



UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
DEPARTAMENTO DE ADMINISTRACIÓN Y PLANEAMIENTO EDUCATIVO
MENCION EDUCACIÓN PARA EL TRABAJO
SUB-ÁREA COMERCIAL

**DISEÑO DE PÁGINA WEB PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA
DINÁMICA DE CONSULTA EN LA CÁTEDRA INVESTIGACIÓN SOCIAL.
CASO EDUCACIÓN PARA EL TRABAJO, SUB ÁREA COMERCIAL**

Autores: Danny Martínez
C. I. 21.152.029

José Sandoval
C. I. 20.696.008

Tutor: Dra. Juana Ríos

Bárbula, Febrero 2015



UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
DEPARTAMENTO DE ADMINISTRACIÓN Y PLANEAMIENTO EDUCATIVO
MENCIÓN EDUCACIÓN PARA EL TRABAJO
SUB-ÁREA COMERCIAL

**DISEÑO DE PÁGINA WEB PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA
DINÁMICA DE CONSULTA EN LA CÁTEDRA INVESTIGACIÓN SOCIAL.
CASO EDUCACIÓN PARA EL TRABAJO, SUB ÁREA COMERCIAL**

Trabajo especial de grado presentado ante la Magnífica Universidad de
Carabobo para optar al título de Licenciados en Educación para el Trabajo
Sub-Área Comercial

Autores: Danny Martínez
C. I. 21.152.029

José Sandoval
C. I. 20.696.008

Tutor: Dra Juana Ríos

Bárbula, Febrero 2015

**UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
DEPARTAMENTO DE ADMINISTRACIÓN Y
PLANEAMIENTO EDUCATIVO
CÁTEDRA: SEMINARIO PROYECTO DE INVESTIGACIÓN**

APROBACIÓN DEL TUTOR

En mi carácter de Tutor del Trabajo Especial de Grado titulado DISEÑO DE PÁGINA WEB PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA DINÁMICA DE CONSULTA EN LA CÁTEDRA INVESTIGACIÓN SOCIAL. CASO EDUCACIÓN PARA EL TRABAJO, SUB ÁREA COMERCIAL, presentado por las bachilleres: Danny Martínez, C.I. 21.152.029 Y José Sandoval C.I. 20.696.008, para optar al Grado de Licenciado en Educación, mención Educación para el Trabajo Sub-Área Comercial, considero que el mismo reúne los requisitos suficientes para la presentación pública y evaluación.

En la Ciudad de Valencia, a los nueve días del mes de Febrero de 2015.

Juana Díaz

C.I.: V- 3.057.617

DEDICATORIA

A Dios Todo poderoso que minuto a minuto me da las fuerzas para seguir luchando, a mi familia en especial a mi madre que me ha dado el apoyo incondicional tanto económico como sentimental y gracias a ella he logrado uno de los tanto objetivos alcanzado la cual me ha enseñado que el esfuerzo, la perseverancia y la humildad son la clave del éxito, sobre todo a mi hermano y mis sobrinos que son el gran apoyo en mi vida a mis familiares y amigos que con su apoyo aportaron un granito de arena a mi formación.

Danny Martínez

DEDICATORIA

Este trabajo de grado está dedicado a DIOS, por darme la vida , a mi amada MADRE quienes con mucho cariño, amor y ejemplo ha hecho de mí una persona con valores para poder desenvolverme como: hombre y sobre todo como persona.

A mi PADRE, que ha estado a mi lado dándome cariño, confianza y apoyo incondicional para seguir adelante para cumplir otra etapa en mi vida.

A mi HERMANA, que es el motivo y la razón que me ha llevado a seguir superándome día a día, para alcanzar mis apreciados ideales de superación,

A mi HERMANO Bruce que aunque hoy por hoy no puede acompañarme físicamente sé que contado con su apoyo aun después de su despido, gracias por guiarme en los momentos de oscuridad y de impulsarme cada día, no ha sido fácil pero al fin puedo decir que lo LOGRAMOS...!

A mi FAMILIA los cuales ellos fueron quienes en los momentos más difíciles me dieron su amor y comprensión para poderlos superar, quiero también dejar a cada uno de ellos una enseñanza que cuando se quiere alcanzar algo en la vida, no hay tiempo ni obstáculo que lo impida para poderlo LOGRAR.

José Sandoval

AGRADECIMIENTOS

Agradecido con DIOS, por darme la oportunidad de existir así, aquí y ahora; por mi vida, que la he vivido junto a ti. Gracias por iluminarme y darme fuerzas y caminar por tu sendero y lograr un sueño en ti que es verme graduado con una carrera a fin y es por ti y te lo debo a ti.

A ti MAMA, que tienes algo de Dios por la inmensidad de tu amor, y mucho de ángel por ser mi guarda y por tus incansables cuidados. Porque si hay alguien que está detrás de todo este trabajo, eres tú el pilar de mi vida.

A ti PAPA, por tu incondicional apoyo, tanto al inicio como al final de mi carrera por estar pendiente de mí en cada momento.

Y a mi HERMANO y mis dos SOBRINOS que fueron la razón de seguir adelante y mi impulso en alcanzar mis metas y sueños a seguir.

Muchas Gracias por todo los AMO.

Danny Martínez

AGRADECIMIENTOS

El presente trabajo de grado primeramente me gustaría agradecerle a ti Dios por bendecirme, para llegar hasta donde he llegado, porque hiciste realidad este sueño anhelado.

A mi Novia y mis Amigos por su esfuerzo y dedicación, quien con sus conocimientos, su experiencia, su paciencia y su motivación ha logrado en mí que pueda terminar este proyecto con éxito.

Son muchas las personas que han formado parte de mi vida profesional a las que me encantaría agradecerles su amistad, consejos, apoyo, ánimo y compañía en los momentos más difíciles de mi vida. Algunas están aquí conmigo y otras en mis recuerdos y en mi corazón, sin importar en donde estén quiero darles las gracias por formar parte de mí, por todo lo que me han brindado y por todas sus bendiciones.

Para ellos: Muchas gracias y que Dios los bendiga.

José Sandoval.

UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
ESCUELA DE EDUCACIÓN
DEPARTAMENTO DE ADMINISTRACIÓN Y PLANEAMIENTO EDUCATIVO
MENCIÓN EDUCACIÓN PARA EL TRABAJO
SUB-ÁREA COMERCIAL

**DISEÑO DE PÁGINA WEB PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA
DINÁMICA DE CONSULTA EN LA CÁTEDRA INVESTIGACIÓN SOCIAL.
CASO EDUCACIÓN PARA EL TRABAJO, SUB ÁREA COMERCIAL**

Autores: Danny Martínez y José Sandoval

Tutora: Dra. Juana Ríos

Fecha: Febrero 2015

RESUMEN

El presente estudio tuvo como propósito elaborar una página web que fortalezca la dinámica de consulta en la cátedra de Investigación Social de la Mención Educación para el Trabajo, Sub Área Comercial en la FACE de la Universidad de Carabobo, considerando la situación presentada en la unidad de estudio, en la que se observan limitaciones de espacio y tiempo de los docentes para llevar a cabo las estrategias de asesoría personalizada que requieren los estudiantes para aclarar y profundizar los contenidos de las distintas asignaturas; la metodología consistió en un estudio tipo proyecto factible bajo un diseño de investigación de campo, así como la aplicación de la encuesta como instrumento de recolección de datos, la cual fue aplicada a una muestra de 29 estudiantes con la cual se determinó la situación actual en cuanto al manejo de recursos de investigación, consulta e información entre alumnos y profesores de la cátedra, los elementos que deben conformar una herramienta basada en las tecnologías de Comunicación e Información que contribuya con la divulgación de la información y diseñar una página web que fortalezca la dinámica de consulta. Se concluye que se debe aprovechar los recursos provistos por las Tecnologías de Información y Comunicación para fortalecer el proceso de consulta investigativa, ya que la aplicación de estas estrategias educativas propician nuevos canales y vías de comunicación que permiten superar las limitaciones en el proceso educativo mayor posibilidad de interacción entre estudiantes y maestros; interacción con estudiantes y educadores de otros programas, instituciones y lugares, por lo que se elaboró la página web propuesta basada en un blog educativo compuesto por materiales, experiencias, reflexiones y contenidos didácticos, que permite la difusión periódica y actualizada de las actividades realizadas en la cátedra.

Descriptor: Tecnologías de Información y Comunicación, Página web, dinámica de consulta, cátedra de Investigación Social.

UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
ESCUELA DE EDUCACIÓN
DEPARTAMENTO DE ADMINISTRACIÓN Y PLANEAMIENTO EDUCATIVO
MENCIÓN EDUCACIÓN PARA EL TRABAJO
SUB-ÁREA COMERCIAL

**WEB PAGE DESIGN FOR STRENGTHENING THE DYNAMICS OF QUERY
ON SOCIAL INVESTIGATION STUDIES. CASE: LABOR EDUCATION,
COMMERCIAL SUB AREA**

Autores: Danny Martínez y José Sandoval

Tutora: Dra. Juana Ríos

Fecha: Febrero 2015

RESUMEN

This study aimed to develop a website that will strengthen the dynamics of query in the studies of Social Investigation, Mention Labor Education, Commercial Sub Area in the FACE of the University of Carabobo, considering the situation presented in unit study, in which space and time constraints of teachers are observed to perform one counseling strategies that require students to clarify and deepen the contents of different subjects; The methodology consisted in a project studio feasible under a research design field as well as the implementation of the survey as a tool for data collection, which was applied to a sample of 29 students that the current situation was determined regarding the management of research resources, consultation and information between students and teachers of the studies, the elements making up a tool based on the technologies of communication and information that contributes to the dissemination of information and design a website that strengthens dynamics of query. It concludes that it should use the resources provided by the Information and Communication Technologies to strengthen the investigative process of query, since the application of these educational strategies conducive to new channels and communication channels that can overcome the limitations in the higher education process possibility of interaction between students and teachers; interaction with students and educators from other programs, institutions and places, so the proposal based on an educational blog composed of materials, experiences, reflections and learning content that allows regular dissemination activities and updated website was developed conducted in the studies.

Descriptores: Information and Communication Technologies, Website, dynamic query, studies of Social Investigation.

ÍNDICE GENERAL

Dedicatorias	iv
Agradecimientos	vi
Resumen.....	viii
Índice General.....	x
Índice de Tablas.....	xii
Índice de Gráficos	xiv
Introducción	16

CAPÍTULO I EL PROBLEMA

Planteamiento del Problema	18
Formulación del Problema	22
Objetivos de la Investigación	22
Objetivo General.....	22
Objetivos Específicos	22
Justificación de la Investigación.....	23

CAPÍTULO II MARCO TEÓRICO

Antecedentes de la investigación.....	25
Bases Pedagógicas relacionadas con el uso de las TIC en la educación ...	31
Bases Filosóficas del uso de las TIC en la educación	42
Bases Tecnológicas relacionadas con el uso de las TIC en la educación ...	46
Bases Legales	49

CAPÍTULO III MARCO METODOLÓGICO

Paradigma de Investigación.....	55
Tipo de Investigación	56
Diseño de Investigación	57

Unidades de Análisis	58
Técnicas e instrumentos de recolección de datos	60
Validez y Confiabilidad del instrumento	62
Técnicas de análisis de datos e interpretación de resultados	64
CAPÍTULO IV PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS	
Resultados de la aplicación del instrumento	66
CAPÍTULO VI CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	
Conclusiones	97
Recomendaciones	101
CAPÍTULO VI LA PROPUESTA	
Título de la Propuesta	103
Justificación de la Propuesta	103
Objetivos de la Propuesta	104
Fundamentos Teóricos Legales	105
Metas y Beneficiarios	106
Desarrollo de la Propuesta	107
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	114
ANEXOS	118

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Distribución porcentual de las frecuencias de las respuestas con relación al ítem 1, para el indicador: Formación	67
Tabla 2. Distribución porcentual de las frecuencias de las respuestas con relación al ítem 2, para el indicador: Herramientas Tecnológicas.....	69
Tabla 3. Distribución porcentual de las frecuencias de las respuestas con relación al ítem 3, para el indicador: Información.....	71
Tabla 4. Distribución porcentual de las frecuencias de las respuestas con relación al ítem 4, para el indicador: Conocimiento	73
Tabla 5. Distribución porcentual de las frecuencias de las respuestas con relación al ítem 5, para el indicador: Acceso (en el hogar).	75
Tabla 6. Distribución porcentual de las frecuencias de las respuestas con relación al ítem 6, para el indicador: Acceso.....	77
Tabla 7. Distribución porcentual de las frecuencias de las respuestas con relación al ítem 7, para el indicador: Estrategias didácticas.....	79
Tabla 8. Distribución porcentual de las frecuencias de las respuestas con relación al ítem 8, para el indicador: Destrezas	81
Tabla 9. Distribución porcentual de las frecuencias de las respuestas con relación al ítem 9, para el indicador: Actitud participativa	83
Tabla 10. Distribución porcentual de las frecuencias de las respuestas con relación al ítem 10, para el indicador: Entornos virtuales.....	85

Tabla 11. Distribución porcentual de las frecuencias de las respuestas con relación al ítem 11, para el indicador: Planificación	87
Tabla 12. Distribución porcentual de las frecuencias de las respuestas con relación al ítem 12, para el indicador: Evaluación.....	89
Tabla 13. Distribución porcentual de las frecuencias de las respuestas con relación al ítem 13, para el indicador: Innovación	91
Tabla 14. Distribución porcentual de las frecuencias de las respuestas con relación al ítem 14, para el indicador: Prácticas.....	93
Tabla 15. Distribución porcentual de las frecuencias de las respuestas con relación al ítem 15, para el indicador: Recursos didácticos	95

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1. Distribución porcentual de las frecuencias de las respuestas con relación al ítem 1, para el indicador: Formación	67
Gráfico 2. Distribución porcentual de las frecuencias de las respuestas con relación al ítem 2, para el indicador: Herramientas Tecnológicas.....	69
Gráfico 3. Distribución porcentual de las frecuencias de las respuestas con relación al ítem 3, para el indicador: Información.....	71
Gráfico 4. Distribución porcentual de las frecuencias de las respuestas con relación al ítem 4, para el indicador: Conocimiento	73
Gráfico 5. Distribución porcentual de las frecuencias de las respuestas con relación al ítem 5, para el indicador: Acceso (en el hogar).	75
Gráfico 6. Distribución porcentual de las frecuencias de las respuestas con relación al ítem 6, para el indicador: Acceso.....	77
Gráfico 7. Distribución porcentual de las frecuencias de las respuestas con relación al ítem 7, para el indicador: Estrategias didácticas.....	79
Gráfico 8. Distribución porcentual de las frecuencias de las respuestas con relación al ítem 8, para el indicador: Destrezas	81
Gráfico 9. Distribución porcentual de las frecuencias de las respuestas con relación al ítem 9, para el indicador: Actitud participativa	83

Gráfico 10. Distribución porcentual de las frecuencias de las respuestas con relación al ítem 10, para el indicador: Entornos virtuales.....	85
Gráfico 11. Distribución porcentual de las frecuencias de las respuestas con relación al ítem 11, para el indicador: Planificación	87
Gráfico 12. Distribución porcentual de las frecuencias de las respuestas con relación al ítem 12, para el indicador: Evaluación.....	89
Gráfico 13. Distribución porcentual de las frecuencias de las respuestas con relación al ítem 13, para el indicador: Innovación	91
Gráfico 14. Distribución porcentual de las frecuencias de las respuestas con relación al ítem 14, para el indicador: Prácticas.....	93
Gráfico 15. Distribución porcentual de las frecuencias de las respuestas con relación al ítem 15, para el indicador: Recursos didácticos	95

INTRODUCCIÓN

Las instituciones de Educación Universitaria en Venezuela requieren adaptarse a las necesidades y cambios presentes en la sociedad actual, por lo que deben ser flexibles para integrarse a las modernas Tecnologías de la Información y la Comunicación en el proceso de formación de sus estudiantes. Igualmente, se hace necesaria la aplicación de un moderno concepto de alumno-usuario, así como ciertas modificaciones en el rol de los educadores y también en los cambios administrativos que están relacionados con los sistemas de comunicación y con el diseño y distribución del aprendizaje. Por ello, reviste gran importancia comprender estos procesos, así como las posibilidades que para el sistema educativo conllevan los referidos avances.

Dentro de este contexto, la presente investigación tiene el objetivo de elaborar una página web que fortalezca la dinámica de consulta en la cátedra de Investigación Social de la Mención Educación para el Trabajo, Sub Área Comercial en la FACE de la Universidad de Carabobo, con respecto a la incorporación y uso de las Tecnologías de Información y Comunicación dentro del pensum de estudio, desarrollar un espacio virtual donde los estudiantes accedan a información relativa a la cátedra de Investigación Social, que contribuya a la agilización en las consultas y la minimización de acceso a información errónea, además le permita obtener información respecto a actividades relacionadas con la cátedra, dentro y fuera de la universidad, despierte el interés en la investigación y comparta experiencias con los profesores y otros estudiantes.

En cumplimiento cabal con los requisitos establecidos por la Universidad de Carabobo para la presentación del Trabajo de Grado, el mismo está formado por seis capítulos, los cuales son los siguientes:

En el Capítulo I se planteó el problema para el desarrollo de la presente investigación, así como los objetivos y la justificación de la investigación.

En el Capítulo II se tomó en consideración los antecedentes de la investigación y las bases teóricas, así como la definición de términos básicos que fundamentan la presente investigación referente a las variables a estudiar.

Capítulo III: en este capítulo se detalla lo referente al Marco Metodológico, explicando el tipo de investigación a utilizar para el logro de los objetivos, la técnica a emplear y los instrumentos de recolección de datos a utilizar, así como la población y la muestra seleccionada, además de las técnicas de análisis más apropiadas y los aspectos administrativos

Capítulo IV: en esta parte de la investigación se presenta el análisis de los resultados de la aplicación del instrumento de recolección de datos.

Capítulo V: Se presenta las conclusiones y recomendaciones obtenidas tras el desarrollo del instrumento de recolección.

Capítulo V: Se presenta la propuesta de página web que fortalezca la dinámica de consulta en la cátedra de Investigación Social de la Mención Educación para el Trabajo para finalizar con las referencias bibliográficas y los anexos.

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA

Planteamiento del Problema

En el presente, la influencia de las innovaciones producto del desarrollo de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC), conforma un moderno escenario y plantean una necesidad de transformar las organizaciones educativas. Por tal motivo, estas instituciones presentan algunas dificultades en cuanto a la integración entre docentes y estudiantes en el proceso comunicacional, relacionado a la utilización de páginas web como herramientas que fortalecen la dinámica de consulta a nivel mundial. Visto de esta manera, tanto en el contexto internacional como nacional, se observan limitaciones, para el uso eficiente o adecuado de las páginas web, cabe señalar, que tales limitaciones comienzan por el factor de tiempo, espacio, preparación y actualización pertinente al ámbito educativo.

Respecto a esta situación, Gómez (2003:5) plantea que “la disponibilidad de nuevas herramientas tecnológicas ratifica un nuevo rol para los docentes y los estudiantes que se fundamenta en la seguridad de que el aprendizaje debe orientarse hacia el desarrollo en un sentido crítico y la resignificación de saberes” Evidentemente, la tecnología actual representa oportunidades beneficiosas que docentes y estudiantes, indudablemente desaprovechan para fortalecer numerosas dinámicas de aprendizajes en distintas instituciones educativas, lo que conlleva a un estancamiento de la formación integral del educando y la obtención del conocimiento en el proceso investigativo.

Con respecto a lo antes mencionado, los sistemas de tecnología información y comunicación desarrollan en la actualidad un crecimiento vertiginoso a nivel mundial; cada día los avances científicos y tecnológicos favorecen tales modificación de la dinámica de consulta, con instrumentos como las páginas Web, las cuales adiciona realismo al conocimiento por parte de los estudiantes, no obstante en ciertas oportunidades se presenta con múltiples dificultades para acceder a dichas herramientas, o excluyen el uso de cada implemento, impidiendo así, una dinámica de consulta. Asimismo, Litwin (2007:9), sostiene que “ciertas concesiones sobre las reformas de los sistemas educativos en distintos países, atribuye a la incorporación de estos recursos un efecto determinante en la mejora de la calidad del proceso enseñanza aprendizaje”

En relación a lo señalado, el Instituto Internacional para la Educación Superior en América Latina y el Caribe (IESALC) y la Organización de las Naciones Unidas para la educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) elaboran un estudio sobre la educación superior virtual en para realizar la investigación en Venezuela se invitó a la Universidad Metropolitana (2003) 2003 dicho informe refleja que en el país existen aproximadamente 167 Institutos de Educación Superior de los cuales solo el 9,6% estaba desarrollando para ese momento educación virtual. También se reporta la necesidad de que la institución desarrolle una mayor capacitación de los docentes, en el uso de las TIC, disponibilidad para aceptar e investigar lo nuevo.

Por otra parte, hay que mencionar el estudio sobre educación a distancia de Kenneth (2003) consultor de la IESALC, en Centro América para la Universidad Estatal a Distancia (UNED) en Costa Rica, indica que el 50% de las universidades que imparten ese tipo de educación afirman que cuentan con infraestructura tecnológica utilizada en los programas académicos, un

33% indican que tienen aulas virtuales y cursos en línea. Los recursos asincrónicos que se ofrecen son: el correo electrónico (89%), tutorías electrónicas (64%) y grupos de discusión (58%). Los recursos sincrónicos destacan Chat uno a uno (47%), Chat grupos (42%) y el teléfono (42%).

Dentro de esta perspectiva, Venezuela se ha apegado a las demandas, no solamente en el sector económico y comercial, sino también a nivel educativo, es así como se observa el interés de nuestro país en integrar las nuevas tecnologías en el ámbito educativo, con el advenimiento de la Ley Orgánica de Ciencia, Tecnología e Innovación (2006). Actualmente Venezuela se orienta hacia el desarrollo educativo, impulsando el implemento del diseño de páginas web que fortalezcan la dinámica de consulta, y a pesar de todos los esfuerzos emprendidos por las diversas instituciones universitarias, aún persisten debilidades en los medios tecnológicos, plano investigativo y los procesos de comunicación virtual entre docentes y estudiantes.

Otras de las razones de carácter institucional que podrían señalarse tiene que ver con diferentes situaciones que se observan en el ámbito de estudio como las limitaciones de espacio y tiempo de los docentes para llevar a cabo las estrategias de asesoría personalizada que requieren los estudiantes para aclarar y profundizar los contenidos de las distintas asignaturas, siendo el caso particular de la cátedra de Investigación Social del Departamento de Administración y Planeamiento Educativo de la Universidad de Carabobo Facultad Ciencias de la Educación, Mención Educación para el Trabajo, Sub Área Comercial, donde se observan restricciones en la comunicación individual o grupal entre estudiante-estudiante y estudiante-docente, limitando la utilización de las herramientas informáticas como elementos de apoyo en el crecimiento intelectual y profesional de estudiantes y docentes.

Entre las herramientas que fortalecen las dinámicas de consulta, las páginas web representan una plataforma educativa en la cátedra de investigación Social de la Universidad de Carabobo Facultad Ciencias de la Educación Mención Educación para el Trabajo, Sub Área Comercial, las mismas deberían poseer características que permitan al usuario realizar tareas e intercambios de información, así como la búsqueda del conocimiento, la correlación de términos y la investigación a profundidad. Por lo tanto la web será abordada como una interface para la educación que presenta información en el sistema híper-textual.

En relación a lo expuesto, se detecta la necesidad de desarrollar un espacio virtual donde los estudiantes accedan a información relativa a la cátedra de Investigación Social, que contribuya a la agilización en las consultas y la minimización de acceso a información errónea, además le permita obtener información respecto a actividades relacionadas con la cátedra, dentro y fuera de la universidad, despierte el interés en la investigación y comparta experiencias con los profesores y otros estudiantes.

Por todo lo planteado, en cuanto a las necesidades detectadas en docentes y estudiantes para la oportuna utilización de herramientas tecnológicas en el proceso de formación del educando, se propone realizar una investigación que contribuya con el proceso de aprendizaje y el intercambio de información. Por tal motivo, sería de gran utilidad el diseño de páginas web que fortalezca la dinámica de consulta en la Cátedra de Investigación Social de la Mención Educación para el Trabajo, Sub Área Comercial de la Universidad de Carabobo como método que permita agilizar la transmisión de conocimiento y proveerse de información necesaria que fortalezca y afiance el conocimiento de los contenidos vistos.

Formulación del Problema

En virtud de lo antes expuesto, es necesario dar respuesta a las siguientes interrogantes: ¿Cuál es el conocimiento que tienen los docentes sobre el manejo de las páginas web en los programas educativos?

¿Qué importancia tiene el diseño de páginas web en el fortalecimiento de la dinámica de consulta en la cátedra de Investigación Social?

Objetivos de la Investigación

Objetivo General

Elaborar una página web que fortalezca la dinámica de consulta en la cátedra de Investigación Social de la Mención Educación para el Trabajo, Sub Área Comercial en la FACE de la Universidad de Carabobo.

Objetivos Específicos

Diagnosticar la situación actual en cuanto al manejo de recursos de investigación, consulta e información entre alumnos y profesores de la cátedra de Investigación Social de la Mención Educación para el Trabajo, Sub Área Comercial.

Identificar los elementos que deben conformar una herramienta basada en las tecnologías de Comunicación e Información que contribuya con la divulgación de la información y conocimiento de la cátedra de Investigación Social.

Diseñar una página web que fortalezca la dinámica de consulta en la cátedra de Investigación Social de la Mención Educación para el Trabajo, Sub Área Comercial.

Justificación

Es necesario hacer referencia a la importancia que tiene esta investigación desde el punto técnico –metodológico, en sentido de que la misma puede constituirse en un elemento referencial de apoyo para estudios futuros, que tengan como propósito profundizar en el desarrollo de aptitudes componentes, actitudes de apertura de los docentes y estudiantes universitarios respecto al uso de las páginas web como herramienta en el proceso de enseñanza – aprendizaje. Por otra parte, el nuevo rol docente debe incluir, disponibilidad para aceptar e innovar, disposición para trabajar, protagonizar acciones para diseñar recursos didácticos adaptados y aplicables a los nuevos entornos de aprendizaje disponibles

Desde el punto de vista práctico y concreto, la realización de este estudio resulta muy importante para los propios docentes de la cátedra investigación social, en atención a los resultados que desea alcanzar la propuesta se pueda desarrollar, estará presente la posibilidad de nuevas alternativas a través de las cuales se favorezca el desarrollo de competencias técnico-pedagógicas, actitudes de apertura, creatividad y orientación hacia la innovación de los docentes en relación al uso intensivo como extensivo de las páginas web en sus actividades didácticas.

También se debe señalar que la ejecución de un estudio, representa una investigación que viene a atender una necesidad prioritaria como lo es la del mejoramiento de la calidad no sólo de los procesos de enseñanza y aprendizaje, sino también en la consolidación de una cultura abierta a la aplicación de las páginas web para el fortalecimiento de la dinámica de consulta en las diferentes disciplinas y áreas de aprendizaje.

En atención a estas consideraciones, el estudio propuesto se constituye en una alternativa de solución a las dificultades que experimentan los estudiantes en relación al desarrollo de los contenidos, nuevas estrategias de consulta relacionados con la cátedra de investigación social, pues en la medida que se le dé una mayor apertura a la creatividad e innovación por intermedio de las TIC, el manejo permanente y masivo de las mismas, se logrará la generación de aprendizajes significativos que coadyuven en una mejor calidad de su formación profesional.

A nivel académico, se espera contribuir con el desarrollo de investigaciones y aplicaciones que aproximen a la Facultad de Ciencias de la Educación al uso de recursos electrónicos en beneficio de la dinámica de consulta entre alumnos y profesores; además servir como aporte teórico metodológico para futuras investigaciones en la Universidad de Carabobo, dentro de la Línea de investigación: Tecnología, Informática y Comunicación, en la temática: Enfoque Tecnológico Aplicados a la Educación y la Sub-temática: Tecnología, Capacitación y educación no formal.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

El marco teórico referencial comprende una serie de elementos conceptuales que sirven de base a la investigación por realizar. De acuerdo con Méndez (2001:27) “es la descripción de los elementos teóricos planteados por uno o por diferentes autores y que permiten al Investigador fundamentar su proceso de conocimiento conceptual”. El autor citado agrega que el investigador define y delimita, según su criterio y de acuerdo con su marco teórico, algunos conceptos involucrados en las variables de investigación. Es por ello que en esta sección de la investigación, se debe incorporar los elementos centrales de orden teórico que orientarán el estudio, deben estar relacionados con el tema de investigación.

Antecedentes de la Investigación

Los antecedentes de la investigación, según Tamayo y Tamayo (2007:72), consisten en “Todo hecho anterior a la formulación del problema que sirve para aclarar, juzgar e interpretar el problema planteado”. Esta revisión contribuye a mantener cierto nivel de originalidad en el estudio, a estructurar más formalmente la investigación y seleccionar la perspectiva principal desde la cual se abordará la idea central del estudio. Para la presente investigación, los antecedentes son los siguientes:

López (2013) en su Trabajo de Grado titulado “Programa de Estrategias Didácticas para el uso de las Tecnologías de Información y Comunicación Dirigido a Docentes de Escuelas Bolivarianas del Estado Cojedes” presentado en el Postgrado de la Unidad Nacional Experimental de las

Fuerzas Armadas (UNEFA), sede Naguanagua. El estudio tuvo como objetivo general proponer estrategias didácticas para el uso de las Tecnologías de Información y Comunicación dirigido a docentes de Escuelas Bolivarianas del Estado Cojedes. La metodología del estudio se ubicó en el modelo cuantitativo dentro del enfoque filosófico constructivista bajo la modalidad de proyecto factible con un diseño de campo de tipo descriptivo no experimental. Para obtener la información se utilizó un cuestionario con preguntas dicotómicas cuya muestra fue treinta y dos educadores y dos directivos.

El estudio concluye que los docentes no desarrollan el concepto de la utilización de las TIC para vencer la resistencia al cambio, situación que debe cambiar ya que la aplicación de estas estrategias educativas propician nuevos canales y vías de comunicación que permiten superar las limitaciones en el proceso educativo; mayor posibilidad de interacción entre estudiantes y profesores; interacción con estudiantes y educadores de otros programas, instituciones y lugares.

La relación de este trabajo con la investigación presentada está vinculada básicamente en el hecho de que ambas proponen las tecnologías de información y comunicación como estrategias que fortalecen la dinámica de aprendizaje en el proceso de investigación de docentes y estudiantes mediante la constitución de ambientes virtuales que suplan la necesidad de una educación más autónoma y flexible donde sea el estudiante quien construya su conocimiento a partir de la socialización de sus experiencias y la apropiación de las de sus compañeros.

Por su parte, Reyes (2013) presentó un trabajo titulado “Programa de Formación Docente con Fundamento en las Tecnologías de Información y

Comunicación para la Enseñanza de la Informática en la Escuela Técnica “José Laurencio Silva” de Tinaquillo Estado Cojedes”, presentado en el Postgrado de la Unidad Nacional Experimental de las Fuerzas Armadas (UNEFA), sede Naguanagua. El objetivo de esta investigación fue diseñar un programa de formación docente en las TIC para la enseñanza de la informática para adecuar las habilidades de los educadores a los requerimientos exigidos por la influencia de las tecnologías de la Información y Comunicación en el ámbito educativo.

Desde el punto de vista de su naturaleza metodológica, el estudio se enmarcó dentro de la modalidad de proyecto factible apoyado en una investigación de campo con un diseño no experimental. La población del estudio estuvo conformada por cuarenta y dos (42) docentes, se aplicó una prueba piloto a diez (10) sujetos con características similares a los integrantes del estudio, el instrumento utilizado fue un cuestionario con veinte (20) preguntas. La validación ejecutada por tres expertos; para obtener la confiabilidad del mismo, se utilizó la fórmula del coeficiente de Alpha de Croanbach que dio como resultado un valor de beneficios que produciría el uso de las mimas, se propone diseñar un programa donde el docente fortalecerá, los recursos didácticos, optimizando los procesos enseñanza aprendizaje.

La citada investigación guarda relación con el trabajo, ya que la misma propone un programa de formación docente con fundamento en la tecnología de información y comunicación para la enseñanza de la informática así como también la necesidad de desarrollar e incorporar la tecno informática en la dinámica de aprendizaje, estrategias planteadas en el presente estudio para lograr un aprendizaje significativo por parte de los estudiantes, permitiendo a discentes e instructores participar en comunidades de aprendizaje remoto, en

tiempos y lugares adecuados, usando computadores en el hogar, en el campus o en el trabajo.

Dentro de esta temática, Hurtado (2012) realizó un Trabajo de Grado titulado “La participación de los estudiantes en una comunidad virtual de aprendizaje y su incidencia en el rendimiento académico en la asignatura Fundamentos del Turismo de la UNEFA Núcleo Cojedes en el Municipio Tinaquillo”. La investigación estuvo centrada en comparar el rendimiento académico de los participantes de una comunidad virtual de aprendizaje en la asignatura Fundamentos de Turismo, con el rendimiento de estudiantes del mismo grupo formados con estrategias tradicionales. Metodológicamente, se llevó a cabo bajo un diseño cuantitativo cuasi experimental de tipo correlacional.

Para su desarrollo se utilizaron dos unidades de análisis, a las que se les aplicó un pretest y un posttest; con un grupo control equivalente al instrumento, se le aplicó para la validación el juicio de expertos y para determinar la confiabilidad, el coeficiente Alfa Coanbrach. La muestra estuvo conformada por 22 estudiantes, de los cuales 11 estuvieron ubicados en el grupo bajo la metodología tradicional y 11 en el grupo de la metodología basada en la participación de la comunidad virtual de aprendizaje. Finalmente, en las conclusiones de la investigación se comprobó mediante el análisis de los resultados que se cumplieron los objetivos propuestos, promoviendo el desarrollo del componente intelectual y aportando un nuevo paradigma educativo cimentado en la facilitación del aprendizaje en un ambiente centrado en la tecnología que se fundamenta en la colaboración, la cooperación, de fácil acceso, que permite auto gestionar y administrar el conocimiento adquirido.

Dicha investigación, expresa claramente como el uso de nuevas estrategias metodológicas apoyadas en las tecnologías de información y comunicación específicamente las aulas virtuales facilitan el aprendizaje colaborativo, esto rompe con los enfoques clásicos del quehacer social, ya que parte del principio de hacerse a sí mismo. Para ello, se requiere que el docente-administrador demuestre dominio de competencias que lo caractericen como moderador virtual por lo cual debe estar altamente capacitado.

Otro de los estudios consultados fue el de Arancibia (2010) quien presentó su Tesis Doctoral titulada “Propuesta de un Modelo Educativo a Distancia” en la Universidad Austral de Chile; y surge del interés del investigador en determinar los elementos conceptuales, tecnológicos y pedagógicos que tienen que ser previamente consideradas al momento de tomar la decisión de postular un modelo pedagógico que sustente la realización de una oferta educativa a distancia, por lo que su objetivo fue postular una oferta educativa a distancia. La investigación se abordó mediante la modalidad descriptiva, tipo diagnóstico, combinando evaluación de discrepancia con una propuesta de proyecto factible.

La investigación referida concluyó que los recursos y herramientas informáticas han llegado a constituirse o al menos a proponerse como un elemento consustancial al hacer educativo en apoyo a la labor docente de las actividades de aula, en tal sentido es de todo punto de vista pertinente enseñar en su adecuado uso, poniendo a la informática al servicio de una docencia innovadora, de calidad y creativa. Afirma además, que la educación presencial debe, existiendo los recursos tecnológicos disponibles, ser fortalecida y apoyada por sistemas de enseñanza que empleando estos medios transiten a espacios no presenciales o virtuales.

El aporte de esta investigación internacional es de gran significado para el presente estudio, ya que proyecta de manera significativa la forma como las estrategias, basadas en las TIC permiten la conexión de los docentes y sus estudiantes, expresa que no sólo deben ser consideradas herramientas o medios tecnológicos para favorecer el aprendizaje; mas importante resulta el modelo pedagógico que surge tras la creación de nuevos ambientes para aprender.

Finalmente, Monasterio (2009), realizó un proyecto de investigación basado en un “Programa de Capacitación sobre el Uso Educativo de las Tecnologías de Información y Comunicación para los Docentes de Educación Superior. Universidad Iberoamericana del Deporte”. El estudio surge del hecho de que las TIC están siendo utilizadas como medios y herramientas para innovar, en el afán de mejorar los procesos de enseñanza y aprendizaje, o porque ellas mismas son objeto de estudio dentro de la investigación educativa, por lo que su objetivo fue diseñar un programa de capacitación sobre el uso educativo de las TIC para los docentes de Educación Superior. Desde el punto de vista metodológico se concibe como una investigación descriptiva bajo la modalidad de proyecto factible, orientado al desarrollo de actividades de aprendizaje donde los docentes sientan la necesidad de compartir, nutrirse y desarrollar conocimientos, habilidades y estrategias, tanto del ámbito educativo, como de otros.

El estudio concluye estableciendo la importancia de un entrenamiento modulado de las habilidades dirigido a los docentes donde las capacidades y actitudes a desarrollar mediante la aplicación de estrategias basadas en las TIC, en la utilización, manejo de las herramientas y recursos educativos se centran en la aplicación de los programas de productividad personal para

desarrollar experiencias, conocimientos de común interés y la promoción del aprendizaje colaborativo apoyado en proyectos de aprendizaje en el aula.

Esta investigación se vincula con el presente estudio, ya que ambas plantean que los docentes deben estar plenamente capacitados en la utilización de las estrategias basada en las tecnologías de información para poder lograr desarrollar en las aulas proyectos de relevancia en el ámbito educativo.

Bases Pedagógicas relacionadas con el uso de las TIC en la educación

Las bases pedagógicas las conforman los estudios teóricos relacionados con el proceso o desarrollo del conocimiento. Según Mota (2012:4), éstas consisten en “la descripción de los modelos educativos que han sido calificados como eficientes o pertinentes; en explicaciones sobre la naturaleza psicológica del alumno y sobre la manera en que adquiere el conocimiento”; así como en experiencias didácticas que se han ido acumulando con el paso del tiempo.

Para la presente investigación, están constituidas por: la Teoría del Constructivismo, la Teoría del Aprendizaje por Descubrimiento y la Teoría del Aprendizaje Significativo, las cuales se describen a continuación. Las corrientes de Piaget (constructivismo), Bruner (aprendizaje por descubrimiento), y Ausubel (aprendizaje significativo) promueven en el participante la motivación para construir y adquirir su propio conocimiento, de tal forma que pueda retener esta información en la memoria a largo plazo y ser transferida en otros momentos y actividades.

Teoría del Constructivismo

La aplicación de la teoría cognitivo-constructivista, fundamenta el diseño de la propuesta por cuanto, permite incorporar en el aprendiz adulto, el desarrollo de habilidades para adquirir aprendizajes significativos, a través de su propio aprendizaje. Este enfoque es el que más se adecua puesto que se puede involucrar en el proceso al aprendiz, su proceso de aprendizaje y el del facilitador que como tal puede conjuntamente ir construyendo nuevos conceptos. Para Luque (1997:314), “El constructivismo es una perspectiva epistemológica desde la cual se intenta explicar el desarrollo humano y que sirve para comprender los procesos de aprendizaje, así como las prácticas sociales formales e informales facilitadoras de los aprendizajes”.

Asimismo, la teoría constructivista de Piaget (1952), citado por Ferrer (2009), plantea que el verdadero aprendizaje humano es una construcción de cada alumno que logra modificar su estructura mental, y alcanzar un mayor nivel de diversidad, de complejidad y de integración. Al respecto, expone que:

El verdadero aprendizaje es aquel que contribuye al desarrollo de la personalidad, por esto, el desarrollo no se puede confundir con la mera acumulación de conocimientos, datos y experiencias discretos y aislados. Al contrario, el desarrollo del individuo en formación es el proceso esencial y global en función del cual se puede explicar y valorar cada aprendizaje particular. (p.235)

Ante este planteamiento, la teoría constructivista describe al niño como una persona en desarrollo cualitativamente diferente en afecto, pensamiento y como tal debería tratarse, el aprendizaje se logra experimentando; partiendo de sus intereses y necesidades es como el niño

se autoconstruye y se convierte en protagonista y eje de todo el proceso educativo. Asimismo, Piaget, citado por Flores (2002), define las etapas sucesivas a través de las cuales el niño va construyendo sus nociones, sus conceptos y sus operaciones lógico formales a través de un proceso complejo que abarca y articula cuatro factores principales: maduración, experiencia, transmisión, equilibrio.

Para Piaget, citado por Ferrer (ob. cit), “la experiencia para el desarrollo cognitivo no es la que extrae información directamente de la percepción sensorial de los objetos físicos” (p. 63), sino aquella otra experiencia de la acción propia, la experiencia que el sujeto obtiene de las acciones que el mismo ejerce sobre otros objetos naturales o culturales. Ningún mensaje ni material nuevo se incorpora al sujeto, si este no activa las estructuras previas adecuadas para procesarlo y para asimilarlo.

Es decir, desde la postura constructivista, el aprendizaje puede facilitarse, pero cada persona reconstruye su propia experiencia interna, con lo cual puede decirse que la inteligencia no puede medirse, ya que es única en cada persona, en su propia reconstrucción interna y subjetiva de la realidad. Por el contrario, la instrucción del aprendizaje postula que la enseñanza o los conocimientos pueden programarse, de modo que pueden fijarse de antemano unos contenidos, método y objetivos en el proceso de aprendizaje.

En relación con el objeto de estudio, lo anteriormente planteado permite acelerar el desarrollo cognitivo de los estudiantes, la propuesta de una página web incentivaría la mediación nuevas zonas de desarrollo próximo. Los modelos educativos que siguen un modelo cognitivo, potencian un aprendizaje situado en la idea de la conducción social del aprendiz que favorece la reflexión y el pensamiento crítico. La propuesta intervendrá como

una herramienta tecnológica que presenta elementos, informaciones y entornos sobre los cuales los estudiantes logran conocer datos, conceptos íntimamente relacionados con área de estudio, experiencias instructivas, adquirir habilidades y destrezas para enfrentar ciertos eventos y el respeto a unas normas preestablecidas.

Concepción social del constructivismo de (Vygotsky): La teoría de Vygotsky se demuestra en aquellas aulas donde se favorece la interacción social, donde los profesores hablan con los niños y utilizan el lenguaje para expresar aquello que aprenden, donde se anima a los niños para que se expresen oralmente y por escrito, en aquellas clases donde se favorece el dialogo entre los miembros del grupo. Ferrer (2009:51) comenta que “la contribución del autor ha significado que ya el aprendizaje no se considere como una actividad individual, sino más bien social”; de esta forma se valora la importancia de la interacción social en el aprendizaje y se ha comprobado que el estudiante aprende más eficazmente cuando lo hace en forma cooperativa.

Si bien también la enseñanza debe individualizarse en el sentido de permitir a cada alumno trabajar con independencia y a su propio ritmo, es necesario promover la colaboración y el trabajo grupal, ya que se establecen mejores relaciones con los demás, aprenden, se sienten motivados, aumenta su autoestima y aprenden habilidades sociales efectivas.

Concepción Psicológica del Constructivismo: El constructivismo tiene como fin que el alumno construya su propio aprendizaje, por lo tanto, según Alfonso (2008) el profesor en su rol de mediador debe apoyar el alumno para:

Enseñarle a pensar: desarrollar en el alumno un conjunto de habilidades cognitivas que les permitan optimizar sus procesos de razonamiento; enseñarle sobre el pensar: animar a los alumnos a tomar conciencia de sus propios procesos y estrategias mentales (Meta cognición) para poder controlarlos y modificarlos (autonomía), mejorando el rendimiento y la eficacia en el aprendizaje; Enseñarle sobre la base del pensar: quiere decir incorporar objetivos de aprendizaje relativos a las habilidades cognitivas dentro del currículo escolar.

Lo citado se puede relacionar con el interés del estudio, en el sentido de que la esta teoría se enfoca en la construcción del conocimiento a través de actividades basadas en experiencias ricas en contexto. El constructivismo ofrece un nuevo paradigma para esta nueva era de información motivado por las nuevas tecnologías que han surgido en los últimos años. Con la aplicación de alguna herramienta de estas tecnologías (en este caso, la creación de una página web que fortalezcan la dinámica de aprendizaje en la cátedra de Investigación Educativa de la mención comercial sub. Área del Trabajo de la Universidad de Carabobo), los estudiantes no sólo tienen a su alcance el acceso a un mundo de información ilimitada de manera instantánea, sino que también se les ofrece la posibilidad de controlar ellos mismos la dirección de su propio aprendizaje.

Concepción Filosófica del Constructivismo: Piaget, citado por Ferrer (ob. cit.) explica que “el constructivismo plantea que nuestro mundo es un mundo humano, producto de la interacción humana con los estímulos naturales y sociales que hemos alcanzado a procesar desde nuestras operaciones mentales” (p. 52); en otros términos, para el constructivismo la objetividad en sí misma, separada del hombre no tiene sentido, pues todo conocimiento es una interpretación, una construcción mental, de donde

resulta imposible aislar al investigador de lo investigado. El aprendizaje es siempre una reconstrucción interior y subjetiva.

Mediante esta teoría se logra entender el problema de la construcción del conocimiento ha sido objeto de preocupación filosófica desde que el hombre ha empezado a reflexionar sobre sí mismo. Se plantea que el ser humano es, esencialmente producto de su capacidad para adquirir conocimientos la cual permite anticipar, explicar y controlar muchas cosas.

Teoría del Aprendizaje por Descubrimiento de Bruner

Los docentes que han decidido apoyar el aprendizaje por descubrimiento pueden hallar en las TIC oportunidades de ayudar a sus alumnos a vivir experiencias directas interactuando con el objeto del conocimiento, con modelos y personas que tienen distintas perspectivas sobre dio objeto, así como a construir y expresar sus propios modelos mentales acerca de lo que estudian. En este sentido, el aprendizaje por descubrimiento es una expresión básica en la teoría que denota la importancia que atribuye a la acción en los aprendizajes. La resolución de problemas dependerá de cómo se presentan estos en una situación concreta, ya que han de suponer un reto y un desafío que incite a su resolución.

En este sentido, Araujo y Chadwick (1988:40) aseguran: “Lo más importante en la enseñanza de conceptos básicos, es que se ayude a los niños a pasar progresivamente de un pensamiento concreto a un estadio de representación conceptual y simbólica más adecuada al pensamiento” . De lo contrario el resultado es la memorización sin sentido y sin establecer relaciones. Si se relaciona con el objeto de estudio, se puede entender que el uso de las TIC mediante una página web, como forma de aprendizaje, obliga

al alumno a hacer uso de toda su capacidad, de atención, de relación y de inferencia, para lograr un aprendizaje efectivo. En todo el proceso es necesario que el alumno apele a su creatividad para dar solución a situaciones atípicas planteadas por el profesor y es en este punto donde radica la verdadera riqueza de aplicar el aprendizaje por descubrimiento.

De igual manera en el proceso de enseñanza, el docente debe lograr captar la atención de los estudiantes, así como analizar y presentar la estructura del material de forma adecuada logrando una mejor comprensión obteniendo que el alumno describa por sí mismo lo que es relevante para la solución de un problema, utilizando el refuerzo y la retroalimentación que surge del éxito del problema resuelto.

Teoría del Aprendizaje Significativo de Ausubel

Un aprendizaje para que se pueda denominar como tal, tiene que ser significativo, es decir que permanezca a largo a través de su interacción con el medio natural y social, siendo una de las formas para lograrlo el aprendizaje significativo. El empleo de las TIC de acuerdo a los principios de esta teoría, permite que este proceso sea: activo, constructivo, colaborativo, dialogado, contextualizado y reflexivo.

De esta forma, la teoría del aprendizaje significativo de Ausubel se centra en el aprendizaje de materias escolares fundamentalmente. La expresión “significativo” es utilizada por oposición a “memorístico” o “mecánico”. Para que un contenido sea significativo ha de ser incorporado al conjunto del conocimiento del sujeto relacionándolo con sus conocimientos previos.

Ausubel (1989), destaca la importancia del aprendizaje por recepción, es decir el contenido y estructura de la materia los organiza el profesor, el

alumno “recibe”, para el desarrollo del programa de capacitación se asumió una orientación cognoscitiva del aprendizaje, en el sentido de que lo fundamental en el aprendizaje es el cambio que se produce en el conocimiento del individuo a partir de las organizaciones del propio conocimiento. Desde esta perspectiva, el aprendizaje es concebido como un proceso activo y dinámico.

Dicha teoría aborda todos y cada uno de los elementos, factores, condiciones además de garantizar la adquisición, asimilación y la retención del contenido que la escuela ofrece al alumnado, de modo que adquiera significado para el mismo. Basado en lo anteriormente expuesto, esta investigación pretende ser sustentada por el aprendizaje significativo de Ausubel, ya que el desarrollo de la enseñanza a través de la informática incluye no solo el lugar donde se va a utilizar sino también el rol educador como mediador de dicho entorno para proponer situaciones de descubrimiento y simulaciones que conlleven a la recepción significativa del aprendizaje.

Principios Generales de la Andragogía

La Andragogía, según Hernández (2012:6), es “la disciplina educativa que trata de comprender a los adultos desde todos sus componentes humanos, es decir como un ser psicológico, biológico y social”. Se fundamenta en los principios de Participación y horizontalidad para incrementar el pensamiento, la autogestión, la calidad de vida y la creatividad para promover la autorrealización de los adultos.

A partir de la cita expuesta, se puede entender que la Andragogía es la disciplina que se ocupa de la educación y el aprendizaje del adulto, a diferencia de la Pedagogía, que se ha aplicado tradicionalmente a la educación del niño. De una manera concisa, se podría decir que Andragogía

es al adulto, como pedagogía al niño. Para muchos autores la Andragogía es importante, porque es una disciplina educativa que trata de comprender al adulto, desde todos los componentes humanos, es decir como un ente psicológico, biológico y social. En el contexto de la educación, la Andragogía es importante porque viene a establecer donde termina la educación escolar y comienza la educación de adultos.

Por otra parte, Domínguez, citado por Hernández (2012), en su artículo “aprendizaje entre adultos” plantea que a pesar de que el subsistema de educación superior es considerado para adultos, los modelos a través de los cuales aprenden los estudiantes son semejantes a los aplicados para las prácticas y experiencias educativas en los procesos de enseñanza y aprendizaje de niños, niñas y adolescentes. Desde otra perspectiva, el Dr. Félix Adam, define la Andragogía como “la ciencia y arte de instruir y educar permanentemente al hombre, en cualquier periodo de su desarrollo psicobiológico, en función de su vida cultural, ergológica y social”.

Por eso quienes aprenden de esta forma participan activamente de su propio aprendizaje, intervienen en planificar, programar, realizar su aprendizaje en condiciones de igualdad entre sus compañeros y el Facilitador. Sus principios son:

- a) Horizontalidad: permite a los participantes y al facilitador interaccionar su condición de adulto, aprendiendo y respetándose mutuamente valorando la experiencia de cada uno en el proceso educativo de permanente enriquecimiento y retroalimentación.
- b) Participación: según Hernández (ob. cit.) es: “La acción de tomar decisiones en conjunto, tomar parte con otros en la ejecución de una tarea determinada” (p. 7). Para el logro de resultados efectivos, la

participación requiere de madurez, reflexión, actividad crítica y constructiva, interacción, confrontación de ideas y experiencias, creatividad, comunicación y retroalimentación constante y permanente (Ver Figura 1).

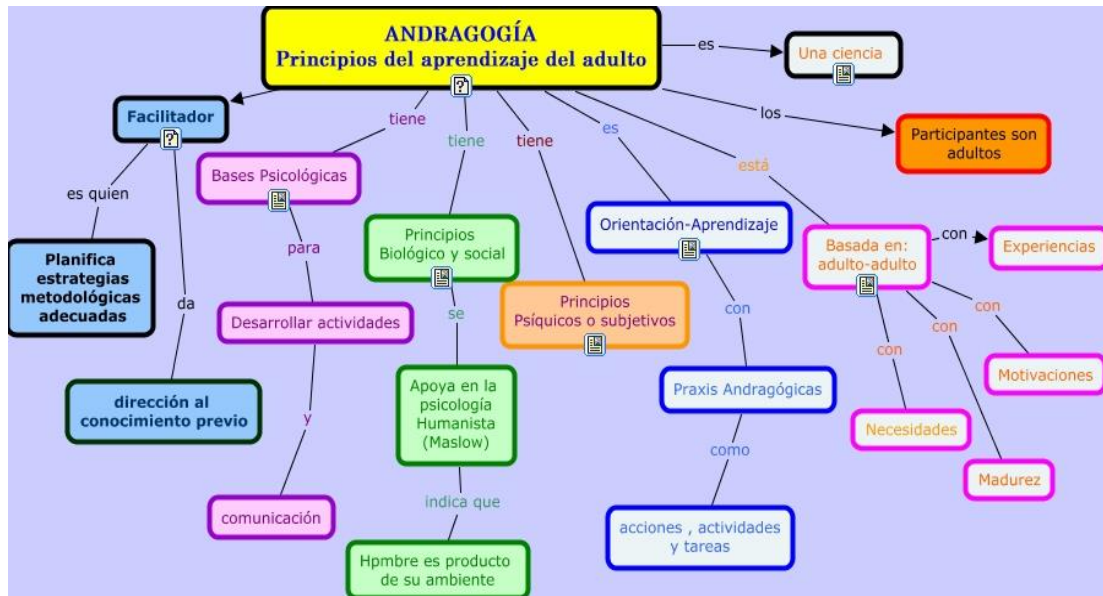


Figura 1. Principios Generales de la Andragogía
Fuente: Hernández (2012)

Por todo ello, se puede decir que la Andragogía es la ciencia y el arte de la educación de adultos, la cual facilita el proceso de orientación y aprendizaje donde el adulto es un ciudadano proactivo, abierto al cambio, creativo, reflexivo, crítico, innovador, auto formador, con calidad personal que le permite desarrollar convicciones profundas con coherencia entre lo que piensa y lo que hace. Debe entender la competitividad en términos de bienestar común y colectivo. Seleccionar y utilizar conocimientos en lugar de almacenar, para conectarse mejor consigo mismo y con el universo. Según Hernández (ob. cit.), los componentes del modelo andragógico son los siguientes (Ver Cuadro 1)

Cuadro 1.
Componentes del modelo andragógico

Componente	Descripción
Participante Adulto:	Es el primer y el principal recurso en la situación de aprendizaje. Apoyándose en sus conocimientos y experiencias anteriores, el participante no hace más que continuar la explotación y/o descubrimiento de sus talentos y capacidades.
El Andragogo:	Es una persona reconocida como competente, ya sea en el campo del aprendizaje a realizar, o como se puede realizar, o aun los dos a la vez. Como persona profesional el andragogo debe desempeñar variados roles como: consultor, facilitador, transmisor de información, agente de cambio, tutor, entre otros.
El grupo:	Los adultos reunidos en grupos de participantes constituyen en conjunto de recursos debido a sus experiencias anteriores y de su voluntad para aprender. De esta manera cada integrante del grupo se convierte en agente de aprendizaje.
El medio ambiente:	Es posible distinguir tres tipos de medio ambiente. El primero comprende el medio ambiente inmediato, creado para realizar el aprendizaje. El segundo se relaciona con el organismo educativo que facilita los recursos los servicios humanos y materiales. El tercer tipo comprende todas las instituciones

Fuente: Hernández (2012)

Además, Hernández (ob. cit.), indica que las bases del aprendizaje adulto y su evaluación son las siguientes:

- a) Aprender a conocer: desarrollar habilidades que permitan adquirir las herramientas de la comprensión para entender el mundo, vivir con

dignidad y comunicarse con los demás. Así como valorar las bondades del conocimiento y de la investigación.

- b) Aprender a ser: desarrollar la integridad física-intelectual, social, afectiva y ética, en su calidad de adulto, de trabajador, de miembro de familia, de estudiante, de ciudadano.
- c) Aprender a hacer: desarrollar su capacidad de innovar, crear estrategias, medios y herramientas que le permitan combinar la teoría y práctica con el comportamiento sociocultural. También le permite desarrollar la aptitud para trabajar en equipo.

Por otra parte, Hernández (ob. cit.) indica que la evaluación andragógica Consiste en “un proceso mediante el cual el facilitador y los participantes determinan el grado cualitativo y cuantitativo del logro de los aprendizajes previstos en los objetivos formulados dentro del diseño de las unidades curriculares”. La evaluación está centrada en el participante y en la comprensión que este logra de sus propias transformaciones, para un mejor desempeño en la vida social y en el mundo del trabajo. Es crítica porque requiere del participante la autoevaluación y la coevaluación y el facilitador requiere una evaluación unidireccional.

Bases Filosóficas del uso de las TIC en la educación

Para el logro de las bases efectivas en la dirección del proceso pedagógico es necesario un conocimiento pleno de los fundamentos filosóficos de la relación existente entre tecnología educativa y procesos enseñanza aprendizaje. En este sentido Ramos (2011:1) indica que las bases filosóficas son: “La descripción del pensamiento filosófico en el contexto de la educación en general como sistema teórico o escuela de

pensamiento que reflexiona acerca de las bases o significados formativos y/o existenciales de la educación”.

En este contexto, se puede decir que el carácter cambiante de los modelos conceptuales ha obligado al hombre a mantener una estrecha relación ciencia-conciencia, hombre-sociedad-medio ambiente. En el proceso de enseñanza aprendizaje se observan contradicciones en la construcción del conocimiento. Por una parte, están las formas organizativas desde el punto de vista de las funciones didácticas y la metodológica aplicada en cada caso, y por otra parte la capacidad intelectual de los estudiantes que en muchas ocasiones se desconocen ante la utilización de instrumentos que permita tener un diagnóstico fiel de la situación de los estudiantes. Dentro de este contexto, el diseño curricular del Sistema Educativo Bolivariano (2007), plantea que:

El devenir contemporáneo de la sociedad de la República Bolivariana de Venezuela, es producto de la participación protagónica del pueblo, quien con una visión de transformación social, orientada por los ideales de libertad, justicia, originalidad y emancipación de Simón Rodríguez, Simón Bolívar, Francisco de Miranda y Ezequiel Zamora, ha generado cambios sustantivos en todo el sistema político, social, económico y cultural. (pág. 54).

Derivado de la cita anterior, se puede reflexionar que dicha sociedad demanda una nueva concepción del proceso educativo, orientado por un modo de vida que centra su fuerza y su empuje hacia el desarrollo del equilibrio social, a través de una nueva moral colectiva, la producción social, la equidad territorial y la conformación de un mundo multipolar; para la reconstrucción de la sociedad sobre nuestras propias raíces libertarias,

desde una concepción neo-humanista, ambientalista e integracionista, impregnada de una engería popular y espiritual.

Teoría del Humanismo

Esta teoría filosófica del aprendizaje se centra en el estudio de la existencia humana y la educación se basa en el desarrollo de una conciencia moral, social y que atienda no sólo a nuestra individualidad, sino a la diversidad del mundo en el que vivimos. Relacionada con la psicología humanista de Maslow, Carl Rogers y Lawrence Kohlberg, surge a mediados del siglo XX en Estados Unidos e introduce el concepto de desarrollo personal, interesándose por la totalidad de la persona y el estudio las emociones, con un punto de vista alejado del conductismo y el psicoanálisis.

Asimismo, es una teoría donde se presta especial atención a los factores internos de la personalidad, sentimientos, valores y esperanzas. Intenta ayudar a los individuos a propiciar su propio desarrollo a través de las capacidades característicamente humanas de la selección, la creatividad y la autorrealización, destacando el potencial para su desarrollo sano y positivo.

Rogers (1994:14), plantea que “la facilitación del aprendizaje que aparece como una potencialidad natural de todo ser humano”. El autor propone al educando una liberación de imposiciones que le permiten buscar dentro de sí, aquellas potencialidades que lo conduzcan a adquirir conocimientos que el mismo siente que necesita para lograr su plenitud como persona. Del mismo modo, Rogers (1994) desarrolla un sistema de enseñanza que denomina aprendizaje significativo:

Al decir aprendizaje significativo pienso que es mas que es una forma de aprender que es más que la mera acumulación de datos, de hechos. Este método es una manera de aprender que señala una diferencia en la

conducta del individuo, en sus actividades presentes y futuras, en sus actitudes y en su personalidad; es un aprendizaje penetrante que no consiste en un simple aumento de conocimientos, si no que entreteje con cada aspecto de la existencia del individuo (p. 14).

Esto se traduce que cuando el único fin de la educación es el desarrollo permanente intelectual del individuo; olvidándose que la persona es una unidad cuerpo-mente y espíritu a la que hay que atender de forma integral. Así mismo es preciso señalar que cuando el sujeto perciba el tema como importante para sus propios objetivos o satisfaciendo algunas de sus características o necesidades personales y sociales. La manera de ver la vida, entenderla y actuar en ella refleja en esta investigación la objetividad perfectamente acorde con la naturaleza humana.

Tomando en consideración lo antes expuesto, los objetivos de la Teoría Humanista, planteados con el uso de la página web propuesta en el presente estudio, se dirige a ayudar al individuo a orientarse en una persona capaz de tener sus propias iniciativas y de ser responsables de sus acciones, que desarrolle la capacidad de elegir, tomar decisiones y autodirigirse, buscando nuevas soluciones a los problemas de su vida diaria, asimismo, desarrollar un juicio crítico que les permita evaluar objetivamente las contribuciones de los demás en forma eficaz.

Igualmente, los docentes o facilitadores deben asumir una actitud con los estudiantes que les permita, estar dispuesto a aprender confiar en sí mismo y libres de expresar sus sentimientos tanto negativos o positivos en base a los nuevos conocimientos planteados, aunado a esto es recomendable desarrollar una calidad de relación personal con los estudiantes, para favorecer tendencias naturales que en ellos lleguen a funcionar.

De esta forma la relación de la Teoría Humanista con el estudio que se lleva a cabo para desarrollar una página web como herramienta facilitadora del conocimiento, es que esta teoría apuesta por la formación integral de la persona en un entorno democrático, atendiendo no sólo a los aspectos cognitivos, sino también a los afectivos, sociales y las relaciones interpersonales, tanto del estudiante como del profesor. Así, el uso de las TIC en un enfoque humanista del proceso de enseñanza y aprendizaje lleva asociado la creación de ambientes virtuales de aprendizaje que sirvan de instrumentos de comunicación sincrónica y asincrónica, que fomenten la interacción social y de intercambio de experiencias.

Bases Tecnológicas relacionadas con el uso de las TIC en la educación

Desde esta perspectiva, se definen las TIC como instrumentos mediadores de la actividad en que se integran. Abordar, como ya hiciera Gutiérrez (2006:23), define “las TIC como elementos de cultura, como objetos culturales, es algo que enlaza con los planteamientos del enfoque sociocultural dentro de, y más concretamente con las ideas de Vygotsky”. Éste considera que los procesos psicológicos humanos tienen su origen en la actividad humana, que es una actividad mediada por distintos instrumentos y vinculada a un contexto histórico y cultural. Así pues, es necesario también estudiar las relaciones entre herramientas y comunidad cultural.

En el estudio de la integración de las TIC en un contexto o sistema de actividad como es el escolar, el análisis sociocultural, Navarro (2000:127) informa “del modo particular de uso que hacen los sujetos en el marco de su propia acción discursiva de estos instrumentos asociados a contextos y del grado de dominio que tienen de ellos a través de los criterios y razones que hacen explícitos”.

En tal sentido, cabe destacar la relevancia de operacionalizar diversas estrategias de aprendizaje en cada uno de los ámbitos del sector educativo y por lo tanto, es fundamental el cuarto nivel como desarrollo de los principios andragógicos de la educación. La idea principal de páginas Web para facilitar la aplicación práctica de los fundamentos de la educación universitaria, es la búsqueda de la autodeterminación, auto-responsabilidad, autorrealización del participante, mediante actividades dialógicas participativas y de carácter crítico reflexivo, lo cual crea individuos activos y prácticos para ejecutar en el campo laboral lo aprendido, además de permitir interacciones y aprendizajes permanentes.

Teoría de Conectivismo de Siemens

El conectivismo es una teoría del aprendizaje para la era digital que ha sido desarrollada por George Siemens (2006: 231), basado en el análisis de las limitaciones del conductismo, el cognitvismo y el constructivismo para explicar el efecto que la tecnología ha tenido sobre la manera en que actualmente los individuos viven, se comunican y aprenden.

Esta teoría es conducida por el entendimiento de que las decisiones están basadas en la transformación acelerada de los basamentos. Continuamente nueva información es adquirida dejando obsoleta la anterior, la habilidad para discernir entre la información que es importante y la que es trivial es vital, así como la capacidad para reconocer cuando esta nueva información altera las decisiones tomadas en base a información pasada.

Las TIC son recurso del entorno que pueden ser tomados para facilitar la enseñanza-aprendizaje. Ahora bien, generalmente éstas se presentan ante la comunidad educativa como una herramienta neutral, con unas

potencialidades educativas que hay que aprovechar. Es decir, aparecen como una innovación educativa, cuando se sabe que esta supone, siguiendo los planteamientos de Rodríguez (2008: 34), cambios en los materiales, en los enfoques de enseñanza y en las creencias pedagógicas de los agentes educativos. Si únicamente se piensa en nuevos materiales no se puede hablar de innovación. En este marco, Echeverría (2006: 25) identifica tres posibles reacciones de los centros docentes para adaptarse a las TIC y al contexto cultural:

Escenario Tecnócrata: las escuelas se adaptan realizando simplemente pequeños ajustes: en primer lugar la introducción de la “alfabetización digital” de los estudiantes en el currículo y luego progresivamente la utilización de las TIC como instrumento para la productividad en el proceso de la información, fuente de información y proveedor de materiales didácticos.

Escenario Reformista: se dan tres niveles de integración que apuntan Patiño et al (2003: 45): los dos anteriores (aprender sobre las TIC y aprender de las TIC) y además se introducen en las prácticas docentes nuevos métodos de enseñanza-aprendizaje constructivistas que contemplan el uso de estas tecnologías como instrumento cognitivo para la realización de actividades interdisciplinarias y colaborativas.

Escenario Holístico: los centros llevan a cabo una profunda reestructuración de todos sus elementos. Como indica Majo (2003:7) “la escuela y el sistema educativo no solamente tienen que enseñar las nuevas tecnologías, no solo tienen que seguir enseñando materias a través de las nuevas tecnologías”, sino que estas nuevas tecnologías aparte de producir unos cambios en la escuela producen un cambio en el entorno y como la escuela lo que pretende es preparar a la gente para este entorno, si este cambia la actividad de la escuela tiene que cambiar.

El objetivo principal del profesor es que los estudiantes interactúen con la computadora y entiendan que deben utilizarla para el desarrollo de habilidades y experiencias que le permitan adquirir los conocimientos necesarios. En líneas generales, todas estas concepciones educativas que avalan el uso de la tecnología en los diversos ambientes educativos tienen su fundamento en teorías del aprendizaje y en teóricos destacados quienes han investigado los beneficios de las mismas en el proceso de instrucción y aprendizaje en cada uno de los niveles educativos.

Bases Legales

Las bases legales representan el sustento normativo que rige el sistema de leyes, a la cual deben apegarse todo lo relacionado al quehacer de las instituciones para tal fin; en tal sentido, en el tema que ocupa la presente investigación se parte de La Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999), la Ley Orgánica de Educación, y la Ley Orgánica de Ciencia, Tecnología y Comunicación (2005)

Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999)

Establece el conjunto de normas, así como los principios fundamentales por los que se debe regir el pueblo de la constitución de la República Bolivariana de Venezuela, de los cuales se refieren:

Artículo 108: “Los medios de comunicación social, públicos y privados deben contribuir a la formación ciudadana. El estado garantizara servicios públicos de radio, televisión y redes de bibliotecas y de informática, con el fin de permitir el acceso universal a la información. Los centros educativos deben incorporar el conocimiento y aplicación de las nuevas tecnologías, de sus innovaciones, según los requisitos que establezca la ley.

Del citado artículo se puede interpretar que el Estado debe garantizar medios de comunicación bien sea social, público o privado y estos a su vez deberán aportar una invariable contribución a la formación ciudadana, proporcionando información, ya sea con programas culturales, educativos, recreativos incentivando a la preservación de valores del pueblo venezolano. Al igual debe garantizar diversas fuentes de información que con el propósito de que los venezolanos tengan acceso a la información universal, y que los centros educativos enseñen a utilizar las diversas tecnologías como el Internet, la cual es uno de los medios de comunicación e información más importante que existe hoy en día.

Artículo 110: “El estado reconocerá el interés público de la ciencia, la tecnología, el conocimiento, la innovación y sus aplicación y los servicios de información necesarios por ser instrumentos fundamentales para el desarrollo económico, social y político del país, así como para la seguridad y soberanía nacional. Para el fomento y desarrollo de esas actividades, el estado destinara recursos suficientes y creara el sistema nacional de ciencia y tecnología de acuerdo con la ley. El sector privado deberá aportar recursos para las mismas. El estado garantizara el cumplimiento de investigación científica, humanística y tecnológica. La ley determinara los modos y medios para dar cumplimiento a esta garantía.”

De esta forma, la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela, que es nuestra ley fundamental, establece que como interés público nacional se regula todo lo concerniente a la ciencia, tecnología, conocimiento e innovación, así como todos los servicios de información necesarios para el desarrollo del país en todos los ámbitos, tomando el tema como de “seguridad y soberanía nacionales”, para lo cual deben existir recursos

suficientes. En este sentido, el estado debe garantizar que estos recursos en el caso de la informática (entre otros), sean regidos por principios legales y de ética, que aseguren su funcionamiento adecuado en los campos científico, humanístico y tecnológico, para lo cual la legislación venezolana debe estar al resguardo de su cumplimiento

En estos artículos se evidencia el respaldo de la investigación, con la Constitución de la República. El estado garantizara la incorporación de las nuevas tecnologías de manera pública, avalando las actividades de investigación tecnológica que de una u otra manera sean para el desarrollo del país.

Ley Orgánica de Educación (2009)

En la Ley Orgánica de Educación (2009) se establece relación del uso de las TIC con la educación: se estimula el deseo de saber y desarrollar la capacidad de ser de cada individuo, de acuerdo con sus aptitudes:

Artículo 15: la a educación, conforme a los principios y valores de la Constitución de la República y de la tiene como fines Desarrollar el potencial creativo de cada ser humano para el pleno ejercicio de su personalidad y ciudadanía, en una sociedad democrática basada en la valoración ética y social del trabajo liberador y en la participación activa, consciente, protagónica, responsable y solidaria, comprometida con los procesos de transformación social y consustanciada con los principios de soberanía y autodeterminación de los pueblos, con los valores de la identidad local, regional, nacional, con una visión indígena, afrodescendiente, latinoamericana, caribeña y universal

Este articulo en su primer párrafo sostiene que la presente Ley buscar impulsar las habilidades que presenta el ciudadano fomentando la participación responsable de la ciudadanía a través de los valores que

permitan el reimpulso productivo comprometidos con sus raíces potenciando los procesos transformadores del pueblo con un visión holística dentro de las distintas sociedades.

Ley Orgánica de Ciencia, Tecnología e Innovación (2005)

La Ley Orgánica de Ciencia, Tecnología y Comunicación establece el instrumento que orienta en materia de ciencia y tecnología para fomentar la investigación científica y fomentar e impulsar el desarrollo nacional:

Artículo 1. La presente Ley tiene por objeto dirigir la generación de una ciencia, tecnología, innovación y sus aplicaciones con base en el ejercicio pleno de la soberanía nacional, la democracia participativa y protagónica, la justicia y la igualdad social y el respeto al ambiente y la diversidad cultural, mediante la aplicación de conocimientos populares y académicos. A tales fines, el Estado venezolano formulará, a través de la Autoridad Nacional con competencia en Ciencia, Tecnología, Innovación y sus aplicaciones, enmarcado en el Plan Nacional de Desarrollo Económico-Social, las políticas públicas dirigidas a la solución de problemas concretos de la sociedad, por medio de la articulación e integración de los sujetos que realizan actividades de ciencia y tecnología.

Este artículo de la referida Ley tiene por objeto desarrollar los principios orientadores que en materia de ciencia, tecnología e innovación, establece la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela, organizar el Sistema Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación, definir los lineamientos que orientaran las políticas y estrategias para la actividad científica, tecnológica y operativos para la promoción, estímulo y fomento de la investigación científica, la apropiación social del conocimiento y la transferencia e innovación tecnológica, a fin de fomentar la capacidad para la

generación uso y circulación del conocimiento y de impulsar el desarrollo nacional

Artículo 6. Los organismos públicos o privados, así como las personas jurídicas o naturales deberán ajustar las actuaciones realizadas en el marco del presente Decreto-Ley a los principios de ética, probidad y buena fe que deben predominar en su desempeño.

De esta forma, se entiende que forman parte del Sistema Nacional de Ciencia Tecnología e Innovación, las instituciones públicas o privadas que generen y desarrollen conocimientos científicos y tecnológicos y procesos de innovación y las personas que se dediquen a la planificación, administración, ejecución y aplicación de actividades que posibiliten la vinculación electiva entre la ciencia, la tecnología y la sociedad

Artículo 36. El Ejecutivo Nacional promoverá el desarrollo de las actividades Científicas, Tecnológicas y de Innovación en el ámbito Estatal y Municipal, a fin de impulsar la conformación de redes como parte del sistema Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación.

Esta Ley busca impulsar la tecnología e innovación como instrumento que contribuya al desarrollo económico, político y social, así como estímulo a la investigación científica, además del desarrollo del conocimiento humano. Además esta ley, busca establecer alianzas interinstitucionales a nivel de la Administración Pública que permita la creación y diseño de portales web a fin de promover la educación y la participación ciudadana.

Operacionalización de las Variables

Objetivo General: DISEÑAR UNA PÁGINA WEB PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA DINÁMICA DE CONSULTA EN LA CÁTEDRA INVESTIGACIÓN SOCIAL. CASO EDUCACIÓN PARA EL TRABAJO, SUB ÁREA COMERCIAL

DESCRIPCIÓN NOMINAL (CONCEPTUAL)	DEFINICIÓN REAL (VARIABLES)	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS
Info (2013) Una página web se define como un documento electrónico el cual contiene información textual, visual y/o sonora que se encuentra alojado en un servidor y puede ser accesible mediante el uso de navegadores.	Página Web	Nivel de conocimiento sobre páginas web	Formación	1
			Herramientas Tecnológicas	2
			Información	3
			Conocimiento	4
		Uso educativo de las TIC	Acceso	5,6
			Estrategias didácticas	7
Ruiz (2011) Es la forma o medio de cómo se predisponen los alumnos para aumentar su motivación, interés y estado de ánimo, con la finalidad de obtener el máximo rendimiento en el proceso de la enseñanza aprendizaje	Dinámica de Consulta	Rendimiento Estudiantil	Actitud participativa	9
			Entornos virtuales	10
		Estrategia docente	Planificación	11
			Evaluación	12
			Innovación	13
			Prácticas	14
Investigación Social	Acción Pedagógica	Recursos didácticos	15	

Fuente: Sandoval, J. (2014).

CAPÍTULO III

MARCO METODOLÓGICO

La definición de la metodología consiste en la aplicación de métodos generales dentro del proceso de investigación, en relación a las disciplinas estudiadas, para el logro de las metas propuestas. De esta forma, Hurtado (2010:97) explica que “esta incluye los métodos, las técnicas, las tácticas, las estrategias y los procedimientos que utilizará el investigador para lograr los objetivos de su estudio”. La autora agrega que estas técnicas no son genéricas para cualquier investigación, ya que los métodos son diferentes en función del tipo de estudio y de los objetivos que se pretendan lograr. Además, por ser sistemática, la metodología de investigación genera la aplicación de procedimientos, presenta resultados y conduce a la elaboración de conclusiones.

Paradigma de Investigación

El paradigma o enfoque de esta investigación corresponde con la de una investigación cuantitativa, la cual es aquella en la que se recogen y analizan datos cuantitativos sobre variables. Hurtado (ob. cit.) indica:

La investigación cuantitativa tiene una concepción lineal, es decir que haya claridad entre los elementos que conforman el problema, que tenga definición, limitarlos y saber con exactitud donde se inicia el problema, también le es importante saber qué tipo de incidencia existe entre sus elemento (p. 60).

En vista de lo citado, la naturaleza cuantitativa de la presente investigación radica en el hecho que las variables, y los indicadores derivados de éstas van a ser medidos de forma cuantificable, a través de datos obtenidos a través de los instrumentos de recolección de información seleccionados para la investigación. Este enfoque tiende a usar instrumentos de medición y comparación que proporcionan datos cuyo estudio requiere el uso de modelos matemáticos y de la estadística.

Tipo de Investigación

El tipo de investigación para este estudio es el Proyecto Factible. Según el Manual de Trabajos de Grado de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador (2011), este consiste en “la investigación, elaboración y desarrollo de una propuesta de un modelo operativo viable para solucionar problemas. El proyecto debe tener apoyo en una investigación de tipo documental, de campo o un diseño que incluye ambas modalidades” (p. 13).

De esta manera, se justifica su diseño ya que el proyecto de investigación está enmarcado dentro de una propuesta de creación de una página web que fortalezca la dinámica de consulta en la cátedra de Investigación Social de la Mención Comercial sub Área del Trabajo de la Universidad de Carabobo, con el cual se plantearán mejoras en el proceso de adquisición e intercambio de información en la referida cátedra. Asimismo, el proyecto factible se sustenta en una investigación descriptiva . En el planteamiento hecho por Arias (ob. cit.), el autor explica lo siguiente:

La investigación descriptiva consiste en la caracterización de un hecho, fenómeno, individuo o grupo, con el fin de establecer su estructura o comportamiento. Los resultados de este tipo de investigación se ubicarán en el nivel intermedio en

cuanto a la profundidad de los conocimientos se refiere (p. 24).

En esta investigación se utilizará el nivel descriptivo, ya que mediante la caracterización de los fenómenos, se diagnosticará la necesidad pedagógica y técnica que tienen los docentes de la cátedra de Investigación social en el uso de las páginas web en los programas educativos y con ello determinar si la integración del uso de las páginas web fortalecerá la dinámica de consulta pertinente a la cátedra Investigación Social.

Diseño de Investigación

Cuando se realizan investigaciones, quienes las elaboran deben situarse en una forma de explicar la realidad específica, lo que implica definir la naturaleza de investigación. Por lo tanto, el primer elemento metodológico a definir es el diseño de investigación, el cual, según Tamayo y Tamayo (2007:90) “constituye el plan general que se elabora para obtener respuestas a interrogantes, alcanzar los objetivos y desglosar las estrategias básicas que el investigador adopta para generar información exacta e interpretable”.

Basado en esta cita, tiene las características de un diseño de campo no experimental. Al respecto, Arias (2006:32) explica que el diseño de campo consiste en “la recolección de datos directamente de la realidad donde ocurren los hechos, sin manipular o controlar variables”. Esto se justifica en el hecho de que se indagará entre las personas involucradas en el fenómeno estudiado, es decir, los profesores y alumnos incluidos en la unidad de estudio. En este sentido, los diseños de campo tienen la característica de realizar un estudio a profundidad de una unidad de observación, teniendo en cuenta características y proceso específicos.

Desde este punto de vista, es también una investigación no experimental porque, de acuerdo con Tamayo y Tamayo (ob. cit.), es “la que se realiza sin manipular deliberadamente las variables independientes, se basa en variables que ya ocurrieron o se dieron en la realidad sin la intervención directa del investigador” (p. 108). Con este diseño se va buscar información pertinente que permita el logro de los objetivos específicos propuestos, sin manipular en forma intencional las variables que intervienen en el fenómeno y haciendo una observación del estudio en su ambiente natural.

Unidades de Análisis

Población

Las unidades de análisis corresponden a la entidad mayor o representativa de lo que va a ser objeto específico de estudio en una medición y se refiere al qué o quién es objeto de interés en una investigación. Dada esta definición, puede redefinirse población como el conjunto de unidades de análisis. En tal sentido, la población objeto de estudio estará conformada por ocho (8) profesores y 964 alumnos que pertenecen a la cátedra de Investigación Social de la Mención Educación para el Trabajo Sub Área Comercial de la Universidad de Carabobo en el año 2014-2015, quienes pueden ofrecer información importante y apropiada para el estudio a partir del conocimiento de situación estudiada

Muestra

Por otra parte, se llama muestra a una parte de la población a estudiar, la cual sirve para representarla. Ramírez (2005:41) explica que “Una muestra representativa contiene las características relevantes de la

población en las mismas proporciones que están incluidas en tal población”. Muestreo es tomar una porción de una población como subconjunto representativo de dicha población.

Para determinar la muestra, se consideraron los siguientes elementos: el tamaño de la población, la naturaleza de la investigación, y el interés de seleccionar una muestra tan grande como sea posible, para obtener una mayor representatividad de la población.

Para el cálculo de la muestra, se utilizará la fórmula del cálculo de muestra por atributos para una población finita de Shao (1996), justificado en dos aspectos: la población puede subdividirse considerando el rol que desempeñan (profesores y estudiantes); además de conocerse exactamente de cuántas personas está formada. La fórmula correspondiente es la siguiente:

$$n = \frac{N \cdot Z^2 \cdot p \cdot q}{e^2 \cdot (N - 1) + Z^2 \cdot p \cdot q}$$

Donde:

n = Tamaño de la muestra

N= Población

p = Proporción de aciertos

q = Proporción de fracasos

e = error máximo de muestreo

Z = índice del nivel de confianza

Para el tamaño de la población (972) los valores a utilizar serán:

N= 972

$p = 0,50$ (50% de aciertos)

$q = 0,50$ (50% de fracasos)

$e = 0,15$ (15%)

$Z = 1,645$ (correspondiente a un 90% de nivel de confianza)

Entonces, la muestra corresponde a:

$$n = \frac{(972) \times (1,645)^2 \times (0,5) \times (0,5)}{(0,15)^2 \times (972 - 1) + (1,645)^2 \times (0,5) \times (0,5)} = 29$$

Dado que la población está compuesta por dos grupos específicos, para mantener la proporcionalidad de la muestra, esta estará compuesta por un (1) profesor, equivalentes al 4% de la población, y veintiocho (28) estudiantes, equivalentes a la muestra del 96% de la población.

Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos

Técnicas

Una vez que se han identificado los indicadores, producto de la investigación de los postulados teóricos que respaldan el planteamiento y definida la metodología de investigación, será necesario seleccionar las técnicas de recolección de datos para construir los instrumentos que permitan obtenerlos de la realidad. Sabino (2006:174) lo define de este modo: “las técnicas de recolección de datos son las que permiten implementar el tipo de diseño una vez obtenido”. Se puede decir entonces que se entiende como técnica, el procedimiento o forma particular de obtener datos o información. Para esta investigación, la técnica de recolección de datos utilizada será la encuesta.

En este sentido, Trespalacios, Vázquez y Bello (2005:96), indican que “las encuestas son instrumentos de investigación descriptiva que precisan identificar las preguntas a realizar, las personas seleccionadas en una muestra representativa de la población, especificar las respuestas y determinar el método empleado para recoger la información”. Por lo tanto, este método consiste en obtener percepciones de las personas involucradas en el proceso referido en la investigación y servirá para determinar la necesidad pedagógica y técnica que tienen los docentes de la cátedra de Investigación en el uso de las páginas web en los programas educativos y con ello determinar si la integración del uso de las páginas web fortalecerá la dinámica de aprendizaje pertinente a la cátedra Investigación Social.

Instrumentos

En cuanto a los instrumentos, Sabino (ob. cit.) explica que son “en principio cualquier recurso de que se vale el investigador para acercarse a los fenómenos y extraer de ellos información” (p. 143). En este sentido, resume el análisis teórico realizado por los investigadores en relación con las variables estudiadas y el diseño de la investigación. El instrumento de recolección de información que será utilizado para la ejecución de esta investigación en concordancia con la técnica seleccionada será el cuestionario.

Respecto al cuestionario, Arias (ob. cit.) lo define como “la modalidad de encuesta que se realiza de forma escrita mediante un instrumento o formato en papel contentivo de una serie de preguntas” (p. 74), es decir, un instrumento de investigación que consiste en una serie de preguntas y otras indicaciones con el propósito de obtener información de los consultados.

Otros investigadores también lo denominan cuestionario auto administrado, en vista de que debe ser llenado por la persona encuestada, sin intervención del encuestador.

Para este trabajo, el tipo de cuestionario a aplicar será de preguntas cerradas y politómicas, es decir, con cuatro opciones de respuestas que van desde “totalmente de acuerdo” hasta “totalmente en desacuerdo”, en una escala de estimación, también denominada Escala de Likert. Estará dirigido a las personas incluidas como muestra y la cantidad de preguntas a formular estará en concordancia con los indicadores definidos en el cuadro de variables, con las cuales se obtendrá la percepción de la muestra respecto a los indicadores definidos en el cuadro de operacionalización de variables.

Validez y Confiabilidad del instrumento

Validez del instrumento

El criterio de validez del instrumento tiene que ver con la validez del contenido que establece relación del instrumento con las variables que pretende medir, mientras que la validez de construcción relaciona los ítems del cuestionario aplicado, tanto con los basamentos teóricos como los objetivos de la investigación para que exista consistencia y coherencia técnica.. Determinar la validez del instrumento implicará someterlo a la evaluación de un panel de expertos y se verificará la construcción y el contenido del instrumento, de acuerdo con los siguientes criterios:

- a) Claridad: que el contenido del ítem esté redactado en forma clara

- b) Congruencia: que exista adecuada correspondencia entre el contenido del ítem y el indicador al que corresponde.
- c) Pertinencia: que el contenido ítem permita aportar información relacionada con las dimensiones y las variables del estudio.

Confiabilidad del Instrumento

Se puede decir que una pregunta es confiable cuando significa lo mismo para todos los que la van a responder. Se puede confiar en una escala cuando produce constantemente los mismos resultados al aplicarla a sujetos similares. Por lo tanto, la confiabilidad implica consistencia y el investigador debe asegurarse que el tipo de persona a quien se le van a hacer las preguntas tenga la información necesaria para poder responder. Al respecto, Ruiz (2005:57), indica que la confiabilidad “es la exactitud con que un instrumento mide lo que pretende medir”.

En consecuencia, la confiabilidad implica equivalencia, estabilidad, precisión y consistencia interna del instrumento en la recolección de datos, siendo uno de ellos el coeficiente Kuder y Richardson 20 (KR-20). Según Ruiz (ob. cit.), “es una medida de fiabilidad de consistencia interna con las opciones dicotómicas” (p. 160). Su fórmula es la siguiente:

$$r_{tt} = \frac{n}{n-1} * \frac{V_t - \sum pq}{V_t}$$

Donde:

rtt =coeficiente de confiabilidad.

N =número de ítems que contiene el instrumento.

Vt = varianza total de la prueba.

Suma pq = sumatoria de la varianza individual de ítems.

Varianza total de la prueba: = 12,85

Sumatoria de las varianzas individuales: 2,13

Entonces:

rtt =coeficiente de confiabilidad.

n =15

Vt = 12,85

Suma pq =2,13

$$r_{tt} = \frac{15}{15-1} * \frac{12,85 - 2,13}{12,85} \quad \text{Índice de confiabilidad} = 0,894 = 89,4\% \text{ (Muy Alto)}$$

Los resultados obtenidos con la aplicación del instrumento arrojan un índice de 0,894, lo que indica una confiabilidad del 89,4%, la cual se considera muy alta y refleja consistencia entre las respuestas ofrecidas por los consultados en relación con el contenido de las preguntas del cuestionario (Ver Anexo E).

Técnicas de análisis de datos e interpretación de resultados

Una vez finalizada la fase de aplicación del instrumento de recolección de datos seleccionado para este estudio (cuestionario), en este capítulo se van a graficar, evaluar y analizar los resultados. Para ello, se llevará a cabo los

siguientes procesos: representación gráfica, interpretación y análisis de los resultados, de ahí la frase análisis descriptivo. Tamayo y Tamayo (ob. cit.) lo explica de la siguiente forma:

Una vez recopilados los datos por los instrumentos diseñados para este fin, es necesario procesarlos, es decir, elaborarlos matemáticamente, ya que la cuantificación y su tratamiento estadístico nos permitirán llegar a conclusiones en relación con las hipótesis planteadas. (p. 187).

En el informe, esto se presentará en la sección de análisis de resultados. El orden de los resultados puede ser cronológico, según la secuencia de observación de los hechos, o jerárquico, de acuerdo a la importancia de los temas. En el caso de esta investigación, y para una mejor comprensión de la información, ésta se organiza de acuerdo al orden como fueron redactadas las preguntas en el instrumento de recolección de datos, atendiendo a la siguiente metodología:

- a) Se muestra en un cuadro la escala de estimación propuesta para el instrumento
- b) Se indican los resultados de cada ítem presentando la frecuencia absoluta (cantidad de respuestas por opción) y frecuencia relativa (porcentaje obtenido de cada frecuencia relativa)
- c) Se totalizan los resultados.
- d) Se hace la representación gráfica de los resultados. Por tratarse de un instrumento dicotómico, se hará mediante gráfica de pastel, para expresar visualmente los valores obtenidos.

CAPÍTULO IV

PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS

En este capítulo se presentan los resultados de la tabulación y el análisis de los datos obtenidos con la aplicación del instrumento y de las técnicas. Dichos resultados se presentaron a través del diseño de cuadros y gráficos que permitan una visión más precisa del análisis. De esta forma, la aplicación de la metodología de la investigación seleccionada inicialmente en este Trabajo Especial de Grado permitió obtener resultados específicos para ser analizados, interpretados y confrontados con la información manejada en el marco documental con el fin de llegar a presentar las conclusiones y recomendaciones, además de la propuesta.

Por lo tanto, el propósito del presente capítulo es mostrar los resultados de la aplicación de los instrumentos de recolección de datos acordes según la metodología de la investigación. En el instrumento se consideraron los aspectos más importantes vinculados a los resultados que persigue la investigación, es decir, diagnosticar la situación actual en cuanto al manejo de recursos de investigación, consulta e información entre alumnos y profesores de la cátedra de Investigación Social de la Mención Educación para el Trabajo, Sub Área Comercial, identificar los elementos que deben conformar una herramienta basada en las tecnologías de Comunicación e Información que contribuya con la divulgación de la información y conocimiento de la cátedra, con la intención de diseñar una página web que fortalezca la dinámica de consulta en la cátedra objeto de estudio.

Dimensión: Nivel de conocimiento sobre páginas web.

Indicador: Formación.

Ítem: ¿He realizado actividades de formación sobre el uso de páginas web como herramienta de consulta educativa?

TABLA N° 1.

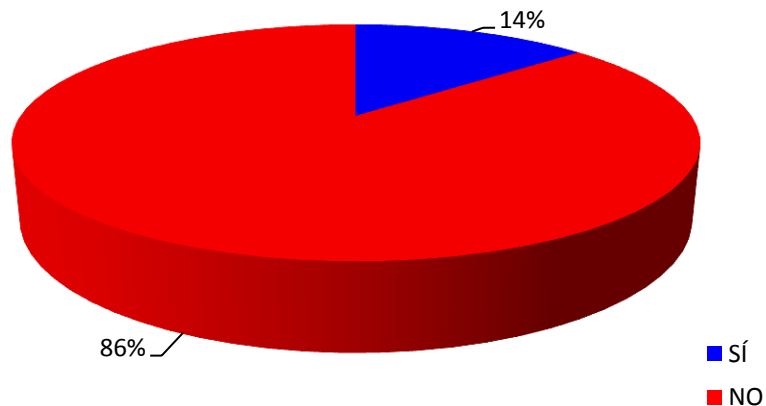
Distribución porcentual de las frecuencias de las respuestas con relación al ítem 1, para el indicador: Formación.

Opciones de Respuesta	Valores absolutos	Valores relativos
SÍ	4	14%
NO	25	86%
Totales	29	100%

Fuente: Martínez y Sandoval (2015).

GRÁFICO N° 1.

Distribución porcentual de las frecuencias de las respuestas dadas por los estudiantes respecto a la formación.



Fuente: Martínez y Sandoval (2015).

Análisis de resultados: A partir de los resultados obtenidos, se puede determinar que la mayoría de los estudiantes consultados no han realizado actividades de formación sobre el uso de páginas web como herramienta de consulta educativa. En este sentido, 86 por ciento respondió en forma negativa y 14 por ciento en forma afirmativa. Las páginas web como herramientas de consulta e investigación, permiten el ahorro de espacio en el material, aumenta las capacidades de búsqueda, disponen materiales al alcance del estudiante sin importar dónde está físicamente, permite acceder a material que se encuentra solo en la Internet o en forma digital, permite descargar y manipular los textos, permite múltiples usuarios de un mismo material y elimina el problema de la pérdida de libros.

Con relación al contenido del ítem, Fernández (2005:6), comenta que “es importante la incorporación del tema de las competencias básicas, laborales y profesionales en todos los niveles de formación e investigación, así como el aprovechamiento de las TIC para el mejoramiento de los procesos pedagógicos y de gestión”.

Dimensión: Nivel de conocimiento sobre páginas web.

Indicador: Herramientas Tecnológicas.

Ítem: ¿Considera que el uso de las herramientas tecnológicas debe estar incorporado a la práctica académica cátedra de Investigación Social de la mención Comercial?

TABLA N° 2.

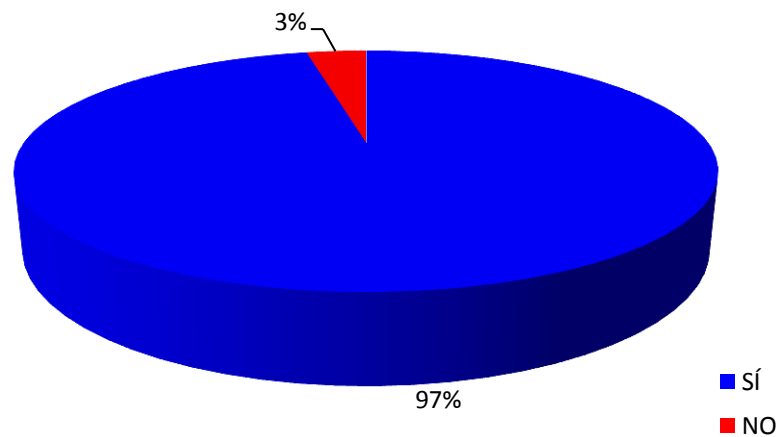
Distribución porcentual de las frecuencias de las respuestas con relación al ítem 2, para el indicador: Herramientas Tecnológicas.

Opciones de Respuesta	Valores absolutos	Valores relativos
SÍ	28	97%
NO	1	3%
Totales	29	100%

Fuente: Martínez y Sandoval (2015).

GRÁFICO N° 2.

Distribución porcentual de las frecuencias de las respuestas dadas por los estudiantes respecto a las Herramientas Tecnológicas.



Fuente: Martínez y Sandoval (2015).

Análisis de resultados: Se puede inferir, tomando en cuenta la opinión de los consultados, que éstos consideran que el uso de las herramientas tecnológicas debe estar incorporado a la práctica académica cátedra de Investigación Social de la mención Comercial. Al respecto, 97 por ciento respondió en forma afirmativa y 3 por ciento en forma negativa. Vale destacar al respecto, que entre las ventajas del uso de las las herramientas tecnológicas en la práctica académica, están: facilitar la enseñanza individualizada, ya que el estudiante se inhibe de preguntar o de repetir varias veces la misma lección, aumentar la motivación y el gusto por aprender, reduce el tiempo de aprendizaje ya que cada estudiante va a su ritmo, e incrementar la retención por la combinación de imágenes y gráficos.

Dimensión: Nivel de conocimiento sobre páginas web.

Indicador: Información.

Ítem ¿Cree que ha recibido por parte de la Universidad información que le permita incrementar su nivel de conocimiento respecto al manejo de páginas web como herramienta de consulta educativa?

TABLA N° 3.

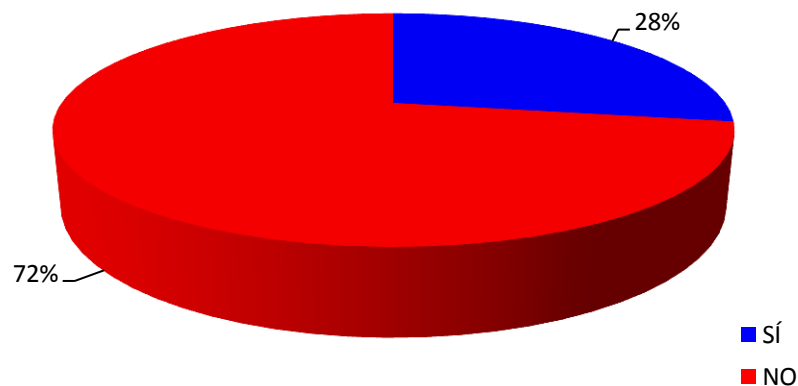
Distribución porcentual de las frecuencias de las respuestas con relación al ítem 3, para el indicador: Información.

Opciones de Respuesta	Valores absolutos	Valores relativos
SÍ	8	28%
NO	21	72%
Totales	29	100%

Fuente: Martínez y Sandoval (2015).

GRÁFICO N° 3.

Distribución porcentual de las frecuencias de las respuestas dadas por los estudiantes respecto a la información.



Fuente: Martínez y Sandoval (2015).

Análisis de resultados: Las percepciones de los estudiantes incluidos en la muestra del estudio indican que la mayoría no ha recibido por parte de la Universidad información que le permita incrementar su nivel de conocimiento respecto al manejo de páginas web como herramienta de consulta educativa. En forma cuantitativa, 72 por ciento respondió en forma negativa y 28 por ciento en forma afirmativa. En este sentido, el uso de páginas web como herramienta de consulta educativa permite al alumno consistencia didáctica: la calidad de la instrucción no varía de un segmento a otro debido a que son diseñados por expertos; facilidad de uso: no se requieren conocimientos especiales en informática para interactuar con el software y facilita la evaluación, ya que el software puede integrar autoevaluaciones parciales que guían el avance y una evaluación final incluso con certificado de aprobación imprimible.

Dimensión: Nivel de conocimiento sobre páginas web.

Indicador: Conocimiento.

Ítem: ¿Considera tener conocimientos suficientes sobre el manejo de Páginas Web?

TABLA N° 4.

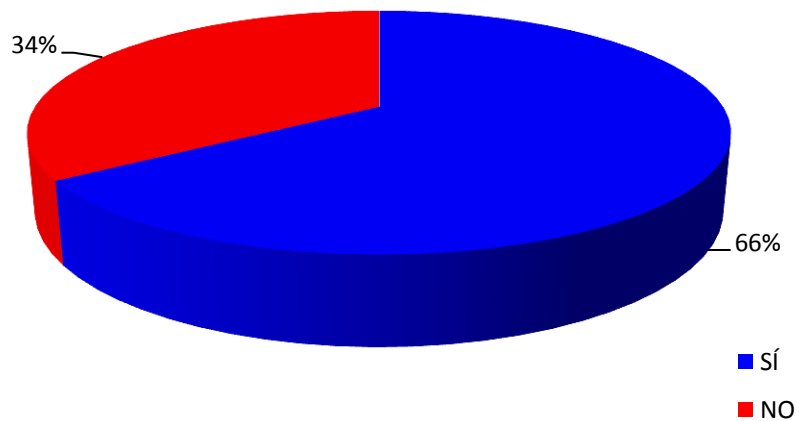
Distribución porcentual de las frecuencias de las respuestas con relación al ítem 4, para el indicador: Conocimiento.

Opciones de Respuesta	Valores absolutos	Valores relativos
SÍ	19	66%
NO	10	34%
Totales	29	100%

Fuente: Martínez y Sandoval (2015).

GRÁFICO N° 4.

Distribución porcentual de las frecuencias de las respuestas dadas por los estudiantes respecto al conocimiento.



Fuente: Martínez y Sandoval (2015).

Análisis de resultados: Con base en la información recopilada, se puede concluir que las personas incluidas en la muestra del estudio consideran tener conocimientos suficientes sobre el manejo de Páginas Web. Al respecto, 66 por ciento respondió en forma afirmativa y 34 por ciento en forma negativa. Este conocimiento puede ser aprovechado para proporcionar información; avivar el interés del estudiante, mantener una continua actividad intelectual, orientar aprendizajes a través de entornos de aprendizaje, promover un aprendizaje a partir de los errores y facilitar la evaluación y control.

Dimensión: Uso educativo de las TIC.

Indicador: Acceso.

Ítem: ¿Cuenta en la actualidad con acceso al servicio a internet en el hogar?

TABLA N° 5.

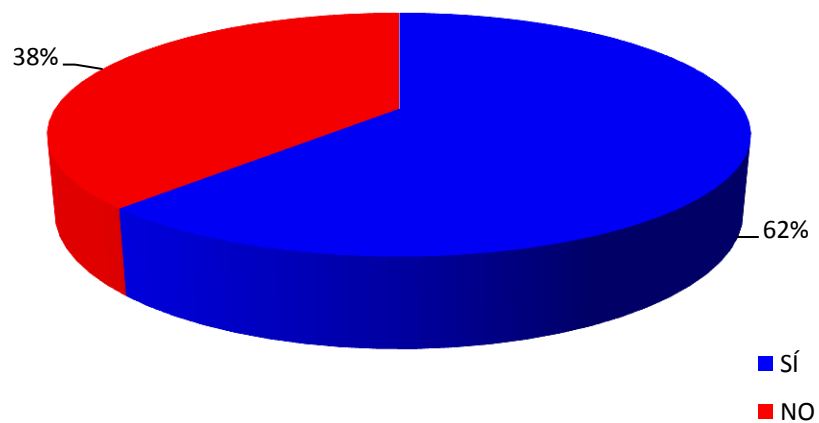
Distribución porcentual de las frecuencias de las respuestas con relación al ítem 5, para el indicador: Acceso (en el hogar).

Opciones de Respuesta	Valores absolutos	Valores relativos
SÍ	18	62%
NO	11	38%
Totales	29	100%

Fuente: Martínez y Sandoval (2015).

GRÁFICO N° 5.

Distribución porcentual de las frecuencias de las respuestas dadas por los estudiantes respecto al acceso (en el hogar).



Fuente: Martínez y Sandoval (2015).

Análisis de resultados: Los resultados obtenidos permiten determinar que la mayoría de las personas encuestadas cuenta en la actualidad con acceso al servicio a internet en el hogar. Al respecto, 62 por ciento respondió en forma afirmativa y 38 por ciento en forma negativa. En relación con el contenido del indicador, Salinas (2010:11), comenta que “al contar los estudiantes con acceso a internet, más información y fuentes, se puede fortalecer el proceso de construcción de conocimiento y dedicar más tiempo al mismo, en vez de a la parte mecánica de búsqueda de información”.

Además, las herramientas TIC permiten convertir el aprendizaje en una experiencia colectiva y participativa donde todos pueden realizar importantes aportes al proceso y aprender de los demás. El estudiante tiene más oportunidades de participar activamente, consultando, opinando, proponiendo y contradiciendo en su propio tiempo.

Dimensión: Uso educativo de las TIC.

Indicador: Acceso.

Ítem: ¿Considera que en la actualidad la Facultad de Educación de la Universidad de Carabobo cuenta con un servicio de acceso a internet que le facilite la consulta con fines educativos?

TABLA N° 6.

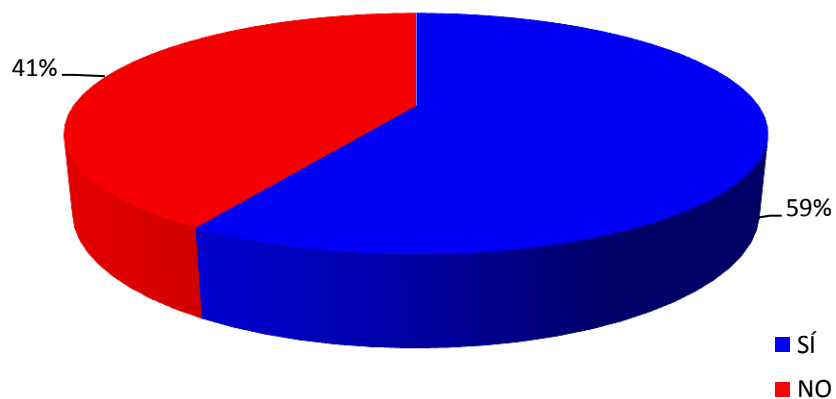
Distribución porcentual de las frecuencias de las respuestas con relación al ítem 6, para el indicador: Acceso.

Opciones de Respuesta	Valores absolutos	Valores relativos
SÍ	17	59%
NO	12	41%
Totales	29	100%

Fuente: Martínez y Sandoval (2015).

GRÁFICO N° 6.

Distribución porcentual de las frecuencias de las respuestas dadas por los estudiantes respecto al acceso.



Fuente: Martínez y Sandoval (2015).

Análisis de resultados: Los datos obtenidos muestran una tendencia absoluta con la que se puede inferir que los estudiantes encuestados opinan que en la actualidad la Facultad de Educación de la Universidad de Carabobo cuenta con un servicio de acceso a internet que le facilite la consulta con fines educativos. Al respecto, 59 por ciento respondió en forma afirmativa y 41 por ciento en forma negativa.

Además, hay que indicar un aspecto muy importante, que es que debido al hecho de la democratización y masificación de la información mediante el uso de las TIC, la formación de una base de datos con conocimiento impulsado y generado por la Escuela de Administración Comercial de la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales de la Universidad de Carabobo incrementaría el prestigio de la institución, aumentaría su presencia en la web e incidiría sobre el sentido de pertenecía de los estudiantes a la academia.

Dimensión: Uso educativo de las TIC.

Indicador: Estrategias didácticas.

Ítem: ¿Considera importante que se desarrolle una página web como estrategia didáctica para reforzar la consulta educativa relacionada con la práctica académica cátedra de Investigación Social de la mención Comercial?

TABLA N° 7.

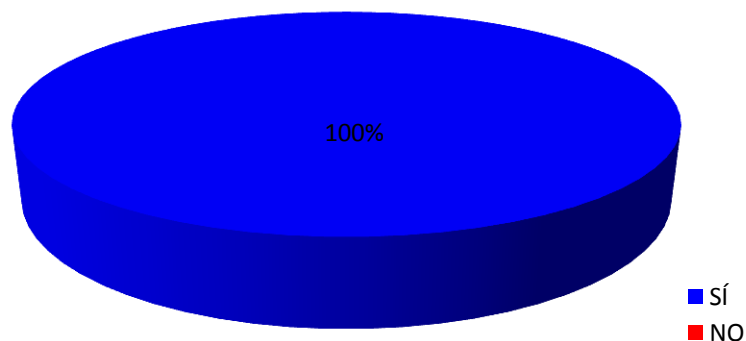
Distribución porcentual de las frecuencias de las respuestas con relación al ítem 7, para el indicador: Estrategias didácticas.

Opciones de Respuesta	Valores absolutos	Valores relativos
SÍ	29	100%
NO	-	-
Totales	29	100%

Fuente: Martínez y Sandoval (2015).

GRÁFICO N° 7.

Distribución porcentual de las frecuencias de las respuestas dadas por los estudiantes respecto a las estrategias didácticas.



Fuente: Martínez y Sandoval (2015).

Análisis de resultados: En los resultados obtenidos existe una clara tendencia hacia la respuesta afirmativa, con lo que se puede inferir que la mayoría de los estudiantes consultados opinan que es importante que se desarrolle una página web como estrategia didáctica para reforzar la consulta educativa relacionada con la práctica académica de la cátedra de Investigación Social de la mención Comercial. Al respecto, 100 por ciento respondió en forma afirmativa.

En este sentido, Fernández (2011:3), indica que “el aprendizaje y la práctica docente son objeto de cambios importantes, en atención a la modernización, la innovación y el aprovechamiento de herramientas que dan cuenta de un vertiginoso desarrollo y sofisticación de las tecnologías de comunicación e información”. En este sentido, es necesaria una progresiva implicación de los docentes, tanto con la reflexión que proponen las teorías señaladas como con las nuevas herramientas clave, que permiten analizar problemas educativos y gestionar soluciones que promuevan el aprendizaje.

Dimensión: Uso educativo de las TIC.

Indicador: Destrezas.

Ítem: ¿Considera que las actividades académicas desarrolladas en el aula incrementan sus destrezas en el manejo de las Tecnologías de Información y Comunicación orientadas al proceso de consulta e investigación?

TABLA N° 8.

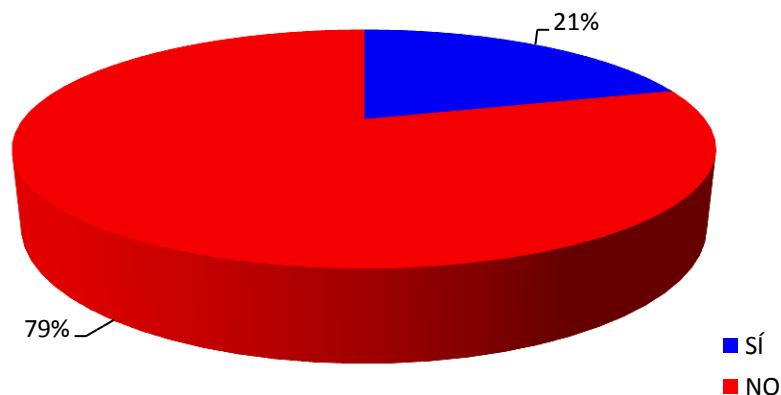
Distribución porcentual de las frecuencias de las respuestas con relación al ítem 8, para el indicador: Destrezas.

Opciones de Respuesta	Valores absolutos	Valores relativos
SÍ	6	21%
NO	23	79%
Totales	29	100%

Fuente: Martínez y Sandoval (2015).

GRÁFICO N° 8.

Distribución porcentual de las frecuencias de las respuestas dadas por los estudiantes respecto a las destrezas.



Fuente: Martínez y Sandoval (2015).

Análisis de resultados: Mediante el análisis de los datos obtenidos, se puede inferir que las personas consultadas tienen la percepción mayoritaria de que las actividades académicas desarrolladas en el aula no incrementan sus destrezas en el manejo de las Tecnologías de Información y Comunicación orientadas al proceso de consulta e investigación. Expresado en forma cuantitativa, 79 por ciento respondió en forma negativa y 21 por ciento en forma afirmativa. En este sentido, Ricoy (2014:7), comentan que “el uso de las TIC en los diferentes niveles y sistemas educativos tienen un impacto significativo en el desarrollo del aprendizaje y en el fortalecimiento de sus competencias que favorecerán su inserción en la sociedad del conocimiento”.

Dimensión: Rendimiento Estudiantil.

Indicador: Actitud participativa.

Ítem: ¿Según su opinión, los estudiantes de la cátedra de Investigación Social de la mención Comercial muestran una actitud participativa frente al uso de las Tecnologías de Información y Comunicación como herramienta educativa?

TABLA N° 9.

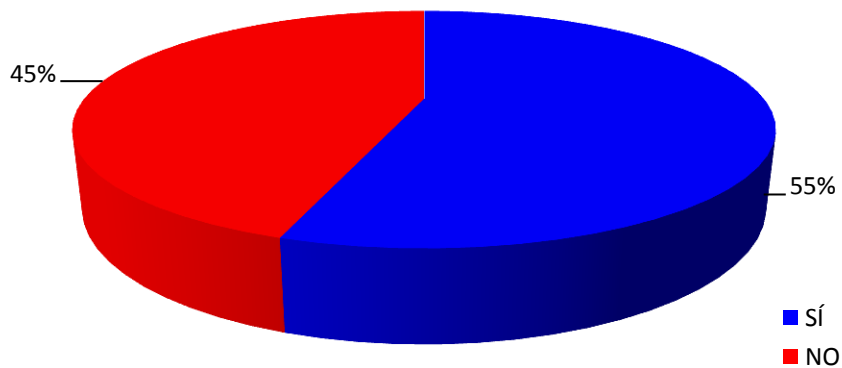
Distribución porcentual de las frecuencias de las respuestas con relación al ítem 9, para el indicador: Actitud participativa.

Opciones de Respuesta	Valores absolutos	Valores relativos
SÍ	16	55%
NO	13	45%
Totales	29	100%

Fuente: Martínez y Sandoval (2015).

GRÁFICO N° 9.

Distribución porcentual de las frecuencias de las respuestas dadas por los estudiantes respecto a la actitud participativa.



Fuente: Martínez y Sandoval (2015).

Análisis de resultados: Con base en la información recopilada, se puede inferir que la mayoría de los consultados opinan que los estudiantes de la cátedra de Investigación Social de la mención Comercial muestran una actitud participativa frente al uso de las Tecnologías de Información y Comunicación como herramienta educativa. En este sentido, 55 por ciento respondió en forma afirmativa y 45 por ciento en forma negativa. . Al respecto, Fernández (2005:3) comenta que “la modernización, también implica todas las formas de hacer, decisiones y actuaciones para las transformaciones en el entorno educativo, ya sean de orden simbólico, artefactual o didáctico”, de modo que alumnos, directivos, maestros, diseñadores web y profesores puedan analizar los procesos educativos a fin de concebir y aplicar soluciones eficaces, así como diseñar, evaluar y gestionar soluciones tecnológicas para facilitar los procesos de aprendizaje.

Dimensión: Rendimiento Estudiantil.

Indicador: Entornos virtuales.

Ítem: ¿Cree importante que la universidad contara con entornos virtuales disponibles para la participación de los estudiantes en actividades relacionadas con la práctica académica de la cátedra de Investigación Social de la mención Comercial?

TABLA N° 10.

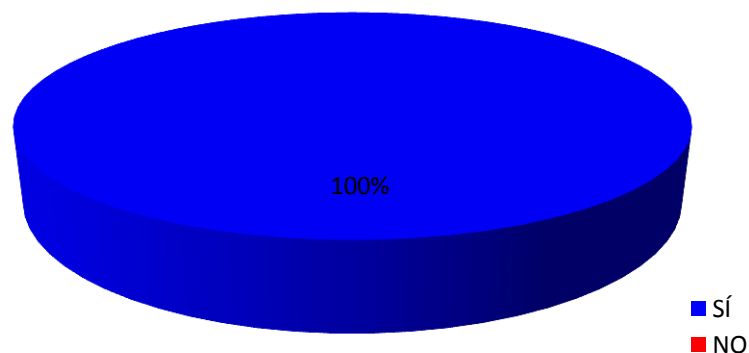
Distribución porcentual de las frecuencias de las respuestas con relación al ítem 10, para el indicador: Entornos virtuales.

Opciones de Respuesta	Valores absolutos	Valores relativos
SÍ	29	100%
NO	-	-
Totales	29	100%

Fuente: Martínez y Sandoval (2015).

GRÁFICO N° 10.

Distribución porcentual de las frecuencias de las respuestas dadas por los estudiantes respecto a los entornos virtuales.



Fuente: Martínez y Sandoval (2015).

Análisis de resultados: A partir de los resultados obtenidos, se infiere que la totalidad de los estudiantes comprendidos en la muestra del estudio consideran importante que la universidad cuente con entornos virtuales disponibles para la participación de los estudiantes en actividades relacionadas con la práctica académica de la cátedra de Investigación Social de la mención Comercial. Al respecto, 100 por ciento respondió en forma afirmativa. Esto es ventajoso, ya que los entornos virtuales promueven un aumento de la eficiencia y eficacia en el proceso de enseñanza, es un recurso aplicable a todas las etapas educativas, son flexibles y adaptables a diferentes estrategias docentes, además de ser una tecnología atractiva y de manejo sencillo, que aumentan la motivación.

Con relación a este aspecto del estudio, Fernández, Server y Cepero (2012:7), indican que "Los ambientes de aprendizaje son planeados para crear las condiciones pedagógicas y contextuales, donde el conocimiento y sus relaciones con los individuos son el factor principal para formar una sociedad del conocimiento". Como innovaciones para el aprendizaje en dicha planeación deben atenderse sus componentes: los asesores, tutores o monitores, los estudiantes, los contenidos y su tratamiento o metodología didáctica y los medios tecnológicos.

Dimensión: Estrategia docente.

Indicador: Planificación.

Ítem: ¿Considera posible llevar una planificación efectiva de la cátedra de Investigación Social de la mención Comercial utilizando entornos virtuales provistos por las Tecnologías de Información y Comunicación?

TABLA N° 11.

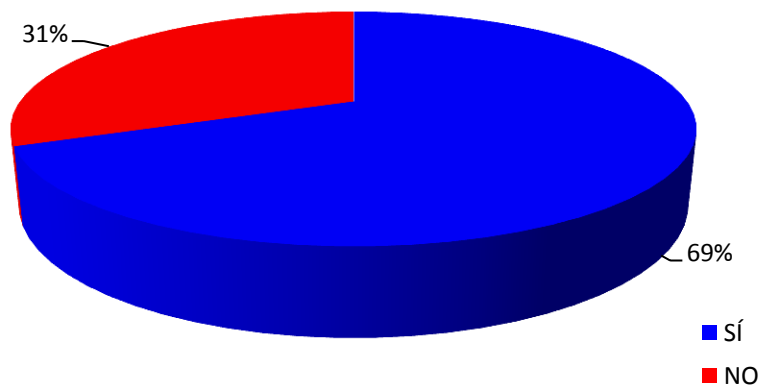
Distribución porcentual de las frecuencias de las respuestas con relación al ítem 11, para el indicador: Planificación.

Opciones de Respuesta	Valores absolutos	Valores relativos
SÍ	20	69%
NO	9	31%
Totales	29	100%

Fuente: Martínez y Sandoval (2015).

GRÁFICO N° 11.

Distribución porcentual de las frecuencias de las respuestas dadas por los estudiantes respecto a la planificación.



Fuente: Martínez y Sandoval (2015).

Análisis de resultados: Se puede inferir tomando en cuenta la opinión de la mayoría de los consultados, que es posible llevar una planificación efectiva de la cátedra de Investigación Social de la mención Comercial utilizando entornos virtuales provistos por las Tecnologías de Información y Comunicación. En este sentido, 69 por ciento respondió en forma afirmativa y 31 por ciento en forma negativa. De esta forma, se hace necesaria la aplicación de un moderno concepto de alumno-usuario, así como ciertas modificaciones en el rol de los educadores y también en los cambios administrativos que están relacionados con los sistemas de comunicación y con el diseño y distribución del aprendizaje. Por ello, reviste gran importancia comprender estos procesos, así como las posibilidades que para el sistema educativo conllevan los referidos avances.

Dimensión: Estrategia docente.

Indicador: Evaluación.

Ítem: ¿Está satisfecho con la manera como se evalúa en la actualidad las materias que conforman la cátedra de Investigación Social de la mención Comercial?

TABLA N° 12.

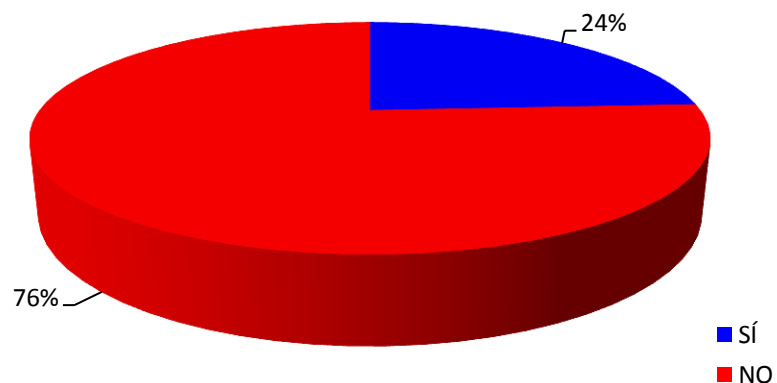
Distribución porcentual de las frecuencias de las respuestas con relación al ítem 12, para el indicador: Evaluación.

Opciones de Respuesta	Valores absolutos	Valores relativos
SÍ	7	24%
NO	22	76%
Totales	29	100%

Fuente: Martínez y Sandoval (2015).

GRÁFICO N° 12.

Distribución porcentual de las frecuencias de las respuestas dadas por los estudiantes respecto a la evaluación.



Fuente: Martínez y Sandoval (2015).

Análisis de resultados: Las percepciones de los estudiantes incluidos en la muestra del estudio permiten inferir que la mayoría de los estudiantes no están satisfechos con la manera como se evalúa en la actualidad las materias que conforman la cátedra de Investigación Social de la mención Comercial. Expresado en forma cuantitativa, 76 por ciento respondió en forma negativa y 24 por ciento en forma afirmativa. La forma de enseñanza en la que intervienen las TIC, altera los procesos clásicos de aprendizaje, de consulta y también la función del docente. Los conocimientos que tienen los alumnos en el uso de las nuevas tecnologías generan mucha diversidad en el aula.

Dimensión: Estrategia docente.

Indicador: Innovación.

Ítem: ¿Considero que se debe cambiar la manera como se evalúa las materias que conforman la cátedra de Investigación Social de la mención Comercial en la actualidad como estrategia de innovación en el proceso evaluativo?

TABLA N° 13.

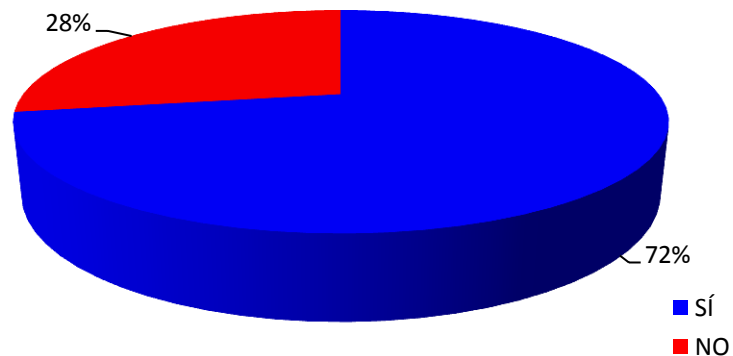
Distribución porcentual de las frecuencias de las respuestas con relación al ítem 13, para el indicador: Innovación.

Opciones de Respuesta	Valores absolutos	Valores relativos
SÍ	21	72%
NO	8	28%
Totales	29	100%

Fuente: Martínez y Sandoval (2015).

GRÁFICO N° 13.

Distribución porcentual de las frecuencias de las respuestas dadas por los estudiantes respecto a la Innovación.



Fuente: Martínez y Sandoval (2015).

Análisis de resultados: Mediante el análisis de los datos obtenidos, se puede inferir que las personas consultadas tienen la percepción mayoritaria de que se debe cambiar la manera como se evalúa las materias que conforman la cátedra de Investigación Social de la mención Comercial en la actualidad como estrategia de innovación en el proceso evaluativo. En este sentido, 72 por ciento respondió en forma afirmativa y 28 por ciento en forma negativa. Por ello, las instituciones de Educación Universitaria en Venezuela requieren adaptarse a las necesidades y cambios presentes en la sociedad actual, por lo que deben ser flexibles para integrarse a las modernas Tecnologías de la Información y la Comunicación en el proceso de formación de sus estudiantes.

Dimensión: Acción Pedagógica.

Indicador: Prácticas.

Ítem: ¿Ha realizado prácticas relacionadas con la implementación de entornos virtuales aplicados al proceso de enseñanza y aprendizaje como estrategia de innovación en la cátedra de Investigación Social de la mención Comercial?

TABLA N° 14.

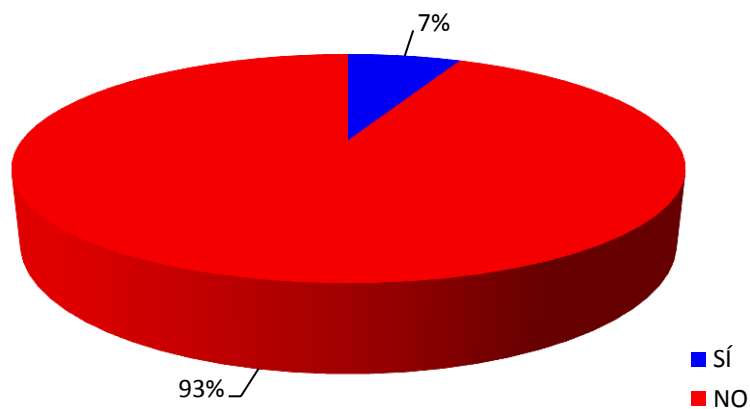
Distribución porcentual de las frecuencias de las respuestas con relación al ítem 14, para el indicador: Prácticas.

Opciones de Respuesta	Valores absolutos	Valores relativos
SÍ	2	7%
NO	27	93%
Totales	29	100%

Fuente: Martínez y Sandoval (2015).

GRÁFICO N° 14.

Distribución porcentual de las frecuencias de las respuestas dadas por los estudiantes respecto a las Prácticas.



Fuente: Martínez y Sandoval (2015).

Análisis de resultados: Los resultados obtenidos permiten determinar que la mayoría los consultados consideran que no han realizado prácticas relacionadas con la implementación de entornos virtuales aplicados al proceso de enseñanza y aprendizaje como estrategia de innovación en la cátedra de Investigación Social de la mención Comercial. En este sentido, 93 por ciento respondió en forma negativa y 7 por ciento en forma afirmativa. Es una situación que debe mejorar, ya que El uso de las TIC como estrategia de innovación contribuye a proveer los conocimientos y destrezas necesarias para la búsqueda, selección, tratamiento de la información y comunicación, en especial para la comprensión de dicha información, de su estructura y organización textual, y para su utilización en la producción oral y escrita.

Dimensión: Acción Pedagógica.

Indicador: Recursos didácticos.

Ítem: ¿Considera importante la inserción de las Tecnologías de Información y Comunicación como recurso didáctico en los proceso de enseñanza aprendizaje?

TABLA N° 15.

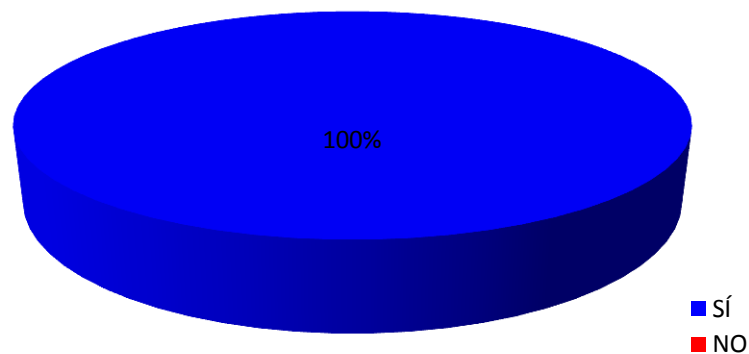
Distribución porcentual de las frecuencias de las respuestas con relación al ítem 15, para el indicador: Recursos didácticos.

Opciones de Respuesta	Valores absolutos	Valores relativos
SÍ	29	100%
NO	-	-
Totales	29	100%

Fuente: Martínez y Sandoval (2015).

GRÁFICO N° 15.

Distribución porcentual de las frecuencias de las respuestas dadas por los estudiantes respecto a los recursos didácticos.



Fuente: Martínez y Sandoval (2015).

Análisis de resultados: Los datos obtenidos muestran una tendencia absoluta con la que se puede inferir que la totalidad de los consultados opinan que es importante la inserción de las Tecnologías de Información y Comunicación como recurso didáctico en los proceso de enseñanza aprendizaje. Al respecto, 100 por ciento respondió en forma afirmativa. Viendo la importancia del uso de las TIC en el proceso de enseñanza aprendizaje, se realiza un enfoque sobre un área específica como es la cátedra de Investigación Social, teniendo en cuenta que es conveniente y recomendable que se incluya como método de consulta el uso de las Tecnologías de Información y Comunicación como herramienta para el aprendizaje.

CAPÍTULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Conclusiones

La incidencia de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en los diferentes ámbitos sociales es cada vez más notable, las posibilidades de acceso a la información así como las herramientas que permiten la gestión de la misma son cada vez mayores y diversas, lo que implica una necesidad de formación de ciudadanos que adicionalmente a los conocimientos específicos de su área de estudio comprendan y usen dichas herramientas.

Desde esta perspectiva, las TIC son entendidas como un conjunto de recursos que permiten el acceso, producción, almacenamiento y presentación de información a través de herramientas computacionales (software libre y software propietario) e informáticas basadas en Internet y sus recursos web consolidándose como una herramienta estratégica que permite apropiar conocimientos significativos dentro de un proceso educativo.

En vista de ello, a través de la presente investigación se propuso elaborar una página web que fortalezca la dinámica de consulta en la cátedra de Investigación Social de la Mención Educación para el Trabajo, Sub Área Comercial en la FACE de la Universidad de Carabobo. Para ello se definió una investigación de campo con la aplicación del cuestionario como instrumento de recolección de información, de los cuales se extraen las

siguientes conclusiones, en relación con los objetivos específicos propuestos.

El primer objetivo específico consistió en diagnosticar la situación actual en cuanto al manejo de recursos de investigación, consulta e información entre alumnos y profesores de la cátedra de Investigación Social de la Mención Educación para el Trabajo, Sub Área Comercial, para conocer la manera como los profesores de la Facultad visualizan las Tecnologías de Información y Comunicación, y en particular, en uso de páginas web como herramienta de consulta. En este sentido, se extrajeron las siguientes conclusiones:

- a) La mayoría de los estudiantes consultados no han realizado actividades de formación sobre el uso de páginas web como herramienta de consulta educativa. Sin embargo, las personas incluidas en la muestra del estudio consideran tener conocimientos suficientes sobre el manejo de Páginas Web.
- b) Los consultados consideran que el uso de las herramientas tecnológicas debe estar incorporado a la práctica académica cátedra de Investigación Social de la mención Comercial.
- c) Las percepciones de los estudiantes incluidos en la muestra del estudio indican que la mayoría no ha recibido por parte de la Universidad información que le permita incrementar su nivel de conocimiento respecto al manejo de páginas web como herramienta de consulta educativa.
- d) La mayoría de los estudiantes consultados opinan que es importante que se desarrolle una página web como estrategia didáctica para reforzar la consulta educativa relacionada con la práctica académica. Además, tienen la percepción mayoritaria de que las actividades académicas desarrolladas en el aula no incrementan sus destrezas en el manejo de

las Tecnologías de Información y Comunicación orientadas al proceso de consulta e investigación.

En líneas generales, el aprendizaje y la práctica docente son objeto de cambios importantes, en atención a la modernización, la innovación y el aprovechamiento de herramientas que dan cuenta de un vertiginoso desarrollo y sofisticación de las tecnologías de comunicación e información. En este sentido, es necesaria una progresiva implicación de los docentes, tanto con la reflexión que proponen las teorías señaladas como con las nuevas herramientas clave, que permiten analizar problemas educativos y gestionar soluciones que promuevan el aprendizaje.

Luego, se procedió a identificar los elementos que deben conformar una herramienta basada en las tecnologías de Comunicación e Información que contribuya con la divulgación de la información y conocimiento de la cátedra de Investigación Social. Al respecto se concluye que estos elementos son:

- a) Actitud participativa: La mayoría de los consultados opinan que los estudiantes de la cátedra de Investigación Social de la mención Comercial muestran una actitud participativa frente al uso de las Tecnologías de Información y Comunicación como herramienta educativa.
- b) Entornos virtuales: La totalidad de los estudiantes comprendidos en la muestra del estudio consideran importante que la universidad cuente con entornos virtuales disponibles para la participación de los estudiantes en actividades relacionadas con la práctica académica de la cátedra de Investigación Social de la mención Comercial.
- c) Planificación: Tomando en cuenta la opinión de la mayoría de los consultados, se considera posible llevar una planificación efectiva de la

cátedra de Investigación Social de la mención Comercial utilizando entornos virtuales provistos por las Tecnologías de Información y Comunicación.

- d) Evaluación e Innovación: las personas consultadas tienen la percepción mayoritaria de que se debe cambiar la manera como se evalúa las materias que conforman la cátedra de Investigación Social de la mención Comercial en la actualidad como estrategia de innovación en el proceso evaluativo.

En resumen, es importante que el docente y los alumnos también puedan desarrollar y apoyar mejores ambientes de investigación y consulta a través de la planeación de los contenidos, generando propuestas tecnológicas, asesorando cuando se requiera su apoyo, proponiendo al estudiante instrumentos de evaluación. Debe ser, en pocas palabras, un facilitador de los procesos de aprendizaje, que apoye y vaya contribuyendo a esta formación del estudiante que se apropia y se responsabiliza de su propio proceso de aprendizaje.

Finalmente, se logró diseñar una página web que fortalezca la dinámica de consulta en la cátedra de Investigación Social de la Mención Educación para el Trabajo, Sub Área Comercial, por lo que se puede concluir entonces que se debe aprovechar los recursos provistos por las Tecnologías de Información y Comunicación para fortalecer el proceso de consulta investigativa, ya que la aplicación de estas estrategias educativas propician nuevos canales y vías de comunicación que permiten superar las limitaciones en el proceso educativo; mayor posibilidad de interacción entre estudiantes y maestros; interacción con estudiantes y educadores de otros programas, instituciones y lugares. En adición, estudiantes, docentes e investigadores pueden tener contacto directo más fácilmente con los autores y las fuentes de conocimiento y material didáctico o investigativo.

Recomendaciones

Es evidente que las Tecnologías de Información y Comunicación como parte del proceso formativo dentro de la nueva sociedad, representan un punto de partida para la construcción de nuevos retos para el aprendizaje en búsqueda de una articulación de las experiencias y estrategias pedagógicas de aprendizaje con las nuevas y diversas formas de presentar y gestionar la información. Bajo este punto de vista se recomienda a los integrantes de la cátedra de Investigación Social de la Mención Educación para el Trabajo, Sub Área Comercial en la FACE de la Universidad de Carabobo, con respecto a la incorporación y uso de las Tecnologías de Información y Comunicación, mediante una página web que fortalezca la dinámica de consulta, lo siguiente:

Promover el Aprendizaje Colaborativo, mediante la constitución de ambientes virtuales que suplan la necesidad de una educación más autónoma y flexible donde sea el estudiante quien construya su conocimiento a partir de la socialización de sus experiencias y la apropiación de las de sus compañeros.

Mejorar el acceso a experiencias educativas avanzadas permitiendo a estudiantes e instructores participar en comunidades de aprendizaje remoto, en tiempos y lugares adecuados, usando computadores en el hogar, en el campus o en el trabajo.

Mejorar la calidad y efectividad del proceso de aprendizaje usando las Tecnologías de Información y Comunicación para apoyar procesos de aprendizaje colaborativo, entendido como aquel proceso que hace hincapié en los esfuerzos cooperativos o de grupo entre el profesorado y los

estudiantes, que requiere participación activa e interacción por parte de ambos, frente a los modelos tradicionales de aprendizaje acumulativo.

Finalmente, en lo que respecta a la forma como se debe crear una página web que fortalezca la dinámica de consulta en la cátedra de Investigación Social de la Mención Educación para el Trabajo se hacen las siguientes recomendaciones

- a) Evaluar las necesidades en materia de formación información y nivel de conocimiento en general de la población (profesores y alumnos) en cuanto al manejo de las TIC en el proceso aprendizaje. Aplicación de estrategias y herramientas que eduquen tanto a los estudiantes como a profesores, se pueden utilizar como estrategias de evaluación o buscar las herramientas idóneas para dictar clases, mas no incorporarlas dentro del pensum de estudios
- b) Proceso de comunicación para el cambio: sensibilización, capacitación y divulgación del plan de incorporación de las TIC. Aplicación, desarrollo y monitoreo constante del plan o incorporación de las TIC.
- c) Diagnosticar las necesidades que presenta la cátedra de Investigación Social de la Mención Educación para el Trabajo, Sub Área Comercial con respecto a la actualización y las nuevas tecnologías para de esta manera ver que se puede mejorar y cuáles contenidos se pueden incorporar a la herramienta de consulta.

CAPÍTULO VI

LA PROPUESTA

Título de la Propuesta

Elaboración de una página web que fortalezca la dinámica de consulta en la cátedra de Investigación Social de la Mención Educación para el Trabajo, Sub Área Comercial en la FACE de la Universidad de Carabobo.

Justificación de la Propuesta

Los resultados obtenidos en el instrumento de recolección de datos evidencian que se hace necesaria una propuesta que promueva el acceso de los estudiantes a nuevas fuentes de consulta, investigación e intercambio de ideas, basado en el uso de las Tecnologías de Información y Comunicación, tomando en cuenta las debilidades detectadas en la aplicación del instrumento:

- a) La mayoría de los estudiantes consultados no han realizado actividades de formación sobre el uso de páginas web como herramienta de consulta educativa.
- b) La mayoría no ha recibido por parte de la universidad información que le permita incrementar su nivel de conocimiento respecto al manejo de páginas web como herramienta de consulta educativa.
- c) No han realizado prácticas relacionadas con la implementación de entornos virtuales aplicados al proceso de enseñanza y aprendizaje como estrategia de innovación en la cátedra de investigación social de la mención comercial.

De esta forma, y para dar respuesta a estas necesidades y debilidades, se propone crear una alternativa de solución a las dificultades que experimentan los estudiantes en relación al desarrollo de los contenidos, estrategias de enseñanza y aprendizaje relacionados con la la cátedra de investigación social, pues en la medida que se le dé una mayor apertura a la creatividad e innovación por intermedio de las TIC, el manejo permanente y masivo de las mismas, se logrará la generación de aprendizajes significativos que coadyuven en una mejor calidad de su formación profesional.

Objetivos de la Propuesta

Objetivo General

Elaboración de una página web que fortalezca la dinámica de consulta en la cátedra de Investigación Social de la Mención Educación para el Trabajo, Sub Área Comercial en la FACE de la Universidad de Carabobo.

Objetivos Específicos

Definir la plataforma tecnológica y virtual en la cual se va a desarrollar la página web que fortalezca la dinámica de consulta en la cátedra de Investigación Social.

Identificar los contenidos documentales a incorporar en la página web en concordancia con las necesidades de consulta, investigación y conocimiento de la población estudiantil universitaria objeto de estudio.

Publicar los contenidos del modelo de página web que fortalezca la dinámica de consulta en la cátedra de Investigación Social de la Mención Educación para el Trabajo, Sub Área Comercial en la FACE de la Universidad de Carabobo.

Fundamentos Teóricos Legales

Desde el punto de vista teórico, la propuesta se fundamenta en los principios de la Teoría Humanista propuesta por Carl Rogers y Lawrence Kohlberg (1994), bajo la perspectiva de que el uso de la página web propuesta en el presente estudio, se dirige a ayudar a al individuo a orientarse en una persona capaz de tener sus propias iniciativas y de ser responsables de sus acciones, que desarrolle la capacidad de elegir, tomar decisiones y autodirigirse, buscando nuevas soluciones a los problemas de su vida diaria, asimismo, desarrollar un juicio crítico que les permita evaluar objetivamente las contribuciones de los demás en forma eficaz.

Asimismo, se toma en consideración los postulados de la Teoría del Conectivismo que ha sido desarrollada por George Siemens (2006), basado en el análisis de las limitaciones del conductismo, el cognitivismo y el constructivismo para explicar el efecto que la tecnología ha tenido sobre la manera en que actualmente los individuos viven, se comunican y aprenden.

En este sentido, dado que el objetivo principal del profesor es que los estudiantes interactúen con la computadora y entiendan que deben utilizarla para el desarrollo de habilidades y experiencias que le permitan adquirir los conocimientos necesarios. En líneas generales, todas estas concepciones educativas que avalan el uso de la tecnología en los diversos ambientes educacionales tienen su fundamento en teorías del aprendizaje y en teóricos

destacados quienes han investigado los beneficios de las mismas en el proceso de instrucción y aprendizaje en cada uno de los niveles educativos.

Desde el punto de vista teórico legal, la propuesta se fundamenta en los principios del acceso a la información planteados en el artículo 108 de la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999), desde la perspectiva de que los recursos de las Tecnologías de Información y Comunicación deberán aportar una invaluable contribución a la formación ciudadana, proporcionando información, ya sea con programas culturales, educativos, recreativos incentivando a la preservación de valores del pueblo venezolano. Del mismo modo, se debe garantizar diversas fuentes de información que con el propósito de que los venezolanos tengan acceso a la información universal, y que los centros educativos enseñen a utilizar las diversas tecnologías como el Internet, la cual es uno de los medios de comunicación e información más importante que existe hoy en día.

Metas y Beneficiarios

Metas

1. Constituir un proceso de conocimientos y experiencias compartidas respecto al acceso a información mediante la dinámica de consulta en la cátedra de Investigación Social de la Mención Educación para el Trabajo, Sub Área Comercial en la FACE de la Universidad de Carabobo, sobre un cuerpo de conceptos y aprendizajes que influyan positivamente en los profesores y estudiantes.
2. Cumplir con todos los aspectos incluidos en los contenidos programáticos conceptuales y procedimentales relacionados con la

cátedra de Investigación Social de la Mención Educación para el Trabajo, Sub Área Comercial en la FACE de la Universidad de Carabobo.

3. Establecer una herramienta de comunicación entre los alumnos y profesores de la cátedra de Investigación Social de la Mención Educación para el Trabajo, Sub Área Comercial en la FACE de la Universidad de Carabobo, que contribuya al mejoramiento continuo de los procesos de consulta, enseñanza, aprendizaje y evaluación.

Beneficiarios

Los beneficiarios de la propuesta son los alumnos y profesores de la cátedra de Investigación Social de la Mención Educación para el Trabajo, Sub Área Comercial en la FACE de la Universidad de Carabobo, con el objetivo de responder a las demandas de consulta, educativas y culturales del grupo social que participa en la investigación y afianzar su capacidad de análisis en investigación.

Desarrollo de la Propuesta

Definir la plataforma tecnológica y virtual en la cual se va a desarrollar la página web que fortalezca la dinámica de consulta en la cátedra de Investigación Social.

La plataforma seleccionada es el blog educativo. Dicha herramienta está compuesta por materiales, experiencias, reflexiones y contenidos didácticos, que permite la difusión periódica y actualizada de las actividades realizadas en la cátedra. Los blogs educativos permiten al

profesorado la exposición y comunicación entre la comunidad educativa y el alumnado, potenciando un aprendizaje activo, crítico e interactivo. Los blogs educativos admiten utilizar las nuevas tecnologías para ampliar los contenidos trabajados en el aula, son blogs interactivos que permiten la participación de los alumnos en el blog trabajando así la parte procedimental de la asignatura.

En ocasiones el temario puede hacerse muy extenso y las horas son pocas por lo que es interesante poder contar con el tiempo y la tranquilidad que supone el trabajar en casa atendiendo de esta forma a la gran diversidad de alumnos. Los contenidos que se proponen pueden ser muy variados, van desde ejercicios que ayuden a trabajar los contenidos hasta reflexiones personales, trabajo en equipo o también la posibilidad de utilizar la red con contenidos filtrados por el profesor gracias a la creación de hiperenlaces.

En líneas generales, en una forma novedosa de reforzar la materia con contenido digital de calidad, tomando en cuenta que toda la información está en internet pero esto no exime al docente de su responsabilidad (filtrar por criterios de especialista en su materia el material que le será útil al alumno para su formación).

Identificar los contenidos documentales a incorporar en la página web en concordancia con las necesidades de consulta, investigación y conocimiento de la población estudiantil universitaria objeto de estudio.

El proceso de identificación de los contenidos documentales a incorporar en la página web en concordancia con las necesidades de consulta, investigación y conocimiento de la población estudiantil universitaria objeto de estudio fue hecho en conjunto con un profesor de la

cátedra, quien puso a la orden sus conocimientos, tiempo e interés en desarrollar los contenidos iniciales del blog, los cuales fueron los siguientes:

- a) Inclusión de material documental y apoyo investigativo de las cuatro asignaturas comprendidas en la cátedra: Técnicas Documentales, Investigación Educativa, Seminario de Proyecto de Investigación y Trabajo de Grado.
- b) Material de apoyo para la presentación de Trabajos de Grado: guía ejemplo para los preliminares e introducción del proyecto, Material interés para Seminario Proyecto de investigación, instrumento de validación, instrumento para orientar la evaluación de forma, instrumento para orientar la evaluación final del proyecto.
- c) Material de apoyo para la redacción de los proyectos y Trabajos de Grado: cuadro de operacionalización de las variables, construcción de instrumentos de investigación, algunas sugerencias para su diseño y validación, algunas sugerencias para le redacción de los ítem. ejemplos de categoría útiles para la construcción de instrumento tipo Likert, material de apoyo para elaborar la justificación.
- d) Herramientas para abordar un análisis en la investigación cualitativa: Método de Investigación Cualitativa al Proceso de Análisis. Hermenéutico Fenomenológico Etnográfico Narrativos Sistematización de experiencias. Investigación acción participativa Complejidad.
- e) Cronogramas y contenidos de evaluación de las materias.
- f) Opciones específicas para investigación relacionadas con estudios de cuarto y quinto nivel.

Publicar los contenidos del modelo de página web que fortalezca la dinámica de consulta en la cátedra de Investigación Social de la Mención Educación para el Trabajo, Sub Área Comercial en la FACE de la Universidad de Carabobo.

La estructura del blog propuesto es la siguiente (Ver prototipo del blog educativo propuesto en Figuras 2, 3 y 4)

- a) Título de la página web y autores
- b) Contenidos documentales organizados en forma cronológica a partir de la publicación más reciente, indicado título de la publicación, fecha, autor y un breve resumen del contenido.
- c) Al final de los Contenidos documentales, se presente la opción de regresar a la página principal o consultar entradas más antiguas.
- d) Del lado derecho del blog, se encuentra un banner que contiene la siguiente información:
 - Vinculación con redes sociales.
 - Contador de visitas.
 - Logotipo de la mención Educación para el Trabajo.
 - Datos personales.
 - Propósito de la página.
 - Archivo o historial.
 - Encuesta de satisfacción.



Figura 2. Prototipo del blog educativo propuesto para fortalecer dinámica de consulta en la cátedra de Investigación Social de la Mención Educación para el Trabajo, Sub Área Comercial en la FACE de la Universidad de Carabobo.

Fuente: <http://iseptuc.blogspot.com/> (2015).

ASIGNATURA DE CONTABILIDAD I DE LA MENCIÓN EDUCACIÓN PARA EL TRABAJO SUB-ÁREA COMERCIAL DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN DE LA UNIVERSIDAD DE CARABOBO Autoras: RxxxxMxx C.I.XXXXXX Lxxxx, Cxxxx C.I. xxxxxxx Tutor: Dr. Tulio...

[Read More](#)



"La mención del cambio social"

De interés para Seminario Proyecto de investigación

 martes, febrero 03, 2015  Investigación Social

Destacando partiendo del plan de evaluación: Del 3 al 6 de febrero (esta semana) asesoramiento en el cubículo. Aplicación y/o ajuste de las normas APAS (03 puntos). Revisión de preliminares fase administrativa, y anexos Del 10 al 12 (la próxima semana) finalizan los asesoramientos. Entrega de carpetas para el encuadernado solo a los grupos que han evolucionado de acuerdo con las revisiones HECHAS A LO LARGO DEL SEMINARIO. Sin excepción. El miércoles 18: Consignación...

[Read More](#)

DATOS PERSONALES



INVESTIGACIÓN SOCIAL

Dr. Tulio Manuel Cordero Postdoctorado en Educación. Doctorado en Educación. Magister en Educación: mención Administración y Supervisión de la Educación. Licenciado en Educación. Mención Comercial. Docente Investigador Acreditado (PEII) Diplomado en Gerencia y Supervisión de la educación. Curso de Cuarto Nivel

[VER TODO MI PERFIL](#)

INSTRUMENTO DE VALIDACIÓN

 sábado, enero 24, 2015  Investigación Social

VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO Claridad Congruencia Ítems Redacción Precisión Pertinencia Relación ítem Indicador Observaciones 1 2 3 4 5 6 ...

[Read More](#)

PROPOSITO DE LA PAGINA

Difusión de los paradigmas, enfoques, métodos técnicos y procedimientos para la construcción del conocimiento en el ámbito de la investigación social

[Página principal](#)

[Entradas antiguas](#)

Suscribirse a: [Entradas \(Atom \)](#)

BLOG ARCHIVE

- ▼ 2015 (11)
- ▼ febrero (2)
- [GUÍA - EJEMPLO PARA LOS PRELIMINARES E INTRODUC...](#)
- [De interés para Seminario Proyecto de investigació...](#)

Figura 3. Prototipo del blog educativo propuesto para fortalecer dinámica de consulta en la cátedra de Investigación Social de la Mención Educación para el Trabajo, Sub Área Comercial en la FACE de la Universidad de Carabobo.
Fuente: <http://iseptuc.blogspot.com/> (2015).

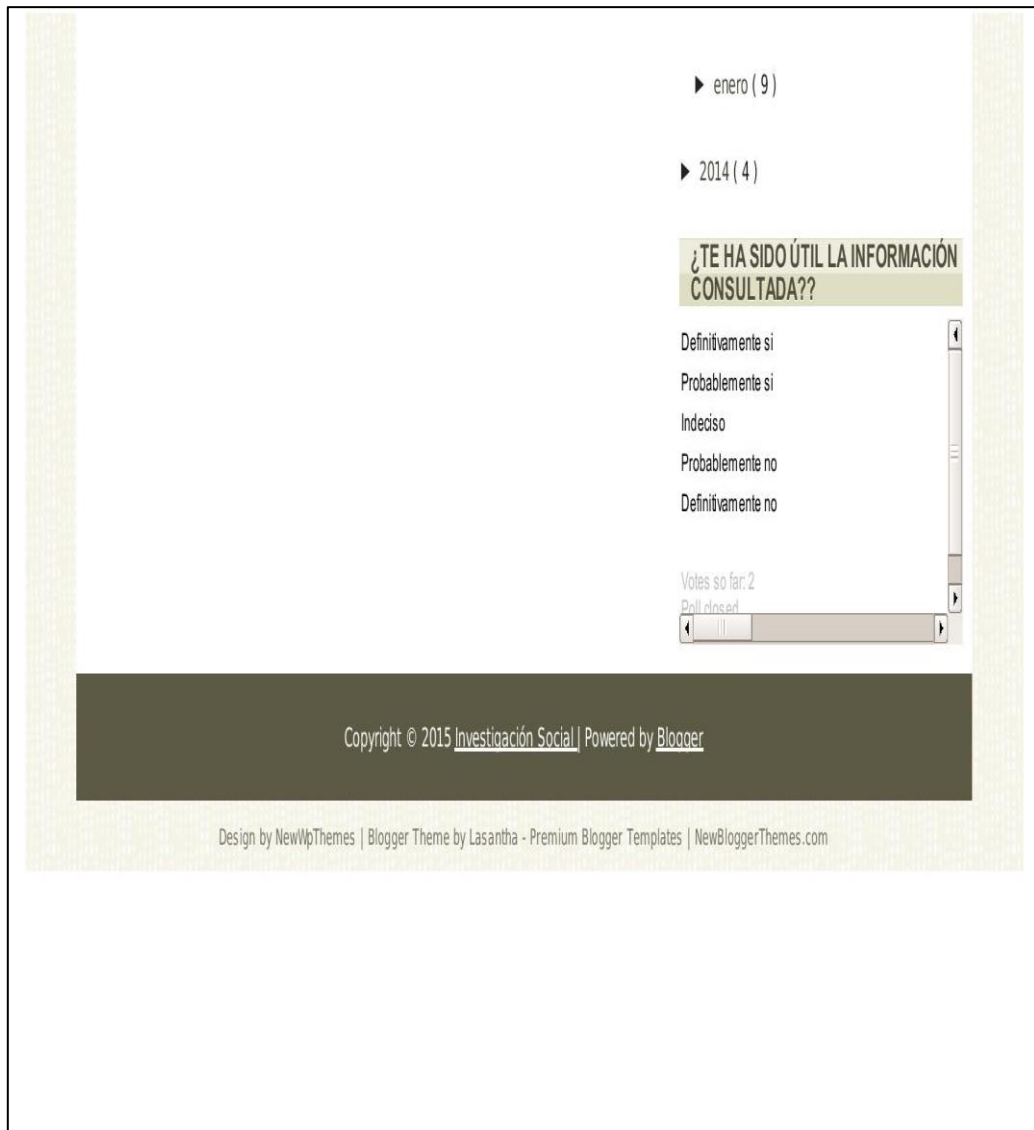


Figura 4. Prototipo del blog educativo propuesto para fortalecer dinámica de consulta en la cátedra de Investigación Social de la Mención Educación para el Trabajo, Sub Área Comercial en la FACE de la Universidad de Carabobo.

Fuente: <http://iseptuc.blogspot.com/> (2015).

LISTA DE REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alfonzo, Z. (2008). **La capacitación docente: Pilar fundamental en los procesos de enseñanza aprendizaje en las Escuelas Bolivarianas.** Trabajo de Grado no publicado. Universidad Santa María, Barinas.
- Arancibia, M. (2010). **Propuesta de un Modelo Educativo a Distancia.** Trabajo de Grado no publicado. Universidad Austral de Chile
- Arias, Fidias. (2006) **El proyecto de Investigación, Introducción a la metodología científica.** Quinta Edición. Episteme, Caracas, Venezuela
- Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999). **Publicada en Gaceta Oficial del jueves 30 de diciembre de 1999.** N° 36.860
- Fernández, Alejandra (2011). **La Inclusión de las Tecnologías de la Comunicación e Información como Herramientas Clave en la Modernización del aprendizaje en América Latina y el Caribe.** Boletín del Instituto Internacional para la Educación en América Latina y el Caribe de la Organización de las Naciones Unidas para la Educación la Ciencia y la Cultura (IESALC – UNESCO) Caracas, Venezuela. Nro. 217, Agosto 2011.
- Fernández, R. (2005): **Aplicación de los créditos ECTS para la formación inicial de maestros en nuevas tecnologías aplicadas a la educación.** Madrid: Ediciones de la Universidad de Castilla la Mancha.
- Fernández, Server y Cepero (2012). **El aprendizaje con el uso de las nuevas tecnologías de la Información y las comunicaciones.** Ediciones de la Universidad Ciego de Ávila, Cuba.
- Ferrer, Santiago (2012). **Teorías del Aprendizaje y Tecnologías de Información y Comunicación.** Ediciones Ceac, Barcelona, España.
- Flores, R. (2002). **Evaluación Pedagógica y Cognición.** Editorial McGraw Hill, Bogotá.
- Gómez, A. (2003). **Transformación Tecnológica.** Revista Candidus, Vol. 2-4. Caracas, Venezuela.
- Gutiérrez, D. (2006). **Cultura Tecnológica. Estudio de Ciencias.** Editorial Monteávila Latinoamericana, Caracas.

- Hernández, R. Fernández, C. y Baptista, P. (2010) **Metodología de la Investigación**. McGraw Hill Interamericana de México, Naucalpan de Juárez, Edo. de México.
- Hernández, N. (2012). Principios Fundamentales de la Andragogía. Editorial Limusa, Caracas.
- Hurtado, A. (2012). **La participación de los estudiantes en una comunidad virtual de aprendizaje y su incidencia en el rendimiento académico en la asignatura Fundamentos del Turismo de la UNEFA Núcleo Cojedes en el Municipio Tinaquillo**. Trabajo de Grado no publicado. Unidad Nacional Experimental de las Fuerzas Armadas (UNEFA), sede Naguanagua
- Hurtado, Jacqueline. (2010). **El proyecto de investigación. Comprensión holística de la metodología y la investigación**. Sexta edición. Quirán Ediciones, Caracas.
- Kenneth, R. (2003). **La Educación Superior Virtual en América Latina y el Caribe**. Publicación del Instituto Internacional para la Educación Superior en América Latina y el Caribe, IESALC, Caracas, Venezuela.
- Ley Orgánica de Ciencia, Tecnología e Innovación (2010). Publicada en Gaceta Oficial 39.575 del 16 de Diciembre de 2010.
- Ley Orgánica de Educación (2009). Gaceta Oficial N° 5929. Agosto, 2009.
- Litwin, E. (2007). **Reforma al Sistema Educativo**. Editorial McGraw Hill, Madrid, España.
- López, José (2013). **Programa de estrategias didácticas para el uso de las Tecnología de Información y Comunicación dirigido a docentes de la Escuela Básica Nacional Bolivariana Hortensia de Garmendia del Estado Cojedes**. Trabajo de Grado no publicado. Unidad Nacional Experimental de las Fuerzas Armadas (UNEFA), sede Naguanagua
- Luque, A. (1997) **Concepciones constructivistas y Practica Escolar. La construcción del conocimiento escolar**. Editorial Paidós. Barcelona
- Majo, J. (2003). Conferencia durante la presentación del primer informe de las TIC en los centros de Enseñanza no Universitaria. Universidad Abierta de Cataluña, España.

- Marqués, P. (2012). **Metodología para la elaboración de software educativo en Software Educativo**. *Guía de uso y metodología de diseño*. Editorial Barcelona Estel, España.
- Méndez, Carlos (2001). **Metodología. Diseño y desarrollo del proceso de investigación**. Tercera edición. Editorial El Búho, Bogotá, Colombia.
- Monasterio, R. (2009). **Programa de Capacitación sobre el Uso Educativo de las Tecnologías de Información y Comunicación para los Docentes de Educación Superior**. Trabajo de Grado no publicado. Universidad Iberoamericana del Deporte
- Mota, Flavio (2012). **Bases Pedagógicas y Psicológicas de la Enseñanza**. Publicaciones de la Dirección de Tecnología de Información de la Universidad Autónoma de Guadalajara, México.
- Navarro, T. (201). Educación Intercultural: Perspectivas y Respuestas. Ediciones del Programa Alfa de la Comisión Europea, Madrid, España.
- Patiño, M. Beltrán, J. y Pérez, J. (2003). **Cómo aprender con Internet**. Fundación Encuentro, Madrid.
- Ramírez, Teodoro. (2005). **El proyecto de investigación: Investigación de campo** (4ta edición).Caracas.
- Ramos, Gerardo (2011). **Los fundamentos filosóficos de la educación como Reconsideración crítica de la filosofía de la educación**. Revista Iberoamericana de la Educación, Nro 3. Matanzas, Cuba.
- Rogers, C. (1994). **Aprendizaje Experiencial: Diseño Instruccional**. Editorial Merrill McMillan, Columbus, EE.UU.
- Reyes, Angie (2013) **Programa de Formación Docente con Fundamento en las Tecnologías de Información y Comunicación para la Enseñanza de la Informática en la Escuela Técnica “José Laurencio Silva” de Tinaquillo Estado Cojedes**. Trabajo de Grado no publicado. Unidad Nacional Experimental de las Fuerzas Armadas (UNEFA), sede Naguanagua.
- Ricoy, María Carmen (2014). **Las tecnologías de la información y comunicación en la educación: potencialidades y condicionantes que presentan**. Anuario del Instituto de Investigaciones de la Comunicación. Observatorio ININCO de la Comunicación y la Cultura. Caracas Venezuela.Facultad de Humanidades y Educación (FHE) de la Universidad Central de Venezuela.

- Ruiz, J. (2005). **Cómo elaborar un proyecto de investigación social**. Cuadernos Monográficos del ICE. Universidad de Deusto, Bilbao, España.
- Sabino, Carlos (2006). **El Proyecto de Investigación**. Ediciones Panapo, Caracas.
- Salinas, Juan (2010). **Innovación docente y uso de las TIC en el aprendizaje universitaria**. Buenos Aires, Argentina: Revista universidad y Sociedad del Conocimiento. Congreso Iberoamericano de Educación.
- Siemens, G. (2006). **Conectivismo: Una Teoría de Aprendizaje para la era Digital**. Publicaciones de la Universidad Abierta de Cataluña, España.
- Tamayo y Tamayo (2007). **El proceso de investigación científica**. Editorial Limusa, Ciudad de México.
- Trespalacios, J., Vázquez R. y Bello L. **Investigación de Mercados** International Thomson Editores, Ciudad de México.
- Universidad Pedagógica Experimental Libertador (2011). **Manual de Trabajos de Grado Especialización, Maestrías y Tesis Doctorales**. Ediciones de la UPEL. Caracas, Venezuela



UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN



DEPARTAMENTO DE ADMINISTRACIÓN Y PLANEAMIENTO EDUCATIVO
MENCIÓN EDUCACIÓN PARA EL TRABAJO
SUB-ÁREA COMERCIAL

ANEXO A. INSTRUCTIVO

El siguiente instrumento es una encuesta diseñada para recolectar información sobre un proyecto que se está elaborando en la cátedra Investigación Social de la Universidad de Carabobo, en la Mención de Educación Para el Trabajo Sub-Área Comercial que lleva el nombre de DISEÑO DE UNA PÁGINA WEB PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA DINÁMICA DE CONSULTA EN LA CÁTEDRA INVESTIGACIÓN SOCIAL. CASO EDUCACIÓN PARA EL TRABAJO, SUB ÁREA COMERCIAL.

Se desea destacar que la información que presente será confidencial y de alto valor académico.

El instrumento consta de 15 preguntas, las cuales podrán responder tan solo marcando con una "X" dentro del cuadro correspondiente a cada pregunta.



ANEXO B ENCUESTA.



Nro.	Contenido del Ítem	Opciones de Respuesta	
		SÍ	NO
1	¿He realizado actividades de formación sobre el uso de páginas web como herramienta de consulta educativa?		
2	¿Considera que el uso de las herramientas tecnológicas debe estar incorporado a la práctica académica cátedra de Investigación Social de la mención Comercial?		
3	¿Cree que ha recibido por parte de la Universidad información que le permita incrementar su nivel de conocimiento respecto al manejo de páginas web como herramienta de consulta educativa?		
4	¿Considera tener conocimientos suficientes sobre el manejo de Páginas Web?		
5	¿Cuenta en la actualidad con acceso al servicio a internet en el hogar?		
6	¿Considera que en la actualidad la Facultad de Educación de la Universidad de Carabobo cuenta con un servicio de acceso a internet que le facilite la consulta con fines educativos?		

Nro.	Contenido del Ítem	Opciones de Respuesta	
		SÍ	NO
7	¿Considera importante que se desarrolle una página web como estrategia didáctica para reforzar la consulta educativa relacionada con la práctica académica cátedra de Investigación Social de la mención Comercial?		
8	¿Considera que las actividades académicas desarrolladas en el aula incrementan sus destrezas en el manejo de las Tecnologías de Información y Comunicación orientadas al proceso de consulta e investigación?		
9	¿Según su opinión, los estudiantes de la cátedra de Investigación Social de la mención Comercial muestran una actitud participativa frente al uso de las Tecnologías de Información y Comunicación como herramienta educativa?		
10	¿Cree importante que la universidad contara con entornos virtuales disponibles para la participación de los estudiantes en actividades relacionadas con la práctica académica de la cátedra de Investigación Social de la mención Comercial?		
11	¿Considera posible llevar una planificación efectiva de la cátedra de Investigación Social de la mención Comercial utilizando entornos virtuales provistos por las Tecnologías de Información y Comunicación?		
12	¿Está satisfecho con la manera como se evalúa en la actualidad las materias que conforman la cátedra de Investigación Social de la mención Comercial?		

Nro.	Contenido del Ítem	Opciones de Respuesta	
		SÍ	NO
13	¿Considero que se debe cambiar la manera como se evalúa las materias que conforman la cátedra de Investigación Social de la mención Comercial en la actualidad como estrategia de innovación en el proceso evaluativo?		
14	¿Ha realizado prácticas relacionadas con la implementación de entornos virtuales aplicados al proceso de enseñanza y aprendizaje como estrategia de innovación en la cátedra de Investigación Social de la mención Comercial?		
15	¿Considera importante la inserción de las Tecnologías de Información y Comunicación como recurso didáctico en los proceso de enseñanza aprendizaje?		

ANEXO C

PRUEBA DE VALIDEZ DEL INSTRUMENTO

Facilitador: _____

Participantes: JOSE GREGORIO SANDOVAL Y DANNY MARTÍNEZ

Título del Trabajo de Investigación: DISEÑAR UNA PÁGINA WEB PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA DINÁMICA DE CONSULTA EN LA CÁTEDRA INVESTIGACIÓN SOCIAL. CASO EDUCACIÓN PARA EL TRABAJO, SUB ÁREA COMERCIAL.

INSTRUMENTO DE VALDACIÓN DE CONTENIDO

Ítems	Redacción		Pertinencia		Correspondencia		Observaciones
	Adecuado	Inadecuado	Adecuado	Inadecuado	Adecuado	Inadecuado	
1							
2							
3							
4							
5							
6							
7							
8							
9							
10							
11							
12							
13							
14							
15							

Anexo. Matriz para el cálculo del Índice de Confiabilidad del Instrumento.

SUJETOS	ÍTEMS															TOTAL
	I1	I2	I4	I4	I5	I6	I7	I8	I9	I10	I11	I12	I13	I14	I15	
P1	0	1	0	1	1	1	1	0	1	1	1	0	1	0	1	10
P2	0	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	0	1	12
P3	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1	4
P4	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1	4
P5	0	1	0	1	1	0	1	0	1	1	1	0	1	0	1	9
P6	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	1	5
P7	0	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	0	1	0	1	11
P8	0	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	0	1	12
P9	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1	3
P10	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	15
P11	0	1	0	1	1	1	1	0	1	1	1	0	1	0	1	10
P12	0	1	0	1	1	1	1	0	1	1	1	0	1	0	1	10
P13	0	1	0	1	1	1	1	0	1	1	1	0	1	0	1	10
P14	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	0	1	12
P15	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1	4
P16	0	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	0	1	12
P17	0	1	0	1	1	1	1	0	0	1	1	0	1	0	1	9
P18	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	15
P19	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1	4
P20	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1	4
P21	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1	4
P22	0	1	0	0	0	0	1	1	0	1	0	0	0	0	1	5
P23	0	1	0	1	0	0	1	0	0	1	1	0	1	0	1	7
P24	0	1	1	0	0	0	1	0	0	1	1	1	1	0	1	8
P25	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	0	1	12
P26	0	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	0	1	12
P27	0	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	0	1	11
P28	0	1	0	1	1	1	1	0	0	1	1	0	1	0	1	9
P29	0	1	0	1	1	1	1	0	1	1	1	0	1	0	1	10
TOTAL SI	4	28	8	19	18	17	29	6	16	29	20	7	21	2	29	
TOTAL NO	25	1	21	10	11	12	0	23	13	0	9	22	8	27	0	
p	0,14	0,97	0,28	0,66	0,62	0,59	1,00	0,21	0,55	1,00	0,69	0,24	0,72	0,07	1,00	
q	0,86	0,03	0,72	0,34	0,38	0,41	-	0,79	0,45	-	0,31	0,76	0,28	0,93	-	12,85
pxq	0,12	0,03	0,20	0,23	0,24	0,24	-	0,16	0,25	-	0,21	0,18	0,20	0,06	-	2,13

NÚMERO ÍTEMS **15**

Vt = **12,85**

NÚMERO SUJETOS **29**

Σpxq = **2,13**

$$K_{r_{20}} = \frac{N}{N-1} * \left[\frac{V_t - \sum pxq}{V_t} \right] = 0,894$$

CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO

Para el cálculo de confiabilidad, ésta fue calculada utilizando el indicador de confiabilidad denominado coeficiente Kuder Richardson KR-20. Para el caso en estudio arrojó un resultado, en la escala de 0,856 (90,4%) concluyéndose que el instrumento es confiable desde el punto de vista estadístico, presentando consistencia interna ALTA

Interpretación del Coeficiente de Confiabilidad	
Rangos	Coefficiente Alfa
Muy Alta	0,81 a 1,00
Alta	0,61 a 0,80
Moderada	0,41 a 0,60
Baja	0,21 a 0,40
Muy Baja	0,01 a 0,20

Fuente: Carlos J. Ruiz Bolívar
 Título: Instrumentos de Investigación Educativa
 Ediciones CIDERG,c.a Barquisimeto, Edo. Lara
 Venezuela.
 Año: 1998