

**MANUAL DE ESTRATEGIAS DIRIGIDAS AL DOCENTE ANTE
POSIBLES CONDUCTAS EN NIÑOS Y NIÑAS VICTIMAS DE ACOSO
ESCOLAR DESDE LA ORIENTACIÓN**



UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
ESCUELA DE EDUCACIÓN
DEPARTAMENTO DE ORIENTACIÓN



**MANUAL DE ESTRATEGIAS DIRIGIDAS AL DOCENTE ANTE
POSIBLES CONDUCTAS EN NIÑOS Y NIÑAS VICTIMAS DE ACOSO
ESCOLAR DESDE LA ORIENTACIÓN**

Autoras: Abreu Jose
Betancourt Lusmar

Tutora: Msc. Bárbara Rondón

Bárbula, Febrero 2015

Dedicatoria

Ante todo quiero dedicar mi trabajo de grado a dios porque sin el nada de esto sería posible y no estuviera en este momento escribiendo estas palabras, estoy sumamente agradecida con la vida por a verme dado la oportunidad de superarme y de crecer como persona y como profesional pero sobre todo por brindarme la oportunidad de culminar con una de mis metas.

Quiero dedicárselo a mis padres por a verme brindado el apoyo a mi papa que es mi guía mi fuerza y mi fortaleza que desde el cielo sé que está orgulloso de mi, a mi madre que sin duda alguna es mi balanza y ese motor que me inspira a seguir adelante y principalmente a mi hija que llevo para alegrar mi vida y la de mi familia gracias mi dios por todo lo que me has dado y a verme dado vida y salud para estar aquí escribiendo estas palabras.

Lusmar Betancourt

Agradecimientos

Quiero agradecer a dios y a la vida porque durante estos cinco años he vivido muchísimas cosas y sin duda alguna mi prioridad siempre fue mis estudios, mi preparación profesional que hoy en día deja sus frutos, gracias a todas esas personas que estuvieron allí prestándome su ayuda cuando más lo necesitaba a mi familia que sin duda alguna creyeron en mi pero sobre todo a mis padres que estuvieron allí apoyándome a mi mama que se lo merece todo en esta vida por ser mi amiga, mi compañera mi todo, a mi esposo por u apoyo incondicional y muchos compañeros que me dieron lecciones de vida que me hicieron crecer como persona a mis profesoras por aportar su conocimiento para dar un aprendizaje significativo.

Lusmar Betancourt

Agradecimiento

A Dios principalmente por permitirme crecer y cumplir mis sueños y metas por nunca dejarme solo y acompañarme en todo momento.

En especial a mi madre Carmen Medina por ser la luz que me guía en todo momento, por su apoyo incondicional, por ofrecerme el amor para tener fortaleza en la vida

Y a todos que de alguna u otra manera forman parte de este logro obtenido.

A todos mil gracias

Jose Alexander Abreu

Dedicatoria

*Principalmente a Dios por permitirme tener salud, constancia, seguridad
sabiduría para alcanzar mis metas.*

*A mi madre y a toda mi familia por su apoyo en los momentos que lo
requería siempre estaban ahí como pilar indispensable.*

A todos mil gracias

Jose Alexander Abreu

Índice

	p.p.
Resumen.....	ix
INTRODUCCIÓN.....	01
CAPITULO I.....	03
EL PROBLEMA.....	03
Planteamiento del problema.....	03
Objetivos de la investigación.....	07
Objetivo General.....	07
Objetivo Específicos.....	07
Justificación de la Investigación.....	08
CAPITULO II.....	10
MARCO TEÓRICO.....	10
Referentes teóricos.....	10
Antecedentes	22
Referentes conceptuales	28
CAPITULO III.....	39
MARCO METODOLÓGICO.....	39
Naturaleza de la Investigación.....	39
Tipo de la Investigación.....	39
Diseño de la Investigación.....	40
Población.....	40
Muestra.....	40
Técnicas e instrumentos de recolección de Datos.....	41
CAPITULO IV.....	46
ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS.....	46
Presentación de los resultados.....	46
CAPITULO V.....	70

PROPUESTA.....	70
Presentación de la Propuesta	70
Justificación.....	72
Objetivos de la Propuesta.....	73
Referencias.....	74



UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
ESCUELA DE EDUCACIÓN
DEPARTAMENTO DE ORIENTACIÓN



**MANUAL DE ESTRATEGIAS DIRIGIDAS AL DOCENTE ANTE
POSIBLES CONDUCTAS EN NIÑOS Y NIÑAS VICTIMAS DE ACOSO
ESCOLAR DESDE LA ORIENTACIÓN**

Autoras: Abreu Alexander
Betancourt Lusmar
Tutora: Msc. Bárbara Rondón
Año: 2015

Resumen

La familia como parte integral es percibida como una fuente de ideas, creencias, valores, actitudes y pautas de conductas presentadas especialmente por los padres, los cuales van conformando un modelo de vida para sus hijos enseñando normas y costumbres que logran perdurar a través de los años. Por consiguiente, es un factor fundamental en el proceso de socialización del niño y la niña desde su más temprana edad, pues ese amor u odio que se puedan generar, se manifiesta y consolida en los primeros años de vida de un ser humano. El Objetivo es Proponer un Manual de estrategias dirigidas al docente ante posibles conductas en niños y niñas víctimas de acoso escolar desde la orientación. La teoría que sustenta la Investigación es Teoría de los rasgos de la personalidad. Gordon Allport, (1937) y Teoría psicológica de las necesidades de Abraham Maslow (1943), bajo paradigma cuantitativo de Hernández, Fernández y Baptista (2010), el estudio se ajustó a la modalidad de Proyecto Factible, de Tamayo (2003), el diseño no experimentales, la población y muestra está integrada por Docentes de Educación Básica con un total de dieciséis (16) se considera una muestra intencional a la cual se le aplico un cuestionario bajo la técnica de encuesta, el mismo está estructurado en dieciocho (18) items en base a la escala de Liker con tres (3) alternativas: siempre, casi siempre y nunca como conclusión y resultados se pudo conocer que existen diferentes opiniones acerca de las causas de la agresividad o el acoso escolar en los estudiantes; en lo que si están de acuerdo la mayoría es en cuanto a que no es un solo factor, sino que convergen varios, es allí donde se hace referencia al factor en función de las necesidades psico-sociales. Los elementos más importantes del ámbito socio cultural del niño es la familia dentro de la familia, además de los modelos y refuerzos, son responsables de la conducta agresiva el tipo de disciplina a que se le someta, se ha demostrado que tanto un padre poco exigente como uno con actitudes hostiles que desapruueba constantemente al niño, fomentando el comportamiento agresivo.

Palabras Claves: Estrategias, Acoso escolar, Niños y Niñas, Docentes y Orientación
Línea de Investigación: Orientación, Asesoramiento Familiar y Comunitario.



UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
ESCUELA DE EDUCACIÓN
DEPARTAMENTO DE ORIENTACIÓN



MANUAL DE ESTRATEGIAS DIRIGIDAS AL DOCENTE ANTE POSIBLES CONDUCTAS EN NIÑOS Y NIÑAS VICTIMAS DE ACOSO ESCOLAR DESDE LA ORIENTACIÓN

Authors: Alexander Abreu
Betancourt Lusmar
Tutor: Msc. Barbara Rondon
Year: 2015

Summary

The family as an integral part is perceived as a source of ideas, beliefs, values, attitudes and patterns of behavior especially submitted by parents who are shaping a way of life for their children by teaching rules and customs that manage to endure through the years. Therefore, it is a fundamental factor in the process of socialization of the child and the child from an early age, because this love or hatred that may arise, manifests and consolidated in the early life of a human being. The objective is to propose a Manual of strategies aimed at teaching behaviors to potential child victims of bullying from orientation. The theory behind the research is theory of personality traits. Gordon Allport (1937) Theory and psychological needs of Abraham Maslow (1943), under quantitative paradigm Hernández, Fernández and Baptista (2010), the study was adjusted to the mode of Feasible Project, Tamayo (2003), the non-experimental design, population and sample consists of Teachers of Basic Education with a total of sixteen (16) is considered an intentional sample to which is applied a questionnaire in the survey technique, it is divided into eighteen (18) items based on Likert scale with three (3) options: always, almost always and never as a conclusion and results was learned that there are different views about the causes of aggression or bullying among students; what if they agree most are in that is not a single factor, but converge several, is there referring to factor depending on the psycho-social needs. The most important elements of socio cultural environment of the child's family within the family, in addition to the models and reinforcements are responsible for aggressive behavior the type of discipline referred to it has been shown that both a father undemanding as one with hostile attitudes that constantly disapproves the child, encouraging aggressive behavior.

Keywords: Strategies, Bullying, Children, Teachers and Guidance

Research Line: Guidance, Family and Community Counseling.

Introducción

Todo docente orientador, debe tener presente la importancia del buen trato en la formación del individuo. Atiende a la persona, toma en cuenta sus necesidades, valores, intereses, capacidades, limitaciones, promueve el conocimiento personal de sus alumnos, de los demás y de la comunidad en general. Ayuda a sus estudiantes en la exploración y orientación vocacional, facilitando el análisis de las situaciones en forma objetiva. Es capaz de orientar en la toma de decisiones, analizando los pros y los contras de la situación.

Por tal razón, en la presente investigación, se pretende proponer un manual de estrategias dirigidas al docente ante posibles conductas en niños y niñas víctimas de acoso escolar desde la orientación, en éste caso particular, en los hechos de violencia, debido a que dichas situaciones se han proliferado con mucha rapidez en las instituciones educativas, lo cual es preocupante, porque a muchas de éstas situaciones son producto de distintos factores, tanto internos como externos.

La investigación estará estructurada en cinco (5) Capítulos, que señalan la presentación de las etapas de investigación, las cuales son:

Capítulo I: Contiene el planteamiento del problema tratado, los objetivos de estudio y su respectiva justificación, evidenciando la importancia y ventajas de la investigación a nivel profesional como social.

Capítulo II: Está contenido con las investigaciones relacionadas, y toda la conceptualización referente a las variables de estudios, además de la fundamentación teórica y las bases legales, lo cual queda concentrado en el cuadro de operacionalización del ámbito de la investigación.

Capítulo III: Contiene el marco metodológico de la investigación, tipo y diseño de la investigación, la población y la muestra, instrumento, técnica de recolección, validación y confiabilidad del instrumento empleado.

Capítulo IV: Comprende los análisis e interpretación de los resultados obtenidos de la aplicación del instrumento, donde se expone la realidad a solventar y se obtiene la conclusión del diagnóstico para dar forma a la propuesta.

Capítulo V: Finalmente se presenta la propuesta, su justificación, sustentación, objetivos de la propuesta, factibilidad económica, social con la presentación de la propuesta.

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA

Planteamiento del Problema

El ser humano es considerado como un ser socializado desde el momento de su nacimiento, entrando en contacto con un medio ambiente familiar en el cual recibe estímulos que le enseñan interactuar con las otras personas, a medida que crece los estímulos se van diversificando así como los ambientes en los que interactúan entre los entornos como: la escuela, el entorno familiar, la cual actúa como agente reforzador de las normas, valores, y costumbre del hogar además de brindar al niño o niña nuevas oportunidades de aprendizaje Banchs 2001.

Por otra parte, la familia como parte integral es percibida como una fuente de ideas, creencias, valores, actitudes y pautas de conductas presentadas especialmente por los padres, los cuales van conformando un modelo de vida para sus hijos enseñando normas y costumbres que logran perdurar a través de los años. Por consiguiente, es un factor fundamental en el proceso de socialización del niño y la niña desde su más temprana edad, pues ese amor u odio que se puedan generar, se manifiesta y consolida en los primeros años de vida de un ser humano.

Se puede decir que, los patrones de crianza en la familia son fundamentales para quienes la integran, especialmente para los niño y la niña quienes requieren de una precisa asistencia protección en su crecimiento y desarrollo integral, incluyendo la orientación en las experiencias socioeducativas propias de su edad, donde la influencia del ambiente social cultural en ellos es indudable, pues el niño y la niña en sus primeros años de vida asimilan todo lo que les rodea, en la mayoría de los casos influyen en su futura vida como adultos.

Asimismo, Tiffin, (2009), destaca que la conducta “es la manifestación externa de la personalidad, son los actos, gestos, reacciones, y toda clase de expresión corporal que pueden ser claramente apreciados por un observador y que traducen en el mundo psíquico del individuo” (p 53). Es importante estar alerta ante esta situación ya que el desarrollo de la personalidad del niño y niñas a la hora de sus interrelaciones sociales, pueden estar perturbados.

Por tal motivo, se debe tomar en cuenta el ambiente escolar, en relación a la conducta que pueden adquirir desde temprana edad, con el inicio de la escolaridad y del contacto del niño y niña directamente, el continuo proceso académico relacionado con la sociedad y la cultura, ese contexto que de una u otra manera hace que aprendan cada día de acuerdo a los presente, modelado, inducido, transmitido, observado, sugerido entre otras cosas.

De igual modo, la conducta también se considera como un comportamiento y cuando este presenta manifestaciones inadecuadas puede incluir irresponsabilidad, groserías, violación de reglas y agresión físicas hacia los demás. Sobre el papel de la escuela en la formación de los niños, Pozo (2009), considera que “la función socializadora de la escuela se manifiesta en las interrelaciones cotidianas, en las actividades de los niños expresan una gran cantidad de experiencias vividas en el hogar” (p. 75). De acuerdo a esta definición, en el momento en que el niño y la niña se integran al preescolar ya traen experiencias aprendidas en el hogar, siendo el modelo familiar el que presenta en su interacción y comportamiento.

Siguiendo la misma línea, Santiago (2009), destaca que el manejo de conductas en los niños y niñas del nivel escolar, es importante hacer un seguimiento de la vida emocional y afectiva del niño y la niña durante los primeros años de vida, especialmente por la influencia de estos en el posterior desarrollo de la personalidad del individuo. Agrega además, que el docente debe indagar en aspectos tan relevantes

como son las conductas presentes en el niño o niña las cuales están influidas por el contexto social en que se desenvuelven lo que permitirá ahondar más en dichos aspectos, ampliando y mejorando la calidad de su acción pedagógica.

Los padres y el docente de la escuela deben entablar buenas relaciones, porque ello sirve de apoyo para la progresiva formación de los hijos, pues tienen en sus manos la responsabilidad de guiar y orientar a los niños y niñas desde los primeros años de su vida brindando estrategias efectivas de acciones que permitan mejorar las conductas expresadas. En efecto, en el ambiente familiar el niño y la niña aprenden las formas de comunicarse, relacionarse, transmitir y depositar afecto, del mismo modo, puede experimentar sentimientos y hasta frustraciones.

De igual forma, la atención, estimulación que reciben los niños y niñas desde muy temprana edad al igual que la relación que lleven en sus hogares influyen en el desarrollo de su conducta a la hora de salir a la sociedad es por ello que Pascual (2008), expresa que en los salones educativos, se observan comportamientos inadecuados en los estudiantes, entre los cuales se pueden mencionar que causan daños físicos y verbales a sus compañeros. Asimismo, el aumento de la intolerancia, la violencia, la agresión en relación con el semejante que caracteriza estos tiempos tiene indiscutibles consecuencias en las conductas de los niños y niñas, por ello, cada vez es mayor la responsabilidad y más importante el rol de los educadores ante estas situaciones.

La situación antes expuesta por Pascual (2008) se presenta en la mayoría de las instituciones educativas del país en la cual se observan ciertas conductas en los niños y niñas en diversos momentos de la jornada diaria, se puede mencionar: golpes, mordiscos, patadas, empujones, groserías, destrozan las cosas, lanzan objetos sin medir las consecuencias y otras, lo que crea un ambiente propicio para que se dé el acoso escolar que es cualquier forma de maltrato psicológico, verbal o físico producido entre escolares de forma reiterada a lo largo de un tiempo determinado y

esto ha sido motivo de preocupación por parte de los educadores al ver estas situaciones de conflictos que afecta grandemente a un número importante de niños y niñas que al verse presionados o acosados por algunos de sus compañeros, tendrán mucho temor al momento de acudir a clases.

Se puede decir que en algunas situaciones los docentes se convierten sin saberlo en espectadores de situaciones de acoso y pueden llegar a hacer de público al acosador para agredir a su víctima, y esto se puede generar por carecer de herramientas que les permita identificar que niños están padeciendo de abuso, a través de ciertas características en su conducta o comportamiento dentro de la institución.

Es por ello que se puede presentar que un gran número de niños y niñas siguen asumiendo este rol pasivo por falta de intervención de los docentes o autoridades de los planteles, en la mayor parte de los casos pudiera ser por no tener las herramientas necesarias para actuar en este tipo de situaciones o por confundirla con un simple juego de niños, permitiendo que estas situaciones se susciten y repitan, lo que lleva a que se dé un mal clima escolar dentro de los centros educativos.

En muchos casos, las familias de los niños y niñas que son agresores tienden a no aceptar la situación en la que participa su hijo, entre tanto las familias de los acosados tienden a desconocer la situación que ocurre porque el propio acosado las oculta por vergüenza o miedo y en oportunidades ante la falta de actuación de la institución escolar. Esto se convierte en una situación de mucha angustia y desespero por parte del niño o niña que es abusado, al no contar con la protección de su familia ni de sus profesores, algo que cuando se prolonga a lo largo del tiempo tiende a crear conflictos emocionales en la víctima que hacen que asuman ciertas conductas, es allí donde debe entrar en juego el papel del docente el cual además de enseñar, debe convertirse en el individuo garante del bienestar social y emocional del estudiante cuando se encuentra en el ámbito escolar.

Hay que tener presente que existen tres formas de acoso de las cuales el docente debe estar muy atento, como lo es el acoso verbal, generalmente utilizado por las personas del género femenino, el acoso físico tales como lepes, zancadillas, ocultamiento de bultos y materiales escolares o personales que son los que principalmente usan los varones, aunque no es exclusivo de estos; y el acoso relacional que consiste en no tomar en cuenta al otro, manifestado por la indiferencia que se da, cuando no te miran, no te invito a una fiesta, no te permiten que haga deporte y así sucesivamente con acciones que materializan invisibilidad al acosado (Velázquez, 2010).

En este sentido cabe preguntarse: ¿Cómo es el comportamiento de los niños y niñas que padecen de acoso escolar? Además ¿Cuáles son las posibles consecuencias que pueden darse en niños y niñas que padecen de acoso escolar prolongado al no tomar acciones respectivas? También, ¿Qué estrategias le permitirían al docente identificar posibles conductas en los niños y niñas que sufren de acoso escolar? Y por último ¿Qué acciones preventivas pueden minimizar las situaciones de acoso escolar sobre niños y niñas en instituciones?

Objetivos de la Investigación

Objetivo General

Proponer un Manual de estrategias dirigidas al docente ante posibles conductas en niños y niñas víctimas de acoso escolar desde la orientación.

Objetivos Específicos

Diagnosticar las necesidades psico-sociales que poseen los niños y niñas que están en presencia de situaciones de acoso escolar en la escuela

Determinar la factibilidad de un Manual de estrategias dirigidas para el docente desde la orientación ante posibles conductas de niños y niñas de acoso escolar

Diseñar un Manual de estrategias dirigidas para el docente desde la orientación ante posibles conductas de niños y niñas de acoso escolar

Aplicar un Manual de estrategias dirigidas para el docente desde la orientación ante posibles conductas de niños y niñas de acoso escolar

Justificación de la Investigación

En vista a la problemática existente el presente trabajo de investigación, pretende crear estrategias que le permitan al docente identificar posibles conductas en los niños y niñas que sufren de acoso escolar, a manera de que ello les facilite adoptar medidas contra el acoso escolar en la institución, para idear acciones como formular un listado de conductas no admitidas, y así establecer un régimen de sanciones contra conductas inadecuadas, las que deben ser acordes a la gravedad de la situación y a la frecuencia con que se hayan dado.

Entonces, los docentes al manejar estas herramientas que le faciliten la identificación de conductas inapropiadas, pueden proceder a implementar medidas de acuerdo a las situaciones leves de violencia ocurridas durante las clases, con lo cual se transmite un mensaje de tolerancia cero de las conductas de acoso al alumnado. Una adecuada instrucción en el área, le permite al educador estar capacitado para no permitir una conducta de acoso por muy sutil que sea, y con ello se evita un consentimiento informal para que esa conducta se repita en instituciones.

Y todo esto no puede estar alejado de la participación familiar sobre la solución del conflicto o previsión de que esto se dé, a pesar del poco conocimiento en los padres, representantes y líderes educativos en cuanto a las estrategias más apropiadas para identificar las conductas de los niños y niñas que tienen este problema, y poder tomar las previsiones correctivas en el tema. Ya que de no ayudar a estos niños las consecuencias van desde la poca productividad del proceso escolar e integración de los estudiantes con plena satisfacción en el entorno social en el que se desenvuelven.

Considerando una de las razones por la cual esta investigación cumple uno de los requisitos en su proceso de construcción que sirve de apoyo vinculando las funciones del orientador con el docente de aula, ofreciéndole herramientas para fortalecer su rol guía en el ambiente de aprendizaje, con la intencionalidad de prevenir, minimizar, aspectos relacionados al acoso escolar.

Desde esta perspectiva, la investigación guarda relación directa con la sociedad a la cual esta insertada la escuela, de manera que sirve de ayuda a la comunidad para instruir a los padres, madres, representantes o adultos responsable del niño, niña y adolescentes en identificar rasgos, comportamientos y conductas que le determinen que hayan sido víctimas de acoso escolar.

Así mismo esta trabajo de investigación es un pilar fundamental para muchos estudios futuros relacionados con esta temática, que se he convertido en un flagelo y lo importante es que permite a los actores escolares y comunidad educativa en abocarse hacia la atención de esta problemática que ha cobrado vidas de muchas personas y es necesario colocarle un frente para establecer un alto al acoso escolar.

CAPITULO II

MARCO TEORICO

En el presente capítulo se encontrarán en primer lugar algunas investigaciones relacionadas con este trabajo. En segundo lugar, los teóricos que dan respaldo al estudio a realizar, y en tercer plano, se encuentra el marco conceptual que está formado por las diferentes definiciones y conceptos inmersos en el tema a investigar.

Bases teóricas de la investigación

En la parte que sigue a continuación, se revisan los elementos teóricos más relevantes en los cuales se sustentaron tanto el desarrollo de la propuesta del trabajo, como la identificación, selección y comprensión del fenómeno apropiados para el abordaje de las finalidades planteadas en la investigación. El contenido se ha dispuesto de manera esquemática para facilitar su exposición, destacándose en cada caso, los autores responsables de tales planteamientos sin desligarse de las teorías.

Teoría de los rasgos de la personalidad. Gordon Allport, (1937).

El hecho de la personalidad humana depende del producto de las fuerzas ambientales y de las fuerzas del individuo y tiene gran significación. Esto consiste que el ser humano no está inevitablemente destinado a desarrollarse en cierta forma, y también significa que la educación en el hogar, en la escuela y en la comunidad, si se orienta debidamente, puede resultar el desarrollo de la personalidad de una mejor calidad.

Allport se centra en una personalidad madura, la cual debe cumplir con tres requisitos básicos:

1. La persona posee una variedad de intereses que le dan unas amplias perspectivas para apreciar adecuadamente las situaciones de la vida y participar con entusiasmo en aquellas actividades que considera valiosas. Carece de tendencias egocéntricas acentuadas, lo que le permite cooperar y trabajar con otros en las persecuciones de objetivos comunes a todos. Importante en el logro de este requisito son las actividades de grupo en el hogar, en la escuela y en la comunidad. Como dice Cunningham, el concepto de la vida representa una de las ideas más importante en la educación moderna. Dicha experiencia es el factor que surte el efecto más significativo en la educación del hombre.

En este sentido, cabe destacar que las representaciones vividas, como el hecho de querer servir y ayudar se consideran valiosas ya que no es con un objetivo propio sino para el bien común. Cuando las persona le dan valor a alguna actividad buscan involucrarse a ella, a manera de dar a conocer a otros lo positivo que estas actividades pueden dejar a otras personas, ya que el concepto de la vida y actualmente en la educación representan las acciones más significativas del hombre.

2. A este segundo requisito Allport lo llama, Objetivación propia, consiste en los desapegos característicos de la persona madura cuando considera sus pretensiones en relación con sus capacidades, cuando evalúa sus aspiraciones a la luz de sus talentos, capacidades, medios y oportunidades; cuando valora sus meritos y virtudes en comparación con los ajenos. Estos requisitos le exigen al individuo un conocimiento propio de sí mismo, a fin de que su plan de vida corresponda lo más fiel posible a la realidad de lo que es y lo que pueda llegar a ser.

Es esa capacidad de la persona madura la que lo lleva a la realidad de su propio yo, en la que el individuo se autoevalúa hasta llegar a obtener conocimientos de los rasgos de su personalidad, incluyendo, en las situaciones de su vida bien sean

positivas o negativas, el sentido del humor el cual lleva un equilibrio emocional de contraste entre la pretensión y la realidad, es decir, lo que se aspira y lo que se logra.

Cuando el individuo logra el debido grado de madurez, habrá establecido un equilibrio entre lo que le importa y lo que no le importa, entre el valorar y la vanidad del valor, con la finalidad de poder reconocerse y lograr una estabilidad que lo conlleve al equilibrio de su personalidad, pasando por revisiones continuas y permanentes.

3. En el tercer requisito, otras de las cualidades integrantes de la personalidad madura es el logro de una adecuada filosofía de vida, infundida por el vivir, ya que sin ella el ser humano se siente perdido. Este vivir se concentra alrededor de valores aceptables desde el punto de vista social y a la vez deseados por el individuo. Este tiene gran influencia en el desarrollo y conservación de la personalidad madura.

Cuando las personas logran desarrollarse como seres humanos adoptan a sus vidas esos valores que se le presentan durante el camino de la misma, los cuales son aceptados por la sociedad y demostrados en la acciones de las personas, Allport realiza su aproximación a la personalidad en dos direcciones fenomenológica y funcionalmente. Esto significa cómo el individuo percibe la realidad (fenomenología), y cómo interactúa con esa realidad (funcionalidad).

Desarrollo del propium de desarrollo de rasgo

Los rasgos son esencialmente únicos en cada persona: las disposiciones son concretas, fácilmente reconocibles y consistentes en nuestro comportamiento. Por ejemplo: experiencia del miedo.

Salud mental o madurez

- Extensión del yo: específicas y duraderas como el compromiso.
- Técnicas de relacionarse cálidamente: orientada a la dependencia de los demás. (empatía, confianza)
- Seguridad emocional y aceptación propia.
- Hábitos encaminados a una preparación realista (contrarios a defensivos).
- Centrado en los problemas y desarrollo de habilidades centradas en las soluciones de los problemas.
- Objetivación del yo: lo que es lo mismo el desarrollo de la introspección, (reírse de uno mismo).
- Una filosofía unificada de la vida que influya una particular orientación hacia la valoración sentimientos religiosos y conciencia emocional.

Allport describió que de estas 7 funciones propias en una persona, ninguna es innata; más bien, se desarrolla en forma gradual a través del tiempo conforme un individuo se desplaza de la infancia a la edad adulta.

Conceptos implícitos en la teoría de Allport

Disposiciones personales: Se definen como estructuras neuropsicológicas generalizadas (peculiar del individuo) con capacidad de interpretar muchos estímulos funcionalmente equivalentes y de guiar e iniciar formas consistentes de un comportamiento adaptativo.

Temperamentos: son los fenómenos de la naturaleza emocional característicos de un individuo, quedando influido su susceptibilidad a la emoción, la velocidad e intensidad con que habitualmente se reacciona, la cualidad del estado de ánimo dominante y la peculiaridad de fluctuación e intensidad del mismo, son factores

determinados por la biología y la herencia (genética) (emotividad, actividad y resonancia).

Rasgos comunes o disposiciones: son parte de una cultura que cualquiera reconocería y nombraría.

Rasgos centrales: son la piedra angular de la personalidad, cuando describimos a alguien con frecuencia usaremos palabras que refieran a los siguientes rasgos centrales, como (listo, tonto tímido).

Rasgos secundarios: son aquellos que no son tan obvios, tan generales o tan consistentes. Las preferencias, las actitudes los rasgos situacionales son todos aquellos secundarios.

Rasgos cardinales: son aquellos rasgos que tienen algunas personas que prácticamente definen sus vidas. Un ejemplo sería, los personajes históricos específicos para nombrar los rasgos cardinales.

Funcionamiento oportunista: es una de las cosas que motiva a los seres humanos, es la tendencia a satisfacer necesidades biológicas de supervivencias, y señalar que este funcionamiento se caracteriza a su reactividad, orientación al pasado y por supuesto tiene connotación biológica.

Valores: los principios morales e ideológicos que condicionan el comportamiento humano se denominan valores. Aquellos motivos válidos para la propia conciencia que inciden en la vida diaria de los individuos y su relación con el entorno.

Autonomía funcional

En la autonomía funcional el pasado no importa tanto como tus motivos actuales, los cuales son independientes de sus orígenes. Allport se refiere a dos niveles de

autonomía funcional los cuales son: autonomía funcional perseverante y autonomía funcional propia.

- ✓ Autonomía funcional perseverante: se refiere a hábitos y conductas que ya no sirven para sus propósitos originales, pero que aún se mantienen.
- ✓ Autonomía funcional propia: está más dirigida al yo, que a los hábitos, los valores constituyen el ejemplo más común.

Teoría psicológica de las necesidades de Abraham Maslow (1943):

La jerarquía de necesidades de Maslow se describe a menudo como una pirámide que consta de cinco niveles: los cuatro primeros niveles pueden ser agrupados como «necesidades de déficit» (*deficit needs* o *D-needs*); al nivel superior lo denominó «autoactualización», «motivación de crecimiento», o «necesidad de ser» (*being needs* o *B-needs*). «La diferencia estriba en que mientras las necesidades de déficit *pueden* ser satisfechas, la necesidad de ser es una fuerza impelente continua».

Así pues, la idea básica de esta jerarquía es que las necesidades más altas ocupan la atención sólo cuando se han satisfecho las necesidades inferiores de la pirámide. Las fuerzas de crecimiento dan lugar a un movimiento ascendente en la jerarquía, mientras que las fuerzas regresivas empujan las necesidades prepotentes hacia abajo en la jerarquía. Según la pirámide de Maslow tendríamos de:

Necesidades fisiológicas

Son necesidades fisiológicas básicas para mantener la homeostasis (referente a la salud); dentro de estas, las más evidentes son:

- Necesidad de respirar, beber agua, y alimentarse.

- Necesidad de mantener el equilibrio del pH y la temperatura corporal.
- Necesidad de dormir, descansar y eliminar los desechos.
- Necesidad de evitar el dolor y tener relaciones sexuales.

Necesidades de seguridad y protección

Estas surgen cuando las necesidades fisiológicas se mantienen compensadas. Son las necesidades de sentirse seguro y protegido; incluso desarrollar ciertos límites de orden. Dentro de ellas se encuentran:

- Seguridad física y de salud.
- Seguridad de empleo, de ingresos y recursos.
- Seguridad moral, familiar y de propiedad privada.

Necesidades de afiliación y afecto

Están relacionadas con el desarrollo afectivo del individuo, son las necesidades de asociación, participación y aceptación. Se satisfacen mediante las funciones de servicios y prestaciones que incluyen actividades deportivas, culturales y recreativas. El ser humano por naturaleza siente la necesidad de relacionarse, ser parte de una comunidad, de agruparse en familias, con amistades o en organizaciones sociales. Entre estas se encuentran: la amistad, el compañerismo, el afecto y el amor.

Necesidades de estima

Maslow describió dos tipos de necesidades de estima, una alta y otra baja.

- La estima *alta* concierne a la necesidad del respeto a uno mismo, e incluye sentimientos tales como confianza, competencia, maestría, logros, independencia y libertad.

- La estima *baja* concierne al respeto de las demás personas: la necesidad de atención, aprecio, reconocimiento, reputación, estatus, dignidad, fama, gloria, e incluso dominio.

La merma de estas necesidades se refleja en una baja autoestima y el complejo de inferioridad.

Autorrealización o auto actualización

Este último nivel es algo diferente y Maslow utilizó varios términos para denominarlo: «motivación de crecimiento», «necesidad de ser» y «autorrealización». Son las necesidades más elevadas, se hallan en la cima de la jerarquía, y a través de su satisfacción, se encuentra un sentido a la vida mediante el desarrollo potencial de una actividad. Se llega a ésta cuando todos los niveles anteriores han sido alcanzados y completados, al menos, hasta cierto punto.

Teoría de la Salud Mental de J.L Vethencourt (1996)

Vethencourt, sigue la teoría de la formación del mundo interno de Fairbairn, que plantea la importancia de conocer lo que es la madurez psicológica, como funciona el aparato psíquico, para comprender la conducta humana. Así, se logra el entendimiento de la formación del mundo interno, y como es el camino hacia la salud mental y la salud psicológica.

La salud mental se inicia en estos primeros tres años de vida y parte de una relación abierta del individuo con el mundo y del individuo consigo mismo. Esta se encuentra estrechamente vinculada a la postura del sujeto frente a sus realidades internas.

El problema surge cuando la persona carece de apertura al mundo, ya que se convierte en un sujeto narciso alejándose de su salud mental. Hablar de una persona narcisa, es hablar de un sujeto que se encuentra totalmente desarticulado de su realidad externa e interna, donde no tiene relación ni con los otros ni consigo mismo. No se sincroniza con el mundo.

Salud Mental y Adaptación a la Realidad

La salud mental se refiere entonces a un adecuado funcionamiento de lo que es el aparato psíquico, se requiere así la madurez psicológica para la adaptación del sujeto a sus realidades.

Ahora bien, para lograr la plenitud de la salud mental se debe tener concordancia entre la salud psicológica y la espiritual. La primera hace referencia hacia un equilibrio del yo real, afectivo y racional como eje central, es decir, la estructura yoica adulta eficaz y funcional, sin embargo cuando se logra alcanzar una salud espiritual el eje central deja de ser el yo adulto, para centrarse en lo que Jung llama la “mismidad”, que no es más que encontrarse en una vida religiosa, o mística avanzada, lo cual según el mismo filosofo no coincide con el yo, por lo cual el centro de la persona viene a ser el sí mismo y el yo un instrumento para alcanzarlo.

Salud Mental, Yoidad y Mismidad.

Vethencourt nos dice que, en la medida en que el ser se aparta de su yoidad y se dirige en búsqueda de la mismidad, alcanzara la plenitud de la salud mental. La dirección hacia ella se logra cuando el sujeto se aparta de lo puramente necesario y se encamina hacia lo necesariamente valioso.

La Construcción del Mundo Interno

La construcción del mundo interno está dada por la integración de varios elementos, que constituye la subjetividad o nuestro yo. Para ello se debe alcanzar un difícil proceso de integración. Algo que se constituye en la vida de cada persona.

Este proceso está dado principalmente por una congruencia interna a lo largo de la vida, pero cuyo funcionamiento exitoso se obtiene a través de una relación con otras personas ya formadas, es decir, de una interacción personal y no de algo propiamente genético. En esta medida la formación del yo consciente se encuentra en riesgo por la relación con los demás. “Los otros nos constituyen”.

Así mismo nuestra personalidad o condiciones internas, lo que nos hace reconocernos como nosotros mismos y que se mantiene a pesar de los cambios a lo largo de la vida, es en sí una síntesis del cuidado y la presencia amorosa de ciertas personas que han sido determinantes, en este sentido la madre viene a ser una figura principal así como quienes cumplan su función.

Vethencourt hace referencia en su teoría de la formación de la personalidad y la importancia de las relaciones afectivas positivas en los 3 primeros años de vida, las cuales ayudan a generar y mantener en el infante, un desarrollo y una evolución normal y sana. Sin embargo, en la vida de todo niño es casi imposible no tener frustraciones, en este sentido el mismo realiza una introspección, creando su propio mundo, considerando una experiencia gratificante, a modo de compensación de la realidad externa en la que padece de un sufrimiento y carencia o ausencia de la figura materna, asumiendo internamente la creación de la misma.

En esta misma línea el niño, acota el autor, vive dos mundos, uno donde su realidad interna es gratificante y el otro donde se presenta su realidad externa

frustrante reflejada en sus relaciones interpersonales. A medida que las experiencias frustrantes aumentan mayor es el dominio de su realidad interna creada, por lo tanto existirá un sentimiento de amor hacia la figura de madre que se ha formado, pero que se disfraza bajo el sentimiento de odio. Si por el contrario el niño recibe el afecto por parte de la madre, no se presenta la necesidad de crear su introspección, ya que la necesidad de relación con el “objeto” o con el otro, se encuentra cubierta.

Cabe destacar que Vethencourt, siguiendo a Fairbairn, concede gran trascendencia al entorno materno en la aparición o no del trauma. Los trastornos del desarrollo se producen cuando la madre no hace sentir al niño que lo ama por sí mismo como persona. Así mismo el niño se vuelve ambivalente hacia su madre porque ésta se convierte en un objeto ambivalente, a la vez bueno y malo. Entonces divide a la madre en dos objetos e internaliza el malo, porque siente que en su interior las situaciones están bajo su control. El objeto malo internalizado, a su vez, tiene dos facetas, una que frustra – el objeto rechazante (OR) - y otra que tienta y atrae – el objeto necesitado (ON).

Por su parte en cuanto al esquema de la personalidad de Fairbairn el “Yo central” se encuentra dividido en tres elementos el inconsciente, el preconsciente y el consciente. El yo inconsciente es lo que él llama el “Yo infantil” una estructura yoica primaria, la cual viene a estar consolidada a partir de los tres a seis años de edad, allí se encuentra el niño en su máximo potencial creativo, se forjan los sueños, y el aprendizaje se da a partir de las relaciones simbólicas.

Así mismo, el yo consciente se le denomina como el “Yo realista” trabajando este con las relaciones racionales, actividades que se llevan a cabo en el estado de vigilia. Finalmente se podría decir que yo infantil hace referencia a la realidad interna del niño, mientras que el yo realista se relaciona con la realidad externa.

“La Teoría de la Acción” Ajzen y Fishbein (1980):

Las acciones se basan en las actitudes individuales, por lo que una teoría de la acción consiste esencialmente en una descripción de las actitudes. La información que permite la formación de las mismas es de tipo cognitivo, afectivo y conductual.

La información cognitiva se refiere a las creencias y al conocimiento que poseemos acerca de un objeto. En forma similar, la información referida a las demás personas se basa en dichos componentes y es una causa importante de la formación de nuestra respuesta afectiva.

La información conductual también influye en las actitudes, ya que evaluamos nuestras propias actitudes en forma similar a cómo lo hacemos con las de los demás.

Establece que la actitud hacia la experimentación se determina por cada una de las creencias que la persona posee respecto a ésta y la evaluación positiva/negativa realizada hacia cada una de esas creencias”.

Esta teoría señala como el individuo es un ente global, es decir, toma en cuenta tanto sus propios paradigmas como el aspecto social donde se desarrolla su día a día. Lo que aporta ideas claras para sustentar teóricamente esta investigación

Teoría de la Estigmatización de Erving Goffman (1963)

En su teoría, Goffman define los estigmas como una marca social negativa, utilizada por la sociedad para definir a una persona. Partiendo de esta definición que hace la sociedad acerca del individuo el estigma pasaría a convertirse en un rol dominante.

Ahora bien, al ser una persona estigmatizada, su comportamiento actual y pasado empezará a interpretarse bajo la luz de dicho estigma, distorsionando así la biografía e historia del individuo.

Al momento que una persona es estigmatizada, independientemente cual sea el motivo, se activarán una serie de mecanismos como el rechazo social principalmente, lo cual trae como consecuencia que el individuo busque compañía y apoyo entre quienes no lo censuren ni etiqueten, que por lo general son otros estigmatizados, reforzando así la identidad o conducta desviada y siendo un impulso a continuar y afianzar dicha conducta.

Entre los aportes de la teoría, se encuentra la idea de que no todas las respuestas son iguales en todos los estigmatizados, ya que estas van a depender de la naturaleza del estigma, los cuales pueden ser por causas físicas como por ejemplo minusválidos, invidentes, entre otros. De carácter o personalidad defectuosa tales como la homosexualidad, delincuentes, adictos y desorden mental y por atributos raciales, religiosos y de nacionalidad.

Goffman aborda las respuestas en el área afectiva, cognitiva y conductual hacia los estigmatizados a través de tres conceptos: identidad social y personal, sentimiento de ambivalencia y encubrimiento.

Identidad Personal y social: son las marcas positivas, fortalezas o soportes de la identidad, unidas a la historia del individuo a través de las diferentes características de la personalidad. La identidad personal, hace único al individuo así como a las respuestas dadas a la sociedad.

Plantea Goffman que la estigmatización se da en menor grado dentro del núcleo familiar y de personas allegadas, siendo entonces el área de manejo de un estigma

como algo que pertenece a la vida pública al contacto con extraños o simples conocidos.

Ambivalencia: Resulta normal que el individuo en ocasiones sienta repulsión por el comportamiento de sus pares (entendiendo por pares, personas con el mismo estigma que él) ya que después de todo él apoya las normas de la sociedad, pero al mismo tiempo acepta a su grupo ya que comparten una misma situación.

Encubrimiento: Frente a la estigmatización el individuo optará por ocultar ciertos aspectos de su persona, sin embargo el hecho de mantener relaciones íntimas con el entorno inevitablemente lo llevará a confesar su situación. Igualmente, esta situación supone altos niveles de ansiedad y estrés por parte del encubridor y su miedo a ser descubierto.

Antecedentes de la investigación

Para profundizar el presente tema que tiene por finalidad de proponer un Programa de Orientación integral para el abordaje del acoso escolar infantil dirigido a los docentes del municipio Valencia, estado Carabobo, considerando que en este apartado se hace referencia a ciertas investigaciones, estudios y opiniones que se efectúa en los ámbitos que se relacionan con este estudio en desarrollo. En relación con lo antes expuesto se hace mención a los siguientes antecedentes:

Antecedentes Internacionales

Entre ellos, se cita en primer lugar, Benítez (2009), realizó un estudio titulado: propuesta de orientación dirigida a docentes para la disminución de las conductas agresivas de los niños. Tuvo como objetivo elaborar a partir de un diagnóstico una propuesta de orientación dirigida a docentes para la disminución de las conductas

agresivas en los niños del Centro Docente N° 24 Las Angustias del Municipio San José de Cúcuta, Norte de Santander-Colombia. El estudio se inscribe en la modalidad de proyecto factible por ser un programa que permitirá satisfacer las necesidades observadas en el grupo social de niños. La población estuvo conformada por 50 niños, de los cuales 35 son de sexo masculino y 15 de sexo femenino; los 50 padres de familia o representantes de los respectivos niños y 15 docentes del Centro Docente N° 24.

El proyecto se apoyó en la fase diagnóstica que existen en los niños comportamientos físicos y verbales en la existencia de condiciones socio-afectivas asociados a las conductas agresivas del niño. Las conclusiones de este estudio indican que los docentes carecen de estrategias para el manejo de conductas agresivas. Se diseñó la propuesta basada en cinco estrategias para la disminución de conductas agresivas de los niños las cuales serán dadas en orientación a los docentes a través de dos talleres con una duración cada uno de 24 horas teórico prácticas. Este estudio sirve de base a la presente investigación por cuanto hace referencia a la importancia que tiene el hecho de disminuir las conductas inadecuadas en los niños para favorecer su formación integral en el contexto escolar.

Antecedentes Nacionales

En lo que respecta Pérez (2012), en su trabajo titulado La afectividad como estrategia pedagógica para prevenir el acoso escolar en los niños y niñas del nivel preescolar, dirigido a padres y representantes del Centro de Educación Inicial Bolivariano “Maestro José Pascualino Colmenares Fernández” de la comunidad de Los Quemados de la Parroquia Monseñor Aguedo Felipe Alvarado del Municipio Iribarren del Estado Lara, llevado a cabo bajo el paradigma cuantitativo.

Del mismo modo, la información se obtuvo por medio de las siguientes técnicas: observación participante, entrevista focalizada, grupos de discusión y los resultados fueron sometidos a un proceso de categorización para un posterior análisis e interpretación de la información y la validez se obtuvo a través de la triangulación de instrumentos aplicados. Los actores de la investigación lo conformaron once (11) padres y representantes pertenecientes al grupo mencionado. Se concluyó en el proceso de reflexión de los padres que, la valoración personal influye en las actitudes demostradas a los hijos e hijas, la expresión del amor es capaz de transformar cualquier comportamiento y a través del cultivo de valores éticos y morales en la familia.

Lo anterior guarda relación con la presente investigación ya que el desenvolvimiento de los niños y niñas en el aspecto social va a depender del patrón de crianza establecido por la familia, el cual llega a ser un modelo aprendido y que para llegar a modificarlo se necesita de esfuerzo, dedicación y espíritu transformador capaz de generar un vuelco total en su estilo de vida.

En relación con las investigaciones antes citadas, se evidencia que el acoso escolar y los problemas que acarrearán en el ambiente educativo y en la vida integral del individuo deben ser considerados por el docente en su diaria labor, ya que el mismo, a su vez puede contribuir orientando a los docentes en la formación del desarrollo de la personalidad del niño y la niña. De igual manera, las experiencias descritas constituyen aportes significativos que se utilizan como antecedentes para la presente investigación, ya que resaltan la importancia del respeto en la escuela como modelo de actitud, de disciplina, de conducta y comportamiento.

En este sentido Milán (2011), en su trabajo sobre estrategias motivacionales para la atención del niño que sufre de acoso escolar en las I y II etapa de educación básica de la Escuela Estadal 24 de Julio de Barquisimeto, cuyo objetivo fue determinar la

efectividad de sus usos, el mismo se ubica en una investigación cualitativa con enfoque etnográfico, debido a que se realizaron observaciones directamente de las unidades de análisis conformada por doce (12) docentes, de los cuales tres fueron sus docentes significantes a los que les realizó una entrevista a profundidad; para ello, se planificó la ejecución de un taller vivencial sobre estrategias motivacionales a los doce maestros que conformaron parte del estudio, los resultados obtenidos por medio de la guía de observación permitiendo diseñar y ejecutar el taller.

El mismo autor concluyó, que para atender a niños que padecen de acoso escolar los docentes deben utilizar estrategias como la visualización y la identificación de la situación, y posteriormente buscar la manera más indicada de acercarse al niño para saber qué elementos son los que hacen que le permita este tipo de abusos por parte de sus compañeros, y así poder establecer las acciones necesarias con los orientadores de la institución para brindarle la atención necesaria.

El estudio antes mencionado, evidencia su aporte, ya que considera de gran importancia la utilización de estrategias por parte de los docentes para manejar las conductas en los niños que padecen de abuso escolar, ya que dichos comportamientos son manifestados en la escuela; y el docente debe tener en cuenta que la misma constituye una base segura para luchar contra la desconsideración, egoísmo y prepotencia, donde la convivencia sea el objetivo a lograr, para prevenir la violencia e intimidación social.

Otro estudio a destacar es el de Zambrano (2010), quien desarrolló una investigación titulada: Plan de orientación para el manejo operativo de técnicas conductuales por parte de los docentes para disminuir el acoso escolar de los alumnos. Tuvo como objetivo investigar el manejo de técnicas conductuales por parte de los docentes de la Escuela Básica “Palo Gordo” del Municipio Cárdenas del Estado Táchira en la disminución del acoso escolar de los alumnos de la institución a

fin de elaborar un plan de orientación. Utilizó la modalidad de proyecto factible apoyado una investigación de campo de carácter descriptivo. Se tomó como población del estudio a 20 docentes y para la recolección de los datos se utilizó un cuestionario contentivo de 38 ítems.

El análisis de los resultados se realizó a través de la técnica porcentual dando como resultado que existe un alto nivel de acoso escolar en la institución y los docentes tienen escaso uso de técnicas conductuales para disminuir dichas conductas en el aula, lo cual sirvió de base y justificación para elaborar el plan de orientación que conlleve al docente en el uso adecuado de estrategias conductuales para disminuir el acoso escolar en los alumnos de Educación Básica. Los resultados de este estudio sirven de apoyo a la presente investigación dado que conllevan a establecer que las conductas son una situación manifestada en niños(as) de edad escolar y que debe ser abordada tanto en los ambientes escolares como los familiares.

En este orden de ideas, Torres (2010), realizó un programa de asesoramiento dirigido a padres y representantes para prevenir la violencia escolar y las manifestaciones de conducta en los niños de educación inicial en la Unidad Educativa Pedro Gual, del municipio Palavecino, Estado Lara, utilizó la modalidad de proyecto factible apoyado una investigación de campo de carácter descriptivo, su objetivo fue diagnosticar el nivel de conocimientos de los docentes para prevenir la violencia y las manifestaciones agresivas de los niños y determinar la necesidad y factibilidad de la implementación de un programa de asesoramiento dirigido a estos, para prevenir la violencia y manifestaciones agresivas en los niños de educación inicial, los sujetos en estudio lo conformaron setenta y un (71) docentes, se les aplicó una técnica tipo cuestionario con de pregunta cerradas.

Los resultados de la investigación antes mencionada, permitieron dar a conocer que algunos de los sujetos del estudio tienen poco conocimiento en relación con la

violencia escolar por lo que existe la necesidad de ser asesorados. Las conclusiones determinan que el programa sirve de base para prevenir la violencia en las instituciones educativas y las manifestaciones de conducta en los niños ya que permiten asesorar a los docentes como también ponen en práctica programas para la buena marcha del binomio escuela–familia y logrando que los sujetos de bajo estudio, pueden adquirir conocimientos y habilidades para solucionar conflictos que se presentan por la violencia y así puedan establecer comunicaciones afectivas en el colegio.

Lo antes planteado, se asemeja a la investigación, pues el autor hace énfasis en la prevención del comportamiento asociado a la violencia escolar, tomando en cuenta el entorno de modo que el niño y la niña no aprenda a comportarse agresivamente, sino que le resulte accesible el aprendizaje de conductas alternativas a la agresión. En este sentido, mientras más violencia reciba el niño(a), más proclive es éste a responder con comportamientos agresivos con otros.

Referentes Conceptual de la investigación

Para la definición de Orientación se asume:

“Se define la Orientación como el conjunto de funciones y tareas cuyo propósito es generar el desarrollo de las potencialidades de las personas en cualquier campo de acción y guiarlo en su proceso de adaptación psicosocial ante los cambios evolutivos y eventos imprevistos. El trabajo del Orientador está dirigido a personas que estén dentro de los límites de la “normalidad”, es decir que sean capaces de hacer contacto con la realidad, darse cuenta como se afectan por esta y tomar decisiones al respecto”

(Diseño

Curricular

1995:23)

En base a este planteamiento podemos decir que la Orientación, básicamente, atiende el desarrollo del individuo, en forma gradual y continua, durante un proceso de ayudar a desarrollar al máximo sus capacidades en la dirección más beneficiosa para él y para la sociedad.

Por otra parte, Martínez Clarés, (2002), señala que “Orientar: Es un proceso de acción continuo, dinámico, integral e integrador, dirigido a todas las personas, en todos los ámbitos, facetas y contextos a lo largo de todo su ciclo vital y con un carácter fundamentalmente social y educativo”.

El proceso de Orientación es dado como un conjunto de actividades que se comprenden para dar respuesta efectiva a los requerimientos del sistema humano, propiciando el desarrollo del mismo en el área psicosocial y es precisamente el servicio de Orientación el medio a través del cual se cristalizan y operacionalizan los roles del Orientador.

Ahora bien, mediante la Orientación Comunitaria, podemos generar acciones concretas que permitan transformar la realidad social actuando con direccionalidad, es decir, teniendo claro el horizonte para impulsar y conducir deliberadamente en una dirección acordada de todas las decisiones y acciones, tal como lo señala Camargo (2008).

El orientador venezolano consciente de su responsabilidad social y poseedor de competencias personales y profesionales, debe diseñar ejecutar y evaluar, programas, proyectos y acciones varias, que tengan gran impacto en la comunidad por lo que se hace necesario extender el radio de influjo social en la tarea de dispensar una eficaz ayuda. De tal manera, que la acción orientadora, más allá de lograr la identificación de problemas, pueda desarrollar actividades de organización, planificación,

prevención, asesoramiento, desarrollo moral, y propiciar la cultura de la participación, como ejes de la intervención.

Por otra parte, el orientador en el contexto comunitario desempeña ciertos roles, entre los que podemos citar:

- Planificador(a): Diseña programas, proyectos acciones y demás actividades propias para la resolución de soluciones específicas.
- Investigador(a): Utiliza las herramientas y técnicas que proporcionan los métodos de investigación para hacer más efectivo el proceso de intervención y para el desarrollo de la orientación como disciplina.
- Mediador(a): Diseña, desarrolla y evalúa procesos que permiten el desarrollo armónico integral del potencial de los seres humanos.
- Asesor(a): Prestas sus servicios profesionales actuando como experto en desarrollo humano en situaciones vinculadas a cualquier área de La Orientación.
- Promotor(a) e interventor(a): Participa activamente en los procesos de transformación de los grupos humanos con los que se involucran.
- Consultor(a): Diseña evalúa planes de intervención.
- Promotor(a) social: sirve de articulador, organizador, líder, y facilitador de procesos humanos que permitan la sana convivencia y la calidad de vida en los diversos contextos de trabajo. (Castejon y Zamora, 2001: 32).

A partir de estos roles que cumple el Orientador Comunitario, cabe destacar que la orientación comunitaria implica el trabajo de vinculación de la acción de los profesionales de la orientación con la comunidad, mediante una intencionalidad transformadora que permite aprovechar los elementos del entorno y contribuir a potenciar la acción educativa, fomentando el sentido de comunidad y la conciencia comunitaria para buscar satisfacer sus necesidades desde ese mundo de vida. Desde esta perspectiva el Orientador debe poseer la capacidad de diseñar, ejecutar y evaluar planes destinados a desarrollar las capacidades, prevenir y remediar situaciones de la persona, en los contextos educativos, organizacionales, asistenciales, jurídico-penales, comunitarios.

Ahora bien, es necesario señalar que en sentido general, un programa es un plan o sistema bajo el cual una acción está dirigida hacia la consecución de una meta (Aubrey, 1982: 53).

Desde un enfoque similar, Riart (1996: 50), entiende que programa “es una planificación y ejecución en determinados períodos de unos contenidos, encaminados a lograr unos objetivos establecidos a partir de las necesidades de las personas, grupos o instituciones inmersas en un contexto espaciotemporal determinado”.

Desde un enfoque más centrado en la orientación, para Rodríguez y colaboradores (1999):

“Un programa es un instrumento rector de principios que contiene en su estructura elementos significativos que orientan la concepción del hombre que queremos formar. Desde el punto de vista de la orientación, los programas son acciones sistemáticas, cuidadosamente planificadas orientadas a unas metas, como

respuesta a las necesidades educativas de los alumnos padres y /o representantes, docentes, insertos en la realidad de un centro.”

El diseño de Programas de Orientación es un proceso a través del cual el Orientador gerencia la prestación del servicio de asesoría y consulta psicosocial. Incluye tres tipos de planes: estratégico, operativo y de evaluación a través de los cuales se cumplen las fases de: exploración y evaluación del contexto, desarrollo y evaluación y construcción del informe técnico cuyo objetivo es dar respuesta a los requerimientos del sistema propiciando su desarrollo. Todo esto basándose en una planificación muy cuidadosa de lo que se quiere lograr.

La Violencia Escolar Olweus, 1993.

Está dada por la conducta que se desarrolla en el seno de violencia escolar puede desarrollarse dentro de la escuela (en un aula, un pasillo, un patio, etc.) o en otros sitios que están vinculados a ella. Sus víctimas pueden ser estudiantes, docentes, trabajadores de la escuela o familiares de los estudiantes.

Características de la Violencia

- El espacio de la victimización es la propia escuela, el lugar donde se desarrolla, el proceso educativo.
- Los participantes de la violencia, en numerosos casos son los estudiantes, esto constituye una línea endeble entre los autores de los hechos de violencia y las víctimas.
- La importancia del rol y la función social del maestro no es suficientemente valorada, comprendida y apoyada en nuestra sociedad.

- Tanto la sociedad en su conjunto como el ámbito escolar han abandonado una educación cimentada en los principios básicos de los derechos humanos, el respeto, la igualdad y la paz.

Violencia de los estudiantes.

En la escuela, la conducta agresiva parece estar relacionada con las variables afectivas y de relación familiar, como puedan ser el rechazo de los padres, el castigo agresivo y la carencia de identificación con los padres. Algunas víctimas crecen en la convicción de que el empleo de la agresividad es el mejor camino para conseguir lo que quieren. El haber sido víctima en la infancia propicia que de adulto se victimice a otros.

En los procesos de interacción en el aula debemos tener en cuenta los factores motivacionales, el autoconcepto académico, el ánimo con que se afronta la tarea y los factores afectivos. Cuando un individuo se incorpora a un grupo social se dan dos tendencias: el deseo de dominio y el de afiliación.

El fenómeno de agresión entre iguales podría deberse a la desintegración que sufre el niño cuando ingresa por primera vez en el medio escolar. Su mundo, el familiar, queda relegado y aparece su deseo de ser y hacer acrecentado por la novedad y el ambiente. Pero su deseo y actividad se encuentran con los de otros y provocan un conflicto que se resolverá en función de su temperamento e historia personal. Así, optará por esforzarse en prevalecer sobre el otro, se someterá a él, o bien se aislará. De cualquier manera, le permitirá encontrar a aquel o aquellos que lo acepten y descubrirá el placer de pertenencia.

Violencia entre estudiantes

Entre los estudiantes cuando estos son sometidos a violencia las características más comunes son:

Hurtos y robo de objetos: en todos los niveles económicos y sociales.

Lesiones: desde golpes y empujones, hasta la utilización de armas de fuego.

Ataque sexuales: pueden producirse en zonas de baños u otros lugares

Homicidios: la portación de armas de fuego ha provocado homicidios en ámbitos educativos.

Suicidios: la escuela está en condiciones de advertir estados depresivos de sus estudiantes, ayudando así a impedir conductas auto destructivas que pudieran terminar en suicidios.

Bases legales.

En la ley Orgánica de Educación del 15 de Agosto de 2009 Gaceta Oficial N° 5.929 Caracas Venezuela, se tipican artículos, los cuales establecen y regulan ciertas conductas y comportamientos de cada individuo, el cual para esta investigación se consideraron lo siguiente:

Principios y valores rectores de la educación.

Artículo 3. La presente Ley establece como principios de la educación, la democracia participativa y protagónica, la responsabilidad social, la igualdad entre todos los ciudadanos y ciudadanas sin discriminaciones de ninguna índole, la

formación para la independencia, la libertad y la emancipación, la valoración y defensa de la soberanía, la formación en una cultura para la paz, la justicia social, el respeto a los derechos humanos, la práctica de la equidad y la inclusión; la sustentabilidad del desarrollo, el derecho a la igualdad de género, el fortalecimiento de la identidad nacional, la lealtad a la patria e integración latinoamericana y caribeña.

**Ley Orgánica de Protección al niño niña y adolescente (LOPNNA) Gaceta
Oficial N° 5.859 Extraordinaria del 10 de Diciembre de 2007**

Artículo 32: Derecho a la Integridad personal.

Todos los niños, niñas y adolescentes tienen derecho a la integridad personal. Este derecho comprende la integridad física, síquica y moral.

Parágrafo Primero. Los niños, niñas y adolescentes no pueden ser sometidos a torturas, ni a otras penas o tratos crueles, inhumanos o degradantes.

Parágrafo Segundo. El Estado, las familias y la sociedad deben proteger a todos los niños, niñas y adolescentes contra cualquier forma de explotación, maltrato, torturas, abusos o negligencias que afecten su integridad personal. El Estado debe garantizar programas gratuitos de asistencia y atención integral a los niños, niñas y adolescentes que hayan sufrido lesiones a su integridad personal.

Artículo 32-A: Derecho al Buen Trato.

Todos los niños, niñas y adolescentes tienen derecho al buen trato. Este derecho comprende una crianza y educación no violenta, basada en el amor, el afecto, la comprensión mutua, el respeto recíproco y la solidaridad.

Artículo 57: Disciplina escolar acorde con los derechos y garantías de los niños, niñas y adolescentes.

La disciplina escolar debe ser administrada de forma acorde con los derechos, garantías y deberes de los niños, niñas y adolescentes. En consecuencia:

- a) Debe establecerse claramente en el reglamento disciplinario de la escuela, plantel o instituto de educación los hechos que son susceptibles de sanción, las sanciones aplicables y el procedimiento para imponerlas.
- b) Todos los niños, niñas y adolescentes deben tener acceso y ser informados e informadas oportunamente, de los reglamentos disciplinarios correspondientes.
- c) Antes de la imposición de cualquier sanción debe garantizarse a todos los niños, niñas y adolescentes el ejercicio de los derechos a opinar y a la defensa y, después de haber sido impuesta, se les debe garantizar la posibilidad de impugnarla ante una autoridad superior e imparcial.
- d) Se prohíben las sanciones corporales, así como las colectivas.
- e) Se prohíben las sanciones por causa de embarazo de una niña o adolescente.

El retiro o la expulsión del niño, niña o adolescente de la escuela, plantel o instituto de educación sólo se impondrá por las causas expresamente establecidas en la ley, mediante el procedimiento administrativo aplicable. Los niños, niñas y adolescentes tienen derecho a ser reinscritos o reinscritas en la escuela, plantel o instituto donde reciben educación, salvo durante el tiempo que hayan sido sancionados o sancionadas con expulsión.

Operacionalización de Variable

El proceso de la operacionalización de la variable es simplemente definirla manera en que se va a observar y medir cada característica del estudio y tiene un sentido práctico fundamental, dicho de otra manera es decir, someter a prueba empírica a través de la medición; se pretende con este artículo es describir y ejemplificar el proceso de operacionalización de una variable, para hacer más comprensible la terminología y los conceptos dispersos en la literatura de investigación.

En él se presentan, objetivo general y objetivos específicos, variable dependiente e independiente, dimensiones, indicadores. El cuadro de variable es la columna vertebral de toda investigación y su correcta elaboración garantiza la coherencia teórica y práctica del estudio. Así como lo plantea Arias (2006) proceso mediante el cual se transforma la variable de conceptos abstractos a términos concretos, observables, y medibles, es decir dimensiones e indicadores. (pág. 62).

Cuadro de operacionalización de la variable

Objetivo General: Proponer un Proponer un Manual de estrategias dirigidas al docente de aula ante posibles conductas en niños y niñas víctimas de acoso escolar desde la orientación.

Objetivos Específicos	VARIABLES	Dimensión Operativa	Dimensión Característica	Indicadores	Ítems
Diagnosticar las necesidades psico-sociales que poseen los niños y niñas que están en presencia de situaciones de acoso escolar en la escuela	Acoso Escolar	Está dada por la conducta que se desarrolla en el seno de violencia escolar puede desarrollarse dentro de la escuela (en un aula, un pasillo, un patio, etc.) o en otros sitios que están vinculados a ella. Sus víctimas pueden ser estudiantes, docentes, trabajadores de la escuela o familiares de los estudiantes. Casasttilol (2014)	La Violencia Escolar. Violencia de los estudiantes	Conocimiento Relaciones Convivencia Tipo de Violencia Frecuencia Estructura Familiar Entorno Social Consumo Problemas	1,2 3 4, 5 6 7 8 9 10 11
Determinar la factibilidad de un Manual de estrategias dirigidas para el docente desde la orientación ante posibles conductas de niños y niñas de acoso escolar	Manual de Orientación Integral	Manual de orientación Integral sintetiza las claves fundamentales para conocer, comprender e interpretar los elementos que directa o indirectamente son útiles para abordar situaciones de acoso escolar en las instituciones educativas partiendo de las conductas de los estudiantes.	Sustento teórico	Campañas Información Participación Material	12 13 14 15
Diseñar un Manual de estrategias dirigidas para el docente desde la orientación ante posibles conductas de niños y niñas de acoso escolar			Rol del Orientador	Multidisciplinaria Comunidad Formación	16 17 18

Elaborado por: Abreu (2014)

CAPITULO III

MARCO METODOLÓGICO

Naturaleza de la Investigación

Considerando los elementos existente en la investigación, ésta se realizará bajo el paradigma cuantitativo que según Hernández, Fernández y Baptista (2010) ofrece la posibilidad de generalizar los resultados más ampliamente otorgando control sobre los fenómenos y un punto de vista de conteo y magnitudes de éstos. Asimismo, brinda la gran posibilidad de réplica y un enfoque sobre puntos específicos de tales fenómenos, además que facilita la comparación entre estudios similares. En otras palabras, se trata de alcanzar los objetivos de la investigación para obtener conclusiones acerca de una realidad estudiada, sobre la base que proporcionan los datos.

Tipo de investigación

En relación a la naturaleza de la investigación, el estudio se ajustará a la modalidad denominada Proyecto Factible, al respecto Tamayo (2003), define el mismo como “Un conjunto de recursos y etapas diseñados para solucionar problemas específicos y/o requerimientos o necesidades sociales y debe estar apoyada en una investigación de tipo documental o de campo.” (Pág. 221). Este estudio comprenderá las siguientes fases o etapas: una fase diagnóstica, una revisión y sustentación bibliográfica, metodología y recursos necesarios para su ejecución, análisis y conclusiones sobre la viabilidad y realización de un Manual de estrategias dirigidas al docente de aula ante posibles conductas en niños y niñas víctimas de acoso escolar desde la orientación.

Diseño de la investigación

Por la naturaleza del problema de estudio, el diseño abordado por la presente investigación se ubicará dentro de las tipologías expuesta por Hernández, Fernández y Batista (2010), entre los denominados diseños no experimentales, considerando que: "...no se construye ninguna situación, sino que se observan las situaciones ya existentes no provocados intencionalmente por el autor..." Así mismo por sus características se pueden catalogar como un diseño no experimental transeccional descriptivo. Este tipo de estudios son muy útiles, porque presentan una perspectiva del estado de uno o más grupos de personas y situaciones en un tiempo determinado en la realización de un Manual de estrategias dirigidas al docente de aula ante posibles conductas en niños y niñas víctimas de acoso escolar desde la orientación.

Población

Una población, de acuerdo con los criterios de Tamayo (2003), se define como la totalidad del fenómeno a estudiar en donde las unidades de población poseen una característica común, la cual se estudia y da origen a los datos de la investigación. La población objeto de estudio de esta investigación estará integrada por Docentes de Educación Básica con un total de dieciséis (16) que conforman la institución educativa.

Muestra

De la población antes descrita, se escogerá una muestra de tipo probabilística estratificada proporcional, atendiendo a las tipologías expuestas por Palella (2006) "La muestra no es más que la escogencia de una parte representativa de una población, cuyas características reproduce de la manera más exacta posible". Para esta investigación la muestra representativa considerando las características en el

estudio se utiliza el muestreo no probabilístico dado que la población es homogénea y la realiza un experto, la cual se clasifica en muestreo accidental, intencional o por cuotas, por esta razón la población se tomará como muestra integrada por Docentes de Educación Básica con un total de veinte (16) que conforman la institución educativa.

Instrumento de recolección de datos

El instrumento que se utilizará es un cuestionario bajo la técnica de encuesta construida a partir de las preguntas de investigación en un proceso directo con el encuestado. Se seguirá la línea de continuidad y se realizaran las respectivas dimensiones e indicadores de cada pregunta, con la finalidad de darle concreción teórica y empírica al proceso. Los indicadores son útiles ya que de allí surgirá cada pregunta que definirá a su relato o respuestas emitidas anteriormente. El mismo estará estructurado en dieciocho (18) items direccionado pertinente en la verificación práctica de la necesidad de Proponer un Manual de estrategias dirigidas al docente de aula ante posibles conductas en niños y niñas víctimas de acoso escolar desde la orientación.

Este estudio bajo la técnica de encuesta es construido en base a la escala de Liker en donde los reactivos construidos como cerrados, con tres (3) alternativas: siempre, casi siempre y nunca, es importante señalar el modelo del instrumento permitirá que las respuestas tienen una ocurrencia al azar, sin embargo, la reacción ante la alternativa tiene una alta probabilidad de ser objetiva, tomando en cuenta que ésta es la primera y única condición que se le pide al entrevistado.

Validez del instrumento

La validez del instrumento es uno de los estadísticos de uso frecuente cuando se

trata de construir un instrumento de medición; esta medida estadística se refiere fundamentalmente a que si los resultados de la recolección de los datos están sirviendo realmente a los propósitos para los cuales fueron elaborados, entonces se dice que tales resultados tienen validez.

Como se puede observar, la validez depende, entonces, de los resultados y no propiamente del instrumento en sí; esto permite inferir que la validez es el uso específico que ha de hacerse con los resultados, los cuales se relacionan con las interpretaciones que se hagan a los datos.

Los resultados no se pueden medir en términos de positividad o negatividad, sino por el contrario, se hace necesaria cierta elasticidad, es decir, verlos en términos de gradación para la interpretación de la validez; es por ello que este estadístico es siempre específico de algún uso específico en particular y no una cualidad general.

Validez de Contenido

El aspecto fundamental de este procedimiento es la relación que se establece entre cada objetivo y su expresión formal en el instrumento de investigación; por esta razón es importante establecer claramente el fin que se quiere determinar en el proceso de trabajo investigativo; es por ello que Kerlinger (1999), afirma que:

La validez de contenido es básicamente de juicio, ya que para comprobarla hay que someter el proceso a una indagación deductiva que va de lo general (red hipotética) hasta la conformación del instrumento de medición (p.32).

Validez de expertos

Como verificación de lo expuesto anteriormente se someterá el cuestionario a la revisión del mismo, por medio del llamado juicio de expertos, en este caso serán tres, los cuales tienen estudio de maestría y se ubicarán en la colectividad docente. Los mismos dictarán sus juicios de los ítems del cuestionario a partir de su redacción, y pertinencia con los objetivos al asociar las dimensiones e indicadores que los definen.

Confiabilidad

Éste constituye uno de los estadísticos fundamentales en el análisis de la investigación, en lo que corresponde al instrumento. El mismo está relacionado invariablemente con el grado de consistencia que pueden tener los resultados de la medición efectuada en el campo empírico investigativo. Por lo tanto, la fiabilidad significa el grado de precisión con que un instrumento logra medir una realidad o hecho investigativo; es así que la confiabilidad se puede definir como la consistencia entre las medidas o el nivel de ausencia de error en el proceso de medición.

Por otra parte la posibilidad que una prueba sea confiable posibilita que pueda ser válida; es decir, esta relación no siempre es perfecta; la confiabilidad, de esta manera definida, indica que es condición necesaria pero no suficiente de la validez. La confiabilidad es una evaluación para la calidad de los instrumentos; mediante este estadístico se determina con precisión si el instrumento lo que se desea medir. Por último, la confiabilidad según Hernández, Fernández y Baptista (2010) es el estadístico que permite verificar la consistencia; de aquí se parte que las medidas que se hacen están constituidas por dos elementos fundamentales: el valor verdadero y el error de medición, conforme a la siguiente fórmula:

$$X = Xv + Xe$$

Donde:

X = Medida o puntaje

X_v = Valor Verdadero

X_e = Error de Medida

De aquí se desprende que en todo instrumento de medición subyace un error; es decir, un instrumento será más confiable cuanto menos sea su error, lo que significa que cuando se efectúan los cálculos de confiabilidad de un instrumento, el máximo coeficiente posible es de 1 y el mínimo es de 0, que trae como consecuencia que los valores de la confiabilidad se ubican entre 0 y 1, mientras más cerca el instrumento esté de 1, éste será más confiable; por el contrario, mientras más se aleje de 1, es menos confiable.

Confiabilidad por el Método Alfa de Crombach

Este estadístico permitirá analizar las respuestas pertinentes no dicotómicas, efectivo para los instrumentos de reactivos tipo Licker; contrastando para su solución las varianzas de respuestas de todos los ítems, conforme a la siguiente fórmula:

$$\sigma = \frac{N}{n-1} \left[1 - \left(\frac{\sum St}{St} \right) \right]$$

Donde:

K = N° de ítem

Si = Varianza de los ítems

St = Varianza total

Nivel de Aceptación y Decisión para la Confiabilidad

+ 1	Perfecta
0,81 – 0,99	Muy Alta
0,61 – 0,80	Alta
0,41 – 0,60	Moderada

0,21 – 0,40	Baja
- 1	Nula

Cuadro de Confiabilidad del Instrumento por el Método Alfa de Crombach

Ítems Estudiantes	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
1	3	4	3	4	3	4	4	3	5	3	5	3	3	5	3	3	3	4
2	4	4	5	5	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3
3	3	3	4	4	5	5	3	5	3	4	5	3	4	3	4	4	3	3
4	4	3	4	3	3	5	3	3	4	4	5	3	5	5	3	5	3	4
5	4	4	3	4	3	3	5	3	4	4	3	5	3	4	4	4	3	3
6	4	3	4	4	4	3	3	4	4	3	4	3	3	3	4	4	4	3
7	3	4	3	4	3	5	3	5	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4
8	3	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4

***** Method 1 (space saver) will be used for this analysis *****

RELIABILITY ANALYSIS - SCALE (ALPHA)

Reliability Coefficients

N of Cases = 8,0 N of Items = 18

Alpha = ,7157

De tal manera que, los resultados obtenidos a través de alfa de Cronbach aplicado por el programa estadístico SPSS, reporta un 0.73 % de confiabilidad, ajustados e los criterios que establece la misma se encuentra en un parámetro de ALTA fiabilidad para la aplicación del instrumento.

CAPITULO IV

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS

El análisis de la información suministrada por los del personal docente de las instituciones educativas, de acuerdo al diseño del instrumento se realizó de forma porcentual, donde se presentan las frecuencias y porcentajes de cada ítem en la tabla estadística, considerando las escalas de cada respuesta.

Es importante indicar, que los gráficos se elaboraron mostrando información sobre las variables, dimensiones y los indicadores del estudio; como se puede ver en las tablas, los ítem se presentan de forma secuencial, se ordenan de acuerdo a la ubicación que tienen éstos de los indicadores que caracterizan las variables, partiendo del cuadro de operacionalización de variables .

Asimismo, la interpretación se hizo estableciendo una relación entre la información suministrada por los sujetos muestrales y el basamento teórico que avala el estudio, en relación al acoso escolar, con la intención de sustentar cada una de las respuestas recolectadas por los participantes en el estudio. Para Berelson citado por Hernández, y otros, (2008) “el análisis de contenido es una técnica para estudiar y analizar la comunicación de una manera objetiva, sistemática y cuantitativa” (p.301). Luego que se aplica el instrumento, se le realiza un análisis estadístico para obtener los resultados correspondientes.

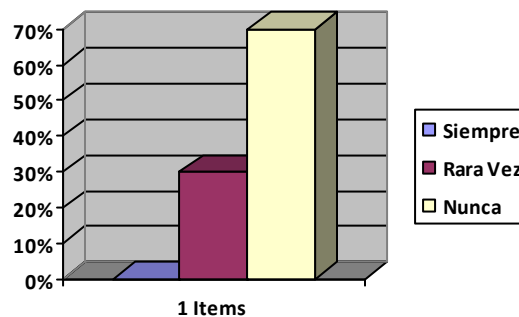
Variable: Acoso Escolar
Dimensión: La Violencia Escolar.
Indicadores: Conocimiento

Ítems: 1- Posees conocimiento de cómo identificar cuando existe acoso escolar en tu institución.

CUADRO N° 1

ITEMS	Escala					
	Siempre		Rara vez		Nunca	
	f	%	f	%	f	%
1	0	0	5	30	11	70

Fuente: (2015)



INTERPRETACIÓN: Del 100 por ciento de los docentes encuestados, a través del Ítems 1, se pudo evidenciar que el 30 por ciento opinaron que rara vez Posees conocimiento de cómo identificar cuando existe acoso escolar en tu institución y el 70 por ciento opinaron que nunca Posees conocimiento de cómo identificar cuando existe acoso escolar en tu institución. Según Olweus, (1993) Está dada por la conducta que se desarrolla en el seno de violencia escolar puede desarrollarse dentro

de la escuela (en un aula, un pasillo, un patio, etc.) o en otros sitios que están vinculados a ella. Sus víctimas pueden ser estudiantes, docentes, trabajadores de la escuela o familiares de los estudiantes.

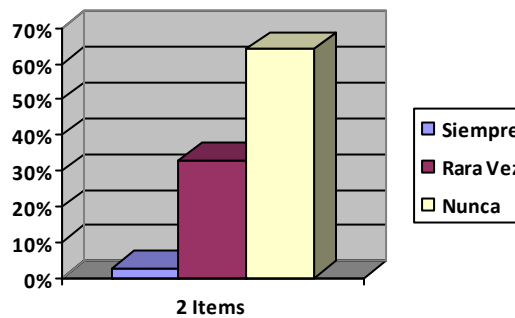
Variable: Acoso Escolar
Dimensión: La Violencia Escolar.
Indicadores: Conocimiento

Ítems: 2- Has tenido la oportunidad de manejar una situación de violencia escolar en tu institución.

CUADRO N° 2

ITEMS	Escala					
	Siempre		Rara vez		Nunca	
	f	%	f	%	f	%
2	1	3	5	33	10	64

Fuente: (2015)



INTERPRETACIÓN: Del 100 por ciento de los encuestados, a través del Ítems 2, se pudo evidenciar que el 3 por ciento opinaron que siempre han tenido la

oportunidad de manejar una situación de violencia escolar en tu institución, mientras que el 33 por ciento respondieron que rara vez y el 64 por ciento opinaron que nunca han tenido la oportunidad de manejar una situación de violencia escolar en tu institución. Según Olweus, (1993) Está dada por la conducta que se desarrolla en el seno de violencia escolar puede desarrollarse dentro de la escuela (en un aula, un pasillo, un patio, etc.) o en otros sitios que están vinculados a ella. Sus víctimas pueden ser estudiantes, docentes, trabajadores de la escuela o familiares de los estudiantes.

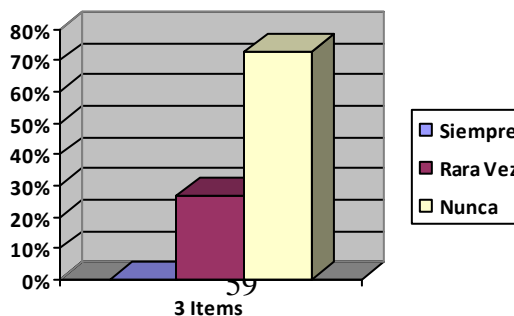
Variable: Acoso Escolar
Dimensión: La Violencia Escolar.
Indicadores: Relaciones

Ítems: 3- Estás de acuerdo en que las relaciones interpersonales son factor indispensables ante el acoso escolar en tu centro educativo

CUADRO N° 3

ITEMS	Escala					
	Siempre		Rara vez		Nunca	
	f	%	f	%	f	%
3	0	0	4	27	12	73

Fuente: (2015)



INTERPRETACIÓN: Del 100 por ciento de los encuestados, a través del Ítems 3, se pudo evidenciar que el 27 por ciento respondieron que rara vez están de acuerdo en que las relaciones interpersonales son factor indispensables ante el acoso escolar en tu centro educativo y el 73 por ciento restante respondieron que no. Según Olweus, (1993) Está dada por la conducta que se desarrolla en el seno de violencia escolar puede desarrollarse dentro de la escuela (en un aula, un pasillo, un patio, etc.) o en otros sitios que están vinculados a ella. Sus víctimas pueden ser estudiantes, docentes, trabajadores de la escuela o familiares de los estudiantes.

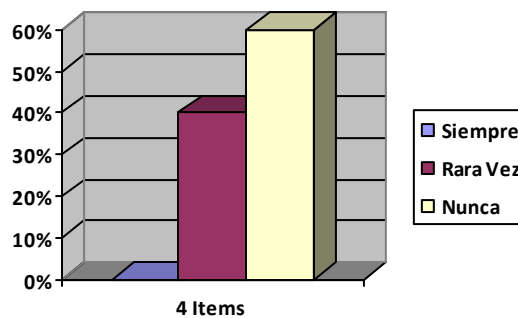
Variable: Acoso Escolar
Dimensión: La Violencia Escolar.
Indicadores: Convivencia

Ítems: 4- Existen malas relaciones en la convivencia entre los estudiantes y que estas son la principal causa de acoso escolar

CUADRO N° 4

ITEMS	Escala					
	Siempre		Rara vez		Nunca	
	f	%	f	%	f	%
4	0	0	6	40	10	60

Fuente: (2015)



INTERPRETACIÓN: Del 100 por ciento de los encuestados, a través del Ítems 4, se pudo evidenciar que el 40 por ciento respondieron que rara vez existen malas relaciones en la convivencia entre los estudiantes y que estas son la principal causa de acoso escolar y el 60 por ciento restante respondieron que existen malas relaciones en la convivencia entre los estudiantes y que estas son la principal causa de acoso escolar. Según Olweus, (1993) Características de la Violencia: 1) El espacio de la victimización es la propia escuela, el lugar donde se desarrolla, el proceso educativo. 2) Los participantes de la violencia, en numerosos casos son los estudiantes, esto constituye una línea endeble entre los autores de los hechos de violencia y las víctimas. 3) La importancia del rol y la función social del maestro no es suficientemente valorada, comprendida y apoyada en nuestra sociedad. 4) Tanto la sociedad en su conjunto como el ámbito escolar han abandonado una educación cimentada en los principios básicos de los derechos humanos, el respeto, la igualdad y la paz.

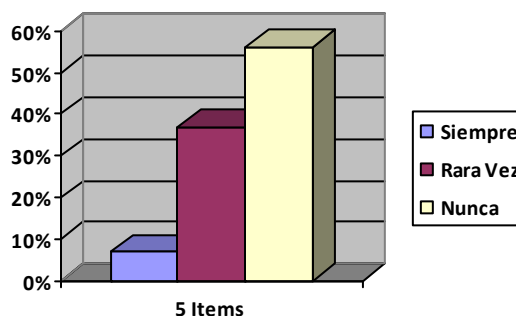
Variable: Acoso Escolar
Dimensión: La Violencia Escolar.
Indicadores: Convivencia

Ítems: 5- Realizan actividades para mejorar la convivencia entre estudiantes

CUADRO N° 5

ITEMS	Escala					
	Siempre		Rara vez		Nunca	
	f	%	f	%	f	%
5	2	7	5	37	9	56

Fuente: (2015)



INTERPRETACIÓN: Del 100 por ciento de los encuestados, a través del Ítems 5, se pudo evidenciar que el 7 por ciento opinaron que siempre realizan actividades para mejorar la convivencia entre estudiantes, mientras que el 37 por ciento respondieron que rara vez y el 56 por ciento restante respondieron que no realizan actividades para mejorar la convivencia entre estudiantes. Según Olweus, (1993) Características de la Violencia: 1) El espacio de la victimización es la propia escuela, el lugar donde se desarrolla, el proceso educativo. 2) Los participantes de la violencia, en numerosos casos son los estudiantes, esto constituye una línea endeble entre los autores de los hechos de violencia y las víctimas. 3) La importancia del rol y la función social del maestro no es suficientemente valorada, comprendida y apoyada en nuestra sociedad. 4) Tanto la sociedad en su conjunto como el ámbito escolar han abandonado una educación cimentada en los principios básicos de los derechos humanos, el respeto, la igualdad y la paz.

Variable: Acoso Escolar

Dimensión: La Violencia Escolar.

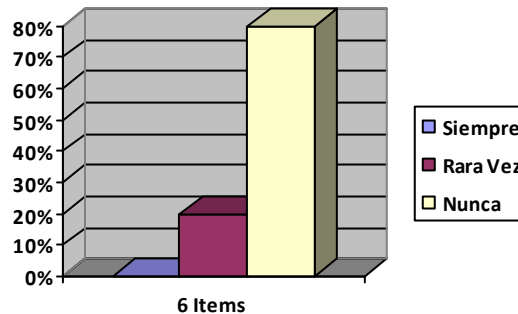
Indicadores: Tipo de Violencia

Ítems: 6- Es de fácil identificar el tipo de violencia que hay en institución educativa.

CUADRO N° 6

ITEMS	Escala					
	Siempre		Rara vez		Nunca	
	f	%	f	%	f	%
6	0	0	3	20	13	80

Fuente: (2015)



INTERPRETACIÓN: Del 100 por ciento de los encuestados, a través del Ítem 6, se pudo evidenciar que el 80 por ciento opinaron que es nunca es de fácil identificar el tipo de violencia que hay en institución educativa y 20 por ciento restante respondieron que rara vez es de fácil identificar el tipo de violencia hay en institución educativa. Según Olweus, (1993) Entre los estudiantes cuando estos son sometidos a violencia las características más comunicadas son: Hurtos y robo de objetos: en todos los niveles económicos y sociales. Lesiones: desde golpes y empujones, hasta la utilización de armas de fuego. Ataque sexuales: pueden producirse en zonas de baños u otros lugares. Homicidios: la portación de armas de fuego ha provocado homicidios en ámbitos educativos. Suicidios: la escuela está en condiciones de advertir estados depresivos de sus estudiantes, ayudando así a impedir conductas auto destructivas que pudieran terminar en suicidios.

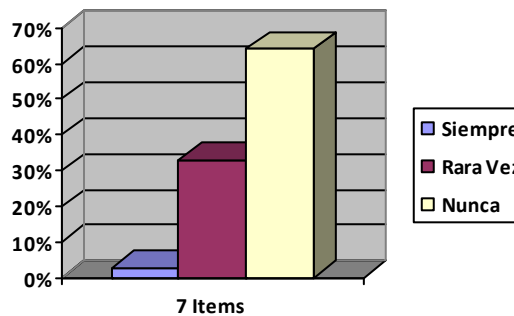
Variable: Acoso Escolar
Dimensión: La Violencia Escolar.
Indicadores: Frecuencia

Ítems: 7- Con qué frecuencia se presenta la violencia escolar en la escuela.

CUADRO N° 7

ITEMS	Escala					
	Siempre		Rara vez		Nunca	
	f	%	f	%	f	%
7	1	3	5	33	10	64

Fuente: (2015)



INTERPRETACIÓN: Del 100 por ciento de los encuestados, a través del Ítems 7, se pudo evidenciar que el 7 por ciento opinaron que siempre Con qué frecuencia se presenta la violencia escolar en la escuela, mientras que el 33 por ciento respondieron que rara vez y el 64 por ciento restante respondieron que nunca con qué frecuencia se presenta la violencia escolar en la escuela. Según Olweus, (1993) Características de la Violencia: 1) El espacio de la victimización es la propia escuela, el lugar donde se desarrolla, el proceso educativo. 2) Los participantes de la violencia, en numerosos casos son los estudiantes, esto constituye una línea endeble entre los autores de los hechos de violencia y las víctimas. 3) La importancia del rol y la función social del

maestro no es suficientemente valorada, comprendida y apoyada en nuestra sociedad.
 4) Tanto la sociedad en su conjunto como el ámbito escolar han abandonado una educación cimentada en los principios básicos de los derechos humanos, el respeto, la igualdad y la paz.

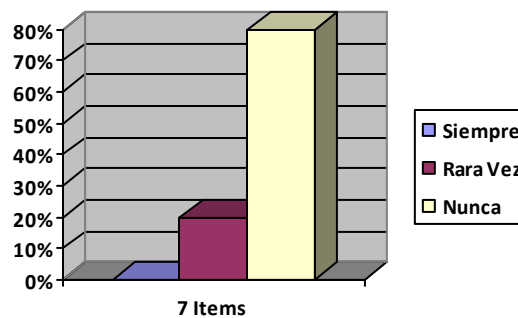
Variable: Acoso Escolar
Dimensión: Violencia de los estudiantes.
Indicadores: Estructura Familiar

Ítems: 8- Consideras que las estructuras familias son causales en modelos de conductas agresivas en los estudiantes.

CUADRO Nº 8

ITEMS	Escala					
	Siempre		Rara vez		Nunca	
	F	%	f	%	f	%
8	0	0	3	20	13	80

Fuente: (2015)



INTERPRETACIÓN: Del 100 por ciento de los, a través del Ítems 8, se pudo evidenciar que el 20 por ciento opinaron consideran que rara vez las estructuras familias son causales en modelos de conductas agresivas en los estudiantes y 80 por ciento restante respondieron que nunca consideran Consideras que las estructuras

familias son causales en modelos de conductas agresivas en los estudiantes. Según la LOPNA (2007) Artículo 32: Derecho a la Integridad personal. Todos los niños, niñas y adolescentes tienen derecho a la integridad personal. Este derecho comprende la integridad física, síquica y moral. Parágrafo Segundo. El Estado, las familias y la sociedad deben proteger a todos los niños, niñas y adolescentes contra cualquier forma de explotación, maltrato, torturas, abusos o negligencias que afecten su integridad personal. El Estado debe garantizar programas gratuitos de asistencia y atención integral a los niños, niñas y adolescentes que hayan sufrido lesiones a su integridad personal.

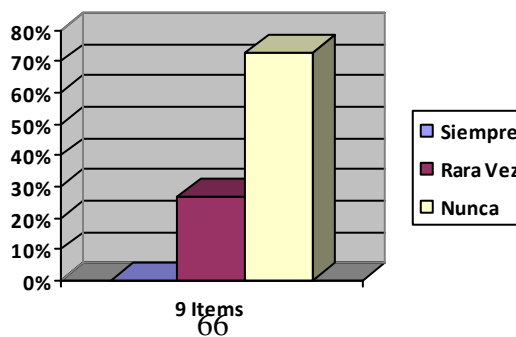
Variable: Acoso Escolar
Dimensión: Violencia de los estudiantes
Indicadores: Entorno Social

Ítems: 9- El entorno social sirve de modelaje para la conducta del estudiante convirtiéndolo en agresor escolar.

CUADRO N° 9

ITEMS	Escala					
	Siempre		Rara vez		Nunca	
	f	%	f	%	f	%
9	0	0	4	27	12	73

Fuente: (2015)



INTERPRETACIÓN: Del 100 por ciento de los encuestados, a través del Ítems 9, se pudo evidenciar que el 27 por ciento opinaron rara vez El entorno social sirve de modelaje para la conducta del estudiante convirtiéndolo en agresor escolar y 73 por ciento restante respondieron nunca el entorno social sirve de modelaje para la conducta del estudiante convirtiéndolo en agresor escolar. LOPNA (2007) Artículo 32: Derecho a la Integridad personal. Todos los niños, niñas y adolescentes tienen derecho a la integridad personal. Este derecho comprende la integridad física, síquica y moral. Parágrafo Segundo. El Estado, las familias y la sociedad deben proteger a todos los niños, niñas y adolescentes contra cualquier forma de explotación, maltrato, torturas, abusos o negligencias que afecten su integridad personal. El Estado debe garantizar programas gratuitos de asistencia y atención integral a los niños, niñas y adolescentes que hayan sufrido lesiones a su integridad personal.

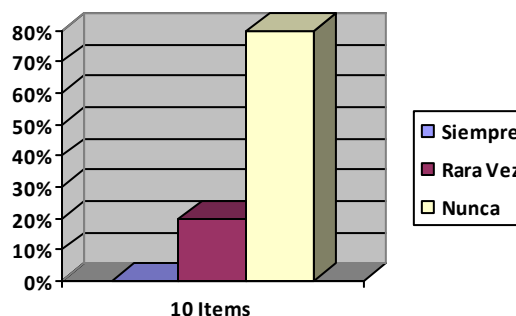
Variable: Acoso Escolar
Dimensión: Violencia de los estudiantes
Indicadores: Consumo

Ítems: 10- Hay problemas de consumo de alguna sustancia en la escuela

CUADRO N° 10

ITEMS	Escala					
	Siempre		Rara vez		Nuna	
	f	%	f	%	f	%
10	0	0	3	20	13	80

Fuente: (2015)



INTERPRETACIÓN: Del 100 por ciento de los encuestados, a través del Ítems 10, se pudo evidenciar que el 20 por ciento opinaron que rara vez Hay problemas de consumo de alguna substancia en la escuela, y el 80 por ciento respondieron que nunca Hay problemas de consumo de alguna substancia en la escuela. De acuerdo con Según Olweus, (1993) la Violencia de los estudiantes. En la escuela, la conducta agresiva parece estar relacionada con las variables afectivas y de relación familiar, como puedan ser el rechazo de los padres, el castigo agresivo y la carencia de identificación con los padres. Algunas víctimas crecen en la convicción de que el empleo de la agresividad es el mejor camino para conseguir lo que quieren. El haber sido víctima en la infancia propicia que de adulto se victimice a otros.

Variable: Acoso Escolar

Dimensión: Violencia de los estudiantes

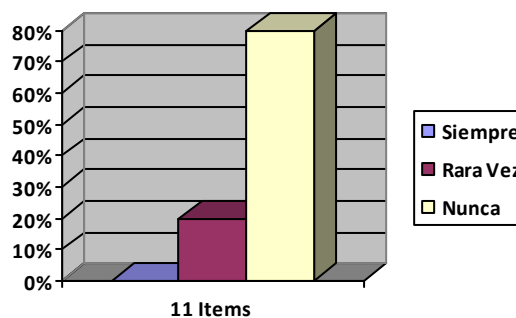
Indicadores: Problemas

Ítems: 11- Hay problemas de robo, extorsión o amenazas entre estudiantes en tu institución educativa

CUADRO N° 11

ITEMS	Escala					
	Siempre		Rara vez		Nunca	
	f	%	f	%	f	%
11	0	0	6	40	10	60

Fuente: (2015)



INTERPRETACIÓN: Del 100 por ciento de los encuestados, a través del Ítems 11, se pudo evidenciar que el 60 por ciento opinaron que nunca Hay problemas de robo, extorsión o amenazas entre estudiantes en tu institución educativa y el 40 por ciento restante respondieron que rara vez existen problemas de robo, extorsión o amenazas entre estudiantes en tu institución educativa. Según Olweus, (1993) Entre los estudiantes cuando estos son sometidos a violencia las características más comunicadas son: Hurtos y robo de objetos: en todos los niveles económicos y sociales. Lesiones: desde golpes y empujones, hasta la utilización de armas de fuego. Ataque sexuales: pueden producirse en zonas de baños u otros lugares. Homicidios: la portación de armas de fuego ha provocado homicidios en ámbitos educativos. Suicidios: la escuela está en condiciones de advertir estados depresivos de sus estudiantes, ayudando así a impedir conductas auto destructivas que pudieran terminar en suicidios.

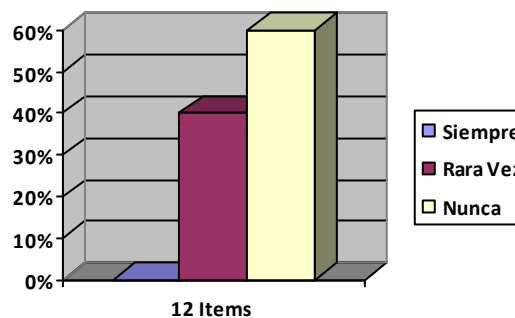
Variable: Acoso Escolar
Dimensión: Sustento Teórico
Indicadores: Campaña

Ítems: 12- Hay campañas o un programa en la escuela que prevenga el acoso escolar

CUADRO N° 12

ITEMS	Escala					
	Siempre		Rara vez		Nunca	
	f	%	f	%	f	%
12	0	0	6	40	10	60

Fuente: (2015)



INTERPRETACIÓN: Del 100 por ciento de los encuestados, a través del Ítems 12, se pudo evidenciar que el 60 por ciento opinaron que nunca realizan campañas o un programa en la escuela que prevenga el acoso escolar y 40 por ciento restante respondieron que rara vez realizan campañas o un programa en la escuela que prevenga el acoso escolar. Por otra parte, (Castejon y Zamora, 2001: 32) el orientador en el contexto comunitario desempeña ciertos roles, entre los que podemos citar: Planificador(a): Diseña programas, proyectos acciones y demás actividades propias para la resolución de soluciones específicas. Investigador(a): Utiliza las herramientas y técnicas que proporcionan los métodos de investigación para hacer más efectivo el proceso de intervención y para el desarrollo de la orientación como disciplina. Mediador(a): Diseña, desarrolla y evalúa procesos que permiten el desarrollo armónico integral del potencial de los seres humanos. Asesor(a): Prestas sus servicios profesionales actuando como experto en desarrollo humano en situaciones vinculadas a cualquier área de La Orientación. Promotor(a) e interventor(a): Participa activamente en los procesos de transformación de los grupos humanos con los que se involucran. Consultor(a): Diseña evalúa planes de intervención. Promotor(a) social: sirve de articulador, organizador, líder, y facilitador de procesos humanos que permitan la sana convivencia y la calidad de vida en los diversos contextos de trabajo.

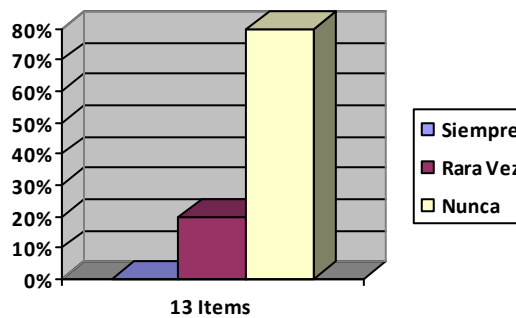
Variable: Acoso Escolar
Dimensión: Sustento Teórico
Indicadores: Información

Ítems: 13- Reciben información acerca de cómo abordar conductas en los estudiantes víctimas de acoso escolar.

CUADRO N° 13

ITEMS	Escala					
	Siempre		Rara Vez		Nunca	
	f	%	f	%	f	%
13	0	0	3	20	13	80

Fuente: (2015)



INTERPRETACIÓN: Del 100 por ciento de los encuestados, a través del Ítems 13, se pudo evidenciar que el 80 por ciento opinaron que nunca Reciben información acerca de cómo abordar conductas en los estudiantes víctimas de acoso escolar y 20 por ciento restante respondieron que rara vez Reciben información acerca de cómo abordar conductas en los estudiantes víctimas de acoso escolar. Por otra parte, Martínez Clarés, (2002), señala que “Orientar: Es un proceso de acción continuo,

dinámico, integral e integrador, dirigido a todas las personas, en todos los ámbitos, facetas y contextos a lo largo de todo su ciclo vital y con un carácter fundamentalmente social y educativo”.

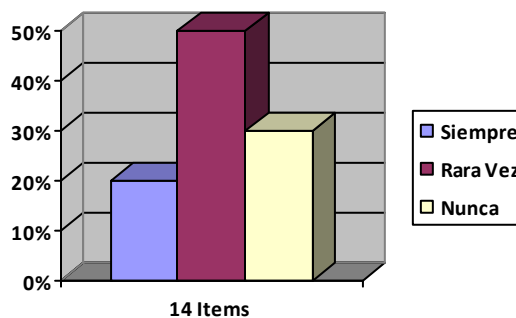
Variable: Acoso Escolar
Dimensión: Sustento Teórico
Indicadores: Participación

Ítems: 14- Has participado en talleres, charlas, jornadas acerca del acoso escolar.

CUADRO N° 14

ITEMS	Escala					
	Siempre		Rara vez		Nunca	
	f	%	f	%	f	%
14	3	20	8	50	5	30

Fuente: Calderón y Pérez (2014)



INTERPRETACIÓN: Del 100 por ciento de los encuestados, a través del Ítems 14, se pudo evidenciar que el 50 por ciento opinaron que rara vez han participado en

talleres, charlas, jornadas acerca del acoso escolar., el otro 20 por ciento manifestaron que siempre, y el 30 por ciento restante respondieron que nunca veces han participado en talleres, charlas, jornadas acerca del acoso escolar. Por otra parte, Martínez Clarés, (2002), señala que “Orientar: Es un proceso de acción continuo, dinámico, integral e integrador, dirigido a todas las personas, en todos los ámbitos, facetas y contextos a lo largo de todo su ciclo vital y con un carácter fundamentalmente social y educativo”.

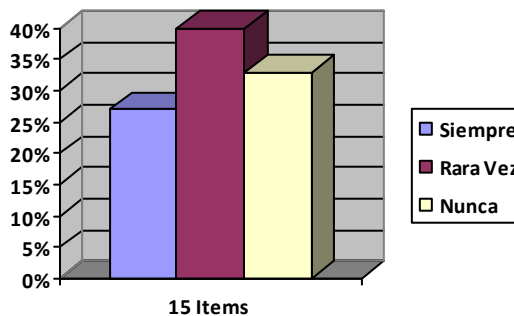
Variable: Acoso Escolar
Dimensión: Sustento Teórico
Indicadores: Participación

Ítems: 15- Has conocido algún material impreso en el área educativa que te informe sobre el acoso escolar.

CUADRO N° 15

ITEMS	Escala					
	Siempre		Rara vez		Nunca	
	f	%	f	%	f	%
15	4	27	7	40	5	33

Fuente: (2015)



INTERPRETACIÓN: Del 100 por ciento de los encuestados, a través del Ítems 15, se pudo evidenciar que el 27 por ciento opinaron que siempre han conocido algún material impreso en el área educativa que te informe sobre el acoso escolar, otro 33 por ciento manifestó que nunca y 40 por ciento restante respondieron que rara vez. Has conocido algún material impreso en el área educativa que te informe sobre el acoso escolar. En cuadrando con la Teoría de la Acción” de Ajzen y Fishbein (1980): Las acciones se basan en las actitudes individuales, por lo que una teoría de la acción consiste esencialmente en una descripción de las actitudes. La información que permite la formación de las mismas es de tipo cognitivo, afectivo y conductual.

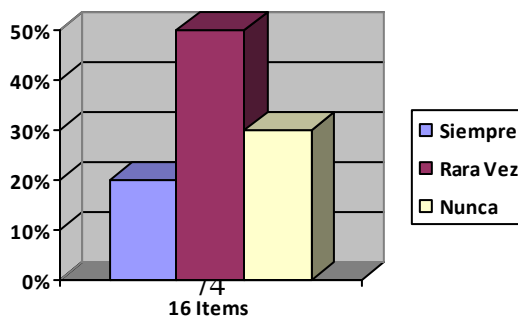
Variable: Acoso Escolar
Dimensión: Rol del Orientador
Indicador: Multidisciplinaria

Ítems: 16- Como docente desde el rol orientador trabajas de manera multidisciplinaria al momento de conocer un caso de acoso escolar

CUADRO N° 16

ITEMS	Escala					
	Siempre		Rara vez		Nunca	
	f	%	f	%	f	%
16	3	20	8	50	5	30

Fuente: (2015)



INTERPRETACIÓN: Del 100 por ciento de los encuestados, a través del Ítems 16, se pudo evidenciar que el 30 por ciento opinaron que nunca como docente desde el rol orientador trabaja de manera multidisciplinaria al momento de conocer un caso de acoso escolar, el otro 20 por ciento manifestó que siempre, y la mayoría representada por el 50 por ciento restante respondieron que rara vez como docente desde el rol orientador trabaja de manera multidisciplinaria al momento de conocer un caso de acoso escolar. Por otra parte, Martínez Clarés, (2002), señala que “Orientar: Es un proceso de acción continuo, dinámico, integral e integrador, dirigido a todas las personas, en todos los ámbitos, facetas y contextos a lo largo de todo su ciclo vital y con un carácter fundamentalmente social y educativo”.

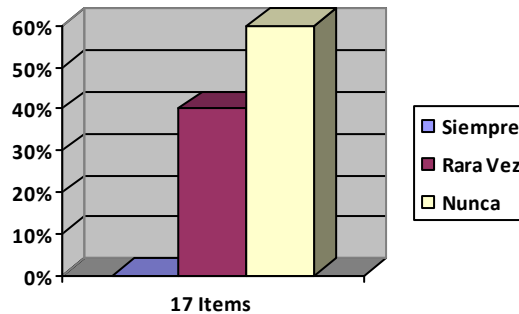
Variable: Acoso Escolar
Dimensión: Rol del Orientador
Indicador: Comunidad

Ítems: 17- Realizas actividades vinculante con la comunidad para abordar el tema del acoso escolar

CUADRO N° 17

ITEMS	Escala					
	Siempre		Rara vez		Nunca	
	f	%	f	%	f	%
17	0	0	6	40	10	60

Fuente: (2015)



INTERPRETACIÓN: Del 100 por ciento de los encuestados, a través del Ítems 17, se pudo evidenciar que el 60 por ciento opinaron que nunca realizan actividades vinculantes con la comunidad para abordar el tema del acoso escolar y el 40 por ciento restante respondieron que rara vez realizan actividades vinculante con la comunidad para abordar el tema del acoso escolar. Así como lo Camargo (2008). plantea Ahora bien, mediante la Orientación Comunitaria, podemos generar acciones concretas que permitan transformar la realidad social actuando con direccionalidad, es decir, teniendo claro el horizonte para impulsar y conducir deliberadamente en una dirección acordada de todas las decisiones y acciones.

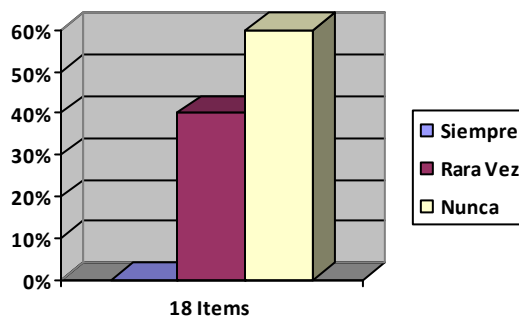
Variable: Acoso Escolar
Dimensión: Rol del Orientador
Indicador: Formación

Ítems: 18- Consideras importante la formación del docente de aula ante flagelo del acoso escolar

CUADRO N° 18

ITEMS	Escala					
	Siempre		Rara vez		Nunca	
	f	%	f	%	f	%
18	0	0	6	40	10	60

Fuente: (2015)



INTERPRETACIÓN: Del 100 por ciento de los encuestados, a través del ítems 18, se pudo evidenciar que el 60 por ciento opinaron que nunca consideran importante la formación del docente de aula ante flagelo del acoso escolar y 40 por ciento restante respondieron que rara vez consideran importante la formación del docente de aula ante flagelo del acoso escolar. Por otra parte, Martínez Clarés, (2002), señala que “Orientar: Es un proceso de acción continuo, dinámico, integral e integrador, dirigido a todas las personas, en todos los ámbitos, facetas y contextos a lo largo de todo su ciclo vital y con un carácter fundamentalmente social y educativo”.

CONCLUSIONES DE LA INVESTIGACIÓN

La presente investigación está dirigida proponer un manual que sirvan a los docentes desde una serie de estrategias identificar la existencia de acoso escolar en a la institución a través de comportamientos en los estudiantes de las instituciones educativas, y mediante la aplicación del instrumento de recolección de datos, se pudo llegar a las siguientes conclusiones, partiendo de los objetivos específicos:

Con respecto al objetivo de diagnosticar las necesidades psico-sociales que poseen los niños y niñas que están en presencia de situaciones de acoso escolar en la escuela,

se pudo conocer que existen diferentes opiniones acerca de las causas de la agresividad o el acoso escolar en los estudiantes; en lo que si están de acuerdo la mayoría es en cuanto a que no es un solo factor, sino que convergen varios, es allí donde se hace referencia al factor en función de las necesidades psico-sociales. Los elementos más importantes del ámbito socio cultural del niño es la familia dentro de la familia, además de los modelos y refuerzos, son responsables de la conducta agresiva el tipo de disciplina a que se le someta, se ha demostrado que tanto un padre poco exigente como uno con actitudes hostiles que desapruaba constantemente al niño, fomentando el comportamiento agresivo.

En lo que refiere al objetivo de determinar la factibilidad de un Manual de estrategias dirigidas para el docente desde la orientación ante posibles conductas de niños y niñas de acoso escolar, para prevenir situaciones de acoso escolar, queda evidenciado que se puede considerar al docente ante el rol orientador como figura profesional y humana idónea para actuar ante situaciones de violencia institucionales con el fin de disminuir y/o prevenir los índices de agresividad; y de manejar estrategias, técnicas, herramientas actualizadas, acordes a una realidad concreta, atendiendo no sólo al estudiante, sino a docentes y demás miembros de la comunidad educativa que pueden ser agentes agresores y dar origen a situaciones tensas en el aula escolar.

Este tipo de violencia escolar se caracteriza, por tanto, por una reiteración encaminada a conseguir la intimidación de la víctima, implicando un abuso de poder en tanto que es ejercida por un agresor más fuerte que aquella. El estudiante bien sea niño, niña y adolescente maltratado queda, así, expuesto física y emocionalmente ante el sujeto maltratador, generándose como consecuencia una serie de secuelas psicológicas aunque estas no formen parte del diagnostico, revisión y supervisión; es común que el acosado viva aterrorizado con la idea de asistir a la escuela y que se muestre muy nervioso, triste y solitario en su vida cotidiana. En algunos casos, la

dureza de la situación puede acarrear pensamientos sobre el suicidio y arremeta contra el mismo e incluso su materialización, consecuencias propias del hostigamiento hacia las personas sin límite de edad

Recomendaciones

- Perpetrar jornadas de talleres y orientación para prevenir los riesgos de acoso escolar.
- Ocasionar a las y los educandos a la interacción socializadora entre ellos, con los docentes y con sus padres ante el flagelo del acoso escolar.
- Examinar a fondo los casos que presenten mayor evidencia de problema de bullying, para aportar soluciones individuales a cada caso y así reciban una orientación adecuada.
- Notificar a docentes y representantes en general sobre la importancia que tiene una comunicación afectiva, efectiva, reflexiva y adecuada en el seno familiar, para el desenvolvimiento del educando en las actividades académicas.

CAPITULO V

LA PROPUESTA

Presentación de la Propuesta

La formulación de la propuesta, específicamente es la elaboración de un manual de estrategias dirigidas para el docente desde la orientación ante posibles conductas de niños y niñas de acoso escolar, se basa en la necesidad de solucionar en gran medida, de manera creativa y novedosa para los y las estudiantes; que estén en condiciones de identificar la presencia de éste y aprovechar las debilidades para convertirlas en fortaleza, para incorporarlos en forma efectiva en su práctica orientadora y desarrollo profesional.

Lo anterior hace necesario, contar con herramientas que permitan definir las competencias que los docentes con el rol orientador en el aula y en la institución educativa debe poseer en esta materia, para hacer un uso efectivo y pertinente de las estrategias estructuradas hacia la minimización del acoso escolar en las diversas dimensiones de su rol. Estos estándares permitirían además apoyar y orientar a quienes diseñan e implementan estas estrategias adaptadas a las necesidades en el nivel al cual se aplique para introducir en ellos los elementos necesarios que permitan a los estudiantes adquirir dichas habilidades, para manejar las relaciones interpersonales de manera sana en la identificación de comportamientos y conductas que se presentan en la población estudiantil ante este flagelo.

De manera que el acoso escolar, es un comportamiento agresivo intencional basado en una relación asimétrica de poder donde un grupo abusa de este poder en contra de otro. Esta relación de abuso es repetitiva y se expresa de diferentes formas (abuso físico, verbal, social, bajo el amparo de quienes son testigos de estos hechos y

callan (otorgando legitimidad a estas acciones). La prevención y erradicación del acoso escolar consiste en el compromiso de crear un ambiente donde exista convivencia escolar en vez de exclusión, confrontación o acoso. Se busca entonces crear ambientes escolares seguros, en que los niños y niñas puedan progresar social y académicamente sin sentir temor. Para ello es importante considerar medidas en las diferentes dimensiones de la escuela que en su conjunto lo conforman.

En este sentido, la propuesta se diseñó, tomando en cuenta el objetivos y los medios, que se espera lograr, su disposición en tiempo y financiamiento para participar en estrategias socializadoras, con el fin último de desarrollar sus capacidades y la formación de éstos, en pro de la aplicación de los conocimientos adquiridos.

Si bien el acoso escolar ocurre generalmente en sitios como los baños, el patio de juegos, los pasillos llenos de personas y en el transporte público no es menos cierto e importante considerar que el acoso escolar se da también de manera menos visible cuando se realiza desde los medios informáticos, redes sociales, teléfonos celulares o computadoras. Si un docente observa un caso de intimidación en el aula, debe intervenir inmediatamente para impedirlo, luego debe reportar el incidente e informar al departamento de orientación y/o psicopedagogía de la institución, para que se analicen los hechos, se establezcan las causas y se busque una solución que permita evitar que la situación vuelva a ocurrir.

Se debe saber explícitamente que el acoso escolar es inaceptable, y que ese tipo de comportamiento no queda impune o silenciado. En este sentido, se sugiere aplicar el manual de estrategias minimizadoras del acoso escolar en la misma se explican los procedimientos, técnicas, actividades para abordar las necesidades encontradas en la institución como medidas preventivas ante el acoso escolar.

Justificación de la Propuesta

El propósito inherente de esta propuesta, radica un Manual de estrategias dirigidas para el docente desde la orientación ante posibles conductas de niños y niñas de acoso escolar, ya que se parte de que el objetivo de la práctica del mismo es intimidar, apocar, reducir, someter, aplanar, amedrentar y consumir, emocional e intelectualmente, a la víctima, con vistas a obtener algún resultado favorable para quienes acosan o satisfacer una necesidad imperiosa de dominar, someter, agredir, y destruir a los demás que pueden presentar los acosadores como un patrón predominante de interacción, relación, vínculos con la comunidad, familia y escuela con los demás.

En ocasiones, el niño y la niña que desarrolla conductas de hostigamiento hacia otra busca, mediante el método de ensayo y error, obtener el reconocimiento y la atención de los demás, de los que carece, llegando a aprender un modelo de relación basado en la exclusión y el menosprecio de otros. Con mucha frecuencia el niño o niña que acosa a otro compañero suele estar rodeado muy rápidamente de una banda o grupo de acosadores que se suman de manera unánime e impersonal al comportamiento de hostigamiento contra la víctima.

Es por ello que es necesario la evitar o prevenir la presencia del acoso escolar en las instituciones educativas, a través de la implantación del manual de estrategias para identificar los rasgos en los estudiantes ante la presencia de acoso escolar que garanticen la aceptación e integración, ya que se estima que la intervención simultánea sobre factores individuales, familiares y socioculturales, es la única vía posible de prevención del acoso escolar. La prevención se puede realizar en distintos niveles.

Objetivos de la Propuesta

General

Implementar el Manual de estrategias dirigidas al docente ante posibles conductas en niños y niñas víctimas de acoso escolar desde la orientación

Específicos

Sensibilizar a la población educativa ante la utilización de estrategias dirigidas al docente ante posibles conductas de acoso escolar

Identificar las acciones a seguir ante la presencia de conductas de acoso escolar en los estudiantes.

Desarrollar actividades sobre las estrategias y técnicas dirigidas al docente ante posibles conductas de acoso escolar

MANUAL PARA DOCENTES

(ACOSO ESCOLAR)



ACOSO ESCOLAR:

¿Qué es y cómo lo enfrentamos?

La violencia en nuestro país es una preocupación constante. Podemos ver sus diferentes facetas en nuestros hogares, en las calles y en nuestras escuelas.

En el informe mundial sobre la violencia contra los niños y niñas (2006) realizado por encargo del Secretario General de las Naciones Unidas, el mensaje central es que ninguna forma de violencia contra los niños y niñas es justificable y que toda la violencia es prevenible.

En éste se definen las principales formas de violencia en la escuela:

- El castigo físico y psicológico.
- El acoso escolar.
- La violencia sexual y por razones de género.
- La violencia por discriminación y racismo.
- La violencia externa, que engloba las consecuencias de las bandas, las situaciones de conflicto, las armas y peleas.

En esta guía nos ocuparemos del acoso escolar (conocido como bullying), que se distingue de otras formas de violencia porque representa un patrón de comportamiento más que un evento aislado. Se define como:

La violencia repetida entre pares, compañeros, compañeras, en la que uno o más individuos tienen la intención de intimidar y hostigar a otros. Se caracteriza por el abuso de poder entre niños y jóvenes en edad escolar. (Olweus, 1993).

Puede ser físico (golpes, empujones, patadas); verbal (insultos, apodos); o psicológico, en el que la agresión, las amenazas y la intimidación, o la exclusión, dañan el estado emocional. El acoso escolar también puede ser cibernético, una modalidad en la cual se utilizan medios como internet o mensajes por celular para intimidar u hostigar a otros.

Es importante considerar que cuando dos alumnos pelean, cuando un alumno agrede a otro esporádicamente, o cuando alguien es excluido del grupo, es agresión pero NO es acoso escolar. El acoso escolar sucede cuando la agresión es repetida, intencional y con abuso de poder.

¿Cómo explicamos el acoso escolar?

El término anglosajón utilizado comúnmente en la investigación es bullying, aunque también se le ha llamado intimidación entre iguales, hostigamiento, maltrato escolar, entre otros.

Al caracterizar a los actores del acoso escolar como Agresores, Víctimas y Testigos, se puede caer en el error de considerarlo como un problema aislado que sucede a dos o más individuos. El acoso escolar es un fenómeno complejo, cuya explicación no se limita a las relaciones aisladas de algunos individuos, sino que se encuentra enmarcado en un contexto de patrones familiares, culturales, socioeconómicos e históricos. El surgimiento de casos de acoso escolar en centros educativos se debe a diferentes factores.

Entre ellos están, por ejemplo, la prevalencia de métodos físicos de disciplina por parte de madres y padres, la cantidad de tiempo que pasan los niños o los jóvenes sin supervisión adulta, las influencias negativas de sus compañeras o compañeros y la precariedad de la seguridad en el vecindario o en la comunidad. (Sacayón; Espelage y cols.).

En lo que respecta al centro educativo, la investigación revela que el clima escolar ayuda a que se den estas situaciones. Por ejemplo, se pasan por alto las malas conductas, existen desacuerdos o desconocimiento sobre las reglas de comportamiento o los estudiantes no creen en ellas, por lo que tienden a tener mayores niveles de acoso escolar. (Espelage y cols; Hernández).

Por otro lado, se ha asociado con menores niveles de acoso escolar a las comunidades en las que existen modelos positivos a imitar; escuelas en las que las maestras, maestros y la administración tienen altas expectativas acerca del desempeño de los estudiantes, con ambientes ordenados en las aulas y fuera de ellas, en las que el personal escolar está motivado. (Espelage y cols., 2000; Hernández, 2004; Toten, 2004).

¿Cómo podemos abordar el problema?

Todo el centro educativo debe participar en la solución de este problema, más allá de tratar los casos individuales. Es importante la participación activa de todos los miembros de la comunidad educativa, procurando mejorar la calidad de las relaciones sociales en el aula, incluyendo las relaciones entre estudiantes, las de éstos con sus maestros y las relaciones entre las familias y la escuela. Se propone que el maestro o la maestra visualicen la situación desde un enfoque sistémico, basado en el análisis y la intervención.

Que la comprendan dentro de un contexto (el escolar), que a su vez forma parte de un sistema mayor, que remite a las formas de organización social, las creencias y los estilos de vida que prevalecen en una cultura o subcultura.

El maestro o la maestra intervienen directamente, por lo que deben estar conscientes de las variables que afectan la situación y de las múltiples causas del problema.

En este documento, se presentan los elementos esenciales para una acción exitosa desde una perspectiva ecosistémica, integral, que considere las causas del problema. Luego, se analizan algunas creencias erróneas frecuentes, así como se proponen acciones para el abordaje del acoso escolar en el centro educativo.

La guía establece recomendaciones básicas en torno al acoso escolar:

1. Pautas para identificar y prevenir el acoso escolar. En este sentido se examinan tres factores básicos que influyen en el clima escolar, y que pueden contribuir a mayor o menor incidencia en la institución: los prejuicios, la empatía y la resolución de conflictos.
2. . Recomendaciones para actuar ante las situaciones específicas y sus protagonistas: testigos, agresores y víctimas. Es importante subrayar la importancia de trabajar con los testigos como pieza clave en la intervención. Un estudio canadiense reveló que el acoso se detuvo en el 57% de los casos en los que los testigos intervinieron. (Hawkins, 2001). Si la

mayoría de alumnos desaprueba el acoso escolar, es menos probable que éste suceda

3. Acciones para mantener la comunicación e involucrar a los padres y madres de familia en estas intervenciones, reforzando la idea de que el acoso escolar es un problema de todos dentro de nuestra comunidad educativa y que la situación en las familias influye altamente en el comportamiento en las escuelas.

Mantengamos las siguientes consideraciones en mente para que esta iniciativa en contra del acoso escolar sea exitosa:

- Los adultos del centro educativo son los principales responsables de resolver el problema del acoso escolar. Sería recomendable integrar un equipo o comisión incorporando a todo el personal docente, administrativo y operativo.
- La intervención debe cambiar las condiciones que propician el acoso escolar y no utilizarse sólo para solucionar casos individuales.
- Las medidas anti-acoso deben ser parte de la construcción de un clima escolar de amabilidad, dignidad y respeto, no un programa remedial con objetivos a corto plazo. Debe definir reglas claras, conocidas y consensuadas por la comunidad educativa.
- El acoso escolar puede disminuirse si se aplica lo que establece el currículo en relación con el respeto a los derechos de las personas. La aplicación de estas acciones no debe ser considerada como una carga adicional.
Las medidas pueden integrarse como parte del contenido curricular y promover un ambiente de confianza en el que la enseñanza se torne más eficiente y motive la creatividad y la expresión.
- Romper con la cultura del silencio debe permear todo esfuerzo por combatir el acoso escolar. La cultura del silencio es tanto causa como consecuencia del acoso escolar. Promueve la impunidad, aísla al niño, niña, joven o adolescente que lo vive, debilita a las familias y a las comunidades porque las personas dejan de compartir lo que les preocupa, se sienten solas en su sentimiento, y en la percepción que tienen de su entorno.
- Es indispensable promover la cultura de la denuncia y establecer los mecanismos institucionales para investigar y resolver adecuadamente los casos.

- Trabajar con madres y padres para prevenir la violencia desde las familias, atreviéndose a cambiar comportamientos agresivos e incluso denunciando violencia intrafamiliar.

IDENTIFIQUÉMOSLO

El acoso escolar sucede precisamente en lugares y momentos en los que los niños y niñas creen que no serán descubiertos por los adultos, de manera que identificarlo se convierte en un gran reto para el personal del centro educativo, donde maestras y maestros son clave.

A continuación se presenta una serie de recomendaciones:

✓ **Hablemos con otros maestros y maestras**

Toda la comunidad educativa debe estar unida para enfrentar el acoso escolar. Es importante conocer las opiniones de sus colegas acerca de la situación y manejar una definición en común. El Ministerio de Educación debe, por ley, resguardar la integridad de toda niña, niño, adolescente o joven en los centros educativos; por lo que se implementan estrategias para erradicar el acoso escolar y todo tipo de violencia, entre las que se incluyen la formación docente y un protocolo.

✓ **Observemos sistemáticamente**

Para poder identificar el acoso escolar es importante estar atento a:

- Ausencias escolares frecuentes de un alumno o quejas de los padres de que no quiere asistir a la escuela.
- Espacios y momentos en los que generalmente hay poca supervisión: pasillos, recreos, baños, clase de deporte.
- Las risas y burlas constantes en contra de determinados alumnos o alumnas.
- Niños o niñas que permanecen solos durante mucho tiempo.
- Paredes, baños, pupitres en los que escriben insultos o apodos.
- Niños o niñas que se quejan constantemente de ser maltratados.
- Robos de objetos de determinados estudiantes.

- Cambios abruptos en el rendimiento escolar.
- Quejas somáticas constantes: dolores de cabeza, de estómago o de otro tipo cuya causa no está clara. Principalmente domingos en la noche y lunes en la mañana.

✓ **Hablemos y escuchemos**

Quienes verdaderamente saben qué es lo que está sucediendo en relación al acoso escolar son los mismos niños y niñas. Se trata de una discusión general, no se trata de señalar ni de acusar a nadie. No enfrentemos a niños o niñas que agreden con víctimas al mismo tiempo, pues con esto se expone a los estudiantes que son acosados.

PREVENIREVENGÁMOSLO

La prevención implica establecer un ambiente seguro y de confianza dentro de su institución. Significa identificar qué factores permiten que haya acoso y actuar con anticipación para erradicarlos.

Garanticemos la seguridad en lugares específicos

Quien agrede busca espacios y momentos en los que no haya adultos cerca. Con el equipo docente, identifiquen los lugares de riesgo y definan acciones para que sean lugares seguros. El acompañamiento permanente para poner atención a las diferentes actitudes y conductas e intervenir en casos de agresión o tensión puede ser útil.

En el caso de los docentes se deben unificar los lineamientos para que todos intervengan ante las situaciones de agresión de la misma forma. Esto requerirá que lleguen a acuerdos sobre cómo hacerlo y lo apliquen de la misma manera. Asimismo, involucrar a los propios alumnos y alumnas en velar por la seguridad de las y los demás.

Frenemos las burlas a tiempo

Como docente no admita burlas y ridiculización en clase, aunque sea un comportamiento común, sobre todo cuando se detecta que uno o más niños son blancos constante de bromas.

Hable sobre esto con alumnas y alumnos, en torno al daño que se hace y las consecuencias del irrespeto por las y los demás.

Asignemos los asientos en el aula

Esto le ayudará a tener cerca de usted a los niños que tienden a ser más agresivos o difíciles de manejar. Por otro lado, al asignar asientos a los alumnos vulnerables a este tipo de acoso, puede evitar que estén cerca del agresor, que no se queden olvidados atrás del aula y que estén cerca de niños amistosos y amables que eventualmente puedan apoyarlos.

Apliquemos reglas claras en contra del acoso escolar

Evitemos sanciones que humillen, menosprecien o ridiculicen a los alumnos y alumnas.

Asegurémonos de enfocarnos en la conducta de la niña o el niño, orientarlos a desarrollar comportamientos adecuados; no hacer valorizaciones, ni juicios sobre ellos.

Las sanciones violentas dan lugar a mayor número de situaciones de acoso y promueven un ambiente de violencia en el aula.

Es necesario que las normas sean claras y fáciles de cumplir. Estas funcionan mejor si son elaboradas por todos los miembros de la comunidad educativa, incluyendo a los alumnos y alumnas.

Clíma Escolar

❖ **Promoviendo un clima de empatía**

Empatía es la habilidad de identificarse y entender los sentimientos, motivaciones o simplemente la situación de otras personas. La habilidad de “ponerse en los zapatos del otro” es una pieza clave para la convivencia pacífica entre las personas. Esto permite reflexionar sobre lo que no nos gusta que nos hagan o que nos pase, para no hacer lo mismo a nuestras compañeras y compañeros.

❖ **Promovamos un lenguaje de sentimientos**

Para poder entender los sentimientos de las otras personas, el primer paso es poder identificar y entender los nuestros. Muchos niños y niñas son agresivos como una manifestación de enojo, frustración y tristeza. Poder expresar estos sentimientos disminuye la probabilidad de actuarlos.

ACTIVIDAD:

Para esto podemos realizar una actividad que titulamos “Como nos sentimos”, Hablemos con los niños y niñas sobre las emociones. Colguemos un cartel a la entrada de su clase. En él, los estudiantes podrán elegir y pegar una de varias caritas que expresen la forma en que se sienten. Previamente usted puede hablar de los sentimientos y dar ejemplos.

Cuando observe a un estudiante muy irritado o cabizbajo, este puede ser un buen inicio para invitarlo a reflexionar sobre sí mismo. Puede realizarse la actividad de manera personal para que niñas y niños tengan más confianza y se le proteja evitando que queden vulnerables ante los demás.

La actividad debe ir acorde con la edad de los alumnos, por lo que debe adaptarse en caso se aplique con adolescentes.

❖ **Evitemos los prejuicios y discriminación**

La discriminación y los prejuicios están basados casi siempre en los estereotipos, que son creencias, ideas y sentimientos, negativos o positivos, hacia personas pertenecientes a un grupo determinado.

Muchas veces, sin percatarnos, reproducimos prejuicios y cometemos discriminación. Por ello es necesario cuestionarnos, reconocer cómo actuamos y replantearnos la manera en que pensamos y actuamos, pues somos un modelo a seguir para los niños y niñas, adolescentes y jóvenes.

❖ **Actuemos con respeto y promovámoslo**

•Llamemos a los y las estudiantes por sus nombres, evitemos el uso de apodos, sobrenombres o números de clave.

- Los niños y niñas tienen necesidad de reconocimiento. Evitemos situaciones en las que expongan sus debilidades frente a los demás, eso provoca risas y burlas dentro de la clase.
- Evitemos las preferencias. Los alumnos y alumnas pueden detectar cuando alguien muestra especial atención por algunos.
- Promovamos acciones que tengan como objetivo la participación de todas las niñas y niños en algún momento, y el reconocimiento del esfuerzo de cada quien.
- Evitemos el patrón de poner atención solamente a quienes son extrovertidos e ignorar a los introvertidos. Reafirmemos la idea de que todas las personas son valiosas, tienen los mismos derechos y merecen respeto, sin importar su apariencia, la etnia, el sexo, el nivel socioeconómico, la escolaridad, etc.

❖ **Fomentemos el trabajo en equipo**

Asegurémonos de que los alumnos y alumnas comprenden los significados de estas palabras.

En un ambiente de respeto, hable con ellos acerca de los prejuicios que prevalecen en el país, su comunidad y finalmente en la escuela. Comente acerca de la manera en que en la historia de la humanidad y en el país, los prejuicios y la discriminación han causado dolor y sufrimiento en tantas poblaciones. Reconozca con el grupo cuáles son los estereotipos más comunes y cómo evitarlos.

Es importante asignar trabajos que requieran de la colaboración e interacción entre los alumnos y alumnas, pues crea cohesión dentro del grupo y es una excelente oportunidad para promover la aceptación de las diferencias entre las personas.

Invitemos a la reflexión de cómo cada uno de los miembros aporta algo a la construcción de los aprendizajes. Subrayemos la importancia de reconocer que somos diferentes.

❖ **RESOLVAMOS LOS CONFLICTOS**

Parte central del aprendizaje que contribuye a la prevención del acoso escolar es aprender a manejar y resolver conflictos. Las diferencias de opiniones siempre existirán dentro de los grupos.

Recordemos que el conflicto no es lo mismo que el acoso escolar, porque no es producto del desbalance de poder entre dos alumnos y no es una conducta

sistemática. Los conflictos son más comunes y no tan graves, pero sí atentan contra el clima escolar.

La manera en que resolvamos el conflicto y respetemos la dignidad de los otros y otras puede contribuir a un ambiente escolar agradable y pacífico. Aprender a resolverlos de una manera adecuada, puede dar, tanto al niño o niña que agrede como a la víctima, herramientas distintas para afrontar las situaciones que les molestan.

Recordemos que la manera en que manejemos la disciplina y reaccionemos será un modelo de cómo resolver conflictos. Se debe contar con herramientas teóricas y metodológicas que orienten este manejo.

El diálogo es la herramienta por excelencia en la resolución de conflictos, en el marco del respeto, el reconocimiento mutuo y de búsqueda de la armonía, no sólo en lo individual sino también en lo colectivo. El propósito es encontrar una solución mutuamente satisfactoria entre las partes involucradas. En este sentido, es útil seguir las siguientes orientaciones:

✓ **Promovamos la asertividad**

Poder hablar de nuestros sentimientos y opiniones de manera adecuada, sin ser agresivos, ni herir a los demás, es tener una conducta asertiva. Para poder resolver un conflicto es necesario poder expresar nuestros sentimientos.

La asertividad puede verse también como una estrategia de comunicación respetuosa y madura, que no agrede ni somete a las personas. Permite el ejercicio de la ciudadanía para que las personas comuniquen sus sentimientos e ideas, defiendan sus derechos y planteen sus necesidades e intereses, sin herir ni ofender.

✓ **Hagamos conciencia del temor**

La razón principal por la que los testigos no denuncian y apoyan el acoso, aunque no estén de acuerdo, es el temor a las represalias. Los niños y las niñas tienen miedo a que los llamen chismosos, al rechazo del grupo o a volverse el próximo blanco de ataque. Poder identificar y expresar este temor, es el primer paso para atreverse a actuar de manera diferente. El temor debe expresarse con una persona de confianza y en un ambiente seguro, que le garantice que se hará un buen manejo de la información.

✓ **Diferenciamos entre ser “chismoso” y denunciar**

Ayudemos a los alumnos y alumnas a darse cuenta de que “chismosear” y denunciar no es lo mismo. El “chisme” es decir cosas que no son ciertas, con lo cual

se ocasiona problemas a otras personas. Cuando un niño o niña denuncia una conducta de acoso escolar está protegiendo la seguridad de otro niño, por lo tanto está colaborando con un ambiente de paz en el aula y en la escuela. Promueva esto como un valor y busquen formas de reconocer y proteger a quien denuncia.

✓ **Hagamos sugerencias para los testigos**

Los niños y niñas que presencian el acoso escolar pueden actuar de varias maneras:

- Negarse a participar activamente del acoso, es decir no apoyar al agresor de ninguna forma. Evitar las burlas o risas que hagan pensar al niño o niña que agrade que se está de acuerdo con lo que hace.
- Irse del lugar y negarse a presenciar la situación violenta.
- Intervenir. Pueden decirle al otro niño o niña que pare, que no se debe tratar a las personas de esa manera.
- Acompañar a la víctima y ofrecerle su amistad.
- Involucrar en su grupo a los niños y niñas que han sido rechazados o excluidos.
- Distraer al niño o niña que agrade para que pare la conducta.

ANTE EL ACOSO ESCOLAR :

→ **RESPONDAMOS EFECTIVAMENTE**

El trabajo de prevención y concienciación no tendrá ningún efecto si los niños y niñas no confían en que el acoso escolar será controlado una vez que lo denuncien. La manera en que maestros, maestras y el centro educativo respondan será la pieza clave para esto. La responsabilidad de los adultos es intervenir a tiempo.

→ **Actuemos inmediatamente**

Si usted es testigo de una situación de acoso escolar, pare la conducta en ese mismo momento. Pida a quienes presencian el evento que se alejen del lugar. Recordemos a los niños y niñas que en el centro educativo no se permitirá que se trate de esa manera a los demás.

→ **Hablemos con cada uno por separado**

Cuando hablamos con el niño o la niña que cometió el acoso escolar, es común que no tome responsabilidad de sus acciones y culpe a los demás. El niño o niña que agrede encontrará siempre razones, en apariencia válidas, que justifican su comportamiento.

El maestro o maestra debe evitar caer en este juego: no hay razón que justifique la agresión física o psicológica que haga sentir humillación a otras personas. Enfatizamos que este comportamiento es inaceptable y apliquemos inmediatamente las consecuencias determinadas.

→ **Apliquemos Medidas inmediatas**

Hablemos con los niños y niñas que fueron testigos del evento. Investiguemos los pormenores de la situación para determinar la gravedad de los hechos y sus causas.

Comuniquémonos con otros docentes y personal administrativo. Es importante que todos los adultos de la escuela estén al tanto de los casos identificados.

Apliquemos sanciones inmediatas. La severidad dependerá de la gravedad de la falta. Algunas sanciones pueden ser:

- Disculparse con la víctima.
- Hablar del incidente con un maestro o maestra.
- Pagar por las pertenencias, si es el caso.
- Limpiar u ordenar las cosas que destruyó.
- Tiempo fuera. Aislarlo durante un momento en la oficina de la dirección o en un lugar destinado para esto.
- Quitarle recreos u otros privilegios.
- Realizar alguna tarea en la escuela, como arreglar la jardinera, barrer o limpiar las aulas.

→ **Hablemos por separado con los padres y madres de ambos estudiantes**

Explicuemos la situación y las reglas de la escuela en cuanto a este tipo de comportamiento.

En esta guía encontrará consejos adicionales para tratar el tema con los padres y madres de familia.

→ **Garanticemos el monitoreo**

Mantengamos supervisado al niño y niña que está cometiendo el acoso. Reforcemos la importancia de que los niños y niñas puedan denunciar. Ayudémonos de nuestros compañeros maestros y maestras para tratar el tema con madres y padres, así como en apoyar acciones para la seguridad de la víctima.

APOYEMOS A LA VÍCTIMA

Cuando se ha identificado un niño o niña como víctima de acoso escolar, es necesario intervenir directamente y determinar una red de apoyo a la cual pueda acudir cuando sea necesario.

En general, los estudiantes que son víctimas de acoso escolar se perciben a sí mismos como más débiles, tanto física como emocionalmente, que los niños o niñas que los agreden. Se culpan de las agresiones y creen que los adultos no serán capaces de ayudarlos.

1. Hablemos con el niño o la niña

Establezcamos claramente con el niño y la niña él o ella que no tienen la culpa de ser agredidos y no merecen ser tratados de esa forma.

Es necesario reforzar su sentido de seguridad dentro del aula y del centro educativo.

2. Establezcamos un lugar seguro

Identifiquemos un lugar donde se sientan seguros dentro de la escuela, donde puedan acudir en situaciones de acoso escolar. Este puede ser la oficina de dirección o un lugar específico dentro del patio de juego en donde haya supervisión constante, por ejemplo.

3. Garanticemos una red de apoyo

Es importante que los niños y niñas puedan identificar una persona, dentro de su entorno próximo, con la que se sientan cómodos para hablar de la situación por la que están pasando.

Puede ser un familiar, un docente o una amiga o amigo. Es importante que sepa que cuenta con el apoyo de otras personas y pueda expresar sus temores y sentimientos.

4. Contribuyamos a reforzar su autoestima

Ayudemos a identificar sus habilidades y aspectos positivos. Los niños y las niñas que han sufrido estos abusos, tienen un pobre concepto de sí mismos y tienen dificultad para valorar sus logros y capacidades. Establezcamos con el niño o la niña nuevas responsabilidades dentro del aula y promovamos espacios para que experimenten sensaciones de logro.

5. Promovamos la amistad con otros niños y niñas

Identifiquemos algunos niños y niñas dentro de su clase que puedan llevarse bien con él o ella.

Los estudiantes que son blancos del acoso escolar tienden a mantenerse aislados y tener pocos amigos y esto los hace más vulnerables.

Es posible que además sea necesario que enseñemos algunas habilidades sociales, como por ejemplo hacer contacto visual, encontrar cosas en común con otros niños, sonreír y aprender a bromear, entre otras.

Es importante que la niña o niño reciba atención psicológica y emocional para ayudarlo a profundizar en lo que sucede. En muchos casos también son víctimas de violencia o maltrato dentro de sus familias, por lo que la atención deberá ser integral.

LOS TESTIGOS.

El niño o niña que agrede se siente poderoso cuando acosa o intimida a otros, porque tiene un “público” que lo observa. Los niños y las niñas que presencian el acoso escolar pueden influir de manera significativa en el fenómeno.

La prevención e intervención del acoso escolar deben orientarse en gran medida a la educación, sensibilización y concienciación de los testigos y erradicar la cultura del silencio, de la violencia y la impunidad.

Diferenciamos entre bromas y conductas ofensivas

Molestar y bromear con los compañeros y compañeras es importante en el desarrollo social de los estudiantes. Sin embargo, los niños y las niñas deben aprender formas de diferenciar cuando algo ya no es divertido y hierde los sentimientos de las personas. La clave está en respetar si el niño o la niña agredidos se muestran ofendidos o heridos cuando los molestan.

Enseñemos alternativas a la agresión

Los niños y niñas actúan agresivamente porque no conocen otra forma de reaccionar cuando algo los molesta. Por lo que, considerando el momento específico, algunas alternativas de acción que se pueden recomendar cuando hay comportamiento agresivo pueden ser:

- Irse del lugar.
- Respirar profundo.
- Decirle a un adulto.
- Contar despacio de 1 a 10 para calmarse.
- Pensar en cosas positivas.
- Parar y pensar antes de actuar.
- Visualizar las consecuencias.
- Hacer un dibujo de cómo se sienten.
- Buscar otra persona con la que puedan estar.

Practicemos estrategias de resolución de conflictos

Este tipo de estrategias puede practicarse en pequeños grupos. El o la docente presenta al grupo de estudiantes situaciones hipotéticas de conflicto para su análisis, discusión y toma de decisiones.

Luego ponen en práctica los 5 pasos de la resolución de conflictos a través de dramatizaciones:

- Tranquilizarse.
- Describir el problema.
- Explicar cómo se sienten.
- Escuchar el punto del otro sin interrumpir.
- Buscar juntos una solución que satisfaga a todos.

✓ **Promovamos la formación de mediadores o mediadoras**

Cuando los niños y niñas ya están familiarizados con los pasos de la resolución de conflictos, se puede promover que los mismos compañeros y compañeras sirvan como mediadores y mediadoras para ayudar en estas situaciones.

Asegurémonos de que todos tengan la oportunidad de poner en práctica su rol como mediadores y mediadoras, asegurando el respeto, el reconocimiento y el conocimiento de las personas, entre otras habilidades básicas.

¿Cómo ayudamos al niño o niña que agrede?

Detrás de la conducta agresiva de una niña o un niño acosador, es probable que exista un complejo escenario de violencia y carencias afectivas. Aunque esto no es siempre así, ni constituye una justificación para el abuso de poder, la empatía del maestro o maestra puede resultar el primer paso hacia el cambio.

Los niños y niñas que cometen acoso escolar necesitan:

- Reconocer sus acciones.
- Reconocer las consecuencias de sus acciones para sí mismos.
- Cambiar su conducta para mantenerse fuera de problemas.
- Encontrar maneras adecuadas de conseguir sus fines.
- Reconocer las consecuencias de sus acciones para los demás.
- Aprender a confiar en los otros y demorar la gratificación.
- Establecer relaciones con adultos que les puedan ayudar.

✓ **Trabajemos con las creencias**

En un tono no confrontativo analicemos con los niños y niñas la forma en que juzgan a los demás, invitémoslos a ver las cosas desde varias perspectivas y reconocer que cada persona es diferente.

✓ **Reforcemos la conducta positiva**

Aplaudamos cuando se muestra como un buen amigo, amiga o cuando ayuda a otros.

Podemos reconocerle situaciones tan simples como esperar su turno o compartir.

✓ **Hagamos conciencia del autocontrol**

Enseñemos habilidades para monitorear su propio comportamiento y desarrollar conciencia de su propia conducta. El niño o niña que agrede puede empezar pidiendo a algún amigo o amiga que aprecie, que le avise cuando está cometiendo el acoso escolar.

Recomendémosle la técnica: Parar y pensar

Es una manera de que el niño o la niña se dé cuenta del control que tiene sobre sí mismo y sus acciones. Significa darse un momento antes de hacer cualquier cosa y pensar cuáles serán las consecuencias de nuestros actos.

✓ **Promovamos el liderazgo positivo**

Una forma de promover el liderazgo positivo es ayudar a que el niño o niña “sientan poder” en situaciones constructivas y de ayuda a otros. Gran parte del problema es que se aprende a ejercer poder sobre otras personas humillando e insultando a quienes se considera débiles y no se tiene la oportunidad de sentir el poder proveniente de la conciencia de ser uno mismo y de actuar constructivamente.

Como parte del proceso, y para aportar al clima escolar, se puede programar una actividad en la que ayuden a niños y niñas menores en un proyecto o que realicen una actividad en apoyo al desarrollo de la comunidad, prestando algún servicio o apoyando acciones como la reforestación, campañas de limpieza, campañas de seguridad y prevención de la violencia.

Recordemos reforzar cada vez que podamos sobre la importancia de sentirse bien con uno mismo, sin agredir a otras personas.

Acciones para mantener la comunicación e involucrar a padres y madres de familia.

❖ **Involucremos a madres y padres**

Abordar el tema del acoso escolar es más efectivo si se mantiene informados a los padres y madres de familia, así como si se les hace parte de las políticas en contra del acoso escolar.

❖ **Informemos sobre el acoso escolar**

Los padres y madres de familia deben tener acceso a la misma información, al igual que docentes y estudiantes, acerca del acoso escolar. Pueden elaborar una breve hoja informativa o bien organizar una charla dentro de su comunidad. Es importante aclarar a los padres y las madres de familia, que “no hacer nada” es también parte del acoso y contribuye a que siga sucediendo.

❖ **Reunámonos con los padres y madres de familia**

El principal objetivo de reunirse con los padres y madres, tanto del niño o niña que agrede como de la víctima, es encontrar maneras en que los adultos alrededor puedan ayudar a cambiar su conducta. En el caso de la víctima, será importante asegurarles que la escuela tiene un plan para ayudar al niño o niña y proveer un ambiente seguro.

En el caso de los padres y madres del niño o niña que agrede, no se trata de culparlo ni etiquetarlo. Es posible que los padres y madres se muestren sorprendidos y no hayan observado este tipo de conductas en casa, de manera que pueden mostrar una actitud defensiva. El maestro o la maestra deben ser cautelosos al respecto.

❖ **Ofrezcamos alternativas al castigo físico**

El castigo físico es otro tipo de violencia. Los adultos alrededor del niño o la niña deben poder desarrollar formas pacíficas de resolver las situaciones. Algunas alternativas al castigo físico pueden ser:

- Hablar y razonar con el niño o la niña.
- Quitarle algún privilegio.
- Tiempo fuera. Que se retire durante cierto tiempo a reflexionar sobre lo que hizo.
- Alguna tarea extra en el hogar.

Recordemos a los padres y madres que el objetivo de la disciplina no es que el niño o la niña sufran, sino que aprendan que lo que hicieron fue incorrecto y conozcan formas más adecuadas de actuar.

❖ **Recomendemos el diálogo constante con hijos e hijas**

Uno de los elementos más dolorosos del acoso escolar es el silencio y la soledad de la víctima. Los padres y madres que promueven la comunicación y la confianza de sus

hijos e hijas están abriendo la puerta a que los niños y niñas se atrevan a hablar con ellos acerca de estos problemas.

◆ **Promovamos acciones comunitarias para la prevención**

Las relaciones sociales forman parte primordial del desarrollo emocional de los niños, niñas, adolescentes y jóvenes. Sentirse parte de un grupo y contar con el apoyo de su grupo de pares constituye uno de los principales elementos de protección en contra del acoso escolar.

Los niños y niñas que tienen habilidades sociales tienen menos probabilidad de ser víctimas de estos ataques.

Niñas, niños, adolescentes y jóvenes necesitan sentirse respaldados y aprender que se puede solucionar los problemas sin agredir a las otras personas. Esto es parte de lo que aprenden en la comunidad.

Es importante, como equipo docente del centro educativo, realizar la reflexión para determinar los factores de riesgo, particularmente los socioafectivos, valorando las condiciones de vida y oportunidades de acción y proyección que tienen las niñas, niños, adolescentes y jóvenes en la comunidad y la influencia del entorno en su comportamiento. La alianza con instituciones y organizaciones para generar un clima comunitario favorable al desarrollo es indispensable para lograr una respuesta integral.

Referencias

Araujo, T. (1996) *Orientación Sistémica Hacia un Nuevo Paradigma*. Material mimeografiado. Venezuela. Universidad del Zulia, Maracaibo.

Aránega, S., Guitart, R. (2005). Hijos autónomos y responsables. La difícil tarea de educar. España: Graó.

Barri, F. (2006). SOS bullying: prevenir el acoso escolar y mejorar la convivencia. España: Praxis Editorial.

Berger, K. (2006). *Psicología del desarrollo: infancia y adolescencia: (séptima edición)*. Madrid: Editorial Médica Panamericana.

Goleman, D. (1996). *Inteligencia Emocional*. Barcelona: Kairós.

Morrison, G. (2005). *Educación Infantil. (Novena edición)*. Madrid: Prentice Hall.

Novel, G. Llunch, M, Miguel López, M. (2000). *Enfermería Psicosocial y Salud Mental*. España: Eselvier Masson.

Perea, R. (2009). *Educación para la Salud*. Madrid: Díaz de Santos.

UNICEF. (2009). *Informe Nacional sobre Violencia de Género en la Educación Básica en México: México*.

Arias, F. (2006). *El proyecto de investigación. (3era ed.)*. Caracas

Balestrini, M. (2004). *Como se elabora el proyecto de investigación*. Caracas: B.L.

Baptista, A. (2000) *Metodología de la Investigación*. Caracas, Venezuela

Carrasco, R. (2005). *Población y Muestra*. Documento en Línea. Disponible:http://www.foroswebgratis.com/mensajere_tecnicas_de_analisis_de_datos46285-321708-1-952919.htm. (Consulta: 2014, julio, 16).

Hernández, R., Fernández, C. y Baptista P. (2006). Metodología de la investigación. México: McGraw-Hill.

Hernández, R. (2003). Metodología de la investigación. México: McGraw-Hill.

Hurtado, I. y Toro, J. (2006). Paradigmas y métodos de investigación en tiempos de cambio. Valencia, Carabobo.

Martinez, U. (2002). Metodología de la Investigación, Variable. Documento en Línea. Disponible: <http://peremarques.panga.org/edusoft.htm>. (Consulta: 2014, junio 14).

Ramírez, T. (2004). Cómo hacer un proyecto de investigación. Caracas: Panapo.

Sabino, R. (1992). Técnicas de análisis de datos. Documento en Línea. Disponible:http://www.foroswebgratis.com/mensajere_tecnicas_de_analisis_de_datos-46285-321708-1-952919.htm. (Consulta: 2014, mayo, 16).

Tamayo, G. (1992). Población y muestra. Documento en Línea. Disponible: www.rena.edu.ve/cuartaEtapa/.../Te. (Consulta: 2014, junio 12).