



UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
DIRECCIÓN DE POSTGRADO
MAESTRÍA EN GERENCIA AVANZADA EN EDUCACIÓN



**LA TABLET COMO HERRAMIENTA EDUCATIVA EN EL DESEMPEÑO
DEL GERENTE DE AULA EN LA UNIDAD EDUCATIVA**

MARÍA MONTESSORI

AUTORA: Osymar Mujica

TUTORA: MSc. Naika Andara

BÁRBULA, JULIO DE 2015



UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
DIRECCIÓN DE POSTGRADO
MAESTRÍA EN GERENCIA AVANZADA EN EDUCACIÓN



**LA TABLET COMO HERRAMIENTA EDUCATIVA EN EL DESEMPEÑO
DEL GERENTE DE AULA DE LA UNIDAD EDUCATIVA**

MARÍA MONTESSORI

Trabajo Especial de Grado de Maestría, presentado ante la Comisión Coordinadora del Programa de Gerencia Avanzada en Educación, Dirección de Postrado de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Carabobo como requisito parcial para optar al Título de Magister en Gerencia Avanzada.

AUTORA: Osymar Mujica

TUTORA: MSc Naika Andara

BÁRBULA, JULIO DE 2015



UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
DIRECCIÓN DE POSTGRADO
MAESTRÍA EN GERENCIA AVANZADA EN EDUCACIÓN



AUTORIZACIÓN DE LA TUTORA

Dando cumplimiento a lo establecido en el Reglamento de Estudios de Postgrado de la Universidad de Carabobo en su artículo 133, quien suscribe, MSc. Naika Andara, titular de la cédula de identidad N° V-13.602.984, en mi carácter de Tutora del Trabajo de Maestría titulado **La Tablet como herramienta educativa en el desempeño del gerente de aula en la Unidad Educativa María Montessori**, presentado por la ciudadana OSYMAR MUJICA, titular de la cédula de identidad N° V- 17.026.001 para optar al título de Magister en Gerencia Avanzada, hago constar que dicho trabajo reúne los requisitos y méritos suficientes para ser sometido a la presentación pública y evaluación por parte del jurado examinador que se le designe.

En Bárbula, a, la fecha de su presentación en el año 2015.

MSc. Naika Andara

C.I. V-13.602.984



UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
DIRECCIÓN DE POSTGRADO
MAESTRÍA EN GERENCIA AVANZADA EN EDUCACIÓN



AVAL DE LA TUTORA

Dando cumplimiento a lo establecido en el Reglamento de Estudios de Postgrado de la Universidad de Carabobo en su artículo 133, quien suscribe, MSc. Naika Andara, titular de la cédula de identidad N° V-13.602.984, en mi carácter de Tutora del Trabajo de Maestría titulado **La Tablet como herramienta educativa en el desempeño del gerente de aula en la Unidad Educativa María Montessori**, presentado por la ciudadana OSYMAR MUJICA, titular de la cédula de identidad N° V- 17.026.001, para optar al título de Magister en Gerencia Avanzada, hago constar que dicho trabajo reúne los requisitos y méritos suficientes para ser sometido a la presentación pública y evaluación por parte del jurado examinador que se le designe.

En Bárbula, a, la fecha de su presentación en el año 2015.

MSc. Naika Andara

C.I. V-13.602.984



UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
DIRECCIÓN DE POSTGRADO
MAESTRÍA EN GERENCIA AVANZADA EN EDUCACIÓN



VEREDICTO

Nosotros, miembros del jurado designado para la evaluación del trabajo de Grado de Maestría titulado **LA TABLET COMO HERRAMIENTA EDUCATIVA EN EL DESEMPEÑO DEL GERENTE DE AULA DE LA UNIDAD EDUCATIVA MARÍA MONTESSORI**, presentado por la Licenciada Osymar Mujica, titular de la cédula de identidad No. V-17.026.001 para optar al título de **MAGISTER EN GERENCIA AVANZADA EN EDUCACION**, estimamos que el mismo reúne los requisitos para ser considerado como:

| Apellido y Nombre | Cédula de Identidad | Firma |
|--------------------------|----------------------------|--------------|
| | | |
| | | |
| | | |

BÁRBULA, JULIO DE 2015

DEDICATORIA

Primero, quisiera dedicarle este Trabajo Especial de Grado a Dios, quien es el que me dio la oportunidad de llevarlo a cabo con éxito. Siempre estuvo presente en los buenos y malos momentos de esta experiencia profesional.

De igual manera, quiero dedicar este trabajo a las personas más importantes que tengo y tendré en mi vida: a mis padres, Omar Mujica y Magali Torres de Mujica, por estar presente en cada paso de esta Maestría. También se lo dedico a mi hermana gemela, Osmary Mujica, quien es la persona más especial por ser mí otra mitad.

Finalmente, le dedico este trabajo a todos mis amigos: Vanesa Vega, Sarai Falcón y Yamali Escalante, por su apoyo y dedicación, por su tiempo y hacer posible que este trabajo se realizara.

Licda. Osymar C. Mujica T.

AGRADECIMIENTOS

Le agradezco a mis padres, Omar Mujica y Magali Torres de Mujica, y a mi hermana, Osmary Mujica, por su apoyo incondicional, por sus palabras de ánimo, por su tiempo y estar presente cuando los necesité.

A Naika Andará, mi tutora y amiga por su esfuerzo, preocupación y tiempo invertido porque este Trabajo Especial de Grado de Maestría estuviera a la altura de lo que se pedía. Le agradezco con el alma por todo.

A Ibely Córdova, gran amiga, quien siempre me brindó su ayuda con su gran conocimiento, por su tiempo y disposición por ayudarme en esta Maestría. ¡Gracias de todo corazón!

A Yamali Escalante, amiga de muchos años, por estar siempre dispuesta a ayudarme. ¡Gracias por ser una gran persona!

Al grupo de Maestría que me acompañó desde el principio; pasamos por muchos bonitos y malos momentos, pero, al final, resultamos fortalecidos cada uno como personas y en grupo también.

Licda. Osymar C. Mujica T.



UNIVERSIDAD DE CARABOBO



FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
DIRECCIÓN DE POSTGRADO
MAESTRÍA EN GERENCIA AVANZADA EN EDUCACIÓN
LA TABLET COMO HERRAMIENTA EDUCATIVA EN EL
DESEMPEÑO DEL GERENTE DE AULA DE LA UNIDAD EDUCATIVA
MARIA MONTESSORI

Autora: Osymar Coromoto Mujica Torres

Tutora: MSc. Naika Andara

Fecha: Julio 2015

RESUMEN

Esta investigación tiene como objetivo analizar la Tablet como herramienta educativa en el desempeño del Gerente de aula de la Unidad Educativa María Montessori. Las teorías planteadas en esta investigación fueron las de Motivación (Maslow, 1943) y la Tecnología Educativa con un enfoque centrado en los medios instructivos (Munroe, 1941). El estudio adoptó un tipo de investigación descriptiva. La muestra estará constituida por los quince profesores de 2do año secciones A y B de la institución referida. Para la recolección de los datos, se aplicó un cuestionario ad hoc que constó de veinticinco preguntas con una escala nominal excluyente. Los resultados del análisis permitieron concluir que para la mayoría de los docentes la Tablet es una herramienta educativa fundamental en la Unidad Educativa María Montessori, la cual ha permitido mejorar la enseñanza en las diferentes áreas de estudio, promoviendo así un alto nivel de Desempeño docente porque amplía sus habilidades tecnológicas.

Palabras Clave: Gerencia, Desempeño, Tecnología Educativa, Tablet

Línea de Investigación: Procesos Gerenciales en Educación.

Área prioritaria de la UC: Educación

Área prioritaria de la FaCE: Gerencia Educativa

Área temática de la Universidad de Carabobo: Organización de Instituciones Educativas

Área subtemática de la Universidad de Carabobo: Desempeño Docente

UNIVERSITY OF CARABOBO



FACULTY OF EDUCATIONAL SCIENCES
POSTGRADUATE DIRECTION
MASTER PROGRAM IN ADVANCED MANAGEMENT EDUCATION
THE TABLET AS EDUCATIONAL TOOL PERFORMANCE
MANAGER'S CLASSROOM IN THE EDUCATIONAL UNIT SCHOOL
MARIA MONTESSORI

Author: Osymar Mujica Torres

Advisor: MSc. Naika Andara

Year: 2015

ABSTRACT

This research aims to analyze the Tablet as a teaching tool in the classroom performance of the Manager of the Education Unit Maria Montessori. The theories raised in this research were Motivational (Maslow, 1943), and Educational Technology(Munroe, 1941). The study adopted a descriptive type of research. The sample will consist of fifteen 2nd year teachers sections A and B of the institution referred. To collect the data, an ad hoc questionnaire consisted of twenty questions with an exclusive nominal scale was applied. The analysis results led to the conclusion that for most teachers the Tablet is a fundamental educational tool in Montessori Education Unit, which has improved teaching in different areas of study, thus promoting a high level of teacher performance because expands its technological skills.

Keywords: Management, Performance, Educational Technology, Tablet

Research Line: Process Management in Education.

Theme: Organizations of Educacional Institutions

Sub-theme : Teacher Performance

UC Priority Area: Education

Face Priority Area: Education Management

ÍNDICE GENERAL

| | pp. |
|--|------------|
| ÍNDICE DE CUADROS | xii |
| ÍNDICE DE TABLAS | xiii |
| ÍNDICE DE GRÁFICOS | xiv |
| VEREDICTO..... | v |
| DEDICATORIA..... | vi |
| AGRADECIMIENTOS..... | vii |
| RESUMEN..... | viii |
| ABSTRACT..... | ix |
| INTRODUCCIÓN..... | 1 |
| CAPÍTULO | |
| I. EL PROBLEMA | |
| Planteamiento del Problema..... | 4 |
| Objetivos de la Investigación..... | 7 |
| Objetivo General..... | 7 |
| Objetivos Específicos. | 7 |
| Justificación de la Investigación..... | 8 |
| II. MARCO TEÓRICO | |
| Antecedentes de la Investigación..... | 9 |
| Bases Conceptuales..... | 17 |

| | |
|--|-----------|
| Fundamentación teórica..... | |
| Bases Legales..... | 37 |
| | 43 |
| III. MARCO METODOLÓGICO | |
| Tipo de la investigación..... | 46 |
| Diseño de Investigación..... | 46 |
| Población y Muestra..... | 47 |
| Instrumentos y Técnicas de Recolección de Datos..... | 48 |
| IV. ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS | |
| Análisis de los resultados | 51 |
| Conclusiones..... | 64 |
| Recomendaciones..... | 67 |
| REFERENCIAS..... | 69 |
| ANEXOS..... | 73 |

ÍNDICE DE CUADROS

pp.

Cuadro

| | | |
|---|---------------------------------|----|
| 1 | Operacionalización de variables | 45 |
|---|---------------------------------|----|

ÍNDICE DE TABLAS

| | | pp. |
|--------------|--|------------|
| Tabla | | |
| 1 | Distribución de Frecuencias y Porcentajes. Ítems 1 a 3 | 52 |

| | | |
|---|---|----|
| 2 | Distribución de Frecuencias y Porcentajes. Ítems 4 al 6 | 53 |
| 3 | Distribución de Frecuencias y Porcentajes. Ítems 7 al 9 | 55 |
| 4 | Distribución de Frecuencias y Porcentajes. Ítems 10 al 12 | 56 |
| 5 | Distribución de Frecuencias y Porcentajes. Ítems 13 al 15 | 58 |
| 6 | Distribución de Frecuencias y Porcentajes. Ítems 16 al 19 | 60 |
| 7 | Distribución de Frecuencias y Porcentajes. Ítems 20 al 22 | 61 |
| 8 | Distribución de Frecuencias y Porcentajes. Ítems 23 al 25 | 63 |

ÍNDICE DE GRÁFICOS

| Gráfico | | pp. |
|----------------|---|------------|
| 1 | Distribución de Frecuencias y Porcentajes. Ítems 1-3 | 52 |
| 2 | Distribución de Frecuencias y Porcentajes. Ítems 4 al 6 | 54 |
| 3 | Distribución de Frecuencias y Porcentajes. Ítems 7 al 9 | 55 |

| | | |
|---|---|----|
| 4 | Distribución de Frecuencias y Porcentajes. Ítems 10 al 12 | 57 |
| 5 | Distribución de Frecuencias y Porcentajes. Ítems 13al 15 | 58 |
| 6 | Distribución de Frecuencias y Porcentajes. Ítems 16al 19 | 60 |
| 7 | Distribución de Frecuencias y Porcentajes. Ítems 20 al 22 | 62 |
| 8 | Distribución de Frecuencias y Porcentajes. Ítems 23-25 | 63 |

INTRODUCCIÓN

Hoy en día hay que enfrentar el hecho de que la tecnología arropa todas las áreas del conocimiento y que para estar en sintonía con los avances las personas deben estar en constante contacto con lo que esta ofrece. El uso de las nuevas herramientas tecnológicas en las aulas de clases ya no es algo desconocido en muchas partes. Tanto es así que en el año 2023, la Unión Europea llevó a cabo una investigación sobre el uso de las nuevas tecnologías de información en el área educativa. Para ello, se aplicaron encuestas a través de las cuales se obtuvieron en total de 190.000 respuestas de estudiantes y profesores de países en toda Europa. El informe concluyó que la penetración de las nuevas tecnologías en las aulas puede no haber aumentado como se esperaba, lo que ha traído como consecuencia que las políticas deben estar centradas en las aulas “tanto en la gestión eficaz del aprendizaje como en la provisión de las TIC” (Gallardo, 2013, p.401).

Esto sienta las bases de un estudio como este que describe el uso de la Tablet por parte de los docentes de la Unidad Educativa María Montessori, institución ubicada en la ciudad de Valencia, estado Carabobo en la República Bolivariana de Venezuela. Para ello, es fundamental conocer la importancia que tiene para el docente, como figura clave, la implementación de esta tecnología. Al respecto, Webb (2012) afirma que la llegada del iPad modifica la guía docente y, por eso el 55 por ciento de los docentes siente que tiene que cambiar notablemente su metodología y adaptarse a los cambios que trae consigo la implementación de estas herramientas tecnológicas en el aula de clase.

Por su parte, El Interactive Advertising Bureau en el año 2012 reporta a través de una investigación que el uso de las tabletas en el centro de trabajo o de estudios es solo “muy frecuente” entre el 16% de los usuarios (IAB, 2012). Sin embargo en el año 2013 reporta que los dispositivos que más crecen son las tabletas digitales con un 43% de penetración en 2013 frente al 23% de 2012 a diferencia de otros dispositivos. Según el informe que presenta, las tabletas digitales se han convertido en una pantalla cada vez más presente en los hogares y actualmente es posible observar que se ha trasladado su uso a las aulas.

Con respecto a su uso en estos espacios, el informe reporta que el uso de las tabletas digitales destaca por darle un uso más académico a este dispositivo con respecto a los teléfonos inteligentes, ya que estas son usadas en un 5% más para fines consultivos y educativos.

De estos dos informes se desprende la importancia de la Tablet y la de las investigaciones sobre su uso en los salones de clase. En consecuencia, fundamentándose en esta información, se propone llevar a cabo un estudio sobre su uso por parte de quince profesores en la Unidad Educativa María Montessori para analizarla en función de cómo esta importante herramienta contribuye con su

desempeño como gerente de aula y cómo incidiría en indicadores importantes como son: actitudes, comportamiento, tecnologías, entre otros que podrá encontrar el lector en la sección de los resultados.

En el marco de las ideas expresadas, el trabajo se estructura en cuatro capítulos. En el primer capítulo, se esboza el planteamiento del problema; los objetivos, tanto el general como los específicos, la justificación y la delimitación de la investigación.

En el capítulo segundo, se presenta el marco teórico, compuesto de los antecedentes que están relacionados con la temáticas del estudio; se presentan las bases teóricas que conceptualizan la investigación, las teorías que sustentan la investigación como son teoría de la motivación de Maslow; las teorías asociadas a la Tecnología Educativa y la Teoría de la Comunicación; y seguidamente las bases legales.

En el capítulo tres, se encuentra el marco metodológico, en donde se explica el tipo de investigación definida como descriptiva; el diseño de investigación, el cual corresponde a una investigación no experimental; la población y la muestra están conformadas ambas por quince (15) docentes, quienes laboran en la Unidad Educativa María Montessori. Además, se incluye la técnica y el instrumento de recolección de datos, siendo estos la encuesta y el cuestionario conformado por veinticinco 25 ítems, cuyas respuestas se corresponden con una escala nominal excluyente. La validación del instrumento fue realizada por tres expertos en el área.

En un cuarto capítulo se muestran los resultados. Luego de haber sido procesadas las encuestas, se hace uso de tablas y gráficos estadísticos de tipo barra para mostrar la información, que fue agrupada por cada dimensión utilizada. De igual forma se hace una interpretación y análisis de cada gráfico. Posteriormente, se presentan las conclusiones y recomendaciones.

CAPITULO I

EL PROBLEMA

Planteamiento del problema

Al finalizar el siglo XX y comienzos del siglo XXI, se puede observar cómo han existido cambios sociales y científicos mucho más trascendentales que los ocurridos durante la Revolución Industrial en el siglo XVIII. En la historia de la tecnología se puede encontrar las diferentes etapas donde evoluciona no solo la sociedad, sino también la parte económica y cultural dada la importancia de la misma en el transcurrir el tiempo.

De lo antes expuesto, se puede afirmar que la tecnología es una herramienta que ayuda al crecimiento del individuo. Si se considera que la tecnología ha tenido aspectos importantes a resaltar, entonces se debería señalar que las computadoras fueron creadas como medio mecánico, pero con los diferentes cambios que ellas han tenido y la importancia que se ha generado a nivel empresarial y hasta educativo. En la actualidad, las computadoras forman parte de la educación como herramienta tecnológica que es esencial en el aprendizaje del individuo.

En lo que respecta a la evolución de las computadoras, es posible argumentar sobre sus cambios de tamaño y forma. Por ejemplo, en el mercado se puede conseguir, en la actualidad, aquellos aparatos tecnológicos que son originados de las computadoras como lo son las laptop y las tablets. Estas, hoy en día, son utilizadas en todos los

campos. En el aspecto educativo, son la nueva manera de llegar al mundo en las aulas de clase.

Alrededor del mundo hay evidencias de cómo el uso de aparatos tecnológicos en el campo educativo ayuda a los profesores y estudiantes en un mejor aprendizaje, pero la enseñanza a través del mismo se evalúa desde diversos puntos de vistas. Es responsabilidad del educador facilitar y hacer que el uso de la tecnología en el aula sea vista por los estudiantes como un cambio importante y necesario para su crecimiento académico y social.

Según Márquez (2011), la Tecnología Educativa “ha sufrido bastantes cambios a lo largo del tiempo como consecuencia de la evolución de nuestra sociedad que vive una etapa de rápido desarrollo tecnológico y de los cambios que se han producido en las ciencias que la fundamentan” (p.1). Sin embargo, para su evolución, se debe pensar en la manera más adecuada de usar esas herramientas tecnológicas es tomar conciencia de su importancia para que su uso sea n efectivo y creativo para que así se puedan obtener los resultados esperados.

Con el desarrollo de la tecnología educativa en estos años, es válido reconocer que los cambios han sido en función de ayudar a los docentes y estudiantes a que tengan más independencia y posibilidades de acceder a la información de una manera más rápida y directa. Además, todos los medios tecnológicos que hoy en día están en el mundo nos dan una amplia idea de que se debe avanzar junto con ellos.

Un ejemplo de las ventajas y el disfrute que se puede obtener del uso de la tecnología en las instituciones educativas lo ofrece la Universidad del Centro de Inglaterra. En un curso donde participaron alrededor de 131 profesores en un curso de Diseño y Tecnología, el 94 % señaló que en sus clases los estudiantes disfrutaron mucho más la tecnología, ya que estuvieron motivados y a su parecer los mismos consideraban que era la única asignatura en la cual ellos demostraban mejor sus capacidades;

tomando en cuenta que el uso de los medios tecnológicos es la herramienta base de esas clases.

Sin embargo, no en todos los países se dan este tipo de situaciones en el aula. Por lo contrario, las experiencias educativas que se observan y lo que los docentes y estudiantes tienden a comentar [en entrevistas personales] es que los estudiantes son quienes manejan los dispositivos móviles y digitales con habilidad a diferencia de los profesores, quienes evitan su uso en el aula por desconocimiento de los mismos.

Esta situación que se describe en el párrafo anterior es el lugar común en los espacios en que se llevan algunas de las investigaciones en la República Bolivariana de Venezuela aunque se están haciendo esfuerzos por cambiar este paradigma. De allí la importancia que tiene esta investigación, la cual busca indagar en la opinión del personal docente venezolano y así conocer desde su sentir y hacer su experiencia sobre la tecnología en el aula de clase.

El lugar de estudio fue la Unidad Educativa María Montessori. Dicha institución está ubicada en la Avenida Bolívar Norte, en la calle. 156, Casa 98-37 , Urbanización El Recreo, en la ciudad de Valencia, estado Carabobo, República Bolivariana de Venezuela. Esta Unidad Educativa ofrece atención en los niveles de preescolar, básico y media general. Cuenta con un total de cuarenta (40) docentes, cinco (5) miembros del personal directivo, divididos en 1 director y 4 coordinadores. Además, cuenta con un especialista en orientación y otro en el área de psicología respectivamente.

En el año escolar 2013- 2014, se implementó la nueva modalidad educativa en la que los docentes que imparten clases al 2do año A y B deben dar sus clases, utilizando la Tablet como una herramienta educativa en las aulas. El problema ha surgido, ya que los docentes, al impartir los contenidos de las asignaturas correspondientes, demuestran no tener dominio del recurso en el aula.

A través de la observación, se pudo determinar que uno de los problemas que confrontan los docentes es el manejo de la pantalla táctil de la Tablet. Algunos ignoran su funcionamiento y aunque están motivados a aprender, les toma mucho tiempo y esto les hace perder interés en el manejo del recurso.

Otro de los problemas es el manejo de los programas desde la Tablet y es que a pesar de ser más fácil, para los docentes la relación tiempo - producto es importante. Un ejemplo, es el desconocimiento del corrector de ortografía en la edición de documentos.

Ahora bien, en estas observaciones lo más resaltantes fue el hecho de que los docentes desconocen los usos de la Tablet para propósitos pedagógicos. La gran mayoría sólo la emplea para buscar información en Internet, pero no sabe qué hacer con ella ni cómo procesarla para emplearla como insumo para sus clases.

Con la finalidad de describir el uso que hacen estos docentes de la institución donde labora la investigadora, se llevó a cabo esta investigación, ya que se ha dado la controversia de que a pesar de la exigencia en el uso de la Tablet, no se ha generado el compromiso de solucionar las debilidades que confrontan los docentes en el uso inadecuado del recurso dando cursos teóricos / prácticos para que estos puedan tener mejores destrezas y su vez puedan manejar de una manera adecuada el uso de la Tablet en el aula para que exista equilibrio entre lo que un estudiante quizás ya sabe de esta herramienta pero a su vez que el docente pueda estar a su nivel.

Por tal motivo, el estudio se inició para dar respuesta a la siguiente interrogante:

¿Cuáles son las percepciones de los docentes de la Unidad Educativa María Montessori hacia el uso de la Tablet en el aula de clase como herramienta pedagógica?

Objetivo General

- Analizar el uso de la Tablet como herramienta educativa en el desempeño del Gerente de aula en la Unidad Educativa María Montessori.

Objetivos Específicos

- Diagnosticar el desempeño de los Gerentes de aula en la Unidad Educativa María Montessori.
- Describir el uso de la Tablet como herramienta educativa en el desempeño del Gerente de aula en la Unidad Educativa María Montessori
- Explicar la importancia de los avances tecnológicos en el desempeño del Gerente de aula de la Unidad Educativa María Montessori.

Justificación

Esta investigación se realizó con el propósito de analizar el uso de la Tablet como medio educativo y su relación con el nivel de desempeño del Gerente de aula en la Unidad Educativa María Montessori en vista de las diferentes situaciones que se han presentado en dicha institución sobre este tema.

Es conveniente esta investigación porque permitió conocer si la utilización de la Tablet como medio educativo podría mejorar el desempeño del Gerente de aula y si su uso será positivo o negativo para los profesores, debido a que la Unidad Educativa María Montessori los Gerentes de aula que trabajan con segundo año, secciones A y B que fueron los elegidos para el uso de este medio tecnológico. El 70 % de los profesores están alrededor de los 60 años de edad y el 30 % alrededor de 24 años de edad. Además, esta investigación con sus resultados permitirá dar a conocer si es conveniente que el uso de la Tablet como medio educativo debe ser utilizado por los todos los Gerentes de aula de dicha institución.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

Antecedentes de la investigación

Es importante reseñar investigaciones para que exista una base sólida entre los antecedentes a ejemplificar y la investigación en curso para que quede sustentada. A continuación se resumen los aspectos más importantes de estos estudios.

Un primer estudio a reseñar fue el de Rivero, Gómez y Abrego (2013), realizado en la provincia del Tundama, Colombia, titulada *Tecnologías educativas y estrategias didácticas. Criterios de selección*. El objetivo del estudio fue describir los factores y criterios que inciden en la selección de estrategias didácticas, recursos didácticos y tecnologías educativas que apoyen el proceso de enseñanza-aprendizaje para la implementación de proyectos de tecnología educativa.

La investigación se realizó bajo un enfoque mixto. El escenario fue una Institución educativa del municipio de Duitama, Colombia. El colegio cuenta con 4460 estudiantes y 125 docentes aproximadamente y 8 coordinadores. Para la fecha del estudio, el colegio tenía 12 laboratorios con 20 computadores en promedio por aula, un aula móvil con 40 mini portátiles y 4 aulas con acceso a Internet. Además de contar con equipos audiovisuales ubicados en aulas especializadas, contaba con un Centro de usos múltiples.

La muestra estuvo representada tanto por los estudiantes como por los docentes de la Institución educativa, de los diferentes niveles y áreas, correspondientes a los años 2011-2012. Los instrumentos empleados fueron una entrevista estructurada y un cuestionario para los docentes y se llevó a cabo un registro de archivos y de documentos.

Los resultados evidenciaron que el 73.5 por ciento reportó tener estudios de Especialización en diferentes áreas relacionadas con la Pedagogía y en otras como la Tecnología, la Informática y la Gestión Educativa. El nivel de posgrado en Maestría solo estuvo representado por el 5.9 por ciento de los docentes. Con respecto al acceso al computador y conectividad, por parte de los docentes, el cuestionario reportó que el 91.2 por ciento disponía de ellos desde la casa, frente a un 8.8 por ciento que no puede hacerlo.

En cuanto a la formación en TICs, es revelador el hecho de que solamente el 23.5 por ciento de ellos se forman en TIC permanentemente por cuenta propia, y cuando se realizan cursos por parte del Gobierno, sólo el 3 por ciento de ellos los ha recibido. Mientras que el 98.5% de los docentes sí conocen los recursos tecnológicos, el 91.2% sabe utilizarlos y el 94.1% conoce el procedimiento para solicitarlos y hace uso de ellos en el trabajo dentro del aula.

Adicionalmente, se analizó el uso de los recursos didácticos, digitales o físicos. En los primeros, se encontró que las presentaciones digitales, los videos y mapas conceptuales son utilizados en mayor proporción por los docentes, con el 85.3%, el 82.4% y el 72.1% respectivamente; y los recursos menos explorados son los laboratorios virtuales y otros como cursos on-line. En cuanto a los segundos, utilizan el DVD (91.2%), el video beam (88.2%), el televisor (86.8%) y el portátil (85.3%) como principales recursos físicos en la enseñanza.

Con respecto al uso de los celulares y las tablets, se obtuvo que la menor cantidad de docentes utilizaban estos dispositivos. Solamente el 25% de los docentes utilizan las TIC para publicar información a diferencia de un 94.1 % que los usan para elaborar materiales; el 95.6% para preparar guías y talleres y el 98.5% para realizar consultas. Se concluye que los recursos son aprovechados en mayor o menor medida por los docentes para realizar diferentes actividades de tipo pedagógico. Este estudio representa un aporte para la investigación en curso, ya que evidencia el hecho de que los docentes desconocen cómo emplear la Tablet como recurso de enseñanza en instituciones, sustentando así el problema identificado por la investigadora.

Una segunda investigación fue realizada en Lima por Nakano Osore, Chávez, Begazo Ruíz, Garret Vargas, Velasco Tapia y Rosales Lam, (2013), titulada *Uso de Tablets en la educación superior: una experiencia con iPads*. Esta tuvo como objetivos analizar la disposición hacia el uso de tablets, describir el potencial de estos dispositivos para la realización de actividades académicas y personales, e identificar las condiciones requeridas para la incorporación de dicha herramienta en el aula en un contexto universitario peruano.

Para el logro de estos objetivos, se entregaron dispositivos Apple iPad 2 en calidad de préstamo a un grupo de 18 estudiantes y 3 profesores de las carreras de Educación y Psicología de una universidad privada de Lima para su utilización durante el semestre académico 2012-2. Se empleó el cuestionario del modelo unificado de aceptación y uso de tecnología (UTAUT). Se halló una correlación positiva y fuerte entre la intención de uso y la expectativa de desempeño, la actitud hacia el uso de tecnología y la influencia social.

En la investigación participaron 3 docentes y 18 estudiantes de una universidad peruana de las carreras de Educación y Psicología de los semestres 2 de 2012. Como instrumentos se emplearon ficha de datos, la prueba de Venkatesh et al (2003), observaciones y grupos focales.

De la información recogida mediante las observaciones de clase y los grupos focales, se apreció que los participantes se sintieron satisfechos con la experiencia y tuvieron calificativos positivos hacia ella por los múltiples usos dados a la herramienta en actividades académicas y no académicas. Se evidenció la importancia de planificar la integración del dispositivo a los contenidos curriculares, de modo que se lograra un uso significativo y estratégico. No obstante, al tratarse de una primera aproximación, se identificaron ciertas limitaciones en el uso del iPad y algunas dificultades a lo largo del proyecto.

La prueba fue traducida al castellano, la redacción de los ítems se adecuó al tópico del uso del iPad y se consideró como alternativa de respuesta una escala Likert de acuerdo de cuatro niveles. Luego, se realizó un piloto con 43 estudiantes de la misma institución donde se llevó a cabo la investigación, y se halló una adecuada adaptación lingüística y psicométrica del instrumento. En primer lugar, se halló el coeficiente alfa de Cronbach correspondiente a cada una de dichas dimensiones. En segundo lugar, se realizaron las correlaciones ítem-test dentro de cada escala del instrumento y se hallaron valores generales que fluctuaron entre .13 y .80 en el pretest y entre .20 y .94 en el postest, donde la mayoría tuvo un valor mayor .50 en ambos momentos de aplicación.

Además, se elaboró una guía semi-estructurada para los grupos focales con estudiantes y otra para la realizada con los profesores. De este modo, se indagó sobre la percepción y balance general sobre la experiencia y detalles sobre el uso en la vida académica y no académica. Para ello, se elaboró una ficha de observación con el propósito de registrar las principales actividades desarrolladas utilizando el iPad por los docentes y los estudiantes, así como reconocer los factores a considerar para la adecuada incorporación de la herramienta en clase. Así, mediante visitas periódicas a cada aula, se tomó nota de los objetivos establecidos para cada tarea, la interacción de

los participantes con la herramienta, las principales aplicaciones empleadas, la integración del uso del dispositivo.

Los resultados evidenciaron que la mayoría de los participantes refirió que, en promedio, hace uso de la tecnología entre 2 y 4 horas diarias (38.9%) y entre 4 y 6 horas diarias (27.8%). No obstante, algunos manifestaron invertir en tales actividades más de 6 horas al día (22.2%), mientras que otros pocos afirmaron sólo emplear menos de 2 horas diarias (11.1%). Respecto a los dispositivos tecnológicos comúnmente empleados por los participantes, se observó que la laptop es la más utilizada (94.4%), seguida de la PC de escritorio (72.2%), los reproductores MP3 / MP4 (38.9%), y los smartphones y las consolas de videojuegos (16.7%). Finalmente, la Tablet es el dispositivo menos utilizado por los participantes (11.1%), pues sólo dos estudiantes han tenido la oportunidad de emplear un iPad desde hace 6 meses aunque en promedio sólo lo han realizado algunas horas al mes, debido a que el equipo no era propio. En lo relacionado a las aplicaciones digitales usualmente empleadas por los participantes, se apreció que el correo electrónico y las redes sociales ocupan el lugar predilecto de todos los participantes (100%). Le siguen en frecuencia de uso los repositorios digitales (50%), las video llamadas (38.9%), y los blogs, los foros y las wikis (33.3%). Las menos utilizadas son los calendarios virtuales y los libros digitales (22.2%), junto con el comercio electrónico (11.1%).

Como se puede observar, en esta investigación la Tablet también representa el recurso menos empleado, en este caso, por estudiantes universitarios, lo que confirma la necesidad de llevar a cabo estudios orientados a conocer las percepciones que se tienen sobre el manejo de este importante dispositivo para propósitos pedagógicos. El estudio reseñado anteriormente es de gran valor para esta investigación por cuanto muestra que los estudiantes llegan a la universidad sin saber usar la Tablet sino es para ingresar a las redes sociales. Pocos son los usos que estos le dan para obtener información académica, para procesarla en forma de textos científicos que respondan a las exigencias de sus profesores. Y deben ser estos los modelos a seguir en el

manejo de estos recursos por lo que esta investigación se plantea como objetivo describir su uso por parte de un grupo de facilitadores así como su percepción sobre el empleo de estos dispositivos en el aula.

En un tercer estudio en Madrid, titulado *Análisis de la integración del iPad en el aula desde la perspectiva del alumno: proyecto piloto de la UCJC*. Gallardo (2013) analizó el uso de la Tablet digital iPad en el aula en el marco del proyecto piloto de la Universidad Camilo José Cela (UCJC). El estudio analiza la utilización del iPad como herramienta académica en un proyecto macro, cuyos objetivos fueron: mejorar los ritmos de enseñanza-aprendizaje, reforzar al docente con el uso de aplicaciones más acordes a la titulación, motivar al estudiantado para trabajar de manera más interactiva e incrementar su atención y mejorar las competencias del alumno en TIC de cara a su futuro profesional.

El estudio fue de corte cuantitativo. La experiencia se llevó a cabo con un curso de Lenguaje audiovisual, escrito y publicitario, impartido por el profesor Jorge Gallardo en el primer curso de la Facultad de Comunicación de la UCJC. La asignatura pertenece al proyecto piloto del uso del iPad en el aula y tenía a 35 estudiantes inscritos. Toda la docencia se impartió con el iPad. El instrumento fue una encuesta y una prueba. La primera se basó en las investigaciones sobre la presencia de tabletas digitales en las aulas (Vadillo y Marta, 2010; Webb, 2012). Constaron de 17 ítems de los cuales dos estaban relacionados con la edad y los estudios de grado del encuestado. El resto del cuestionario se divide en dos bloques: el primero, se refiere a las preguntas relacionadas con el uso del iPad que hace el estudiantado en clase; el segundo, hace alusión al uso del iPad por parte del profesor en el aula.

Los resultados fueron tabulados en Excel para su tratamiento estadístico. Destaca el número de estudiantes que usan la Tablet sólo para la búsqueda de información (24 de 27) coincidiendo con los resultados de otras investigaciones (Webb, 2012). Hay un grupo de respuestas relacionadas con la toma de apuntes a diferencia de un mayor

número de estudiantes que usan el iPad para tomar fotografías (18) frente a los que escriben con el teclado táctil en su dispositivo (16). La navegación y el uso de las tabletas digitales se realiza principalmente a través de aplicaciones (IAB, 2013). De ahí, la importancia de conocer las aplicaciones concretas utilizadas por los estudiantes.

El 91,4% de los estudiantes valora como positivo el uso del iPad en el aula por parte del profesor. Pero lo más importante, la mayoría (un 57,1%) cree que el uso de la tableta digital ha mejorado y potenciado sus habilidades como profesionales de la Comunicación. Ese porcentaje crece exponencialmente (hasta un 74,3%) cuando se les pregunta si creen que han mejorado sus habilidades expositivas. Por otra parte, los estudiantes estiman en su mayoría que todos los profesores deberían utilizar el iPad en clase frente a un 40% que opina lo contrario. Con respecto a la edad, los profesores más jóvenes son quienes usan más asertivamente la Tablet a diferencia de los de mayor edad quienes presentan mayor dificultad al momento de usar el recurso.

Este estudio realizado en Madrid evidencia algunos de los problemas observados por la investigadora en la U.E. María Montessori con respecto al uso de la Tablet como lo es la dificultad por parte de los profesores más que de los estudiantes; especialmente, por los de más edad. Otro de los aspectos observados es que mientras que los estudiantes usaban la Tablet para tomar fotografías de las notas de los profesores en la pizarra, los docentes desconocían ese uso al igual que el manejo de programas para dar sus clases y diseñar presentaciones. El instrumento tipo encuesta es un aporte valioso para esta investigación.

Se reseña, igualmente, la investigación efectuada por Chopite (2012), cuyo título es *Competencias de lectura: material educativo computarizado para estudiantes de tercer año de educación media general*. La propuesta que subyace en este trabajo de investigación es el diseño de un material educativo computarizado para el desarrollo de competencias de lectura orientado a los estudiantes de tercer año de la Escuela

Básica Fernando Peñalver, ubicada en Valencia, estado Carabobo. La investigación fue desarrollada sobre los postulados de la modalidad del Proyecto Factible que incluye en forma integrada un diseño documental y un diseño de campo. La fundamentación teórica, desde el punto de vista psicológico y tecnológico, se centra en los postulados de Vigotsky (1995), el enfoque conectivista propuesto por Siemens (2006), las concepciones del software educativo propuestas por Gross (2000) y la propuesta instruccional de Medina (2005).

Se desarrollan en el diseño de la propuesta criterio para el diseño de la interfaz a través de un guión técnico que corresponde directamente con un guión didáctico y uno de contenido. Una vez desarrollado el material educativo, generado a partir del presente estudio, se aspira que se convierta en un aporte significativo al trabajo académico de los docentes de Castellano en el contexto del desarrollo de competencias de lectura en los participantes de la asignatura, ya que responde a las necesidades e intereses de los estudiantes que conformaron la muestra del estudio de campo que sirvió como diagnóstico. El trabajo de Chopite (2012) permitió la documentación sobre la importancia de los MEC dentro del aula. La Tablet es un dispositivo que ha logrado ocupar un lugar importante en los procesos de enseñanza y aprendizaje debido a su tamaño, fácil manejo, capacidad, bondades y sobre todo, comodidad para el usuario con respecto a espacio y desplazamiento.

Se consideró también el estudio realizado por Céspedes (2012) titulado *Estrategias Didácticas para el Desempeño del docente como Gerente de aula*. Este trabajo de investigación tuvo como objetivo diseñar estrategias didácticas para mejorar el desempeño del docente como gerente educativo de aula, en la Escuela Técnica “Los Magallanes”, ubicada en el Municipio San Diego del Estado Carabobo. Este trabajo desarrolló los conceptos asociados con Estrategias didácticas, Desempeño Docente y Gerencia Educativa. Es por esta razón que se ha hecho referencia a la propuesta por permitir el alcance de los objetivos planteados. Dicha tesis de grado se enmarca en la modalidad de proyecto factible, sustentada en el tipo de

investigación de campo. La muestra estuvo conformada por treinta de los cien docentes de la institución. Se utilizaron técnicas e instrumentos de recolección de datos tales como: el cuestionario, el cual estuvo conformado por 14 preguntas dicotómicas, es decir, con dos alternativas de respuestas cerradas (sí – no). Asimismo se muestran los resultados obtenidos después de haber aplicado el instrumento de recolección de datos. Esta investigación también toma el indicador desempeño docente como característica esencial. Del estudio de Céspedes se tomó en cuenta el tipo de escala, nominal excluyente así como algunas de las preguntas que fueron empleadas en el instrumento para esta investigación.

Por otro lado, Pinto (2012) llevó a cabo un estudio denominado: *Efecto del uso de la tecnología de la información y comunicación en el rendimiento académico*. Ante la polémica planteada en cuanto a sí el uso de las tecnologías de información y comunicación (TIC) genera resultados positivos en el proceso enseñanza aprendizaje, se impone la necesidad de dilucidar tal disyuntiva y así sustentar o no el hecho de darle continuidad y mejoramiento a estas estrategias tecnológicas en la educación universitaria, es por ello que el propósito de esta investigación fue evaluar el efecto del uso de las TIC dentro del proceso enseñanza aprendizaje en el rendimiento académico en los estudiantes de la asignatura Estadística de la Facultad de Odontología de la Universidad de Carabobo en el período 2009 – 2011. El estudio se basó en comprobar sí el uso de la tecnología educativa, tanto bajo la modalidad semi-presencial como en la modalidad apoyo a la presencialidad mejora el rendimiento académico de los estudiantes de la asignatura Estadística en cuanto a la proporción de estudiantes aprobados y a la calidad de la nota final, estas modalidades apoyadas en la plataforma tecnológica Moodle cuyo enfoque pedagógico está basado en el Constructivismo Social de Lev Vigotsky. El tipo de investigación fue científicista explicativa enmarcada dentro de la modalidad ex post facto, el diseño correspondió a un no experimental transeccional causal. La muestra estudiada estuvo conformada por las calificaciones finales con derecho a cuantificación de 470 estudiantes que cursaron estadística en el periodo 2009 – 2010, y por las notas definitivas con derecho

a cuantificación de 510 estudiantes que cursaron estadística en el período 2010 – 2011.

Los datos recopilados fueron tabulados y analizados mediante el uso de estadística descriptiva e inferencial paramétrica con la ayuda del paquete estadístico SPSS para explicar la significatividad de la relación entre las variables en estudio. En la investigación se pudo concluir con 95% de confianza que los estudiantes que cursaron la asignatura Estadística con el uso de las TIC en el proceso enseñanza aprendizaje mejoraron significativamente su rendimiento académico en cuanto a la calidad de la nota final.

Aunque el trabajo de Pinto es de Odontología y se trató de determinar el efecto del uso de la tecnología, el aporte es precisamente demostrar que con el uso de recursos o dispositivos como la Tablet el rendimiento de los estudiantes puede mejorar. Por lo tanto, el papel que juegan los docentes es fundamental porque son ellos los facilitadores del conocimientos y los recursos a emplear permitirán que los aprendices acceden a la información con mayor rapidez y así su aprendizaje será más significativo.

Bases Conceptuales

Dispositivos Digitales

Según García (2012), los dispositivos son elementos de la PC que se requieren en todo momento para que la máquina funcione de manera correcta. Es decir, son imprescindibles al momento de usar la PC. Estos dispositivos permiten al usuario ver los resultados de los cálculos o de las manipulaciones de datos de la computadora. El dispositivo de salida más común es la unidad de visualización, que consiste en un monitor que presenta los caracteres y gráficos en una pantalla similar a la del televisor. Por lo general, los monitores tienen un tubo de rayos catódicos como el de

cualquier televisor, aunque los ordenadores pequeños y portátiles utilizan hoy pantallas de cristal líquido (LCD, por sus siglas en inglés) o electroluminiscentes. Otros dispositivos de salida más comunes son las impresoras, que permiten obtener una copia impresa de la información que reside en los dispositivos de almacenamiento, las tarjetas de sonido y los módem.

Un sistema digital, acota García (2012) es una tecnología que utiliza los datos discretos y discontinuos. Por el contrario, la no digital o analógica utiliza una continua serie de valores para representar la información. Aunque las representaciones digitales son discretas, la información representada puede ser discreto, como números, las letras o iconos de ordenador, o continuas, tales como sonidos, imágenes, y otras mediciones de sistemas continuos.

La palabra *digital*, viene de la misma fuente que la palabra dígito y *digitus* (del latín palabra para los dedos, ya que los dedos se utilizan para el recuento discreto. Es el más comúnmente utilizado en la informática y la electrónica, especialmente en información del mundo real se convierte en binario de forma numérica como en audio digital y la fotografía digital.

En el caso de la presente investigación, el dispositivo digital a emplear es la Tablet. Esta es una computadora portátil en el que se puede interactuar a través de una pantalla táctil o multitáctil. Es un dispositivo intermedio entre una computadora y un teléfono móvil. Esta modalidad, afirma García (2014) constituye un avance en la lingüística computacional. Las tabletas posibilitan la realización de varias tareas simultáneamente y una navegación por Internet.

Su versatilidad, fácil manejo, ligereza y sus sistemas operativos hacen que los Tablets sean muy útiles para realizar tareas en diferentes escenarios Es una herramienta útil para orientarse en algún lugar, para consultar el correo electrónico con comodidad y

consultar información variada en blogs, libros, etc. que luego servirá para procesarla para fines pedagógicos.

Los Procesamientos de Información

Según Ramos (2008), el procesamiento de datos es definido como la técnica que consiste en la recolección de los datos primarios de entrada, los cuales son evaluados y ordenados, para obtener información útil, que luego serán analizados por el usuario final, para que pueda tomar las decisiones o realizar las acciones que estime conveniente. A continuación se presentan las tres etapas que componen un procesamiento de datos, las cuales son las siguientes:

- **Entrada:** Los datos deben ser obtenidos y llevados a un bloque central para ser procesados. Los datos en este caso, denominados de entrada, son clasificados para hacer que el proceso sea fácil y rápido.

- **Proceso:** Durante el proceso se ejecutarán las operaciones necesarias para convertir los datos en información significativa. Cuando la información esté completa se ejecutará la operación de salida, en la que se prepara un informe que servirá como base para tomar decisiones.

- **Salida:** En todo el procesamiento de datos se plantea como actividad adicional, la administración de los resultados de salida, que se puede definir como los procesos necesarios para que la información útil llegue, sostiene Ramos (2008).

Este procesamiento de información que normalmente lleva a cabo un docente para preparar sus clases, ahora puede ser realizada de manera más cómoda en distintos espacios en una Tablet y en esta misma se almacena en sus diferentes formatos: documentos, planes de clase, diapositivas, vídeos, entre muchos otros.

La Navegación

Según Pinto (2011), esta consiste en un programa que "permite consultar y obtener información mediante los sistemas hipertexto" (p.49). La navegación tiene la capacidad de obtener información a través del hipertexto. Esto quiere decir que la adquisición de conocimiento se realiza paulatinamente y dependiendo del interés del usuario se profundiza a través de los nodos de información en una materia u otra.

Consejos Generales para acelerar la Navegación

Según López (2010), existen una serie de consejos que se debe seguir al momento de navegar. Estos son:

- Instalar en el computador un programa cortafuegos (firewall) como ZoneAlarm o PC Tools Firewall Plus. Este bloquea el acceso a la conexión de Internet para los programas no autorizados, al tiempo que permite el acceso a las aplicaciones autorizadas.
- Instalar en el computador un programa anti espías como Ad-Aware Free y actualizarlo con frecuencia. Los programas espía utilizan la conexión de Internet para enviar información desde el equipo a otros sitios, ocupando parte del ancho de banda disponible. Todo esto sin que el usuario se dé cuenta, pues solo nota que el computador, sin razón aparente, se vuelve lento.
- Instalar en el Navegador una extensión (plugin) que bloquee tanto publicidad no solicitada, como componentes flash. Para Chrome: AdBlock, AdThwart, FlashBlock. Para Mozilla: Adblock Plus, NoScript, BetterPrivacy.
- Instalar en el Navegador una extensión (plugin) para hacer precargas de páginas. Por ejemplo, cuando se realiza una búsqueda en Google, mientras el usuario revisa los resultados, el navegador va precargando las páginas que aparecen en los primeros puestos de la búsqueda. Para Chrome: FastestChrome - Browse Faster. Para Mozilla: FastestFox - Browse Faster.
- Actualizar con frecuencia el navegador de Internet ya que los nuevos servicios y aplicaciones de la Web 2.0 demandan de estas nuevas funcionalidades. Por lo tanto, es recomendable actualizar el navegador a la última versión disponible por lo menos cada seis meses.

- Instalar en el computador un programa como CCleaner y ejecutarlo regularmente para limpiar automáticamente el historial de navegación, las cookies y los archivos temporales de todos los navegadores Web instalados en el computador.
- Restringir el acceso a sitios con alta demanda de ancho de banda tales como reproductores de video o de contenidos streaming.
- Preferir el uso de navegadores Web como Opera que al descargar páginas compriman las imágenes y que no descarguen automáticamente elementos de flash. Este navegador trae una opción turbo, que al activarla, optimiza su utilización en redes con ancho de banda limitado.
- Tener en cuenta que la velocidad de descarga de una página depende en buena parte del sitio Web en el que está alojada. Hay sitios a los cuales muchos usuarios acceden de manera simultánea, lo que afecta la velocidad de respuesta del servidor. Este caso se presenta con frecuencia cuando se accede a blogs o wikis montados sobre servicios gratuitos.

Todos estos conceptos dados por López (2010) son importantes al momento de emplear la Tablet en el aula por lo que es necesario que los profesores de la U.E. María Montessori dominen esta información para que la pongan en práctica. Sin duda alguna, los estudiantes muchas veces ya la conocen y emplean los programas de forma eficiente, usan los buscadores para encontrar información relacionada con sus hobbies, pero al momento de emplear los para sus actividades académicas desconocen qué blogs o páginas visitar y es allí cuando los docentes deben actuar. No obstante, ocurre muchas veces que estos no están actualizados y tampoco conocen las fortalezas de la Tablet para propósitos pedagógicos. De allí, esta investigación busca describir las percepciones de los docentes sobre el uso de este importante recurso.

La Web 3.0

Para Reyes (2011), la Web 3.0 es un vocablo que se utiliza para describir la evolución del uso y la interacción en la red a través de diferentes caminos. Ello circunscribe, la transformación de la red en una base de datos, un movimiento hacia hacer los

contenidos accesibles por múltiples aplicaciones non-browser, el empuje de las tecnologías de inteligencia artificial, la web semántica, la Web Geoespacial, o la Web 3D. Es utilizado en el mercado para promocionar las mejoras respecto a la Web 2.0. La Web 3.0 va a ser en realidad la era de la inteligencia artificial habilitado para programas extensos de la Web.

La Web 3.0 y las nuevas tecnologías ayudan a crear la web semántica mediante la generación de una base de datos mundial de los datos actualmente dispersos a través de Internet. Explica la autora que existen un millón de formatos de datos, incluso para una sola tarea sencilla. Esto es porque hay excesivas solicitudes en todos los géneros, y cada uno de ellos crea su propio formato de datos, que se oculta a las demás solicitudes.

La principal tarea de las tecnologías Web 3.0, para la autora, es unificar todos estos formatos, y crear un formato común y extensible que pueda entender cualquier dato de la aplicación. Sólo cuando los datos no se ocultan a las máquinas, las máquinas no harán nada productivo.

El desarrollador uruguayo Richero (2010), citado por Reyes (2011), presenta el siguiente esquema para la caracterización y diferenciación la Web 3.0 de la Web 1.0 y de la Web 2.0:

- Web 1.0: Personas conectándose a la Web
- Web 2.0: Personas conectándose a personas (redes sociales), wikis, colaboración, posibilidad de compartir.
- Web 3.0: Aplicaciones web conectándose a aplicaciones web, a fin de enriquecer la experiencia de las personas, a esto agrega: estado de conciencia del contexto en la Web Geoespacial, autonomía respecto del navegador y construcción de la Web Semántica.

Recursos Tecnológicos

Rangel (2008) afirma que los recursos tecnológicos que deben tener maestros y estudiantes a su disposición son de dos tipos. Son igualmente importantes: los equipos o hardware y la conectividad, tanto entre sus propios equipos como con la red

de redes, Internet. Existe un conjunto de herramientas que permitirán que se lleva a cabo el proceso de aprendizaje de una manera más interactiva, como es el caso de la web-docente, el blog, el portafolio electrónico, las pizarras digitales interactivas, las aulas virtuales, entre otros, donde la información que se genera y utiliza requiere cada vez mayor cantidad de formatos diversos: texto, imágenes, sonido y vídeo animado, que llevan a un nuevo modo de soporte, basado en las aplicaciones multimedia.

Podrían definirse las TIC, señala Rangel (2008) como aquellas tecnologías para el almacenamiento, recuperación, proceso y comunicación de la información. Existen múltiples instrumentos electrónicos que se encuadran dentro del concepto de TIC, la televisión, el teléfono, el video, el ordenador. Pero sin lugar a dudas, los medios más representativos de la sociedad actual son los ordenadores que nos permiten utilizar.

Los recursos tecnológicos (TIC) son diferentes aplicaciones informáticas (presentaciones, aplicaciones multimedia, programas ofimáticos,...) y más específicamente las redes de comunicación, en concreto Internet. En el ámbito logopédico y principalmente en los procesos de intervención es en donde tienen más interés los programas informáticos denominados aplicaciones multimedia, por lo que a lo largo de este curso se analizarán algunas de ellas y su utilidad en los procesos de intervención.

Para Rangel (2008), el Internet puede definirse como la red de redes; también denominada red global o red mundial. Es básicamente un sistema mundial de comunicaciones que permite acceder a información disponible en cualquier servidor mundial, así como interconectar y comunicar a ciudadanos alejados temporal o físicamente. Algunas de las características de la TIC son:

- **Información multimedia.** El proceso y transmisión de la información abarca todo tipo de información: textual, imagen y sonido, por lo que los avances han ido encaminados a conseguir transmisiones multimedia de gran calidad.

- **Interactividad.** La interactividad es posiblemente la característica más importante de las TIC para su aplicación en el campo educativo. Mediante las TIC se consigue un intercambio de información entre el usuario y el ordenador. Esta característica permite adaptar los recursos utilizados a las necesidades y características de los sujetos, en función de la interacción concreta del sujeto con el ordenador.

- **Interconexión.** La interconexión hace referencia a la creación de nuevas posibilidades tecnológicas a partir de la conexión entre dos tecnologías. Por ejemplo, la telemática es la interconexión entre la informática y las tecnologías de comunicación, propiciando con ello, nuevos recursos como el correo electrónico, los IRC, etc.

- **Inmaterialidad.** En líneas generales, se puede afirmar que las TIC realizan la creación (aunque en algunos casos sin referentes reales, como pueden ser las simulaciones), el proceso y la comunicación de la información. Esta información es básicamente inmaterial y puede ser llevada de forma transparente e instantánea a lugares lejanos.

- **Mayor Influencia sobre los procesos que sobre los productos.** Es posible que el uso de diferentes aplicaciones de la TIC presente una influencia sobre los procesos mentales que realizan los usuarios para la adquisición de conocimientos, más que sobre los propios conocimientos adquiridos. En los distintos análisis realizados, sobre la sociedad de la información, se remarca la enorme importancia de la inmensidad de información a la que permite acceder Internet. En cambio, muy diversos autores han señalado justamente el efecto negativo de la proliferación de la información, los problemas de la calidad de la misma.

Con respecto a los recursos tecnológicos, cabe destacar que la Unidad Educativa María Montessori es una de las instituciones que están a la vanguardia en el país en cuanto al uso de las nuevas tecnologías por lo que el uso de los recursos tecnológicos

para facilitar los conocimientos en el aula resulta uno de los cambios constantes que el directivo ha venido continuamente fomentando en el personal docente. De hecho la investigación surgió a partir del uso que deben hacer los profesores de la Tablet para facilitar los contenidos de las asignaturas. Por otra parte, los estudiantes y sus representantes poseen un status económico que les permite comprar dispositivos móviles y recursos tecnológicos que le permitan realizar las actividades académicas asignadas por sus profesores de manera que este indicador es uno de los que más relevancia tiene en el estudio realizado.

La Tecnología educativa

Según Area (2009), la informática ha irrumpido en nuestras vidas como un vendaval que ha arrasado con los modos y formas culturales, laborales y comunicativas hasta ahora tradicionales. Frente a un proceso parsimonioso de adaptación a las innovaciones tecnológicas, en la actualidad asistimos a una revolución que ocurre en el seno de nuestra vida cotidiana. En el pasado este proceso de interacción y adaptación humana a la innovación tecnológica nunca fue tan radical y dramático como en el presente. La diferencia sustancial estriba en que el proceso de cambio generado por la aparición de las tecnologías digitales se está produciendo en un plazo temporal muy corto y a una velocidad acelerada. La alfabetización tecnológica es una condición necesaria, en la actualidad, para que se pueda acceder y conducirse inteligentemente a través de la cultura y tecnología digital.

Integrar las nuevas tecnologías en el sistema y cultura escolar

La integración de las tecnologías digitales en las aulas y centros educativos así como la necesidad de replantear y redefinir los contenidos culturales del currículo parecen ser urgentes en los actuales momentos en que las instituciones necesitan estar a la vanguardia. Transformar el aula a partir del uso de las nuevas tecnologías para algunas instituciones sigue siendo un problema porque no cuentan con una infraestructura adecuada y si la tienen, no cuentan con un personal docente

calificado, pero no es el caso de la institución ni del personal que ha participado en la investigación que se llevó a cabo.

Es indudable que en las instituciones privadas como lo es el ente donde se realizó el estudio, la inversión económica debe estar orientada a la dotación de los espacios y a la creación de redes telemáticas educativas con la finalidad de desarrollar estrategias de formación del alumnado. Además, se debe proveer un espacio para el profesorado y de asesoramiento a los centros escolares en relación a la utilización de las tecnologías de la información y comunicación con fines educativos, algo que el uso de la Tablet tiende a disminuir en costos y espacio. Es indudable que en vez de diseñar grandes espacios para la creación de laboratorios donde en el pasado se equipaban con ordenadores y mobiliario pesado que ocupaba un gran espacio, ahora con el uso de la Tablet, no es necesario. Los estudiantes no necesitan usar otro espacio que no sea su salón de clase y sus mesas y escritorios que emplean para todas sus clases. Igualmente el docente no requiere de un mueble que lo aisle del estudiantado, sino que por lo contrario, la Tablet le permite acercarse y ver qué problemas están confrontando sus estudiantes y podrá resolverlo desde su propio recurso.

La Tablet: una forma de reestructurar los fines y métodos de enseñanza

Según Villegas (2013), las nuevas tecnologías han traído consigo nuevos roles para docentes y alumnos. Lo relevante es el desarrollo de procesos formativos dirigidos a que cualquier sujeto aprende a aprender, lo que trae consigo habilidades para el autoaprendizaje a lo largo de su vida; enfrentarse a la información para buscar, seleccionar, elaborar y difundir información necesaria y útil; calificarse laboralmente para el uso de las nuevas tecnologías de la información y comunicación; y tomar conciencia de las implicaciones económicas, ideológicas, políticas y culturales de la tecnología en esta nueva sociedad. Toda meta educativa debe ser la formación de los niños y niñas como usuarios conscientes y críticos de las nuevas

tecnologías y de la cultura que en torno a ellas por lo que uno de los principios para las instituciones es la preparación de estos alumnos y para ello deben estar los docentes actualizados. De lo contrario, no podría lograrse.

Las nuevas tecnologías de almacenamiento de la información y comunicación posibilitan nuevas formas de aprender y de enseñar. La digitalización permite además la compatibilidad de diversos medios informativos que antaño eran consecuencia de acceso y manipulación de la misma por parte del profesorado y alumnado. La principal característica de los materiales electrónicos se puede decir que es la digitalización de diferentes señales o tipos de información, potenciando la interactividad entre todos ellos.

Estos nuevos materiales electrónicos se desarrollan en nuevos soportes basados en dos sistemas: los discos digitales como CDROM, DVD y las redes telemáticas como Internet, Intranets, los cuales pueden estar encapsulados bien en un soporte físico informático o bien difundirse por medio de una red.

En el primer caso, las tecnologías ópticas de lectura láser o discos digitales por su alta densidad de almacenamiento constituyen la solución idónea para difundir este tipo de aplicaciones. En el segundo caso, la capacidad multimedia del sistema viene condicionada por el ancho de banda y la velocidad de la red. Internet es el más claro exponente de esta modalidad de difusión.

Según Villegas (2013), el principal objetivo de las Tablets está en el acceso a internet. Se puede navegar por la web, acceder al correo, leer y editar documentos simples son algunas de las principales actividades que se pueden realizar con ellas. Además, es posible reproducir videos, ver fotos y escuchar música. Debido a las limitaciones de procesamiento e interfaz, es más complicado trabajar con programas pesados, como Photoshop o abrir archivos pesados de aplicaciones como Word, Excel y PowerPoint. Todo dependerá de las capacidades del equipo.

Las Tablets, como cualquier otro dispositivo de cómputo para poder operar en la actualidad, requiere de los principales sistemas con los cuales se equipa. Las tablets más modernas del mercado son::

- Windows 7 o Windows CE de Microsoft,
- Android de Google, basado en Linux.
- Variaciones de Linux creadas por cada fabricante.
- IOS de Apple, que corre en todas la iPad

Lo que más destaca en las Tablets es su pantalla táctil. Sólo basta una mano para manejarla. La interacción con la Tablet es diferente a la que se experimenta con un ordenador portátil, ya que no solo es más inmediata, sino que es más intuitiva y en muchos casos más rápida. Las Tablets son muy útiles para navegar por internet. La conexión a internet puede hacerse vía Wi-Fi o con tecnología 3G.

En este último caso, la conectividad está asegurada en todo momento. No todas las Tablets incorporan esta tecnología. Otra ventaja es el encendido de la Tablet, que es inmediato de manera que tienes acceso a tu correo electrónico sin esperar el tiempo que se toma un ordenador en arrancar.

Con respecto a los eBooks, la Tablet sirve como un lector de libros electrónicos con la ventaja de que la pantalla es en color y que, algunas marcas de tablets, como el iPad permiten un increíble aumento gracias a la nitidez de su pantalla con la tecnología Retina. Aunque las aplicaciones son reducidas y no tan potentes, también es posible utilizar aplicaciones de edición de texto o edición de imagen y vídeo. Todas estas ventajas que ofrecen las Tablets la hacen un recurso que un docente debe aprovechar para facilitar los contenidos en el aula.

Desempeño Gerencial

En las organizaciones el estudio de las actitudes es importante ya que éstas permiten predecir el comportamiento de los individuos y definir estrategias y acciones para cambiarlas en caso de que sea necesario. Las investigaciones han sugerido que las actitudes están conformadas por tres tipos de elementos cognoscitivo, afectivo y conductual:

El componente cognoscitivo hace referencia a las creencias (postulados dados como verdaderos y basados en los valores y las experiencias de los individuos) que tiene una persona hacia otra, objeto o situación; es el segmento de opinión o creencia que tiene una actitud.

El elemento afectivo es el segmento emocional o sentimental de una actitud. Se refiere a los sentimientos de una persona que se derivan de sus formas de pensar respecto a un individuo, objeto o situación; es decir, se refiere a si la persona, objeto o situación nos agrada o desagrada.

El elemento conductual se refiere al comportamiento que observa la persona como consecuencia de su sentir hacia otra, objeto o situación dados, es decir, es la intención de comportarse de cierta manera hacia alguien o hacia algo.

Las actitudes como la conjunción de estos tres componentes, ayuda a entender su complejidad y la relación potencial entre las actitudes y el comportamiento, en esencia el término actitud se refiere a la parte afectiva de los tres componentes, aún cuando las actitudes se tratan con frecuencia como conjuntos que intercambian sensaciones (aspecto afectivo), pensamientos (aspecto cognoscitivo) y acciones (aspecto conductual), donde estos tres elementos se interrelacionan.

En resumen, se puede afirmar que las actitudes tienen tres componentes, a saber: a) ideas acerca del objeto (hechos, opiniones y el conocimiento general sobre el objeto); b) sentimientos hacia el objeto (amor, odio, simpatía, aversión); y c) tendencias conductuales (inclinaciones a obrar de determinada manera ante el objeto: acercarse el, rehuirle, etc.).

La mayor parte de las investigaciones relacionadas con el comportamiento organizacional se han interesado en tres tipos de actitudes según lo señalado por. Una persona puede tener muchas actitudes, pero el comportamiento organizacional según este autor existe un número limitado de actitudes referentes al trabajo.

Desde un enfoque individual, la satisfacción laboral suele referirse a las actitudes de un solo empleado y desde un enfoque general o multidimensional, puede concebirse como una actitud general que aplica en las diversas áreas del trabajo de un individuo. Sin embargo, si se considera solo como una actitud general, los administradores pueden ignorar algunas situaciones importantes al evaluar la satisfacción general de un empleado. Estas actitudes respecto del trabajo predisponen a un empleado a comportarse de cierta manera. Entre los aspectos más relevantes de la satisfacción laboral están la remuneración, la naturaleza de las actividades ejecutadas, los compañeros de trabajo y las condiciones físicas de trabajo, ante estos factores el personal administrativo del Núcleo Humanístico de LUZ, puede presentar una satisfacción laboral, en lo que respecta a la remuneración que reciben y a las condiciones físicas existentes, entre otros.

Dada la conveniencia de concebir la satisfacción laboral como multidimensional, los jefes harán bien en no permitir que la gran satisfacción de un empleado en relación con un elemento compense su gran insatisfacción en relación con otro. La atención de los estudios al respecto, puede dividirse útilmente entre los empleados directamente relacionados con el contenido laboral (naturaleza del trabajo) y aquellos que forman parte del contexto laboral (los compañeros de trabajo y la organización).

La estabilidad de la satisfacción laboral es otro aspecto importante a considerar por la organización, ya que las actitudes se adquieren por lo general tras un largo periodo de tiempo. De igual manera, la satisfacción o insatisfacción laboral surge a medida que un empleado obtiene cada vez mas información sobre su sitio de trabajo, aún así la

satisfacción laboral es dinámica, puesto que puede declinar más rápidamente de lo que se desarrolla. Los administradores no pueden establecer las condiciones conducentes a una alta satisfacción y desentenderse de ellas después, porque las necesidades de los empleados pueden fluctuar repentinamente.

Las condiciones físicas de trabajo, las recompensas y la remuneración, forman parte de la satisfacción en el trabajo, entendida como la actitud de un individuo hacia su empleo (Robbins, 2004). Esta actitud ha recibido mucha atención de parte de los investigadores porque se creía que era la causa para mejorar los resultados laborales, pero las investigaciones recientes niegan esa relación (Gordon, 1997, citado por Ansa & Acosta 2008).

Las del segundo tipo, son aquellas en las cuales una persona se identifica con su trabajo, participa en él y considera su desempeño importante para la valoración propia. (Robbins, 2004). El involucramiento en el trabajo, o compromiso con el trabajo según Davis y Newstrom (2001, p. 276), citado por Ansa y Acosta (2008), “es el grado en que los empleados se sumergen en sus labores, invierten tiempo y energía en ellas y conciben el trabajo como parte central de su existencia”. Disponer de labores significativas y desempeñarlas correctamente son elementos importantes de la identidad de los empleados, lo que permite explicar los traumáticos efectos de la pérdida de empleo. Es probable en el caso de los empleados involucrados en su trabajo, que los mismos tengan ética laboral, posean grandes necesidades de crecimiento y disfruten de la participación en la toma de decisiones. Como resultado de ello, es raro que sean impuntuales o suelen ausentarse, por lo general se muestran dispuestos a trabajar durante jornadas prolongadas y se esfuerzan por alcanzar un alto nivel de desempeño.

Y las del tercer tipo, están relacionadas con el grado en el cual un empleado se identifica con la organización y sus metas y desea mantenerse en ella como uno de sus miembros. Coinciden Davis y Newstrom (2001), citado por Ansa y Acosta (2008), con lo expresado con Robbins, al afirmar que el compromiso organizacional,

o lealtad de los empleados, “es el grado en que un empleado se identifica con la organización y desea seguir participando activamente en ella” (p. 279). Es importante señalar que los empleados con un alto nivel de compromiso con el trabajo se identifican en gran medida con el mismo, y con la institución a la cual pertenecen y por ende, les interesa el trabajo que realizan.

En el caso de la institución María Montessori, el personal directivo como miembros de una sola familia ha creado la visión de compromiso en los docentes por lo que su desempeño siempre ha sido alto; especialmente en el caso de los docentes que formaron parte de la muestra del estudio, quienes tienen una edad avanzada y tienen mucho tiempo trabajando en el instituto. Para ellos y el personal directivo, la atención a los alumnos es un gran compromiso y su preparación ha sido siempre un gran reto. De allí que su actitud y su desempeño orientan su vocación de servicio.

Esto es sustentado por Davis y Newstrom (2001), citado por Ansa y Acosta (2008), quienes sostienen que el compromiso organizacional suele reflejar el acuerdo del empleado con la misión y metas de la organización; su disposición a empeñar su esfuerzo a favor del cumplimiento de éstas y sus intenciones de seguir trabajando. Este compromiso es más fuerte entre los empleados con más años de servicio en la institución, aquellos que han experimentado éxito personal en la misma y quienes trabajan en un grupo de empleados comprometidos. Los empleados comprometidos con la organización suelen poseer buenos registros de asistencia, cumplir voluntariamente con el trabajo y las políticas de la institución e incidir en índices de rotación más bajos. Este enfoque del comportamiento organizacional sugiere que los administradores o jefes deben considerar medios por los cuales el entorno de trabajo puede contribuir a producir las tres principales actitudes de los empleados: satisfacción laboral, involucramiento en el trabajo y compromiso organizacional.

Las acciones en el desempeño

Según Medrano (2010), las acciones en el desempeño exige que los educadores sean capaces de responder al mundo de la contradicción y de la incertidumbre a través del compromiso social, expresado en una ciudadanía responsable, en la autoformación y en una habilitación acorde para favorecer la formación de nuevas generaciones capaces de adaptarse al cambio acelerado y a la sociedad de la información.

De acuerdo con su concepción, el profesor de hoy debe poseer un perfil complejo que abarque lo conceptual, lo procedimental y la voluntad. A ese respecto, Benavente (2006), citado por Medrano (2010) define para los profesores un doble registro:

1. De ciudadanía: debe ser una persona creíble, un mediador intercultural y animador de una comunidad; que sea garante de la ley y organizador de la vida democrática e intelectual.
2. De construcción de competencias: deberá ser un organizador de una pedagogía constructivista, garante del sentido de los saberes y creador de situaciones de aprendizaje, gestor de la heterogeneidad, regulador de procesos y precursor de la formación, de la práctica reflexiva e implicación crítica.

A partir de ese doble registro, se delinea el perfil que demanda la sociedad del conocimiento de un profesor, el cual debe ser un sujeto formado en una serie de competencias que le permitan básicamente flexibilizar su quehacer para adaptarlo a las necesidades del entorno y de los otros. Este autor señala que la competencia profesional se vincula a la serie de características que un profesional determinado posee, y que le permiten vivir y actuar en un contexto determinado. La competencia profesional tiene como punto de partida las capacidades individuales y para dimensionarla resulta fundamental ubicarla en diversos planos que estén interrelacionados:

1. El campo específico, el cual deberá estar integrado por el conocimiento de los campos disciplinarios propios de la profesión, así como también por las habilidades y destrezas inherentes al ejercicio profesional que se tenga; en este caso, al docente

2. La vertiente personal, que comprende actitudes, posiciones, expectativas e intereses que cada docente posea.

3. El ámbito social-contextual, referido al conocimiento y comprensión del contexto, a su ubicación espacio-temporal y a la relación e interacción social que le harán ser capaz de responder a ese contexto en tanto lo comprende y puede relacionarse exitosamente en él. Se observó el desempeño de cada docente en el ámbito laboral donde cada uno se desempeñó con la finalidad de analizar el uso de la Tablet en el aula.

La competencia entendida como la síntesis de conocimientos, habilidades, aptitudes, actitudes y comportamientos articulados que se ponen en operación para resolver problemas complejos en la práctica profesional, con lo que el individuo expresa su saber ser y estar en un tiempo y en un espacio determinados, expresa un saber ser y estar que permite responder satisfactoriamente a las demandas y retos que se presentan, a pesar de la dinámica, de las contradicciones y la complejidad. En ese sentido, el estudio buscó describir el uso que hicieron los docentes de la U.E María Montessori de la Tablet para facilitar los contenidos en la asignaturas y así analizar el empleo a partir de los indicadores descritos en un instrumento ad hoc con una escala nominal excluyente para así determinar la competencia de los profesores que conformaron la muestra.

Los objetivos en la cultura organizacional

Según Mora (2007), si los objetivos son precisos y correctos, se es capaz de comprobar, en cualquier momento, cómo se dirige el logro de esos objetivos, con qué se cuenta y si realmente existe una excelente cultura organizacional. En función de ellos, se analiza la calidad y actitud del gerente holístico, si le preocupa el que se elabore un buen plan, que sea un gerente comprensivo, que no solo se preocupa de las entradas, los procesos, los productos y las salidas, elementos que se mencionaron en párrafos anteriores, sino que también sea responsable de los resultados finales, el establecimiento de metas que se desean alcanzar.

El gerente holístico considera asimismo el impacto y los efectos sociales para asegurarse que la organización es un medio útil para llegar a fines sociales. Esta es la visión que se debe tener en las instituciones de manera que se busquen soluciones para evitar consecuencias mayores. Cuando se estudia el proceso administrativo se hace referencia a la etapa de planeación como primer paso, el cual estriba en seleccionar una meta útil y tal como lo señala Kaufman, mide su posición inicial. Se debe identificar las actividades y los resultados específicos, las herramientas y todos aquellos métodos requeridos para alcanzar las metas, llevarlos a la acción y revisar las actividades y metas tomando como base los resultados intermedios. El éxito de una organización depende del logro de sus metas y de que sus clientes consideren valiosos sus esfuerzos y salidas.

Se requiere por tanto de un gerente holístico, que le preocupa el que se elabore un buen plan, que sea un gerente comprensivo y algo más, que no solo se preocupa de las entradas, los procesos, los productos y las salidas, sino también es responsable de los resultados finales, el establecimiento de metas que se desean alcanzar. El gerente holístico considera asimismo el impacto y los efectos sociales para asegurarse que la organización es un medio útil para llegar a fines sociales.

Esta es la visión de amplio espectro. Visión que de acuerdo a mi apreciación la hemos perdido aun en nuestra universidad y en otras instituciones, lo que ha originado la crisis que afrontamos y que se requiere de soluciones para evitar consecuencias mayores.

Cuando se estudia el proceso administrativo se hace mucha referencia a que en la etapa de planeación, el primer paso estriba en seleccionar una meta útil y tal como lo señala Kaufman, luego mida su posición inicial con su meta, identifique las actividades y los resultados específicos, las herramientas y todos aquellos métodos requeridos para alcanzar las metas, llevarlos a la acción y revisar las actividades y metas tomando como base los resultados intermedios. El éxito de una organización

depende del logro de sus metas y de que sus clientes consideren valiosos sus esfuerzos y salidas.

Para Reyes (2006), antes de entrar a revisar los estándares de desempeño, se debe constatar que en educación, el término “estándar” significa distintas cosas para diferentes personas. Algunas veces, por una falta de precisión se cree tener estándares cuando lo que en realidades tiene son estímulos o confusas afirmaciones sobre aspiraciones prácticamente inmensurables. En otras ocasiones, se usan términos como “estándares”, “resultados” y “metas” alternativamente, sin definir ningún significado en particular.

Estándares de contenido (o estándares curriculares). Estos estándares describen lo que los profesores debieran enseñar y lo que se espera que los estudiantes aprendan. Ellos proporcionan descripciones claras y específicas de las destrezas y conocimientos que debieran enseñarse a los estudiantes. Todos los involucrados en el proceso debieran tener fácil acceso a un programa con estándares de contenido, de tal modo que las expectativas sean bien comprendidas. Un estándar de contenido debiera, además, ser medible para que los estudiantes puedan demostrar su dominio de destrezas o conocimientos.

Estándares de desempeño escolar. Los estándares de desempeño definen grados de dominio o niveles de logro. Los estándares de desempeño describen qué clase de desempeño representa un logro inadecuado, aceptable, o sobresaliente. Los estándares de desempeño bien diseñados indican tanto la naturaleza de las evidencias (tales como un ensayo, una prueba matemática, un experimento científico, un proyecto, un examen o una combinación de éstos) requeridas para demostrar que los estudiantes han dominado el material estipulado por los estándares de contenido, como la calidad del desempeño del estudiante (es decir, una especie de sistema de calificaciones).

Los Estándares de oportunidad para aprender o transferencia escolar definen la disponibilidad de programas, el personal, y otros recursos que la institución proporciona para que los estudiantes puedan ser capaces de satisfacer estándares de contenido y de desempeño desafiantes. Estos tres tipos de estándares están interrelacionados. No tiene sentido contar con estándares de contenido sin estándares de desempeño. Los estándares de contenido definen qué debe ser enseñado y aprendido; los estándares de desempeño describen cuán bien ha sido aprendido. Sin estándares de contenido y de desempeño, no hay forma de determinar objetivamente si el despliegue de recursos ha sido efectivo.

Funciones del desempeño docente.

Para Estrada (2009), la evaluación del desempeño docente está supeditada a una serie de funciones que la autora describe a continuación:

-Función de diagnóstico: La evaluación debe describir no solo el desempeño docente del profesor en un período determinado y preciso, sino que debe constituirse en síntesis de sus aciertos y desaciertos más resaltantes tal cual como se presentan en la realidad, de modo que le sirva a los directores, a los jefes de Departamentos y de las Cátedras correspondientes, y al mismo profesor evaluado, de guía para la derivación de acciones de capacidades y superación, tanto en lo profesional, como en la dimensión personal integral, de modo que contribuya a la superación de sus imperfecciones.

-Función instructiva: El proceso de evaluación en sí mismo, si es producto del desarrollo de un trabajo de investigación, debe producir una síntesis de los principales indicadores del desempeño docente de los educadores. Por lo tanto, las personas involucradas en dicho proceso se instruyen, aprenden del proceso de evaluación realizado, incorporan una nueva experiencia de aprendizaje como profesionales de la docencia y como personas.

-Función educativa: Cuando el proceso de evaluación del desempeño docente se ha desarrollado de modo adecuado. Como consecuencia del mismo, el profesor percibe que existe una importante relación entre los resultados de la evaluación de su desempeño docente y las motivaciones y actitudes que él vive en sí mismo hacia su trabajo como educador. Por consiguiente, a partir del hecho de que el profesor conoce el cómo es percibida su labor profesional por los directivos, colegas y alumnos, tiene la oportunidad de trazarse estrategias para erradicar las insuficiencias a él señaladas.

-Función desarrolladora: Esta función de la evaluación del desempeño docente se percibe como la de mayor importancia para los profesores evaluados. Esta función desarrolladora se cumple cuando como resultado del proceso de evaluación del desempeño docente, se incrementa el proceso personal de madurez del evaluado; es decir, el docente se torna capaz de autoevaluar crítica y permanentemente su desempeño docente; y en consecuencia, reduce el temor a sus propios errores y límites; sino, que aprende de ellos, y adquiere una nueva actitud que le ayudará a ser más consciente de su trabajo. En efecto, toma conciencia y comprende con más claridad de todo lo que no sabe y necesita conocer; y como resultado de este proceso de madurez personal, la necesidad de perfeccionamiento se convierte en su tarea existencial como profesional y como persona.

Funciones del docente:

Entre las funciones de los docentes, se pueden señalar las siguientes, afirma Estrada (2009):

- Rol Facilitador.

Esta función del desempeño docente se considera como la capacidad para mediar en el desarrollo del proceso de enseñanza. Entre los objetivos propuestos están los diferentes programas y el logro de los mismos en los estudiantes. Por consiguiente, el profesor plantea y aplica estrategias dirigidas a estimular la comprensión de los estudiantes en una relación de aprendizajes significativos e integradores.

-Rol Orientador

La función de orientador se comprende como una dimensión importante que conforma el perfil del desempeño docente ideal. Se asume como esa capacidad vocacional y especial, que en primer lugar apunta hacia el conocimiento de sí mismo de cada educador; y luego, le hace posible establecer relaciones de comunicación eficaz con todos los miembros de la comunidad educativa, principalmente con los estudiantes a fin de considerar las características particulares de los estudiantes y establecer acciones concretas para favorecer el crecimiento académico y personal de todos los participantes en el proceso educativo.

Estas dos funciones son importantes en este trabajo por cuanto al describir el uso de la Tablet por parte de los docentes de la U.E. María Montessori se debe tener en cuenta que estos no solamente deben cumplir el rol de facilitadores de conocimientos, sino que además, en su rol de orientadores, tienen el deber de orientar a sus estudiantes en los problemas que confronten y parte de ellos son el manejo de los recursos para adquirir conocimientos y lograr así aprendizajes más significativos. De esta manera, su desempeño gerencial será alto.

Fundamentación Teórica

La Tecnología Educativa

Siguiendo a Cabero (1989) y a Saettler (1968), Citados por Meléndez (2009), al revisar las aportaciones a los fundamentos teóricos y metodológicos relacionadas con la Tecnología Educativa a lo largo de la Historia, se encuentran como precursores de este campo de conocimiento a los sofistas griegos del siglo V, quienes dan importancia a la instrucción grupal sistémica y a los materiales y estrategias pedagógicas como Sócrates, Santo Tomas de Aquino y Comenius del siglo XVII. Igualmente, se reconoce la importancia de las ilustraciones en los manuales de latín y luego a Rousseau en el siglo XVIII con su visión paidocéntrica. En el siglo XIX, sobresalen Pestalozzi, y Herbart, quienes afianzan la línea paidocéntrica y destacan la importancia de los medios y los métodos instructivos.

No obstante, los precursores inmediatos de la Tecnología Educativa se encuentran en los autores norteamericanos de principios del siglo XX. En esos momentos, la fe en la investigación científica como base del progreso humano llevó a muchos educadores y científicos a pensar que ésta podría propiciar una nueva era de práctica educativa. Así, a principios de siglo y durante un corto período de tiempo autores como Dewey, quien abogaba por una educación basada en la experiencia; Thorndike, quien fijó las bases del conductismo, Montessori o Pressey, quien existió una fuerte conexión entre psicología y educación se plantearon la necesidad de establecer una ciencia puente entre las teorías psicológicas y su aplicación a los contextos instruccionales. Con este breve recuento histórico, se introduce el estudio de la Tecnología Educativa al mundo moderno.

Teoría de la Comunicación

De acuerdo a Álvarez (2013), existen diferentes teorías o escuelas de la comunicación que han marcado un camino en las comunicaciones al ser creadas y discutidas durante años antes del siglo XX, continuando en la actualidad, desde exposiciones y expositores diferentes entre si y, al mismo tiempo, integrativas en cuanto a la formación de la ciencia de la comunicación.

Por su parte, las teorías o modelos relacionados con la Teoría de la Comunicación son: La Teoría hipodérmica o de la bala mágica. 2. Teoría de la “omnipotencia de los media”. 3. Modelo o paradigma de Lasswell. 4. Modelo de Shannon-Weaver. 5. Modelo de David K. Berlo. 6. El actuar comunicativo de Jüngen Habermas.

1. Teoría de la aguja hipodérmica o bala mágica.

Álvarez (2013) señala que esta teoría es también denominada teoría de la reacción en cadena por efecto del supuesto resultado final propio de un impacto directo. Diferentes autores han dudado sobre la existencia de esta teoría. Se piensa que el concepto se fue formando por el imaginario social y por la reflexión de una serie de pensadores que con la aportación de conceptos comunes, en torno a esa idea

central, terminaron por construir este paradigma o modelo de comunicación. La sociedad actual la relaciona con los medios sociales de comunicación, principales expositores y formadores del conocimiento, (fuera del académico), de las personas, resultante de la exposición mediática reiterada a sus contenidos “multitarget” (para todos los perfiles) de fácil aprehensión.

La oferta de medios tradicionales ha crecido a los que se suman los nuevos soportes digitales y virtuales. Los diversos soportes posibles de información contienen publicidad, contenido del medio y discurso publicitario, que apelan a la estimulación de los diferentes sentidos del ser, agobiándolo con tanto conocimiento, muchas veces banal.

Características principales del modelo:

Las características de este modelos destacan que no se trata de un proceso ni de una teoría; es unidireccional. El mensaje se desarrolla con una idea o concepto central. La inteligencia se desarrolla desde el emisor mientras que la pasividad es propia del receptor. Carece de interacción y busca una respuesta masiva, única.

2. Teoría de la Omnipotencia de los media

Para Álvarez (2013), la omnipotencia de los medios es posible frente a audiencias menos experimentadas en la percepción mediática, más sugestionables y en esa época, presas de una psicosis colectiva. En la actualidad, la inteligencia de los receptores ha crecido frente a la múltiple exposición a sistemas de medios y medios tan diversificados como los actuales. Es necesario considerar hoy, como hipótesis de trabajo, que los mensajes también has sido refinado en su técnica de presentación y exposición, pudiendo aún sugestionar y conmover a las audiencias, desde lo tecnológico, estratégico y táctico, más allá de la emoción.

Por otra parte, el poder de manipular las noticias según tendencias o ideologías a partir de las grandes corporaciones o grupos de medios, posibilitan asegurar un flujo y penetración de las noticias y la información. Los gobiernos y su aparato de difusión

así como las editoriales, emisoras, canales y señales de televisión, de cable, de aire, satelital, agencias de publicidad, centrales de medios, logística de la distribución y circulación de la información pueden manipular y asegurar hoy una omnipotencia de los media más allá del mensaje emitido.

3. Modelo o paradigma de Lasswell

Para Álvarez (2013), el modelo de comunicación diseñado por el Profesor y Dr. Harold D. Lasswell, se trataba de un proceso, que simplificando su descripción en cuatro preguntas definen los elementos que lo componen:

- ¿Quién dice qué? Se trata de un análisis del contenido del enunciado sistemático a emitir.
- ¿Por cuál canal? Se propone el estudio de los medios disponibles.
- ¿A quién? Quizás sería más correcto considerar a quienes, ya que el objetivo de entonces era alcanzar un público amplio, regional, masivo (aún no se consideraba el término audiencia y sus segmentaciones posibles).
- ¿Con qué efecto? Básicamente en esos años perseguían un fin y como consecuencia de su recepción, un acatamiento al mensaje. Su actividad como pensador intelectual, se puede centrar en su tarea de investigador teórico y como profesor en diferentes universidades.

Su modelo fue desarrollado en tiempos de gran conmoción social, como fueron las dos guerras mundiales, lo que seguramente influyó en su decisión de profundizar, básicamente, sobre la construcción de la comunicación propagandística, política, interiorizándose además sobre el discurso periodístico y la construcción de los enunciados religiosos, analizando los alcances de estas comunicaciones, como discursos persuasivos con una búsqueda pre-definida de resultados perentorios y de alcance masivo.

Características principales del modelo:

Se trata de un proceso, cuya simplicidad conceptual de presentación permite la unidireccionalidad de la comunicación. Los mensajes masivos y uniformes son de orden político, periodístico, religioso. La inteligencia va desde el comunicador y la pasividad del receptor es considerado masivamente. Carece de interacción y busca una reacción esperada, única.

4. Modelo de Shannon-Weaver.

Si bien este aporta entendimiento para el estudio y comprensión de las comunicaciones humanas mediadas a través de soportes electrónicos, facilitando su comprensión, lo hace desde el punto de vista tecnológico, esclareciendo desde este aspecto, la construcción expositiva del estímulo. Su trabajo ha sido definido acertadamente como una teoría físico-matemática de la información. Este aporte matemático se ubica, señala Álvarez (2013), dentro de la construcción de comunicaciones tecnológicas que involucran a personas dentro del proceso. Se suele hacer diferencia entre un modelo de comunicación humana y un modelo de información, ya que el aporte es matemático es el que le da sustento científico, de allí que se afirma que en realidad crea una teoría matemática de la información.

Nuevos conceptos aparecen en este modelo, que no estaban previstos en los anteriores, como los conceptos de fuente de información, el codificador que envía el mensaje a través del medio o canal y el concepto de ruido; es decir, una interrupción o distorsión de la señal que llega a un decodificador, modificando en parte el mensaje o la posible interpretación del mismo al pasar al destinatario. En este modelo se prevé que el destinado podría responder al estímulo recibido.

Definiciones de términos presentes en este modelo:

- Fuente, persona o conjunto de estas, dispuestas a comunicarse con un objetivo determinado en forma de emisión de un mensaje; ideas, información, con intenciones pre-analizadas.

- Código, conjunto de símbolos que incluye el mensaje desde la comunicación humana o tecnológica.
- Codificador, contenido tomado de la fuente, luego codificado, involucrando a la persona y sus formas de comunicar, sentidos, palabras, en sus diferentes expresiones, gestualidad o desde la tecnología propia de ese tiempo.
- Canal, conducto o medio, transportador del mensaje dirigido a un otro.
- Ruido, se trata de diferentes factores que deforman la construcción o calidad de la señal emitida, considerada como el mensaje, restándole fidelidad.
- Decodificador, en las comunicaciones humanas el receptor decodifica el codificado que tiene el mensaje enviado por la fuente emisora, más allá de poseer habilidades perceptivas e inteligencia, debe tener una cultura en común, un cierto nivel de conocimientos, con el emisor-codificador o fuente, para interpretarlo y comprenderlo.

Teoría de la Motivación

Para Chiavenato (2009), esta teoría de la motivación (Maslow, 1943) incluye los siguientes grupos de necesidades:

- 1.- Necesidades fisiológicas referidas a la alimentación, habitación y protección contra el dolor o el sufrimiento, también se les llama necesidades biológicas y exigen satisfacción cíclica para permitir la supervivencia del hombre.
- 2.- Necesidades de seguridad son las que permiten estar libre de peligros, bien sean reales o imaginarios y la protección contra las amenazas del entorno; se relacionan con la supervivencia.
- 3.- Necesidades sociales están relacionadas con la amistad, participación, pertenencia a grupos, el amor, y el afecto; corresponden al desenvolvimiento del hombre en sociedad con otras personas y con el deseo de dar y recibir afecto.

4.- Necesidades de estima Se refieren a la valoración que el ser humano hace de sí mismo, como se percibe y como se evalúa, su autoestima, el amor propio y la confianza en sí mismo.

5.- Necesidades de autorrealización son las más importantes en el hombre y lo conducen a realizarse mediante el desarrollo de sus aptitudes y capacidades. Son las necesidades humanas que se ubican en la parte más alta de la pirámide de Maslow

(1943) y evidencian el esfuerzo de la persona por alcanzar su potencial y desarrollarse a lo largo de su vida. (Chiavenato, 2009, p. 242)

Esta Teoría tiene relación con el presente estudio porque más allá de hablar del desempeño del Gerente de aula, también hay que referirse a las situaciones en las que el mismo se ve involucrado y por la cual no presenta ninguna motivación a conocer que puede manejar cualquier tipo de herramienta.

Bases Legales

En la Ley Orgánica de Educación del 2009 bajo el principio de corresponsabilidad, establece en el artículo 14 señala que “la educación es un derecho humano y un deber fundamental social como un proceso de formación integral, laica, inclusiva y de calidad” (p.15). Este artículo, aunque es muy general, es importante y tiene conexión con esta investigación porque se reflejan los derechos que tienen los individuos a una educación integral y de calidad.

La Ley Orgánica de Comunicaciones del 2009, bajo el principio de corresponsabilidad, establece en el artículo 77 señala que: “esta Ley tiene por objeto establecer el marco legal de regulación general de las telecomunicaciones, a fin de garantizar el derecho humano de las personas a la comunicación y a la realización de las actividades económicas de telecomunicaciones necesarias para lograrlo, sin más

limitaciones que las derivadas de la Constitución y las leyes” (p. 3). De esta forma, la comunicación así como la interacción que se lleva a cabo dentro de aula entre docentes y estudiantes puede potenciarse por medio de los recursos y dispositivos móviles como la Tablet.

En la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela, se hace referencia a la actualización permanente en la carrera docente, lo que implica que los docentes deben preocuparse por aprender a emplear los recursos tecnológicos para facilitar los contenidos de las asignaturas que dictan en los diferentes niveles del sistema educativo venezolano. Reza así el artículo 104:

La educación estará a cargo de personas de reconocida moralidad y de comprobada idoneidad académica. El Estado estimulará su actualización permanente y les garantizará la estabilidad en el ejercicio de la carrera docente, bien sea pública o privada, atendiendo a esta Constitución y a la ley, en un régimen de trabajo y nivel de vida acorde con su elevada misión. El ingreso, promoción y permanencia en el sistema educativo, serán establecidos por ley y responderá a criterios de evaluación de méritos, sin injerencia partidista o de otra naturaleza no académica.

| Cuadro de Operacionalización de Variables | | | | |
|--|---|-------------------------------|---|--|
| OBJETIVO GENERAL: Analizar la Tablet como herramienta educativa en el Desempeño del Gerente de aula en la Unidad Educativa María Montessori | | | | |
| Objetivos Específicos | Definición Conceptual | Dimensión | Indicadores | Ítems |
| Diagnosticar el Desempeño de los Gerentes de aula en la Unidad Educativa María Montessori | El Desempeño es influenciado en gran parte por las expectativas del empleado sobre el trabajo, sus actitudes para los logros o su deseo de armonía. Por lo tanto, el desempeño se relaciona con las habilidades y conocimientos que apoyan las acciones del trabajador, en pro de consolidar los objetivos de la empresa. | Desempeño del Gerente de aula | <ul style="list-style-type: none"> • Actitudes • Habilidades • Comportamiento • Acciones • Objetivos | <p>1,2,3</p> <p>4,5,6</p> <p>7,8,9</p> <p>10,11,12</p> <p>13,14,15</p> |
| Describir el uso de la Tablet como herramienta educativa en el Desempeño del Gerente de aula en la Unidad Educativa María Montessori. | La Tablet es un dispositivo digital con capacidad de procesamiento de información y navegación a internet similar o ligeramente inferior a la de un computador portátil. | La Tablet | <ul style="list-style-type: none"> • Dispositivos Digitales • Procesamiento de Información • Navegación | <p>16,17,18,19</p> <p>20,21,22</p> <p>23,24,25</p> |

Fuente: Mujica (2015)

CAPÍTULO III

MARCO METODOLOGICO

Tipo de Investigación

Esta investigación es de naturaleza descriptiva, ya que el objetivo es analizar la Tablet como herramienta educativa en el desempeño del Gerente de aula en la Unidad Educativa María Montessori, institución ubicada en la Avenida Bolívar, estado Carabobo, Valencia, República Bolivariana de Venezuela. Para Arias (2006), este tipo de investigación “consiste en la caracterización de un hecho, fenómeno, individuo o grupo con el fin de establecer su estructura o comportamiento” (p. 32). En este caso, se trata de analizar el uso de la Tablet por parte de un grupo de docentes por lo que fue necesario recoger la data que estos aportaron a través de un cuestionario diseñado por la investigadora.

El estudio estuvo constituido por cuatro etapas. En la primera se diagnosticó el desempeño de los Gerentes de aulas en la Unidad Educativa María Montessori. En la segunda, se describió el uso de la Tablet como herramienta educativa en el desempeño del Gerente de aula en el uso de la Tablet en la Unidad Educativa María Montessori. En la tercera, se indagó sobre la percepción que tienen los docentes sobre el uso de la tecnología como herramienta educativa. Por último, se explicó la importancia de los avances tecnológicos para el desempeño del Gerente de aula.

Diseño de la Investigación

Para Arias (2006), el diseño de investigación consiste en la estrategia que adopta el investigador y de acuerdo con este autor, puede ser documental, experimental o de campo (p.5) En esta investigación, se adoptó un diseño no-experimental o de campo.

Esto significa que los datos fueron tomados directamente de la realidad donde ocurrió el fenómeno o situación problemática. En este caso, se trató de un

cuestionario aplicado a quince (15) docentes en la misma institución donde ellos laboran, quienes contribuyeron en el estudio voluntariamente.

Para su llenado, la investigadora se dirigió a la Unidad Educativa María Montessori en el horario en que cada profesor se encontraba cumpliendo sus horas administrativas y en los salones correspondientes se procedió a explicar a los profesores sobre el objetivo de la investigación y la importancia de suministrar toda la información que contenía el instrumento.

Se leyeron las instrucciones y se procedió al llenado del instrumento por parte de los docentes. Después de finalizado, se recogieron los instrumentos y se agradeció al grupo de profesores, quienes se mostraron interesados en conocer los resultados del estudio. Esta fue la forma en que se recogieron los datos.

Población y Muestra

Población

La población es definida por Correa e Hidalgo (2008) como “el grupo o conjunto de seres, elementos o eventos con características comunes en los cuales se estudia una variable” (p.35). Por consiguiente, la población de dicha investigación es un conjunto finito de quince (15) Gerentes de aula de las diversas asignaturas del 2do año A y B de la Unidad Educativa María Montessori.

Muestra

La muestra, a su vez, es definida por Correa e Hidalgo (2008) como “una parte de la población que se considera representativa de ésta y que se toma para realizar el estudio” (p.35). Por tal motivo, la muestra de esta investigación se seleccionó en forma de muestreo no probabilístico, ya que es reducido el número de integrantes de la población.

La muestra estuvo conformada por los mismos componentes de la población. Estos docentes de la institución dictan varias asignaturas en los niveles de Educación Básica y Educación Media. Los criterios de selección estuvieron fundamentados en el

hecho de que este grupo de profesores deben emplear la Tablet en sus clases debido a que la Coordinación establece su empleo para fomentar los procesos de enseñanza – aprendizaje con apoyo de las nuevas tecnologías.

Aunque es indudable que estos profesionales tienen una gran experiencia en las áreas que dictan, se desea conocer la que poseen en relación con el manejo de las nuevas tecnologías. De allí la importancia de la opinión que suministren en el cuestionario diseñado y la selección de este importante grupo de quince profesionales como muestra.

Instrumentos y Técnicas de Recolección de datos

Para Correa e Hidalgo (2008), el proceso de recolección de datos “es la fase donde se mencionan los instrumentos y/o técnicas utilizadas para recabar la información, se especifican sus características” (p. 35). En este estudio se aplicó como técnica de recolección de datos, la encuesta y el instrumento fue un cuestionario que constó de veinticinco (25) ítems con dos opciones de respuesta en una escala nominal excluyente. García (2003), define al cuestionario como “un procedimiento considerado clásico en las ciencias sociales para la obtención y registro de datos. Su de evaluación de personas, procesos y programas de formación” (p.3).

Validez y Confiabilidad del Instrumento

Validez

Según Correa e Hidalgo (2008) señalan que la validez indica " la capacidad de un instrumento para medir lo que debe medir" (p.36). Este estudio fue evaluado por tres expertos de expertos pertenecientes a la Universidad de Carabobo y a la Maestría de Gerencia Avanzada en Educación, quienes revisaron el instrumento para verificar los objetivos, redacción, congruencia y pertinencia de las preguntas. En lo relativo a ello se realizaron los cambios necesarios ajustados a los criterios de dichos expertos en el instrumento.

Confiabilidad

Según Correa e Hidalgo (2008) la confiabilidad es la "repetitividad de los resultados al aplicarse el mismo instrumento" (p 37). De tal manera que para determinar la confiabilidad de dicho instrumento se utilizara la Kuder Richardson, la cual consiste en valuar la consistencia interna de una prueba y de un instrumento que haya sido elaborado como este con una escala nominal excluyente.

$$KR_{20} = \frac{(\sigma_e - \sum \sigma_r)}{\sigma_e} \times \frac{n}{(n-1)}$$

Donde

n = Número de ítems del instrumento

St² = Varianza total del instrumento

p= Porcentaje de personas que responden correctamente (SI)

q= Porcentaje de personas que responden incorrectamente (NO)

$$KR_{20} = \frac{25}{24} \cdot \frac{178,94 - 43,26}{178,94} = 0,79$$

Para la confiabilidad del instrumento utilizado en esta investigación, se realizó una prueba piloto a un grupo de quince docentes con las mismas características de la muestra. Se aplicó una sola vez a los sujetos de la prueba.

Cuadro 2. Relación del Coeficiente de Confiabilidad

| Coeficiente | Grados |
|-------------|----------|
| 1.00 | Perfecta |
| 0.80-0.99 | Muy Alta |
| 0.60-0.79 | Alta |
| 0.40-0.59 | Moderada |

| | |
|-----------|----------|
| 0.20-0.39 | Baja |
| 0.01-0.19 | Muy Baja |
| 0.00 | Nula |

Fuente: Autora (2015)

En tal sentido, la confiabilidad del instrumento obtuvo un índice de =0,79 lo que significa que posee un grado de confiabilidad “Alta”.

CAPITULO IV

ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

Los resultados del presente estudio se obtuvieron mediante la aplicación del cuestionario a quince (15) docentes de la Unidad Educativa María Montessori”, ubicado en el municipio Valencia, estado Carabobo, República Bolivariana de Venezuela. Dicho instrumento fue elaborado ad hoc para el logro del objetivo general, el cual consistió en analizar la Tablet como herramienta educativa en el desempeño del gerente de aula en la institución mencionada. Dicho instrumento fue diseñado y validado por juicio de expertos. La escala que se empleó fue de tipo nominal excluyente para reflejar la opinión de los docentes de la institución con respecto a los veinticinco Ítems.

Una vez analizados los datos, estos fueron procesados por Excel y tabulados en términos de porcentajes y frecuencias. Posteriormente, se elaboraron tablas y gráficos para mostrar estos datos y se viesen de una manera más clara. Por consiguiente, se representan a cada uno de los cuadros con sus grafico de barras respectivamente y luego aparecerá la interpretación y análisis apoyado en la conceptualización de los diversos autores que conforman las bases teóricas de la presente investigación. A continuación, el análisis de cada ítem.

Análisis N° 1

Dimensión: Desempeño

Indicador: Actitud

Ítems:

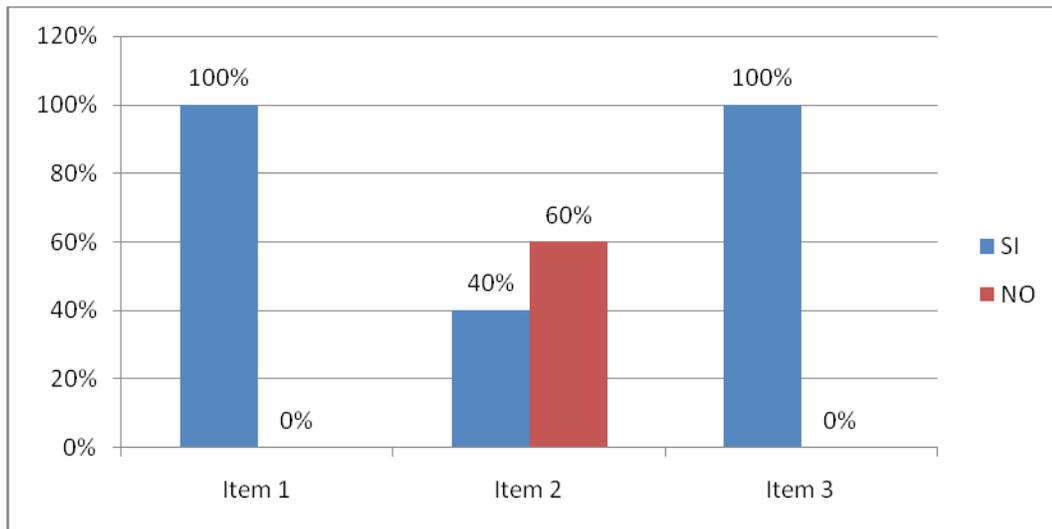
1. La actitud positiva es fundamental para un buen desempeño como gerente de aula.
2. Sus compañeros poseen actitudes optimistas en su entorno laboral
3. Su disposición a los cambios es favorable en los procesos de enseñanza-aprendizaje.

Tabla 1. Distribución de Frecuencias y Porcentajes. Ítems 1-2-3

| ITEMS | SI | | NO | | % |
|--------|----|------|----|-----|------|
| | F | % | F | % | |
| Item 1 | 15 | 100% | 0 | 0% | 100% |
| Item 2 | 6 | 40% | 9 | 60% | 100% |
| Item 3 | 15 | 100% | 0 | 0% | 100% |

Fuente: Mujica (2015)

Gráfico 1. Distribución de Frecuencias y Porcentajes. Ítems 1-2-3



Fuente: Mujica (2015)

Interpretación:

Mediante los resultados obtenidos, se observa cómo el ítem 1 y 3 que se refiere a si la actitud positiva es fundamental para un buen desempeño y si hay disposición a los cambios favorables, ambas arrojaron que la totalidad de la muestra contestó afirmativamente a las mismas. En cambio, en el ítem 2 se logra ver cómo solo el 40 por ciento contestó afirmativamente al enunciado sobre si sus compañeros poseen actitudes optimistas en su entorno laboral mientras que el 60 por ciento contestó que eso no sucedía.

Tomando la *actitud* como el indicador principal, se puede afirmar que la motivación es de gran importancia en lo que se refiere a la variable *Desempeño* debido a que es un factor que dirige la conducta del docente. Por tal motivo, la mayoría de los docentes entrevistados consideraron este indicador como esencial. Esto se corresponde con lo que señala Salvatore (2009) para quien la actitud es “la motivación que precede a nuestra conducta” (p.1).

Análisis N° 2

Dimensión: Desempeño

Indicador: Habilidad

Ítems:

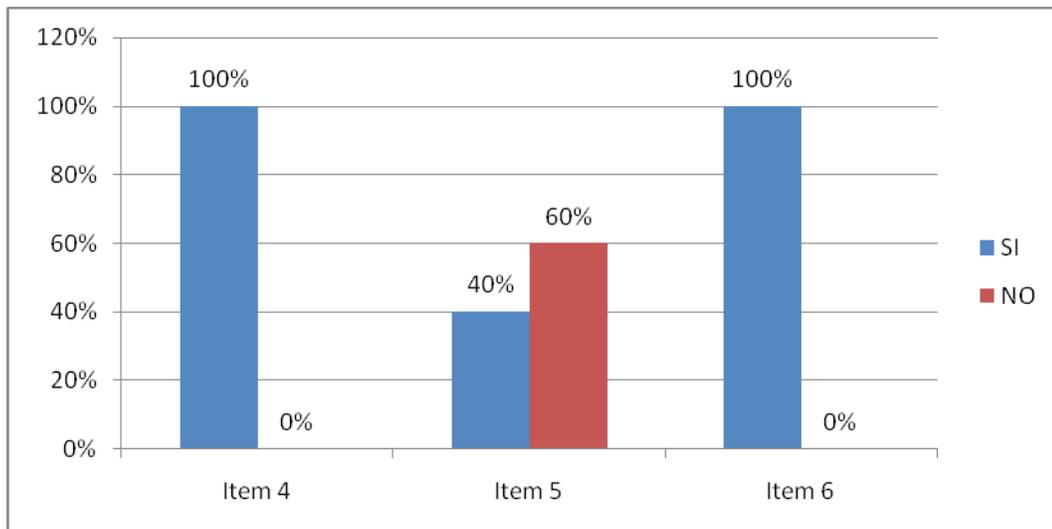
4. Tiene habilidades para desarrollar sus funciones dentro de la organización
5. Maneja las herramientas necesarias para el desarrollo de las planificaciones y evaluaciones
6. Tiene capacidades para adaptarse a nuevos proyectos institucionales

Tabla 2. Distribución de Frecuencias y Porcentajes. Ítems 4-5-6

| ITEMS | SI | | NO | | % |
|--------|----|------|----|-----|------|
| | F | % | F | % | |
| Ítem 4 | 15 | 100% | 0 | 0% | 100% |
| Item 5 | 6 | 40% | 9 | 60% | 100% |
| Item 6 | 15 | 100% | 0 | 0% | 100% |

Fuente: Mujica (2015)

Gráfico 2. Distribución de Frecuencias y Porcentajes. Ítems 4-5-6



Fuente: Mujica (2015)

Interpretación:

En los resultados obtenidos sobre los ítems 4 y 6, se puede observar que en ambos, la totalidad de la muestra respondió afirmativamente con respecto a si los docentes tienen habilidades para desarrollar sus funciones dentro de la organización y si tienen las capacidades para adaptarse a nuevos proyectos institucionales. Por el contrario, en relación con los resultados del ítem 5, solo el 40 por ciento contestó positivamente a si maneja las herramientas necesarias para el desarrollo de las planificaciones y evaluaciones, mientras que el 60 por ciento contestó negativamente. En torno al indicador *Habilidades*, se demuestran a través de los resultados que los docentes deben tener la capacidad de desarrollar ciertas competencias en función de un buen Desempeño en su sitio de trabajo, a lo que Allende (2013) denomina que la habilidad “es la capacidad de interactuar con personas, trabajar con ellas, comprenderlas y motivarlas” (p.1).

Análisis N° 3

Dimensión: Desempeño

Indicador: Comportamiento

Ítems:

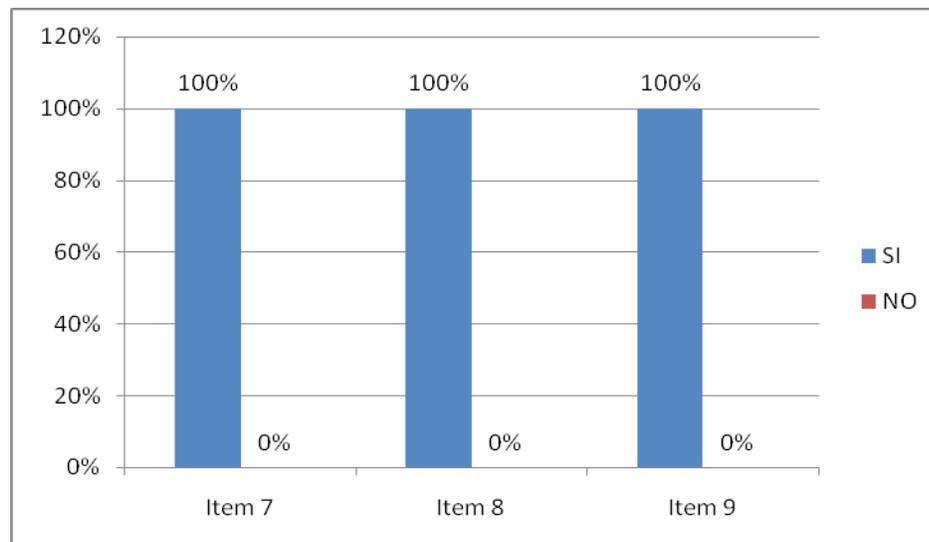
7. Su comportamiento se basa en las normas éticas y morales del educador.
8. Es consciente de sus fortalezas y debilidades a nivel profesional
9. Desarrolla actividades y estrategias innovadoras para facilitar la información pautada.

Tabla 3. Distribución de Frecuencias y Porcentajes. Ítems 7-8-9

| ITEMS | SI | | NO | | % |
|--------|----|------|----|----|------|
| | F | % | F | % | |
| Item 7 | 15 | 100% | 0 | 0% | 100% |
| Item 8 | 15 | 100% | 0 | 0% | 100% |
| Item 9 | 15 | 100% | 0 | 0% | 100% |

Fuente: Mujica (2015)

Gráfico 3. Distribución de Frecuencias y Porcentajes. Ítems 7-8-9



Fuente: Mujica (2015)

Interpretación

Al observar los resultados, es evidente que en los ítems 7, 8 y 9, la totalidad de la muestra contestó positivamente a los mismos, los cuales se referían a si su

comportamiento se basa en las normas éticas y morales del educador. También a si es consciente de sus fortalezas y debilidades a nivel profesional y por último a si desarrolla actividades y estrategias innovadoras para facilitar la información pautada. De acuerdo a estos resultados se puede evaluar al indicador del *Comportamiento* como una base primordial en el desempeño del docente, ya que este define lo que el docente es o puede llegar a ser en su ambiente y eso ayudaría en su labor para lograr las metas planteadas. Según Don Hellriegel y Slocum John (2009) citados en Blequet (2012), el comportamiento es el “estudio de individuos y grupos en el contexto de una organización y el estudio de los procesos y prácticas internas que influyen en la efectividad de los individuos” (p.1).

Análisis N° 4

Dimensión: Desempeño

Indicador: Acciones

Ítems:

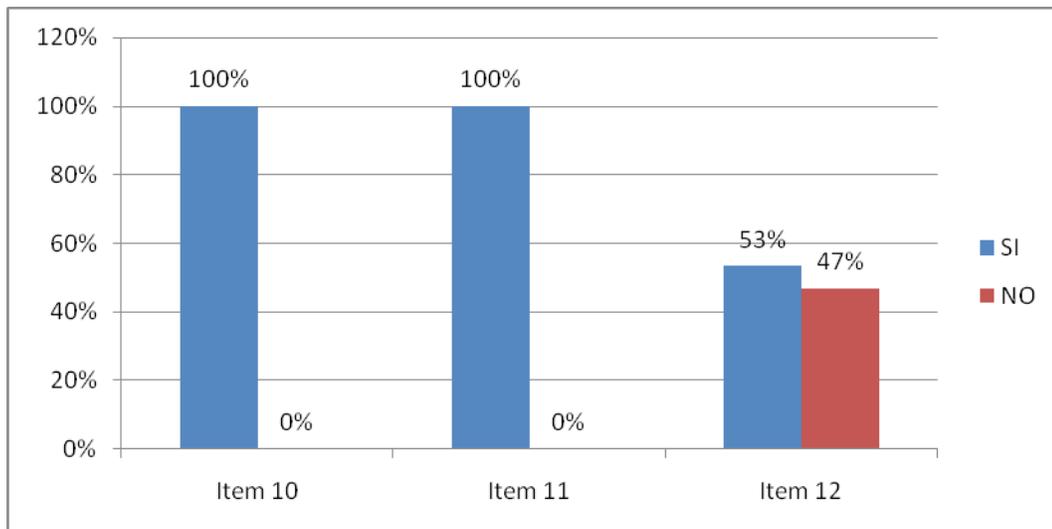
- 10. Realiza acciones positivas que fortalecen su trabajo en el aula
- 11. El docente debe ser proactivo o comprometido.
- 12. El hecho de probar nuevas herramientas de trabajo es esencial para usted.

Tabla 4. Distribución de Frecuencias y Porcentajes. Items 10-11-12

| ITEMS | SI | | NO | | % |
|---------|----|------|----|-----|------|
| | F | % | F | % | |
| Item 10 | 15 | 100% | 0 | 0% | 100% |
| Item 11 | 15 | 100% | 0 | 0% | 100% |
| Item 12 | 8 | 53% | 7 | 47% | 100% |

Fuente: Mujica (2014)

Gráfico 4. Distribución de Frecuencias y Porcentajes. Items 10-11-12



Fuente: Mujica (2015)

Interpretación :

Mediante los resultados que arrojaron los ítems 10 y 11 a los que se refieren a si realiza acciones positivas que fortalecen su trabajo en el aula y si el docente debe ser proactivo o comprometido, el 100 por ciento, la totalidad de la muestra, contestaron afirmativamente a las mismas. Por lo contrario, en el ítem 12 se obtuvo que el 53 por ciento respondió positivamente al hecho de probar nuevas herramientas de trabajo y si son esenciales para los docentes. El 47 por ciento contestó negativamente a esta interrogante. Se puede afirmar que las acciones entonces si tienen un alto porcentaje de valor para lo que al Desempeño del docente se refiere porque las acciones son aquello que la persona decide hacer, si sus acciones van dirigidos en función de crear mejoras en su lugar de trabajo a su vez su Desempeño será de calidad. Según Sada (2008) “son aquellos que proceden de la voluntad deliberada del hombre; es decir, los que realiza con conocimiento y libre voluntad” (p.1).

Análisis N° 5

Dimensión: Desempeño

Indicador: Objetivos

Ítems:

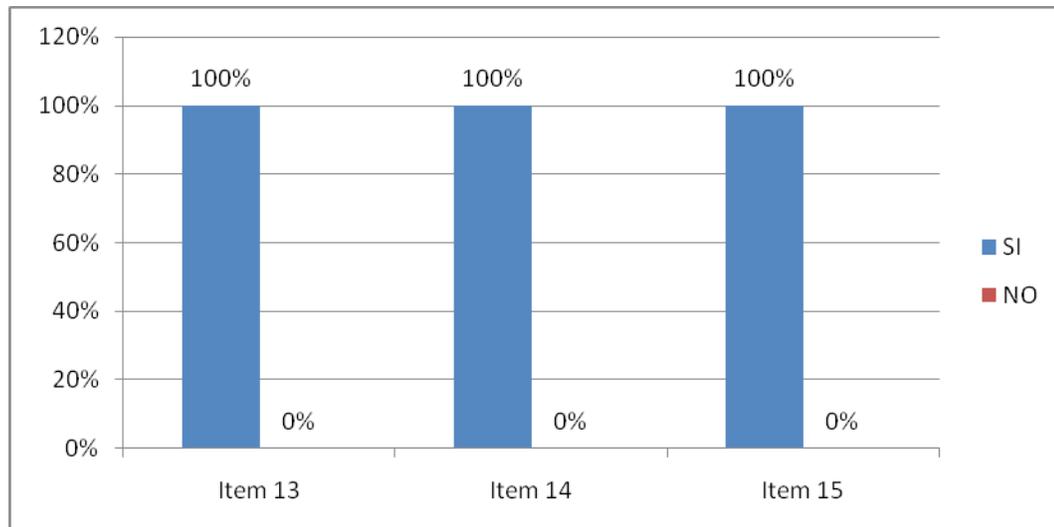
13. El logro de los objetivos deber ser paralelo en el tiempo y espacio.
14. Logra las metas planteadas en su planificación.
15. Cumple con las evaluaciones pautadas en su planificación

Tabla 5. Distribución de Frecuencias y Porcentajes. Ítems 13-14-15

| Item | SI | | NO | | % |
|---------|----|------|----|----|------|
| | F | % | F | % | |
| Item 13 | 15 | 100% | 0 | 0% | 100% |
| Item 14 | 15 | 100% | 0 | 0% | 100% |
| Item 15 | 15 | 100% | 0 | 0% | 100% |

Fuente: Mujica (2015)

Gráfico 5. Distribución de Frecuencias y Porcentajes. Ítems 13-14-15



Fuente: Mujica (2015)

Interpretación N # 5

Los resultados obtenidos en los ítems 13,14 y 15 fue que la totalidad de la muestra respondió afirmativamente a que si el logro de los objetivos deber ser paralelo en el tiempo y espacio, también que si logra las metas planteadas en su planificación y por último sí cumple con las evaluaciones pautadas en su planificación. Se puede decir que los objetivos son parte esencial en lo que se refiere al *Desempeño* porque marcan las metas a seguir para el logro de los mismos debido que si un docente no se plantea o no respeta los objetivos no podrá trabajar en función a buen Desempeño en su institución. Este indicador y variable tienen que ir de la mano para que se pueda lograr el éxito en dicha organización. Según Mora (2007), los *Objetivos* son aquellos que “especifican una norma de desempeño observable que permite a todos saber exactamente lo que debe lograrse y los criterios específicos que se usarán para determinar si se alcanzaron los resultados esperados” (p.1).

Análisis N° 6

Dimensión: Tablet

Indicador: Dispositivos Digitales

Ítems:

- 16. Utiliza con regularidad dispositivos digitales.
- 17. Los dispositivos digitales de hoy en día son imprescindibles en la educación.
- 18. Es esencial (o innovador) el manejo de la Tablet como dispositivo digital.
- 19. La Tablet es una herramienta educativa que utilizaría en el salón de clases como instrumento para la enseñanza - aprendizaje

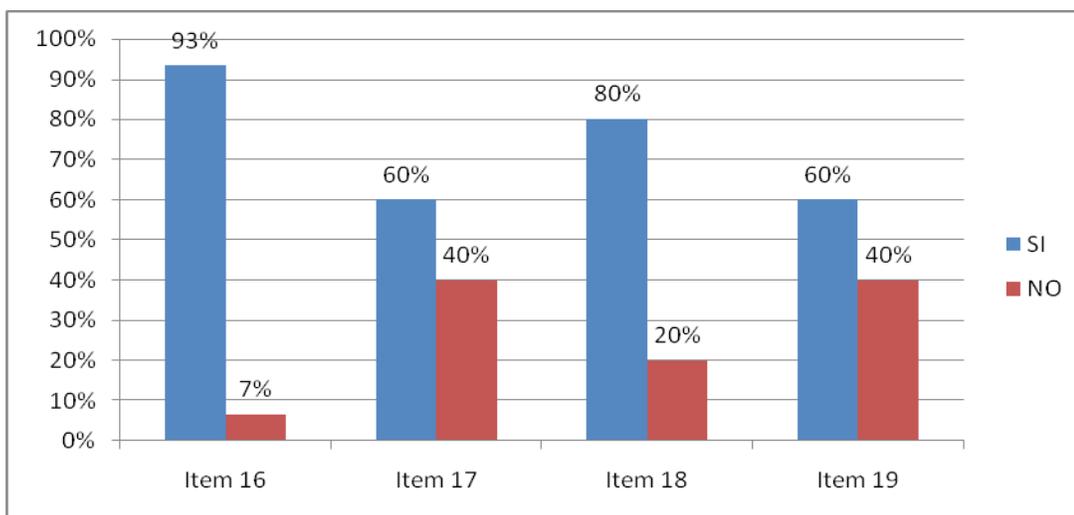
Tabla 6. Distribución de Frecuencias y Porcentajes. Ítems 16-17-18-19

| Item | SI | | NO | | % |
|------|----|---|----|---|---|
| | F | % | F | % | |
| | | | | | |

| | | | | | |
|---------|----|-----|---|-----|------|
| Item 16 | 14 | 93% | 1 | 7% | 100% |
| Item 17 | 9 | 60% | 6 | 40% | 100% |
| Item 18 | 12 | 80% | 3 | 20% | 100% |
| Item 19 | 9 | 60% | 6 | 40% | 100% |

Fuente: Mujica (2015)

Gráfico 6. Distribución de Frecuencias y Porcentajes. Ítems 16-17-18-19



Fuente: Mujica (2015)

Interpretación :

En los resultados obtenidos en el ítem 16, se puede observar cómo respondieron el 93 por ciento positivamente a si utiliza con regularidad los dispositivos digitales mientras que el 7por ciento contestó que no lo hacía. En los ítems 17 y 19 se obtuvo el mismo tipo de porcentaje en las respuestas que se referían a si los dispositivos digitales son imprescindibles en la educación y si la Tablet es una herramienta educativa que utilizarían en el salón como instrumento para los procesos de enseñanza - aprendizaje a que el 60 por ciento contestó que sí a diferencia del el 40 por ciento que respondió negativamente.

Por último, el ítem 18 muestra que el 80 por ciento respondió positivamente a si es esencial e innovador el manejo de la Tablet como dispositivo digital a diferencia del 20 por ciento que respondió que no era así. Se puede concluir que los dispositivos digitales son necesarios y que son utilizados con regularidad por el personal docente de la institución y tiene un factor relevante en lo que se refiere a la variable Tablet

porque con los resultados obtenidos se puede afirmar que sí es una herramienta útil como herramienta educativa. Según García (2012), los Dispositivos Digitales “son una tecnología que utiliza los datos discretos” (p. 2).

Análisis N° 7

Dimensión: Tablet

Indicador: Procesamiento de Información

Ítems:

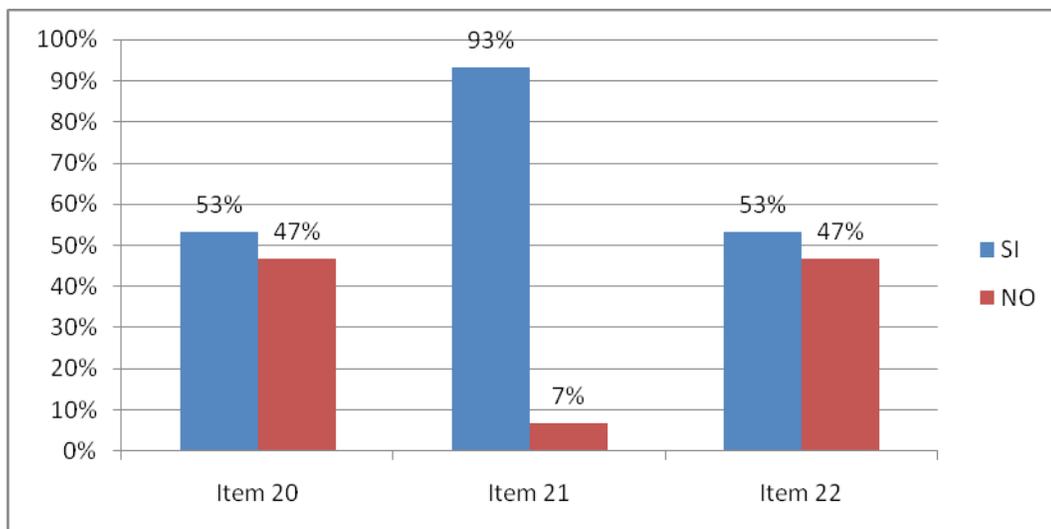
- 20. Los programas de información en la Tablet son claros para los docentes.
- 21. Las técnicas electrónicas para manipular datos en la Tablet son complicados.
- 22. El acceso para verificar el control de calidad de los datos en una Tablet presenta inconvenientes

Tabla 7. Distribución de Frecuencias y Porcentajes. Ítems 20-21-22

| Item | SI | | NO | | % |
|---------|----|-----|----|-----|------|
| | F | % | F | % | |
| Item 20 | 8 | 53% | 7 | 47% | 100% |
| Item 21 | 14 | 93% | 1 | 7% | 100% |
| Item 22 | 8 | 53% | 7 | 47% | 100% |

Fuente: Mujica (2015)

Gráfico 7. Distribución de Frecuencias y Porcentajes. Ítems 20-21-22



Fuente: Mujica (2015)

Interpretación:

En los resultados obtenidos con respecto a los ítems 20 y 22, los quince (15) docentes encuestados respondieron afirmativamente con el mismo porcentaje del 53 por ciento. Todos coincidieron en señalar que los programas de información en la Tablet son claros para los docentes, tema tratado en el ítem 20 y que efectivamente el acceso para verificar el control de calidad de los datos en una Tablet presenta inconvenientes, punto tratado en el ítem 22, opuesto a un 47 por ciento que afirmó que esto no era así.

En lo que se refiere al ítem 21, el 93 por ciento contestó afirmativamente al señalar que las técnicas electrónicas para manipular datos en la Tablet son complicadas, mientras que el 7 por ciento respondió negativamente a esta interrogante.

Se puede concluir que en lo que se refiere al indicador *Procesamiento de Información*, las opiniones se encuentran divididas: en lo que respecta la variable de la Tablet, los docentes critican lo que se refiere a las fallas de sus programas, ya que la información necesaria en esta herramienta educativa es difícil de obtener. Según, Ramos (2008), el procesamiento de información “es definido como la técnica que consiste en la recolección de los datos primarios de entrada, los cuales son evaluados

y ordenados para obtener información útil” (p.1). En este sentido, el uso de la Tablet se reduce a lo básico, pero no se explota como debería ser, más cuando sus aplicaciones son para enseñar en el aula.

Análisis N° 8

Dimensión: Tablet

Indicador: Navegación

Ítems:

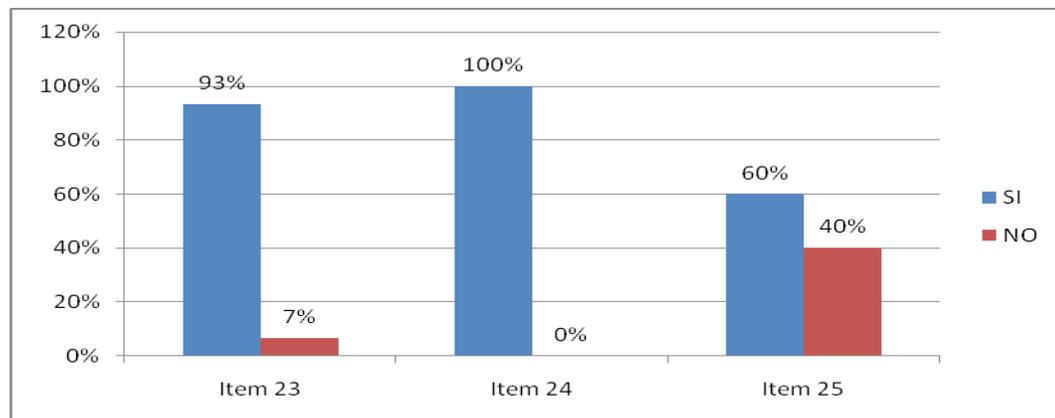
- 23. Navega usted en internet, utilizando dispositivos móviles.
- 24. Es necesario tener internet en los dispositivos digitales.
- 25. Navega por internet a través de la Tablet.

Tabla 8. Distribución de Frecuencias y Porcentajes. Ítems 23-24-25

| Item | SI | | NO | | % |
|---------|----|------|----|-----|------|
| | F | % | F | % | |
| Item 23 | 14 | 93% | 1 | 7% | 100% |
| Item 24 | 15 | 100% | 0 | 0% | 100% |
| Item 25 | 9 | 60% | 6 | 40% | 100% |

Fuente: Mujica (2015)

Gráfico 8. Distribución de Frecuencias y Porcentajes. Ítems 23-24-25



Fuente: Mujica (2015)

Interpretación:

En los resultados obtenidos en el ítem 23 en lo que se refiere a si los docentes navegan por internet, utilizando dispositivos móviles el 93 por ciento contestó positivamente a la misma mientras que el 7 por ciento respondió que no lo hace.

En el ítem 24, el 100 por ciento, la totalidad de la muestra, contestó que sí es necesario tener internet en los dispositivos digitales.

Por último, en el ítem 25, el 60 por ciento respondió afirmativamente que navegan por internet a través de la Tablet. Por el contrario el 40 por ciento no lo hace.

En lo que se refiere al indicador *Navegación*, se puede afirmar que la mayoría de los docentes sí utilizan el internet en los dispositivos digitales, lo que refleja una aceptación con respecto a la Tablet como herramienta educativa, ya que la utilizan para la búsqueda de información en la red. Según Pinto (2011), la navegación es “un programa que permite consultar y obtener información mediante los sistemas hipertexto” (p.1). Esto permite confirmar que los docentes de la U.E. María Montessori emplean el Internet en sus dispositivos móviles por lo que su uso en la Tablet no representó ningún problema en el aula para facilitar los contenidos de las distintas asignaturas que dictaban.

Conclusiones

De los resultados obtenidos, se derivan las siguientes conclusiones:

En cuanto al *desempeño del gerente de aula* de la Unidad Educativa María Montessori, se puede afirmar que el personal docente evidenció una actitud acorde con lo que se espera de un docente altamente motivado y con una actitud favorable hacia su trabajo y hacia sus compañeros y por supuesto hacia los estudiantes. Estas condiciones favorables en su trabajo como son las recompensas y remuneraciones, como indica Robbins (2004) inciden en sus actitudes y por ende, al hacerles la propuesta en el uso de la Tablet para facilitar las asignaturas, la tendencia de los profesores fue positiva. No solamente, se identifican con su trabajo y se esmeran en aprender a usar el dispositivo, sino que consideran que su desempeño es importante

para su labor propia. En este sentido, las actitudes fueron favorables e incidieron en el desempeño gerencial de la muestra que conformó el estudio.

En lo que se refiere a las *habilidades* que poseen los docentes de la Unidad Educativa María Montessori, se concluyó que estos sí poseen las habilidades para realizar su trabajo, lo que significa que su desempeño puede ser calificado como exitoso. Estas habilidades están asociadas con la comunicación y con la tecnología, aspectos que se consideraron en la fundamentación teórica del trabajo. La Tablet fomenta la comunicación y la interacción en el aula, ya que a través se pueden diseñar los MEC, los materiales educativos computarizados que potenciarán las actividades a desarrollar en clase. Por ejemplo, a partir de una diapositiva, diseñada en la Tablet, se podrá pedir a los estudiantes que realicen un debate para evaluar así el contenido de la presentación y facilitar el aprendizaje de forma más amena y motivante. De esta forma, la motivación de Maslow (1943) está siempre presente en el uso de la Tablet en el aula por parte de estudiantes y docentes como consecuencia de la aplicación de las bondades que ofrece la Informática Educativa.

Con respecto a las *acciones* del personal docente, se puede concluir que las mismas definen el éxito o fracaso de su trabajo. Las acciones observadas en los docentes permitieron evidenciar que estos docentes son garantes de la ley y organizadores de la vida intelectual como lo señala Medrano (2010). Esto quiere decir que en el caso de la Tablet, los profesores se preocupan, de acuerdo con el artículo de la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela, de mantenerse actualizados y prepararse profesionalmente para usar los dispositivos móviles adecuadamente en la preparación de sus estudiantes y así formarlos holísticamente para que sean útiles para el Estado venezolano mediante el uso de las TICs.

Por otra parte, se tomaron en cuenta los *objetivos del desempeño gerencial*. Se concluyó que el personal docente de la Unidad Educativa María Montessori tiene los objetivos claros en lo que se refiere a su trabajo en el aula lo que refleja un buen desempeño en dicha institución. Se evidenció que si se toman en cuenta objetivos

precisos y correctos, se puede cumplir con la planificación y se puede alcanzar una verdadera cultura organizacional. Los docentes no solo se preocupan por la entrada, proceso y salida de datos en el procesamiento de la información, sino que se hacen responsables, como señala Mora (2007) del logro de las acciones y del desempeño a nivel gerencial.

Sin embargo, en lo que se refiere a los *dispositivos digitales*, en este caso la Tablet como herramienta educativa en la Unidad Educativa María Montessori, cabe afirmar que definitivamente sí es un dispositivo usado por los docentes y considerado como una excelente herramienta para la enseñanza en las diferentes áreas de estudio y mejora, sin duda alguna el desempeño docente porque amplía sus habilidades tecnológicas.

La Tablet fue usada por los docentes de la institución para diseñar materiales educativos en los distintos programas como Word y Power Point y aprendieron a planificar y evaluar en Excel. Por otra parte, usaron el dispositivo para acceder a información tomada de distintas fuentes de Internet como blogs educativos, foros, wikis, diccionarios, podcasts, entre otros. No solo usaron Google y Yahoo, sino que potenciaron el uso de Google académico para la búsqueda y análisis de textos científicos académicos. El uso de Google Books para descargar en las bibliotecas virtuales y las consultas de bases de datos fue otra de las herramientas empleadas por los docentes para diseñar materiales en sus asignaturas.

Otra de las potencialidades de la Tablet que desconocían es el uso del grabador de voz para las clases de inglés y actividades comunicativas. El uso de la cámara para actividades como el uso de Skype constituye también un elemento importante que resultó una novedad.

La Tablet como herramienta educativa utilizada en la Unidad Educativa María Montessori en lo que se refiere al *procesamiento de información*, se pudo concluir que presenta algunas fallas en sus programas lo que dificulta el trabajo de los docentes en el aula. Sin embargo, ellos consideran que al realizarse las

modificaciones y arreglos, la herramienta educativa será de mayor utilidad en el aula y el desempeño del docente será cada vez mejor.

En lo que respecta a la *navegación en la Tablet*, se puede concluir que los docentes de la Unidad Educativa María Montessori manejan el internet con cotidianidad lo que lleva a pensar que igualmente lo hacen a través de la Tablet. Por supuesto, esto los ayuda a mejorar su desempeño para poder ampliar la información que necesiten en algún momento dado.

Recomendaciones

Se pudo conocer que los docentes de la Unidad Educativa María Montessori se preocupan por mantener su actitud, comportamiento, acciones y objetivos en correspondencia con el deber ser de un gerente de aula que garantiza la calidad en los procesos educativos. Por lo tanto, su interés gira en función de mantener un alto nivel de desempeño y para ello, es necesario fomentar el uso de los dispositivos digitales como lo es el uso de la Tablet por parte de los docentes, como así lo indican los resultados de esta investigación. Por ello, se recomienda que la institución continúe haciendo esfuerzos por mantener a un personal preparado y que esté motivado para así lograr y crear mejoras en todas las áreas necesarias para su desarrollo.

Con respecto a la planificación, es necesario que incluyan el uso de los dispositivos digitales en la planificación de las actividades, ya que la Unidad Educativa María Montessori es una de las instituciones educativas de la región que mayor prestigio tiene y la población estudiantil cuenta con los recursos económicos para adquirir una Tablet para realizar sus actividades y asignaciones en todas las áreas de conocimiento. En consecuencia, el docente debe estar suficientemente preparado para enfrentar a estos estudiantes que están a la vanguardia, lo que constituye un reto para el gerente de aula.

La realización de cursos o talleres en la institución es un medio para buscar una solución al problema detectado por la investigadora y que permita que los profesores, como gerentes de aula, puedan apropiarse de estrategias que la Tablet como recurso le permitirá adquirir para facilitar los conocimientos propios de su área de especialización. La Tablet como Dispositivo Digital constituye una herramienta educativa efectiva para mejorar no solo la competencia de los aprendices, sino que el mismo docente es considerado como un aprendiz permanente por lo que este recurso le permitirá ampliar sus horizontes y adoptar nuevas técnicas para trabajar en sus materias.

Por último, se recomienda dar continuidad a esta investigación, analizando con mayor profundidad en un estudio de naturaleza experimental el uso que, en una segunda fase, están dando los profesores de la Unidad Educativa María Montessori, motivados por esta investigación.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Álvarez, N. (2013). *Descripción y comparación de las 7 teorías de la Comunicación*.
Obtenido el 6 de Octubre de 2014 en
<http://www.creadess.org/index.php/informate/de-interes/temas-de-interes/17631-descripcion-y-comparacion-de-las-7-principales-teorias-de-la-comunicacion>
- Allende. A. (2013). *Administración Educativa ideal*. Obtenido el 8 de Julio de 2014
en <http://administradorideal.blogspot.com/>
- Ansa, M. y Acosta, A. (2008). *La actitud hacia el trabajo del personal administrativo en el Núcleo Humanístico de la Universidad del Zulia*.
Obtenido el 11 de Junio de 2014 en http://www.scielo.org.ve/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1315-95182008000100010&lang=es
- Área, M. (2009). *Introducción a la Tecnología Educativa*. Obtenido el 25 de Junio de
2014 en <https://manarea.webs.ull.es/wp-content/uploads/2010/06/ebookte.pdf>
- Arias, F. (2006). *El Proyecto de Investigación. Introducción a la Metodología Científica. (5° Edición)*. Caracas, Venezuela: Episteme.
- Blequett, M. (2012). *Comportamiento Organizacional*. Obtenido el 4 de Mayo de
2014 en <http://www.gestiopolis.com/comportamiento-organizacional-definiciones-y-variables/>
- Céspedes. S. (2012). *Estrategias Didácticas para el Desempeño del Docente como Gerente de aula*. Obtenido el 22 de Julio de 2014 en [http://produccion-uc.bc.uc.edu.ve/cgi-bin/wwwisis/\[in=fichero/fichero1.in\]?mfn%5Et3002=13065&%5Et3001=produc](http://produccion-uc.bc.uc.edu.ve/cgi-bin/wwwisis/[in=fichero/fichero1.in]?mfn%5Et3002=13065&%5Et3001=produc)
- Chiavenato, I. (2009). *Gestión del talento humano*. Obtenido 12 de Junio de 2014 en
<http://www.chiavenato.com/espanol/publicaciones/gestion-del-talento-humano-721.html>
- Chopite. F. (2012). *Competencias de Lectura: material educativo computarizado para estudiantes de tercer año de educación media general*. Obtenido el 5 de

- Julio de 2014 en [http://produccion-uc.bc.uc.edu.ve/cgi-bin/wwwisis/\[in=fichero/fichero1.in\]?mfn%5Et3002=13007&%5Et3001=produc](http://produccion-uc.bc.uc.edu.ve/cgi-bin/wwwisis/[in=fichero/fichero1.in]?mfn%5Et3002=13007&%5Et3001=produc)
- Constitución de la República Bolivariana de Venezuela*. Gaceta Oficial 2009
- Correa, A. e Hidalgo. H. (2008). *Manual para la realización y organización del informe*. Universidad de Carabobo, Valencia, estado Carabobo.
- Estrada, L. (2009). *El Desempeño Docente*. Obtenido el 05 de Junio de 2014 en <http://produccion-uc.bc.uc.edu.ve/documentos/trabajos/700032C9.pdf>
- García, V. (2012). *Dispositivos Digitales. Definición*. Obtenido en 17 de Mayo de 2014 en <http://vivianagarcia131.blogspot.com/2012/03/dispositivos-digitalesdefinicion.html>
- Gallardo, J. (2013). *Análisis de la integración del iPad en el aula desde la perspectiva del alumno: proyecto piloto de la UCJC*. Obtenido el 05 de Julio de 2014 en <http://revistas.ucm.es/index.php/HICS/article/viewFile/43975/41582>
- Ley Orgánica de Comunicaciones*. Gaceta Oficial 2009
- López, J.C. (2010). *MTICA. Modelos para integrar las TIC al Currículo*. Obtenido el 18 de Julio de 2014 en <http://www.eduteka.org/modulos/8/244/1155/1>
- Márquez. P (2011). *Evolución de la Tecnología Educativa*. Obtenido el 18 de Julio de 2014 en <http://es.scribd.com/doc/68035322/EVOLUCION-DE-LA-TECNOLOGIA-EDUCATIVA-Dr-Pere-Marquez-Graells-1999>
- Medrano, H. (2010). *Desempeño Profesional del docente del siglo XXI*. Obtenido el 15 Septiembre de 2014 en http://www.ugel05.edu.pe/ckfinder/files/RLE2592_Medrano.pdf
- Meléndez. E. (2009). *Teoría de la Tecnología Educativa*. Obtenido el 23 de Julio de 2014 en http://www.suagm.edu/umet/biblioteca/UMTESIS/Tesis_Educacion/Curriculo_ens_2010/EMelendezResto_12122009.pdf
- Montilva. B. (2009). *Desempeño Docente*. Obtenido el 26 de Julio de 2014 en <http://www.ciegc.org.ve/contenido/documents/Desempeno%20Docente.pdf>

- Mora, C. (2007). *Planeación, metas y Objetivos*. Obtenido el 24 de Agosto de 2014 en <http://www.gestiopolis.com/canales8/emp/planeacion-ventas-y-objetivos-en-los-negocios.htm>
- Nakano Osore, T.; Chávez, A., Begazo Ruíz, J. Garret Vargas, P. Velasco Tapia, A. & Rosales Lam, A. M. (2013). Uso de Tablets en la educación superior: una experiencia con iPads. *Digital Education Review 24* . Obtenido el 25 de Julio de 2014 en <http://www.raco.cat/index.php/DER/article/view/271263n>
- Pinto, M. (2011). *Búsqueda y recuperación de información*. Obtenido el 23 de Septiembre de 2014 en http://www.mariapinto.es/e-coms/recu_infor.htm
- Pinto, G. A. (2012). *Efecto del uso de la tecnología de la información y comunicación en el rendimiento académico*. Trabajo de Ascenso. Obtenido el 18 de Julio de 2014 en <http://produccion-uc.bc.uc.edu.ve/documentos/trabajos/50003409.pdf>
- Ramos, F. (2008). *Pensamientos de datos e Informática educativa*. Obtenido el 25 de Mayo de 2014 en <http://fabiola2424.blogspot.com/>
- Rangel. K. (2008). *Recursos tecnológicos Educativos*. Obtenido el 25 de Julio de 2014 en <http://innotecnoedu.blogspot.com/2008/07/recursos-tecnologicos-educativos.html>
- Reyes. L. (2006). *Estándares del Desempeño Docente*. Obtenido el 27 de Julio de 2014 en http://www.oei.es/docentes/articulos/estandares_desempeno_docente_reyes.pdf
- Reyes, N. (2011). La web 3.0: La interconexión inteligente. *XI Congreso Expotecnología UVM 2011*. Obtenido el 7 de Julio de 2014 en http://dranancyreyes.com/?page_id=94
- Rivero C., I.; Gómez Z., M. & Abrego, T. R. (2013). *Tecnologías educativas y estrategias didácticas. Criterios de selección* Obtenido el 7 de Julio de 2015 en http://www.researchgate.net/profile/Marcela_Gomez_Zermeno/publication/26

[6385186 Tecnologas educativas y estrategias didcticas criterios de seleccin/links/542ec1680cf277d58e8eeb21.pdf](http://6385186.Tecnologas_educativas_y_estrategias_didcticas_criterios_de_seleccin/links/542ec1680cf277d58e8eeb21.pdf)

- Robbins, T. (2004). *Comportamiento Organizacional*. Obtenido el 19 de Junio de 2014 en http://www.academia.edu/8111704/Comportamiento_organizacional_13a_ed._Robbins
- Sada, R. (2008). *Los Actos Humanos*. Obtenido el 6 de Julio de 2014 en http://encuentra.com/de_la_ley_de_dios/los_actos_humanos_11426/
- Serrano, M. (1982). *Las formas posibles de interacción*. [http://eprints.ucm.es/13103/1/Martin_Serrano_\(1982\)_Formas_posibles_interaccion.pdf](http://eprints.ucm.es/13103/1/Martin_Serrano_(1982)_Formas_posibles_interaccion.pdf)
- Torrado. M. (2004). *Estudio de Encuesta*. Obtenido el 20 de Julio de 2014 en http://diposit.ub.edu/dspace/bitstream/2445/19822/1/Estudio_de_encuesta_Capitulo.pdf
- Villegas. A.(2013). *Tablet*. Obtenido el 26 de Julio de 2014 en <http://prezi.com/ln1wxhbbca34/tablet/>

ANEXOS



UNIVERSIDAD DE CARABOBO



FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
DIRECCIÓN DE POSTGRADO
MAESTRÍA EN GERENCIA AVANZADA EN EDUCACIÓN

Fecha: _____

Estimado Encuestado:

Como parte de un proyecto de investigación, les presento un cuestionario que permitirá a la investigadora analizar el uso de la Tablet como herramienta educativa y su Desempeño como Gerente de aula en el ambiente laboral donde usted se desempeña.

La información obtenida será tratada en forma confidencial para los fines del estudio que se realiza. Por ello agradezco su sinceridad al seleccionar la opción que considere responda a su opinión sobre cada ítem.

INSTRUCCIONES:

- Utilice un lápiz o bolígrafo de tinta negra para rellenar el cuestionario.
- Marque con claridad la opción elegida con una cruz (X). Debe marcar una sola opción.
- Si tiene dificultades con algún ítem, diríjase a la persona que le entregó la encuesta.
- Sus respuestas serán anónimas y absolutamente confidenciales por lo que no se solicitará ningún dato personal.
- Las respuestas son de tipo dicotómicas (SI o NO)

Gracias por su colaboración.

CUESTIONARIO

| ITEM | PREGUNTAS | SI | NO |
|--------------|---|----|----|
| | Usted como docente considera que : | | |
| 1. | La actitud positiva es fundamental para un buen desempeño como gerente de aula. | | |
| 2. | Sus compañeros poseen actitudes optimistas en su entorno laboral. | | |
| 3. 1. | Su disposición a los cambios favorece los procesos de enseñanza – aprendizaje. | | |
| 4. 2. | Tiene habilidades para cumplir con sus funciones dentro de la organización. | | |
| 5. 3. | Maneja las herramientas necesarias para el logro de los objetivos y contenidos de los programas que facilita. | | |
| 6. 4. | Tiene capacidades para adaptarse a nuevos proyectos institucionales. | | |
| 7. 5. | Su comportamiento se basa en las normas éticas y morales del educador. | | |
| 8. 6. | Es consciente de sus fortalezas y debilidades a nivel profesional. | | |
| 9. 7. | Desarrolla actividades y estrategias innovadoras para facilitar los conocimientos a sus estudiantes. | | |
| 10. | Realiza acciones positivas que fortalecen su trabajo en el aula. | | |
| 11. | El docente debe ser proactivo o comprometido. | | |
| 12. | El hecho de probar nuevas herramientas de trabajo es esencial para usted. | | |
| 13. | El logro de los objetivos deber ser paralelo en el tiempo y espacio. | | |
| 14. | Logra las metas planteadas en su planificación. | | |
| 15. | Cumple con las evaluaciones pautadas en su planificación. | | |
| 16. | Utiliza con regularidad dispositivos digitales. | | |
| 17. | Los dispositivos digitales de hoy en día son imprescindibles en la educación. | | |
| 18 | Es esencial e innovador el manejo de la Tablet como | | |

| | | | |
|------------|--|--|--|
| | dispositivo digital. | | |
| 19. | La Tablet es una herramienta educativa esencia en el salón de clases para facilitar los procesos de enseñanza - aprendizaje. | | |
| 20. | Los programas de información en la Tablet son claros para los docentes. | | |
| 21. | Las técnicas electrónicas para manipular datos en la Tablet son complicados | | |
| 22. | El acceso para verificar el control de calidad de los datos en una Tablet presenta inconvenientes | | |
| 23. | Navega usted en internet, utilizando dispositivos móviles- | | |
| 24. | Es necesario tener internet en los dispositivos digitales | | |
| 25 | Navega por internet a través de la Tablet | | |

Autora (2015)