

**LA DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA:  
CLAVE ESTRATEGIA PARA LA TOMA DE  
DECISIONES DE INVERSIÓN EN LOS PLANES DE  
FORMACIÓN PROFESIONAL DEL INSTITUTO  
NACIONAL DE CAPACITACIÓN Y EDUCACIÓN  
SOCIALISTA (INCES) ARAGUA**





UNIVERSIDAD DE CARABOBO  
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y SOCIALES  
ÁREA DE ESTUDIOS DE POSTGRADO  
MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS: MENCIÓN FINANZAS  
CAMPUS LA MORITA

**LA DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA: CLAVE  
ESTRATEGIA PARA LA TOMA DE DECISIONES DE INVERSIÓN EN LOS  
PLANES DE FORMACIÓN PROFESIONAL DEL INSTITUTO NACIONAL  
DE CAPACITACIÓN Y EDUCACIÓN SOCIALISTA (INCES) ARAGUA**

Autora: Aguilar, Marlene  
Tutor: Lcdo. Felipe Cabeza

La Morita, Mayo de 2015





UNIVERSIDAD DE CARABOBO  
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y SOCIALES  
ÁREA DE ESTUDIOS DE POSTGRADO  
MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS: MENCIÓN FINANZAS  
CAMPUS LA MORITA

**LA DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA: CLAVE  
ESTRATEGIA PARA LA TOMA DE DECISIONES DE INVERSIÓN EN LOS  
PLANES DE FORMACIÓN PROFESIONAL DEL INSTITUTO NACIONAL  
DE CAPACITACIÓN Y EDUCACIÓN SOCIALISTA (INCES) ARAGUA**

Trabajo de Grado presentado ante la Universidad de Carabobo para Optar al Título de  
Magíster en Administración de Empresas Mención: Finanzas

Autora: Aguilar, Marlene  
Tutor: Lcdo. Felipe Cabeza

La Morita, Mayo de 2015





UNIVERSIDAD DE CARABOBO  
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y SOCIALES  
ÁREA DE ESTUDIOS DE POSTGRADO  
MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS: MENCIÓN FINANZAS  
CAMPUS LA MORITA

CONSTANCIA DE ACEPTACION DEL TUTOR Y APROBACION DEL  
PROFESOR DE SEMINARIO

**LA DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA: CLAVE  
ESTRATEGIA PARA LA TOMA DE DECISIONES DE INVERSIÓN EN LOS  
PLANES DE FORMACIÓN PROFESIONAL DEL INSTITUTO NACIONAL  
DE CAPACITACIÓN Y EDUCACIÓN SOCIALISTA (INCES) ARAGUA**

Aprobada en el Área de Estudios de Postgrado por:

Prof. Felipe Cabeza

Profesor(a) del Seminario de Investigación y Trabajo de Grado:

---

Firma Autógrafa  
C.I.10.752.084

Tutor de Contenido: PROF. FELIPE CABEZA

Acepto la tutoría del presente trabajo según las condiciones del Área de Estudios de  
Postgrado de la Universidad de Carabobo.

---

Firma Autógrafa  
C.I. 10.752.084

La Morita, Mayo de 2015



## **DEDICATORIA**

A mis hijos por ser ese motor imparable que me motiva a seguir construyendo un camino de conocimientos.

A mi esposo, mis padres y hermanos, mi adorada familia, por su apoyo incondicional, a mis hijos Johnter, Marandchris y mi princesa Angelín que les sirva de ejemplo, para su vida.



## **AGRADECIMIENTO**

A Dios por darme las bendiciones necesarias para cumplir cada meta propuesta en mi vida, todo lo que tengo y todo lo que tendré será según su voluntad.

A la Universidad de Carabobo mi alma mater, a todos los profesores y colegas que compartimos conocimientos, en especial a mi tutora por su dedicación y persistencia en que cumpliéramos este ciclo.

A mi Familia, demostrando como siempre que el esfuerzo en conjunto da más frutos que el esfuerzo individual.



**LA DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA: CLAVE  
ESTRATEGIA PARA LA TOMA DE DECISIONES DE INVERSIÓN EN LOS  
PLANES DE FORMACIÓN PROFESIONAL DEL INSTITUTO NACIONAL  
DE CAPACITACIÓN Y EDUCACIÓN SOCIALISTA (INCES) ARAGUA**

**Autora:** Lic. Marlene Aguilar

**Tutor:** Msc. Felipe Cabezas

**Fecha:** Mayo 2015

**RESUMEN**

Esta investigación surgió debido a que la toma de decisiones de inversión dirigidas a los planes de formación profesional no se corresponde con las necesidades reales del actual modelo socioeconómico que promueve el Estado. El objetivo general fue analizar el proceso de dirección administrativa y financiera como clave estratégica para la toma de decisiones de inversión en los planes de formación profesional del INCES Aragua, para lo cual fue necesario diagnosticar la situación actual de las decisiones de inversión, identificar la relación que existe entre la dirección administrativa-financiera y las decisiones de inversión y establecer la influencia de la dirección administrativa-financiera en las decisiones de inversión de los planes de formación profesional del INCES Aragua. Teóricamente, se orientó en la teoría de las decisiones de inversión, administración del sector público, gestión administrativa y financiera, y toma de decisiones. Metodológicamente, utilizó un diseño no experimental, enmarcado en la modalidad de investigación de campo, descriptiva y con base documental. La población estuvo integrada por los trece (13) sujetos, la muestra fue censal y quedó conformada por el 100 por ciento de la población. La técnica de recolección de datos fue la encuesta y el instrumento el cuestionario, compuesto por preguntas policotómicas y sometido a la validez de contenido y a la confiabilidad Alfa de Cronbach que arrojó un coeficiente de 0,88. Las técnicas de análisis de datos fueron la cuantitativa y la cualitativa. Se concluye que la falta de utilización de indicadores financieros tales como el valor actual neto, el retorno de la inversión, la tasa interna de retorno, sumada a la no consideración de los estados financieros para la ejecución de análisis verticales y horizontales, influencia negativamente las decisiones de inversión asociadas a los planes de formación profesional. Se recomienda realizar estudios que permitan conocer cuáles son las necesidades reales de capacitación que existen en la colectividad.

**Palabras Clave:** Dirección Administrativa y Financiera, Administración el Sector Público y Toma de Decisiones.



ADMINISTRATIVE AND FINANCIAL MANAGEMENT: KEY STRATEGY FOR  
DECISION MAKING INVESTMENT PLANS NATIONAL VOCATIONAL  
TRAINING INSTITUTE OF SOCIALIST EDUCATION (INCES) ARAGUA

Author: Lic. Marlene Aguilar  
Tutor: Msc. Felipe Cabezas  
Date: May 2015

SUMMARY

This investigation arose because making investment decisions aimed at vocational training schemes does not correspond to the real needs of the current socioeconomic model promoted by the State. The overall objective was to analyze the process of administrative and financial management as key strategic decisions to invest in vocational training plans INCES Aragua, for which it was necessary to diagnose the current situation of investment decisions, to identify the relationship between the administrative and financial management and investment decisions and establish the influence of the administrative-financial management in investment decisions plans INCES training of Aragua. Theoretically, it was oriented in the theory of investment decisions, public sector management, administrative and financial management, and decision making. Methodologically, he used a non-experimental design, framed in the form of field research, descriptive and documentary base. The population was composed of thirteen (13) subjects, the sample was census and was made up of 100 percent of the population. The data collection technique was the survey and questionnaire instrument, comprising polychotomous questions and subjected to content validity and Cronbach alpha reliability coefficient of 0.88 boldness. The data analysis techniques were quantitative and qualitative. It is concluded that the lack of use of financial indicators such as net present value, return on investment, internal rate of return, coupled with the failure to consider the financial statements for the execution of vertical and horizontal analysis, influence negatively the investment decisions associated with vocational training schemes. It is recommended that studies to know what the real training needs that exist in the community.

Keywords: Administrative and Financial Management, Public Sector Management and Decision Making.



## ÍNDICE GENERAL

	Pág.
ÍNDICE GENERAL.....	ix
ÍNDICE DE CUADROS.....	xi
ÍNDICE DE FIGURAS.....	xii
ÍNDICE DE GRÁFICOS.....	xiii
ÍNDICE DE TABLAS.....	xv
 INTRODUCCIÓN.....	 17
 <b>CAPÍTULO I</b> <b>EL PROBLEMA</b>	
Planteamiento del Problema.....	20
Objetivos de la Investigación.....	25
Justificación de la Investigación.....	26
 <b>CAPÍTULO II</b> <b>MARCO TEÓRICO</b>	
Antecedentes de la Investigación.....	28
Bases Teóricas.....	35
Bases Legales.....	52
Definición de Términos Básicos.....	53
 <b>CAPÍTULO III</b> <b>MARCO METODOLÓGICO</b>	
Diseño de la Investigación.....	57
Tipo y Nivel de Investigación.....	57
Población y Muestra.....	59
Técnicas e Instrumentos de Recolección de Información.....	61
Validez y Confiabilidad del Instrumento.....	63
Técnicas de Análisis y Presentación de la Información.....	64



	<b>Pág.</b>
Fases de la Investigación.....	66
Sistema de Variables.....	67
 <b>CAPÍTULO IV</b>	
<b>ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS</b>	
Resultados.....	71
 <b>CAPÍTULO V</b>	
<b>CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES</b>	
Conclusiones.....	96
Recomendaciones.....	98
 <b>LISTA DE REFERENCIAS.....</b>	<b>101</b>
<b>ANEXOS.....</b>	



## ÍNDICE DE CUADROS

<b>CUADRO No.</b>	<b>Pág.</b>
1. Poder de Veto del Ejecutivo Sobre la Legislación.....	22
2. Niveles de Decisión.....	44
3. Población y Muestra Objeto de Estudio.....	60
4. Operacionalización de las Variables.....	68
5. Resultados de la Confiabilidad del Cuestionario de Recolección de Datos.....	



## ÍNDICE DE FIGURAS

<b>FIGURA No.</b>	<b>Pág.</b>
1. Poder de Veto del Ejecutivo Sobre la Legislación.....	24
2. Las Funciones Gerenciales.....	43
3. Categorías de la Toma de Decisiones.....	46



## ÍNDICE DE GRÁFICOS

GRÁFICO No.	Pág.
1. Planificación Financiera Toma en Consideración Necesidades Reales de Capacitación.....	70
2. Inversiones para la Diversificación de Cursos de Capacitación.....	71
3. Planes de Formación de los Cursos de Actualización.....	72
4. Inversiones para Reemplazo de las Instalaciones.....	73
5. Exigencias en las Demandas en las Empresas en General el INCES realiza Inversiones.....	74
6. Considera la Magnitud de Inversión para Decidir cuáles pueden ser Realizadas.....	75
7. Oferta Formativa está Separada del Crecimiento de la Población Económicamente Activa.....	76
8. Improvisación en la Oferta Formativa Otorgada por la Institución a la Comunidad Aragüeña.....	77
9. Cursos Realizados por el INCES Aragua.....	78
10. Actualización Profesional del Personal Docente.....	79
11. Los Recursos Financieros Requeridos por los Planes de Formación....	80
12. Recursos Humanos que Intervienen en los Planes de Formación Profesional del INCES Aragua.....	81
13. Proyección de los Costos Generados en la Ejecución de los Planes de Formación.....	82
14. Estructura Organizacional capaz de Fortalecer la Comunicación entre las Personas Dedicadas a la Dirección Administrativa-Financiera.....	83
15. Recursos Didácticos que son Requeridos para el Logro de los Objetivos.....	84



	<b>Pág.</b>
16. Responsable del área financiera encargado de hacer seguimiento a los recursos invertidos en los planes de formación profesional.....	85
17. Líder Encargado de Verificar la Correcta Ejecución del Trabajo.....	86
18. Ejecución del Plan de Formación.....	87
19. Evaluar las Inversiones Realizadas en los Planes de Formación.....	88
20. Beneficios Obtenidos a través de los Cursos Realizados en el INCES Aragua.....	89
21. Progresos Obtenidos por los Estudiantes a través de los Resultados Alcanzados en los Cursos Realizados.....	90
22. Valor Actual Neto de los Cursos de Formación Profesional.....	91
23. Beneficios Obtenidos en los Planes de Formación Profesional con los Costos que Generan.....	92
24. Los Flujos Netos del Efectivo que se Desprenden de los Planes de Formación para igualarlos a la Inversión Inicial.....	93
25. Se Emplean los Estados Financieros para Comparar las Cifras Vertical	94
26. Son Utilizados los Estados Financieros de Varios Periodos Consecutivos para Determinar Variaciones.....	95



## ÍNDICE DE TABLAS

TABLAS No.	Pág.
1. Planificación Financiera Toma en Consideración Necesidades Reales de Capacitación.....	70
2. Inversiones para la Diversificación de Cursos de Capacitación.....	71
3. Planes de Formación de los Cursos de Actualización.....	72
4. Inversiones para Reemplazo de las Instalaciones.....	73
5. Exigencias en las Demandas en las Empresas en General el INCES realiza Inversiones.....	74
6. Considera la Magnitud de Inversión para Decidir cuáles pueden ser Realizadas.....	75
7. Oferta Formativa está Separada del Crecimiento de la Población Económicamente Activa.....	76
8. Improvisación en la Oferta Formativa Otorgada por la Institución a la Comunidad Aragüesa.....	77
9. Cursos Realizados por el INCES Aragua.....	78
10. Actualización Profesional del Personal Docente.....	79
11. Los Recursos Financieros Requeridos por los Planes de Formación....	80
12. Recursos Humanos que Intervienen en los Planes de Formación Profesional del INCES Aragua.....	81
13. Proyección de los Costos Generados en la Ejecución de los Planes de Formación.....	82
14. Estructura Organizacional capaz de Fortalecer la Comunicación entre las Personas Dedicadas a la Dirección Administrativa-Financiera.....	83



	<b>Pág.</b>
15. Recursos Didácticos que son Requeridos para el Logro de los Objetivos.....	84
16. Responsable del área financiera encargado de hacer seguimiento a los recursos invertidos en los planes de formación profesional.....	85
17. Líder Encargado de Verificar la Correcta Ejecución del Trabajo.....	86
18. Ejecución del Plan de Formación.....	87
19. Evaluar las Inversiones Realizadas en los Planes de Formación.....	88
20. Beneficios Obtenidos a través de los Cursos Realizados en el INCES Aragua.....	89
21. Progresos Obtenidos por los Estudiantes a través de los Resultados Alcanzados en los Cursos Realizados.....	90
22. Valor Actual Neto de los Cursos de Formación Profesional.....	91
23. Beneficios Obtenidos en los Planes de Formación Profesional con los Costos que Generan.....	92
24. Los Flujos Netos del Efectivo que se Desprenden de los Planes de Formación para igualarlos a la Inversión Inicial.....	93
25. Se Emplean los Estados Financieros para Comparar las Cifras Vertical	94
26. Son Utilizados los Estados Financieros de Varios Periodos Consecutivos para Determinar Variaciones.....	95



## INTRODUCCIÓN

En el ámbito mundial, las organizaciones tanto públicas como privadas enfrentan serias dificultades financieras, debido a la escasez de fuentes de financiamiento y la inflación, lo cual genera la necesidad de estudiar detenidamente la dirección administrativa y financiera, con el objeto de optimizar el uso de los recursos monetarios con miras a minimizar dichas dificultades y facilitar los mecanismos requeridos para afrontar los vaivenes de la economía.

En este sentido, el proceso de dirección administrativa y financiera incluye proceso de planificación, organización, dirección y control de la actividad asociada a los recursos monetarios, debido a que se relacionan directamente con la obtención de los recursos requeridos para financiar las operaciones y, por consiguiente, también se vinculan a la asignación de la mejor alternativa de inversión, es decir, a aquella capaz de contribuir con el logro de los objetivos. De allí, la importancia de que existan investigaciones sobre tan importante tópico.

Dentro de este contexto, la estratégica para la toma de decisiones de inversión permite proyectar el resultado futuro de las decisiones que se planean tomar en el presente, y son particularmente útiles para cualquier entidad porque proporcionar respuestas rápidas y suficientemente apegadas a la realidad presente y futura de las instituciones. No obstante, en el Instituto Nacional de Capacitación y Educación Socialista (INCES) Aragua, se detectó un aspecto de mejora debido a que la toma de decisiones de inversión dirigidas a los planes de formación profesional del Instituto no se corresponde con las necesidades reales del actual modelo socioeconómico que promueve el Estado.

Entre las causas de esta situación, se encuentra en la realización de cursos que al dictarse sin la ejecución de una planificación financiera que tome en consideración



las necesidades reales de capacitación que demanda la comunidad aragüeña, genera un desplazamiento de ambientes de aprendizajes y desviación de los recursos financieros.

Lo anteriormente expuesto, motivó a la autora a la ejecución de este estudio, el cual tuvo como objeto analizar el proceso de dirección administrativa y financiera como clave estratégica para la toma de decisiones de inversión en los planes de formación profesional del Instituto Nacional de Capacitación y Educación Socialista (INCES) Aragua, para lo cual fue necesario diagnosticar la situación actual de las decisiones de inversión relacionadas con los planes de formación profesional, identificar la relación que existe entre la dirección administrativa-financiera y las decisiones de inversión vinculadas con los planes de formación profesional y establecer la influencia de la dirección administrativa-financiera en las decisiones de inversión de los planes de formación profesional del INCES Aragua.

Siguiendo con el orden de ideas, la investigación se justificó en la necesidad que tiene la institución antes mencionada de estudiar los procesos vinculados con la administración de los recursos monetarios de los cuales dispone para lograr que estos se dirijan eficaz y eficientemente hacia la formación y capacitación la fuerza laboral venezolana. Por ello, este estudio se dedicó a analizar el proceso de dirección administrativa y financiera como clave estratégica para la toma de decisiones de inversión en los planes de formación profesional del Instituto Nacional de Capacitación y Educación Socialista (INCES) Aragua, a través de la siguiente estructura:

El Capítulo I, titulado **El Problema** aborda el planteamiento del problema, los objetivos de la investigación generales y específicos y la justificación de la investigación.



Por su parte, el Capítulo II, denominado **Marco Teórico** trata los antecedentes de la investigación, las bases teóricas y legales, la definición de términos básicos y la operacionalización de las variables.

Seguidamente, el Capítulo III, titulado **Marco Metodológico**, define el nivel, diseño y tipo de la investigación, población y muestra, técnicas e instrumento de recolección de la información, validez y confiabilidad del instrumento, técnicas de análisis de la información, fases de la investigación y sistema de variables.

El Capítulo IV, corresponde al **Análisis e Interpretación de los Resultados**, se encuentran los resultados obtenidos a través de la aplicación del instrumento de recolección de datos, seguidos de su interpretación.

Después, en el Capítulo V, cuya denominación es **Conclusiones y Recomendaciones**, se presentan las impresiones finales de la investigadora seguida de las sugerencias que consideró pertinente dirigir a cada una de las instancias vinculadas con el estudio.

Finalmente, se presenta la **Lista de Referencias**, en donde se encuentra un listado de los diferentes especialistas consultados en el sustento bibliográfico de esta investigación.



## **CAPÍTULO I**

### **EL PROBLEMA**

#### **Planteamiento del Problema**

En el ámbito mundial, la globalización ha generado un mercado financiero sin fronteras ni diferencias entre las naciones, eliminando, también, las barreras entre intermediarios y haciendo que la dirección administrativa-financiera, se vea expuesta a constantes cambios y a la necesidad de adaptarse, de la mejor manera posible, a las alteraciones que vayan surgiendo en el entorno, ya que sin importar la naturaleza, ramo o la actividad a la cual se dedique la organización, tanto las empresas privadas como las públicas requieren, según Valera (2012) de:

Analizar y evaluar el impacto financiero de las decisiones administrativas, garantizar el flujo de efectivo necesario para financiar actividades y operaciones planeadas, salvaguardar los recursos a través de controles financieros apropiados, proporcionar una estructura financiera para la planeación de actividades y operaciones futuras, poner atención a los conceptos de eficiencia y efectividad, informar e interpretar los resultados de las actividades, operaciones y medidas en términos financieros y, a partir de ese momento, llevar a cabo estudios y realizar mediciones que permitan conocer los resultados la gestión (p. 3).

Por ello, la realización de una adecuada administración financiera involucra el estudio del impacto financiero de las decisiones, la disposición del flujo de efectivo requerido, el control de los recursos, la proyección de las actividades, entre otros aspectos que permiten dirigir los sistemas de procesamiento de las transacciones hacia la producción de información que sirva de base para la toma de decisiones financieras y garantice, simultáneamente, la eficiencia, eficacia, legalidad y regularidad en el uso de los recursos monetarios.



No obstante, existe una marcada diferencia entre los objetivos que son perseguidos por la administración financiera que se realiza en el sector privado y en el público, ya que mientras los primeros se esmeran por proporcionar información para fundamentar el proceso de toma de decisiones, en el sector oficial, la mencionada administración se relaciona con el cumplimiento de mandatos legales, lo cual se vincula más a la realidad política que atraviesa un país que al análisis cuidadoso de los resultados monetarios futuros, aunque ambos sectores compartan los procedimientos y lineamientos utilizados para llevar a cabo la dirección administrativa-financiera.

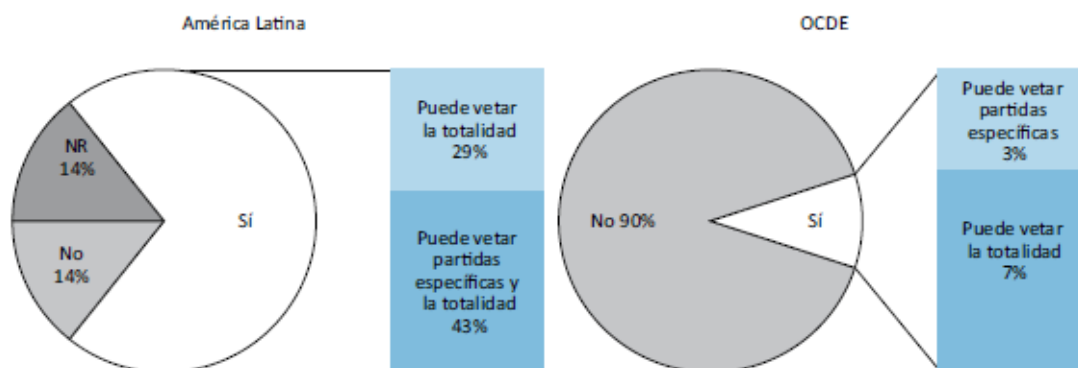
En este sentido, un estudio realizado por la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL, 2011:30), revela que: “la capacidad de respuesta macroeconómica de la región exige generar cierto contenido de predicción de la evolución de las finanzas públicas para aplicar políticas que permitan crecer más y mejor”.

Siendo las cosas así, resulta claro que el presupuestario financiero del sector público tanto en los países miembros (Alemania, Antigua y Barbuda, Argentina, Bahamas, Barbados, Belice, Bolivia, Brasil, Canadá, Costa Rica, Cuba, Chile, República Dominicana, Ecuador, El Salvador, España, Estados Unidos, Francia, Granada, Guatemala, Guyana, Haití, Honduras, Italia, Jamaica, Japón, México, Nicaragua, Paises Bajos, Panamá, Paraguay, Perú, Portugal, Reino Unido, República de Corea, Suriname, Trinidad y Tobago, Uruguay y Venezuela); como en las naciones que están asociadas (Anguila, Antillas Neerlandesas, Aruba, Islas Vírgenes Británicas, Montserrat y Puerto Rico) a la CEPAL, exige de la definición de estrategias que permitan aumentar la eficacia y eficiencia en la asignación de los recursos públicos y la transparencia de las actividades financieras.



Lo antes expuesto, adquiere mayor peso en América Latina debido a que según estudios desarrollados por la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE, 2011), se encontró que en los gobiernos de la región existe un alto grado de centralización de autoridad y pocas restricciones a la hora de modificar el presupuesto financiero del sector público, entre las cuales destacan las siguientes:

**Figura 1**  
**Poder de Veto del Ejecutivo Sobre la Legislación**



Nota: Los países de América Latina cubiertos en la encuesta son Argentina, Brasil, Chile, Costa Rica, México, Perú y Venezuela.

Fuente: OCDE (2011).

Como se observa en la Figura 1, en América Latina, específicamente en Argentina, Brasil, Chile, Costa Rica, México, Perú y Venezuela, el poder de veto del Estado sobre la legislación puede llegar en un cuarenta y tres por ciento (43%) a partidas específicas y a la totalidad, además existe un veintinueve por ciento (29%) que contestó a la totalidad, lo cual pone de manifiesto que a diferencia de los países de la OCDE, en naciones tales como Venezuela el Estado tiene la posibilidad de vetar en un setenta y dos por ciento ( $72\% = 43\% + 29\%$ ) la legislación, evidenciándose, de esta manera, la alta centralización de autoridad que posee el gobierno venezolano sobre la ejecución del presupuesto financiero del sector público, sin que sea necesario



estrechar lazos con la planificación estratégica, realizar análisis exhaustivos de los alcances obtenidos por los programas de inversión, ni la evaluación de los resultados alcanzados por la gestión financiera.

Dentro de la realidad antes expuesta, se encuentra inmerso el Instituto Nacional de Capacitación y Educación Socialista (INCES), organismo del sector público que fue concebido, en sus inicios, bajo la premisa de formar y capacitar la fuerza laboral venezolana. Sin embargo, actualmente tiene la misión, según el INCES (2014:1) de “desarrollar programas de formación política, técnica y productiva, dirigidos al pueblo, valorando el diálogo de saberes en las diferentes áreas de conocimiento, contribuyendo al desarrollo socioeconómico del país, en el marco de la construcción del modelo socialista”.

En el mencionado organismo, específicamente, en el INCES Aragua, de acuerdo con información recogida por la investigadora de manera informal, se detectó una problemática centrada en que la toma de decisiones de inversión dirigidas a los planes de formación profesional del Instituto no se corresponde con las necesidades reales del actual modelo socioeconómico que promueve el Estado.

Una de las causas de esta problemática se encuentra en la realización de cursos que al dictarse sin la ejecución de una planificación financiera que tome en consideración las necesidades reales de capacitación que demanda la comunidad aragüeña y se dediquen a una oferta formativa separada del crecimiento de la población económicamente activa, genera un desplazamiento de ambientes de aprendizajes y desviación de los recursos financieros, ya que el dinero invertido en lugar de promover la capacitación para el oficio se dedica a la formación en ideología política, generando una brecha relevante entre la misión del organismo estudiado y la aplicación de los recursos económicos de los cuales dispone.



Asimismo, el hecho de que los cursos dictados por el INCES Aragua, en la mayor parte de los casos, carezcan de los insumos mínimos y del material didáctico requerido para llevar a cabo y estimular el proceso de enseñanza y aprendizaje, trae como consecuencia la ausencia, cada vez mayor, de los estudiantes inscritos, evidencia la presencia de serias debilidades con respecto a la gestión administrativa-financiera desarrollada por el instituto y lleva a la concesión irresponsable de certificados ocupacionales para justificar la inversión que ha sido realizada por el Estado con miras a fomentar la capacitación profesional de los ciudadanos aragüeños.

De igual forma, el deterioro paulatino de la infraestructura, la ausencia de un plan de mantenimiento que se ocupe de la planta física, equipos y laboratorios, sumada a la existencia de personal docente cuya formación profesional se encuentra desarticulada, evidencian un divorcio entre la dirección administrativa-financiera y las decisiones de inversión vinculadas con los planes de formación profesional del INCES Aragua, entre otros aspectos que van en detrimento del organismo estudiado, denotan improvisación y la ejecución de una gestión financiera inapropiada.

De continuar presentándose la situación ante descrita, la gestión administrativa y financiera del INCES Aragua podría llegar a convertirlo en un organismo burocrático, ya que lejos partir de un proceso de toma de decisiones destinado a inversiones productivas en cursos que promuevan la formación profesional, estimulen el proceso de enseñanza y aprendizaje y logren la fuerza laboral requerida para cubrir las necesidades de personal calificado que demandan las diferentes empresas orientadas al desarrollo socioeconómico del estado Aragua y del país, seguirá siendo objeto de una estructura autoritaria que va en decremento de la innovación, la competitividad que caracteriza a los mercados globalizados y de la apropiada aplicación de los recursos financieros.



Es por lo antes expuesto que el presente estudio se dedicará a analizar el proceso de dirección administrativa y financiera como clave estrategia para la toma de decisiones de inversión en los planes de formación profesional del Instituto Nacional de Capacitación y Educación Socialista (INCES) Aragua, a través de las siguientes interrogantes:

¿Cuál es la situación actual de las decisiones de inversión relacionadas con los planes de formación profesional desarrollados por el INCES Aragua?

¿Qué la relación existe entre la dirección administrativa-financiera y las decisiones de inversión vinculadas con los planes de formación profesional del INCES Aragua?

¿Cómo influencia la dirección administrativa-financiera en las decisiones de inversión de los planes de formación profesional del INCES Aragua?

Para dar respuesta a estas interrogantes se plantean los objetivos que se enumeran a continuación:

## **Objetivos de la Investigación**

### ***Objetivo General***

Analizar el proceso de dirección administrativa y financiera como clave estratégica para la toma de decisiones de inversión en los planes de formación profesional del Instituto Nacional de Capacitación y Educación Socialista (INCES) Aragua.

### ***Objetivos Específicos***

1. Diagnosticar la situación actual de las decisiones de inversión relacionadas con los planes de formación profesional desarrollados por el INCES Aragua.



2. Identificar la relación que existe entre la dirección administrativa-financiera y las decisiones de inversión vinculadas con los planes de formación profesional del INCES Aragua.

3. Establecer la influencia de la dirección administrativa-financiera en las decisiones de inversión de los planes de formación profesional del INCES Aragua.

### **Justificación de la Investigación**

La importancia del análisis de la dirección administrativa y financiera como clave estrategia para la toma de decisiones de inversión en los planes de formación profesional del Instituto Nacional de Capacitación y Educación Socialista (INCES) Aragua, se encuentra en la necesidad que tiene la institución de estudiar los procesos vinculados con la administración de los recursos monetarios de los cuales dispone para lograr que estos se dirijan eficaz y eficientemente hacia los objetivos para los cuales fue creado, es decir, hacia la formación y capacitación la fuerza laboral venezolana.

Asimismo, es relevante la realización de este estudio porque a través de su futura culminación se podrán obtener un conjunto de recomendaciones que no sólo irán a favor de la mejora de la gestión administrativa-financiera desarrollada por el INCES Aragua, sino también, en beneficio de los aragüeños quienes podrán contar con cursos de la formación profesional adaptados a sus necesidades particulares, un mejor proceso de enseñanza y aprendizaje y con la posibilidad de convertirse en el personal calificado que demandan las empresas del estado Aragua para alcanzar el desarrollo socioeconómico del país.

Desde la perspectiva financiera, este estudio establecerá cómo se afectan las decisiones de inversión vinculadas con los planes de formación profesional del



INCES Aragua debido a la ausencia de una dirección administrativa y financiera que tome en consideración la planificación, organización, ejecución y control de los fondos públicos (recursos financieros) para el logro de los objetivos de capacitación profesional que motivaron la creación del organismo.

Es de destacar que, desde una perspectiva teórica, esta investigación es pertinente debido a que pondrá en evidencia conceptos vinculados con decisiones de inversión, las actividades que son desarrolladas en la dirección administrativa-financiera y la influencia de estas últimas en la selección de la alternativa financiera que más convenga al INCES Aragua en beneficio del bien común; lo cual la convierte en un potencial antecedente para nuevos estudios vinculados con la gestión financiera desarrollada por los organismos del Estado y el buen manejo monetario de los recursos públicos.

Desde la perspectiva metodológica, este estudio se enmarcará en una investigación de campo de tipo descriptiva, correlacional y documental, lo cual proporcionará a la Universidad de Carabobo, un análisis de las teorías asociadas con la toma de decisiones y la finanzas del Estado, entre otros aspectos inmersos en las líneas de investigación vinculada a la “Gestión Financiera y el Sistema Empresarial Venezolano”, la cual forma parte importante de los estudios de la Maestría en Administración de Empresas mención Finanzas.



## **CAPÍTULO II**

### **MARCO TEÓRICO**

El marco teórico supone la información de fuentes secundarias sobre las cuales se pudo analizar el proceso de dirección administrativa y financiera como clave estrategia para la toma de decisiones de inversión en los planes de formación profesional del Instituto Nacional de Capacitación y Educación Socialista (INCES) Aragua. Dicha información, fue el producto de la indagación de textos, libros, revistas, periódicos, trabajos anteriores, entre otros documentos escritos que se encuentren vinculados con la temática tratada por la presente investigación. Según Arias (2012:38), el marco teórico de la investigación se define como: “el compendio de una serie de elementos conceptuales que sirven de base a la indagación por realizar”.

Basada en esta definición, se determina que este capítulo constituye el apoyo documental que le dio sustento a la investigación. Además, permitió analizar si la teoría existente y las investigaciones anteriores sugieren una respuesta a las preguntas perseguidas por esta indagación y, facilitó las posibilidades de ampliar la descripción del problema e integrar la teoría con el objeto de estudio tal y como lo exige la investigación cuantitativa.

#### **Antecedentes de la Investigación**

Los antecedentes de la investigación constituyen una recopilación de indagaciones previas vinculadas con el objeto de estudio. Según Arias (2012:46): “están compuestos por todos aquellos estudios realizados con anterioridad y cuyo contenido guarda relación con el objeto de estudiado”. Por ello, la investigadora realizó una indagación tendiente a recopilar el conjunto de Trabajos de Grado que, debido a su



relación con esta investigación, se consideraron como antecedentes ya que presentan los adelantos alcanzados por otros estudiosos de la materia, entre los cuales se encuentran los que se mencionan a continuación:

Gómez (2011) en su tesis titulada: **La Toma de Decisiones Estratégicas en la Inversión de Bonos en la Banca. Clave en la Gestión Financiera**, presentada ante la Universidad de Carabobo, para optar al título de Magister en Administración de Empresas: Mención Finanzas. Metodológicamente, se desarrolló mediante la modalidad de investigación de campo de tipo descriptivo y documental, con el propósito de estudiar el proceso de la toma de decisiones de las organizaciones como factor clave en el marco de la inversión que representa la compra de bonos en el país.

Para la autora, la incertidumbre debe considerarse desde lo económico, financiero, político, social y/o de otra índole, siendo esta resultado de la confluencia de tres componentes, entre los que figura: la falta de información sobre los factores del entorno asociados a una determinada toma de decisiones, el desconocimiento de los resultados de una decisión en términos de cuánto perdería la organización si la decisión fuera incorrecta, y la incapacidad para asignar probabilidades con algún grado de confianza sobre cómo los factores del entorno influenciarán el éxito o fracaso de los resultados de las funciones de una unidad de decisión.

Por tanto, la autora realiza una revisión de aquellos aspectos bancarios y de la venta y compra de bonos relacionados con el comportamiento de la toma de decisiones. Este trabajo además de generar aportes respecto al sector financiero bancario, es relevante porque menciona los componentes que permiten a una persona considerar la toma de decisiones.

Se consideró como un antecedente para la investigación actual porque engloba los conceptos asociados con la toma de decisiones financieras, las cuales exigen de la



utilización de los estados financieros, con el fin de aplicar indicadores que permitan determinar el comportamiento de la entidad. De esta forma, se constituyó como un aporte importante para la elaboración del instrumento de recolección de datos que fue empleado por esta investigación.

Rodríguez (2012) elaboró una investigación denominada: **Mecanismos para Determinar la Suficiencia de los Estados Financieros en la Toma de Decisiones Empresariales**, trabajo presentado para optar al título de Magister en Ciencias Contables, ante la Universidad de Carabobo y desarrollado como proyecto factible, con el objeto de diseñar mecanismos que permitan determinar cómo la información procesada por la contabilidad se inserta muy particularmente en el contexto de los datos requeridos para la toma de decisiones por parte de los usuarios de los estados financieros.

Por ello, las decisiones implican una directa afectación al desenvolvimiento normal de la economía, la expansión de la vida de los negocios y el desarrollo de las relaciones económicas internacionales, que precisan de una información útil y oportuna, al margen de otros atributos, para adoptar decisiones lógicas por los diversos agentes económicos. Y en el centro de esta información económica se sitúa la información contable, ésta es, la que facilita la propia contabilidad de las unidades de producción o empresas, entendiendo este término en su sentido más amplio.

En este sentido, llegó a la conclusión de que el análisis, procesamiento y distribución de los datos e información son la esencia de la mayoría de las actividades, profesiones e industrias en general. Ciertamente el crecimiento de empleos y negocios durante los últimos veinte (20) años se ha dado en aquellos conectados con el tratamiento de la información y conocimientos, cuya tendencia continuará en el futuro. Las empresas deben contar con información que consiste básicamente en el análisis de fenómenos externos que tengan un efecto en las



operaciones y en cada uno de los factores estratégicos clave, la orientación hacia el futuro no para predecir eventos futuros, sino para identificar las probables trayectorias de ciertas tendencias, conceptos sobre la empresa vista en su totalidad para destacar sus fortalezas y debilidades, entre otros aspectos que deben partir del valor real de cada una de las partidas integrantes de los estados financieros.

El estudio de Rodríguez citado anteriormente, aportó a esta investigación, bases que destacan la insuficiencia que posee la contabilidad tradicional como sistema de información para ser utilizada como soporte eficiente en la toma de decisiones financieras y la necesidad de replantear sus fundamentos normativas a favor de alcanzar una información más completa que permita examinar a las empresas de manera extendida y no solo se enfoque en datos esencialmente históricos sino que sea lo suficientemente flexible para dar respuesta a las circunstancias cambiantes de los mercados financieros.

Por otra parte, Rivera (2012) presentó una investigación denominada: **Propuesta para la Aplicación del Enfoque de las Normas Internacionales de Información Financiera en la Gestión Financieras de las Empresas del Sector Alimenticio del Estado Aragua**, trabajo presentado para optar al título de Magister en Finanzas, ante la Universidad Bicentennial de Aragua y elaborado en atención a la metodología de proyecto factible, en donde se determinó cómo desde el enfoque planteado por la norma internacional, el contenido informativo de los reportes financieros se centra en la provisión de información capaz de viabilizar las transacciones que ocurren en los mercados.

En este sentido, la presentación de la información financiera y de los elementos que la conforman, evidencia la situación y prioridad informativa al señalar a los activos como un recurso controlado por la entidad, como consecuencia de sucesos pasados, del que la empresa espera obtener en el futuro beneficios económicos. Un



pasivo, es una obligación presente de la empresa, surgida a raíz de sucesos pasados, al vencimiento de la cual, y para cancelarla, la entidad espera desprenderse de recursos que incorporan beneficios económicos.

Por su parte, el estado que muestra los resultados es en realidad un detalle de las variaciones habidas en determinadas partidas del balance de situación a lo largo del período, ya tengan estas variaciones relación con las actividades ordinarias que constituyen la explotación de la entidad, sea por apariciones, desapariciones o modificaciones de valor de activos y pasivos en relación directa con las actividades realizadas ordinariamente por la entidad.

Concluye que el marcado carácter de la regulación internacional hacia los mercados financieros, hacen que el origen de los recursos y la naturaleza de la producción no sean centrales ya tengan relación con las actividades ordinarias que constituyen la explotación de la entidad sean la aparición, desaparición o modificaciones del valor de activos y pasivos sin relación directa con las actividades realizadas ordinariamente por la entidad. Esto se refuerza al perder sentido y prioridad la distinción entre ingresos, gastos operativos y no operativos. Desde aquí se entiende que el balance y los flujos de efectivo son los estados financieros con mayor contenido informativo. No obstante, persisten el estado de resultados como un desagregado secundario, así como el estado de cambio de patrimonio neto.

De igual forma, llegó a la determinación de que con el objeto de conseguir mayor convergencia y representatividad de las mediciones contables con los precios de mercado, la norma internacional da entrada al enfoque regulador, el cual es perfectamente coincidente con el objetivo central de los mercados financieros, refleja el valor de mercado de los activos financieros que expresan la propiedad de la firma y recoge la valoración del mercado de todos los bienes y derechos de la empresa,



susceptibles de generar beneficios económicos futuros y contribuir con la toma de decisiones financieras.

Proporcionó a la investigación actual información relacionada sobre el impacto que causa la valoración de mercado en los resultados contables de la organización, debido a que las aproximaciones van en contra del carácter histórico y sincrónico de las mediciones contables y fomenta la utilidad de la información al ser más transparente el reflejo de los precios de los activos financieros en los mercados, constituyéndose en un importante aporte para fortalecer los conceptos relacionados con la gestión financiera.

De igual forma, Peñalver (2013) realizó un estudio titulado: **Implicaciones de los Reportes Contables en la Gestión Financieras y Administrativa**, trabajo presentado para optar al título de Magister en Finanzas, ante la Universidad de los Andes y elaborado con base en una modalidad de investigación de campo de tipo documental con el objeto de analizar las diversas operaciones que la empresa realiza en relación con el tipo de actividad que desempeña, desde el comienzo de su negocio. Sin embargo, en la mayoría de los casos el objetivo es obtener ingresos suficientes para seguir funcionando e idealmente generen utilidades, aunque también podrían generarse pérdidas. Por ello, la toma de decisiones financieras dentro de toda empresa requiere de conocer, comprender y analizar los hechos ocurridos dentro de la organización, los cuales pueden ser observados a través de estados financieros para así, poder seleccionar una solución suficientemente adaptada a las necesidades y requerimientos de la entidad.

Peñalver, llegó a la conclusión de que el éxito o fracaso de una empresa dependerá en gran medida de la habilidad y capacidad de los gerentes para tomar decisiones financieras, las cuales obedecen en gran medida de la exactitud que se desprenda de la información presentada por los estados financieros, porque la mejor forma de



evaluar el desempeño financiero de una organización se encuentra en lo acertado del análisis de información contable actualizada, útil, veraz y objetiva que pueda ser utilizada para determinar el mejor camino a seguir, proyectar el futuro y establecer las metas que se desean alcanzar.

Constituyó un antecedente para la actual investigación porque engloba una serie de conceptos dirigidos a explicar los diferentes usos que se desprenden de los reportes contables como mecanismos de información capaces de fundamentar gestión financieras y las acciones de la administración de las finanzas, lo cual fue de gran ayuda para la confección de las bases teóricas de esta investigación.

Similarmente, Silva (2013) en su trabajo titulado: **Lineamientos que Permiten Realizar y Evaluar las Decisiones Financieras en las Empresas del Sector Metalúrgico del Estado Aragua**, trabajo presentado para optar al título de Magister en Finanzas, ante la Universidad de Carabobo, Campus La Morita y desarrollado a través de la modalidad de proyecto factible apoyado en una investigación de campo de tipo descriptivo con base documental, cuyo objetivo fue proponer los lineamientos que han de seguirse en el proceso completo de toma de decisiones financieras, debido a que de las mismas depende el éxito o fracaso de la organización o departamento donde se tratan las diferentes alternativas económicas designadas como cursos de acción para garantizar una buena gestión en el sector metalúrgico aragüeño. Adicionalmente, estudió los diferentes factores que causan incertidumbre y que hacen imprevisibles los aspectos económicos, políticos y sociales que mundialmente se encuentran afectando a las finanzas de los países.

Lo antes expuesto, lo llevó a concluir que la toma de decisiones financieras no es un tema que se pueda ejercer con menor conocimiento, por lo cual es importante que todo gerente o persona que se desempeñe en esta área, antes de tomar una decisión, efectúe un análisis de las variables externas e internas que puede afectar al desarrollo



normal de las actividades del negocio metalúrgico. Por tal motivo, se debe tomar en cuenta que las inversiones son afectadas por elementos que repercuten en los costos al momento de la inversión y esto puede ocasionar pérdidas, por eso es importante conocer la factibilidad existente y predecir los riesgos de cada inversión.

Este estudio aportó a la investigación actual, los pasos que deben seguirse para una buena toma de decisiones financieras, lo cual parte de la evaluación de los datos reales y las medidas de eficiencia establecidas para un determinado sector de la economía, entre otros aspectos que fueron de gran ayuda para la confección de las bases teóricas en las cuales se sustentó esta investigación.

### **Bases Teóricas**

En esta parte de la investigación se incluyeron el conjunto de conceptos requeridos para dar un enfoque preciso a la temática vinculada con el análisis del proceso de dirección administrativa y financiera como clave estratégica para la toma de decisiones de inversión en los planes de formación profesional del Instituto Nacional de Capacitación y Educación Socialista (INCES) Aragua. Al respecto, comentan Hernández, Fernández y Baptista (2013:67): “las bases teóricas constituyen el análisis exhaustivo de teorías o investigaciones que se consideran válidos para el encuadre del estudio”. Es por ello, que a continuación se presenta la recopilación de nociones emitidas por especialistas en el tema, con el objeto de conformar las bases teóricas y permitir la sustentación de esta investigación, entre las cuales destacan:

#### ***Teoría de las Decisiones de Inversión***

El análisis del proceso de dirección administrativa y financiera como clave estratégica para la toma de decisiones de inversión en los planes de formación profesional del Instituto Nacional de Capacitación y Educación Socialista (INCES)



Aragua, debe fundamentarse en la **Teoría de las Decisiones Inversión**, la cual se centra según Sandoval (2012):

En las decisiones de inversión, para lo cual observa el comportamiento de los inversionistas. Su evolución se ve impulsada con el descubrimiento de la relación entre riesgo y rendimiento de una cartera de inversiones por Markowitz en los años cincuenta (Markowitz 1952). Dos décadas después evolucionó con el famoso modelo para la valoración de opciones de Black y Scholes (1973). Está fundamentada en cuatro grandes pilares: el valor presente neto, la teoría del riesgo, la teoría de opciones y la estructura de capital (p. 5).

Por lo tanto, la teoría de las decisiones de inversión se interesa por el análisis de las decisiones de inversión relacionada con análisis de los planes de formación profesional del Instituto Nacional de Capacitación y Educación Socialista (INCES) y utiliza al valor presente neto para comparar inversiones con distintos niveles de riesgo a través del tiempo con el fin de incorporar diferentes riesgos, la teoría de opciones para estudiar cómo incide la flexibilidad gerencial en las decisiones y la teoría de la estructura de capital con el objeto de conocer el impacto que puede generar el financiamiento sobre la inversión. Cabe destacar que a través de las teorías antes mencionadas la teoría de las decisiones de inversión persigue apoyar los procesos de decisión de los inversionistas.

De igual forma, esta teoría se centra en las decisiones de inversión. Mediante observación del comportamiento de los inversionistas y ha desarrollado toda una metodología sobre cómo los entes debe invertir su dinero. Su atención no está focalizada exclusivamente en los inversionistas como personas sino que ha dado también muchísima importancia a la firma como vehículo de inversión. En este sentido, es importante mencionar que el reto permanente de la teoría financiera, como el de toda teoría, es validar constantemente en qué medida sus principios reflejan



verdaderamente la realidad de las organizaciones que están inmersas en el mundo globalizado.

### ***La Administración del Sector Público: Principios y Alcances***

Los sistemas de administración financiera entendido como el conjunto de leyes normas y procedimientos destinados a la obtención, asignación, uso, registro y evaluación de los recursos financieros del Estado tiene como propósito, según Sanoja (2012:95), “la eficiencia en la gestión de los mismos para la satisfacción de las necesidades colectivas”.

En este sentido, un sistema integrado de administración financiera permite que la base de datos que contiene toda la información sobre los entes u órganos que integran la administración financiera del sector público se incorpore a través de sus correspondientes controles internos que se encargaran de registrar, procesar e informar respecto a la ejecución de los recursos financieros públicos y un sistema lógico que define las reglas y procedimientos administrativos aprobados.

Siguiendo con el orden de ideas, la administración financiera, comprende el conjunto de sistemas, órganos, normas y procedimientos que intervienen en la captación de ingresos públicos, en su aplicación para el cumplimiento de los fines del estado y la misma está regida por los principios constitucionales de legalidad, eficiencia, solvencia, transparencia, responsabilidad equilibrio fiscal, y coordinación macroeconómica. Sin embargo, hay costos económicos en toda institución pública relacionados con desechar una inversión anterior en marcha, y comenzar otra nueva desde cero. Pero estas instituciones requieren un aprendizaje de los funcionarios y de la población hasta que llegan a marchar medianamente bien.



En este sentido, estamos en presencia de una serie de principios y lineamientos que rigen el manejo de los recursos patrimoniales por parte de los órganos o entes que integran la administración pública, contemplados en la Ley Orgánica de la Administración Pública, los cuales hacen preferencia en:

- **Principios de responsabilidad patrimonial:** esta precisado en el artículo 14 de la LOAP; donde la administración pública será responsable ante las personas por la gestión de sus respectivos órganos, de conformidad con la Constitución de la República Bolivariana y la Ley, sin perjuicio de la responsabilidad de cualquier índole que corresponda a las funcionarias o funcionarios por su actuación: La administración pública responderá patrimonialmente por los daños que sufran las personas en cualesquiera y derechos, siempre que la lesión sea imputable a su funcionamiento.

- **Principios de rendición de cuentas:** Las funcionarias y funcionarios de la Administración Pública deberán rendir cuentas de los cargos que desempeñen, en los términos y condiciones que determine la Ley. Se encuentra precisada en el Artículo 11 de la LOAP, en donde se Oficial obliga a las entidades públicas sometidas a la Ley.

- **Principio de Control de Gestión:** contemplado en el artículo 18 de la LOAP, representa el funcionamiento de los órganos y entes de la Administración Pública se sujetara a las políticas, estrategias, metas y objetivos que se establezcan en los respectivos planes estratégicos, compromisos de gestión y lineamientos dictados conforme a la planificación centralizada, igualmente comprenderá las actividades como evaluación y control del desempeño institucional y de los resultados alcanzados.



- **Principio de eficacia:** Este principio exige de decisiones en el tiempo más corto posible. Está formulado con carácter general en el Artículo 19 de la LOAP (2001). Se perseguirá el cumplimiento eficaz de los objetivos y metas fijados en las normas, planes y compromisos de gestión, bajo la orientación de las políticas y estrategias establecidas por el Presidente de la Republica, la Comisión Central de Planificación, el Gobernador, alcalde según el caso.

- **Principio de eficiencia en la asignación y utilización de los recursos públicos:** Este principio exige la distribución de los recursos de manera equitativa. Está formulado con carácter general en el Artículo 20 de la LOAP. La asignación de recursos a los órganos, entes de la Administración pública y demás formas de organización que utilicen recursos públicos, se ajustara estrictamente a los requerimientos de su organización y funcionamiento para el logro de las metas y los objetivos, con uso racional de los recursos humanos materiales y financieros

- **Principio de suficiencia, racionalidad y adecuación de los medios a los fines institucionales,** está contemplado en el artículo 21 de la LOAP, representa la dimensión y estructura organizativa de los órganos o entes de la administración pública serán proporcionales y consistentes con los fines y propósitos que les han sido asignados, serán suficientes para el cumplimiento de sus metas y objetivos y propenderán a la utilización racional de los recursos públicos.

### ***La Gestión Administrativa y Financiera en las Organizaciones***

La gestión administrativa en las instituciones no tiene sentido alguno sin las prácticas directivas que se relacionan con la forma de la autoridad, la toma de decisiones, los flujos de información, el control, la evaluación y el direccionamiento estratégico. Según Pacheco, Castañedo y Caicedo (2012:5) la función primordial de la gestión es producir organización en el sentido de poner en marcha dispositivos que



“permitan resolver los conflictos que aparecen día a día en el seno de la empresa y lograr una convivencia relativamente ordenada entre elementos que se encuentran en tensión permanente”.

Por lo tanto, comprender la gestión a su vez como acción y como estructura presenta algunas ventajas, sobre todo cuando se trata de analizar el cambio en la empresa y la consecuente implantación de modelos de gestión. Por lo general un proceso de cambio exige un direccionamiento y una estrategia empresarial que al ser desplegada en la organización va buscando y dando forma a la estructura organizacional que más se le adecua. Al respecto, los mismos autores de la cita anterior aborda el concepto de gestión y/o administración como: “una función gerencial cuando indica que el gerente tiene que administrar, tiene que organizar y mejorar lo que existe y ya se conoce, al igual que debe ser empresario” (p. 6).

Por lo tanto, la gestión de una empresa es el conjunto de los procesos puestos en marcha orientados por la adopción de decisiones que determinan la actividad de esa organización. En realidad para muchos estudiosos del tema de la gestión administrativa esta es un sistema de representación, que refiere múltiples aspectos, no solo desde el ámbito económico, sino es considerada como una encrucijada entre lo económico, lo político, lo ideológico, lo social, lo psicológico, es en definitiva un sistema que erige en uno de los elementos característico de la sociedad.

Ante estas consideraciones la gestión administrativa y financiera de una institución debe tener presente las cuatro funciones que determinan el éxito y funcionamiento de esta son las funciones gerenciales. El trabajo de la administración es ayudar a la organización a hacer el mejor uso de los recursos para conseguir sus metas. ¿Cómo consiguen los administradores este objetivo? Realizando las cuatro funciones gerenciales más importantes: planear, organizar, dirigir y controlar. La Figura 1 así lo identifica:



**Figura 2**  
**Las Funciones Gerenciales**



Fuente: Elaboración Propia (2015)

### *Planear*

Es un proceso que usan los administradores para identificar y seleccionar las metas y los cursos de acción apropiados. Los tres pasos del proceso de planificación son 1) decidir qué metas perseguirá la organización, 2) decidir qué cursos de acción se emprenderán para alcanzar esas metas y 3) decidir cómo distribuir los recursos de la organización para conseguir esas metas. Qué tan bien planeen los administradores determina qué tan eficaz y eficiente es la organización, es decir, su nivel de desempeño.



### *Organizar*

Es un proceso con el que los administradores establecen una estructura de relaciones laborales, de modo que los miembros de la organización interactúen y cooperen en aras de las metas que ésta tenga. Organizar consiste en agrupar a las personas en departamentos, de acuerdo con las actividades laborales que desempeñan.

### *Dirigir*

Al dirigir los administradores no sólo articular una visión clara que deben seguir los miembros de la organización, sino que también los revitalizan y facultan para que entiendan la parte que representan en la consecución de las metas de la organización.

### *Controlar*

Al controlar, los administradores evalúan en qué medida la organización consigue sus metas y emprende acciones para sostener o mejorar el desempeño.

### ***La Toma de Decisiones en el Marco de las Organizaciones***

Parafraseando lo expuesto por Simón (2010) las decisiones no pueden ser tomadas en el marco de una racionalidad perfecta, ya que el gerente no conoce todas las situaciones y tampoco todas las alternativas. Cuando se toma una decisión en la mayoría de los casos falta información adecuada para resolver el problema o se carece de la habilidad, el tiempo o el dinero necesarios para identificar y evaluar todas las alternativas. El proceso de toma de decisiones contiene tres etapas:

1. Identificación de una situación que necesite una decisión;
2. Identificación, desarrollo y evaluación de las posibles alternativas de solución;



### 3. Selección de un curso particular de acción.

Por su parte, Koontz y Weihrich (2013:153), expresan que “en la toma de decisiones el administrador, por lo general, debe conformarse con una racionalidad limitada o restringida”. Esto se refiere a que las limitaciones de información, tiempo y certidumbre restringen la racionalidad, por más que un administrador intente ser completamente racional.

En este sentido, los administradores no pueden ser absolutamente racionales en la práctica, algunas veces permiten que el temor al riesgo interfiera con la intención de conseguir la mejor solución en ciertas circunstancias.

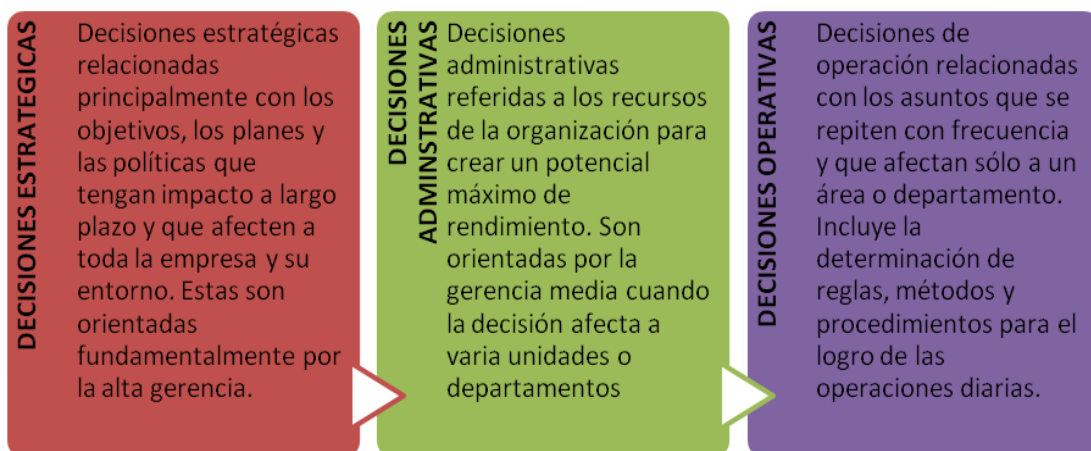
Para Stoner, Freeman y Gilbert (2011:125) delimita la toma de decisiones como “un proceso para identificar y seleccionar un curso de acción para resolver un problema específico”. Lo cual permite visualizar que la descripción del término está clara y que ha sido de gran utilidad para esclarecer situaciones., a tenor de lo expuesto el proceso de la toma de las decisiones se puede analizar desde varias perspectivas o puntos de vista que han sido formulados por distintas disciplinas.

Estos puntos de vista, se relacionan con la teoría desde donde se analiza el proceso para la toma de las decisiones, el tipo de decisión y el responsable de la misma, formulando en algunos casos modelos para explicar el proceso.

Para Cejas (2012:36), la toma de decisiones se “categoriza en relación a los niveles alto, medio y bajo de la gerencia los cuales dependen del tipo de empresa y de la autoridad que se esté en capacidad de delegar”. Estas categorías se denotan en la Figura 2:



**Figura 3**  
**Categorías de la Toma de Decisión**



Fuente: Cejas (2012)

En el cuadro 1 se muestra la categorización de la toma de decisión. En este orden de ideas se destacan los niveles de decisión y su influencia en la organización.

**Cuadro 2**  
**Niveles de Decisión**

Niveles de decisión	Tipo de decisión	Influencia de la decisión
Alto	Estratégica	Objetivos, planes y políticas con impacto a largo plazo y que afectan a toda la empresa y el entorno
Medio	Administrativa	Recursos de la organización para crear un potencial máximo de rendimiento.
Bajo	Operativa	Asuntos que se repiten con frecuencia y que afectan sólo a un área o departamento.

Fuente: Cejas (2012)



Entre los tipos de decisiones que se conocen están: objetivas, subjetivas, operativas y administrativas, donde explica que las decisiones son objetivas cuando resultan de la reflexión y del análisis, en caso contrario se denominan subjetivas. Las decisiones operativas se refieren al derecho del empleado a adoptar muchas de las decisiones que le conciernen en relación a su trabajo y a las prioridades de ejecución en situaciones normales. Y finalmente las decisiones administrativas se distinguen de las operativas en que definen los requerimientos acerca del esfuerzo y el comportamiento grupal.

### ***Plan de Inversión***

El análisis del proceso de dirección administrativa y financiera como clave estratégica para la toma de decisiones de inversión en los planes de formación profesional del Instituto Nacional de Capacitación y Educación Socialista (INCES) Aragua, requiere para su correcta ejecución del desarrollo de este concepto. En este sentido, todo proyecto de inversión genera efectos o impactos de naturaleza diversa, directos, indirectos, externos e intangibles. Estos últimos, son tan diversificados que involucran un sinnúmero de posibilidades de medición monetaria.

Por ello, al momento de su ponderación en unidades monetarias resulta difícil materializarlos, haciendo que los intentos por llegar a métodos de medición que aborden la totalidad de elementos cualitativos que los circundan se encuentran subordinados a una apreciación subjetiva de la realidad. Según Gómez (2013), los proyectos de inversión se definen como:

La cantidad de recursos materiales, humanos y tecnológicos que se requiere para la producción y/o distribución de un producto, con el fin de satisfacer una determinada necesidad humana. Para elaborar un proyecto de inversión debe tenerse en cuenta el mercado, las oportunidades de exportación o importación, las mejoras de la calidad, los costos, la



competitividad, canales de distribución, disponibilidad de la materia prima, los requerimientos de capital, entre otros (p. 35).

En efecto, un proyecto de inversión o plan de formación profesional del Instituto Nacional de Capacitación y Educación Socialista (INCES) Aragua, constituye una propuesta de acción técnico económica para resolver una necesidad utilizando un conjunto de recursos disponibles, los cuales pueden ser, recursos humanos, materiales y tecnológicos, entre otros. Es un documento por escrito conformado por estudios que permiten conocer su viabilidad y los posibles beneficios que generará. Los planes de formación profesional del Instituto Nacional de Capacitación y Educación Socialista (INCES) Aragua, permiten proporcionar un buen aprovechamiento de los recursos en el corto, mediano o a largo plazo. Comprende desde la intención o pensamiento de ejecutarlo hasta el término del mismo. Responde a una decisión sobre uso apropiado de los recursos. Es por lo antes expuesto que, todo plan requiere para su ejecución de la realización de estudios técnicos, organizacionales y financieros.

### ***Análisis Financiero para la Toma de Decisiones***

Para todo gerente financiero es de suma importancia desarrollar habilidades y destrezas para realizar el análisis financiero de la entidad, el cual parte de los estados financieros que son la base para la toma de decisiones y la recopilación de los movimientos de la organización a ser utilizados para comparar y estudiar las relaciones existentes entre los diferentes cambios presentados por las distintas operaciones de la institución. En este sentido, la interpretación de los datos obtenidos, mediante el análisis financiero permite a la gerencia, según Gómez (2013):

Medir el progreso comparando los resultados alcanzados con las operaciones planeadas y los controles aplicados, además informa sobre la capacidad de endeudamiento, su rentabilidad y su fortaleza o debilidad financiera, entre otros aspectos que



facilitan el análisis de la situación económica de la empresa para la toma de decisiones financieras (p. 35).

De allí pues, el análisis financiero se considera como el procedimiento que permite medir los resultados alcanzados y puede ser utilizado para simplificar, separar o reducir los datos descriptivos y numéricos que integran los estados financieros, con el objeto de medir las relaciones en un solo período y los cambios presentados en varios ejercicios contables.

De acuerdo con la forma de analizar el contenido de los estados financieros, existen según Gómez (2013:37) los siguientes métodos de evaluación: “método de análisis vertical y método de análisis horizontal”. En el método de análisis vertical, se emplean estados financieros tales como el Balance General y el Estado de Resultados, lo cual permite comparar las cifras en forma vertical.

Por su parte, en el método de análisis horizontal, se comparan estados financieros homogéneos en dos o más períodos consecutivos, para determinar los aumentos y disminuciones o variaciones de las cuentas, de un período a otro, lo cual informa si los cambios en las actividades y si los resultados han sido positivos o negativos; también permite definir cuáles merecen mayor atención por ser cambios significativos en la marcha.

A diferencia del análisis vertical que es estático porque analiza y compara datos de un solo período, el análisis horizontal es dinámico porque relaciona los cambios financieros presentados en aumentos o disminuciones de un período a otro.

Muestra, también, las variaciones en cifras absolutas, en porcentajes o en razones, lo cual permite observar ampliamente los cambios presentados para su estudio, interpretación y tomar decisiones financieras. Cabe destacar que en las actuales circunstancias de la economía los estados financieros deben ser analizados mes a mes,



ya que no se puede esperar tres (03) meses o un (01) año para tomar acciones correctivas.

### ***Indicadores Financieros***

Un indicador financiero es una relación de las cifras extraídas de los estados financieros con el propósito de formarse una idea como acerca del comportamiento de la entidad. Según Avellaneda (2014), se entienden como:

La expresión cuantitativa del comportamiento o el desempeño de toda una organización o una de sus partes, cuya magnitud al ser comparada con algún nivel de referencia, puede estar señalando una desviación sobre la cual se tomarán acciones correctivas o preventivas según el caso (p. 15).

Por lo tanto, la expresión cuantitativa del comportamiento o el desempeño de toda una organización, debe ser interpretada, dependiendo de los resultados que arrojan los indicadores económicos y financieros está en función directa a las actividades, organización y controles internos de las empresas como también a los períodos cambiantes causados por los diversos agentes internos y externos que las afectan. En este sentido, los índices más utilizados con relación a la liquidez de corto plazo son los siguientes:

#### ***Índice de Solvencia o Relación Corriente***

Mide la habilidad del empresario para atender el pago de las obligaciones corrientes, por cuanto indica los valores que se encuentran disponibles en el activo corriente para cubrir las deudas a corto plazo. Ver fórmula:

$$\text{Índice de Solvencia} = \frac{\text{Activo Circulante}}{\text{Pasivo Circulante}}$$



Aunque generalmente se considera una relación de 2.0 como la más satisfactoria se admite hasta un 1.5 para empresas que operan en países no desarrollados, y que por tanto están en vías de desarrollo como es el caso de Venezuela; la proporción más favorable variará de una actividad industrial a otra dentro del propio ejercicio, según el índice que se calcule para la época de mayor o menor actividad.

Es importante indicar que tener una empresa con demasiada liquidez no es lo adecuado.

*Índice de Liquidez, Prueba de Ácido o Relación de Disponible.*

Parafraseando lo expuesto por Harrington y Brent (2013), este índice constituye una medida más rígida de la habilidad del empresario para atender el pago de las obligaciones ordinarias, por cuanto no considera el efectivo que pudiera provenir de la venta de los inventarios, que son de las partidas menos líquidas, su fórmula es la siguiente:

$$\text{Índice de Liquidez} = \frac{\text{Activo Circulante} - \text{Inventarios}}{\text{Pasivo Circulante}}$$

*Índice de liquidez inmediata, Prueba Súper Ácido*

Como el nombre lo indica, señala hasta qué punto la empresa podría efectuar la liquidación inmediata de las obligaciones corrientes. Constituye por lo tanto el más rígido de los índices para apreciar la posición financiera a corto plazo y es uno de los más recomendados en momentos de crisis, su fórmula es la siguiente:

$$\text{Súper Ácido} = \frac{\text{Activo Disponible}}{\text{Pasivo Circulante}}$$



### *Retorno Sobre la Inversión*

Es una proporción que se compara el importe de los ingresos derivados de una inversión con el costo de la inversión. El retorno de la inversión que se conoce como un coeficiente de rentabilidad, ya que proporciona información sobre la gestión del rendimiento en la utilización de los recursos para generar ingresos. En este sentido, el retorno de la inversión y otros ratios financieros pueden proporcionar a los gerentes de finanzas del INCES, un valioso instrumento para medir sus progresos contra el interior de objetivos predeterminados, un competidor, o de las entidades dedicadas a la capacitación profesional general.

El retorno de la inversión también es utilizado por los banqueros, inversores y analistas de negocios de una empresa para evaluar el uso de los recursos y capacidad financiera. Para calcular el retorno de la inversión, el beneficio (rentabilidad) de una inversión se divide entre el coste de la inversión, el resultado se expresa como un porcentaje o una proporción, su fórmula es la siguiente:

$$\text{ROI} = \frac{\text{Ganancia de la Inversión} - \text{Costo de la Inversión}}{\text{Costo de Inversión}}$$

Retorno de la inversión es un indicador muy popular debido a su versatilidad y simplicidad. Es decir, si una inversión tiene un retorno positivo será conveniente. De lo contrario, el resultado proporciona la oportunidad de evaluar otras oportunidades con un mayor retorno de la inversión, e indica que la inversión no debería llevarse a cabo.

### *Valor Presente o Actual Neto (VAN)*

Definido por Harrington y Brent (2013:363) como “el valor presente de una inversión a partir de una tasa de descuento, una inversión inicial y una serie de pagos



futuros”. La idea del VAN es actualizar todos los flujos futuros al período inicial (cero), compararlos para verificar si los beneficios son mayores que los costos. Si los beneficios actualizados son mayores que los costos actualizados, significa que la rentabilidad de los planes de formación profesional desarrollados por el INCES Aragua, es mayor que la tasa de descuento, se dice por tanto, que “es conveniente invertir” en esa alternativa.

Luego: Para obtener el “Valor Actual Neto” de un proyecto se debe considerar obligatoriamente una “Tasa de Descuento” que equivale a la tasa alternativa de interés de invertir el dinero en otro proyecto o medio de inversión.

Si se designa como **VF<sub>n</sub>** al flujo neto de un período “**n**”, (positivo o negativo), y se representa a la tasa de actualización o tasa de descuento por “**i**” (interés), entonces el Valor Actual Neto (al año cero) del período “**n**” es igual a:

$$VAN = \frac{F_n}{(1 + i)^n}$$

Para poder decidir, es necesario definir una tasa de oportunidad del mercado, o sea el rendimiento máximo que se puede obtener en otras inversiones disponibles con similar riesgo.

#### *Tasa Interna del Retorno (TIR)*

Definido por Harrington y Brent (2013:365) como “la Tasa Interna de Retorno de una inversión para una serie de valores en efectivo”. La TIR de un plan de capacitación se define como aquella tasa que permite descontar los flujos netos de



operación de un proyecto e igualarlos a la inversión inicial. Para este cálculo se debe determinar claramente cuál es la “Inversión Inicial” del plan y cuáles serán los “flujos de Ingreso” y “Costo” para cada uno de los períodos que dure el plan de manera de considerar los beneficios netos obtenidos en cada uno de ellos.

Matemáticamente se puede reflejar como sigue:

$$0 = \frac{F + \frac{F1}{(1+d)^1} + \frac{F2}{(1+d)^2} + \frac{F3}{(1+d)^3} + \dots + \frac{Fn}{(1+d)^n}}$$

Donde:

F = Flujo de Fondos Netos

d = Tasa de corte

n = Tiempo

Esto significa que se debe buscar una tasa (d) que iguale la inversión inicial a los flujos netos de operación del proyecto, que es lo mismo que buscar una tasa que haga el TIR igual a cero.

### **Bases Legales**

El análisis del proceso de dirección administrativa y financiera como clave estratégica para la toma de decisiones de inversión en los planes de formación profesional del Instituto Nacional de Capacitación y Educación Socialista (INCES)



Aragua, al igual que los diferentes hechos que ocurren en la sociedad, exige de la investigación del fundamento normativo.

Por ello, a continuación se presentan las distintas leyes emitidas por el Estado venezolano, que tienen relación con la temática estudiada, en donde la norma de mayor importancia, debido a su jerarquía, es la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (2009), motivo por el cual se inicia esta parte del trabajo con el contenido de la Carta Magna.

### ***Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (2009)***

La norma que jerárquicamente marca la pauta del ordenamiento jurídico venezolano, es decir, la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999), establece en el Artículo 131 que: “toda persona tiene el deber de cumplir y acatar esta Constitución, las leyes y los demás actos que en el ejercicio de sus funciones dicten los Órganos del Poder Público”.

De allí pues, los gerentes administración y finanzas del INCES, se encuentran subordinados al contenido de la Carta Magna, y deberán tomar en consideración las normas que rigen a las decisiones de inversión y financiamiento que consideren oportunas para la maximización del valor de la institución.

### **Definición de Términos Básicos**

**Administración Pública:** La actividad de la Administración Pública se desarrollará con base en los principios de economía, celeridad, simplicidad administrativa, eficacia, objetividad, imparcialidad, honestidad, transparencia, buena fe y confianza. Asimismo, se efectuará dentro de parámetros de racionalidad técnica y jurídica.



**Administración.** Proceso de diseñar y mantener un ambiente en el que las personas, trabajando en equipos, alcanzan metas con eficiencia.

**Auditoría:** Es una actividad de apreciación independiente que funciona midiendo y evaluando la eficiencia corporativa en tal sentido se entiende por auditoría toda actividad dirigida a evaluar la gestión de una organización, mediante la revisión de su contabilidad, finanzas y otras operaciones que sirven de base a la administración

**Competencia:** es la demostración de las habilidades, destrezas y conocimientos que posee una persona así como la demostración de las características subyacentes que posee y que les permite ser efectivo en su desempeño

**Complejidad:** por un lado indica la cantidad de elementos de un sistema – complejidad cuantitativa- y por otro, sus potenciales interacciones conectividad y el número de estados posibles que se producen a través de estos-variedad, variabilidad.

**Economía Financiera:** se refiere al tratamiento de las finanzas públicas. Tal vocablo deriva de la expresión finanzas y de la idea de acción. Se refiere a la acción económica pública.

**Eficacia:** Capacidad para lograr los fines y metas correctos.

**Eficiencia:** Capacidad para minimizar el costo de los recursos – humanos, materiales, financieros y tiempo - en el alcance de las metas.

**Enfoque de la teoría de la decisión.** Se centra en la toma de decisiones, en las personas o grupos de personas que las toman y en el proceso.

**Ente:** toda organización administrativa descentralizada funcionalmente con personalidad jurídica propia; sujeta al control, evaluación y seguimiento de sus



actuaciones por parte de sus órganos rectores, de adscripción y de la Comisión Central de Planificación: (Art. 15 LOAP).

**Entorno.** Ambiente externo que influye en la vida y operaciones de la institución.

**Estrategia:** el desarrollo de un plan o una orientación, guía o camino de acción para el futuro, el cual muestra la vía para llegar a los objetivos de la organización.

**Finanzas:** El término "finanzas" proviene del latín "finis" que significa terminar. Relacionada con las obligaciones, significa la cancelación de las obligaciones el pago de las mismas (finiquito); pero como el pago de las obligaciones se hace regularmente en dinero, se concluye en que todo lo relativo al uso del dinero se considera financiero.

**Fisco Nacional:** a La representación jurídico-patrimonial del Estado se le denomina Fisco Nacional, de allí se deriva que, se ha dado al estudio de las finanzas públicas el nombre de ciencias fiscales. La palabra "fisco" se deriva del vocablo latino "fiscus" que traduce "mimbre", material con el cual se fabricaba la cesta utilizada para cobrar los ingresos del imperio en la época de la vieja Roma.

**Hacienda Pública:** significa, en general, el conjunto de los bienes de una persona, o sea su patrimonio.

**Institución.** Es una organización, definida como un grupo de personas que trabajan de manera coordinada para alcanzar metas.

**Interacción con el entorno:** relacionarse con representantes de los diferentes sectores de la comunidad y tener presente el impacto de la organización



**Órganos:** las unidades administrativas de la Republica, de los estados, de los distritos metropolitanos y de los municipios a los que se les atribuyan funciones que tengan efectos jurídicos, o cuya actuación tenga carácter regulatorio.

**Presupuestos:** Estimación formal de los ingresos y egresos que habrán de producirse durante un período dado, para un negocio particular (privado) o para el gobierno (público).

**Recursos Institucionales** damos cabida a las instituciones dedicadas a la atención de personas con anomalías visuales graves sin ánimo de lucro. Son, por lo general, subsidiarias de las prestaciones que con carácter socio-educativo disponen los organismos estatales, autonómicos o locales que existen en los diversos países. Documento en línea.

**Solvencia:** Capacidad de pago de las obligaciones.

**Tasa de Inflación:** Tasa porcentual a la que crece el nivel de precios en una economía durante un período específico.

**Tasa de Rendimiento:** Es el porcentaje de utilidad en un período determinado.

**Tasa Interna de Retorno (TIR):** Tasa de rendimiento sobre una inversión de activos.

**Valor Actual Neto (VAN):** Es el valor presente (a hoy) de los flujos de efectivo de un proyecto descontados a una tasa de interés dada.

**Valor Nominal:** Valor de un activo o título que aparece en el correspondiente documento.



## **CAPÍTULO III**

### **MARCO METODOLÓGICO**

A continuación se describe detalladamente, cada uno de los aspectos vinculados con la metodología que se utilizó para el desarrollo de este estudio, lo cual proporcionó los elementos necesarios para analizar el proceso de dirección administrativa y financiera como clave estratégica para la toma de decisiones de inversión en los planes de formación profesional del Instituto Nacional de Capacitación y Educación Socialista (INCES) Aragua.

#### **Diseño de la Investigación**

De acuerdo con los objetivos perseguidos, esta investigación se enmarcó en un diseño no experimental, definido por Hernández, Fernández y Baptista (2013:269) como: “aquellos estudios que se realizan sin la manipulación deliberada de variables y en los que sólo se observan los fenómenos en su ambiente natural para después analizarlos”. Se utilizó este diseño, debido a que no se manipularon las variables y se observaron las relaciones desprendidas de éstas tal y como sucedan en su entorno habitual.

#### **Tipo y Nivel de Investigación**

Por analizar el proceso de dirección administrativa y financiera como clave estratégica para la toma de decisiones de inversión en los planes de formación profesional del Instituto Nacional de Capacitación y Educación Socialista (INCES) Aragua, recurrió a la modalidad de investigación de campo, conceptualizada por la Universidad Pedagógica Experimental Libertador (UPEL, 2012) como:



El análisis sistemático de problemas de la realidad, con el propósito bien sea de describirlos, interpretarlos, entender su naturaleza y factores constituyentes, explicar sus causas y efectos, o predecir su ocurrencia, haciendo uso de métodos característicos de cualquiera de los paradigmas o enfoques de investigación conocidos o en desarrollo. (p. 14).

En efecto, para la elaboración de este Trabajo de Grado, se entró en contacto con gerentes del Instituto Nacional de Capacitación y Educación Socialista (INCES) Aragua, con el objeto de relacionarse directamente con la muestra y así, poder obtener las descripciones requeridas para realizar las interpretaciones que permitieron destacar los elementos integrados en la problemática que dio origen a este estudio, tal y como sucede en dichas organizaciones.

Dentro de este marco, la investigación se consideró de nivel descriptivo porque se realizaron todas las acciones necesarias para explicar el proceso de dirección administrativa y financiera y, de esta manera, determinar cómo pueden constituirse en la clave estratégica para la toma de decisiones de inversión. Según Sabino (2012:89), la investigación descriptiva "... radica en descubrir algunas características fundamentales de conjuntos homogéneos de fenómenos, utilizando criterios sistemáticos que permiten poner de manifiesto su estructura o comportamiento". Por ello, la investigadora se abocó a describir las diferentes partes del fenómeno, a fin de relatar los hallazgos encontrados y recolectar la información desde el lugar en donde suceden los hechos y después la comparó con el contenido de las bases teóricas.

También, se utilizó una revisión de tipo documental, ya que se obtuvieron los datos de fuentes impresas o escritas. La UPEL (2012:15) define la investigación documental como "... el estudio de problemas con el propósito de ampliar y profundizar el conocimiento de su naturaleza, con apoyo principalmente, en trabajos previos, información y datos divulgados por medios impresos, audiovisuales o electrónicos".



Por ello, se realizó un sondeo bibliográfico para ampliar los conocimientos respecto al análisis del proceso de dirección administrativa y financiera como clave estratégica para la toma de decisiones de inversión en los planes de formación profesional del Instituto Nacional de Capacitación y Educación Socialista (INCES) Aragua. Como se puede apreciar, los conceptos antes planteados proporcionan una guía metodológica apropiada para el desarrollo de la investigación.

### **Población y Muestra**

La población corresponde al conjunto de personas relacionadas con elementos que poseen características comunes de los cuales se pueden extraer datos para realizar la propuesta. De acuerdo con Tamayo y Tamayo (2013:114) la población "...está determinada por sus características definitorias, por tanto, el conjunto de elementos que posee estas características se denomina población o universo". Por otro lado, es importante destacar Arias (2012:31), quien afirma que: "la población o universo se refiere al conjunto para el cual serán válidas las conclusiones que se obtengan: los elementos o unidades a las cuales se refiere la investigación".

En efecto, para el logro de la investigación, se tomó como población sometida a estudio a los gerentes del área administrativa ya que, por las actividades que realizan, se encuentran involucrados con la toma de decisiones de inversión en los planes de formación profesional del Instituto Nacional de Capacitación y Educación Socialista (INCES) Aragua y cuentan con el conocimiento suficiente para aportar datos valiosos para el desarrollo de esta investigación.

Por lo tanto, se consideró que la población debió estar representada por los trece (13) sujetos que laboran como gerentes en el INCES Aragua, los cuales cuentan con las características similares suficientes para proporcionar la información requerida por esta investigación.



Por consiguiente, la muestra que se utilizó para el desarrollo del análisis del proceso de dirección administrativa y financiera como clave estratégica para la toma de decisiones de inversión en los planes de formación profesional del Instituto Nacional de Capacitación y Educación Socialista (INCES) Aragua, se consideró censal, al evidenciarse que el número total de individuos requeridos para el análisis del fenómeno estudiado es reducido. La muestra censal, es definida por Ramírez (2012:65), como: “aquella en donde todas las unidades de investigación son consideradas como muestra”. Por ello, la población y la muestra quedaron representadas de la siguiente manera:

**Cuadro 3**  
**Población y Muestra Objeto de Estudio**

<b>Centro de formación socialista (C.F.S)</b>	<b>Cantidad</b>
C.T.I Matalminero La Victoria	1
C.T.I Matalmenero Maracay	1
Centro Nacional De Mecánica CEMA	1
C.F.S La Victoria	1
C.F.S Maracay	1
C.F.S Construcción	1
C.F.S Polivalente La Villa	1
C.F.S Polivalente Cagua	1
C.F.S El Limón	1
C.F.S Textil Maracay	1
C.F.S Polivalente Bermúdez	1
C.F.S Polivalente Ocumare de la Costa	1
C.F.S Agrícola- La Providencia EPA	1
<b>Total</b>	<b>13</b>

Fuente: Elaboración Propia (2015) basado en el Instituto Nacional de Capacitación y Educación Socialista (INCES) Aragua (2015).



En tal sentido, los trece (13) gerentes considerados como muestra representan el cien por ciento (100%) de la población y cuenta con características comunes, que al respecto fueron fundamentales para obtener la información que sirvió de base en el desarrollo de investigación. Cabe destacar que por ser la población finita, la muestra fue igual a la población.

## **Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos**

### ***Técnicas***

Para recabar los datos pertinentes a las variables de estudio y poder codificar las mediciones obtenidas a fin de analizarlas bajo ciertos criterios de fiabilidad, se emplearon técnicas de recolección de datos. Según Arias (2012:33), las técnicas de recolección de datos "... son las distintas formas de obtener la información".

Por ello, la investigadora utilizó como técnica para la recolección de la información la técnica encuesta que, de acuerdo con Stanton y Walker (2011:212): "es un método que consiste en obtener información de las personas encuestadas mediante el uso de cuestionarios diseñados en forma previa". En efecto, la encuesta permitió indagar sobre el tema investigado a través de las interrogantes que se consideraron válidas para el desarrollo de esta investigación.

De igual forma, empleo el fichaje que según Palella y Martins (2013):

Consiste en registrar los datos que se van obteniendo en la revisión bibliográfica. Entre los beneficios de esta técnica es necesario señalar que constituye un actor de claridad, pues permite recoger con autonomía las diferentes aspectos que se desea estudiar; posibilita la estructuración ordenada y lógica de las ideas, permite cotejar fácilmente las citas de la referencias consultadas, ahorra tiempo (p. 124).



Basado en lo antes expuesto, la investigadora utilizó la técnica del fichaje para tomar anotaciones de los conceptos que extrajo del sondeo bibliográfico que realizó en la construcción del marco teórico.

### ***Instrumentos***

De acuerdo con lo expresado por Arias (2012:36) los instrumentos "... son los medios materiales que se emplean para recoger y almacenar la información". Por lo tanto, el instrumento que se aplicó para recolectar la información mediante la técnica de la encuesta fue el cuestionario, definido por Hernández, Fernández y Baptista (2013:402) como "un conjunto de preguntas respecto a una o más variables a medir"; de igual forma expresan: "además de las preguntas y categorías de respuestas, un cuestionario está formado por instrucciones que indican cómo contestar".

En tal sentido, el cuestionario estuvo estructurado por preguntas cerradas, que establecieron la información precisa sobre el análisis del proceso de dirección administrativa y financiera como clave estratégica para la toma de decisiones de inversión en los planes de formación profesional del Instituto Nacional de Capacitación y Educación Socialista (INCES) Aragua.

Siguiendo el mismo orden de ideas, el cuestionario estuvo conformado por cinco (05) alternativas de respuesta, a saber: Siempre, Casi Siempre, A Veces, Casi Nunca y Nunca, motivo por el cual se consideró policotómico. También, presentó las siguientes características: portada que indica la presentación del instrumento, introducción que señala la utilidad de la información suministrada y las instrucciones de uso para el llenado del instrumento y preguntas.

Además, estuvo representado por las preguntas que definieron las variables inmersas en la investigación y proporcionaron elementos sólidos para fundamentar el



estudio.

De igual forma, se ejecutó un análisis de la información documental que contribuyó en la conformación del marco teórico y consistió primordialmente en la presentación de lo que expertos han escrito sobre el análisis del proceso de dirección administrativa y financiera como clave estratégica para la toma de decisiones de inversión en los planes de formación profesional del Instituto Nacional de Capacitación y Educación Socialista (INCES) Aragua, en fichas textuales, las cuales son definidas por Amavizca R. (2014:25) como: “una ficha en la cual se transcribe literalmente una parte de la obra de un autor. Lo que se ha registrado en la ficha sirve de probable cita en un trabajo monográfico, tesis, entre otros.” Por lo tanto, el estudio se fundamentó a través de los conceptos textuales recopilados en fichas textuales.

## **Validez y Confiabilidad del Instrumento**

### ***Validez***

Para obtener la información requerida por el desarrollo del análisis del proceso de dirección administrativa y financiera como clave estratégica para la toma de decisiones de inversión en los planes de formación profesional del Instituto Nacional de Capacitación y Educación Socialista (INCES) Aragua, el instrumento de recolección de datos debe poseer validez, por ser una condición que deben poseer todo cuestionario para demostrar que efectivamente están en capacidad de medir la variable en cuanto a su relación consistente con otras mediciones de acuerdo con una teoría, la generalización de sus resultados a una población y el dominio específico del contenido de las variables que se midieron, es importante traer a consideración el concepto de validez. Al respecto, Palella y Martins (2013:146) la definen como aquella que "... se refiere al grado en que un instrumento realmente mide la variable que pretende medir".



De esta manera, la validez que midió las variables inmersas en el análisis del proceso de dirección administrativa y financiera como clave estratégica para la toma de decisiones de inversión en los planes de formación profesional del Instituto Nacional de Capacitación y Educación Socialista (INCES) Aragua, fue la validez de contenido, definida por Hernández, Fernández y Baptista (2013:347) de la siguiente manera: “se refiere al grado en que un instrumento refleja un dominio específico del contenido de lo que se mide”. Por ello, el instrumento relacionó teórica y lógicamente los rasgos representados de las variables de estudio evidenciándolas con el contenido.

Siguiendo con el mismo orden de ideas, esta comparación se expresó a través del grado en que el instrumento empleado para la recolección de la información reflejó el dominio específico del contenido teórico de lo que se midió, por medio del juicio de tres (03) expertos que avalaron desde el punto de vista metodológico y de contenido en el área, los ítemes que integraron al cuestionario. (Ver Anexo B y C).

### ***Confiabilidad***

Respecto a la confiabilidad, Hernández, Fernández y Baptista (2013:348) manifiestan que: “es el grado en que la aplicación repetida de un instrumento de medición al mismo fenómeno genera resultados similares”.

Por ello, el instrumento fue sometido a comprobación mediante el coeficiente Alfa de Cronbach, definida por los mismos autores de la cita anterior como: “un coeficiente desarrollado por J. L. Cronbach que requiere de una sola administración del instrumento de medición y produce valores que oscilan entre 0 y 1”. (p. 354).

Por lo tanto, el coeficiente  $\alpha$  que arrojó un resultado de 0,88, permitió determinar el grado que el instrumento de recolección de datos cuestionario posee para recolectar la información requerida por la investigación (Ver Anexo D).



## **Técnicas de Análisis y Presentación de la Información**

La información se recolectó de forma cuantitativa con base en los aspectos válidos y resaltantes requeridos en el establecimiento de una visión general y más completa del problema, pasando por procedimientos de clasificación, codificación, tabulación y análisis de los resultados, para de esta manera, establecer el cumplimiento de los objetivos trazados por esta investigación.

De acuerdo con lo expuesto por Sabino (2012), las técnicas de análisis de datos pueden ser la cuantitativa y la cualitativa, y las define de la siguiente manera:

La técnica de análisis de datos cuantitativos es una operación efectuada naturalmente, con toda la información numérica resultante de la investigación. Esta, luego del procedimiento sufrido, se nos presentará como un conjunto de cuadros y medidas a las cuales habrá que pasar en limpio, calculando sus porcentajes y otorgándoles forma definitiva. ...Por su parte, la técnica de análisis cualitativo, se refiere a la información de tipo verbal. El análisis se efectúa cotejando los datos que se refieren a un mismo aspecto y tratando de evaluar su fiabilidad. (p. 172).

Por ello, el estudio de datos requerido por el análisis del proceso de dirección administrativa y financiera como clave estratégica para la toma de decisiones de inversión en los planes de formación profesional del Instituto Nacional de Capacitación y Educación Socialista (INCES) Aragua, se realizó mediante la tabulación manual, lo que permitió obtener un índice de respuestas y luego se procedió a elaborar cuadros con sus respectivas frecuencias y porcentajes, lo que permitió un mejor análisis desde el punto de vista cuantitativo.

De igual forma, se hizo un análisis cualitativo que, según Sabino (2012:176), se refiere: “al proceso que se hace con la información de tipo verbal o escrita que de un



modo general aparece en fichas”. Por ello, la investigadora utilizó las fichas bibliográficas que extrajo del sondeo documental, para realizar un análisis cualitativo a través del cual se pudo relacionar los datos cuantitativos con el contenido de las bases teóricas.

Todas estas acciones antes descritas, condujeron a la ejecución del análisis del proceso de dirección administrativa y financiera como clave estratégica para la toma de decisiones de inversión en los planes de formación profesional del INCES y, adicionalmente, permitieron la construcción de conclusiones y recomendaciones que se desprendieron de su culminación.

### **Fases de la Investigación**

#### ***Fase I. Diagnosticar la Situación Actual de las Decisiones de Inversión Relacionadas con los Planes de Formación Profesional Desarrollados por el INCES Aragua***

En esta fase la investigadora se dedicó a realizar observaciones sobre las decisiones de inversión que son realizadas en los planes de formación profesional desarrollados por el INCES Aragua. En tal sentido, estuvo en contacto directo con las situaciones que dieron origen a esta investigación. Lo anterior, le permitió conocer los síntomas, causas y consecuencias que le admitieron elaborar el planteamiento del problema, los objetivos (generales y específicos) y la justificación de la investigación.

#### ***Fase II. Identificar la Relación que Existe entre la Dirección Administrativa-Financiera y las Decisiones de Inversión Vinculadas con los Planes de Formación Profesional del INCES Aragua***

La ejecución de la Fase I, facilitó a la investigadora el desarrollo de la Fase II, es decir, permitió conocer las variables de estudio a fin de obtener un detalle de la dirección administrativa-financiera y de las decisiones de inversión que son



realizadas en las instituciones investigadas en los planes de formación profesional INCES Aragua, para establecer las relaciones requeridas y dar cumplimiento a los objetivos perseguidos por la investigación.

***Fase III. Establecer la Influencia de la Dirección Administrativa-Financiera en las Decisiones de Inversión de los Planes de Formación Profesional del INCES Aragua***

Una vez conocida la situación actual y relacionada la dirección administrativa-financiera con de las decisiones de inversión, se contó con la base de datos necesaria para conocer cuál es la influencia que existe entre estas variables. De esta manera, se destacaron las coincidencias y antagonismos existentes.

**Sistema de Variables**

En toda investigación es importante plantear variables, ya que éstas permiten relacionar algunos conceptos y hacen referencia a las características que la investigadora va a estudiar. Según Sabino (2012:25): “una variable es la representación característica que puede variar entre individuos y presentan diferentes valores”.

Ahora bien, siendo la variable el conjunto de hechos, fenómeno, rasgos o propiedades más o menos homogéneos que se reducen convencionalmente a una unidad para realizar este estudio, surge la posibilidad de entrelazar dichos fenómenos para formar un sistema de variables. El fenómeno central que se desea estudiar constituye, dentro de ese sistema de variables, la variable dependiente; condicionada por un conjunto de variables independientes.



**Cuadro 4**  
**Operacionalización de las Variables**

**Objetivo General:** Analizar el proceso de dirección administrativa y financiera como clave estrategia para la toma de decisiones de inversión en los planes de formación profesional del Instituto Nacional de Capacitación y Educación Socialista (INCES) Aragua.

OBJETIVOS	VARIABLES	DIMENSIÓN	INDICADORES	ÍTEM	TÉCNICAS	INSTRUMENTO
1. Diagnosticar la situación actual de las decisiones de inversión relacionadas con los planes de formación profesional desarrollados por el INCES Aragua.	Situación actual de las decisiones de inversión	Financiera	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Planificación Financiera</li> <li>• Capacitación</li> <li>• Inversiones</li> <li>• Oferta formativa</li> <li>• Estudiantes</li> <li>• Personal docente</li> <li>• Recursos financieros</li> </ul>	1 2 3-4-5-6 7-8 9 10 11	Encuesta	Cuestionario
2. Identificar la relación que existe entre la dirección administrativa-financiera y las decisiones de inversión vinculadas con los planes de formación profesional del INCES Aragua.	Relación entre la dirección administrativa-financiera y las decisiones de inversión	Administrativa Financiera	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Planificación</li> <li>• Organización</li> <li>• Dirección</li> <li>• Control</li> </ul>	12-13 14-15-16 17-18 19-20-21	Encuesta	Cuestionario
3. Establecer la influencia de la dirección administrativa-financiera en las decisiones de inversión de los planes de formación profesional del INCES Aragua.	Influencia la dirección administrativa-financiera en las decisiones de inversión	Administrativa Financiera	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Valor actual neto</li> <li>• Retorno de la inversión</li> <li>• Flujo neto de efectivo</li> <li>• Estados financieros</li> </ul>	22 23 24 25-26	Encuesta	Cuestionario

Fuente: Elaboración Propia (2015)



## **CAPÍTULO IV**

### **ANÁLISIS E INTERPERTACIÓN DE LOS RESULTADOS**

#### **Resultados**

En este capítulo, se presentan los resultados de la aplicación del instrumento de recolección de datos: “cuestionario”; que fue utilizado en esta investigación con el objeto de obtener la información requerida para Analizar el proceso de dirección administrativa y financiera como clave estrategia para la toma de decisiones de inversión en los planes de formación profesional del Instituto Nacional de Capacitación y Educación Socialista (INCES) Aragua.

Por ello, se realizó una visita a la mencionada organización y se tomó una muestra de trece (13) centros, con el objeto de aplicarles el instrumento de recolección de datos seleccionado por este estudio. Los resultados obtenidos, se agruparon con el propósito de conformar una información confiable. Al respecto, expresan Palella y Martins (2013):

Una vez recogidos los valores que toman las variables del estudio (datos), se procede a su análisis estadístico, el cual permite hacer suposiciones e interpretaciones sobre la naturaleza y significación de aquellos en atención a los distintos tipos de información que puedan proporcionar. Se utiliza la estadística descriptiva cuando se presentan los datos en forma de cuadros y gráficos (p. 174).

Es por lo antes expuesto que la investigadora utilizó cuadros de frecuencia y gráficos circulares en donde sintetizaron las respuestas obtenidas en cada uno de los ítems que formaron parte el cuestionario. Por consiguiente, los resultados se agruparon en atención a los objetivos perseguidos por la investigación, tal como se muestra a continuación:



**Objetivo 1:** Diagnosticar la situación actual de las decisiones de inversión relacionadas con los planes de formación profesional desarrollados por el INCES Aragua.

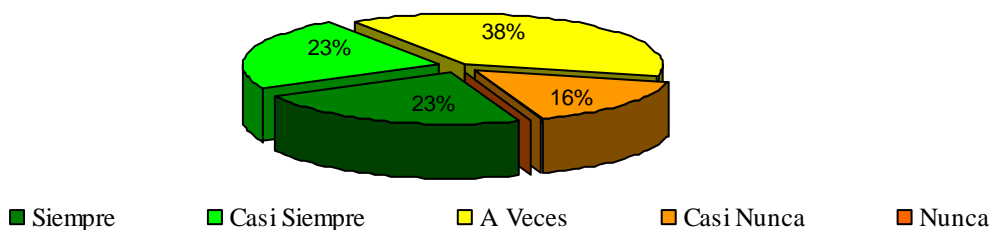
Ítem 1. Para dictar cursos el INCES Aragua ejecuta una planificación financiera que toma en consideración las necesidades reales de capacitación

**Tabla 1**  
**Planificación Financiera Toma en Consideración**  
**Necesidades Reales de Capacitación**

Alternativas	Frecuencia Absoluta	Porcentaje (%)
Siempre	3	23
Casi Siempre	3	23
A veces	5	38
Casi Nunca	2	16
Nunca	0	0
<b>Total</b>	<b>13</b>	<b>100</b>

Fuente: Datos obtenidos de la aplicación del Instrumento de Recolección de Datos (2015)

**Gráfico 1**  
**Planificación Financiera Toma en Consideración**  
**Necesidades Reales de Capacitación**



Fuente: Datos Aportados por la Tabla 1 (2015)

**Análisis:** El 38 por ciento respondió a veces, 23 por ciento siempre, 23 por ciento casi siempre y el 16 por ciento casi nunca, resultados indicativos de que para dictar cursos el INCES Aragua, en casi la mitad de los casos, ejecuta una planificación financiera que toma en consideración las necesidades reales de capacitación, evidenciándose la ejecución de decisiones de inversión carentes de una fundamentación idónea y capaz de garantizar la eficiencia de la gestión.



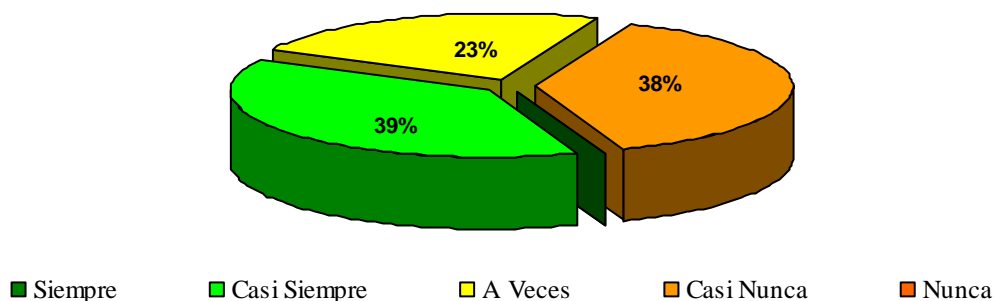
Ítem 2. Se realizan inversiones para la diversificación de cursos de capacitación.

**Tabla 2**  
**Inversiones para la Diversificación de Cursos de Capacitación**

Alternativas	Frecuencia Absoluta	Porcentaje (%)
Siempre	0	0
Casi Siempre	5	38
A veces	3	24
Casi Nunca	5	38
Nunca	0	0
<b>Total</b>	<b>13</b>	<b>100</b>

Fuente: Datos obtenidos de la aplicación del Instrumento de Recolección de Datos (2015)

**Gráfico 2**  
**Inversiones para la Diversificación de Cursos de Capacitación**



Fuente: Datos Aportados por la Tabla 2 (2015)

**Análisis:** Como se observa en la gráfico precedente, el 38 por ciento respondió casi siempre, 38 por ciento casi nunca y el 24 por ciento a veces, resultados a partir de los cuales se destaca que en algunas oportunidades se realizan inversiones para la diversificación de cursos de capacitación. Por lo tanto, los planes de formación realizados por el INCES Aragua, se encuentran sujetos a la invariabilidad, ya que son pocas las inversiones que se realizan con miras a transformar los contenidos e incorporarlos en los conocimientos cambiantes y globalizados que demanda el actual entorno empresarial.



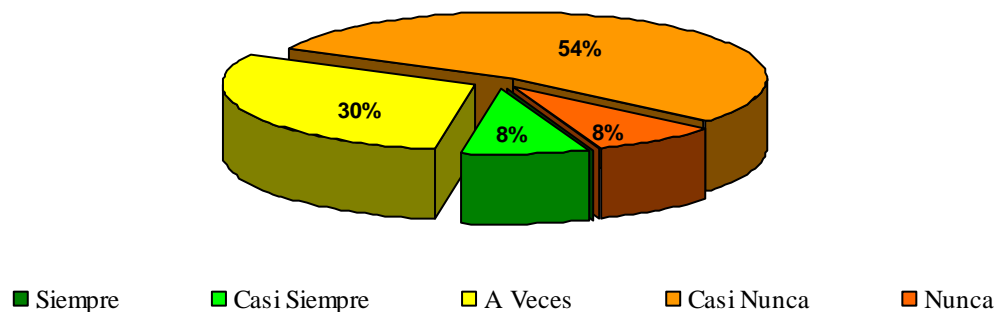
Ítem 3. Se realizan inversiones para mejorar los planes de formación de los cursos de actualización

**Tabla 3**  
**Planes de Formación de los Cursos de Actualización**

Alternativas	Frecuencia Absoluta	Porcentaje (%)
Siempre	0	0
Casi Siempre	2	8
A veces	4	30
Casi Nunca	7	54
Nunca	2	8
<b>Total</b>	<b>13</b>	<b>100</b>

Fuente: Datos obtenidos de la aplicación del Instrumento de Recolección de Datos (2015)

**Gráfico 3**  
**Planes de Formación de los Cursos de Actualización**



Fuente: Datos Aportados por la Tabla 3 (2015)

**Análisis:** El 54 por ciento contestó casi nunca, 30 por ciento a veces, 8 por ciento casi siempre y el 8 por ciento nunca, mostrando que según la mayor parte de los consultados ( $54 + 8 = 62$ ), en muy pocas oportunidades se realizan inversiones para mejorar los planes de formación de los cursos de actualización. Resultados que confirman los obtenidos en el ítem anterior y evidencian la ejecución de decisiones de inversión carentes del impulso innovador que requieren para hacer de los planes de formación INCES, se conserven debidamente adaptados a las mejoras y actualización requeridas por el entorno actual.



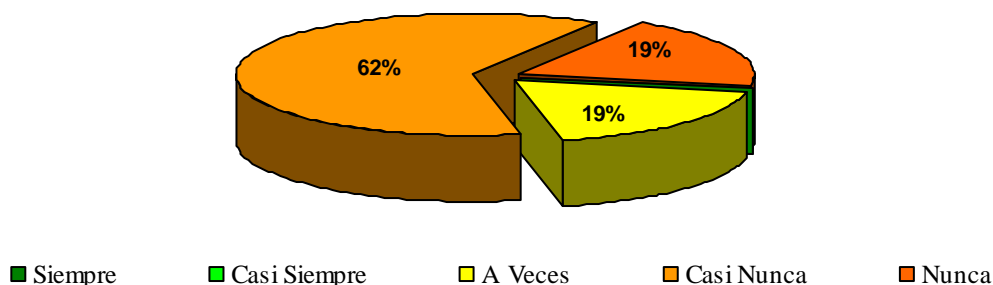
Ítem 4. En el INCES se realizan inversiones para el reemplazo de las instalaciones.

**Tabla 4**  
**Inversiones para Reemplazo de las Instalaciones**

Alternativas	Frecuencia Absoluta	Porcentaje (%)
Siempre	0	0
Casi Siempre	0	0
A veces	2	19
Casi Nunca	8	62
Nunca	2	19
<b>Total</b>	<b>13</b>	<b>100</b>

Fuente: Datos obtenidos de la aplicación del Instrumento de Recolección de Datos (2015)

**Gráfico 4**  
**Inversiones para Reemplazo de las Instalaciones**



Fuente: Datos Aportados por la Tabla 4 (2015)

**Análisis:** Como se observa en el gráfico el 62 por ciento respondió casi nunca, 19 por ciento a veces y el 19 por ciento nunca, lo cual pone de manifiesto, que en el INCES no se realizan inversiones para el reemplazo de las instalaciones. Situación que impide disponer de espacios debidamente dotados de las herramientas necesarias para el desarrollo de un proceso de enseñanza y aprendizaje que este adaptado a las necesidades de las personas que acuden al INCES para potencializar sus conocimientos. Además, vislumbran la existencia de instalaciones deterioradas y confirman la problemática que dio origen a esta investigación.



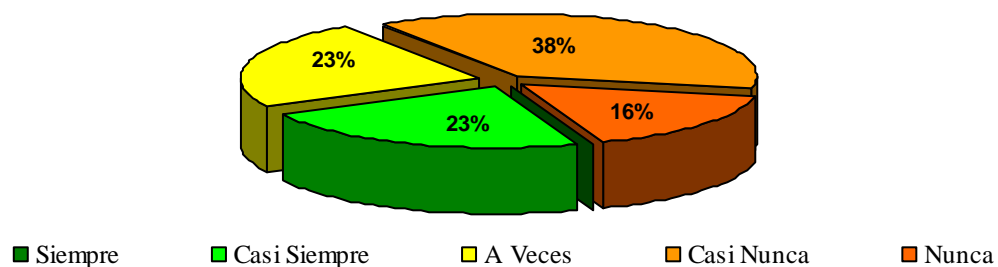
Ítem 5. Con la finalidad de atender las exigencias de la demanda de las empresas en general el INCES realiza inversiones

**Tabla 5**  
**Inversiones Realizadas por el INCES para Atender las Exigencias**  
**Demandadas por las Empresas en General**

Alternativas	Frecuencia Absoluta	Porcentaje (%)
Siempre	0	0
Casi Siempre	3	23
A veces	3	23
Casi Nunca	5	38
Nunca	2	16
<b>Total</b>	<b>13</b>	<b>100</b>

Fuente: Datos obtenidos de la aplicación del Instrumento de Recolección de Datos (2015)

**Gráfico 5**  
**Exigencias en las Demandas en las Empresas en General el INCES realiza**  
**Inversiones**



Fuente: Datos Aportados por la Tabla 5 (2015)

**Análisis:** El 38 por ciento respondió casi nunca, 23 por ciento casi siempre, 23 por ciento a veces y el 16 por ciento nunca, lo cual pone de manifiesto que, según un poco más de la mitad de los consultados ( $38 + 16 = 54$ ), que el INCES no realiza inversiones con la finalidad de atender las exigencias de la demanda de las empresas en general, evidenciándose de esta forma deficiencias en las decisiones de inversión que son ejecutadas por la gerencia de la institución investigada.



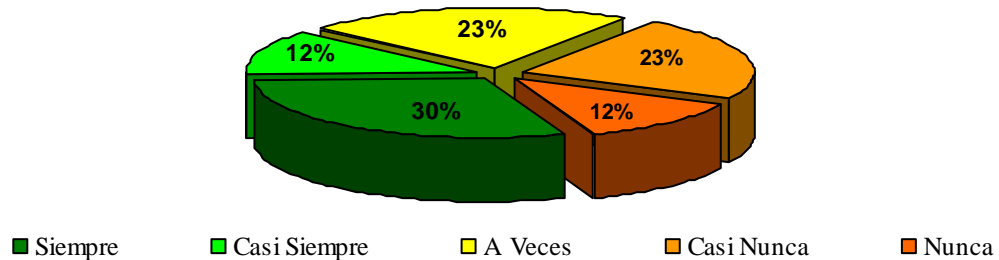
Ítem 6. El INCES considera la magnitud de la inversión para decidir cuáles inversiones pueden ser realizadas

**Tabla 6**  
**Consideración de la Magnitud de Inversión**

Alternativas	Frecuencia Absoluta	Porcentaje (%)
Siempre	4	30
Casi Siempre	2	12
A veces	3	23
Casi Nunca	3	23
Nunca	2	12
<b>Total</b>	<b>13</b>	<b>100</b>

Fuente: Datos obtenidos de la aplicación del Instrumento de Recolección de Datos (2015)

**Gráfico 6**  
**Consideración de la Magnitud de Inversión**



Fuente: Datos Aportados por la Tabla 6 (2015)

**Análisis:** Como se observa en el gráfico precedente, el 30 por ciento respondió siempre, 23 por ciento a veces, 23 por ciento casi nunca, el 12 por ciento casi siempre y 12 por ciento nunca, lo cual pone de manifiesto que, el INCES en pocas oportunidades considera la magnitud de la inversión para decidir cuáles inversiones pueden ser realizadas. Resultados que están en contra de lo expuesto por los autores citados en el marco teórico, quienes afirman que a la hora de tomar decisiones de inversión debe considerarse su cuantía para garantizar que la entidad esté en disposición de cubrir las erogaciones que puedan originarse a causa de su ejecución.



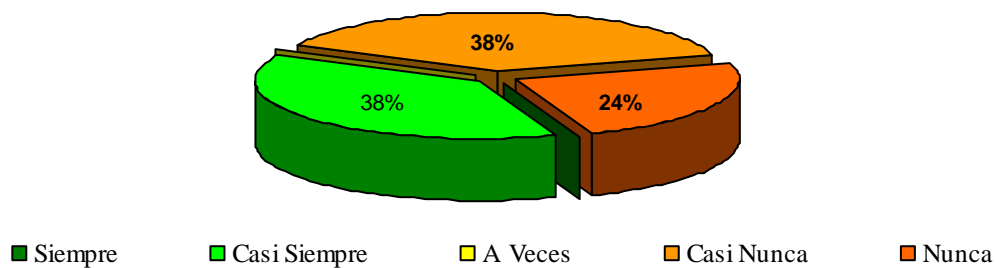
Ítem 7. La oferta formativa está separada del crecimiento de la población económicamente activa

**Tabla 7**  
**Oferta Formativa está Separada del Crecimiento de la Población Económicamente Activa**

Alternativas	Frecuencia Absoluta	Porcentaje (%)
Siempre	0	0
Casi Siempre	5	38
A veces	0	0
Casi Nunca	5	38
Nunca	3	24
<b>Total</b>	<b>13</b>	<b>100</b>

Fuente: Datos obtenidos de la aplicación del Instrumento de Recolección de Datos (2015)

**Gráfico 7**  
**Oferta Formativa está Separada del Crecimiento de la Población Económicamente Activa**



Fuente: Datos Aportados por la Tabla 7 (2015)

**Análisis:** El 38 por ciento respondió casi siempre, 38 por ciento casi nunca y 24 por ciento nunca, lo cual pone de manifiesto que, según la mayor parte de las personas consultadas ( $38 + 24 = 62$ ), la oferta formativa está separada del crecimiento de la población económicamente activa. Cifras a través de las cuales se destaca una debilidad relacionada con la imposibilidad que tienen las decisiones de inversión de estar adaptadas a las exigencias de la población, ya que la condición ideal sería que en la medida en que crece la población económicamente activa, se proporcionen cursos a través de los cuales se dote a estas personas de los conocimientos requeridos para el desempeño del trabajo.



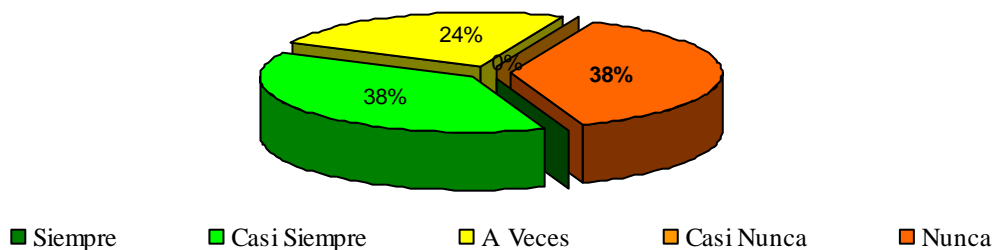
Ítem 8. Existe improvisación en la oferta formativa otorgada por la institución a la comunidad aragüeña

**Tabla 8**  
**Improvisación en la Oferta Formativa Otorgada por la Institución a la Comunidad Aragüeña**

Alternativas	Frecuencia Absoluta	Porcentaje (%)
Siempre	0	0
Casi Siempre	5	38
A veces	3	24
Casi Nunca	0	0
Nunca	5	38
<b>Total</b>	<b>13</b>	<b>100</b>

Fuente: Datos obtenidos de la aplicación del Instrumento de Recolección de Datos (2015)

**Gráfico 8**  
**Improvisación en la Oferta Formativa Otorgada por la Institución a la Comunidad Aragüeña**



Fuente: Datos Aportados por la Tabla 8 (2015)

**Análisis:** El 38 por ciento respondió casi siempre, 38 por ciento nunca y 18 por ciento a veces, evidenciando que a veces existe improvisación en la oferta formativa otorgada por la institución a la comunidad aragüeña, ya que en pocas oportunidades se realizan cursos de capacitación que permiten cubrir las necesidades de la comunidad. Resultados que hablan negativamente de las decisiones de inversión que son tomadas por la gerencia del INCES Aragua, las cuales deberían centrarse en la realización de estudios a partir de los cuales se detecten las verdaderas necesidades de la comunidad para ofrecer alternativas capaces de cubrir dichos requerimientos.



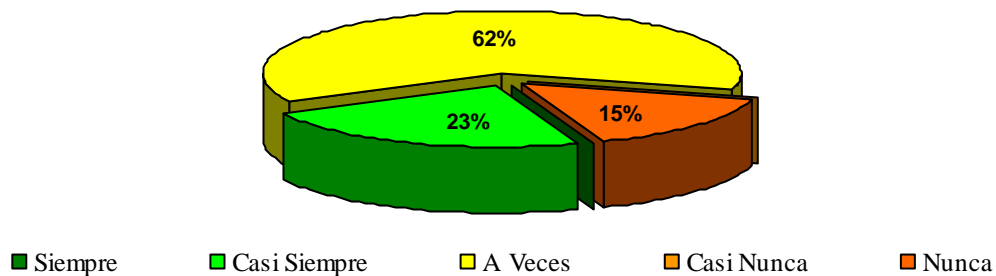
Ítem 9. Los estudiantes inscritos en los cursos realizados por el INCES Aragua aumentan de manera constante

**Tabla 9**  
**Incremento de los Estudiantes Inscritos en los Cursos Realizados por el INCES**

Alternativas	Frecuencia Absoluta	Porcentaje (%)
Siempre	0	0
Casi Siempre	3	23
A veces	8	62
Casi Nunca	0	0
Nunca	2	15
<b>Total</b>	<b>13</b>	<b>100</b>

Fuente: Datos obtenidos de la aplicación del Instrumento de Recolección de Datos (2015)

**Gráfico 9**  
**Cursos Realizados por el INCES Aragua**



Fuente: Datos Aportados por la Tabla 9 (2015)

**Análisis:** Como se observa en el gráfico, el 62 por ciento respondió a veces, 23 por ciento casi siempre y 15 por ciento nunca. Cifras a través de las cuales se evidencia, que en algunas oportunidades los estudiantes inscritos en los cursos realizados por el INCES Aragua aumentan de manera constante. Estos resultados destacan la inexistencia de un grupo de estudiantes dedicados a participar activamente en las ofertas formativas realizadas por la institución, lo cual coincide con las cifras arrojadas por los ítems anteriores, ya que no puede haber un incremento constante de participantes en los cursos si los mismos no están dirigidos a cubrir la demanda formativa de la colectividad.



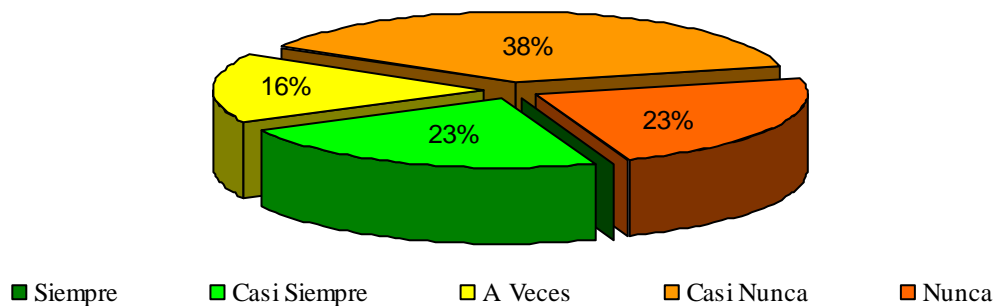
Ítem 10. Las decisiones de inversión en los planes de formación toman en consideración la actualización profesional del personal docente

**Tabla 10**  
**Actualización Profesional del Personal Docente**

Alternativas	Frecuencia Absoluta	Porcentaje (%)
Siempre	0	0
Casi Siempre	3	23
A veces	2	16
Casi Nunca	5	38
Nunca	3	23
<b>Total</b>	<b>13</b>	<b>100</b>

Fuente: Datos obtenidos de la aplicación del Instrumento de Recolección de Datos (2015)

**Gráfico 10**  
**Actualización Profesional del Personal Docente**



Fuente: Datos Aportados por la Tabla 10 (2015)

**Análisis:** El 38 por ciento respondió casi nunca, 23 por ciento casi siempre, 23 por ciento nunca y 16 por ciento a veces. Resultados evidenciadores de que, de acuerdo con la opinión de la mayor parte de las personas consultadas ( $38 + 23 = 61$ ), las decisiones de inversión en los planes de formación no toman en consideración la actualización profesional del personal docente, lo cual constituye una debilidad; porque la ausencia de renovación de los conocimientos en el personal docente, lo aleja de las exigencias demandadas por el entorno y de contar con los saberes, habilidades y destrezas requeridas para realizar una labor formativa adaptada a las nuevas realidades del contexto empresarial.



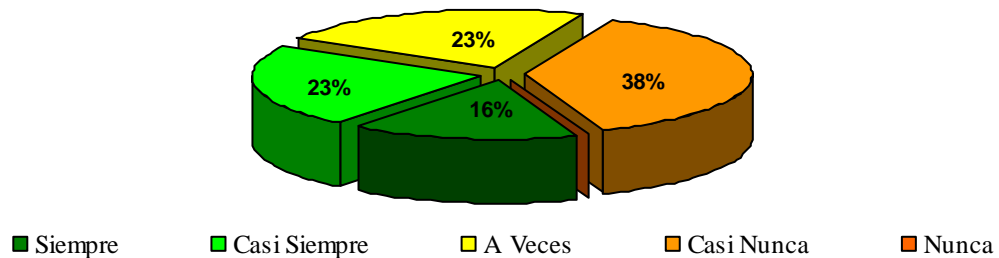
Ítem 11. Cuándo se toman decisiones de inversión se considera cómo se proveerán los recursos financieros requeridos por los planes de formación

**Tabla 11**  
**Consideración de Provisión sobre los Recursos Financieros**  
**Requeridos por los Planes de Formación**

Alternativas	Frecuencia Absoluta	Porcentaje (%)
Siempre	2	16
Casi Siempre	3	23
A veces	3	23
Casi Nunca	5	38
Nunca	0	0
Total	13	100%

Fuente: Datos obtenidos de la aplicación del Instrumento de Recolección de Datos (2015)

**Gráfico 11**  
**Consideración de Provisión sobre los Recursos Financieros**  
**Requeridos por los Planes de Formación**



Fuente: Datos Aportados por la Tabla 11 (2015)

**Análisis:** El 38 por ciento respondió casi nunca, 23 por ciento casi siempre, 23 por ciento a veces y 16 por ciento siempre, mostrando que cuándo se toman decisiones de inversión, en pocas oportunidades, se considera cómo se proveerán los recursos financieros requeridos por los planes de formación. Resultados que están en contra de los planteamientos expuestos por los autores citados en el marco teórico quienes afirman que es una condición indispensable para la toma de decisiones de inversión se encuentra es tener un dominio preciso de las fuentes de recursos que serán empleadas para cubrir las erogaciones generadas por los planes o proyectos.



**Objetivo 2:** Identificar la relación que existe entre la dirección administrativa-financiera y las decisiones de inversión vinculadas con los planes de formación profesional del INCES Aragua.

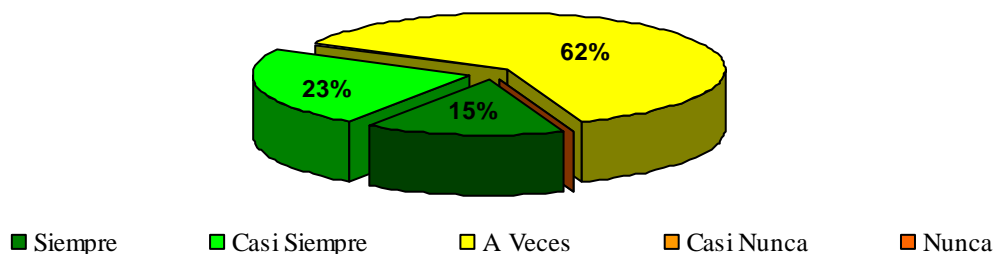
Ítem 12. La dirección administrativa-financiera planifica los recursos humanos que intervienen en los planes de formación profesional del INCES Aragua

**Tabla 12**  
**Planificación de los Recursos Humanos para los Planes de Formación**

Alternativas	Frecuencia Absoluta	Porcentaje (%)
Siempre	2	15
Casi Siempre	3	23
A veces	8	62
Casi Nunca	0	0
Nunca	0	0
<b>Total</b>	<b>13</b>	<b>100</b>

Fuente: Datos obtenidos de la aplicación del Instrumento de Recolección de Datos (2015)

**Gráfico 12**  
**Planificación de los Recursos Humanos para los Planes de Formación**



Fuente: Datos Aportados por la Tabla 12 (2015)

**Análisis:** El 62 por ciento respondió a veces, 23 por ciento casi siempre y 15 por ciento siempre, revelando que la dirección administrativa-financiera algunas veces planifica los recursos humanos que intervienen en los planes de formación profesional del INCES Aragua, aun cuando existe una porción menos significativa de la muestra a lo afirma. Las cifras arrojadas por este ítem representan una debilidad porque la falta de planificación de los recursos humanos, podría llevar a improvisaciones que van en contra de la calidad de formación impartida por el INCES.



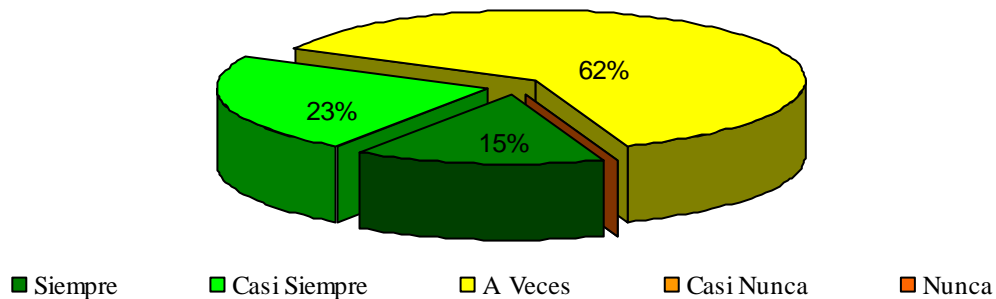
Ítem 13. Existe una proyección de los costos generados en la ejecución de los planes de formación profesional

**Tabla 13**  
**Proyección de los Costos Generados en la Ejecución de los Planes de Formación**

Alternativas	Frecuencia Absoluta	Porcentaje (%)
Siempre	2	15
Casi Siempre	3	23
A veces	8	62
Casi Nunca	0	0
Nunca	0	0
<b>Total</b>	<b>13</b>	<b>100</b>

Fuente: Datos obtenidos de la aplicación del Instrumento de Recolección de Datos (2015)

**Gráfico 13**  
**Proyección de los Costos Generados en la Ejecución de los Planes de Formación**



Fuente: Datos Aportados por la Tabla 13 (2015)

**Análisis:** Como se observa en el gráfico, el 62 por ciento respondió a veces, 23 por ciento casi siempre y 15 por ciento siempre, indicando en algunas oportunidades existe una proyección de costos para la ejecución de los planes de formación profesional. Las cifras arrojadas por este ítem destacan una debilidad con respecto al proceso planificador que es realizado en la dirección administrativa-financiera del INCES Aragua, ya que la ejecución de proyecciones tales como presupuestos, proporciona la oportunidad de contar con un parámetro a través del cual se podrá constatar que la acciones ejecutadas están en concordancia por lo planificado y, de esta manera se podrán conocer las desviaciones que se presenten en la gestión.



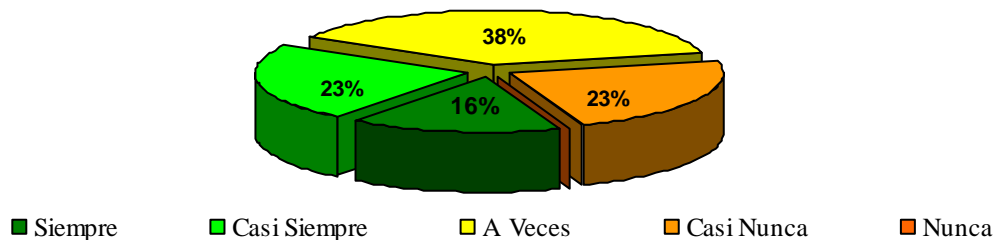
Ítem 14. El INCES Aragua posee una estructura organizacional capaz de fortalecer la comunicación entre las personas dedicadas a la dirección administrativa-financiera

**Tabla 14**  
**Estructura Organizacional Capaz de Fortalecer la Comunicación**

Alternativas	Frecuencia Absoluta	Porcentaje (%)
Siempre	2	16
Casi Siempre	3	23
A veces	5	38
Casi Nunca	3	23
Nunca	0	0
<b>Total</b>	<b>13</b>	<b>100</b>

Fuente: Datos obtenidos de la aplicación del Instrumento de Recolección de Datos (2015)

**Gráfico 14**  
**Estructura Organizacional Capaz de Fortalecer la Comunicación**



Fuente: Datos Aportados por el Tabla 14 (2015)

**Análisis:** Cómo se observa en la gráfica precedente, el 38 por ciento de las personas consultadas respondió a veces, 23 por ciento casi siempre, 23 por ciento casi nunca y el 16 por ciento siempre, mostrando que el INCES Aragua posee una estructura organizacional capaz de fortalecer la comunicación entre las personas dedicadas a la dirección administrativa-financiera. Por lo tanto, se está frente a una fortaleza del proceso organizador realizado por la dirección administrativa-financiera ya que para tomar eficientes decisiones de inversión, es fundamental que exista una comunicación a partir de la cual logren conocerse los mensajes que se transmiten entre las diferentes unidades que integran a la organización.



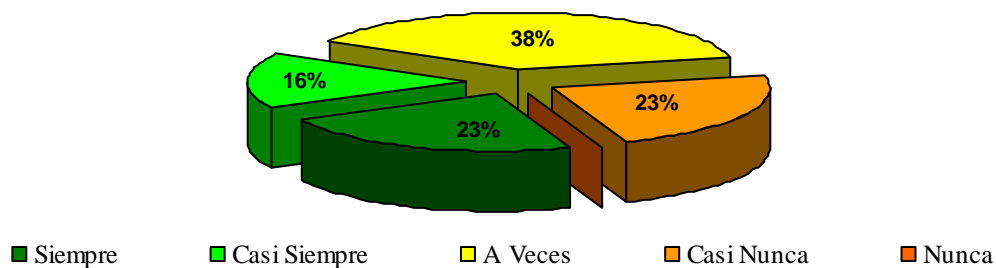
Ítem 15. Los planes de formación profesional cuentan con una organización previa de los recursos didácticos que son requeridos para el logro de los objetivos

**Tabla 15**  
**Organización de Recursos Didácticos Requeridos para el Logro de los Objetivos**

Alternativas	Frecuencia Absoluta	Porcentaje (%)
Siempre	3	23
Casi Siempre	2	16
A veces	5	38
Casi Nunca	3	23
Nunca	0	0
Total	13	100%

Fuente: Datos obtenidos de la aplicación del Instrumento de Recolección de Datos (2015)

**Gráfico 15**  
**Organización de Recursos Didácticos Requeridos para el Logro de los Objetivos**



Fuente: Datos Aportados por la Tabla 15 (2015)

**Análisis:** Cómo se observa en la gráfica precedente, el 38 por ciento de las personas consultadas respondió a veces, 23 por ciento siempre, 23 por ciento casi nunca y el 16 por ciento casi siempre, mostrando que los planes de formación profesional, en la buena parte de los casos, cuentan con una organización previa de los recursos didácticos que son requeridos para el logro de los objetivos. Por lo tanto, se destaca una relación favorable entre la dirección administrativa-financiera y las decisiones de inversión ya que esta última tiene la oportunidad de cubrir eficientemente las necesidades de recursos didácticos solo si los mismos son organizados con anterioridad.



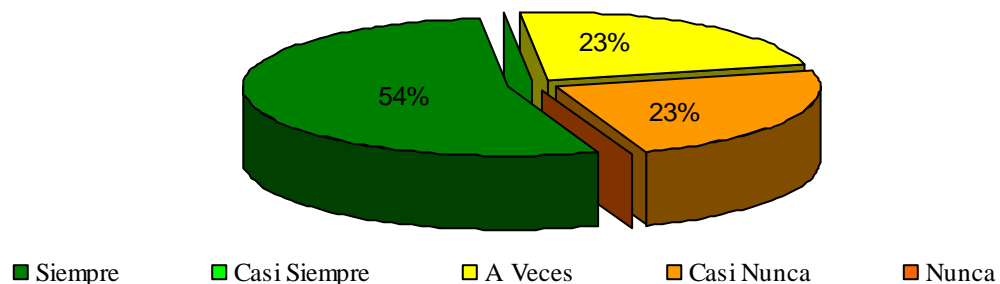
Ítem 16. Existe un responsable del área financiera encargado de hacer seguimiento a los recursos invertidos en los planes de formación profesional

**Tabla 16**  
**Responsable de Hacer Seguimiento a los Recursos Invertidos en los Planes de Formación Profesional**

Alternativas	Frecuencia Absoluta	Porcentaje (%)
Siempre	7	54
Casi Siempre	0	0
A veces	3	23
Casi Nunca	3	23
Nunca	0	0
<b>Total</b>	<b>13</b>	<b>100</b>

Fuente: Datos obtenidos de la aplicación del Instrumento de Recolección de Datos (2015)

**Gráfico 16**  
**Responsable de Hacer Seguimiento a los Recursos Invertidos en los Planes de Formación Profesional**



Fuente: Datos Aportados por la Tabla 16 (2015)

**Análisis:** El gráfico muestra que el 54 por ciento respondió siempre y el 23 por ciento a veces y el 23 por ciento casi nunca, lo cual pone de manifiesto que en un poco más de la mitad de los casos, existe un responsable del área financiera encargado de hacer seguimiento a los recursos invertidos en los planes de formación profesional. No obstante, una porción menos significativa de la muestra opina lo contrario. Por lo tanto, la mejora de las relaciones entre la dirección administrativa-financiera y las decisiones de inversión, requiere que la persona dedicada a hacer seguimiento a los recursos invertidos, se aboque a incrementar la vigilancia de los planes de formación.



Ítem 17. Los planes de formación tienen un líder encargado de verificar la correcta ejecución del trabajo

**Tabla 17**

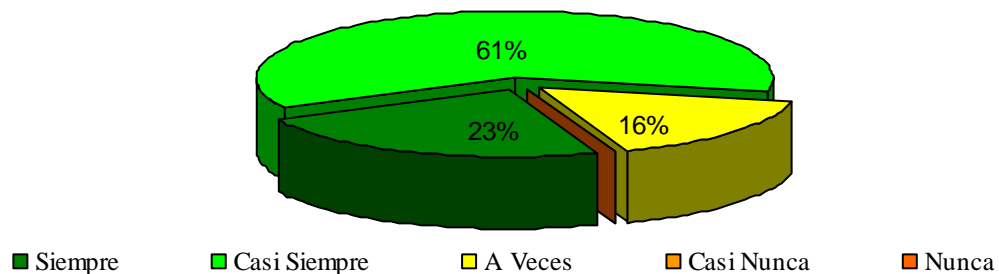
**Líder Encargado de Verificar la Correcta Ejecución del Trabajo**

Alternativas	Frecuencia Absoluta	Porcentaje (%)
Siempre	3	23
Casi Siempre	8	61
A veces	2	16
Casi Nunca	0	0
Nunca	0	0
<b>Total</b>	<b>13</b>	<b>100</b>

Fuente: Datos obtenidos de la aplicación del Instrumento de Recolección de Datos (2015)

**Gráfico 17**

**Líder Encargado de Verificar la Correcta Ejecución del Trabajo**



Fuente: Datos Aportados por la Tabla 17 (2015)

**Análisis:** Como se observa en la gráfico el 61 por ciento respondió casi siempre, 23 por ciento siempre y 16 por ciento a veces, mostrando que según la mayor parte de los consultados ( $23 + 61 = 84$ ), los planes de formación tienen un líder encargado de verificar la correcta ejecución del trabajo. Resultados que establecen una relación positiva entre la dirección de administración-financiera, las decisiones de inversión y las funciones de dirección que son realizadas dentro de la organización, ya que la existencia de un líder según los autores citados en el marco teórico es fundamental para garantizar que el trabajo se realiza con eficiencia y eficacia.



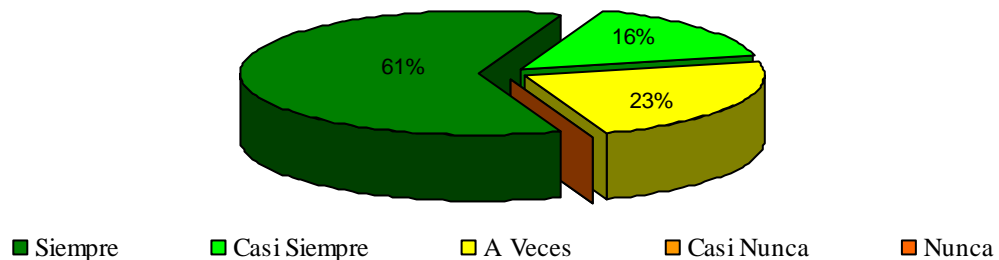
Ítem 18. En la ejecución del plan de formación se revisa que se esté llevando a cabo la agenda programada

**Tabla 18**  
**Revisiones de la Ejecución del Plan de Formación**

Alternativas	Frecuencia Absoluta	Porcentaje (%)
Siempre	8	61
Casi Siempre	2	16
A veces	3	23
Casi Nunca	0	0
Nunca	0	0
<b>Total</b>	<b>13</b>	<b>100</b>

Fuente: Datos obtenidos de la aplicación del Instrumento de Recolección de Datos (2015)

**Gráfico 18**  
**Revisiones de la Ejecución del Plan de Formación**



Fuente: Datos Aportados por la Tabla 18 (2015)

**Análisis:** El 61 por ciento contestó siempre, 23 por ciento a veces y el 16 por ciento casi siempre. Resultados indicativos de que de acuerdo con la opinión de la mayoría de los consultados, en la ejecución del plan de formación se revisa que se esté llevando a cabo la agenda programada. Por lo tanto, se destaca la ejecución de eficientes actividades de control que son ejecutadas por los líderes de la institución, porque solo a través de verificaciones minuciosas de que lo proyectado está siendo debidamente ejecutado, se pueden detectar desviaciones y aplicar las acciones correctivas pertinentes.



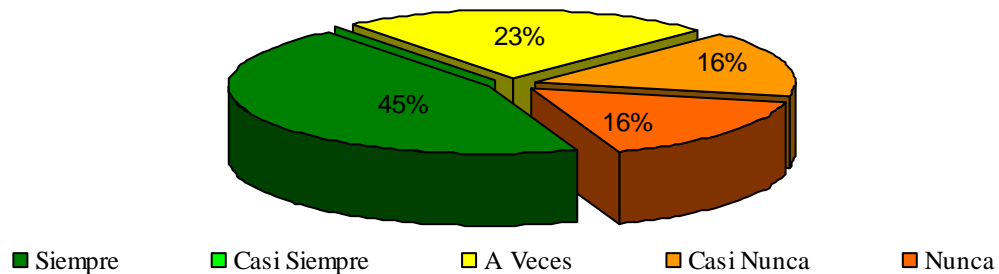
Ítem 19. En el INCES Aragua están establecidos los criterios que deben utilizarse para evaluar las inversiones realizadas en los planes de formación

**Tabla 19**  
**Criterios para Evaluar las Inversiones Realizadas en los Planes de Formación**

Alternativas	Frecuencia Absoluta	Porcentaje (%)
Siempre	5	45
Casi Siempre	0	0
A veces	3	23
Casi Nunca	2	16
Nunca	2	16
<b>Total</b>	<b>13</b>	<b>100</b>

Fuente: Datos obtenidos de la aplicación del Instrumento de Recolección de Datos (2015)

**Gráfico 19**  
**Criterios para Evaluar las Inversiones Realizadas en los Planes de Formación**



Fuente: Datos Aportados por la Tabla 19 (2015)

**Análisis:** Como se observa en el gráfico, 45 por ciento respondió siempre, 23 por ciento a veces, 16 por ciento casi nunca, y 16 por ciento nunca, lo cual pone de manifiesto que en casi la mitad de los casos están establecidos los criterios que deben utilizarse para evaluar las inversiones realizadas en los planes de formación. Sin embargo, una porción menos significativa de la muestra opina lo contrario. Cabe destacar que según los autores citados en el marco teórico el establecimiento de estándares (criterios), es fundamental para medir los resultados que se obtienen de la gestión, por lo tanto es fundamental que el INCES Aragua, incorpore mecanismos de medición que le permitan verificar la adecuado o no de las inversiones realizadas.



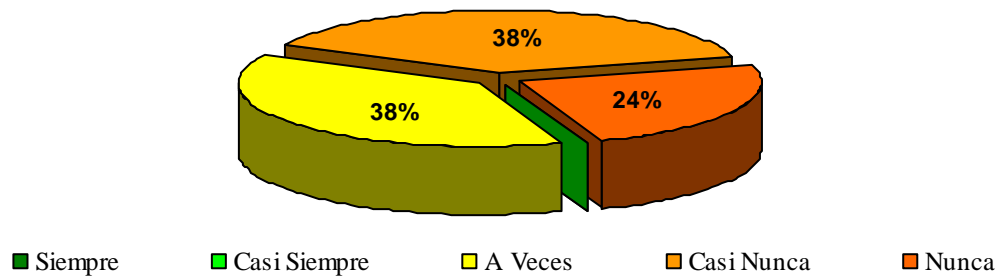
Ítem 20. Se solicita a los educandos información sobre los beneficios obtenidos a través de los cursos realizados en el INCES Aragua

**Tabla 20**  
**Solicitud de Información Sobre los Beneficios Obtenidos en los Cursos**

Alternativas	Frecuencia Absoluta	Porcentaje (%)
Siempre	0	0
Casi Siempre	0	0
A veces	5	38
Casi Nunca	5	38
Nunca	3	24
<b>Total</b>	<b>13</b>	<b>100</b>

Fuente: Datos obtenidos de la aplicación del Instrumento de Recolección de Datos (2015)

**Gráfico 20**  
**Solicitud de Información Sobre los Beneficios Obtenidos en los Cursos**



Fuente: Datos Aportados por la Tabla 20 (2015)

**Análisis:** El 38 por ciento respondió a veces, el 38 por ciento casi nunca y el restante 24 por ciento nunca, evidenciándose que de acuerdo con la mayor parte de los consultados ( $38 + 24 = 62$ ), no se solicita a los educandos información sobre los beneficios obtenidos a través de los cursos realizados en el INCES Aragua. De esta forma, se destaca una debilidad de los controles que son aplicados por la dirección de administración-financiera de la institución, ya que solo mediante el conocimiento de las opiniones que tienen los usuarios, según los autores citados en el marco teórico, se pueden emprender acciones correctivas destinadas a erradicar las debilidades que sean encontradas.



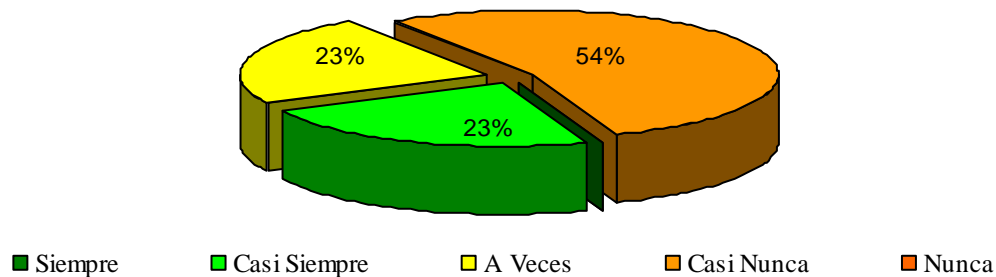
Ítem 21. Se miden los progresos obtenidos por los estudiantes a través de los resultados alcanzados en los cursos realizados

**Tabla 21**  
**Medición de los Progresos Obtenidos por los Estudiantes a través de los Resultados Alcanzados en los Cursos Realizados**

Alternativas	Frecuencia Absoluta	Porcentaje (%)
Siempre	0	0
Casi Siempre	3	23
A veces	3	23
Casi Nunca	7	54
Nunca	0	0
<b>Total</b>	<b>13</b>	<b>100</b>

Fuente: Datos obtenidos de la aplicación del Instrumento de Recolección de Datos (2015)

**Gráfico 21**  
**Progresos obtenidos por los Estudiantes a través de los Resultados Alcanzados en los Cursos Realizados**



Fuente: Datos Aportados por la Tabla 21 (2015)

**Análisis:** Como se observa en el gráfico precedente, el 54 por ciento respondió casi nunca, 23 por ciento a veces y 23 por ciento restante casi siempre, lo cual pone de manifiesto que no se miden los progresos obtenidos por los estudiantes a través de los resultados alcanzados en los cursos realizados, aun cuando existe una porción menos significativa de la muestra que opina lo contrario. De acuerdo con lo expuesto por los autores citados en el marco teórico, la ausencia de medición de los resultados alcanzados imposibilita a la gerencia para conocer las desviaciones que puedan presentarse para el logro de los objetivos.



**Objetivo 3** Establecer la influencia de la dirección administrativa-financiera en las decisiones de inversión de los planes de formación profesional del INCES Aragua

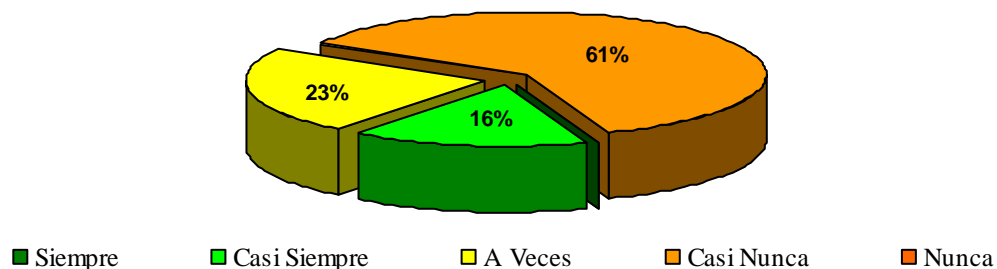
Ítem 22. La dirección administrativa-financiera considera el valor actual neto de los cursos de formación profesional

**Tabla 22**  
**Consideración del Valor Actual Neto de los Cursos de Formación Profesional**

Alternativas	Frecuencia Absoluta	Porcentaje (%)
Siempre	0	0
Casi Siempre	2	16
A veces	3	23
Casi Nunca	8	61
Nunca	0	0
<b>Total</b>	<b>13</b>	<b>100</b>

Fuente: Datos obtenidos de la aplicación del Instrumento de Recolección de Datos (2015)

**Gráfico 22**  
**Consideración del Valor Actual Neto de los Cursos de Formación Profesional**



Fuente: Datos Aportados por la Tabla 22 (2015)

**Análisis:** El 61 por ciento respondió casi nunca, 23 por ciento a veces y 16 por ciento casi siempre, evidenciando que la dirección administrativa-financiera, en pocas oportunidades, considera el valor actual neto de los cursos de formación profesional. De esta manera, destaca un elemento capaz de influencia negativamente en la formulación de las decisiones de inversión, porque el desconocimiento de los flujos futuros de fondos que podrían obtenerse mediante los planes de formación, imposibilita a la dirección administrativa-financiera para contar con las bases que requiere para tomar decisiones eficientes.



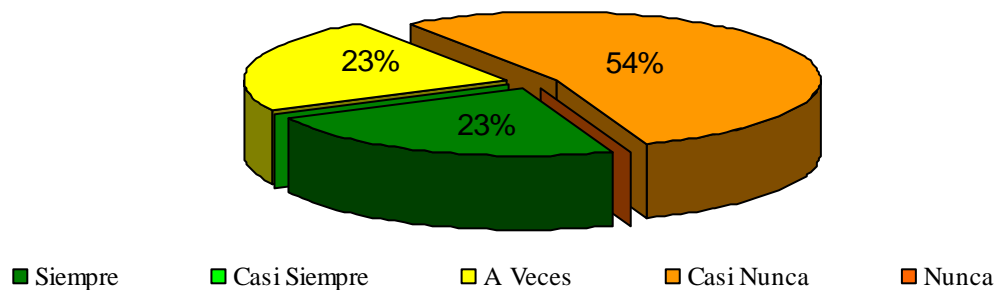
Ítem 23. Se comparan los beneficios obtenidos en los planes de formación profesional con los costos que generan

**Tabla 23**  
**Comparación de Beneficios con Costos en Los Planes de Formación Profesional**

Alternativas	Frecuencia Absoluta	Porcentaje (%)
Siempre	3	23
Casi Siempre	0	0
A veces	3	23
Casi Nunca	7	54
Nunca	0	0
<b>Total</b>	<b>13</b>	<b>100</b>

Fuente: Datos obtenidos de la aplicación del Instrumento de Recolección de Datos (2015)

**Gráfico 23**  
**Comparación de Beneficios con Costos en Los Planes de Formación Profesional**



Fuente: Datos Aportados por la Tabla 23 (2015)

**Análisis:** Como se observa en el gráfico, el 54 por ciento respondió casi nunca, 23 por ciento a veces y el 23 por ciento siempre, lo cual pone de manifiesto, que según un poco más de la mitad de los consultados no se comparan los beneficios obtenidos en los planes de formación profesional con los costos que generan. Por lo tanto, se desconoce el retorno de la inversión generada por cada uno de los planes de formación que son realizados por el INCES Aragua. No obstante, existe una porción menos significativa de la muestra que opina lo contrario indicando que existen oportunidades en donde se miden los beneficios con los costos generados.



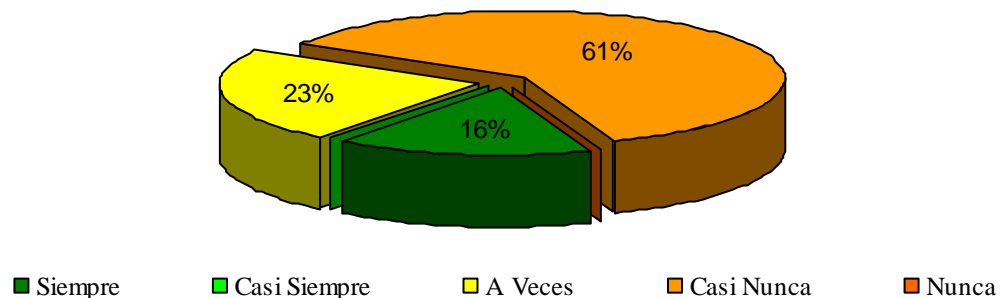
Ítem 24. Son descontados los flujos netos del efectivo que se desprenden de los planes de formación para igualarlos a la inversión inicial

**Tabla 24**  
**Descuento de los Flujos Netos del Efectivo que se Desprenden de los Planes de Formación para Igualarlos a la Inversión Inicial**

Alternativas	Frecuencia Absoluta	Porcentaje (%)
Siempre	2	16
Casi Siempre	0	0
A veces	3	23
Casi Nunca	8	61
Nunca	0	0
<b>Total</b>	<b>13</b>	<b>100</b>

Fuente: Datos obtenidos de la aplicación del Instrumento de Recolección de Datos (2015)

**Gráfico 24**  
**Descuento de los Flujos Netos del Efectivo que se Desprenden de los Planes de Formación para Igualarlos a la Inversión Inicial**



Fuente: Datos Aportados por la Tabla 24 (2015)

**Análisis:** El 61 por ciento respondió casi nunca, 23 por ciento a veces y 16 por ciento siempre, lo que evidencia que no son descontados los flujos netos del efectivo que se desprenden de los planes de formación para igualarlos a la inversión inicial. De esta forma, destaca el desconocimiento de la tasa de rendimiento que es generada por los planes de formación profesional, por lo tanto, se está frente a una situación capaz de influenciar negativamente en las decisiones de inversión que son tomadas por la dirección administrativa-financiera del INCES Aragua.



Ítem 24. Se emplean los estados financieros para comparar las cifras en forma vertical

**Tabla 25**

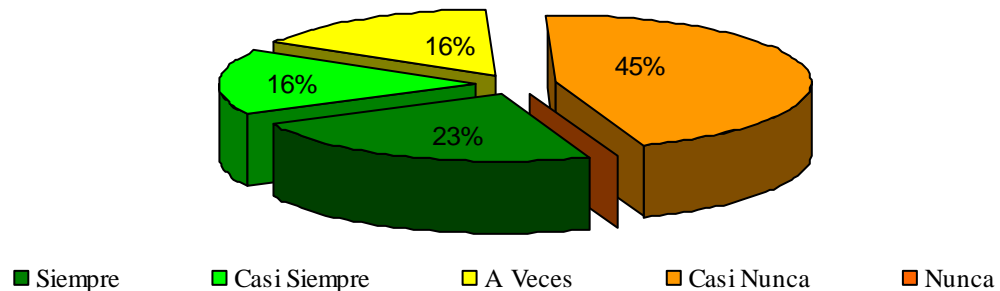
**Empleo de los Estados Financieros para Comparar las Cifras en Forma Vertical**

Alternativas	Frecuencia Absoluta	Porcentaje (%)
Siempre	3	23
Casi Siempre	2	16
A veces	2	16
Casi Nunca	5	45
Nunca	0	0
<b>Total</b>	<b>13</b>	<b>100</b>

Fuente: Datos obtenidos de la aplicación del Instrumento de Recolección de Datos (2015)

**Gráfico 25**

**Empleo de los Estados Financieros para Comparar las Cifras en Forma Vertical**



Fuente: Datos Aportados por la Tabla 25 (2015)

**Análisis:** El 45 por ciento respondió casi nunca, 23 por ciento siempre, 16 por ciento casi siempre y el restante 16 por ciento a veces, lo que evidencia que no se emplean los estados financieros para comparar las cifras en forma vertical, situación que según los autores citados en el marco teórico dificulta el empleo de estados financieros tales como el Balance General y el Estado de Resultados, para comparar las cifras y obtener las variaciones que ocurren dentro de un solo periodo. Por lo tanto, se está frente a un aspecto que influencia negativamente a las decisiones de inversión que son tomadas por la dirección administrativa-financiera.



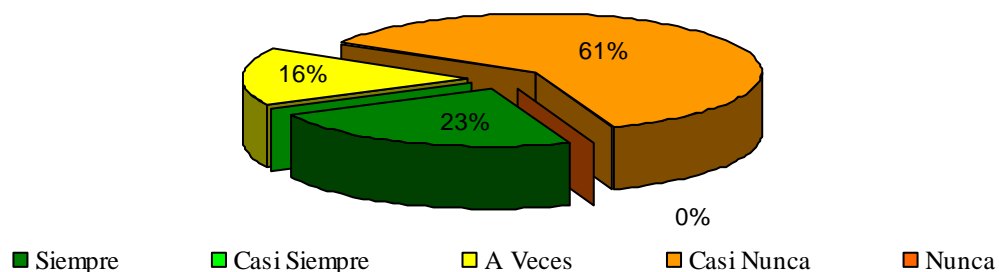
Ítem 26. Son utilizados los estados financieros de varios períodos consecutivos para determinar variaciones

**Tabla 26**  
**Uso de los Estados Financieros de Varios Períodos Consecutivos para Determinar Variaciones**

Alternativas	Frecuencia Absoluta	Porcentaje (%)
Siempre	3	23
Casi Siempre	0	0
A veces	2	16
Casi Nunca	8	61
Nunca	0	0
<b>Total</b>	<b>13</b>	<b>100</b>

Fuente: Datos obtenidos de la aplicación del Instrumento de Recolección de Datos (2015)

**Gráfico 26**  
**Uso de los Estados Financieros de Varios Períodos Consecutivos para Determinar Variaciones**



Fuente: Datos Aportados por la Tabla 26 (2015)

**Análisis:** El 61 por ciento respondió casi nunca, 23 por ciento siempre y 16 por ciento a veces lo que evidencia que no son utilizados los estados financieros de varios períodos consecutivos para determinar variaciones. Cabe destacar que de acuerdo con los autores citados en el marco teórico, en el método de análisis horizontal, se comparan estados financieros homogéneos en dos o más períodos consecutivos, para determinar los aumentos y disminuciones o variaciones de las cuentas, de un período a otro, lo cual informa si los cambios en las actividades y si los resultados han sido positivos o negativos; también permite definir cuáles merecen mayor atención por ser cambios significativos en la marcha



## **CAPITULO V**

### **CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

#### **Conclusiones**

Una vez culminado el análisis del proceso de dirección administrativa y financiera como clave estratégica para la toma de decisiones de inversión en los planes de formación profesional del Instituto Nacional de Capacitación y Educación Socialista (INCES) Aragua, la investigadora llegó a las siguientes conclusiones:

La situación actual de las decisiones de inversión relacionadas con los planes de formación profesional desarrollados por el INCES Aragua (Objetivo Especifico N° 1), evidencia la ejecución de una planificación financiera que no siempre toma en consideración las necesidades reales de capacitación, debido a que la oferta formativa está separada del crecimiento de la población económicamente activa, presenta improvisación y a que el INCES no realiza inversiones con la finalidad de atender las exigencias de la demanda empresariales en general.

De igual forma, en algunas oportunidades se realizan inversiones con miras a diversificar los cursos de capacitación y mejorar los planes de formación a través de la actualización; aun cuando no se proporcionan recursos monetarios al reemplazo de las instalaciones en donde se desarrollan las actividades de formativas ni a la actualización profesional del personal docente.

Asimismo, en pocas oportunidades se considera la magnitud de la inversión para decidir cuáles desembolsos requieren ser realizados y se desconoce cómo se proveerán los recursos financieros requeridos por los planes de formación.



Ahora bien, la identificación de la relación que existe entre la dirección administrativa-financiera y las decisiones de inversión vinculadas con los planes de formación profesional del INCES Aragua (Objetivo Especifico N° 2), llevó a concluir que, en lo concerniente a la planificación, existe una proyección de los recursos humanos que en algunas oportunidades incluye los costos, generándose de esta manera una relación positiva entre la dirección objeto de investigación y las decisiones de inversión.

Por su parte, la función de organización se caracteriza por presentar una estructura organizacional que fortalecer la comunicación entre las personas y la ordenación previa de los recursos didácticos requeridos para el logro de los objetivos; lo cual proporciona una relación satisfactoria entre la dirección administrativa-financiera y las decisiones de inversión.

Asimismo, destaca en la función de dirección la existencia de un responsable de hacer seguimiento a los recursos invertidos en los planes de formación profesional. Adicionalmente, se cuenta con un líder encargado de verificar la correcta ejecución del trabajo y de revisar que se esté llevando a cabo la agenda programada, estableciéndose de esta manera una relación beneficiosa entre la dirección investigada y las decisiones de inversión.

Desde la perspectiva de la función administrativa de control, la falta de establecimiento de los criterios que deben utilizarse para evaluar las inversiones realizadas en los planes de formación, de información sobre los beneficios y de medición de los progresos obtenidos por los estudiantes a través de los resultados alcanzados en los cursos realizados; hace que la relación entre la dirección administrativa-financiera y las decisiones de inversión no sea la mas apropiada.



Por otra parte, el establecimiento de la influencia de la dirección administrativa-financiera en las decisiones de inversión de los planes de formación profesional del INCES Aragua (Objetivo Especifico N° 3) permitió concluir que la falta de utilización de indicadores financieros tales como el valor actual neto, el retorno de la inversión, la tasa interna de retorno, sumada a la no consideración de los estados financieros para la ejecución de análisis verticales y horizontales, influencia negativamente las decisiones de inversión asociadas a los planes de formación profesional, porque impiden observar ampliamente los cambios presentados en las cifras que se desprenden de los reportes contables, realizar la interpretación eficiente de dichas cifras y tomar decisiones financieras acertadas.

## **Recomendaciones**

### ***Al Instituto Nacional de Capacitación y Educación Socialista (INCES) Aragua***

- Realizar estudios que permitan conocer cuáles son las necesidades reales de capacitación que existen en la colectividad, porque solo a través de los datos que se desprendan del mencionado estudio, se podrá realizar una oferta formativa adaptada a los requerimientos de la comunidad.
- Elaborar políticas a partir de las cuales se establezca que las decisiones de inversión, en todos los casos, deben contar con una fundamentación idónea y capaz de garantizar la eficiencia de la gestión desarrollada por la dirección administrativa y financiera.
- Realizar inversiones para diversificar los cursos de capacitación y mejorar los planes de formación a través de la actualización, ya que de esta manera se podrá mejorar la oferta formativa.



- Concientizar que la falta de inversión de recursos monetarios en las instalaciones en donde se desarrollan las actividades formativas podrían generar desmotivación tanto para el personal docente como para los estudiantes que acuden al INCES Aragua con el fin de obtener capacitación.

- Considerar la magnitud de la inversión para establecer un orden de prioridades que permita decidir cuáles desembolsos requieren ser realizados a favor de aportar mejoras a la institución.

***A la Dirección Administrativa y Financiera del Instituto Nacional de Capacitación y Educación Socialista (INCES) Aragua***

- Elaborar presupuestos a partir de los cuales se incluyan los costos que se generan en cada uno de los planes de formación profesional realizados por el INCES Aragua, de esta manera, se desarrollará una base cuantitativa capaz de ser comparada con los datos reales que se desprendan de la gestión y exaltar las variaciones ocurridas.

- Tomar las variaciones que se desprendan de la comparación del presupuesto y los datos reales para determinar sus causas y aplicar las acciones correctivas necesarias.

- Establecer criterios o estándares a partir de los cuales puedan evaluarse las inversiones realizadas en los planes de formación, ya que solo a través de tal información se podrán ejecutar mediciones capaces de hacer resaltar las desviaciones que ocurran en el desarrollo de las actividades cotidianas.

- Recopilar información sobre los beneficios y progresos obtenidos por los estudiantes a través de los resultados alcanzados en los cursos realizados; con el objeto de contar con las bases necesarias para fundamentar las decisiones de inversión.



- Tomar en cuenta que para tomar decisiones de inversión eficientes es necesario conocer los flujos futuros de fondos que podrían obtenerse en la realización de cada uno de los planes de formación profesional emprendidos por la institución, ya que el VAN posibilita la obtención de nociones sobre el valor neto de dichos planes proporcionando un horizonte que puede ser empleado para el planeamiento.

- Emplear la tasa de retorno sobre la inversión, para comparar los beneficios obtenidos en los planes de formación profesional con los costos que generan, ya que solo de esta manera se podrán obtener datos sobre la rentabilidad obtenida por los planes de formación realizados por el INCES Aragua.

- Concientizar que el desconocimiento de la tasa de rendimiento que es generada por los planes de formación profesional, influye negativamente en las decisiones de inversión y podría esconder lo positivo o no de la ejecución de los programas de formación ofertados por la institución.

- Utilizar los estados financieros para comparar las cifras en forma vertical y horizontalmente, con el fin de conocer el comportamiento de las inversiones que han sido realizadas en los planes de formación profesional del INCES, para determinar los benéficos o pérdidas que se han generado en su ejecución.



## LISTA DE REFERENCIAS

- Amavizca, R. (2014). **La Investigación Científica**. España: Siglo XXI.
- Arias, F. (2012). **El Proyecto de Investigación una Guía para su Elaboración (6a. ed.)**. Caracas: Espíteme.
- Avellaneda, C. (2014). **Diccionario bilingüe de términos financieros**. Bogotá: McGraw Hill.
- Black, F. y Scholes, M. (1973). **The Pricing of Options and Corporate Liabilities**. Journal of Political Economy 81(3)
- Cejas, M. (2012). **La Formación Profesional basada en Competencias**. Valencia: Concejo de Desarrollo Científico y Humanístico de la Universidad de Carabobo.
- Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL, 2011). **Perspectivas Económicas de América Latina 2012. Transformación del Estado para el Desarrollo**. Chile: OECD Publishing.
- Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (2009)**. Gaceta Oficial Extraordinaria de la República Bolivariana de Venezuela N° 5.908 de fecha 15 de febrero de 2009.
- Constitución de la República Bolivariana de Venezuela**. (2009). Gaceta Oficial Extraordinaria de la República Bolivariana de Venezuela N° 5.908 de fecha 15 de Febrero de 2009.
- Gómez, G. (2013). **Gestión Financiera**. (2a. ed.). Caracas: Silva & Gómez Ediciones.
- Gómez, Y. (2011). **La Toma de Decisiones Estratégicas en la Inversión de Bonos en la Banca. Clave en la Gestión Financiera**. Trabajo de maestría no publicado. Universidad de Carabobo, Campus Bárbula.
- Harrington, D. y Brent, W. (2013). **Análisis financiero corporativo**. México: Continental de E.U.
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2013). **Metodología de la Investigación (6a. ed.)**. México: McGraw-Hill Interamericana, S. A.



- Instituto Nacional de Capacitación y Educación Socialista (INCES, 2013). **Misión y Visión INCES**. [Documento en línea]. Disponible: [http://www.inces.gob.ve/-index.php?option=com\\_content&view=article&id=128&Itemid=158&lang=es](http://www.inces.gob.ve/-index.php?option=com_content&view=article&id=128&Itemid=158&lang=es) [Consulta: 2014, Julio 19].
- Koontz, H., y Weihrich, H. (2013). **Administración una Perspectiva Global y Empresarial**. (13a. ed.). Bogotá: McGraw-Hill Interamericana.
- Ley Orgánica de Procedimientos Administrativos (1981)**. Gaceta Oficial Extraordinaria de la República de Venezuela, N° 2.818, de fecha 1 de Julio de 1981.
- Markowitz, H. (1952). **Portfolio selection**. The Journal of Finance, Vol. 7, No. 1. Disponible en: <http://links.jstor.org/sici?sici=00221082%28-195203%297%3A1%3C77%3APS%3E2.0.CO%3B2-1> Consultado en: 15/02/2014.
- Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE, 2011). **Base de Datos Sobre las Prácticas y Procedimientos Presupuestarios Internacionales**. [Documento en línea]. Disponible: <http://dx.doi.org/10.1787/888932510447> [Consulta: 2013, Julio 19].
- Pacheco, B., Castañedo, P. y Caicedo, J. (2012). **Indicadores de Desempeño en el Sector Público**. Chile: ILPES, serie de Manuales.
- Palella, S. y Martins, F. (2013). **Metodología de la Investigación Cuantitativa**. (4a. ed.). Caracas: Fedupel.
- Peñalver, J. (2013). **Implicaciones de los Reportes Contables en la Gestión Financieras y Administrativa** Trabajo de maestría no publicado. Universidad de los Andes, Mérida.
- Ramírez, T. (2012). **Cómo Hacer un Proyecto de Investigación**. Caracas: Panapo.
- Rivera, S. (2012). **Propuesta para la Aplicación del Enfoque de las Normas Internacionales de Información Financiera en la Gestión Financieras de las Empresas del Sector Alimenticio del Estado Aragua**. Trabajo de maestría no publicado. Universidad Bicentennial de Aragua, San Joaquín de Turmero.
- Rodríguez, H. (2012). **Mecanismos para Determinar la Suficiencia de los Estados Financieros en la Toma de Decisiones Empresariales**. Trabajo de maestría no publicado. Universidad de Carabobo, Campus Bárbula.
- Sabino, C. (2012). **Metodología de la Investigación**. (5a. ed.). Buenos Aires: El Cid.



- Sandobal, E. (2012). **Mercadeo Estratégico de Servicios Financieros**. Colombia: LEGIS Editores, S.A.
- Sandobal, J. (2012). **Teoría Financiera**. [Documento en línea]. Disponible: <http://www.sabal-online.com/uploads/D-> [Consulta: 2014, Julio 18].
- Silva, H. (2013). **Lineamientos que Permiten Realizar y Evaluar las Decisiones Financieras en las Empresas del Sector Metalúrgico del Estado Aragua**. Trabajo de maestría no publicado. Universidad de Carabobo, Campus La Morita.
- Simón, O. (2010). **Análisis Financiero y de Gestión**. (2a. ed.). Bogotá: Eco Ediciones.
- Stanton, E. y Walker, E. (2011). **Fundamentos de Marketing**. (15a. ed.). México: Mc Graw Hill.
- Stoner, K., Freeman, I. y Gilbert, J. (2011). **Administración**. (10a. ed.). México: Pretince Hall.
- Tamayo y Tamayo, M. (2013). **El Proceso de la Investigación Científica**. (4a. ed.). Caracas: Limusa.
- Universidad Pedagógica Experimental Libertador UPEL (2012). **Manual de Trabajos de Grado de Especialización y Maestría y Tesis Doctorales**. Caracas: Fedupel.
- Valera, J. (2012). **¿Qué es una Buena Administración Financiera?** [Documento en línea]. Disponible: <http://liderazgo-empresarial-ahora.blogspot.com/2012/03/en-que-consiste-una-buena.html> [Consulta: 2013, Julio 18].



## **ANEXOS**



**ANEXO A**  
**INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS**



Maracay, 05 de Abril de 2015

Señores:

**Instituto Nacional de Capacitación y Educación Socialista (INCES) Aragua**

Presente.-

Distinguidos Señores:

Como estudiante de la Maestría en Administración de Empresas Mención: Finanzas de la Universidad de Carabobo, Campus La Morita, me he planteado la realización de una investigación, titulada: **LA DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA: CLAVE ESTRATEGIA PARA LA TOMA DE DECISIONES DE INVERSIÓN EN LOS PLANES DE FORMACIÓN PROFESIONAL DEL INSTITUTO NACIONAL DE CAPACITACIÓN Y EDUCACIÓN SOCIALISTA (INCES) ARAGUA.**

A tal efecto, se ha seleccionado a trece (13) informantes clave que laboran dentro de la institución y se encuentran relacionados directamente con las decisiones de inversión, como muestra a la cual se le aplicará el instrumento diseñado para tal objetivo.

Dada la importancia de sus objetivos y el interés particular que representa, la realización y culminación de tal estudio, se solicita sirvan brindar su más amplio e inmediato apoyo en la fase de aplicación y recolección del cuestionario que se anexa.

En la seguridad de su aprecio por estas actividades, se suscribe de usted.

Atentamente,

---

**Lcda. Marlene Aguilar**

Estudiantes e Investigador de la Maestría en Administración de Empresas  
Mención: Finanzas de la Universidad de Carabobo, Campus La Morita



**CUESTIONARIO DE RECOLECCIÓN DE DATOS PARA EL TRABAJO DE  
GRADO TITULADO: LA DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA Y  
FINANCIERA: CLAVE ESTRATEGIA PARA LA TOMA DE DECISIONES  
DE INVERSIÓN EN LOS PLANES DE FORMACIÓN PROFESIONAL DEL  
INSTITUTO NACIONAL DE CAPACITACIÓN Y EDUCACIÓN  
SOCIALISTA (INCES) ARAGUA**

**Presentación**

Se ha diseñado el siguiente cuestionario con la finalidad recolectar datos para analizar la dirección administrativa y financiera como clave estrategia para la toma de decisiones de inversión en los planes de formación profesional del Instituto Nacional de Capacitación y Educación Socialista (INCES) Aragua.

Las respuestas a este cuestionario son estrictamente confidenciales y permanecerán en el anonimato, es decir, la información suministrada por usted, sólo será utilizada para los fines propios de esta investigación.

Se espera su colaboración en el sentido de que usted pueda:

- Responder a todas las preguntas.
- Basar sus respuestas en los aspectos cotidianos de su trabajo.
- Al cometer un error, tache y escriba su nueva respuesta.
- Comprobar que todos los ítems estén respondidos.

El completar el cuestionario requerirá aproximadamente de 10 minutos.

Les doy las gracias por su cooperación en esta investigación y por responder al cuestionario.



## CUESTIONARIO

S	CS	AV	CN	N
Siempre	Casi Siempre	A Veces	Casi Nunca	Nunca

**Objetivo 1:** Diagnosticar la situación actual de las decisiones de inversión relacionadas con los planes de formación profesional desarrollados por el INCES Aragua.

Ítem		S	CS	AV	CN	N
4.	Para dictar cursos el INCES Aragua ejecuta una planificación financiera que toma en consideración las necesidades reales de capacitación					
5.	Se realizan inversiones para la diversificación de cursos de capacitación, cobertura de nuevos mercados y nuevos desarrollos tecnológicos.					
6.	Se realizan inversiones para mejorar la capacidad técnica, planes de formación de los cursos de actualización y reducción de costos					
7.	En el INCES se realizan inversiones para el reemplazo de equipos, instalaciones o edificaciones e insumos requeridos.					
8.	Con la finalidad de atender las exigencias de la demanda de las empresas y la comunidad en general en INCES realiza inversiones frecuentes de expansión e innovación					
9.	El INCES considera la magnitud de la inversión para decidir cuáles inversiones pueden ser realizadas					
10.	La oferta formativa está separada del crecimiento de la población económicamente activa					
11.	Existe improvisación en la oferta formativa otorgada por la institución a la comunidad aragüeña					
12.	Los estudiantes inscritos en los cursos realizados por el INCES Aragua aumentan de manera constante					
13.	Las decisiones de inversión en los planes de formación toman en consideración la actualización profesional del personal docente					
14.	Cuándo se toman decisiones de inversión se considera cómo se proveerán los recursos financieros requeridos por los planes de formación					



**Objetivo 2:** Identificar la relación que existe entre la dirección administrativa-financiera y las decisiones de inversión vinculadas con los planes de formación profesional del INCES Aragua.

Ítem		S	CS	AV	CN	N
15.	La dirección administrativa-financiera planifica los recursos humanos que intervienen en los planes de formación profesional del INCES Aragua					
16.	Existe una proyección de los costos generados en la ejecución de los planes de formación profesional					
17.	El INCES Aragua posee una estructura organizacional capaz de fortalecer la comunicación entre las personas dedicadas a la dirección administrativa-financiera					
18.	Los planes de formación profesional cuentan con una organización previa de los recursos didácticos que son requeridos para el logro de los objetivos					
19.	Existe un responsable del área financiera encargado de hacer seguimiento a los recursos invertidos en los planes de formación profesional					
20.	Los planes de formación se le asigna un líder encargado de verificar la correcta ejecución del trabajo					
21.	En la ejecución del plan de formación se revisa que se esté llevando a cabo la agenda programada					
22.	El INCES Aragua están establecidos los criterios que deben utilizarse para evaluar las inversiones realizadas en los planes de formación					
23.	Se solicita a los educandos información sobre los beneficios que han obtenido a través de los cursos realizados en el INCES Aragua					
24.	Son medidos los progresos comparando los resultados alcanzados con los cursos planificados					



**Objetivo 3:** Establecer la influencia la dirección administrativa-financiera en las decisiones de inversión de los planes de formación profesional del INCES Aragua

Ítem		S	CS	AV	CN	N
25.	La dirección administrativa-financiera considera el valor en el tiempo del dinero invertido en los cursos de formación profesional					
26.	Se realiza comparan los beneficios obtenidos en los planes de formación profesional con los costos que generan					
27.	Son descontados los flujos netos que se desprenden de los planes de formación para igualarlos a la inversión inicial					
28.	Se emplean los estados financieros para comparar las cifras en forma vertical					
29.	Son utilizados los estados financieros de varios períodos consecutivos para determinar variaciones					



**ANEXO B**  
**INSTRUMENTO DE VALIDACIÓN**





UNIVERSIDAD DE CARABOBO  
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y SOCIALES  
ÁREA DE ESTUDIOS DE POSTGRADO  
MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS: MENCIÓN FINANZAS  
CAMPUS LA MORITA

Estimada Profesor (a): \_\_\_\_\_

El presente instrumento diseñado tienen como finalidad recolectar información para el trabajo de grado titulado: **LA DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA: CLAVE ESTRATEGIA PARA LA TOMA DE DECISIONES DE INVERSIÓN EN LOS PLANES DE FORMACIÓN PROFESIONAL DEL INSTITUTO NACIONAL DE CAPACITACIÓN Y EDUCACIÓN SOCIALISTA (INCES) ARAGUA**, por lo que en atención a su experiencia en el área \_\_\_\_\_, se solicita su colaboración para que revise las preguntas formuladas, de acuerdo con los criterios de claridad, pertinencia, precisión y coherencia, cumpliendo así con el proceso de validación. En este sentido, se presenta a continuación el instrumento (cuestionario), seguido de una matriz en la cual coloque sus observaciones sobre los mismos.

Sin más a que hacer referencia y agradeciendo su valiosa colaboración se despiden:

Atentamente,

La Investigadora  
**CUESTIONARIO DE EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO DE  
RECOLECCIÓN DE DATOS PARA EL TRABAJO DE GRADO TITULADO:  
LA DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA: CLAVE**



## **ESTRATEGIA PARA LA TOMA DE DECISIONES DE INVERSIÓN EN LOS PLANES DE FORMACIÓN PROFESIONAL DEL INSTITUTO NACIONAL DE CAPACITACIÓN Y EDUCACIÓN SOCIALISTA (INCES) ARAGUA**

### **Presentación**

Información general:

Apellido (s) y Nombre (s): \_\_\_\_\_

Profesión/ocupación: \_\_\_\_\_

Empresa donde labora: \_\_\_\_\_

Instrucciones:

- Identifique con precisión en el mapa operativo e instrumento anexo, las variables con sus respectivos indicadores.
- Lea detenidamente cada uno de los ítemes relacionados con los indicadores correspondientes a las variables.
- Utilice el formulario para indicar su grado de acuerdo o desacuerdo con cada ítem presentado en función de los siguientes criterios:
  - Claridad en la redacción de cada ítem
  - Pertinencia de los ítemes con los objetivos planteados.
  - Precisión en la formulación de cada ítem.
  - Coherencia de cada ítem.
- Marque con una equis (X) la respuesta que considere adecuada en la escala que se presenta a continuación:
  - (4) Excelente
  - (3) Bueno
  - (2) Regular
  - (1) Deficiente
- Indique cualquier sugerencia para mejorar el instrumento en el espacio de observaciones.

**Instrucciones:** Marque con una (X) el reglón que usted considera reúne este instrumento, para cada uno de los aspectos señalados:



ÍTEMS	CLARIDAD				PERTINENCIA				PRECISIÓN				COHERENCIA			
	4	3	2	1	4	3	2	1	4	3	2	1	4	3	2	1
1																
2																
3																
4																
5																
6																
7																
8																
9																
10																
11																
12																
13																
14																
15																
16																
17																
18																
19																
20																
21																
22																
23																
24																
25																
26																

**Observaciones:**

---



---

---

---

---

---

---

---

---



**ANEXO C**  
**CARTAS DE VALIDACIÓN**





UNIVERSIDAD DE CARABOBO  
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y SOCIALES  
ÁREA DE ESTUDIOS DE POSTGRADO  
MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS: MENCIÓN FINANZAS  
CAMPUS LA MORITA

**CARTA DE VALIDACIÓN**

Yo, \_\_\_\_\_,

Licenciado en \_\_\_\_\_ y Magister en

\_\_\_\_\_, hago constar mediante

la presente que he revisado y aprobado el instrumento de recolección de información

“Cuestionario” desde el punto de vista \_\_\_\_\_, diseñado por el

**Lcda. Marlene Aguilar;** que será aplicado a la muestra seleccionada en la

investigación del Trabajo de Grado que lleva por título: **LA DIRECCIÓN**

**ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA: CLAVE ESTRATEGIA PARA LA**

**TOMA DE DECISIONES DE INVERSIÓN EN LOS PLANES DE**

**FORMACIÓN PROFESIONAL DEL INSTITUTO NACIONAL DE**

**CAPACITACIÓN Y EDUCACIÓN SOCIALISTA (INCES) ARAGUA.**

Constancia que se expide a los \_\_\_\_\_ días del mes de \_\_\_\_\_ de 2015

\_\_\_\_\_  
C.I. \_\_\_\_\_





UNIVERSIDAD DE CARABOBO  
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y SOCIALES  
ÁREA DE ESTUDIOS DE POSTGRADO  
MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS: MENCIÓN FINANZAS  
CAMPUS LA MORITA

**CARTA DE VALIDACIÓN**

Yo, \_\_\_\_\_,

Licenciado en \_\_\_\_\_ y Magister en

\_\_\_\_\_, hago constar mediante

la presente que he revisado y aprobado el instrumento de recolección de información

“Cuestionario” desde el punto de vista \_\_\_\_\_, diseñado por el

**Lcda. Marlene Aguilar;** que será aplicado a la muestra seleccionada en la

investigación del Trabajo de Grado que lleva por título: **LA DIRECCIÓN**

**ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA: CLAVE ESTRATEGIA PARA LA**

**TOMA DE DECISIONES DE INVERSIÓN EN LOS PLANES DE**

**FORMACIÓN PROFESIONAL DEL INSTITUTO NACIONAL DE**

**CAPACITACIÓN Y EDUCACIÓN SOCIALISTA (INCES) ARAGUA.**

Constancia que se expide a los \_\_\_\_\_ días del mes de \_\_\_\_\_ de 2015

\_\_\_\_\_  
C.I. \_\_\_\_\_





UNIVERSIDAD DE CARABOBO  
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y SOCIALES  
ÁREA DE ESTUDIOS DE POSTGRADO  
MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS: MENCIÓN FINANZAS  
CAMPUS LA MORITA

**CARTA DE VALIDACIÓN**

Yo, \_\_\_\_\_,

Licenciado en \_\_\_\_\_ y Magister en

\_\_\_\_\_, hago constar mediante

la presente que he revisado y aprobado el instrumento de recolección de información

“Cuestionario” desde el punto de vista \_\_\_\_\_, diseñado por el

**Lcda. Marlene Aguilar;** que será aplicado a la muestra seleccionada en la

investigación del Trabajo de Grado que lleva por título: **LA DIRECCIÓN**

**ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA: CLAVE ESTRATEGIA PARA LA**

**TOMA DE DECISIONES DE INVERSIÓN EN LOS PLANES DE**

**FORMACIÓN PROFESIONAL DEL INSTITUTO NACIONAL DE**

**CAPACITACIÓN Y EDUCACIÓN SOCIALISTA (INCES) ARAGUA.**

Constancia que se expide a los \_\_\_\_\_ días del mes de \_\_\_\_\_ de 2015

\_\_\_\_\_  
C.I. \_\_\_\_\_



**ANEXO D**  
**RESULTADOS DE LA CONFIABILIDAD**



**Cuadro 5**  
**Resultados de la Confiabilidad del Cuestionario de Recolección de Datos**

Experto ítems	1	2	3	$\sum xi$	$\sum xi/nj$	$(\sum xi/nj)/V_{mx}$	Pr	Cve
1	4	4	3	11	3,67	0,92	0,04	0,91
2	4	4	3	11	3,67	0,92	0,04	0,91
3	4	4	3	11	3,67	0,92	0,04	0,91
4	4	4	3	11	3,67	0,92	0,04	0,91
5	4	4	3	11	3,67	0,92	0,04	0,91
6	4	4	3	11	3,67	0,92	0,04	0,91
7	4	4	3	11	3,67	0,92	0,04	0,91
8	4	4	3	11	3,67	0,92	0,04	0,91
9	4	4	3	11	3,67	0,92	0,04	0,91
10	4	4	3	11	3,67	0,92	0,04	0,91
11	4	4	3	11	3,67	0,92	0,04	0,91
12	4	4	3	11	3,67	0,92	0,04	0,91
13	4	4	3	11	3,67	0,92	0,04	0,91
14	4	4	3	11	3,67	0,92	0,04	0,91
15	4	4	3	11	3,67	0,92	0,04	0,91
16	4	4	3	11	3,67	0,92	0,04	0,91
17	4	4	3	11	3,67	0,92	0,04	0,91
18	4	4	3	11	3,67	0,92	0,04	0,91
19	4	4	3	11	3,67	0,92	0,04	0,91
20	4	4	3	11	3,67	0,92	0,04	0,91
21	4	4	3	11	3,67	0,92	0,04	0,91
22	4	4	3	11	3,67	0,92	0,04	0,91
23	4	4	3	11	3,67	0,92	0,04	0,91
24	4	4	3	11	3,67	0,92	0,04	0,91
25	4	4	3	11	3,67	0,92	0,04	0,91
26	4	4	3	11	3,67	0,92	0,04	0,91
27	4	4	3	11	3,67	0,92	0,04	0,91
28	4	4	3	11	3,67	0,92	0,04	0,91
$\sum total$	112	112	84	308	25,76	20,24	0,88	0,91
X	4,0	4,0	3,0	11,0	3,67	0,92	0,04	0,91

Fuente: Elaboración Propia (2015)



**Nomenclatura: 105,56**

$\sum x_i$  = Sumatoria de los valores asignados por los Expertos.

$n_j$  = Número de Expertos.

$V_{mx}$  = Valor máximo asignado por los Expertos.

$$Pr = 1 - \frac{\sum x_i / n_j V_{mx}}{2}$$

$C_{ve}$  = Coeficiente de validez.