



UNIVERSIDAD DE CARABOBO  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
DIRECCIÓN DE POSTGRADO  
MAESTRIA EN INVESTIGACION EDUCATIVA



**ACTITUD DEL DOCENTE ANTE EL USO DE LAS TECNOLOGIAS DE  
INFORMACIÓN Y COMUNICACION EN EL PROYECTO CANAIMA  
EDUCATIVO**

**Autora:** Arellys Mora **C.I** 17.843.318

**Tutor:** MCs Luis Auyadermont

BARBULA, JULIO DE 2015



UNIVERSIDAD DE CARABOBO  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
DIRECCIÓN DE POSTGRADO  
MAESTRIA EN INVESTIGACION EDUCATIVA



**ACTITUD DEL DOCENTE ANTE EL USO DE LAS TECNOLOGIAS DE  
INFORMACIÓN Y COMUNICACION EN EL PROYECTO CANAIMA  
EDUCATIVO**

Requisito parcial para optar al título de Magister Scientiarum en Investigación  
Educativa

**Autora:** Arelys Mora **C.I** 17.843.318

**Tutor:** MCs Luis Auyadermont

BARBULA, JULIO DE 2015



**UNIVERSIDAD DE CARABOBO  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
DIRECCIÓN DE ESTUDIOS DE POSGRADO  
ESCUELA DE EDUCACIÓN  
MAESTRIA: INVESTIGACION EDUCATIVA**



**VEREDICTO**

Nosotros, Miembros del jurado designado para la evaluación del trabajo de grado TITULADO: ACTITUD DEL DOCENTE ANTE EL USO DE LAS TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN EN EL PROYECTO CANAIMA EDUCATIVO, PRESENTADO POR el (la) ciudadano (a), ARELYS COROMOTO MORA SILVA, PARA OPTAR AL TÍTULO DE MAESTRÍA EN INVESTIGACIÓN EDUCATIVA, ESTIMAMOS QUE EL MISMO REÚNE LOS REQUISITOS PARA SER CONSIDERADO COMO \_\_\_\_\_

<b>NOMBRE</b>	<b>APELLIDO</b>	<b>CEDULA</b>	<b>FIRMA</b>
---------------	-----------------	---------------	--------------

_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____

BARBULA, JULIO DE 2015



**UNIVERSIDAD DE CARABOBO  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
DIRECCIÓN DE ESTUDIOS DE POSTGRADO  
ESCUELA DE EDUCACIÓN  
MAESTRIA: INVESTIGACION EDUCATIVA**



**AVAL DEL TUTOR**

Dando cumplimiento a lo establecido en el Reglamento de Estudios de Postgrado de la Universidad de Carabobo artículo 133, quien suscribe: **LUIS AMERICO AUYADERMONT**, titular de la cédula de identidad N° **8.915.817**, en mi carácter de Tutor (a) del Trabajo de Especialización \_\_\_ Maestría \_\_\_X\_\_\_ titulado: **ACTITUD DEL DOCENTE ANTE EL USO DE LAS TECNOLOGIAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACION EN EL PROYECTO CANAIMA EDUCATIVO.** Presentado por el (la) ciudadano (a) **ARELYS COROMOTO MORA SILVA** titular de la cédula de identidad N° **17.843.318**, para optar al título de **MAGISTER EN INVESTIGACIÓN EDUCATIVA**, hago constar que dicho trabajo reúne los requisitos y méritos suficientes para ser sometido a la presentación pública y evaluación por parte del jurado examinador que se le designe.

En Bárbula a los 02 días del mes de Julio del año 2015

---

**Firma**

**C.I 8.915.817**



**UNIVERSIDAD DE CARABOBO  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
DIRECCIÓN DE ESTUDIOS DE POSTGRADO  
ESCUELA DE EDUCACIÓN  
MAESTRIA: INVESTIGACION EDUCATIVA**



**AUTORIZACIÓN DEL TUTOR**

Yo, **Auyadermont, Luis Américo**, titular de la Cédula de Identidad N° **V- 8.915.817** en mi carácter de tutor del Trabajo de Maestría titulado: **ACTITUD DEL DOCENTE ANTE EL USO DE LAS TECNOLOGIAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACION EN EL PROYECTO CANAIMA EDUCATIVO**, autorizo a la ciudadana **Arelys Coromoto Mora Silva**, titular de la Cédula de Identidad N° **17.843.318** a presentar ante la Comisión Coordinadora del Programa de Maestría en Investigación Educativa dicho proyecto a fin de que solicite la opinión de expertos en el área para su respectiva evaluación y aprobación.

En la ciudad de Valencia a los 02 días del mes de julio del 2015.

---

**Tutor(a)**  
**Auyadermont Luis A.**  
**C.I 8.915.817**

## **DEDICATORIA**

Las personas que forman parte de mi vida y son motivo para luchar por las metas que deseo lograr; por ello quiero dedicar este trabajo:

A Dios por sobre todas las cosas, que me ha dado vida, salud y me ha iluminado en el logro de mis proyectos y las metas propuestas en mi vida.

A mis padres por guiarme, orientarme y apoyarme en todo momento gracias a ellos he logrado y cumplido mis metas.

A mi bello hijo Santiago por darme las fuerzas ser mi fuente de inspiración para el logro de mis objetivos.

A mi hermana, familiares y amigos, por su apoyo constante, su alegría y su confianza.

## **AGRADECIMIENTOS**

El primer lugar le agradezco a Dios por sobre todas las cosas, ya que me ha brindado la fortaleza necesaria para el logro de mis objetivos.

A la Universidad de Carabobo por abrirme las puertas y permitirme ser una más de sus alumnas.

Al área de Post grado correspondiente a la universidad por haberme aportado la enseñanza necesaria para reforzar y adquirir nuevos conocimientos que me permitirán fortalecer mi labor profesional.

A todos los docentes por compartir con cada uno de los estudiantes, sus conocimientos durante cada uno de los periodos transcurridos.

A mi Tutor Teórico Luis Auyadermont y mi tutora Metodológica Mictzy Flores por su valiosa colaboración en el desarrollo de la investigación.

A todos ellos gracias, muchas gracias

## INDICE GENERAL

	Pág.
Autorización del tutor.....	IV
Aval del Tutor.....	V
Dedicatoria.....	VI
Agradecimientos.....	VII
Resumen.....	X
Abstract.....	XI
Introducción.....	1
<b>CAPÍTULO I</b>	
<b>Objeto de Estudio</b>	
Contexto Problematizado.....	4
Intencionalidad.....	9
Directrices.....	10
Justificación.....	10
<b>CAPITULO II</b>	
<b>Fundamentación Teórica</b>	
Antecedentes de la Investigación.....	13
Bases Teóricas.....	16
Bases Legales.....	37



### **CAPITULO III**

#### **La Metódica**

Paradigma de la Investigación.....	51
Método de investigación.....	44
Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos.....	45
Sujetos Participantes.....	47
Criterios de Excelencia.....	48
Procedimiento y análisis de la información.....	50

### **CAPITULO IV**

#### **Interpretación de la información**

Desconocimiento.....	52
Valoración de la herramienta.....	57
Desmotivacion.....	61
Rechazo.....	66

### **CAPITULO V**

Consideraciones finales.....	70
Bibliografía.....	74
Anexos.....	80



UNIVERSIDAD DE CARABOBO  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
DIRECCIÓN DE POSTGRADO



MAESTRIA EN INVESTIGACION EDUCATIVA

Actitud del Docente ante el uso de las Tecnologías de Información y  
Comunicación en el Proyecto Canaima Educativo

**Autor:** Lcda. Arelys Mora  
**Tutor:** MCs. Luis Auyadermont  
**Año:** 2015

**RESUMEN**

La presente investigación, tiene como propósito fundamental, comprender la actitud de los docentes ante el uso de las Tic's en el marco del proyecto "Canaima Educativo" en el subsistema de educación Media General de la U.E Colegio Don Bosco del Municipio Valencia Estado Carabobo. Dicha investigación está enmarcada en el paradigma postpositivista, de carácter cualitativo, bajo el Método de investigación etnográfico, con un diseño descriptivo. Asimismo, los sujetos objeto de estudio estarán representados por seis docentes de las diferentes áreas del conocimiento de la institución, para lo cual se utilizaron como técnica de recolección de información la observación participante y la entrevista semiestructurada y como instrumentos los diarios de campo, así como, el guion, los cuales permitieron concluir que los docentes no han recibido la instrucción necesaria para llevar a cabo el proyecto Canaima dentro de las aulas de clase y al desconocer la herramienta se genera un rechazo a la misma, por lo cual, su incorporación en educación Media General no ha sido satisfactoria.

**Descriptores:** Actitud, tecnologías de información y comunicación, proyecto Canaima Educativo

**Línea de investigación:** Investigación Educativa

**Temática:** Dimensión teórica, epistemológica y metodológica de la investigación.



UNIVERSIDAD DE CARABOBO  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
DIRECCIÓN DE POSTGRADO



MAESTRIA EN INVESTIGACION EDUCATIVA

Actitud del Docente ante el uso de las Tecnologías de Información y  
Comunicación en el Proyecto Canaima Educativo

**Autor:** Lcda. Arelys Mora  
**Tutor:** MCs. Luis Auyadermont  
**Año:** 2015

**ABSTRACT**

This research has as its fundamental purpose, to understand the attitude of teachers towards the use of ICT within the project "Educational Canaima" subsystem of General Media EU education College Don Bosco Municipal Valencia Carabobo State. Such research is framed in the paradigm postpositivist, qualitative, under the ethnographic research method with a descriptive design. Also, the subjects under study will be represented by six teachers from different areas of knowledge of the institution, for which he utilizaro and technical data collection participant observation and semi-structured interview and as instruments field journals and The script, which led to the conclusion that teachers have not received the necessary training to carry out the Canaima project within the classroom and to ignore the tool a rejection of same is generated, therefore, their incorporation in General Media education has not been satisfactory.

**Descriptors:** Attitude, information and communication technologies, Canaima Education Project

**Area of Research:** Educational Research

**Theme:** theoretical, epistemological and methodological research Dimension

## INTRODUCCION

En la actualidad los avances de la ciencia y la tecnología han producido transformaciones y cambios en los diversos ámbitos: económico, político, social y cultural, de las sociedades en el mundo en general. En relación a ello, hay que reconocer que vivimos en un mundo donde los cambios son constantes, una de las razones principales la constituye la presencia de las Tecnologías de Información y Comunicación (Tic's), en todos los ámbitos de la sociedad, siendo el sector educativo una de las esferas más afectadas por su labor socializadora ya que este constituye una nueva herramienta de trabajo que da acceso a una gran cantidad de información, agiliza la labor de los docentes, estudiantes e instituciones. Por esta razón, al hablar de computadoras e internet en educación, es imposible no discutir sobre las ventajas e inconvenientes y los usos apropiados, lo que resulta muchas veces más que argumentaciones racionales, una resistencia al cambio.

En este orden de ideas, el surgimiento de las tecnologías, como las páginas web, video conferencias, internet. Multimedia, software educativo, blogs, entre otros; han creado nuevas posibilidades de mejora al proceso educativo, diversificando los mecanismos de desarrollo tecnológico, además su aplicación en los procesos de enseñanza y aprendizaje con un apoyo eficiente de información, determina estrategias de evaluación diferentes a las tradicionales clases magistrales con presencia directa. Por lo que, la incorporación de las nuevas tecnologías en el sistema educativo y más aún, en el ejercicio docente, es fundamental para la capacitación, evaluación, manejo y actualización de las mismas, en materia educativa.

Si bien, es importante destacar la relevancia que tienen la incorporación de las Tic's en el proceso educativo, no se puede olvidar el rol del docente como pilar fundamental para que dicha integración se logre. Por lo cual, el docente debe asumir su rol de promover e integrar el uso de estas herramientas en los procesos de enseñanza y aprendizaje de las asignaturas que imparten en todos los niveles educativos.

En relación a ello, el proyecto "Canaima Educativo", busca promover la integración de las Tic's mediante la dotación de computadoras, portátiles a los estudiantes tanto de Educación Básica como Media General. Por lo que una vez más se evidencia la presencia de recursos tecnológicos a la disposición de estudiantes y docentes, así como, los esfuerzos del Ministerio Popular para la Educación de insertar herramientas tecnológicas que faciliten y promuevan el desarrollo de nuevos conocimientos.

No obstante, es el docente quien debe hacer uso apropiado de esta herramienta en el proceso de enseñanza y aprendizaje. Por lo cual, en lo que respecta a Educación Media General, específicamente primer (1er) y segundo (2do) año, que ya cuentan con las Canaimitas, se evidencia, por parte de los docentes desconocimiento sobre los programas y contenidos de dicha herramienta, así como, rechazo al uso de la misma en los salones de clase y el uso dado por los estudiantes, quienes la llevan a la institución para jugar videojuegos en ella y en muchos casos han cambiado el sistema operativo por Windows. Por ello surge la necesidad de indagar sobre las razones por las cuales los docentes reflejan cierta actitud ante el uso de las canaimitas en el proceso de enseñanza y aprendizaje, el porqué de dicha actitud y así comprender la realidad social presente a nivel Educativo en cuanto al "Proyecto Canaima", específicamente en primer y segundo año de educación media.

Por su parte la presente investigación, estará conformada por cinco (5) capítulos los cuales son desglosados a continuación:

El Capítulo I, está conformado por el objeto de estudio, donde se expondrá de forma clara la problemática abordada, así como los propósitos que guiarán la investigación; Capítulo II, contiene la fundamentación teórica, en la cual, se presentaran los antecedentes, las bases teóricas y legales que sustentan la investigación; el Capítulo III, La Metódica, estará constituido por la metodología utilizada que darán validez y fiabilidad a la misma; en el Capítulo IV, Interpretación de los resultados, en el se presentan las categorías que emergen de los resultados obtenidos tras la aplicación de los instrumentos de recolección de información, respondiendo a los objetivos de la investigación; por último el Capítulo V, contiene las conclusiones de los hallazgos obtenidos en el presente trabajo de grado.

# CAPITULO I

## OBJETO DE ESTUDIO

### Contexto Problematizado

En la actualidad, la ciencia y la tecnología constituyen el factor clave en el desarrollo potencial de las sociedades actuales, por ende la escuela mediante el proceso de enseñanza y aprendizaje conforman la base en la formación de individuos altamente capacitados en materia tecnológica, por lo que, los docentes deben asumir el compromiso de enseñar y alcanzar un aprendizaje significativo, no solo con la persona que se intenta enseñar, sino también con la sociedad entera; debido a que despliega una serie de intereses futuros como la tendencia de la sociedad por los valores inculcados, así como el protagonismo de los jóvenes del mañana, teniendo como base las herramientas dadas para fortalecer su calidad de vida dentro de los llamados salones de clases.

En este sentido, la integración de las Tecnologías de Información y Comunicación (en adelante Tic's) en el proceso educativo, como lo refleja la revista virtual, titulada "**Los desafíos de las TIC para el cambio educativo**", esta integración ha permitido el avance y la producción de capitales cognitivos, donde la vanguardia tecno-computacional, se ha presentado como factor de apoyo en los procesos de enseñanza y aprendizaje, pudiendo brindar, a cada uno de los jóvenes, un soporte más completo de sus prácticas escolares; debido a que no solo se proyectan ideas de trabajo grupal, o actividades en clases, sino que la trascendencia llega a los

hogares, mediante la inclusión de grupos cibernéticos de estudio y participaciones en aulas virtuales, bajo la modalidad de taller.

Por consiguiente, Venezuela, país revolucionario en materia de ciencia y tecnología, ha llevado este tema a un protagonismo mucho más amplio y emprendedor; debido a que su raíz la inicia desde la Constitución de (1999), dando pie al mejor desenvolvimiento de actividades y el mayor aprovechamiento de los recursos pedagógicos y tecnológicos de Estado; sirviendo como pieza de avance y producción de líderes en innovación y calidad de vida. Para lograr esta integración Escuela–Tic’s el Estado Venezolano, Tiene a las mismas, como un aliado para el desarrollo social, de tal manera que estas tienen un rango constitucional y se encuentra explícita en los artículos de la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela, como lo son el 102, 108,110, que expresan la responsabilidad del Estado en garantizar medios innovadores destinados al ámbito educativo.

Es importante resaltar la labor del Estado, quien ha llevado a cabo un conjunto de acciones para que los ciudadanos puedan tener acceso a las tic’s, tal es el caso de los centros de gestión parroquial (CGP) los Infocentros, los Centros Bolivarianos de Informática y Telemática (CBIT) Infomovil, unidades móviles integrales de Educación Bolivariana, aulas, bibliotecas virtuales y páginas Web.

En este orden de ideas, el Ministerio del Poder Popular para la Educación, propone en el Currículo Nacional Bolivariano de Educación Media, (2008) cuatro pilares fundamentales entrelazados con cuatro ejes integradores, entre los cuales destaca el eje integrador Tecnologías de la Información y Comunicación (Tic’s) con la finalidad de democratizar y universalizar la información de forma pertinente que pueda estar ajustada a las necesidades educativas de los educandos y de su entorno social.



Asimismo, el Gobierno Bolivariano busca apoyar la formación integral de jóvenes, mediante el proyecto “Canaima Educativo”, el cual está a cargo del Ministerio del Poder Popular para la Educación conjuntamente con el Ministerio del Poder Popular para la Ciencia, Tecnología e Innovación, el mismo, tiene por finalidad apoyar la formación integral de jóvenes mediante la dotación de una computadora portátil escolar, con contenidos educativos, a los estudiantes del Subsistema de Educación Primaria y Media General, conformado por las escuelas públicas nacionales, estatales y privadas subsidiadas por el Estado, como es el caso de los Colegios pertenecientes a la Asociación Venezolana de Educación Católica (AVEC). Actualmente los colegios de educación básica, ya cuentan con la “Canaimita” (computadoras portátiles), por su parte, Educación Media, solo primer y segundo año cuentan con la herramienta.

En consecuencia, las Tic's, en el ámbito de desarrollo curricular para la formación integral de la ciudadanía, se asume desde la concepción humanista social del ser humano y de la educación. En este contexto, las Tic's, como recursos para el aprendizaje, coadyuvan a potenciar los aprendizajes para la liberación y emancipación del ser social. En efecto se aspira que el docente asuma el uso de las Tic's con actitud crítica y creativa orientado a la creación y desarrollo de contenidos educativos informatizados necesarios para desarrollar los proyectos de aprendizajes.

Con ello, el Estado persigue la construcción del nuevo modelo educativo revolucionario, inclusivo y democrático y es factor importante en el alcance de la independencia tecnológica ya que los contenidos educativos, aplicaciones y funciones son desarrollados en software libre hecho en el país.

De tal manera que, siendo el Sistema Educativo el reflejo de toda sociedad y estando inmerso en la sociedad de la información en la que, como plantea Castell (1999), la organización de la producción esta asignada por las Tic's en general y el uso de internet no solo incide en los procesos de producción sino también, en la organización de los servicios de los gobiernos y de las actividades sociales. Se ha hecho necesario que organismos internacionales, se enfoquen en destacar los beneficios de esta herramienta y en normalizar su utilización en las aulas de clase, resaltando el papel importante del docente ya que en sus manos esta, capacitar y guiar al estudiante en el uso eficiente de la misma, por lo cual, debe estar preparado para ofrecer a los estudiantes oportunidades de aprendizaje apoyadas en las Tic's.

Siguiendo este orden de ideas, al hablar de actitud Feldman, (2002) define las actitudes como “predisposiciones aprendidas para responder de modo favorable o desfavorable ante un objeto específico” (pág:571). Asimismo, la actitud es concebida como, una organización duradera de creencias y cogniciones en general, dotadas de una gran carga afectiva a favor o en contra de un objetivo social definido, que predispone a una acción coherente con las cogniciones y afectos relativos a dicho objeto. Por lo cual, las actitudes van a constituir la predisposición cognitiva, conductual y afectiva aprendidas por los docentes involucrados para responder de forma favorable o desfavorable ante las Tic's en el proyecto Canaima educativo.

En consideración a lo anterior, en la “U.E Colegio Don Bosco” ubicada en el Centro de Valencia, se ha evidenciado a través de la observación en algunos docentes de las distintas áreas del conocimiento (ciencias sociales, exactas, educación para el trabajo, matemáticas, naturales entre otras) de educación Media, específicamente de primer y segundo año, que cuentan

con la Canaimitas, el rechazo al uso de dicha herramienta en el proceso de enseñanza y aprendizaje de las asignaturas que imparten, ya sea porque no les gusta o muchas veces porque no saben manejarlas ya que presentan el sistema operativo Linux, es cual es un software libre cuyo sistema viene acompañado del código fuente, lo cual permite que pueda ser modificado por cualquier persona, dando rienda suelta a la creatividad y ofrece la posibilidad de ejecutar múltiples programas de forma simultánea. Para algunas personas, este software les resulta complicado ya que no se ha recibido nunca alguna inducción sobre el manejo del mismo, siendo el más popular Windows en sus diferentes versiones(vista, 8,xp). Por lo que, no se observa la disposición por parte de docentes a actualizarse, prepararse, en materia de las nuevas tecnologías, especialmente en obtener el mayor provecho de las Canaima como recurso tecnológico innovador y nuevo dentro del proceso de aprendizaje.

De igual forma, cabe destacar, que los docentes de la institución en Educación Media General no han recibido un taller o charla de inducción para así manejar la información y capacitarlos en el uso de las mismas, de tal forma que se cuenta con el recurso sin darle el debido provecho para el que fueron creadas.No obstante, se observa como los estudiantes utilizan las Canaimitas dentro del plantel ya sea en clase o fuera de ella, para jugar y muy pocas veces con fines educativos, convirtiéndose en ocasiones en un objeto distractor del proceso de enseñanza y aprendizaje.

Además, cabe resaltar que en dicha institución los jóvenes de Educación Media, cuentan con cuatro (4), laboratorios de informática, un (1) aula de Telemática y una (1) Audiovisual. Por lo cual se puede evidenciar la presencia de recursos tecnológicos a la disposición de los estudiantes y docentes, si bien es cierto que la institución cuenta con las instalaciones

aptas disponibles para realizar encuentros educativos basados en las nuevas tecnologías, también lo es, que el docente debe ser garante, líder e impulsar el desarrollo de actividades que conlleven al aprovechamiento pleno y eficiente de estos recursos para así apoyar y potenciar el pensamiento creativo de los estudiantes apoyados en las Tic's.

En este sentido, la presente investigación tiene como propósito fundamental comprender la actitud, de los docentes ante el uso de la Canaima en sus aulas de clase, la misma se desarrollara en el Colegio Don Bosco de Valencia, en el Subsistema de Educación Media General correspondientes al primer (1er) y segundo año (2do) Lo antes expuesto conlleva a formular las siguientes interrogantes que guiarán el desarrollo de la presente investigación:

1. ¿Cuál es el uso dado a las Canaimitas dentro de las aulas de clase?
2. ¿Cuál es la actitud de los docentes ante el uso de las Tic's frente al proyecto "Canaima Educativo"?
3. ¿Qué tipo de formación han recibido los docentes para llevar a cabo el manejo eficaz de las Canaimitas dentro del aula de clase?.
4. ¿Cómo es el compromiso de los docentes ante los nuevos retos de las Tic's y su integración en el sistema educativo?.

### **Intencionalidad**

Comprender la actitud de los y las docentes ante el uso de las tecnologías de información y comunicación en el marco del proyecto "Canaima Educativo", correspondiente al primer y segundo año de educación Media General de la Unidad Educativa Colegio Don Bosco de Valencia.

## **Directrices**

1. Indagar el uso que se les da a las Canaima en las aulas de clase.
2. Identificar la actitud de los y las docentes ante el manejo de las Canaimitas en el aula de clase.
3. Describir la actitud reflejada por los y las docentes ante el uso de la Canaima en el proceso de enseñanza y aprendizaje en las aulas de clase.
4. Interpretar la actitud de los docentes ante el uso de las Tic's en el marco del proyecto Canaima Educativo.

## **Justificación**

En la actualidad las tecnologías de información y comunicación constituyen un factor primordial y vital en el desarrollo de las sociedades en todos sus ámbitos. A su vez, son fuente vital en el desarrollo de países, comunidades, pueblos, por lo cual se hace indispensable el conocimiento y dominio de las mismas sobre todo en el ámbito educativo, por ser el constructor del conocimiento y de nuevas generaciones.

Por su parte, se observa como la tecnología se ha ido incorporando en los planteles educativos a través de las dotaciones de recursos a las instituciones realizadas por el Ministerio de Educación, especialmente destinados a computadoras y redes para laboratorios de computación, además del proyecto "Canaima Educativo", lo cual gestiona un detalle importante dentro de lo que es el nuevo currículo escolar, y las tendencias que la educación posee hacia la vía tecno-social; conllevando al docente a crear herramientas claves que sustenten su material de clases, convirtiéndolo más atractivo y dinámico.

Por tal motivo, la relevancia científica de la presente investigación radica en la necesidad de dar respuesta a las diversas interrogantes que guían dicha investigación y que a su vez forman parte de la realidad social actual, vivida por los docentes del Sistema Educativo Venezolano, en el cual las Tic's constituyen una pieza de vital importancia en la construcción del conocimiento, y que a su vez, gracias al aporte dado por el proyecto Canaima, contribuye a fortalecer el proceso de enseñanza y aprendizaje en materia tecnológica. Por su parte, es importante destacar que sus beneficios y debilidades han sido poco abordados actualmente en otras investigaciones, especialmente en el Subsistema de Educación Media General, donde los estudiantes de primer y segundo año ya cuentan con la herramienta, sin embargo el uso dado a la misma es poco evidenciado en las aulas de clase, como herramienta didáctica empleada por los docentes para el desarrollo de sus clases, por lo que dicha investigación servirá de aporte a investigaciones futuras.

Asimismo, la relevancia social, reside en la importancia de desarrollar investigaciones que permitan comprender los problemas que enfrenta la sociedad actual en cuanto a los avances tecnológicos. En este sentido las exigencias que demanda el Sistema Educativo actual, así como, los aportes dados por el proyecto Canaima Educativo y el desarrollo del mismo en los procesos de enseñanza y aprendizaje, para la construcción del conocimiento donde los docentes son constructores y modeladores del aprendizaje, ya que en la medida en que el docente este realmente comprometido con su labor, motivado y capacitado en relación al proyecto Canaima y el manejo eficiente de las computadoras, podrá así obtener el mayor provecho de ellas y de esta manera lograr un aprendizaje significativo en los estudiantes, motivarlos a crear y desarrollar nuevas ideas que conlleven a la construcción del conocimiento de una forma dinámica y atractiva para el estudiante. Por todo

ello, el desarrollo de la presente investigación conllevará a un análisis comprensivo de la actitud docente en cuanto a las tic's y la labor educativa en el marco del proyecto "Canaima Educativo".

En cuanto, a la relevancia institucional, dicha investigación permitirá analizar la situación actual de la institución en cuanto a la actitud asumida por los docentes ante la implementación de las Canaimitas como herramienta didáctica dentro del proceso de enseñanza y aprendizaje, lo cual, le brindará la oportunidad a los docentes de las distintas áreas del conocimiento a manifestar sus inquietudes, satisfacciones e insatisfacciones por las cuales han asumido diversa postura y poder comprender así las causas que han originado cierta actitud, que forma parte, de la realidad social que viven los docentes del Colegio Don Bosco de Valencia en relación al proyecto Canaima Educativo, y que a su vez los docentes a nivel nacional se sientan identificados con ella.

## **CAPITULO II**

### **FUNDAMENTACION TEORICA**

En el presente capítulo, se recopilarán una serie de información documental que permitirá confeccionar el diseño metodológico de la investigación, donde cuya información recolectada permitirá tener un conocimiento profundo de la teoría que dará significado a la investigación. Por lo cual, a partir de las teorías existentes sobre el objeto de estudio, podrán generarse nuevos conocimientos.

#### **Antecedentes de la Investigación:**

Todo proceso de investigación, debe estar fundamentado en investigaciones previas anteriores que se relacionen con el problema a tratar, ya que estos servirán de guía al investigador y a su vez representarán la fundamentación teórica que le dará sustento a la investigación. A continuación se presenta una serie de investigaciones previas, que servirán como antecedentes de estudio:

Segura (2012), en su estudio presentado con el propósito de analizar la actitud de los docentes de la primera etapa del subsistema de educación primaria ante la implementación del uso de las Tic's como apoyo a los procesos de enseñanza y aprendizaje en el marco del proyecto Canaima Educativo, en el municipio escolar Rafael Urdaneta del estado Carabobo. Enmarcada en el paradigma positivista de tipo cuantitativo, descriptivo, con un diseño no experimental, se utilizó la encuesta como instrumento de recolección de datos, con escala tipo Liker y la muestra estuvo representada



por 55 docentes de 1er y 2do grado de educación primaria pertenecientes a 19 escuelas del municipio Rafael Urdaneta, y se llegó a la conclusión de que los docentes encuestados tienen una actitud positiva hacia el uso de las Tic's como apoyo a los procesos de enseñanza y aprendizaje en el marco del proyecto Canaima Educativo, la cual han ido asumiendo paulatinamente a través de las políticas implementadas por el estado tanto en lo referente a la capacitación como la inclusión de las Tic's como herramienta de apoyo en el aula.

De tal manera, que dicho trabajo sirve de base a la presente investigación, ya que aunque se encuentra enmarcada en el paradigma positivista, de tipo cuantitativo su propósito está relacionado con la actitud de los docentes ante las Tic's específicamente en el marco del proyecto "Canaima Educativo". Hay que recalcar que aunque dichas investigaciones se relacionan en el propósito, la presente investigación se enmarca en el paradigma post positivista de tipo cualitativo, y pretende comprender la actitud de los docentes vista desde tres dimensiones: cognitivo, afectivo y conductual en el marco del proyecto Canaima Educativo pero enfocado en el subsistema de educación media diversificada.

Por su parte, Patiño (2012), desarrollo una investigación la cual tuvo como propósito, evaluar el manejo de las estrategias didácticas basadas en las Tic's como alternativa pedagógica del gerente de aula en educación básica general en la unidad educativa instituto "Santa Cruz", enmarcada en el paradigma positivista, de tipo cuantitativo, descriptivo con un diseño no experimental de campo, la población estuvo constituida por 15 docentes a los cuales se les aplicó un cuestionario, con una confiabilidad de 0.86, obteniendo como resultado que los docentes conocen y manejan las Tic's,

pero las aplican muy poco como estrategia didáctica y le dan preferencia a las herramientas tradicionales de enseñanza aprendizaje.

En este sentido, dicha investigación se relaciona con esta ya que busca dar respuesta al manejo dado a las Tic's por los docentes en las aulas de clase, lo cual forma parte de la actitud asumida por el docente ante las mismas, de tal manera que esta investigación a pesar de estar enmarcada en el paradigma positivista se vincula con la presente investigación.

Asimismo, Izaguirre (2012), en su estudio presentado, tuvo por finalidad determinar el uso de las Tic's como herramienta para la optimización del gerente de aula en la EPB "Rafael Silva", municipio San Carlos, estado Cojedes , utilizo el paradigma positivista, de tipo cuantitativo y de un nivel descriptivo con un diseño no experimental de campo, una población conformada por 20 docentes, a quienes se les aplico una encuesta apoyado a través de un cuestionario de carácter dicotómico, validado por expertos con una confiabilidad de 0,86 calculada a través del método Kuder Richardson, se obtuvo como resultado un escaso manejo de las Tic's por parte de los docentes, evidenciándose un desempeño limitado de las funciones del gerente de aula y una alta necesidad del uso de las Tic's como herramientas tecnológicas para la optimización del desempeño de los gerentes de aula.

De tal manera, dicha investigación busca igualmente determinar el uso que los docentes le dan a las Tic's dentro del proceso de enseñanza y aprendizaje, lo cual se relaciona con la presente investigación, aun cuando sea de tipo cuantitativo, ya que el propósito de dicha investigación, responde a una de las interrogantes presentadas en este trabajo.

Por su parte, Albarrán (2012) ,en su estudio realizado tuvo como propósito analizar la actitud de los docentes de la unidad educativa “ Juan Antonio Michelena” hacia el uso de la multimedia para el logro del aprendizaje de los estudiantes de educación básica, enmarcado en el paradigma positivista de tipo cuantitativo, con un diseño de campo, la población estuvo conformada por 41 docentes y la muestra fue seleccionada al azar y estuvo conformada por 26 de ellos quienes se les aplico un cuestionario, con una confiabilidad de 0,94 determinado mediante el coeficiente de alfa de Crombach y se obtuvo como resultado que los docentes presentan una actitud de rechazo hacia la incorporación de la multimedia producto de la falta de preparación en esta área , reflejado en el escaso uso que los docentes hacen a los recursos con los que cuenta la institución como medios para impartir sus clases y acercarse a los intereses de los estudiantes.

En este sentido, se evidencia como dicha investigación se vincula con esta, a pesar de estar enmarcada en el paradigma positivista, ya que ambas buscan conocer, analizar, comprender la actitud que tienen los docentes al momento de utilizar las Tic's como herramientas didácticas en el proceso de enseñanza y aprendizaje.

### **Bases Teóricas:**

Las bases teóricas contienen de manera explicativa los diferentes aspectos en los cuales se enfoca el trabajo de investigación y que a su vez, permiten dar sustento al mismo. En este sentido, se señalan las siguientes bases teóricas:

## **Definición de la Actitud**

La actitud según Eagly citado por Morales (1999), “es una tendencia psicológica expresada en la evaluación de un objeto concreta de cierto grado de favorabilidad o desfavorabilidad” (pag.132). Por tanto la actitud es una disposición referida a valorar los aspectos positivos o negativos de cierto objeto. En este sentido, se refiere a la disposición de los docentes ante el uso de la Canaima en las aulas de clase.

Asimismo, Rodríguez (1995), quien sostiene que la actitud es “una organización duradera de creencias y cogniciones en general, dotada de carga afectiva a favor o en contra de un objeto social definido, que predispone a una acción coherente con las cogniciones y afecto relativo a dicho objeto social” (pag.352) .

Por su parte, Allport (1935), define la actitud como “un estadio mental y nervioso de disposición, adquirido mediante la experiencia que ejerce una influencia directiva o dinámica sobre las respuestas del individuo, a toda clase de objetos o situaciones con las que se relaciona.

Por lo tanto, la actitud está referida a la disposición o predisposición del individuo a actuar de una forma determinada ante los acontecimientos. Problema y situaciones de la vida. Dicha disposición es de carácter psicológico ya que corresponde con el estadio mental del individuo, conformada a partir de una sola idea adquirida sobre los hechos o situaciones de la vida con los cuales se relaciona. Esta valoración que hace el individuo de forma constante sobre las situaciones o cosas se convierte en una actitud.

De lo anterior, se puede decir que las actitudes son resultado de las experiencias del individuo, es decir son totalmente aprendidas y no tienen

que ver con su carga genética o hereditaria. Estas surgen y se desarrollan con los demás rasgos de la personalidad como resultado de las vivencias, experiencias y creencias que el ser humano tiene primeramente desde su núcleo familiar y que posteriormente se afianzan en la escuela y en el ambiente social en general. De tal manera que dichas creencias conforman la creencia o configuración de valores, ideas, esquemas mentales en relación a un objeto (personas o cosas) o situaciones con las cuales se relacione.

En función a ello las teorías actuales enuncian que el ambiente condiciona e influye hacia algo de manera positiva o negativa; así como también, la comunicación y participación que se tiene en diversas situaciones cotidianas y que demarcan una actitud.

Al respecto, Ramos (2008) señala “los valores pueden contextualizarse como creencias de las cuales surge la actitud, es decir la actitud ayuda a interpretar, clasificar y ordenar la realidad que vivimos. Las actitudes se consolidan por medio de la acumulación de experiencias, copias de modelos y también por lo que percibimos de los demás.” (pag.63). Por tal motivo, las actitudes son intrínsecas de cada ser humano y parte de las experiencias vividas, así como, de las creencias que posee cada individuo sobre las cosas.

Todas las personas tienen actitudes que dan como resultado tendencias a responder de forma positiva o negativa ante diversas situaciones de la vida, con frecuencia la posesión de una actitud predispone a un individuo a responder de manera específica ante cualquier evento. La actitud, es un estado mental y nervioso de disposición, organizado a través de la experiencia y donde el entorno ejerce gran influencia.

Por todo ello, resulta importante conocer la actitud de los docentes quienes son los responsables de llevar adelante el proceso educativo de

miles de jóvenes, por lo cual su valoración ante la incorporación de las herramientas tecnológicas en especial del proyecto Canaima Educativo, es vital para el uso eficiente de esta herramienta en el proceso de enseñanza y aprendizaje.

### **Componentes de la Actitud**

Morgan (1977), conceptualiza la actitud como una tendencia a responder, a una persona, objeto o situación, de forma favorable o desfavorable. Para este autor las actitudes ejercen las funciones de a. facilitación-inhibición de la conducta b. actividad de los dispositivos motivacionales (pro contra) d. facilitación de interpretaciones- integraciones de la realidad f. generación de estructuras de estabilidad conductual (coherencia personal).

La actitud permite adaptar la experiencia de la persona con el objeto, por lo que es la respuesta a una interrelación de los componentes que la conforman. Es decir, es el estado psicológico interno que posee la dificultad para su determinación directa.

Sin embargo su respuesta viene dada por la estructura de dimensión múltiple de sus componentes los cuales son definidos por Rodríguez (1995) como:

✓ **Componente Cognoscitivo:** Es la representación cognoscitiva del objeto para que pueda existir una carga afectiva a favor o en contra y una creencia. En otras palabras, el conocimiento es la manera de encarar el objeto. Este componente se expresa en **creencias y conocimientos**, que una persona o grupo tiene de un objeto y constituye una base necesaria para la existencia de las actitudes ya

que dependiendo del tipo de presentación que se tenga del objeto dependerá la actitud hacia él.

- ✓ **Componente Afectivo:** Se define como el sentimiento a favor o en contra de un determinado objeto social. Lo anterior, permite describir si existe una aceptación o rechazo al emplear herramientas tecnológicas en el proceso de enseñanza. Este componente corresponde a los **Sentimientos** que se tienen sobre el objeto, permite organizar las experiencias cognitivas del objeto y relacionarlas con el entorno, por lo cual es el responsable de las emociones.
  
- ✓ **Componente Conductual:** Es la combinación de la cognición y el afecto como instigadora de conductas determinadas dada una situación. Es el componente que orienta al docente según sus sentimientos y pensamientos a tener una acción positiva o negativa hacia las TIC para utilizarlas en el salón de clase.

Todos los componentes de las actitudes llevan implícito, el carácter de acción evaluativa hacia el objeto de la actitud, De allí que una actitud determinada predispone una respuesta en particular (abierta o encubierta) con una gran carga afectiva que la caracteriza, Frecuentemente estos componentes son congruentes entre si y están íntimamente relacionados, para Bolívar (1995) “ la interrelación entre estas dimensiones; los componentes cognitivos, afectivos y conductuales, pueden ser antecedentes de las actitudes; pero recíprocamente, estos mismos componentes pueden tomarse como consecuencias. Las actitudes preceden a la acción, pero la acción genera/refuerza la actitud correspondiente” (pág. 74).

Por ello, es importante destacar que la actitud es la condición interna de carácter evaluativo, tal como lo indican algunos autores, las respuestas cognitivas, afectivas y conductuales no son más que su expresión externa. Es decir, es el concepto que describe las diferentes formas en que una persona responde a su ambiente.

En este sentido, Brecler (1984 en Morales (coord) 1999), presenta dos premisas fundamentales:

- ✓ Cualquier actitud se puede manifestar a través de tres vías que se diferencian entre sí, pero que convergen porque comparten un sustrato o base común, ya que todos representan la misma actitud.
- ✓ Cada tipo de respuesta se puede medir con la utilización de diferentes índices; la relación entre los índices diferentes de la misma respuesta debe no sólo ser positiva sino también intensa

Estas premisas representan dos importantes fundamentos de la concepción estructural de las actitudes, que ha facilitado su estudio y el desarrollo de toda una teoría que busca explicar la relación entre los componentes cognitivos, afectivos y conductuales.

Hay que destacar, que las emociones están relacionadas con las actitudes de una persona frente a una determinada situación, cosa o persona. Todas las personas tienen “actitudes” ante los objetos o situaciones que conocen, y forman “actitudes nuevas” ante aquellas situaciones u objetos que para ella son nuevos. Una vez formada es muy difícil que modifique esa actitud, ello dependerá de las creencias, convicciones y juicios que tenga la persona en relación a ello. Asimismo, para muchos el término “actitud” es sinónimo de “Opinión”, pero si bien es cierto que con frecuencia



las opiniones reflejan actitudes, también lo es el hecho de que muchas veces lo que una persona dice no siempre está de acuerdo con lo que hace.

Para Pager (1971), citado por Pelechano (1998) entre los factores que influyen en las actitudes hacia una materia o tema se incluyen: 1) las condiciones que rodean la asignatura; 2) las reacciones de las demás personas ante la asignatura; 3) la conexión entre la necesidad y la naturaleza de la instrucción; 4) las consecuencias de ponerse en contacto con dicha asignatura.

En relación a las condiciones que rodean la asignatura, el autor expone que es necesario que el individuo sienta un ambiente favorable donde se sienta a gusto y pueda desarrollar actividades a través de la integración de estas herramientas y posterior a ello si el resultado es positivo, el individuo (docente) pueda considerar la posibilidad de integrarlas en su labor pedagógica.

El autor señala, entre las condiciones desfavorables que rodean la actividad o asignatura y las consecuencias de rechazo de estar en contacto con ellas como **creencias**: la frustración, cansancio, monotonía, miedo, humillación, incomodidad física y el aburrimiento. Así como la reacción de los demás ante la asignatura, es decir la ejemplarización; en este sentido, la imitación es más factible si el modelo tiene prestigio, por lo que si se desea lograr una integración efectiva y eficaz en los procesos de enseñanza y aprendizaje de las diversas asignaturas en educación Media es necesario que el docente comience por aceptarlas de manera satisfactoria, libremente, con entusiasmo e interés y esto pueda transmitirse a los estudiante logrando resultados positivos en ellos.

Al respecto, con el segundo factor de la conexión entre la necesidad y la naturaleza de la instrucción, el autor señala el propósito de la instrucción debe nacer de la necesidad de aprender y que dicho aprendizaje tendrá una aplicabilidad en la vida del estudiante.

Para Hammonds y Lamar (1972), citado por Zarzar (1993), las actitudes se interrelacionan con:

1. El significado que una cosa tiene para alguien y se presenta como elemento favorable o desfavorable, de aquí que si logra que el alumno tenga el correcto significado de la actividad, será más fácil que la actitud hacia la misma sea mejor.
2. La comprensión que se tiene del objeto. Es decir, conocimientos, en este caso referente a la integración de las Tic's en el proceso educativo a través del uso de las Canaimitas como herramienta didáctica, lo que significa que el que conoce y a recibido instrucción sobre esta herramienta, es poco probable que tenga perjuicios ante la misma.
3. Las **creencias**: como intereses, valoraciones, ideales, apreciaciones las cuales son fuertes motivadores que hacen que el docente oriente su conductas hacia aquellas situaciones que satisfagan sus necesidades y les permitan alcanzar sus metas. Las creencias son necesarias y están relacionadas con las elecciones u orientaciones para dirigir esfuerzos y darle el justo valor a las cosas.

En este sentido, la presente investigación busca comprender la actitud de los docentes ante el uso de las Canaimitas en las aulas de clase, analizada desde sus tres componentes; cognoscitivo, afectivo y conductual y de esta manera poder comprender de forma más amplia y detallada la

realidad vivida por los docentes de la institución en relación al proyecto “Canaima Educativo”.

### **Teorías de la actitud**

Se pueden distinguir tres tipos de teorías sobre la formación de las actitudes, estas son; teoría del aprendizaje, teoría de la consistencia cognitiva y teoría de la disonancia cognitiva.

**Teoría del aprendizaje:** Según esta teoría aprendemos actitudes de igual forma que aprendemos todo lo demás, al aprender la información nueva, aprendemos los sentimientos, pensamientos y las acciones que están realizando con ella. En la medida en que seamos recompensados (reforzado) por ellas, el aprendizaje perdurara. Las teorías del aprendizaje conciben a las personas como seres primariamente pasivos cuyo aprendizaje depende del número y de la fuerza de los elementos positivos y negativos previamente aprendidos. De allí que resultan las múltiples teorías del aprendizaje como son; conductismo, constructivismo, cerebro triuno, aprendizaje significativo, entre otras. Todas buscan describir la forma en que el individuo aprende y como lleva ese aprendizaje a la práctica.

**Teoría de la consistencia cognitiva;** la misma se plantea que la relación entre pensamientos, actitudes, creencias y conducta pueden producir motivación, esta motivación puede ser considerada como un estado de tensión con características aversivas y con capacidad para activar la conducta de un sujeto, reduciendo la tensión.

Representan modelos homeostáticos, en los que la separación de los valores adecuados (desequilibrio, inconsistencia, conflicto) motiva al sujeto para llevar a cabo alguna conducta con la que recuperar el equilibrio y la consistencia.

En relación a ello, Fritz Heider entre los años (1946,1958) formulo su **teoría del balance**, refiriéndose a la tendencia que existe entre los seres humanos para establecer relaciones equilibradas o balanceadas con otros seres humanos, con otros objetos o con ambos. En la medida en que las relaciones sean no balanceadas aparecerá en el sujeto un desequilibrio que produce un estado motivacional; el desequilibrio y el estado motivacional se reducen y desaparecen cuando las relaciones vuelven a ser balanceadas. Para Heider las relaciones pueden ser positivas o negativas, cuando el producto de las tres relaciones es positivo, existe balance; cuando es negativo, no existe balance.

Dicha teoría se enfatiza en la importancia de los procesos cognitivos en el hombre y describe las relaciones entre dos o más entidades y son de dos tipos:

- ✓ **Relaciones de sentimientos:** basadas en actitudes favorables o desfavorables que una persona siente hacia otra. La relación estará equilibrada cuando las dos relaciones son positivas o negativas (amor u odio recíproco por ejemplo) puede haber una relación de tres que estará equilibrada cuando las 3 son positivas o una es positiva y dos negativas. Heider destaca que hay una tendencia general a preferir arreglos ordenados (equilibrados) que los desordenados.
- ✓ **Relaciones de unidad:** incluye cosas como semejanza, proximidad destino común, entre otras. Afirman que somos conscientes de nuestras actitudes y de nuestros comportamientos y que queremos que nuestros diferentes aspectos sean consistentes entre sí, aquello que hacemos sentimos y pensamos. Las actitudes cambian cuando percibimos una inconsistencia entre nuestras creencias o entre nuestras actitudes y nuestro comportamiento y nuestras motivaciones.

Afirma que pensamos sobre nuestras actitudes. Alteramos nuestras creencias para que sean psicológicamente consistentes. El problema está centrado en la contradicción psicológica y no en la lógica.

En conclusión, la teoría de la consistencia cognitiva, la incoherencia entre dos estados de conciencia hace que las personas se sientan incómodas. En consecuencia cambian o bien sus pensamientos o sus acciones con tal de ser coherentes.

En este sentido los docentes, dependiendo de sus creencias actuarán de cierta forma, ante nuevos retos que se le presenten a nivel educativo, como es el caso del proyecto “Canaima Educativo”, por tanto actúa según lo que piensa, siente y conoce sobre las Tic’s y su aplicación al proceso de enseñanza y aprendizaje.

### **Teoría de la disonancia cognitiva;**

Disonancia cognitiva en psicología hace referencia a la tensión o desarmonía interna del sistema de ideas, creencias y emociones (cogniciones) que percibe una persona al mantener al mismo tiempo dos pensamientos que están en conflicto, o por un comportamiento que entra en conflicto con sus creencias, es decir el término se refiere a la percepción de incompatibilidad de dos cogniciones simultáneas, todo lo cual puede impactar sobre sus actitudes.

El concepto fue formulado por primera vez en 1957 por el psicólogo estadounidense León Festinger en su obra “A theory of cognitive dissonance”. La teoría de Festinger plantea que al producirse esa incongruencia o disonancia de manera muy apreciable, la persona se ve automáticamente motivada para esforzarse en generar ideas y creencias

nuevas para reducir la tensión hasta conseguir que el conjunto de sus ideas y actitudes encajen entre sí, constituyendo una cierta coherencia interna.

Festinger sostiene que siempre que tenemos dos ideas, actitudes u opiniones que se contradicen, estamos en un estado de disonancia cognitiva o desacuerdo. Esto hace que nos sintamos incómodos psicológicamente y por eso hemos de hacer algo para disminuir esta disonancia. Otras situaciones que pueden producir disonancia cognitiva son aquellas en las que hacemos algo contrario a nuestras creencias más firmes sobre lo que es correcto y apropiado, cuando sostenemos una opinión que parece desafiar las reglas de la lógica, cuando ocurre algo que contradice nuestra experiencia pasada o cuando hacemos algo que no va con nuestra idea sobre quiénes somos y para qué estamos.

Asimismo, las personas contemplan sus comportamientos y atribuyen lo que sienten a lo que hacen. Otros parecen inferir que "actitud" y "opinión" son términos prácticamente sinónimos, pero si bien es cierto que las opiniones con frecuencia reflejan actitudes, es evidente que lo que una persona dice no siempre está de acuerdo con lo que hace.

Lo cual se evidencia. Cuando los docentes de las diferentes áreas del conocimiento se expresan de forma positiva sobre el uso de las Canaimitas en el proceso de enseñanza y aprendizaje pero su práctica diaria no la utilizan como herramienta didáctica. Por lo cual estaríamos ante una disonancia cognitiva.

## **Las tecnologías de Información y Comunicación y su importancia proceso de enseñanza y aprendizaje**

Las tecnologías de información y comunicación, se han ido incorporando en cada ámbito de las sociedades, siendo el sistema educativo uno de los principales, se debe resaltar que, cualquier tipo de medio, independientemente de sus potencialidad tecnológica e instrumental, son simplemente instrumentos curriculares que deberán de ser movilizados por el profesor cuando el alcance de los objetivos, la existencia de un problema de comunicación, o la conveniencia de crear un entorno diferenciado para el aprendizaje lo justifique.

Por tal motivo, cualquier tipo de medio, desde el más complejo al más elemental, es simplemente un recurso didáctico que deberá ser empleado de manera efectiva por el docente, por otra parte, hay que destacar que el aprendizaje no se encuentra en función del medio, sino fundamentalmente sobre la base de las estrategias y técnicas didácticas que apliquemos sobre él. Es importante resaltar, que no existe un medio mejor que otro, su utilidad depende de la interacción de una serie de variables y de los objetivos que se persigan, así como las decisiones metodológicas aplicadas sobre los mismos. Asimismo, el proceso de integración de las nuevas tecnologías y los medios de información en el curriculum puede y debe ser entendido como un proceso de innovación, en la cual, dicha integración afecta fundamentalmente el desarrollo profesional del profesor, el desarrollo organizativo de la escuela y el curricular. Por su parte, Escudero (1995) afirma claramente que, “si por las circunstancias que fuere se plantea la utilización en la educación de los medios en general, o de las nuevas tecnologías en la educación, sin solucionar como es debido sus dimensiones

sustantivas y valorativas se estaría aportando a una innovación técnica y no una innovación educativa” (pág. .405).

Por otra parte, los motivos que se han planteado para la introducción y utilización de las tecnologías de información y comunicación en la enseñanza son muy variados, de manera que se argumenta que, cuanto más sofisticados sean mejor serán sus posibilidades para capturar a los receptores; hasta las posibilidades que se le ofrecen para la reducción del tiempo a invertir en el aprendizaje por parte de los estudiantes; sin olvidar, que por ellos se facilita la presentación de información difícil de observar por los estudiantes, por otros medios, o el hecho de que el profesor sea redimido de la función de presentar o repetir la información.

En relación a ello, Blázquez (1994) apunta una serie de criterios que hay que tener presente a la hora de integrar las tecnologías de comunicación en las aulas:

- La calidad de los recursos, ya que todos los medios no tienen el mismo nivel de adecuación para mediar entre las realidades y los sujetos por sus códigos, lenguajes.
- Los contextos metodológicos donde se inserten, ya que un potente medio puede tener menos potencialidad si el método en el que se incluye no es acorde a los objetivos buscados.
- La concreción de los destinatarios, puesto que los medios tienen que estar adaptados a las posibilidades y necesidades de sus usuarios.
- La vehiculización del profesor, ya que los estudios empíricos demuestran que el conocimiento y la implicación de este es uno de los factores decisivos a la hora de determinar un grado de virtualidad de un medio.



Aunado a esto, se debe tomar en consideración una serie de condiciones necesarias para la integración de las Tic's en la enseñanza. Así Campuzano (1992) apunta que:

- Los medios no sustituyen al profesor, sino que son un recurso y complemento del proceso enseñanza-aprendizaje que tendrá una mayor o menor incidencia en función del contexto, los destinatarios, los docentes y las propias características mediadoras del medio.
- Los medios requieren un uso reflexivo, crítico y adaptado a la realidad de los alumnos.
- No puede hablarse propiamente de unos medios mejores a otros en cuanto a las propiedades intrínsecas, sino que cada uno tiene sus potencialidades y limitaciones.
- Los medios deben emplearse, para rentabilizarlos plenamente, en contextos innovadores, facilitando el que los alumnos consigan aprendizajes más significativos y una formación ciudadana más integral.

En síntesis, la integración de las tecnologías de información y comunicación en el sistema educativo, suponen un nuevo rol del docente, quien ha de responsabilizarse del diseño de situaciones instruccionales para el alumno y se convierte en tutor del proceso didáctico, produciéndose un cambio en el modelo didáctico-comunicativo que pasa de ser básicamente unidireccional a ser multidireccional, más abierto y flexible con diferentes puntos de información, posibilitando la ruptura de la clase como único espacio para el aprendizaje.

## **Planes Del Ministerio Del Poder Popular Para La Educación (MPPE) En relación a las Tecnologías de Información y Comunicación (Tic's)**

La tecnología de la información es una realidad concreta y necesaria, imposible de ser desapercibida porque está en todos los ámbitos de nuestra existencia, ante esta nueva realidad global no escapa el sistema educativo. El mismo, plantea una estrecha condición entre educación y vida con la finalidad de dar a los estudiantes condición es para la creación y producción de nuevos conocimientos en concordancia con la realidad, donde exista una unificación entre lo teórico y la educación formal, es decir, los contenidos y la practica social, y deberá estar orientada a las necesidades y demandas propias relacionadas con el entorno local y la realidad nacional e internacional partiendo de la realidad local.

Es así que en este orden de ideas, sobre la base de la concepción de Simón rodríguez, acerca de la educación, como un proceso colectivo e integrador, y a la sociedad, como una gran escuela formadora de ciudadanos y ciudadanas; la Educación Bolivariana, según el Ministerio del Poder Popular para la Educación, (MPPE, 2007):

Se define como un proceso político y socializador que se genera de la relación entre escuela, familia y comunidad; la interculturalidad, la práctica del trabajo libertador y el contexto histórico social. En consecuencia la sociedad en un proceso dinámico de aprender desaprender-aprender hace de la educación un proceso en permanente construcción, donde los niños, niñas, adolescentes, adultos y adultas son asumidos en su integralidad y complejidad; donde se consideran las experiencias educativas que conllevan al desarrollo de valores actitudes, virtudes, habilidades y destrezas en cada una de estas. (pag:15)

De allí se desprende que la única manera que el estudiante pueda visualizar el trabajo de forma liberadora, cooperativa, colaborativa y solidaria en pro del desarrollo comunitario; todo esto conlleva a vivir una vida en paz, democracia, armonía y equidad entre todos los miembros de una comunidad, exaltando de este modo el ideal Bolivariano de unidad, convivencia, solidaridad, participación, cooperación entre muchos otros valores universales, como el respeto, la vida y la conservación del medio ambiente, la unión la identidad nacional, el compañerismo , y sobre todo el amor que consolida los demás valores, así que (MPPE, 2007) señala:

La educación Bolivariana promoverá el dominio de las formas en que se obtiene el conocimiento en su devenir histórico y en los diferentes contextos socio-culturales, para ser capaces de transferir en la vida cotidiana esas formas de conocer a los problemas sociales, políticos y ambientales. La tarea es lograr comprender el carácter social del conocimiento y la forma en que estos son utilizados en las diferentes culturas. (pag:20)

Por su parte, la educación Bolivariana se concibe desde cuatro pilares fundamentales, aprender a crear, aprender a convivir, aprender a valorar, aprender a reflexionar, entrelazados con cuatro ejes integradores fundamentales: ambiente y salud, interculturalidad, tecnologías de la información y comunicación ( en adelante Tic's), trabajo liberador. Por lo cual podemos visualizar la importancia de las Tic's en Sistema Educativo Bolivariano (en adelante SEB), así lo expresa el Ministerio del Poder Popular Para la Educación (en adelante MPPE) , en su nuevo diseño curricular, promueve, la necesidad de incluir en el proceso de enseñanza y aprendizaje las TIC, para orientar el desarrollo de sus potencialidades para su uso en el SEB, y así, universalizar y democratizar la información con pertinencia sociocultural (pag:58). Para ello no solo basta con dotar de equipos a las instituciones educativas, sino capacitar a los docentes en el

área de informática para que puedan dar uso a estos equipos y de esta manera puedan ser aprovechados por los estudiantes, cabe resaltar que las Tic's favorecen a la adquisición y aprehensión del conocimiento ya que ofrecen una gama de alternativas útiles entre las cuales destacan la multimedia, en este sentido Velásquez (2006) señala:

En los últimos años la multimedia se ha convertido en la palabra clave del proceso de enseñanza y aprendizaje. Esta tecnología fusiona dos herramientas básicas dentro de los modelos educativos: la computadora y los medios audiovisuales, es decir el empleo del sonido y la imagen fija o con movimiento. A través de la multimedia; podemos facilitar al estudiante la adquisición de conceptos al presentarle tanto imágenes como modelos animados de diferentes procesos y permitirle llevar de forma interactiva con la computadora su propio aprendizaje. (pag:20)

Por tal motivo, son muchos los beneficios que ofrecen las Tic's al proceso de enseñanza y aprendizaje, pero no basta solo con que los docentes y estudiantes las conozcan sino se trata de sacarles el máximo provecho haciéndolas operativas y que sean utilizadas como herramientas conscientes de su uso.

En este sentido el SEB debe ajustarse a los múltiples retos ofrecidos por la conocida sociedad del conocimiento o sociedad de la información, por lo cual es importante señalar los aportes hechos por el MPPE, como lo es la Fundación Bolivariana de Informática y Telemática (FUNDABIT), la cual ha equipado a escuelas con laboratorios de informática y aulas telemáticas. Asimismo los Centros Bolivarianos de Informática y Telemática (CBIT), los cuales están equipados con recursos multimedia e informáticos y su principal objetivo es brindar asistencia técnica y pedagógica a los docentes,

estudiantes y comunidad en el desarrollo de los proyectos educativos y sociales de capacitación en el uso de las Tic's.

En este mismo orden de ideas, en el año 2007 se crea la Fundación INFOCENTRO instituida por Decreto Presidencial No. 5.263, publicado en la Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela No. 38. 648 de fecha 20 de Marzo de 2007 el cual tiene por objetivo consolidar espacios comunitarios cimentados en las tecnologías de información y comunicación, para afianzar la organización y la articulación de las organizaciones sociales, en el proceso de fortalecimiento del poder para el pueblo y de la construcción del socialismo.

Hay que destacar que a partir de la constitución de (1999) se le da rango constitucional a las tecnologías de información y comunicación en los procesos de transformación y desarrollo social, el gobierno ha hecho esfuerzos e inversiones de gran magnitud para llevar el uso de las Tic's a toda la sociedad Venezolana. Si bien es cierto que el MPPE a través de la Fundación Bolivariana de Informática y Telemática (FUNDABIT), y el Ministerio del Poder Popular para la Ciencia y Tecnología específicamente a través del Centro Nacional de Tecnologías de Información (CNTI) desarrollan un plan de alfabetización tecnológica e impulsada por la Gran Misión Ciencia que permite la capacitación y formación en el área de las Tic's a través de un curso básico de software y hardware, que le permite a los docente capacitarse en el manejo del computador.

Pero no solo basta que el docente aprenda a manejar el computador sino que este lo utilice como un recurso o herramienta didáctica dentro de las aulas de clase. El éxito o no de estos recursos dependerá del uso de estrategias de aprendizaje adecuadas y adaptadas a estas nuevas

tecnologías, por parte del docente o facilitador del conocimiento. Por consiguiente es necesario el diseño o creación de materiales educativos computarizados, en este sentido Perdomo (2006) plantea lo siguiente:

La aplicación de las tecnologías en el rol docente conlleva a cambios significativos en los modelos pedagógicos que deben asumir. Esta incorporación en el quehacer educativo está cambiando muchas de las tareas que eran realizadas en contacto directo con los estudiantes y que ahora pueden ser realizadas sin limitaciones de espacio y tiempo gracias al apoyo de las redes. (pág. 9)

Por lo cual, es importante el papel del docente como garante del proceso educativo. Asimismo, cabe resaltar que el Gobierno Bolivariano busca apoyar la formación integral de jóvenes, mediante el proyecto “Canaima Educativo”, el cual está a cargo del ministerio del poder popular para la educación conjuntamente con el ministerio del poder popular para la ciencia, tecnología e innovación, el mismo, tiene por finalidad apoyar la formación integral de jóvenes mediante la dotación de una computadora portátil escolar con contenidos educativos a los maestros y estudiantes del subsistema de educación primaria y básica, conformado por las escuelas públicas nacionales, estatales y privadas subsidiadas por el estado, como el caso de los colegios pertenecientes a la Asociación venezolana de educación católica (AVEC).

De allí, que el estado es el principal promotor de las Tic's, para el desarrollo potencial de las nuevas generaciones.

### **Bases psicológicas:**

David Paul Ausubel, psicólogo y pedagogo, nacido en la ciudad de New York en los Estados Unidos en 1918, y que representa una de las

personalidades más importantes del constructivismo por desarrollar la teoría del aprendizaje significativo, el mismo plantea que el aprendizaje ocurre cuando el material que se presenta tiene significado para el alumno, es decir que las ideas se relacionan con algún aspecto específicamente relevante en la estructura cognitiva del alumno, como un símbolo, una imagen u otro.

En este sentido, el uso y manejo de los recursos visuales y audiovisuales utilizados en la práctica educativa promueve en el educando la participación activa y por consiguiente un aprendizaje real y efectivo. Asimismo, las Canaimitas como herramientas didácticas dentro del proceso de enseñanza y aprendizaje, conllevan a potenciar la construcción del conocimiento. Es por ello, la importancia de que el docente promueva el uso de estos recursos para potenciar la construcción del aprendizaje significativo.

Por otra parte, Ausbel (2002), señala para que se produzca un aprendizaje significativo han de darse dos condiciones fundamentales:

- ✓ Actitud potencialmente significativa de aprendizaje por parte del aprendiz, o sea, predisposición para aprender de manera significativa.
- ✓ Presentación del material potencialmente significativo. Esto requiere:
  - Por una parte, que el material tenga significado lógico, esto es, que sea potencialmente razonable con la estructura cognitiva del que aprende de manera no arbitraria y sustantiva.
  - Por otra parte, que existan ideas de anclaje o subsumidores adecuados en el sujeto que permita la interacción con el material nuevo que se presenta.

Por lo cual, al hablar es importante destacar que si se desea lograr un aprendizaje significativo por parte de los estudiantes, es vital que el docente

como constructor del conocimiento adquiera dicho aprendizaje en primera instancia, para lo cual debe haber disposición por parte del mismo, no se le puede exigir a un estudiante algo que como docente no le estas dando.

Por tal motivo, dicha teoría sirve de base a la presente investigación, ya que la integración de las tecnologías de información y comunicación en los procesos de enseñanza-aprendizaje, representan gran significado visual, verbal, simbólico que capta de forma inmediata la atención del alumno y despierta el interés por aprender, conocer y su interacción con el medio logrando así, que este abandone el papel de un sujeto pasivo receptor de conocimientos a un sujeto activo constructor de su propio aprendizaje, donde se rechaza el aprendizaje memorístico o mecánico y los nuevos conocimientos adquiridos deben relacionarse con los saberes previos del aprendizaje.

En función a ello, las Tecnologías de Información y Comunicación (Tic's), sirven de refuerzo de los conocimientos que ya posee previamente el estudiante y que a través de su aplicación en el proceso de enseñanza y aprendizaje, pasa a ser significativo ya que el estudiante a partir del descubrimiento comienza a construir y formar parte de su propio aprendizaje. Por lo cual la actitud del docente ante el uso de las herramientas tecnológicas, específicamente las Canaimitas es vital, para el logro del mismo.

### **Bases legales:**

En las bases legales se encuentran todas las referencias legales que sustentan la investigación. En este sentido, en primer lugar se encuentra la constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999), en la cual se establecen artículos que permiten valorar la preocupación del estado en la



formación de ciudadanos, haciendo énfasis en el uso de la tecnología para el desarrollo en diversos ámbitos. En relación a ello el **artículo 102**, capítulo IV de los Derechos Culturales y Educativos señala que la educación es un derecho humano y un deber social fundamental y el estado es el responsable de garantizarla.

De tal manera, que el estado es el responsable de garantizar la educación gratuita, liberadora, humanística, tecnológica al servicio de la sociedad, con el fin de promover el potencial creativo de cada individuo y así contribuir al desarrollo, mediante la participación activa, consiente y solidaria de las personas en los procesos de transformación social, fundamentadas en los valores y la ética social. Asimismo el **artículo 108** expresa que el estado garantizara los servicios públicos de radio, televisión y redes de biblioteca y de informática con el fin de permitir el acceso universal a la información.

Asimismo, se evidencia como las nuevas tecnologías de información y comunicación son integradas en el sistema educativo, el Estado deberá brindar a la ciudadanía servicios públicos que sirvan como fuentes de información universal, con lo que permitirá afianzar un poco la investigación, ya que el Estado garantizara las innovaciones de carácter tecnológico para elevar la calidad educativa de todo el país, por lo que el personal debe estar capacitado en materia de las nuevas tecnologías de información y comunicación. Por su parte el **artículo 110** señala que el estado es el encargado de suministrar recursos necesarios para el desarrollo de la ciencia y tecnología en el sector público y privado.

De tal manera, que el estado además de asumir su responsabilidad en garantizar una educación basada en las nuevas tecnologías, asume su papel protagónico al garantizar recursos suficientes que permitan garantizar el

desarrollo de la investigación científica, humanística y tecnológica que contribuya en el desarrollo económico político y social del país. De tal manera que este asume su responsabilidad en desarrollar y proporcionar a las instituciones educativas recursos u herramientas necesarias basadas en las innovaciones que demanda la sociedad actual.

Por su parte, la **Ley Orgánica de Educación (2009)**, artículo 02, título 01 de disposiciones generales, establece que “la educación es función primordial e indeclinable del estado, así como derecho permanente e irrenunciable de la persona”. (p.3); por lo cual, el estado tiene la función de proporcionar educación y orientarla, así mismo, la educación es un derecho ciudadano personal, continuo al cual no puede renunciarse, por lo cual el **artículo 06** establece que el estado creará y sostendrá instituciones y servicios de orientación, asistencia y protección integral al alumno, con el fin de garantizar el máximo rendimiento social del sistema educativo y proporcionar una efectiva igualdad de oportunidades educacionales.

Por lo cual, queda establecido el derecho a recibir una educación de acuerdo a sus capacidades y vocación, sin ningún tipo de discriminación (raza, credo, sexo, posición económica y social). Asimismo el estado es el responsable de garantizarle a la población el acceso al sistema educativo.

Dentro de este marco, el **Decreto con Fuerza de Ley Orgánica gaceta n° 38242 del 3 de agosto del (2005), Ciencia, Tecnología e Innovación**, establece las pautas que regirán las actividades científicas, tecnológicas y de innovación sus aplicaciones, consideradas de interés público asimismo expresa que tales actividades y el empleo de los resultados deben orientarse a contribuir en el bienestar de la humanidad, la reducción de la pobreza y el respeto a la dignidad, los derechos humanos y la preservación del ambiente, de tal manera que en su **artículo 01** señala que

su objetivo se basa en desarrollar principios orientadores y estrategias en materia de ciencia, tecnología e innovación.

De tal manera que esta ley establece los lineamientos mediante los cuales se orientara las políticas y estrategias para la actividad científica, tecnológica y sus aplicaciones, de tal manera de promover el conocimiento basado en la innovación y tecnología para el desarrollo potencial de la sociedad. Por otra parte el **artículo n° 3** señala como sujetos de esta ley las instituciones públicas y privadas que generen y desarrollen conocimientos científicos y tecnológicos.

De tal forma, que como lo establecido en el presente artículo, las instituciones educativas tanto públicas como privadas forman parte fundamental en el desarrollo de la ciencia y tecnología y además son responsables de generar conocimientos científicos y tecnológicos partiendo de los recursos, herramientas y planes suministrados por el Ministerio de Educación y a su vez el Ministerio de Ciencia y Tecnología.

Asimismo el decreto **Decreto N° 3.390** publicado en la Gaceta oficial N° 38.095 de fecha 28/ 12/ 2004. Considerando que es prioridad del Estado incentivar y fomentar la producción de bienes y servicios para satisfacer las necesidades de la población y que el uso del Software Libre desarrollado con Estándares Abiertos fortalecerá la industria del software nacional, aumentando y fortaleciendo sus capacidades y a su vez, facilitará la interoperabilidad de los sistemas de información del Estado, contribuyendo a dar respuestas rápidas y oportunas a los ciudadanos, mejorando la gobernabilidad y permitiendo mayor participación de los usuarios en el mantenimiento de los niveles de seguridad e interoperatividad, en su **artículo 10**, señala la inclusión del software desarrollado con estándares abiertos en los programas de educación básica y diversificada

De tal manera, que el artículo anterior sustenta el desarrollo de herramientas tecnológicas no solo orientadas al sector público sino también al sistema educativo, de forma tal, que el docente investigador promueva el desarrollo, diseño y aplicación del software educativo en los diversos niveles del sistema educativo; por ende, se evidencia como dicho artículo sirve de base legal a la presente investigación ya que el proyecto Canaima constituye una herramienta tecnológica basada en el uso del software libre en educación media diversificada.

Por su parte, la **Agenda de Tecnologías de la Información y la comunicación en Educación**, desarrollada por el Ministerio de Ciencia y Tecnología y el Ministerio de Educación Cultura y Deportes (2000), con el propósito de convocar y abrir un espacio para la integración de esfuerzos de las institucionales relacionadas con la investigación, el desarrollo, la planificación y la acción educativa, para la búsqueda conjunta de las soluciones más provechosas a los problemas que afectan al sector educativo nacional fundamentada en los artículos 102,103 y 110 de la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela y en el decreto 825, plantea el desarrollo de tres componentes claves, los cuales son: (a) desarrollo de contenidos educativos en formato electrónico para los diferentes niveles y modalidades del sistema educativo venezolano; (b) formación del personal docente en el uso y aplicación de las Tic's y (c) desarrollo de la infraestructura tecnológica de telecomunicaciones y de conectividad a Internet, a ser utilizada por los actores que intervienen en el proceso educativo.

Por lo cual, el estado Venezolano promueve acciones políticas que permiten consolidar el acceso a la tecnología en los sectores menos favorecidos de la sociedad, asimismo la creación de los Centros Bolivarianos de Informática y Telemática (CEBIT); y la Fundación Bolivariana de

Informática y Telemática (FUNDABIT), así como, los Infocentros que han permitido que tanto estudiantes como docentes incorporen las Tic's en el proceso educativo para contribuir a su formación integral.

Por tal motivo, se evidencia como el Estado Venezolano promueve mediante acciones políticas y educativas la integración de las Tic's en el sistema educativo, En este sentido mediante el proyecto “Canaima Educativo” se evidencia como el Estado Venezolano, además de promover y desarrollar herramientas basadas en la tecnología, también ha facilitado el acceso a la misma, tanto al sector público como privado y a su vez a desarrollado planes de capacitación a los docentes, para la efectiva integración de las Tic's en todos los niveles del sistema educativo, para la formación integral de niños, jóvenes y adolescentes. Asimismo, todo lo expuesto anteriormente da sustento legal al desarrollo de la presente investigación.

## **CAPITULO III**

### **LA METÒDICA**

Este capítulo contiene los aspectos metodológicos que se aplicaran en el desarrollo de la investigación. En el que se describe el paradigma, método y tipo de investigación, así como, las técnicas de recolección de la información con sus respectivas características, y los sujetos de estudio, finalizando con los criterios de excelencia, que determinan la fiabilidad y validez de la presente investigación.

#### **Paradigma de la Investigación**

Tomando en cuenta el propósito de esta investigación el cual busca comprender la actitud del docente ante el uso de las Tic's en el marco del proyecto "Canaima Educativo", a partir del contexto educativo, tomando en cuenta las creencias, actividades, contexto y experiencias de los docentes inmersos en ella, por lo cual, esta investigación se enmarca en el paradigma post-positivista. Al respecto, Strauss y Corbin (2002) señalan que, "un paradigma representa una perspectiva que permite recolectar y ordenar de manera sistemática datos, de tal modo que la estructura y el proceso se integren" (pág. 140).

En este sentido, la presente investigación se desarrollara bajo el paradigma post-positivista de tipo cualitativo. Asimismo, este paradigma considera al conocimiento como resultado de una interacción dialéctica entre el conocedor y el conocido, donde se hace predomina la subjetividad por encima de la objetividad, lo cual, permitirá la integración entre el investigador y los docentes para así, poder comprender la actitud reflejada por ellos ante el uso de las Tic's en el proyecto Canaima

Al respecto, Taylor y Bogdan (1990) afirman: “la metodología cualitativa se refiere en su más amplio sentido a la investigación que produce datos descriptivos; las propias palabras de las personas; habladas o escritas, este tipo de metodología es un modo de encarar al mundo” (pág:201). En este sentido, el enfoque cualitativo busca captar el punto de vista, vivencias, experiencias, expectativas, ideas que los propios sujetos de estudio otorgan a sus acciones sociales y al entorno sociocultural que los rodea.

Por su parte, cabe destacar que este tipo de investigación, se considera la vía más apropiada para la comprensión de la actitud expresada por los docentes, sujetos de estudio a partir de sus propias experiencias.

### **Método de la investigación**

Con la finalidad de obtener la mayor información por parte de los sujetos de estudio y a su vez lograr la comprensión de los mismos, se utilizara el método de investigación Cualitativa, basado en la etnografía, ya que esta aportara información descriptiva de las creencias, contexto y actividades de la experiencia propia, vivida por los docentes ante el uso de las Tic's en el marco del proyecto Canaima Educativo. En este, Martínez (1989) considera una investigación etnográfica como:

Un marco interpretativo que destaca el papel importante del conjunto de variables en su contexto natural para la determinación de la conducta, que pone énfasis en la interrelación holística y ecológica de la conducta y los eventos dentro de un sistema funcional. (pág.201)

De tal manera, que a partir de un estudio etnográfico, se puede profundizar sobre el comportamiento y creencias del grupo social a estudiar, lo cual contribuye a esclarecer aquellos aspectos que no son visibles y que

solo pueden ser captados a través de la observación participante del investigador. Quien al interactuar con los sujetos directamente desde su contexto original puede comprender e interpretar dicha realidad social.

Al respecto Goez y Lecompte (1998), señalan que el objeto de la etnografía educativa, “es aportar valiosos datos descriptivos de los contextos, actividades y creencias de los participantes en los escenarios educativos. Habitualmente dichos datos corresponden a los procesos educativos tal como estos ocurren naturalmente” (pág.41)

En este sentido, la etnografía es el método escogido ya que busca profundizar en la actitud de los y las docentes de primer y segundo año de Educación Media General del Colegio Don Bosco de Valencia, partiendo de la observación de la interacción de los sujetos en su habitud natural y la forma como estos viven, experimentan se comportan ante el fenómeno estudiado.

En este sentido la presente investigación se sustentara en la información extraída a partir de la experiencia vivida por los docentes de educación media, su vivencia, experiencia, ideales ante el uso de las Tic's en el marco del proyecto “Canaima Educativo”.

### **Técnicas e instrumentos de recolección de la información**

Las técnicas e instrumentos de recolección de datos, son las distintas maneras de obtener la información necesaria para el estudio propuesto. En este sentido, Hernández, Fernández y Baptista (2004) exponen que una vez seleccionado el diseño de investigación y el problema se deben establecer las técnicas de recolección de información, lo cual implica tres actividades estrechamente vinculadas entre sí:



- Seleccionar un instrumento de medición el cual debe ser válido y confiable para poder aceptar los resultados.
- Aplicar dicho instrumento de medición.
- Organizar las mediciones obtenidas, para poder analizarlos.

Dentro de los métodos para la recolección de la información seleccionados en la presente investigación se encuentra la observación participante y la entrevista semiestructurada o también denominada entrevista en profundidad. Con la finalidad de comprender la realidad objeto de estudio, desde el mismo contexto donde se desarrolla.

En este sentido, Goetz y LeCompte (1998) señalan, la observación participante se como una práctica que consiste en vivir entre las personas que se desea estudiar, conocerlos e interactuar con ellos. Por su parte, Rusque, Ana (2010) afirma que, “la observación participante aquella que hace que el investigador se inserte en la comunidad y se mezcle con las demás personas, produciendo el menor grado de cambios posibles en la vida cotidiana de las personas” (pág:190).Por lo cual, el investigador estudiara y recogerá la información directamente desde el contexto en el que se desenvuelve, formando parte de dicha realidad para su mejor comprensión. Las observaciones serán registradas en diarios de campo.

Al respecto Rusque (2010) señala, “los diarios representan el lado personal del trabajo de campo. Contienen ideas, miedos, frustraciones, errores, confusiones, experiencias, problemas que surgen en el trascurso del trabajo del investigador y que se constituyen en materia prima importante para el análisis” (pág. 76). De tal manera que estos permitieran registrar los datos observados, para el posterior análisis e interpretación de los mismos.

Asimismo, la entrevista semiestructurada es definida por Taylor y Bobgan (1994) como “reiterados encuentros cara a cara entre el investigador y los informantes, encuentros estos dirigidos a la comprensión de las perspectivas que tienen los informantes, respecto a sus vidas, experiencias o situaciones, tal como las expresa con sus propias palabras” (pág. 101).

Por lo cual, se realizaran entrevistas con los docentes de la institución educativa para poder comprender las vivencias, experiencias, sentimientos, expectativas, comportamiento, que sienten en relación al uso de las Canaimitas en los salones de clase.

En este orden de ideas, Deslauliers (1991) la define de la siguiente manera: “la entrevista de investigación es una interacción limitada y especializada conducida para un objetivo específico y centrada sobre un sujeto particular” (pág. 33). Por esta razón la entrevista permite recoger datos considerando las creencias u opiniones de las personas.

De tal manera que, el objetivo de la entrevista es saber que piensan los docentes en relación a las tic’s y su incorporación a través del proyecto Canaima educativo, conocer de ellas cosas que no se pueden observar directamente, como sus ideas, intenciones, sentimientos, experiencias, expectativas de allí la importancia de tener una guía estructurada al momento de realizar los encuentros.

### **Sujetos de Estudio**

Arias (2006), “es el conjunto total de individuos, objetos o medidas que poseen algunas características comunes observables en un lugar y en un momento determinado” (pág. 57). Por su parte, para Hurtado (2003), “es el universo de la investigación, sobre el cual se pretende generalizar los resultados” (pág. 162).

En este sentido, los sujetos de estudio corresponden a individuos con características comunes, que forman parte de una misma realidad social y conviven en ella. Por lo cual, los sujetos de estudio estarán conformados por seis (6) docentes, de la Institución.

Al respecto, la elección de los sujetos de estudio, es definida por Rojas, B. (2010) como “un muestreo intencional cuyo propósito es seleccionar sujetos que puedan aportar información relevante para un estudio en profundidad. El muestreo responde a la dinámica de la investigación” (pág. 66).

En este sentido, la elección de los sujetos se realizara de forma intencional para lo cual se seleccionara un docente por cada área de conocimiento, pertenecientes al subsistema de Educación Media General de la institución.

Al respecto, Patton (1988) citado por Rojas, B (2010), sugiere algunas estrategias para la elección intencional, entre ellas el muestreo de casos críticos, definido como:

Muestreo de casos críticos: se selecciona que represente algo particularmente importante o dramático en el contexto estudiado, de manera que permita arribar a conclusiones de tipo: “si esto pasa aquí, es posible que pueda estar pasando en otro departamento” o “si este grupo está teniendo problemas, posiblemente todos los grupos puedan estar sufriendo problemas similares”. Si bien no es posible generalizar a partir de este muestreo, se abren posibilidades para ampliar la muestra. (pág.67)

En este sentido, la escogencia de los sujetos de estudio, será realizada a consideración del investigador

**Criterios de excelencia:**

Para Guba y Lincoln (1981), cuatro criterios deben considerarse de manera que éstos se estimen como científicos: el valor de verdad, la aplicabilidad, la consistencia y la neutralidad. Posteriormente Lincoln y Guba (1985) convienen que la calidad científica se evalúa con credibilidad, auditabilidad y transferibilidad.

La credibilidad se logra cuando el investigador, a través de observaciones y conversaciones prolongadas con los participantes del estudio, recolecta información que produce hallazgos y luego éstos son reconocidos por los informantes como una verdadera aproximación sobre lo que ellos piensan y sienten.

Por lo cual, en la presente investigación se realizarán observaciones directas de la realidad objeto de estudio, y la información será recolectada a través de diarios de Campo de tal manera de obtener información fiable. Asimismo mediante la aplicación de una entrevista semiestructurada a los docentes que permitirá conocer cuáles son las vivencias, experiencias, expectativas que tienen en relación a las Tic's y al uso de las Canaimitas en el proceso de enseñanza y aprendizaje.

Por su parte, La transferibilidad o aplicabilidad, da cuenta de la posibilidad de ampliar los resultados del estudio a otras poblaciones. Guba y Lincoln (1981) indican que se trata de examinar qué tanto se ajustan los resultados a otro contexto.

En este sentido, el propósito de esta investigación es comprender la actitud asumida por los docentes ante el uso de las Tic's en el proyecto "Canaima educativo" lo cual permitirá conocer la realidad social vivida por los docentes hoy día por lo cual servirá de aporte para futuras investigaciones.

### **Técnica de análisis de la información**

La información obtenida a través de la observación participante se registro en diarios de campo y los resultados obtenidos mediante la entrevista realizada a los docentes de las distintas áreas del conocimiento se analizo a través del proceso de categorización y triangulación que permitieron establecer de forma clara y precisa los resultados de la presente investigación.

## CAPITULO IV

### INTERPRETACION DE LA INFORMACION

En el presente capitulo, se presentaran los hallazgos obtenidos de la presente investigación, la cual tiene como propósito “**Comprender la actitud de los y las docentes ante el uso de las tecnologías de información y comunicación en el marco del proyecto “Canaima Educativo”, correspondiente al primer y segundo año de educación Media General de la Unidad Educativa Colegio Don Bosco de Valencia**”. Es un estudio etnográfico, ya que a través de este método permite al investigador interactuar con los sujetos directamente desde su contexto original y así, poder comprender e interpretar dicha realidad social.

A través de la observación participante y la aplicación de la entrevista a cinco (5) docentes de las distintas áreas del conocimiento, en Educación Media General, (se debe destacar que el docente del área de deportes se negó a participar en la entrevista), por lo cual, se recolecto información a partir de los cinco docentes entrevistados, con lo cual, permite dar respuesta a las interrogantes planteadas en relación a los propósitos y directrices propuestos.

De tal manera, que dando respuesta a la directriz numero uno de la presente investigación la cual tiene como propósito “**Indagar el uso que se les da a las Canaima en las aulas de clase**”, a fin de poder constatar si realmente esta herramienta está siendo utilizada por los docentes y estudiantes en 1er y 2do año de educación Media, se obtuvieron los siguientes hallazgos, de los cuales se puede inferir según lo observado en el

diario de campo (nº 1), que los *docentes manifiestan no haber recibido ningún tipo de instrucción en cuanto al uso de las Canaimitas como herramienta didáctica del proceso de enseñanza aprendizaje, asimismo, señalan inconvenientes para planificar actividades con la Canaima por no poseer la herramienta, por lo cual, les resulta imposible planificar actividades pedagógicas con el uso de las Canaimitas, de la misma manera en la entrevista (Nº2), la docente de educación para el trabajo señalo, no conocer la Canaimitas y no la usarlas en clases por desconocer sus programas. Todo ello, conlleva a generar la siguiente categoría:*

### **Desconocimiento**

En la presente categoría, se pretende describir de forma clara y precisa la situación vivida por los docentes de la institución en cuanto al uso de las “Canaimitas”, en el proceso de enseñanza y aprendizaje de las asignaturas que imparten y con ello poder percibir la integración que ha tenido el proyecto “Canaima Educativo”, en la modalidad de educación Media General.

Partiendo de ello se denomina esta categoría “Desconocimiento”, para reflejar la falta de instrucción, recibida por los docentes de la institución y asimismo, manifestada por ellos, siendo este, uno de los motivos por los cuales expresan no utilizar la herramienta en su labor educativa. Hay que resaltar que el proyecto Canaima Educativo, entre sus propósitos estaba el formar a los docentes, y en efecto se realizaron diversos talleres de formación en diversas instituciones, en el caso del Colegio “Don Bosco” la Escuela de Educación Básica, en su momento recibió un taller de capacitación, sin embargo, en lo que respecta a educación Media, las

herramienta fueron entregadas a los estudiantes y hasta el momento los docentes no han recibido ningún tipo de instrucción. Como lo expresado en el diario de campo (Nº1) por la docente de ingles, en sus líneas (3-6)

*hay están esas Canaima, excelente maquinas pero las dieron y nunca recibimos un taller de asesoría ni nada, por lo menos lo que soy yo no las uso, y revise los contenidos y eso no tiene nada que ver con mi materia, ¿cómo doy ingles con ella?.*

Como se puede constatar, los docentes manifiestan desconocer por completo la herramienta, así como, los contenidos o programas presentes en ella, motivo por el cual, no utilizan las Canaimitas como herramienta didáctica en el proceso de enseñanza y aprendizaje, por su parte, algunos docentes afirman haber tenido la oportunidad de revisarlas y notaron que los contenidos y programas que esta herramienta posee no tiene relación con su asignatura, por lo cual no la emplean en sus clases.

En relación a ello, debemos recordar lo señalado por, Allport (1954), quien define la actitud como un estadio mental y nervioso de disposición, adquirido mediante la experiencia que ejerce una influencia directiva o dinámica sobre las respuestas del individuo, a toda clase de objetos o situaciones con las que se relaciona". Por lo cual, al no haber recibido los talleres de instrucción esa experiencia es nula, por lo que la respuesta del individuo será de negación o rechazo por desconocimiento del objeto o la situación vivida.

A su vez, los docentes manifestaron que el hecho de no poseer las "Canaimitas", es otra de las desventajas del proyecto, ya que aseguran que esta herramienta fue otorgada a los estudiantes y solo a ellos, sin ser



entregadas a los docentes, solo se entregaron unas cuantas a la institución, las cuales a su vez, resultan inaccesibles debido a la gran cantidad de docentes que laboran en la institución por lo que su disponibilidad en ocasiones cuesta obtenerla, tal como es reflejado en la entrevista realizada al docente del área de Educación para el Trabajo, en las (líneas 7 y 8), tal como lo reflejan textualmente, en el siguiente cuadro extraído de los diarios de campo:

*Yo ni me he tomado la molestia de revisarlas, además que es un peo porque se la dieron a los chicos y a nosotros no, entonces hay que pedir las prestadas y cuando lo hacemos rara vez están disponibles ya que o están en primaria o ya están prestadas y uno prefiere ni molestar en pedirla, de igual manera no me sirve ya que lo mío es dibujo técnico, pero tienes razón Iris al gobierno lo que le importa es Cantidad no calidad*

Por lo cual, les resulta muy difícil poder acceder a la herramienta, tanto para conocerla y manejarla así como, para planificar actividades en relación a esta, al haber tantos docentes en la institución y tan pocas maquinas les resulta inaccesible ya que al momento de solicitarlas nunca están disponibles y para algunos docentes resulta más factible quitársela a algún estudiante prestada para poder revisarla y planificar sus actividades.

Además de ello, afirman que el Gobierno Nacional les interesa más “Cantidad que Calidad”, ya que si bien es cierto, que se han entregado las computadoras portátiles llamadas “Canaimitas” a los estudiantes de los colegios públicos y subsidiados como el caso del Colegio “Don Bosco”, también lo es el hecho de que no se dieron los talleres de instrucción a los docentes y mucho menos la herramienta, por lo cual existe la presencia de la herramienta pero un gran desconocimiento de esta por parte del personal

docente, por lo cual, su uso como herramienta didáctica en el proceso de enseñanza y aprendizaje es escaso.

De esta forma, vale la pena señalar a Hammonds y Lamar (1972), citado por Zarzar (1993), quienes afirman que las actitudes se interrelacionan con varios elementos entre ellos: **La comprensión que se tiene del objeto.** Es decir, **conocimientos**, en este caso referente a la integración de las Tic's en el proceso educativo a través del uso de las Canaimitas como herramienta didáctica, lo que significa que el que conoce y a recibido instrucción sobre esta herramienta, es poco probable que tenga perjuicios ante la misma, y asimismo, el que no ha recibido ningún tipo de instrucción sentirá rechazo y negación a esta por desconocimiento de la herramienta.

En la entrevista (Nº1) realizadas al docente del área de lengua, esta manifestó su descontento al sentirse totalmente desinformada como docente, tal como se expresa en el registro de la entrevista en sus líneas (19 a la 26) mostradas a continuación:

**Entrevistador:** *¿Cómo se siente usted ante la incorporación de las Canaimitas en el proceso Educativo?*

**Informante:** *Totalmente desinformada, porque lo que se de ellas es porque mis hijos la tienen, se las dieron en primaria y si allí las maestras tienen inclusive varios días de trabajo con ella, y recibieron un taller de inducción al principio del proyecto, pero en este nivel se dieron las computadoras a los chamos y a nosotros ni siquiera se nos hizo una reunión para explicarnos como sería el trabajo con ellas.*

De lo expresado anteriormente, se puede evidenciar el descontento presente en los docentes, quienes se sienten “desinformados”, debido a la

falta de capacitación e información dada por el Ministerio de Educación en relación al “Proyecto Canaima” y el hecho de no haber convocado en su momento al menos una reunión con el personal docente, para explicarles la finalidad y función que tendrían las Canaimitas y como ellos debían incorporarlas en el proceso educativo.

Asimismo, en una entrevista realizada a la docente del área de Sociales, ella expreso su descontento por la falta de instrucción a los docentes en relación al Proyecto “Canaima”, siendo este uno de los motivos por los cuales, los docentes no utilizan esta herramienta, tal como señala en las líneas (nº 46-50):

**Entrevistador:** *¿Qué propones para mejorar el proyecto Canaima Educativo?*

**informante:** *Formar a los docentes en cuanto a los contenidos, no importa si no les entregan las Canaima a los profesores pero por lo menos nos expliquen como pretenden ellos que trabajemos.*

En relación a lo mencionado anteriormente, se puede afirmar que el desconocimiento por falta de instrucción en relación al proyecto Canaima Educativo, ha generado que los docentes de la institución no utilicen las Canaimitas como herramienta didáctica dentro del proceso de enseñanza y aprendizaje en las diferentes áreas del conocimiento ya que no conocen ni manejan la herramienta y se dificulta el acceso a esta.

Aunado a ello, y a pesar del desconocimiento manifestado por los docentes también resulta evidente la valoración dada a estas Herramientas lo que se puede inferir cuando el docente expresa, *reconocer la eficiencia y calidad de la herramienta, aunque no hace referencia a su uso en el proceso*

*de enseñanza sino su interés radica en su uso personal, asimismo, señalan, el poco cuidado que los estudiantes dan a las Canaima y el hecho de que ya son muy pocos los que aun poseen la herramienta. Por ello surge la siguiente categoría que responde a la directriz (nº2), que busca **Identificar la actitud de los docentes ante el manejo de las Canaimitas en el aula de clase.***

### **Valoración de la herramienta:**

Los docentes de la institución, si bien es cierto manifiestan no utilizar la herramienta como recurso didáctico en el proceso de enseñanza y aprendizaje debido al desconocimiento, la falta de información y de capacitación presente en el proyecto “Canaima Educativo”, a su vez, reconocen las ventajas de esta herramienta lo que se evidencia en el diario de campo (nº2), en las líneas (nº 4-9):

*No, yo no quiero prestada, no me entiendes quiero comprar una, esas las venden, los mismos chamos a veces las venden y quiero conseguirme una porque necesito para trabajar en mi tesis y esas maquinas son finas mis sobrinitos le instalaron Windows y son la propia mini laptop pero claro las consigo mas económicas, digo yo, debería, si saben de alguien que venda una me avisan.*

Aquí se puede observar como la docente, expresa utilidad de esta herramienta, pero no reflejada como herramienta didáctica, sino como herramienta de uso personal y su interés en obtenerla por ser un excelente equipo, aun cuando la utilidad no esté enfocada a su labor educativa.

Esto, conlleva a recordar la teoría de Festinger, quien sostiene que siempre que tenemos dos ideas, actitudes u opiniones que se contradicen, estamos en un estado de “Disonancia cognitiva” o desacuerdo. Es decir, cuando hacemos algo contrario a nuestras creencias más firmes sobre lo que es correcto y apropiado o sostenemos una opinión que parece desafiar las reglas de la lógica y ocurre algo que contradice nuestra experiencia.

Esto ocurre cuando el docente, dice no conocer la herramienta, no usarla y estar desinformado y posteriormente mostrar interés por la herramienta para su uso personal, es decir no le interesa esta herramienta para el proceso educativo según él por “desconocimiento”, pero a la vez desean tenerla en sus manos para su uso personal. De igual manera, como se evidencia en el diario de campo (nº 7), líneas (nº5-10):

”Otro docente le contesta” son chamos no saben lo que hacen, como no les cuesta nada”, la docente responde “si claro pero ni por el coño botan las Canaima esas si no verdad, si tanto es la paja porque se los da el gobierno entonces también deberían botar las Canaimitas y esas sí que no la botan por nada del mundo, lo que son es unos inconscientes.

Por lo que se puede evidenciar, el reconocimiento dado por los docentes a la herramienta; como un equipo de gran utilidad, que no está siendo valorado ni cuidado por los estudiantes y además de ello, no reconocen la utilidad y el valor económico y educativo que este representa para ellos, quienes como señalan en el diario de campo (nº 5), líneas (nº 1-6):

*Estando reunidos en el aula de clases con estudiantes de segundo año sección (A), en clases de historia universal, les pregunto ¿Quiénes de ustedes tienen la Canaima? Ya que la vamos a usar en el año escolar para la asignatura, solo 10 estudiantes de los 40 levantaron la mano, los demás decían “profe a mí se me dañó”, “y a mí también, se me quemó la pantalla”, “a la mía no le sirve el teclado”, “y a la mía el cargador”,*

Por lo que se puede observar, que a pesar de ser un excelente equipo tecnológico y los docentes reconocen su utilidad, aunque no la utilizan con los fines esperados, es decir en el proceso educativo, su interés radica en lo personal y los estudiantes no valoran ni cuidan estas herramientas, en muchas ocasiones son vistas como distractores por los docentes, lo que se evidencia en los diarios de campo (nº9), en las líneas (nº 2-4):

*Me acerco a ellos y los observo viendo un video, a otros jugando diversos videojuegos en ella, ninguno de los estudiantes que observo utilizan la herramienta para realizar algún trabajo o tarea relacionada con alguna asignatura*

Asimismo, los estudiantes señalan en relación a las Canaimitas, lo siguiente reflejado en el diario de campo (nº5) en las líneas (nº 7-10)

*Para eso es que la usan para jugar, pero que bonito, el chico me respondió sonriendo “profe para que más la voy a usar si ningún profesor le gusta trabajar en ella, ni nos piden que la traigamos, la traemos solo para jugar en horas libres”*

Lo cual, deja ver claro el uso dado a las Canaimitas por los estudiantes en horas de clase y fuera de ella, así como, la resistencia de los docentes a

utilizar dicha herramienta dentro del proceso de enseñanza y aprendizaje. De igual forma en la entrevista realizada al docente de matemáticas (nº5):

**Entrevistador:** *¿Cómo ha percibido usted la incorporación del proyecto Canaima Educativo en el 1er y 2do año de educación media?*

**Informante:** *tiene poca influencia, falta mayor entrenamiento de los docentes y aplicación directa del computador en clases. Los estudiantes todavía la utilizan para jugar y se distraen en algunas clases.*

Por lo mencionado anteriormente se puede evidenciar, el uso de las Canaimitas como un Distractor dado por los estudiantes de educación Media, debido a la falta de aplicación al proceso educativo. Asimismo en las líneas (51-54) señalan:

**Entrevistador:** *¿Que te disgusta o incomoda del proyecto Canaima Educativo?*

**Informante:** *que los estudiantes lo utilicen para jugar y se distraen al no prestar atención a algunas clases teórica prácticas por estar buscando información no relacionada con el tema visto en ese momento.*

En este orden de ideas, los docentes han hecho referencia a las dificultades que presenta el “proyecto Canaima” y su aplicación en el proceso educativo, de lo cual se puede inferir *la extensa jornada de trabajo en ocasiones sobrecargado, por cuestiones de tiempo, sumándole a ello un mismo salario y mayores exigencias, así como, manifiestan inconvenientes al momento de planificar las actividades por la falta de la herramienta de lo cual surge la siguiente categoría, que da respuesta a la directriz (nº3) que tiene por objeto “**Describir la actitud reflejada por los docentes ante el***

**uso de la Canaima en el proceso de enseñanza y aprendizaje de las aulas de clase”.**

**Desmotivación:**

En relación a esta categoría los docentes de la institución expresaron su descontento, así como, las presiones y frustraciones presentes en ello por el trabajo y las exigencias que demanda el proyecto “Canaima Educativo” y ante las cuales muestran cierta rechazo por diversas razones, manifestadas por ellos. En este sentido, el diario de campo (nº1), por el docente de ingles, en las líneas (13-26)

*“las Canaima son buenas, excelente herramienta, pero aquí en educación media, resulta difícil empezando porque el gobierno las dio, pero no instruyo a los docentes para su uso, ni siquiera nos dieron una a nosotros y hay que tener claro que en esta etapa no es igual que en primaria allí las cosas se pueden dar mejor ya que es un solo docente con 40 muchachos toda la jornada, en cambio nosotros somos por hora, damos clase a varios secciones de 40 estudiantes y varias asignaturas sobre todo los de sociales que dan hasta recreo y siento que es más trabajo por el mismo horario y el mismo sueldo, porque no se trata de solo usarlas, se debe planificar esas actividades a realizar y como lo haces sino tienes la herramienta?, que tiempo le dedicas si constantemente estamos atareados de trabajo y siempre caemos en la misma rutina?, se nos exige cada vez mas pero no nos rebajan el horario o coño por lo menos horas administrativas que nos asignaran sería estupendo, pero nada de eso”. Haciendo un gesto en su rostro de decepción*

De lo expresado anteriormente se puede constatar el descontento de los docentes, quienes afirman que en el nivel de Educación Media les resulta difícil la inserción efectiva del proyecto Canaima, primero por la falta de



instrucción en cuanto al proyecto, así como la extensa jornada de trabajo, haciendo énfasis en que en este nivel no se tiene un solo grupo bajo su responsabilidad, sino varios grupos, los docentes trabajan por horas a diferencia de la primaria, que es una jornada completa con un mismo grupo, lo que hace que al docente de Media se le dificulte e imposibilite realizar actividades en base a esta herramienta, el mismo hecho de planificarlas exige tiempo y “tiempo”, es lo que en muchas ocasiones hace falta, resultando más fácil recaer en la rutina diaria y el tradicionalmente profesor de pizarra que cumplir con ello.

Además de ello, señalan su insatisfacción ante este proyecto, no solo por lo antes mencionado, sino también por la recarga de trabajo, ya que cumplir con ello requiere tiempo para planificar y mayor trabajo, por lo que afirman que se les exige mas y mas trabajo a cambio de nada, ya que no le otorgan horas administrativas que puedan ser dedicadas a la planificación, por lo que el cumplir con ello resultaría de trabajo en hecho en casa, además de la escasa remuneración, por lo que expresan “siento que es más trabajo por el mismo horario y el mismo sueldo”.

Por su parte manifiestan la necesidad de tener en su manos la herramienta “canaimitas”, a fin de poder planificar actividades con ella, ya que para poder planificar muchas veces deben recurrir a quitarlas prestada a los mismos estudiantes, debido a que los equipos de la institución raras veces están disponibles, de hecho en el Colegio Don Bosco dieron (7) maquinas, la mayoría de ella se encuentran en primaria y son usadas por los profesores de la primaria, por lo que cuando algún profesor de Educación Media la solicita, estas nunca están disponibles. Tal como lo reflejado en el diario de campo (nº), en sus líneas (6-11)

*Yo los pongo a investigar, a usar el libro de la colección Bicentenario que está allí en la compu guardado entre los programas y se trabaja bien a mí me gusta” lo malo que para hacerlo a veces tengo q quitarle con anticipación las Canaima a alguno de los chamos para poder revisar y planificar ya que no las tenemos y es mentira que las pido y me la prestan eso es un peo es más fácil pedírsela a algún estudiante”,*

Asimismo, en la entrevista realizada a la docente de sociales, esta manifestó la dificultad para planificar actividades por falta del recurso, tal como expresa en las líneas (nº 21-26), de la siguiente manera:

**Entrevistador:** *¿De qué forma piensa usted que el proyecto Canaima educativo favorece la Educación Media General?*

**Informante:** *empezó bien, pero por la misma razón de que los docentes no manejamos el contenido, tratamos de integrarnos pero no tenemos el material a la mano no lo podemos revisar, entonces se perdió el sentido del proyecto.*

Por lo que, el hecho de no poseer el recurso, se convierte en un obstáculo que imposibilita al docente al momento de planificar sus actividades en base al uso de la herramienta, por lo cual dicha integración de las Tecnologías de información y comunicación Tic's no se logra forma efectiva. De esta manera, la docente de educación para el trabajo en la entrevista realizada señala desconocer la herramienta “Canaimitas”, por lo cual no la maneja ni conoce los contenidos presentes ella, así lo expresa en las líneas (nº 8-14), donde menciona lo siguiente:

**Entrevistador:** Sin embargo ¿consideras que los programas y contenidos educativos que poseen las Canaima son fáciles de manejar?

**Informante:** No tengo el equipo, no tengo el programa, no lo manejo, sin embargo los muchachos me dicen y tienen la herramienta, una herramienta tecnológica, entonces debe ser accesible y fácil, pero hay otra cosa, que los chicos de hoy día son nativos digitales, ellos tienen un conocimiento ya innato del manejo de esos programas,

Por lo mencionado en los párrafos anteriores, podemos afirmar que el hecho de no poseer la herramienta se vuelve un obstáculo para el docente planificar, sin embargo el docente no busca los medios para hacerlo, realiza varias labores en su jornada diaria y trabaja con varios grupos por día, por lo que tiende a caer en la rutina y hace de sus clases una monotonía donde los recursos se convierten en su voz, el pizarrón y un marcador.

De esta manera, vale la pena citar a Hammonds y Lamar (1972), citado por Zarzar (1993), quien señala que las actitudes se interrelacionan con: Las **creencias:** como intereses, valoraciones, ideales, apreciaciones las cuales son fuertes motivadores que hacen que el docente oriente su conductas hacia aquellas situaciones que satisfagan sus necesidades y les permitan alcanzar sus metas. Las creencias son necesarias y están relacionadas con las elecciones u orientaciones para dirigir esfuerzos y darle el justo valor a las cosas.

En este sentido, la valoración dada por los docentes al “proyecto Canaima” y los ideales que este tenga del mismo, serán pieza clave y fundamental para el desarrollo eficiente, satisfactorio y productivo de este

proyecto. De esta manera, si el docente se siente bien consigo mismo, valora y responde positivamente ante el uso de las Canaimitas en el proceso de enseñanza y aprendizaje, sin duda alguna, los resultados serán positivos, porque el docente podrá trasmitirlo satisfactoriamente a sus estudiantes.

Por su parte, es importante destacar, que este descontento generado en los docentes debido a la carga horaria, la falta de horas administrativas para poder planificar, el exceso de grupos y cientos de estudiantes, con jornada de clase por horas, los hace sentir sobrecargados de trabajo, señalan que el gobierno Nacional les exige cada día mas pero a cambio de un mismo horario y un mismo sueldo, lo que causa desmotivación que sencillamente se refugian en culpar al gobierno por no instruirlos, aun cuando ellos como docentes no han hecho nada por buscar esa instrucción, por informarse, por indagar y aprender. Les resulta más fácil esperar a que lleguen esas charlas y cursos de instrucción y toquen a la puerta q salir a buscarla y al final solo culpar al Gobierno Nacional por no haberlo hecho.

Si bien es cierto, que es un deber y una obligación del Gobierno Nacional, especialmente del Ministerio de Educación Cultura y Deporte , también lo es el hecho de que como “Docentes”, somos constructores de conocimiento y en esa construcción del conocimiento debemos ser proactivos y ser capaces de responder ante ciertas situaciones, no esperar a que el conocimiento llegue sino ir tras él, actualizarnos día a día y estar a la par de los avances científicos y tecnológicos en nuestras sociedades para poder trasmitirlos a nuestros estudiantes.

Partiendo de ello y de los hallazgos encontrados se puede inferir *Rechazo al proyecto Canaima por pertenecer al Gobierno Nacional por parte de los Docentes, es decir por ser este un proyecto de gobierno deja de*

*interesarse y se niegan a participar en él*, sin olvidar, la actitud manifestada por uno de los docentes entrevistados, quien desde el momento en que le solicite su colaboración con la entrevista para este trabajo de investigación respondió textualmente en el diario de campo (nº10) en las líneas (3-5) lo siguiente:

*Cuando quieras arelys, pero ya sabes que si se trata del gobierno, tu entiendes cual va a ser mi respuesta, pues nada que tenga que ver con el gobierno me interesa*

El docente, luego de afirmar lo mencionado anteriormente con un gesto de insatisfacción y de incomodidad se retiró, días más tarde procedí a realizarle la entrevista en la cual señalé de forma muy clara su descontento con el Gobierno Nacional y eso se ha reflejado en todos los proyectos o planes del Ministerio de Educación. Por todo ello y respondiendo a la directriz (nº4) que busca “interpretar **la actitud de los docentes ante el uso de las Tic’s en el marco del proyecto Canaima Educativo**, surge la siguiente categoría:

### **Rechazo:**

Los docentes expresan estar descontentos con los planes desarrollados por el Ministerio de Educación, no por el hecho de que estos sean malos, sino por las exigencias e insatisfacciones presentes en ellos, afirman que cada día se les exige más y es poco el reconocimiento salarial que se les proporciona. Pues la gran mayoría de los docentes del “Colegio Don Bosco”, tienen dos trabajos ya que el salario es poco y solo trabajando en dos instituciones pueden cubrir sus necesidades lo cual genera insatisfacción, desánimo, desinterés.

En este sentido, el docente de educación para el Trabajo, señala en el diario de campo (nº8), en las líneas (17-23) lo siguiente:

*En esta etapa no es igual que en primaria allí las cosas se pueden dar mejor ya que es un solo docente con 40 muchachos toda la jornada, en cambio nosotros somos por hora, damos clase a varios secciones de 40 estudiantes y varias asignaturas sobre todo los de sociales que dan hasta recreo y siento que es más trabajo por el mismo horario y el mismo sueldo, porque no se trata de solo usarlas, se debe planificar esas actividades a realizar y como lo haces sino tienes la herramienta?,*

En la cita anterior se puede observar, el descontento de los docentes, quienes al momento de planificar presentan diversas dificultades por cuestiones de tiempo, el trabajo por horas y diferentes grupos hace que la integración de estas herramientas se dificulte por falta de una debida organización al momento de planificar.

Asimismo en la entrevista (nº3) realizada al Docente de Educación para el Trabajo, en las líneas (nº19-23) señala:

**Entrevistador:** *¿cómo te sientes en relación al proyecto Canaima y su inserción en educación media General?*

**Informante:** *indiferente, las estrategias de enseñanza son distintas a las del gobierno ya que no pretendo enseñar ideas políticas a ningún estudiante.*

Para este docente el Proyecto Canaima Educativo, es un plan político que no tiene ningún tipo de beneficio al sistema educativo, tiene la

convicción de que el proyecto persigue intereses políticos, con fines de ideologizar a los estudiantes a través del material y los programas del Gobierno Nacional, con los cuales se muestra en contra, la sola idea de pertenecer al gobierno ya es sinónimo de fracaso, rechazo, negativo. Es imposible para este docente reconocer los puntos positivos del proyecto cayendo con ello en la negación. Tal y como expresa en la entrevista realizada, donde fue muy puntual y preciso al responder con un gesto de desagrado, tal como señala las líneas (nº1-3)

**Entrevistador:** *¿Qué opinas del proyecto Canaima Educativo?*

**Informante:** *Considero que no tiene material innovador de interés a los estudiantes, sino los propios intereses de los entes gubernamentales.*

El docente afirma que el Proyecto “Canaima Educativo” no presenta ningún contenido innovador, sino los intereses del gobierno por ideologizar a los estudiantes en cuanto a sus ideas socialistas, pero al mismo tiempo se contradice, al reflejar en las líneas (nº 8-12)

**Entrevistador:** *¿Consideras que las Canaimitas constituyen una herramienta didáctica para la enseñanza en las asignaturas que impartes?*

**Informante:** *no la utilizo, ya que las clases las realizo de manera práctica, resolviendo ejercicios en el aula y no impartiendo el material que pretende enseñar el gobierno.*

Por lo mencionado anteriormente, se puede evidenciar, el rechazo manifiesto en el docente, quien a pesar de no conocer la herramienta, debido a que no la utiliza y realiza sus clases de forma práctica, al mismo tiempo,

señala que los contenidos presentes en el proyecto buscan ideologizar a los estudiantes, negándose rotundamente en incorporarlo a su labor educativa.

Al mismo tiempo el docente de inglés, señala en el diario de campo (nº1), en las líneas (nº6-11) lo siguiente:

*Lo siento no las pienso usar ni las Canaima y menos la colección bicentenario que es peor si revisas el libro de ingles por lo menos te das cuenta que es pura ideología socialista, los ejemplos, los ejercicios y las practicas es que si el socialismo, el che, Bolívar una vaina que verdaderamente al obligarnos a usarlos es ideologizar a los chamos de ahora, y no estoy de acuerdo”.*

El descontento presente hacia el gobierno nacional, se ve reflejado en las políticas educativas implementadas por ellos y manifestado en los docentes, quienes muestran cierto rechazo a los planes y programas desarrollados por el Gobierno Nacional en materia Educativa.



## **CAPITULO V**

### **CONSIDERACIONES FINALES**

A través de la presente investigación, de las técnicas e instrumentos utilizados para recolectar la información, se logro comprender la actitud de los y las docentes ante el uso de las tecnologías de información y comunicación en el marco del proyecto “Canaima Educativo”, correspondiente al primer y segundo año de educación Media General de la Unidad Educativa Colegio Don Bosco de Valencia.

De los hallazgos obtenidos y descritos en el capítulo anterior, se obtuvieron las siguientes conclusiones, que dan respuesta a las interrogantes planteadas y con ello a las directrices de dicha investigación.

En primer lugar, se concluye que los docentes del Colegio Don Bosco de Valencia, en Educación Media General, específicamente primer y segundo (1er y 2do) año, nunca recibieron los talleres de capacitación del proyecto “Canaima Educativo”, por lo cual, se encuentran desinformados, de los programas o contenidos presentes en las “Canaimitas”, así como, su incorporación en el sistema educativo, motivo por el cual, no utilizan esta herramienta en su labor educativa, manifiestan si bien el proyecto Canaima es innovador, su deficiencia está en la formación de los docentes, ya que para que este proyecto se desarrolle de forma efectiva, y obtenga buenos resultados, es necesario y vital capacitar al personal docente, por ser estos los encargados de transmitir el conocimiento y construirlo en conjunto con los estudiantes.

Por lo que, resulta imposible obtener resultados positivos, cuando a los docentes que son pieza vital en el proceso educativo no se les informa, no se trata solo de dar el recurso, sino también de enseñarles a usarlo para obtener de él su máximo provecho.

Asimismo, el hecho de no tener el recurso le imposibilita al docente el poder conocer e instruirse sobre el manejo del mismo, hay que resaltar que el Gobierno Nacional, les entrego las Canaimitas solo a los estudiantes, motivo por el cual, los docentes no tienen acceso a este recurso, se les entrego (7) maquinas al Colegio, sin embargo al momento de algún docente solicitarla, nunca están disponibles, bien sea porque están en la primaria o prestadas a algún docente, lo que dificulta el uso de la misma como herramienta didáctica dentro del proceso de enseñanza y aprendizaje, al docente no tener la herramienta, no poder usarla y mucho menos manejarla.

Aunado a ello, los docentes manifiestan cierto rechazo al proyecto Canaima, por varios motivos, entre ellos la falta de instrucción lo que los ha mantenido desinformados y esta falta de información ha provocado en ellos cierto rechazo y negación al uso de las Canaimitas como herramienta didáctica en su labor educativa. Además de ello, la extensa jornada de trabajo que poseen en su mayoría los docentes de educación Media, quienes a diferencia de la primaria trabajan por horas y en deben atender a más de un curso por día y en algunos casos dar varias asignaturas, por lo que la planificación es distinta en este nivel. Son cientos de estudiantes con los que debe trabajar el docente, al ser tantas secciones y poco tiempo tiende a caer en la rutina y repetir el mismo patrón año tras año.

Es por esto, que una de las inquietudes manifestadas en los docentes, es la falta de horas administrativas dedicadas a la planificación, de tal

manera de aliviar la carga de trabajo, pues la mayoría de los docentes del Colegio, trabajan en otras instituciones, debido al escaso salario asignado por el Gobierno Nacional, por lo que al terminar su jornada deben retirarse enseguida a su posterior trabajo, terminando el día con una jornada agotadora que les impide dedicar tiempo a la planificación de este tipo de actividades enfocadas en materia tecnológica, por lo cual tienden a caer en el rol tradicionalista del profesor de pizarra y marcador.

No obstante, es evidente el descontento manifestado por los docente, al sentirse desinformados y hasta ignorados en cuanto al Proyecto Canaima, por la falta de instrucción, aunado a ello, la recarga de trabajo y las exigencias de demanda este proyecto totalmente desconocido por ellos, hacen que sientan cierta negación y rechazo hacia el mismo, por lo que manifiestan que cada día se les exige mas pero con una misma jornada de trabajo y un salario poco digno para quienes tienen una labor tan importante como lo es Educar.

Asimismo, hay docentes que manifestaron no sentirse comprometidos con este proyecto educativo, pues el Ministerio de Educación no los tomo en cuenta ni les informo o capacito para ellos, además de ello, el rechazo político generado por el descontento por la situación vivida por los docentes en la actualidad, quienes manifiestan su posición política, al simplemente rechazar el “proyecto Canaima” así como cualquier otro plan o programas educativos, tan solo por pertenecer al gobierno. El rechazo a las políticas educativas es reflejado en varios de ellos quienes aun cuando no han tenido la oportunidad de revisar los contenidos o programas de las Canaimitas, simplemente rechazan el uso de esta herramienta por pertenecer al Gobierno, manteniendo la idea de que el Gobierno pretende ideologizar a los

estudiantes con sus ideas socialistas y su plan de gobierno del cual se manifiestan en contra.

Vale la pena destacar, que la falta de información y el descontento presente hacia Gobierno Nacional por la situación vivida en materia Educativa, llega al punto de cegar al docente e impedirle ver las cosas positivas que presenta este proyecto, el hecho de tomar una actitud positiva en lugar de negativa. Si bien es cierto que el Ministerio de educación no realizó la debida inducción a los docentes sobre el “proyecto Canaima”; también lo es, el hecho de que como docentes se debe buscar la información que no está llegando a sus manos, un docente debe y tiene la obligación de actualizarse constantemente, no puede convertirse en un ser repetitivo año tras año del mismo conocimiento, sino busca la manera de enriquecerlo, nutrirlo y cada día aprender cosas nuevas. El conocimiento debe ser construido, con perseverancia y esfuerzo, nada cae del cielo y como docentes se debe ser proactivo, sinérgico y siempre que sea a beneficio de la Educación se debe estar abierto al cambio y dispuesto para ello.

Por ello, no se trata de negar la gran responsabilidad que tiene el Gobierno Nacional a través del Ministerio de Educación en el éxito o fracaso del proyecto “Canaima educativo”, su labor es fundamental, sino se trata de comprender la actitud del docente ante este proyecto y que esto permita reflexionar sobre la responsabilidad que como docentes les fue asignada y el rol que están desempeñando.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS:

- Agenda de Tecnologías de la Información y la comunicación en Educación, desarrollada por el Ministerio de Ciencia y Tecnología y el Ministerio de Educación Cultura y Deportes (2000).
- Albarran, A (2012). **Actitud del docente hacia el uso de la multimedia para el aprendizaje en los estudiantes de la “Unidad Educativa Juan Antonio Michelena**. Trabajo de Maestría en Investigación Educativa. Universidad de Carabobo.
- Allport, G.W (1954) **Actitudes en la historia de la psicología social**. Ediciones Wesley. U.S.A. volumen 1
- Arias, F. (2006). **El Proyecto de Investigación**. Introducción a la Metodología Científica. 5ta.ed. Caracas: Episteme.
- Ausubel, D. (2002) **Aprendizaje Significativo**. Revista electrónica. Disponible en:[www.aprende.com/trabajos75/teoria-aprendizaje-significativo-usubel2.html](http://www.aprende.com/trabajos75/teoria-aprendizaje-significativo-usubel2.html)
- Ausubel, (1976) **Psicología social**. Un punto de vista. México. Editorial Trillas.
- Blázquez, F. (1994): «**Propósitos formativos de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación en la formación de maestros**», en. Sevilla, Alfar.
- Bolívar, A. (1995): **La evaluación de valores y actitudes**. Madrid. Alauda-Anaya.

- Campuzano, A. (1992): ***Tecnologías audiovisuales y educación***. Una visión desde la práctica. Madrid, Akal.
- Castells, M. (1999). ***La Era de la Información: Economía, Sociedad y Cultura***. México: Siglo XXI
- Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999). Capítulo IV. Derechos Culturales y Educativos.
- Currículo Nacional Bolivariano de Educación Media, (2008)
- Decreto con Fuerza de Ley Orgánica **gaceta nº 38242** del 3 de agosto del (2005), Ciencia, Tecnología e Innovación
- Decreto N° 3.390 publicado en la **Gaceta oficial N° 38.095** de fecha 28 de diciembre del (2004).
- Decreto nº 38.648 publicado en **Gaceta oficial nº 5.263** de fecha 20 de mayo del 2007
- Deslauriers, J.P (1991) ***Recherche qualitative. Guide pratique***. Quebec: McGraw-Hill.
- Escamilla, J (2000). ***Selección y uso de tecnología Educativa***. Editorial Trillas. Tercera edición. México.
- Escudero, J.M. (1989): «***La escuela como organización: el cambio educativo***», en MARTÍN, Q. (Ed.): Organizaciones educativas. Madrid, UNED; 313-348.
- Escudero, J.M. (1995): «***La integración de las nuevas tecnologías en el currículum y en el sistema escolar***», en Rodríguez Diéguez, J.L. Y Sáenz, O. (Coords.): Tecnología Educativa. Nuevas Tecnologías aplicadas a la Educación. Alcoy, Marfil; 397-412.

- Feldman, R. (2002). ***“Psicología con aplicaciones en países de habla hispana”***. 4ta. ed. México: Interamericana McGraw Hill. PAG-571
- Ferreres, V. (1996): **«La innovación escolar y la utilización de los medios y materiales de la enseñanza»**, en CABERO, J. y OTROS (Coords.): Medios de comunicación, recursos y materiales para la mejora educativa, II. Sevilla, CMIDE/SAV de la Universidad.
- Festinger. L. (1957) ***A theory of cognitivedisonance***. Stanford; stanford university (hay trad. cast.en Madrid; instituto de estudios políticos, 1975)
- Goetz y Lecompte, M.D (1998) ***Etnografía y diseño cualitativo de investigación educativa***. Madrid: Editorial Morata.
- Guba, E.G&Lincoln, Y.S (1981).***Criteria for assessing the trustworthiness of naturalistic inquiries. Educational Communication and Technology Journal***.
- Guba, E.G&Lincoln, Y.S (1985) ***Naturalistic inquiry***. Beverly Hills, CA: Sage.
- Guba, E.G&Lincoln, Y.S (1992) ***Effective evaluation. Improving the usefulness evaluation results throuh responsive and naturalistic approaches***. San Fransisco:Jossey Bass
- Hernandez, Fernandez y Baptista. (2000). ***Metodología de la investigación***. Editorial Mc.Graw Hill segunda Edición México
- Hurtado, J. (2003). ***Metodología de la Investigación***. 2da. ed. Caracas: Fundacite – Sypa. Pág. 162
- Izaguirre, M (2012).***Uso de las Tecnologías de Información y la Comunicación (TIC) como herramientas para la optimización del desempeño del gerente de aula en la Escuela Primaria Bolivariana “Rafael Silva”, municipio San Carlos Estado Cojedes***. Trabajo de

- Maestría en Gerencia Avanzada en Educación. Universidad de Carabobo.
- Izaguirre, María (2012) en su trabajo titulado **“Uso de las tecnologías de información y comunicación(tic) como herramientas para la optimización del desempeño del gerente de aula en la escuela primaria bolivariana Rafael Silva”**, municipio San Carlos, Estado Cojedes. Universidad de Carabobo, dirección de postgrado. Maestría en Gerencia Avanzada en Educación.
- Kirk, J. & Miller, M (1986) Reliability and validity qualitativiti research. Beverly hills:sage
- Ley Orgánica de Educación (2009), artículo 02, titulo 01 de disposiciones generales
- Martínez (1989) **Comportamiento Humano**. México, DF: Trillas
- Ministerio del Poder Popular para la Educación (2007) **Currículo Nacional Bolivariano. Diseño Curricular Del Sistema Educativo Bolivariano**. Página 15.
- Morales, J.F.et.al (1999), **Psicología social**. España: McGraw-Hill. Pag-132
- Morgan (1977), **Assessing Quality among Graduate Institution of Higher Education in U.S.**, en Social ScienesQuaterly
- Patiño, L (2012). **Manejo de estrategias didácticas basadas en las TIC como alternativa pedagógica del gerente de aula en la “U.E Santa Cruz”**. Trabajo de Maestría en Gerencia Avanzada en Educación. Universidad de Carabobo.
- Patiño, Ludmila (2012) en su trabajo *titulado* **“Manejo de estrategias didácticas basadas en las TIC como alternativa pedagógica del gerente de aula en la U.E instituto Santa Cruz”**. Universidad de



Carabobo, dirección de estudios de postgrado. Maestría en Gerencia Avanzada en Educación.

- Pelechano, V. (1998). **Evaluación Psicológica**. Edit. Grillas
- Perdomo, A (2006) **Directivos y Docentes agentes fundamentales para la incorporación de las TICINFOBIT** .Revista para la difusión y el uso educativo de las tecnologías de información y comunicación N°15. Una publicación del Ministerio del Poder Popular para la Educación. Disponible en: [www.me.gob.ve](http://www.me.gob.ve)
- Ramos, M (2008). **Programa para educar en valores**. Ediciones paulinas
- Revista virtual. **Los desafíos de las TIC para el cambio educativo. Roberto Carneiro Juan Carlos Toscano Tamara Díaz Coordinadores TIC La educación que queremos para la generación**. Fundación Santillana. Metas educativas
- Rodríguez, A (1995). **Psicología Social**. México: Editorial Trillas. Páginas 352
- Rojas, Belkis (2010) **Investigación cualitativa fundamentos y praxis**. Fedeupel, caracas. Segunda edición. pág. 66
- Rusque, A (2010) **De la Diversidad a la Unidad en la Investigación Cualitativa**. Caracas, Vadell hermanos Editores.
- Segura, M (2012). **Actitud de los docentes ante el uso de las tic como apoyo del proceso de enseñanza y aprendizaje en el marco del Proyecto Canaima Educativo**. Trabajo de Maestría en Investigación Educativa. Universidad de Carabobo.
- Strauss Y Corbin (2002) **Bases de la Teoría Cualitativa**. Técnicas y procedimientos para desarrollar la teoría fundamentada. Bogotá, Colombia (2ª. Ed.)CONTUS-Editorial. Universidad de Antioquia. pag 140
- Taylor &Bobgan (1994) **Introducción a los métodos cualitativos de investigación**. Barcelona, España: Ediciones Pardos Ibérica.
- Taylor, S. &Bogdan, R. (1990). **Introducción a los Métodos Cualitativos de Investigación**. Barcelona: Paidós. pag 201

Velásquez, Sigles (2006) ***La multimedia como herramienta en el proceso de enseñanza y aprendizaje***. Revista para la difusión y el uso educativo de las tecnologías de información y comunicación nº16. Una publicación del Ministerio del Poder Popular para la Educación. Disponible en: [www.me.gov.ve](http://www.me.gov.ve)

Zarzar Ch, C (1993). ***Habilidades Básicas para la Docencia***. Editora Patria. España

**ANEXOS**

**ANEXO A  
DIARIOS DE CAMPO**

<b>DIARIO DE CAMPO N°1</b> FECHA: 25/06/14 Lugar: SALON DE PROFESORES		Fuente de información: DOCENTES Recursos:	Informante clave: Docentes
<b>LIN EA</b>	<b>REGISTRO DESCRIPTIVO</b>	<b>INFERENCIAS</b>	<b>CATEGORIA</b>
1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26	<p>Estando reunidos en el salón de profesores, en la hora del desayuno 8:30 am, conversando con algunos docentes, uno de ellos del área de ingles hace referencia al uso de las canaimitas diciendo “ <b>hay están esas Canaima , excelente maquinas pero las dieron y nunca recibimos un taller de asesoría ni nada</b>, por lo menos lo que soy yo no las uso, y revise los contenidos y eso no tiene nada que ver con mi materia, como doy ingles con ella?, lo siento no las pienso usar ni las Canaima y menos la colección bicentenario que es peor si revisas el libro de ingles por lo menos te das cuenta que es pura ideología socialista, los ejemplos, los ejercicios y las practicas es que si el socialismo, el che, Bolívar una vaina que verdaderamente al obligarnos a usarlos es ideologizar a los chamos de ahora, y no estoy de acuerdo”, así un docente del área de educación para el trabajo respondió “ yo ni me he tomado la molestia de revisarlas, <b>además que es un peo porque se la dieron a los chamos y a nosotros no, entonces hay que pedir las prestadas y cuando lo hacemos rara vez están disponibles ya que o están en primaria o ya están prestadas y uno prefiere ni molestarse en pedirla, de igual manera no me sirve ya que lo mío es dibujo técnico, pero tienes razón Iris al gobierno lo que le importa es Cantidad no calidad</b>”. En ese momento la docente de sociales responde “hay que ver que si son mal agradecidos, por lo menos hoy día dan libros y hasta computadoras a los chamos, anteriormente les pregunto ¿Qué daban? Porque yo lo que recuerdo era un cuartico de leche y un bolso que por cierto era más feo con unos lápices que no servían y unos zapatos de cartón que al llover hasta hay llegaban y ahora se quejan; <b>si es cierto, hay debilidades y muchas se debió instruir a los docentes sobre todo nosotros en esta etapa que no es igual a primaria, pero bueno contamos con la herramienta y nunca nada es perfecto y menos si vienen del gobierno</b>”, en fin no voy no caigamos en política porque terminaremos discutiendo.</p>	<p>Los docentes hacen referencia al desconocimiento por falta de instrucción en cuanto al uso de las Canaima.</p> <p>Manifiestan inconvenientes para planificar actividades con la Canaima por no poseer la herramienta.</p> <p>Señalan la ventaja de contar con la herramienta, haciendo énfasis en la debilidad existente por la falta de instrucción a los docentes.</p>	<p>Desconocimiento (falta de instrucción)</p> <p>desconocimiento</p>

DIARIO DE CAMPO N°2 FECHA: 25/06/14Lugar: SALON DE PROFESORES		Fuente de información: DOCENTES	Informante clave:
LIN EA	REGISTRO DESCRIPTIVO	INFERENCIAS	CATEGORIA
1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16	<p>Estando en la hora de almuerzo 12:10 pm, reunidos almorzando varios docentes, uno de ellos pregunta ¿quién puede conseguirme una Canaima?, y le responde un profesor ¿para que la quieres? Pídesela a ropero a ver si es que tiene disponible, porque pedirla es un peo, la docente contesta “no, yo no quiero prestada , no me entiendes quiero comprar una, esas las venden , los mismos chamos a veces las venden y quiero conseguirme una porque necesito para trabajar en mi tesis y esas maquinas son finas mis sobrinitos le instalaron Windows y son la propia mini lapto pero claro las consigo mas económicas, digo yo, debería, si saben de alguien que venda una me avisan”, responde una de las docentes “ que bolas ahora las comercializan”, a lo que contesta “ hace tiempo mamita tu no sabias eso, es mas metete por mercadolibre y búscalas me han dicho que salen vendiéndolas pero no he tenido chance de revisar”, la docente responde “bueno cierto, te creo si aquí los chamos no cuidan , no valoran y ya muchos hasta las han dañado, tu preguntas en primer año quienes tienen Canaima y uno que otro alza la mano y no creo q sea n malas sino que no cuidan, o díganme cuantas veces no hemos encontrado libros de la colección Bicentenario en la papelerá?, es lamentable pero cierto”.</p>	<p>El docente reconoce la eficiencia y calidad de la herramienta, aunque no hace referencia a su uso en el proceso de enseñanza sino su interés radica en su uso personal.</p> <p>Señalan, el poco cuidado que los estudiantes dan a las Canaima y el hecho de que ya son muy pocos los que aun poseen la herramienta.</p>	<p>Uso /valoración de la herramienta</p>

DIARIO DE CAMPO N°3 FECHA: 25/06/14 Lugar: SALON DE PROFESORES		Fuente de información: DOCENTES Recursos:	Informante clave:
Nº	REGISTRO DESCRIPTIVO	INFERENCIAS	CATEGORIA
1 2 3 4 5 6 7 8	<p>Estando en el salón de profesores en uno de los recesos, hora 10:10 am, les digo a algunos de mis compañeros “ muchachos voy a necesitar de varios de ustedes para realizarles una entrevista sobre el “Proyecto Canaima”, ya que me encuentro realizando mi trabajo de grado y se trata de eso, a lo cual un docente contesta “ conmigo no cuentas yo no utilizo esa vaina, pues eso no tiene nada que ver con mi materia”, otro docente responde de manera un poco déspota y con un gesto de molestia en la cara “ nada que tenga que ver con el gobierno me interesa”, el resto de los docentes sonrín y me dicen tranquila Arelys cuando quieras solo nos avisas.</p>	<p>Se manifiesta rechazo por parte de los docentes hacia el proyecto Canaima, haciendo ver un trasfondo político, es decir por ser este un proyecto de gobierno deja de interesarles y se niegan a participar en él.</p>	<p>Rechazo</p>

<b>DIARIO DE CAMPO Nº4</b> FECHA: 08/10/14 PROFESORES		Lugar: SALON DE	Fuente de información: DOCENTES Recursos:	Informante clave:
<b>Nº</b>	<b>REGISTRO DESCRIPTIVO</b>	<b>INFERENCIAS</b>	<b>CATEGORIA</b>	
1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	De llegada al colegio, decidí llegar un poco más temprano de mi hora de entrada (10.30am), para recorrer el colegio y observar el uso dado a las Canaima fuera y dentro del aula, al entrar a institución, como siempre observe en los pasillos adolescentes sentados en el piso cerca de los tomacorrientes con las Canaima encendidas, me acerque a uno de ellos a fin de visualizar lo que estaba observando y al hacerlo me di cuenta que jugaba "Solitario", le dije con cierta ironía, "que bueno hijo que provecho le estas dando, para eso es que la usan para jugar, pero que bonito ", el chico me respondió sonriendo " <b>profe para que mas la voy a usar si ningún profesor le gusta trabajar en ella, ni nos piden que la traigamos, la traemos solo para jugar en horas libres</b> ". Sonreí con él y seguí caminando.	Se manifiesta el poco o escaso uso dado por los docentes a la Canaima en las aulas de clase y a su vez el uso dado por los estudiantes a la misma	Valoración de la herramienta	
<b>DIARIO DE CAMPO Nº5</b> FECHA:10/10/14		Lugar: SALON DE PROFESORES	Fuente de información: DOCENTES	Informante clave:
<b>Nº</b>	<b>REGISTRO DESCRIPTIVO</b>	<b>INFERENCIAS</b>	<b>CATEGORIA</b>	
1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12	Estando reunidos en el aula de clases con estudiantes de segundo año sección (A ), en clases de historia universal, les pregunto ¿Quiénes de ustedes tienen la Canaima? Ya que la vamos a usar en el año escolar para la asignatura, <b>solo 10 estudiantes de los 40 levantaron la mano, los demás decían "profe a mí se me daño", "y a mí también, se me quemó la pantalla", "a la mía no le sirve el teclado", "y a la mía el cargador"</b> , y les dije y acaso aquí no hay un profesor técnico que las arregla? Tengo entendido que un profesor de la primaria es el encargado de actualizarlas y repararlas o no?, me responden " si profesora, el profesor miguel lo hace, pero es un problema porque él es muy odioso y uno le va a decir y lo que hace es regañar a uno, porque somos dañinos, destructores y mas y nunca tiene tiempo y <b>como no la usamos en ninguna materia pues...</b> " haciendo un gesto en su cara que denota sin importancia.	Se evidencia, la falta de esta herramienta en los estudiantes que por diversos motivos no cuentan con la Canaima.  Se manifiesta nuevamente el poco uso dado en las asignaturas a las Canaimas.	Valoración de la herramienta	

DIARIO DE CAMPO N°6 FECHA: 25/06/14		Lugar: SALON DE PROFESORES	Fuente de información: DOCENTES Recursos:	Informante clave:
Nº	REGISTRO DESCRIPTIVO	INFERENCIAS	CATEGORIA	
1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13	<p>Estando en el salón de profesores, entra una docente diciendo “ ¿mira lo que encontré tirado en la canasta de basura?, (eran libros de la colección Bicentenario), hay que ver que los chamos no valoran las cosas, ah pero tú le dices traigan un libro y se quejan porque los papas no tienen dinero para comprarlos y el gobierno se los regala y mira lo que hacen, los tiran a la basura”, otro docente le contesta” son chamos no saben lo que hacen, como no les cuesta nada”, la docente responde “ <b>si claro pero ni por el coño botan las Canaima esas si no verdad, si tanto es la paja porque se los da el gobierno entonces también deberían botar las Canaimitas y esas sí que no la botan por nada del mundo , lo que son es unos inconscientes.</b> No sé quién habrá sido pero en cada clase que entre se los voy a decir, como es posible eso, los libros se cuidan, que valoren lo que se les está dando y si no les gusta o no quieren que los regalen a alguien que verdaderamente lo necesite y lo valore pero no que los echen a la basura, eso no se hace”.</p>	<p>El docente señala la eficiencia de la Canaima como herramienta y la inconsciencia de los estudiantes y el rechazo a la colección Bicentenario por ser del Gobierno sin embargo la aceptación a la Canaima y la contradicción que hay entre ellos.</p>	Rechazo	
DIARIO DE CAMPO N°7 FECHA: 25/06/14		Lugar: SALON DE PROFESORES	Fuente de información: DOCENTES Recursos:	Informante clave:
Nº	REGISTRO DESCRIPTIVO	INFERENCIAS	CATEGORIA	
1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11	<p>Estando en mi hora libre, decidí subir a los pasillos de segundo año y ver que hacían en clases desde afuera claro, sin molestar a ningún profesor, <b>pude observar que nadie, ningún docente estaba utilizando las canaimitas en clase</b>, el de matemáticas explicaba sus ejercicios como siempre, la de historia hablaba con los muchachos y la de ingles los tenía haciendo ejercicios que habían copiado de la pizarra y los realizaban en los cuadernos, mientras que la de informática los mantenía trabajando en el laboratorio con las computadoras, en ninguno de ellos se hacía uso de las Canaimitas, en clase, bajo y recorro los pasillos de primer año y la situación es exactamente la misma, la jornada de clase se realiza rutinariamente sin la presencia de las Canaimitas como herramienta didáctica en el proceso de enseñanza y aprendizaje.</p>	<p>Se evidencia escaso uso de las Canaimas en las aulas de clase como herramienta didáctica al proceso de enseñanza y aprendizaje.</p> <p>Los docentes adoptan una postura tradicionalista, dejando a un lado las herramientas tecnológicas al momento de dar clases.</p>	Rechazo	

DIARIO DE CAMPO N°8 FECHA: 25/06/14		Lugar: SALON DE PROFESORES	Fuente de información: DOCENTES Recursos:	Informante clave:
Nº	REGISTRO DESCRIPTIVO	INFERENCIAS	CATEGORIA	
1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26	<p>Estando reunidos en el salón de profesores, en hora de almuerzo, les pregunto a los docentes presentes ¿quién de ustedes utiliza las Canaima en clase?, sonrieron, el docente de educación para el trabajo, respondió “ yo nunca, ni sé que contenidos tiene”, el de ingles dijo “ apoyo a Rodolfo yo tampoco” sonriendo, la docente de ciencias naturales dijo “yo si la uso y me encanta porque los chamos se quedan tranquilos, se concentran tanto en ella que ni molestan”, yo los pongo a investigar, a usar el libro de la colección Bicentenario que está allí en la compu guardado entre los programas y se trabaja bien a mí me gusta” lo malo que para hacerlo a veces tengo q quitarle con anticipación las Canaima a alguno de los chamos para poder revisar y planificar ya que no las tenemos y es mentira que las pido y me la prestan eso es un peo es más fácil pedírsela a algún estudiante”, el docente de educación para el trabajo responde, “bueno por lo menos tú la usas, yo en dibujo ¿para que la voy a usar?, haciendo un gesto en su rostro. Interrumpe la docente de ingles diciendo “ las Canaima son buenas, excelente herramienta, pero aquí en educación media, resulta difícil empezando porque el gobierno las dio, pero no instruyo a los docentes para su uso, ni siquiera nos dieron una a nosotros y hay que tener claro que en esta etapa no es igual que en primaria allí las cosas se pueden dar mejor ya que es un solo docente con 40 muchachos toda la jornada, en cambio nosotros somos por hora, damos clase a varios secciones de 40 estudiantes y varias asignaturas sobre todo los de sociales que dan hasta recreo y siento que es más trabajo por el mismo horario y el mismo sueldo, porque no se trata de solo usarlas, se debe planificar esas actividades a realizar y como lo haces sino tienes la herramienta?”, que tiempo le dedicas si constantemente estamos atareados de trabajo y siempre caemos en la misma rutina?, se nos exige cada vez mas pero no nos rebajan el horario o coño por lo menos horas administrativas que nos asignaran sería estupendo, pero nada de eso”. Haciendo un gesto en su rostro de decepción.</p>	<p>Se observa rechazo a usar la Canaima en clases.</p> <p>Manifiestan inconvenientes al momento de planificar las actividades por la falta de la herramienta ( Canaimita)</p> <p>Señalan las dificultades en la aplicación del proyecto Canaima en educación Media, como lo es la extensa jornada de trabajo en ocasiones sobrecargado, por cuestiones de tiempo , sumándole a ello un mismo salario y mayores exigencias.</p>	<p>Desconocimiento</p> <p>Desmotivacion</p>	



<b>DIARIO DE CAMPO N°9</b> FECHA: 14/10/14		Lugar: SALON DE PROFESORES	Fuente de información: DOCENTES Recursos:	Informante clave:
Nº	REGISTRO DESCRIPTIVO	INFERENCIAS	CATEGORIA	
1 2 3 4	Llegando al colegio, observo a los estudiantes sentados en los pasillos con las Canaimas, me acerco a ellos y los observo viendo un video, a otros jugando diversos videojuegos en ella, <b>ninguno de los estudiantes que observo utilizan la herramienta para realizar algún trabajo o tarea relacionada con alguna asignatura.</b>	El uso dado a las Canaima por los estudiantes es solo con objetivo recreativo y no educativo.	desconocimiento	

<b>DIARIO DE CAMPO N°10</b> FECHA: 15/10/14		Lugar: SALON DE PROFESORES	Fuente de información: DOCENTES Recursos:	Informante clave:
Nº	REGISTRO DESCRIPTIVO	INFERENCIAS	CATEGORIA	
1 2 3 4 5 6 7 8	Me encuentro en clases de geografía general con los estudiantes de primer año. Sección (C), les explico nuestro contrato didáctico y les hablo un poco de la asignatura, les pregunto ¿Quiénes tienen la Canaima? Porque la pienso usar en la asignatura y solo 3 chicos levantaron la mano, el resto de los estudiantes afirman no tenerla, haciendo énfasis en algunos casos a tenerla dañada o en mal estado otros sencillamente no la tienen, lo que llama mi atención y les pregunto, ¿algún profesor se las a pedido para utilizarla en clases?, me responden <b>“No, ninguno usted es la primera que nos pregunta por ella”</b> .	Los estudiantes manifiestan el escaso uso dado a las Canaima como herramienta didáctica por los docentes en las aulas de clase, así como también la escasa presencia de la herramienta en los estudiantes, por falta de cuidado en la mayoría de las ocasiones.	Rechazo	

<b>DIARIO DE CAMPO N°11</b> FECHA: 15/10/14		Lugar: SALON DE PROFESORES	Fuente de información: DOCENTES Recursos:	Informante clave:
Nº	REGISTRO DESCRIPTIVO	INFERENCIAS	CATEGORIA	
1 2 3 4 5 6	De llegada al salón de profesores, le pedí al docente de educación para el trabajo que me dijera que día estaba disponible para realizarle la entrevista, inmediatamente el me respondió “cuando quieras arelys, pero ya sabes que si se trata del gobierno, tu entiendes cual va a ser mi respuesta, pues nada que tenga que tenga que ver con el gobierno me interesa”, sonrió de forma irónica y se retiro del lugar.	Se evidencia rechazo, negación por ser este un proyecto perteneciente al gobierno, de manera de rechazo a las políticas educativas implementadas por el gobierno	Rechazo	

<b>DIARIO DE CAMPO N°12</b> FECHA: 15/10/14		Lugar: SALON DE PROFESORES	Fuente de información: DOCENTES Recursos:	Informante clave:
Nº	REGISTRO DESCRIPTIVO	INFERENCIAS	CATEGORIA	
1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11	Es jueves y a primera hora cambio de grupo ya que me toca clase con una sección de 2DO A y al subir al aula observo que la docente que imparte clases en 2doB ( Del as naturales) está haciendo uso de las Canaimitas en el aula de clases, los jóvenes están ubicados en pareja y tienen una Canaima por pareja, me acerco al aula a fin de observar la actividad que realizan y me doy cuenta que la profesora les había mandado a dibujar un ecosistema con el apoyo del libro de la colección Bicentenario que se encuentra entre los programas de la Canaima, ellos veían la imagen en la computadora y realizaban la investigación e iban dibujando en hojas blancas el ecosistema, el aula se encontraba totalmente en silencio y los estudiantes concentrados en su actividad . Es la primera vez que observo a un docente utilizando la herramienta en clases.	Se observa el uso dado a la Canaima en el aula de clases por un docente, en el proceso de enseñanza y aprendizaje	Valoración d e la herramienta	

<b>DIARIO DE CAMPO N°13</b> FECHA: 15/10/14		Lugar: SALON DE PROFESORES	Fuente de información: DOCENTES Recursos:	Informante clave:
<b>N°</b>	<b>REGISTRO DESCRIPTIVO</b>	<b>INFERENCIAS</b>	<b>CATEGORIA</b>	
1 2 3 4 5 6 7 8 9	Me encuentro en el salón de profesores entrevistando al docente de educación para el trabajo, quien de forma muy renuente accedió a realizar la entrevista después de tanto pedírselo, antes de comenzar con las preguntas me dijo “ <b>sabes que si es del gobierno no voy a responder bien</b> ”, le dije, no se trata de política sino del Proyecto Canaima Educativo, me respondió, igual viene del gobierno así que se breve que no tengo mucho tiempo. Comencé la entrevista y pude realizar varias preguntas hasta que me dijo “me tengo que ir ya te dije lo que necesitabas de resto no hay más que decirte “no la uso, no la e revisado ni me interesa revisarla”, salió del salón y se marchó.	Se observa rechazo al proyecto Canaima por pertenecer al Gobierno	Rechazo	



ENTREVISTA Nº 2 FECHA: 15/10/14		Lugar: PASILLO DE PRIMER AÑO	Fuente de información: DOCENTES	Informante clave: <b>Docente de Ciencias naturales</b>
Nº	REGISTRO DESCRIPTIVO	INFERENCIAS	CATEGORIA	
1	<b>Entrevistador:</b> ¿Qué opinas tú del proyecto Canaima Educativo?	El docente no conoce la Canaima y no la usa en clases por desconocer sus programas.	Desconocimiento	
2	<b>Informante:</b> Bueno, me parece que es un proyecto que está bien enfocado pero			
3	que primero que todo debiera enfocarse al docente para poner en práctica ese			
4	proyecto con los alumnos, <u>se llevo a la primaria y para nosotros no a llegado, los</u>	Falta de instrucción		
5	<u>alumnos que traen la Computadora la tienen desde primaria pero no todos los</u>			
6	<u>docentes manejamos el programa, tenemos pleno conocimiento del proyecto y</u>	No usa la herramienta		
7	<u>menos aún tenemos el equipo.</u>			
8	<b>Entrevistador:</b> Sin embargo ¿consideras que los programas y contenidos			
9	educativos que poseen las Canaima son fáciles de manejar?			
10	<b>Informante:</b> <u>No tengo el equipo, no tengo el programa, no lo manejo</u> , sin embargo			
11	los muchachos me dicen y tienen la herramienta, una herramienta tecnológica,			
12	entonces debe ser accesible y fácil, pero hay otra cosa, que los chicos de hoy día			
13	son nativos digitales, ellos tienen un conocimiento ya innato del manejo de esos			
14	programas,			
15	<b>Entrevistador:</b> ¿consideras que es importante la integración de las herramientas			
16	tecnológicas dentro del proceso de enseñanza y aprendizaje?			
17	<b>Informante:</b> si, totalmente, porque eso es lo que nos dice que tenemos que ir a la			
18	vanguardia de lo que está pasando, eso es lo que le llama los atención a los			
19	muchachos, si nosotros nos quedamos como profesores de pizarra, entonces ellos			
20	van creando fatiga, aburrimiento, cansancio, entonces tenemos que estar a la par			
21	de lo que a ellos le está llamando la atención para que sea más llamativa e			
22	interesante la clases que estamos dando.			
23	<b>Entrevistador:</b> ¿en la asignatura que imparte usted utiliza algún tipo de			
24	herramienta tecnológica al momento de desarrollar sus clases?			
25	<b>Informante:</b> <u>tecnológica como tal, para el área de primer año no, ninguna.</u>			
31				

ENTREVISTA N° 3 FECHA: 15/10/14		Lugar: PASILLO DE PRIMER AÑO	Fuente de información: DOCENTES Recursos: GRABADORA	Informante clave: <b>Docente de para el trabajo</b>
Nº	REGISTRO DESCRIPTIVO	INFERENCIAS	CATEGORIA	
1	<b>Entrevistador:</b> ¿Qué opinas del proyecto Canaima Educativo?			
2	<b>Informante:</b> Considero que no tiene material innovador de interés a los			
3	estudiantes, sino los propios intereses de los entes gubernamentales.			
4	<b>Entrevistador:</b> ¿Qué tipo de capacitación has recibido para el uso de las			
5	Canaimitas en el proceso de enseñanza y aprendizaje?			
6	<b>Informante:</b> ninguna, no He recibido capacitación en el área de educación para el			
7	trabajo ya que no hay material incluido en las canaimitas.			
8	<b>Entrevistador:</b> ¿Consideras que las Canaimitas constituyen una herramienta			
9	didáctica para la enseñanza en las asignaturas que impartes?			
10	<b>Informante:</b> <u>no la utilizo, ya que las clases las realizo de manera práctica,</u>			
11	<u>resolviendo ejercicios</u> en el aula y no impartiendo el material que pretende enseñar			
12	el gobierno.			
13	<b>Entrevistador:</b> ¿Qué opinas de la integración del proyecto Canaima en educación			
14	media general?			
15	<b>Informante:</b> Que no a sentido efecto ya que las actividades que se realizan son			
16	impuestas por los entes gubernamentales, sin consultar a los estudiantes si lo			
17	quieren realizar o no; y de esa manera tan obligatoria nadie aprende.			
18	<b>Entrevistador:</b> ¿cómo te sientes en relación al proyecto Canaima y su inserción			
19	en educación media General?			
20	<b>Informante:</b> <u>indiferente</u> , las estrategias de enseñanza son distintas a las del			
21	gobierno ya que no pretendo enseñar ideas políticas a ningún estudiante.			
22				
23				
24				
25				
26				

**OBSERVACION:** Es destacar que el docente mantuvo una actitud pedante y hasta déspota al responder a las preguntas, haciéndolo de una manera muy precisa y breve y concluyo expresando que no tenia mas nada que decir y rechazando de forma directa la entrevista.

ENTREVISTA Nº 4 FECHA: 15/10/14		Lugar: PASILLO DE PRIMER AÑO	Fuente de información: DOCENTES	Informante clave: <b>Docente De Sociales</b>
Nº	REGISTRO DESCRIPTIVO	INFERENCIAS	CATEGORIA	
1	<b>Entrevistador:</b> ¿Cree usted que el proyecto Canaima educativo constituye un aporte al sistema educativo venezolano? Porque?			
2				
3	<b>Informante:</b> bueno sí, observando lo que se ve en la calle, que están haciendo los muchachos ahorita?, pasan la mayor arte del tiempo metidos en una computadora, jugando, chateando, por eso pienso que con este proyecto nos acercamos más a lo que buscan los muchachos ahorita.	Falta de instrucción en los docentes.	Desconocimiento	
4				
5	<b>Entrevistador:</b> ¿Qué opinas del proyecto Canaima educativo?			
6	<b>Informante:</b> me parece que es importante puesto que quiere que los chamos se formen en lo que ellos andan pero <u>que está incompleto porque se le entrego una Canaima a los estudiantes pero no se forma a los docentes, entonces de verdad no conocemos el trabajo, ellos lo están haciendo ayudando a los estudiantes, pero se cae el proyecto porque los docentes no manejamos ningún tipo de información acerca de eso.</u>			
7				
8	<b>Entrevistador:</b> consideras que las Canaimitas sirven como herramienta didáctica en el proceso de enseñanza y aprendizaje?			
9	<b>Informante:</b> Este, bueno si desde Ciencias Sociales, la podemos ver más divertida ya no tan aburrida al escuchar al profesor hablar y hablar sino que puede ser más dinámica la relación docente estudiante.	falta de instrucción del personal docente sobre la herramienta		
10	<b>Entrevistador:</b> ¿De qué forma piensa usted que el proyecto Canaima educativo favorece la Educación Media General?			
11	<b>Informante:</b> empezó bien, pero por la misma razón de que los <u>docentes no manejamos el contenido, tratamos de integrarnos pero no tenemos el material a la mano no lo podemos revisar, entonces se perdió el sentido del proyecto.</u>			
12				
13	<b>Entrevistador:</b> ¿Cómo se siente usted ante la incorporación del proyecto Canaima educativo en educación media general?			
14	<b>Informante:</b> excluida, porque no manejo el contenido, no conozco la herramienta.			
15	<b>Entrevistador:</b> ¿Como ha percibido usted la incorporación del proyecto Canaima Educativo en primer y segundo año de educación Media General?	el docente no usa la herramienta		
16	<b>Informante:</b> Al comienzo muy bueno muy chévere, los muchachos traían su			
17				
18				
19				
20				
21				
22				
23				
24				
25				
26				
27				
28				
29				
30				

<p>31 32 33 34 35 36 37 38 39 40 41 42 43 44 45 46 47</p>	<p>Canaima siempre trabajamos en ella, sin embargo poco a poco se ha ido perdiendo, por ejemplo <b>yo ahorita no estoy trabajando con la Canaimita.</b>  <b>Entrevistador</b> ¿De qué manera se siente usted comprometida con el proyecto Canaima educativo?  <b>Informante:</b> Comprometida, mmm no de verdad no me siento en nada comprometida.  <b>Entrevistador:</b> ¿Se siente satisfecho, con la incorporación del proyecto Canaima educativo en educación Media General?  <b>Informante:</b> <b>No, por supuesto que no está incompleto, sin embargo se puede mejorar</b>  <b>Entrevistador:</b> ¿qué propones para mejorar el proyecto Canaima Educativo?  <b>Informante:</b> <u>Formar a los docentes en cuanto a los contenidos, no importa si no les entregan las Canaima a los profesores pero por lo menos nos expliquen como pretenden ellos que trabajemos.</u>  <b>Entrevistador:</b> ¿Qué te disgusta o incomoda del proyecto Canaima Educativo?  <b>Informante:</b> la no formación de los docentes.</p>	<p>E los docentes ante el proyecto Canaima Educativo</p>	
---	---	--	--



ENTREVISTA Nº 5 FECHA: 15/10/14		Lugar: PASILLO DE PRIMER AÑO	Fuente de información: DOCENTES Recursos: GRABADORA	Informante clave: <b>Docente</b> <b>Matemáticas</b>
Nº	REGISTRO DESCRIPTIVO	INFERENCIAS	CATEGORIA	
1	<b>Entrevistador:</b> ¿Qué opinas tú del proyecto Canaima Educativo?	El docente se contradice al decir que el proyecto Canaima es excelente pero luego afirma desconocerlo	Desconocimiento	
2	<b>Informante:</b> Bueno yo creo que constituye un material de apoyo tecnológico aplicable en la mayoría de las asignaturas, sin embargo en lo que corresponde a matemáticas, podrían sintetizar los procedimientos de ejecución de operaciones y problemas mediante programas creativos y sencillos que despierte el interés en el estudiante.			
3	<b>Entrevistador:</b> Sin embargo ¿consideras que los programas y contenidos educativos que poseen las Canaima son fáciles de manejar?			
4	<b>Informante:</b> verdaderamente desconozco los programas que posee ya que no tengo el equipo y no la utilizo en nada de lo que respecta a mi asignatura.			
5	<b>Entrevistador:</b> ¿consideras que es importante la integración de las herramientas tecnológicas dentro del proceso de enseñanza y aprendizaje?			
6	<b>Informante:</b> si, por supuesto si la tecnología es lo que está mandando hoy día en la sociedad hay que a incorporarla al sistema educativo, no podemos quedar excluidos de ella.			
7	<b>Entrevistador:</b> ¿en la asignatura que imparte usted utiliza algún tipo de herramienta tecnológica al momento de desarrollar sus clases?			
8	<b>Informante:</b> ninguna, mis herramientas son pizarra y marcador.			
9	<b>Entrevistador:</b> ¿Qué tipo de capacitación has recibido para el uso de las Canaimitas en el proceso de enseñanza y aprendizaje?			
10	<b>Informante:</b> ninguna, de ningún tipo ni para los 1ros, 2dos o 3ros años de educación Media			
11	<b>Entrevistador:</b> ¿Cómo se siente usted ante la incorporación de las canaimitas en el proceso educativo?			
12	<b>Informante:</b> con expectativas positivas, aunque es un proyecto costoso que requiere preparación y actualización, así como, disposición al cambio de la pizarra por la pantalla de la computadora, sin menos preciar la importancia de la investigación escrita y leída y del constante entrenamiento mental del estudiante que se desarrolla en las aulas de clase actualmente.			
13	<b>Entrevistador:</b> ¿Cómo ha percibido usted la incorporación del proyecto Canaima Educativo en el 1er y 2do año de educación media?			
14	<b>Informante:</b> tiene poca influencia, falta mayor entrenamiento de los docentes y			
15				
16				
17				
18				
19				
20				
21				
22				
23				
24				
25				
26				
27				
28				
29				
30				
31				

<p>32 33 34 35 36 37 38 39 40 41 42 43 44 45 46 47 48 49 50 51 52 53 54</p>	<p>aplicación directa del computador en clases. Los estudiantes todavía la utilizan para jugar y se distraen en algunas clases.</p> <p><b>Entrevistador:</b> ¿En qué medida se siente usted comprometido con el proyecto Canaima Educativo?</p> <p><b>Informante:</b> En la medida que resulte provechoso para el rendimiento académico del estudiante, cooperando con herramientas y estrategias de enseñanza aplicables o adaptables al sistema de procesamiento de datos.</p> <p><b>Entrevistador:</b> ¿Qué opinas de las políticas educativas actuales, específicamente sobre la incorporación de las tecnologías de información y comunicación Tic's en el Sistema Educativo?</p> <p><b>Informante:</b> considero que son positivas siempre que se instruya al personal docente en este campo informático para lograr resultados realmente significativos en el docente y en el estudiante.</p> <p><b>Entrevistador:</b> ¿Qué propones para mejorar el proyecto Canaima Educativo?</p> <p><b>Informante:</b> incluir al docente de Educación Media General en programas de actualización aplicadas a las asignaturas de ciencias exactas (Física y Matemática) entre otras de gran importancia como; química, dibujo técnico, ingles, historia y geografía.</p> <p><b>Entrevistador:</b> ¿que te disgusta o incomoda del proyecto Canaima Educativo?</p> <p><b>Informante:</b> que los estudiantes lo utilicen para jugar y se distraen al no prestar atención a algunas clases teórica prácticas por estar buscando información no relacionada con el tema visto en ese momento.</p>		
---	--	--	--

