



**UNIVERSIDAD DE CARABOBO  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
DEPARTAMENTO DE PEDAGOGÍA INFANTIL Y DIVERSIDAD  
MENCIÓN: EDUCACIÓN INICIAL Y PRIMERA  
ETAPA DE EDUCACIÓN BÁSICA  
CÁTEDRA DE INVESTIGACIÓN EN EDUCACIÓN INFANTIL  
Línea de Investigación: formación integral del docente**



**AUSENTISMO LABORAL DOCENTE COMO FACTOR INCIDENTE EN LA  
CALIDAD EDUCATIVA DE LOS ESTUDIANTES DEL PRIMER GRADO  
SECCIÓN F, DE LA ESCUELA PRIMARIA NACIONAL “CLORINDA  
AZCUNES”**

**Tutor:  
Msc. Carlos Granadillo**

**Autores:  
Andrea KaramCI: 20.031.744  
Nelivette Van KesterenCI: 20.699.701**

**Bárbula, julio de 2014**



**UNIVERSIDAD DE CARABOBO  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
DEPARTAMENTO DE PEDAGOGÍA INFANTIL Y DIVERSIDAD  
MENCIÓN: EDUCACIÓN INICIAL Y PRIMERA  
ETAPA DE EDUCACIÓN BÁSICA  
CÁTEDRA DE INVESTIGACIÓN EN EDUCACIÓN INFANTIL  
Línea de Investigación: formación integral del docente**



**AUSENTISMO LABORAL DOCENTE COMO FACTOR INCIDENTE EN LA  
CALIDAD EDUCATIVA DE LOS ESTUDIANTES DE PRIMER GRADO  
SECCIÓN F, DE LA ESCUELA PRIMARIA NACIONAL “CLORINDA  
AZCUNES”**

**Tutor:  
Msc. Carlos Granadillo**

**Autores:  
Andrea Karam CI: 20.031.744  
Nelivette Van Kesteren CI: 20.699.701**

Trabajo Especial de Grado  
Presentado para obtener el Título  
de Lcda. En Educación de la  
Universidad de Carabobo

**Bárbula, julio de 2014**



UNIVERSIDAD DE CARABOBO  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
DEPARTAMENTO DE PEDAGOGÍA INFANTIL Y DIVERSIDAD  
MENCIÓN: EDUCACIÓN INICIAL Y PRIMERA  
ETAPA DE EDUCACIÓN BÁSICA  
CÁTEDRA DE INVESTIGACIÓN EN EDUCACIÓN INFANTIL  
Línea de Investigación: formación integral del docente



**AUSENTISMO LABORAL DOCENTE COMO FACTOR INCIDENTE EN LA  
CALIDAD EDUCATIVA DE LOS ESTUDIANTES DEL PRIMER GRADO  
SECCIÓN F, DE LA ESCUELA PRIMARIA NACIONAL “CLORINDA  
AZCUNES”**

**Por:** Andrea karam  
Nellivette Van Kesteren

Trabajo Especial de Grado **Aprobado**, en nombre de la Universidad de Carabobo, por el siguiente jurado, en la ciudad de Valencia a los 17 días del mes de Julio de 2014.

---

**Prof. Mitzy Flores**

---

**Prof. Maira Borges**

---

**Prof. LisetteMeleán**

---

**Prof. José G López**



**UNIVERSIDAD DE CARABOBO  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
DEPARTAMENTO DE PEDAGOGÍA INFANTIL Y DIVERSIDAD  
MENCIÓN: EDUCACIÓN INICIAL Y PRIMERA  
ETAPA DE EDUCACIÓN BÁSICA  
CÁTEDRA DE INVESTIGACIÓN EN EDUCACIÓN INFANTIL  
Línea de Investigación: formación integral del docente**



**APROBACION DEL TUTOR**

En mi carácter de tutor del Trabajo Especial de Grado presentado por las ciudadanas Andrea Karam, titular de la CI: 20.031.744 y Nellivette Van Kesteren titular de la CI: 20.699.701. Titulado Ausentismo Laboral Docente como Factor Incidente en la Calidad Educativa de los estudiantes de primer grado de la sección “F” de la Escuela Nacional Primaria “Clorinda Azcunes”, Mención Educación Inicial y Primera Etapa de Educación Básica, considero que dicho trabajo reúne los requisitos y meritos suficientes para ser sometido a la presentación pública frente al jurado examinador que se designe.

En Bárbula, a los 17 días del mes de Julio del 2014

---

**Prof. Msc. Carlos Granadillo**  
**CI: 12.107.530**

## DEDICATORIA

Primero que todo le quiero dedicar este trabajo especial de grado a dios por ser mi apoyo incondicional, mi guía, por darme la fuerza cuando sentía que no podía más y enseñarme que su tiempo siempre es perfecto. Las cosas con esfuerzo son las que más se disfrutan gracias a él puedo decir que ¡soy Licda!

A mi madre **Anabel González** por su amor, entrega y apoyo incondicional, por tanta paciencia, por enseñarme los valores más importantes de la vida, por recordarme cada día que si me lo propongo lo logro, que en la vida las cosas que más cuesta conseguir las son las que valen la pena. Mamita para ti y por ti esta meta alcanzada **¡TE AMO INMENSO!**.

A mi abuela **María T Michelena**, aunque hoy no estás conmigo en cuerpo para apoyarme y verme lograr lo que tanto esfuerzo me costó estoy feliz porque sé que desde el cielo estas orgullosa de mí. Estarías aquí conmigo llorando de alegría, este trabajo especial de grado está completamente dedicado a ti mi ángel de la guarda. **¡Te extraño toda una vida! ¡TE AMOO!**

**Andrea E Karam G**

## AGRADECIMIENTOS

Agradezco a dios porque él es uno de los protagonistas de esta meta alcanzada, por su fe y su luz divina que me guio en el transcurso de mi carrera y cuando sentía que ya no podía más él era mi fuerza gracias por tu tiempo perfecto diosito.

A mi madre **Anabel González**, mamita gracias por tu apoyo, por estar a mi lado, por tu paciencia y entrega por estar siempre para mí, por tus palabras de aliento cuando más lo necesitaba sin ti no habría podido culminar esta etapa tan importante para mí. ¡Te amo!

A mi padre **Jorge Karam**, gracias papito por el apoyo y el amor ¡te adoro!

A mis hermanos Anais Karam, Antonio Spada, AngelSpada. Mis chiquitos son mi fuente de inspiración por ustedes y para ustedes es este logro.

A mi tía **María T González** por su inmenso apoyo y amor gracias por estar siempre que te necesito ¡te adoro!

A mi mejor amiga Karla Navas, a mi novio, a mis Primas y demás familiares gracias por el apoyo, amor y entrega, por tenerme en cada una de sus oraciones y por estar tan pendiente de mí, soy feliz y bendecida por dios por tenerlos en mi vida. ¡Los adoro!

## DEDICATORIA

Quiero dedicarle este trabajo especial de grado a mi mamá **IVETTE C. VAN KESTEREN C.** por ser el pilar más importante y por demostrar siempre su apoyo incondicional sin importan nuestras diferencias de opiniones, gracias por haberme inculcado una educación en valores y por enseñarme que la vida es un camino difícil pero no imposible de transitar. **¡TE AMO!**

A mi hermano **JOSE A. VAN KESTEREN C.** que siempre ha estado junto a mí y brindándome su apoyo incondicional.

A mi tío **CARLOS A. VAN KESTEREN C.** por su apoyo incondicional **¡TE ADORO!**

Como una madre siempre te he visto y estoy agradecida de tenerte en mi vida, de contar contigo, con la grandiosa presencia de la mujer más fuerte y perseverante que he conocido en la vida. **GRACIAS ¡AMADA ABUELA!**

A mi **ABUELO – PAPÁ CARLOS A. VAN KESTEREN H.** que aunque no estés físicamente estas en mi corazón siempre presente te doy las gracias por ser mi abuelo y padre, fuiste mi consejero y mi mejor amigo, tu ausencia cambio mi vida, pero mucho más lo hizo el tiempo que pasaste a mi lado sé que guías mis pasos desde allí arriba, la huella que has dejado en mí y de la que tan orgullosa me siento, hace que siempre te note muy cerca, como una parte más de mi ser. **¡TE AMOOO!**

Gracias a todas esas personas importantes en mi vida, que siempre estuvieron listas para brindarme toda su ayuda, ahora me toca regresar un poquito de todo lo inmenso que me han otorgado, con todo mi cariño esta tesis se las dedico a ustedes.

## **AGRADECIMIENTOS**

Le agradezco a dios por haberme acompañado y guiado a lo largo de mi carrera por ser mi fortaleza en los momentos de debilidad y por brindarme una vida llena de aprendizaje y experiencias, además de su infinita bondad y amor.

Le doy gracias a mi mamá **IVETTE C. VAN KESTEREN C.** por apoyarme en todo momento y por haberme dado la oportunidad de tener una excelente educación en el transcurso de mi vida, sobre todo por ser un excelente ejemplo de vida a seguir, gracias mamá por estar pendiente durante toda esta etapa.

A mi hermano **JOSE A. VAN KESTEREN C.** por ser muy importante en mi vida y representar la unidad familiar.

A mi tío **CARLOS A. VAN KESTEREN C.** por ser un apoyo incondicional gracias. **¡TE ADORO!**

A mi abuela **NELLY M. CASTILLO C.** que con la sabiduría de dios me has enseñado el camino de la vida, gracias por llevarme en tus oraciones. **¡TE AMO!**

A mi **ABUELO – PAPÁ CARLOS A. VAN KESTEREN H.** que aunque ya no te encuentres físicamente siempre estarás presente en mi corazón, por haber creído y confiado en mí hasta el último momento. **¡YA SOY LCDA EN EDUCACIÓN! ¡TE AMOOO!**

Gracias a todas mis **TÍAS, PRIMAS y MADRINAS,** por su apoyo incondicional y grandes personas con grandes valores, por eso, en esencia he tenido la fortuna de nacer en una familia alegre y sonriente. **GRACIAS FAMILIA ¡LOS QUIERO!**



A mis amigos por confiar y creer en mí, les doy las gracias por todo el apoyo brindado, por aguantarme y siempre buscar la manera de tenerme de buenas.

**KEVIN E. VALERIO A.** Gracias porque sin su apoyo no hubiera podido estudiar en esta universidad. **¡TE ADORO!**

Nellivette Van Kesteren

## INDICE GENERAL

PP

Agradecimientos.....	
Dedicatoria.....	
Índice.....	
Lista de Cuadros.....	
Lista de Gráficos.....	
Resumen.....	
Abstract.....	

### MOMENTO I:CONSTRUCCIÓN DEL OBJETO DE ESTUDIO

Introducción.....	
Construcción del Objeto de Estudio.....	
Identificación y Ubicación.....	
Reseña Histórica.....	
Descripción del Contexto.....	
Personas que Laboran en la Institución.....	
Matrícula Escolar.....	
Propuesta Curricular.....	
Misión y Visión Institucional.....	
Objetivos de la Institución.....	
Descripción de la Infraestructura.....	
Estructura Organizativa.....	
Croquis de la Institución.....	
Plano del Aula.....	
Ambiente de Aprendizaje.....	
Espacio y Mobiliario del Aula.....	
Materiales y Recursos de Aprendizaje de la Institución y del aula	
Jornada Diaria.....	
Planificación y Evaluación.....	
Perfil del Docente de Aula.....	
Organización y Equipamiento del aula.....	
Situación Problemática.....	
Interrogante.....	
Propósito de la Investigación.....	
Objetivos Iniciales.....	
Justificación del Estudio.....	

**MOMENTO II: Antecedentes de la Investigación y estado del arte**

Antecedentes de la Investigación y estado del arte.....  
Teorías Referenciales.....

**MOMENTO III: CONTEXTO METODOLÓGICO**

Naturaleza de la Investigación.....  
Tipo de Investigación.....  
Diseño de Investigación.....  
Técnicas e Instrumentos de Recolección.....  
Confiabilidad y Credibilidad.....  
Técnica de Análisis de Información.....

**MOMENTO IV: ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE LOS HALLAZGOS**

Contrastación de los Resultados con los enfoques teóricos....

**REFERENCIAS.....**

**ANEXOS.....**

## LISTA DE CUADROS

**PP**

**Cuadro N° 1:** Matricula de Estudiantes, Escuela Primaria Nacional  
"Clorinda Azcunes".

**Cuadro N° 2:** Descripción del espacio.

**Cuadro N°3:** Jornadadiaria de actividades en el aula

## LISTA DE GRÁFICOS

Gráfico N° 1: Organigrama de la Estructura Organizativa, Escuela  
Primaria Nacional “Clorinda Azcunes”. **PP**



UNIVERSIDAD DE CARABOBO  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
DEPARTAMENTO DE PEDAGOGÍA INFANTIL Y DIVERSIDAD  
MENCIÓN: EDUCACIÓN INICIAL Y PRIMERA  
ETAPA DE EDUCACIÓN BÁSICA  
CÁTEDRA DE INVESTIGACIÓN EN EDUCACIÓN INFANTIL



## RESUMEN

### **Ausentismo Laboral Docente como factor incidente en la calidad educativa de los estudiantes de Primer Grado Sección F, de la Escuela Primaria Nacional “Clorinda Azcunes”**

Autor(as):  
Andrea Karam  
Nelivette Van Kesteren  
Tutor: Msc. Carlos Granadillo  
Fecha: julio (2014)

El siguiente estudio tuvo como objetivo analizar el *Ausentismo Laboral del docente y su incidencia en la calidad educativa de los estudiantes de Primer Grado, sección F, de la Escuela Nacional Primaria “Clorinda Azcunes”*. La naturaleza de la investigación se enmarca en el paradigma cualitativo y el tipo de estudio es descriptivo con un diseño Hermenéutico. Se encontró como informante clave a las docentes y los estudiantes del primer grado de la sección “F” de la nombrada escuela, Las técnicas de recolección de datos fueron la entrevistasemi- estructurada y la observación. La confiabilidad de la investigación está asociada a la credibilidad, confirmabilidad y transferibilidad de la misma las técnicas de análisis de la información fueron la triangulación de datos, categorización y la teorización de los mismos. Las autoras concluyen que el ausentismo laboral docente junto a otros factores como, el uso reiterado de docentes suplentes, inciden en la calidad educativa que reciben los estudiantes del referido estudio, así mismo se determinó que los padres y representantes tienden a estigmatizar la figura de la docente suplente.

**Descriptor:** ausentismo laboral docente, suplente y calidad educativa



**UNIVERSIDAD DE CARABOBO  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
DEPARTAMENTO DE PEDAGOGÍA INFANTIL Y DIVERSIDAD  
MENCIÓN: EDUCACIÓN INICIAL Y PRIMERA  
ETAPA DE EDUCACIÓN BÁSICA  
CÁTEDRA DE INVESTIGACIÓN EN EDUCACIÓN INFANTIL**



**ABSTRACT**

**Labor Educational absenteeism like incidental factor in the educational quality  
of the students of The First Degree Section F, of the Primary National School  
"ClorindaAzcunes"**

Autor(as):  
Andrea Karam  
Nelivette Van Kesteren  
Tutor: Msc. Carlos Granadillo  
Fecha: julio (2014)

The following study had as aim analyze the Labor Absenteeism of the teacher and his incident in the educational quality of the students of The First Degree, section F, of the National Primary School "ClorindaAzcunes". The nature of the investigation places in the qualitative paradigm and the type of study is descriptive with a Hermeneutic design. One found as key informant the docentes and the students of the first degree of the section "F" of the renowned school, The technologies of compilation of information were the interview semi - structured and the observation. The reliability of the investigation is associated with the credibility, confirmabilidad and transferability of the same one the technologies of analysis of the information were the triangulation of information, categorization and the teorización of the same ones. The authoresses conclude that the labor educational absenteeism close to other factors as, the repeated use of substitute teachers, they affect in the educational quality that there receive the students of the above-mentioned study, likewise one determined that the parents and representatives tend to stigmatize the figure of the substitute teacher.

Describers: labor educational, substitute absenteeism and educational quality

## INTRODUCCIÓN

El docente es aquel que se encarga de impartir conocimiento a través de la enseñanza, así mismo debe cumplir con diversos roles como estructurar y organizar el proceso de aprendizaje; ofrecer pautas y guías para llevar a cabo actividades; facilitar los recursos; sugerir, orientar y cuestionar; retroalimentar al estudiante; ampliar el nivel conceptual, pero sobre todo ser ejemplo y guía para los estudiantes a su cargo. Cuando el docente deja de cumplir con sus roles, coloca en riesgo la “*Calidad Educativa*” y más aún esta calidad se ve afectada si además existe el ausentismo laboral del docente ya sea justificado o no.

En el Décimo Semestre de la Licenciatura en Educación, mención Educación Inicial y Primera Etapa de Educación Básica, es requisito indispensable cursar la asignatura denominada Práctica Profesional, la cual representa la etapa final en cuanto a la experiencia que adquirieron las autoras de la presente investigación dentro del aula de clase del Primer Grado Sección F, de la Escuela Primaria Nacional “Clorinda Azcunes”. Durante el desarrollo de la referida Práctica, las investigadoras iniciaron con una fase diagnóstico en la cual se familiarizaron con la institución educativa, con los directivos, cuerpo docente, padres, representantes y estudiantes de la misma.

Luego del diagnóstico siguió la fase de observación dentro del aula de clase asignada, en donde las autoras detectaron varios puntos de interés: el primero de estos era que la docente que se encontraba impartiendo clases, lo hacía en calidad de suplente; el segundo punto tiene que ver con que, desde el inicio del año escolar la docente titular no ha asistido a clases por motivo de un reposo médico; otro punto es que debido al reposo de la docente, la institución educativa se ha visto en la necesidad de contratar a



varias docentes suplentes que cubran este ausentismo laboral lo que ha provocado malestar entre padres y representantes debido a que consideran que esto afecta la calidad educativa que reciben sus hijos. Por lo antes expuesto, las investigadoras consideraron pertinente analizar si el ausentismo laboral de la docente en conjunto con la presencia de la docente suplente inciden en la calidad educativa de los estudiantes del Primer Grado sección F, de la Escuela Primaria Nacional “Clorinda Azcunes”

En tal sentido, el desarrollo del Trabajo se estructuró en IV momentos los cuales se describen a continuación:

En el Momento I, se presenta la construcción del objeto de estudio en donde se suministran datos de la Institución Educativa donde se realizó la investigación, reseña histórica y descripciones generales que van de lo macro a lo micro, concluyendo con la situación problemática, objetivos de la investigación y justificación del estudio. El Momento II, lo constituyen los antecedentes de la investigación, en los que se hará referencia a algunos trabajos previos y el Estado del Arte que corresponde a las bases teóricas, que son aquellas que dan la respectiva pertinencia y la validez teórica al tema investigado. En el Momento III, se describe la metodología utilizada para el desarrollo de la investigación que comprende: naturaleza de la investigación; tipo y diseño de la investigación; Técnicas para la recolección de datos; instrumento de recolección de datos; confiabilidad y credibilidad; y por último la técnica de análisis de información. La última parte, que corresponde al Momento IV se contrastaran los hallazgos de la investigación obtenidos con los enfoques teóricos y el estado del arte asumido.

## **MOMENTO I**

### **CONSTRUCCIÓN DEL OBJETO DE ESTUDIO**

En este momento, correspondiente al estado inicial de la investigación se encontrará la información necesaria referente a la institución donde se realizaron las observaciones que permitieron encontrar una problemática generadora; esta problemática tiene que ver con el ausentismo laboral docente y la disminución de la matrícula escolar en la Escuela Primaria Nacional “Clorinda Azcunes” lugar donde se comenzó con la investigación de este Trabajo de Grado.

El Momento I, inicia con detalles de la identificación así como la ubicación de la referida institución educativa, pasando por descripciones y características hasta finalizar con el propósito de la investigación, objetivo iniciales, específicos, tomando en cuenta la relevancia de la misma dentro del área de estudio.

#### **Identificación y Ubicación**

La escuela Primaria Nacional “Clorinda Azcunes” se encuentra ubicada en la urbanización la esmeralda avenida 79, manzana F-12, parcela 24 del municipio San Diego, Estado Carabobo. Es una dependencia nacional, su código DEA es OD15760812, su código estadístico es 80968, maneja los turnos mañana y tarde. Está ubicada en un sitio privilegiado con casa tipo A, rodeados principalmente de urbanización.

## Reseña Histórica

Al principio la escuela fue creada para comenzar a funcionar a partir del 1 de enero de 1958, pero fue a partir del 03 de noviembre de 1958 cuando comenzaron las actividades escolares, en lo referente al epónimo de la institución su nombre inicial era “Candelaria I” y el que actualmente posee “Clorinda Azcunes”, es en homenaje a una insigne maestra, que dio su vida al noble ejercicio de educación.

No fue fácil el inicio de las actividades, puesto que la casa alquilada para tal fin era sometida a remodelaciones, para que pudiera cumplir con la función de local escolar. Se demolieron paredes, se construyeron galpones para luego convertirlos en aulas. Debido a esta razón el personal directivo comenzó a reunirse en un salón prestado en el grupo Escolar “Republica del Perú”. En este local fundadores se dedicaron a planificar el trabajo, intercambiar ideas, entre otros.

Más tarde se trasladaron a la casa que sería la sede del plantel, donde todo el personal directivo, docente, obreros y estudiantes, pasaron dificultades (polvo, tierra, barro y otros), pero también momentos alegres ya que el grupo que estaba conformado se dedicó a trabajar con ahínco, fe, pasión y sobre todo mucha mística, hasta lograr la meta “que la escuela iniciara sus labores educativos”. Y así fue, se logró un día 03 de noviembre de 1958, con población sumamente baja, puesto que fueron muy pocos los representantes que desde un comienzo aceptaron la idea de que sus representados acudieran a una escuela donde los habían inscrito, ya que ellos habían sido inscritos en el “República del Perú”, la “Simón Rodríguez” y otras más de la zona sur de Valencia. El resto del alumnado se fue incorporando poco a poco.

El personal docente junto al director para ese entonces, el profe. Luis Varela Granadillo, se dedicó a visitar los hogares de los niños que aún no se habían hecho presentes. La misión era lograr convencer a los representantes que enviaran a sus hijos a la escuela, la cosa que logro en su mayoría. Hubo hogares donde recibieron a los docentes de buena manera, pero esgrimiendo argumentos valederos como la distancia, carencia de transporte y otros, en otros hogares los recibieron de mala manera, pero al final lograron su objetivo, el cual era recolectar la cantidad de niños necesarios para continuar con labor educativa.

La escuela se inició con 16 secciones, distribuidas aproximadamente 400 estudiantes, para ese entonces 11 primeros grados, 02 segundo, 02 terceros y 01 cuarto grado. Pero luego de hacer pruebas de conocimientos en los primeros grados a nueve secciones. Pasado el primer año de trabajo, la escuela fue ganando la confianza de la comunidad educativa y de la comunidad en general y se llevó a tal punto, donde hubo años escolares que no se podía inscribir todos los niños por falta de espacio físico y carencia de nuevos maestros.

Tomando en cuenta esta situación, después de algunos años, el personal directivo solicito ante las autoridades educativas un aumento de personal, logrado así la incorporación de seis nuevos docentes y al mismo tiempo se consiguió la incorporación de una casa que quedaba al fondo de la sede principal. En cuanto a las sedes en las que funcionaba el plantel, se pude mencionar que está en Av. Constitución (hoy Av. Bolívar Sur), frente a la conocida bomba de gasolina “la concha”, luego fue mudada a la calle Carabobo entre Vargas y rondón y luego a la calle Carabobo con 24 de junio siendo esta su última sede transitoria, hasta lograr que el ministerio le contribuyera su sede propia en la urbanización “La Esmeralda” donde

actualmente funciona. Dentro del personal directivo y docente, fundadores de la escuela podemos mencionar a: Luis Varela Granadillo (director), Ana Torres de Humanes (Sub-directora) al personal docente integrado por: Lucrecia López de Castillo, Margarita Ecorihuela, Gladis Duran, Brigida de Menderi, Maria Josefina de González, Oliva Araujo, Luis de Osorio, Melani de Hernández, Oswaldo Navas, Dilia Oñate y Geomart Marvez. También fueron directores las siguientes personas: Morella de Barradas, Teolinda de Salazar, Esperanza de Cadet, María Oviedo, Elena Mendoza, Elda de Piano, entre otros, actualmente se encuentra dirigida por el Lic. Luis Samanza como Director.

Por sus aulas han pasado una gran cantidad de estudiantes, quienes de una manera u otra han hecho sentir orgullosos a todos los que han formado “La gran familia Azcuniana”, ya que gran mayoría se han destacado en el campo del saber, entre los cuales podemos citar: Vidal Facenda y Carlos Alberto Flores (Médicos), Glen Dochaski (destacado nadador a nivel internacional), Harry Shuster (ganador del tercer lugar en el salón Arturo Michelena en pintura en 1996), Mirtha Loredana Facenda(Educadora), y muchísimos otros que conocieron sus primeras luces en las gloriosas aulas de la Esmeralda “Clorinda Azcunes”.

La presencia de la Escuela Primaria Nacional “Clorinda Azcunes” en este hermoso valle de san diego de Alcalá, fue con la creación de un núcleo, con tres secciones, que supervisaba quien para entonces servía como directora de la escuela Valencia, Prof. Lucrecia López, este núcleo funciona donde actualmente tiene su sede el Pre-Escolar “La Esmeralda” y en otro glorioso noviembre de 1989, la Escuela Primaria Nacional “Clorinda Azcunes” estrenada después de tantos años de esfuerzos su sede propia.

## **Descripción el Contexto**

La Escuela Primaria Nacional “Clorinda Azcunes” cuenta con dos turnos de trabajo, el primero se inicia en la mañana desde las 7:00 am hasta las 12:00 pm y el segundo funciona en la tarde desde las 12:30 pm hasta las 5:30pm; en el turno de la tarde se cuenta con 15 secciones, conformadas de la siguiente manera: 3 primeros grados, 3 segundo grados, 2 tercer grados, 2 cuartos grados, 3 quintos grados y 2 sextos grados.

## **Personal que laboran en la institución**

En la Escuela Primaria Nacional “Clorinda Azcunes”, el personal directivo, administrativo y obrero se encuentra conformado de la siguiente forma: una (01) directora la Licda. Ysabel España, una (01) subdirectora académica la Licda. Yesenia Caraballo, una (01) Subdirectora administrativa la Licda. Arelis Rincón, dos (02) especialistas en Computación, cinco (05) especialistas en el aula integrada, cuatro (04) especialistas en educación física, dos (02) especialistas bibliotecarias, cuatro (04) secretarias, treinta y tres (33) docentes, dos (02) asistentes de biblioteca y trece (13) obreros dedicados al mantenimiento del ambiente.

En relación a las funciones del personal que labora en la institución educativa, el mismo se desempeña de la siguiente forma:

### **1.- El Orientador:**

- Diagnosticar las características de los sistemas humanos en sus diversos contextos.
- Diseñar, ejecutar y evaluar programas dirigidos a desarrollar el potencial de los sistemas humanos en los distintos contextos y áreas de acción de la orientación.

- Facilitar y estimular conductas sanas y productivas dentro de la gama de posibilidades del individuo con su entorno.
- Asesorar a personas e instituciones en distintas áreas relacionadas con la atención psicológica así como la formación del individuo.
- Diseñar actividades de prevención y crecimiento del individuo, acorde con sus necesidades, metas, aspiraciones, potencialidades y contextos.

2.- Comisión de deporte:

- Dirigida por el Prof. Wilmer Landaeta con el apoyo de padres y representantes, asociación Civil e IANDESANDI, se tiene previsto fortalecer los clubes deportivos, en diferentes disciplinas. Trabajando en equipo, el docente integral junto al docente especialista para darle una mejor atención al educando fortaleciendo el trabajo individual y en equipo, la disciplina, la actividad física -recreativa, salud integral.

3.- Prioridades didácticas, recreativas y deportivas:

- a) Actividades con integración de la comunidad-debilidades
- b) Prioridades didácticas
- c) Reforzamiento de la lectura - escritura de acuerdo a los proyectos de aprendizaje y las sugerencias de los docentes.
- d) Actividades con fecha incluyendo efemérides (día del maestro, Semana Santa, Carnaval, entre otros,)
- e) Competencias recreativas, gymkanas
- f) Actividades de integración con la comunidad
- g) Donación de libros a la biblioteca.

4.- Programas de salud: La comisión de salud del plantel, con la participación del ambulatorio de INSALUD de San Diego, FUNCOSANDISALUD, se continuara con el programa de salud integral preventivo haciendo énfasis en la salud bucal y nutricional, suministro de inmunizaciones.

5.- Proyecto de desarrollo endógeno: Con la colaboración y asesoría de la coordinación el programa todas las manos a la siembra del municipio escolar san diego, se crea el programa huerto escolar coordinado por la Prof. Beatriz Prince. Hidrocentro, la asociación civil de padres y representantes, la comisión de ambiente del plantel conformada por docentes, alumnos junto a sus representantes, ejecutan proyectos ambientales de conservación para el mantenimiento a través de las brigadas de Hidroamigos, la patrulla plomeritos y el club ambientalista.

6.- Comisión de cultura: La coordinación de cultura del plantel dirigida por la prof. Marlene Oropeza y un excelente equipo de trabajo y la colaboración de la coordinadora de cultura del municipio escolar san diego, desarrollaran diversas actividades durante el año escolar en áreas tales como:

- a) Música (flauta dulce, coral del plantel)
- b) Artes plásticas
- c) Creación Literaria
- d) Cantaclaro
- e) Dramatización



## Matrícula Escolar

La Escuela Primaria Nacional “Clorinda Azcunes”, según fuente de Control de Estudios (2014) cuenta con una matrícula comprendida por una población de mil ciento ocho (1.108) estudiantes entre el turno de la mañana y el de la tarde, los cuales se describen a continuación:

**Cuadro N°1:** Matrícula de Estudiantes, Escuela Primaria Nacional “Clorinda Azcunes”.

Turno Mañana	Turno Tarde	Total Hembras	Total Varones	Total de Estudiantes
563	545	681	427	1108

**Fuente:** Control de Estudios, Escuela Primaria Nacional “Clorinda Azcunes” (2014).

## Propuesta curricular

De acuerdo a las necesidades, sus recursos fortalezas, sus debilidades y sus características específicas, el proyecto institucional desarrolla acciones, pedagógicas, culturales, recreativas, deportivas, artísticas, tecnológicas, científicas y sociales desde una perspectiva integral y en el marco de una acción cooperativa. Según flores y Pereira (2005), proyecto Educativo Integral Comunitario (PEIC).

“Se concibe como un proceso en permanente construcción colectiva, es decir, se trata de prolongar a través de él la vida de la institución que a partir de su identidad va construyendo continuamente su visión institucional. El PEIC, se considera indispensablemente fomentar las acciones colectivas, el trabajo en grupo, y la interacción, a fin de transformar, progresivamente la institución escolar en una verdadera comunidad. Es decir, con metas en relación con el proceso de enseñanza.”

Es decir, es un proceso reflexivo, participativo y abierto con los sectores del entorno educativo, en atención a las prioridades socio-comunitarias en los cuales para su elaboración participan, docentes, estudiantes, consejos comunales, administrativos y obreros (as).

### **Objetivo Institucional**

Misión, es hacer mención de que son una institución al servicio de la Educación, caracterizada por la participación activa de todo un colectivo que hace vida en el plantel, teniendo los valores sociales como principios institucionales y centro de la actividad académica en un ambiente de libertad, equidad, justicia social, respeto mutuo, cooperación, convivencia, con profundo respeto a la diversidad del pensamiento.

Visión, es ser una institución educativa con altos niveles de eficiencia y de calidad en la formación humanística centrada en el ser y en el continuo humano, fundamentado en nuestros principios institucionales basados en los valores de igualdad, justicia social, integración, cooperación, convivencia, paz, respeto, tolerancia, responsabilidad y solidaridad.

Para ser una institución transformadora y con rumbo a la excelencia educativa, pionera del cambio social y con los principios filosóficos de:

- 1) aprender a valorar, aprender a crear, aprender a reflexionar y aprender a convivir y a participar, vamos a “enseñar haciendo”, estando a la vanguardia de los cambios que debe generar nuestra escuela. Pretender contribuir con la formación de líderes sociales proactivos, participativos críticos, con sentido de pertenencia y comprometidos con los cambios sociales dentro del entorno escolar,

en la comunidad y a nivel nacional. Se busca establecer redes interinstitucionales estrategias para propiciar la autogestión, y así mejorar las necesidades presentes dentro de la institución.

- 2) Promover la investigación e innovación científica a través del uso de la tic, especialmente todo lo relativo a las políticas educativas y proyectos educativos del estado venezolano como lo son; proyecto Canaima, Canaima va a tu casa, manos a la siembra.
- 3) Realizar convenios municipales, estatales, nacionales, con instituciones públicas y privadas que nos permitan integrar o fomentar espacios para la formación integral, pedagógica, espacio para el quehacer comunitario, para la salud y la vida, para la cultura y la creatividad, espacio para la paz.
- 4) La Propuesta curricular de la institución lleva por nombre: “participación activa familia; escuela y comunidad en la formación del nuevo republicano” tiene como objetivo general:
  - a. Promover intra y extra escolar la participación activa dentro de los imperativos de la democracia participativa y protagónica, donde todos intervengan en el proceso educativo para así lograr la formación del nuevo republicano, en la escuela primaria nacional Clorinda Azcunes.
- 5) Como objetivos específicos:
  - a. Desarrollar programas, planes, proyectos y espacios de formación que impulsen y desarrollen este proyecto educativo integral comunitario (PEIC) que simultáneamente optimicen la gestión escolar.

- b. Incorporar planes de formación integral a nuestros niños, niñas y adolescentes que permitan fortalecer significativamente situaciones de riesgo en lo social y mejorar la calidad de vida del mismo, promoviendo así su acción activa y participativa.
- 
- 6) Promover la rehabilitación y el mantenimiento (menores) de la infraestructura y el mobiliario escolar ante el deterioro paulatino que estos anualmente evidencia: (pared, perimetral Hipólito Cisneros, baños, pintura de nuevos murales, mantenimiento de pintura en paredes, mantenimiento de cloacas y aguas servidas, restauración de pupitres, señalación, pasamanos de escaleras, mesas- sillas, escritorios, construcción de techado en la entrada y salida del colectivo del plantel, fachada principal del plantel, techado de la cancha, recuperación del auditorio).
  - 7) Gestionar ante el (MPPE) la rehabilitación de algunas áreas de la escuela con grave deterioro, por ejemplo: baños, filtraciones de aulas, pintura general del plantel (total de edificación), electricidad, área del PAE, colocación de extintores, sistema de drenaje del plantel y tanque subterráneo.
  - 8) Impulsar el desarrollo y consolidación del poder popular a través de la conformación de los consejos comunales en nuestro sector.
  - 9) Desarrollar todas las políticas educativas generadas desde el órgano rector en materia educativa, en especial las relaciones con la formación del nuevo republicano.

- 10) Fortalecer las redes inter-institucionales con organismos, instituciones de educación superior, empresas del estado y privada y misiones que contribuyen activamente con la implementación y consolidación de programas sociales y educativos.
- 11) Informar la gestión administrativa y educativa ante la solicitud de cualquier información de tipo socio-escolar comunitario, siendo uso de las TIC bajo las bondades del estado venezolano a través del proyecto Canaima, programa de alimentación escolar, proyecto desarrollo endógeno.
- 12) Implementar jornadas de convivencia, charlas, colectivos de formación permanente e investigación (CFPI) para lograr una comunicación más efectiva entre los integrantes de toda la comunidad educativa.

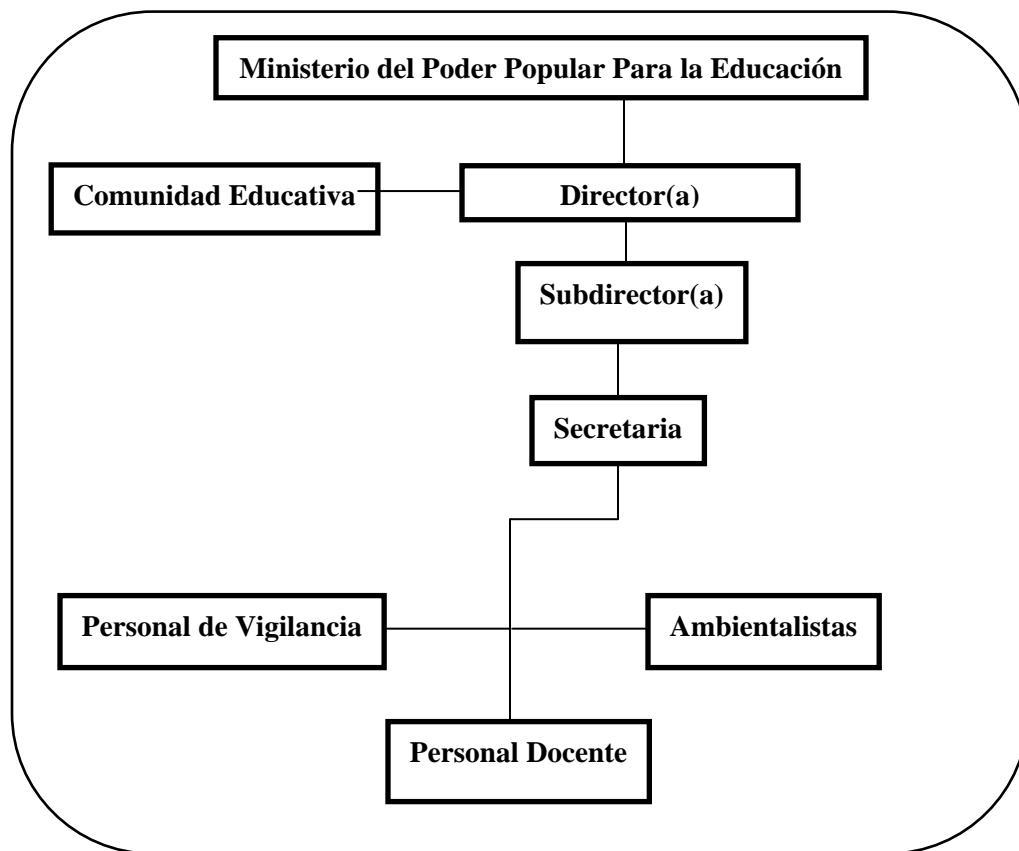
### **Infraestructura**

La estructura física de la institución educativa se encuentra en buen estado, consta de dos (02) plantas, de las cuales sus paredes están limpias tanto los exteriores como las paredes interiores de los salones; el piso de las aulas de clase es de granito; el piso del patio así como los exteriores del colegio son de cemento; el portón es de rejas y posee dos (02) puertas del mismo material, posee un (01) patio central que no está techado igualmente un (01) patio trasero; también posee una (01) cancha que no está techada y un (01) salón de usos múltiples el cual se encuentra en buen estado y techado con sillas, por último cuenta con un (01) cuarto para los implementos de limpieza y que a la vez funge como depósito.

## Estructura Organizativa

De acuerdo a Carda y Larrosa, (2012) definen las estructuras organizativas como los diferentes patrones de diseño para organizar una empresa o institución, con el fin de cumplir las metas propuestas y lograr el objetivo deseado. De acuerdo a lo que plantean los referidos autores, las instituciones educativas no trabajan aisladas, ni desorganizadamente, ellas funcionan en conjunto con la zona educativa el departamento escolar y con el personal que labore en la escuela tanto administrativo, docente y obrero.

**Gráfico N°1:** Organigrama de la Estructura Organizativa, Escuela Primaria Nacional “Clorinda Azcunes”.



**Fuente:** Escuela Primaria Nacional “Clorinda Azcunes” (2014).

La directiva de la institución se encuentra organizada de tal forma que le permite llevar a cabo el buen funcionamiento del plantel cumpliendo con eficacia los objetivos y metas establecidas por los mismos.

### **Ambiente de Aprendizaje**

La Escuela Primaria Nacional “Clorinda Azcunes” posee 16 aulas, las cuales son suficientemente amplias para la población atendida, ya que cada salón cuenta entre 20-30 estudiantes, las aulas se encuentran en excelente condiciones, sus pisos están hechos con granito, el techo es de platabanda; en cuanto a las paredes están revestidas de cemento. Por su parte las aulas están dotadas con: mesas, sillas, estantes, carteleras, pizarra acrílica, aire acondicionado, espacios de aprendizajes identificados y escritorio para el docente de aula.

También tiene dos patios bien grandes uno en la parte trasera de la escuela y el otro en la parte central, en este se encuentra la dirección, la coordinación, la subdirección, secretaria y enfermería en oficinas con poco espacio pero acondicionadas para que el personal que ahí labora realice su función.

En el patio trasero, se encuentra ubicada la cancha donde los estudiantes reciben sus clases deportivas y el salón múltiple el cual es utilizado para reuniones, actos culturales o los actos de graduación de la institución y cualquier otra actividad especial que realice la escuela ya que en ella se pueden albergar aproximadamente 200 personas y está bien ventilada en condiciones muy óptimas para efectuar cualquiera de los eventos antes mencionados.

La institución educativa dispone además, de un (01) comedor que le permite desarrollar un programa alimenticio para los estudiantes a través de diferentes menús nutritivos que complementa la labor del docente en el aula ya que una buena alimentación es importante para obtener los aprendizajes que el docente quiere impartir. También dispone de bebederos con 4 filtros de los cuales solo funcionan 2 y no de manera correcta, puesto que permanecen abiertos todo el día desperdiciando el recurso del agua. Debido a la existencia de niños con problemas de aprendizaje y conducta en la institución, esta cuenta con aula integrada en la que laboran 5 especialistas pedagogos que no solo atienden a los niños sino que también dictan talleres a docentes, padres y representantes para fomentar una mejor relación escuela-familia escuela-estudiante y familia-estudiante y contribuir a un mejor desarrollo no solo intelectual sino también emocional en el niño.

En esta entidad de la misma manera funciona el Centro Bolivariano de informática y telemática (CBIT): está totalmente dotado de los equipos y mobiliario necesario, su estructura, ambientación, ventilación e iluminación es la adecuada para su funcionamiento.

De igual forma la Escuela “Clorinda Azcunes” cuenta con un excelente prestigio ya que sus autoridades y personal que ahí se desenvuelven han sabido llevar las riendas de esta institución haciendo de ella en conjunto con los estudiantes y representantes un plantel reconocido y disciplinado.



## Espacio

A continuación se describe el espacio observado dentro del aula de clase

**Cuadro N° 2:** Descripción del espacio.

ESPACIO	DESCRIPCIÓN
Tamaño del aula	Amplia, acorde con la cantidad de estudiantes
Iluminación	Lámparas de balastos que generan iluminación suficiente, además de haber ventanas amplias que permiten el paso de la luz natural.
Ventilación	Un aire acondicionado que crea un ambiente fresco.
Ambientación	Solo hay carteleras sobre los símbolos patrios

**Fuente:** Karam, A. y Kesteren, V. (2014)

## Mobiliario

El aula de clase que sirvió como objeto de estudio para la presente investigación, posee veintiún (21) mesas con sus respectivas sillas, un (01) escritorio con silla, una (01) pizarra acrílica, una (01) cartelera grandey un (01) estante metálico para los 2 turnos (Mañana y Tarde).

## Materiales

En cuanto al material con el que se cuenta para realizar las distintas actividades académicas y recreativas se tiene: pega blanca, silicón, pinceles, papel bond, papel de seda, papel crepe, anime, hojas blancas, cartillas, textos, revistas, periódico, tijeras, colores, marcadores, tempera, plastilina, sellos ilustrativos y un poco de material de provecho.

### **Jornada diaria**

La jornada diaria está diseñada de modo que durante los cinco (05) días de la semana los estudiantes realicen diversas actividades, abarcando todas las áreas de desarrollo. Según el plan de clases diario facilitado por la docente de aula, el mismo se describe cada día de la siguiente forma:

**Cuadro N°3:** jornada diaria de actividades en el aula.

<b>Lunes</b>	<b>Martes</b>	<b>Miércoles</b>	<b>Jueves</b>	<b>Viernes</b>
-Caligrafía -Matemática -Lenguaje	-Matemática -Lectura -Ciencias Naturales	-Lectura -Matemática -Lenguaje	-Lenguaje -Matemática -Sociales	-Educación Estética -Deporte -Lectura

**Fuente:** Karam, A. y Kesteren, V. (2014)

### **Perfil del maestro**

Para el CENAMEC (2007) El docente, debe ser un modelo de liderazgo, impregnado de sólidos valores de identidad venezolana con una visión latinoamericana, caribeña, universal e identificada con la búsqueda del bienestar social colectivo. Además, debe ser promotor y promotora de la formación del nuevo republicano generando la reflexión, la cooperación, la participación protagónica y corresponsable de los distintos actores vinculados al proceso educativo. Se trata de un docente que sea capaz de: guiar y orientar la educación de los y las estudiantes, tener una formación profesional académica, así como disposición para atender la formación del estudiante en cualquiera de los grados, promover el trabajo colectivo y solidario de los estudiantes.

## Planificación y Evaluación

La planificación está organizada según el Currículo del M.P.P.P la Educación, en el currículo de Educación Inicial de (2007).

En el mismo, CENAMEC (2007) contempla que la planificación se considera un proceso dinámico que parte de la necesidad de una mediación educativa activa, planificada e intencional, con el objetivo de garantizar los aprendizajes significativos para el desarrollo integral del niño y la niña. Es una herramienta técnica que en un proceso de reflexión propicia la toma de decisiones.

En la institución la planificación diaria se realiza con un inicio, un desarrollo y un cierre, cada quien lo ejecuta según la necesidad que presenten los estudiantes, trabajando con los libros de colección bicentenario.

Con respecto a las formas de evaluación, de evidenció que en su mayoría es sumativa, y que frecuentemente se utilizan como estrategias de evaluación el cuestionario y la prueba escrita. La rutina diaria se desarrolla de la siguiente forma: formación, himno y oración, almuerzo, planificación propuesta por el docente. Recreo a las 3:00 pm, luego trabajan en la sala de telemática o biblioteca y por ultimo realizan ejercicios de matemática o un refuerzo de la lectura.

¿Qué método utilizan? La mayoría de los docentes en los diferentes grados de primaria utilizan como método la observación. Según Hurtado (2000), "La observación es la primera forma de contacto o de relación con los objetos que van a ser estudiados. Constituye un proceso de atención,

recopilación y registro de información, para el cual el investigador se apoya en sus sentidos". (p 25).

Los instrumentos utilizados que se tienen son principalmente el registro descriptivo y el anecdótico. En cuanto al registro Descriptivo, Relvas (2012) lo define como:

...un instrumento que permite al docente recoger información sobre la participación del niño o la niña de acuerdo a los aspectos predeterminados en la planificación de la observación, además representa un instrumento útil para llevar las anotaciones de las observaciones realizadas o para detallar la participación del alumno durante la realización de diferentes actividades.

En lo referente al registro anecdótico, (ob cit) mencionan que es un instrumento donde se describe hechos particulares incidentes o anécdotas de la realidad observada. Además de la escala de estimación, quienes la definen como un instrumento que valora las distintas gradaciones bajo las cuales se puede presentar el rasgo a observar. La lista de cotejo; simplemente registra la presencia o ausencia de rasgos específicos, conductas, desempeño entre otros.

Y finalmente el boletín informativo donde Requena y Sainz (2009) mencionan que son instrumentos explicativos que se entrega a los padres, representantes o responsables al finalizar cada lapso del año escolar. Contiene los avances y logros obtenidos en cada periodo.

### **Informe Diagnostico 1er. Grado sección "F"**

Se trata de grupo conformado por 21 niños, 8 niños y 13 niñas en edades comprendidas entre 6 y 7 años de edad. La sección está

constituidapor estudiantes regulares del plantel y no posee repitientes. De acuerdo a los datos recabados, la gran mayoría de los estudiantes residen en el municipio San Diego. En cuanto a los factores socioeconómicos los estudiantes residen en viviendas que cuentan con todos los servicios básicos, pudiendo ubicar a sus grupos familiares dentro de los estratos sociales de clase media baja; así mismo se encuentran residenciados en urbanizaciones cercanas a la escuela. Para el momento en que se recolecto la información, se determinó que los ingresos de los grupos familiares oscilaban entre 3500 y 5000 Bs mensuales.

### **Aspectos Fisiológicos**

La apariencia física de los estudiantes a simple vista es sana y saludable, con desarrollo biológico de acuerdo a la edad cronológica del grupo, exceptuando una niña que posee trasplante de riñón y requiere del baño a cada instante.

### **Situación Problemática**

Según la UNESCO (2005) en su informe titulado la Educación Para Todos, afirma que “El ausentismo docente es uno de los principales factores problemáticos que impiden que se cumpla el tiempo de aprendizaje, el cual debe ser de 850 a 1.000 horas anuales de instrucción para todos los estudiantes” (p. 3).

Lo antes expresado por la UNESCO, es un factor que puede influir considerablemente en la calidad de aprendizaje, la deserción estudiantil y en la disminución del Índice de Desarrollo de la Educación para todos.

El sistema educativo en Venezuela se encuentra sumergido en diversos problemas de orden socioeconómico que van desde reformas curriculares polémicas, bajos sueldos, mal ambiente de trabajo, trámites burocráticos para la obtención de algún beneficio, hasta los retardos en la discusión de contratos colectivos del gremio docente. Un problema que ha resaltado y que afectado la educación en Venezuela es la proliferación del ausentismo laboral de los docentes causado por diversas causas como: Profesores que alegan estar enfermos en base a constancias médicas que en algunos casos son de dudosa procedencia, docentes que aceptan trabajo en instituciones educativas alejadas de su lugar de residencia, asistencia reiterada a cursos talleres y congresos, así como los reposos pre y postnatales.

De acuerdo a Cruz (2009), “El ausentismo laboral es uno de los principales problemas en cualquier empresa, institución pública o privada, con o sin fines de lucro, de servicios o de producción, influye negativamente para el cumplimiento de los objetivos y misión de la misma” (p. 1). Es por ello, que desde cualquier ángulo por el cual se quiera examinar este punto, la ausencia del docente dentro del aula de clase acarrea una serie de problemas como el incumplimiento de los objetivos y metas trazadas que concluyen en la afectación directa del estudiante.

En Venezuela de acuerdo con el CENAMEC (2007), el ausentismo laboral es aquí entendido como la no presentación del docente al centro educativo, cuando se pensaba que lo iba a hacer, y es visto, según las autoridades de la enseñanza, como un problema. Es posible afirmar que uno de los mayores retos al que se tiene que enfrentar el sistema educativo venezolano en la actualidad es incrementar los niveles de retención y asistencia de los niños y jóvenes en la escuela, además por supuesto de aumentar su calidad y equidad. Los datos indican que, a medida que se

avanza en la edad, la asistencia de la población estudiantil a los centros educativos disminuye.

Con la promulgación de la Ley Orgánica de Educación (2009) y las distintas reformas que han ocurrido en el sistema educativo desde la promulgación de la educación pública y gratuita en el gobierno del Presidente Antonio Guzmán Blanco en 1870, reorganización de Escuelas Primarias y Universidad junto con la creación de los comedores escolares en el gobierno del Presidente Eleazar López Contreras en el período 1936-1941, la Reforma Curricular de 1969 en el gobierno del presidente Rafael Caldera donde se plantea que la educación es un instrumento para el desarrollo del hombre, la promulgación del Reglamento del Ejercicio de la profesión docente en el primer gobierno del Presidente Carlos Andrés Pérez, así como la Reforma Educativa en el gobierno del presidente de Hugo Chavez en donde aparece estrechamente vinculada al proceso de revisión desmontaje del Estado actual y refundación del Estado Venezolano, lo que se quiere es lograr que los estudiantes vinculen cada asignatura con su realidad social y cultural, por lo que se necesita de docentes comprometidos que ayuden a mejorar su nivel de conocimiento, actitudes y aptitudes, como también la oportunidad de participar en el proceso de aprendizaje.

Según el reglamento del ejercicio de la Profesión Docente (2000) en su artículo 6, numeral 2 se establece que el docente debe:

Cumplir las actividades docentes conforme a los planes de estudios y desarrollar la totalidad de los objetivos, contenidos y actividades, establecidos en los programas oficiales, de acuerdo con las previsiones de las autoridades competentes, dentro del calendario escolar y de su horario de trabajo, conforme a las disposiciones legales vigentes (p. 2).

La asistencia es un punto clave dentro de la presente investigación; es por ello que es importante conocer lo que establece la LOE de 2009 con respecto a la asistencia para la aprobación de un grado, área, asignatura o similares. Es decir, que un estudiante debe tener un 75% de asistencias y como máximo 25% de inasistencias durante el año escolar. Si se considera que, según la misma LOE de 2009, el año lectivo cuenta con 200 días de clase, un estudiante no puede presentar más de 50 días de ausencias a la escuela para poder ser promovido al grado siguiente.

Artículo 49. Para el subsistema de educación básica el año escolar tendrá doscientos días hábiles. El mismo se divide a los fines educativos, de acuerdo con las características de cada uno de los niveles y modalidades del Sistema Educativo atendiendo a la diversidad, las especificidades étnico-culturales, las características regionales y a lo que establezca el Reglamento de la presente Ley. El subsistema de educación universitaria regulará esta materia en su legislación especial (p. 23).

La presencia continua es prácticamente el único requisito para la promoción de un grado a otro pues, sin que exista ningún documento escrito, en las escuelas se practica la “promoción automática”. Es decir, no importa si el estudiante adquirió o no las competencias y conocimientos necesarios de cada grado. La escuela debe aceptar su promoción al año escolar siguiente. La única razón legal para hacer que un estudiante repita el grado que cursa es que no cumpla con el 75% de asistencia obligatoria a la escuela.

De acuerdo a la UNESCO (2005), desde el punto de vista social la asistencia a la escuela es fundamental pues protege a la población de la pobreza, mientras quedese desde el punto de vista pedagógico el ausentismo escolar dificulta el proceso de aprendizaje en los estudiantes. En este orden de ideas, el informe la Educación Para todos (2005) de la UNESCO, en lo



referente a los estudios sobre escuelas eficaces establece consistentemente que:

El rendimiento escolar está directamente relacionado y, en una alta proporción, con el tiempo dedicado al aprendizaje en la escuela. Las pérdidas de tiempo, ya sea por ausentismos del docente, del alumno o por causas ligadas a problemas de funcionamiento de la escuela, son factores determinantes del fracaso escolar. (p. 12).

Durante el proceso de recolección de datos y observación dentro del aula de clase, se evidenció como situación problemática la ausencia laboral de la Docente encargada del primer grado sección F, de la Escuela Primaria Nacional “Clorinda Azcunes” trayendo como consecuencia la disminución de la matrícula escolar del referido grado y sección. La Docente que está a cargo del Primer Grado de Educación Básica sección F, desarrolla la función de suplente de la Docente titular, debido a que esta última se encuentra de reposo medico desde el inicio del año escolar correspondiente al período académico 2013-2014. Así mismo se pudo conocer que hasta marzo del 2014, han sido cinco las docentes encargadas o suplentes que han asumido la referida sección cumpliendo con sus funciones. Observándose además un considerable incremento progresivo en las inasistencias de los estudiantes, lo que generó que un número significativo de padres y representantes hayan retirado a sus hijos de la Escuela Nacional Primaria “Clorinda Azcunes”, causando una disminución en la matrícula de estudiantes que originalmente estaban inscritos en el Primer Grado sección F. De igual forma, a través de conversaciones con algunos padres y representantes se evidencio la estigmatización por parte de estos hacia los docentes encargadas de realizar una suplencia, debido que los padres y representantes de los estudiantes han manifestado no creer en las habilidades y capacidades de estas suplentes.

Ante tal situación problemática, las investigadoras del presente trabajo se permiten realizar las siguientes interrogantes ¿Cómo la ausencia laboral del docente, y la presencia de la figura suplente inciden en la calidad educativa del Primer Grado sección F, de la Escuela Nacional Primaria “Clorinda Azcunes”?

### **Propósitos de la investigación**

#### **Objetivo General:**

Analizar las incidencias del ausentismo laboral docente y la presencia de la figura suplente, en la calidad educativa de los estudiantes de Primer Grado de la Escuela Nacional Primaria “Clorinda Azcunes”.

#### **Objetivos Específicos:**

- Diagnosticar las causas del ausentismo laboral docente en el Primer Grado de la Escuela Nacional Primaria “Clorinda Azcunes”.
- Describir los indicadores que inciden en la calidad educativa de los estudiantes del Primer Grado sección F de la Escuela Nacional Primaria “Clorinda Azcunes”.
- Evaluar la relación entre el ausentismo laboral docente, con respecto a la calidad educativa de los estudiantes de Primer Grado sección F de la Escuela Nacional Primaria “Clorinda Azcunes”.

## **Justificación del estudio**

La formación del docente suplente debe estar estructurada en lo personal y profesional para ser capaz de desarrollar en los alumnos sus potencialidades logrando a través del proceso educativo, la comprensión del plan ejecutor. La presente presenta real importancia, ya que servirá para ahondar sobre la práctica del acompañamiento en el desempeño educativo del docente suplente y, además brindar asesoramiento pertinente en la búsqueda de la misión y visión del plantel, es decir donde se retome realmente la función interna y externa del personal directivo.

El impacto socio-educativo viene dado por el hecho de que la problemática tratada es la consecuencia final de una cadena de hechos que han derivado en la disminución de la calidad educativa de los estudiantes de primer grado sección F, de la Escuela nacional Primaria “Clorinda Azcunes”. Es por ello que se deja al descubierto problemas y subproblemas por la ausencia extendida del docente, causando señalamientos, paradigmas y estigmatización hacia el profesor encargado de cubrir esa ausencia, provocando una migración innecesaria de estudiantes hacia otros planteles educativos,.

Resulta indispensable destacar la importancia y originalidad de la presente investigación, ya que en investigaciones previas realizadas por instituciones gubernamentales, universidades, entre otros; sobre el ausentismo laboral docente, solo se toman en cuenta factores de naturaleza socio-económica de los mismos y no existen antecedentes que relacionen este ausentismo y la figura suplente en su incidencia con respecto a la calidad educativa. En cuanto a la factibilidad, se cuenta con todos los recursos (materiales y económicos), colaboración del personal directivo y

docente de la institución educativa, así como estrategias para lograr todos los objetivos planteados en la presente investigación.

Se pretende a través de este estudio aportar vivencias y estrategias que faciliten al docente suplente la formación del estudiante en los procesos de aprendizajes para así contribuir en la formación del individuo. El presente trabajo queda a la disposición de otras posibles investigaciones que puedan ser aplicadas con mayor exactitud para el beneficio del desarrollo del docente suplente.

El presente estudio está enmarcado dentro de la línea de investigación: *Formación Integral del Docente* en el Departamento de Pedagogía Infantil y Diversidad en el campo de la Educación, área prioritaria Desarrollo integral y calidad de vida del niño y la niña de 0 a 9 años en sus contextos sociales.

## MOMENTO II

### Antecedentes de la Investigación y Estado del Arte

El Momento II, da base y sustento científico al trabajo de investigación, en tal sentido se mostrará en este espacio las investigaciones previas que se relacionan con la temática directa o indirectamente, así como la fundamentación teórica que le dan soporte al planteamiento del problema. Rodríguez, Ochoa y Pineda (2010) se refieren al marco teórico como: "...la sección donde se exponen fundamentos teóricos y referenciales que sustentarán el trabajo de investigación, enmarcados dentro de la línea y del área temática seleccionadas por el investigador" (p. 57).

El ausentismo laboral del docente, presentan investigaciones similares a nivel educativo pero ninguna de ellas toca el punto de la figura suplente y mucho menos de su incidencia en la calidad educativa, es por ello que se tomó como antecedentes aquellos estudios que guarden relación con la presente investigación, citando y nombrando ideas importantes de las investigaciones revisadas.

Arteaga y Ríos (2012) en su trabajo de investigación titulado: ***"Ausentismo laboral en el personal Docente de la Facultad de Odontología de la Universidad de Carabobo"***, plantea como objetivo general demostrar la existencia del ausentismo laboral en el personal docente de la Facultad de Odontología de la Universidad de Carabobo, con el propósito de Identificar los factores que lo ocasionan y la intención de señalar acciones de mejora. El instrumento de recolección de datos constó de 36 preguntas dicotómicas. Este estudio arrojó como resultado que

factores tales como la enfermedad comprobada, las razones familiares, retardos involuntarios por fuerza mayor, faltas voluntarias por motivos personales, la enfermedad no comprobada, el retiro de la institución de forma imprevista, problemas de transporte, los cursos de mejoramiento profesional, talleres, congresos, beneficio de Año sabático, fallecimiento de familiar, comparecer ante autoridades administrativas, legislativas o judiciales, descansos pre y post natal, participación en eventos deportivos y beneficio de Plan Conjunto, son las principales causas de ausentismo laboral en el personal docente de la Facultad de Odontología de la Universidad de Carabobo.

La referida investigación se tomó como antecedente, debido a que guarda relación con el presente estudio en cuanto a que se abordan las causas del ausentismo laboral dentro de una institución de enseñanza y que tiene como protagonistas a los Docentes y como afectados a los estudiantes que no reciben clases.

De acuerdo a Delgado (2012), en su trabajo de investigación ***“Propuesta para minimizar el ausentismo laboral del Docente en la Escuela Estatal Integral Bolivariana Lucila Palacios de Caicara del Orinoco Municipio Cedeño 2011-2012”***, tuvo como objetivo fundamental la elaboración de una propuesta que logre minimizar el ausentismo laboral de los docentes. La investigación se enmarca dentro de un diseño de estudio Ex Post Facto con un tipo de investigación descriptiva de campo. La población estuvo conformada por treinta (30) profesores de los cuales tres (03) pertenecían al personal directivo y veintisiete (27) al personal docente. En esta investigación se pudo determinar que los docentes tienen un marcado ausentismo laboral dejando de cumplir con sus obligaciones, debido a que no le tienen temor a ninguna sanción de tipo administrativo así como tampoco

no hay un control efectivo de las asistencias del personal, y tampoco existe un reconocimiento de parte de los docentes en que estos hechos generan inseguridades en los estudiantes.

La referida investigación, es un claro antecedente de que el ausentismo laboral docente es un hecho real más común de lo que se pudiera pensar. Guarda relación con la presente investigación ya que también se refleja la incidencia del ausentismo y la afectación directa en los estudiantes.

Para Hernández (2012), y su investigación **“Ausentismo laboral y su relación con la calidad educativa de la Escuela Técnica Samuel Robinson”**. Esta investigación tuvo como propósito, Diagnosticar la relación entre el ausentismo laboral y la calidad educativa de la Escuela Técnica “Samuel Robinson” de Puerto Cabello, como primera variable se manejó El Ausentismo Laboral y como segunda variable La Calidad Educativa, dicha investigación fue de tipo descriptiva, con un diseño no experimental (de campo). Los resultados permitieron concluir que tanto el personal directivo como el personal docente no asiste diariamente a su jornada laboral, presentando excusas o razones que no justifican su ausencia en la institución, también se evidenció que presentan fallas en cuanto a la planificación en función de lograr los objetivos de la organización, por último se pudo constatar que muestran poco desempeño en sus prácticas educativas.

La referida investigación, expone como la satisfacción laboral del docente afecta el compromiso profesional de asistir a impartir clases y esto se refleja en su relación profesional con los estudiantes, los cuales son desplazados y menospreciados por intereses de otro tipo como los económicos.

Asimismo, Ramírez (2007), presentó su artículo de investigación “**Los niveles de satisfacción laboral del maestro venezolano, 10 años después (1996-2006)**”. El estudio presenta los resultados obtenidos sobre los niveles de satisfacción laboral en una muestra de 1473 docentes en 10 estados de Venezuela en el año 2006 y los compara con los resultados obtenidos en una investigación similar realizada a 750 docentes en 1996 concluyendo que existen diferencias estadísticas significativas, señalando que bajaron los niveles de satisfacción laboral docente en cuanto a factores motivadores, lo que se puede interpretar como que el docente se encuentra insatisfecho con su trabajo.

El referido artículo sirve de antecedente ya que la satisfacción laboral docente y el ausentismo laboral están estrechamente relacionados al depender uno de otro, además de que es interesante ver que a pesar de haber transcurrido 8 años, los niveles de satisfacción docente disminuyeron, lo que quiere decir que se agravó y desmejoró la profesión docente a nivel nacional.

Igualmente Herrera (2002), en su investigación “**Desempeño docente y la actitud del alumno de educación básica hacia las ciencias sociales**” tuvo como propósito determinar el desempeño de los docentes y las actitudes de los estudiantes de Educación Básica hacia el proceso de enseñanza-aprendizaje de las Ciencias Sociales, de la Escuela Básica Nacional “Padre Santiago F. Machado”, del Municipio Guaraca del Estado Carabobo. La misma estuvo sustentada en la teoría de las actitudes de Festinger (1975). El estudio obedece a una investigación de tipo explicativo. Así mismo, se adecua a los propósitos de una investigación experimental correlacional, ya que se manipularon, se controlaron y se relacionaron las



variables objeto de estudio. Durante la investigación, los estudiantes manifestaron a través del cuestionario como puede motivarse la enseñanza de las ciencias sociales a partir de un cambio en la actitud del docente y en el diseño para alcanzar los objetivos propuestos al final de la clase.

La obra mencionada, guarda relación con la presente investigación al presentarse la relación docente- estudiante, y a su vez plantear cambios en las actitudes de los primeros para mejorar la enseñanza de los segundos. Las deficiencias en las actitudes de los docentes empobrecen la calidad educativa y crea deficiencias en los objetivos planteados en los distintos contenidos programáticos de cualquier área del conocimiento.

## **Teorías Referenciales**

### **Teoría del Ausentismo Laboral Fidas Arias (2006)**

El ausentismo son todas aquellas faltas de asistencias al trabajo, que ocurren cuando el empleado deberá presentarse a laboral.

De acuerdo a este fenómeno, muchos autores han estudiado el ausentismo laboral y en consecuencia a esto surgieron muchas definiciones con respecto a esta problemática que afecta a toda empresa u organización. Para Chiavenato (2003).

“El ausentismo laboral. Es el término empleado para referirse a las faltas o inasistencias de los empleados al trabajo. En sentido más amplio es la suma de los períodos en que, por cualquier motivo los empleados se retardan o no asisten al trabajo en la organización”.(p.203)

Así mismo Behrend, (citado por Valdez, 2005), señala, que el ausentismo laboral no constituye un síntoma de inquietud social, tan espectacular como las huelgas, pero el volumen del tiempo perdido como consecuencia de este fenómeno es muy superior, al del tiempo perdido por causa de los conflictos de trabajo; lo define como sinónimo de ausencia voluntaria del trabajo, es decir, la práctica de aquellos trabajadores que dejan de presentarse al trabajo, dando excusas o pretextos baladíes o sin alegar razón alguna, es por ello que la ausencia de un docente significa pérdida de tiempo, para los estudiantes que asisten a clases sin saber que el docente asistirá.

### **Teoría de Calidad López y Maldonado (2011)**

Etimológicamente la palabra calidad deriva del latín *qualitas* y según el diccionario de la real academia española significa, propiedad o conjunto de propiedades inherentes a una cosa que permiten apreciarla como igual, mejor o peor que los restantes de su especie. El término en sí resulta polifacético y a menudo subjetivo siendo actualmente uno de los conceptos más importantes en el mundo de las organizaciones, de allí su importancia en procurar delimitarlo. (p7).

La definición de calidad proviene del ámbito económico industrial tomado mayor impulso a medida que la economía se tornó más competitiva convirtiéndose gradualmente en una variable cada vez más importante en la elaboración y presentación de bienes y servicios. Todo este proceso aceleró la adopción de distintas estrategias organizacionales que van desde la tecnificación empresarial hasta la capacitación de los recursos humanos.

## **Teoría de la Calidad Educativa Lucio Muños Martínez (1998)**

Es tan complejo de definir a la calidad educativa como diversos son los criterios utilizados para ponderarla, de esta manera lo indica Muños. M (1998) cuando afirma que.

La definición de calidad educativa tiene dos caras complementarias: la de los fines (qué sentido tiene la educación, para qué y para quien se educa, que tipo de resultados se quiere lograr) y la de los procesos o medios (como y con qué recursos se puede llevar a cabo una mejor educación). Ambas forman parte indispensable de lo que se entiende por la calidad, que no consiste solo en una estrategia para realizar eficazmente una serie de tareas, sino en alcanzar unos objetivos valiosos, dirigirse a metas que valgan la pena en si. Porque, en el fondo, lo que se juega en el concepto de calidad educativa es la definición misma de la educación.

Para el INEE (Martínez R.F., 2005, 2007), define la calidad educativa como “la cualidad que resulta de la integración de las dimensiones de pertinencia y relevancia, eficacia interna, eficacia externa, impacto, suficiencia, eficiencia y equidad.”

Para Ortega (2001), la definición de calidad ha sido definido de diversas formas por los especialistas y estudiosos de la gerencia de empresas. Cada cual tiene una manera muy personal de expresarlo pero la mayoría de esos conceptos son coincidentes; es decir, expresan lo mismo pero con diferentes palabras. Lo importante es saber diferenciar lo que es calidad de lo que no lo es. La referida (Ob. Cit), señala que la calidad de un bien o servicio no es

otra cosa que la conformidad del mismo con los requerimientos de los clientes.

Esta definición hace énfasis en el usuario del bien o servicio prestado: el nivel de calidad corresponde a una percepción individual mientras el concepto es genérico. Juran la refiere como la adecuación de uso de un bien o servicio, es decir, hasta qué punto ese bien o servicio satisface las necesidades del usuario. Por su parte Feigenbaum y Harrington, citados por Ortega, la conceptúan en términos del nivel de cumplimiento o superación de las expectativas de los clientes o usuarios.

Ortega (Ob. Cit) resalta que, los conceptos de calidad y los procesos y procedimientos para lograrla no son exclusividad de la industria, son perfectamente aplicables en educación. Cada día la sociedad y los entes gubernamentales ejercen mayor presión sobre las instituciones, y sobre todo el sistema educativo, con el fin de lograr un nivel de calidad de la educación cada vez mejor. Esto es posible hacerlo si se toman como base los conceptos y modelos que se manejan en la industria, a pesar de las diferencias entre los fines y objetivos de cada cual. La educación tiene como propósito la formación del hombre, tanto en su aspecto técnico como humanístico. Quiere decir esto que lo que se persigue es no solo formar un individuo capaz de enfrentar, con inteligencia los problemas de la vida real y darles soluciones efectivas y concretas utilizando o desarrollando la tecnología más adecuada a las necesidades, sino también que ese individuo esté preparado para entender a sus semejantes y vivir en sociedad, con una conducta basada en los más nobles principios morales. En ese mismo sentido la Comunidad Europea (1995), ha señalado "...la educación y la formación tienen por función esencial la integración social y el desarrollo personal, mediante la asunción de valores comunes; la transmisión de un

patrimonio cultural y el aprendizaje de la autonomía> (p. 4). Esto implica una formación integral del hombre.

## **MOMENTO III**

### **Contexto Metodológico**

Para Palella y Martins (2010) el Contexto Metodológico es: "...una guía procedimental, producto de la reflexión, que provee pautas lógicas generales pertinentes para desarrollar y coordinar operaciones destinadas a la consecución de objetivos intelectuales o materiales del modo más eficaz posible" (p. 79). Es decir que en esta sección se va a explicar el método y las técnicas aplicadas por el investigador, para que el lector pueda entender claramente que fue lo que se hizo y como se hizo.

### **Naturaleza de la Investigación**

La naturaleza de esta investigación se enmarca en el paradigma "Cualitativo". Según Martínez (2006), el término "*Cualitativo*", ordinariamente, se usa bajo dos acepciones: una, como *calidad*: "fulano tiene una gran calidad: es sincero", y otra más integral y comprehensiva, como cuando se refiere al "control de *calidad*", donde la calidad representa la *naturaleza* y *esencia* completa, de un producto.

Es por ello que, la investigación cualitativa trata de identificar la naturaleza profunda de las realidades, su estructura dinámica, aquella que da razón plena de su comportamiento y manifestaciones. De aquí, que lo *cualitativo* (que es el todo integrado) no se opone a lo *cuantitativo* (que

es sólo un aspecto), sino que lo implica e integra, especialmente donde sea importante.

Para Rodríguez, Ochoa y Pineda (2010), el paradigma “*Cualitativo*” cuenta con una serie de características que los diferencian claramente del paradigma cuantitativo, estas son: se busca interpretar cosas o fenómenos; se emplean criterios de credibilidad, transferibilidad y confirmabilidad; se relacionan con diseños no tradicionales; es exploratorio, descriptivo e inductivo, orientado más al proceso y a la acción; no es generalizante y asume la realidad como cambiante.

Autores como Castro (2010), plantean que la investigación cualitativa ha sabido abrirse un camino amplio como enfoque válido y valioso. Según la (Ob. Cit), la metodología de investigación cualitativa es aplicable a una amplia variedad de paradigmas de investigación positivista, enfoque en el cual se interpreta y se critica y dentro del que resaltan diversos tipos de investigación con características particulares, estos son: la investigación acción, los estudios de campo, etnografía y los estudios de caso. Todos estos métodos tienen un elemento común en la investigación cualitativa y es que el investigador debe recabar los datos en formas de palabras e imágenes por medio de diversas técnicas, en donde la información recabada podrá ser analizada mediante diversos métodos que no incluyen la estadística ni la cuantificación en ninguna de sus formas.

### **Tipo de Investigación**

De acuerdo a Palella y Martins (2010), el tipo de investigación se refiere a: “...la clase de estudio que se va a realizar. Orienta sobre la finalidad general

del estudio y sobre la manera de recoger las informaciones o datos necesarios” (p. 88).

En cuanto al tipo de la investigación será de tipo “*Descriptivo*”, ya que de acuerdo a los referidos autores se busca incluir: “...descripción, registro, análisis e interpretación de la naturaleza actual, composición o proceso de los fenómenos” (p. 92). Es decir que en esta investigación se busca analizar la ausencia laboral docente junto a la presencia de la figura suplente y su incidencia en la calidad educativa. Según la obra citada el nivel descriptivo se enfoca en conclusiones dominantes y analiza como una persona, grupo o cosa funciona en el presente.

### **Diseño de la investigación**

Los autores Palella y Martins (2010), señalan que esta parte de la investigación “...se refiere a la estrategia que adopta el investigador para responder al problema, dificultad o inconveniente planteado en el estudio” (p. 86). El trabajo de investigación que se realizó y en función de los objetivos planteados, se enmarca con el método “*Hermenéutico*” basándose en descubrir e interpretar una situación o hecho a estudiar.

Según Dilthey (1990). Citado por Martínez Miguel expone: “que una investigación es hermenéutica cuando descubre el significado de una acción e interpreta lo mejor posible palabras, escritos, textos y en general el comportamiento humano”.

La hermenéutica tiene un rasgo esencial de la sociología interpretativa, opuestas a las corrientes positivista. Según señala Piñuel Raigada, J, Heidegger tiene una visión pre- comprensiva del mundo, por lo cual la

comprensión de lo individual remite a la comprensión de lo general, y esta reenvía a la individual, permitiendo una apertura lingüística del mundo, que por la mediación del lenguaje alcanza la interpretación-explicación.

Se busca es el significado a lo observado o todo investigador se basa en dicho método de manera consciente o inconscientemente ya que la mente humana es por su propia naturaleza interpretativa es decir hermenéutica: trata de observar algo y darle significado. Martínez.

Con lo planteado en las citas anterior, para el desarrollo de la presente investigación las investigadoras recolectaron la información directamente de la realidad así como se presentó dentro del contexto del aula de Primer Grado Sección F, de la Escuela Primaria Nacional "Clorinda Azcunes".

### **Informantes Claves**

Según Taylor (1989), dependiendo de la posición epistemológica y teórica del investigador, se habla de informante clave y portero. Se puede decir, que el informante es una persona capaz de aportar información sobre el elemento de estudio y el portero, además de ser un informante clave, es una persona que sitúa en el campo y ayuda en el proceso de selección de participantes en el caso de realizar entrevistas o grupos focales.

En toda investigación de corte cualitativo, por ser considerado un diseño flexible, no se debería conocer a priori ni el número ni el tipo de informantes, más bien es fruto del propio proceso que se genera con el acceso al campo del investigador. Se debe estar dispuesto a cambiar de curso después de las entrevistas iniciales. Lo importante es el potencial de cada "caso" para ayudar al investigador en el desarrollo de comprensiones



teóricas sobre el área estudiada de la vida social. (Glaser y Strauss, 1967, citado por Taylor, 1989).

En el caso de este trabajo de investigación se encontró como informante clave a las docentes y los estudiantes del primer grado de la E.N.P “CLORINDA AZCUNES”.

### **Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

Según Hurtado (2000) las técnicas de recolección de datos comprenden procedimientos y actividades que le permiten al investigador obtener información necesaria para dar respuesta a su pregunta de investigación mientras que los instrumentos constituyen la vía.

La entrevista a profundidad y la observación serán las técnicas a utilizar para la recolección de los datos. Igualmente, según Palella y Martins (2010), expresan que: “La entrevista es una técnica que permite obtener datos mediante un diálogo que se realiza entre dos personas cara a cara: el entrevistador (el investigador) y el entrevistado” (p. 119), y definen la observación como aquella que: “...consiste en el uso sistemático de nuestros sentidos orientados a la captación de la realidad que se estudia” (p.115).

Es por ello que ambas técnicas permitirán recolectar la información necesaria, para analizar el ausentismo laboral docente y la suplencia como factores incidentes en la calidad educativa de los estudiantes de primer grado sección F, de la Escuela Primaria Nacional “Clorinda Azcunes”.

## Instrumento

La herramienta que se utiliza en toda investigación para desarrollar las diversas técnicas se conoce como instrumento, el cual es un recurso utilizado por el investigador para plasmar y dejar evidencia de todos los hechos observados durante el proceso de investigación. Para Arias (2006), “Un instrumento de recolección de datos, es cualquier recurso, dispositivo o formato (en papel o digital), que se utiliza para obtener, registrar o almacenar información.

Autores como Rodríguez, Ochoa y Pineda (2010), refieren que los instrumentos de recolección de la data conforman el equipaje del que se apresta el investigador para armar su base de datos” (p. 97). Según la (Ob. Cit), existen dos grandes grupos de instrumentos: los de lápiz junto al papel (test, cuestionarios, lista de cotejo, registros anecdóticos, listas de control, escalas valorativas, escalas de actitudes, series históricas, diferenciales semánticos, censos, entre otros) y los conformados por máquinas y aparatos (equipos de pruebas y video filmadoras).

A tal efecto, se trabajará con el “*Entrevista semi-estructurada*”. Una vez incluida en el escenario debemos captar objetivamente todos los aspectos del contexto así recogerá la información para luego ser estudiada o analizadas.

Dicho guion de entrevista constará de quince (15) preguntas, todas enmarcadas en lo referente al ausentismo laboral, la presencia de la figura suplente y la calidad educativa. La forma en la que se diseñó el guion de entrevista, permite clasificarlo como “*Guión de Entrevista Semi-Estructurada*”, la cual es definida por Hernández, Fernández y baptista 2010 como:

Una guía de asuntos o preguntas en donde el entrevistador tiene la libertad de introducir preguntas adicionales para precisar conceptos u obtener mayor información sobre los temas deseados, es decir que no todas las preguntas están predeterminadas. (p. 418)

El formato de respuesta para las preguntas puede ser abierto o cerrado; en este caso el formato será abierto permitiendo que el entrevistado de cualquier respuesta que parezca apropiado, pudiendo contestar por completo con sus propias palabras.

### **Confiabilidad y Credibilidad**

En investigación cualitativa, la confiabilidad de un estudio está asociado a la “*Credibilidad, Confirmabilidad y Transferibilidad*” del mismo. Es por ello que “*La credibilidad*” tiene que ver con la validez interna; para Rada (2006) esto se logra cuando:

...el investigador, a través de observaciones y conversaciones prolongadas con los participantes del estudio, recolecta información que produce hallazgos y luego éstos son reconocidos por los informantes como una verdadera aproximación sobre lo que ellos piensan y sienten. Es el grado o nivel en el cual los resultados de la investigación reflejen una imagen clara y representativa de una realidad o situación dada. (p. 6).

Es decir, que la credibilidad se refiere a cómo los resultados de un estudio son verdaderos para las personas que fueron estudiadas, y para

quienes lo han experimentado, o han estado en contacto con el fenómeno investigado, plasmando objetivamente el hecho observado.

*“La Credibilidad”* se logra alcanzar en el instante en que, el investigador regresa al sitio de recolección de los datos para confirmar datos específicos y es aquí donde el informante se da cuenta y puede revisar como se ha manipulada la información suministrada. Según Castillo y Vásquez (2003), (citados por Rada 2006) a las personas les gusta participar en la revisión para reafirmar su participación, también porque desean que los hallazgos sean lo más creíbles y precisos. En este sentido pueden corregir los errores de interpretación de los hechos dando ejemplos que ayuden a clarificar las interpretaciones del investigador.

Para determinar la credibilidad de una investigación educativa se pueden constatar los siguientes elementos:

- Resguardo de las notas de campo que surgieron de las acciones y de las interacciones durante la investigación.
- Uso de transcripciones textuales de las entrevistas para respaldar los significados e interpretaciones presentadas en los resultados del estudio.
- Consideración de los efectos de la presencia del investigador sobre la naturaleza de los datos.
- Discusión de los comportamientos y experiencias en relación con la experiencia de los informantes.
- Discusión de las interpretaciones con otros investigadores.
- Si los hallazgos se aprecian como significantes y aplicables en el propio contexto del lector.

“*La confirmabilidad*”, para Leininger, (1994) (citado por Rada 2006) o auditabilidad, se refiere a:

...la forma en la cual un investigador puede seguir la pista, o ruta, de lo que realizó otro investigador. Para ello es necesario un registro y documentación completa de las decisiones e ideas que ese investigador tuvo en relación con el estudio. Esta estrategia permite examinar los datos y llegar a conclusiones iguales o similares, siempre y cuando se tengan perspectivas análogas (p. 7).

Los siguientes aspectos pueden ayudar a determinar si un trabajo de investigación cualitativa cumple con este criterio:

- Descripción de las características de los informantes y su proceso de selección.
- Uso de mecanismos de grabación.
- Análisis de la transcripción fiel de las entrevistas a los informantes.
- Describir los contextos físicos, interpersonales y sociales en el informe.

Si algún investigador tiene la intención de replicar un estudio y sigue la misma ruta que el investigador original en un contexto similar, debería ser capaz de llegar a los mismos resultados a los que se obtuvo del fenómeno bajo estudio, de esta forma se estarían confirmando los datos observados y aportados.

“*La transferibilidad*” o “*aplicabilidad*”, tiene que ver con: “...la posibilidad de replicar la investigación en otro contexto o dar cuenta de la posibilidad de ampliar los resultados del estudio a otras poblaciones”. Guba y Lincoln

(1981), (citados por Rada, 2006. P 8). En la investigación cualitativa serán los lectores del estudio final quienes determinen si es posible transferir los hallazgos a un contexto diferente. Para ello se necesita hacer una descripción específica del lugar y las características de las personas donde el fenómeno fue estudiado. Así el grado de transferibilidad es función directa de la similitud entre los contextos donde se realiza un estudio.

Para Castillo y Vásquez (2003) (citados por Rada, 2006), reproducir el fenómeno social es difícil porque muy probablemente pueden variar las condiciones bajo las cuales se recolectaron los datos, y resulta inverosímil controlar las variables que pueden afectar los hallazgos; sin embargo, hay modos de repensar la reproductividad para poder llegar a los mismos resultados.

Dos guías sirven para determinar el grado de transferibilidad de los resultados de una investigación cualitativa:

- Si los investigadores indicaron lo típico de las respuestas de los informantes.
- Examinaron positivamente la representatividad de los datos como un todo.

### **Técnica de Análisis de la información**

Al finalizar el proceso de recolección de datos, es necesario organizar la información obtenida de forma coherente; en este proceso se inicia la fase de categorización y análisis para poder interpretar las situaciones observadas de forma objetiva.

De acuerdo a lo que plantea Anguera (1986), con la categorización se pretende, una homogeneidad interna entre las preguntas clasificadas en cada categoría y una homogeneidad externa entre categorías, cumpliéndose las condiciones de exhaustividad con relación a los aspectos seleccionados como objetivo (de ahí la gran importancia de su perfecta delimitación) de mutua exclusividad, que implica garantía de no solapamiento. Es posible que exista una categoría residual por no apreciarse evidencia de asignación, en cualquier caso deberá tratarse de, al menos, reducirse a lo largo del proceso de afinamiento progresivo de las categorías. De lo indicado se deduce que el sistema de categorías, que según Guba & Lincoln (1982) (Ob. Cit), se trata de la resultante de proceder por ensayo y error, debe considerarse como una entidad dinámica respecto al rango, diversidad y versatilidad de los elementos descritos mediante las técnicas directas e indirecta de recogida de información, así como el nivel de inferencia que se utilice.

La mayoría de las investigaciones cualitativas emprendidas implican la existencia de un entorno compuesto por un número virtualmente infinito de estímulos discriminables, y la categorización permitirá su descripción en base a términos elaborados (Sainz, 1984) (Citado por Anguera 1986).

### **Triangulación de la información**

Según Chávez (2004) considera que “la triangulación de la información está representada por la opinión que emiten los involucrados en el proceso al finalizar los estudios” (p.14); pero, así mismo, Sabino (2004) facilita la interpretación de que “la triangulación se conforma con los aportes que realizan los co-investigadores de los aspectos que conforman el contexto que se realiza” (p. 55).

Desde un punto de vista lógico, analizar significa descomponer un todo en sus partes constitutivas para su más concienzudo examen. La actividad opuesta y complementaria a ésta es la síntesis, que consiste en explorar las relaciones entre las partes estudiadas y proceder a reconstruir la totalidad inicial. Lo dicho tiene aplicación directa en la metodología de investigación: si nuestro objeto es siempre un conjunto coherente.

### **Categorización**

Thiebaut (2000), suscribe que las categorías son las clasificaciones más básicas de conceptualización y se refieren a clases de objetos de los que puede decidirse algo específicamente. Desde esta perspectiva, en la metodología de la investigación cualitativa, la información necesita ser traducida en categorías con el fin de poder realizar comparaciones y posibles contrastes, de manera que se puedan organizar conceptualmente y presentar la información siguiendo algún tipo de patrón o regularidad emergente.

De igual modo, Martínez (2007), señala que la categorización implica la segmentación en elementos singulares, o unidades, que resultan relevantes y significativas relacionadas con la teoría expuesta en concordancia con los objetivos de la investigación. También sugiere que las categorías pueden estar predefinidas por el investigador, siendo este procedimiento el que usualmente se hace en el caso de entrevistas semiestructuradas, o por el contrario, puede surgir a medida que se interpreta la información.



## **Teorización**

Martínez, M (2004) cita a Einstein solía decir que “la ciencia consistía en crear teorías”. Pero una teoría es un modo nuevo de ver las cosas, y puede haber muchos modos diferentes de verlas. El proceso teorizador es un esfuerzo eminente del investigador por aumentar los niveles de validez y de confiabilidad de los resultados de su investigador.

Tanto la teoría fundamentada, como el análisis de esquemas, los modelos de decisión hermenéutica y la inducción analítica, incluyen fases de construcción de modelos. Estos métodos junto con el análisis de contenido clásico y los diccionarios de contenido, constituyen los métodos más comunes que usan los investigadores para analizar bloques de textos.

## **MOMENTO IV**

### **Análisis de la Información**

#### **Categorización**

En este momento, se presenta todos los datos y registros que fueron compilados durante el desarrollo de la Práctica Profesional III, asignatura que forma parte del pensum de estudios de la Licenciatura en Educación Mención Educación Inicial y Primera Etapa de Educación Básica. Durante la referida práctica se realizaron observaciones dentro del aula de clase del primer grado sección F, de la Escuela Primaria Nacional “Clorinda Azcunes”, estas observaciones permitieron a las investigadoras detectar una problemática relacionada con el ausentismo laboral docente y la calidad educativa que reciben los estudiantes del referido grado y sección.

Las observaciones realizadas, fueron plasmadas y registradas en instrumentos que permitieron extraer las respectivas categorías que se presentaran a continuación; para ello se organizó la información en cuadros matriciales en donde se encuentra datos sobre el lugar, fecha y hora en las cuales las investigadoras se encontraban dentro del aula de clase, así mismo para proteger la identidad de los participantes, se utilizó una nomenclatura de letras que corresponden a las iniciales de los nombre de los individuos que fueron observados. El registro descriptivo se ubicó en una columna del cual se extrajo la respectiva categoría para luego ser numerada.

Lugar: Escuela Nacional Primaria “Clorinda Azcunes”  
 Grado y Sección: 1ero “F” Turno: Tarde Hora: 12:30 a 5:00  
 Maestra: MP Investigadoras: Andrea Karam y Nellivette Van Kesteren

<b>Fecha</b>	<b>Observación</b>	<b>Categoría</b>	<b>N°</b>
31/03/2014 12:30	Los estudiantes a primera hora de la tarde, llegan a la institución y realizan la formación fuera del aula para entonar el himno nacional.	Llegada a la Institución	1
31/03/2014 12:35	Algunas niñas como CM, EA y GG mientras entonan el himno juegan con el cabello de otras compañeras. La investigadora les llama la atención para que respeten el himno.	Llamado de atención por parte de la practicante.	2
31/03/2014 1:30	Al entrar al salón, luego del almuerzo la maestra se dispone a copiar en la pizarra la actividad que van a realizar los estudiantes de acuerdo a la planificación.	Inicio de actividades	3
31/03/2014 2:30	Uno de los niños OB le dice a MP “Mae, porque tenemos que copiar tanto”; mientras GG responde “no Mae, déjalo así para copiar bastante”.	desinterés al realizar las actividades	4

31/03/2014 3:00	A la hora de recreo, los estudiantes jugaron con un juego de mesa (ludo) que les llevo la practicante.	Trabajo en equipo	5
31/03/2014 3:30	Luego del recreo los estudiantes se formaron en el patio para ir al aula de clase.	Retorno al aula de clase luego del recreo	6
31/03/2014 3:40	al llegar la docente les pidió realizar las sumas que había	Docente da instrucciones	7
31/03/2014 4:00	Colocando en el pizarrón. Los estudiantes exclaman: MP "Mae no, yo no quiero hacer más nada"; AS "Mae, más sumas no por favor"	Desinterés para las actividades matemáticas	8
31/03/2014 4:30	A los estudiantes les tomo mucho tiempo realizar los ejercicios de matemática y MP les decía "apúrense con los ejercicios, se nos fue toda la tarde".	Practica de ejercicios matemáticos	9
31/03/2014 4:40	OB le manifiesta a su profesora "Mae ayúdame que no entiendo, no sé hacer nada"; GG también dice "yo tampoco se"	Requieren de atención	10

31/03/2014 5:00	Al final del día los estudiantes ordenan el salón junto con las investigadoras y cantan una canción para esperar a sus representantes.	Fin de las actividades	11
<b>Fecha</b>	<b>Observación</b>	<b>Categoría</b>	<b>N°</b>
05/05/2014 12:30	La jornada se inició con la llegada de los estudiantes a la institución, e inmediatamente se comienzan a formar en el patio para entonar el himno	Llegada a la institución e inicio de la jornada	12
05/05/2014 12:40	MP no había llegado y las investigadoras se encargaron de ordenar la formación de primer grado, sección F.	Impuntualidad en hora de llegada	13
05/05/2014 1:00	Durante la hora del almuerzo hubo dos niños que estaban jugando con la comida, por lo que la investigadora AK les llamo la atención en dos oportunidades.	Ausencia de buenos valores y modales	14
05/05/2014 2:00	Los estudiantes luego del almuerzo se dirigen al aula de clase MP llega con retardo, se disculpa con las investigadoras y con los estudiantes e informa a todos que se va a realizar la entrega de materiales nuevos.	Impuntualidad	15

05/05/2014 2:30	Los niños comenzaron a levantarse para pedir un libro. AK: "Manténganse sentados para comenzar". La coordinadora del plantel interviene y dice: "Tranquilos que hay para todos" y le recomienda a la investigadora a cual estudiante entregarle los libros.	Distribución de material educativo	16
05/05/2014 2:40	Se procedió a entregar los libros, fueron 14 en total. A los siguientes niños: E.P., D.L., D.D., Y.G., K.A., J.R., K.O., W.R., J.F., K.D., F.M., R.A., E.M., D.V.	Distribución de material	17
05/05/2014 3:00	Ya saben niños, dice la investigadora: "disfruten de la lectura de los textos que se les entregó y recuerden traerlos para el próximo encuentro"	Distribución de material académico didáctico	18
07/05/2014 12:30	La jornada se inició con la llegada de los estudiantes a la institución, e inmediatamente se comienzan a formar en el patio para entonar el himno	Inicio de la jornada	19

07/05/2014 1:00	La docente del aula no había llegado a la hora la practicante AK se dirigió a la dirección para comentar que estaba sola con los estudiantes y que la docente no había llegado que esperaría a ver si llega.	Ausencia de la docente de aula	20
07/05/2014 2:00	En vista de que la docente del aula no se presentaba la practicante AK se dirigió a la dirección para ver de qué forma se podía resolver el problema ya que no estaba autorizada a quedarse sola con los estudiantes. La solución fue dividir el salón	División del salón a causa de ausencia de la docente MP	21
08/05/2014 12:30	Los estudiantes a primera hora de la tarde, llegan a la institución y realizan la formación para entonar el himno nacional.	Entonación del himno nacional	22
08/05/2014 1:30	Al entrar al salón, luego del almuerzo la practicante AK se dispone a iniciar las actividades con una ronda de preguntas	Inicio de actividades	23
08/05/2014 3:00	A la hora del recreo los estudiantes se disponen a merendar pero el estudiante OB se cayó y se golpeó la frente.	Desacato de instrucciones	24

08/05/2014 3:15	La practicante se dirigió a dirección para comentar lo que había sucedido y llamar a la representante del estudiante afectado OB, levantaron un registro de lo sucedido relatado por el mismo.	Solución de problemas	25
08/05/2014 4:00	Los estudiantes realizaron actividades de matemática propuesta por la practicante mientras la docente tomaba lectura a los demás estudiantes.	Actividades de matemática y lectura	26
08/05/2014 5:00	Finalizadas las actividades los estudiantes recogen el salón de clases y esperan a sus representantes mientras cantan con la practicante.	Hora de salida	27
12/05/2014 12:30	Los estudiantes a primera hora de la tarde, llegan a la institución y realizan la formación para entonar el himno nacional.	inicio de la jornada	28
12/05/2014 1:30	Luego del almuerzo de los estudiantes la Practicante viendo la hora se dirige a dirección a preguntar por la docente de aula, y una de las coordinadoras le informa que la docente del aula no asistirá.	Ausencia de la docente de aula	29



12/05/2014 2:00	Distribución de los estudiantes a otros salones por falta de la docente de aula.	División de los estudiantes	30
13/05/2014 12:30	La practicante llega a la institución y ordena al grupo junto a la docente de aula para entonar el himno nacional.	Entonación de himno nacional	31

<b>Fecha</b>	<b>Observación</b>	<b>Categoría</b>	<b>N°</b>
13/05/2014 1:00	Los estudiantes realizan la cola en el comedor para ir almorzar	Hora de almuerzo	32
13/05/2014 1:15	La pasante AK les recuerda las normas a la hora de comer	Higiene y normas	33
13/05/2014 1:30	La docente del aula le pregunta a la practicante (AK) si tiene una actividad para ejecutar ya que a ella se le quedó su cuaderno de planificación.	Ausencia de planificación	34
13/05/2014 2:00	La practicante divide a los estudiantes en grupos para ejecutar la actividad del día.	Trabajo en pequeños grupos	35
13/05/2014 3:00	La docente les pide que saquen la merienda y realicen la formación para salir al recreo y luego culminan la actividad	Hora de recreo	36

13/05/2014 3:30	Luego del recreo la pasante les hace un ejercicio de relajación para continuar con las actividades pautadas	Relajación	37
13/05/2014 4:45	Luego de las actividades los estudiantes ordenan el salón para esperar a su representante.	Orden y limpieza	38

<b>Fecha</b>	<b>Observación</b>	<b>Categoría</b>	<b>N°</b>
13/05/2014 5:00	La pasante los invita a sentarse en sus puestos y realizar una ronda de saberes sobre lo aprendido del día.	Cierre de actividades	39
14/05/2014 12:30	Los estudiantes a primera hora de la tarde, llegan a la institución y realizan la formación para entonar el himno nacional.	Entonación del himno nacional	40
14/05/2014 1:00	La practicante pregunta quienes comerán en bandeja para ir al comedor a buscar la comida.	Hora de almuerzo	41
14/05/2014 1:30	La coordinadora se dirige al salón a buscar la lista de la asistencia y la pasante (AK) le notifica que la docente no ha llegado a la institución y la coordinadora le dijo que esperara 20 minutos a ver si llego.	Ausencia de la docente de aula	42
14/05/2014	La coordinadora se dirige al aula de clases y le informa	Ausencia de la docente de	43

2:00	a la practicante (AK) que la docente no podrá asistir a la institución por problemas personales.	aula	
15/05/2014 12:30	Los estudiantes realizan la formación a tempranas horas de la tarde para entonar el himno nacional	Inicio de la jornada	44
15/05/2014 2:00	La docente del aula le pide las planificaciones a la pasante (AK) para ejecutar la actividad	Ausencia de planificación	45
15/05/2014 3:00	Los estudiantes se dirigen al patio de la institución para el recreo	Hora del recreo	46
15/05/2014 3:30	La pasante les informa a los estudiantes que van a biblioteca y realizan la formación	Biblioteca	47
15/05/2014 5:00	Los estudiantes esperan a su representante cantando canciones con la pasante (AK)	Cierre de la jornada	48
20/05/2014 12:30	La docente (MP) llamo a la pasante (AK) para informarle que no asistirá a la institución por un reposo de 7 días	Ausencia de la docente de aula	49

20/05/2014 1:00	Luego de entonar el himno la pasante(AK) informa en dirección que su docente de aula no asistirá por 7 días y la coordinadora le dice que llamen a cada representante para retirar a los niños	Notificación a los representantes	50
21/05/2014 12:30	La docente esta de reposo y la pasante asiste a la institución pero realiza acto de presencia en otra aula.	Ausencia de la docente de aula	51
03/06/2014 12:30	La practicante ordena junto a la docente de aula al grupo para entonar el himno nacional	Inicio de la jornada	52
03/06/2014 1:00	Los estudiantes van al comedor a retirar la bandeja y se disponen a comer luego de la oración	Hora de almuerzo	53
03/06/2014 2:00	La practicante les explica a los estudiantes la actividad a desarrollar el día llamada "mi araguaney"	Inicio de la actividades	54
03/06/2014 3:00	Luego de realizar las actividades la docente del aula le pide el cuaderno a la pasante para copiar sus planificaciones	Ausencia de planificaciones en la docente	55
03/06/2014 4:00	La pasante les pasa lectura a un grupo de estudiantes mientras la docente toma a otro grupo	lectura	56

03/06/2014 5:00	Los estudiantes ordenan las mesas del aula y esperan a sus representantes	Orden y limpieza	57
04/06/2014 12:30	Los estudiantes a tempranas horas de la tarde forman fuera del aula para entonar el himno nacional	Inicio de la jornada	58
04/06/2014 2:00	Luego de almorzar la pasante les explica la actividad a los estudiantes dividiendo al salón en tríos para ejecutar la actividad llamada "realizando mi pabellón"	Trabajo en pequeños grupos	59
04/06/2014 3:00	La pasante ordena a los estudiantes para salir al recreo	Hora del recreo	60
04/06/2014 4:00	La pasante invita a los estudiantes a sentarse en posición de indio para cerrar la actividad con un recuento.	recuento	61
04/06/2014 4:30	Los estudiantes expresan lo aprendido el día y como se sintieron realizando el pabellón	Cierre de la actividad	62

05/06/2014 12:30	La jornada se inició con la llegada de los estudiantes a la institución, e inmediatamente se comienzan a formar en el patio para entonar el himno	Llegada a la institución e inicio de la jornada	63
05/06/2014 1:00	La coordinadora le informa a la pasante que la docente de aula no asistirá y que deberán dividir a los estudiantes para otros salones	Ausencia de la docente de aula	64

## Reducción de Categorías

Categorías emergentes	Interpretación	Nº de categorías
<p style="text-align: center;"><b>Ausencia de la docente de aula</b></p>	<p>El ausentismo laboral es un problema en cualquier empresa o institución pública. No solo constituye una pérdida económica para cualquier empresa sino que también constituye una desorganización de las programaciones realizadas y también la calidad se ve afectada, pues la tarea es realizada por un reemplazante. Pero en una institución educativa ese problema se ve potenciado por las consecuencias en los usuarios directos del sistema educativo: los estudiantes. La ausencia de un docente constituye una desorganización del centro educativo y no siempre se logra conseguir un reemplazante inmediatamente, sobre todo en el sistema público.</p>	<p style="text-align: center;"><b>20-29-42-43-49-51-64</b></p>
<p style="text-align: center;"><b>Ausencia de Planificación</b></p>	<p>Ante los vertiginosos cambios experimentados en las últimas décadas del recién finalizado siglo XX, la educación constituye una de las principales herramientas para el desarrollo y realización de los individuos y por ende de la sociedad. Por otra parte la planificación del hecho educativo es una vía para la búsqueda de respuestas a los múltiples retos e interrogantes que atraviesan los países</p>	<p style="text-align: center;"><b>34-45-55</b></p>

## **MOMENTO V**

### **Análisis y Discusión de los Hallazgos**

#### **CONCLUSIONES**

Al finalizar el proceso de investigación y análisis de los datos, en atención a los objetivos planteados en este trabajo y a la información obtenida por medio de las entrevistas, las investigadoras del presente estudio establecen varias conclusiones, las cuales se describen a continuación.

En atención a lo establecido en el objetivo específico N°1: “Diagnosticar las causas del ausentismo laboral docente en el Primer Grado de la Escuela Nacional Primaria “Clorinda Azcunes”, las investigadoras determinaron por medio de los registros descriptivos, así como las entrevistas realizadas que las causas del ausentismo laboral docente del primer grado sección F, de la Escuela Primaria Nacional “Clorinda Azcunes”, se debe a un reposo médico de la docente titular, que ha sido renovado en varias oportunidades desde el inicio del año escolar lo que ha generado malestar y especulaciones de parte de padres y representantes de los estudiantes del grado y sección referido.

Con respecto al objetivo específico N° 2 relacionado con: Describir los indicadores que inciden en la calidad educativa de los estudiantes del Primer Grado sección F de la Escuela Nacional Primaria “Clorinda Azcunes”, las investigadoras concluyen que el indicador más relevante tiene que ver con la contratación de docentes en calidad de suplentes en reiteradas oportunidades y sumando cinco (05) en total desde el inicio del año escolar 2013-2014, lo que ha provocado inestabilidad en la calidad educativa que deben recibir los estudiantes del primer grado sección F, de la Escuela Primaria Nacional “Clorinda Azcunes”, no sólo por el proceso de adaptación



constante al que se ven sometidos los estudiantes, sino a la pérdida de tiempo que se ha generado en el proceso de aprendizaje.

Por último se encuentra el objetivo específico N° 3, el cual pretende: “Evaluar la relación entre el ausentismo laboral docente, con respecto a la calidad educativa de los estudiantes de Primer Grado sección F de la Escuela Nacional Primaria “Clorinda Azcunes”. El ausentismo laboral docente del presente estudio ha sido justificado por medio de reposos médicos; este ausentismo prolongado ha afectado la calidad educativa de los estudiantes del grado y sección mencionados, debido a que los estudiantes no han podido crear un nexo permanente con las personas contratadas para suplir a su docente titular. De igual forma, lo accidentado del presente año escolar en cuanto al constante cambio de las docentes suplentes, ha generado desconfianza en padres y representantes, desconfianza que es transmitida a sus hijos y los cuales repiten dentro el aula de clase, generando un ciclo negativo de opiniones que influyen en la calidad educativa esperada y recibida, ya que las docentes suplentes están al tanto de lo que ocurre dentro y fuera del aula de clase.

## RECOMENDACIONES

Posteriormente de haber realizado la investigación y percibir deficiencias relacionadas con el ausentismo laboral docente y la baja calidad educativa en el Primer Grado Sección F de la Escuela Primaria Nacional “Clorinda Azcunes”, a continuación se exponen una serie de recomendaciones que tienen la finalidad de brindar posibles soluciones alternativas para mantener y mejorar la calidad de enseñanza.

– **Al Personal Directivo:**

Se les recomienda, aplicar estrategias de gerencia y toma de decisiones para el desarrollo de su rol como gerente lo cual conducirá a ejercer una mayor motivación del personal a su cargo y así eviten faltar a su trabajo, de esta manera los estudiantes no perderán la oportunidad de recibir una educación efectiva. Emplear sanciones, apegadas a la constitución de la República Bolivariana de Venezuela y a la ley del Ejercicio de la Profesión Docente, que permitan que el docente reflexione si el docente se ausenta de su puesto de trabajo de forma injustificada y de esta manera evite reincidir y pueda asistir a su jornada laboral correspondiente en beneficio de la educación de sus estudiantes.

- Otorgar reconocimiento a los docentes por asistencia completa, su desempeño laboral, objetivos y logros obtenidos durante el mes, de igual forma, elogiarlos por el trabajo realizado y darles dicho reconocimiento ante sus compañeros, a través de una

ceremonia en donde se premie a los docentes responsables, para que los demás compañeros tomen conciencia y como modelo a sus compañeros premiados y traten de seguir ese buen ejemplo.

– **Al personal Docente:**

Tener pertinencia hacia el rol tan importante que ejerce, para que sea capaz de crear y desarrollar herramientas novedosas con el fin de incentivar el desarrollo de la praxis educativa y, en consecuencia el desarrollo de la educación que los estudiantes merecen.

– **A los Docentes Suplentes:**

Se les recomienda informarse bien, sobre las condiciones económicas bajo las cuales van a ser contratados, para evitar malentendidos y falsas expectativas, lo que pudiera provocar el abandono del compromiso adquirido.

Realizar reunión con padres y representantes, para evitar especulaciones, sobre su grado académico así como sobre su capacidad intelectual de dar clase.

– **A los padres y Representantes:**

Evitar estigmatizar a los docentes suplentes, así como categorizarlos de forma negativa, ya que en su mayoría este tipo de personal son profesionales egresados de Universidades

Nacionales o Privadas que andan en busca de una oportunidad de trabajo por medio de las suplencias.

## REFERENCIAS

- Anguera (1986). La Investigación Cualitativa. Citado: [20-05-2014]. Disponible en: <http://diposit.ub.edu/dspace/bitstream/2445/22330/1/68186.pdf>
- Arias (2006). El proyecto de Investigación. Introducción a la Metodología Científica. Quinta Edición. Caracas – Venezuela: Editorial Episteme.
- Arteaga y Ríos (2012). “Ausentismo laboral en el personal Docente de la Facultad de Odontología de la Universidad de Carabobo”; Trabajo Especial de Grado; Especialización en Gerencia de Recursos Humanos. Universidad de Carabobo. Valencia, Venezuela.
- Ballestrini (2006). “Metodología: Diseño y Desarrollo del Proceso de Investigación”. Editorial Spersing. España.
- Castro (2010). El estudio de casos como metodología de investigación y su importancia en la dirección y administración de empresas. Ensayo tomado de la Revista Nacional de Administración. Costa Rica.
- Cardenas (2008).La Suplencia Docente. Artículo de opinión. Citado [21-05-2014]. Disponible en: <http://www.org/educacion/a51521.html>
- CENAMEC (2007),Informe FinalCitado [21-05-2014]. Disponible en: [http://www.me.gob.ve/media/contenidos/2007/d\\_905\\_67.pdf](http://www.me.gob.ve/media/contenidos/2007/d_905_67.pdf)
- Cruz (2009).El ausentismo en las empresas, citado: [20-05-2014]. Disponible en:<http://82.165.131.239/hosting/empresa/general/monografiasmonograf%C3%ADa161.pdf>.
- Definición.de (2014). Diccionario Electrónico.Citado: [24-05-2014]. Disponible en: <http://definicion.de/docente/>
- Delgado (2012). Propuesta para minimizar el ausentismo laboral del Docente en la Escuela Estatal Integral Bolivariana Lucila Palacios de Caicara del Orinoco Municipio Cedeño 2011-2012. Trabajo de Grado. Departamento de Educación, Humanidades y Arte. Universidad Nacional Experimental de Guayana. Caicara del Orinoco, Venezuela.
- Fernández (2006). Como analizar datos cualitativos. Citado: [24-05-2014]. Disponible en:<http://www.ub.edu/ice/recerca/pdf/ficha7-cast.pdf>
- Flores y Pereira (2005), “Disposiciones generales del proyecto Educativo Integral Comunitario (PEIC)”. MPPE, Caracas-Venezuela.
- Galvis (2007). “De un perfil docente tradicional a un perfil docente basado en competencias”. Citado: [24-05-2014]. Disponible en: <http://www.saber.ula.ve/bitstream/123456789/17284/2/articulo5.pdf>. UPEL – Caracas.
- Hernández (2012), Ausentismo laboral y su relación con la calidad educativa de la Escuela Técnica Samuel Robinson. Trabajo de Grado; Maestría en Gerencia Avanzada en Educación. Universidad de Carabobo. Valencia, Venezuela.
- Herrera (2002), “Desempeño docente y la actitud del alumno de Educación Básica hacia las Ciencias Sociales”. Trabajo de Grado; Maestría

- Enseñanza de las Ciencias Sociales. Universidad de Carabobo. Valencia, Venezuela.
- Hurtado (2000), "La investigación cualitativa: Comprender y actuar". Valencia – Venezuela: Dirección de Medios y Publicaciones Universidad de Carabobo.
- LOE (2009), Ley Orgánica de Educación, citado [21-05-2014]. Disponible en: [http://www.me.gob.ve/ley\\_organica.pdf](http://www.me.gob.ve/ley_organica.pdf). Venezuela
- Martínez (2006). La Investigación Cualitativa. Citado [26-05-2014]. Disponible en: <http://prof.usb.ve/miguelm/La%20Investigacion%20Cualitativa%20-%20Sintesis%20Conceptual.html>
- Ortega (2001). "La Supervisión eficiente en la Gerencia Educacional de Educación Básica". Citado [24-05-2014]. Disponible en: <http://servicio.bc.uc.edu.ve/educacion/revista/a1n18/1-18-2.pdf>. Carabobo. Venezuela.
- Parella y Martins (2010). Metodología de la Investigación Cuantitativa. Tercera Edición. Caracas - Venezuela: FEDUPEL.
- Rada (2006). Credibilidad, Transferibilidad y Confirmabilidad en Investigación Cualitativa. Revista IPASME, Vol. Mayo 2006. MED-IPASME.
- Relvas (2012), "Control de estudios y evaluación". (Revista en Línea). Disponible: <http://evaluacion-y-control-studio.lacoctelera.net/post/2012/04/03/registro-descriptivo>. (Consulta: 2014, Mayo 15).
- Requena y Sainz, (2009). "Didáctica de la educación infantil". México D.F. Editorial EDITEX.
- Ribaya (1999). "Costes". Citado: [24-05-2014] Disponible en: [http://books.google.es/books?id=cUoaC8IjmboC&printsec=frontcover&dq=inauthor:%22Francisco+Javier+Ribaya+Mallada%22&hl=es&sa=X&ei=IXGCU\\_6oLejQsAS1iICAAg&ved=0CD4QuwUwAg#v=onepage&q&f=false](http://books.google.es/books?id=cUoaC8IjmboC&printsec=frontcover&dq=inauthor:%22Francisco+Javier+Ribaya+Mallada%22&hl=es&sa=X&ei=IXGCU_6oLejQsAS1iICAAg&ved=0CD4QuwUwAg#v=onepage&q&f=false). España.
- Rodríguez, Ochoa y Pineda (2010). "La experiencia de Investigar. Recomendaciones precisas para realizar una investigación y no morir en el intento". Valencia – Venezuela: Dirección de Medios y Publicaciones Universidad de Carabobo.
- UNESCO (2005). Informe del seguimiento de la educación para todos en el mundo.
- Urdaneta, (2005). Psicología Organizacional Aplicada a la Gestión del Capital Humano. Segunda Edición. 3R Editores. Bogotá.
- Yacuzzi (2005). "El Estudio de Caso como metodología de investigación: Teoría, mecanismos causales, validación". Universidad del CEMA, Buenos Aires, Argentina.

# ANEXOS





