



**UNIVERSIDAD DE CARABOBO  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACION  
ESCUELA DE EDUCACION  
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS PEDAGOGICAS  
COORDINACION DE EDUCACION INTEGRAL  
TRABAJO ESPECIAL DE GRADO  
BÁRBULA, EDO. CARABOBO**



**ESTRATEGIAS DE CONVIVENCIA ESCOLAR PARA LA PREVENCIÓN DEL  
BULLYING EN LA ESCUELA TÉCNICA “LOS MAGALLANES”  
DEL MUNICIPIO SAN DIEGO DEL ESTADO CARABOBO.**

**BARBULA, FEBRERO DE 2015**



**UNIVERSIDAD DE CARABOBO  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACION  
ESCUELA DE EDUCACION  
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS PEDAGOGICAS  
COORDINACION DE EDUCACION INTEGRAL  
TRABAJO ESPECIAL DE GRADO  
BÁRBULA, EDO. CARABOBO**



**ESTRATEGIAS DE CONVIVENCIA ESCOLAR PARA LA PREVENCIÓN DEL  
BULLYING EN LA ESCUELA TÉCNICA “LOS MAGALLANES” DEL  
MUNICIPIO SAN DIEGO DELESTADO CARABOBO.**

Trabajo de grado presentado a la Facultad de Ciencias de la Educación, de la Universidad de Carabobo, como requisito para la optar al Título de Licenciada en Educación, Mención Integral

**Autoras:**

**Br:** Acosta Rubí

**Br:** Moreno Lismayka

**Prof. (a):** Dra. Dulce Ceballos

**BARBULA, FEBRERO DE 2015**

## **DERECHO DE AUTOR**

Quien suscribe, Lismayka N. Moreno M. y Rubí Acosta , con documentos de identidad N° 15.019.768 y 21.215.176, autoras del trabajo de investigación titulado **DISEÑO DE ESTRATEGIAS DE CONVIVENCIA ESCOLAR PARA LA PREVENCIÓN DEL BULLYING EN LA ESCUELA TÉCNICA LOS MAGALLANES DEL MUNICIPIO SAN DIEGO DEL ESTADO CARABOBO**, declara que voluntariamente cede a título gratuito y en forma pura y simple, ilimitada e irrevocablemente a favor de la Universidad de Carabobo el derecho de autor de contenido patrimonial que como autor le corresponde sobre el trabajo de referencia. Conforme a lo anteriormente expresado, esta cesión otorga a la UC la facultad de comunicarla, divulgarla, publicarla y reproducirla en soportes analógicos o digitales en la oportunidad que ella así lo estime conveniente. La UC deberá indicar que la autoría o creación del trabajo corresponde a las autoras y hará referencia al tutor y a las personas que hayan colaborado en la realización del presente trabajo de investigación.

En Naguanagua, a los 20 días del mes de febrero de 2015

-----  
Lismayka N. Moreno M.

-----  
Rubí E. Acosta M.

## **CONSTANCIA DE APROBACIÓN DEL TUTOR**

Quien suscribe, Dulce Ceballos, con documento de identidad N° 8.417.764, tutora del trabajo de investigación titulado “DISEÑO DE ESTRATEGIAS DE CONVIVENCIA ESCOLAR PARA LA PREVENCIÓN DEL BULLYING EN LA ESCUELA TÉCNICA LOS MAGALLANES DEL MUNICIPIO SAN DIEGO DEL ESTADO CARABOBO” presentado por las ciudadanas: Lismayka N. Moreno M. y Rubí Acosta, para obtener el Título de Licenciado en Ciencias de la Educación, hago constar que dicho trabajo reúne los requisitos exigidos por la Facultad de Ciencias de la Educación, de la Universidad de Carabobo y puede ser sometido a evaluación.

En Naguanagua, a los 20 días del mes de febrero de 2015

---

Prof. (a). Dulce Ceballos.  
C.I: V-8.417.764

## **DEDICATORIA**

A Olofi (Dios), a obbatala y oshun, por darme vida y salud para poder seguir adelante y permitirme a ver culminado con éxito y satisfacción una fase más, para optar por el título de Licenciada en Educación, Mención Integral.

A mis padres (**Francisco Moreno y Carmen de Moreno**) por darme el apoyo, la confianza y la educación que hoy en día tengo porque gracias a ellos estoy logrando una meta más en mi vida.

A mis cinco (5) hermanos y demás familiares que me han apoyado y me han dado un granito de arena en todos los sentidos.

A **José Vásquez** que siempre a estado allí apoyándome en las buenas y en las malas.

A mis hermosas hijas (Joreylis y Jorgelis) porque me llenan mi vida de alegría y ganas de seguir luchando para superarme cada día mas.

A mi viejo loco (José R. Vásquez Q.E.P.D) que siempre me daba ese apoyo de seguir adelante.

A la casa de estudio y a los profesores de la Universidad de Carabobo por abrirme las puertas y permitirme ser una mas de sus alumnados.

A mis compañeras que de una u otra forma e contado con ellas, hemos compartido, hemos luchado para estar donde estamos.

A todas aquellas personas que me demostraron lealtad y que me tendieron la mano cuando más lo necesitaba. A todos estos les dedico mi Tesis de Grado.

**Lismayka Moreno.**

A DIOS que siempre me dio lo necesario para culminar mi práctica profesional  
III

A Ti mama que siempre una sonrisa y un abrazo, siempre que lo necesitaba el cual mis brazos nunca podrán olvidar. A mis abuelos que siempre estuvieron conmigo en especial a mi abuelo que me dieron un aliento de seguir a pesar de las dificultades.

**Rubi Acosta**

## **AGRADECIMIENTO**

A Olofi y a mis santos orishas por darme la fortaleza de alcanzar y lograr esta meta.

A mis Padres por darme la vida y guiarme por el camino del bien.

A José Vásquez, a mis hijas y a toda mi familia, a todos y cada uno de ellos que han llenado mi vida de felicidad, de alegría y apoyo.

A la Universidad de Carabobo y a los profesores porque sin ella y ellos no adquiero este merito que hoy en día estoy recibiendo.

**Lismayka Moreno.**

A Dios primeramente, por acompañarme día a día, por ser mi amigo incondicional y por darme la vida que tengo.

A mis abuelos que son más que eso para mí por siempre estar conmigo en especial a mi abuelo que desde el cielo se que estaría dichoso y feliz por mí,

A mi madre por su apoyo, por creer mí, y ser parte de mi felicidad en mi carrera.

A mis familiares, abuelos, padrinas, padrinos, tíos, tías y primos que con cada sonrisa me hacen más feliz y dichosa.

A mis compañeras y amigas que admiro, aprecio y quiero, por acompañarme en este viaje lleno de ilusiones y metas alcanzadas. Por su apoyo, su alegría, su confianza y grandeza.

A mis profesores que con su profesionalismo me formaron para ser una gran docente iguales que ellos.

**Rubi Acosta**

## INDICE GENERAL

	<b>Pág.</b>
LISTA DE CUADRO	
LISTA DE GRAFICO	
Resumen.....	xii
Summary.....	xiii
Introducción.....	14
<b>CAPÍTULO I: EL PROBLEMA</b>	
Planteamiento del Problema.....	16
Objetivo de la Investigación.....	20
Objetivo General.....	20
Objetivos Específicos.....	20
Justificación de la Investigación.....	21
<b>CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO</b>	
Antecedentes de la Investigación.....	23
Dimensiones	
Definición de términos básicos.....	27
Teoría del Aprendizaje.....	34
Bases Legales.....	37
Tabla de Especificaciones de Variables.....	40
<b>CAPÍTULO III: METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN</b>	
Tipo de investigación.....	41
Diseño de la Investigación.....	42
Población.....	43
Muestra.....	43
Técnicas e instrumentos de Recolección de Datos.....	44
Validez y Confiabilidad.....	45
Análisis de Datos.....	47

<b>CAPÍTULO IV: Análisis e interpretación de los resultados</b>	
Resultados de la encuesta.....	49
Conclusiones y Recomendaciones.....	61
<b>CAPÍTULO V: La Propuesta.....</b>	<b>63</b>
<b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....</b>	<b>66</b>
Anexos.....	84

## LISTA DE CUADROS

<b>Cuadro n° 1</b> ¿Has sido ignorado por tus compañeros de clase?.....	46
<b>Cuadro n° 2</b> ¿Te han ofendido dentro del salón de clase?.....	47
<b>Cuadro n° 3</b> ¿Te han amenazado o escondido tus pertenencias escolares?.....	48
<b>Cuadro n° 4</b> ¿Alguna vez tus compañeros de clase te han golpeado?.....	49
<b>Cuadro n° 5</b> ¿Has sufrido agresiones a través de teléfono celular o Internet?.....	50
<b>Cuadro n° 6</b> ¿Te has dejado llevar por una persona que ha estado involucrada en acoso escolar para burlarte de otro compañero? .....	51
<b>Cuadro n° 7</b> ¿Has realizado trabajos en equipo relacionados a la convivencia escolar? .....	52
<b>Cuadro n° 8</b> ¿Has evitado alguna situación de violencia en tu entorno?.....	53
<b>Cuadro n° 9</b> ¿El plantel brinda oportunidades de participación, solidaridad y respeto en alumnado o en la comunidad escolar? .....	54
<b>Cuadro n° 10</b> ¿Los docentes propician el cumplimiento de normas de convivencia para la solución de conflictos en el aula? .....	55
<b>Cuadro n° 11</b> ¿Cuando ocurren situaciones de acoso escolar en el aula y/o en la escuela, el plantel busca resolver los problemas? .....	56
<b>Cuadro n° 12</b> ¿Has recibido orientación constante sobre lo que significa el bullying en la institución? .....	57
<b>Cuadro n° 13</b> ¿El plantel hace programas, charlas o actividades para mejorar las relaciones sociales entre alumnos?.....	58
<b>Cuadro n° 14</b> ¿Dentro del plantel se elaboran proyectos educativos para mejorar la convivencia escolar?.....	59
<b>Cuadro n° 15</b> ¿El plantel busca alternativas para prevenir la violencia dentro de la escuela?.....	60
<b>Cuadro n° 16</b> ¿Has visto que los representantes junto a al plantel?, hayan trabajado en conjunto sobre incumplimiento de normas o situaciones del bullying.....	61
<b>Cuadro n° 17</b> ¿Has visto que en la escuela se trabaja con aquellos alumnos en riesgo de sufrir el bullying?.....	62

## LISTA DE GRÁFICOS

<b>Grafica n° 1</b> ¿Has sido ignorado por tus compañeros de clase?.....	46
<b>Grafica n° 2</b> ¿Te han ofendido dentro del salón de clase?.....	47
<b>Grafica n° 3</b> ¿Te han amenazado o escondido tus pertenencias escolares?.....	48
<b>Grafica n° 4</b> ¿Alguna vez tus compañeros de clase te han golpeado?.....	49
<b>Grafica n° 5</b> ¿Has sufrido agresiones a través de teléfono celular o Internet?.....	50
<b>Grafica n° 6</b> ¿Te has dejado llevar por una persona que ha estado involucrada en acoso escolar para burlarte de otro compañero?.....	51
<b>Grafica n° 7</b> ¿Has realizado trabajos en equipo relacionados a la convivencia escolar?.....	52
<b>Grafica n° 8</b> ¿Has evitado alguna situación de violencia en tu entorno?.....	53
<b>Grafica n° 9</b> ¿El plantel brinda oportunidades de participación, solidaridad y respeto en el alumnado o en la comunidad escolar?.....	54
<b>Grafica n° 10</b> ¿Los docentes propician el cumplimiento de normas de convivencia para la solución de conflictos en el aula? .....	55
<b>Grafica n° 11</b> ¿Cuando ocurren situaciones de acoso escolar en el aula y/o en la escuela, el plantel busca resolver los problemas?.....	56
<b>Grafica n° 12</b> ¿Has recibido orientación constante sobre lo que significa el bullying en la institución?.....	57
<b>Grafica n° 13</b> ¿El plantel hace programas, charlas o actividades para mejorar las relaciones sociales entre alumnos?.....	58
<b>Grafica n° 14</b> ¿Dentro del plantel se elaboran proyectos educativos para mejorar la convivencia escolar?.....	59
<b>Grafica n° 15</b> ¿El plantel busca alternativas para prevenir la violencia dentro de la escuela?.....	60
<b>Grafica n° 16</b> ¿Has visto que los representantes junto a al plantel?, hayan trabajado en conjunto sobre incumplimiento de normas o situaciones del bullying.....	61
<b>Grafica n° 17</b> ¿Has visto que en la escuela se trabaja con aquellos alumnos en riesgo de sufrir el bullying?.....	62



**UNIVERSIDAD DE CARABOBO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**  
**ESCUELA DE EDUCACIÓN**  
**DEPARTAMENTO DE CIENCIAS PEDAGÓGICAS**  
**COORDINACIÓN DE EDUCACIÓN INTEGRAL**  
**TRABAJO ESPECIAL DE GRADO**  
**BÁRBULA, EDO. CARABOBO**



**Diseño de Estrategias de Convivencia Escolar para la Prevención del Bullying en la Escuela Técnica “Los Magallanes” del Municipio San Diego del Estado Carabobo.**

**Autoras:**

**Br:** Acosta Rubí

**Br:** Moreno Lismayka

**Tutora:** Dulce Ceballos

**Profesora:** Dulce Ceballos

Febrero, 2015

**RESUMEN**

Este trabajo de investigación tiene por objetivo Diseñar una estrategia de convivencia escolar para la prevención del bullying en la Escuela Técnica “Los Magallanes” en el Municipio San Diego del Estado Carabobo. Las informaciones contenidas fueron obtenidas mediante revisión bibliográfica, páginas electrónicas y de los datos adquiridos en el trabajo de campo. La investigación es del tipo cuantitativa, de nivel descriptivo y diseño no experimental. Los resultados muestran que en el centro tienen lugar todos los tipos de acoso, existiendo una relación inversa entre la “gravedad” de la conducta de acoso y la “frecuencia” de agresiones verbales, exclusión social y la agresión física indirecta son las formas de acoso más frecuentes, siendo las aulas de clase, cancha o baños los escenarios elegidos para estas conductas agresivas. Las estrategias preventivas combinan las actuaciones dirigidas a mejorar las relaciones interpersonales a través de charlas, foros, eventos especiales etc. Así mejorar el diálogo en todas sus formas bien sea con los compañeros de clase, con el ámbito social y la familia, a través de la cooperación, de la atención, de la igualdad. Se ha llegado a comprobar que la Institución ha hecho procedimientos administrativos, sanciones preventivas, expulsiones temporales o definitivas de los alumnos la mayoría de los casos por acoso, es por eso que este proyecto tiende a lograr una convivencia armónica y segura en la Escuela Técnica “Los Magallanes”. El presente estudio se escribe en la línea de investigación Educación en Valores.

**Palabras clave:** Acoso Escolar, Prevención del Bullying, Convivencia Escolar.



**UNIVERSIDAD DE CARABOBO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**  
**ESCUELA DE EDUCACIÓN**  
**DEPARTAMENTO DE CIENCIAS PEDAGÓGICAS**  
**COORDINACIÓN DE EDUCACIÓN INTEGRAL**  
**TRABAJO ESPECIAL DE GRADO**  
**BÁRBULA, EDO. CARABOBO**



**Diseño de Estrategias de Convivencia Escolar para la Prevención del Bullying en la Escuela Técnica “Los Magallanes” del Municipio San Diego del Estado Carabobo.**

**Autoras:**

**Br:** Acosta Rubí

**Br:** Moreno Lismayka

**Tutora:** Dulce Ceballos

**Profesora:** Dulce Ceballos

Febrero, 2015

**ABSTRACT**

This research aims to design a strategy of school life for the prevention of bullying at the Technical School "The Magellan" in San Diego Municipality of Carabobo state. The contained information was obtained through literature review, electronic and data acquired in fieldwork pages. The research is quantitative type, non-experimental descriptive level and design. The results show that in the center all types of harassment occur, there is an inverse relationship between the "seriousness" of bullying behavior and the "frequency" of attacks. Verbal, social exclusion and indirect physical aggression are the most common forms of harassment, being classrooms, tennis or bathrooms scenarios chosen for these aggressive behaviors. Preventive strategies combine the actions aimed at improving interpersonal relationships through lectures, forums, special events etc. So better dialogue in all its forms either with classmates, with the social and family, through cooperation, attention, equality. It has come to see that the institution has made definitive administrative or pupils procedures, preventive sanctions, temporary expulsions most cases of harassment, is why this project aims to achieve a harmonious and safe interaction at the Technical School "Los Magallanes". This study is written in the research and education in values.

**Keywords:** Bullying, Bullying Prevention, School Coexistence

## INTRODUCCIÓN

Los brotes de agresividad o de violencia en los centros educativos constituyen un fenómeno a lo que nos empezamos acostumbrar, y al que cabe interpretar como un reflejo de lo que ocurre en la sociedad. Las acciones antisociales exhibidas por niños y por adolescentes muestran lo que ocurre en su entorno, y cuyas causas hay que buscarlas en varios factores: sociales/ambientales, relacionales, escolares, familiares y personales.

El repaso de un buen número de trabajos sobre la situación que se vive en las escuelas sobre el bullying, permite comprobar a menudo que la culpa de las conductas antisociales, se atribuye a los menores, sobre todo en los adolescentes, me parece que estas irregularidades llevan a desenfocar estrategias que conviene advertirlo desde el principio.

Aunque la convivencia es requisito de la educación, a veces se trunca hasta hacer imposible la labor formativa. Por supuesto, desde un enfoque amplio y actual del conflicto, las tensiones interpersonales no son necesariamente negativas; en ocasiones, incluso ciertas situaciones causan un renacimiento de las relaciones. A este respecto debe recordarse que la agresividad es consustancial al ser humano, y que opera en muchas ocasiones como impulsora del progreso. Como resulta evidente, nos referimos a la agresividad positiva. Sin embargo, es cierto que, por lo general, cuando se habla de conflictos escolares, es para dar cuenta de problemas activados por la agresividad destructiva que tiene como protagonistas a los alumnos.

En el capítulo I planteamos la problemática y es q desde hace algunos años, muchos los centros escolares en los que se vienen implantando numerosas actividades que favorecen la convivencia. Antes de nada, sería importante definir que entendemos

por convivencia. Podríamos definir la convivencia, según el Diccionario de la Real Academia de la Lengua Española como “la acción de convivir”, definida, asimismo como “vivir en compañía de otros”. La convivencia y los conflictos van unidos por una línea muy fina, ya que cuando convivimos con otras personas, surgen conflictos a través de choque de intereses.

En el capítulo II se habla del marco teórico, los antecedentes de la investigación la cual es muy importante para incentivar a los estudiantes a participar en todas las asignaturas especialmente en la práctica de deporte a organizar competencias con otros institutos para fomentar el hábito de la participación en equipo, elevando la autoestima del grupo y fortaleciendo su sentimiento de pertenencia. No olvidemos que los alumnos, más en las edad adolescente, necesitan de la identificación de pertenencia a un grupo. Según (Acosta Mesas, A (2007)). “Sin conciencia de grupo, sin considerar que quienes nos rodean tienen los mismos derechos que nosotros, las normas de convivencia son más una imposición que un valor social”

En el capítulo III se basa en las metodología de la investigación, ya que dentro de la enseñanza deberíamos utilizar el refuerzo positivo, ya que todos hacemos lo que nos proporciona placer y evitamos las que nos producen dolor. Igualmente, es frecuente que nuestra realización personal vaya unida a un reconocimiento de quienes nos rodean respecto a nuestro esfuerzo. Según el investigador de psicología en educación, Thorndike, la recompensa fortalece las conexiones estímulo—respuesta y el castigo no las debilita directamente

En el capítulo IV se habla sobre el instrumento aplicado y el análisis, de allí la presente investigación pretende describir la situación del acoso escolar en la Escuela Técnica “Los Magallanes” en San Diego Estado Carabobo, por medio de los resultados obtenidos por nuestra muestra y la población es preciso aplicar la

estrategia que hemos venido planteando para solucionar y acabar con ese fenómeno que esta abarcado a las instituciones educativas en especial la escuela antes nombrada.

Capitulo V, Para finalizar, vamos a realizar una serie de estrategias para nosotros, como docentes, aplicar en nuestras aulas para conseguir reducir la violencia en nuestros centros escolares, ya que hoy en día, muchos docentes y centros escolares se enfrentan a la problemática de la indisciplina por parte de sus alumnos.

En primer lugar debemos establecer y mantener un contacto más personal con los familiares y con los propios alumnos, tratar de conocer sus problemas y de mejorar las condiciones de los alumnos. Sabemos que los alumnos no sólo aprenden de sus profesores sino que también se identifican con ellos, por eso las clases representan una gran oportunidad para que vean nuevos modelos a seguir. Es decir, como se dice al principio de este proyecto, debemos de implicar a todo el conjunto de la comunidad educativa, ya sean padres, madres, como alumnos y todo el equipo educativo del instituto.

## **CAPITULO I**

### **EL PROBLEMA**

#### **Planteamiento del problema**

El grado de agresividad en la sociedad está presente en el ser humano, éste se puede distinguir de varias formas, en conductas como ignorar y no dejar participar, insultar, poner apodosos ofensivos, hablar mal del otro, golpear, amenazar; y acosar verbal o físicamente, cuando cada una de estas acciones están presentes, se puede decir que se está frente a un caso de violencia, la cual es una agresión injustificada, con intención de dominar, atemorizar y maltratar al otro. En la actualidad, esto se denomina bullying, el cual fue creado por el psicólogo Dan Olweus en 1993, que traducido al español se refiere al acoso escolar.

De acuerdo con estudios de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE) (2014), México ocupa el primer lugar internacional en casos de bullying entre estudiantes de secundaria, indicó que el número de casos de acoso o bullying en el país ha aumentado y afecta a 40% de los 18.781.875 alumnos de primaria y secundaria, en instituciones educativas públicas y privadas, registrándose incluso muertes por acoso, siendo esto preocupante para la sociedad, pues es una problemática que puede salirse de control dejando resultados lamentables como la muerte.

Del mismo modo, en Chile existen algunas investigaciones que muestran el panorama nacional sobre bullying. La última encuesta nacional de violencia escolar, que realizó el ministerio del Interior de Chile en el año 2007, indicó que el 10,7% de los estudiantes reportan haber sufrido bullying de parte de sus compañeros,

presentándose un 7,6% en colegios particulares, un 9,8% en subvencionados y un 12% en municipales. Una encuesta mundial que realizó la OMS sobre violencia y salud de estudiantes de entre 13 y 15 años, en la cual participó Chile, indicó que un 42% de las mujeres y un 50% de los varones reportan haber sufrido bullying en los últimos 30 días, en un contexto en que el reporte de los demás países fluctuaba entre el 20 y el 65%.

Cada uno de estos estudios, reflejan la existencia del Bullying en las escuelas, no es un tema ficticio, es algo real y acontece a diario en las instituciones educativas del mundo, generando graves consecuencias en la salud física y psicológica de los estudiantes. El bullying es la práctica de intimidación más severa en los niños y adolescentes, que incita problemas emocionales en las víctimas y, en casos extremos, pueden traer desenlaces fatales. Cada día se incrementan más casos de bullying en las escuelas, dejando padres preocupados y menores con graves traumas, que con el tiempo, se convierte en depresión y pueden llegar hasta el suicidio.

Pero, ¿cómo y dónde se origina este problema? el hecho de que un niño acose y agrede a otros implica muchos factores de por medio, pero el principal es el hogar. Si en la casa existe un ambiente hostil, no hay reglas definidas ni respeto y tanto padres como hijos se agreden física y psicológicamente, los niños crecen comprendiendo a la violencia como algo común en sus vidas. En el colegio el bullying se presenta como un desequilibrio de poder entre algunos niños y adolescentes que son más populares, más fuertes o tienen mayor reconocimiento entre sus amigos, a diferencia de otros que son tímidos, débiles y poco sociables.

En América Latina los índices de Violencia Escolar son sumamente alarmante, México, Chile, Ecuador, Colombia, Uruguay, Brasil por nombrar algunos países donde se viene generando con mucha fuerza la violencia escolar, la problemática existente es bastante relevante, al igual que en Chile, la década de los 90 es el punto de inflexión eminente de este tipo de violencia, aunque para el año 1932

en Inglaterra se viene estudiando las causas de la violencia escolar, lucha entre iguales o bullying.

En **Brasil** parece ser el país latinoamericano que inaugura la problemática en la región. **Abramovay (2003)** estima que la violencia en las escuelas es un tema que surge a finales de los 80, no obstante, la problemática de la violencia entre pares se instala recién al igual que en toda la región tras los años 90. En un estudio nacional en Brasil UNESCO (2001), cuando se les pregunta a los alumnos sobre la percepción del porte de armas en las escuelas, el 13% de los encuestados responde positivamente. Por otro lado, este mismo estudio muestra que un 33% de estudiantes encuestados afirma que ha visto amenazas contra estudiantes, profesores o funcionarios de la escuela.

En el caso de **Colombia** también incorporó tempranamente esta categoría. **Castañeda (2003)** señala que “el contexto de violencia existente en el país, donde desde algunas décadas los asesinatos, secuestros y violencia varios han sido tema de debate y preocupación en el país. A principio de los 90 surge la necesidad de diferenciar violencia y maltrato en la escuela, pero desde el amplio espectro que implica pensar la cultura escolar. Parece no haber estadísticas claras de fenómeno particular de la violencia escolar en Colombia, pero pese a esto ya existen varias líneas de intervención en dicho país” (s/p).

En Venezuela, **Madrid L. (2014)**, afirmó que:

“La violencia en la sociedad venezolana ha aumentado en los últimos años, específicamente en el ámbito familiar, social y en las relaciones de pareja”. En este sentido el autor señala que "hay que reinstaurar nuevamente los valores para poder convivir, es fundamental que dentro de la familia se hable de los valores, hay que tener gobernantes que nos faciliten la vida en la sociedad y que establezcan normas para cumplir las sanciones"(s/p).

En este sentido, el Proceso Educativo Venezolano, ha estado condicionado en los actuales momentos por una serie de indicadores muy claros que se han convertido en un hecho constante, como es la fragmentación familiar (divorcio), producto de la pérdida de valores, la violencia intra-familiar, maltrato gestual, simbólico, verbal y físico entre padres e hijos y viceversa. Las continuas presiones de los medios de comunicación social y redes sociales (prensa, radio, televisión, internet, twitter) apatía de una inmensa mayoría de padres ante las conductas de sus hijos, docentes agresivos, entre otros, originan Violencia Escolar en los adolescentes en el ámbito escolar.

De allí que, el acoso escolar se aborda en el marco de la educación para la convivencia, del desarrollo de la competencia personal, social y del clima de relaciones interpersonales, dado que el maltrato entre pares se entiende como un problema de convivencia, una forma de malas relaciones entre iguales y, un fracaso en el aprendizaje de la competencia social. Los aspectos sobre los que se explora son la valoración de problemas en el funcionamiento del centro y evolución de la conflictividad en el mismo, siendo un tema de estudio importante para buscar estrategias que minimicen la problemática.

Es necesario resaltar que en las instituciones educativas del estado Carabobo, está ocurriendo este fenómeno social y las causas de esta problemática afectan desde distintos ámbitos y según resultados de pruebas diagnósticas efectuadas por los docentes y datos aportados por la dirección de la Escuela Técnica Los Magallanes, existe casos de bullying, notándose que un niño que actúa de manera agresiva sufre intimidaciones o algún tipo de abuso en la escuela o en la familia y se siente superior. La familia incide notablemente en la conducta de los niños y niñas, ya que el niño puede desarrollar esas actitudes agresivas como una forma de expresar su sentir ante un entorno familiar poco afectivo, donde existen situaciones de ausencia de algún padre, divorcio, violencia, abuso o humillación ejercida por los padres y hermanos mayores.

Todo esto ha tenido consecuencias y efectos muy graves para la sociedad, dado que los agresores pueden convertirse posteriormente en delincuentes, y las víctimas, evidente desarrollan baja autoestima, actitudes pasivas, pérdida de interés por los estudios lo que puede llevar a una situación de fracaso escolar, trastornos emocionales, problemas psicosomáticos, depresión, ansiedad y en última instancia pensamientos suicidas. Dado que las escuelas y aulas deben ofrecerles a los estudiantes un entorno seguro de aprendizaje. Los maestros y entrenadores deben recordarles explícitamente a los alumnos que el acoso escolar es inaceptable, y que ese tipo de comportamiento tendrá las consecuencias correspondientes. Es por ello que surgió la necesidad de establecer estrategias de convivencia escolar para la prevención del bullying en la Escuela Técnica “Los Magallanes”.

De allí, se planteó la siguiente interrogante:

¿Cuáles serán las características de un diseño de estrategias basadas en la convivencia escolar para la prevención del bullying en la Escuela Técnica Los Magallanes en el Municipio San Diego del Estado Carabobo?

## **Objetivos de la investigación**

### **Objetivo General**

Diseñar estrategias de convivencia escolar para la prevención del bullying en la Escuela Técnica Los Magallanes en el Municipio San Diego del Estado Carabobo.

### **Objetivos Específicos**

Diagnosticar la necesidad de los estudiantes de la Escuela Técnica Los Magallanes de implementar estrategias de convivencia escolar para la prevención del bullying

Establecer la factibilidad de elaborar estrategias de convivencia escolar para la prevención del bullying en la Escuela Técnica Los Magallanes en el Municipio San Diego del Estado Carabobo.

Proponer el diseño de estrategias de convivencia escolar para la prevención del bullying en la Escuela Técnica Los Magallanes en el Municipio San Diego del Estado Carabobo.

### **Justificación de la investigación**

El bullying es una problemática que atañe a los derechos humanos y que invade el ámbito educativo, acciones, hechos violentos que vuelven un continuo trance en la realidad que se vive diariamente en el país. La violencia va en flagrante aumento, esta problemática es significativa y urgente de mejorar por lo que se hacen necesarias investigaciones como esta, buscando minimizar riesgos en el campo escolar, donde los estudiantes se sientan seguros, no existan víctimas que callen lo que los acosadores hacen, es un problema que puede remediarse siempre y cuando se apliquen las herramientas correctas.

En este sentido, desde el punto de vista científico este trabajo permitió ahondar sobre el tema de violencia escolar y su incidencia en el comportamiento de los estudiantes en el ámbito escolar, sobre las formas de violencia que probablemente tienen graves consecuencias en la conducta de los mismos, que de una u otra forma se hace notar negativamente en la escuela desde su rendimiento escolar, su capacidad de adaptación, hasta la futura vida como adulto o padre. La investigación tiene una utilidad metodológica ya que puede servir de guía y proporcionar información a estudios posteriores.

La importancia de investigar estrategias de convivencia escolar para la prevención del bullying en la Escuela Técnica Los Magallanes en el Municipio San

diego del Estado Carabobo, fue de gran beneficio para los estudiantes y a la institución. Primeramente a los estudiantes porque lograron establecer un buen clima de armonía, cooperación y tolerancia en clases, permitiéndoles alcanzar un mejor índice académico, mejorar sus relaciones interpersonales, y ser mejores ciudadanos. Del mismo modo a la institución, pues pudo ser forjadora de buenas costumbres y valores fundamentales para el buen desarrollo integral de sus estudiantes.

Es relevante este tipo de investigación porque se debe considerar que el ámbito escolar es fundamental, además del hogar y debe tener la capacidad de responder a las necesidades de la sociedad actual donde los estudiantes sean protegidos donde no esté expuesto a situaciones que pongan en peligro la integridad física o mental del educando. Con este trabajo de investigación se persiguió despertar el interés de ahondar más en lo que ocurre con las situaciones de violencia que afrontan los adolescentes en las aulas de clase con la intención de buscar estrategias que permitiesen mejorar o minimizar la situación.

Igualmente, desde el punto de vista social con la realización de esta investigación los padres o representantes de los adolescentes en estudio pudieron reflexionar sobre la forma del trato que les estaban dirigiendo a sus hijos, al igual que dentro de algunas instituciones existen docentes y compañeros (estudiantes) con actitudes no acordes con normas de convivencia, todo esto con la finalidad de disminuir las conductas agresivas que estos presentan. También sirvió a los Profesores de la institución educativa ya que pudieron conocer algunas estrategias diseñadas por las investigadoras con la intención de prevenir el bullying en la escuela.

## **CAPITULO II**

### **MARCO TEORICO**

#### **Antecedentes de la Investigación**

Según **Fidias A (2006)** “Los antecedentes reflejan los avances y el estado actual del conocimiento en un área determinada y sirven de modelo o ejemplo para futuras investigaciones.”, de allí que se investigaran diferentes trabajos que guardarán relación con el presente, para ello se consideraron investigaciones previas relacionadas a la variable de estudio: conductas agresivas, analizando su metodología y resultados para concretar su relevancia para el desarrollo de estas investigación a continuación de describen:

**Montaner y Nataly Álvarez (2010)** realizaron un estudio de tipo descriptivo comparativo sobre el “Nivel de Acoso Escolar en una Institución Pública y una Privada de Asunción”. Los participantes fueron 374 alumnos/as de educación básica y media, de entre 13 y 18 años a los cuales se les aplicó la Escala Cisneros de Acoso Escolar. Los resultados mostraron que la presencia del acoso escolar en las dos instituciones es alta y no existen diferencias entre los grupos. En promedio, la mayoría de las conductas son de hostigamiento verbal y en mayor frecuencia la agresión física y manipulación social.

En cuanto a género y edad de los participantes, se pudo observar que no se presentan diferencias significativas en la práctica de conductas de acoso escolar con el objetivo de encontrar la manera de bajar el acoso escolar en las instituciones tanto públicas como privadas y tomar las necesarias medidas mediante charlas y talleres sobre el maltrato escolar. Al respecto se puede decir que la investigación guarda

relación con la presente pues están estudiando el acoso en una institución educativa, haciéndose frecuente la agresión física y verbal entre los educandos por lo que buscan tomar medidas preventivas y de concientización para disminuir los niveles de acoso en los estudiantes.

**Caro (2008)**, en su estudio de pregrado realizó un estudio descriptivo y estadístico titulado: “Influencia de los factores psico-sociales sobre las conductas violentas de los adolescentes”, en Valencia Estado Carabobo. Planteo como objetivo general analizar la relación entre los factores psicosociales y las conductas violentas que presentan los adolescentes cursantes del tercer año. La población estuvo constituida por 304 alumnos cursantes del tercer año, distribuidos en ocho secciones, tomándose una muestra de 91 estudiantes que representa el 30 % de la población.

En el análisis de los resultados se encontró que los factores psicosociales no son determinantes en las conductas violentas de los adolescentes en estudio; pero intervienen en el desarrollo de las mismas. En tal sentido, el trabajo realizado guarda una estrecha relación con este trabajo, al analizar ambos, la influencia de las conductas violentas en adolescentes y en el ámbito educativo, porque su conducta agresiva y violenta en algún sentido influirían negativamente en el desarrollo psicosocial esos estudiantes al ser ingresados a la sociedad.

**Cabezas (2007)** realizó una investigación titulada “Detección de conductas agresivas "bullying" mediante un estudio descriptivo estadístico social en escolares de sexto a octavo año, en una muestra costarricense”, la cual tuvo como propósito llevar a para detectar las conductas agresivas que presentan estudiantes de seis centros educativos costarricenses con edades entre los 13 y 16 años y elaborar un perfil de las conductas amenazantes que se presentan con mayor frecuencia.

El trabajo se efectuó con una muestra de 371 alumnos de uno u otro sexo, con edades entre los 13 y 16 años. De acuerdo con los datos obtenidos se estima que un

19.1% de los estudiantes de los seis centros educativos costarricenses cuyas edades están entre los 13 y 16 años, se han visto involucrados en actos de acoso. Entre las conductas agresivas encontradas en los varones amenazar con palabras, golpear, amenazar con cuchillo y uso de palabras fuertes. En las hembras se evidenció en primer lugar amenazar con palabras, seguido de golpear, decir palabras fuertes y en muy poca proporción amenazar con cuchillo. Estos datos indican porcentajes de conductas agresivas en este grupo comparables con la media europea, situación que no debe escapar a la atención de las personas encargadas de disciplinar y orientar a esa población. La investigación sirvió de referencia teórica, por la similitud de la variable y de los objetivos a desarrollar, basados en identificar las conductas agresivas más frecuentes.

**Maldonado (2007)** realizó una investigación titulada “Detonantes de la conducta agresiva desde la visión de los estudiantes de educación básica y media diversificada”, en donde se consideró la agresividad como un fenómeno de carácter psicosocial que actualmente la sociedad está viviendo, especialmente notoria a nivel de los contextos educativos, preocupando las consecuencias que acarrea ese tipo de conducta en las personas, objetos, instituciones, familias, comunidades y sociedades. De allí, importancia de estudiar la conducta agresiva en escolares de III diversificada, con el propósito de comprender el fenómeno psicosocial desde la visión de los escolares.

Como método de abordaje, se seleccionó la etnografía combinada con técnicas de análisis de la teoría fundamentada en 150 estudiantes con el objetivo de profundizar cuales eran los detonantes más agresivos y violentos que mostraban los estudiantes desde su punto de vista observo conductas como la falta de comunicación y la actitud de abandono de los progenitores ejerce una nefasta acumulación de sentimientos negativos mal manejados por el adolescente que le impulsa a asumir comportamientos muy agresivos contra sus padres. Para concluir, se elaboraron recomendaciones para los profesionales de la orientación escolar; además de quedar

para un próximo estudio el abordaje de contextos en la cual interactúa el adolescente profundizando el fenómeno psicosocial.

La investigación aun cuando es cualitativa, sirvió de fundamento teórico permitiendo profundizar los conceptos desarrollados y que surgen como consecuencia del estudio, con el objetivo de estudiar la agresividad como un fenómeno de carácter psicosocial donde se analicen cada uno de los entornos donde se desenvuelven los estudiantes para buscar lo correctivo y mejorar la conducta de estos.

### **Estrategias de convivencia Escolar**

Según el Diccionario de la Real Academia Española (2014), el término estrategia proviene del latín *strategia*, que a su vez procede de dos términos griegos: *stratos* (ejército) u *agein* (conductor, guía). Por lo tanto, el significado primario de estrategia es el arte de planear y dirigir las operaciones bélicas. El concepto también se utiliza para referirse al plan ideado para dirigir un asunto y para designar al conjunto de reglas que aseguran una decisión óptima en cada momento, es decir, un proceso seleccionado a través del cual se prevé alcanzar las metas planteadas.

**Según Ortega y Córdoba (2006)** “La prevención del acoso escolar significa anticipación a la aparición de situaciones que puedan obstaculizar el desarrollo de una personalidad sana e integrada, propiciando que pueda desarrollar al máximo sus potencialidades”. (s/p). Es por ello que se deben tomar medidas y generar diversas estrategias que ayuden a minimizar los riesgos ante el acoso escolar, de esta manera alcanzar remediar la situación y fomentar un ambiente de aprendizaje donde el respeto y convivencia sean claves para la buena comunicación entre los estudiantes.

**Benites(2011)** señala sólo cuando hay coherencia entre los valores educativos que propone la escuela, los que desarrolla la familia y los que están presentes en la

opinión pública, los alumnos asumirán como apropiadas las normas a asumir”.(pág. 12)

**Carozzo, (2009)** “En nuestro medio no existe en muchos centros educativos (primarios y secundarios) un modelo explícito de gestión de la convivencia que oriente las actuaciones del centro respecto a las maneras de prevenir y resolver los conflictos”.

**Fernández, Villaoslada y Funes (2002)**, “identifican tres modelos que guiarían de alguna u otra manera la práctica de la convivencia escolar: Punitivo sancionador, relacional e integrado”.

**Viñas, (2004); Gómez, (2009)**. “Los programas a implementarse generalmente implican una capacitación en la solución de problemas y el desarrollo de habilidades e interpersonales de los alumnos”.

**Ortega & Del Rey (2003) y la del Ministerio de Educación (2006)**.Existen una serie de estrategias destinadas a mejorar el clima de convivencia como un medio de prevenir y afrontar los problemas de acoso y la violencia en las escuelas.”

### **Prevención del bullying**

Según el Blog de guía infantil, disponible en línea (2013), educar es una tarea muy difícil ya que los padres ni las madres son expertos en pedagogía o han nacido ya preparados para educar a sus hijos. Pero la familia se construye y su estado es considerado esencial para la socialización de los niños, a través de la transmisión de valores, normas o comportamientos. La familia es la que tiene que establecer lo que

es inaceptable y lo que es aceptable, en casa y en las relaciones sociales. De allí que Prevenir el acoso escolar implica:

- Minimizar los factores de riesgo de ser agresor o víctima, de ser espectador, de ser adulto “no enterado” o no implicado.
- Maximizar los factores protectores que posibilitan la competencia personal y social, los valores morales.

**(Rodríguez, 2002)** “Las propuestas de carácter global, consideran la necesidad de que las relaciones interpersonales y el aprendizaje de la convivencia, se conviertan en una «cuestión del centro educativo»”

### **Criterios que distinguen y caracterizan el acoso escolar**

Todos los posibles participantes directos, indirecta o lejanamente implicados Los diversos contextos y escenarios: centro escolar y aula; familia. El acoso escolar es un tema que afecta a toda la sociedad. El adjetivo “escolar” alude al principal contexto donde se producen estas agresiones, no a la institución social que tiene la exclusividad para combatir este problema. La erradicación del acoso escolar, así como de todo tipo de violencia escolar, requiere el esfuerzo de los siguientes tres grandes agentes de socialización: escuela, familia, y medios de comunicación.

**La escuela**, como agente de socialización y como espacio en el que tienen lugar estas agresiones, ocupa un papel destacado en la intervención ante el acoso escolar. A decir de Ballester y Calvo (2007) “La convivencia positiva es un componente, objetivo, condición y resultado de una Educación de Calidad”, por lo que elaborar un plan para la Mejora de la Convivencia deberá contribuir a promover el aprendizaje, el desarrollo integral de los alumnos y a favorecer la resolución de conflictos en un entorno afectivo, físico y social seguro». Pero para no caer en la frustración, es necesario no perder de vista que muchos de los factores que generan

una situación de violencia escolar no pueden ser abordados desde el centro educativo y que el pilar educativo básico en la transmisión de valores y conformación de actitudes democráticas es, y seguirá siendo siempre, la familia.

**La familia,** tiene una función educativa primordial, donde los niños interiorizan los principios y las normas de conducta que les permitirán insertarse de forma positiva y constructiva en la sociedad. La familia no puede eludir su función educativa ni delegar esta obligación en la escuela. La educación en valores para una vida democrática no sólo debe formar parte del currículo escolar, sino también y sobre todo de la dinámica familiar. La actuación de la escuela en este aspecto se apoya siempre en la base moral que la familia ha inculcado en el niño. Si un niño no ha adquirido las normas de comportamiento cívico en el seno familiar, muy probablemente su paso por la escuela estará ligado a sucesiones de conflicto con profesores y alumnos, en detrimento de su aprendizaje escolar.

**Los medios de comunicación,** de masas deberían a su vez realizar una reflexión sobre cuál es la influencia que ejercen en la transmisión de conocimientos y valores, y derivar de ahí un código ético que impida la presentación de personas agresivas como modelos socialmente aceptados y de la violencia como medio para resolver las situaciones conflictivas. Las investigaciones señalan que el acoso escolar está asociado a la visión de imágenes violentas a través de videojuegos, cine y televisión.

### **Bases Teóricas**

**José Ma. Avilés (2002),** profesor y psicólogo del departamento de Psicología Preventiva de la Universidad Complutense en colaboración con el Instituto de la Juventud (INJUVE), muestran que el acoso sucede diariamente y se da fundamentalmente entre alumnos de edades comprendidas entre 6 y 17 años. Pero la

edad de mayor riesgo en la aparición de la violencia se sitúa entre los 11 y los 15 años, porque es cuando más cambios físicos, fisiológicos y emocionales se producen, cuando pasan de la primaria a la secundaria por ejemplo:

Los estudios de Avilés sacan a la luz que el 5.7% de los estudiantes españoles reconoce agredir cada semana a alguno de sus compañeros con insultos, golpes, acoso psicológico o aislamiento del grupo. Resultados de las encuestas proporcionaron la siguiente información: Casi un 6% de los alumnos españoles han vivido en sus propias carnes el fenómeno conocido como bullying, que convierte a algunos estudiantes en víctimas de sus propios compañeros. El 90% son testigos de una conducta de este tipo en su entorno. El 30% han participado en alguna ocasión ya sea como víctima o como agresor. Entre el 25 y 30% de los estudiantes de primer ciclo de Enseñanza Secundaria Obligatoria (ESO) afirma haber sido víctima alguna vez de agresiones.

**Morales (1999s/p)**, define la agresión como “un ataque no provocado o acto belicoso”, asociado a una conducta hostil o destructiva, siendo “cualquier secuencia de conducta, cuya respuesta de meta es el daño a la persona a la que se dirige”. En relación con lo nombrado anteriormente se asemeja con el tema del bullying ya que ambas situaciones hablan de conductas inapropiadas en el estudiante o ser humano, como violencia o agresividad y daños colaterales que afectaban a la persona a quien iba dirigida dicha agresión ya que se basa fundamentalmente en la relación a la conducta agresiva que se va presentando en los estudiantes que se encuentran en el ambiente escolar en donde se manifiestan una gran magnitud de agresión y pocos son la soluciones que se presentan en el momento del hecho.

**Feldman (2006, p.557)** refiere que “es la lesión o daño deliberado que se ocasiona a otra persona”. En relación o concordancia con lo planteado tiene relación ya que la teoría planteada pues la conducta agresiva o lesión deliberado que se le ocasiona a otra persona es lo que se hoy en día es mejor conocido como el bullying

comportamiento agresivo del estudiante que hace cambiar su perspectiva en su ambiente escolar ya que es notable entre los compañeros por falta de valores ocasionado el rechazo del mismo individuo antes sus compañeros clase y la sociedad, acciones que deben ser reivindicadas a través de la ejecución de estrategias basadas en la convivencia escolar para minimizar el nivel de acoso escolar.

**Serrano (2000 p. 135)** puntualiza que las conductas agresivas son un modo de actuar de una persona que reflejan su incomodidad, su insatisfacción, y muchos otros sentimientos que en su mayoría son mal canalizados o mal aprendidos, ya que las reacciones ante lo que no les gusta, la mayoría de las ocasiones son desproporcionadas con respecto al problema original, esta desproporción es como ver las cosas en una magnitud demasiado alta como para solucionarlos y la respuesta automática se traduce en un insulto, desprecio, crítica, golpe, amenaza y otras tantas todas ellas son conductas que buscan el castigo de la otra u otras personas. En relación con la teoría de Serrano y el tema del bullying se relaciona mucho con lo anterior ya que se manifiesta que las conductas de estas personas agresivas son adquiridas desde pequeño hasta adolescentes y que se le busca poca solución.

**Para Cerezo (2006 p. 222)**, el comportamiento agresivo aparece como resultado de una elaboración afectivo-cognitiva de la situación, donde están en juego procesos intencionales de atribución de significados y de anticipación de consecuencias, capaz de activar conductas y sentimientos de ira. Además, se trata de un tipo de actuación que, una vez activada, alimenta y sostiene la conducta incluso más allá del control voluntario

### **Teorías de las conductas agresivas:**

De acuerdo con **Ballesteros (2003 p. 120)**, las teorías que se han formulado para explicar las conductas agresivas, pueden clasificarse en activas y reactivas, entre otras las cuales a continuación se describen en:

**Teorías activas:** Son aquellas que ponen el origen de la agresión en lo que viene con el individuo en el momento del nacimiento y es consustancial con la especie humana. Estas teorías son las llamadas teorías biológicas. Pertenecen a este grupo las (Freud) y las Etológicas (Lorenz, Store, Tinbergen, Hinde) principalmente. De ese modo, la teoría psicoanalítica postula que la agresión se produce como un resultado del "instinto", y en ese sentido la agresividad es una manera de dirigir el instinto hacia afuera, hacia los demás, en lugar de dirigirlo hacia uno mismo. La expresión de la agresión se llama catarsis, y la disminución a la tendencia a agredir, como consecuencia de la expresión de la agresión, efecto catártico. Por su parte, los etólogos han utilizado sus observaciones y conocimientos sobre la conducta animal y han intentado generalizar sus conclusiones al hombre. Con el conocimiento de que, en los animales, la agresividad es un instinto indispensable para la supervivencia, apoyan la idea de que la agresividad en el hombre es innata y puede darse sin que exista provocación previa, ya que la energía se acumula y suele descargarse de forma regular.

**Teorías reactivas:** Son teorías que ponen el origen de la agresión en el medio ambiente que rodea al individuo y conciben a la agresión como una reacción de emergencia frente a los sucesos ambientales. A su vez, las teorías reactivas se pueden clasificar en teorías del Impulso y teoría del Aprendizaje Social. En ese sentido, las teorías del impulso comenzaron con la hipótesis de la frustración-agresión de Dollard y Miller (1939) y posteriormente han sido desarrolladas por Berkowitz (1962) y Feshbach (1970, citados por Ballesteros, 2003). Según esta hipótesis, la agresión es una respuesta muy probable a una situación frustrante, es la respuesta natural predominante a la frustración.

**Teoría Psicoanalítica:** Según Freud (1914), sostiene que la agresividad es un componente instintivo básico que surge como reacción ante el bloqueo de la libido, ante el bloqueo o impedimento de la consecución de aquello que provoca placer ya que si una persona crece y vive en un entorno de conflictos y de agresión el individuo adapta su conducta comportándose de esa manera y a adquirir todo mediante la agresión hacia otra persona llegando al punto de sentir placer al hacerlo.

**Teoría de la Personalidad:** Según Freud (1916), fundamenta el comportamiento violento en rasgos constitucionales de la personalidad, como la falta de autocontrol por lo tanto los rasgos constitucionales de un individuo definen el

comportamiento o conducta de la persona no teniendo el suficiente control sobre si mismo a la hora de realizar dicha agresión o lesión hacia a la otra persona.

**Teoría de la Frustración:** Según la teoría de la frustración-agresión propuesta por Dollard y Miller (1939), se prevé que la agresión es un comportamiento resultante de una pulsión interna pero que esta pulsación depende de un elemento por lo tanto niño en el ambiente escolar que se mantenga constante acoso escolar o mejor conocido como el bullying siente frustración que dan como resultados negativos tantos físicos como psicológicos en el individuo.

### **Teorías del aprendizaje social**

La teoría de Aprendizaje social u observacional (Aprender imitando), desarrollada por el psicólogo Bandura y colaboradores (1986, citado por Feldman, 2006), destaca que una parte importante del aprendizaje humano consta de aprendizaje observacional, al que definen como una forma de aprendizaje que se da al observar el comportamiento de otra persona, llamada modelo ya que por medio de la observación constante sobre el comportamiento o conductas diferentes que se pueden manifestar en una persona pueden ser tan complejas como simples expresando conductas agresivas recordando que al observar los estudiantes hoy en día imitan muchos comportamientos de agresión por solo ser aceptado en su entorno

**Según señala Feldman (2006 p. 56)**, de acuerdo con Bandura, el aprendizaje observacional se da en cuatro etapas: (1) prestar atención y percibir las características básicas del comportamiento de otra persona, (2) recordar el comportamiento, (3) reproducir la acción, y (4) sentirse motivado a aprender y realizar la conducta en el futuro. Así, en lugar de que el aprendizaje ocurra por ensayo y error, con refuerzos al buen desempeño y castigos por los errores, muchas habilidades muy importantes se aprenden mediante procesos de observación que se puede decir que el aprendizaje observacional puede ser aplicado como estrategia para así medir el comportamiento y las características que arrojen esa persona durante ese periodo o proceso que se desarrolle.

## **Teoría Genética y la agresividad:**

**Según Piaget (2000-2004 p. 25)**, Esta teoría sostiene que las manifestaciones agresivas son el resultado de síndromes patológicos o de procesos bioquímicos y hormonales ya que podremos decir que las conductas agresivas o de conflicto influyen en un 95% en la personalidad ya sea por patología o por procesos bioquímicos y hormonales del cual se mencionan en dicha teoría de Piaget por que a medida que se desarrolla el individuo va cambiando y más en el entorno escolar.

Desde esta perspectiva, se puede decir que según lo establecido por Piaget, la agresividad guarda relación con la genética, es decir forma parte de la patología humana, sin embargo se modifica a través del desarrollo, crecimiento y el entorno influye, es por ello que se debe generar alternativas, estrategias y herramientas al docente donde desde el aula de clases, a través de la convivencia y los valores logre mediar con los estudiantes para prevenir el Bullying en el aula de clases, generando cambios positivos en la conducta no solo en la escuela, sino también en el hogar, es importante que los padres se involucren pues también forman parte del entorno del estudiante, y en la mayoría de los casos los estudiantes reflejan en el aula las conductas que observa en el hogar.

### **Tipos de acoso escolar (Bullying)**

- **Físico:** Consiste en la agresión directa estas son las patadas, empujones, golpes con algún objeto, donde le causa la agresión física. También pueden ser indirectos cuando a la víctima se le hacen daños o robos materiales en los objetos personales.
- **Verbal:** es el más usado por agresores. Solo deja huella en la víctima. Las palabras que se le dice a una persona por mal, tiene mucho poder donde le causa a la víctima baja autoestima

- **Psicológico:** esta se realiza bajo amenazas, donde el victimario quiere dinero, algún objeto o simplemente obliga a la víctima hacer cosas que no quiere ni debe hacerlas.
- **Social:** consiste en la exclusión y el aislamiento progresivo ante la sociedad, los agresores impiden que la víctima, sea ignorado, que no haya ningún contacto con él/ella, que no participe en ninguna de las actividades con sus compañeros (as).

Para que un niño(a) sea detectado como víctima del bullying hay que tomar muy en cuenta estos aspectos negativos como son:

- Busca los motivos para faltar a clase.
- No le gusta salir a fiestas ni a ninguna parte de recreación.
- Evita tener comunicación con sus compañeros dentro o fuera de clase.
- Pasa la mayoría de las veces dentro de su habitación.
- Se encierra en sí mismo sin contarle los problemas a nadie.
- Vive constante con nervios y su actitud es inquieta.
- Dificultad para concentrarse y todo le molesta.
- La mayoría de las veces tiende hacer agresivo.

### **Perfiles psicosociales de los sujetos sometidos al acoso Escolar**

El maltrato escolar no solamente es físico (cualquier contacto corporal destinado a maltratar o causar daño a otro, como son: pegar, patear, golpear, robar cosas ajenas, empujar, tirar del pelo, entre otros), también existe el acoso verbal (consiste en colocar sobrenombres ofensivos, amenazas, burlas, chistes o comentarios sobre la persona física, creencia religiosa, género, apariencia, preferencia sexual, etnicidad, estatus socio-económico), el acoso cibernético o cyberbullying (este se realiza mediante el envío de mensajes, imágenes o información utilizando medios electrónicos, computadoras, mensajes de correo electrónico y chats online), a través

de teléfonos celulares (mensajes de texto, messenger, whatsapp y correo de voz) para acosar a una persona o en deterioro de su imagen y reputación), alineación social (excluir a otros de grupos a propósito; difundir rumores y burlarse de alguien señalando sus diferencias ya sean físicas o por creencia para resaltar ante los demás), entre otros agravios. Es por eso que en las escuelas debemos estar muy pendiente de los comportamientos, de la relación entre compañeros, de los lugares dentro de la institución como pasillos, patio, comedor, de los mensajes en los baños y paredes, de la risas y burlas específicamente a una sola persona, de analizar muy bien el estado de ánimo de los alumnos, todas estas conductas ocurren cuando el profesor (a) están ausentes.

Los medios de comunicación siempre están pendientes de estas situaciones, hoy en día hay muchas informaciones de manera visual y auditiva donde participan de manera positiva y negativa:

- **En lo positivo:** Tenemos que dan a conocer la gran problemática que causa esta situación con el acoso escolar y que cada día incrementa el número de casos en las escuelas y en el entorno social.
- **En lo negativo:** Tenemos que los actos de violencia televisiva en programas infantiles, telenovelas y películas, donde se observe agresividad constante y que la persona sea teledicta, esos tipos de programas influye en las conductas del ser humano.

### **Consecuencias de la conducta agresiva para víctimas, agresores y testigos**

Desde esa perspectiva, la conducta agresiva implica consecuencias psicológicas, las cuales se refieren a la variedad de comportamientos que pueden aparecer, pueden ser alterados o como refiere el autor "excesos conductuales" y también los retrasos o Estas consecuencias pueden manifestarse a corto, mediano o largo plazo, es decir, en la infancia, adolescencia o edad adulta, generalmente se

caracteriza por gritos, molestar a otros integrantes del grupo o de la familia, pleitos, exceso de cólera, dejar de hablarle al otro, actos de desobediencia ante la autoridad y las normas sociales o daños a bienes materiales. Esta conducta agresiva, conocida internacionalmente como Bullying, según lo expresa **Cerezo (2006p. 222)**, es una forma de conducta agresiva intencionada y perjudicial, cuyos protagonistas son jóvenes escolares, siendo un episodio persistente, en donde la mayoría de los agresores o bullying actúan movidos por un abuso de poder y un deseo de intimidar y dominar a otro compañero al que consideran su víctima habitual.

#### **Indicadores de observación para la identificación de Víctimas y agresores acoso escolar**

En relación con lo nombrado anteriormente y con relación con el tema del bullying hay semejanza en el sentido, de estas características que se presentan frecuentemente, y tienen una intensidad cada vez mayor y la duración del malestar va también en crecimiento, es por esto, que en muchas ocasiones, niños, parejas o amigos empiezan a parecer personas desconocidas, ya que al principio eran muy diferentes y al paso del tiempo se van agudizando los síntomas de la conducta agresiva y así siendo personas que en la sociedad se catalogan como personas problemáticas y que con facilidad llegan a ser apartados de cualquier tipo de ambiente ya sea escolar o otros.

#### **Bases legales:**

El sistema educativo es dinamizado por elementos inherentes al mismo, entre los cuales prevalecen los docentes, estudiantes, padres y representantes y comunidad particularmente, de acuerdo a la temática de estudio, entre estos miembros se establece una particular relación, fundamentada en un sistema normativo para una convivencia en armonía, las cuales parten de sus deberes y derechos.

## **La Constitución de la República Bolivariana de Venezuela:**

**Artículo 78:** Los niños, niñas y adolescentes son sujetos plenos de derecho y estarán protegidos por la legislación, órganos y tribunales especializados, los cuales respetarán, garantizarán y desarrollarán los contenidos de esta Constitución, la Convención sobre los Derechos del Niño y demás tratados internacionales que en esta materia haya suscrito y ratificado la República. El Estado, las familias y la sociedad asegurarán, con prioridad absoluta, protección integral, para lo cual se tomará en cuenta su interés superior en las decisiones y acciones que les conciernan. El Estado promoverá su incorporación progresiva a la ciudadanía activa y creará un sistema rector nacional para la protección integral de los niños, niñas y adolescentes.

De acuerdo a lo establecido en el artículo 78 de la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela, el Estado tiene el deber proteger a los niños y niñas, su familia, brindándole atención integral y protección, se señala que los derechos del niño están contemplados en una convención internacional, de allí que se debe orientar a los estudiantes a la valoración de los mismos, que conozcan sus principios pero sobre todo que como ciudadanos todos tienen deberes que cumplir, todos tienen los mismos derechos y por tanto deben respetar a sus compañeros.

**Artículo 103** Toda persona tiene derecho a una educación integral de calidad, permanente, en igualdad de condiciones y oportunidades, sin más limitaciones que las derivadas de sus aptitudes, vocación y aspiraciones. La educación es obligatoria en todos sus niveles, desde el maternal hasta el nivel medio diversificado. La impartida en las instituciones del Estado es gratuita hasta el pregrado universitario. A tal fin, el Estado realizará una inversión prioritaria, de conformidad con las recomendaciones de la Organización de las Naciones Unidas. El Estado creará y sostendrá instituciones y servicios suficientemente dotados para asegurar el acceso, permanencia y culminación en el sistema educativo. La ley garantizará igual atención a las personas con necesidades especiales o con discapacidad y a quienes se encuentren privados o privadas de su libertad o carezcan de condiciones básicas para su incorporación y permanencia en el sistema educativo. Las

contribuciones de los particulares a proyectos y programas educativos públicos a nivel medio y universitario serán reconocidas como desgravámenes al impuesto sobre la renta según la ley respectiva.

En este artículo se sostiene que la educación es un derecho, y debe ser gratuita y obligatoria, se incluyen a todos los estudiantes sin distinción en cuanto a sus capacidades, si bien es una obligación por parte del Estado, sin embargo es deber de los padres y representantes como primera escuela que recibe el niño, fomentar en ellos valores como respeto y solidaridad para que estos demuestren esas conductas en la escuela, evitando de esta manera el bullying o acoso escolar y la buena convivencia se evidencie en la escuela, familia y comunidad.

**Artículo 104** La educación estará a cargo de personas de reconocida moralidad y de comprobada idoneidad académica. El Estado estimulará su actualización permanente y les garantizará la estabilidad en el ejercicio de la carrera docente, bien sea pública o privada, atendiendo a esta Constitución y a la ley, en un régimen de trabajo y nivel de vida acorde con su elevada misión. El ingreso, promoción y permanencia en el sistema educativo, serán establecidos por ley y responderá a criterios de evaluación de méritos, sin injerencia partidista o de otra naturaleza no académica.

De allí que los docentes deben estar en la búsqueda de actualizaciones, para así brindar la mayor atención a los estudiantes, es un deber del docente y Estado debe garantizarlo, el docente debe estar a la vanguardia educativa, ser creativo al planificar y activo en la solución de problemas en el aula de clases, buscar estrategias que le permitan satisfacer las necesidades de los estudiantes y mejorar las habilidades y destrezas de cada uno de ellos, siempre con el buen trato y resaltando los valores de convivencia en cada una de las actividades para que la armonía perdure y el proceso de enseñanza aprendizaje se de de forma significativa.

## **Ley orgánica de protección del niño, niña y adolescente:**

**Artículo 57. Disciplina Escolar Acorde con los Derechos y Garantías de los Niños y Adolescentes.** La disciplina escolar debe ser administrada de forma acorde con los derechos, garantías y deberes de los niños y adolescentes. En consecuencia: a) Debe establecerse claramente en el reglamento disciplinario de la escuela, plantel o instituto de educación los hechos que son susceptibles de sanción, las sanciones aplicables y el procedimiento para imponer las. b) Todos los niños y adolescentes deben tener acceso y ser informados oportunamente, de los reglamentos disciplinarios correspondientes) Antes de la imposición de cualquier sanción debe garantizarse a todos los niños y adolescentes el ejercicio de los derechos a opinar y a la defensa y, después de haber sido impuesta, se les debe garantizar la posibilidad de impugnarla ante autoridad superior e imparcial. d) Se prohíben las sanciones corporales, así como las colectivas. e) Se prohíbe las sanciones por causa de embarazo de una niña o adolescente. El retiro o la expulsión del niño o adolescente de la escuela, plantel o instituto de educación solo se impondrá por las causas expresamente establecidas en la Ley, mediante el procedimiento administrativo aplicable, los niños y adolescentes tienen derecho a ser reinscritos en la escuela, plantel o instituto donde reciben educación, salvo durante el tiempo que hayan sido sancionados con expulsión.

La disciplina en la práctica educativa es indispensable para poder proporcionar a los estudiantes un conocimiento efectivo y eficaz, por ello debe existir un reglamento, el cual los estudiantes tienen derecho de conocer y el deber de poner en práctica según lo establecido en el artículo anterior, las normas de convivencia en el aula deben estar visibles y el docente supervisar su cumplimiento en el aula, el respeto debe ser clave en cualquier actividad, esto incidirá en el rendimiento de los estudiantes ya que el bullying o acoso escolar trae graves consecuencias y es deber del docente prevenirla.

## **La ley orgánica de educación**

**Artículo 3.** La presente Ley establece como principios de la educación, la democracia participativa y protagónica, la responsabilidad

social, la igualdad entre todos los ciudadanos y ciudadanas sin discriminaciones de ninguna índole, la formación para la independencia, la libertad y la emancipación, la valoración y defensa de la soberanía, la formación en una cultura para la paz, la justicia social, el respeto a los derechos humanos, la práctica de la equidad y la inclusión; la sustentabilidad del desarrollo, el derecho a la igualdad de género, el fortalecimiento de la identidad nacional, la lealtad a la patria e integración latinoamericana y caribeña. Se consideran como valores fundamentales: el respeto a la vida, el amor y la fraternidad, la convivencia armónica en el marco de la solidaridad, la corresponsabilidad, la cooperación, la tolerancia y la valoración del bien común, la valoración social y ética del trabajo, el respeto a la diversidad propia de los diferentes grupos humanos. Igualmente se establece que la educación es pública y social, obligatoria, gratuita, de calidad, de carácter laico, integral, permanente, con pertinencia social, creativa, artística, innovadora, crítica, pluricultural, multiétnica, intercultural y plurilingüe.

De acuerdo a lo establecido en este artículo de la Ley Organiza de Educación, los valores son fundamentales en la sociedad y por ende en la escuela se deben fomentar, los estudiantes deben estar al tanto de la responsabilidad que tiene como ciudadanos de cumplir con lo principios básicos de la educación donde se valore el respeto a la vida, el amor y la fraternidad, la convivencia armónica en el marco de la solidaridad, la corresponsabilidad, la cooperación, la tolerancia y la valoración del bien común, cumpliendo con cada uno de ellos se estaría previniendo el bullying en la escuela.

### **Reglamento del ejercicio de la profesión docente**

**Artículo 139°.** La actualización de conocimientos, la especialización de las funciones, el mejoramiento profesional y el perfeccionamiento, tienen carácter obligatorio y al mismo tiempo constituyen un derecho para todo el personal docente en servicio. Las autoridades educativas competentes, en atención a las necesidades y prioridades del sistema

educativo, fijarán políticas establecerán programas permanentes de actualización de conocimientos, perfeccionamiento y especialización de los profesionales de la docencia con el fin de prepararlos suficientemente, en función del mejoramiento cualitativo de la educación. Asimismo, organizará seminarios, congresos, giras de observación y de estudio, conferencias y cualesquiera otras actividades de mejoramiento profesional.

La palabra actualización, se entiende como, cambio, preparación, ponerse al día y ser más efectivos con el fin de fortalecer la competitividad e incursionar en la innovación educativa. De allí que, la actualización docente es una prioridad en el desarrollo del proceso educativo, propone a todos los docentes repensar su acción pedagógica, en el marco de las nuevas políticas mundiales sobre enseñanza-aprendizaje. Por ende el docente debe desarrollar y ayudar a sus educandos a ampliar los conocimientos, valores y habilidades necesarios para aprender a conocer, aprender a hacer, aprender a vivir juntos, y aprender a ser dentro de la formación integral.

### **Definición de términos**

**Acoso escolar (“Bullying”):** procesos de intimidación y victimización entre iguales, esto es, entre alumnos compañeros de aula o de centro escolar que acosan o intimidan a otro a través de insultos, rumores, vejaciones, etc. Es un fenómeno preocupante, que puede tener lugar a lo largo de meses e incluso años, siendo sus consecuencias muy graves.

**Vandalismo y agresión física:** se consideran ya como fenómenos puros de violencia. El primero contra las cosas; el segundo contra las personas.

**Acoso sexual:** Es una manifestación oculta del comportamiento antisocial.

**Absentismo:** el abandono de las responsabilidades académicas, tanto de manera activa como pasiva se introduce en este agrupamiento por su relación con los problemas de convivencia tanto en el centro como fuera de éste.

**Agresión verbal:** Son insultos, a través de burlas, apodosos ofensivos, hablando mal de otro, sembrando rumores y mentiras, o ridiculizándola.

**Víctima pasiva:** Son sujetos inseguros que sufren en silencio el ataque del agresor/a. Se reconocen tres perfiles en el agresor (Olweus, 1998): Activo y directo, que agrede personalmente, estableciendo relaciones directas con la víctima. Social-indirecto, no tiene contacto directo con la víctima, siendo sus seguidores los que perpetran las acciones de violencia y persecución. Pasivos, que participan en la planificación de la agresión aunque no actúan en la misma.

OBJETIVO GENERAL	VARIABLES	DEFINICIÓN NOMINAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS
Diseñar Estrategias de convivencia escolar para la prevención del bullying en la escuela técnica “Los Magallanes” del Municipio San Diego del Estado Carabobo.	Estrategias de convivencia escolar.	1. Las estrategias de convivencia escolar se constituyen en una práctica fundamental para el fortalecimiento de las relaciones entre las personas. 2. El respeto, la solidaridad, la cooperación, el trabajo en equipo, son valores que nos ayudan a enriquecer nuestro dialogo, nos permite un autodesarrollo para un optimo resultado en nuestras metas u objetivos. 3. Las expresiones de pensamientos, sentimientos y emociones acerca de la convivencia respetuosa son un mecanismo primordial para solucionar las diferencias y la resolución de los conflictos que se presentan en los grupos.	Social	Exclusión social	1
				Agresión verbal	2
				Agresión Física Indirecta	3
				Agresión Física Directa	4
				Violencia mediática	5
				Violencia a través de las TICS	6
				Inducción	7
				Trabajo en equipo	8
				Sociedad	9
				Valores: respeto y solidaridad	10
	Prevención del bullying en la Escuela	Conjunto de medidas para evitar la aparición de situaciones de acoso escolar	Educativa	Normas de convivencia	11
				Resolución de conflictos.	12
				Relaciones psicosociales entre grupos distintos	13
				Relación entre los estudiantes	14
				Proyecto educativo	15
				Responsabilidad compartida con las normas	16
				Estrategias	17

## CAPÍTULO III

### MARCO METODOLÓGICO

#### **Definición Metodológica**

Toda investigación se basa en un marco metodológico, el define el uso de métodos, técnicas, instrumentos, estrategias y procedimientos a utilizar en el estudio que se desarrolla. **Balestrini (2006)**, define “el marco metodológico como la instancia referida a los métodos, las diversas reglas, registros, técnicas y protocolo con los cuales una teoría y sus métodos calculan las magnitudes de lo real” (p.125). Por ello, la presente investigación se orienta metodológicamente en la explicación del como fue realizada en lo operacional en el campo del objeto de estudio.

#### **Enfoque Epistemológico**

Para todo investigador el enfoque epistemológico es su herramienta, para poder establecer la condición necesaria, la creación del conocimiento científico, las vías de acceso y la producción del mismo. Desde este punto de vista la presente investigación denominada Estrategias de Convivencia Escolar para la Prevención del Bullying en la Escuela Técnica “Los Magallanes” del Municipio San Diego Del Estado Carabobo, se enmarcó en un enfoque positivista, también llamado empirista. **Sandin (2003,p 6)**, señala que el positivismo “sostiene la tesis del empirismo, según la cual el conocimiento objetivo y científico encuentran su garantía de verdad en la observación empírica de los objetos”. Asimismo menciona, en este tipo de enfoque epistemológico la realidad existente que puede ser conocida tal y como es siempre que seamos capaces de captarla de manera adecuada.

### **Tipo de Investigación**

Según **Arias (2006)**, “El tipo de investigación se refiere al grado de profundidad con que se aborda un fenómeno u objeto de estudio” (pág.21). Cabe destacar que de acuerdo al problema planteado y a los objetivos a alcanzar, la investigación de Estrategias de Convivencia Escolar para la Prevención del Bullying en la Escuela Técnica “Los Magallanes” del Municipio San Diego del Estado Carabobo, se consideró como una investigación de tipo descriptiva, orientada a analizar el comportamiento de la variable en el contexto de estudio.

Cabe destacar que Según **Arias (2006)**, la investigación descriptiva “consiste en la caracterización de un hecho, fenómeno, individuo o grupo, con el fin de establecer su estructura o comportamiento” (p.24). De allí que el presente estudio se caracterizó por el estudio del comportamiento de los estudiantes para diagnosticar la necesidad de diseñar estrategias de convivencia escolar para la prevención del bullying en la Escuela Técnica los Magallanes.

### **Diseño de la Investigación**

El diseño de la investigación es el proceso de desarrollo de la investigación de un objeto de estudio según la estrategia general que adopta el investigador para responder a una problemática de la realidad. Por ello, el presente estudio es no experimental **Balestrini (2006, p.131)**, afirma que en la investigación no experimental “se observan los hechos no estudiados tal como se manifiestan en su ambiente natural, y en ese sentido no se manipulan de manera intencional las variables para observar sus efectos”.

Para el caso que nos ocupa se realizó la recolección de datos en la Escuela Técnica los Magallanes del Municipio San Diego del Estado Carabobo, caracterizando al estudio como un diseño de campo, según **Arias (2006)** una

investigación de campo “consiste en la recolección de datos directamente de los sujetos investigados, o de la realidad donde ocurren los hechos (datos primarios), sin manipular o controlar variable alguna” (p.31).

### **Población y Muestra**

Para **Arias (2006 p. 81)**, el término población “es un conjunto finito e infinito de elementos con características comunes para los cuales serán extensivas las conclusiones de la investigación. Esta queda delimitada por el problema y por los objetivos del estudio”, cabe destacar que la población en estudio, conformada por los estudiantes de 6to grado de la Escuela Técnica los Magallanes de San Diego Estado Carabobo, son el grupo donde se observó mayor necesidad, pues los mismos se tratan con agresividad los unos con los otros, no hay evidencia de valores ni de una buena convivencia, trayendo como consecuencia la aparición del bullying de manera psicológica y física , los mismos están conformados por 46 estudiantes.

### **Muestra:**

La muestra de la presente investigación es no probabilística dado que no se realizó ningún estudio de selección o muestreo aleatorio. **Palella (2006)** dice al respecto que “el muestreo no probabilístico se usa cuando no se puede determinar la probabilidad” (pág.120). en este sentido el muestreo es “intencional” parafraseando al autor anterior este muestreo es establecido previamente por los investigadores, a tal efecto la muestra estuvo conformada por la totalidad de la población, dado que es muy pequeña, según **Ballestrini (2006)** destaca, “en caso de universos pequeños es necesario seleccionar automáticamente cada uno de los miembros de la población para un mayor control y análisis” es por eso que la muestra está conformada por 46 estudiantes de 6to grado de la Escuela Técnica los Magallanes.

## **Técnica documental**

**Arias (2006)**, señala que “la técnica de recolección representa el conjunto de procedimientos o formas utilizadas en la obtención de la información necesaria para lograr los objetivos de la investigación”. El éxito descansa en buena parte en la pertinencia de las técnicas seleccionadas para la recolección de información, así como la idoneidad de los instrumentos utilizados para tal fin. Para recabar información en la Escuela Técnica los Magallanes se hizo uso de la técnica la encuesta a estudiantes y docentes. Considera “la encuesta bien sea oral o escrita, como técnica para obtener información suministrada por un grupo o muestra de sujetos acerca de si mismos, o en relación con un tema en particular” (p.67).

En relación a lo mencionado como instrumento de investigación se implementó el cuestionario, el cual contuvo preguntas acerca de conductas de acoso muy específicas que se agrupan en distintas categorías: verbal, físico, de exclusión social, amenazas, acoso sexual y a través de las tecnologías de la información y comunicación, para evitar malas interpretaciones del término global acoso escolar. Es decir, cuando se pregunta a un alumno/a si es maltratado/a o acosado, puede contestar que no, aunque realmente lo sea. Para las preguntas sobre conductas de acoso escolar se empleó una escala ordinal: siempre (la mayoría de las veces), “Muchas veces” (2 o 3 veces a la semana), “algunas veces” (2 o 3 veces al mes) y nunca (muy pocas veces).

## **Elaboración del instrumento**

Un instrumento según **Hernández (2003)**, “un recurso que utiliza el investigador para registrar información o datos sobre las variables que tiene en mente”. El instrumento, anónimo y auto-administrado, fue aplicado directamente por

las investigadoras y un momento antes de entregar los instrumentos, se efectuó una breve introducción sobre el tema del “acoso escolar”, se leyó pausadamente las instrucciones a fin de comprobar que todos los participantes hayan entendido. Se insistió en que debe referirse sólo a lo que ocurre de forma continuada. Se enfatizó además sobre el carácter anónimo del cuestionario y las razones que motivan la investigación. El cuestionario para estudiantes consta de 13 preguntas de opciones múltiples, el encabezado recoge información sobre el género, la edad y el grado que cursa actualmente el estudiante. Dicho cuestionario fue organizado en bloques, según el rol de testigo, víctima o agresor/a.

### **Validez y confiabilidad del instrumento**

Según **Hernández y col (2006)**, reseña “la validez en términos generales, se refiere al grado que un instrumento realmente mide la variable que pretende medir, además señala la existencia de tres tipos de evidencias para la validación del mismo: validez de contenido, validez de constructo y validez de criterio”.

Para la presente investigación se tomó en cuenta la validez de contenido constructo. Igualmente, referida a la validez de contenido como “el grado en que un instrumento refleja un dominio específico de contenido de lo que se mide”, por lo que cada uno de los ítems fue representativo del contenido a medir reflejada en la tabla.

En lo referente a la validez de constructo, **Ramírez (2007)**, señala “que este tipo de validez busca establecer hasta qué punto de instrumento mide una variable, que es producto de un constructo teórico complejo, que intenta describir una realidad compleja”. En vista de que en la presente investigación, el cuestionario estuvo integrado por ítems con alternativas de respuestas y escala de Likert.

**Hernández (2006)** señala la confiabilidad “como el grado en que su aplicación repetida al mismo sujeto u objeto produce resultados consistentes y coherentes”. Por su parte, **Ramírez (2007)** establece que “la confiabilidad está dada por el hecho de que en las mismas condiciones el mismo debe arrojar similares resultados” Para ambos concepto determinar la confiabilidad del instrumento se considera solo los ítems aprobatorios t de student, igualmente par estimar la confiabilidad de consistencia interna del mismo. Se presentan las estimaciones de confiabilidad mediante los coeficientes de consistencia interna obtenida a partir de una muestra de 7 escolares de ambos sexos; utilizando para ello el Alpha de Cronbach, apropiado para instrumentos de varias alternativas de respuestas para tal fin, se aplica la siguiente ecuación:

**Formula:**

$$\alpha = \frac{k}{k - 1} \left[ 1 - \frac{\sum_{i=1}^k \sigma^2(i)}{\sigma^2(X)} \right]$$

Donde:

K : Es el número de ítems.

$\Sigma S^2$

i : Sumatoria de varianzas de los ítems.

ST

2 : Varianza de la suma de los ítems.

$\alpha$  : Coeficiente de Alfa de cronbach.

Sujetos	tems 1	Items 2	Items 3	Items 4	Items 5	Items 6	Items 7	Items 8	Items 9	Items 10	Items 11	Items 12	Items 13	Items 14	Items 15	Items 16	Items 17	Suma Total
1	3	2	1	2	1	2	3	4	4	3	4	1	2	3	4	3	3	46
2	3	2	2	1	3	1	4	2	3	4	1	4	4	4	1	2	2	45
3	1	2	1	2	1	1	2	2	1	3	3	3	3	3	4	3	4	42
4	2	3	3	1	3	1	4	2	4	4	3	4	1	1	1	2	3	46
5	3	2	2	2	1	2	3	2	2	3	1	3	4	3	1	3	3	45
6	2	1	2	1	1	2	3	3	4	2	3	3	3	3	3	3	1	46
7	2	2	1	2	4	1	4	3	4	4	1	3	4	3	1	2	2	50
Suma de Items	16	14	12	11	14	10	23	18	22	23	16	21	21	20	15	16	20	292
Promedio	2,3	2,0	1,7	1,6	2,0	1,4	3,3	2,6	3,1	3,3	2,3	3,0	3,0	2,9	2,1	2,3	2,9	45,7
Desviacion	0,8	0,6	0,8	0,5	1,3	0,5	0,8	0,8	1,2	0,8	1,3	1,0	1,2	0,9	1,5	0,8	0,7	80,9
Variable	1,2	1,0	0,5	0,5	0,3	0,4	3,2	1,6	1,9	3,2	0,5	2,0	1,7	1,9	0,2	1,2	2,3	81,0
SUMATORIA DE LAS VARIANZAS DE LOS ITEMS																		23,6

**Datos:**

**Formula:**

$$K=17$$

$$V_i=23,6$$

$$V_t=81,0$$

$$a = \frac{K-1}{K-1} = 1 - \left[ \frac{\sum_{i=1}^K \sigma^2(i)}{K-1 \sigma^2(x)} \right]$$

$$a = \frac{17-1}{17-1} = \left[ 1 - \frac{\sum V_i 23,6}{\sum V_i 81,0} \right]$$

$$a = \frac{17-1}{17-1} = \left[ 1 - 0,29 \right]$$

$$a = 1,06 \times 0,71 = \boxed{0,75}$$

Para ser posible esta confiabilidad del instrumento se calculó el Coeficiente de Alfa de Cronbach, a una encuesta que constaba de 17 ítems, la cual se realizó a 46 sujetos, siendo el resultado de  $\alpha = 0,75$

### **Análisis De Datos**

Para poder realizar este instrumento contamos con la aprobación de los expertos en diferentes asignaturas, una vez recolectada la información y representada en tablas, el análisis de la misma se realizó a través de la estadística descriptiva y hojas de cálculo. Los datos se expresan en porcentajes. Para determinar la ocurrencia de un tipo de conducta de acoso, se suman todos los casos (siempre, muchas veces y algunas veces) frente a la no ocurrencia (“nunca”). Los mismos se presentaron en tablas y gráficos y el análisis se sustentó con teorías del marco teórico. **Tamayo y Tamayo (2007)**, señalan “a través de la estadística se procesan los datos obtenidos para describir, organizar, analizar e interpretar en forma apropiada los resultados”

## **CAPÍTULO IV**

### **ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS**

En este capítulo se presentan los resultados de las encuestas realizadas donde se ve la necesidad de plantear un Diseño de Estrategias para prevenir el Bullying (Acoso Escolar), a través de la aplicación de un instrumento tipo cuestionario, estructurado con diecisiete (17) Ítems, con cuatro (4) categorías de respuestas: (Siempre, Muchas Veces, Algunas Veces y Nunca); validados previamente por los expertos consultados y haberse determinado su confiabilidad, con un valor descendiente de 4, 3,2,1.

#### **Descripción de los Resultados**

En este sentido, los resultados obtenidos permitieron efectuar la interpretación de la información, la misma es acompañada de la correlación de alfa de Cronbach y los datos arrojados se reflejaran mediante cuadros y gráficos de barra que expresan en promedio los porcentajes de cada indicador con sus respectivos análisis descriptivos. Al final del capítulo se presenta la discusión de los resultados y las conclusiones obtenidas del análisis de los resultados en relación con los objetivos específicos del presente estudio, lo que servirá de fundamento para la elaboración de la propuesta. Siendo aplicado a los 46 alumnos que integraron a la muestra estudiada en la Escuela Bolivariana "Pedro Castillo", del Municipio Valencia; los cuales conformaron la población de la presente investigación.

**Variable:** Estrategias de convivencia escolar

**Dimensión:** Social

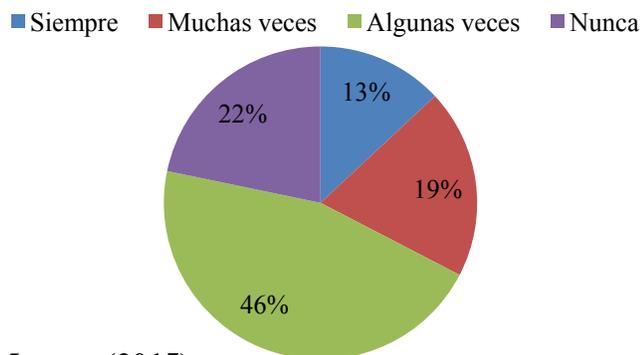
**Ítem n° 1.** ¿Has sido ignorado por tus compañeros de clase?

**Cuadro N° 1. Resultados del cuestionario Ítem N°1**

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	6	13%
Muchas veces	9	19%
Algunas veces	21	46%
Nunca	10	22%
<b>Total</b>	<b>46</b>	<b>100%</b>

**Fuente.** Acosta y Moreno (2015)

**Gráfica N°1**



**Fuente.** Acosta y Moreno (2015)

**Interpretación:** Por medio de los resultados arrojados en la primera pregunta, se puede observar que el 13% de los estudiantes de 6to grado de la Escuela Técnica “Los Magallanes” indican que han sido ignorado por sus compañeros de clase, el 19% indican que muchas veces, el 46% indica que algunas veces mientras que el 22% señala que nunca. Lo cual indica que los docentes deben de implementar como estrategia la convivencia en el aula de clase para así mejor la conducta de cada estudiante. Según **Serrano (2000:pág. 135)** puntualiza que “las conductas son un modo de actuar de una persona que reflejan su incomodidad, su insatisfacción, y muchos otros sentimientos que en su mayoría son mal canalizados o mal aprendidos”. Esto tipo de conductas son los que el ser humano refleja para que sea aceptado o respetado dentro los grupos escolares.

**Variable:** Estrategias de convivencia escolar

**Dimensión:** Social

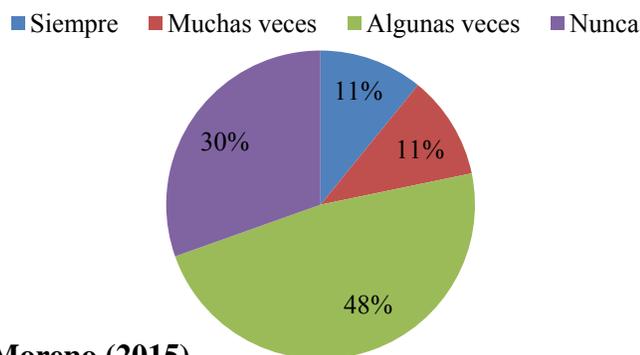
**Ítem n° 2.** ¿Te han ofendido dentro del salón de clase?

**Cuadro N° 2. Resultados del cuestionario Ítem N°2**

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	5	11%
Muchas veces	5	11%
Algunas veces	22	48%
Nunca	14	30%
<b>Total</b>	<b>46</b>	<b>100%</b>

**Fuente. Acosta y Moreno (2015)**

**Gráfica N°2**



**Fuente. Acosta y Moreno (2015)**

**Interpretación:** Por medio de los resultados arrojados en la segunda pregunta, se puede observar que el 11% de los estudiantes de 6to grado de la Escuela Técnica “Los Magallanes” indican que le han ofendido dentro del salón de clase, el 11% indican que muchas veces, el 48% indica que algunas veces mientras que el 30% señala que nunca. Lo cual indica que el docente a la hora de implementar nuevas estrategias debe de enfocarse en mejorar el léxico que se tiene que manejar dentro del aula de clase para mejorar la convivencia. Según **Olweus (1998:pág. 25)** plantea que “Activo y directo, es el que agrade personalmente, estableciendo relaciones directas con la víctima”. Es por ello que los alumnos que ofenden a diario a otro se sienten bien con ellos mismo y no piensan en las consecuencias que les pueda traer o la reacción que tome el otro.

**Variable:** Estrategias de convivencia escolar

**Dimensión:** Social

**Ítem n° 3.** ¿Te han amenazado o escondido tus pertenencias escolares?

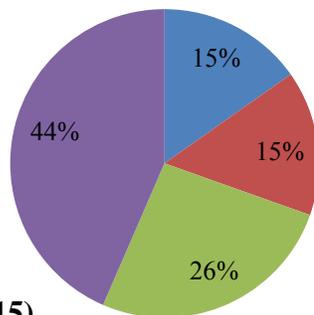
**Cuadro N° 3. Resultados del cuestionario Ítem N°3**

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	7	15%
Muchas veces	7	15%
Algunas veces	12	26%
Nunca	20	44%
<b>Total</b>	<b>46</b>	<b>100%</b>

**Fuente.** Acosta y Moreno (2015)

**Gráfica N°3**

■ Siempre ■ Muchas veces ■ Algunas veces ■ Nunca



**Fuente.** Acosta y Moreno (2015)

**Interpretación:** Por medio de los resultados arrojados en la tercera pregunta, se puede observar que el 15% de los estudiantes de 6to grado de la Escuela Técnica “Los Magallanes” indican que lo han amenazado o escondido sus pertenencias escolares, el 15% indican que muchas veces, el 26% indica que algunas veces mientras que el 44% señala que nunca. Lo cual indica que se tiene que orientar al estudiante a respetar las pertenencias de sus compañeros de clase para así mantener una sana convivencia dentro como fuera del aula de clase. Según **Piaget (2000-2004:p.98)** sostiene que “las manifestaciones agresivas son el resultado de síndromes patológicos o de procesos bioquímicos y hormonales”. Es decir que, la docente debe implementar estrategias para disminuir este tipo de comportamiento en el aula de clase para que los estudiantes se desenvuelvan de manera eficaz.

**Variable:** Estrategias de convivencia escolar

**Dimensión:** Social

**Ítem n° 4.** ¿Alguna vez tus compañeros de clase te han golpeado?

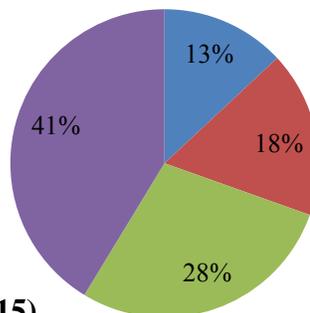
**Cuadro N° 4. Resultados del cuestionario Ítem N°4**

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	6	13%
Muchas veces	8	18%
Algunas veces	13	28%
Nunca	19	41%
<b>Total</b>	<b>46</b>	<b>100%</b>

**Fuente.** Acosta y Moreno (2015)

**Gráfica N°4**

■ Siempre ■ Muchas veces ■ Algunas veces ■ Nunca



**Fuente.** Acosta y Moreno (2015)

**Interpretación:** Por medio de los resultados arrojados en la cuarta pregunta, se puede observar que el 13% de los estudiantes de 6to grado de la Escuela Técnica “Los Magallanes” indican que algunas veces sus compañeros de clase lo han golpeado, el 18% indican que muchas veces, el 28% indica que algunas veces mientras que el 41% señala que nunca. Lo cual indica que el docente debe de reforzar los valores como es el respeto para que los estudiantes los ponga en práctica para desarrollar una mejor convivencia escolar. Según **Feldman (2006:pág. 557)** refiere que “la lesión o daño deliberado es la que se ocasiona a otra persona”.

**Variable:** Estrategias de convivencia escolar

**Dimensión:** Social

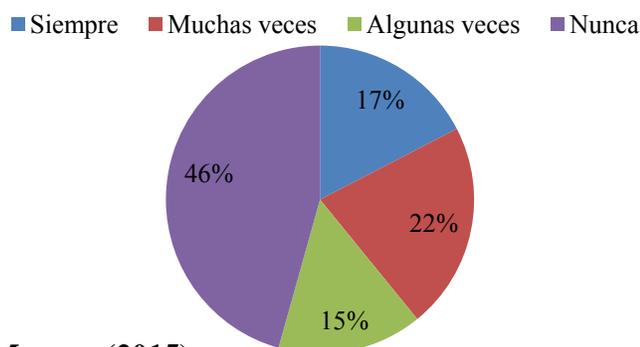
**Ítem n° 5.** ¿Has sufrido agresiones a través de teléfono celular o Internet?

**Cuadro N° 5. Resultados del cuestionario Ítem N°5**

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	8	17%
Muchas veces	10	22%
Algunas veces	7	15%
Nunca	21	46%
<b>Total</b>	<b>46</b>	<b>100%</b>

**Fuente.** Acosta y Moreno (2015)

**Gráfica N°5**



**Fuente.** Acosta y Moreno (2015)

**Interpretación:** Por medio de los resultados arrojados en la quinta pregunta, se puede observar que el 17% de los estudiantes de 6to grado de la Escuela Técnica “Los Magallanes” indican que han sufrido agresiones a través de teléfono celular o Internet, el 22% indican que muchas veces, el 15% indica que algunas veces mientras que el 46% señala que nunca. Lo cual indica que es necesario informarles a los estudiantes acerca del mal uso que se le da a la tecnología para evitar el acoso a través de las telecomunicaciones. Según **Morales (1999:p.45)** define la agresión como “un ataque no provocado o acto belicoso”. Es decir, que este tipo de agresión se manifiesta por medio de actos de acoso, físico, sexual es por ello que afectan la integridad de las personas, además todas aquellas personas que se dedican a este tipo de acoso fueron en algún momento de su vida víctima de abusos o maltratos.

**Variable:** Estrategias de convivencia escolar

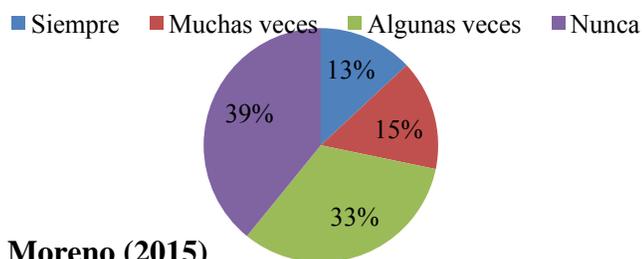
**Dimensión:** Social

**Ítem n° 6.** ¿Te has dejado llevar por una persona que ha estado involucrada en acoso escolar para burlarte de otro compañero?

**Cuadro N° 6. Resultados del cuestionario Ítem N°6**

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	6	13%
Muchas veces	7	15%
Algunas veces	15	33%
Nunca	18	39%
<b>Total</b>	<b>46</b>	<b>100%</b>

Fuente. Acosta y Moreno (2015)  
Gráfica N° 6



Fuente. Acosta y Moreno (2015)

**Interpretación:** Por medio de los resultados arrojados en la sexta pregunta, se puede observar que el 13% de los estudiantes de 6to grado de la Escuela Técnica “Los Magallanes” indican que se han dejado llevar por una persona que ha estado involucrada en acoso escolar para burlarse de otro compañero, el 15% indican que muchas veces, el 33% indica que algunas veces mientras que el 39% señala que nunca. Lo cual indica que los estudiantes no fomentan el respeto por sus compañeros lo cual es importante que el docente maneje estrategias innovadoras para lograr una mejor convivencia. Según **José Ma. Avilés (2002;p.102)** “el acoso sucede diariamente y se da fundamentalmente entre alumnos de edades comprendidas entre 6 y 17 años”, Es decir, que cuando el alumno entra en la etapa de la pre adolescencia es allí donde se revela aún más el comportamiento agresivo, bien sea físico o verbal hacia los compañeros de clase.

**Variable:** Estrategias de convivencia escolar

**Dimensión:** Social

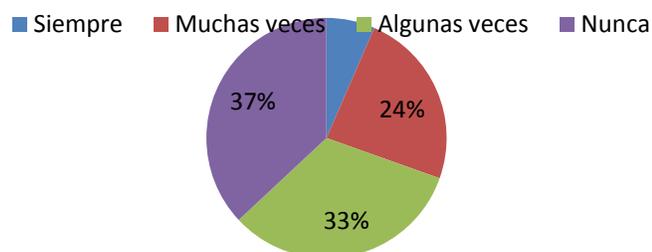
**Ítem n° 7.** ¿Has realizado trabajos en equipo relacionados a la convivencia escolar?

**Cuadro N° 7. Resultados del cuestionario Ítem N°7**

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	3	6%
Muchas veces	11	24%
Algunas veces	15	33%
Nunca	17	37%
<b>Total</b>	<b>46</b>	<b>100%</b>

Fuente. Acosta y Moreno (2015)

**Gráfica N°7** 6%



Fuente. Acosta y Moreno (2015)

**Interpretación:** Por medio de los resultados arrojados en la séptima pregunta, se puede observar que el 6% de los estudiantes de 6to grado de la Escuela Técnica “Los Magallanes” indican que han realizado trabajos en equipo relacionados a la convivencia, el 24% indican que muchas veces, el 33% indica que algunas veces mientras que el 37% señala que nunca. Lo cual indica que el docente debe de implementar estrategias innovadoras donde participen todos los estudiantes para reforzar la convivencia. Según **Rodríguez (2002:p 20)** “Las propuestas de carácter global, consideran la necesidad de que las relaciones interpersonales y el aprendizaje de la convivencia, se conviertan en una «cuestión del centro educativo»”Es decir, que la institución debe de ser el principal promotor de informar acerca de la convivencia escolar para que sea reforzada por los docentes en el aula de clase.

**Variable:** Estrategias de convivencia escolar

**Dimensión:** Social

**Ítem n° 8.** ¿Has evitado alguna situación de violencia en tu entorno?

**Cuadro N° 8. Resultados del cuestionario Ítem N°8**

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	7	15%
Muchas veces	8	17%
Algunas veces	21	46%
Nunca	10	22%
<b>Total</b>	<b>46</b>	<b>100%</b>

**Fuente. Acosta y Moreno (2015)**

**Gráfica N°8**



**Fuente. Acosta y Moreno (2015)**

**Interpretación:** Por medio de los resultados arrojados en la octava pregunta, se puede observar que el 15% de los estudiantes de 6to grado de la Escuela Técnica “Los Magallanes” indican que han evitado alguna situación de violencia en su entorno, el 17% indican que muchas veces, el 46% indica que algunas veces mientras que el 22% señala que nunca. Lo cual indica que por parte del docente debe de informar y capacitar a los estudiantes a la hora de estar presente en una situación de violencia tanto fuera como dentro de la institución. Según **Abramovay (2003:pág. 143)** estima que “la violencia en las escuelas es un tema que surge a finales de los 80”.Es por ello que es necesario que la institución educativa enfrente este tipo de violencia para así no seguir prolongando a las próximas generaciones.

**Variable:** Estrategias de convivencia escolar

**Dimensión:** Social

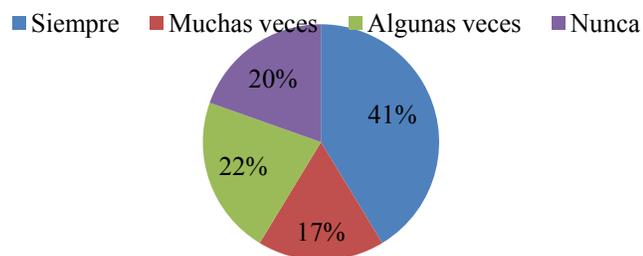
**Ítem n° 9.** ¿El plantel brinda oportunidades de participación, solidaridad y respeto en el alumnado o en la comunidad escolar?

**Cuadro N° 9. Resultados del cuestionario Ítem N°9**

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	19	41%
Muchas veces	8	17%
Algunas veces	10	22%
Nunca	9	20%
<b>Total</b>	<b>46</b>	<b>100%</b>

**Fuente.** Acosta y Moreno (2015)

**Gráfica N°9**



**Fuente.** Acosta y Moreno (2015)

**Interpretación:** Por medio de los resultados arrojados en la novena pregunta, se puede observar que el 41% de los estudiantes de 6to grado de la Escuela Técnica “Los Magallanes” indican que el plantel brinda oportunidades de participación, solidaridad y respeto en el alumnado o en la comunidad escolar, el 17% indican que muchas veces, el 22% indica que algunas veces mientras que el 20% señala que nunca. Lo cual indica que la institución debe de tomar en cuenta todo el alumnado para así mejorar la convivencia escolar. Según **Tuts y Martínez (2006:pág. 160)** “al revelar que una educación para la construcción de una cultura de paz debe incluir a todos los niveles de la sociedad”, Es por ello que la institución debe de integrar a la población estudiantil para que cumplan con las normas de convivencia y así evitar los conflictos dentro de la escuela o aula como tal.

**Variable:** Estrategias de convivencia escolar

**Dimensión:** Social

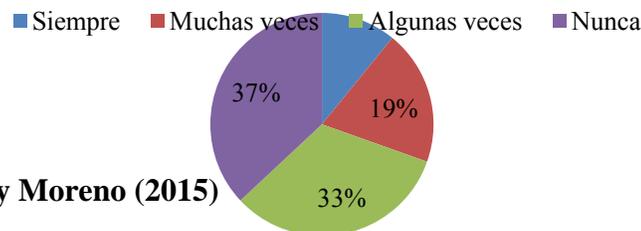
**Ítem N° 10.** ¿Los docentes propician el cumplimiento de normas de convivencia para la solución de conflictos en el aula?

**Cuadro N° 10. Resultados del cuestionario Ítem N°10**

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	5	11%
Muchas veces	9	19%
Algunas veces	15	33%
Nunca	17	37%
<b>Total</b>	<b>46</b>	<b>100%</b>

**Fuente.** Acosta y Moreno (2015)

**Gráfica N°10** 11%



**Fuente.** Acosta y Moreno (2015)

**Interpretación:** Por medio de los resultados arrojados en la décima pregunta, se puede observar que el 11% de los estudiantes de 6to grado de la Escuela Técnica “Los Magallanes” indican que los docentes propician el cumplimiento de normas de convivencia para la solución de conflictos en el aula, el 19% indican que muchas veces, el 33% indica que algunas veces mientras que el 37% señala que nunca. Lo cual indica que el docente para obtener un mejor resultado en relación a la convivencia escolar debe de realizar estrategias innovadoras y participativas. Según **Benítez (2011;pág. 80)** señala que “Sólo cuando hay coherencia entre los valores educativos que propone la escuela, los que desarrolla la familia y los que están presente en la opinión pública, los alumnos asumirán como apropiadas las normas a asumir”. Es por ello, que no solo la convivencia se debe de poner en practicar en la institución sino que también el hogar para así obtener un mejor comportamiento y desarrollando académico.

**Variable:** Prevención del bullying en la Escuela

**Dimensión:** Educativa

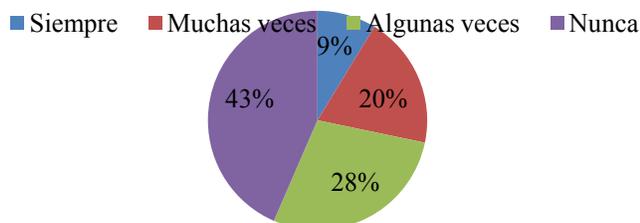
**Ítem n° 11.** ¿Cuando ocurren situaciones de acoso escolar en el aula y/o en la escuela, el plantel busca resolver los problemas?

**Cuadro N° 11. Resultados del cuestionario Ítem N°11**

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	4	9%
Muchas veces	9	20%
Algunas veces	13	28%
Nunca	20	43%
<b>Total</b>	<b>46</b>	<b>100%</b>

**Fuente.** Acosta y Moreno (2015)

**Gráfica N°11**



**Fuente.** Acosta y Moreno (2015)

**Interpretación** Por medio de los resultados arrojados en la décima primera pregunta, se puede observar que el 9% de los estudiantes de 6to grado de la Escuela Técnica “Los Magallanes” indican que cuando ocurren situaciones de acoso escolar en el aula y/o en la escuela, el plantel busca resolver los problemas, el 20% indican que muchas veces, el 28% indica que algunas veces mientras que el 43% señala que nunca. Lo cual indica, que la institución educativa a la hora de resolver dicha situación consulte con experto para evitar y disminuir el acoso escolar. Según **Gonzales, J. (2009:pág. 21)**, “la violencia escolar interfiere con el propósito de que los colegios sean un lugar seguro y nutritivo para el sano desarrollo emocional, social e intelectual de todos los estudiantes. Es por ello, que la institución educativa intenta brindarles a los alumnos la oportunidad de que participen, se solidaricen y se respeten entre ellos mismos y tengan un ambiente sano en la institución o plantel.

**Variable:** Prevención del bullying en la Escuela

**Dimensión:** Educativa

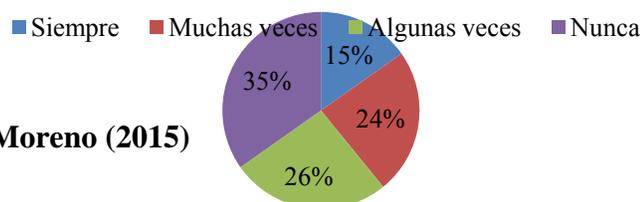
**Ítem n° 12.** ¿Has recibido orientación constante sobre lo que significa el bullying en la institución?

**Cuadro N° 12. Resultados del cuestionario Ítem N°12**

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	7	15%
Muchas veces	11	24%
Algunas veces	12	26%
Nunca	16	35%
<b>Total</b>	<b>46</b>	<b>100%</b>

**Fuente.** Acosta y Moreno (2015)

**Gráfica N°12**



**Fuente.** Acosta y Moreno (2015)

**Interpretación:** Por medio de los resultados arrojados en la décima segunda pregunta, se puede observar que el 15% de los estudiantes de 6to grado de la sección "A y C" de la Escuela Técnica "Los Magallanes" indican que han recibido orientación constante sobre lo que significa el bullying en la institución, el 24% indican que muchas veces, el 26% indica que algunas veces mientras que el 35% señala que nunca. Lo cual indica que por parte de la institución debe de hacer mayor énfasis en darle información e involucrar a todo los estudiantes en relación al tema del bullying. Según **Raquel Platero y Emilio Gómez Ceto (2007:pág. 223)** nos dicen que «no sólo se trata de ofrecer información sobre la prevención del bullying en los planteles, como una orientación del deseo entre otras posibles, sino de que esta información se traduzca en un cambio hacia esas actitudes, hacia el desarrollo de las habilidades necesarias para la convivencia entre iguales». Es decir que, la institución no solo debe de basarse en teorías sino que también lleve a la práctica la información que se les suministra a todos los estudiantes para mejorar el comportamiento de cada uno de ellos.

**Variable:** Prevención del bullying en la Escuela

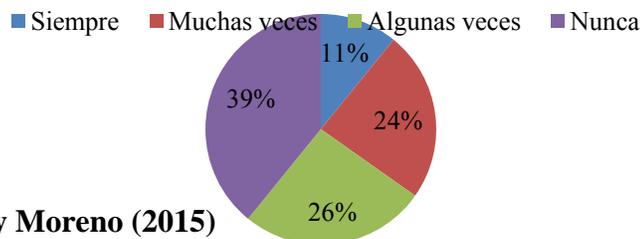
**Dimensión:** Educativa

**Ítem n° 13.** ¿El plantel hace programas, charlas o actividades para mejorar las relaciones sociales entre alumnos?

**Cuadro N° 13. Resultados del cuestionario Ítem N°13**

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	5	11%
Muchas veces	11	24%
Algunas veces	12	26%
Nunca	5	39%
<b>Total</b>	<b>46</b>	<b>100%</b>

**Fuente. Acosta y Moreno (2015) Gráfica N°13**



**Fuente. Acosta y Moreno (2015)**

**Interpretación:** Por medio de los resultados arrojados en la décima tercera pregunta, se puede observar que el 11% de los estudiantes de 6to grado de la sección “A y C” de la Escuela Técnica “Los Magallanes” indican que el plantel hace programas, charlas o actividades para mejorar las relaciones sociales entre alumnos, el 24% indican que muchas veces, el 26% indica que algunas veces mientras que el 39% señala que nunca. Lo cual indica que es necesario que la institución involucre a todos los estudiantes para mejorar la convivencia escolar a través de sus programas, charlas y actividades vivenciales. Según **Ysabel Velásquez (2011:p.130)** señala que “es imperativo buscar tiempo y espacio para que los miembros de la comunidad educativa -padres, maestros y alumnos- hablen del problema y expresen sus inquietudes”. De allí que es necesario que la institución junto a los docentes realicen programas, charlas o actividades para mejorar las relaciones entre los alumnos y así crear un ambiente saludable para los estudiantes.

**Variable:** Prevención del bullying en la Escuela

**Dimensión:** Educativa

**Ítem n° 14.** ¿Dentro del plantel se elaboran proyectos educativos para mejorar la convivencia escolar?

**Cuadro N° 14. Resultados del cuestionario Ítem N°14**

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	4	8%
Muchas veces	10	22%
Algunas veces	16	35%
Nunca	16	35%
<b>Total</b>	<b>46</b>	<b>100%</b>

**Fuente.** Acosta y Moreno (2015)

**Gráfica N°14** 8%



**Fuente.** Acosta y Moreno (2015)

**Interpretación:** Por medio de los resultados arrojados en la décima cuarta pregunta, se puede observar que el 8% de los estudiantes de 6to grado de la sección "A y C" de la Escuela Técnica "Los Magallanes" indican que dentro del plantel se elaboran proyectos educativos para mejorar la convivencia escolar, el 22% indican que muchas veces, el 35% indica que algunas mientras que el 35% señala que nunca. Lo cual indica que es necesario que la institución involucre a los estudiantes en los proyectos educativos que estén principalmente orientados a la prevención del bullying. Según **Trianes y Fernández-Figares (2001:pág. 149)**. Señalan que "Si enseñamos a las chicas y chicos a convivir, a mejorar sus relaciones interpersonales, a promover su competencia personal y social, a solucionar pacíficamente sus conflictos interpersonales, estaremos haciendo prevención de diferentes problemas: bullying, violencia, conductas disruptivas, indisciplina." Es por ello que la institución como los docentes debe de buscar estrategias donde obtengan la participación directa de los estudiantes para así evitar la violencia a través de programas educativos.

**Variable:** Prevención del bullying en la Escuela

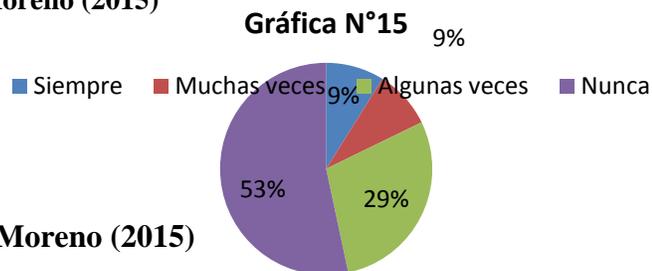
**Dimensión:** Educativa

**Ítem n° 15.** ¿El plantel busca alternativas para prevenir la violencia dentro de la escuela?

**Cuadro N° 15. Resultados del cuestionario Ítem N°15**

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	24	9%
Muchas veces	13	9%
Algunas veces	5	29%
Nunca	4	53%
<b>Total</b>	<b>46</b>	<b>100%</b>

**Fuente.** Acosta y Moreno (2015)



**Fuente.** Acosta y Moreno (2015)

**Interpretación:** Por medio de los resultados arrojados en la décima quinta pregunta, se puede observar que el 9% de los estudiantes de 6to grado de la sección “A y C” de la Escuela Técnica “Los Magallanes” indican que siempre el plantel busca alternativa para prevenir la violencia dentro de la escuela, el 9% indican que muchas veces, el 29% indica que algunas veces mientras que el 53% señala que nunca. Lo cual indica que la institución debe de buscar mejores alternativas basadas en la prevención del bullying a través de estrategias. **Según Ortega (2008:pág. 161)** “La prevención del acoso escolar significa anticipación a la aparición de situaciones que puedan obstaculizar el desarrollo de una personalidad sana e integrada, propiciando que pueda desarrollar al máximo sus potencialidades”. Es por ello que la institución educativa debe de buscar alternativas adecuadas para prevenir la violencia o el acoso escolar dentro de la escuela o el aula como tal, ya que es el punto donde se inicia y se evidencia el bullying.

**Variable:** Prevención del Bullying en la Escuela

**Dimensión:** Educativa

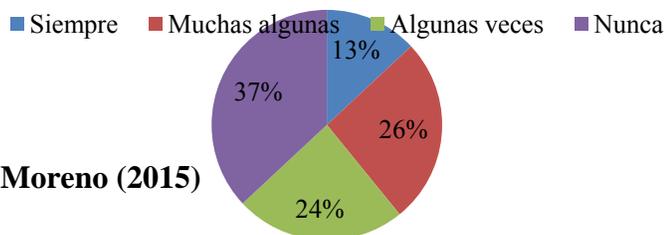
**Ítem n° 16.** ¿Has visto que los representantes junto a al plantel, hayan trabajado en conjunto sobre incumplimiento de normas o situaciones del bullying?

**Cuadro N° 16. Resultados del cuestionario Ítem N°16**

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	6	13%
Muchas veces	12	26%
Algunas veces	11	24%
Nunca	17	37%
<b>Total</b>	<b>46</b>	<b>100%</b>

**Fuente.** Acosta y Moreno (2015)

**Gráfica N°16**



**Fuente.** Acosta y Moreno (2015)

**Interpretación:** Por medio de los resultados arrojados en la décima sexta pregunta, se puede observar que el 13% de los estudiantes de 6to grado de la sección "A y C" de la Escuela Técnica "Los Magallanes" indican que siempre han visto que los representantes junto con el plantel trabajan en conjunto sobre el incumplimiento de las normas o situaciones del bullying, el 26% indican que muchas veces, el 24% indica que algunas mientras que el 37% señala que nunca. Lo cual indica que es necesario que la institución conjuntamente con los representantes trabaje constantemente para buscar las mejores estrategias para prevenir el bullying. Según **Madrid L (2014:p.55)** señala que "hay que reinstaurar nuevamente los valores para poder convivir", es fundamental que dentro de la familia se hable de los valores, hay que tener gobernantes que nos faciliten la vida en la sociedad y que establezcan normas para cumplir las sanciones". Es por ello que la institución educativa conjuntamente con los padres y representantes deben de realizar.

**Variable:** Prevención del bullying en la Escuela

**Dimensión:** Educativa

**Ítem n° 17.** ¿Has visto que en la escuela se trabaja con aquellos alumnos en riesgo de sufrir el bullying?

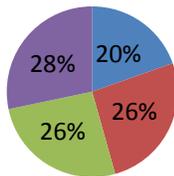
**Cuadro N° 17. Resultados del cuestionario Ítem N°17**

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	9	20%
Muchas veces	12	26%
Algunas veces	12	26%
Nunca	13	28%
<b>Total</b>	<b>46</b>	<b>100%</b>

**Fuente. Acosta y Moreno (2015)**

**Gráfica N°17**

■ Siempre ■ Muchas algunas ■ Algunas veces ■ Nunca



**Fuente. Acosta y Moreno (2015)**

**Interpretación:** Por medio de los resultados arrojados en la décima séptima pregunta, se puede observar que el 20% de los estudiantes de 6to grado de la sección “A y C” de la Escuela Técnica “Los Magallanes” indican que siempre han visto que la escuela trabaja con aquellos alumnos en riesgo de sufrir bullying, el 26% indican que muchas veces, el 26% indica que algunas mientras que el 28% señala que nunca. Lo cual indica que la institución debe de estudiar más a fondo aquellos estudiantes que muestran este tipo de riesgo para así prevenir el bullying. Según **Garaigordobil, (2010, pág. 76)**, señala que “no es sencillo detectar el acoso escolar y es muy posible que el profesor no lo haga por diversas razones, el acoso se suele dar de forma continuada, los alumnos tienen miedo y no lo cuentan”, es por ello que se debe de poner mucho en peño y trabajar en una buena programación para evitar que estos tipos de problemas avancen.

## CONCLUSIONES

La temática que se presenta en el capítulo I de este proyecto busca que se integre en las escuelas, impactando fuertemente en las relaciones interpersonales entre los/as estudiantes, alterando de manera significativa el clima dentro de las aulas de clase. Así lo explica Mertz, (2006: p.5) al plantear que “Las tres principales razones por las cuales la violencia en las escuelas debe ser prevenida las cuales son: dificultad en el aprendizaje de los alumnos, la causa de daños físicos y psicológicos a las víctimas, y por último, el involucramiento en ella, es un factor de riesgo que incrementa las probabilidades de emprender trayectorias de vidas problemáticas”, La presente investigación se llevó a cabo en un centro educativo público, abarcando todos los niveles de educación, donde fue posible evidenciar claras señales de bullying en niños/as y jóvenes, pertenecientes a la segunda etapa de primaria y los dos primeros niveles de educación básica, pero aun mas aquellos niños a lo que se presenta en nuestra muestra que son del 6to grado.

Los sujetos en estudio son poseedores de una cultura heredada principalmente de sus padres y entorno más cercanos, muchos de estos son por causa de atención y dedicación, posiblemente por la cantidad de tiempo que los padres dedican a sus ocupaciones laborales y sociales, son los/as niños/as quienes por la ausencia constante de éstos/as, sufren ciertas consecuencias en su actuar y en el léxico que poseen frente a ciertos temas. Es lo anteriormente planteado, lo que nos lleva a confirmar que de esta ausencia familiar, hace que el acceso a la tecnología, y los programas de los medios de comunicación que transmiten en horarios vespertinos, sean incontrolables, sin recibir una retroalimentación ni una orientación por parte de figuras paternas, para discriminar lo que se les presenta.

En la encuesta aplicada para ser factible este proyecto se hizo posible con las conversaciones mantenidas con los/as niños/as que se encontraban en grupos,

especialmente con los del 6to grado, quienes actuaban de una forma, pero en sus discursos se contradecían, manifestando que ese actuar no era el más acorde, pero que debían hacerlo para que al llegar a primer año fueran respetados, y aceptados en los grupos, Lo cual asociado al periodo de desarrollo de estos sujetos, se hace aún más latente, porque “Creen que las reglas vienen de las autoridades con mayor edad a los de ellos y que no pueden torcerse o cambiarse, que la conducta que expresan es correcta y que cualquier ofensa merece castigo, sin importar la intención” Papalia, Olds y Feldman, (2005: 352).

Al visitar el colegio para aplicar nuestro instrumento, demostrando con cuadros y gráficos las respuestas y porcentajes arrojados por los encuestadores. Es así como durante la estadía en el centro educativo fue posible observar que en ambos cursos se evidenciaban señales de bullying, manifestado a través de acoso constante y reiterativo hacia determinados/as niños/as. Siempre mayormente el número de victimarios/as son los de la segunda etapa de primaria. Sin duda, esta situación se ve avalada por Olweus [S/A] quien plantea que “Un estudiante es acosado o victimizado cuando está expuesto de manera repetitiva a acciones negativas por parte de uno o más estudiantes”.

De igual modo, ellos/as reconocían la agresividad psicológica y física y de las sanciones eran conscientes porque si molestaban física o verbalmente a otro/a niño/a traía sus consecuencias, pero no asumían o no relacionaban que estaban presenciando o evidenciando el bullying de manera directa. Reconocían, así también que la violencia se daba a través de burlas, golpes, palabras ofensivas, etc., pero no parecía serles algo cotidiano, es por eso que nuestra propuesta es para mejorar esta problemática que esta abarcando a la Escuela Técnica “Los Magallanes”.

## **RECOMENDACIONES**

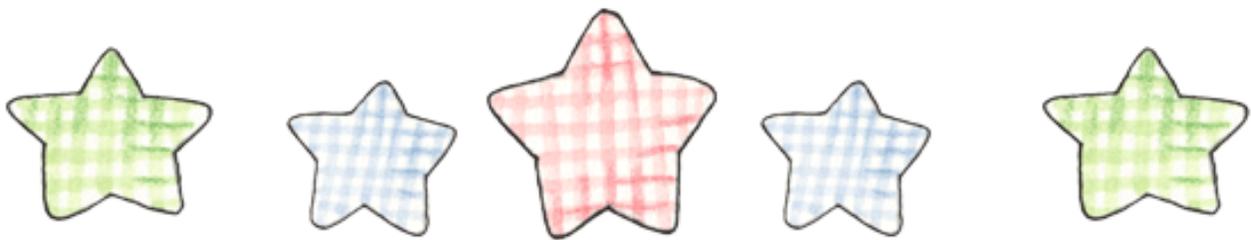
- Aplicar este proyecto en los centros educativos para hacerle frente a las acciones de maltrato físico y verbal, la intimidación y el acoso.
- Utilizar las estrategias, para contribuir a la unión, al diálogo, lo cual es una forma de mostrar a los jóvenes que los problemas se pueden solucionar hablando y no solo mediante el autoritarismo o la violencia.
- Insistir en los objetivos, como la convivencia, generando alternativas de beneficio mutuo.
- Incluir en el currículum escolar y en los primeros días de inicio del curso valores positivos de respeto, educación, convivencia y de rechazo a las distintas formas de acoso escolar.
- Entrenamiento a los profesores y autoridades del colegio para manejar distintas situaciones del “Bullying” como un problema sistémico que reclama solución a distintos niveles y no sólo una actividad en clase.
- Fomentar específicamente los aprendizajes académicos para disminuir caos, desorden y actos de agresión.
- Desarrollar eventos, charlas, foros sobre el bullying y demás actividades donde los estudiantes, los profesores y la comunidad se involucren.
- Prestar particular atención a la eliminación de las conductas de exclusión social y de maltrato verbal que inciden muy negativamente en la convivencia entre los estudiantes.

## **CAPITULO V**

### **LA PROPUESTA**

El problema que se presenta en la Escuela Técnica “Los Magallanes” requiere ser atendido, dado que se observó acoso escolar entre los estudiantes de dicha institución, específicamente con los estudiantes de 6to grado notándose agresiones físicas y verbales, generando una mala convivencia en el entorno o ambiente de aprendizaje. Destacando que el acoso escolar se aborda en el marco de la educación para la convivencia, del desarrollo de la competencia personal, social y del clima de relaciones interpersonales, dado que el maltrato entre pares se entiende como un problema de convivencia, una forma de malas relaciones entre iguales y, un fracaso en el aprendizaje de la competencia social.

Todo esto ha tenido consecuencias y efectos muy graves para la sociedad, dado que los agresores pueden convertirse posteriormente en delincuentes, y las víctimas, evidente desarrollan baja autoestima, actitudes pasivas, pérdida de interés por los estudios lo que puede llevar a una situación de fracaso escolar, trastornos emocionales, problemas psicosomáticos, depresión, ansiedad y en última instancia pensamientos suicidas. Dado que las escuelas y aulas deben ofrecerles a los estudiantes un entorno seguro de aprendizaje. Los maestros deben buscar solución a la problemática de forma innovadora con la intención de generar cambios positivos en la conducta de los estudiantes, pues sin duda el acoso escolar es inaceptable. Es por ello que surgió la necesidad de establecer estrategias de convivencia escolar para la prevención del bullying en la Escuela Técnica “Los Magallanes”.



*Estrategias de Convivencia*



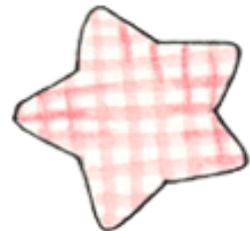
*Escolar para la prevención*



*del bullying en la*



*Escuela Técnica “Los  
Magallanes”*





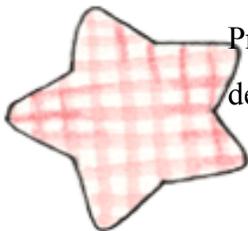
**Objetivo General:**



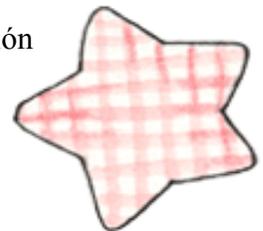
Promover estrategias de convivencia escolar para la prevención del bullying en la Escuela Técnica “Los Magallanes”.



**Objetivos específicos:**



Proporcionar estrategias de convivencia escolar para la prevención del bullying en la Escuela Técnica “Los Magallanes”.



Facilitar estrategias de convivencia escolar a los docentes de la Escuela Técnica “Los Magallanes” para la prevención del bullying.



Fortalecer la convivencia escolar de los estudiantes previniendo el bullying.

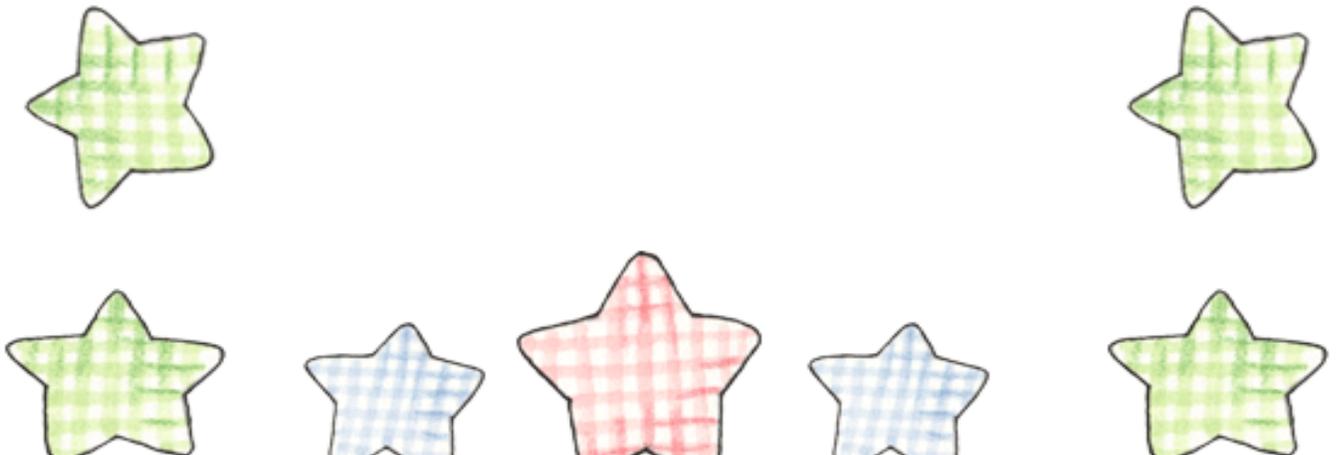




### Justificación

Estas estrategias benefician principalmente a la Escuela Técnica Los Magallanes ubicada en el Municipio San Diego del Estado Carabobo, pues logrará alcanzar un alto nivel de convivencia forjadora de buenas costumbres y valores fundamentales para el buen desarrollo integral de sus estudiantes, por lo que traerá grandes ventajas en cuanto al rendimiento de los estudiantes quienes también se benefician no solo al establecer un buen clima de armonía, cooperación y tolerancia en clases, sino también que lograrán alcanzar un mejor índice académico, mejorar sus relaciones interpersonales, y ser mejores ciudadanos.

Con las estrategias señaladas se persigue despertar el interés de ahondar más en lo que ocurre con las situaciones de violencia que afrontan los adolescentes en las aulas de clase con la intención de buscar estrategias que permitiesen mejorar o minimizar la situación y a todas aquellas situaciones que pongan en peligro la integridad física o mental del educando.





### Fundamentación teórica

Las estrategias presentadas a continuación se fundamentan en los estudios de **Ortega & Del Rey (2003)** y **la del Ministerio de Educación (2006)**. Existen una serie de estrategias destinadas a mejorar el clima de convivencia como un medio de prevenir y afrontar los problemas de acoso y la violencia en las escuelas.”, es por eso que proponiendo este tipo de estrategia estamos acabando con este problema en la institución, haciendo con responsabilidad y dedicación lograremos acabar con la violencia escolar.





## *Estrategias de Convivencia Escolar para la prevención del bullying*

### **Escuela Técnica “Los Magallanes”**

#### **1.- Generalidades**

El acoso escolar (también conocido como hostigamiento escolar, matonaje escolar, matoneo escolar o en inglés *bullying*) es cualquier forma de maltrato psicológico, verbal o físico producido entre escolares de forma reiterada a lo largo de un tiempo determinado tanto en el aula, como a través de las redes sociales, con el nombre específico de ciberacoso. Estadísticamente, el tipo de violencia dominante es el *emocional* y se da mayoritariamente en el aula y patio de los centros escolares. Los protagonistas de los casos de acoso escolar suelen ser niños y niñas en proceso de entrada en la adolescencia, siendo ligeramente mayor el porcentaje de niñas en el perfil de víctimas.

El psicólogo noruego Dan Olweus es considerado como uno de los pioneros en el estudio del tema de la intimidación entre escolares. En la década de 1970, inició la primera investigación al respecto. Los análisis permitieron determinar que uno de cada siete estudiantes estaba envuelto en el bullying, palabra que proviene del inglés “bully” que significa peleón, y se relaciona con conductas que están ligadas a la intimidación, amenaza e insultos, entre otros.

El bullying ocurre cuando los niños o adolescentes son atormentados continuamente por otro u otros con más poder, ya sea por su fortaleza física o por su estatus económico, lo cual representa un fenómeno complejo con implicaciones en el contexto social.

El maltrato puede adoptar diferentes formas: física (amenazas con armas, golpes, robos, ocultamiento de objetos); verbal (insultos, poner calificativos, hablar mal de las personas); exclusión social y mixto (físico y verbal). También, está el cyberbullying o el uso de las nuevas tecnologías como medio para intimidar.

<b>Realizado por:</b>	<b>Fecha:</b>	<b>Página:</b>	<b>Aprobado por:</b>
RUBI E. ACOSTA M. LISMAYKA N. MORENO M.	FEBRERO 2015	1/15	



## *Estrategias de Convivencia Escolar para la prevención del bullying*

### **Escuela Técnica “Los Magallanes”**

En un estudio de la Defensoría del Pueblo de España, denominado “Violencia escolar: el maltrato entre iguales en la educación secundaria obligatoria 1999-2006”, se refieren tres criterios que sirven para identificar el bullying: la intención de hacer daño, la reiteración de conductas y el desequilibrio de poder, que hace a la víctima impotente para salir de esa situación por sus propios medios. Es por ese tercer criterio que se debe considerar el maltrato como un acto cobarde, pues quienes lo hacen saben que saldrán ilesos, porque la víctima no responde, y es difícil que quienes lo observan lo comuniquen.

#### **El bullying en Venezuela**

Venezuela no está exenta de presentar casos de bullying. De allí que el Centro Gumilla realizó, entre 2008 y 2009, un estudio sobre la violencia en escuelas ubicadas en las parroquias Sucre (municipio Libertador del Distrito Capital) y Petare (municipio Sucre del estado Miranda).

Según la encuesta efectuada, los estudiantes mencionaron las agresiones verbales (88%) y físicas (79%), abuso de poder (24%) y abuso sexual (5%) entre las acciones violentas ocurridas en los planteles.

Asimismo, 73% de los encuestados presenciaron situaciones violentas en sus centros educativos. Además, un 89% de los estudiantes nunca se ha sentido atemorizado, 7% ocasionalmente, 3% constantemente, y 1% no contestó; mientras que un 86% respondió que no ha atemorizado a otros estudiantes, un 12% sí lo hizo; y 2% no sabe o no contestó.

Los resultados de estas investigaciones ratifican la necesidad de formar tanto a profesores como a estudiantes sobre, qué es y cómo afrontar el bullying, por esta razón se diseñan módulos basados en un método educativo: Sensibilización, Formación y Acción.

<b>Realizado por:</b> RUBI E. ACOSTA M. LISMAYKA N. MORENO M.	<b>Fecha:</b> FEBRERO 2015	<b>Página:</b> 2/15	<b>Aprobado por:</b>



## *Estrategias de Convivencia Escolar para la prevención del bullying*

**Escuela Técnica “Los Magallanes”**

### **2.- Fundamentos**

Los fundamentos teóricos del programa Sensibilización, Formación y Acción, tiene como base las aportaciones de Pestalozzi; quien fue un gran educador que dedicó toda su vida a crear y experimentar un método educativo que resolviera la paradoja expuesta por Rousseau, la que integraría la formación académica con el desarrollo personal de los niños. Su propuesta fue la necesidad de integrar el corazón (sensibilización), la cabeza (formación), y las manos (acción) en el proceso educativo. Esta teoría fue retomada y ampliada por Herbart (1805), quién defiende que es el “interés” la llave que permite iniciar este acto educativo, y una vez que se siente interés, se inicia el proceso de análisis-síntesis de la realidad, esto es, se analiza el objeto de conocimiento en todos sus elementos y todas las relaciones que se dan entre ellos, y se continúa con la síntesis de lo aprendido, que permite reestructurar los nuevos conceptos, para poderlos utilizar en el análisis de otras realidades. Por su parte, Paulo Freire (1990), señala la importancia de que el cambio trascienda al propio individuo, que el acto educativo genere acciones que tengan una implicación social; que tenga repercusión en el grupo y en la cultura, para fomentar el cambio y desarrollo de la sociedad.

Sobre estas posiciones teóricas se ha desarrollado el método Sensibilización Formación-Acción (SFA), aplicado al ámbito de la convivencia y el bullying escolar, con el objetivo de llevar a cabo acciones que tengan una dimensión social, y de lugar a cambios significativos en el aula, Estas estrategias están basadas en el uso de videos ilustrativos, es decir, medios audiovisuales llamativos y atrayentes que fomenta procesos de identificación, modelado y solución de problemas, y que además son temas de la actualidad los cuales forman parte de la vida diaria del niño, ya que la televisión hoy en día es un agente de socialización. Como menciona Paskow 1989, citado por Lera (2005), el “cine como obra de arte, provoca de forma artificial un conflicto emocional y lo resuelve, dejando al espectador con nuevas y más ricas expectativas de pensamiento.”

**Realizado por:**

RUBI E. ACOSTA M.

LISMAYKA N. MORENO M.

**Fecha:**

FEBRERO 2015

**Página:**

3/15

**Aprobado por:**



## *Estrategias de Convivencia Escolar para la prevención del bullying*

**Escuela Técnica “Los Magallanes”**

### **2.- Fundamentos**

El cine puede alterar el valor afectivo de las estructuras y pensamientos del sistema cognitivo generando probablemente nuevos esquemas adaptativos; además, gratifica en un espacio fantástico los deseos infantiles, reconstruye experiencias que han trastornado, o que potencialmente pueden trastornar; es un medio mediante el cual se asimilan y controlan, aunque sea simbólicamente, conflictos y emociones negativas. En este sentido, la eficiencia del programa reside en la elección de medios audiovisuales, que en sí mismos son interesantes y motivantes para los niños, y es con los cuales se inician las sesiones, pues tienen la misión de llegar directamente al corazón de los estudiantes mediante la sensibilización, mostrándoles hechos cotidianos sin distorsiones ni falsa espectacularidad, debido a que plasman situaciones reales, es decir, los videos contienen situaciones de lo que ocurre en clase todos los días; las sesiones de tutoría se ocupan de la formación; y una vez establecidos estos dos pasos, llegar a la acción que son actividades de tipo manual. Todo esto como una forma de ayudar a los protagonistas del acoso escolar, sean estos: agresores, víctimas o espectadores.

**Realizado por:**

RUBI E. ACOSTA M.

LISMAYKA N. MORENO M.

**Fecha:**

FEBRERO 2015

**Página:**

4/15

**Aprobado por:**



## *Estrategias de Convivencia Escolar para la prevención del bullying*

**Escuela Técnica “Los Magallanes”**

### **3.- Fases**

**La primera fase es la SENSIBILIZACIÓN**, que supone un acercamiento al problema con materiales que hagan reflexionar a los estudiantes sobre la importancia de las actitudes del bullying en el aula. Las actividades de sensibilización quizá sean las más importantes, obviamente sin dejar de prescindir de las demás fases, puesto que, también son muy importantes, pues el objetivo es despertar interés, o concienciar ante una situación, que pueden ser varias y diversas. Herbart (1805), recomendaba la utilización de textos de contenido cultural, o de ser posible narrativos, para crear interés en los estudiantes; como por ejemplo: el texto clásico de la Odisea de Homero; pero luego, esta misma perspectiva fue retomada por Bruner (1990).

Los medios aportados y utilizados para trabajar en este modelo, poseen una estructura narrativa y especialmente atractivos por el hecho de que permiten seguir una historia, éstas historias, se hallan ilustradas con personajes que captan la atención de los niños, y que posteriormente serán recordadas, proporcionándoles a los estudiantes un marco para que el aprendizaje tenga sentido.

Para sensibilizar se visualizarán las series: **La Bella y la Bestia, La Banda del Patio, Adolfo y Doraemon.**

**La segunda fase es la FORMACIÓN**; a través del uso de un programa de presentación digital (powerpoint) se realizarán preguntas a los niños y a manera de debate se analizarán los roles y las funciones de los personajes como una manera de establecer un perfil entre ellos, con la intención de revelar en qué reside el fenómeno bullying, y la necesidad de actuar cuando los derechos de los demás no son respetados. Aquí se propone explicar el fenómeno en su totalidad a los estudiantes, con la intención de que conozcan los roles de los implicados, las consecuencias, y la importancia de evitar el uso de la violencia como una forma de resolver sus conflictos.

**Realizado por:**

RUBI E. ACOSTA M.

LISMAYKA N. MORENO M.

**Fecha:**

FEBRERO 2015

**Página:**

5/15

**Aprobado por:**



## *Estrategias de Convivencia Escolar para la prevención del bullying*

**Escuela Técnica “Los Magallanes”**

### **3.- Fases**

#### **Importancia de la aplicación del PSFACB en la etapa escolar**

**La tercera fase del proceso es la ACCIÓN**, son actividades que dejen huella visual en el aula como el uso de carteles, periódicos murales, además de dramatizaciones, con el fin de obtener un aprendizaje significativo. Por consiguiente, desde este modelo se defiende que sólo cuando los comportamientos (las acciones) están basados en una necesidad de hacer algo, en unos sentimientos (sensibilización) y un conocimiento profundo del problema (formación), tienen consecuencias externas y mejoran la situación, ya que, de solo utilizar una o dos fases, no se podría superar el problema.

**La importancia de aplicar este programa en la etapa escolar**, permite que los estudiantes aprendan a buscar soluciones adecuadas a sus conflictos, sin recurrir a la violencia, mediante la adquisición de habilidades socio-emocionales desarrolladas a través de la Sensibilización, Formación y Acción que, a más de enseñar sobre el fenómeno Bullying, es también un medio atractivo que despierta el interés en los niños.

Además, es importante que el cambio trascienda del propio individuo, y que el proceso genere acciones que tengan una implicación significativa en el grupo aula; para fomentar el cambio y desarrollo de la sociedad contribuyendo a una cultura de paz.

**Realizado por:**

RUBI E. ACOSTA M.

LISMAYKA N. MORENO M.

**Fecha:**

FEBRERO 2015

**Página:**

6/15

**Aprobado por:**



## Estrategias de Convivencia Escolar para la prevención del bullying

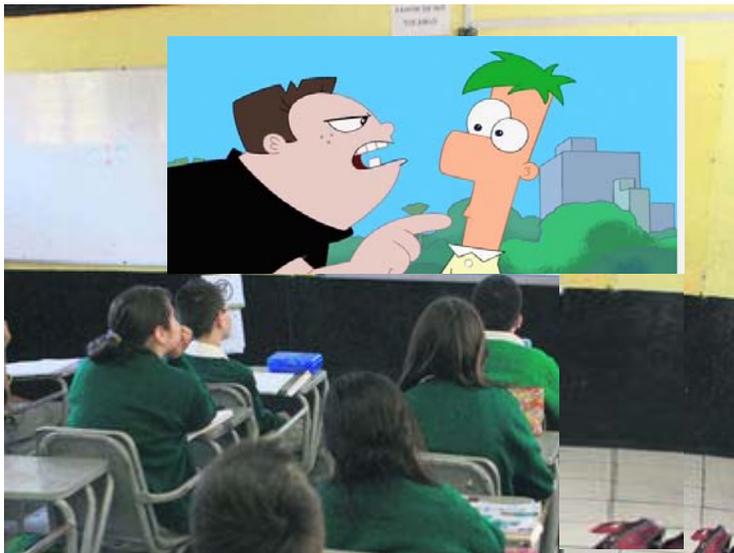
Escuela Técnica "Los Magallanes"

### SENSIBILIZACIÓN

Para realizar la etapa de sensibilización primero se proyecta al grupo de estudiantes un capítulo de la serie animada Phineas y Ferb.



Fuente: Imágenes de internet



Fuente: Estudiantes del 6to grado A y B, de la Escuela Básica los Magallanes.

**Realizado por:**  
RUBI E. ACOSTA M.  
LISMAYKA N. MORENO M.

**Fecha:**  
FEBRERO 2015

**Página:**  
8/15

**Aprobado por:**



## Estrategias de Convivencia Escolar para la prevención del bullying

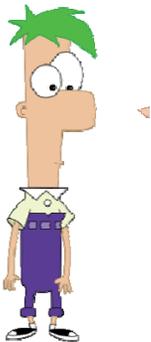
Escuela Técnica "Los Magallanes"

### SENSIBILIZACIÓN



- ¿Quién es?
- ¿Por qué se caracteriza?
- ¿Qué papel juega en la serie animada **Phineas y Ferb**?

**PhineasFlynn**: Un buen chico muy inteligente que está inspirado para hacer el verano tan grande como puede ser construyendo cualquier cosa.



- ¿Quién es?
- ¿Por qué se caracteriza?
- ¿Qué papel juega en la serie animada **Phineas y Ferb**?

**FerbFletcher**: Es un chico muy callado. Es el hermanastro de Phineas y Candace. Siempre ayuda a Phineas en sus planes. Él suele tener solo una frase en cada episodio.



- ¿Quién es?
- ¿Por qué se caracteriza?
- ¿Qué papel juega en la serie animada **Phineas y Ferb**?

**CandaceFlynn**: Es la hermana mayor de Phineas y Ferb. Ella siempre trata de pillar a sus hermanos diciéndole a su madre lo que hacen.

**Realizado por:**  
RUBI E. ACOSTA M.  
LISMAYKA N. MORENO M.

**Fecha:**  
FEBRERO 2015

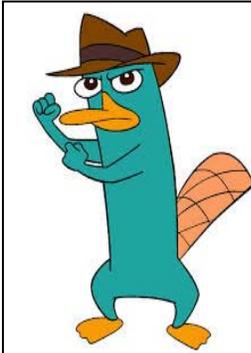
**Página:**  
9/15

**Aprobado por:**



Escuela Técnica "Los Magallanes"

SENSIBILIZACIÓN



- ¿Quién es?
- ¿Por qué se caracteriza?
- ¿Qué papel juega en la serie animada **Phineas y Ferb**?

**Perry el Ornitorrinco/El**

**Agente P:** Es un ornitorrinco, mascota de Phineas y Ferb, que lleva doble vida como agente secreto. Su misión siempre es tratar de detener al malvado Dr. Doofenshmirtz.



- ¿Quién es?
- ¿Por qué se caracteriza?
- ¿Qué papel juega en la serie animada **Phineas y Ferb**?

**El Dr. Heinz**

**Doofenshmirtz:** Es un científico loco, y el enemigo del Agente P. Trata de adaptar el Área de los Tres Estados a su enferma semejanza.



- ¿Quién es?
- ¿Por qué se caracteriza?
- ¿Qué papel juega en la serie animada **Phineas y Ferb**?

**Isabella Garcia-Shapiro:**

La mejor amiga de Phineas Y Ferb. A menudo ayuda a Phineas y Ferb en sus proyectos. Está enamorada de Phineas.

**Realizado por:**  
RUBI E. ACOSTA M.  
LISMAYKA N. MORENO M.

**Fecha:**  
FEBRERO 2015

**Página:**  
10/15

**Aprobado por:**



*Estrategias de Convivencia Escolar para la prevención del bullying*

Escuela Técnica “Los Magallanes”

**SENSIBILIZACIÓN**



- ¿Quién es?
- ¿Por qué se caracteriza?
- ¿Qué papel juega en la serie animada **Phineas y Ferb**?

**Buford Van Stomm:** Es el matón del barrio. A pesar de que todos los agresores son malos, él es bueno con Phineas y Ferb, pero no con BaljeetTjinder.



- ¿Quién es?
- ¿Por qué se caracteriza?
- ¿Qué papel juega en la serie animada **Phineas y Ferb**?

**BaljeetTjinder:** Es un amigo de Phineas y Ferb. Le gusta mucho estudiar.

Es constantemente asediado por Buford,



- ¿Quién es?
- ¿Por qué se caracteriza?
- ¿Qué papel juega en la serie animada **Phineas y Ferb**?

**Linda Flynn:** Es la madre de Phineas y Candace y la madrastra de Ferb. Candace siempre la llama para que descubra a Phineas y Ferb, pero ella nunca consigue verlo.

**Realizado por:**  
RUBI E. ACOSTA M.  
LISMAYKA N. MORENO M.

**Fecha:**  
FEBRERO 2015

**Página:**  
11/15

**Aprobado por:**



## Estrategias de Convivencia Escolar para la prevención del bullying

Escuela Técnica "Los Magallanes"

### SENSIBILIZACIÓN



- ¿Quién es?
- ¿Por qué se caracteriza?
- ¿Qué papel juega en la serie animada **Phineas y Ferb**?

**Lawrence Fletcher:** Es el padre de Ferb y el padrastro de Phineas y Candace. Es procedente de Gran Bretaña.



- ¿Quién es?
- ¿Por qué se caracteriza?
- ¿Qué papel juega en la serie animada **Phineas y Ferb**?

**El Mayor Monogram:** Es el jefe del Agente P. Él le dice los planes de Doofensmirtz.



- ¿Quién es?
- ¿Por qué se caracteriza?
- ¿Qué papel juega en la serie animada **Phineas y Ferb**?

**Jeremy Johnson:** Es el amor de Candace. Trabaja en el negocio de su tío, las "Hamburguesas del Señor Pringoso".

**Realizado por:**  
RUBI E. ACOSTA M.  
LISMAYKA N. MORENO M.

**Fecha:**  
FEBRERO 2015

**Página:**  
12/15

**Aprobado por:**



## 6.- FORMACIÓN

**En la etapa de formación se debe realizar al grupo un pequeño cuestionario**

### ACTIVIDADES

#### Cuestionario.

- ¿Qué ha pasado?
- ¿Quiénes son los protagonistas?
- ¿Quiénes hacen sufrir a los demás?
- ¿Quiénes son los que sufren?
- ¿Cómo responden al problema?
- ¿Qué otras maneras hay de solucionar el problema?
- ¿Te sientes identificado con algún personaje?
- ¿Cuál?

#### LOS NIÑOS DEBERÁN:

- Reconocen la situación de agresión.
- Identifican los roles de agresor y víctima.
- Proporcionan soluciones

#### DEBATE:

- ¿Cuántas agresiones han visto en el episodio?
- ¿Cómo soluciona los amigos el problema?
- ¿Piensas que existen otros modos de solucionarlo?
- ¿Cuáles?

**Realizado por:**

RUBI E. ACOSTA M.  
LISMAYKA N. MORENO M.

**Fecha:**

FEBRERO 2015

**Página:**

13/15

**Aprobado por:**



## **7.- ACCIÓN**

### **Role-playing realizado por los niños**

#### **ACTIVIDADES**

- Entrenamiento en Habilidades socioemocionales:
  - Modelado a través de role-playing
    - » Estilo agresivo.
    - » Estilo pasivo.
    - » Estilo asertivo.

#### **ACTIVIDADES ROLE-PLAYING**

- Situación: un niño agrade a todos los niños de la escuela, les rompe los útiles, les quita el lunch, les insulta.

También los niños podrán proponer otras formas de agresión.

- ¿Cómo actuarían de una manera agresiva?
- ¿Cómo actuarían de una manera pasiva?
- ¿Cómo actuarían de una manera asertiva.

#### **PREGUNTAS**

- ¿Cómo se sintieron actuando de manera agresiva?
- ¿Cómo se sintieron actuando de manera pasiva?
- ¿Cómo se sintieron actuando de manera asertiva?
- ¿Cuál fue la manera correcta de actuar (agresiva, pasiva, asertiva)?
- ¿Por qué?

**Si en tu escuela existe una situación similar a la del video y del role-playing.**

- ¿Cuál sería su forma de actuar?

**Realizado por:**

RUBI E. ACOSTA M.  
LISMAYKA N. MORENO M.

**Fecha:**

FEBRERO 2015

**Página:**

14/15

**Aprobado por:**



**Escuela Técnica “Los Magallanes”**

**8.- REFLEXION**

PARA REFLEXIONAR

- “NO EVITES, ACTÚA”
- “EL CONOCIMIENTO ES PODER”
- “NUNCA ES TARDE PARA CAMBIAR”
- LA UNION HACE LA FUERZA

**Realizado por:**  
RUBI E. ACOSTA M.  
LISMAYKA N. MORENO M.

**Fecha:**  
FEBRERO 2015

**Página:**  
15/15

**Aprobado por:**

## BIBLIOGRAFIA

- **Arias, F. (2006)**, El proyecto de investigación: guía para su elaboración. Tercera edición. Caracas. Venezuela: editorial Episteme.
- **Caro (2008)**, estudio de pregrado realizado un estudio descriptivo y estadístico Titulado: Influencia de los factores psico-sociales sobre las conductas violentas de los adolescentes
- **Cabezas (2007)** Detección de conductas agresivas "bullying
- **DEL REY** Convivencia escolar. Un estudio psicoeducativo sobre clima, disciplina y violencia. España: Universidad de Sevilla (inédito), 2002
- **Fajardo, M. (2008)** Factores emocionales que inciden en la violencia estudiantil de los alumnos del Liceo Bolivariano Cristóbal Mendoza de la ciudad de Trujillo, Trabajo de grado presentado para optar al título de Magister Scientiarum en Orientación de la Conducta, Centro de Investigaciones Psiquiátricas, Psicológicas y Sexológicas de Venezuela, Sede Occidental, Maracaibo.
- **Ferrer, A. (2006)** Control de la conducta en el aula, Revista Psicología, Caracas: Universidad Central de Venezuela.
- **Montaner y Nataly Álvarez (2010)** realizaron un estudio de tipo descriptivo comparativo sobre el Nivel de Acoso Escolar en una Institución Pública y una Privada de Asunción.
- **Maldonado (2007)** realizó una investigación titulada Detonantes de la conducta agresiva desde la visión de los estudiantes de educación básica y media diversificada
- OLWEUS, D. Sweden. En P.K. Smith; Y. Morita; J. Junger-Tas; D. Olweus; R. Catalano y P. Slee (Eds) The nature of school bullying: a cross-national perspective. (pp. 7-27) London y New York: Routledge, 1999.
- **Ortega, R., & Del Rey, R. y. (2001)**.Violencia entre escolares, conceptos y etiquetas verbales que define el fenómeno de maltrato entre iguales.
- **ORTEGA, R.** Trabajando con víctimas, agresores y espectadores de violencia. En R. Ortega y colb. La convivencia escolar: qué es y cómo abordarla. Sevilla: Consejería de Educación y Ciencia. Junta de Andalucía, 1998b.

- **SEDF (2010).** *Aprendiendo a convivir: bullying. Un proceso de intervención contra el maltrato e intimidación entre escolares*, Ciudad de México: Gobierno del Distrito Federal-Secretaría de Educación del Distrito Federal-Dirección Ejecutiva de Educación Básica.
- Informe de la campaña – Learnwithoutfear – Plan International. La campaña mundial para terminar con la violencia en las escuelas (2008) Consultado en agosto de 2010 en <http://plan-international.org/aprendersinmiedo/recursos/publicaciones/informe-campana>
- El bullying y sus efectos en el rendimiento escolar. Consultado en agosto de 2011 en <http://noticias.universia.cl/vida-niversitaria/noticia/2010/05/20/403444/bullying-efectos-rendimiento-academico-escolar.html>.