



UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
DEPARTAMENTO DE ADMINISTRACIÓN Y PLANEAMIENTO EDUCATIVO
MENCIÓN EDUCACIÓN PARA EL TRABAJO
SUB-ÁREA COMERCIAL

Autores: Sarmiento Yusnely
Desantiago Yusbeli
Correo: y-usb-eli@hotmail.com
yusnelysarmiento@gmail.com
Tutor: Marcano Arelis
Ciudad: Valencia Edo. Carabobo

**PROGRAMA DE CAPACITACIÓN EN EDUCACIÓN PARA EL TRABAJO SUB-ÁREA
COMERCIAL, DIRIGIDO A JÓVENES DE LA ECONOMÍA INFORMAL**

RESUMEN

La inserción de las personas en la economía informal es una situación que se agudiza cada vez más en muchos países desarrollados y en vías de desarrollo, afectando diversos aspectos de la sociedad y a los jóvenes en particular, partiendo de esta realidad, la investigación tiene como objetivo diseñar un programa de capacitación en Educación para el Trabajo sub-área Comercial, dirigido a los jóvenes de la economía informal, en la comunidad Las Flores Parroquia Miguel Peña Municipio Valencia; de acuerdo a la teoría de Dessler Gary sobre programa de capacitación. Metodológicamente se inserta en la modalidad de Proyecto Factible con diseño de campo. La población objeto de estudio es de cien (100) jóvenes, de la cual se seleccionó la muestra de cuarenta y dos (42) jóvenes, a quienes se les aplicó un cuestionario compuesto por doce (12) ítems el cual fue validado por expertos, se calculó su confiabilidad a través del método Kuder-Richardson. Los datos se analizaron a través de tablas porcentuales de ítems y los gráficos se representaron mediante diagramas de barra, obteniendo como resultado que es factible diseñar un programa en Educación para el Trabajo sub área Comercial dirigido a los jóvenes de la economía informal. Con el diseño de la propuesta se pretendió ofrecer un programa en Educación para el Trabajo sub-área Comercial con el cual los estudiantes puedan adquirir conocimientos teóricos- prácticos, en oficios que les permitan mejorar su calidad de vida, y de esta forma estimularlos para la prosecución de sus estudios en la educación formal.

Línea de Investigación: Administración educativa, gestión y trabajo.

Temática: Educación para el Trabajo como continuo, humano y de desarrollo endógeno. **Sub**

temática: Formación y capacitación niños (as), adolescentes y adultos.

Palabras Clave: Programa de capacitación, Jóvenes de la economía informal, Educación para el Trabajo.

Introducción

En la sociedad actual venezolana hay un gran número de jóvenes que conforman la llamada economía informal y que por diferentes causas han ingresado a este sector, entre ellas se puede mencionar la situación económica en la que se encuentran y por lo que para poder subsistir se incorporan a trabajos informales los cuales no les ofrecen oportunidades de superación profesional y personal; por ello la presente investigación se realizó con la finalidad de determinar a través de instrumentos de recolección de información la población de jóvenes que laboran dentro de la economía informal en la comunidad Las Flores Parroquia Miguel Peña Municipio Valencia e identificar las áreas de interés laboral en las que les gustaría ser capacitados por medio de un programa de capacitación en Educación para el Trabajo sub-área Comercial, el cual les permita desarrollarse económica y moralmente para el bien propio, de su comunidad y el del país.

Es por ello, que la Educación para el Trabajo es un factor importante, ya que conduce a las personas a la utilización de recursos, la aplicación de técnicas y la transformación de la materia prima, incentivando a las personas a valorar el trabajo en su forma individual, como social y trascendental, por consiguiente a través de la creación de un programa de capacitación en Educación para el Trabajo sub-área Comercial, se les dará la oportunidad a los jóvenes de la comunidad Las Flores de incorporarse en algún empleo formal que le ofrezca estabilidad, seguridad y beneficios de ley o crear su propia microempresa así como un mejor desenvolvimiento en sus trabajos actuales.

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

La economía informal abarca realidades muy diversas por lo que la formalización es un proceso complejo y desafiante que requiere de medidas específicas para tener éxito, aún en América Latina y el Caribe, la informalidad es persistente; de acuerdo con esto la OIT (2013), indica que: “En América Latina y el Caribe hay 130 millones de personas trabajando en condiciones de informalidad con una tasa de 47,7%” (p.5), por lo tanto aunque muchos países realizan acciones o aplican estrategias específicas de formalización, son pocos los que han desarrollado un enfoque global e integrado para frenar la expansión de la informalidad.

El empleo informal en América Latina es más frecuente en la población joven, según la organización antes mencionada: “Afecta a 56% de los jóvenes de 15 a 24 años”(p.77), por lo que estos datos confirman que la economía informal tiene una mayor incidencia en los trabajadores jóvenes que en los adultos; esta circunstancia se evidencia en mayor cantidad en los países en vías de desarrollo, Venezuela por formar parte de estos, se ha visto afectado por el incremento de dicha economía ubicándose como uno de los países con índices elevados de jóvenes que laboran en la economía informal, de acuerdo con las publicaciones del Instituto Nacional de Estadística INE (2013):“El empleo informal en junio de 2013 se ubica en 40.3% de la ocupación”(p.9), por lo tanto se puede deducir que en Venezuela, existe un porcentaje significativo de personas insertadas en este sector de la economía.

El ingreso de los jóvenes a la economía informal se evidenció específicamente en la comunidad Las Flores, Parroquia Miguel Peña del Municipio Valencia, a través de un diagnóstico comunitario realizado, mediante el cual se encontraron jóvenes que realizan labores como colectores de transportes públicos, buhoneros, vendedores ambulantes de confitería, como medidas para subsistir; también se observó que, se han incluido a estos trabajos por no haber culminado sus estudios o no poseer conocimientos en un área específica, y han optado por la oportunidad considerada más accesible ya que el ingreso a estas

actividades escasamente exige un grado de instrucción específico, así como también la documentación y trámites que se requieren para laboral en el sector formal.

Por lo tanto la comunidad las Flores, se presenta como un espacio donde se puede llevar a cabo un programa de capacitación para los jóvenes que laboran en la economía informal, a través del cual pueden recibir capacitación y al mismo tiempo seguir realizando sus labores. En relación a esto, durante el diagnóstico realizado la dirigente del Consejo Comunal, indicó en una entrevista realizada que: “Los habitantes poco se dedican a la problemática existente, como lo es la inserción de los jóvenes a la economía informal, debido a la falta de iniciativa por parte de los voceros comunales o material de instrucción adaptado a la juventud”; es por ello que esta investigación está enfocada en diseñar un programa de capacitación en Educación para el Trabajo sub-área Comercial y a través del cual se estima orientar a los jóvenes hacia una mejor calidad de vida e incorporarlos en el sector laboral formal, además de establecer un sentido de progreso en el trabajo y como personas.

OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

General:

Diseñar un programa de capacitación en Educación para el Trabajo sub-área Comercial, dirigido a los jóvenes de la economía informal, en la comunidad Las Flores Parroquia Miguel Peña Municipio Valencia.

Específicos:

- Identificar los aspectos de interés laboral de los jóvenes de la economía informal, en el área de Educación para el Trabajo sub-área Comercial en la comunidad Las Flores.
- Establecer las necesidades socioeconómicas que poseen los jóvenes de la economía informal, en la comunidad.
- Elaborar el programa de capacitación en Educación para el Trabajo sub-área Comercial, dirigido a los jóvenes de la economía informal en la comunidad Las Flores Parroquia Miguel Peña Municipio Valencia.

JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

La inserción al trabajo informal se genera a causa de la carente situación económica que enfrentan los jóvenes, ocasionando que estos abandonen el sistema educativo, para así colaborar con la economía familiar, por lo que el programa de capacitación en Educación para el Trabajo se presenta como una alternativa para desarrollar habilidades hacia diferentes oficios en los jóvenes que se forman, además de inculcar valores y hábitos que respondan a las necesidades de la familia y la sociedad venezolana.

Ahora bien, este programa beneficiará directamente tanto a la comunidad Las Flores ubicada en la Parroquia Miguel Peña como a los jóvenes de dicha comunidad ya que se generará un cambio social en la colectividad, incluyendo a esta población joven de sub-empleados en áreas formativas, para que puedan insertarse a los empleos formales o fortalecer su área de trabajo, así como también tendrán la oportunidad de capacitarse en diferentes oficios, sin abandonar sus actividades; también se evitará que se desvíen hacia la delincuencia o las drogas; se proporcionará un medio útil para satisfacer sus necesidades, las de su familia y para participar activamente en el desarrollo de la sociedad.

Así mismo en relación al ámbito económico, al estar capacitados los trabajadores informales, estos podrán formar parte del desarrollo económico del país, debido a que al poseer conocimientos sobre la actividad que realizan, mejorarán la forma en la cual ofrecen el servicio, se desarrollaran profesionalmente en sus labores e incluso esto conllevaría a la creación de sus propias empresas, por consiguiente se impulsará, el área de Educación para el Trabajo como una alternativa de capacitación que permite formar personas con capacidades, actitudes productivas, emprendedoras y empresariales.

Por otra parte, institucionalmente esta investigación beneficiará a la Universidad de Carabobo, específicamente la Facultad de Ciencias de la Educación, al realizar un aporte a la comunidad Las Flores, con la implementación del programa de capacitación que incluirá a los jóvenes en la educación no formal, cumpliendo con la misión que tiene la Universidad para con la sociedad, de formar jóvenes emprendedores que aporten al desarrollo de la nación.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

Antecedentes de la investigación

Para la ejecución de un programa de capacitación dirigido a jóvenes trabajadores de la economía informal, es pertinente hacer referencia a otras investigaciones similares al tema de estudio, que ayuden al enriquecimiento del contenido de la misma, a través de los aportes que puedan realizar, por consiguiente se tomó como antecedentes las siguientes investigaciones:

Zamorano (2011), en su trabajo de grado denominado: “Programa de capacitación técnica agrícola para jóvenes rurales en la Provincia de Orellana Cantón Joya de los Sachas”, a través de las conclusiones que arrojó dicha investigación, se obtuvo como aporte para la ejecución de este trabajo, la concepción de que los jóvenes son la fuerza que impulsa a las comunidades en el mediano y largo plazo.

Araujo (2010), en su investigación denominada: “Proyecto para la creación de una fundación que permita el desarrollo de los jóvenes en el Estado Miranda, en materia de su inserción en el mercado laboral”, este trabajo de investigación fue seleccionado ya que, contribuye en cuanto a la necesidad de gestionar programas educativos de capacitación que garanticen la inserción laboral y el mejoramiento de la calidad de vida de los jóvenes.

Perozo (2007) en su trabajo de grado denominado, “El trabajo del adolescente en el sector informal”, el objetivo general está orientado en describir la situación socio laboral del trabajo informal de los adolescentes (14-17 años), de esta investigación se dedujo que los jóvenes trabajadores en la economía informal llevan a cabo una rutina diaria cumpliendo largas horas de trabajo, generando así la posibilidad de ser desertados de la educación formal, ocasionando un bajo nivel educativo en los jóvenes.

BASES TEÓRICAS

Esta investigación se sustenta en la teoría de Dessler Gary, quien ha realizado investigaciones pertinentes al tema de estudio, dicho tema está enfocado en la creación de un programa de capacitación, por lo que se consideran la teoría de programa de capacitación. También se

definirán los conceptos de Educación para el Trabajo sub-área comercial, necesidades socioeconómicas y economía informal. Las teorías antes mencionadas serán explicadas a continuación:

Programa de capacitación

Los programas de capacitación tiene la finalidad de desarrollar y fortalecer los conocimientos, habilidades y actitudes, para mejorar el desempeño individual y colectivo, de acuerdo con Dessler (2011) expresa que: “Se refiere a los métodos que se usan para proporcionar a los empleados nuevos y actuales las habilidades que requieren para desempeñar su trabajo, como habilidades tecnológicas, técnica habilidades de comunicación, atención al cliente, trabajo en equipo”.(p.104), por lo tanto está orientada al desarrollo de destrezas, habilidades, valores y a disminuir deficiencias educativas, con miras a propiciar la eficacia personal y organizacional, de manera que se posibilite el desarrollo profesional de los empleados y el mejoramiento en la prestación de los servicios

Educación para el Trabajo sub-área Comercial

La conceptualización referente a la Educación para el Trabajo es inherente para el diseño de un programa de capacitación, debido a que está enfocada en desarrollar en los jóvenes capacidades y actitudes productivas, emprendedoras y empresariales, referente a esto Rodríguez (2009) indica que: “La educación para el Trabajo se entiende como una formación que propicia en el estudiantado, que abarca las competencias necesarias para acceder a un empleo digno”(p.95), en consecuencia el área Educación para el Trabajo adquiere vital importancia en la formación integral de los jóvenes, debido a que desarrolla capacidades y actitudes que le permitirán lograr su auto sostenimiento, realización personal y eficiente desempeño en sus actividades laborales y profesionales futuras.

La educación para el trabajo se enfoca en el desarrollo de habilidades y actitudes con la finalidad de que sean aplicados en el campo laboral en el cual se desenvuelvan, de acuerdo con esto:

El departamento de Educación para el Trabajo de la Universidad de Carabobo indica que:

Las capacidades desarrollar en la mención Educación para el Trabajo sub-área Comercial, se enfocan a través de las siguientes líneas de competencias:

- Fundamentos de Administración y Educación para el Trabajo.
- Matemática Financiera
- Legislación Mercantil
- Desarrollo de Procesos Comunicacionales
- Computación
- Administración de Oficina
- Dibujo
- Turismo
- Mercadeo
- Presupuesto
- Contabilidad

Para los planteamientos en cuanto al diseño de programas de capacitación, es fundamental tomar como base teórica la Educación para el Trabajo, debido a que los cambios en los sistemas económicos y productivos, conllevan a plantearse reformas educativas para adecuar la formación de nuevas generaciones a las exigencias de la sociedad, para lo cual se presenta como una alternativa la educación para el trabajo.

Necesidades socioeconómicas

La mayoría de las necesidades humanas tienen carácter económico, puesto que para satisfacerlas se requieren recursos que son escasos, de acuerdo con esto Fernández (2008) indica que: “Las necesidades Económicas son aquellas cuya satisfacción requiere la utilización de recursos escasos y la realización de alguna actividad económica.”(p.13), por lo que se miden de acuerdo al nivel socioeconómico de la persona, dicho nivel se considera una medida económica y social del individuo en relación a otras personas.

Economía informal

Empleo informal es considerado un mecanismo de supervivencia en respuesta a la falta de creación de empleos suficientes, caracterizado por la existencia de mercados competitivos, en donde los trabajadores carecen de los beneficios sociales, así mismo se puede afirmar que la economía informal se encuentra concentrada en aquellas actividades que permiten una mínima subsistencia, referente a esto, la OIT (2011), indica que: “El empleo informal es más frecuente

en ciertas ramas de actividad económica tanto para jóvenes como para adultos como la construcción o el comercio, esta última rama la de mayor importancia en la composición del empleo informal” (p.56) evidentemente existen diversas actividades consideradas informales, como servicios domésticos, transporte y otros, donde se destaca el comercio al menor, el cual se conoce como la buhonería una de las más comunes en la economía informal.

BASES LEGALES

Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999), expone, en los artículos 79, 89 y 102, al derecho de los jóvenes a un empleo, siendo este resguardado por el Estado, al igual la educación como derecho y deber fundamental de cada ser humano.

Ley Orgánica del trabajo (LOTTT, 2013), esta ley concibe en los artículos 18, 26 y 36, los derechos de los trabajadores y la capacitación laboral como un beneficio social, y no como una obligación que debe tener las empresas para contribuir con el desarrollo del crecimiento de los trabajadores y por ende de la sociedad.

Ley que regula el sistema de paro forzoso y capacitación laboral (1999), define en el artículo 18 a la capacitación.

Ley Orgánica de Educación (LOE, 2009), establece en el artículo 6, las funciones del Estado respecto a la educación, y en el artículo 15 hace énfasis en la educación como vínculo para formar una visión al trabajo productivo y basado en el desarrollo endógeno.

CAPÍTULO III

MARCO METODOLÓGICO

Paradigma de la Investigación

El trabajo está orientado en el paradigma cuantitativo, ya que utiliza la recolección de datos y responde a preguntas de investigación, confiando en la medición numérica siendo el objetivo de este tipo de investigación estudiar las propiedades y fenómenos cuantitativos.

Tipo de investigación

La investigación está alineada en el diseño de un Programa de Capacitación en Educación para el Trabajo sub-área Comercial dirigido a jóvenes de la economía informal en la Comunidad las Flores Parroquia Miguel Peña Municipio Valencia, la cual corresponde a la modalidad de un proyecto factible, debido a que está orientado a proporcionar solución o respuesta a problemas

planteados en una determinada realidad.

Diseño de la Investigación

El diseño de investigación corresponde a una de investigación de campo, ya que los datos se recogen de manera directa de la realidad en su ambiente natural.

Población

El tamaño de la población objeto de estudio en la investigación se representará por jóvenes de la comunidad las Flores Parroquia Miguel Peña los cuales son los elementos que componen el sujeto de la investigación y están constituidos por 100 personas, conformando una población finita.

Muestra

Para esta investigación se utilizó una muestra representativa de 42 jóvenes que laboran en la economía informal, habitantes de la Comunidad las Flores Parroquia Miguel Peña Municipio Valencia.

Técnicas de recolección de información

La técnica a utilizar para la recolección de datos en esta investigación corresponde a una encuesta.

Instrumento de recolección de información

Para la presente investigación se tomó como instrumento de recolección de datos el cuestionario a través del cual se registró la presencia o ausencia de determinada característica o proceso a observar.

Validez

La validación del instrumento se obtendrá a través del juicio de los expertos Narciso Peña, Andrés Palma y Kelly Parada, a fin de someter el modelo a la consideración y juicio de conocedores de la materia en cuanto metodología se refiere.

Confiabilidad

Para efectos del presente trabajo de investigación se basó en la aplicación del método de Kuder Richardson obteniendo una confiabilidad de 0,8 muy alta.

Técnica de análisis de los resultados

Se realizará la codificación de los datos, a través de tablas porcentuales de ítems, para determinar la frecuencia de los casos que se presentan, luego de realizar la tabulación y codificación y los gráficos los cuales se presentaran mediante diagramas de barras, utilizando el programa de procesamiento de datos Excel.

CAPÍTULO IV

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS

Dimensión: Programa de capacitación

Objetivo específico: Elaborar el programa de capacitación en Educación para el Trabajo sub-área Comercial, dirigido a los jóvenes de la economía informal en la comunidad Las Flores Parroquia Miguel Peña Municipio Valencia.

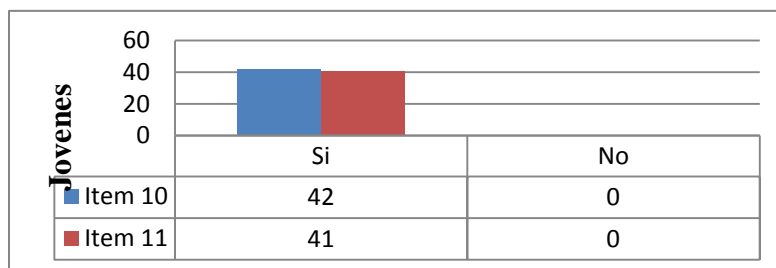
10) ¿Le gustaría que se diseñara un programa de capacitación en Educación para el Trabajo sub área Comercial, en su Comunidad que incluya áreas como Contabilidad, Computación, Administración de Oficina, Turismo, entre otras?

11) ¿Participaría usted en un programa de capacitación en Educación para el Trabajo Sub-área Comercial?

Tabla N°8

| Ítem | SI | | NO | | TOTALES | |
|------|----|-----|----|---|---------|-----|
| | F | % | F | % | | % |
| 10 | 42 | 100 | 0 | 0 | 42 | 100 |
| 11 | 41 | 100 | 0 | 0 | 42 | 100 |

Fuente: Sarmiento, Desantiago, 2014



Interpretación:

Para el ítem N° 10: De 42 personas encuestadas 42 afirmaron que les gustaría que se diseñara un programa de capacitación en Educación para el Trabajo sub área Comercial, en su Comunidad y lo que equivale a 100% de los encuestados, de esta forma se observa la

factibilidad de la investigación debido a que los habitantes de la comunidad Las Flores les gustaría que se diseñara el programa de capacitación.

Para el ítem N° 11: De 42 personas encuestadas 42 afirmaron que participarían en el programa de capacitación en Educación para el Trabajo sub área Comercial, en consecuencia se evidencia el interés de los jóvenes en participar en el programa de capacitación, debido a que 100% de los jóvenes afirmaron que desean capacitarse.

Dimensión: Área de Educación para el Trabajo sub-área Comercial

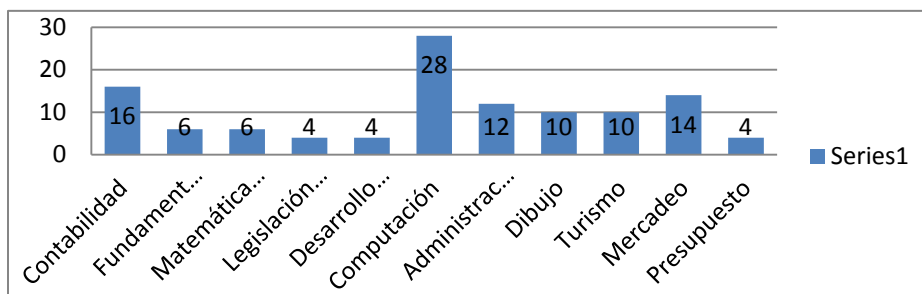
Objetivo específico: Identificar los aspectos de interés laboral de los jóvenes de la economía informal, en el área de Educación para el Trabajo sub-área Comercial en la comunidad Las Flores.

12) Seleccione las áreas en las cuales le gustaría a usted capacitarse

Tabla N°9

| Item | Contabilidad | Fundamentos de Administración | Matemática Financiera | Legislación Mercantil | Desarrollo de Procesos Comunicacionales | Computación | Administración de Oficina | Dibujo | Turismo | Mercadeo | Presupuesto |
|------|--------------|-------------------------------|-----------------------|-----------------------|---|-------------|---------------------------|--------|---------|----------|-------------|
| 12 | 16 | 6 | 6 | 4 | 4 | 28 | 12 | 10 | 10 | 14 | 4 |

Fuente: Sarmiento, Desantiago, 2014



Interpretación:

En conclusión los jóvenes de la comunidad Las Flores están interesados en capacitarse en su mayoría en las áreas de Computación con 66.66%, Contabilidad con 38,09%, Mercadeo con 33.33%, Administración de Oficina con 28.57%, por lo tanto el programa de capacitación en educación para el Trabajo Sub-área Comercial se realizará en base a las áreas de mayor interés que seleccionaron los encuestados.

CONCLUSIONES

A raíz de la aplicación de la encuesta y el análisis de los resultados obtenidos se logró el cumplimiento de los objetivos de la investigación, en cuanto a la identificación de los aspectos de interés laboral en el área de Educación para el Trabajo sub-área Comercial, se detectaron las áreas de mayor interés de los jóvenes, información que favoreció el diseño de la estructura de cada una de las áreas del programa de capacitación.

Así mismo se establecieron las necesidades socioeconómicas que poseen los jóvenes de la economía informal de la comunidad Las Flores, dichas necesidades permitieron adaptar el programa de capacitación a la población a la cual está dirigido, como lo fue realizar pruebas diagnósticas al inicio de cada curso, además de implementar el programa de capacitación de manera gratuita gracias a la colaboración de la comunidad y los estudiantes de servicio comunitario de la Universidad de Carabobo.

LA PROPUESTA

PROGRAMA DE CAPACITACIÓN EN EDUCACIÓN PARA EL TRABAJO SUB ÁREA COMERCIAL, DIRIGIDO A JÓVENES DE LA ECONOMÍA INFORMAL

Presentación

Con el diseño de la presente propuesta se pretende ofrecer un programa de Educación para el Trabajo sub-área Comercial donde los estudiantes adquieran conocimientos teóricos- prácticos, en oficios que les permitan mejorar su calidad de vida, y de esta forma estimularlos para la prosecución de sus estudios en la educación formal.

La propuesta se enfoca en desarrollar la planificación por módulos para cada una de las áreas que abarcan el programa de capacitación, las cuales son: Computación, Contabilidad, Administración de Oficina y Mercadeo; dicho programa será dictado los días Sábados en los turnos de mañana y tarde, por los estudiantes de servicio comunitario de la mención Educación para el Trabajo sub-área comercial en la Escuela Bolivariana Corina Salas Romer, ubicada en la comunidad Las Flores en la Parroquia Miguel Peña.

Objetivo general

Capacitar en el área de Educación para el Trabajo sub-área Comercial a los jóvenes de la economía informal, en la comunidad Las Flores Parroquia Miguel Peña Municipio Valencia

Objetivos específicos

- Diagnosticar el nivel de conocimientos de los participantes.
- Diseñar los materiales instruccionales para cada área a impartir en el programa.
- Capacitar a los jóvenes de la economía informal en el área de Computación, Contabilidad, Administración de Oficina y Mercadeo.
- Motivar a los jóvenes a la prosecución de sus estudios en la educación formal, a través de talleres motivacionales.

Plan de capacitación

Duración: Cada curso tendrá una duración de un año y tres meses, con un total de 456 horas de capacitación

Carga horaria: 216 horas de clases, divididas en 4 horas diarias los días sábados.

Turno: Mañana: 8:00 am a 12:00pm; **Tarde:** 1:00 pm a 5:00pm

Pasantías: Tendrán una duración de dos meses, equivalentes a 240 horas, se estipulan 4 horas diarias de lunes a viernes, de acuerdo al horario que la empresa indique.

La asistencia mínima de aprobación es de 80%, el control de verificación de la asistencia diaria a clases, el cual se realizara por medio del registro diario de firma de los participantes, con un margen de atraso de 10 minutos.

Recurso humanos: Estudiantes de servicio comunitario faceuc, jóvenes, personal administrativo y obrero.

Recursos Materiales: Pizarras acrílicas, marcadores, borradores, pupitres, hojas blancas, papel bond, colores, lápices.

Áreas del Programa

CONTABILIDAD

| Módulos | Horas |
|-----------------------------------|-------|
| Contabilidad I | 92 |
| Contabilidad II | 68 |
| Contabilidad Computarizada | 56 |
| Pasantías | 240 |
| N° Total de Horas | 456 |

ADMINISTRACIÓN DE OFICINA

| Módulos | Horas |
|---|-------|
| Introducción a la Administración | 52 |
| Nociones Básicas de Oficina | 36 |
| Técnicas de la Comunicación | 32 |
| Técnicas de atención al cliente | 36 |
| Contabilidad General | 60 |
| Pasantías | 240 |
| N° Total de Horas | 456 |

COMPUTACIÓN

| Módulos | Horas |
|---------------------------------------|-------|
| Microsoft Windows (Plataforma) | 60 |
| Microsoft Word | 40 |
| Microsoft Excel | 60 |
| PowerPoint | 40 |
| Internet | 40 |
| Pasantías | 240 |
| N° Total de Horas | 456 |

MERCADEREO

| Módulos | Horas |
|--|-------|
| Mercadeo | 53 |
| Investigación y segmentación de Mercado | 61 |
| Marketing Mix | 45 |
| Ventas | 57 |
| Pasantías | 240 |
| N° Total de Horas | 456 |

Recomendaciones

Se les recomienda a los facilitadores realizar un prueba diagnóstica al iniciar los cursos para así adaptar sus estrategias de enseñanza a las necesidades del grupo, se sugiere realizar actividades practicas que fomente la creatividad del estudiante, por otra parte se recomienda que realicen las planificaciones en base a los contenidos de cada área respetando el orden de dichos contenidos. Se le recomienda mantener actualizado el programa yevaluar de manera sistemática los resultados de la implementación del programa de capacitación para afianzar el comportamiento efectivo de los participantes, a fin de introducir los nuevos conocimientos requeridos en cada área.

Referencias Bibliográficas

- Benavides, M. (2011). Programa de capacitación técnica agrícola para jóvenes rurales en la Provincia de Orellana Cantón Joya de los Sachas, Ecuador. Trabajo Especial de Grado no publicado, Escuela Agrícola Panamericana, Zamorano, Honduras
- Cava, A. (2010). Proyecto para la creación de una fundación que permita el desarrollo de los jóvenes en el estado Miranda, en materia de su inserción en el mercado laboral. Trabajo Especial de Grado no publicado, universidad Monte Ávila, Caracas.
- Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999) Publicada en Gaceta Oficial N° 36.860, Diciembre, 30, 1999.
- Dessler, G. (2011). Administración de personal. México (8va. ed.): Prentice Hall.
- Instituto Nacional de Estadísticas (2014). Encuesta de hogares por muestreo Situación en la fuerza de trabajo Venezuela. Informe mensual. [Documento en línea] Disponible en <http://www.ine.gov.ve/documentos/Social/FuerzadeTrabajo/pdf/Mensual201404.pdf>
- Ley orgánica de educación publicada en Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela N° 5.929 de carácter extraordinario. Agosto 15, 2009.
- Ley orgánica del trabajo, Decreto N° 8.938. Abril 30, 2013.
- Ley que Regula el Sistema de Paro Forzoso y Capacitación Laboral. Gaceta Oficial Extraordinario N° 5.392, Octubre 22, 1999
- Organización Internacional del Trabajo. (2013). Panorama Laboral 2013. América Latina y el Caribe. [Documento en línea]. Disponible en http://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/--americas/---ro-lima/documents/publication/wcms_232760.pdf [Consulta: 2013, Octubre 22].
- Perozo, L. (2007). El trabajo del adolescente en el sector informal, trabajo especial de grado no publicado. Universidad Católica Andrés Bello. Caracas.
- Rodríguez, J. (2009). Administración moderna de personal. (7ma Ed). Valencia: ECAFSA.