorías Informante Lisozima	85
Ilustración 6 Estructura particular de las categorías Informante Inmunoglobulina	86
Ilustración 7 Estructura particular de las categorías Informante Células madre	87
Ilustración 8 Estructura particular de las categorías Informante Vitamina	88
Ilustración 9 Estructura General de la Categorización de la Información	89



UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
DIRECCIÓN DE POSTGRADO
MAESTRÍA EN INVESTIGACIÓN EDUCATIVA



RESUMEN

SIGNIFICADO DE LA UNIRCALAMA COMO CENTRO DE CAPACITACIÓN PARA LAS CONSEJERAS EN LACTANCIA MATERNA

Autora: MgSc Zaida Mora

Tutora: MgSc. Ynes Sardinha

Año: 2025

La Lactancia Materna (LM) es el alimento ideal para lactantes hasta los 2 años o más, proporcionando nutrientes necesarios, protección contra enfermedades y fortaleciendo el vínculo afectivo. Ante los desafíos durante el amamantamiento, existen profesionales capacitados para brindar apoyo adecuado, esto es posible con la capacitación en LM. En la Universidad de Carabobo, Facultad de Ciencias de la Salud, funciona la Unidad Regional de Capacitación en LM (UNIRCALAMA), integrada por consejeros en LM que, pese a las adversidades, siguen siendo parte esencial de esta unidad. Propósito: interpretar el significado de la UNIRCALAMA como centro de formación para consejeras en lactancia materna. Metodología: paradigma cualitativo, método fenomenológico hermenéutico, fases de Spielgelberg, técnica de recolección de datos entrevista semiestructurada, informantes del estudio consejeras de lactancia materna de UNIRCALAMA, Hallazgos: emergieron seis categorías: La esencia de la gratificación del consejero en LM. Tejiendo las fortalezas desde la innovación en la UNIRCALAMA. Explorando la inteligencia emocional en la consejería en LM. Descifrando el valor y compromiso de la UNIRCALAMA. Significado del ser consejero en LM: donde la leche y el amor se entrelazan. Semillas de cambio de la UNIRCALAMA: más allá de las palabras. La categoría central “Perspectiva Interpretativa del Aprendizaje y Cuidado en Lactancia Materna desde la UNIRCALAMA”. Consideraciones finales: Para los consejeros en LM, la UNIRCALAMA es un espacio vital de formación personal y profesional, donde el aprendizaje y el cuidado se entrelazan para generar un impacto positivo en la salud y el bienestar de las familias en el proceso de LM.

Palabras Clave: Lactancia Materna, Formación profesional, Salud y bienestar.

Línea de investigación: Investigación, Ciencia y Tecnología

Temática: Formación del docente investigador

Sub-temática: Competencia docente e investigativa



UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
DIRECCIÓN DE POSTGRADO
MAESTRÍA EN INVESTIGACIÓN EDUCATIVA



ABSTRACT

**SIGNIFICANCE OF UNIRCALAMA AS A TRAINING CENTER FOR
BREASTFEEDING COUNSELORS**

Author: MgSc Zaida Mora R.

Tutor: MgSc. Ynes Sardinha

Year: 2025

Breastfeeding (BF) is the ideal nourishment for infants up to two years of age or beyond, providing essential nutrients, protection against diseases, and strengthening the emotional bond. When faced with challenges during breastfeeding, trained professionals are available to offer appropriate support, which is made possible through education in BF. At the University of Carabobo, Faculty of Health Sciences, the Regional Breastfeeding Training Unit (UNIRCALAMA) operates, consisting of BF counselors who, despite adversities, remain an essential part of this unit. Purpose: To interpret the significance of UNIRCALAMA as a training center for breastfeeding counselors. Methodology: Qualitative paradigm, hermeneutic phenomenological method, Spielgelberg's phases, semi-structured interview data collection technique, study informants being UNIRCALAMA breastfeeding counselors. Findings: Six categories emerged: 1. The essence of gratification in BF counseling. 2. Weaving strengths through innovation at UNIRCALAMA. 3. Exploring emotional intelligence in BF counseling. 4. Deciphering the value and commitment of UNIRCALAMA. 5. The meaning of being a BF counselor: where milk and love intertwine. 6. Seeds of change at UNIRCALAMA: beyond words. The central category: "Interpretative Perspective of Learning and Care in Breastfeeding from UNIRCALAMA." Final Considerations: For BF counselors, UNIRCALAMA is a vital space for personal and professional development, where learning and care are intertwined to create a positive impact on the health and well-being of families undergoing the BF process.

Keywords: Breastfeeding, Professional training, Health and well-being.

Línea de investigación: Research, Science, and Technology

Temática: Training of Researcher Teachers

Sub-temática: Teaching and Research Competence

INTRODUCCIÓN

La Lactancia Materna (LM) es el alimento idóneo para los lactantes y menores de 2 años, su superioridad “viene determinada especialmente por su composición, que se adapta a las necesidades del lactante y varía a lo largo de la lactancia, a lo largo del día, e incluso a lo largo de cada toma (Martín, 2012), la leche humana le brinda al lactante componentes que se encargan de protegerlo mientras su sistema inmunitario completa su desarrollo. Es decir, la leche materna lo protegerá de enfermedades como bronquiolitis, neumonía, diarrea, otitis, infecciones en la orina, entre otros (OPS, 2014).

Debido a estos beneficios que trae consigo la LM, muchas instituciones a nivel mundial como la Organización Mundial de la Salud (OMS, n.d.), Organización Panamericana de la Salud (OPS, n.d.), Alianza Mundial en Pro de la Lactancia Materna (WABA, n.d.-a), Organización de las Naciones Unidas para la Infancia y nacionales como el Ministerio del Poder Popular para la Salud (MPPS & UNICEF, 2015), velan por llevar esta práctica a todos los y las lactantes, a través de unidades de capacitación, centros de atención y con ella, actividades de promoción, protección y apoyo de la LM; del mismo modo para su éxito las madres pueden contar con consejeros, profesionales capacitados en la temática, quienes brindan a las madres, familia y sociedad consejería a través de sesiones educativas, demostraciones, cursos, entre otros, guiándose siempre por cumplir con los 10 pasos para una LM eficaz los cuales se desarrollaran en el escenario II de esta investigación.

En cuanto a la capacitación en LM, a nivel mundial se lleva a cabo a través de cursos con aval de la Red Internacional de Grupos pro Alimentación Infantil (IBFAN) con apoyo de la Iniciativa para la Humanización de la Asistencia al Nacimiento y la Lactancia (IHAN) cuyo propósito está enmarcado en la promoción, proyección y apoyo de la LM. Además, en Venezuela, a través del Ministerio del Poder Popular para la Salud (MPPS) se llevan a cabo cursos de formación, existen unidades de capacitación como es el caso del Estado Carabobo en la

Universidad de Carabobo (UC), donde funciona una Unidad Regional de Capacitación en Lactancia Materna “UNIRCALAMA”, la cual lleva a cabo actividades de promoción, protección y apoyo de la LM y a su vez capacita a los estudiantes y profesionales de la salud como promotores o consejeros en LM.

Sin embargo, debido al confinamiento que trajo consigo la pandemia por COVID-19 iniciada a finales del año 2019, la UNIRCALAMA ubicada en la Escuela de Enfermería “Dra. Gladys Román de Cisneros” de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad de Carabobo (EE-FCS-UC), paralizó el desarrollo de sus actividades académicas y administrativas, las cuales se implementaban hasta esa fecha de forma presencial. A pesar de la paralización de las actividades presenciales la UNIRCALAMA se continuó realizando eventos de promoción, protección y apoyo a la LM a través del uso de herramientas tecnológicas, implementando otras estrategias de enseñanza virtual.

Por ello, a través del presente trabajo de investigación se pretende abordar una problemática orientada hacia la educación en lactancia materna, donde se busca comprender el significado de la UNIRCALAMA como centro de capacitación para las consejeras en Lactancia Materna.

De acuerdo con estos planteamientos esta investigación se orienta desde un enfoque cualitativo a través del método fenomenológico y estará enmarcado en la línea de investigación del Programa de postgrado de la maestría de investigación educativa: Investigación en Educación, Eje Temático: Formación Profesional, Eje sub temático: 1.3. Competencia Laboral. Asimismo, este estudio se presenta en los escenarios detallados a continuación:

Escenario I. **La descripción del fenómeno**, donde se narrará el fenómeno en estudio, propósito, relevancia y delimitación. Escenario II. **Dimensión Teórico Referencial** que describe los antecedentes nacionales e internacionales, dimensión conceptual y dimensión legal. Escenario III. **Dimensión Epistemológica** para describir el camino a seguir en el estudio, las fases de Spielgelberg, los informantes clave, las técnicas de recolección de la información, la

organización y presentación de los hallazgos, el rigor metodológico y las consideraciones éticas y finalmente las referencias bibliográficas y anexos.

ESCENARIO I

DESCRIPCIÓN DEL FENÓMENO

La leche humana (LH) es un alimento único, el más idóneo para los lactantes y niños pequeños por sus propiedades físico químicas la cual le aporta todos los nutrientes y cambia de acuerdo a la edad del lactante, en caso de enfermedad e inclusive a lo largo de cada toma, además organismos como la Organización Mundial de la Salud (OMS, n.d.), Organización Panamericana de la Salud (OPS, n.d.), Alianza Mundial en Pro de la Lactancia Materna (WABA, n.d.-a), Organización de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF, n.d.), la recomiendan por ser un alimento ideal, seguro, limpio y con anticuerpos que protegen al lactante. Cabe resaltar que “el fomento de la LM puede prevenir 20.000 muertes maternas anualmente, 823.000 muertes de niños anualmente y \$ 302 mil millones en pérdidas económicas anualmente” (WABA, n.d.-b).

Ahora bien, a pesar de ser la Lactancia Materna (LM) una función natural de todos los mamíferos, algunas madres optan por utilizar otros tipos de alimentos diferentes a la leche humana por diferentes razones, a veces dudas, influencia de otras personas o desconocimiento de todas las cualidades de este preciado líquido e incluso por presentarse problemas de la LM que parecen no tener solución.

Además, a nivel mundial la WABA, OMS y UNICEF trabajan para hacer posible la lactancia materna a través de su promoción y a su vez en la capacitación a los profesionales con cursos de consejería cuyo objetivo consiste en lograr que el personal de salud, docentes, estudiantes de pre y postgrado, y grupos comunitarios desarrollen las competencias necesarias para proteger, promover y apoyar la LM; para dicha formación se requiere que el profesional este ganando a la LM y sienta la motivación de querer ser parte de esta iniciativa mundial; una vez se

capacitan estarán preparados para desarrollar actividades educativas, formar grupos de apoyo y comunitarios para la promoción de la LM, mantener un intercambio de información con entes gubernamentales y no gubernamentales que trabajan para proteger, promover y apoyar la LM, desarrollar proyectos de investigación dirigidos a mejorar la práctica de la LM en la población.

Del mismo modo, en cuanto a las acciones y actividades para la protección, promoción, y apoyo a la LM en Venezuela a través del Ministerio del Poder Popular para la Salud (MPPS) (2015) se ejecutan e impulsa la lactancia materna como una prioridad de la política pública de salud y desarrollo social, proponiéndose ampliar la cobertura del programa denominándolo Programa Nacional de Lactancia Materna, Alimentación de la Madre y del Niño Pequeño y el Niña Pequeña.

Es por ello que ante los inconvenientes que se pueden presentar durante el proceso de amamantamiento existen profesionales preparados para brindar apoyo de forma correcta y lograr el éxito de la LM, esta preparación se logra a través de la educación, no basta con las unidades sobre el tema que se dan en pregrado, los profesionales que están en contacto con la mujer, la embarazada, y el lactante deben capacitarse más a fondo para atender de manera oportuna y eficaz a esta población.

En este sentido, la capacitación en lactancia materna se realiza para brindar a los profesionales de la salud las herramientas de abordaje a las madres y poder dar consejería efectiva; generalmente un profesional del área de la salud tiene conocimientos básicos o profundos sobre la LM, pero en ocasiones cuando se encuentra ante una situación con la LM el abordaje puede no ser el correcto y enfoca su atención más en el conocimiento que en brindar ayuda práctica.

Es importante hacer mención de que la capacitación y formación de estudiantes y profesionales en este ámbito es fundamental si se desean lograr los objetivos que año tras año establece la WABA, tal es el caso del año 2022, el tema de la Semana Mundial de la Lactancia Materna (SMLM 2022) fue Impulsemos la Lactancia Materna: Apoyando y Educando. “Desde

2016, la SMLM se ha alineado con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS). En 2018, una resolución de la Asamblea Mundial de la Salud respaldó a la SMLM como una importante estrategia de promoción de la lactancia materna” (OPS & OMS, 2022, parr. 1).

En este orden de ideas, es trascendental definir capacitar, lo cual consiste en “hacer a alguien apto, habilitarlo para algo” (Real Academia Española, 2014), es el “acto y el resultado de capacitar: formar, instruir, entrenar o educar a alguien. La capacitación busca que una persona adquiera capacidades o habilidades para el desarrollo de determinadas acciones” (Pérez Porto & Gardey, 2021).

En este sentido, la capacitación en LM es un tipo de educación profesional y laboral, que requiere de una formación teórico práctica, así pues considerando la educación como un derecho universal de todos los seres humanos, que inicia desde la infancia y se extiende a lo largo de toda la vida, a través de ella las personas adquieren las herramientas necesarias para una vida profesional, pero la educación no siempre es igual ni se utiliza de la misma manera, cambia de acuerdo al tiempo, la situación, el contexto, “la educación cambia porque el tiempo así lo dispone, porque ella deviene. Ella misma se altera, cambia y se mueve de manera continua y a veces discontinua; crece y decrece, puede venir a ser y dejar de ser” (Venegas, 2007, p. 596).

No obstante, en los últimos años el planeta atravesó una crisis de salud debido la enfermedad por el coronavirus 2019 (COVID-19) decretada por la Organización Mundial de la Salud (OMS) (OPS & OMS, 2020) en marzo del 2020 como una pandemia, la cual afectó todos los contextos incluyendo la educación en todos los niveles, muchas universidades paralizaron sus actividades y otros inclusive se vieron obligados a cerrar permanentemente.

De acuerdo con estos planteamientos según informe de la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) (Instituto Internacional de la UNESCO para la Educación Superior en América Latina y el Caribe, 2020, p. 5), no estábamos preparados para una disrupción a semejante escala. Casi de la noche a la mañana, las escuelas y universidades de todo el mundo cerraron sus puertas, afectando a 1.570 millones de estudiantes

en 191 países. Estos acontecimientos antes señalados afectaron de manera directa las actividades educativas para la capacitación en LM.

De este modo para el año 2021 muchas instituciones educativas comenzaron a estudiar la posibilidad de continuar la educación de todos los niveles manteniendo medidas de aislamiento y se empezó a implementar una educación a distancia emergente en donde algunos docentes y estudiantes no estaban preparados, sin embargo, fue un reto que se debió enfrentar, la disposición de equipos y la conectividad parecen ser una de las principales brechas que se debieron superar.

Además, en un informe de telecomunicaciones presentado por la UNESCO (Instituto Internacional de la UNESCO para la Educación Superior en América Latina y el Caribe, 2020, p. 5) se demuestra en primer lugar, el porcentaje de hogares con conexión a internet y muestra la baja conectividad en África y en América Latina y el Caribe 17% y 45% respectivamente. En el caso de América Latina y el Caribe esto es tanto como decir que solo uno de cada dos hogares está conectado; sin embargo, el mismo informe revela las tasas de líneas móviles las cuales son extremadamente elevadas y superan, en muchos casos, la cifra de una línea por persona, en Venezuela por cada 100 habitantes 32% de hogares tienen conexión a internet, pero 70% cuentan con líneas móviles.

Estos datos revelan la situación en cuanto a conectividad que vive cada uno de los estudiantes y docentes de Venezuela, donde a pesar de tener baja conectividad por cada hogar, las personas utilizan líneas móviles para conectarse, de esta manera se pueden implementar actividades en línea; por otro lado, a pesar de las acciones realizadas desde el MPPS, según datos de la oficina de Sistema de Vigilancia Alimentaria y Nutricional (SISVAN) publicados por el Instituto Nacional de Nutrición (INN, 2020, parr. 1), la prevalencia de Lactancia Materna Exclusiva (LME) en menores de 6 meses en Venezuela para el 2020 fue de 76,6%, destacando que según el Plan de la Patria 2019-2025 las políticas impulsadas por el Gobierno Bolivariano para incrementar la Lactancia Materna Exclusiva deben cubrir al menos al 80% de la población lactante.

Para asegurar y brindar apoyo a la LM, según datos del MPPS y UNICEF (2015), Venezuela cuenta con un marco legal fructífero que protege la LM, además el país tiene el Programa Nacional de Lactancia Materna adscrito a la Dirección de Salud de la Familia del MPPS, donde en coordinación con los Programas de Salud de la Niña, el Niño y los Adolescentes y los de Salud Sexual y Reproductiva.

Asimismo, en el Estado Carabobo a través de la Fundación Instituto Carabobeño para la Salud – Órgano operativo y financiero del Sistema Regional de Salud del Estado Carabobo (INSALUD, 2019), se llevan a cabo diferentes actividades educativas y de sensibilización, conjuntamente con la Misión Barrio Adentro, para promover la practica en LM como fuente natural de nutrientes, amor y motivación para todos los niños. En la Semana Mundial de la Lactancia Materna (SMLM) celebrada del 1 al 7 de agosto todos los años, en los principales centros asistenciales y consultorios populares, ubicados en las 47 Áreas de Salud Integral Comunitaria (ASIC) del estado Carabobo se realizan actividades como el abordaje integral de las madres lactantes y las embarazadas, incentivando la importancia y los beneficios de la LH, además se realizan actividades formativas, talleres, consejerías, así como graduación de bebés y actividades recreativas en pro de la LM.

Ahora bien, la UNIRCALAMA, que funciona desde el año 2010 capacitando profesionales de la salud como Promotores y consejeros de la LM, esta Unidad de capacitación en el 2017 fue aprobada Unidad de Extensión de la FCS realizando diferentes actividades de formación a estudiantes y profesionales de la salud.

De acuerdo a los lineamientos de confinamiento social que recomendaron la implementación de modalidades de educación a distancia o no presencial en el cumplimiento de los programas educativos, la UNIRCALAMA en el 2020 inicio las actividades de promoción protección y apoyo de la LM utilizando diferentes herramientas tecnológicas para tal fin, entre ellas classroom, Whatsaap, Gmail, Hotmail y Telegram; para lo cual se pudo notar que algunos de los consejeros utilizaban la conectividad para llevar a cabo las diferentes actividades de la

unidad, otros por el contrario debido a inconvenientes como ausencia de equipos, internet, entre otros, no participaron en dichas actividades.

Más tarde, en el 2021 cuando se decide el inicio de las actividades presenciales, la UNIRCALAMA se encuentra ante la situación de vandalismo donde las instalaciones tanto de la Unidad como de la Escuela de Enfermería fueron robadas dejando la infraestructura en decadencia por el hurto de cableado, breckers, aires acondicionados, computadoras, video proyector, puertas, sanitarios, lavamanos, entre otros; situación que obliga a los consejeros en LM para mantener la unidad, a la continuidad de actividades de promoción, protección y apoyo de la LM a través de herramientas tecnológicas.

Por otro lado desde la práctica, y según experiencia de la autora como madre, ha notado como en las diferentes instituciones de salud no se orienta a las madres de manera adecuada sobre la nutrición de sus hijos y una vez egresan de la maternidad no existe seguimiento en cuanto a la alimentación que van a ofrecer; del mismo modo como enfermera del área pediátrica, durante su experiencia en la emergencia de pediatría del Hospital Universitario Dr. Ángel Larralde, pudo observar que las y los profesionales de la salud abordan escasamente el tema de lactancia, la consejería se limita solo a decirle a la madre los beneficios de la lactancia dejando atrás el acompañamiento y la visión integral de la madre, donde se debería considerar a la misma no solo desde su esfera física sino también psicológica, social y espiritual.

Además, desde la experiencia de la autora como docente de la asignatura *Cuidados de Enfermería en Puericultura y Pediatría*, correspondiente al tercer año de la carrera de enfermería ha podido evidenciar que las y los estudiantes en el segundo año de la carrera según el pensum reciben una unidad dedicada a la LM, sin embargo muchos llegan a la práctica con información deficiente sobre el tema; por otro lado como consejera y miembro de la UNIRCALAMA ha observado la necesidad de ofrecer a las y los estudiantes de pre y post grado cursos de formación más accesibles dado que la mayoría no participa en la formación por poca disposición de tiempo, considerando la inseguridad que existe en la zona donde está ubicada la unidad, el déficit

existente en cuanto a la infraestructura, necesidad de un medio de comunicación digital para informar a la población sobre las actividades de la unidad, entre otros.

Todos estos hechos llevan a florecer las siguientes interrogantes: ¿Cuáles son las perspectivas de las consejeras en lactancia materna sobre las actividades de la UNIRCALAMA como unidad de extensión de la FCS-UC? ¿Cuáles han sido las vivencias de las consejeras en lactancia materna como miembros de la UNIRCALAMA? ¿Cuál es el significado de la UNIRCALAMA como centro de capacitación para las consejeras en lactancia materna?

Propósitos del estudio

Develar las perspectivas de las consejeras en lactancia materna sobre las actividades de la UNIRCALAMA como unidad de extensión de la FCS-UC.

Contrastar las vivencias y las diferentes perspectivas de las consejeras en lactancia materna como miembros de la UNIRCALAMA.

Interpretar el significado de la UNIRCALAMA como centro de capacitación para las consejeras en lactancia materna.

Relevancia de la Investigación

La capacitación en LM es importante para los profesionales de la salud porque esta le brinda herramientas para la atención de la madre, niños y familias en cuanto a la alimentación ideal, destacando que cuando un niño es amamantado la LH les proporciona protección frente a enfermedades por el paso de anticuerpos de la madre, además es un alimento de fácil acceso porque viene directo del pecho de la madre, factible, sostenible en el tiempo.

En este orden de ideas se resalta que “La pandemia de COVID-19 y los conflictos geopolíticos han ampliado y profundizado las desigualdades, llevando a más personas a inseguridad alimentaria” (OPS & OMS, 2022, parr. 3), la LM parece ser una de las soluciones a este problema que permite al lactante recibir una alimentación optima que le brinda los nutrientes

que necesita de acuerdo con su edad, también lo protege frente a enfermedades como diarreas, neumonías, alergias, entre otros, y fortalece el vínculo afectivo, llevando al niño y niña a un crecimiento y desarrollo adecuado, favoreciendo así la seguridad alimentaria a los lactantes y niños pequeños. Cabe resaltar que para lograr el éxito de la LM la madre necesita de apoyo sobre todo de profesionales de la salud capacitados en la temática que brinden ayuda práctica. Es por ello que, para la SMLM del año 2022, la OPS/OMS se centró en aumentar

“La educación y la transformación de los sistemas existentes, respaldada por políticas nacionales basadas en la evidencia, ayudarán a garantizar instalaciones de salud amigas de la lactancia materna, comunidades y lugares de trabajo de apoyo, y restablecerán y mejorarán las tasas de lactancia materna, la nutrición y la salud, tanto a corto como a largo plazo” (2022, parr. 4).

Por consiguiente, la importancia de esta investigación radica en su relevancia desde el punto de vista epistemológico, porque busca describir lo que las consejeras en LM saben desde sus propios significados, su experiencia, brindando a la investigadora e interesados en la temática estrategias adecuadas y oportunas sobre la formación de promotores de lactancia materna, actividades de promoción, protección y apoyo en LM dirigidas a las madres, familias y comunidades; además desde el ámbito contemporáneo la UNIRCALAMA empezó a implementar estrategias de enseñanza utilizando la virtualidad y estas herramientas surgidas después de la pandemia es un tópico con gran auge en estos momentos, en virtud de que la educación cambio y los avances tecnológicos evolucionaron y se encuentran insertos en el proceso de enseñanza y aprendizaje, es necesario estudiar las estrategias que implementaron a raíz de la pandemia y cuales son oportunas para efectuar en el periodo post-pandemia.

Asimismo, el desarrollo de esta investigación desde la axiología brinda UNIRCALAMA y sus Consejeros en LM la oportunidad de formar Promotores de la LM más sensibles, considerando que para el éxito de la LM es necesario formar profesionales y futuros profesionales con herramientas en el abordaje ideal en cada situación presentada; al comprender los estrategias de enseñanza utilizadas en la unidad, permitirá involucrar al participante y

consejero en el proceso de su propio aprendizaje y de una u otra manera poder buscar alternativas para solucionar inconvenientes que se pudieran presentar.

Del mismo modo, la relevancia ontológica radica en que los hallazgos de esta investigación contribuirán a fortalecer el ser del consejero en lactancia materna, al comprender los significados de la consejería en LM desde su propia experiencia, se podría tener la respuesta a que aspectos del ser se deben fortificar para brindar la oportunidad a los participantes de experimentar la consejería desde la responsabilidad y amor propio, en otras palabras llevarlos al reconocimiento de sí mismo, porque el cuidar de otro debe empezar por el cuidar de sí y estos aspectos deben estar inmersos en la formación de Promotores de LM cuya esencia es el cuidado.

El desarrollo de esta investigación permitirá a los consejeros en LM y profesionales de la salud ampliar sus conocimientos en LM y tener herramientas eficaces y oportunas en la atención a las madres, del mismo modo la UNIRCALAMA podrá ampliar la profundización de conocimiento y alternativas, así como el enriquecimiento científico, su visión y misión, llevando a la sociedad profesionales capacitados que coadyuven en la disminución de las estadísticas de morbilidad materna e infantil utilizando la LM como factor protector, ayudando en la economía familiar reduciendo los gastos en formulas y salud y protegiendo el medio ambiente con la disminución de residuos.

De esta manera permitirá a la UNIRCALAMA como Unidad de Extensión de la FCS-UC tener herramientas que orienten a una mejor educación, insertando los avances tecnológicos y de la ciencia de forma consciente y responsable, sin dejar a un lado la calidad humana, recordar que para dar cuidado también necesita recibirlo, asimismo, mejorará las estrategias de enseñanza, y aportará conocimientos novedosos y de interés en la educación en LM, dejará ventanas abiertas a otros profesionales con deseos de continuar en el abordaje de este fenómeno y servirá de antecedente en futuros trabajos científicos de la misma línea de investigación.

Además, los hallazgos de esta investigación contribuirá en las políticas de salud en Venezuela a través del fortalecimiento del ser en los consejeros llevando a la formación idónea

de más participantes, profesionales Venezolanos más sensibles, más humanizados, comprometidos, conscientes de la importancia de la LH en el lactante, y contribuyendo a eliminar las discrepancias entre los grupos sociales, incluyendo en las consejerías a las madres y familias que lo necesiten indistintamente de sus creencias religiosas, culturales y/o políticas, mejorando la calidad de atención en salud.

Delimitación del estudio

La presente investigación se llevó a cabo desde el enfoque cualitativo, a través del método fenomenológico hermenéutico implementando las fases de Spiegelberg; el contexto fue la FCS de la UC específicamente en la Escuela de Enfermería, donde se desarrollaron los momentos de la investigación.

ESCENARIO II

DIMENSIÓN TEÓRICO – REFERENCIAL

En el presente escenario de la investigación se presenta una descripción de los estudios relacionados con el fenómeno en estudio, el sustento teórico y conceptual, la matriz epistémica y por último las bases legales del trabajo investigativo, dado que según Martínez (2015) manifiesta respecto a este escenario que en una investigación cualitativa este marco no debe delimitar la búsqueda del investigador pues sólo es referencial, es decir, sólo tiene por finalidad exponer lo que se ha hecho hasta el momento para esclarecer el fenómeno objeto de la investigación (p. 77).

Estudios Relacionados

Martínez (2015) conceptualiza que se “debe referir las principales investigaciones acerca del área o áreas cercanas: autores, enfoques y métodos empleados, conclusiones e interpretaciones teóricas a que llegaron y otros elementos de importancia” (p.77), es por lo que a continuación se presentan algunas investigaciones que resultan relevantes para el abordaje del presente estudio y le darán sustento al mismo.

Internacionales

Una investigación realizada por Vargas & Valencia (2022), en Colombia, para optar al título de Magíster en Salud Pública, en la Universidad de los Andes, se tituló “Experiencia en la implementación de un curso de consejería en lactancia materna y alimentación complementaria semipresencial dirigido a profesionales de salud que atienden niños con desnutrición en zonas de difícil acceso en nueve departamentos de Colombia”, tuvo como objetivo: Describir los resultados de la implementación de un curso de consejería en lactancia materna con énfasis en relactancia y alimentación complementaria (CLMN) ofrecido en metodología semipresencial

(virtual y presencial) a profesionales de salud de instituciones que realizan la atención a niños con de desnutrición en zonas de difícil acceso de Colombia.

El estudio citado utilizó un análisis descriptivo de métodos mixtos, con componente cuantitativo y cualitativo, tomando elementos del diseño fenomenológico. Entre los resultados más relevantes se destaca que los participantes de las entrevistas mencionaron como retos del desarrollo del curso los retos tecnológicos, retos sociales y retos educativos. Las autoras concluyen que la educación semipresencial, permite al personal de la salud fortalecer su crecimiento profesional a través de conocimiento y habilidades prácticas frente a LM. Además, agregan que el curso evidenció las dificultades de la educación en zonas rurales y la necesidad de plantear estrategias de motivación que mejoren la aprobación en futuros cursos.

El estudio antes citado es relevante para la actual investigación porque aborda la consejería en LM sirviendo de apoyo teórico referencial, las autoras utilizaron la fenomenología para el enfoque cualitativo sirviendo de base metodológica, por otro lado de acuerdo a los resultados y conclusiones, el estudio citado demuestra la importancia de la consejería en LM para los profesionales de la salud y algunos inconvenientes como la zonas rurales, falta de estrategias de motivación, retos tecnológicos, sociales y educativos que se presentan para capacitarse como consejero en LM.

Asimismo, un estudio realizado por Carrasco, Márquez & Lucchini, (2021), en Chile, para optar al título de Magíster en Enfermería, en la Universidad Católica de Chile, se tituló “Significado de la experiencia materna en torno al apoyo durante su proceso de amamantamiento”, la misma tuvo como objetivo: Develar el significado de la experiencia materna en torno al apoyo en el proceso de amamantamiento. Dicho estudio se abordó desde el paradigma cualitativo, a través del método fenomenológico siguiendo las fases de Colaizi.

De la investigación antes mencionada surgieron 4 categorías comprensivas: la experiencia materna de amamantamiento, experiencia de apoyo de los profesionales de la salud, experiencia de apoyo de la pareja y experiencia de apoyo de otros familiares. Las autoras concluyen que las 3

fuentes de apoyo identificadas nutren y modulan la experiencia de amamantamiento de manera complementaria, por lo que la indivisibilidad de las influencias ejercidas por ellas es una característica constitutiva para que el apoyo sea percibido por las madres como comprensivo y contenedor. El estudio citado muestra relación con la actual investigación porque se aborda el significado de un tema de LM de acuerdo con la experiencia de los mismos protagonistas, además servirá de guía y sustento teórico y metodológico.

Del mismo modo, un estudio realizado en Chile, por Ibarra, Alarcón, Cayupi & Salas (2021), titulado “Significado de la donación de leche humana en mujeres de pueblos originarios de Chile” en la Universidad Católica de la Santísima Concepción, para optar al título de Magíster en Salud Familiar; se planteó como objetivo: Interpretar la percepción del significado y valoración sobre la donación de leche humana en mujeres chilenas de la comunidad Pehuenche de Alto Biobío.

El estudio citado se abordó desde el paradigma cualitativo a través del método fenomenológico, utilizando la entrevista semiestructurada donde participaron nueve mujeres; las autoras concluyen que la percepción que tienen las mujeres pehuenches sobre la donación de leche materna, es un proceso natural que aporta de forma positiva a los lactantes que reciben este tipo de alimentación, pues además de impulsar el crecimiento y desarrollo de forma óptima, desencadena sentimientos y emociones positivas como felicidad, alivio y permite empatizar con otras personas. Se destaca como principal motivación para este acto la solidaridad y generosidad.

De este modo el estudio antes citado muestra relación con la actual investigación porque se aborda los significados de un tema de lactancia para un grupo de personas, además desde el punto de vista teórico y metodológico sirve de sustento en esta investigación y revela la importancia de la LM y la capacitación.

Nacionales

Una investigación realizada por Toro y Varón (2022) para optar al título de Doctora en Enfermería de la Universidad de Carabobo, se tituló “Significado de la lactancia materna para

madres en situaciones especiales”, la autora se planteó como objetivo: Generar un Modelo Teórico - Referencial sobre el significado de la LM para madres en situaciones especiales: partos múltiples, madres de niños prematuros, y madres con niños con labio leporino. La metodología utilizada fue desde el paradigma cualitativo utilizando el enfoque Fenomenológico Hermenéutico a través de las fases de Spielgelberg. La técnica de recolección de datos fue la entrevista en profundidad.

Del estudio antes citado emergieron ocho categorías en torno a la categoría central “Vivenciando la Lactancia Materna” que permitieron la interpretación del significado. Las autoras concluyen que el significado de la práctica de la lactancia materna para la madre es definido como el mejor alimento y más completo, donde convergen sus experiencias que se reflejan en las categorías: Relatando la experiencia, alabando los dones de la lactancia, adaptándose a la situación especial, expresando mis dudas, deseos de no fracasar, sentimiento de desconfianza, estableciendo prioridades y necesitando información. Además, muestra su conocimiento ético y se percibe el conocimiento aprendido de las madres en esa experiencia vivida al lado de su hijo que tiene una condición especial, aspectos que fortalecen sus experiencias y el significado que asignan a la lactancia exclusiva en los primeros seis meses.

Dicho estudio es relevante para la actual investigación porque se abordó la temática relacionada con LM, además desde el punto de vista metodológico dará sustento en el abordaje interpretativo de la actual investigación que se llevará a cabo desde un método fenomenológico hermenéutico.

Del mismo modo, una investigación realizada por Mora-R y Jiménez (2018), para optar al título de Magíster en Enfermería en Salud Reproductiva de la Universidad de Carabobo, se tituló “Significado que le otorgan las madres de niños con hidrocefalia a la LM”, las autoras se plantearon como objetivo: Interpretar el significado que le otorgan las madres de niños con hidrocefalia a la LM. La metodología utilizada fue desde el paradigma cualitativo utilizando el enfoque Fenomenológico Hermenéutico a través de las fases de Spielgelberg. La técnica de recolección de datos fue la entrevista en profundidad.

En dicho estudio participaron seis informantes: cuatro madres, una enfermera y un familiar, emergieron seis categorías: Sentimientos que surgen durante el amamantamiento de niños con hidrocefalia, lactancia materna como una forma de cuidar, visualizando la importancia de la presencia paterna en el amamantamiento de niños con hidrocefalia, red de apoyo del grupo familiar en la lactancia materna de niños con hidrocefalia, impacto de las orientaciones del profesional de salud sobre la alimentación de niños con hidrocefalia y afrontamiento de la madre en las dificultades en la alimentación de niños con hidrocefalia, que permitieron la interpretación del significado.

El estudio antes citado concluye que debe existir orientación en lactancia materna, sobre todo, en aquellas madres que enfrentan esta experiencia. El apoyo de la familia es esencial para que disminuya el temor que es un factor importante y muy frecuente en estas madres. La lactancia materna es un elemento importante para tomar en cuenta en la protección de otras patologías diferentes a la de base en los lactantes con hidrocefalia, esta les proporciona la alimentación ideal, disminuye la morbilidad infantil y fortalece el vínculo afectivo.

Dicha investigación es relevante debido a que las autoras trabajaron la LM y entre sus resultados una categoría que emergió hace énfasis al impacto de las orientaciones del profesional de salud sobre la alimentación de niños con hidrocefalia, además desde el punto de vista metodológico sentara las bases para el abordaje fenomenológico hermenéutico del actual estudio.

Asimismo, una investigación realizada por González y Varón (2018), para optar al título de Magíster en Enfermería en Salud Reproductiva, en la Universidad de Carabobo, se tituló “Significado de los mitos y creencias de las madres adolescentes sobre la lactancia materna”. La misma se planteó como objetivo: Construir una Aproximación Teórica del Significado de los Mitos y Creencias de las madres adolescentes sobre la Lactancia Materna, en la maternidad de alto riesgo de la Ciudad Hospitalaria Dr. Enrique Tejera Valencia Estado Carabobo.

Para el abordaje del estudio antes citado la autora utilizó el paradigma cualitativo método etnográfico a través del “análisis etnográfico de Spradley para el procesamiento de la

información a través de la observación participante y entrevistas en profundidad, los sujetos de estudio fueron 6 madres adolescentes 3 con hijos y 3 sin hijos y dos informantes generales. Se encontraron 3 dominios: los mayores beneficios para el niño y la madre se obtienen cuando se amamanta, creer en palabras que no son ciertas hacen que dejes de dar teta y lo que se vive día a día se trasmite de generación en generación. Así mismo, arrojo dos temas culturales: el bienestar del niño y la madre es resultado de la práctica de la lactancia materna y factores culturales influyen en su práctica. Por último, se exploró en los Mitos y Creencias encontradas en torno al concepto de la lactancia materna y su práctica. Como consideración final, la lactancia materna predomina en la cultura de las madres adolescentes, con diversas formas de pensamiento y creencias basadas en el saber común adquirido del entorno, las madres expresaron a través de palabras, sentimientos, ideologías propias, que resultan influyentes y hasta determinantes en la toma de decisiones ante el tipo de alimentación que deberían recibir sus hijos” (González & Varón, 2018).

El estudio antes citado es relevante para la actual investigación porque sirvió de sustento teórico al abordar un tema sobre LM, además fortalece la elaboración del guion de entrevista al conocer cuáles son los mitos y creencia en torno a la LM, aunque no es la temática principal está dentro de las intencionalidades de la actual investigación.

Dimensión teórica

Teorías que sustentan a la investigación

Entre las teorías que dan sustento a la presente investigación, desde el punto de vista del aprendizaje debido a que la consejería en LM es una capacitación profesional que brinda herramientas al personal de salud en el ámbito laboral para la atención de la madre y lactante, así pues, la autora considera que esta inmensa la teoría la teoría constructivista y la teoría de acción razonada; además estando la consejería enfocada al acto de amamantar donde está involucrada la madre quien vive la experiencia en primera persona entonces se considera idóneo abordar la

temática considerando la teoría de adopción del rol materno de Ramona Mercer, este conjunto de teorías se desarrollan a continuación:

Teoría constructivista Jean Piaget 1896-1980 y LevVigotsky 1896-1934.

La teoría de aprendizaje constructivista es aquel dónde el individuo a partir de su aprendizaje previo, el entorno y facilitador (quién sirve de guía) puede construir su propio aprendizaje y producirlo, “el constructivismo surge como una corriente epistemológica, preocupada por discernir los problemas de la formación del conocimiento en el ser humano” (Díaz & Hernández, 2010, p. 35). Entre los principales representantes de encuentran Jean Piaget 1896-1980 y LevVigotsky 1896-1934.

Esta teoría refiere que la persona va construyendo su propio aprendizaje para ser usado en situaciones donde lo necesite, así pues, “se rechaza la concepción del alumno como un mero receptor o reproductor de los saberes culturales; tampoco se acepta la idea de que el desarrollo es la simple acumulación de aprendizajes específicos” (Díaz & Hernández, 2010, p. 40); es decir, según la teoría constructivista se enseña al educando a pensar y actuar, es activo en su propio aprendizaje a partir de los conocimientos previos.

Por consiguiente, esta teoría sustenta la presente investigación, al ser la consejería en LM una formación no obligada, que ofrece a profesional herramientas donde a partir de los conocimientos previos este aprende a utilizarlos mediante las estrategias correctas para atender a la madre, lactante, familia y sociedad de manera eficaz y oportuna. Es el mismo profesional quién construye sus conocimientos a partir de lo que aprende y sus experiencias.

Teoría de la acción razonada Icek Ajzen y Martin Fishbein 1980

La teoría de la acción razonada como un modelo realizado por Icek Ajzen y Martin Fishbein basado en la predicción de conductas humanas a partir del estudio de las actitudes, creencias e intenciones (García, 2022, parr. 3). En muchas ocasiones la persona es capaz de manera consiente de razonar sobre acciones que están bien o mal y modificarlas, según la teoría

de la acción razonada, si las creencias normativas son potentes y la motivación para acomodarse a ellas es cero, la norma social subjetiva no ejercerá ninguna influencia sobre la intención de realizar tal conducta. Esto es así porque el producto final de las dos variables resultaría cero (Ruiz, 2019, parr. 11). Según esta teoría, se puede inferir que el comportamiento de una persona está determinado por su intención de actuar de esa manera, y esta intención, a su vez, está influenciada por dos factores principales: la actitud que tiene frente a ese comportamiento y las normas subjetivas.

En cuanto a la actitud hacia el comportamiento, hace referencia a la evaluación positiva o negativa que una persona tiene sobre realizar una acción específica. Esta evaluación está basada en las creencias sobre las consecuencias del comportamiento y la valoración de estas consecuencias. Y las normas subjetivas, se refieren a la percepción de la persona sobre las expectativas que tienen los demás sobre sus acciones. Estas normas están influenciadas por las creencias y la motivación para alcanzar las expectativas de los demás.

En este orden de ideas, existe motivación de la persona, y la conducta observada de acuerdo a sus creencia y normas es correcta entonces se procederá a cambiar de actitud frente a una acción, tal es el caso de cuando un profesional de la salud de acuerdo a sus conocimientos previos sabe que la alimentación ideal para los lactantes es la leche humana y se encuentra ante la situación donde observa a un consejero en LM brindar a una madre ayuda práctica y fomentar la LM pero es consciente de que en el pasado el no actúa de la misma manera, la persona de manera consiente puede estar dispuesta a adquirir una nueva conducta y/o buscar los mecanismos para lograr hacer lo correcto desde su punto de vista crítico. Así pues, la teoría de la acción razonada es un modelo de toma de decisiones racional, es decir, establece que la conducta es el resultado de un proceso racional y deliberativo. Se llega a la acción final por medio de un proceso que implica varios pasos. Por estas razones, el modelo está limitado a explicar las conductas volitivas (voluntarias) (Ruiz, 2019, parr. 4).

Esta teoría da sustento al actual estudio porque están inmersas las creencias de los profesionales de la salud, que vienen influenciadas de acuerdo a lo vivido, sus experiencias y a

su vez el su formación profesional, en ocasiones algunos consejeros utilizan ciertas técnicas en específico que para ellos resultan más favorecedoras y tiene mayor éxito en lograr que la madre comprenda alguna información que le esté brindando, esto viene dado por esa acción razonada, es por ello la importancia de esta teoría.

Teoría de Ramona Mercer Adopción del rol materno Meighan 2011

“Convertirse en madre es más que únicamente asumir el rol. Es una evolución continua e infinita” (Meighan, 2011), donde la mujer experimenta cambios físicos, psicológicos y espirituales. Ser madre es un trabajo de tiempo completo donde se debe enfrentar desafíos y uno de ellos es lactar a nuestros hijos, a pesar de ser una función natural de los mamíferos existe la necesidad de informarse sobre el tema debido a un sinfín de creencias y mitos que existen sobre el particular.

Teniendo en cuenta que, entre los profesionales de la salud las enfermeras son los profesionales sanitarios que mantienen una interacción más prolongada e intensa con las mujeres en el ciclo de la maternidad, estas son las responsables de promover, proteger y apoyar la LM, sin embargo, estudios han demostrado que a pesar de estar el tema de LM en los pensum de estudio de las carreras de ciencias de la salud hace falta la capacitación de los profesionales en esta área.

En este sentido, para dar sustento a esta investigación la autora considera importante hacer referencia a la Teoría de Mercer (Meighan, 2011) para la adopción del rol materno, debido a que en ella se establecen supuestos los cuales se adaptan al fenómeno de estudio de la presente investigación los cuales se mencionan a continuación:

Un núcleo propio, relativamente estable, adquirido por medio de una socialización a lo largo de la vida, determina cómo una madre define y percibe los sucesos, las percepciones de las respuestas del niño y de los demás con respecto a su maternidad, en su situación vital; son el mundo real al cual responde.

Además de la socialización de la madre, su nivel de desarrollo y sus características innatas de personalidad también influyen en las respuestas de conducta.

El compañero del rol de la madre, su hijo, reflejará la competencia de la madre con respecto a su rol, por medio del crecimiento y el desarrollo.

El niño está considerado como un compañero activo en el proceso de adopción del rol materno, ya que influye en este rol y se ve afectado por él.

El compañero íntimo del padre o de la madre contribuye a la adopción del rol de un modo que ninguna otra persona puede ejercer.

La identidad materna se desarrolla con la unión materna y cada una de ellas depende de la otra (Meighan, 2011, p. 594).

Cabe destacar que esta teoría se adapta al fenómeno de estudio en vista de que para poder formar consejeros en LM el profesional de la salud debe reconocer que la maternidad trae consigo desafíos, es indispensable que la madre cuente con el apoyo de su pareja y familia además del equipo de salud para asumir el rol y convertirse en madre, el éxito de la alimentación que esta le ofrezca va a depender de ese apoyo fundamental y necesario en los primeros días de vida del niño donde se establece la LM, esta puede enfrentarse a una serie de cambios, para los cuales debe estar preparada, entre ellos las emociones ante la llegada de un nuevo miembro a la familia, el cansancio, inquietudes referente a la alimentación de su hijo y la LM, donde es oportuna la presencia de personal capacitado en LM.

Referentes conceptuales

Lactancia materna

La leche humana es un tejido vivo, de gran importancia para la salud de los lactantes, cambia a lo largo de cada toma y en el tiempo, sus propiedades brindan al recién nacido y niño pequeño lo que este necesita de acuerdo con su edad, es decir, se adapta a las necesidades del niño (a); además posee anticuerpos que la madre transmite a su hijo cuando ofrece este preciado líquido. La forma correcta de alimentar a un lactante menor de meses es a través de la lactancia materna exclusiva (LME), este tipo de alimentación “consiste en que el bebé solo reciba leche materna y ningún otro alimento sólido o líquido a excepción de soluciones rehidratantes, vitaminas, minerales o medicamentos” (OMS, n.d.; UNICEF, n.d.), “es la forma óptima de

alimentar a los bebés, ofreciéndoles los nutrientes que necesitan en el equilibrio adecuado, así como ofreciendo protección contra las enfermedades” (OPS, n.d., parr. 1).

Luego de los 6 meses, el lactante continua recibiendo LM complementando con alimentos, este proceso se llama alimentación complementaria la cual consiste en ir introduciendo alimentos poco a poco a tolerancia del infante, cabe resaltar que desde los 6 meses hasta los 2 años la LM sigue siendo el alimento principal, durante este tiempo se van adquiriendo hábitos y además descartando alimentos que puedan causar alergias; el proceso de destete debe realizarse después de los 2 años o incluso un poco más, es un proceso de común acuerdo entre la madre y el lactante que se realiza de manera respetuosa y paso a paso.

Por otro lado, existe un organismo llamado Alianza Mundial Pro-Lactancia Materna (WABA, n.d.-b) es una red mundial de personas y organizaciones dedicadas a la protección, promoción y apoyo de la lactancia materna en todo el mundo, basada en las Declaraciones de Innocenti, los Diez vínculos para nutrir el futuro y la estrategia mundial de la OMS/UNICEF para la lactancia materna e infantil, y alimentación del niño pequeño. WABA tiene estatus consultivo con UNICEF y una ONG en estatus consultivo especial con el Consejo Económico y Social de las Naciones Unidas (ECOSOC). WABA coordina la campaña anual de la Semana Mundial de la Lactancia Materna.

Para llevar a cabo el proceso de amamantamiento la madre necesita apoyo del grupo familiar y además de los profesionales de la salud que le acompañan en el periodo pre y post natal, este personal debe poseer herramientas que le permitan brindar una atención idónea a la madre lactante, es por lo que a través de los cursos de capacitación en LM se enseña a los profesionales dichas herramientas de consejería.

Capacitación en LM

La capacitación en LM se lleva a cabo a través de cursos que se ofrecen en diferentes instituciones avaladas, entre los que actualmente se encuentran disponibles están: Curso de asesor (a) en LM, Promotor (a) en LM, Iniciativa para la Humanización de la Asistencia al

Nacimiento y la Lactancia (IHAN), consejero (a) en LM, estos últimos con aval de la Red Internacional de Grupos pro Alimentación Infantil (IBFAN).

En este sentido, según la UNICEF (2020) el objetivo principal de IHAN es promover y apoyar el mejor inicio en la vida, asegurando prácticas óptimas en la atención al embarazo, parto, periodo neonatal y, especialmente, a la lactancia materna. La estrategia global de alimentación del lactante y niño pequeño de la OMS/UNICEF, la estrategia de atención al parto normal y las recomendaciones de la Unión Europea sobre alimentación del lactante y niño pequeño, son el soporte científico para las actuaciones de la IHAN.

Por consiguiente, todos los organismos que trabajan en pro de la LM trabajan día a día en la capacitación de los profesionales de la salud tanto de pregrado como de postgrado para llevar a las madres la atención más idónea en el proceso de amamantamiento. Entre los cursos que se pueden ofrecer según la IHAN están:

1. Cursos de formación básica para profesionales del Sistema de Salud: Curso de nivel A, para profesionales sanitarios (personal médico y de enfermería). Curso de nivel B, para el resto de profesionales (personal auxiliar y celadores).
2. Cursos de formación teórico práctica para profesionales del Sistema de Salud con responsabilidad en el campo de la salud materno-infantil.
3. Curso de formación teórico práctica para médicos y enfermeras residentes (Residentes de las Especialidades de Pediatría, Obstetricia, Medicina de Familia y Matronas).
4. Curso de formación de formadores para profesionales
5. Cursos online (2020, parr. 3–6).

UNIRCALAMA

Del mismo modo para la formación en LM en Venezuela específicamente en el estado Carabobo se encuentra la **UNIRCALAMA**, una Unidad que trabaja en forma permanente para capacitar al personal de salud que atiende a la madre y al niño, grupos de apoyo comunitarios,

estudiantes de Pre y Postgrado con los conocimientos y las habilidades para proteger promover y apoyar la lactancia materna.

Cabe destacar, que la capacitación permite que el personal de salud, estudiantes, familiares y comunidad a través del desarrollo de actividades educativas favorezca el intercambio de saberes y vivencias entre participantes y facilitadores con la finalidad de resolver las necesidades educativas relacionadas con la lactancia y a la vez estimula actitudes favorables hacia esta práctica de alimentación infantil. Así pues, entre los cursos y talleres que promociona la UNIRCALAMA están:

Consejería en Lactancia Materna

Consejería Comunitaria en Lactancia Materna

Crear y Mantener los Lactarios Comunitarios

Iniciativa Hospital Amigo del Niño (IHAN) Actualizado

Código internacional de comercialización de los sucedáneos de la leche materna,

Curso básico de banco de leche humana

Además, la unidad pertenece a la FCS- UC y está adscrita al Departamento de Enfermería en Salud Reproductiva y Pediatría, ubicada en el 1er Piso de la Escuela de Enfermería de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad de Carabobo. Módulo 12 complejo Docente Asistencial Bárbula Valencia-Venezuela. Es una unidad de Capacitación Regional de LM, la cual está formada por profesionales de la salud como Enfermeras y médicas, y otros como periodistas y abogadas. La Unidad fue acreditada por el consejo Universitario de la Universidad de Carabobo como unidad de extensión de la FCS en el 2017, se encarga de realizar actividades de promoción, protección y apoyo de la LM. Los cursos de capacitación en LM online cada día son más comunes, sin embargo, desde la UNIRCALAMA no se cuenta con un diseño para su implementación a través de las TIC.

Diez pasos para una lactancia materna exitosa

Desde que UNICEF y la OMS lanzaron la Iniciativa Hospital Amigo del Niño (IHAN) en 1991-1992, la iniciativa ha crecido con más de 20.000 hospitales designados en 156 países alrededor del mundo en los últimos 15 años. Durante este tiempo, un número de reuniones regionales sirvieron de guía y proveyeron de oportunidades para establecer vínculos y recibir retroalimentación de profesionales dedicados de países involucrados con la implementación de la Iniciativa. (OMS et al., 2008, p. 5)

Desde entonces la finalidad de los cursos de formación en LM están enfocados en el cumplimiento de los diez pasos para una LM exitosa, además para que un hospital sea acreditado como Hospital Amigo del Niño deber cumplir una serie de requisitos entre ellos capacitar a todo el personal que hace vida en la institución y cumplir con los diez pasos que se describen a continuación:

Paso 1: Tener una política/norma por escrito que se ponen en conocimiento del personal de rutina.

Paso 2: Capacitar a todo el personal de salud de la maternidad en las habilidades necesarias para implementar esta política.

Paso 3: Informar a todas las embarazadas acerca de los beneficios y el manejo de la lactancia.

Paso 4: Ayudar a las madres a iniciar la lactancia durante la media hora después del parto.

Paso 5: Mostrar a las madres cómo amamantar y cómo mantener la lactancia aun en caso de separación de sus bebés.

Paso 6: No dar a los recién nacidos otro alimento o líquido que no sea leche materna no ser que este médicamente indicado.

. Paso 7: Se practica el alojamiento conjunto—se permite que las madres permanezcan junto con sus bebés —24 horas al día.

Paso 8: Alentar la lactancia a demanda.

Paso 9: No damos biberones ni chupones o chupones de distracción a los bebés que están amamantando.

Paso 10: Auspiciar la formación de grupos de apoyo a la lactancia y referir a las madres a estos grupos a su alta del hospital. (OMS/UNICEF, 2009, pp. 4–13)

Objetivos del Desarrollo Sostenible y la lactancia materna

La Alianza Mundial pro Lactancia Materna (WABA) es una red mundial de personas y organizaciones dedicadas a la protección, promoción y apoyo de la lactancia materna en todo el mundo. Anualmente, WABA coordina y organiza la Semana Mundial de Lactancia Materna (SMLM) entre el 1 y el 7 de agosto. Desde 2016, hemos alineado nuestra campaña SMLM con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de las Naciones Unidas. A esto lo llamamos Campaña SMLM-ODS. (WABA, 2022a)

Objetivos de SMLM 2025

La Semana Mundial de la Lactancia Materna es una campaña mundial para crear conciencia y estimular la acción sobre temas relacionados con la lactancia materna. Se celebra del 1 al 7 de agosto en conmemoración de la Declaración de Innocenti de 1990. La SMLM comenzó en 1992, con temas anuales que incluyen sistemas de salud, mujeres y trabajo, el Código Internacional de Comercialización de Sucedáneos de la Leche Materna, apoyo comunitario, ecología, economía, ciencia, educación y derechos humanos (WABA, 2022b, parr. 1).

Para el 2025 la SMLM (WABA, 2025) se centrará en “Dar prioridad a la lactancia materna: crear sistemas de apoyo sostenibles”, en agosto del 2024 en la Semana Mundial de la Lactancia Materna esta vuelve a centrarse en el medio ambiente y el cambio climático. El sitio web de la SMLM 2025 refleja que:

La campaña subraya la importancia de dar prioridad a la lactancia materna creando sistemas de apoyo sólidos y sostenibles. Un entorno favorable a la lactancia materna no sólo beneficia a las familias, sino que también reduce significativamente el impacto medioambiental asociado a la alimentación artificial. WBW2025 pretende conectar a los actores de todos los niveles implicados en el apoyo a la lactancia materna para crear sistemas de apoyo resistentes y sostenibles. También destacaremos los Objetivos de Nutrición 2025 de la Asamblea Mundial de la Salud (WABA, 2025, parr. 3).

La lactancia materna es clave para las estrategias de desarrollo sostenible posteriores a la pandemia, ya que mejora la nutrición, garantiza la seguridad alimentaria y reduce las desigualdades entre países y dentro de ellos. El tema está alineado con el área temática 1 de la campaña WBW-SDG 2030 que destaca los vínculos entre la lactancia materna y la buena nutrición, la seguridad alimentaria y la reducción de las desigualdades (WABA, 2022a, parr. 3).

Cabe resaltar que este trabajo se viene realizando desde el 2016 tras en septiembre del 2015 formular los ODS, cuando los líderes mundiales se comprometieron con 17 objetivos destinados a acabar con la pobreza, proteger el planeta y garantizar la prosperidad. Juntos. En vista de que todos tenemos un papel que desempeñar para lograr estos objetivos para 2030, el tema de la Semana Mundial de la Lactancia Materna 2016 (WABA, 2016) fue crear conciencia sobre los vínculos entre la lactancia materna y los Objetivos de Desarrollo Sostenible. Al reconocer que la lactancia materna es clave para el desarrollo sostenible, valoraremos nuestro bienestar desde el comienzo de la vida, nos respetaremos unos a otros y cuidaremos el mundo que compartimos.

ODS y vínculo con la LM

“Sin Pobreza: La lactancia materna es una forma natural y económica de alimentar a bebés y niños. Es asequible para todos y no supone una carga para los presupuestos domésticos en comparación con la alimentación artificial. La lactancia materna contribuye a la reducción de la pobreza. **Hambre cero:** La lactancia materna exclusiva y la lactancia materna continua durante dos años o más proporcionan nutrientes de alta calidad y energía adecuada y pueden ayudar a prevenir el hambre, la desnutrición y la obesidad. La lactancia materna también significa seguridad alimentaria para los lactantes. **Buena Salud y bienestar:** La lactancia materna mejora significativamente la salud, el desarrollo y la supervivencia de los lactantes y los niños. También contribuye a mejorar la salud y el bienestar de las madres, tanto a corto como a largo plazo. **Educación de Calidad:** La lactancia materna y la alimentación complementaria adecuada son fundamentales para la preparación para el aprendizaje. La lactancia materna y los alimentos complementarios de buena calidad contribuyen significativamente al desarrollo mental y cognitivo y, por lo tanto, promueven el aprendizaje. **Igualdad de género:** La lactancia materna es el gran equalizador, ya que brinda a cada niño un comienzo justo y mejor en la vida. La lactancia materna es un derecho exclusivo de las mujeres y la sociedad debe apoyarlas para amamantar de manera óptima. La experiencia

de amamantar puede ser satisfactoria y enriquecedora para la madre, ya que ella tiene el control de cómo alimenta a su bebé. **Agua limpia y saneamiento:** La lactancia materna a demanda proporciona toda el agua que necesita un bebé, incluso cuando hace calor. Por otro lado, la alimentación con fórmula requiere acceso a agua limpia, higiene y saneamiento. **Energía asequible y limpia:** La lactancia materna implica menos energía en comparación con las industrias de producción de fórmula. También reduce la necesidad de agua, leña y combustibles fósiles en el hogar. **Trabajo decente y crecimiento económico:** Las mujeres lactantes que cuentan con el apoyo de sus empleadores son más productivas y leales. La protección de la maternidad y otras políticas en el lugar de trabajo pueden permitir que las mujeres combinen la lactancia materna con sus otros trabajos o empleos. Los trabajos decentes deben atender las necesidades de las mujeres que amamantan, especialmente aquellas en situaciones precarias. **Industria, innovación e infraestructura:** Con la industrialización y la urbanización, los desafíos de tiempo y espacio se vuelven más prominentes. Las madres lactantes que trabajan fuera del hogar deben afrontar estos desafíos y contar con el apoyo de los empleadores, sus propias familias y comunidades. Las guarderías cerca del lugar de trabajo, las salas de lactancia y los descansos para amamantar pueden marcar una gran diferencia. **Desigualdades reducidas:** Las prácticas de lactancia materna difieren en todo el mundo. La lactancia materna debe ser protegida, promovida y apoyada entre todos, pero en particular entre los grupos pobres y vulnerables. Esto ayudará a reducir las desigualdades. **Ciudades y comunidades sostenibles:** En el bullicio de las grandes ciudades, las madres lactantes y sus bebés necesitan sentirse seguros y bienvenidos en todos los espacios públicos. Cuando ocurren desastres y crisis humanitarias, las mujeres y los niños se ven afectados de manera desproporcionada. Las mujeres embarazadas y lactantes necesitan un apoyo especial durante esos momentos. **Consumo y producción responsable:** La lactancia materna proporciona una fuente de nutrición y sustento saludable, viable, no contaminante, que no requiere muchos recursos, sostenible y natural.

Acción climática: La lactancia materna protege la salud y la nutrición infantil en tiempos de adversidad y desastres relacionados con el clima debido al calentamiento global. **Vida bajo el agua:** La lactancia materna implica menos desperdicio en comparación con la alimentación con fórmula. La producción y distribución de fórmulas industriales generan desechos que contaminan los mares y afectan la vida marina. **La vida en la tierra:** La lactancia materna es ecológica en comparación con la alimentación con fórmula. La producción de fórmula implica la producción lechera que a menudo ejerce presión sobre los recursos naturales y contribuye a las emisiones de carbono y al cambio climático. **Paz y justicia instituciones fuertes:** La lactancia materna está consagrada en muchos marcos y convenciones de derechos humanos. Se necesitan leyes y políticas nacionales para proteger y apoyar a las madres lactantes y los bebés para garantizar que se respeten sus derechos. **Alianzas para las metas:** La Estrategia mundial para la alimentación del lactante y del niño pequeño (GSIYCF) fomenta la colaboración multisectorial y puede basarse en varias asociaciones para apoyar el desarrollo a través de programas e iniciativas de lactancia materna”. (WABA, 2016)

Lo antes citado muestra que desde el 2016 los objetivos de la SMLM se enfocan en dar respuesta a los ODS, la responsabilidad es de todos por nuestro planeta y bienestar de todas sus especies, es evidente que la LM es primordial para el cumplimiento los estos objetivos.

Dimensión legal

El presente trabajo de investigación se fundamenta bajo el sustento legal que rige la Educación y la Lactancia Materna, las cuales deben ser conocidas por los consejeros en Lactancia Materna, específicamente los que forman parte de la UNIRCALAMA, es por ello que a continuación se presentan las leyes relacionadas con este estudio.

Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999)

Establece con relación a; Capítulo V De los Derechos Sociales y de las Familias

Art 76 La ley establecerá las medidas necesarias y adecuadas para garantizar la efectividad de la obligación alimentaria.

Art. 83: La salud es un derecho social fundamental, obligación del Estado, que lo garantizará como parte del derecho a la vida. El Estado promoverá y desarrollará políticas orientadas a elevar la calidad de vida, el bienestar colectivo y el acceso a los servicios. Todas las personas tienen derecho a la protección de la salud, así como el deber de participar activamente en su promoción y defensa, y el de cumplir con las medidas sanitarias y de saneamiento que establezca la ley, de conformidad con los tratados y convenios internacionales suscritos y ratificados por la República.

Art. 84: ... El sistema público nacional de salud dará prioridad a la promoción de la salud y a la prevención de las enfermedades, garantizando tratamiento oportuno y rehabilitación de calidad...

Se infiere a través de estos artículos que el estado debe garantizar el desarrollo idóneo de la salud, la defensa, respeto a su dignidad, derecho social y a la vida, el cual el profesional de enfermería y consejero en LM respalda a través de la Promoción, Protección y Apoyo de la LM. Por otro lado, en cuanto a la educación se establece en los siguientes artículos:

Art. 102 “La educación es un derecho humano y un deber social fundamental, es democrática, gratuita y obligatoria. El Estado la asumirá como función indeclinable y de

máximo interés en todos sus niveles y modalidades, y como instrumento del conocimiento científico, humanístico y tecnológico al servicio de la sociedad. La educación es un servicio público y está fundamentada en el respeto a todas las corrientes del pensamiento, con la finalidad de desarrollar el potencial creativo de cada ser humano y el pleno ejercicio de su personalidad en una sociedad democrática basada en la valoración ética del trabajo y en la participación activa, consciente y solidaria en los procesos de transformación social, consustanciados con los valores de la identidad nacional y con una visión latinoamericana y universal. El Estado, con la participación de las familias y la sociedad, promoverá el proceso de educación ciudadana, de acuerdo con los principios contenidos en esta Constitución y en la ley”.

Art. 103 “Toda persona tiene derecho a una educación integral de calidad, permanente, en igualdad de condiciones y oportunidades, sin más limitaciones que las derivadas de sus aptitudes, vocación y aspiraciones. La educación es obligatoria en todos sus niveles, desde el maternal hasta el nivel medio diversificado. La impartida en las instituciones del Estado es gratuita hasta el pregrado universitario. A tal fin, el Estado realizará una inversión prioritaria, de conformidad con las recomendaciones de la Organización de las Naciones Unidas. El Estado creará y sostendrá instituciones y servicios suficientemente dotados para asegurar el acceso, permanencia y culminación en el sistema educativo. La ley garantizará igual atención a las personas con necesidades especiales o con discapacidad y a quienes se encuentren privados o privadas de su libertad o carezcan de condiciones básicas para su incorporación y permanencia en el sistema educativo. Las contribuciones de los particulares a proyectos y programas educativos públicos a nivel medio y universitario serán reconocidas como desgravámenes al impuesto sobre la renta según la ley respectiva”

En este sentido, establece la constitución de la República Bolivariana de Venezuela que la educación es un derecho establecido para cada uno sus habitantes, el estado es garante de que este derecho llegue a cada uno de sus ciudadanos y establecer programas para que cada individuo pueda alcanzar altos niveles de calidad que es lo que se pretende alcanzar en los profesionales de la salud a través de la capacitación en LM.

Ley Orgánica para la Protección del Niño y del Adolescente (LOPNNA) (Asamblea Nacional de la República Bolivariana de Venezuela, 2007a)

Art. 45: “Todos los centros y servicios de salud deben garantizar la permanencia del recién nacido o la recién nacida junto a su madre a tiempo completo, excepto cuando sea necesario separarlos o separarlas por razones de salud”.

Art. 46: “El Estado, las instituciones privadas y los empleadores o las empleadoras proporcionarán condiciones adecuadas que permitan la lactancia materna,”

En consideración a los artículos citados en esta ley se mencionan en esta investigación debido a que hacen referencia al derecho que tienen todos los niños de recibir lactancia materna siendo esta una forma de prevención de enfermedades, y la obligación que tienen los centros de salud de garantizar el alojamiento conjunto, además de ser garante de que el niño reciba lactancia materna.

Ley Orgánica de la Educación (Asamblea Nacional de la República Bolivariana de Venezuela, 2009)

Art. 4. “la educación como derecho humano y deber social fundamental orientada al desarrollo del potencial creativo de cada ser humano en condiciones históricamente determinadas, constituye el eje central en la creación, transmisión y reproducción de las diversas manifestaciones y valores culturales, invenciones, expresiones, representaciones y características propias para apreciar, asumir y transformar la realidad. El Estado asume la educación como proceso esencial para promover, fortalecer y difundir los valores culturales de la venezolanidad”.

Según la ley orgánica de la educación en Venezuela el estado asume todo el proceso educativo, debe fortalecer este sector, invertir en nuevos proyectos, para alcanzar éxitos académicos para sus habitantes. Además, en la misma ley se agrega que

Art. 14: “La educación es un derecho humano y un deber social fundamental concebida como un proceso de formación integral, gratuita, laica, inclusiva y de calidad, permanente, continua e interactiva, promueve la construcción social del conocimiento, la valoración ética y social del trabajo, y la integralidad y preeminencia de los derechos humanos, la formación de nuevos republicanos y republicanas para la participación activa, consciente y solidaria en los procesos de transformación individual y social, consustanciada con los valores de la identidad nacional, con una visión latinoamericana, caribeña, indígena, afrodescendiente y universal. La educación regulada por esta Ley se fundamenta en la doctrina de nuestro Libertador Simón Bolívar, en la doctrina de Simón Rodríguez, en el humanismo social y está abierta a todas las corrientes del pensamiento. La didáctica está centrada en los procesos que tienen como eje la investigación, la creatividad y la innovación, lo cual permite adecuar las estrategias, los recursos y la organización del aula, a partir de la diversidad de intereses y necesidades de los y las estudiantes”

De acuerdo con este artículo citado vemos que esta ley también establece que la enseñanza es continua e integral y además que los procesos de enseñanza deben adaptar el aula a las necesidades de los estudiantes, es notable como según este artículo la aplicación de estrategias de enseñanza debe desarrollarse a partir de los intereses y la necesidad de los estudiantes. Por otro lado, la misma ley agrega en el siguiente artículo que:

Art. 32. “La educación universitaria profundiza el proceso de formación integral y permanente de ciudadanos críticos y ciudadanas críticas, reflexivos o reflexivas, sensibles y comprometidos o comprometidas, social y éticamente con el desarrollo del país, iniciado en los niveles educativos precedentes. Tiene como función la creación, difusión, socialización, producción, apropiación y conservación del conocimiento en la sociedad, así como el estímulo de la creación intelectual y cultural en todas sus formas. Su finalidad es formar profesionales e investigadores o investigadoras de la más alta calidad y auspiciar su permanente actualización y mejoramiento, con el propósito de establecer sólidos fundamentos que, en lo humanístico, científico y tecnológico, sean soporte para el progreso autónomo, independiente y soberano del país en todas las áreas”.

“La educación universitaria estará a cargo de instituciones integradas en un subsistema de educación universitaria, de acuerdo con lo que establezca la ley especial correspondiente y en concordancia con otras leyes especiales para la educación universitaria. La ley del subsistema de educación universitaria determinará la adscripción, la categorización de sus componentes, la conformación y operatividad de sus organismos y la garantía de participación de todos y todas sus integrantes”.

Es decir, que el principal objetivo de la educación es formar ciudadanos preparados para la prestación de servicios de calidad, por esta razón es imperativo tomar en cuenta el buen uso de programas educativos que sea pertinente, prudente y de calidad en estos momentos.

Ley de Promoción y Protección de la Lactancia Materna (Asamblea Nacional de la República Bolivariana de Venezuela, 2007b)

Esta ley establece 23 Artículos referente a la promoción, protección y apoyo de la LM, de los cuales cabe mencionar:

Art. 2: “Todos los niños y niñas tienen derecho a la lactancia materna en condiciones adecuadas que garanticen su vida, salud y desarrollo integral. Asimismo, las madres

tienen derecho a amamantar a sus hijos e hijas, con el apoyo y colaboración de los padres...”

Art. 3: “Todas las personas, especialmente las madres y padres, tienen derecho a recibir información oportuna, veraz y comprensible, así como a ser educados sobre el inicio, mantenimiento y beneficios de la lactancia materna”.

Así pues, se hace mención a los artículos de esta ley ya que hacen referencia a garantizar la vida, salud y desarrollo de los niños a través de la LM, así como el derecho de las madres de amamantarlos y de todas las personas en apoyar esta práctica, para lo cual desde mi punto de vista considero oportuno y necesaria la formación de todos los profesionales de la salud como consejeros y promotores de la LM.

Ley para protección de las familias, la maternidad y la paternidad (Asamblea Nacional de la República Bolivariana de Venezuela, 2007c)

Art. 9: El padre disfrutará de un permiso o licencia de paternidad remunerada de catorce días continuos, contados a partir del nacimiento de su hijo o hija, a los fines de asumir, en condiciones de igualdad con la madre el acontecimiento y las obligaciones y responsabilidades derivadas en relación a su cuidado y asistencia... En caso de enfermedad grave del hijo o hija, así como de las complicaciones graves de salud, que coloque en riesgo la vida de la madre, este permiso o licencia de paternidad remunerada se extenderá por un periodo igual a catorce días continuos”.

Menciono este artículo debido a que en este se plasma la obligación que tiene el padre de brindar apoyo a las madres y sus hijos y el estado le garantiza el tiempo para hacerlo, además de ser necesario conocer sobre el ámbito legal que protege la LM para poder brindar información a las madres de manera oportuna y eficaz.

Ley de ejercicio profesional de la Enfermería (Asamblea Nacional de la República Bolivariana de Venezuela, 2005)

Art. 2.: “A los efectos de esta Ley, se entiende por ejercicio de la enfermería, cualquier actividad que propenda a: 1...la promoción de la salud y calidad de vida, la prevención de la enfermedad y la participación de su tratamiento, incluyendo la rehabilitación de la persona, independientemente de la etapa de crecimiento y desarrollo en que se encuentre, debiendo mantener al máximo, el bienestar físico, mental, social y espiritual del ser

humano. 2...la esencia del cuidado de enfermería está en cuidar, rehabilitar, promover la salud, prevenir y contribuir a una vida digna de la persona...”.

Cabe destacar que se citan estos artículos debido a que tal como se menciona, la esencia del cuidado de enfermería está en promocionar salud, prevenir enfermedades, y participar en la rehabilitación de la persona, lo cual se logra a través de la promoción, protección y apoyo de la LM.

Aunado a esto en cuanto a la educación en enfermería hago referencia a

Art. 14. “son derechos de los o las profesionales de la enfermería: ...2. Realizar todos los cursos que consideren necesarios para mayor capacitación y actualización profesionales. Los organismos empleadores darán las facilidades para hacerlo, siempre y cuando no se ponga en peligro la atención del usuario y usuarias”.

Es decir que el profesional de la enfermería está obligado a mantenerse actualizando y capacitando a través de cursos, es por lo que desde la UNIRCALAMA se ofrecen programas para estudiantes y profesionales de la salud que deseen capacitarse en LM para ofrecer un mejor servicio a las madres lactantes.

ESCENARIO III

DIMENSIÓN METODOLÓGICA

El presente momento contiene la dimensión epistemológica, el método fenomenológico hermenéutico, el abordaje de acuerdo con las fases de Spielgelberg, los informantes claves y agentes externos participantes en el estudio, el contexto de la investigación y el acceso al campo de estudio, así como rigor metodológico.

Paradigma de investigación

En el ámbito de la ciencia, la idea de los paradigmas fue resaltada y difundida por Tomas Kuhn, en 1962, quien define el término de varias maneras; en una de ellas lo identifica como “conjunto de logros compartidos por una comunidad científica, empleados por ésta para definir problemas y buscar soluciones legítimas” (Kuhn, 1992, citado por Hurtado, 2012, p. 29); en este sentido, para la presente investigación el abordaje se realizará desde el paradigma interpretativo, según Bautista “se asocia fundamentalmente con la investigación cualitativa. Metodológicamente se caracteriza por el énfasis que hace en la aplicación de las técnicas de descripción, clasificación y significación” (2011, p. 14); es decir, el paradigma interpretativo no busca una causa efecto de un fenómeno, sino que a través de lo vivido comprender la vida social desde sus mismos protagonistas.

Así pues, “el propósito de la ciencia social, dentro del paradigma cualitativo-interpretativo, es revelar el significado de las formas particulares de la vida social mediante la articulación sistemática de las estructuras de significado subjetivo que rigen las maneras de actuar de los individuos” (Bautista, 2011, p. 14), porque la vida no basta con verla hay que

comprenderla, es compleja no solo cuenta lo objetivo sino lo subjetivo, los sentimientos, las vivencias, la cultura, el pasado.

Naturaleza de la investigación

La presente investigación se abordó desde el enfoque cualitativo por ser su fin último comprender el significado que las consejeras en lactancia materna le conceden a las actividades realizadas por UNIRCALAMA, pues estudia las cualidades humanas, en este sentido según Taylor & Bogdan (1987, pp. 19–20) “se refiere en su más amplio sentido a la investigación que produce datos descriptivos: las propias palabras de las personas, habladas o escritos, y la conducta observable”, en otras palabras, la investigación cualitativa es inductiva, el investigador se involucra en la investigación, ve el contexto y a las personas de manera holística y no como unidades.

Además, según Martínez Miguelez (2015) el enfoque cualitativo es el estudio de un todo integrado que forma o constituye primordialmente una unidad de análisis y que hace que algo sea lo que es: una persona, una entidad étnica, social, empresarial, un producto determinado, etc.; aunque también cabe la posibilidad de estudiarse una cualidad específica, siempre que se tengan en cuenta los nexos y las relaciones que tiene con el todo, los cuales contribuyen a darle su significación propia (p. 66).

Así pues, un enfoque cualitativo en investigación se caracteriza por ese contacto íntimo entre el investigador y el fenómeno en estudio, abordando la temática a partir el estudio de las cualidades humanas desde lo holístico, donde el fenómeno no se reduce a variables sino a partir del estudio del todo que influye en las personas emergen categorías.

Método de la investigación

El método es el camino o vía para seguir en una investigación, tomando en cuenta el propósito de estudio y la realidad observada el método escogido fue el fenomenológico hermenéutico. Siendo, la Fenomenología “un movimiento filosófico del siglo XX que describe

las estructuras de la experiencia tal como se presentan en la conciencia, sin recurrir a teoría, deducción o suposiciones procedentes de otras disciplinas tales como las ciencias naturales” (Bautista, 2011, p. 52), su fundador fue el filósofo alemán Edmund Husserl, y la llamó “el estudio de las estructuras de la conciencia que capacitan al conocimiento para referirse a los objetos fuera de sí misma (...). Husserl llamó a este tipo de reflexión reducción fenomenológica, pues la mente puede dirigirse hacia lo no existente tanto como hacia los objetos reales” (Bautista, 2011). Así pues,

Lo que Husserl comprobó cuando analizaba los contenidos de la mente fue una serie de actos como el recordar, desear y percibir, e incluso el contenido abstracto de esos actos, a los que Husserl llamó significados. Esos significados permitían a un acto ser dirigido hacia un objeto bajo una apariencia concreta, y afirmó que la direccionalidad, que él llamaba “intencionalidad”, era la esencia del conocimiento (Bautista, 2011, p. 53)

No obstante, (Heidegger, 1997), afirma que

El término “fenomenología” expresa una máxima formulada así: “¡a las cosas mismas!” frente a todas las construcciones en el aire, a los hallazgos fortuitos, frente a la recepción de conceptos sólo aparentemente legitimados, frente a las pseudopreguntas las cuales con frecuencia se propagan como “problemas” a través de generaciones. Pero, podría objetarse esta máxima como demasiado obvia que expresa el principio de todo conocimiento científico (p. 37).

En este sentido, para (Heidegger, 1997) “de la investigación misma se desprenderá que el sentido de la descripción fenomenológica en cuanto método es el de la interpretación, la fenomenología del Dasein es hermenéutica” (p. 46), es decir, en la investigación cualitativa siempre está presente el estudio de las cualidades humanas, sin embargo, el entender aspectos psicosociales necesita una mayor comprensión, en este orden de ideas el enfoque fenomenológico por sí solo se encarga de la descripción de los fenómenos en estudio y la hermenéutica de la comprensión e interpretación de los mismos de acuerdo a los conocimientos y experiencias del propio investigador, de esta manera el método fenomenológico hermenéutico tiene parte de ambos.

Con relación a estos planteamientos, según (Leal, 2012) “el enfoque fenomenológico-hermenéutico se interesa por la interpretación y la comprensión en contraste con la explicación, se preocupa por la búsqueda del significado de las experiencias vividas” (p. 30), este método permite al investigador tener las herramientas necesarias a través de una serie de pasos para comprender el sentir y vivir de las personas.

Por consiguiente, “los métodos hermenéuticos son los que usa, consciente o inconscientemente, todo investigador y en todo momento, ya que la mente humana es, por su propia naturaleza, interpretativa, es decir, hermenéutica: trata de observar algo y buscarle significado” (Martínez, 2013). En otras palabras, según Creswell et al., y van Manen (citado por Hernández et al., 2014, p. 494) expresan

La fenomenología hermenéutica se concentra en la interpretación de la experiencia humana y los “textos” de la vida. No sigue reglas específicas, pero considera que es producto de la interacción dinámica entre las siguientes actividades de indagación: a) definir un fenómeno o problema de investigación (una preocupación constante para el investigador), b) estudiarlo y reflexionar sobre éste, c) descubrir categorías y temas esenciales del fenómeno (lo que constituye la naturaleza de la experiencia), d) describirlo y e) interpretarlo (mediando diferentes significados aportados por los participantes). (p. 494)

Por tanto, se utilizó el método fenomenológico hermenéutico debido a que se centra en interpretar las vivencias de los consejeros en LM de la UNIRCALAMA hacia las actividades de enseñanza desde como ellos lo perciben y lo sienten, respetando sus sentimientos, opiniones, sin juzgar ni hacer prejuicios de sus actos sino comprender el fenómeno o la realidad de estudio en el contexto de los consejeros.

Fases del método de la investigación

Para este estudio se utilizó 5 fases de Spielgelberg las cuales presenta Leal (2012) y se citan a continuación:

“Fase 1: Descripción del fenómeno: el investigador describe el fenómeno con toda su riqueza sin omitir detalles, su discurso no es riguroso, puede hablar en primera persona.

Fase 2: Búsqueda de múltiples perspectivas: el investigador no solamente toma en cuenta las opiniones de los sujetos de estudio, sino también la visión del fenómeno por parte de agentes externos o personas involucradas, además de su propia opinión sobre el fenómeno; cabe resaltar que la perspectiva que presenta el investigador es sobre el fenómeno de estudio y no una crítica sobre las opiniones emitidas por los otros actores participantes. **Fase 3: Búsqueda de la esencia y la estructura:** en este proceso se organiza la información a través de matrices para ser contrastada de manera que emerjan las semejanzas y diferencias sobre el fenómeno de estudio. **Fase 4: Constitución de la significación:** una vez organizada la información e identificadas las semejanzas y diferencias se facilita la constitución de los significados, que los sujetos de estudio tienen con respecto al fenómeno. **Fase 5: Interpretación del fenómeno:** después de haber seguido este procedimiento el investigador tiene todos los elementos para hacer la interpretación que le permita comprender la realidad de estudio; es importante señalar que todo este proceso está presidido por la epojé o suspensión de juicios” (p. 94-95).

Estas fases permitieron llevar a cabo el proceso investigativo, en el cual luego de realizar y transcribir las entrevistas, se organizó la información para encontrar las categorías y subcategorías que llevaron a develar el fenómeno y teorizar.

Protagonistas del estudio

En los estudios cualitativos los participantes de la investigación según Rojas (2014), “no obedece a criterios de representación numérica. Es más bien un muestreo intencional cuyo propósito es seleccionar sujetos que puedan aportar información relevante para un estudio en profundidad. El muestreo responde a la dinámica de la investigación” (p. 72). Así pues, los participantes correspondieron a un grupo de personas sobre los cuales se recolectó la información, sin ser necesariamente estadísticamente representativo, a los mismos se les llamó informantes clave.

Entre las características consideradas para la selección de dichos informantes fue que fueran consejeros en LM, estar adscritos a la UNIRCALAMA, haber participado en la formación de Promotores o consejeros en LM; Cabe acotar, que en las investigaciones cualitativas los intervalos de las muestras varían de uno a cincuenta casos (Hernández et al., 2014), es por ello que la cantidad de participantes propuestos vario dependiendo de la saturación de categorías a medida que se realizaron, codificaron y categorizaron las entrevistas, para un total de 6

informantes clave y siguiendo las fases propuestas por Spiegelberg (Leal, 2012, p. 94), específicamente la fase 2 que hace referencia a la búsqueda de múltiples perspectivas donde “el investigador no solamente toma en cuenta las opiniones de los sujetos de estudio, sino también la visión del fenómeno por parte de agentes externos o personas involucradas”, entonces se seleccionaron 2 informantes externos conformados por una doula y un estudiante de enfermería participante de un curso de consejería en LM.

Técnica, Recolección y Presentación de la Información

Para un estudio cualitativo lo que se busca es obtener datos (que se convertirán en información) de personas, seres vivos, comunidades, situaciones o procesos en profundidad; en las propias formas de expresión de cada uno. “Al tratarse de seres humanos, los datos que interesan son conceptos, percepciones, imágenes mentales, creencias, emociones, interacciones, pensamientos, experiencias y vivencias manifestadas en el lenguaje de los participantes, ya sea de manera individual, grupal o colectiva” (Hernández et al., 2014).

Si bien es cierto, el principal instrumento de recolección de la información es el guion o guía de entrevista, que “consiste en hacer un listado de temas relacionados con la situación o el evento a investigar y ordenarlos de lo más general a lo más específico, de lo menos comprometedor a lo más comprometedor” (Hurtado, 2012), además, en el paradigma cualitativo el principal recurso es el investigador quien, “mediante diversos métodos o técnicas, recoge los datos (él es quien observa, entrevista, revisa documentos, conduce sesiones, etc.). No sólo analiza, sino que es el medio de obtención de la información (Hernández et al., 2014), no obstante, siendo la entrevista la técnica utilizada, como herramientas para recolectar datos cualitativos, estas se emplean “cuando el problema de estudio no se puede observar o es muy difícil hacerlo por ética o complejidad” (Hernández et al., 2014).

Además, siendo la entrevista, “un encuentro donde el entrevistador intenta obtener información, opiniones o creencias de una o varias personas” (Rojas de Escalona, 2014), “son reiterados encuentros cara a cara entre el investigador y los informantes, para comprender las

perspectivas que tienen los informantes respecto a sus vidas, experiencias o situaciones, tal como las expresan con sus propias palabras” (Taylor & Bogdan, 1987), asimismo, el propósito de la entrevista de investigación cualitativa es “obtener descripciones del mundo vivido por las personas entrevistadas, con el fin de lograr interpretaciones fidedignas del significado que tienen los fenómenos descritos” (Martínez, 2015).

Por consiguiente, el instrumento utilizado fue el guion de entrevista semiestructurada, aquel en que las preguntas y temas de la lista son sugeridas y no necesariamente tienen un orden determinado, porque el entrevistador puede seguir el guion, pero también puede proponer otros ejes de transformación.

Así, entendida la técnica de la entrevista, esta se llevó a cabo luego de tener los permisos institucionales, se seleccionaron los participantes y luego de establecerse contacto con los mismos se procedió a organizar la cita de la entrevista de cada uno de ellos a los cuales se les presentó un consentimiento informado y se seleccionó un lugar acorde para la realización de la misma, se inició la entrevista semiestructurada siguiendo las pautas descritas en el guion de entrevista disponible en los anexos.

Cabe resaltar que la participación de todos los informantes en el estudio fue voluntaria, antes de cada entrevista, se explicó en detalle el propósito de estudio, y se abrió un espacio aclarando posibles dudas en la entrevista preliminar y su respectivo consentimiento informado. Inicialmente, en la primera entrevista, y después de establecer empatía con el entrevistado, el abordaje a las consejeras en LM, se orientó de acuerdo a la guía o guion de entrevista el cual tuvo, basado en los planteamientos de Hurtado (2012, p. 467), las preguntas y temas de la lista sugeridas, no necesariamente un orden determinado, porque la entrevistadora podrá seguir el guion pero también puede proponer otros ejes de transformación que pudiesen aclarar las ideas expresadas por los participantes. Las entrevistas fueron grabadas y transcritas en las propias palabras del informante, para el análisis preliminar y su posterior aplicación del rigor metodológico.

El inicio de la recolección de la información se realizó después de la aprobación del proyecto por la comisión evaluadora designada por la Coordinación de la Maestría Investigación Educativa. Participaron en el estudio 6 consejeras en LM de la UNIRCALAMA, de acuerdo con la saturación de categorías. Para el momento del primer encuentro de la entrevista, la autora se dirigió a la UNIRCALAMA, donde se captó a los informantes y planificó la cita de la entrevista, luego en el segundo encuentro la investigadora se trasladó al sitio acordado y realizó las entrevistas hasta obtener la saturación de la información previo consentimiento informado.

Procedimientos de análisis de la información

Para el análisis de la información recolectada a través de las entrevistas semiestructuradas se utilizó la técnica del análisis de contenido, el cual “en un proceso de investigación hace referencia a la interpretación de los datos recolectados en el transcurso de toda la indagación y que han sido registrados en diversos instrumentos para facilitar su estudio” (Bautista, 2011), por ello el propósito de realizar un análisis de contenido es conseguir la manifestación de aquel sentido latente que procede de los hechos sociales atravesados por las representaciones mentales que subyacen a los actos humanos tanto a nivel individual como social (Bautista, 2011), para ello la investigadora fue transcribiendo cada entrevista fiel y exactamente y luego procedió a la extracción de las categorías según las convergencias y divergencias mostradas; para realizar el análisis de contenido se siguieron los pasos que se describen a continuación:

Reducción y categorización de la información

El primer paso para realizar el análisis de contenido es reducir los datos de nuestra investigación con el fin de expresarlos y describirlos de alguna manera para que respondan a una estructura sistemática, inteligible y significativa. La reducción de datos es una clase de operación que se realiza a lo largo de todo el proceso de investigación y puede hacerse de distintas formas, pero en la Investigación Cualitativa se refiere más que nada a la categorización de los datos (Bautista, 2011).

Para ello, la investigadora fue otorgando significados a los segmentos o unidades y descubriendo categorías. A cada una de éstas les asigno un código. “En la codificación cualitativa los códigos surgen de los datos (más precisamente, de los segmentos de datos): los

datos van mostrándose y los “capturamos” en categorías (Hernández et al., 2014), por consiguiente, se utilizará la codificación para comenzar a revelar significados potenciales.

En otras palabras, la investigadora realizó el análisis mediante la reducción, triangulación, categorización y codificación, donde concentro la información de acuerdo a las respuestas de los participantes desde una variedad de ángulos o perspectivas para después buscar los puntos de divergencia y convergencia, luego de acuerdo lo obtenido considero fragmentos del contenido, los analizo y comparo y los términos de significado y conceptos de cada uno los agrupo en categorías separadas; si eran similares, en una categoría común, para luego asignarle un código que dependió de las iniciales de la categoría. Estos pasos se realizaron siguiendo las fases 1, 2 y 3 de Spielgelberg para luego construir los significados e interpretarlos que corresponde a las fases 4 y 5.

Rigor metodológico

Actualmente y con la consolidación del enfoque cualitativo en investigaciones, siendo su aplicación común en los últimos tiempos, se utiliza el término rigor al hacer referencia a la validez o confiabilidad que se usa en estudios cuantitativos; para evaluar la calidad científica en esta investigación se utilizarán la dependencia, credibilidad, auditabilidad y la transferibilidad según Guba (1981); Hernández, Fernández, y Baptista (2014) los cuales mencionare a continuación:

1. Dependencia: es una especie de “confiabilidad cualitativa” y consistencia lógica (Guba, 1981), implica que los datos deben ser revisados por distintos investigadores y éstos deben arribar a interpretaciones congruentes. De ahí la necesidad de grabar los datos (entrevistas, sesiones, observaciones, etc.) (Hernández et al., 2014).

Asimismo, se consideran dos clases de dependencia: a) interna (grado en el cual distintos investigadores, al menos dos, generan categorías similares con los mismos datos) y b) externa (grado en que diferentes investigadores generan categorías similares en el mismo ambiente y periodo, pero cada uno recaba sus propios datos) (Hernández et al., 2014).

Teniendo en cuenta lo anterior, se examinaron las entrevistas de los participantes, se detallaron los procedimientos seguidos en el ambiente con pormenores y descripciones detalladas, como la percepción sobre la honestidad y sinceridad de los participantes, de tal manera que el trabajo realizado resulto transparente y claro para quien examine los resultados. La información recogida en las entrevistas fue guardada en una carpeta con fecha y hora y subida a la nube a través de la aplicación google drive donde está a disposición de cualquier persona que desee revisarlos con fines académicos. Las codificaciones fueron revisadas por la tutora para corroborar las categorías y subcategorías surgidas del análisis.

2. La credibilidad, también se llama “máxima validez”, y se refiere a si el investigador ha captado el significado completo y profundo de las experiencias de los participantes, particularmente de aquellas vinculadas con el planteamiento del problema (Hernández et al., 2014), tiene que ver con nuestra capacidad para comunicar el lenguaje, pensamientos, emociones y puntos de vista de los participantes (The SAGE Glossary of the Social and Behavioral Sciences, 2009, citado por Hernández et al., 2014, p. 456) se relaciona con la fidelidad de los hallazgos; se logra cuando el investigador, “a través de observaciones y conversaciones prolongadas con los participantes del estudio, recolecta información que produce hallazgos y luego éstos son reconocidos por los informantes como una verdadera aproximación sobre lo que ellos piensan y sienten” (Guba, 1981).

Por consiguiente, los métodos más utilizados por los investigadores cualitativos para garantizar la validez de los datos y las fuentes son: **a- Triangulación:** “El principio básico de la triangulación es recoger información o hacer observaciones desde una variedad de ángulos o perspectivas para después compararlas y contrastarlas” (Ramírez, 2010). **b- Saturación:** “consiste en reunir las pruebas y evidencias suficientes que garanticen la credibilidad de la investigación” (Ramírez, 2010), “Amerita por parte del investigador una actitud de desconfianza acerca de la calidad de la información obtenida o de la pertinencia de la interpretación realizada a partir de estos datos” (Ramírez, 2010).

De esta manera, se usaron descripciones detalladas y completas, las cuales ayudan al lector a comprender de una manera más completa el contexto y los detalles del fenómeno, dándole una perspectiva más realista evitando las creencias y opiniones de la investigadora que afecten la claridad de las interpretaciones de los datos, considerando importantes todos los datos, particularmente los contradictorios de las opiniones de la investigadora, todos los participantes por igual tuvieron el mismo acceso a la investigación.

Para esto la propia investigadora realizó las entrevistas personalmente, y las transcribió exactamente como los informantes claves lo expresaran, sin omitir ninguna frase que pudiera cambiar el sentido de lo dicho, luego contacto nuevamente a los informantes clave con la finalidad de verificar la información dada por ellos, esto lo realizó preguntándole nuevamente algunas interrogantes surgidas durante la primera entrevista, de esta manera se pudo apreciar la credibilidad de los sujetos de estudio mediante sus respuestas las cuales coincidieron con el primer encuentro, por otro lado, a pesar del número de participantes propuesto de informantes esto estuvo condicionado a la saturación de las categorías, es decir, el número de participantes cambió a 6 informantes clave y 2 externos de acuerdo con las categorías saturadas que emergieron de las entrevistas, después se facilitó a los participantes los resultados y estos manifestaron que lo plasmado coincidía con su significado hacia el fenómeno.

3. Confirmabilidad o auditabilidad, Este criterio está vinculado a la credibilidad y se refiere a demostrar que hemos minimizado los sesgos y tendencias del investigador. Implica rastrear los datos en su fuente y la explicitación de la lógica utilizada para interpretarlos (Hernández et al., 2014), “se refiere a la forma en la cual un investigador puede seguir la pista, o ruta, de lo que hizo otro” (Guba, 1981). Con la posibilidad de que otro investigador pueda seguir la trayectoria del estudio en su totalidad, se realizó una búsqueda exhaustiva de teorías para sustentar la investigación, específicamente las dirigidas a las estrategias de enseñanza, así como la descripción de las características de los informantes y su proceso de selección, el uso de mecanismos de grabación, el análisis de la transcripción fiel de las entrevistas a los informantes y la descripción de los contextos físicos, interpersonales y sociales en el informe.

4. La transferibilidad o aplicabilidad, este criterio no se refiere a generalizar los resultados a una población más amplia, ya que ésta no es una finalidad de un estudio cualitativo, sino que parte de ellos o su esencia puedan aplicarse en otros contextos (Hernández et al., 2014), da cuenta de la posibilidad de ampliar los resultados del estudio a otras poblaciones (Guba, 1981), así pues, en la investigación cualitativa los lectores del informe son quienes determinan si se pueden transferir los hallazgos a un contexto diferente. Este criterio viene dado por que los informantes claves fueron consejeros en LM facilitadores en los cursos de formación en LM, por tal motivo la interpretación del fenómeno y sus resultados sirven de base a otras organizaciones y grupos formadores en LM.

Consideraciones Éticas

La conducta ética debe tener un lugar privilegiado en la práctica investigativa y científica. No es admisible que los intereses particulares e incluso científicos, tengan mayor cabida que el respeto por los derechos humanos, ya que la ciencia debe siempre estar libre de corrupción y sesgos de intereses (Bautista, 2011). A continuación, algunas consideraciones éticas presentes en la actual investigación son:

Justificación de la investigación: Para iniciar una investigación con seres humanos, se debe considerar la utilidad de esta desde la importancia social y científica (Bautista, 2011), es por ello que los resultados arrojados en la presente investigación sirven de fortaleza en el proceso de enseñanza en la implementación de los cursos de capacitación en lactancia materna de la UNIRCALAMA.

Diseño metodológico: Luego de tener un tema acorde con las necesidades científicas y sociales, es importante realizar un diseño apropiado para que los resultados sean confiables y conduzcan a beneficios reales de la comunidad (Bautista, 2011), por consiguiente al ser una investigación cuyo fin último busca comprender los significados de la consejería en LM desde las propias vivencias de los consejeros, el método idóneo considerado por la autora para llevar a cabo la misma fue el fenomenológico hermenéutico.

Muestra poblacional: Para la escogencia de los sujetos de estudio se deben tener en cuenta los interrogantes científicos y no la indefensión (Bautista, 2011), para ello se plantean características generales que deben tener los protagonistas, las cuales están dirigidas a buscar la información de fuentes con mayor riqueza de información de fenómeno en estudio.

Estimación del riesgo: Aquí se debe partir de los conceptos éticos de beneficencia y no-maleficencia ya que cuando hacemos indagaciones científicas que involucran seres humanos se deben estimar los riesgos y los beneficios, debiendo ser considerablemente más amplios los segundos (Bautista, 2011), en este sentido, la presente investigación estuvo dirigida a la UNIRCALAMA y sus informantes fueron los miembros de dicha unidad, por tal motivo los fines de la investigadora fueron proporcionar una fuente de información que coadyuve a los consejeros y a la propia investigadora a comprender los significados de la consejería en LM para de alguna manera poder fortalecer el proceso de enseñanza en los cursos de capacitación en la unidad.

Interacción con los sujetos de investigación: En la interacción investigador-investigado, la comunicación verbal es sólo una de las formas de expresión, es importante tener en cuenta la gestualidad, los sentimientos, las emociones y los silencios, ya que cada una de estas expresiones provee al investigador información valiosa que no puede ser pasada por alto de forma parcial, privilegiando sólo una forma de comunicación, sobre otras (Bautista, 2011), por tal motivo, la investigadora no solo transcribió fiel y exactamente las entrevistas, sino que además resalto los silencios, los gestos, las aptitudes presentadas durante cada encuentro, además de tener durante los mismos una actitud de cordialidad y atención frente a los entrevistados.

Sesgos en la evaluación: Una manera común de reducir al mínimo el impacto potencial de prejuicios es la evaluación independiente, es decir, la revisión de la investigación por personas conocedoras apropiadas que no estén afiliadas al estudio y que tengan autoridad para aprobar, corregir o suspender la investigación (Bautista, 2011), en este caso antes de continuar con la investigación, la misma fue aprobada por la comisión evaluadora del programa de la Maestría de Investigación Educativa, además de ser necesariamente presentados los resultados ante un jurado evaluador antes de su aprobación.

Consentimiento informado: Es una falta grave desde el punto de vista ético, realizar investigaciones sin que los sujetos sepan que están siendo investigados, además de conocer los objetivos de dicha investigación. Los requisitos específicos del consentimiento informado incluyen la provisión de información sobre la finalidad, los riesgos, los beneficios y las alternativas a la investigación, una debida comprensión del sujeto de esta información y de su propia situación, y la toma de una decisión libre, no forzada sobre si participa o no. El consentimiento informado se justifica por la necesidad del respeto a las personas y a sus decisiones autónomas (Bautista, 2011)

Es por lo que a cada uno de los informantes se les explicó con detalle el propósito de la investigación, y se presentó un consentimiento informando a través del cual los informantes autorizaron la grabación y utilización de la información con fines académicos.

Respeto a los sujetos inscritos: Es importante mantener un alto grado de consideración con las personas que están inscritas en la investigación, permitiéndoseles cambiar de opinión respecto a las condiciones de su participación, así como retirarse cuando lo decidan (Bautista, 2011), por consiguiente se dejó en claro en el consentimiento informado que los informantes clave eran libres de retirarse cuando desearan de la investigación, además una vez transcritas las entrevistas se les mostró a los informante para ser leídas y corroboraran lo escrito con lo planteado en el encuentro.

Se deben tener en cuenta los intereses y la moral de las personas. También debe mediar el principio de confidencialidad sobre los datos recogidos, “para esto, es posible sustituir el nombre verdadero de los participantes por códigos, números, iniciales, apodos u otros nombres” (Hernández et al., 2014), en este sentido a los informantes clave se les dará el nombre de compuestos de la leche materna para resguardar su identificación y aplicar la confidencialidad.

De acuerdo con lo antes planteado una vez obtenida la aprobación del proyecto y tomando en cuenta las recomendaciones previstas por la Coordinación de la Maestría en Investigación Educativa y de la Comisión Evaluadora designada, se inició la ejecución del

proyecto. Se presentó a los directivos de la Escuela de enfermería y de la UNIRCALAMA, donde se realizó el proyecto, con el propósito de solicitar la autorización, para contactar a protagonistas clave y externos. Con dicha autorización, se inició el proceso de contacto y la aplicación de un consentimiento informado a los participantes, así como la explicación de la finalidad, los riesgos, los beneficios y las alternativas a la investigación, en un lenguaje comprensible para el informante, y aclarando que su participación era una decisión libre y no forzada sobre si participa o no, y estaba en su derecho de retirarse de la investigación en cualquier momento si así lo deseaba.

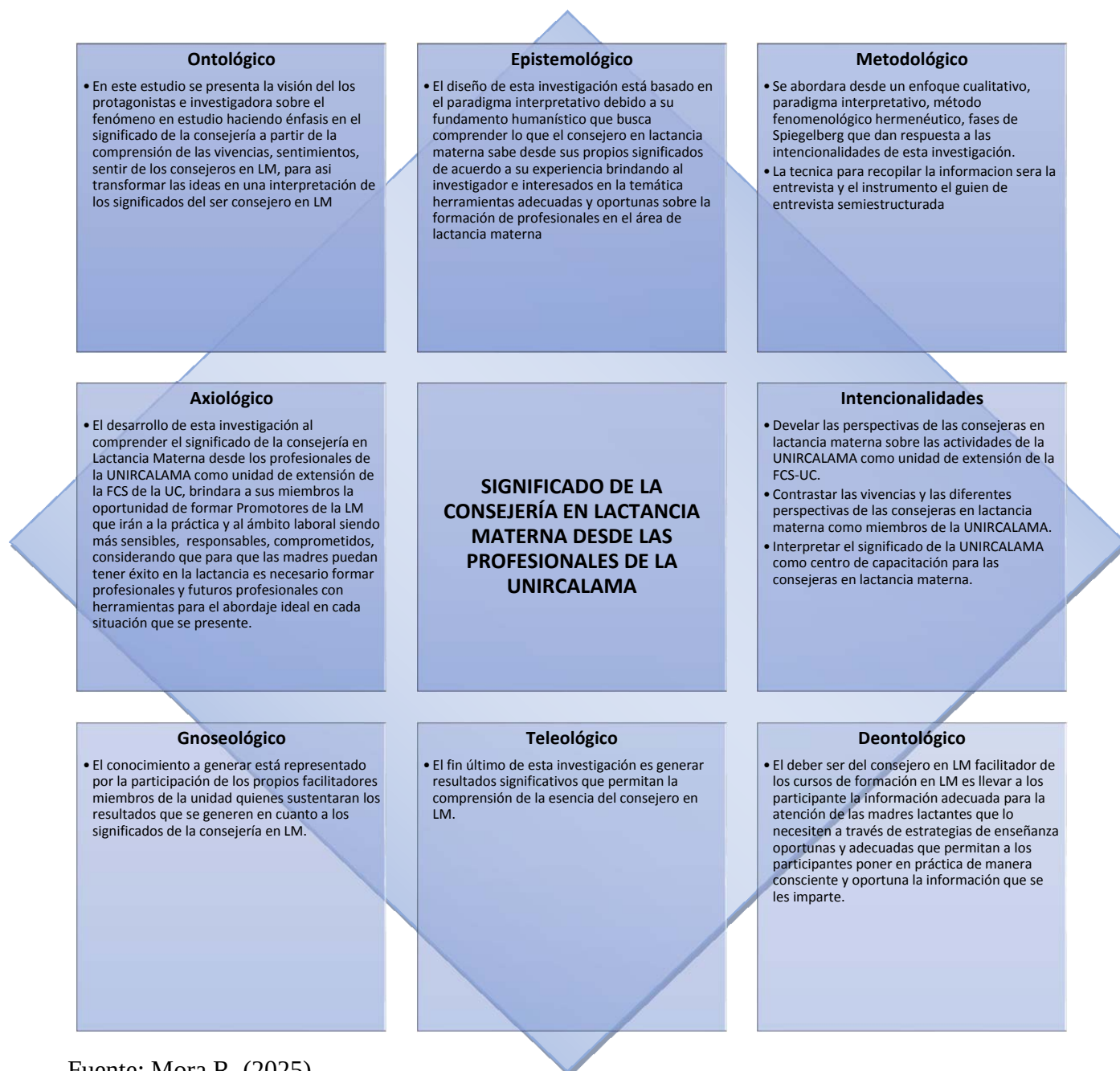
Así mismo, los principios éticos que guiaron el desarrollo de este proyecto fueron el respeto por la autonomía, la privacidad y la intimidad, la beneficencia, la no maleficencia, la justicia y la confidencialidad de la información.

Matriz epistémica

La matriz epistémica concibe un sistema de ideas que dan origen a un paradigma científico o a teorías de las cuales surgen los métodos o estrategias concretas para investigar la naturaleza de una realidad natural o social (Leal Gutiérrez, 2012, p. 28), por consiguiente, sería un *sistema de condiciones del pensar*, prelógico o preconceptual, generalmente inconsciente, que constituiría a <la misma vida> y <el modo de ser>, y que daría origen a una *Weltanschauung* o cosmovisión, a una mentalidad e ideología, a una idiosincrasia y talante específicos, a un *Zeitgeist* o espíritu del tiempo, a un paradigma científico, a cierto grupo de teorías y, en último término, también a un método y a unas técnicas o estrategias adecuadas para investigar la naturaleza de una realidad natural o social (Martínez, 2013, p. 64).

Con respecto a lo anteriormente planteado a continuación presentó la matriz epistémica que da repuesta al presente estudio desde la dimensión ontológica, epistemológica, metodológica, axiológica, gnoseológica, teleológica y deontológica.

Matriz 1 Matriz Epistémica del Estudio



Fuente: Mora R, (2025)

ESCENARIO IV

DIMENSIÓN FENOMENOLÓGICO- HERMENÉUTICA

Con el propósito de Interpretar el significado de la UNIRCALAMA como centro de capacitación para las consejeras en lactancia materna, y partiendo del enfoque de una Matriz Epistémica Fenomenológica hermenéutica, se implementaron las fases de Spiegelberg (Leal, 2012), para la comprensión de la información, las cuales se encuentran constituidas por: fase 1 descripción del fenómeno, fase 2 búsqueda de múltiples perspectivas, fase 3 búsqueda de la esencia y la estructura, fase 4 constitución de la significación, fase 5 interpretación del fenómeno.

Para llevar al cabo el proceso hermeneútico se procede a seguir los pasos propuestos por Spiegelberg (Leal, 2012), los cuales se detallan a continuación, resaltando que por ser una investigación cualitativa el primer paso para realizar el análisis de hermenéutico es reducir los datos, lo cual según Bautista (2011), es aquella técnica realizada con el fin de expresar los hallazgos y describirlos de alguna manera para que respondan a una estructura sistemática, inteligible y significativa. La reducción de datos es una clase de operación que se realiza a lo largo de todo el proceso de investigación y puede hacerse de distintas formas, pero en la Investigación Cualitativa se refiere más que nada a la categorización de los datos.

Fase 1: Descripción del fenómeno

Siguiendo los planteamientos de Leal (2012) en esta fase “el investigador describe el fenómeno con toda su riqueza sin omitir detalles, su discurso no es riguroso, puede hablar en primera persona”, es decir, en esta fase, se plantea de manera sencilla y fluida la situación que motivó al investigador a realizar la investigación, la cual refiere que para ella La

UNIRCALAMA representa un faro de esperanza y apoyo para las consejeras en lactancia materna en la Escuela de Enfermería, Universidad de Carabobo, el Estado y en Venezuela, especialmente en un contexto vivido en los últimos años lleno de desafíos y obstáculos. Realizar una investigación sobre el SIGNIFICADO DE LA UNIRCALAMA COMO CENTRO DE CAPACITACIÓN PARA LAS CONSEJERAS EN LACTANCIA MATERNA busca desentrañar los sentimientos, experiencias y percepciones de quienes se han formado en esta institución, en un entorno donde la promoción, protección y apoyo a la lactancia materna (LM) enfrentan numerosos inconvenientes.

Trabajar en pro de la LM es un propósito no solo de la UNIRCALAMA, a nivel mundial, organizaciones como la WABA, OMS y UNICEF han trabajado incansablemente para promover la LM, reconociendo su vital importancia para la salud y bienestar de madres e hijos. En Venezuela, el MPPS ha adoptado la LM como una prioridad en sus políticas públicas, sin embargo, la realidad es que muchos profesionales de la salud aún necesitan una capacitación más profunda y específica para brindar un apoyo efectivo.

Por otro lado, cabe resaltar que la UNIRCALAMA, desde su creación en 2010, ha sido pilar fundamental en la formación de profesionales comprometidos con la LM. No obstante, la pandemia de COVID-19 y problemas de infraestructura como el vandalismo han complicado la continuidad de sus actividades presenciales, obligando a la institución y sus miembros a adaptarse y utilizar herramientas tecnológicas para seguir cumpliendo su función, un vivo ejemplo de compromiso y resiliencia.

Para la investigadora, es crucial comprender cómo las consejeras en LM perciben y valoran la UNIRCALAMA como centro de capacitación en LM, dado que esta experiencia influye directamente en su capacidad para enfrentar y superar los desafíos inherentes a la promoción de la LM. Las consejeras, muchas de las cuales también son madres, se encuentran en la primera línea de apoyo a otras madres, y su capacitación no solo debe enfocarse en el conocimiento teórico, sino también en el acompañamiento emocional, social y espiritual de las madres lactantes, aunado a esto el compromiso para mantener la unidad en funcionamiento a

pasar de los inconvenientes vividos y la situación actual económica que vive el país son retos que día a día deben enfrentarse por los consejeros.

En este sentido, la UNIRCALAMA no solo proporciona conocimientos técnicos, sino que también ofrece un espacio donde las consejeras aprenden a ver la lactancia materna desde una perspectiva holística. Esta capacitación integral les permite abordar la LM no solo como una práctica alimentaria, sino como un acto de amor y compromiso con la salud de futuras generaciones. Además, la sensibilización y el apoyo que las consejeras brindan desde la UNIRCALAMA a los participantes de cursos y talleres son esenciales para que estos puedan replicar estas prácticas en sus comunidades, creando redes de apoyo y fomentando una cultura de la LM en un país donde la conectividad y los recursos a veces son limitados. A pesar de los obstáculos, la dedicación y la resiliencia de las consejeras reflejan la importancia de la UNIRCALAMA como un centro de capacitación y un símbolo de esperanza en la promoción de la LM.

En este mismo orden de ideas y continuando las fases de Spielgelberg (Leal, 2012), a continuación, se presenta la fase 2.

Fase 2: Búsqueda de múltiples perspectivas

Según Spielgelberg (Leal, 2012), en la fase 2, “el investigador no solamente toma en cuenta las opiniones de los sujetos de estudio, sino también la visión del fenómeno por parte de agentes externos o personas involucradas, además de su propia opinión sobre el fenómeno; cabe resaltar que la perspectiva que presenta el investigador es sobre el fenómeno de estudio y no una crítica sobre las opiniones emitidas por los otros actores participantes” (p. 94). En este sentido se presentan las perspectivas de los sujetos del estudio e informantes externos.

Perspectivas de los sujetos de estudio

Entrevista 1: Calostro

Entrevistador: ¿Podrías decirme cómo te sientes siendo consejera en la UNIRCALAMA?

Calostro: *Me siento profundamente orgullosa y realizada siendo consejera en la UNIRCALAMA. Esta experiencia me ha permitido conectar con muchas madres y familias, ayudándolas a superar los desafíos de la lactancia materna. Es gratificante ver el progreso y las mejoras en la salud y el bienestar de los bebés gracias al apoyo que brindamos. Además, trabajar en un equipo tan comprometido y apasionado ha sido una fuente constante de inspiración. Cada día en esta función me ofrece la oportunidad de aprender y crecer, tanto a nivel profesional como personal, y me llena de satisfacción saber que mi hacer tiene un impacto positivo en la comunidad.*

Entrevistador ¿Cómo consideras ha sido tu experiencia siendo consejera capacitadora en lactancia materna de la UNIRCALAMA?

Calostro: *Mi experiencia como consejera capacitadora en lactancia materna ha sido excepcionalmente positiva. La oportunidad de capacitarme y, a su vez, capacitar a otros, ha fortalecido mis conocimientos y habilidades en esta área tan vital. Como equipo hemos logrado crear un ambiente de aprendizaje continuo, donde todos los miembros pueden compartir sus experiencias y conocimientos. El uso de herramientas tecnológicas también ha sido fundamental para llegar a más personas y mantener la formación activa, incluso durante la pandemia. La colaboración con profesionales de la salud, abogados y del periodismo ha enriquecido nuestras actividades y nos ha permitido innovar en la manera en que impartimos nuestras sesiones y talleres. Esto ha sido una experiencia transformadora que me ha permitido crecer profesionalmente y contribuir de una manera significativa en las actividades de promoción, protección y apoyo de la lactancia materna.*

Entrevistador: ¿Podrías decirme qué sentimientos has experimentado como consejera capacitadora en lactancia materna?

Calostro: *Como consejera capacitadora en lactancia materna, he experimentado muchos sentimientos. (hace una pausa). La satisfacción y el orgullo que se siente al ver los avances de las madres que apoyamos es incomparable, sentir como nuestras acciones están ayudando a mejorar la salud y el bienestar de los bebés y sus familias es una recompensa enorme. He sentido emoción y gratitud por trabajar con un equipo tan dedicado y por tener la oportunidad de aprender continuamente. Por otro lado, la responsabilidad de mantenerme actualizada y ofrecer una mejor asesoría es desafiante, pero siempre es una motivación para mejorar. Te puedo decir, que esta labor me ha dado una profunda conexión emocional con la comunidad lactivista.*

Entrevistador: ¿Qué significado tiene la UNIRCALAMA como centro de capacitación en lactancia materna (LM) para usted?

Calostro: *La UNIRCALAMA representa para mí un pilar fundamental en la promoción y protección de la lactancia materna. Esta unidad de capacitación no solo nos permite a los consejeros adquirir y fortalecer conocimientos y habilidades esenciales para la lactancia materna, sino que también crea un espacio de aprendizaje continuo y colaboración. A través de UNIRCALAMA, he tenido la oportunidad de compartir con muchas madres y familias, proporcionándoles el apoyo necesario para superar los desafíos que trae consigo la lactancia materna. El trabajo que realizamos aquí tiene un impacto profundo en la salud y el bienestar de los bebés y sus familias, esto es una fuente constante de motivación y satisfacción personal. Además, la utilización de herramientas tecnológicas y la colaboración con profesionales de diversos campos nos permite innovar y llegar a más personas, especialmente en tiempos de adversidad como lo fue la pandemia, la UNIRCALAMA es un centro que no solo capacita, sino que también inspira y transforma a las personas que llegan aquí, creando un entorno de apoyo y crecimiento continuo para todos sus miembros y la comunidad de madres lactantes.*

Entrevistador: ¿Hay algo que quiera agregar, que considere importante o relevante de lo hablado hasta ahora o que considere no se comentó, pero es relevante para cumplir los propósitos de esta investigación?

Calostro: *Ummmm, si, bueno, agregaría que una de las ventajas más destacables de nuestra unidad es la capacidad de adaptarnos y utilizar herramientas tecnológicas para llegar a más personas, lo que ha sido crucial especialmente durante la pandemia. Sin embargo, enfrentamos desafíos significativos, como la falta de acceso adecuado a internet, lo que puede dificultar actualmente nuestra labor. A pesar de esto, nos mantenemos comprometidos y nos caracteriza la resiliencia, brindamos apoyo y asesoría en lactancia materna, buscando siempre nuevas formas de superar los obstáculos y garantizar que nuestra información llegue a quienes más lo necesitan. Además, la diversidad de nuestros miembros y la colaboración con profesionales de diferentes campos nos ha permitido crear un entorno de aprendizaje y apoyo continuo, lo que es fundamental para el éxito de nuestra misión.*

Entrevista 2: Lactosa

Entrevistador: Buenos días, gracias por aceptar esta entrevista. ¿Podrías decirme cómo te sientes siendo consejero en la UNIRCALAMA?

Lactosa: *Buenos días. Es un honor para mí ser parte de la UNIRCALAMA como consejero en lactancia materna. Siento una profunda satisfacción al poder combinar mi pasión por el periodismo y mi compromiso con la salud materno-infantil. Cada día es una oportunidad para hacer una diferencia real en la vida de las familias. Ver el progreso y la confianza que las madres ganan a través de nuestros consejos y apoyo es increíblemente gratificante. Además, pertenecer a un equipo tan dedicado y profesional me llena de orgullo y me motiva a seguir dando lo mejor de mí.*

Entrevistador: ¿Cómo consideras ha sido tu experiencia siendo consejero capacitador en lactancia materna de la UNIRCALAMA?

Lactosa: *Mi experiencia ha sido enriquecedora y transformadora. He tenido la fortuna de formar parte de un grupo de profesionales apasionadas por la lactancia materna y la comunicación efectiva. La capacitación no solo nos ha permitido mejorar nuestras habilidades técnicas, sino también crear un vínculo especial con las madres y sus familias. Utilizar mis habilidades periodísticas para difundir información y educar a la comunidad ha sido especialmente gratificante. A través de entrevistas de radio y televisión, artículos en periódicos reconocidos y campañas en redes sociales, hemos podido llegar a una audiencia más amplia y generar un impacto positivo. Cabe resaltar que la pandemia nos presentó desafíos, pero también nos enseñó a adaptarnos y a utilizar herramientas tecnológicas para mantenernos conectados y activos.*

Entrevistador: *¿Podrías decirme qué sentimientos has experimentado como consejero capacitador en lactancia materna?*

Lactosa: *Como consejero capacitador, he experimentado una mezcla de emociones. La alegría y el orgullo al ver el progreso de las madres que apoyamos es indescriptible. Saber que nuestra labor contribuye a la salud y bienestar de los bebés me llena de satisfacción. También he sentido una profunda empatía y sensibilidad al escuchar las historias y lo que viven las madres en ese proceso de amamantamiento. Para mi cada sesión de consejería es una oportunidad para conectarme y ofrecer un apoyo oportuno. A su vez, he sentido la responsabilidad y el compromiso de mantenerme informado y actualizado en el tema de lactancia para brindar la mejor asesoría posible. En definitiva, puedo decirte que esta labor me ha permitido crecer tanto profesional como personalmente, y me ha brindado una profunda conexión emocional con la lactancia materna, tanto así que cuando voy por la calle o estoy en un centro comercial u otro sitio y veo una madre lactando no puedo dejar de acercarme a ella y establecer un contacto para ver si la puedo apoyar en algo en ese momento.*

Entrevistador: *¿Qué significado tiene la UNIRCALAMA como centro de capacitación en lactancia materna (LM) para usted?*

Lactosa: Para mí, la UNIRCALAMA es más que un centro de capacitación; es un verdadero baluarte en la promoción y protección de la lactancia materna. Este espacio me ha brindado la oportunidad de unir mi pasión por el periodismo y mi compromiso con la salud materno-infantil. Ser parte de la UNIRCALAMA significa poder capacitar a otros y apoyar a madres y familias, guiándolas en su camino hacia una lactancia exitosa. La satisfacción de ver el progreso y la confianza que las madres desarrollan cuando las abordamos es indescriptible. Además, pertenecer a un equipo tan dedicado y profesional, que constantemente se adapta y utiliza herramientas tecnológicas para extender su alcance, ha sido una experiencia increíblemente enriquecedora. La colaboración con profesionales de otras áreas y la capacidad de innovar en nuestras actividades son aspectos que hacen de la UNIRCALAMA un centro de capacitación esencial para nuestra comunidad universitaria, regional e incluso internacional. Puedo decirte que la UNIRCALAMA no solo nos capacita, sino que también nos inspira y transforma, permitiéndonos hacer una diferencia real en la vida de las familias a las que servimos y a nuestras propias vidas, hay un antes y un después de ser capacitador en lactancia materna, aquí no solo se enseña habilidades de consejería, sino que también se aprenden habilidades para la vida, es saber escuchar, y el saber hablar solo cuando es necesario, es gratificante ser parte de este grupo.

Entrevistador: ¿Hay algo que quieras agregar, que consideres importante o relevante de lo hablado hasta ahora o que consideres no se comentó, pero es relevante para cumplir los propósitos de esta investigación?

Lactosa: Sí, me gustaría agregar que una de las mayores fortalezas de nuestra unidad es la resiliencia y esa capacidad de adaptarnos y utilizar herramientas por ejemplo tecnológicas para continuar nuestra labor, especialmente durante tiempos difíciles como lo fue la pandemia. Sin embargo, también enfrentamos desafíos, como la falta de internet, pero a pesar de estos obstáculos, seguimos comprometidos en brindar apoyo y asesoría en lactancia materna, buscando siempre nuevas formas de superar estos desafíos y garantizar que nuestra información

llegue a quienes más lo necesitan. La colaboración con otros profesionales es fundamental para nuestro éxito y nos motivan a seguir adelante cada día.

Entrevista 3: Caseína

Entrevistador: ¿Podrías decirme cómo te sientes siendo consejero en la UNIRCALAMA?

Caseína: Me siento satisfecha, ya que veo resultados inmediatos. Siento que tengo la oportunidad de actuar de forma independiente como enfermera, tomar decisiones acertadas y ver los resultados positivos de inmediato. Es una experiencia muy gratificante. Me he sentido bien trabajando con el equipo de UNIRCALAMA. Cuando dictaba talleres a nivel nacional, siempre trabajábamos en un ambiente de respeto y organización. Nunca tuve problemas y siempre hubo una buena relación con los miembros del equipo.

Entrevistador: ¿Cómo consideras ha sido tu experiencia siendo consejero capacitador en lactancia materna de la UNIRCALAMA?

Caseína: Mi experiencia nace a través de un programa de la OPS en el cual participé, que fue de desarrollo de la enfermería materno-infantil en Venezuela. Luego fui a la ciudad de Santiago de Chile para hacer el curso de autocuidado en salud materno-infantil. Cuando estuve allá, vi que existían las clínicas de lactancia y que estaban comenzando a desarrollarse junto a los 10 pasos que estableció la UNICEF y la Organización Mundial de la Salud para la lactancia exitosa. En ese entonces, en Venezuela aún no existía esto, en las clínicas de lactancia de Chile, las mamás asistían y eran atendidas por enfermeras, yo vi la oportunidad de hacer algo similar en Venezuela, permitiendo que las enfermeras trabajaran de forma independiente y lograran resultados satisfactorios, como que los niños pudieran ser amamantados, a partir de ahí, nació mi inquietud de hacer algo en Venezuela. Cuando regresamos, empezamos a desarrollar el programa en Venezuela con el apoyo del Ministerio de la Familia en Caracas, siguiendo los 10 pasos establecidos por la Organización Mundial de la Salud, comenzamos a trabajar en la Maternidad del Sur, con el apoyo gubernamental, y se creó la primera clínica de lactancia materna en la Maternidad de La CHET, se capacitó al personal y, en 1996, se desarrolló un

curso de consejería en Caracas, organizado por el Ministerio de la Familia, donde participé junto a personas de asistencia y docencia a nivel nacional. Desde entonces, he sido consejera de lactancia materna, algo que me ha dado muchísima satisfacción y gratificación, he visto los resultados y evidencias de los beneficios de la lactancia y la consejería aplicadas correctamente, he participado en la capacitación de personal, caminatas, entrevistas a nivel de radio y televisión. En una oportunidad, fui representante en la televisora regional, también he trabajado como enlace con otros sectores, como el Instituto Nacional de Nutrición, y he tenido mucho contacto con ellos, así como con INSALUD y el Ministerio de Salud. La UNIRCALAMA se creó como una unidad regional de capacitación y extensión, no como una unidad de investigación, por lo que nos enfocamos principalmente en la formación y capacitación de personal tanto de estudiantes como de profesionales a nivel nacional y regional, Sin embargo, hay algunas debilidades actualmente, hay mucha desmotivación en el personal asistencial, la abundancia de información en redes sociales hace que la gente no solicite tanto la capacitación. Además, han aparecido otras unidades de capacitación, como la de la Doctora Claudia Sánchez, lo que ha restado ámbito a UNIRCALAMA para capacitar personal. Sin embargo, esperamos que esto cambie y que más personas se interesen por la lactancia, ya que está ha demostrado que es el mejor alimento para el bebé, y los beneficios para la mamá y la familia.

Entrevistador: ¿Podrías decirme qué sentimientos has experimentado como consejero capacitador en lactancia materna?

Caseína: *He experimentado sentimientos de amor, tolerancia, respeto y ayuda. También he sentido que alguien depende de mí para hacer las cosas, sin embargo, también he sentido rechazo cuando la persona no cree en mí o en mi asesoría, en esos casos, no me siento frustrada ni enojada, ya que respeto la decisión de cada madre, les proporciono la información necesaria, pero ellas son responsables de tomar sus propias decisiones. Siempre trato de decirle a las parejas que, si pueden, después del nacimiento de su hijo, se queden solos para evitar la influencia del entorno familiar, cuando no logro el objetivo que es que ese bebe sea alimentado con leche materna, no te puedo decir que siento frustración, porque he aprendido a tener*

inteligencia emocional, siempre digo dentro de mí, “bueno, yo cumplí con mi deber de explicarle a la madre los beneficios y desventajas”, he aprendido a manejar mis emociones con inteligencia emocional, gracias a mis experiencias y vivencias personales, y trato de que muchas cosas no me afecten, no me involucro al punto de ponerme brava o enojada.

Entrevistador: ¿Hay algo que quieras agregar, que consideres importante o relevante de lo hablado hasta ahora o que consideres no se comentó, pero es relevante para cumplir los propósitos de esta investigación?

Caseína: *Sí, que en este mundo de la lactancia materna hay un antes y un después de ser consejera, la consejería no solo te da herramientas para la lactancia materna, sino también para establecer relaciones de apoyo en cualquier otra situación de la vida, te enseña a escuchar más que a hablar, lo cual es muy útil en cualquier ámbito, aplicar correctamente las técnicas de consejería ayuda en todas las áreas, no solo en la lactancia materna. me gustaría también agregar que ser consejera en lactancia materna me ha dado muchísima satisfacción y que espero que más personas se interesen en esta área, ya que es fundamental para el bienestar de los bebés, las mamás y las familias. Muchas gracias.*

Entrevista 4: Lactoferrina

Entrevistador: ¿Podrías decirme cómo te sientes siendo consejera en la UNIRCALAMA?

Lactoferrina: *Me siento feliz y comprometida siendo consejera de la UNIRCALAMA. Ser consejera de una unidad de capacitación en lactancia materna no es fácil, se necesita compromiso para cumplir con actividades de promoción de lactancia materna y de consejería, el equipo con el que trabajo está comprometido con la lactancia, entre ellos hay abogados, periodistas, médicos, promotores sociales y enfermeras, y siempre estamos unidos y comprometidos con las actividades de la UNIRCALAMA. A pesar de que no nos reunimos a menudo, siempre estamos en contacto, se envía información sobre la lactancia a través de los grupos de Whatsaap, se hacen eventos, grabaciones de los bebés, cursos de capacitación, y allí se ve el compromiso de los miembros de la unidad. Porque participamos en múltiples*

actividades, desde la promoción de la lactancia materna a través de entrevistas de radio, flyers, talleres, hasta actividades de protección, cuando asesoramos a las madres sobre la alimentación de sus hijos, contamos con un selecto grupo de abogados que orientan a las madres que amamantan y trabajan, apoyamos la lactancia materna orientando a las madres en la alimentación y resolviendo sus dudas. La UNIRCALAMA es un centro de formación importante porque proporciona herramientas a las personas capacitadas sobre el alimento ideal para sus hijos, y aclara muchas dudas que presentan las madres después de dar a luz, sobre mitos, técnicas apropiadas, y decisiones que la madre debería tomar; quizá algunos miembros a veces no están tan motivados a nivel económico para cumplir con todas las actividades de la unidad, los ingresos son pocos y no tenemos una infraestructura equipada al 100%, la UNIRCALAMA es una unidad de extensión de la Facultad de Ciencias de la Salud y todos los miembros son consejeros en lactancia materna capacitados por la UNICEF que es un baluarte super importante, pero quizás la estructura donde se encuentra la unidad y la desmotivación de algunos miembros por los bajos salarios no ayuda mucho.

Entrevistador: ¿Cómo consideras ha sido tu experiencia siendo consejera capacitadora en lactancia materna de la UNIRCALAMA?

Lactoferrina: Bueno yo llegué a ser consejera en lactancia materna aproximadamente hace 20 años comencé asistir a los talleres, a los cursos, fui a eventos donde hacían graduaciones de bebé y eso me llamó muchísimo la atención y decidí formar parte del grupo de la UNIRCALAMA, primero me formé como promotora de lactancia materna y eso me entusiasmó mucho, después hice el curso de capacitación y pues me enamoré de la lactancia de lo que significa para uno como enfermera poder tener esa herramienta de los conocimientos y habilidades para orientar a las madres y a las familias que tienen inconvenientes con la lactancia materna o poder asesorar a esas mamitas que están embarazadas sobre cómo será la alimentación de sus hijitos. Mi experiencia como consejera ha sido muy satisfactoria. Puedo hablar de niños a los que quizás se les ha salvado la vida por la intervención como consejera, lo que me hace sentir gratificación y orgullo de lo que sé. Entre las actividades que realizo como

consejera, doy asesorías, talleres, capacito a través de cursos, hago flyers, difundo información con mis estudiantes y trato de divulgar el conocimiento que tengo sobre la lactancia.

Entrevistador: ¿Podrías decirme qué sentimientos has experimentado como consejera capacitadora en lactancia materna?

Lactoferrina: *He experimentado sentimientos de emoción, felicidad y satisfacción cuando se logran los objetivos de que un niño sea amamantado y cumpla su lactancia materna hasta los 2 años o más. Sin embargo, también hay casos en los que, a pesar del esfuerzo, los resultados no son los mismos, y las madres creen más en su entorno familiar o en un pediatra que no apoya la lactancia y recomienda fórmula. Cuando eso ocurre, siento impotencia y frustración, pero independientemente de lo que se pueda sentir, se le da la oportunidad a la madre de elegir lo que es mejor para su bebé, la información se le proporciona, y ya queda de su parte la decisión sobre cómo alimentará a su hijo, al principio, esto me molestaba muchísimo e incluso me sentía mal, pero con el tiempo y experiencia, fui madurando y ahora no siento esa frustración, digo dentro de mí, “bueno, yo cumplí con mi deber y le expliqué a la madre los beneficios y desventajas de alimentar a su niño con otro tipo de alimento, ya es decisión de la madre”. Puedo hablarte además que se generan cambios internos en uno cuando se hace el curso de capacitación en lactancia materna, ya que te da habilidades de comunicación, el curso generalmente se centra en enseñar al consejero habilidades de escucha, y esto ha servido en la vida personal, con la pareja, con los hijos y en el trabajo, aprender a escuchar a las personas es una herramienta que no solo funciona para la consejería en lactancia materna sino también para desenvolverse en la vida personal y laboral, soy una persona que piensa que hay un antes y un después de ser consejero, quizá ya lo has escuchado de otros miembros y es así, cuando no eres consejero, quieres decirle a la madre todo lo que sabes sobre lactancia materna en unos 15 minutos, después de hacer el curso de capacitación, te das cuenta de que realmente la madre necesita información que le sea útil y cuando primero escuchas lo que le está afectando en ese momento te da las herramientas para organizar tus ideas y saber qué información es la que ella*

necesita en ese momento, y así ocurre también en la vida diaria. Formarme como consejera ha marcado un antes y un después en mi vida.

Entrevistador: ¿Qué significado tiene la UNIRCALAMA como centro de capacitación en lactancia materna (LM) para usted?

Lactoferrina: *La UNIRCALAMA es para mí un recurso super valiosísimo que tiene la Universidad de Carabobo en el ámbito de la lactancia materna y la capacitación en salud materno-infantil. Mi experiencia en la UNIRCALAMA ha sido altamente gratificante, ya que he podido aplicar mis conocimientos de enfermería y ver resultados positivos de inmediato. Este centro me ha permitido actuar de manera independiente, tomar decisiones acertadas y ver cómo nuestras acciones impactan positivamente en la salud de los bebés y sus familias. Trabajar en un ambiente de respeto y organización, junto a un equipo dedicado, ha sido una experiencia enriquecedora que me ha permitido crecer profesional y personalmente. La UNIRCALAMA ha sido clave en el desarrollo de programas y cursos de capacitación, siguiendo los 10 pasos para una lactancia exitosa establecidos por la UNICEF y la Organización Mundial de la Salud, gracias al apoyo gubernamental y la colaboración con diversos sectores, hemos creado un entorno de aprendizaje y formación continua, lo que es fundamental para el éxito de nuestra unidad. A pesar de los desafíos que hemos vivido, como la desmotivación del personal y la abundancia de información en redes sociales de fuentes no fiables, seguimos comprometidos en brindar apoyo y asesoría en lactancia materna. La UNIRCALAMA no solo capacita, sino que también inspira y transforma, proporcionando herramientas valiosas no solo para la lactancia, sino para cualquier otra situación de la vida.*

Entrevistador: ¿Hay algo que quiera agregar, que considere importante o relevante de lo hablado hasta ahora o que considere no se comentó, pero es relevante para cumplir los propósitos de esta investigación?

Lactoferrina: *Sí, me gustaría agregar que la consejería en lactancia materna te da la oportunidad de conocer más sobre este tema y es una oportunidad para los profesionales de la*

salud de capacitarse. A través de la consejería, se pueden prevenir enfermedades, ayudar a niños que lo necesiten y colaborar en la disminución de las estadísticas de morbilidad, ya que la lactancia materna protege contra enfermedades, es oportuno dar cursos a personas interesadas en la consejería y quizás hacer un programa que capacite a otros profesionales de ciencias de la salud que estén dentro de la facultad.

Entrevista 5: Lisozima

Entrevistador: ¿Podrías decirme cómo te sientes siendo consejero en la UNIRCALAMA?

Lisozima: *Bueno, me siento satisfecha con el rol que desempeño en la UNIRCALAMA. Trabajar con un equipo de profesionales de la salud y docentes universitarios es gratificante. Además, contamos con el apoyo de dos periodistas que nos ayudan a publicitar nuestras actividades a través de diferentes medios como la radio, prensa escrita y plataformas virtuales. La pandemia nos ha llevado a emplear más las TIC para nuestras actividades, permitiéndonos alcanzar un mayor público y disminuir costos.*

Entrevistador: ¿Cómo consideras ha sido tu experiencia siendo consejero capacitador en lactancia materna de la UNIRCALAMA?

Lisozima: *Ha sido una experiencia valiosa, todos los miembros principales de la unidad somos consejeros y facilitadores en lactancia materna pero también tenemos estudios de 4to y 5to nivel y somos docentes de la Universidad de Carabobo lo cual nos hace un grupo valioso de capacitación. En los últimos años hemos logrado emplear las TIC tanto en la promoción como en la protección de la lactancia materna, esto incluye participar en cursos, tanto de forma presencial como virtual, y colaborar con profesionales internacionales a través de plataformas como Zoom. La utilización de las TIC ha permitido que nuestras actividades sean más accesibles y efectivas desde mi punto de vista.*

Entrevistador: ¿Podrías decirme qué sentimientos has experimentado como consejero capacitador en lactancia materna?

Lisozima: Buenoooo, he experimentado sentimientos de satisfacción al ver que nuestras actividades alcanzan a más personas gracias al compromiso de los miembros, sin embargo, también he enfrentado desafíos debido a la falta de acceso a internet en nuestras oficinas, lo que nos obliga a depender del internet personal de los miembros lo cual nos genera un costo económico personal, este hecho, junto con el costo de usar móviles para sesiones educativas y la dificultad para verificar la participación activa de los inscritos en actividades virtuales, ha generado en mí cierta frustración. A pesar de estos desafíos, confío en que el compromiso del equipo seguirá facilitando y llevando a más espacios nuestra labor.

Entrevistador: ¿Qué significado tiene la UNIRCALAMA como centro de capacitación en lactancia materna (LM) para usted?

Lisozima: Bueno, la UNIRCALAMA es un centro de capacitación esencial que ha permitido unir esfuerzos y recursos para la promoción y protección de la lactancia materna. Trabajar en la UNIRCALAMA me ha brindado la oportunidad de colaborar con un equipo de profesionales dedicados y comprometidos, tanto de la salud como del ámbito académico. La integración de tecnologías de la información y comunicación en nuestras actividades nos ha permitido llegar a un público más amplio y disminuir costos, especialmente durante la pandemia. Esta adaptabilidad ha sido crucial para mantener nuestras actividades y seguir apoyando a las madres y familias. Además, mi experiencia en la UNIRCALAMA ha sido extremadamente valiosa, ya que he podido participar en la capacitación y formación de otros profesionales en lactancia materna, durante estos cursos a pesar de que eres ya experto en el tema siempre hay algo más que aprender, a pesar de los desafíos, como la falta de acceso a internet y recursos tecnológicos adecuados como computadoras, video beam, cámara, micrófono, cornetas; el compromiso y la dedicación de nuestros miembros han sido fundamentales para superar todos estos obstáculos. La UNIRCALAMA no solo nos capacita, sino que también nos inspira a continuar nuestra labor y a buscar nuevas formas de mejorar y expandir nuestros servicios, representa un pilar fundamental en la capacitación y apoyo en lactancia materna, y permite hacer una diferencia significativa en las personas que participan

en los cursos y actividades que realizamos, he visto familias llorar de emoción en el momento que ven a los bebés graduarse, cuando se reconocen aquellas madres con situaciones especiales de la lactancia materna como mastitis, bebés especiales, hospitalización, o relactar a su bebé y tener éxito, ese momento de reconocimiento saca lágrimas a más de uno, lágrimas de emoción, se siente que valió la pena continuar y superar todos los obstáculos que se han vivido como institución. Espero que más personas se interesen en esta área y que nuestras actividades sigan teniendo un impacto positivo en la salud y el bienestar de los bebés, las madres y sus familias.

Entrevistador: ¿Hay algo que quieras agregar, que consideres importante o relevante de lo hablado hasta ahora o que consideres no se comentó, pero es relevante para cumplir los propósitos de esta investigación?

***Lisoizima:** Sí, me gustaría agregar que, aunque hemos enfrentado desafíos, el compromiso de los miembros ha sido crucial para continuar con las puertas abiertas en nuestra unidad. También que a pesar de estas limitaciones mencionas, esperamos que más personas se interesen en la lactancia materna y que nuestras actividades sigan teniendo un impacto positivo en la comunidad.*

Entrevista 6: Inmunoglobulinas

Entrevistador: ¿Podrías decirme cómo te sientes siendo consejera en la UNIRCALAMA?

***Inmunoglobulinas:** Pues bueno, la verdad, tengo sentimientos encontrados. Por un lado, me siento profundamente comprometida con mi rol como consejera en la UNIRCALAMA, es gratificante ver el impacto positivo que tiene mi labor en las madres y en sus bebés, y saber que puedo contribuir a la salud y el bienestar de ellos es realmente un motivo para querer continuar, he visto a muchas madres ganar confianza en sus habilidades para amamantar, y eso me llena de alegría, también esos mensajes de agradecimiento de madres que han tenido éxito en la lactancia gracias a mi apoyo son pequeñas cosas que te llenan como consejera, lo cual es extremadamente gratificante; sin embargo, no puedo evitar en algunos momentos sentirme desmotivada por la parte económica, el sueldo no es suficiente para cubrir las necesidades que*

tenemos como seres humanos y para nadie es un secreto lo que vive actualmente un docente universitario debido a los bajos sueldos, estar en la UNIRCALAMA es una decisión personal de cada uno de los miembros porque no nos pagan nada adicional por estar allí, todo eso crea una situación difícil para mí y para muchos, muchas veces tengo que hacer malabarismos para poder asistir a las capacitaciones y actividades que se requieren. además, el hecho de que el reconocimiento económico no esté a la par con el nivel de compromiso y dedicación que se necesita es desalentador. Sin embargo, a pesar de esto, trato de centrarme en los aspectos positivos de mi trabajo y en el compromiso que siento con esta labor, mantengo la esperanza de que, algún día, las condiciones mejoren para todos los docentes y consejeros que trabajan arduamente día a día para mantener la unidad abierta.

Entrevistador: ¿Cómo consideras ha sido tu experiencia siendo consejera capacitadora en lactancia materna de la UNIRCALAMA?

Inmunoglobulinas: *Mi experiencia ha sido una mezcla de satisfacción y desafíos, por un lado, es increíblemente gratificante ver a las madres sentirse empoderadas y seguras en sus decisiones de lactancia gracias a la capacitación que reciben, la posibilidad de formar parte del crecimiento y desarrollo de tantos bebés es algo que me llena de orgullo, a través de mi trabajo, he tenido la oportunidad de conocer y apoyar a familias de diversas situaciones y contextos, lo cual ha enriquecido enormemente mi perspectiva, sin embargo, como te vengo diciendo la falta de apoyo financiero es un reto presente y constante del día a día, me siento culpable cuando no puedo asistir a alguna actividad porque se del compromiso que tenemos como grupo y con los participantes, muchas veces tengo que lidiar con la frustración de no tener los recursos adecuados para llevar a cabo todas las actividades que me gustaría estar al 100%, lo cual es desalentador. No obstante, sigo comprometida con mi labor y trato día a día dar lo mejor de mí en cada oportunidad, utilizando mi creatividad y recursos personales para compensar las limitaciones. Es un desafío que abrazo con dedicación y la esperanza de que, en el futuro, las condiciones mejoren para todos los involucrados en la promoción de la lactancia materna.*

Entrevistador: ¿Podrías decirme qué sentimientos has experimentado como consejera capacitadora en lactancia materna?

Inmunoglobulinas: *Pues sí, he experimentado una amplia gama de sentimientos en mi rol como consejera, como te dije anteriormente la satisfacción y la alegría son constantes cuando veo a las madres y a sus bebés beneficiarse de la lactancia materna, es emocionante y conmovedor ser parte de ese vínculo especial que se crea entre madre e hijo, cada vez que una madre me cuenta que ha logrado amamantar a su bebé gracias a mi apoyo, siento una profunda satisfacción y orgullo. Pero también he sentido frustración y desánimo debido a la situación económica, saber que mi esfuerzo no es adecuadamente recompensado desde el punto de vista económico claro, pues es difícil de manejar. A pesar de esto, mi sensibilidad hacia las necesidades de las madres y bebés me impulsa a seguir adelante, la consejería me ha enseñado mucho sobre empatía, paciencia y el valor de apoyar a los demás, y esos son sentimientos que aprecio profundamente en mi día a día. Además, he desarrollado una gran capacidad de resiliencia, aprender a lidiar con las limitaciones y obstáculos ha sido una parte importante de mi crecimiento profesional y personal, a través de este proceso, he aprendido a valorar aún más las pequeñas victorias y a enfocarme en los aspectos positivos, me esfuerzo por mantener una actitud positiva y seguir siendo una fuente de apoyo y motivación para las madres con las que trabajo, Puedo decir que los sentimientos positivos y la sensibilidad hacia la importancia de la lactancia materna me impulsan a seguir adelante con dedicación y esperanza.*

Entrevistador: ¿Qué significado tiene la UNIRCALAMA como centro de capacitación en lactancia materna (LM) para usted?

Inmunoglobulinas: *Bueno, la UNIRCALAMA es un espacio de transformación y crecimiento tanto personal como profesional, mi rol como consejera en la UNIRCALAMA ha sido una experiencia enriquecedora y de gran impacto, he podido ver de primera mano cómo mi labor contribuye al bienestar de las madres y sus bebés, y eso me llena de satisfacción y orgullo. La capacitación y el apoyo que brindamos a través de la UNIRCALAMA son fundamentales para empoderar a las madres y fortalecer su confianza en la lactancia materna, sin embargo, así*

como a nivel personal, a nivel institucional, también es un reto constante el apoyo financiero, a pesar de los desafíos económicos y las limitaciones de recursos, sigo comprometida con mi trabajo y la misión de la UNIRCALAMA. La UNIRCALAMA no solo capacita, sino que también nos enseña, nos proporcionando herramientas valiosas para la vida, nos enseña y demuestra el poder de la resiliencia, la empatía y el valor de apoyar a los demás. Espero que las condiciones mejoren para todos los consejeros dedicados que trabajan arduamente en esta causa esencial para la salud y el bienestar de las familias.

Perspectiva de informantes externos

Entrevista externa 1: Células madre

Entrevistador: Buenos días, gracias por aceptar esta entrevista. ¿Podrías decirme cómo te sientes siendo estudiante de enfermería en formación como promotor en la UNIRCALAMA?

***Células madre:** Buenos días. Estoy muy emocionado y orgulloso de ser parte de la UNIRCALAMA como estudiante en formación para ser promotor de lactancia materna. Es una gran oportunidad para aprender y crecer tanto profesional como personalmente. Ver cómo mis conocimientos y habilidades pueden tener un impacto positivo en la salud de madres y bebés es muy gratificante.*

Entrevistador: ¿Cómo ha sido tu experiencia siendo estudiante y formándote como promotor en lactancia materna en la UNIRCALAMA?

***Células madre:** Mi experiencia ha sido increíblemente enriquecedora. He tenido la oportunidad de asistir a talleres y cursos donde he aprendido sobre la importancia de la lactancia materna y cómo apoyar a las madres en este proceso. Además, trabajar junto a profesionales con amplia experiencia y comprometidos me ha permitido adquirir habilidades prácticas y conocimientos valiosos para mi formación como enfermero también. A pesar del día a día como estudiante, que si los compromisos con las asignaturas, exámenes, horarios y la necesidad de equilibrar el estudio con las actividades de promoción, estoy muy satisfecho con lo*

que he logrado hasta ahora, esperando continuar y lograr tener la experiencia y conocimiento que tienen muchas de las profesoras.

Entrevistador: ¿Podrías decirme qué sentimientos has experimentado al formarte como promotor en lactancia materna?

Células madre: He experimentado una variedad de sentimientos, la satisfacción y el orgullo son constantes cuando veo a las madres beneficiarse de la lactancia materna gracias a la información y apoyo que les brindamos, además siento la admiración de mis compañeros cuando puedo dar alguna opinión acertado sobre temas de lactancia, esa es una ventaja que tengo al estar aquí. También he sentido la presión de la responsabilidad, ya que es crucial estar bien informado y preparado para ofrecer el mejor asesoramiento posible, me paso en una oportunidad que durante la práctica me pregunto una madre que su bebe era intolerante a la lactosa y que que podía recomendarle yo para poder continuar amamantándolo, no supe que decirle y eso me llevo a querer estudiar y conocer más al respecto, trato de enfocarme en los aspectos positivos y en el impacto que puedo tener en una madre o una familia con mi intervención.

Entrevistador: ¿Hay algo que quieras agregar, que consideres importante o relevante de lo que hemos hablado hasta ahora, o que consideres no se comentó, pero es relevante para cumplir los propósitos de esta investigación?

Células madre: Sí, me gustaría agregar que la formación en la UNIRCALAMA no solo me ha proporcionado conocimientos técnicos, sino también habilidades interpersonales esenciales. Aprender a escuchar y empatizar con las madres es fundamental para ofrecer un apoyo efectivo, espero que más estudiantes se interesen en esta área, ya que la lactancia materna es vital para el bienestar de los bebés y sus familias. Muchas gracias por la oportunidad de compartir mi experiencia.

Entrevista externa 2: Vitaminas

Entrevistador: Buenos días, gracias por aceptar esta entrevista. ¿Podrías decirme cómo te sientes siendo doula en formación como consejera en la UNIRCALAMA?

Vitaminas: *Buenos días. Estoy muy emocionada y agradecida por la oportunidad de formarme como consejera en lactancia materna en la UNIRCALAMA. Como doula, siempre he estado comprometida con el bienestar de las madres y sus bebés, y esta formación me permite profundizar aún más en mi capacidad para ofrecer apoyo. Ver cómo mi trabajo puede influir positivamente en las experiencias de lactancia de las madres me llena de emoción.*

Entrevistador: ¿Cómo ha sido tu experiencia siendo doula en formación como consejera en lactancia materna en la UNIRCALAMA?

Vitaminas: *Mi experiencia ha sido realmente enriquecedora, la formación que he recibido en la UNIRCALAMA es muy completa y me ha proporcionado conocimientos y habilidades prácticas para apoyar a las madres en su proceso de lactancia, he podido asistir a talleres, cursos y sesiones prácticas que han mejorado significativamente mi comprensión de la lactancia materna, además, trabajar junto a profesionales experimentados ha sido una fuente constante de aprendizaje.*

Entrevistador: ¿Podrías decirme qué sentimientos has experimentado al formarte como consejera en lactancia materna?

Vitaminas: *He experimentado una mezcla de emociones, la satisfacción y el orgullo al ver a las madres ganar confianza y superar los desafíos de la lactancia materna son indescriptibles, también he sentido una gran responsabilidad, ya que es esencial estar bien informada y preparada para brindar el mejor apoyo posible, siempre trato de enfocarme en lo positivos y en el bienestar de las madres y sus bebés.*

Entrevistador: ¿Hay algo que quieras agregar, que consideres importante o relevante de lo que hemos hablado hasta ahora, o que consideres no se comentó, pero es relevante para cumplir los propósitos de esta investigación?

Vitaminas: *Sí, me gustaría agregar que la formación en la UNIRCALAMA te enseña a escuchar y empatizar con las madres lo cual es fundamental para ofrecer un apoyo efectivo. Me gustaría que más personas se interesen en esta área, ya que la lactancia materna es vital para el bienestar de los bebés y sus familias.*

Perspectiva del investigador

De acuerdo con la perspectiva de la investigadora esta refiere: Como consejera en la UNIRCALAMA, me siento inmensamente orgullosa y motivada. Este rol me permite contribuir significativamente a la salud y el bienestar de las madres y sus hijos, promoviendo la lactancia materna como una práctica fundamental. La satisfacción de ver a las madres lograr una lactancia exitosa es una de las mayores recompensas de mi trabajo. Desde mi experiencia como consejera capacitadora en lactancia materna en la UNIRCALAMA puedo decir que ha sido enriquecedora y desafiante. A lo largo de estos 15 años, he tenido la oportunidad de formar a numerosos profesionales de la salud, lo que me ha permitido ver los resultados positivos de la capacitación en la práctica clínica y en la atención que brindan nuestros estudiantes luego que egresan como profesionales de la enfermería siendo consejeros en LM.

Sin embargo, debo reconocer que hemos enfrentado desafíos, problemas de conectividad e infraestructura, pero hemos podido adaptarnos y continuar nuestra labor desde la UNIRCALAMA. También he experimentado una amplia gama de sentimientos desde la consejería en lactancia materna, estos van desde la alegría y el orgullo al ver los logros de nuestros estudiantes y profesionales, de ver a las madres poder amamantar a sus hijos y tener niños sanos, hasta la frustración ante los obstáculos y limitaciones que enfrentamos, no obstante, la resiliencia y el compromiso de nuestro equipo me inspiran a seguir adelante y superar cualquier desafío.

Para mí, la UNIRCALAMA es mucho más que un centro de capacitación; es un lugar que me ha permitido crecer como persona y a nivel profesional, nuestra unidad representa una institución dedicada a la promoción, protección y apoyo de la lactancia materna, donde cada miembro trabaja con pasión, compromiso y dedicación para mejorar la salud de las madres y sus hijos. La UNIRCALAMA es un símbolo de esperanza y un faro de conocimiento en tiempos de adversidad.

Para finalizar, quisiera destacar la importancia de seguir invirtiendo en la capacitación y el apoyo a la lactancia materna, especialmente en contextos como el nuestro, donde los recursos y la infraestructura pueden ser limitados. Es crucial que sigamos desarrollando estrategias innovadoras y adaptándonos a las circunstancias para asegurar que todas las madres tengan acceso al apoyo necesario para una lactancia exitosa. Además, agradecería que se consideren las experiencias y voces de las madres y profesionales que forman parte de la UNIRCALAMA para enriquecer esta investigación.

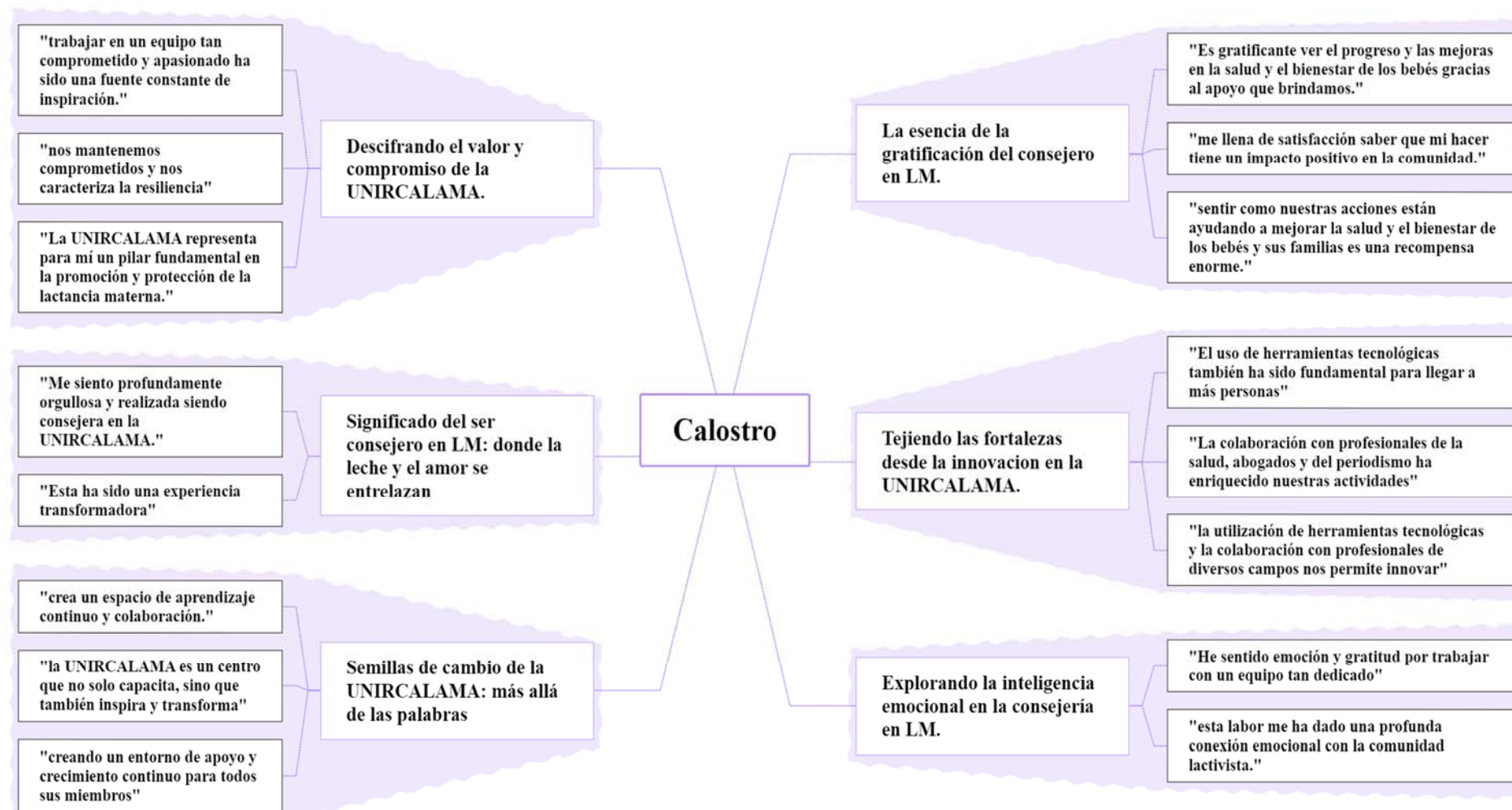
Fase 3: Búsqueda de la esencia y la estructura

Según Spielgelberg (Leal, 2012), la fase 3 hace referencia a que, “en este proceso se organiza la información a través de matrices para ser contrastada de manera que emerjan las semejanzas y diferencias sobre el fenómeno de estudio” (p.95), en este sentido a continuación se presentan las matrices, haciendo énfasis en el proceso de categorización y codificación de los hallazgos para luego presentar la estructura del fenómeno de acuerdo con cada sujeto en estudio y llegar a la estructura general, y así triangular las fuentes de la información.

compromiso de la UNIRCALAM A. DVCU	Resiliencia Pilar Protección	Protección Capacitar Apoyo Dedicado Profesional Innovar Esencial	Capacitación Extensión Desmotivación Información Interés Beneficios	Resultados positivos Independencia Decisiones acertadas Impacto Desarrollo Formación continua	Recursos Dedicados Comprometidos Adaptabilidad Pilar fundamental	Empoderar Confianza Resiliencia Empatía Apoyo	Interés Conocimientos técnicos Habilidades interpersonales	Interés
Significado del ser consejero en LM: donde la leche y el amor se entrelazan SSCLM	Orgullo Realización Transformador a Contribución	Oportunidad Guiándolas Desarrollan Enriquecedora Transforma Habilidades para la vida.	Herramientas Relaciones Escuchar Técnicas Áreas Bienestar	Herramienta Prevención Ayudar Disminución Protege Oportunidad	Capacitación Formación Aprendizaje Experto Diferencia significativa Bienestar	Bienestar Herramientas Enseñanza Dedicación Causa esencial	Aprendizaje Crecimiento personal Impacto Asesoramiento	Profundizar Apoyo
Semillas de cambio de la UNIRCALAM A: más allá de las palabras SCUMAP	Aprendizaje Colaboración Inspiración Transforma Apoyo Crecimiento	Resiliencia Adaptarnos Tecnológicas Comprometidos Colaboración	Programa Apoyo Desarrollo Curso Experiencia Vivencias	Cursos Programa Capacitar Conocimiento Experiencia Madurando	Puertas abiertas Limitaciones Impacto positivo Expandir servicios Nuevas formas Continuar labor	Condiciones Recursos Limitaciones Esperanza Futuro Superación	Formación Experiencia Conocimiento Estudio Equilibrio	Formación Escuchar

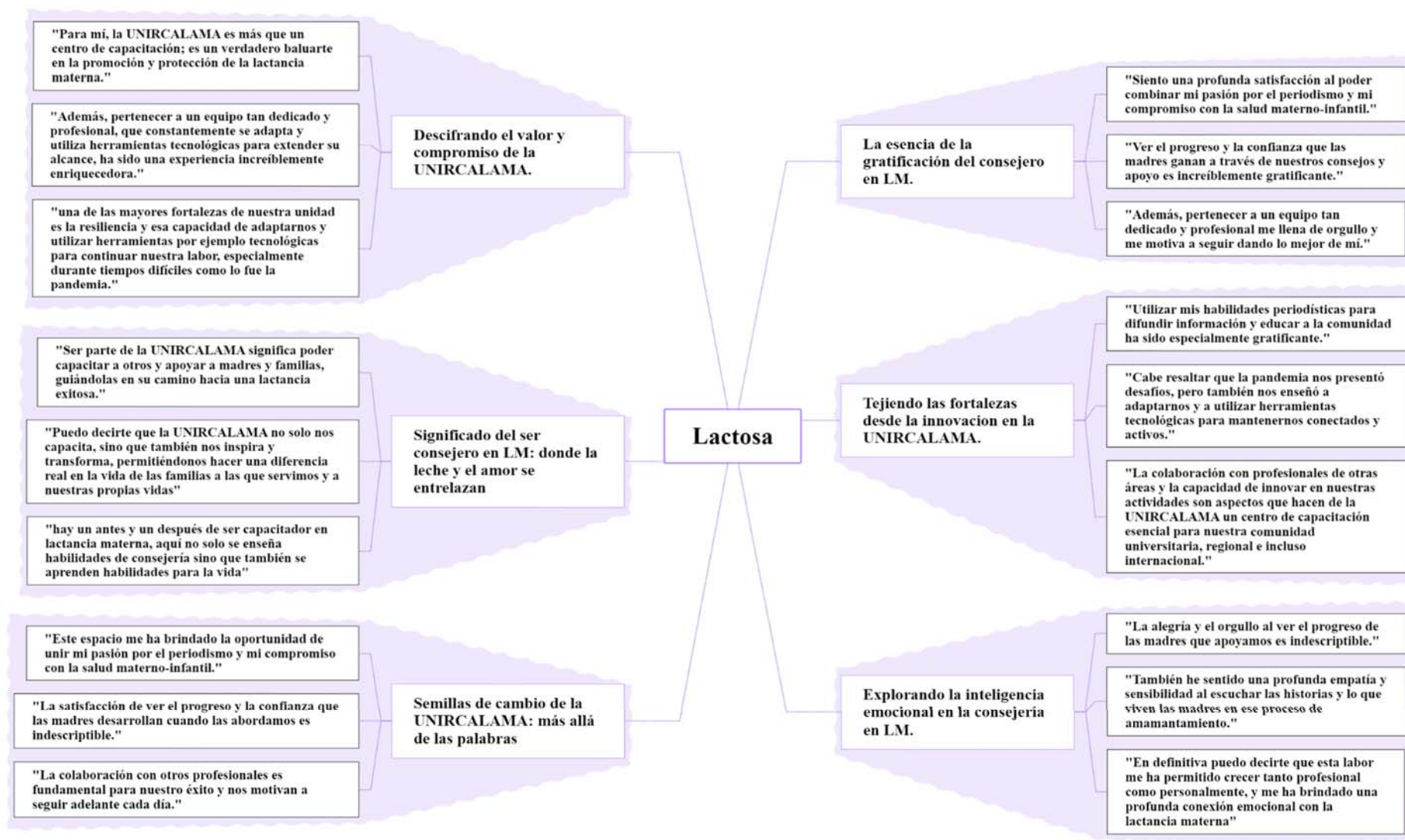
Fuente: Mora R (2025)

Ilustración 1 Estructura particular de las categorías Informante Calostro



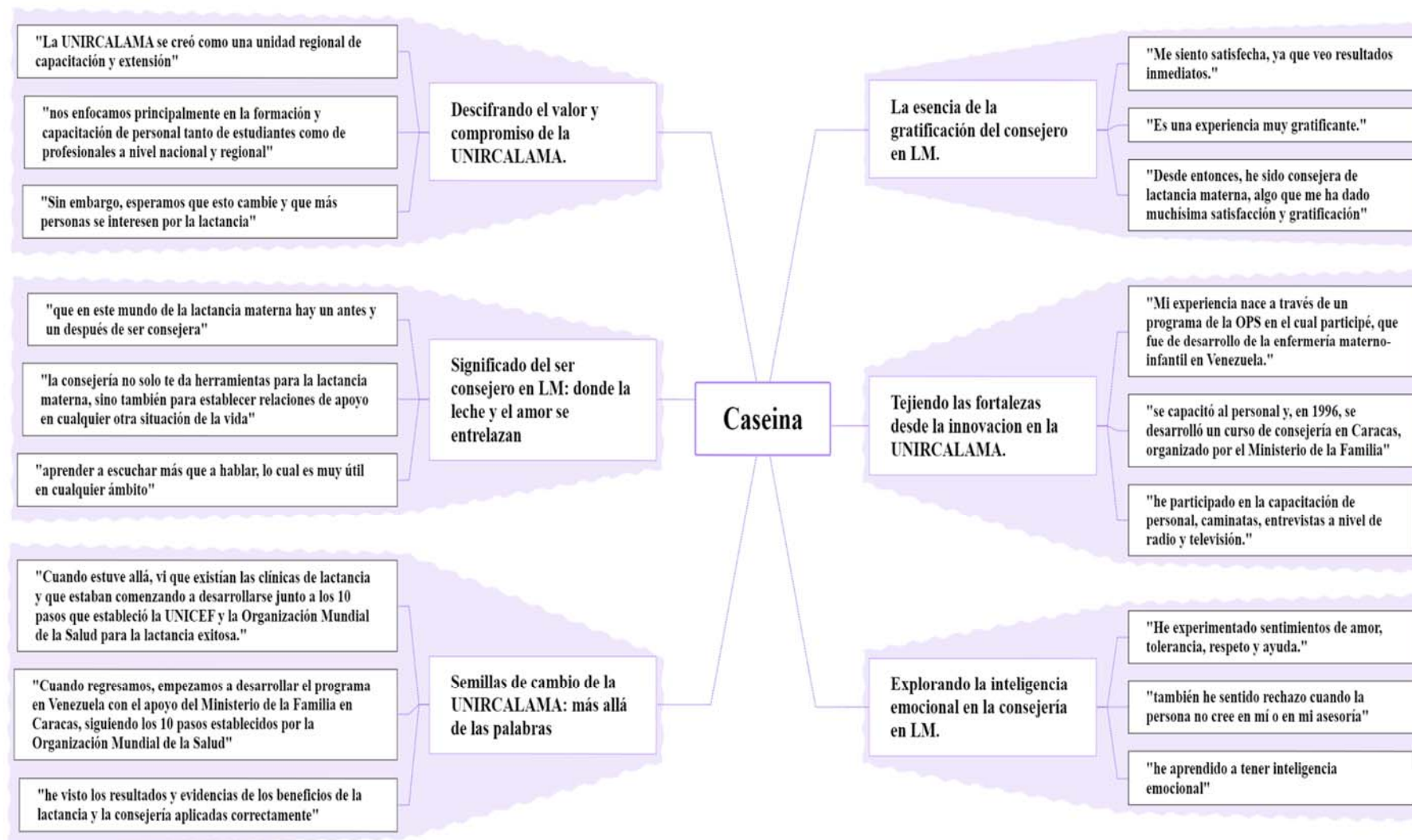
Fuente: Mora R (2025)

Ilustración 2 Estructura particular de las categorías Informante Lactosa



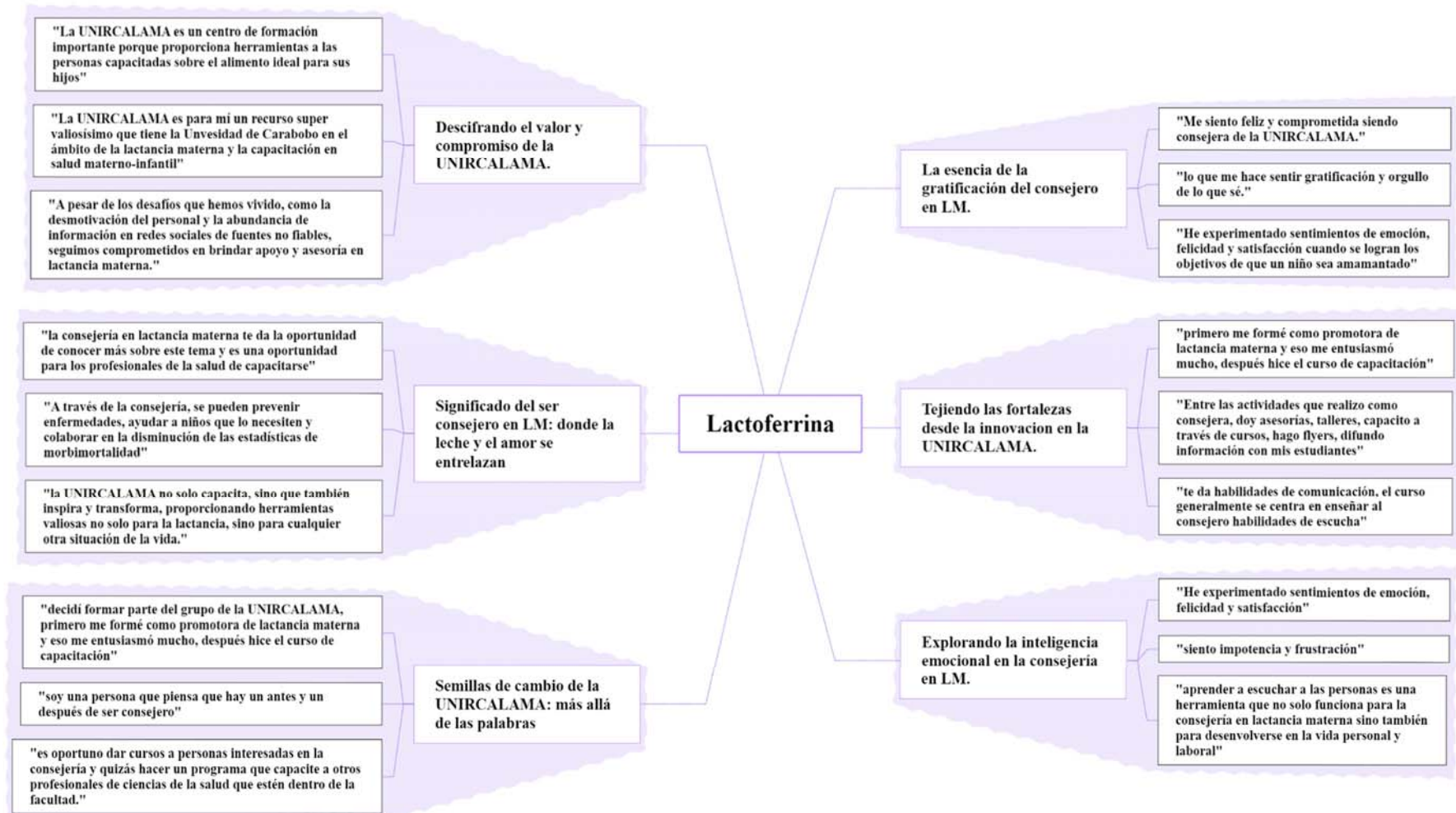
Fuente: Mora R (2025)

Ilustración 3 Estructura particular de las categorías Informante Caseína



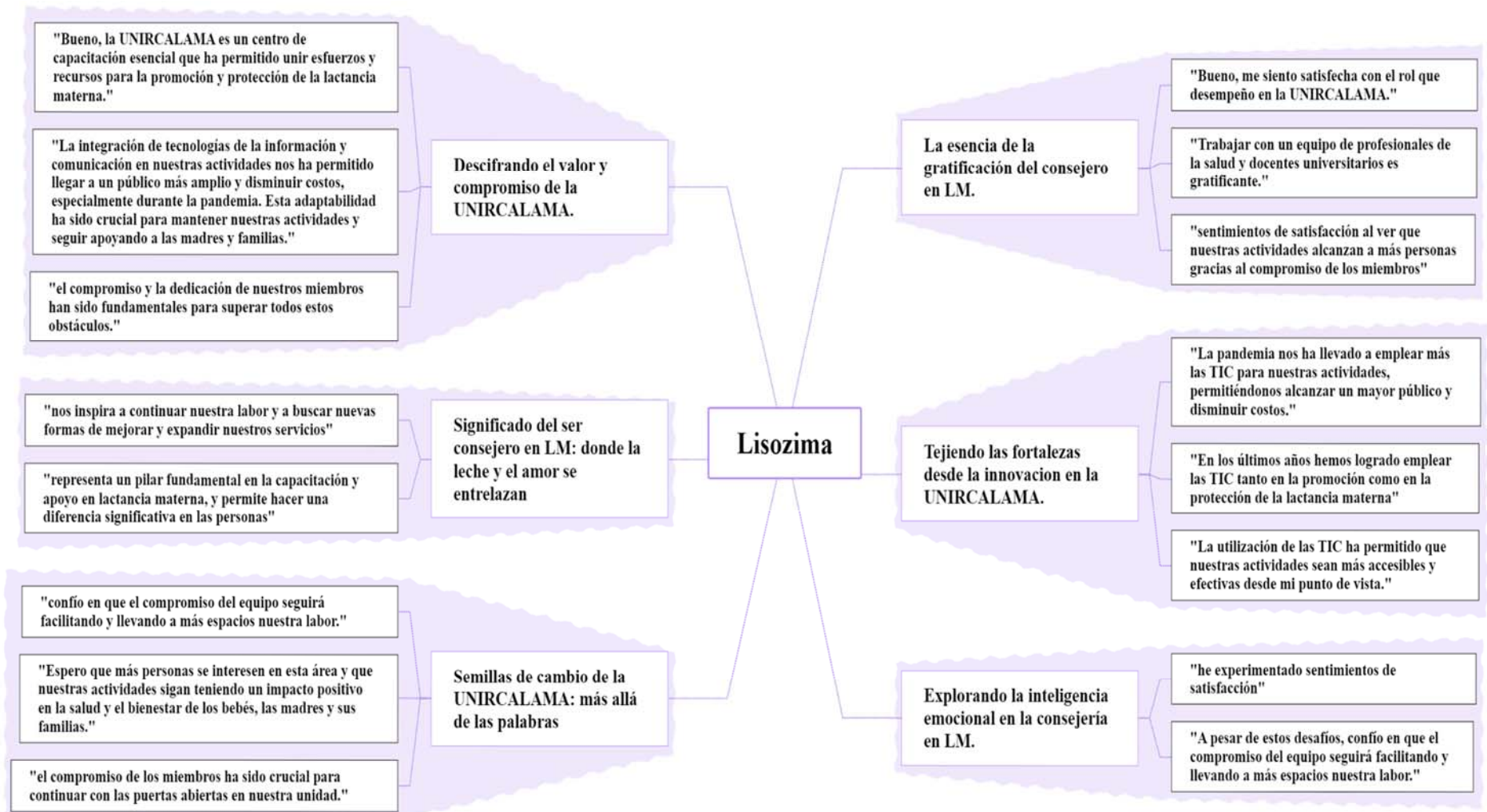
Fuente: Mora R (2025)

Ilustración 4 Estructura particular de las categorías Informante Lactoferrina



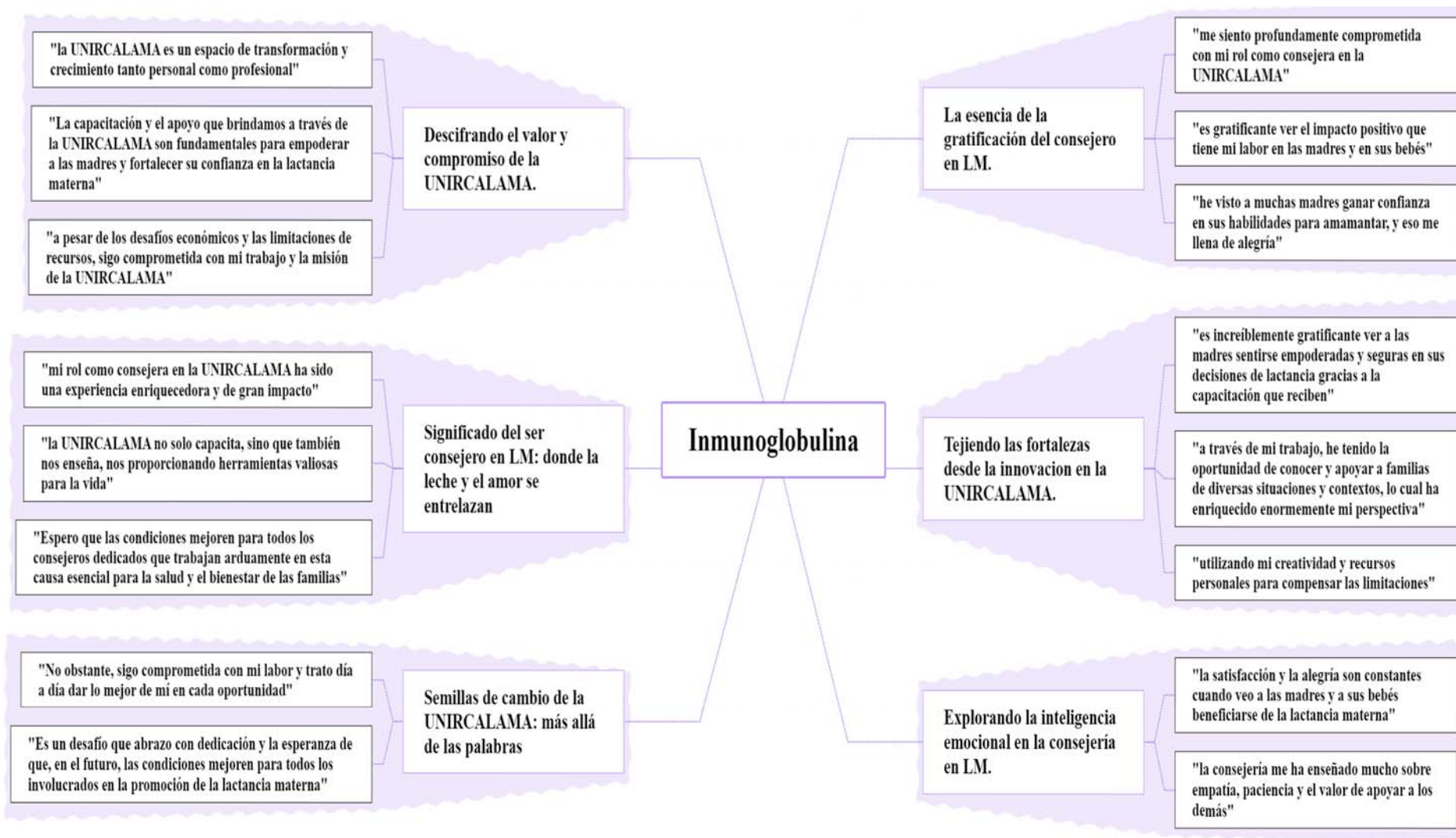
Fuente: Mora R (2025)

Ilustración 5 Estructura particular de las categorías Informante Lisozima



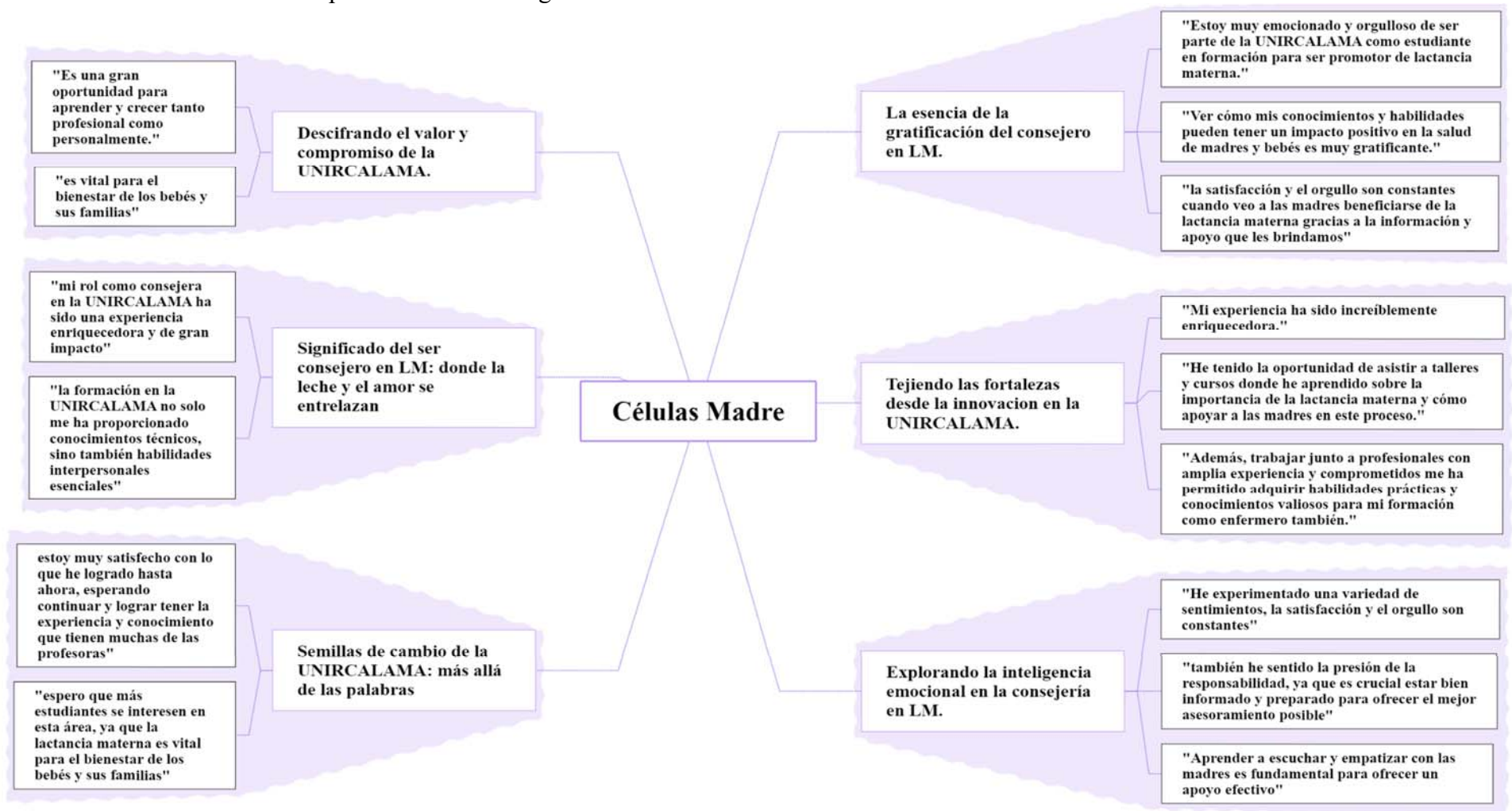
Fuente: Mora R (2025)

Ilustración 6 Estructura particular de las categorías Informante Inmunoglobulina



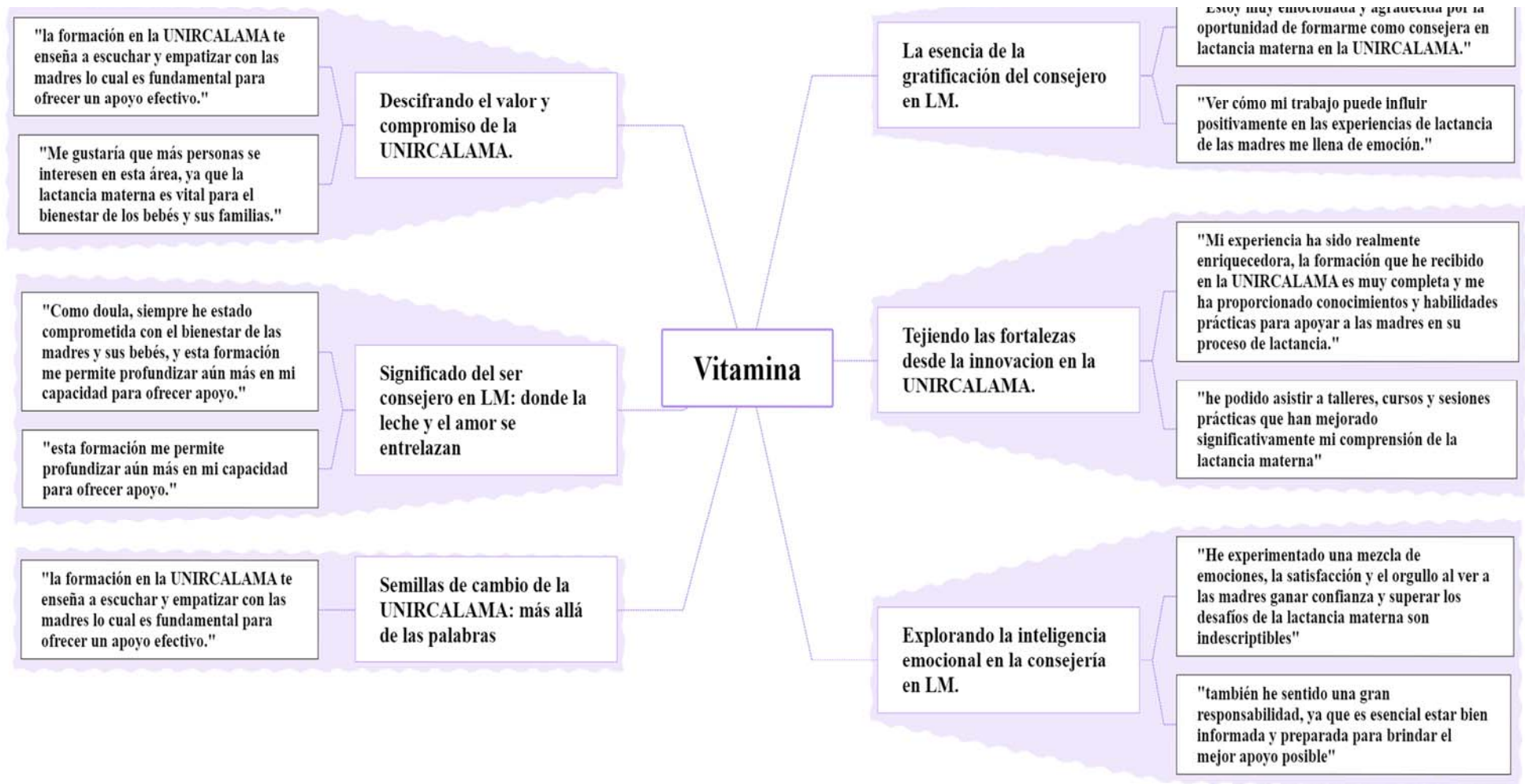
Fuente: Mora R (2025)

Ilustración 7 Estructura particular de las categorías Informante Células madre



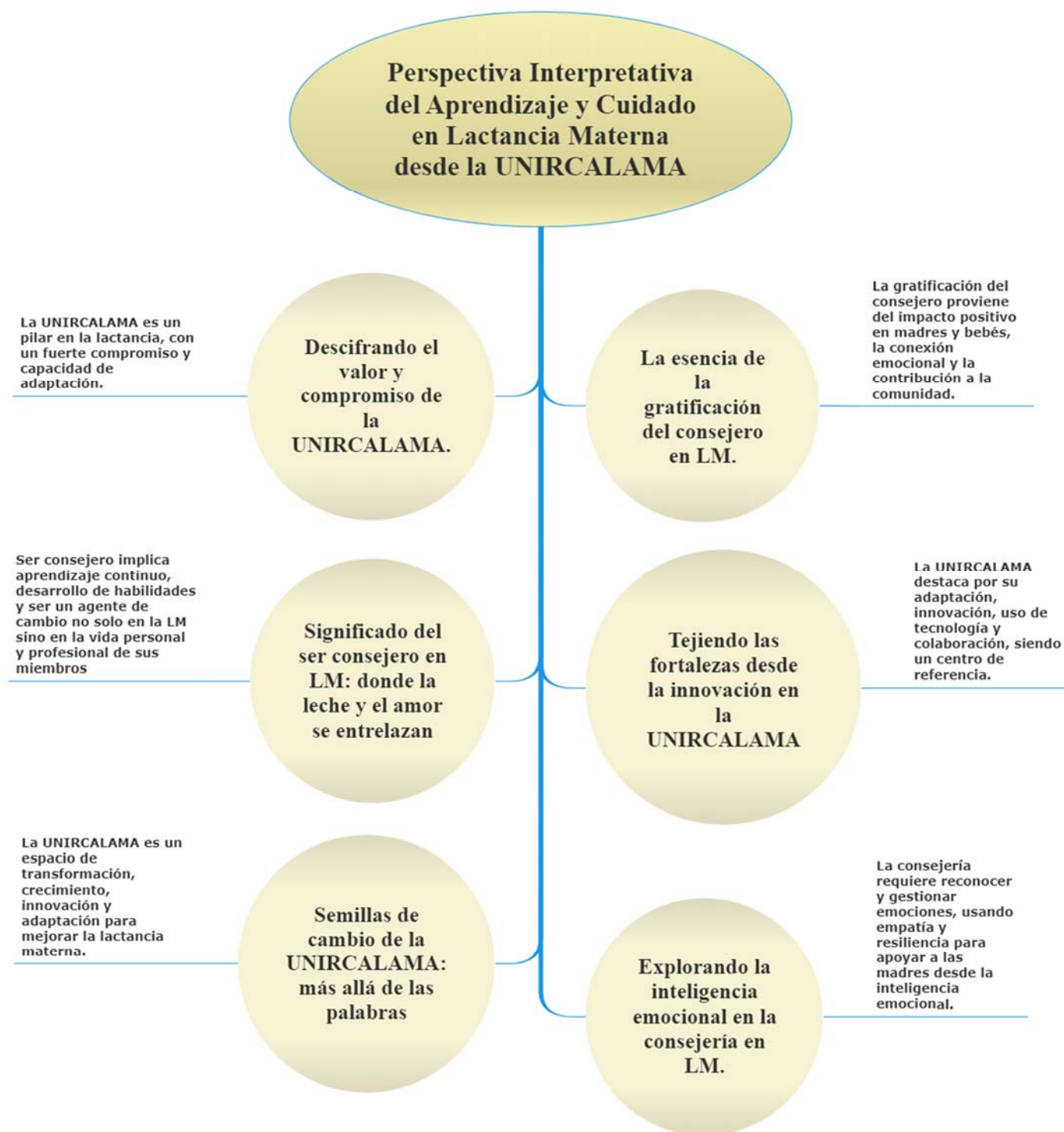
Fuente: Mora R (2025)

Ilustración 8 Estructura particular de las categorías Informante Vitamina



Fuente: Mora R (2025)

Ilustración 9 Estructura General de la Categorización de la Información



Fuente: Mora R (2025)

Fase 4: Constitución de la significación

En esta fase, “una vez organizada la información e identificadas las semejanzas y diferencias se facilita la constitución de los significados, que los sujetos de estudio tienen con respecto al fenómeno” (Leal, 2012, p. 95). A continuación, se presenta la triangulación de las fuentes, sujetos de estudio quienes son los informantes clave, informantes externos, Teorías relacionadas y la inferencia de la investigadora para así constituir los significados que da respuesta a “Interpretar el significado de la UNIRCALAMA como centro de capacitación para las consejeras en lactancia materna”.

Matriz 3 Triangulación de la Información: Categoría 1: La esencia de la gratificación del consejero en LM

Informante Clave	Informante Externo	Teoría	Inferencia de la investigadora
Entrevista 1 (Calostro): “Es gratificante ver el progreso y las mejoras en la salud y el bienestar de los bebés gracias al apoyo que brindamos.” “me llena de satisfacción saber que mi hacer tiene un impacto positivo en la comunidad.” Entrevista 2 (Lactosa): “Ver el progreso y la confianza que las madres ganan a través de nuestros consejos y apoyo es increíblemente gratificante.” Entrevista 3 (Caseína): “Me siento satisfecha, ya que veo resultados inmediatos.” “Es una experiencia muy gratificante.” “he sido consejera de lactancia materna, algo que me ha dado muchísima satisfacción y gratificación” Entrevista 4 (Lactoferrina): “sentir gratificación y orgullo de lo que sé.” “He experimentado sentimientos de emoción, felicidad, satisfacción cuando se logran los objetivos de que un niño sea amamantado” Entrevista 5 (Lisozima): “sentimientos de satisfacción al ver que nuestras actividades alcanzan a más personas gracias al compromiso de los miembros” Entrevista 6 (Inmunoglobulina): “es gratificante ver el impacto positivo que tiene mi labor en las madres y en sus bebés” “he visto a muchas madres ganar confianza en sus habilidades para amamantar, y eso me llena de alegría”	Entrevista 7 (Células madre): “Ver cómo mis conocimientos y habilidades pueden tener un impacto positivo en la salud de madres y bebés es muy gratificante.” “la satisfacción y el orgullo son constantes cuando veo a las madres beneficiarse de la lactancia materna gracias a la información y apoyo que les brindamos” Entrevista 8 (Vitamina): “Ver cómo mi trabajo puede influir positivamente en las experiencias de lactancia de las madres me llena de emoción.”	Según la teoría de la acción razonada, si las creencias normativas son potentes y la motivación para acomodarse a ellas es cero, la norma social subjetiva no ejercerá ninguna influencia sobre la intención de realizar tal conducta. Esto es así porque el producto final de las dos variables resultaría cero (Ruiz, 2019, parr. 11). Según Mercer (Meighan, 2011) por medio de una socialización a lo largo de la vida, se determina cómo una madre define y percibe los sucesos, respecto a su maternidad, en su situación vital; son el mundo real al cual responde.	La gratificación experimentada por el consejero en lactancia materna se configura como un fenómeno complejo, enraizado en la convergencia de la realización profesional y la satisfacción personal. Este constructo se sustenta en la teoría de la acción razonada y la Teoría del rol adopción del rol materno, donde los resultados a una acción son potentes motivadores y ejercen influencia las creencias de las personas importantes sobre la conducta. La conexión empática establecida con las madres y sus bebés, junto con la observación del progreso y el empoderamiento materno, refuerza la sensación de valía y propósito. Esta gratificación, a su vez, retroalimenta el compromiso del consejero, consolidando su rol como agente de cambio en la promoción de la lactancia materna.

Fuente: Mora R. (2025)

Matriz 4 Triangulación de la Información: Categoría 2: Tejiendo las fortalezas desde la innovación en la UNIRCALAMA

Informante Clave	Informante Externo	Teoría	Inferencia de la investigadora
Entrevista 1 (Calostro): “la utilización de herramientas tecnológicas y la colaboración con profesionales de diversos campos nos permite innovar” Entrevista 2 (Lactosa): “la pandemia nos presentó desafíos, pero también nos enseñó a adaptarnos y a utilizar herramientas tecnológicas para mantenernos conectados y activos.” “La colaboración con profesionales de otras áreas y la capacidad de innovar en nuestras actividades son aspectos que hacen de la UNIRCALAMA un centro de capacitación esencial para nuestra comunidad universitaria, regional e incluso internacional.” Entrevista 3 (Caseína): “he participado en la capacitación de personal, caminatas, entrevistas a nivel de radio y televisión.” Entrevista 4 (Lactoferrina): “Entre las actividades que realizo como consejera, doy asesorías, talleres, capacito a través de cursos, hago flyers, difundo información con mis estudiantes” Entrevista 5 (Lisozima): “La pandemia nos ha llevado a emplear más las TIC para nuestras actividades, permitiéndonos alcanzar un mayor público y disminuir costos.” “La utilización de las TIC ha permitido que nuestras actividades sean más accesibles y efectivas.” Entrevista 6 (Inmunoglobulinas): “a través de mi trabajo, he tenido la oportunidad de conocer y apoyar a familias de diversas situaciones y contextos, lo cual ha enriquecido enormemente mi perspectiva”	Entrevista 7 (Células madre): “Además, trabajar junto a profesionales con amplia experiencia y comprometidos me ha permitido adquirir habilidades prácticas y conocimientos valiosos para mi formación como enfermero también.” Entrevista 8 (Vitaminas): “además, trabajar junto a profesionales experimentados ha sido una fuente constante de aprendizaje.”	La teoría de aprendizaje constructivista es aquel dónde el individuo a partir de su aprendizaje previo, el entorno y facilitador (quién sirve de guía) puede construir su propio aprendizaje y producirlo (Díaz & Hernández, 2010, p. 35).	La UNIRCALAMA se distingue por su capacidad de adaptación e innovación, atributos esenciales en el contexto dinámico de la salud pública. Esta unidad adopta un enfoque de innovación abierta, integrando tecnologías de la información y la comunicación (TIC) y fomentando la colaboración interdisciplinaria para ampliar el alcance y la efectividad de sus intervenciones. La teoría constructivista resalta la importancia de construir conocimientos a través de experiencias significativas y la interacción con el entorno. La UNIRCALAMA, al promover la colaboración y la innovación, se convierte en un centro de capacitación esencial donde la comunidad universitaria, regional e internacional puede construir activamente su conocimiento y desarrollar habilidades a través de experiencias significativas y la interacción con diversas disciplinas.

Fuente: Mora R (2025)

Matriz 5 Triangulación de la Información: Categoría 3: Explorando la inteligencia emocional en la consejería en LM

Informante Clave	Informante Externo	Teoría	Inferencia de la investigadora
Entrevista 1 (Calostro): “esta labor me ha dado una profunda conexión emocional con la comunidad lactivista.” Entrevista 2 (Lactosa): “En definitiva puedo decirte que esta labor me ha permitido crecer tanto profesional como personalmente, y me ha brindado una profunda conexión emocional con la lactancia materna” Entrevista 3 (Caseína): “He experimentado sentimientos de amor, tolerancia, respeto y ayuda.” “también he sentido rechazo cuando la persona no cree en mí o en mi asesoría” “he aprendido a tener inteligencia emocional” Entrevista 4 (Lactoferrina): “He experimentado sentimientos de emoción, felicidad y satisfacción” “aprender a escuchar a las personas es una herramienta que no solo funciona para la consejería en lactancia materna sino también para desenvolverse en la vida personal y laboral” Entrevista 5 (Lisozima): “he experimentado sentimientos de satisfacción” Entrevista 6 (Inmunoglobulinas): “la consejería me ha enseñado mucho sobre empatía, paciencia y el valor de apoyar a los demás”	Entrevista 7 (Células madre): “He experimentado una variedad de sentimientos, la satisfacción y el orgullo son constantes” “también he sentido la presión de la responsabilidad, ya que es crucial estar bien informado y preparado para ofrecer el mejor asesoramiento posible” “Aprender a escuchar y empatizar con las madres es fundamental para ofrecer un apoyo efectivo” Entrevista 8 (Vitaminas): “He experimentado una mezcla de emociones, ver a las madres ganar confianza y superar los desafíos de la lactancia materna son indescriptibles” “también he sentido una gran responsabilidad, ya que es esencial estar bien informada y preparada para brindar el mejor apoyo posible”	Según el curso de consejería en LM (Organización Mundial De La Salud, 1998, p. 32) en las habilidades de comunicación, refiere: “Mostrar empatía es poder identificarse uno mentalmente con alguien, de ponerse en su posición, de mirar las cosas desde su ángulo de visión”	La consejería en lactancia materna demanda un alto grado de inteligencia emocional, entendida como la capacidad de reconocer, comprender y gestionar las emociones propias y ajenas. La sensibilidad hacia las experiencias y emociones de las madres, a menudo matizadas por la vulnerabilidad y la incertidumbre, es fundamental para establecer una relación de confianza. La gestión de las propias emociones, especialmente ante situaciones desafiantes o resultados inesperados, requiere de estrategias de autorregulación y resiliencia. La experiencia de ser consejero, por lo tanto, se convierte en un proceso de desarrollo personal, donde se cultivan habilidades interpersonales valiosas para la vida.

Fuente: Mora R (2025)

Matriz 6 Triangulación de la Información: Categoría 4: Descifrando el valor y compromiso de la UNIRCALAMA

Informante Clave	Informante Externo	Teoría	Inferencia de la investigadora
Entrevista 1 (Calostro): "trabajar en un equipo tan comprometido y apasionado ha sido una fuente constante de inspiración." "nos mantenemos comprometidos y nos caracteriza la resiliencia" Entrevista 2 (Lactosa): "UNIRCALAMA es más que un centro de capacitación; es un verdadero baluarte en la promoción y protección de la lactancia materna." "una de las mayores fortalezas de nuestra unidad es la resiliencia y esa capacidad de adaptarnos y utilizar" Entrevista 3 (Caseína): "una unidad regional de capacitación y extensión" Entrevista 4 (Lactoferrina): "La UNIRCALAMA es un centro de formación importante porque proporciona herramientas a las personas capacitadas sobre el alimento ideal para sus hijos" Entrevista 5 (Lisozima): "es un centro de capacitación esencial que ha permitido unir esfuerzos y recursos para la promoción y protección de la lactancia materna." "el compromiso y la dedicación de nuestros miembros han sido fundamentales para superar todos estos obstáculos." Entrevista 6 (Inmunoglobulinas): "la UNIRCALAMA es un espacio de transformación y crecimiento tanto personal como profesional"	Entrevista 7 (Células madre): "es crucial estar bien informado y preparado para ofrecer el mejor asesoramiento posible" Entrevista 8 (Vitaminas): "la formación en la UNIRCALAMA te enseña a escuchar y empatizar con las madres lo cual es fundamental para ofrecer un apoyo efectivo."	En los grupos de apoyo, las madres lactantes encuentran respuestas, aclaran dudas y reciben la ayuda que necesitan. Esto permite que la madre obtenga confianza y seguridad en su aptitud para amamantar y en la toma de sus propias decisiones. (Vázquez, 2020)	La UNIRCALAMA se define como un espacio de valor social, donde la promoción y protección de la lactancia materna se conciben como un derecho fundamental. Su compromiso se manifiesta en la dedicación de sus miembros, quienes, a pesar de las limitaciones y desafíos, mantienen una actitud de servicio y una búsqueda constante de la excelencia. La UNIRCALAMA, por lo tanto, se consolida como un referente en la promoción de la lactancia materna, un espacio donde el conocimiento, la experiencia y la pasión se unen para generar un impacto positivo.

Fuente: Mora R (2025)

Matriz 7 Triangulación de la Información: Categoría 5: Significado del ser consejero en LM: donde la leche y el amor se entrelazan

Informante Clave	Informante Externo	Teoría	Inferencia de la investigadora
Entrevista 1 (Calostro): "Me siento profundamente orgullosa y realizada siendo consejera en la UNIRCALAMA." "Esta ha sido una experiencia transformadora" Entrevista 2 (Lactosa): "hay un antes y un después de ser capacitador en lactancia materna, aquí no solo se enseña habilidades de consejería, sino que también se aprenden habilidades para la vida" Entrevista 3 (Caseína): "que en este mundo de la lactancia materna hay un antes y un después de ser consejera" "la consejería no solo te da herramientas para la lactancia materna, sino también para establecer relaciones de apoyo en cualquier otra situación de la vida" Entrevista 4 (Lactoferrina): "A través de la consejería, se pueden prevenir enfermedades, ayudar a niños que lo necesiten y colaborar en la disminución de las estadísticas de morbilidad" Entrevista 5 (Lisozima): "la UNIRCALAMA no solo nos capacita, sino que también nos inspira a continuar nuestra labor" Entrevista 6 (Inmunoglobulinas): "la UNIRCALAMA no solo capacita, sino que también nos enseña, nos proporcionando herramientas valiosas para la vida"	Entrevista 7 (Células madre): "la formación en la UNIRCALAMA no solo me ha proporcionado conocimientos técnicos, sino también habilidades interpersonales esenciales" Entrevista 8 (Vitaminas): "esta formación me permite profundizar aún más en mi capacidad para ofrecer apoyo."	Según la teoría de la acción razonada, si las creencias normativas son potentes y la motivación para acomodarse a ellas es cero, la norma social subjetiva no ejercerá ninguna influencia sobre la intención de realizar tal conducta. Esto es así porque el producto final de las dos variables resultaría cero (Ruiz, 2019, parr. 11).	Ser consejero en lactancia materna trasciende la mera transmisión de información; implica un compromiso con el aprendizaje continuo y el desarrollo de habilidades interpersonales. Este rol se fundamenta en la teoría de la acción razonada, donde la experiencia de ayudar a otros genera un cambio profundo en la perspectiva y los valores del individuo. El consejero se convierte en un facilitador del empoderamiento materno, brindando información basada en evidencia y apoyo emocional para que las madres tomen decisiones informadas. La consejería, por lo tanto, se concibe como un proceso de acompañamiento, donde se establece una relación de confianza y respeto mutuo.

Fuente: Mora R (2025)

Matriz 8 Triangulación de la Información: Categoría 6: Semillas de cambio de la UNIRCALAMA: más allá de las palabras

Informante Clave	Informante Externo	Teoría	Inferencia de la investigadora
Entrevista 1 (Calostro): "crea un espacio de aprendizaje continuo y colaboración." Entrevista 2 (Lactosa): "Este espacio me ha brindado la oportunidad de unir mi pasión por el periodismo y mi compromiso con la salud materno-infantil." Entrevista 3 (Caseína): "Cuando regresamos, empezamos a desarrollar el programa en Venezuela con el apoyo del Ministerio de la Familia en Caracas, siguiendo los 10 pasos establecidos por la Organización Mundial de la Salud" Entrevista 4 (Lactoferrina): "decidí formar parte del grupo de la UNIRCALAMA, primero me formé como promotora de lactancia materna y eso me entusiasmó mucho, después hice el curso de capacitación" Entrevista 5 (Lisozima): "confío en que el compromiso del equipo seguirá facilitando y llevando a más espacios nuestra labor." Entrevista 6 (Inmunoglobulinas): "Es un desafío que abrazo con dedicación y la esperanza de que, en el futuro, las condiciones mejoren para todos los involucrados en la promoción de la lactancia materna"	Entrevista 7 (Células madre): "espero que más estudiantes se interesen, ya que la lactancia materna es vital para el bienestar de los bebés y sus familias" Entrevista 8 (Vitaminas): "Me gustaría que más personas puedan tener la oportunidad"	La teoría de aprendizaje constructivista es aquel dónde el individuo a partir de su aprendizaje previo, el entorno y facilitador (quién sirve de guía) puede construir su propio aprendizaje y producirlo (Díaz & Hernández, 2010, p. 35).	La UNIRCALAMA se configura como un ecosistema de aprendizaje, donde se generan y comparten conocimientos y experiencias para fortalecer la promoción de la lactancia materna. Este enfoque se alinea con la teoría de la constructivista, que destaca la importancia de la colaboración y la participación activa en la búsqueda de soluciones. La formación continua, el intercambio de experiencias y la adaptación a las necesidades cambiantes de la sociedad son las semillas que generan un impacto positivo en la comunidad, expandiendo el alcance y la influencia de la UNIRCALAMA.

Fuente: Mora R (2025)

Fase 5: Interpretación del fenómeno

En esta fase, Leal (2012), refiere que después de haber seguido este procedimiento, el investigador tiene todos los elementos para hacer la interpretación que le permita comprender la realidad de estudio; es importante señalar que todo este proceso está presidido por la epojé o suspensión de juicios” (p. 95). En este sentido cabe resaltar que del estudio emergieron 6 categorías individuales que giran en torno a la categoría central que se denominó “Perspectiva Interpretativa del Aprendizaje y Cuidado en Lactancia Materna desde la UNIRCALAMA”.

La esencia de la gratificación del consejero en LM, emerge como un fenómeno complejo y multifacético, arraigado en la profunda conexión humana y el impacto tangible de su labor, desde una perspectiva fenomenológica, esta gratificación se revela como una experiencia vivida y sentida, donde la observación del progreso y el empoderamiento de las madres genera una sensación de logro y propósito en los consejeros en LM de la UNIRCALAMA.

Además, la teoría de la acción razona permite comprender cómo la percepción de generar un cambio positivo en la vida de otros actúa como un poderoso motivador, impulsando a los consejeros a superar obstáculos y a mantener su compromiso con la promoción de la lactancia materna, desde la dimensión hermenéutica de este estudio se manifiesta la interpretación de los testimonios de gratitud expresados por las madres lactantes y sus familias, los cuales validan el valor del trabajo realizado y refuerzan el sentido de pertenencia a una comunidad comprometida con el bienestar materno-infantil.

En cuanto a *Tejiendo las fortalezas desde la innovación en la UNIRCALAMA*, la UNIRCALAMA se distingue por su capacidad de adaptación e innovación, atributos esenciales en el contexto dinámico de la salud pública y sobre todo en el contexto de alimentación del lactante; desde una perspectiva crítica, se puede observar cómo la integración de tecnologías de la información y la comunicación (TIC) ha permitido impulsar el acceso a la información y ampliar el alcance de las actividades de promoción, protección y apoyo de la UNIRCALAMA, se destaca por los participantes la colaboración interdisciplinaria, que involucra a profesionales

de diversas áreas, periodistas, abogados..., que enriquecen la perspectiva de los consejeros y fomenta la creación de soluciones innovadoras de una manera integral, además se destaca la resiliencia organizacional, entendida como la capacidad de superar adversidades y mantener la funcionalidad de la UNIRCALAMA, lo cual se manifiesta en la búsqueda constante de soluciones creativas y la adaptación a las necesidades cambiantes de la comunidad que han demostrado a lo largo del tiempo.

Con relación a *Explorando la inteligencia emocional en la consejería en LM*, se resalta que la consejería en lactancia materna demanda un alto grado de inteligencia emocional, entendida como la capacidad de reconocer, comprender y gestionar las emociones propias y ajenas, desde una perspectiva hermenéutica, podemos interpretar cómo la empatía y la sensibilidad hacia las experiencias y emociones de las madres son fundamentales para establecer una relación de confianza y apoyo, donde la gestión de las propias emociones, especialmente ante situaciones desafiantes o resultados inesperados, requiere de estrategias de autorregulación y madurez emocional.

Referente a *Descifrando el valor y compromiso de la UNIRCALAMA*, la unidad se define como un espacio de valor social, donde la promoción, protección y apoyo de la lactancia materna se conciben como un derecho fundamental, desde una perspectiva interpretativa, podemos observar cómo el compromiso de sus miembros trasciende el ámbito profesional, manifestándose en una dedicación inquebrantable hacia el compromiso con la lactancia materna. Cabe resaltar que, a pesar de las limitaciones y desafíos, la UNIRCALAMA se mantiene firme en su misión, adaptándose y buscando soluciones creativas para seguir sirviendo a la comunidad lactivista.

En el *Significado del ser consejero en LM: donde la leche y el amor se entrelazan*, se parte desde la concepción que ser consejero en lactancia materna trasciende de la función de transmisión de información e implica un compromiso con el aprendizaje continuo y el desarrollo de habilidades interpersonales. Desde una perspectiva fenomenológica, se puede observar cómo la experiencia de ayudar a otros genera un cambio profundo en la perspectiva y los valores del individuo en un proceso de acompañamiento, donde se establece una relación de confianza y

respeto mutuo, permitiendo la atención integral de las madres lactantes y sus familias. Los consejeros consideran que hay un antes y un después de ser consejero, ya que este proceso transforma profundamente la vida personal. La dedicación y el compromiso necesarios para apoyar a las madres lactantes y a sus familias no solo enriquecen la vida profesional de los consejeros, sino que también les proporcionan una satisfacción personal y un crecimiento emocional que redefinen sus propias prioridades y valores, ser consejero en LM se convierte en una misión de vida, donde el conocimiento, la experiencia y la pasión se unen para generar un impacto positivo duradero en la comunidad lactivista y sus vidas personales.

Referente a *Semillas de cambio de la UNIRCALAMA: más allá de las palabras*, se destaca que la UNIRCALAMA se configura como un ecosistema de aprendizaje, donde se generan y comparten conocimientos y experiencias que fortalecen la promoción, protección y apoyo de la lactancia materna, la colaboración y la participación activa de los miembros de la unidad son fundamentales para la búsqueda de soluciones a los desafíos sociales, políticos y económicos de día a día, la UNIRCALAMA se adapta a las necesidades cambiantes de la sociedad, incorporando nuevas estrategias de soluciones, estas son las semillas que generan un impacto positivo, expandiendo el alcance y la influencia de la UNIRCALAMA como agente de cambio social.

ESCENARIO V

PERSPECTIVA INTERPRETATIVA DEL APRENDIZAJE Y CUIDADO EN LACTANCIA MATERNA DESDE LA UNIRCALAMA

La UNIRCALAMA, desde la perspectiva de sus consejeras, se revela como un espacio multifacético y profundamente significativo, que trasciende la transmisión de conocimientos técnicos. A través del método fenomenológico hermenéutico, emergieron 6 categorías: 1 La esencia de la gratificación del consejero en LM. 2 Tejiendo las fortalezas desde la innovación en la UNIRCALAMA. 3 Explorando la inteligencia emocional en la consejería en LM. 4 Descifrando el valor y compromiso de la UNIRCALAMA. 5 Significado del ser consejero en LM: donde la leche y el amor se entrelazan. Y 6 Semillas de cambio de la UNIRCALAMA: más allá de las palabras. La cuales dan respuesta al propósito final de este estudio: Interpretar el significado de la UNIRCALAMA como centro de capacitación para las consejeras en lactancia materna.

En este sentido, la UNIRCALAMA se configura como un espacio donde las consejeras experimentan una transformación profunda, la capacitación en LM no se limita a la adquisición de habilidades, sino que impacta en su desarrollo personal, cultivando la empatía, la resiliencia y la capacidad de escucha activa. Además, la experiencia de ser consejera en LM se convierte en un proceso de aprendizaje continuo, donde se construyen identidades profesionales sólidas y se refuerza el compromiso con la promoción, protección y apoyo de la lactancia materna.

Del mismo modo, la UNIRCALAMA se percibe como una comunidad cohesionada, donde las consejeras encuentran apoyo emocional y profesional, la colaboración interdisciplinaria y el trabajo en equipo fortalecen la capacidad de respuesta ante los desafíos del

día a día y fomentan la creación de soluciones innovadoras, convirtiendo la unidad en un refugio donde se comparten experiencias, se validan emociones y se construyen lazos de solidaridad.

La UNIRCALAMA se visualiza como un baluarte de conocimiento y activismo, que promueve la lactancia materna como un derecho fundamental que empodera a las madres para que tomen decisiones informadas y defendiendo los derechos de la infancia como lo es la alimentación idónea en los inicios de la vida. A pesar de las limitaciones y desafíos, la UNIRCALAMA se mantiene firme en su misión, adaptándose y buscando soluciones creativas integrando las tecnologías y la exploración de nuevas estrategias pedagógicas.

La Perspectiva Interpretativa del Aprendizaje y Cuidado en Lactancia Materna desde la UNIRCALAMA se define como un constructo multidimensional que emerge de las experiencias vividas por las consejeras. Este constructo se caracteriza por un enfoque interpretativo que valora la subjetividad y la interpretación de las experiencias individuales integrando aspectos cognitivos, emocionales y sociales del aprendizaje y el cuidado a través de la promoción, protección y apoyo de la lactancia materna que impulsa la búsqueda constante de la excelencia y la innovación.

Para finalizar, la UNIRCALAMA se revela como un espacio vital para la formación de consejeras en lactancia materna, donde el aprendizaje y el cuidado se entrelazan para generar un impacto positivo en la salud y el bienestar de las familias en el proceso de LM.

*Que nunca perdamos de vista el valor de
acompañar, de aprender juntos y de construir un futuro donde
el cuidado, el conocimiento y la solidaridad sean pilares
fundamentales. Porque en cada pequeño gesto de apoyo, en*

*cada palabra que reafirma el derecho a una alimentación digna,
estamos sembrando esperanza en quienes más la necesitan.*

Mora, Z (2025)

REFERENCIAS

Asamblea Nacional Constituyente. (1999). *Constitución de la República Bolivariana de Venezuela*. Asamblea Nacional Constituyente.

Asamblea Nacional de la República Bolivariana de Venezuela. (2007a). *Ley orgánica para la protección de niños, niñas y adolescentes*.

Asamblea Nacional de la República Bolivariana de Venezuela. (2007b). Ley de Promoción y Protección de la Lactancia Materna Gaceta Oficial N° 38.763 del 6 de septiembre de 2007

Asamblea Nacional de la República Bolivariana de Venezuela. (2007c). *Ley para Protección de las Familias, la Maternidad y la Paternidad*.

Asamblea Nacional de la República Bolivariana de Venezuela. (2009). *Ley orgánica de educación*.

Asamblea Nacional de La República Bolivariana de Venezuela (2005) *Ley del Ejercicio Profesional de la Enfermería*.

Bautista, N. P. (2011). Proceso de la investigación cualitativa Epistemología, metodología y aplicaciones. El Manual Moderno.

Díaz, F., & Hernández, G. (2010). Estrategias Docentes para un Aprendizaje Significativo. Una interpretación constructivista. (Segunda ed). McGRAW-HILL INTERAMERICANA.

Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia. (2020). *Formación iHan*. Citado el 20 de julio de 2022, Disponible en: <https://www.ihan.es/formacion/>

Garcia Mingrone, A. (2022). *Qué es la teoría de la acción razonada y ejemplos - ¿Se puede predecir una conducta?* Psicología Online. Citado el 20 de diciembre de 2022,

Disponible en: <https://www.psicologia-online.com/que-es-la-teoria-de-la-accion-razonada-y-ejemplos-6245.html>

González Freites, M. D., & Varón Arias, M. E. (2018). Significado de los mitos y creencias de las madres adolescentes sobre la lactancia materna. Tesis Doctoral. Universidad de Carabobo.

Guba, E. G. (1981). Criterios de credibilidad en la investigación naturalista. *ERIC/ECTJ*, 29(2), 148–165.

Heidegger, M. (1997). *Ser y Tiempo* (J. E. Rivera, Ed.; cuarta Ed). Universitaria el Saber y la Cultura.

Hernández, S., Fernández, C., & Baptista, L. (2014). *Metodología de la investigación* (sexta ed). McGRAW-HILL / INTERAMERICANA EDITORES.

Hurtado, J. (2012). Metodología de la Investigación. Guía para una comprensión holística de la Ciencia (Cuarta ed). Quirón.

Ibarra Peso, J., Alarcón Bermedo, M., Cayupi Vita, A., & Salas Gómez, D. (2021). Significado de la donación de leche humana en mujeres de pueblos originarios de Chile. *Revista Humanidades Médicas*, 21(1), 53–71.

INN. (2020). *Prevalencia de la Lactancia Materna en Venezuela es de 76,6%*. Instituto Nacional de Nutrición. Citado el 20 de noviembre de 2022, Disponible en: <https://www.inn.gob.ve/innw/?p=29194>

INSALUD. (2019). *Insalud arrancó celebración de Semana Mundial de la Lactancia Materna 2019*. Prensa Fundación Instituto Carabobeño Para La Salud. Citado el 20 de julio de 2022, Disponible en: <https://insalud.gob.ve/?p=10213>

Instituto Internacional de la UNESCO para la Educación Superior en América Latina y el Caribe. (2020). COVID-19 y educación superior: De los efectos inmediatos al día después. Análisis de impactos, respuestas políticas y recomendaciones. Citado el 20 de julio de 2022, Disponible en: <https://www.iesalc.unesco.org/wp-content/uploads/2020/05/COVID-19-ES-130520.pdf>

Leal Gutiérrez, J. (2012). *La Autonomía del Sujeto Investigador y la Metodología de Investigación*: Vol. 3ra. ed.

Martín Morales, J. M. (2012). *Recomendaciones sobre lactancia materna del Comité de Lactancia Materna de la Asociación Española de Pediatría*. Asociación Española de Pediatría. Comité de Lactancia Materna. Citado el 20 de abril de 2023, Disponible en: <http://www.aeped.es/comite-lactancia-materna/documentos/recomendaciones-sobre-lactancia-materna-comite-lactancia-materna>

Martinez Miguelez, M. (2013). *Nuevos paradigmas de la investigación* (2da reimpr). ALFA.

Martinez Miguelez, M. (2015). *Ciencia y Arte en la Metodología Cualitativa* (segunda ed). Trillas.

Meighan, M. (2011). Adopción del rol materno-convertirse en madre. Ramona T. Mercer. In M. Raile Alligood & A. Marriner Tomey (Eds.), *Modelos y Teorías de Enfermería* (séptima ed, pp. 594–609). Elsevier.

Mora Rosales, Z. Y., & Jiménez, G. (2018). Significado que le otorgan las madres de niños con hidrocefalia a la Lactancia Materna. Tesis de maestría. Universidad de Carabobo.

MPPS, & UNICEF. (2015). *Análisis de la situación sobre la práctica de la lactancia materna en los servicios de maternidad en Venezuela*. Ministerio Del Poder Popular Para La

Salud. Citado el 20 de julio de 2022, Disponible en: [https://www.unicef.org/venezuela/media/776/file/Análisis de la situación sobre la práctica de la lactancia materna en los servicios de maternidad en Venezuela.pdf](https://www.unicef.org/venezuela/media/776/file/Análisis%20de%20la%20situación%20sobre%20la%20práctica%20de%20la%20lactancia%20materna%20en%20los%20servicios%20de%20maternidad%20en%20Venezuela.pdf)

Organización Mundial De La Salud. (1998). *Consejería en Lactancia Materna: Curso de Capacitación*. Citado el 20 de julio de 2022, Disponible en: [https://www.paho.org/sites/default/files/Consejeria%20en%20Lactancia%20Materna_Curso %20de%20Capacitacion_Guia%20del%20Participante.pdf](https://www.paho.org/sites/default/files/Consejeria%20en%20Lactancia%20Materna_Curso%20de%20Capacitacion_Guia%20del%20Participante.pdf)

OMS. (n.d.). *Lactancia materna*. Organización Mundial de La Salud: Temas de Salud. Citado el 20 de agosto de 2022, Disponible en: https://www.who.int/es/health-topics/breastfeeding#tab=tab_1

OMS, OPS, & UNICEF. (2008). *Lactancia promoción y apoyo iniciativa hospital amigo del niño revisada, actualizada y ampliada para la atención integral*. MPPS

OMS/UNICEF. (2009). *IHAN Sección 2: Curso para tomadores de decisión*. Departamento de Nutrición Para La Salud y Desarrollo y Del Niño y Del Adolescente. Citado el 10 de marzo de 2022, Disponible en: <https://www.paho.org/hq/dmdocuments/2009/IHAN--Seccion-2-4-Hojas-Didacticas.pdf>

OPS. (n.d.). *Lactancia materna y alimentación complementaria*. Organización Panamericana de La Salud - Temas. Citado el 23 de agosto de 2022, Disponible en: <https://www.paho.org/es/temas/lactancia-materna-alimentacion-complementaria>

OPS. (2014). *Lactancia Materna “En el siglo XXI amamanta donde sea, cuando sea.”* Organización Panamericana de La Salud. Citado el 20 de julio de 2022, Disponible en: <https://www.paho.org/es/documentos/afiche-siglo-xxi-amamanta-donde-sea-cuando-sea-semana-mundial-lactancia-materna-2014>

OPS, & OMS. (2020). *La OMS caracteriza a COVID-19 como una pandemia - OPS/OMS | Organización Panamericana de la Salud*. Citado el 30 de agosto de 2022, Disponible en: <https://www.paho.org/es/noticias/11-3-2020-oms-caracteriza-covid-19-como-pandemia>

OPS, & OMS. (2022). *Semana de la lactancia materna 2022: Impulsemos la lactancia materna - OPS/OMS | Organización Panamericana de la Salud*. Organización Panamericana de La Salud / Organización Mundial de La Salud. Citado el 20 de octubre de 2022, Disponible en: <https://www.paho.org/es/campanas/semana-lactancia-materna-2022-impulsemos-lactancia-materna>

Pérez Porto, J., & Gardey, A. (2021). *Definición de capacitación*. Definición De. Citado el 30 de agosto de 2022, Disponible en: <https://definicion.de/capacitacion/>

Ramírez, T. (2010). *Como hacer un proyecto de investigación* (6ta ed). PANAPO.

Real Academia Española. (2014). *capacitar | Definición | Diccionario de la lengua española | RAE - ASALE*. 23 Era Ed. Citado el 20 de diciembre de 2022, Disponible en: <https://dle.rae.es/capacitar?m=form>

Rojas de Escalona, B. (2014). *Investigación Cualitativa: Fundamentos y Praxis* (3ª edición). FEDUPEL.

Ruiz Mitjana, L. (2019). *La teoría de la acción razonada: ¿cómo predecir una conducta?* Psicología y Mente. Citado el 20 de marzo de 2022, Disponible en: <https://psicologiaymente.com/psicologia/teoria-de-accion-razonada>

Salazar, P. C., Márquez-Doren, F., & Lucchini-Raies, C. (2021). Significado de la experiencia materna en torno al apoyo durante su proceso de amamantamiento. *Enfermería: Cuidados Humanizados*, 10(2), 03–28. Citado el 20 de noviembre de 2022, Disponible en: <https://doi.org/10.22235/ECH.V10I2.2422>

Taylor, S., & Bogdan, R. (1987). *Introducción a los métodos cualitativos en investigación. La búsqueda de los significados* (Segunda ed). Paidós Ibnerica S. A.

Toro Navas, Y. D. C., & Varón de Fernández, M. E. (2022). *Significado de la lactancia materna para madres en situaciones especiales*. Tesis Doctoral. Universidad de Carabobo.

UNICEF. (n.d.). *Lactancia materna: La leche materna es el mejor alimento para niños y niñas durante sus primeros 6 meses de vida*. Fondo de Las Naciones Unidas Para La Infancia: Salud y Nutrición. Citado el 23 de agosto de 2022, Disponible en: <https://www.unicef.org/mexico/lactancia-materna>

Vargas Umaña, M., & Valencia Estupiñan, O. (2022). *Experiencia en la implementación de un curso de consejería en lactancia materna y alimentación complementaria semipresencial dirigido a profesionales de salud que atienden niños con desnutrición en zonas de difícil acceso en nueve departamentos de Colombia*. Universidad de los Andes.

Vázquez, M. (2020). *La importancia de los grupos de apoyo*. Citado el 20 de enero de 2021, Disponible en: <https://www.melissalactancia.com/post/la-importancia-de-los-grupos-de-apoyo?form=MG0AV3>

Venegas, A. (2007). Qué es la educación. *EDUCERE*, 11(39), 595–604.

WABA. (n.d.-a). *Lactancia materna y bienestar de la familia*. World Alliance for Breastfeeding Action. Citado el 23 de agosto de 2022, Disponible en: <https://waba.org.my/resources/otherlanguages/spanish/bienestar.htm>

WABA. (n.d.-b). *Waba - Alianza Mundial pro Lactancia Materna*. Citado el 23 de agosto de 2022, Disponible en: <https://waba.org.my/>

WABA. (2016). *Semana Mundial de la Lactancia Materna 2016*. Citado el 20 de agosto de 2022, Disponible en: <https://worldbreastfeedingweek.org/2016/index.shtml>

WABA. (2022a). *Semana Mundial de la Lactancia Materna 2022: Intensifiquemos la lactancia materna | Educar y apoyar*. Alianza Mundial pro Lactancia Materna. Citado el 20 de diciembre de 2022, Disponible en: <https://worldbreastfeedingweek.org/>

WABA. (2022b). *Semana Mundial de Lactancia Materna (SMLM) - Alianza Mundial pro Lactancia Materna*. Citado el 20 de diciembre de 2022, Disponible en: <https://waba.org.my/wbw/>

WABA, (2025). *Semana Mundial de Lactancia Materna (SMLM) - Alianza Mundial pro Lactancia Materna*. Citado el 20 de abril de 2025, Disponible en: <https://www.gifa.org/es/internacional/semana-mundial-de-la-lactancia-materna/#:~:text=Dar%20prioridad%20a%20la%20lactancia,de%20apoyo%20s%C3%B3lidos%20y%20sostenibles.>

ANEXOS

Universidad de Carabobo



Facultad de Ciencia de la Salud
Escuela de Enfermería
Dra. Gladys Román de Cisneros

Dpto. de Enfermería
en Salud Reproductiva y Pediatría



Unidad Regional de
Capacitación en Lactancia Materna
UNIRCALAMA

VALENCIA, 02 DE AGOSTO DE 2024

AUTORIZACIÓN INSTITUCIONAL

La Unidad Regional de Capacitación en Lactancia Materna (UNIRCALAMA), por medio de la presente, autoriza a la ciudadana **Zaida Mora**, titular de la cédula de identidad **V-20.218.235**, para realizar la recolección de información con fines académicos, en el marco de su investigación titulada "**Significado de la UNIRCALAMA como centro de capacitación para las consejeras en lactancia materna**", presentada para optar al título de Magíster en Investigación Educativa.

El propósito de esta investigación es interpretar el significado de UNIRCALAMA como centro de formación para consejeras en lactancia materna, contribuyendo al desarrollo del conocimiento en esta área y fortaleciendo los programas de capacitación en la institución.

En virtud de lo anterior, se concede el permiso correspondiente para la ejecución de la recolección de datos, de acuerdo con las normativas institucionales y éticas aplicables.

Se emite la presente autorización a solicitud de la interesada, a los efectos legales correspondientes.

Atentamente,



Yolimar Toro

Prof. Yolimar Toro



Cédula de Identidad: 13.649.091

Coordinadora UNIRCALAMA



UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
DIRECCIÓN DE POSTGRADO
MAESTRÍA EN INVESTIGACIÓN EDUCATIVA



Consentimiento informado

Yo, _____ C.I. N.º: _____. Residenciado (a) en: _____. Por medio de la presente hago constar que la MgSc. Zaida Mora R. titular de la Cédula de Identidad N.º V-20.218.235, me ha solicitado que participe en su trabajo de investigación titulado: SIGNIFICADO QUE LAS CONSEJERAS EN LACTANCIA MATERNA LE CONCEDEN A LAS ACTIVIDADES DE UNIRCALAMA. De igual forma doy fe que la MgSc Zaida Mora R. me ha explicado detalladamente cual es el objetivo del trabajo, cual es la colaboración que espera de mí, al formar parte de la muestra de su estudio, me ha garantizado la confidencialidad y el anonimato de los datos que yo le estoy proporcionando. Por medio de la presente además la autorizo para la grabación de las entrevistas, que le pudieran servir para su trabajo. Hemos acordado de manera conjunta que el número de entrevistas a realizar serán aproximadamente de una a dos, así como el tiempo de duración de cada una de ellas que se estima sea entre 30 a 45 minutos. En tal sentido, por medio de la presente le estoy dando mi consentimiento para participar en el estudio, en

Valencia, a los _____ días del mes de _____ de _____

Firma del (de la) entrevistado (a)

Firma del Entrevistador

C.I N° _____

C.I N° _____

.



UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
DIRECCIÓN DE POSTGRADO
MAESTRÍA EN INVESTIGACIÓN EDUCATIVA



Guion de entrevista semiestructurada

SIGNIFICADO DE LA UNIRCALAMA COMO CENTRO DE CAPACITACIÓN PARA LAS
CONSEJERAS EN LACTANCIA MATERNA

Autora:

Zaida Mora R

C.I.: 20.218.235

VALENCIA 2024

Guion de entrevista semiestructurada

Antes de la entrevista:

Estimado (a) participante:

La presente entrevista tiene como propósito recabar información sobre el significado que las consejeras en lactancia materna les conceden a las actividades de UNIRCALAMA

Consta de una serie de preguntas abiertas los cuales no tienen respuesta correcta o incorrecta, lo que se busca con el mismo es Comprender el significado que las consejeras en lactancia materna les conceden a las actividades realizadas por UNIRCALAMA.

Al responder concentre su atención de manera que la respuesta que emita sea lo más sincera posible. La información que se recabe tiene por objeto la realización de un trabajo de investigación relacionado con dichos aspectos.

No es necesaria su identificación personal, su identidad será resguardada, para ello seleccionaremos un pseudónimo para identificarlo y dirigirme a usted durante las entrevistas el cual usted debe seleccionar de acuerdo a nombre de ciudades de Venezuela; solo son de interés la información que pueda aportar de manera sincera y la colaboración que pueda brindar para llevar a feliz término la presente recolección de información que se emprende.

Presentar, explicar y aplicar consentimiento informado

DURANTE LA ENTREVISTA

Fase introductoria

Presentación

¿Cómo estás? ¿Cuál es tu nombre? (permitirle seleccionar su pseudónimo el cual se utilizará una vez inicie la grabación)

Estamos entrevistando a _____ (seudónimo nombre de ciudades)

PREGUNTAS

1 ¿Podrías decirme cómo te sientes siendo consejera en la UNIRCALAMA?

De acuerdo con la respuesta preguntar:

¿Cómo es el equipo con el que trabajas?

¿En qué actividades participas?

¿Consideras que la UNIRCALAMA es un centro de formación importante? ¿Por qué?

2 ¿Cómo consideras ha sido tu experiencia siendo consejera capacitadora a en lactancia materna de la UNIRCALAMA?

De acuerdo con la respuesta preguntar

¿Qué actividades utilizas como consejera de la UNIRCALAMA?

3 ¿Podrías decirme que sentimientos has experimentado como consejera capacitadora en lactancia materna?

De acuerdo con la respuesta ¿a qué te refieres con...?

¿Qué cambios en tu vida te ha generado ser capacitadora en lactancia materna?

4 ¿Qué significado tiene la UNIRCALAMA como centro de capacitación en lactancia materna (LM) para usted?

CIERRE

¿Hay algo que quiera agregar, que considere importante o relevante de lo hablados hasta ahora o que considere no se comentó, pero es relevante para cumplir los propósitos de esta investigación?

Agradecer al entrevistado