PLAN DE ACCIÓN BASADO EN LA GERENCIA PARTICIPATIVA PARA LA INTEGRACIÓN ESCUELA Y COMUNIDAD CASO: MUNICIPIO NAGUANAGUA ESTADO CARABOBO

UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
DIRECCIÓN DE POSTGRADO
MAESTRÍA EN GERENCIA AVANZADA EN EDUCACIÓN

PLAN DE ACCIÓN BASADO EN LA GERENCIA PARTICIPATIVA PARA LA INTEGRACIÓN ESCUELA Y COMUNIDAD CASO: MUNICIPIO NAGUANAGUA ESTADO CARABOBO

Autora: Lcda. Binah Hoyos
Tutor: Dr. Luis Guanipa

Bárbula, Abril de 2016

UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
DIRECCIÓN DE POSTGRADO
MAESTRÍA EN GERENCIA AVANZADA EN EDUCACIÓN

PLAN DE ACCIÓN BASADO EN LA GERENCIA PARTICIPATIVA PARA LA INTEGRACIÓN ESCUELA Y COMUNIDAD CASO: MUNICIPIO NAGUANAGUA ESTADO CARABOBO

Autora: Lcda. Binah Hoyos

Trabajo de Grado presentado ante la Dirección de Estudios de Postgrado de la Universidad de Carabobo para optar al título de Magíster en Gerencia Avanzada en Educación.

Bárbula, Abril de 2016

MAESTRIA

ACTA DE APROBACIÓN

La Comisión Coordinadora del Programa de **Maestría en Gerencia Avanzada en Educación**, en uso de las atribuciones que le confiere al Artículo Nº 44, 46, 130 del Reglamento de Estudios de Postgrado de la Universidad de Carabobo, hace constar que una vez evaluado el Proyecto de Trabajo de Grado titulado **PLAN DE ACCIÓN BASADO EN LA GERENCIA PARTICIPATIVA PARA LA INTEGRACIÓN ESCUELA Y COMUNIDAD CASO: MUNICIPIO NAGUANAGUA ESTADO CARABOBO**, presentado por el(a) ciudadano(a) **BINAH HOYOS**, titular de la cédula de identidad Nº **15.606.094**, elaborado bajo la dirección del(a) tutor(a) **PROF. LUIS GUANIPA**, cédula de identidad Nº **13.045.403**, Linea de investigación: **PROCESOS GERENCIALES EN EDUCACIÓN**; Temática: PLANIFICACION EDUCATIVA; Subtemática: PLANES DE ACCION Y ESTRATEGICOS; Área prioritaria de la FaCE: GERENCIA EDUCATIVA; Área prioritaria de la UC: Educación; considera que el mismo reúne los requisitos y, en consecuencia, es **APROBADO.**

En Valencia, a los veintinueve (29) días del mes de Julio de dos mil quince.

Por la Comisión Coordinadora de la Maestría en Gerencia Avanzada en Educación

PROF. LISBETH CASTILLO
Coordinador(a) del Programa

Elab. msequera 29/07/2015
Impr. 29/07/2015
Archivo Acta de Aprobación

... *La Universidad Efectiva*

UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
DIRECCIÓN DE POSTGRADO
MAESTRÍA EN GERENCIA AVANZADA EN EDUCACIÓN

VEREDICTO

Nosotros, Miembros del Jurado designado para la evaluación del Trabajo de Grado titulado: Plan de Acción Basado en la Gerencia Participativa para la Integración Escuela y Comunidad Caso: Municipio Naguanagua Estado Carabobo presentado por la ciudadana: Binah Hoyos, para optar al título de Magíster en Gerencia Avanzada en Educación, estimamos que el mismo reúne los requisitos para ser considerado como: _____

Nombre	**Apellido**	**C.I.**	**Firma**

En Bárbula a los _____ días del mes de _____ del año 2016

DEDICATORIA

Principalmente este Trabajo va dedicado a Dios, donde sus señales son signos de su amor infinito, que nos permiten no caer o levantarme con más fuerza para ser nuevamente bendecida.

A mi Madre, por inculcarme el respeto, la constancia y responsabilidad, por formarme fuerte en mis principios y por mostrar que luchando y con amor todo se puede alcanzar.

A mi Padre, aunque te fuiste antes de poder ver y retribuirte todo lo que luchaste para educarme sé que desde arriba me mandas tu bendición.

A mi Hija, por enseñarme a madurar, por hacerme entender que existe un día a día lleno de esperanza, que me impulsa a formarme para ser su ejemplo a seguir.

Y a mi Esposo, porque Dios te puso en mi vida para compartir mis triunfos y fracasos, por ser mi amigo, confidente y apoyo para lograr cumplir mis metas.

Binah Hoyos

AGRADECIMIENTO

Le doy gracias al forjador de mi vida, mi Dios, por iluminarme y darme fuerza cada vez que sentía que no podía más, por concederme el ímpetu necesario para subir otro escalón en mi proyecto de vida y por enseñarme que cada error nos deja una sabiduría.

A mi Madre, por su infinito amor incondicional, un ser único que nos forjo para ser grandes personas, que en ningún momento me ha dejado caer, realmente me siento el ser más bendecido en este mundo por tenerte, gracias madre te amo infinitamente.

A mi Padre, por darme la vida, por ser el eslabón que junto a mi madre me enseño a luchar y fijo mis raíces para ser lo que soy hoy en día, para mi aunque no estés físicamente sé que estas a mi lado vivo espiritualmente, porque solo muere lo que olvida y sé que en este proyecto me has dado tu bendición.

A mi Hija Amhbar Chiquinquirá, el regalo más preciado, el cual no puedo describir con palabras lo que significas para mí, gracias por existir ya que tu inocencia y alegría me ayudan a seguir formándome para transformar el mundo por medio de la educación, espero ser tu ejemplo, te amo mi vida con todo mi ser.

A José, mi esposo, mi bastón para sostenerme cuando creo no poder seguir sola, mi compañero de vida, que llego en el momento indicado, gracias por tu paciencia, comprensión y amor, mil gracias mi bello te amo.

Y a mi profesor y tutor Luis Guanipa, por guiarme y hacerme ver que las cosas no son como parecen y que con un excelente maestro, paciencia y un gran impulso son más sencillas de lograr, mil gracias.

Binah Hoyos

UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
DIRECCIÓN DE ESTUDIOS DE POSTGRADO
MAESTRÍA EN GERENCIA AVANZADA EN EDUCACIÓN

"PLAN DE ACCIÓN BASADO EN LA GERENCIA PARTICIPATIVA PARA LA INTEGRACIÓN ESCUELA Y COMUNIDAD CASO: MUNICIPIO NAGUANAGUA ESTADO CARABOBO"

Autora: Lcda. Binah Hoyos
Tutor: Dr. Luis Guanipa
Año: 2016

RESUMEN

La presente investigación tuvo como propósito diseñar un Plan de Acción Basado en la Gerencia Participativa para la Integración Escuela y Comunidad Caso: Municipio Naguanagua. Se apoyó en las teorías del aprendizaje colaborativo de Piaget y Vygotsky, el constructivismo de Gros, la teoría de la dirección de McGregor y la de motivación e higiene de Herzberg. El estudio se enmarcó bajo la modalidad de proyecto factible apoyada en un diseño de campo documental. La población se conformó por 95 personas. Se basó en un muestreo probabilístico estratificado proporcional tomado de Directivos, Docentes, Profesores, Orientadores, Psicopedagogos, Coordinadores, Personal Administrativo, Auxiliar de Biblioteca, Apoyo y Ambiente, Vigilante, dando como resultado 31 personas. La técnica utilizada para la recolección de datos fue la encuesta y como instrumento un cuestionario tipo Likert cerrado policotómico, con tres alternativas de respuestas (Siempre, Algunas Veces y Nunca). El análisis de los resultados se realizó mediante la interpretación lógica y cuantificable de los ítems, de acuerdo a la respuesta emitida por los integrantes de la muestra estudiada en donde fueron sometidas a validación a través del juicio de expertos. La confiabilidad fue medida a través del coeficiente Alfa de Cronbach, dando como resultado 0,764, que significa que es alta. En conclusión, se pudo evidenciar que existía una desvinculación de la escuela con la comunidad, donde los diversos agentes del proceso educativo manifestaban estar desmotivado, aislados y apáticos, al buscar la integración, sin embargo se diseñó la propuesta basada en la gerencia participativa, que busca de obtener por medio de diversos planes y estrategias la unión del trinomio escuela, familia y comunidad, que dará como resultado la transformación social por medio del proceso educativo.

Palabras Claves: Plan de acción, Gerencia participativa, Integración escuela y comunidad.
Línea de Investigación: Procesos Gerenciales en Educación.
Temática: Planificación Educativa.
Subtemática: Planes de Acción y Estratégicos.
Área Prioritaria de la UC: Educación
Área Prioritaria de la FACE: Gerencia Educativa

UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
DIRECCIÓN DE ESTUDIOS DE POSTGRADO
MAESTRÍA EN GERENCIA AVANZADA EN EDUCACIÓN

"ACTION PLAN BASED PARTICIPATORY MANAGEMENT INTEGRATION FOR SCHOOL AND COMMUNITY EVENT: NAGUANAGUA MUNICIPALITY CARABOBO"

Author: Lcda. Binah Hoyos
Mentor: Dr. Luis Guanipa
Year: 2016

ABSTRACT

This research aims to design an Action Plan Based on Participatory Management for School and Community Integration Case: Municipality Naguanagua. He leaned on collaborative learning theories of Piaget and Vygotsky, constructivism Gros, the theory of direction and motivation McGregor and Herzberg hygiene. The study was framed in the form of feasible project supported by documentary design field. The population was formed by 95 people. It was based on a proportional stratified probability sampling taken from principals, teachers, teachers, counselors, psychologists, Coordinators, Administrative Staff, Library Assistant, Support and Environment, Vigilante, resulting in 31 people. The technique used for the collection of data was the survey and as instrument a questionnaire Likert-type closed policotomico, with three choices of answers (always, some times and never). The analysis of the results was performed by logic and quantifiable interpretation of the items, according to the response issued by the members of the sample where they were subjected to validation through expert judgment. Reliability was measured by Cronbach's alpha coefficient, resulting in 0.764, which means it is high. In conclusion, it was evident that there was a separation of school and the community, where the various actors of the educational process manifested being unmotivated, isolated and apathetic, to seek integration, however it was designed the proposal based on participatory management, which seeking to obtain through various plans and strategies trinomio binding school, family and community, which will result in social transformation through the educational process.

Keywords: action plan, participatory management and school and community integration.
Research Line: Process Management in Education.
Theme: Educational Planning.
Sub-theme: Strategic and Action Plans
Priority area of the UC: Education
Priority area of the FACE: Educational Management

ÍNDICE GENERAL

Contenido **p.p.**

DEDICATORIA v
AGRADECIMIENTO vi
RESUMEN vii
ABSTRACT viii
ÍNDICE DE TABLAS xii
ÍNDICE DE GRÁFICOS xiii
INTRODUCCIÓN 1

CAPÍTULO I
EL PROBLEMA
Planteamiento Del Problema 4
Objetivos de la Investigación 9
Objetivo General 9
Objetivos Específicos 9
Justificación de la Investigación 9

CAPÍTULO II
MARCO TEÓRICO
Antecedentes de la Investigación 12
Antecedentes Internacionales 13
Antecedentes Nacionales 14
Fundamentación Teórica. 17
Aprendizaje Colaborativo 17
Constructivismo 18
Teoría de la Dirección 19
Teoría de motivación e higiene 20
Bases Conceptuales. 21
Gerencia 21
Gerencia Educativa 22
Gerencia Participativa. 23
Docente. 27
Estudiante. 28
Motivación 29
Integración. 30
Integración escuela y comunidad. 31
Escuela 32
Comunidad. 33
Colaboración. 34
Comunicación. 35
Recursos. 36

Plan de Acción. 37
Bases Legales. 38
Constitución de la República Bolivariana de Venezuela 39
Ley Orgánica de Educación. 40
Ley Orgánica para la Protección de Niños, Niñas y Adolescentes 41
Ley Orgánica de los Consejos Comunales 41
Resolución 058 42

CAPÍTULO III
MARCO METODOLÓGICO
Tipo y Diseño de investigación. 44
Población. 47
Muestra. 48
Técnicas e Instrumentos de recolección de datos. 50
Validez. 51
Confiabilidad del Instrumento. 52

CAPITULO IV
ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS
Interpretación de la Tabla № 6 57
Interpretación de la Tabla № 7 59
Interpretación de la Tabla № 8 61
Interpretación de la Tabla № 9 63
Interpretación de la Tabla № 10 65
Interpretación de la Tabla № 11 67
Interpretación de la Tabla № 12 69
Interpretación de la Tabla № 13 71
Interpretación de la Tabla № 14 74
Interpretación de la Tabla № 15 75
Interpretación de la Tabla № 16 78
Interpretación de la Tabla № 17 80
Interpretación de la Tabla № 18 82

CONCLUSIÓN DEL DIAGNÓSTICO 84

CAPITULO V
LA PROPUESTA
Objetivos de la Propuesta 88
Objetivo General 88
Objetivos Específicos 88
Misión. 88
Visión. 88
Justificación. 89
Factibilidad de la Propuesta. 89

Factibilidad. 89
Factibilidad Económica. 90
Factibilidad Técnica. 90
Factibilidad Institucional. 90
Factibilidad Humana. 91
Diseño de la Propuesta. 91
Fase 1: La Gerencia Participativa como medio de interacción 91
Fase 2: Sensibilización del Trinomio Escuela, Familia y Comunidad 94
Fase 3: Actividades Comunitarias para fortalecer el trabajo en equipo 95

BIBLIOGRAFÍA 99

ANEXOS 103
Instrumento de Recolección de Datos 104
Carta de Validación del Instrumento 109
Tabla de Respuestas para el Cálculo de la Confiabilidad 113

ÍNDICE DE TABLAS

Cuadros **p.p.**

№ 1. Matriz Operacional…….....……...43

Tablas **p.p.**

№ 1. Población……48
№ 2. Muestra……...50
№ 3. Resumen del Procesamiento de los Casos……..54
№ 4. Estadísticos de Confiabilidad……..54
№ 5. Rango de Confiabilidad……..54
№ 6. Ítems 1/Ítems 2……56
№ 7. Ítems 3/Ítems 4……58
№ 8. Ítems 5/Ítems 6……60
№ 9. Ítems 7/Ítems 8……..……..62
№ 10. Ítems 9/Ítems 10……64
№ 11. Ítems 11/Ítems 12……..66
№ 12. Ítems 13/Ítems 14……..68
№ 13. Ítems 15/Ítems 16……..71
№ 14. Ítems 17/Ítems 18……..73
№ 15. Ítems 19/Ítems 20……..75
№ 16. Ítems 21/Ítems 22……..77
№ 17. Ítems 23/Ítems 24……..79
№ 18. Ítems 25/Ítems 26……..81

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráficos **p.p.**

№ 1. Ítems 1/Ítems 2……56
№ 2. Ítems 3/Ítems 4……58
№ 3. Ítems 5/Ítems 6……60
№ 4. Ítems 7/Ítems 8……....62
№ 5. Ítems 9/Ítems 10……..……64
№ 6. Ítems 11/Ítems 12……..……..66
№ 7. Ítems 13/Ítems 14…….……...69
№ 8. Ítems 15/Ítems 16……..……..71
№ 9. Ítems 17/Ítems 18……..……..73
№ 10. Ítems 19/Ítems 20...……..……..75
№ 11. Ítems 21/Ítems 22……..77
№ 12. Ítems 23/Ítems 24……..79
№ 13. Ítems 25/Ítems 26……..81

INTRODUCCIÓN

La educación como pilar fundamental constituye un instrumento indispensable para que el ser humano pueda autodesarrollarse y progresar, por lo que se debe buscar que el niño desde sus primeros pasos se integre al proceso educativo, pero para lograr una educación que transcienda de generación en generación y de manera significativa se deben de gestionar los medios para unir a la escuela con la sociedad, ya que es en el seno familiar donde se siembran esos valores indispensables, que marcan el camino de la vida, tanto personalmente como social.

Por consiguiente, la educación tiene la misión de permitir a todos sin exclusión, para poder lograr desarrollar los talentos, capacidades de creación, habilidades y destrezas, que impliquen una transformación del individuo y del país, que solo se consigue por medio de la educación y de la integración de todos los entes que intervienen en el proceso educativo.

De la misma manera se dice, que la unión del trinomio escuela, familia y comunidad es la única forma de alcanzar la transformación social, considerado el medio para desplegar las potencialidades del individuo en todas sus dimensiones significativas, intelectuales, creativas, sociales y espirituales; por lo que, se hace imprescindible buscar todos los medios para que de manera continua y permanente se desarrollen planes como medio para establecer comunicación entre directivos, docentes, estudiantes, familia y comunidad, que busquen la inclusión social, con la finalidad de mejorar el aprendizaje y la enseñanza.

De lo antes expuesto, se refleja la importancia de realizar la presente investigación, con la finalidad de buscar soluciones, que transforme ese apatía, desmotivación y falta de comunicación por parte de la escuela y la sociedad, en un solo ente activo, donde surjan beneficios en pro de todos los partícipes, que ayuden a rescatar esa sociedad critica, proactiva, llena de ingenio, y de destrezas, que destaque,

en cualquier contexto; en este sentido es que la gerencia participativa es vista como una alternativa para la participación social, ya que se requiere un directivo con alta autoestima y seguridad en la toma de decisiones, en la solución de problemas y que pueda ser estímulo para sus compañeros de trabajo para impulsar y enfrentar nuevos retos para el logro de las metas.

Ahora bien, en consideración a lo planteado el presente estudio determinó cuáles son las necesidades encontradas, en los aspectos físicos y humanos que influyen en el logro de los objetivos trazados por parte de los estudiantes y del personal que labora en la escuela, por lo que, bajo ésta perspectiva se pretende proponer una investigación que permita diseñar un "Plan De Acción Basado en la Gerencia Participativa para la Integración Escuela y Comunidad Caso: Municipio Naguanagua Estado Carabobo.

Esta meta será lograda a través del desarrollo de los siguientes capítulos:

En el Capítulo I, se plantea y formula el Problema, se definen los Objetivos y se Justifica la Investigación.

El Capítulo II, se contiene el Marco Teórico, el cual está conformado por los Antecedentes, Bases Conceptuales, Bases Teóricas, Bases Legales y la Matriz Operacional que soportan el estudio.

En el Capítulo III, se establece el Marco Metodológico, que está conformado por el Tipo y Diseño de la Investigación, la Población y Muestra, la Técnica e Instrumento de Recolección de Datos, la validación y Confiabilidad del Instrumento.

En el Capítulo IV, se expone el Análisis e Interpretación de los Resultados, explicando el significado de la información en atención a los propósitos del estudio realizado, y por último, se relaciona la información con el basamento teórico que

sirvió de soporte a la investigación, para posteriormente emitir las conclusiones de la misma.

Continuando, se presenta el Capítulo V, que consta de la propuesta, donde se diseñó un Plan de Acción que busque la integración de la escuela con la comunidad.

Y por último, las Referencias Bibliográficas que sirvieron de apoyo para sustentar la investigación; terminando con los anexos.

CAPÍTULO I
EL PROBLEMA

Planteamiento Del Problema

La gerencia a nivel mundial puede entenderse como la actividad de llevar a cabo el trabajo de una organización, por medio de una planificación en cualquier tipo de ámbito, especialmente en el empresarial. Ahora al hablar de gerencia, pero de manera participativa, se dice que es el proceso donde el gerente comparte su autoridad involucrando a sus subordinados y a la colectividad en la toma de decisiones, acentuando la comunicación activa de las personas y valiendo su experiencia y creatividad para solventar problemas significativos.

Se expresa entonces, que de la gerencia participativa en gran escala depende el desarrollo de un país, porque ha sido reconocida como la clave para el desarrollo sostenido, sustentable, próspero de la humanidad, es por eso, que por medio de esta, se busca el equilibrio, la oportunidad y la equidad, que siendo un hecho social se ve afectada por el contexto en el cual está inmerso.

Así mismo, es importante señalar, que la gerencia es vista como un proceso que busca fortalecer la participación social en la educación, por medio de la implementación de estrategias que enlacen a la familia, la escuela y la comunidad, observando que diversos países se han pronunciado en la importancia que tiene la educación y sobre todo la integración escuela y comunidad, ya que la primera proyecta la educación como la base de la convivencia y la democracia, la segunda relaciona a esta comunidad con los efectos socioeconómicos de la educación, el

crecimiento personal y psicológico del niño, niña o adolescente, que implica que la toma de decisiones debe ser compartida por los actores inmersos en este proceso, que son los docentes, la familia y la comunidad. (Calderón, 2012, p. 5)

En el mismo orden, la resolución 058, publicada en la Gaceta Oficial № 40.029, del 16 de octubre de 2012, plantea que el estado venezolano tiene como propósito democratizar la gestión escolar, con base a la democracia participativa y protagónica, establecida en la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999) y la Ley Orgánica de Educación (2009); implicando esto que los actores principales y otros responsables del proceso educativo, deben de participar activamente en la toma de decisiones; así como en establecer los nexos de comunicación entre la escuela y la comunidad, para propiciar de esta manera el fortalecimiento y la creación de los mecanismos necesarios para que se dé una educación de calidad, más allá de la institución educativa, que conlleve a un desarrollo sustentable y sostenible.

Pero en el día a día se evidencia la realidad del país, que lleva a cuestionar la dirección de los cambios u opciones de política adoptados, donde el proceso educativo se ha visto afectado por grandes problemas, incidiendo en factores sociales, políticos, económicos e ideológicos, reflejado en nuestros niños y en la sociedad; como es la deserción escolar, la comunicación agresiva, que se traduce en daño a la autoestima del niño, la relativización de los valores manejados por la influencia de los medios de comunicación y sobre todo en la apatía por parte de la familia en la participación del proceso educativo de sus hijos, donde la familia cree que la escuela es la responsable de la educación total de sus hijos, sabiendo que esta como pilar, es la rama fundamental, responsable de vigilar y fomentar la educación en el niño para integrarlo al mundo y de hacer que a través de ella se pongan en práctica las pautas, reglas de convivencia, valores y actitudes necesarias para adaptarse exitosamente a las necesidades de la sociedad; siendo la escuela la que complemente esa enseñanza, la que le dé el conocimiento y las herramientas necesarias para desenvolverse en la vida y para el trabajo.

Por lo antes planteado, surge la necesidad de buscar que el gerente educativo ejerza su rol de líder, su rol participativo y genere programas o estrategias de integración, con el propósito de incentivar a la familia como eje fundamental para el desarrollo de los niños y adolescentes en la búsqueda de soluciones para mejorar el proceso educativo, donde la gerencia se hace imprescindible, ya que está según Chiavenato (2009), "en cualquier Institución, debe aplicar una serie de estrategias que a través de alternativas previamente expuestas en una planificación, logrará un proceso sistemático y objetivo para la toma de decisiones" (p. 148), por lo que el gerente debe de buscar de accionar todos los métodos y medios necesarios para conseguir los objetivos y fines de la institución educativa.

De la necesidad de ajustar la gerencia al ámbito educativo, dentro de la sociedad venezolana y la búsqueda de elevar los niveles de eficiencia dentro de estas instituciones, se ratifica la inclusión de la gerencia participativa en este contexto, ya que por medio de ésta, la escuela y la comunidad, pueden intervenir en la planeación y organización de las tareas pertinentes, que garanticen un eficaz proceso de enseñanza y aprendizaje, porque el gerente participativo deberá compartir cierto poder para obtener apoyo, generando acciones combinadas con el fin de alcanzar resultados productivos para todos los involucrados en el proceso educativo.

Es importante señalar, como se han intensificado los esfuerzos en unificar la gerencia con la participación social, tal como lo plantea Romero, A. y Villasmil, T. en la Revista Electrónica de la Facultad de Ingeniería de la Universidad de Momboy, en su artículo Componentes de la Gerencia Participativa que se Corresponden Con la Concepción de Gerencia en el Ámbito Educativo (2014), al exponer que "la participación es el principio donde se soporta el consenso y el trabajo mancomunado y actualmente, es donde se sustenta la acción gerencial al compartir responsabilidades, esto le asigna pertinencia y vigencia a las decisiones administrativas en un marco de integración y aprobación" (p. 1056), pero sin dejar a un lado su autonomía y liderazgo, demostrando con todo esto que si se trabaja en

conjunto y con mucho esfuerzo, se conseguirán y sobrepasaran los resultados esperados.

En este sentido, la institución educativa debe buscar cumplir con el propósito expuesto en el Artículo 102 de la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999), al establecer que: "...El Estado, con la participación de las familias y la sociedad, promoverá el proceso de educación ciudadana…".

Con esas palabras establecidas en la Carta Magna, es que el gerente educativo debe basarse en buscar que la comunidad, la familia y la escuela sean partícipes del proceso de enseñanza y aprendizaje de sus hijos, cumpliendo también con el objetivo contenido en el Currículo del Subsistema de Educación Primaria Bolivariana (2007), de "Participar en la búsqueda de soluciones a los problemas sociales y ambientales, a fin de formar un ser social integral con conocimientos, experiencias y conciencia ecológica …". (p. 16), donde se hace insoslayable lo planteado por Mariño (2001), que la gerencia participativa debe de emplear "la experiencia, creatividad y motivación de las personas para resolver problemas importantes" (p. 89), y con esta forma lograr integrar a todos los actores, que abarca a los estudiantes, maestros, directivos, familias y comunidad en general.

Ahora bien, la educación en el estado Carabobo también se ha visto afectada por esa apatía o indiferencia que presenta la sociedad venezolana, ya que no se interesan en preguntar o participar en el proceso educativo de sus hijos, constatando todo esto de la realidad, en el día a día que se sale a la calle y se observan niños y niñas con mala conducta, fuera del horario de clase, sin supervisión, manejados por una sociedad cambiante, agresiva, intolerante, apática, sin cultura y sin originalidad.

En función de lo expuesto, y por medio de la observación directa se pudo evidenciar que toda esa problemática también se suscita en la Escuela Básica "José Félix Sosa", donde esas condiciones sociales y morales esenciales, no se están dando

para que se imparta un proceso de enseñanza y aprendizaje de calidad, debido a la apatía, desinterés y degradación de las potencialidades socioculturales, individuales y colectivas de los niños, niñas y adolescentes, producto de la desunión del personal que labora dentro de la institución y de los miembros de la comunidad, dentro de este contexto también se observó el desequilibrio en los hábitos de enseñanza, las conductas de riesgos que están presentando los niños, la irresponsabilidad en el cumplimiento de sus deberes, el consumo y venta de estupefacientes, la violencia de género y lo más grave las amenazas de muerte entre compañeros, todo debido a que los padres no se preocupan ni se informan sobre lo que le está ocurriendo al niño en la escuela, ni esta busca la manera de que la familia se acerque e interactúe sobre los proyectos o actividades que beneficien a ambos, resultado de una comunicación ambigua y disfuncional entre los protagonistas.

Por consiguiente, se ha acrecentado toda esta problemática ya que la familia como núcleo principal para el desarrollo de la personalidad y educación de los individuos, debe de participar junto con la escuela en el proceso educativo de sus niños, porque si no se estará envuelto en una crisis de insospechables consecuencias; el menoscabo de los valores, que propagan elementos deformadores en la moral, en la ética y nuestra cultura, hasta llegar a una desintegración tanto física como psicológica de nuestra sociedad venezolana.

Por lo antes descripto se plantea la siguiente interrogante:

¿Es conveniente implementar un Plan de Acción Basado en la Gerencia Participativa para la Integración Escuela y Comunidad?

Objetivos de la Investigación

Objetivo General:

Proponer un Plan de Acción Basado en la Gerencia Participativa para la Integración Escuela y Comunidad.

Objetivos Específicos:

- Diagnosticar la Necesidad de un Plan de Capacitación Basado en la Gerencia Participativa para la Integración Escuela y Comunidad.

- Determinar la Factibilidad de Implementación de un Plan de Acción Basado en la Gerencia Participativa para la Integración Escuela y Comunidad.

- Diseñar un Plan de Acción Basado en la Gerencia Participativa para la Integración Escuela y Comunidad.

Justificación de la Investigación

La educación debe procurar el desarrollo de la capacidad creativa del individuo y el pleno ejercicio de su personalidad, basada en la integración escuela y comunidad. Por lo que la gerencia participativa, se contempla como una estrategia, para generar la inserción de múltiples actores en el proceso educativo, que busca crear un puente en la educación, entre escuela y comunidad, y no desde una perspectiva tradicional, ya que esta no es eficiente si se busca de elevar el nivel educativo en las comunidades.

Por lo que, en la excelencia educativa actúan múltiples factores, donde se debe tomar en cuenta desde el desempeño docente, la infraestructura escolar, los

contenidos curriculares, hasta el nivel de apertura de la escuela hacia la familia y la comunidad, siendo este último el que conforma una verdadera participación social; donde se requiere que se impulsen estrategias educativas creativas y más efectivas en la resolución de la problemática de la educación, a través de la vinculación entre la familia, la escuela y la comunidad, para de esta manera, afianzar una educación con mayor calidad e impacto en el nivel de logro escolar de la población, como lo demandan los retos educativos actuales.

Por consiguiente, como la educación de los niños no se puede dejar solo en la escuela, desde esta perspectiva, se busca extender su labor educativa más allá de las aulas, asumiendo a la comunidad donde se encuentra inmersa, como un todo, donde se integran las fuerzas para solventar diversos problemas, por eso surge la necesidad de propiciar un Plan de acción basado en la gerencia participativa para la Integración de la Escuela y la Comunidad, que ponga en marcha el proceso socializador, que afiance las relaciones entre estos entes participes del proceso educativo; donde la sociedad, la familia tome su papel activo, siendo este último el contexto donde el niño recibe la primera información para desenvolverse en el mundo exterior y donde se introducen las normas esenciales de convivencias, basadas en valores éticos, estéticos, morales y religiosos; logrando con esta integración entonces que la escuela y la comunidad construyan en las futuras generaciones el desarrollo humano más allá de los conocimientos, reconstruya esos valores positivos que generen actitudes, habilidades y destrezas, que generen cambios y transformen nuestra sociedad.

Por eso, con el desarrollo de este plan en la Escuela Básica “José Félix Sosa”, se busca romper los límites de la educación tradicional, donde no solamente se enseñe conocimientos sino ir más allá, buscando que la familia se integre en el desarrollo ontológico (ser), esa parte humanitaria, que es necesaria para la vida, para desenvolverse en la sociedad, y así que con esta educación se transcienda a un plano concreto, que no cambie con el tiempo, ya que al aprender a convivir nos enseñara a

lo largo de toda la vida no solo a relacionarnos con nuestros semejantes, sino también con el medio ambiente que nos rodea.

Creando con lo mencionado anteriormente un mundo libre, lleno de armonía, que es lo que realmente necesitamos para cambiar los problemas sociales que han surgido en los últimos años, por eso es necesario arrancar en el hogar y reforzar en la institución escolar, ya que si educamos en integración y permitimos la participación estaríamos educando para el cambio, con miras a un futuro mejor, personas capacitadas para interactuar en la sociedad y listas para afrontar las dificultades que se presenten en su entorno, además este plan de acción puede servir como antecedente para futuras investigaciones, donde se busque la integración de la escuela y la comunidad por medio de la gerencia participativa.

CAPÍTULO II
MARCO TEÓRICO

La función del Marco Teórico, es la de sustentar teóricamente el estudio que se está realizando, a través de las exposición de las diferentes teorías, de los enfoques conceptuales y los antecedentes en general que sean considerados válidos para el estudio. (Hernández, Fernández y Baptista, 2010, p. 64)

Este ayuda a prevenir errores que han ocurrido en otras investigaciones, orientar en la manera que debe hacerse el estudio, a guiar al investigador para que se centre en su investigación, y a proveer de un marco de referencia para interpretar los resultados del estudio.

Por consiguiente, teniendo presente la anterior definición y después de haber precisado el planteamiento del problema y definido los objetivos generales y específicos, que determinan los límites de la presente investigación, es necesario establecer los aspectos teóricos que la sustentan.

En consecuencia, dentro de este marco se muestran los antecedentes, las bases de las diversas teorías y conceptos, referentes a la gerencia participativa como eje integrador entre la Escuela y la Comunidad, que orientan el sentido del estudio en cuestión.

Antecedentes de la Investigación

A continuación, se presentan los trabajos que sirvieron de guía para el desarrollo

de esta investigación y como base para alcanzar los objetivos planteados.

Antecedentes Internacionales.

Ortiz, (2014), en su trabajo de grado titulado "La Participación de los Padres de Familia y su Relación con el Proceso de Adaptación del Estudiante en la Universidad", en Lima, Perú. El método elegido fue el de investigación documental mixta, de nivel exploratorio con enfoque cualitativo. Se seleccionaron artículos de texto completo de revistas arbitradas disponibles en la base de datos: Education Research Complete, base especializada que se encuentra en EBSCO. Posteriormente se realizaron matrices que permitieron recoger la información y cuadros comparativos que facilitaron el análisis de las fuentes. La investigación llegó a los siguientes resultados: La participación de los padres en el ámbito universitario es una categoría que influye en el proceso de adaptación del estudiante; la participación de los padres incluye las acciones que realizan con el fin de apoyar a sus hijos en el inicio, transición y éxito en el ambiente académico. Los factores que favorecen la participación de los padres son: generacionales, económicos, tecnológicos, así como cambios que se han producido en los servicios universitarios; mientras que las formas de participación de los padres de familia se pueden clasificar desde el mundo emotivo, social, académico y financiero.

Por consiguiente, guarda relación con esta investigación porque se demuestra la importancia de la familia, como pilar fundamental en el desarrollo cognitivo y social del niño, el cual se ve reflejado en su proceso de adaptación tanto en la escuela con el medio ambiente que lo rodea, por lo tanto la necesidad de buscar integrar a la familia en los planes propuestos en la institución educativa.

Seguidamente, Córdova, Calderón, Hanemann, Coral, Tapia, Brunner y Garcés (2012), desarrollaron un programa titulado "Aprendizaje en Familia en México: Hacia la integración de escuela, familia y comunidad, donde a partir de esta iniciativa

buscaron fortalecer la participación social en la educación mediante el desarrollo de estrategias que vincularan a la familia, la escuela y la comunidad. Dicho programa se basó en los datos obtenidos del Centro de Cooperación Regional para la Educación de Adultos en América Latina y el Caribe (CREFAL). Con la asistencia técnica del Instituto de la UNESCO para el Aprendizaje a lo Largo de Toda la Vida (UIL) y el respaldo de la UNESCO-México. Se tomó como prueba piloto a cinco estados de la República mexicana, dando como resultado en el primer ciclo escolar de su intervención, el compromiso de las escuelas y de las comunidades, así como de varias dependencias gubernamentales de trabajar juntos en proyectos concretos a nivel local, que erradicaran el analfabetismo y desarrollara la participación y cooperación de todos los entes de la educación. Por otra parte se busca que el programa escale a nivel nacional.

Por consiguiente, esta investigación se vincula de manera significativa con este trabajo, ya que busca nuevas formas de colaboración, donde se integre el trinomio escuela, familia y comunidad, con el fin de desarrollar generalmente a las comunidades, escuelas y por ende al país, porque es por medio de la educación, la colaboración y participación que se puede acabar con la pobreza y recuperar esos valores necesarios para vivir en sociedad.

Antecedentes Nacionales.

Empezando por Piña (2013) quien realizó un estudio titulado "La Gerencia Comunitaria en sus Dimensiones: Integración Escuela – Comunidad y Desarrollo Endógeno en el Liceo Bolivariano "Key Ayala"", ubicado en Valencia, Estado Carabobo,. El estudio se sustentó en la teoría de la motivación, teoría de la comunicación y teoría del liderazgo. Se desarrolló bajo un enfoque cualitativo a través de la metodología de investigación acción participante, apoyado en un diseño de campo ya que la información fue recolectada directamente en el Liceo Bolivariano Key Ayala, los informantes claves pertenecen a su comunidad escolar, la población

está formada por (40) docentes de aula, (512) estudiantes, (8) voceros estudiantiles (4) coordinadores y (3) administrativos, la muestra está integrada por 10 alumnos de cada grado y sección (3ero A, B, C y 4to A, C), 5 docentes y 8 voceros estudiantiles. De acuerdo a las conclusiones, se evidencia la poca participación de los padres y representantes en actividades relacionadas con la educación de sus hijos.

Presentando una relación con la presente investigación, ya que se muestra el desinterés por parte de la familia en la participación del proceso de enseñanza y aprendizaje de sus hijos, por lo que aportó un programa basado en la gerencia participativa para integrar la escuela y la comunidad, el cual facilitara las condiciones necesarias para que se dé la "Participación Activa y Protagónica" de todos los integrantes del consejo educativo, contribuyendo a la integración Familia-Escuela y Comunidad, en busca de una mejor calidad de vida para todos los involucrados en el Proceso Educativo.

Igualmente, Delgado (2012) realizó un estudio titulado: "Programa de Gerencia Participativa Comunitaria para el Acondicionamiento del Aula Integrada de la Escuela Básica "Mariscal Sucre", ubicada en Mariara, Edo. Carabobo, la población total de representantes (668), estuvo conformada por el 30 % de la misma, quedando integrada por dos estratos, personal docente: 40 y representantes: 200; la muestra fue constituida por los 40 docentes y 60 representantes, totalizando 100 sujetos. El estudio se sustentó en las teorías de Gerencia, Gerencia Participativa, Liderazgo, Comunicación, Motivación, Toma de Decisiones. La metodología utilizada se ajustó a la modalidad de Proyecto Factible, apoyada por una metodología de campo y una documental. De acuerdo a las conclusiones, se evidencia que el director no practica un liderazgo participativo animando a los docentes, padres y representantes a la consecución de metas con una visión compartida que les ayude a crear interdependencia con ellos.

Por consiguiente, el anterior estudio, presenta una estrecha vinculación con esta investigación, ya que señala una debilidad del directivo en cuanto a que no aplica la participación para la integración escuela comunidad, aportando un programa, el cual contribuirá la participación efectiva de las comunidades para el mejoramiento de su entorno, dando como resultado un mayor compromiso y una alta motivación hacia el logro de metas y objetivos, parte esencial para el logro de la integración escuela y comunidad contenida en los objetivos de este trabajo.

Ahora bien, continuando con Peñaloza, (2012) en su trabajo de grado titulado "La Gerencia Participativa en el Marco del Desarrollo Endógeno en la en la escuela básica bolivariana "El Cogollo"", ubicada en Tinaquillo, Edo. Cojedes, donde la población estuvo delimitada por de la siguiente forma: un (1) director escolar, los dieciocho (18) docentes del Subsistema de Educación Primaria del año escolar en curso 2010-2011 y los cincuenta y tres (53) padres, madres o representantes que habitan en el Asentamiento Campesino el Cogollo, la muestra es de (31) sujetos conformada por estratos: (1) Directivo. (10) Docentes. (30) Padres, madres o Representantes. Sustentando su investigación en la Teoría del Liderazgo Participativo, la investigación es de tipo descriptiva con un diseño de campo, apoyada en el paradigma positivista. Donde a través de estas se analizó la gerencia participativa, las funciones gerenciales del director escolar en la escuela bolivariana y la integración de la comunidad y escuela como centro de desarrollo endógeno. Concluyendo que en la institución, no existe una gestión enmarcada en la gerencia participativa, sino que se configura una gestión tradicional de tipo normativa con rasgos autoritarios.

Relacionándose, con este tema de investigación, la búsqueda de la integración de la escuela y comunidad por medio de una gerencia participativa que den lugar a la reciprocidad de ideas con los miembros de la comunidad, para buscar soluciones conjuntas.

Fundamentación Teórica.

Aprendizaje Colaborativo

El aprendizaje colaborativo se sustenta en teorías cognoscitivas. Para Piaget hay cuatro factores que inciden e intervienen en la modificación de estructuras cognoscitivas: la maduración, la experiencia, el equilibrio y la transmisión social. Todos ellos se pueden propiciar a través de ambientes colaborativos. En la teoría constructivista (Vygotsky, 1979), el aprendiz requiere la acción de un agente mediador para acceder a la zona de desarrollo próximo, éste será responsable de ir tendiendo un andamiaje que proporcione seguridad y permita que aquél se apropie del conocimiento y lo transfiera a su propio entorno.

De manera que, el gerente juega un papel esencial, ya que es este a través de su experiencia el que podrá propiciar y ofrecer las herramientas necesarias para que se dé la integración entre la escuela y la comunidad, en medio de un ambiente colaborativo, donde los conocimientos aprendidos se transmitan en pro del entorno social.

En relación a lo anterior, es conveniente destacar a Wilson (1995), quien plantea que el aprendizaje colaborativo, es otro de los postulados constructivista que parte de concebir a la educación como proceso de socioconstrucción, que permite conocer las diferentes perspectivas para abordar un determinado problema, desarrollar tolerancia en torno a la diversidad y pericia para reelaborar una alternativa conjunta. Los entornos de aprendizaje constructivista se definen como "un lugar donde los alumnos deben trabajar juntos, ayudándose unos a otros, usando una variedad de instrumentos y recursos informativos que permitan la búsqueda de los objetivos de aprendizaje y actividades para la solución de problemas" (p. 27).

En el mismo orden de ideas, Calzadilla (2006), concibe que el aprendizaje colaborativo es eficiente para insertar la educación dentro del proyecto de vida y conectar la evolución personal con el desarrollo de un proyecto de país coherente que favorezca la cohesión y la visión sistémica de elementos hoy fragmentados, como son: formación, educación, familia, sociedad, desempeño laboral y evolución nacional. Se estimula con este tipo de estrategia la desaparición de observadores pasivos y receptores repetitivos, superando los tradicionales hábitos de memorización utilitaria, para promover procesos dialógicos que conduzcan a la confrontación de múltiples perspectivas y a la negociación propias de la dinamicidad de todo aprendizaje que conduzca al desarrollo.

Por lo que, por medio de un aprendizaje colaborativo se conecta a todos los entes involucrados en la educación, para lograr una transformación social, que sea capaz de solventar problemas, de generar ideas, que ayuden a desarrollar y a cumplir con los objetivos de la institución educativa y de la sociedad, que no solo se base en la educación tradicional, sino que se busque de aprovechar y de utilizar todos los medios de información y tecnológicos para conectar la escuela con la sociedad.

Constructivismo

El Constructivismo es una teoría sobre el conocimiento y el aprendizaje, describe el saber y cómo se llega a él. Bajo este enfoque, para que se produzca un aprendizaje, el conocimiento debe ser construido o (reconstruido) por el propio sujeto que aprende a través de la acción, de modo que no es algo que simplemente se pueda transmitir. Tomando en cuenta que el estudiante, como constructor de su propio conocimiento, relaciona los conceptos a aprender y les da un sentido a partir de la estructura conceptual que ya posee siendo este por descubrimiento o receptivo.

Por lo tanto, el gerente educativo a través de la participación activa de la comunidad, formará parte importante de este procedimiento, ya que el acto de

aprender no es un proceso pasivo, al ser los seres humanos los que promovemos esos conocimientos, donde el constructivismo actúa en la búsqueda de nuevas realidades, permitiendo al estudiante, a la familia y al docente intercambiar, internalizar, reacomodar y transformar los nuevos conocimientos, por lo que el contexto juega un papel esencial, ya que este es el que va a moldear esa conducta y personalidad del ser humano.

Por otra parte, Gros (2002) plantea que "…el valor del constructivismo no es absoluto…" (p. 97) pues éste es el producto de las múltiples interpretaciones que hacen los individuos de su entorno, de acuerdo a las posibilidades de cada uno para interactuar y reflexionar. Los sujetos negocian significados a partir de la observación y valoración de aspectos de la realidad que les son comunes. Igualmente, Gros (ob. cit.) expresa que "Los alumnos desarrollan su propias estrategias de aprendizaje, señalan sus objetivos y metas, al mismo tiempo que se responsabilizan de qué y cómo aprender. La función del profesor es apoyar las decisiones del alumno" (p. 99).

Siendo la unión de la escuela y la comunidad, un apoyo que garantiza que el niño aprenda de manera significativa, debido a la interacción e intercambio de ideas de los entes educativos y del entorno social, logrando con este proceso una sintonía en los objetivos alcanzar.

Teoría de la Dirección

La Teoría de la Dirección mejor conocida como la Teoría Y, propuesta por McGregor (1960), concibe que "la dirección es responsable de la organización" (p. 3), por lo que todo gerente educativo debe de buscar alternativas o los medios para que su organización se desempeñe y cumpla de manera eficaz todos los fines y objetivos de la educación, donde "la motivación, el potencial de desarrollo, la capacidad de asumir y delegar responsabilidades, la disposición para dirigir la conducta hacia los fines educativos" (p. 11), pasan a ser elementos esenciales que

deben estar presentes para conseguir y dirigir sus esfuerzos hacia los objetivos empresariales e institucionales.

Por esta razón, se considera que es indispensable una buena dirección, ya que esta nos lleva a "la creación de oportunidades, liberación de las potencialidades, disolución de obstáculo, fomento del desarrollo y ofrecimiento de directrices" (p. 12), necesarias para fortalecer con la comunidad los objetivos establecidos en la institución educativa y la autorrealización del ser humano.

Teoría de motivación e higiene

Según Galán y Cabrera (2002), esta teoría también conocida como teoría del Factor Dual, por Herzberg (1966), expresa que "la satisfacción o insatisfacción laboral son unipolares: los factores involucrados en producir satisfacción son diferentes y están separados de aquellos que llevan a la insatisfacción" (p. 62).

Existiendo una dicotomía que intriga a los gerentes, donde las cosas que motivan y causan satisfacción a las personas en el trabajo son en realidad un trabajo interesante, el desafío que representa, el aumento de responsabilidad, por el cargo que desempeñan; pues esto se relaciona con lo que se hace y se desempeña, involucrando los sentimientos, con el desarrollo y crecimiento personal, respondiendo estos factores a una motivación intrínseca. (Herzberg, 2003, p. 3)

Diferente a las que les causan insatisfacción, apatía, desinterés y falta de sentido a las cosas que realizan, donde las cosas que hacen al individuo infeliz dentro de una organización es oír hablar de un jefe irritante, de bajos sueldos, una oficina incómoda o reglas estúpidas (Herzberg, 2003, p. 3). Por lo que los factores ambientales, mal manejados, vuelven desdichada a la gente y ciertamente son causa de desmotivación. Pero, incluso si se manejan en forma genial, si se da esta motivación extrínseca no motivan a nadie a trabajar más duro o de forma más inteligente para autorrealizarse,

es aquí donde interviene esa motivación intrínseca para que ese individuo se complemente y alcance sus metas.

Por lo que, se debe de unir o complementar los factores ambientales con los factores personales, para que se dé completamente una motivación que lleve a todos los agentes que intervienen en la organización a cumplir de manera eficaz los objetivos planteados.

Por consiguiente, al unir a la escuela y la comunidad se estarían buscando soluciones para contrarrestar ese descontento que provoca los factores de higiene en la satisfacción de los estudiantes y de igual manera al motivar intrínsecamente estaríamos produciendo un efecto positivo en el comportamiento de los mismos, mucho más profundo y estable que lo lleve al crecimiento y desarrollo personal, creando así seres más comprometidos con las tareas a realizar para su desarrollo y de la sociedad.

Bases Conceptuales.

Gerencia.

El término gerencia, se refiere a las organizaciones que efectúan actividades de planificación, organización, dirección y control, con el propósito de aprovechar sus recursos humanos, físicos y financieros, para alcanzar objetivos comunes. (Ruiz, 1992, p. 27)

Por su parte, Bonilla, (2004), expresa que "la Gerencia es un proceso interactivo que otorga al individuo y a los grupos la responsabilidad de crecer y desarrollarse en un ambiente organizacional apto para el aprendizaje". (p. 64)

Gerencia Educativa.

En este marco de definiciones, cabe destacar que la gerencia en el ámbito educativo, constituye una tarea compleja, donde el gerente y sus subordinados, deben tener claro cuáles son sus roles, funciones y tareas a cumplir dentro de la institución que dirigen, con el fin de lograr los objetivos y metas propuestas; por eso la necesidad que el gerente educativo se interrelacioné con su entorno para así evidenciar de forma directa las necesidades y problemáticas que surgen a su alrededor, para luego conjugar personas y repartir tareas que en conjunto generen soluciones que disminuyan o contrarresté la problemática.

En la gran mayoría de las organizaciones, la gerencia afronta transformaciones aceleradas en el entorno, que influyen sobre el proceso administrativo. Dado que estos cambios llevan a una gradual diversidad y complejidad, el trabajo gerencial no es de ninguna manera sencillo. Por lo general, el gerente debe reflejar tolerancia a la ambigüedad y estar constantemente ligado con el diagnóstico de situaciones y evaluaciones de contingencia a medida que se realiza la actividad organizacional.

Igualmente, el gerente es una figura visible y dominante en el proceso de cambio, de la institución o empresa como sujeto que toma decisiones, es el agente principal del cambio, ya sea que esté centralmente involucrado o simplemente guiando o coordinando aquellas actividades inherentes al proceso en cuestión.

Así pues, la gerencia educativa busca de cumplir con el gran desafío, que es transformar nuestro país y hacer de las instituciones educativas organizaciones del conocimiento, que son aquellas que según Reyes, (2004) se caracteriza por:

- El logro de una misión compartida, es decir de unos ideales con los cuales todos se identifiquen y de un modelo mental común que sirva de referente para el comportamiento y la solución de problemas en la organización.

- Su gerencia participativa y el trabajo en equipos de autoaprendizaje y alto rendimiento.
- Un pensamiento sistemico, gracias al cual todos sean conscientes de las interrelaciones, interdeendencias e interacciones de todos los niveles y actuaciones de la organización en el logrode us objetivos. (p. 23)

Gerencia Participativa.

La gerencia participativa, es asumida como aquella que busca propiciar un ambiente lo suficientemente dinámico, interactivo, crítico y reflexivo que propicie la búsqueda de la calidad y la excelencia; por lo que esta gerencia se enfoca en que cada uno de los actores educativos asuman el liderazgo compartido en la planificación, organización, dirección, evaluación y control, el cual debe ser desarrollado bajo un ambiente de comunicación, motivación, reflexión crítica y autorregulación durante el proceso que implica la construcción y reconstrucción de los saberes y el desarrollo de competencias. (García, Martín, Iglesias y Vásquez, 2009, p. 26)

Por eso, la gerencia participativa como promotora de los aprendizaje en el aula y de todas las funciones colaborativas y participativas realizadas por los actores educativos (docentes, estudiantes, padres, representantes, directivos, entre otros), es la que permite la conformación y mantenimiento de un ambiente propicio para el desarrollo, la instrucción y el aprendizaje con criterios de calidad y excelencia. (García, Martín, Iglesias y Vásquez 2009, p. 39)

Es por ello, que dentro de este contexto, el gerente, aparece como un líder importante para alcanzar la integración del personal de la institución y la comunidad, con la finalidad de que funden equipos de trabajo en la toma de decisiones compartidas. Por consiguiente, el gerente debe tener la capacidad de dirigir, contemplando los procesos de cambio, para responder y desarrollar competencias que le permitan ser un valioso gerente participativo, mediante la aplicación de la integración.

En este sentido, el gerente educativo busca fortalecer la participación social en la educación mediante el desarrollo de estrategias que permitan vincular a la familia, la escuela y la comunidad, y con las cuales se logre una mayor pertinencia en los contenidos y métodos educativos, según las necesidades locales y como responsable directo del proceso de enseñanza y aprendizaje dentro de la institución educativa debe de cumplir con sus funciones administrativas, que son:

- **Planificación:** Cuando la gerencia es vista como un proceso estratégico organizacional, la planeación es la primera función que se ejecuta. Por esta razón, Barrera (2005), opina que la planificación "es la actividad continua relacionada con el acto de prever, diseñar, ejecutar y evaluar propósitos y acciones orientados hacia fines determinados". (p. 54)

  En tanto que, planificar concierne a la tarea de establecer en el plan, los propósitos, acciones, inquietudes, aspiraciones, en fin, los aspectos conectados con las motivaciones, las necesidades y las expectativas de un contexto.
  [1]

  En esta etapa, el gerente con su equipo, resuelve qué y cómo hacerlo, escoge información y fórmula hipótesis concerniente al futuro, para luego diseñar las actividades necesarias que alcancen los objetivos organizacionales, todo esto con el fin de transformar a la institución en un centro de calidad pedagógica, de acuerdo al proyecto educativo que guía los procesos de enseñanza en el aula, a partir de un diagnóstico de la realidad, el establecimiento de objetivos a lograr, los planes de acción a seguir y los recursos a fijar.

  Además, dará pie a las otras etapas del proceso administrativo, ya que esta es la base fundamental de la función gerencial, es por ello, que la planificación radica en definir metas, elaborar estrategias y crear planes y programas; para conectar acciones. Asimismo, en este desarrollo se precisan objetivos, metas, estrategias y

[1]

se constituyen las directrices de organización, dirección, evaluación y control administrativo.

- **Organización:** para llevar a término la aplicación de los programas y desarrollarlos, una vez que estos han sido creados, es imperioso crear una organización, con la finalidad de determinar en gran dimensión, el que los programas sean adecuados. A su vez, los objetivos de una organización educativa y los planes que permiten su realización, ejercen una influencia directa sobre las características y la estructura de la institución.

  Es por eso, que para Robbins (1998), la organización "incluye determinar las tareas que deben hacerse, quien tiene que hacerlas, como deben agruparse las tareas que deben hacerse, quién debe reportarle a quién y en qué lugar de la organización se tomarán las decisiones". (p. 37).

  De igual manera, Ordoñez (2003), expresa que la organización "comprende el emprendimiento de actividades por funciones, áreas, niveles, equipos y que se estructura asignando autoridad a otros mediante la delegación de responsabilidades" (p. 58), por lo que, en la organización el gerente educativo deberá formar grupos de trabajo en función de los objetivos y tareas a desarrollar, que conduzcan al mejoramiento y calidad de la educación, tomando en cuenta la integración de todos los partícipes del proceso educativo, es decir directivos, docentes, personal administrativo, obreros, estudiantes, familia y comunidad.
  De lo expresado anteriormente, la importancia de que se lleve a cabo por parte de una gerencia participativa el proceso de organización, buscando según Stoner y Freeman (2004), "la relación que se establece entre los recursos humanos y los recursos materiales que dispone la institución educativa para alcanzar los objetivos y metas propuestas en el plan" (p. 127). De esta forma, la organización establece los marcos jerárquicos y las funciones entre el personal de la institución,

la familia y la sociedad, donde el trabajo a ejecutar se comparte y se fijan responsabilidades en función de las metas.

- **Dirección:** es definida por Daft (2004), como aquella función que consiste "en usar la influencia para motivar a los empleados para que alcancen las metas organizacionales" (p. 7), en el ámbito educativo esta función busca que la escuela se inserte en la comunidad, para que se desarrollen y compartan opiniones, con el fin de formular objetivos comunes, que consoliden los objetivos de la Institución educativa y la comunidad.

  Ahora bien, una vez que se han creado los objetivos y diseñados los planes, el gerente debe de dirigir, para que se realicen las tareas necesarias para lograr los objetivos, pero antes debe de haber cumplido con la planeación y organización.

  Desde el punto participativo, esta fase del proceso según Chiavenato (2009), "coordina y reúne los esfuerzos de todas las personas a efecto de garantizar que desempeñen sus tareas" (p. 72), esto con el propósito de que el proceso de enseñanza se lleve armónicamente por todos los actores involucrados y así de manera eficaz y eficiente se alcancen los objetivos de la educación.

- **Control:** es aquella función que Daft (2004), la define como el proceso que busca "vigilar las actividades de los empleados, determinar si la empresa se dirige a la consecución de las metas y tomar las medidas correctivas que vayan necesitándose" (p. 7). Por lo que, el gerente educativo debe de asegurarse que la institución educativa se dirija de manera correcta para alcanzar las metas, y esto se logra por medio de la participación, ya que al intervenir la familia con la escuela se logra una mejor vigilancia y control de los objetivos, para luego si se presenta alguna debilidad ellos mismos se encarguen de corregirla o rectificarla.

Por lo que, el proceso de control dentro de la institución es de vital importancia ya que, según Neves (1999), logra que se establezcan "medidas para corregir las actividades, de tal manera que se alcancen los planes exitosamente; se aplica a todas las cosas; determina y analiza rápidamente las causas que pueden originar desviaciones, para que no se presenten en el futuro" (p. 173), por consiguiente los gerentes deberán establecer normas de desempeño y ajustarlas en caso necesario, con la finalidad de que exista armonía y sintonía en el trabajo realizado por los entes participes de la educación.

Docente.

El docente es definido por Sarramona, Noguera y Vera, (1998), como ese profesional con "competencia y habilitación en funciones pedagógicas, en actividades específicas basadas en el dominio de aquel conocimiento autónomo de la educación que permite generar decisiones pedagógicas, y cuyo concurso es necesario para satisfacer la demanda social de calidad en la educación" (p. 105).

Por lo que, ser docente según Gamboa, (2010), expresa que:

> no implica sólo dictar horas de clases, sino dedicar alma. Exige no sólo ocupación, sino vocación de servicio. El genuino educador se esfuerza por ser un verdadero amigo de sus alumnos, ya que estos son personas, con su propio mundo intelectual y emocional. Es necesario cooperar con ellos para que hagan el mejor uso de sus posibilidades y potencialidades. (p. 8)

En consecuencia, el docente es ese mediador que al estudiar y analizar las oportunidades y amenazas del mundo donde se desenvuelve el estudiante, debe de buscar unir esfuerzo con la familia y la comunidad, que le permita poner en práctica ese aprendizaje colaborativo que ayude al niño a afrontar los dilemas del contexto social.

Constituyendo el desempeño del personal docente uno de los principales factores de calidad del servicio educativo, de ahí que se busque integrar las diferentes competencias, para propiciar un conjunto de factores que incluyan a la familia, ya que esta es ese vehículo mediador entre el niño y el entorno, por ende es la base de la sociedad y el lugar donde se aprende por primera vez los valores que servirán de guía durante toda la vida, buscando así el docente de romper esas limitaciones y alcanzar la calidad educativa.

Estudiante.

La palabra estudiante suele ser utilizada como sinónimo de alumno. Este concepto hace referencia a aquellos individuos que aprenden de otras personas. El término alumno proviene del latín alumnum, que a su vez deriva de alere ("alimentar").

El Diccionario de la Real Academia Española, define al estudiante como la "Persona que cursa estudios en un establecimiento de enseñanza", es decir esa persona que se dedica a aprender, buscando conocimientos y que tiene un papel protagónico, activo en el proceso de educación.

Por consiguiente, el estudiante según Salinas (2011):

> es un hombre que tiene fe en que por medio del estudio y de la ampliación de sus conocimientos va a mejorar y enriquecer su naturaleza humana, no en cantidad, sino en calidad, va a hacerse más persona, mejor persona y a cumplir mejor su destino, va a entender mejor los problemas del hombre y el mundo. El que toma el estudio como vía de acceso a beneficios de imprevisible grandeza, y no a la posesión de una habilidad que le permita ganar dinero. (p. 14)

En definitiva el estudiante, es el ser que busca por medio de la educación, capacitarse, autorrealizarse, sustentar sus necesidades económicas, desarrollar habilidades y destrezas que le permitan interactuar y afrontar todas las dificultades que surgen en la sociedad.

Motivación.

La palabra motivación proviene del latín moveré, que significa mover. Por lo general, está vinculada íntimamente relacionada con el comportamiento y el desempeño de las personas, donde Chiavenato (2009), indica que "involucra metas y objetivos", y que "junto con la percepción, las actitudes, la personalidad y el aprendizaje, es uno de los elementos más importante para comprender el comportamiento humano". (p. 236)

Ahora bien, es indispensable que el gerente conozca las motivaciones humanas para poder lograr el compromiso y la colaboración que se necesitan de las personas para alcanzar objetivos comunes, ya que la motivación incide en estos y a medida en que la conducta es exitosa existe más perseverancia para emprender ciertas acciones.

Continuando, dentro de esta motivación existen ciertas características internas y externas, que nos ayudan a diferenciarla y a clasificarla en dos tipos que son:

- **Motivación Intrínseca:** son aquellas motivaciones que se producen desde adentro del ser y que nos impulsan a realizar cierta acción, esta nos genera satisfacción, que nos genera un sentimiento agradable de logro; con la resolución de un problema que beneficia a otros se cumple una misión personal. (Daft, 2004, p. 547)

  Llevándolo al contexto organizacional esta motivación genera sensaciones positivas entre los empleados y el entorno social y determina si un trabajo es emocionante y recompensante. Herzberg citado por Daft, 2004, piensa que, cuando están ausentes, los empleados son neutrales ante el trabajo. (p. 552)

- **Motivación Extrínseca:** la motivación extrínseca es definida por Bacete y Betoret, (2000), "en contraposición de la intrínseca, como aquella que procede de

fuera y que conduce a la ejecución de la tarea. Todas las clases de emociones relacionadas con resultados se asume que influyen en la motivación extrínseca de tareas" (p. 30).

La motivación extrínseca proviene generalmente de otras cosas o persona, e incluyen promociones e incremento salariales, estatus, seguridad laboral, entre otras recompensas; estos también llamados factores de higiene son según Hellriegel, Jackson y Slocun (2002), esas características que pueden generar insatisfacción y que tienen una capacidad limitada, por lo que al ser utilizada por los jefes para motivar no alcanzan la autorrealización del individuo, ya que y aunque son importantes el buen gerente debe buscar de ayudar a sus subordinados para que alcancen la motivación intrínseca, que es la que genera esa fuerza para que el individuo actué con iniciativa y entusiasmo. (p. 385).

Integración.

La integración es definida por Chiavenato (2009), como el "proceso que consiste en coordinar las diferentes partes de una organización para crear unidad entre personas y grupos. La integración procura alcanzar un estado de equilibrio dinámico entre los distintos elementos de una organización para evitar conflictos entre ellos." (p. 94)

Ahora bien, cuando se trata de involucrar en los objetivos de la institución educativa a agentes externos como la comunidad y la familia se está hablando de una Integración Escuela y la comunidad, y esto con la finalidad de que exista una sintonía en el proceso educativo de los niños, que se hace necesario para alcanzar los fines de la educación, por lo que para Davis y Newstrom (2002), la integración es "la inclusión mental y emocional de las personas en situaciones grupales, que los alientan a contribuir a favor de las metas colectivas y compartir las responsabilidades de ellos" (p. 221)

Integración escuela y comunidad.

Al tratar de delimitar la integración entre escuela y comunidad, se dice que esta es la que busca inclusión social, donde cada una de las partes forme un todo, donde se desarrollen actividades socioculturales, políticas y pedagógicas, con el fin de alcanzar un propósito común.

Que en efecto la integración, busca es compartir, donde Pozner (2004), expresa que para avanzar en ese camino se ha de promover el aprendizaje en equipo y la visión compartida. (p. 13). Por lo que la integración escuela y comunidad es el principio donde se sustenta la gerencia participativa, asignándole pertinencia a las decisiones administrativas, dentro de un marco de integración y conformidad.

En la integración el individuo es caracterizado por formar simultáneamente parte de diversos roles, dentro de la familia, en el colegio, la universidad, el trabajo, la ciudad, el país, el continente, el mundo, entre otras, participando ya sea para el crecimiento personal como colectivo dentro de estos contextos.

En el mismo orden de idea, integrar no solo tiene que ver con la socialización, sino también con la búsqueda de actuar en ellos, esparciendo inquietudes, preguntas, creatividad e ingenio, que le permita afrontar y resolver los diferentes dilemas que se les presenten, desarrollando así mismo sus potencialidad y su solidaridad como personas.

De allí, que la integración consolide la unión del ámbito educativo y familiar para cubrir las necesidades de aprendizaje que pueda presentar el niño o adolescente, además una participación activa contribuiría a la promoción de ideas que se adapten a satisfacer las necesidades básicas que se puedan presentar en el ámbito educativo y por consiguiente a la consolidación de manera efectiva de los objetivos propuestos.

Concluyendo, se dice que la integración escuela y comunidad se da a través de la interacción entre directivos, docentes, estudiantes, familia y comunidad, con el propósito de que la escuela participe en la búsqueda de soluciones a los diversos problemas y en que se garantice entre ambos actores fortalecer el trabajo cooperativo, permanencia de la institución, formación de ciudadanos conscientes de la realidad que lo rodea y la adaptación positiva del niño en la sociedad, ya que el tipo de relaciones que se establezcan en estos entornos influirán en sus futuras relaciones sociales; destacando el planteamiento de Flores citado por Piña (2013), sobre la integración entre la escuela y la comunidad al decir "una comunidad que cuente con escuela no puede entenderse sin ellas, este es un elemento importante dentro de la comunidad y en ellas se reflejan los valores y la entidad de las personas, lo que permite que cada comunidad defina como es la escuela". (p. 73).

Escuela.

El término escuela se deriva del latín scholay, que es el espacio al que los seres humanos asisten para aprender. La escuela es aquella a la que se le asigna a cualquier centro de enseñanza, centro educativo, colegio o institución educativa, por lo que se podría decir que es todo organismo que imparte educación, conocimientos o sabiduría.

Igualmente, Dewey, Llavador y Llavador (1997), expresa que:

> La escuela es, primariamente, una institución social. Siendo la educación un proceso social, la escuela es simplemente aquella forma de vida en comunidad en la que se han concentrado todos los medios más eficaces para llevar al niño a participar en los recursos heredados de la raza y a utilizar sus propias capacidades para fines sociales.
>
> La educación es, pues, un proceso de vida y no una preparación para la vida ulterior.

> La escuela debe representar la vida presente, una vida tan real y vital para el niño como la que vive en el hogar, en la vecindad o en el campo de juego. (p. 3)

La definición anterior muestra la importancia de la escuela, donde esta debe buscar de formar al niño más allá de lo cognitivo, es decir que debe transcender a lo social a lo psicológico e instituir la relación de la escuela y la comunidad, con la finalidad de formar a un ser integral coherente que sea capaz de desarrollar habilidades y destrezas en pro de su desarrollo personal y de la comunidad, además la escuela es la que fomenta esos valores familiares que necesita el niño para socializar.

De igual manera la escuela permite contribuir al desarrollo económico y social, lograr un aprendizaje significativo, integrarse al mundo laboral, desarrollar libertad personal y formar seres autónomos y reflexivos.

Por ello, entre los objetivos y funciones que se visualizan en las escuelas esta fomentar la participación, cooperación y colaboración entre los alumnos, ya que si se olvidan dichos principios la educación fracasaría.

Comunidad.

Es definida como el conjunto de personas que viven juntas bajo ciertas reglas o que tienen los mismos intereses. Dentro de esta comunidad se puede señalar la educativa, donde están involucrados los directivos y docentes, estudiantes, padres y representantes, que buscan desarrollar intereses comunes, con beneficio de alcanzar la calidad educativa.

Por lo que, Sánchez citado por Tovar (2006), plantea que "La comunidad debe participar en todo el proceso desde el diagnóstico de las necesidades de la escuela hasta su actuación para solucionar muchos problemas" (p. 111), ya que están se

encuentran sumidas en la realidad que envuelve al entorno educativo, por lo que no puede actuar como agente externo a la institución educativa.

De este modo Dewey, Llavador y Llavador (1997), afirma que la comunidad tiene el deber:

> respecto a la educación es, por tanto, su deber moral supremo. Por la ley y el castigo, por la agitación y discusión, la sociedad puede regularse y formarse en un modo más o menos azaroso y casual. Pero mediante la educación, la sociedad puede formular sus propios fines, puede organizar sus propios medios y recursos y formarse así con precisión y economía en la dirección en que desea moverse. (p. 8)

Concluyendo, se indica que las comunidades son grupos de personas que se agrupan para resolver sus problemas y así progresar buscando mejoras en la calidad de vida, por consiguiente se dirige hacia la acción participativa y cooperativa, con el fin de lograr la integración entre sus miembros y por ende se alcance el logro de los objetivos individuales y colectivos.

Colaboración.

La colaboración se refiere a la ejecución grupal, ya sea de un trabajo, actividad, o tarea específica con la misión de concretar un objetivo.

Así mismo, se señala que la colaboración consiste en buscar la inclusión social para alcanzar un fin en común; ya que si se trabaja en conjunto se lograra cumplir de manera más rápida y relevante los objetivos planteados.

La colaboración escuela y comunidad va dirigida a orientar a las familias y a impulsar acuerdos sobre los objetivos educativos, con el propósito de apoyar y hacer crecer la competencia educativa, ya que desde la alianza y la confianza recíproca, los

profesionales de la educación pueden ayudar a las familias a fortalecer determinadas prácticas educativas y percibir los problemas mezclados en otro tipo de acciones.

Ahora bien, la colaboración entre escuela y comunidad determina el grado de compromiso y cooperación entre los entes que intervienen en la educación, con el propósito de que se desarrollen de manera eficaz todos los mecanismos que alcancen la calidad educativa, por eso la colaboración debe adaptarse a las necesidades de la sociedad, por ende la escuela debe abrir sus puertas y contar con la participación y la ayuda de las familias convirtiéndose en una comunidad de aprendizaje y una forma de apoyo social a las prácticas educativas familiares.

Comunicación.

El origen del vocablo comunicación es latino, y proviene de "communicare" que significa compartir alguna cosa; por lo que comunicar es hacer conocer a otras personas nuestros conocimientos o pensamientos, ahora para que se dé la comunicación debe existir un emisor, un receptor, un mensaje y un canal a través del cual se enviará el mensaje, esperando que produzca una respuesta de dicho receptor, en un contexto determinado.

Del mismo modo, Koontz y Weihrich (2004), define la comunicación como "la transferencia de información de un emisor a un receptor, el cual debe estar en condiciones de comprenderla" (p. 592). Por esta razón el propósito de la comunicación en causar un cambio dentro de la institución, de manera que impulse a la acción para el beneficio de la organización.

No obstante, la comunicación es vista como un proceso social por eso se le llama también comunicación social que es vista por Andrade (2005), como "el conjunto total de mensajes que se intercambian entre los integrantes de una organización, y entre esta y sus diferentes públicos externos. (p. 16).

En consecuencia se necesita comunicación para:

- Fijar y difundir las metas de la empresa.
- Organizar los recursos materiales, humanos y económicos de la manera más eficiente.
- Elegir, dirigir, motivar y evaluar a los miembros de la organización con el fin de crear un ambiente en el que las personas se sientan a gusto y se integren en los diferentes planes o actividades a realizar.

Por lo que, dentro de la Gerencia Participativa la comunicación juega un papel muy importante, ya que una comunicación efectiva entre la escuela y la comunidad busca lograr sintonía en la información, planificación y cumplimiento de los objetivos trazados.

Recursos.

Los recursos son medios que las organizaciones poseen para realizar sus tareas y lograr sus objetivos: son bienes o servicios utilizados en la ejecución de las labores organizacionales.

La administración requiere varias especializaciones y cada recurso una especialización. Las personas son recursos que hacen parte de todas las áreas de la organización. Administrar personas es una tarea que existe en todas las áreas y niveles de la organización, es una responsabilidad que compete a todas las áreas y niveles de la organización. Se clasifican según Chiavenato, (2000) en:

- **Recursos Físicos o Materiales:** son los necesarios para efectuar las operaciones básicas de la organización, entre estos están los edificios y terrenos, máquinas, equipos, instalaciones, materias primas y materiales tecnológicos de producción.

- **Recursos Financieros**: Flujos de dinero disponibles para hacer frente a los compromisos que adquiere la organización.

- **Recursos Humano:** Son las personas que ingresan, permanecen y participan en la organización. Único recurso vivo y dinámico de la organización y es el que decide el manejo de los demás. (p.p 127-129)

Plan de Acción.

El Instituto de las Naciones Unidas para la Formación Profesional e Investigaciones (2009), expresa que un plan de acción, pretende:

> "proporcionar un base clara u "hoja de ruta" para la implementación de actividades destinadas a tratar las cuestiones prioritarias que se haya identificado. Este tipo de instrumento de planificación resulta especialmente útil cuando determinada iniciativa involucra a diversas categorías de grupos o personas que posiblemente no estén acostumbrados a trabajar juntos y que no comparten necesariamente las mismas perspectivas ni los mismos intereses." (p. 6)

Entonces, se teoriza que un plan de acción se define como el plan que prioriza las decisiones más importantes para cumplir con ciertos objetivos y metas. De esta manera, un plan de acción se establece como una tipo de guía que propone un modo a la hora de llevar a cabo un proyecto.

En definitiva un plan de acción debidamente preparado, debe ofrecer una adecuada información, señalar la meta concreta a seguir, las actividades correspondientes que ha de llevarse a cabo, el tiempo de duración, los recursos humanos, de tiempo, dinero o técnicos necesarios a utilizar, respectivamente el rol y responsabilidad que ocuparán los participantes. Es importante que el plan de acción no venga a ser una prueba fugaz de determinada situación, por lo contrario, debe ser concreto que se adapte realmente a la situación, flexible para que en caso de que surjan debilidades se pueda modificar, pues se trata de un proceso progresivo, donde se va adecuando a la realidad.

Y, lo más importante del plan de acción son los beneficios que debe de generar a ambas partes, entre los que podemos encontrar es que facilita la coordinación de actividades, guía a los participantes en la consecución de los objetivos y supone resultados más predecibles. Si se aplica debidamente, el desarrollo de un plan de acción permite "tener el proyecto bien sujeto".

Entre otros beneficios afines del desarrollo de un plan de acción según el Instituto de las Naciones Unidas para la Formación Profesional e Investigaciones (2009), está:

- Compartir un mismo objetivo en el marco del plan de acción.
- Lograr una mayor comprensión del proceso de planificación.
- Conseguir una mayor transparencia en la planificación e aplicación (y evaluación) de un proyecto.
- Anticipar, identificar y tratar las dificultades logísticas que vayan surgiendo; facilitar la comunicación, la coordinación, el compromiso y el trabajo en equipo.
- Tener mayores posibilidades de recolectar fondos para un proyecto.
- Obtener mayores resultados y optimizar el empleo de los recursos (especialmente el tiempo y el dinero).
- Mantener altos los ánimos y la dedicación de los participantes; facilitar la aplicación sistemática y el seguimiento de un plan de acción.
- Trabajar con grandes y heterogéneos grupos de personas en el marco de una iniciativa específica para garantizar el éxito de la operación.
- Promover la acción de modo participativo.

Bases Legales.

La educación está administrada por ciertas normas legales, que sirven como lineamientos para llevar a cabo un proceso de enseñanza y aprendizaje de manera significativa, donde todos los entes involucrados son participes y responsables del proceso educativo.

A continuación, se señalan una serie de artículos que servirán como soporte jurídico que sustenta la investigación, sobre la implementación de un plan de acción basado en la gerencia participativa para fortalecer la integración escuela y comunidad, concretándose primeramente en la:

Constitución de la República Bolivariana de Venezuela, promulgada conforme a la Gaceta Oficial de 24 de Marzo de 2000.

En ella se plantea el Proyecto Nacional, encargado de promover el proceso de transformación del país, concretándose este en un Proyecto Educativo Nacional, que tiene como fin definir el perfil de la educación Venezolana, considerando los principios fundamentales en el artículo 1 de la siguiente manera:

> La República Bolivariana de Venezuela es irrevocablemente libre e independiente y fundamenta su patrimonio moral y sus valores de libertad, igualdad, justicia y paz internacional en la doctrina de Simón Bolívar, el Libertador.
>
> Son derechos irrenunciables de la Nación la independencia, la libertad, la soberanía, la inmunidad, la integridad territorial y la autodeterminación nacional."

Conllevando, este articulo a interpretarlo desde la perspectiva del hombre, como centro de toda gestión del país, desde dos figuras fundamentales: primero la corresponsabilidad, en conjunción con la escuela, la familia, la sociedad y segundo el gobierno como principio de toda sociedad democrática.

Por consiguiente, por medio de la educación y el trabajo es que se pueden alcanzar los fines de la sociedad venezolana establecidos de la siguiente manera:

> Artículo 3. El Estado tiene como fines esenciales la defensa y el desarrollo de la persona y el respeto a su dignidad, el ejercicio democrático de la voluntad popular, la construcción de una sociedad justa y amante de la paz, la promoción

de la prosperidad y bienestar del pueblo y la garantía del cumplimiento de los principios, derechos y deberes reconocidos y consagrados en esta Constitución.

Demostrándose que por medio de la educación y del trinomio escuela, familia y comunidad se puede llevar a cabo la transformación der ser integral, capaz de afrontar problemas y de transformar el país.

En el mismo orden de ideas, el Artículo 102 establece que la institución educativa debe de buscar de cumplir con el propósito expuesto de acceder a una educación integral de calidad, con igualdad de condiciones y oportunidades, ejercida como derecho humano y deber social fundamental, donde "...El Estado, con la participación de las familias y la sociedad, promoverá el proceso de educación ciudadana…".

Ley Orgánica de Educación, promulgada conforme a la Gaceta Oficial Extraordinaria de 15 de Agosto de 2009.

Señala en su artículo 6, que el estado a través de los órganos nacionales con competencia en materia Educativa, ejercerá la rectoría en el Sistema Educativo. En Consecuencia, en el Numeral 4, letra (a), (b), (c) hace referencia, en cuanto a que promueve, integra y facilita la participación social a través de las prácticas sociales efectivas de las relaciones de cooperación, solidaridad y convivencia entre las familias, la escuela, la comunidad y la sociedad en general.

Continuando, en el artículo 17°, 18°, 19° y 20°, en relación a los corresponsable de la educación, hacen alusión a la responsabilidades que cumplen las familias, la escuela, la sociedad, el estado, así como las organizaciones comunitarias en cuanto a la orientación y formación de los principios y valores que conlleven a la participación en el proceso de educación ciudadana y desarrollo integral de sus integrantes.

Y, el articulo 24 al señalar lo que es el sistema educativo y al decir que por medio de esta estructura es que se consigue el desarrollo humano, hace hincapié de que esta

se debe complementar con la integración, ya que todos son corresponsables para garantizar el proceso educativo.

Ley Orgánica para la Protección de Niños, Niñas y Adolescentes, promulgada en Gaceta Oficial Extraordinaria el 10 de Diciembre de 2007.

> Artículo 13. Ejercicio progresivo de los derechos y garantías
>
> Parágrafo Primero:
> El padre, la madre, representantes o responsables tienen el deber y el derecho de orientar a los niños, niñas y adolescentes en el ejercicio progresivo de sus derechos y garantías, así como en el cumplimiento de sus deberes, de forma que contribuya a su desarrollo integral y a su incorporación a la ciudadanía activa.

Por lo que, la familia como eje fundamental debe de velar de que se cumplan tanto los deberes como los derechos de los niños, niñas y adolescentes, que en lo que respecta a los derechos a la educación está contenido en el artículo 53 y 54, donde estado junto con la familia garantizara de manera obligatoria y gratuita la educación, en igualdad de condiciones, en consecuencia, deben inscribirlos oportunamente en una escuela, plantel o instituto de educación, por consiguiente la escuela como institución pública dependiente del estado debe de promover la integración de todos los entes que garanticen la calidad educativa.

De igual manera el artículo 55, involucra a estos niños y adolescente para que participen y estén informados activamente sobre su proceso educativo y los planes, actividades que organiza la escuela en pro de su aprendizaje.

Ley Orgánica de los Consejos Comunales (2009).

> Artículo 2°.- Los consejos comunales, en el marco constitucional de la democracia participativa y protagónica, son instancias de participación, articulación e integración entre los ciudadanos, ciudadanas y las diversas organizaciones comunitarias, movimientos sociales y populares, que permiten al pueblo organizado ejercer el gobierno comunitario y la gestión directa de las

políticas públicas y proyectos orientados a responder a las necesidades, potencialidades y aspiraciones de las comunidades, en la construcción del nuevo modelo de sociedad socialista de igualdad, equidad y justicia social.

Artículo 3°.- La organización, funcionamiento y acción de los consejos comunales se rige por los principios y valores de participación, corresponsabilidad, democracia, identidad nacional, libre debate de las ideas, celeridad, coordinación, cooperación, solidaridad, transparencia, rendición de cuentas, honestidad, bien común, humanismo, territorialidad, colectivismo, eficacia, ética, responsabilidad social, control social, libertad, equidad, justicia, trabajo voluntario, igualdad social y de género, con el fin de establecer la base político, social, cultural y económico.

En consecuencia, estos artículos tienen pertinencia con la investigación, ya que hacen mención del papel que cumple los consejos comunales como organización comunitaria, con el propósito de determinar y solventar las necesidades que manifiesta la comunidad, empleando para ellos la participación activa en función aplicar los principios y los valores que rigen al ciudadano común.

Resolución 058 (2012).

Aquí se presentan los artículos 4, 5 y 7, que en consecuencia establecen la normativa y procedimiento para el funcionamiento del Consejo Educativo, con la participación de los diferentes entes que hacen vida en las instituciones educativas, fortaleciendo la integración de la familia, la escuela y la comunidad, orientados a responder a las necesidades y aspiraciones del entorno social, en estas se encuentra la comunidad, la escuela y la familia, como el trinomio que busca construir el nuevo modelo de sociedad critica, pensante e innovadora.

Cuadro № 1

MATRIZ OPERACIONAL

Objetivo General: Proponer un Plan de Acción Basado en la Gerencia Participativa para la Integración Escuela y Comunidad.					
VARIABLES	**OBJETIVOS ESPECÍFICOS**	**DEFINICIÓN CONCEPTUAL**	**DIMENSIONES**	**INDICADORES**	**ÍTEMS**
Gerencia Participativa	Diagnosticar la necesidad de un Plan de Acción Basado en la Gerencia Participativa para la Integración Escuela y Comunidad.	La gerencia participativa, es asumida como aquella que busca propiciar un ambiente lo suficientemente dinámico, interactivo, crítico y reflexivo que propicie la búsqueda de la calidad y la excelencia; por lo que esta gerencia se enfoca en que cada uno de los actores educativos (escuela, docentes, directivos, comunidad y familia), asuman el liderazgo compartido en la planificación, organización, dirección, evaluación y control. (García, Martín, Iglesias y Vásquez, 2009, p. 26)	Gerencia	Planificación	1-2
				Organización	3-4
				Dirección	5-6
				Control	7-8
			Motivación	Intrínseca	09-10-11
				Extrínseca	12
Integración Escuela y Comunidad	Diseñar un Plan de Acción Basado en la Gerencia Participativa para la Integración Escuela y Comunidad	La integración es el proceso que consiste en coordinar las diferentes partes de una organización para crear unidad entre personas y grupo. (Chiavenato, 2009, p. 94). Por consiguiente, la integración escuela y comunidad busca alcanzar el equilibrio dentro de la organización, parar mantener la cohesión y evitar conflictos que generen inestabilidad en los objetivos que buscan la calidad educativa.	Integración de la escuela	Gerente Educativo	13
				Docentes	14
				Estudiantes	15-16
			Integración de la comunidad	Colaboración	17-18
				Comunicación	19-20
				Integración	21-22
			Plan de Acción	Recursos	23-24
				Desarrollo	25-26

Fuente: Hoyos (2015)

CAPÍTULO III
MARCO METODOLÓGICO

En el presente capítulo se describe la metodología que se eligió para abordar el estudio sobre la propuesta de un Plan de acción basado en la gerencia participativa caso: Municipio Naguanagua, desde un enfoque cuantitativo, el cual está constituido por el tipo de investigación, diseño de la investigación, la descripción de la población y la muestra, instrumento de recolección de datos, validez y la confiabilidad del instrumento; de la misma manera estos pasos permiten responder a preguntas con respeto a lo que se quiere estudiar, los alcances, el nivel de profundidad a que se quiere llegar en el conocimiento propuesto y el porqué de la investigación.

Entre tanto Balestrini (2002) señala que el marco metodológico se refiere:

> Al momento que alude al conjunto de procedimientos lógicos, tecno-operacionales implícitos en todo proceso de investigación, con el objeto de ponerlos de manifiesto y sistematizarlos; a propósito de permitir descubrir y analizar los supuestos del estudio y de reconstruir los datos, a partir de los conceptos teóricos convencionalmente operacionalizados. (p. 113)

Tipo y Diseño de investigación.

La presente investigación, teniendo en cuenta el objetivo general de la misma, y de acuerdo a su naturaleza, está enmarcada en la modalidad de proyecto factible, apoyada en un diseño de campo documental; debido a que está orientada a proporcionar solución o respuesta a problemas planteados a una determinada realidad. El manual de tesis de grado de especialización, maestría y tesis doctorales de la

Universidad Pedagógica Experimental Libertador (FEDEUPEL, 2011) expresa que "la investigación, elaboración y desarrollo de una propuesta de un modelo operativo viable para solucionar problemas, requerimientos, o necesidades, de organizaciones o grupos sociales; puede referirse a la formulación de políticas, programas tecnologías y métodos o procesos". (p. 21)

Así mismo, Palella y Martins (2006) hace referencia a las etapas del proyecto factible que son necesarias para su desarrollo:

> "… primero se debe hacer un diagnóstico, el segundo paso consiste en plantear, y fundamentar teóricamente la propuesta y establecer tanto el procedimiento metodológico como actividades, recursos necesarios para la ejecución. Por último, se realiza el análisis sobre la factibilidad del proyecto y en caso de que el trabajo incluya el desarrollo, la ejecución de la propuesta con su respectiva evaluación, tanto del proceso como de los resultados." (p. 107).

Para el desarrollo de esta investigación se tomó en cuenta las siguientes fases para su elaboración:

- **Fase I: Diagnóstico de las necesidades.**

  El diagnóstico, es la fase inicial de todo proyecto, definida por Orozco, Labrador y Palencia (2002) como: "… una reconstrucción del objeto de estudio y tiene por finalidad detectar situaciones donde se ponga en manifiesto la necesidad de realizarlo" (p. 186). Siendo ésta la etapa donde se encuentran la descripción de la problemática y sus posibles soluciones, al igual que la descripción objetiva de la realidad; constituye la parte descriptiva del proceso, allí se realizará una explicación de manera detallada la situación que se desea intervenir, el cual enfatiza la necesidad de crear un plan de acción basado en la gerencia participativa el cual servirá para fortalecer la integración entre la escuela y la comunidad.

Por consiguiente, se aplicó un cuestionario cerrado policotómico, con una alternativa de tres opciones de respuestas (Siempre, Algunas Veces y Nunca), que sirvió de base para conocer previamente el significado de la problemática, trascendencia, alcance, representación de costos y tiempo de ejecución.

- **Fase II: Estudio de Factibilidad.**

  La factibilidad, es aquella que según Orozco, Labrador y Palencia (2002) "Indica la posibilidad de desarrollar un proyecto, tomando en consideración la necesidad detectada, beneficios, recursos humanos, técnicos, financieros, institucionales, estudio de mercado y beneficiarios" (p. 188).

  Corresponde a la segunda fase del proceso metodológico de la modalidad, donde se establecen los criterios que permiten asegurar el uso óptimo de los recursos empleados así como los efectos del proyecto en el área o sector al que se destina. En esta perspectiva, dichos autores plantean que, al elaborar un proyecto se debe tener en cuenta, no sólo la factibilidad, sino también la viabilidad del mismo, la cual la definen como la "… disposición, disponibilidad y condiciones específicas para llevarlo a la práctica" (p. 188).

Por último, una vez concluido el diagnóstico y determinada la factibilidad y viabilidad, se procede a elaborar el plan de acción, el cual debe sustentarse en las dos primeras fases. En este sentido, cabe citar Orozco, Labrador y Palencia (2002), quienes plantean que: en general esta etapa, corresponde a la elaboración de proyectos, programas, diseños, estrategias, manuales o propuestas" (p. 190).

- **Fase III: Diseño de la Propuesta.**

  El diseño, representa la tercera fase identificada en el esquema general, es definida por Mendoza (citado por Hernández, 2008) como "la fase en la cual se

define el proyecto con fundamento en los resultados del diagnóstico".

> Es en esta fase donde se diseña el plan de acción que dé respuestas a la problemática planteada, se especifican las necesidades, los objetivos, metas, procesos técnicos, actividades, recursos y tiempo a emplear, de aquí la importancia de esta fase, que radica en que se combinan los recursos humanos, técnicos y financieros, poniendo en juego el máximo de creatividad, para la obtención de ciertos logros en la solución de una problemática en un contexto y tiempo determinado.

Por eso en la presente investigación, se llevará a cabo un plan de acción basado en la gerencia participativa que busque el fortalecimiento y la integración entre la escuela y la comunidad, con el fin de cumplir con los principios de la educación, de crear un ser integral, capaz de desenvolverse, de sustentarse, adaptarse a la sociedad y para el trabajo.

Población.

Según Lerma (2003), establece que la población, "Es el conjunto de todos elementos de la misma especie que presentan una característica determinada o que corresponden a una misma definición y a cuyos elementos se les estudiaran sus características y relaciones." (p. 73). Por lo que la población es definida por el investigador y puede estar integrada por personas o por unidades.

En esta sentido la población está representada por 95 personas pertenecientes al personal que labora en la Escuela Básica José Félix Sosa y se encuentran distribuidos de la siguiente manera:

Tabla № 1

POBLACIÓN

Directivos	3
Docentes	28
Profesores de Educación Física	4
Orientadores	4
Psicopedagogos	2
Coordinadores	3
Profesores	26
Personal Administrativo	9
Apoyo y Ambiente	13
Vigilantes	2
Auxiliar de Biblioteca	1
TOTAL	**95**

Muestra.

Lerma (2003), considera que la muestra es "un subconjunto de la población", (p. 74), donde a partir de los datos obtenidos de ella se generalizan los resultados para una población. La muestra es utilizada cuando la población es muy grande y existen limitaciones para estudiar todos sus elementos, pero esta representa de la manera más exacta posible las características de una población.

En este caso la muestra está representada por 31 personas, la cual se obtuvo con un error estándar de 0.15, a través de la fórmula que se describe a continuación:

$$n = \frac{N}{e^2(N-1)+1}$$

Dónde:

n= muestra

N= población

e= 0.15

Sustituyendo tenemos:

$$n = \frac{95}{(0.15)^2(95-1)+1} \Rightarrow n = \frac{95}{3.115} \Rightarrow n = 30.49759229 \approx 31 \text{sujetos}$$

En cuanto a la investigación, como se trata de un muestreo probabilístico estratificado proporcional, que según Méndez (2001), el muestreo probabilístico es donde: "los elementos se seleccionan mediante la aplicación de procedimientos de azar. Cada elemento de la población tiene una probabilidad conocida de ser seleccionada. Sus resultados se utilizan para hacer inferencias sobre los parámetros poblacionales." (p.p. 184-185)

Y estratificado con afijación proporcional, porque el tamaño de la muestra se toma proporcionalmente por estrato, donde Méndez (2001) define al muestreo estratificado como:

> la población objeto de conocimiento y de investigación es heterogénea en sus características, se recomienda el uso de este tipo de muestreo. Los elementos se separan formando subgrupos (llamados estratos). Cada uno de estos presenta homogeneidad interna, pero son heterogéneos con referencia a otros estratos. (p. 186)

Ahora bien, para saber cuántos sujetos son por estratos de manera proporcional, se aplicó la siguiente fórmula:

Fracción de Muestreo = n/N

Sustituyendo queda que:

Fracción de Muestreo = 31/95

Fracción de Muestreo = 0.3263157895

Continuando, se tomó el resultado de la fracción de muestreo y se por multiplicó por el total de cada estrato, así de esta manera se determina la cantidad proporcional de sujetos a tomar para la muestra; a continuación se indica cómo está representada:

Tabla № 2

MUESTRA

Directivos:	3 x 0.3263157895 = 0,978947369 ≈	1
Docentes:	28 x 0.3263157895 = 9,136842106 ≈	9
Profesores de Educación Física:	4 x 0.3263157895 = 1,305263158 ≈	1
Orientadores:	4 x 0.3263157895 = 1,305263158 ≈	1
Psicopedagogos:	2 x 0.3263157895 = 0,652631579 ≈	1
Coordinadores:	3 x 0.3263157895 = 0,978947369 ≈	1
Profesores:	26 x 0.3263157895 = 8,484210527 ≈	8
Personal Administrativo:	9 x 0.3263157895 = 2,936842106 ≈	3
Apoyo y Ambiente:	13 x 0.3263157895 = 4,242105264 ≈	4
Vigilantes:	2 x 0.3263157895 = 0,652631579 ≈	1
Auxiliar de Biblioteca:	1 x 0.3263157895 = 0,326315790 ≈	0
TOTAL		**31** Sujetos

Técnicas e Instrumentos de recolección de datos.

Según Arias (2004), la técnica se define como: "el procedimiento o forma particular de obtener datos o información" (p. 65).

La técnica que se empleó para alcanzar el objetivo de este proyecto, fue la encuesta, entendiendo por esta, según Arias (2004): "…una técnica que pretende obtener información que suministra un grupo o muestra de sujetos de sí mismos, o en relación con un tema en particular" (p. 70)

Igualmente, el mismo autor señala que, los instrumentos de recolección de datos: "…son los medios materiales que se emplean para recoger y almacenar la información" (p. 99).

Por consiguiente, para la recolección de información, se realizó un cuestionario, que según Hernández, Fernández y Baptista (2010), "Es un conjunto de preguntas a una o más variables a medir" (p. 310), conformado por una serie de preguntas con varias alternativas, consideradas policotómicas y elaboradas por el investigador.

En esta investigación, como instrumento se elaboró un cuestionario mediante una escala tipo Likert, conceptualizada por Hernández, Fernández y Batista (2010), como "un conjunto de ítems presentados en forma de afirmaciones o juicios ante las cuales se pide la reacción de los participantes" (p. 341). El cuestionario en este caso se aplicara con alternativas de respuestas policotómicas, con una estructura de tres (03) alternativas de respuestas (Siempre, Algunas Veces y Nunca); presentando a los sujetos las posibilidades de respuestas que debe limitarse a los ítems.

Validez.

En la validez Hernández, Fernández y Batista (2010), plantean que esta "se refiere al grado en que un instrumento realmente mide la variable que pretende medir" (p. 277). En este sentido, la validez determina si el instrumento mide lo que quiere medir, ni más ni menos; la validez puede ser de contenido, de criterio o de constructo.

Por otra parte, una vez que sea elaborado el instrumento, se validó a través de un juicio de expertos, la cual según un Palella y Martins (2006) consiste "en entregarle a 3, 5 ó 7 expertos, (siempre números impares), en la materia objeto de estudios y en metodología y/o construcción de instrumentos; un ejemplar de los instrumentos con una respectiva matriz acompañada de los objetivos de la investigación, el sistema de variable y una serie de criterios para cualificar las preguntas". (p. 147)

Del mismo modo, Palella y Martins (Ob. cit), definen a la validación de contenido como aquella que "trata de determinar hasta donde los ítems e instrumentos son representativos (grado de representatividad), del dominio o universo de contenido, de las unidades que se desean medir". (p. 146).

Por lo que, para la presente investigación se utilizó la validez de contenido a través de juicio de expertos, que al respecto, Hernández, Fernández y Batista (2010), plantean que la "validez de expertos se refiere al grado en que aparentemente un instrumento de medición mide la variable en cuestión, de acuerdo con ′voces calificadas′" (p. 284).

En este sentido, la validez del instrumento, el cual es el cuestionario se determinó por un juicio de expertos, por una Doctora en Educación especializada en Gerencia Educativa, para verificar el contenido referente a la Gerencia participativa; otra Doctora en educación especializada en Gerencia e Investigación, con el propósito de evaluar el aspecto metodológico del instrumento y por ultimo otra experta con el título de Doctora en Educación y especializada en el área educativa, para verificar la pertinencia de las preguntas formuladas con respecto a la gerencia en el contexto educativo.

Confiabilidad del Instrumento.

Con respecto a la confiabilidad, Hernández, Fernández y Batista (2010), indica que "la confiabilidad de un instrumento de medición se refiere al grado en que su aplicación repetida al mismo sujeto u objeto produce iguales resultados". (p. 277)

Igualmente, Palella y Martins (2006), definen la confiabilidad como "la ausencia de error aleatorio en un instrumento de recolección de datos" (p. 150). En otras palabras, hace referencia al grado en que las mediciones de un instrumento son

precisas, estables y libres de error. Para efectos de interpretación Chourio (2001), sostiene que "cualquier instrumento de recopilación de datos que sea aplicado por primera vez y reporte un coeficiente de confiabilidad de por lo menos 0,60 se puede considerar que posee una confiabilidad satisfactoria".

En este caso, que es el cuestionario se calculó con el coeficiente de confiabilidad Alfa de Cronbach, el cual según Hernández, Fernández y Baptista (2010), mide la consistencia interna de los ítems, entendiendo por tal; el grado en que los ítems de una escala se correlacionan entre sí. Cabe destacar que, este coeficiente se ajusta a un instrumento de alternativas múltiples, el cual se calculó por medio de la siguiente fórmula:

$$\alpha = \frac{K}{K-1} * \{ \ 1 - \frac{\Sigma s^2 Items}{St^2(puntajes\ totales)}$$

Dónde:

α = coeficiente de confiabilidad.
k = número de ítems.
S = sumatoria de la varianza de los ítems.
St = varianza de toda la escala.

Los resultados de la aplicación de ésta fórmula pueden oscilar entre cero (0) y uno (1), donde un coeficiente cero significa confiabilidad nula, mientras que si se obtiene uno, representa una confiabilidad muy alta.

En este caso, el resultado de la aplicación de esta fórmula, fue de 0.764, resultando altamente confiable, quedando representado de la siguiente manera:

Tabla № 3

RESUMEN DEL PROCESAMIENTO DE LOS CASOS			
		N	%
Casos	Validos	10	100,0
	Excluidos	0	,0
	Total	10	100,0

a. La eliminación por lista basada en todas las variables del procedimiento.

Tabla № 4

ESTADÍSTICOS DE CONFIABILIDAD	
Alfa de Cronbach	№ de Ítems
,764	26

En este sentido, el coeficiente de confiabilidad del cuestionario aplicado en la Escuela Básica "José Félix Sosa", indica que al aplicar nuevamente el instrumento en condiciones similares existe una "alta" probabilidad de obtener resultados semejantes, cuando se apliqué a un grupo de individuos con condiciones semejantes. En concordancia con los siguientes Criterios de decisión planteados por Palella y Martins (2006):

Tabla № 5

Rango	Confiabilidad (Dimensión)
0,81 – 1,00	Muy Alta
0,61 – 0,80	Alta
0,41 – 0,60	Media
0,21 – 0,40	Baja
0 – 0,20	Muy Baja

CAPITULO IV
ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS

Está investigación tiene como objetivo Proponer un "Plan de Acción Basado en La Gerencia Participativa para la Integración Escuela y Comunidad Caso: Municipio Naguanagua Estado Carabobo; el cual responde a la modalidad de Proyecto Factible.

Para el análisis se diseñaron tablas y gráficos estadísticos de acuerdo a las dimensiones e indicadores, del aspecto a investigar tomando como punto de referencia la Matriz Operacional que se presenta en el capítulo II. El análisis muestra la frecuencia con que los sujetos se ubican en las alternativas de respuesta del cuestionario aplicado: Siempre, Algunas Veces y Nunca, presentándose los respectivos porcentajes.

A continuación, se presentan los resultados obtenidos de la aplicación del cuestionario al personal que labora en la Escuela Básica "José Félix Sosa" perteneciente a la Muestra del estudio, en la tabla se colocan los datos suministrados por el personal, como respuesta a los ítems del cuestionario aplicado, reflejándose las frecuencias, el porcentaje por ítem y por alternativa de respuesta.

Por consiguiente, se efectuó la interpretación de los resultados obtenidos, destacando los porcentajes más significativos de las respuestas dadas por los encuestados, explicando el significado de la información en atención a los propósitos del estudio realizado, y por último, se relaciona la información con el basamento teórico que sirvió de soporte a la investigación, para posteriormente emitir las conclusiones de la misma.

Variable: Gerencia Participativa

Dimensión: Gerencia

Indicador: Planificación

Ítems: Usted como Personal de la Institución considera que:

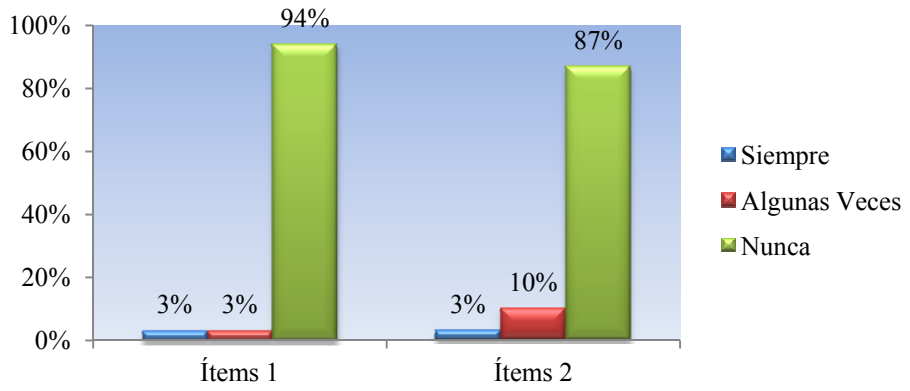
1. La gerencia planifica actividades que busquen integrar a la escuela y a la familia, para construir los objetivos educativos.
2. Se planifican proyectos o planes que generen beneficios a la escuela y la comunidad.

Tabla № 6

Alternativas	Siempre		Algunas Veces		Nunca		Total
	F	%	F	%	F	%	
Ítems 1	1	3	1	3	29	94	31
Ítems 2	1	3	3	10	27	87	31

Fuente: Hoyos (2015)

Gráfico № 1



Fuente: Hoyos (2015)

Interpretación de la Tabla № 6

En la variable Gerencia Participativa, dimensión Gerencia, indicador Planificación, ítems №º 1 dirigido al personal de la institución, donde si la gerencia planifica actividades que busquen integrar a la escuela y a la familia, para construir los objetivos educativos; se obtuvo que 94% consideran que Nunca la gerencia planifica actividades que busquen la integración, 3% considera que Algunas Veces se planifica, mientras que 3% de los encuestados consideran que Siempre, la gerencia planifica actividades que busquen de integrar la escuela con la comunidad; permitiendo afirmar que existe una desvinculación entre ambos.

Por otra parte, en el ítem № 2, donde se preguntó si se planifican proyectos o planes que generen beneficios a la escuela y la comunidad; 87% considera que Nunca, 10% piensan que Algunas Veces, mientras que 3% del personal de la Institución considera que Siempre se planifican proyectos o planes que generen beneficios a la escuela y la comunidad.

Por lo planteado anteriormente, se puede observar en los ítems 1 y 2, que el personal de la Institución encuestado afirma que no se están planificando actividades que incluyan la participación de la escuela y la comunidad, por consiguiente no se están generando esos beneficios que pueden surgir al enlazar a la escuela con la familia. Por esta razón, Barrera (2005), opina que la planificación "es la actividad continua relacionada con el acto de prever, diseñar, ejecutar y evaluar propósitos y acciones orientados hacia fines determinados". (p. 54); en este caso el fin determinado es que por medio de la escuela y la comunidad se generen cambios en pro del proceso de enseñanza y aprendizaje de los niños, que exista coherencia en cuanto a la planificación de las acciones y tareas que involucran a los miembros de la organización y la sociedad, en la búsqueda de estrategias adecuadas que permita al niño enfrentarse con la realidad, por lo que la participación de los agentes económicos y sociales tienen como denominador común dar una respuesta adecuada

al proceso de enseñanza y así causar cambios sustanciales en beneficio de ambos, logrando todo esto con una planificación inclusiva, ya que educar es tarea de todos.

Variable: Gerencia Participativa

Dimensión: Gerencia

Indicador: Organización

Ítems: Usted como Personal de la Institución considera que:

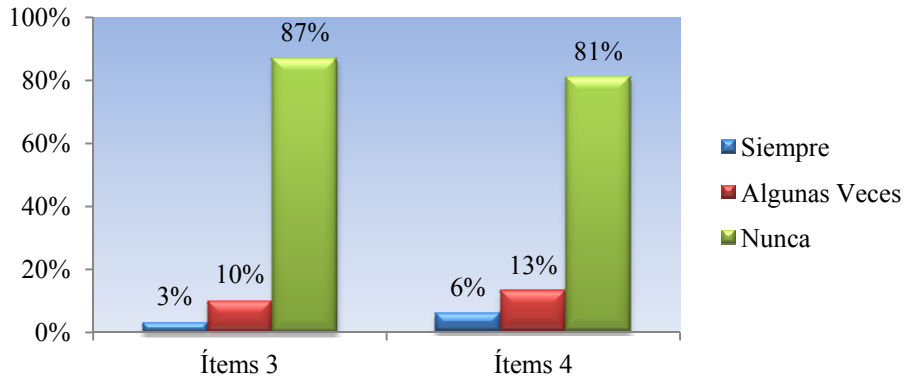
3. El personal directivo organiza con la comunidad las estrategias que se llevaran a cabo para alcanzar los objetivos.
4. Se organizan las tareas para luego delegar funciones a los docentes, estudiantes, familia y comunidad.

Tabla № 7

Alternativas	Siempre		Algunas Veces		Nunca		Total
	F	%	F	%	F	%	
Ítems 3	1	3	3	10	27	87	31
Ítems 4	2	6	4	13	25	81	31

Fuente: Hoyos (2015)

Gráfico № 2



Fuente: Hoyos (2015)

Interpretación de la Tabla № 7

En atención a la variable Gerencia Participativa, dimensión Gerencia, indicador Organización, ítems №º 3 dirigido al personal de la institución, donde ellos consideran que si el personal directivo organiza con la comunidad las estrategias que se llevaran a cabo para alcanzar los objetivos; se obtuvo que 87% consideran que Nunca, 10% considera que Algunas Veces se organiza, mientras que 3% de los encuestados consideran que Siempre el personal directivo organiza con la comunidad las estrategias que se llevaran a cabo para alcanzar los objetivos.

Por otra parte, en el ítem № 4, que se refiere a que si se organizan las tareas para luego delegar funciones a los docentes, estudiantes, familia y comunidad se demostró que 81% considera que Nunca, 13% piensan que Algunas Veces, mientras que 6% del personal de la Institución considera que Siempre se organizan las tareas para luego delegar funciones a los docentes, estudiantes, familia y comunidad.

Con respecto al análisis, se puede observar en los ítems 3 y 4, que el personal directivo no busca de involucrar, ni delegar funciones, por consiguiente existe una centralización en la organización, que puede generar fallas a la hora de alcanzar los objetivos. De igual manera, Ordoñez (2003), expresa que la organización "comprende el emprendimiento de actividades por funciones, áreas, niveles, equipos y que se estructura asignando autoridad a otros mediante la delegación de responsabilidades" (p. 58), afirmándose la importancia de integrar y delegar, donde McGregor (1960), nos afirma que "la dirección es responsable de la organización" (p. 3), por lo que todo gerente educativo debe de buscar alternativas y formar equipos de trabajo, en concordancia con los objetivos y tareas que se llevarán a cabo, que conduzcan al mejoramiento y calidad de la educación, tomando en cuenta la integración de directivos, docentes, personal administrativo, obreros, estudiantes, familia y comunidad.

Variable: Gerencia Participativa

Dimensión: Gerencia

Indicador: Dirección

Ítems: Usted como Personal de la Institución considera que:

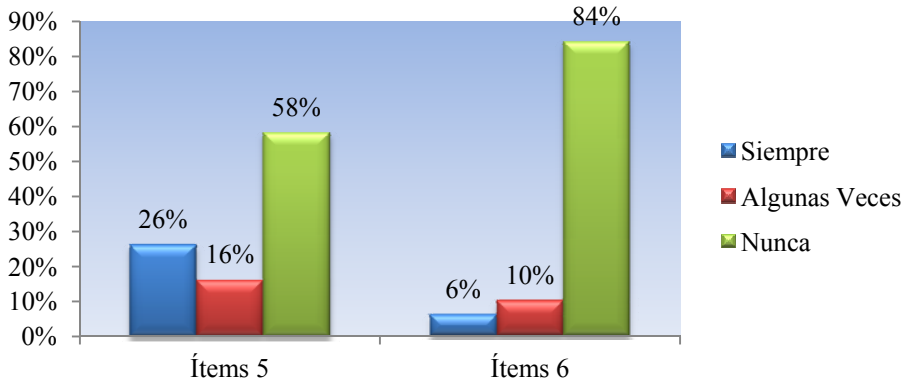
5. Se guía al personal de la escuela y a la comunidad para que se trabaje en equipo y así se fortalezca la integración.
6. Se orienta a la familia sobre la importancia que tiene la participación en los proyectos educativos.

Tabla № 8

Alternativas	Siempre		Algunas Veces		Nunca		Total
	F	%	F	%	F	%	
Ítems 5	8	26	5	16	18	58	31
Ítems 6	2	6	3	10	26	84	31

Fuente: Hoyos (2015)

Gráfico № 3



Fuente: Hoyos (2015)

Interpretación de la Tabla № 8

La variable Gerencia Participativa, dimensión Gerencia, indicador Dirección, ítems №º 5 dirigido al personal de la institución, donde consideran que si se guía al personal de la escuela y a la comunidad para que se trabaje en equipo y así se fortalezca la integración; se obtuvo que 58%, considera que Nunca, 26% de los encuestados consideran que Siempre se guía al personal de la escuela y la comunidad para trabajar en equipo y 16% considera que Algunas Veces.

Continuando, el ítem № 6, referente a si se orienta a la familia sobre la importancia que tiene la participación en los proyectos educativos; reflejo que 84% considera que Nunca, 10% que Algunas Veces, mientras que 6% del personal de la Institución considera que Siempre se orienta a la familia de la importancia que tiene la participación en los proyectos educativos.

Ahora bien, se puede observar en los ítems 5 y 6, que existe un desvinculación al dirigir a la familia y comunidad para que trabaje con la escuela, el cual genera una problemática en torno al proceso de enseñanza y aprendizaje, ya que se estaría impartiendo solo una educación clásica, que no responde a las necesidades de la sociedad, la cual acarrea desmotivación y deserción. En este sentido, Daft (2004) afirma que por medio de la dirección se puede usar "la influencia para motivar a los empleados para que alcancen las metas organizacionales" (p. 7), por eso la necesidad de dirigir a la escuela y la comunidad para que trabajen en equipo, lográndose así nutrirse de la participación no sólo de los maestros en las escuelas, sino también de otros integrantes de la familia, la comunidad y otros actores educativos, de modo tal que la construcción del proceso de enseñanza y aprendizaje refleje la importante diversidad de pensamientos que caracteriza al estado venezolano, por lo que en el ámbito educativo esta función busaca de orientar a la escuela para que se inserte en la comunidad, de este modo desarrollar y compartir opiniones, con el fin de formular objetivos comunes, que consoliden los fines de la Institución educativa y la sociedad.

Variable: Gerencia Participativa

Dimensión: Gerencia

Indicador: Control

Ítems: Usted como Personal de la Institución considera que:

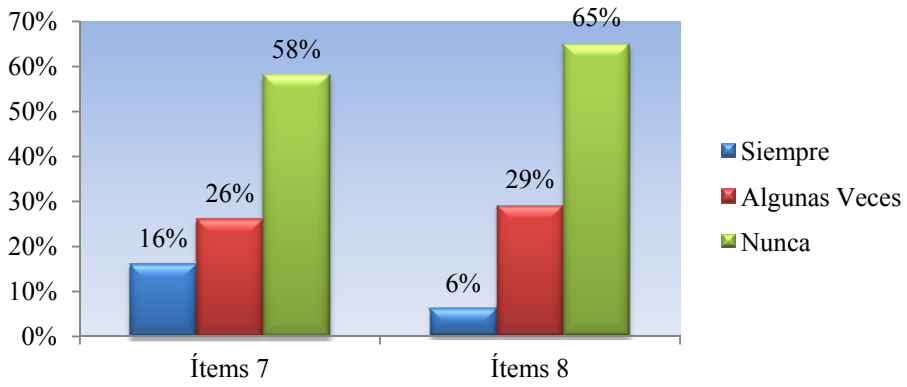
7. Se controla el desarrollo de los objetivos planteados por la Institución.
8. Se controlan las actividades implementadas para alcanzar las metas dentro de la institución educativa.

Tabla № 9

Alternativas	Siempre		Algunas Veces		Nunca		Total
	F	%	F	%	F	%	
Ítems 7	5	16	8	26	18	58	31
Ítems 8	2	6	9	29	20	65	31

Fuente: Hoyos (2015)

Gráfico № 4



Fuente: Hoyos (2015)

Interpretación de la Tabla № 9

En cuanto a la variable Gerencia Participativa, dimensión Gerencia, indicador Control, ítems №º 7 dirigido al personal de la institución, donde se les pregunto si se controla el desarrollo de los objetivos planteados por la Institución; se obtuvo que 58%, consideran que Nunca, 26% considera que Algunas Veces se controlan, mientras que 16% de los encuestados consideran que Siempre se controla el desarrollo de los objetivos.

Por otra parte, en el ítem № 8, concerniente así se controlan las actividades implementadas para alcanzar las metas dentro de la institución educativa demostró que, 65% considera que Nunca, 29% piensan que Algunas Veces, 6% considera que Siempre se controlan las actividades implementadas para alcanzar las metas dentro de la institución educativa.

Con respecto al análisis, se puede observar en los ítems 7 y 8, que no existe el control adecuado en cuanto al desarrollo de los objetivos y actividades implementadas para alcanzar las metas dentro de la Institución Educativa. Por lo que, el proceso de control dentro de la institución es de vital importancia ya que, según Neves (1999), logra que se establezcan "medidas para corregir las actividades, de tal manera que se alcancen los planes exitosamente; se aplica a todas las cosas; determina y analiza rápidamente las causas que pueden originar desviaciones, para que no se presenten en el futuro" (p. 173), desde este punto la importancia de que se establezca un buen control es indispensable, ya que esta es la fase donde se evidenciará si se está llevando a cabo un proceso de enseñanza y aprendizaje eficaz, donde el trinomio familia, escuela y comunidad son corresponsable de la armonía y coherencia del mismo, por lo que debe existir un seguimiento y aplicarse los correctivos en caso de ser necesario

Variable: Gerencia Participativa

Dimensión: Motivación

Indicador: Intrínseca

Ítems: Usted como Personal de la Institución considera que:

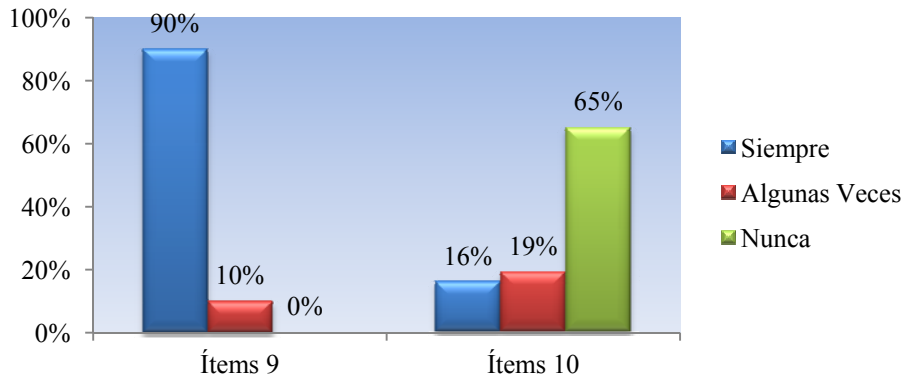
9. Existe más satisfacción y compromiso por parte de todos los entes de la educación al unir a la escuela con la comunidad para cumplir los objetivos en pro del desarrollo social, educativo y psicológico de los estudiantes.
10. Se valora el esfuerzo y la actividad realizada por el personal docente para el desarrollo personal.

Tabla № 10

Alternativas	Siempre		Algunas Veces		Nunca		Total
	F	%	F	%	F	%	
Ítems 9	28	90	3	10	0	0	31
Ítems 10	5	16	6	19	20	65	31

Fuente: Hoyos (2015)

Gráfico № 5



Fuente: Hoyos (2015)

Interpretación de la Tabla № 10

La variable Gerencia Participativa, dimensión Motivación, indicador Intrínseca, ítems №º 9 dirigido al personal de la institución, donde consideran que existe más satisfacción y compromiso por parte de todos los entes de la educación al unir a la escuela con la comunidad para cumplir los objetivos en pro del desarrollo social, educativo y psicológico de los estudiantes; se obtuvo que 90% de los encuestados piensan que Siempre existiría más satisfacción y compromiso, 10% considera que Algunas Veces, mientras que 0%, considera que Nunca.

Siguiendo, el ítem № 10, donde se preguntó si se valora el esfuerzo y la actividad realizada por el personal docente para el desarrollo personal; reflejo que 65% considera que Nunca, 19% piensan que Algunas Veces, mientras que 16% del personal de la Institución considera que Siempre se valora el esfuerzo y la actividad realizada por el personal docente para el desarrollo personal.

Concluyendo, se puede observar en los ítems 9 y 10, que si se trabaja en conjunto existiría más motivación para cumplir con los objetivos planteados, ya que al unir a la escuela y la comunidad, se daría el apoyo necesario y el compromiso que se necesita para generar una transformación social, donde se rescaten los valores, se premie el esfuerzo, se disminuya la deserción escolar, y por consiguiente que lleven a las futuras generaciones a sentirse autorrealizadas, capaces de enfrentarse a la sociedad y al trabajo; situación que no se está dando en este contexto escolar, evidenciándose una baja motivación al realizar actividades que vinculen la escuela con la comunidad. Donde Herzberg (citado por Daft, 2004), plantea que cuando la motivación intrínseca, está ausente, “los empleados son neutrales ante el trabajo”. (p. 552); por eso la necesidad de buscar esa fuerza positiva, esa motivación que lleve al personal de la institución, la familia y la comunidad a unir esfuerzos, tener esa iniciativa y compromiso para crear planes que beneficien a la escuela y al entorno social, ya que

es por medio de la educación donde se pueden lograr los avances y el desarrollo de un país.

Variable: Gerencia Participativa

Dimensión: Motivación

Indicador: Extrínseca

Ítems: Usted como Personal de la Institución considera que:

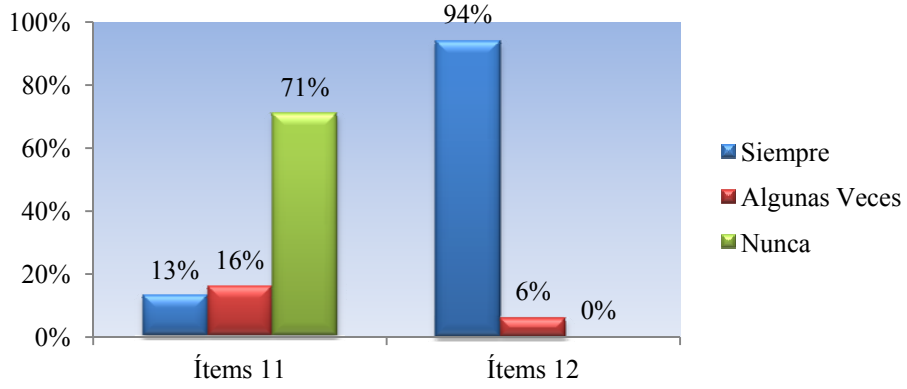
11. Los gerentes educativos motivan al personal para que alcancen su desarrollo personal.
12. La remuneración motiva al personal para generar ideas que busquen el beneficio de la integración escuela y comunidad.

Tabla № 11

Alternativas	Siempre		Algunas Veces		Nunca		Total
	F	%	F	%	F	%	
Ítems 11	4	13	5	16	22	71	31
Ítems 12	29	94	2	6	0	0	31

Fuente: Hoyos (2015)

Gráfico № 6



Fuente: Hoyos (2015)

Interpretación de la Tabla № 11

La variable Gerencia Participativa, dimensión Motivación, indicador Extrínseca, ítems №º 11 dirigido al personal de la institución, donde consideran que los gerentes educativos motivan al personal para que alcancen su desarrollo personal; se obtuvo que 58%, considera que Nunca, 16% considera que Algunas Veces, mientras que 13% de los encuestados consideran que Siempre se motiva al personal.

Continuando, el ítem № 12, reflejo que 94% del personal de la Institución considera que Siempre la remuneración motiva al personal para generar ideas que busquen el beneficio de la integración escuela y comunidad, 6% piensan que Algunas Veces, mientras 0% considera que Nunca.

Por consiguiente, se puede apreciar en los ítems 11 y 12, como afirma Bacete y Betoret, (2000), que en contraposición de la intrínseca, es" aquella que procede de fuera y que conduce a la ejecución de la tarea. Todas las clases de emociones relacionadas con resultados se asume que influyen en la motivación extrínseca de tareas" (p. 30); por lo que decimos que la desmotivación que podemos apreciar en el análisis de estos dos ítems es producto de la interacción del contexto; afirmándose por Herzberg, (2003), donde nos dice que las causas de insatisfacción, apatía, desinterés y falta de sentido a las cosas que realizan, que hacen al individuo infeliz dentro de una organización es oír hablar de un jefe irritante, de bajos sueldos, una oficina incómoda o reglas estúpidas.

De lo anterior se deduce, que el gerente educativo debe alentar al personal para que se desarrolle y segundo buscar de conseguir buenas remuneraciones para sus subalternos, aunque no es primordial influye significativamente, ya que en la situación económica y la alta inflación que se ha presentado en los últimos años, el ser humano busca empleos que le puedan ofrecer una estabilidad y calidad de vida, en nuestro país la labor docente ha sido marginada al no darle los beneficios e incentivos

que realmente merece; por eso el desinterés y bajo rendimiento son interpretados por los docentes de distintas maneras, por eso algunos piensan que generar ideas para unir la escuela con la comunidad no será valorado, sin embargo esta actitud se ve reflejada en el rendimiento de los estudiantes, por lo que pensar así traería consecuencias que desfavorece el interés y motivación por el aprendizaje, en fin de esta forma se está cercenando a las futuras generaciones para obtener una educación de calidad en concordancia con la realidad social; de aquí la importancia de que se examinen las pautas que incentiven la motivación en el gerente, los docentes, la familia y la comunidad.

Variable: Integración Escuela y Comunidad
Dimensión: Integración de la Escuela
Indicador: Gerente Educativo, Docentes
Ítems: Usted como Personal de la Institución considera que:

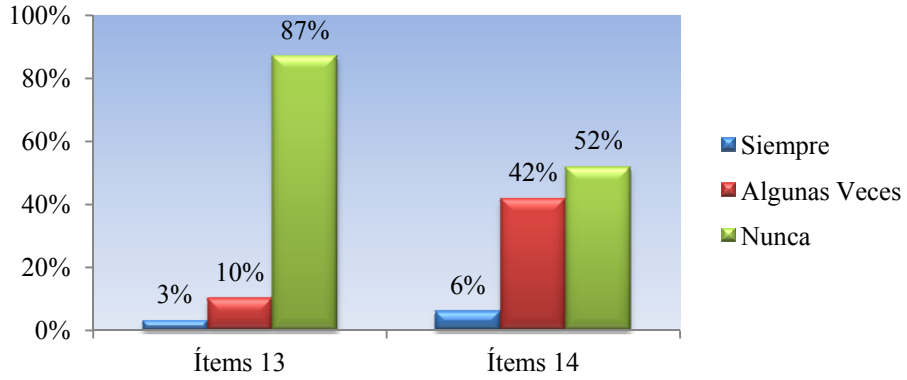
13. El gerente educativo conjuntamente con la comunidad busca de impulsar ideas que logren una transformación social.
14. Envía la información de forma veraz para que los padres y representantes participen en las actividades que desarrolla la institución.

Tabla № 12

Alternativas	Siempre		Algunas Veces		Nunca		Total
	F	%	F	%	F	%	
Ítems 13	1	3	3	10	27	87	31
Ítems 14	2	6	13	42	16	52	31

Fuente: Hoyos (2015)

Gráfico № 7



Fuente: Hoyos (2015)

Interpretación de la Tabla № 12

Con respecto a la variable Integración Escuela y Comunidad, dimensión Integración de la Escuela, indicador Gerente Educativo, ítems №º 13 dirigido al personal de la institución, donde se le pregunto usted considera que si se el gerente educativo conjuntamente con la comunidad busca de impulsar ideas que logren una transformación social; se obtuvo 87%, considera que Nunca, 10% considera que Algunas Veces, mientras que 3% de los encuestados consideran que Siempre.

Continuando, el ítem № 14, variable Gerencia Participativa, dimensión Integración de la Escuela, indicador Docentes, reflejo que 52% considera que Nunca, 42% piensan que Algunas Veces, mientras que 6% del personal de la Institución considera que Siempre se envía la información de forma veraz para que los padres y representantes participen en las actividades que desarrolla la institución.

Por lo expuesto, citamos a Bonilla, (2004), que expresa que "la Gerencia es un proceso interactivo que otorga al individuo y a los grupos la responsabilidad de crecer y desarrollarse en un ambiente organizacional apto para el aprendizaje". (p. 64); donde se puede enmarcar al ítems 13 y 14, primeramente por ser un proceso

interactivo es que es necesario que el gerente se interrelacionarse con la comunidad, para así evidenciar de forma directa las necesidades y problemáticas que surgen a su alrededor, para luego conjugar personas y repartir tareas que en conjunto generen soluciones, que conlleve a la transformación social; segundo al existir el intercambio de ideas y mantenerse al día de los eventos a realizar a los padres y representantes, se está consolidando la unión del ámbito educativo y familiar, y producto de esta comunicación se estarían creando estrategias que cubran las necesidades de aprendizaje que pueda presentar el niño o adolescente, además una participación activa contribuiría a la promoción de ideas que se adapten a satisfacer las necesidades básicas que se puedan presentar en el ámbito educativo y por consiguiente a la consolidación de manera efectiva de los objetivos propuestos, donde Llavador y Llavador (1997), opinan que:

> La escuela es, primariamente, una institución social. Siendo la educación un proceso social, la escuela es simplemente aquella forma de vida en comunidad en la que se han concentrado todos los medios más eficaces para llevar al niño a participar en los recursos heredados de la raza y a utilizar sus propias capacidades para fines sociales. (p. 3)

En este marco de definiciones, la importancia de impulsar la integración de la escuela, donde los gerentes educativos y de aula son los promotores de la educación, por lo que estos no pueden desligarse o actuar de manera independiente al entorno social.

Variable: Integración Escuela y Comunidad

Dimensión: Integración de la Escuela

Indicador: Estudiantes

Ítems: Usted como Personal de la Institución considera que:

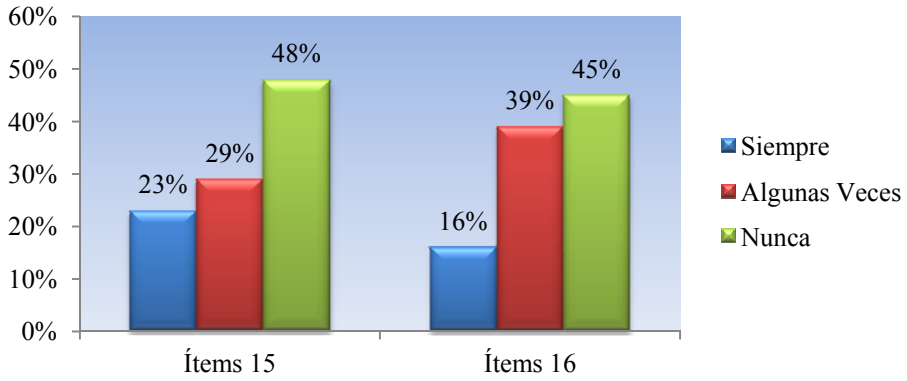
15. Los estudiantes se integran en los proyectos educativos, para desarrollar habilidades y competencia social, hábitos de autonomía, comunicación, colaboración y respeto, más que la adquisición de conocimientos.
16. Se busca que el estudiante tenga satisfacción e iniciativa al participar, generar ideas, adquirir y promover el conocimiento.

Tabla № 13

Alternativas	Siempre		Algunas Veces		Nunca		Total
	F	%	F	%	F	%	
Ítems 15	7	23	9	29	15	48	31
Ítems 16	5	16	12	39	14	45	31

Fuente: Hoyos (2015)

Gráfico № 8



Fuente: Hoyos (2015)

Interpretación de la Tabla № 13

La variable Integración Escuela y Comunidad, dimensión Integración de la Escuela, indicador Estudiante, ítems №º 15 dirigido al personal de la institución, donde consideran que si los estudiantes se integran en los proyectos educativos, para desarrollar habilidades y competencia social, hábitos de autonomía, comunicación, colaboración y respeto, más que la adquisición de conocimientos; se obtuvo que 58%,

considera que Nunca, 29% considera que Algunas Veces, mientras que 23% de los encuestados consideran que Siempre.

Ahora bien, en el ítem № 16, se evidencio que 48% considera que Nunca, 39% piensan que Algunas Veces, mientras que 16% del personal de la Institución considera que Siempre se busca que el estudiante tenga satisfacción e iniciativa al participar, generar ideas, adquirir y promover el conocimiento. Notándose que existe una mayoría que considera que no se está donde esa iniciativa de incentivar al estudiante para que desarrolle ideas que promuevan el conocimiento.

Por consiguiente, el estudiante según Salinas (2011), lo define como el hombre que tiene fe en que por medio del estudio y de la ampliación de sus conocimientos va a mejorar y enriquecer su naturaleza humana, no en cantidad, sino en calidad, va a hacerse más persona, mejor persona y a cumplir mejor su destino, va a entender mejor los problemas del hombre y el mundo. Igualmente, Gros (ob. cit.) expresa que "Los alumnos desarrollan su propias estrategias de aprendizaje, señalan sus objetivos y metas, al mismo tiempo que se responsabilizan de qué y cómo aprender. La función del profesor es apoyar las decisiones del alumno" (p. 99). De esta definición, se observa que determinadas formas de contextualización e interacción se deben dar para que de manera positiva contribuyan, con el fin de que el estudiante desarrolle esa vinculación con la Institución Educativa, que le ayude a mantener el interés por aprender y a evitar el abandono escolar, así pues, es importante que el personal de la institución reflexione sobre las características motivacionales de los estudiantes desde una perspectiva dinámica, apartando la educación clásica, que sólo se enfocaba en enseñar, ahora se debe de buscar también de que se aprenda a convivir y a desarrollar la personalidad, por eso se deben integrar en los proyectos educativos o actividades a realizar, para que se facilite el aprendizaje y se potencie las capacidades de los estudiantes.

Variable: Integración Escuela y Comunidad

Dimensión: Integración de la Comunidad

Indicador: Colaboración

Ítems: Usted como Personal de la Institución considera que:

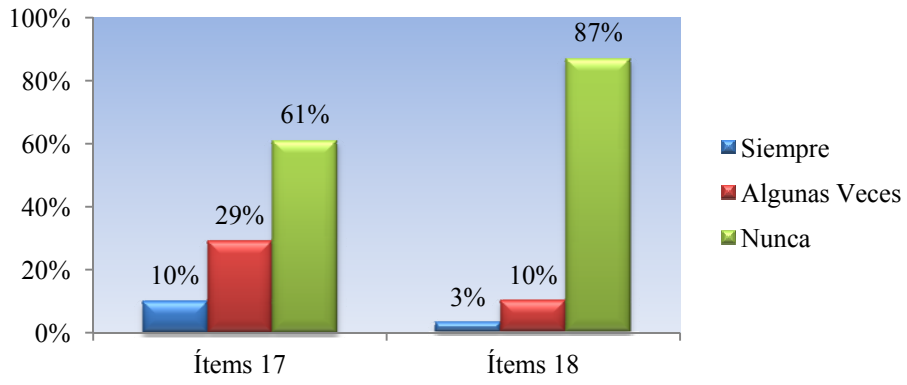
17. El consejo educativo colabora en la creación de talleres que formen al estudiante para el trabajo.
18. La comunidad busca la forma de gestionar proyectos o planes que generen recursos a la institución para el buen funcionamiento de la misma.

Tabla № 14

Alternativas	Siempre		Algunas Veces		Nunca		Total
	F	%	F	%	F	%	
Ítems 17	3	10	9	29	19	61	31
Ítems 18	1	3	3	10	27	87	31

Fuente: Hoyos (2015)

Gráfico № 9



Fuente: Hoyos (2015)

Interpretación de la Tabla № 14

Referente a la variable Integración Escuela y Comunidad, dimensión Integración de la Comunidad, indicador Colaboración, ítems №º 17 donde si el personal de la institución considera que el consejo educativo colabora en la creación de talleres que formen al estudiante para el trabajo; se obtuvo que 61%, considera que Nunca, 29% considera que Algunas Veces, mientras que 10% de los encuestados consideran que Siempre.

En el mismo orden, el ítem № 18, reflejo que 87% considera que Nunca, 10% piensa que Algunas Veces, mientras que 3% del personal de la Institución considera que Siempre la comunidad busca la forma de gestionar proyectos o planes que generen recursos a la institución para el buen funcionamiento de la misma.

Destacándose, en el ítems 17 y 18, que no existe colaboración, ni participación de ningún plan o actividad, que beneficie al estudiante, a la escuela o a la propia comunidad; por lo que vemos que Sánchez citado por Tovar (2006), plantea que "La comunidad debe participar en todo el proceso desde el diagnóstico de las necesidades de la escuela hasta su actuación para solucionar muchos problemas" (p. 111), ya que estas al encontrarse sumidas en la realidad que envuelve al entorno educativo, no puede actuar como agente externo a la institución, por eso tiene el deber moral, social y ético con respecto a la educación, por lo tanto, la sociedad debe dirigirse hacia la acción participativa y cooperativa para resolver sus problemas y así obtener la calidad de vida que deseen.

Variable: Integración Escuela y Comunidad
Dimensión: Integración de la Comunidad
Indicador: Comunicación
Ítems: Usted como Personal de la Institución considera que:

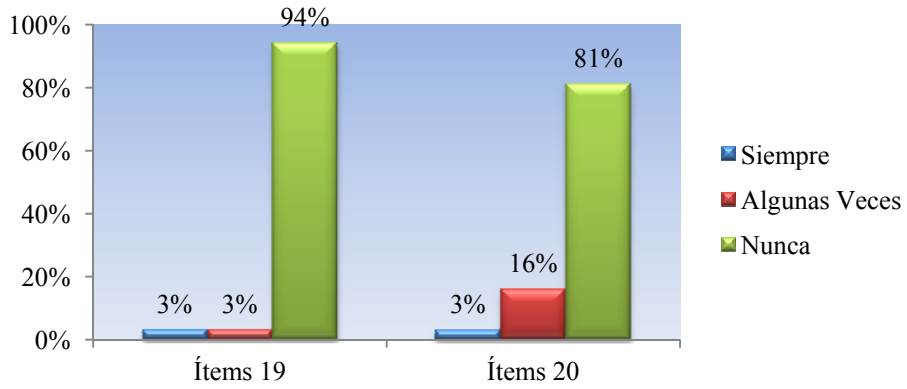
19. Se utilizan los medios tecnológicos para transmitir información detallada de las actividades a realizar por la escuela y del rendimiento escolar de los estudiantes.
20. Se da feedback entre la escuela y la familia con la finalidad de fomentar el pensamiento crítico liberador, transformador, que le permita a los educando dar respuestas y soluciones a las problemáticas de su entorno.

Tabla № 15

Alternativas	Siempre		Algunas Veces		Nunca		Total
	F	%	F	%	F	%	
Ítems 19	1	3	1	3	29	94	31
Ítems 20	1	3	5	16	25	81	31

Fuente: Hoyos (2015)

Gráfico № 10



Fuente: Hoyos (2015)

Interpretación de la Tabla № 15

La variable Integración Escuela y Comunidad, dimensión Integración de la Comunidad, indicador Comunicación, ítems №º 19 que se refiere a si se utilizan los medios tecnológicos para transmitir información detallada de las actividades a realizar por la escuela y del rendimiento escolar de los estudiantes, dirigido al

personal de la institución; 94% considera que Nunca, 3% que Algunas Veces y 3% que Siempre.

Continuando, el ítem № 20, referente a si se da feedback entre la escuela y la familia con la finalidad de fomentar el pensamiento crítico liberador, transformador, que le permita a los educando dar respuestas y soluciones a las problemáticas de su entorno; 81% considera que nunca, 16% Algunas Veces, 3% que Nunca se da feedback entre la escuela y la familia.

Ahora bien, se puede observar en los ítems 19 y 20, que existe una falta de comunicación a la hora de transmitir la información, produciendo esta situación un desligamiento e incoherencia entre el intercambio de ideas de la escuela con la comunidad, por lo que se debe de promover un aprendizaje colaborativo, donde Wilson (1995), lo concibe en la educación, como el proceso de socioconstrucción, que permite conocer las diferentes perspectivas para abordar un determinado problema, de aquí a que de forma veraz y oportuna se desarrolle el proceso de comunicación social, que es vista por Andrade (2005), como "el conjunto total de mensajes que se intercambian entre los integrantes de una organización, y entre esta y sus diferentes públicos externos. (p. 16); con el fin de que se dé una comunicación efectiva, una sintonía en la información, planificación y cumplimiento de los objetivos trazados entre la escuela y la comunidad.

En consecuencia se necesita comunicación para difundir las metas de la organización, para organizar los recursos materiales, humanos y económicos de la manera más eficiente y para elegir, dirigir, motivar y evaluar a los miembros con el fin de crear un ambiente en el que las personas se sientan a gusto y se integren en los diferentes planes o actividades a realizar.

Variable: Integración Escuela y Comunidad

Dimensión: Integración de la Comunidad

Indicador: Integración

Ítems: Usted como Personal de la Institución considera que:

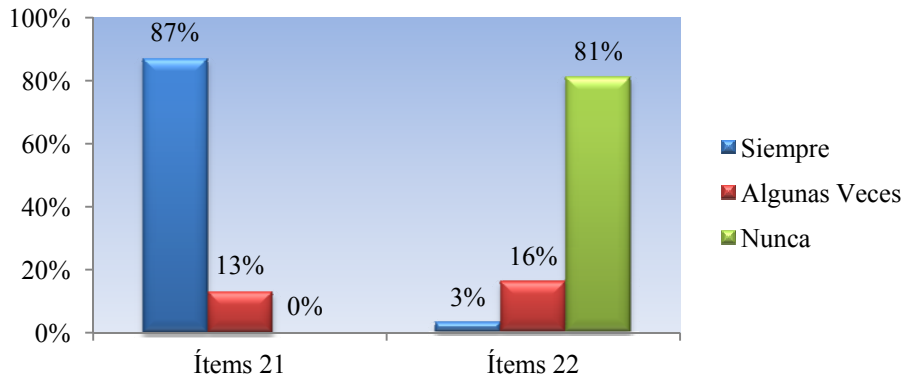
21. La unión de la escuela y la comunidad sería un apoyo que garantice un aprendizaje significativo.
22. Existe iniciativa por parte de la familia para formar parte de los planes que realiza la institución educativa.

Tabla № 16

Alternativas	Siempre		Algunas Veces		Nunca		Total
	F	%	F	%	F	%	
Ítems 21	27	87	4	13	0	0	31
Ítems 22	1	3	5	16	25	81	31

Fuente: Hoyos (2015)

Gráfico № 11



Fuente: Hoyos (2015)

Interpretación de la Tabla № 16

La variable Integración Escuela y Comunidad, dimensión Integración de la Comunidad, indicador Integración, ítems №º 21 que se refiere a si la unión de la escuela y la comunidad sería un apoyo que garantice un aprendizaje significativo, el cual va dirigido al personal de la institución, dio como resultado que 87% considera que Siempre, 13% considera que Algunas Veces existe esa unión que garantice un aprendizaje significativo, 0% Nunca.

Continuando, el ítem № 22, si existe iniciativa por parte de la familia para formar parte de los planes que realiza la institución educativa, reflejo que 81% del personal de la Institución considera que Nunca, 16% que Algunas Veces, mientras que 3% restante consideran que Siempre se orienta a la familia de la importancia que tiene la participación en los proyectos educativos.

Continuando, se puede observar en los ítems 21 y 22, la importancia de integrar a la familia y comunidad para que trabaje con la escuela, que en efecto la integración, busca es compartir, donde Pozner (2004), expresa que para avanzar en ese camino se ha de promover el aprendizaje en equipo y la visión compartida. (p. 13). Por lo que la integración escuela y comunidad es el principio donde se sustenta la gerencia participativa, asignándole pertinencia a las decisiones administrativas, dentro de un marco de integración y conformidad. De igual manera, Chiavenato (2009), expresa que la integración es el "proceso que consiste en coordinar las diferentes partes de una organización para crear unidad entre personas y grupos. La integración procura alcanzar un estado de equilibrio dinámico entre los distintos elementos de una organización para evitar conflictos entre ellos.", por lo que al involucrar en los objetivos de la institución educativa a agentes externos como la comunidad y la familia estamos hablando de una Integración Escuela y comunidad, con la finalidad de que exista una sintonía en el proceso educativo de los niños, que se hace necesario para alcanzar los fines de la educación.

Variable: Integración Escuela y Comunidad

Dimensión: Plan de Acción

Indicador: Recursos

Ítems: Usted como Personal de la Institución considera que:

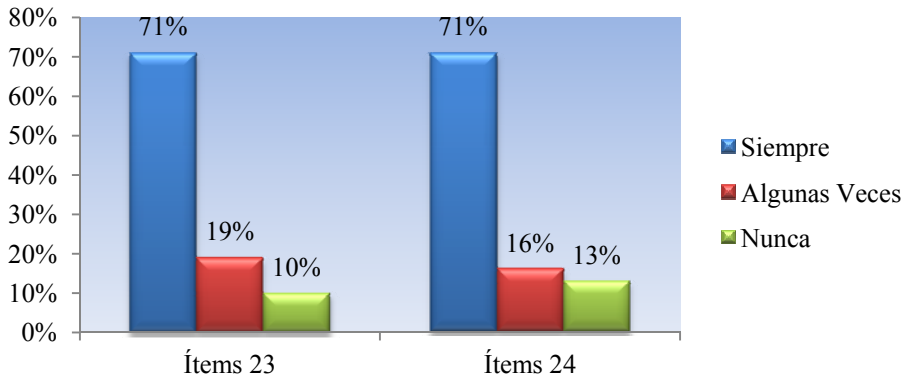
23. Se cuenta con el espacio para que se den las reuniones que propicien la integración entre la escuela y la comunidad.
24. Hay disponibilidad del personal para que se organicen planes de autogestión y actividades donde participe la comunidad.

Tabla № 17

Alternativas	Siempre		Algunas Veces		Nunca		Total
	F	%	F	%	F	%	
Ítems 23	22	71	6	19	3	10	31
Ítems 24	22	71	5	16	4	13	31

Fuente: Hoyos (2015)

Gráfico № 12



Fuente: Hoyos (2015)

Interpretación de la Tabla № 17

La variable Integración Escuela y Comunidad, dimensión Plan de Acción, indicador Recursos, ítems №º 23 dirigido al personal de la institución, donde consideran que si se cuenta con el espacio para que se den las reuniones que propicien la integración entre la escuela y la comunidad; 71% considera que Siempre, 19% Algunas Veces y 10% considera que Nunca.

Con respecto al ítem № 24, donde se le pregunto al personal de la Institución si hay disponibilidad del personal para que se organicen planes de autogestión y actividades donde participe la comunidad, reflejo que 71% del personal considera que Siempre, 16% piensan que Algunas Veces, mientras que 13% considera que nunca.

Ahora bien, se puede observar en los ítems 23 y 24, que existe el espacio físico y la disponibilidad del personal para realizar planes que conlleven a la integración de la escuela y la comunidad, donde Chiavenato (2000), nos dice que estos recursos "son medios que las organizaciones poseen para realizar sus tareas y lograr sus objetivos"; constituyendo las personas el recurso más importante que conforman las organizaciones, para lograr muchos y variados objetivos personales, que no podrían alcanzarse mediante el esfuerzo individual, por lo tanto, el gerente educativo a través de la participación activa de la comunidad, formará parte importante de este procedimiento, ya que el acto de aprender no es un proceso pasivo, al ser los seres humanos los que promovemos esos conocimientos, donde el constructivismo actúa en la búsqueda de nuevas realidades, permitiendo al estudiante, a la familia y al docente intercambiar, internalizar, reacomodar y transformar los nuevos conocimientos, por lo que el contexto juega un papel esencial, ya que este es el que va a moldear esa conducta y personalidad del ser humano.

Variable: Integración Escuela y Comunidad

Dimensión: Plan de Acción

Indicador: Desarrollo

Ítems: Usted como Personal de la Institución considera que:

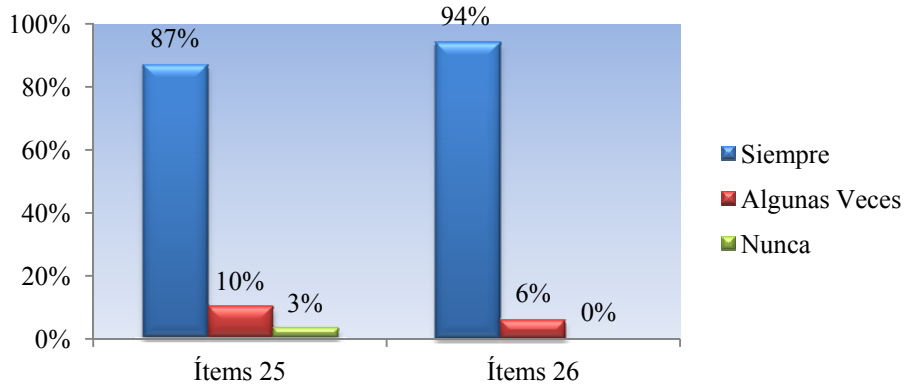
25. El desarrollo de un plan basado en la participación de todos los entes que intervienen en el proceso educativo moldearía la conducta y personalidad que se necesita para que se dé la transmisión de conocimientos que ayuden al desarrollo del país.
26. Si se lleva a cabo un plan de acción dirigido a la integración de la escuela, familia y comunidad, se podrían rescatar los valores morales necesarios para la evolución personal y convivir en sociedad.

Tabla № 18

Alternativas	Siempre		Algunas Veces		Nunca		Total
	F	%	F	%	F	%	
Ítems 25	27	87	3	10	1	3	31
Ítems 26	29	94	2	6	0	0	31

Fuente: Hoyos (2015)

Gráfico № 13



Fuente: Hoyos (2015)

Interpretación de la Tabla № 18

La variable Integración Escuela y Comunidad, dimensión Plan de Acción, indicador Desarrollo, ítems №º 25 dirigido al personal de la institución, donde consideran que si el desarrollo de un plan basado en la participación de todos los entes que intervienen en el proceso educativo moldearía la conducta y personalidad que se necesita para que se dé la transmisión de conocimientos que ayuden al desarrollo del país; 87% considera que Siempre, 10% Algunas Veces, mientras que 3% considera que Nunca.

Siguiendo, el ítem № 26, con respecta a reflejo a si se lleva a cabo un plan de acción dirigido a la integración de la escuela, familia y comunidad, se podrían rescatar los valores morales necesarios para la evolución personal y convivir en sociedad; 94% del personal de la Institución considero que Siempre, 6% que Algunas Veces y 0% Nunca.

Observándose, en los ítems 25 y 26, el propósito de esta investigación, que es la importancia de desarrollar planes que promuevan la participación de todos los entes involucrados en el proceso educativo, del mismo modo, lo expresa el Instituto de las Naciones Unidas para la Formación Profesional e Investigaciones (2009), al decir que un plan de acción nos "proporcionar un base clara u "hoja de ruta" para la implementación de actividades destinadas a tratar las cuestiones prioritarias que se haya identificado; donde al abarcar estas cuestiones prioritarias involucramos el rescate de esos valores morales y éticos para vivir en sociedad y el rescate de una educación participativa, activa, que promueve el conocimiento y que busca de moldear la conducta y la personalidad, más allá del simple conocimiento, por eso con el desarrollo de un plan de acción se traspasa las fronteras de la educación, ya que el colegio se traslada a la sociedad y viceversa, en busca de soluciones de problemas y técnicas que busquen de incentivar al niño en la participación de su educación; con

todo esto se contrarresta muchos problemas sociales y morales productos de esa desvinculación.

CONCLUSIÓN DEL DIAGNÓSTICO

Una vez realizado el análisis de resultado y respondiendo a la pregunta de investigación: ¿Es conveniente implementar un Plan de Acción Basado en la Gerencia Participativa para la Integración Escuela y Comunidad?, se evidenció que existe una desvinculación de la familia, que ha generado deserción escolar, bajo rendimiento académico, violencia escolar, entre otras acciones, que conllevan a que no se dé una educación de calidad, igualmente, la gerencia no utiliza estrategias participativas que generen la integración, lo cual dificulta que se dé un aprendizaje significativo, acorde con la realidad social. Es por ello, que se deben implementar estrategias por medio de un plan de acción que motiven y guíen al personal en la búsqueda de la integración de la escuela con la comunidad.

Por consiguiente, la vinculación entre escuela y comunidad aumentara el nivel de motivación, rendimiento e impulsara a los estudiantes para que tengan una iniciativa propia, a la hora de interactuar, aportar conocimientos y en la construcción de su propio aprendizaje. Dado esto se propuso la creación de un Plan de Acción Basado en la Gerencia Participativa para la Integración Escuela y Comunidad, que genere de manera recíproca beneficios.

Igualmente, de la información suministrada por el personal de la institución se evidencia que existe la factibilidad institucional, económica y humana, para llevar a cabo el plan de acción, pero se necesita la iniciativa de la gerencia y la búsqueda de estrategias que enlacen a la escuela con la familia, que contrarreste esa apatía que se observa por parte del gerente y de los otros corresponsables de la educación, a la hora de cumplir con sus roles. No se debe soslayar, la factibilidad existente para lograr una interacción más positiva, donde se lleve la labor educativa más allá de las aulas, en búsqueda de esas fuerzas y estrategias que solventen diversos problemas sociales, poniendo de esta manera en marcha el proceso socializador; donde la familia tome su papel activo, siendo este último el contexto donde el niño recibe la primera

información para desenvolverse en el mundo exterior y donde se introducen las normas esenciales de convivencias, basadas en valores éticos, estéticos, morales y religiosos; así de este modo por medio de la integración se estaría logrando que la escuela y la comunidad reconstruyan esos valores positivos, que forjen actitudes, habilidades y destrezas, que transformen y cambien nuestra sociedad.

Por lo antes planteado, se desprende la necesidad de diseñar un plan de acción basado en la gerencia participativa para la integración escuela y comunidad, que conlleve a establecer los nexos de comunicación que propicien, fortalezcan y creen de manera efectiva los mecanismos necesarios para que se dé una educación de calidad y significativa, que rompa con las barreras de la educación clásica, donde el contexto escolar se traslade a la comunidad, para poder tener una visión más amplia de lo que realmente se necesita para formar seres capaces de desenvolverse en la sociedad, que nos conlleve a un desarrollo sustentable y sostenible; de aquí surge la necesidad de diseñar el plan, el cual se detalla en cada una de las fases de la propuesta que se presenta a continuación.

CAPITULO V

LA PROPUESTA

Ejes del Desarrollo y Alianza Social

Autora: Hoyos (2016)

“ESCUELA Y FAMILIA: Ejes del Desarrollo y Alianza Social”

En este capítulo se presenta el “Plan de Acción Basado en la Gerencia Participativa para la Integración Escuela y Comunidad Caso: Municipio Naguanagua Estado Carabobo”, con el siguiente contenido:

- Presentación.
- Objetivo General y Específicos.
- Misión y Visión
- Justificación
- Factibilidad de la Propuesta
- Diseño de la Propuesta

Presentación.

La propuesta consiste en diseñar un Plan de Acción Basado en la Gerencia Participativa para la Integración Escuela y Comunidad, enfocado en la satisfacción personal de todos los entes que forman parte del proceso educativo, de igual manera se busca la participación de la familia y la comunidad con la escuela, para que facilite la aplicación del plan, con el fin de sensibilizar a todos los actores escolares acerca de la importancia de crear, tanto en la escuela, la comunidad y en el hogar un clima de confianza, respeto y seguridad que le permita al ser humano, desde su más temprana edad, fortalecer su personalidad hacia el desarrollo de una persona critica, segura de sí misma, responsable, proactivo, con sentido de pertenencia, con identidad nacional, regional y local, y dispuesto a manejar los cambios que las circunstancias propicien.

Objetivos de la Propuesta:

Objetivo General.

Promover la gerencia participativa para la integración de los corresponsables de la educación con el fin de impulsar un clima de confianza, respeto y seguridad que le permita al educando fortalecer su personalidad hacia el desarrollo de un ser integral.

Objetivos Específicos.

- Facilitar a los docentes la adquisición de fundamentos teóricos y destrezas, que les permitan la integración en su práctica los medios necesarios que vinculen la escuela con la comunidad.
- Sensibilizar por medio de asambleas el valor que tiene la integración de la escuela, comunidad y familia.
- Propiciar la participación de la comunidad e incentivarlos para que se inserten activamente en los proyectos y actividades que desarrolle la institución.

Misión.

Formar a un personal idóneo y ejemplar que lleve a cabo estrategias que permitan vincular a la familia, comunidad y escuela, con el fin de crear a un ciudadano integro, independiente, auténtico, crítico, participativo, ecologista y solidario capaz de ser partícipe del bienestar social y formar pare de un país que se proyecte hacia un mejor desarrollo.

Visión.

Se contempla la búsqueda de la integración y proyección de un individuo hacia su comunidad, basado en los valores universales para promover la participación Social

que nuestro país amerita, para afrontar las necesidades que conlleven al desarrollo social.

Justificación.

Por medio de este Plan de Acción se busca de incorporar a la comunidad en la elaboración de proyectos estratégicos que fortalezcan su participación protagónica en el reconocimiento de las problemáticas que les afectan y la búsqueda de soluciones que impulsen de manera creativa el aprovechamiento de todas sus potencialidades, con el fin de optimizar las funciones de la Escuela como centro dinamizador de la Comunidad, a partir de las realidades que en ella subyacen y de las necesidades que inhiben su desarrollo.

Por consiguiente, la necesidad imperante del desarrollo del plan de acción, en la búsqueda de estrategias basadas en la participación e integración de la familia, la comunidad y la escuela, con el objeto de lograr un proceso de enseñanza y aprendizaje integral, vinculado con la realidad social de los estudiantes, el cual será llevado a cabo en la Escuela Básica "José Félix Sosa" ubicada en Naguanagua, Edo. Carabobo.

Factibilidad de la Propuesta.

Factibilidad.

Una vez que se ha evidenciado y diagnosticado la problemática existente en la Escuela Básica "José Félix Sosa", se puede determinar la factibilidad del Diseño de un Plan de Acción Basado en la Gerencia Participativa para la Integración Escuela y Comunidad, por lo tanto el estudio del proyecto permite conocer si es posible o no la propuesta planteada, además de los beneficios, los recursos técnicos y humanos, el costo y financiamiento para el desarrollo y evaluación de la propuesta.

Factibilidad Económica.

La Escuela Básica "José Félix Sosa", cuenta con los elementos técnicos y financieros para desarrollar la propuesta, así como también dispone de los aportes y la colaboración del Consejo Educativo y de todos los corresponsables del proceso educativo. Además, se pueden gestionar recursos con las diferentes instituciones públicas y privadas que hacen vida en el estado, para lograr algún tipo de subsidio que les permita poner la puesta en marcha del plan.

Materiales	Cantidad	Costo	Total
Marcadores Acrílicos	4	80 Bs F	320 Bs F
Resma de hojas blancas	1	2550 Bs F	2550 Bs F
Marcadores de Colores	20	60 Bs F	1200 Bs F
Tijeras	5	500 Bs F	2500 Bs F
Pegas	5	120 Bs F	600 Bs F
Caja de lápices	1	260 Bs F	260 Bs F
Papel bond	15	60 Bs F	900 Bs F
Incentivo	30	50 Bs F	1500 Bs F
		TOTAL	**9830 Bs F**

Factibilidad Técnica.

La institución Escuela Básica "José Félix Sosa" cuenta con los recursos tecnológicos como video proyector, computadoras, retroproyectores, fotocopiadoras e impresoras y materiales, así como la disponibilidad social y legal para conseguirlos, lo cual facilita la aplicación y evaluación de la propuesta.

Factibilidad Institucional.

La Escuela Básica "José Félix Sosa", dispone y contribuye con sus instalaciones, para facilitar el desenvolvimiento, ejecución y evaluación del plan de acción basada en la gerencia participativa para la integración de todos los entes participes de la educación, en estos espacios se realizarán actividades que serán beneficiosas para el

desarrollo académico de la institución educativa, de la comunidad y primordialmente del estudiante.

Factibilidad Humana.

Se cuenta con el Personal Directivo, los docentes, estudiantes, familia, los coordinadores Pedagógicos, el Departamento de Protección Bienestar y Servicios Estudiantiles, un Aula Integrada, Comisiones de Trabajo, Asociaciones Civiles, voceros Estudiantiles, la Asociación de Vecinos, los consejos Comunales y las madres Procesadoras, dispuestas a facilitar todas las estrategias e ideas que se puedan llevar a cabo para vincular a la escuela con la comunidad, cubriendo las necesidades que la población estudiantil, para formar un ser integral, critico, liberador, trabajador, y participe del desarrollo del país, lo que nos permite decir que existe fiabilidad para ejecutar y evaluar la propuesta, de la misma manera, se puede decir que no hay impedimento para la obtención de insumos necesarios y demostrar que económica o socialmente, se pueden lograr beneficios con su aplicación.

Diseño de la Propuesta.

Atendiendo al plan de acción, el diseño y la estructura de la propuesta incluye las siguientes fases:

Fase 1: La Gerencia Participativa como medio de interacción:

- Contenidos teóricos sobre la Gerencia Participativa.

. Definición de Gerencia Participativa: la gerencia participativa, es asumida como aquella que busca propiciar un ambiente lo suficientemente dinámico, interactivo, crítico y reflexivo que propicie la búsqueda de la calidad y la excelencia; por lo que esta gerencia se enfoca en que cada uno de los actores educativos asuman el liderazgo compartido en la planificación, organización, dirección, evaluación y control, el cual debe ser desarrollado bajo un ambiente de comunicación,

motivación, reflexión crítica y autorregulación durante el proceso que implica la construcción y reconstrucción de los saberes y el desarrollo de competencias. (García, Martín, Iglesias y Vásquez, 2009, p. 26)

Por eso, la gerencia participativa como promotora de los aprendizaje en el aula y de todas las funciones colaborativas y participativas realizadas por los actores educativos (docentes, estudiantes, padres, representantes, directivos, entre otros), es la que permite la conformación y mantenimiento de un ambiente propicio para el desarrollo, la instrucción y el aprendizaje con criterios de calidad y excelencia. (García, Martín, Iglesias y Vásquez 2009, p. 39)

. Implicación de la gerencia participativa en la comunidad: los docentes se inician en la educación con cierto grado de experiencia, formación, sentimientos, percepciones, entre otras cosas, que influyen en sus actitudes, expectativas y oportunidades futuras.

Por lo que, de una manera u otra juega el papel de gerente, ya sea dentro del aula de clases o como gerente institucional, pero cualquiera que sea cumple un mismo fin, que es el de transformar a la sociedad por medio de la educación; el proceso de educar es una tarea ardua, constante, activa e integradora, donde el lugar de trabajo puede proporcionarles los recursos apropiados para desarrollarse positivamente, pero no solo basta con limitarse a los problemas internos o al desarrollo de planes que excluyan a la familia y a la comunidad, porque es la familia el núcleo principal que le va a dar al niño la primera educación para enfrentarse y desarrollarse en sociedad; ahora bien que sucede si no existen buenas bases dentro de la familia?, al asistir el niño a la escuela se evidencia la problemática en su conducta, en su rendimiento, en su desarrollo cognitivo y social.

De lo anteriormente descripto, es que se debe buscar que la gerencia educativa se inserte en la comunidad y desarrolle su rol participativo, que determine de manera significativa, el impacto transformador, ya que el educador es el que día a día trabaja con niños y puede moldear su conducta, pero con el apoyo de la familia. Por consiguiente, el potencial de la gerencia educativa se multiplica de manera exponencial, debido a que cada niño o adulto a que ayudemos a crecer, por medio de la acción educativa o gerencial, es un nuevo agente de transformación de la sociedad y así sucesivamente, esta transformación se irá trasmitiendo de generación en generación, donde se heredaran los conocimientos y herramientas para cambiar un país.

En consecuencia, la gerencia educativa implica cambios, donde el educador debe de transformarse para bien y desarrollar planes y estrategias donde todos los entes involucrados en el proceso educativo participen, para evaluar las fallas del proceso y corregirlas, con el fin de contrarrestar la crisis de valores, deserción escolar, problemas cognitivos y sociales que pueda tener el niño a la hora de enfrentarse a la sociedad.

. La Escuela como Centro de Desarrollo Endógeno y organización social: busca llevar adelante la transformación social, cultural y económica de nuestra sociedad, jugando la escuela un factor muy importante, ya que esta como centro social gestiona con los consejos comunales el diseño y la implementación de planes estratégicos que transformen la educación y por otro lado, busca apoyar en el desarrollo de proyectos familiares y comunitarios para motivar a la población en la utilización de los recursos educativos disponibles, en los cuales es importante incluir los saberes comunitarios. Adicionalmente, la escuela como centro de desarrollo endógeno ligada a los líderes comunitarios busca de coadyuvar a la adecuación y mantenimiento de la comunidad.

Fase 2: Sensibilización del Trinomio Escuela, Familia y Comunidad

- Estrategias Socializadoras basadas en la importancia de la corresponsabilidad de la familia entorno a la escuela: estas estrategias según Díaz (2003), son métodos "por el cual los estudiantes aprenden y se desarrollan mediante la participación activa en experiencias de servicio cuidadosamente organizadas que responden a las necesidades actuales de la comunidad y que se coordinan en colaboración entre la escuela y la comunidad" (p. 11). Por consiguiente, la familia como eje fundamental en el desarrollo del niño o adolescente, es indispensable en el proceso educativo, por lo tanto debe involucrarse para que genere aportes significativos en la calidad de la educación, de una manera integral y con una perspectiva de largo plazo. Por lo que, las asambleas Sociabilizadoras consistirán en transmitir información donde el carisma y la motivación del gerente educativo atraiga a todos los entes involucrados en el proceso, con el fin de intercambiar ideas, conocimientos y planes, que generen el feedback necesario para la participación social en la educación y la construcción de una nueva ciudadanía, que consolide el progreso del país y sea capaz de autosustentarse por medio del trabajo.

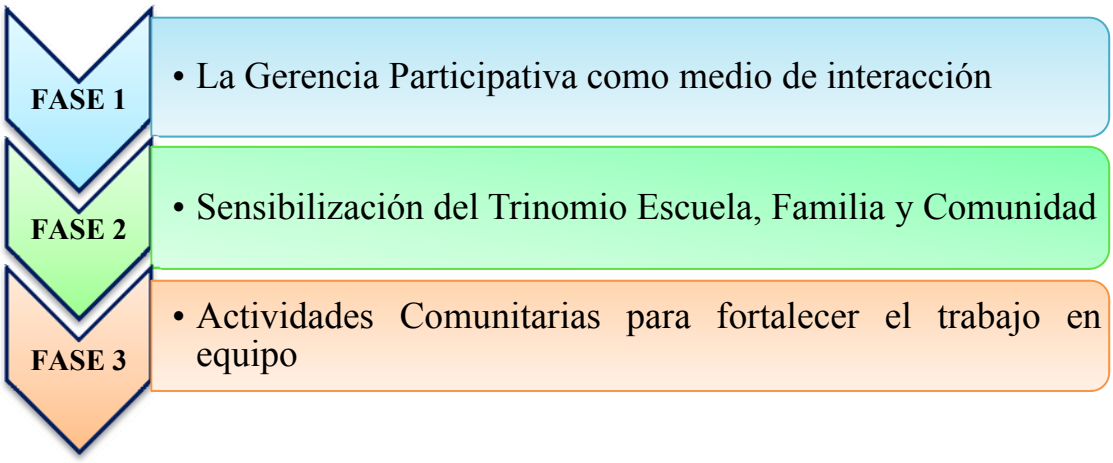
- Charlas fundadas en los valores sociales como el amor, el respeto, la fe, la cooperación, responsabilidad, solidaridad, perseverancia y los beneficios que genera en la escuela y comunidad: al analizar la formación de la cultura de valores de la familia, se observa la enorme crisis que subyace, donde transformar al niño sin apoyo de la familia y la comunidad resulta ser contradictorio, por lo que la educación al proporcionar estos elementos debe de buscar el apoyo de estos, para mejorar y cultivar estos valores que forjaran la autonomía de la persona, el respecto a sus formas de ser y pensar y el trabajo, pero sobre todo ayudaran a entender lo que las demás personas quieren decir y piensan, rompiendo con las barreras de la indiferencia y los conflictos de comunicación.

Por consiguiente, la familia, la escuela y la comunidad, constituyen el espacio idóneo para la educación y creación de la estructura de valores que forjaran al niño y que lo llevaran a identificar valorativamente su núcleo personal, para que no existan complicaciones, formando de esta manera una sociedad guiada por la esencia del amor, el respeto, la fe, la cooperación y todos esos valores positivos, que guíen a la sociedad hacia la cima del progreso.

Fase 3: Actividades Comunitarias para fortalecer el trabajo en equipo

- Intercambio de ideas y experiencias que busquen desarrollar la integración en pro del desarrollo psicológico, social y emocional del niño.
- Desarrollo de Estrategias como Terapia de la risa, obras de teatro, actividades del día del niño, día del árbol, navidad o cualquier otro día festivo; que involucren la participación activa de la escuela con la comunidad.

Cada fase contiene sus respectivas actividades de implementación en las cuales el gerente educativo será el promotor principal de las estrategias basadas en la participación e integración de la familia, la comunidad y la escuela, con el fin de alcanzar un proceso de enseñanza y aprendizaje eficaz y acorde con la realidad social de los estudiantes. Esta propuesta está elaborada para ser ejecuta en la Escuela Básica "José Félix Sosa" ubicada en Naguanagua, Edo. Carabobo; sin embargo puede servir para otras Instituciones Educativas.



FASE 1: La Gerencia Participativa como medio de interacción

Objetivo General: Promover la gerencia participativa para la integración de los corresponsables de la educación con el fin de impulsar un clima de confianza, respeto y seguridad que le permita al educando fortalecer su personalidad hacia el desarrollo de un ser integral						
Objetivo Especifico	**Contenido**	**Estrategias**	**Actividad**	**Recursos**	**Duración**	**Facilitador**
Facilitar a los docentes la adquisición de fundamentos teóricos y destrezas, que les permitan integrar en su práctica los medios necesarios que vinculen la escuela con la comunidad.	<u>Gerencia Participativa</u> . Definición . Implicación de la gerencia participativa en la comunidad	Charlas Reflexiva	Preámbulo del facilitador y participantes. Presentación de la gestión directiva desde el enfoque de la gerencia participativa en la Institución Educativa Abordaje teórico de la Gerencia participativa e implicación Aportes, sugerencias y reflexiones de los participantes	Computador Video Proyector Láminas de papel bond Marcadores Incentivo	2 días (Aprox. 06 horas)	Directora Escolar Lcdo. Iván Rincón (Sociólogo) Coordinador del Consejo Comunal Docentes Institucionales

FASE 2: Sensibilización del Trinomio Escuela, Familia y Comunidad

Objetivo General: Promover la gerencia participativa para la integración de los corresponsables de la educación con el fin de impulsar un clima de confianza, respeto y seguridad que le permita al educando fortalecer su personalidad hacia el desarrollo de un ser integral						
Objetivo Especifico	**Contenido**	**Estrategias**	**Actividad**	**Recursos**	**Tiempo**	**Facilitador**
Sensibilizar por medio de asambleas el valor que tiene la unión de la escuela, comunidad y familia.	Estrategias Socializadoras basadas en la importancia de la corresponsabilidad de la familia entorno a la escuela Valores sociales y los beneficios que genera la unión escuela y comunidad	Debate público Charlas reflexivas	Dinámica de motivación Discusión sobre la importancia de la corresponsabilidad de la familia entorno a la escuela Juegos cooperativos de integración y comunicación Visión detallada de cada valor, jerarquización y su implicación en el quehacer diario	Humano Video Beam Computador	4 horas 4 horas	Gerente Educativo Coordinador del consejo comunal Prof. Max Macías Padres y Representantes Comunidad Docentes Estudiantes

FASE 3: Actividades Comunitarias para fortalecer el trabajo en equipo

Objetivo General: Promover la gerencia participativa para la integración de los corresponsables de la educación con el fin de impulsar un clima de confianza, respeto y seguridad que le permita al educando fortalecer su personalidad hacia el desarrollo de un ser integral						
Objetivo Especifico	**Contenido**	**Estrategias**	**Actividad**	**Recursos**	**Tiempo**	**Facilitador**
Propiciar la participación de la comunidad e incentivarlos para que se involucren activamente en los proyectos y actividades que desarrolle la institución.	Interacción escuela y comunidad por medio de estrategias participativas que generen la integración en pro del desarrollo psicológico, social y emocional del niño.	Charla reflexiva Conformación de equipos Mesa de Trabajo Construcción de estrategias didácticas	Desarrollo de Estrategias: (Terapia de la risa, obras de teatro, actividades del día del niño, día del árbol, navidad o cualquier otro día festivo) Elaboración y planificación de las estrategias a partir de las conclusiones obtenidas .	Marcadores Pizarra acrílica Hojas blancas Lápiz Colegio Arboles Juguetes Bisuterías Foami Cartón Pinturas Fieltros Telas	4 horas 4 horas 10 meses	Gerente Educativo Coordinador del consejo comunal Padres y Representantes Comunidad Docentes Estudiantes

BIBLIOGRAFÍA

Andrade, H. (2005). *Comunicación organizacional interna: proceso, disciplina y técnica*. Netbiblo.

Bacete, F. y Betoret, F. (2000). Motivación, aprendizaje y rendimiento escolar. *Revista española de motivación y emoción*, *1*(11), 55-65.

Balestrini, M (2002). *Como se elabora el Proyecto de investigación*. 6ta. Ed. Caracas, Venezuela.

Barrera, M. (2005). Planificación Prospectiva y Holística. 4ta ed. Caracas, Venezuela.

Bonilla, L. (2004). Revolución Bolivariana y Gerencia Participativa para la Investigación. Fundamentos de una propuesta alternativa para la gestión académica. Ediciones Gato Negro Caracas – Venezuela.

Calderón, M., (2012). *Aprendizajes en Familia: la importancia de la participación social en la educación*. CREFAL, México.

Calzadilla, M. (2006), *Aprendizaje Colaborativo y Tecnologías de la Información y la Comunicación*. Revista en línea, Volumen 8 (3.2). Disponible: http://www.urbe.edu/publicaciones/redhecs/historico/pdf/edicion_8/3.2-formacion-del-profesor-universitario.pdf [Consulta 2011/ 04/17].

Chiavenato, I. (2009). *Administración. Proceso administrativo*. España: Editorial Mc Graw-Hill.

Chiavenato, I. (2000). *Administración de Recursos Humanos*. Colombia: Editorial Mc Graw-Hill.

Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999). *Gaceta oficial 5453 de la República Bolivariana de Venezuela.* Marzo 3 de 2000.

Córdova, Calderón, Hanemann, Coral, Tapia, Brunner y Garcés (2012). *Aprendizaje en Familia en México: Hacia la integración de escuela, familia y comunidad: prueba piloto.* CREFAL.

Currículo del Subsistema de Educación Primaria Bolivariana (2007).

Daft, R. L., y Hernández, J. C. P. (2004). *Administración*. Thomson.

Davis, K., y Newstrom, J. W. (2002). *Comportamiento humano en el trabajo*. Décima Primera Edición. P-11. Editorial Mc Graw-Hill.

Delgado, M., (2012). Programa de Gerencia Participativa Comunitaria para el Acondicionamiento del Aula Integrada de la Escuela Básica "Mariscal Sucre. Tesis de Maestría. Universidad de Carabobo. Estado Carabobo.

Dewey, J., Llavador, F. B., y Llavador, F. B. (1997). *Mi credo pedagógico*. Universidad de León.

Díaz Barriga Arceo, F. (2003). *Cognición situada y estrategias para el aprendizaje significativo.* REDIE. Revista Electrónica de Investigación Educativa, 5(2).

Galán, E., y Cabrera, P. (2002). *Características personales y madurez del voluntariado.* Revista de psicodidáctica, 14, 59-70.

Gamboa, F. (2010). *Ser Docente: Reflexiones Educativas desde la Autonomía*. Publicado en el Nacional 16 de Septiembre de 2010.

García, B. C. G., Martín, M. L. P., Iglesias, T. P., y Vásquez, A. C. (2009). *Evaluación y gerencia participativa de los aprendizajes en el aula. Una mirada en la práctica evaluativa en el tiempo*. Revista Educación, 33(2), 25-50.

Gros, B. (2.002). *Constructivismo y diseños de entornos virtuales de aprendizaje*. Revista de Educación. 385, Mayo-Agosto.

Hellriegel, D., Jackson, S. E., y Slocum, J. W. (2002). *Administración: un enfoque basado en competencias*. Thomson learning.

Hernández, A. (2008). *El proyecto factible como modalidad en la Investigación Educativa.* Trabajo no publicado. Universidad Pedagógica Experimental Libertador. Caracas.

Hernández, R. Fernández C. y Baptista P. (2010). *Metodología de la Investigación* Quinta edición. México Mac Graw-Hill.

Herzberg, F. (1996). *La Teoría de la Motivación-Higiene*.

Herzberg, F. (2003). *Una vez más:¿ cómo motiva a sus empleados?.* Harvard Business Review-Enero, 67-76.

Instituto de las Naciones Unidas para la Formación Profesional e Investigaciones (2009). *Guía para el Desarrollo de un Plan de Acción para la Gestión Racional de las Sustancias Químicas*. Ginebra

Koontz, H. y Weihrich, H. (2004). *Administración una perspectiva*. México global.12ª Ed.

Ley Orgánica de Educación (2009). *Gaceta Oficial Extraordinaria 5.929 del 15 de Agosto de 2009*.

Ley Orgánica de los Consejos Comunales. *Gaceta Oficial N° 39.335 de fecha 28 de diciembre de 2009.*

Ley Orgánica para la Protección de Niños, Niñas y Adolescentes. *Gaceta Oficial Extraordinaria el 10 de Diciembre de 2007*.

Mariño, S. (2001). *El Liderazgo de la Calidad Total*. Madrid: Editorial Escuela Española, S.A.

McGregor, D. M. (1960). *La teoría x y la teoría y*. Untrefvirtual. edu. ar.

Neves, F. (1999). Psicología para Gerentes. Mc Graw Hill. México.

Ordoñez, R. (2003). *Nuevo Manual del Supervisor, Director y Docente*. Volumen 1. Publicaciones Monfort.

Orozco, C.; Labrador, M. y Palencia, A. (2002). *Metodología. Manual teórico Práctico de Metodología para tesistas, asesores, tutores y jurados de trabajos de investigación y ascenso*. Venezuela: Ofimax de Venezuela.

Ortiz, M.; (2014). *La Participación de los Padres de Familia y su Relación con el Proceso de Adaptación del Estudiante en la Universidad*. Tesis de Maestría en Educación. Pontificia Universidad Católica del Perú. Lima, Perú.

Palella, S. y Martins F. (2006). *Metodología de la Investigación Cuantitativa.* Segunda edición. Caracas. Fondo Editorial de la Universidad Pedagógica Libertador (FEDEUPEL)

Peñaloza, Y. (2012). *La Gerencia Participativa en el Marco del Desarrollo Endógeno en la en la escuela básica bolivariana "El Cogollo*. Tesis de Maestría. Universidad de Carabobo. Estado Carabobo.

Piaget, J., y Teóricos, A. (1976). *Desarrollo cognitivo*. España: Fomtaine.

Piña, E. (2013). *La Gerencia Comunitaria en sus Dimensiones: Integración Escuela-Comunidad y Desarrollo Endógeno.* Tesis de Maestría. Universidad de Carabobo. Estado Carabobo.

Pozner, P (2004). *El Directivo Como Gestor de Aprendizajes Escolares*. Buenos Aires.

Resolución 058. *Gaceta Oficial 40.029 de fecha 16 de Octubre de 2012*.

Reyes, L. (2004). *Los nuevos desafíos de la gerencia educativa. Educación y educadores*. Revista Educación y Educadores, volumen 7.

Robbins, S. (1998). *La Administración en el Mundo de Hoy*. México: Editorial Prentince Hall.

Romero, A. y Villasmil, T., (2014). *Revista Electrónica Facultad de Ingeniería UVM*. Volumen 8, 1ra Ed.

Ruiz, José (1992). *Gerencia en el aula*. Editorial Laboratorios educativos. Caracas,Venezuela.

Salinas, P., y Ferrero, N. V. (2011). *Defensa del estudiante y de la universidad*. Editorial Renacimiento.

Sarramona, J., Noguera Arrom, J. y Vera Vila, J. (1998). *¿Qué es ser profesional docente?* In Teoría de la Educación (Vol. 10, pp. 0095-144).

Stoner, J. y Freeman, E. (2004). *Administración*. México: Prentice Hall Terry, S. (2003). Principios de Administración. Novena edición, México: Editorial Continental.

Tovar, (2006). *Programa estratégico de participación para la integración escuela-comunidad educativa en la unidad educativa "Creación Puerto Cabello" Municipio Puerto Cabello. Estado Carabobo*. Tesis de Maestría. Universidad de Carabobo. Estado Carabobo.

Universidad Pedagógica Experimental Libertador. *Manual de trabajos de grado de especialización y Maestría y Tesis Doctorales,* (2011). Caracas.

Vygotsky, (1979). *El desarrollo de los procesos psicológicos superiores (S. Furió, Trad)* España: Crítica (Edición al cuidado de M. Cole, V. John-Steiner, S. Scribner y E. Souberman. Trabajo original publicado en 1979).

Wilson (1995). *Cómo valorar la calidad de la enseñanza*. Madrid, Paidos.

ANEXOS

INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS

UNIVERSIDAD DE CARABOBO
DIRECCIÓN DE ESTUDIOS DE POSTGRADO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
MAESTRÍA EN GERENCIA AVANZADA EN EDUCACIÓN

Estimado participante:

El siguiente cuestionario tiene como objetivo recopilar información para realizar un trabajo de Investigación titulado: "**PLAN DE ACCIÓN BASADO EN LA GERENCIA PARTICIPATIVA PARA LA INTEGRACIÓN ESCUELA Y COMUNIDAD CASO: MUNICIPIO NAGUANAGUA ESTADO CARABOBO"**

La información recopilada será utilizada de forma confidencial y sólo para fines de la investigación, por tal motivo, se le agradece la mayor sinceridad en sus respuestas y la atención prestada a este instrumento.

Instrucciones:

A continuación, se presentan una serie de preguntas, cuyas alternativas de respuestas se dividieron en cinco opciones:

S = Siempre
CS = Casi Siempre
N = Nunca

- Lea detenidamente cada proposición antes de responder
- Marque con una equis (x) la alternativa de su preferencia.
- Seleccione una sola alternativa de respuesta por cada proposición.
- Por favor responda la totalidad del cuestionario.
- En caso de no entender alguna interrogante pregunte a la investigadora.

Gracias por su sincera colaboración…

Licenciada Binah Hoyos

"PLAN DE ACCIÓN BASADO EN LA GERENCIA PARTICIPATIVA PARA LA INTEGRACIÓN ESCUELA Y COMUNIDAD CASO: MUNICIPIO NAGUANAGUA ESTADO CARABOBO"

Nº	ÍTEMS **Usted como Personal de la Institución considera que:**	S	AV	N
1	La gerencia planifica actividades que busquen integrar a la escuela y a la familia, para construir los objetivos educativos.			
2	Se planifican proyectos o planes que generen beneficios a la escuela y la comunidad.			
3	El personal directivo organiza con la comunidad las estrategias que se llevaran a cabo para alcanzar los objetivos.			
4	Se organizan las tareas para luego delegar funciones a los docentes, estudiantes, familia y comunidad.			
5	Se guía al personal de la escuela y a la comunidad para que se trabaje en equipo y así se fortalezca la integración.			
6	Se orienta a la familia sobre la importancia que tiene la participación en los proyectos educativos.			
7	Se controla el desarrollo de los objetivos planteados por la Institución.			
8	Se controlan las actividades implementadas para alcanzar las metas dentro de la institución educativa.			
9	Existe más satisfacción y compromiso por parte de todos los entes de la educación al unir a la escuela con la comunidad para cumplir los objetivos en pro del desarrollo social, educativo y psicológico de los estudiantes.			
10	Se valora el esfuerzo y la actividad realizada por el personal docente para el desarrollo personal.			
11	Los gerentes educativos motivan al personal para que alcancen su desarrollo personal.			
12	La remuneración motiva al personal para generar ideas que busquen el beneficio de la integración escuela y comunidad.			

Nº	ÍTEMS Usted como Personal de la Institución considera que:	S	AV	N
13	El gerente educativo conjuntamente con la comunidad busca de impulsar ideas que logren una transformación social.			
14	Envía la información de forma veraz para que los padres y representantes participen en las actividades que desarrolla la institución.			
15	Los estudiantes se integran en los proyectos educativos, para desarrollar habilidades y competencia social, hábitos de autonomía, comunicación, colaboración y respeto, más que la adquisición de conocimientos.			
16	Se busca que el estudiante tenga satisfacción e iniciativa al participar, generar ideas, adquirir y promover el conocimiento.			
17	El Consejo Educativo colabora en la creación de talleres que formen al estudiante para el trabajo.			
18	La comunidad busca la forma de gestionar proyectos o planes que generen recursos a la institución para el buen funcionamiento de la misma.			
19	Se utilizan los medios tecnológicos para transmitir información detallada de las actividades a realizar por la escuela y del rendimiento escolar de los estudiantes.			
20	Se da feedback entre la escuela y la familia con la finalidad de fomentar el pensamiento crítico liberador, transformador, que le permita a los educando dar respuestas y soluciones a las problemáticas de su entorno.			
21	La unión de la escuela y la comunidad sería un apoyo que garantice un aprendizaje significativo.			
22	Existe iniciativa por parte de la familia para formar parte de los planes que realiza la institución educativa.			

Nº	ÍTEMS Usted como Personal de la Institución considera que:	S	AV	N
23	Se cuenta con el espacio para que se den las reuniones que propicien la integración entre la escuela y la comunidad.			
24	Hay disponibilidad del personal para que se organicen planes de autogestión y actividades donde participe la comunidad.			
25	El desarrollo de un plan basado en la participación de todos los entes que intervienen en el proceso educativo moldearía la conducta y personalidad que se necesita para que se dé la transmisión de conocimientos que ayuden al desarrollo del país.			
26	Si se lleva a cabo un plan de acción dirigido a la integración de la escuela, familia y comunidad, se podrían rescatar los valores morales necesarios para la evolución personal y convivir en sociedad.			

Hoyos (2015)

CARTA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

UNIVERSIDAD DE CARABOBO
DIRECCIÓN DE ESTUDIOS DE POSTGRADO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
MAESTRÍA EN GERENCIA AVANZADA EN EDUCACIÓN

Carta de Validación del Instrumento

Título del Trabajo: "**PLAN DE ACCIÓN BASADO EN LA GERENCIA PARTICIPATIVA PARA LA INTEGRACIÓN ESCUELA Y COMUNIDAD CASO: MUNICIPIO NAGUANAGUA ESTADO CARABOBO**"

Yo, Jenna Molina, titular de la Cédula de Identidad Nº 2841534, cuyo último Título Académico es Dra. en Educación, considero que el instrumento presentado por la Licenciada Binah Angelica Hoyos Nieves, titular de la Cédula de Identidad Nº 15.606.094, reúne las condiciones y atributos suficientes para lograr el objetivo propuesto, en consecuencia recomiendo su aplicación a la muestra seleccionada, para los fines que fue diseñado.

En Valencia, Estado Carabobo, a los 11 días del mes de Julio de 2015

Firma

UNIVERSIDAD DE CARABOBO
DIRECCIÓN DE ESTUDIOS DE POSTGRADO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
MAESTRÍA EN GERENCIA AVANZADA EN EDUCACIÓN

Carta de Validación del Instrumento

Título del Trabajo: "**PLAN DE ACCIÓN BASADO EN LA GERENCIA PARTICIPATIVA PARA LA INTEGRACIÓN ESCUELA Y COMUNIDAD CASO: MUNICIPIO NAGUANAGUA ESTADO CARABOBO**"

Yo, Gabriela González, titular de la Cédula de Identidad Nº 4879574, cuyo último Título Académico es Dra. en Educación, considero que el instrumento presentado por la Licenciada Binah Angelica Hoyos Nieves, titular de la Cédula de Identidad Nº 15.606.094, reúne las condiciones y atributos suficientes para lograr el objetivo propuesto, en consecuencia recomiendo su aplicación a la muestra seleccionada, para los fines que fue diseñado.

En Valencia, Estado Carabobo, a los 11 días del mes de Julio de 2015

Gabriela González
Firma

UNIVERSIDAD DE CARABOBO
DIRECCIÓN DE ESTUDIOS DE POSTGRADO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
MAESTRÍA EN GERENCIA AVANZADA EN EDUCACIÓN

Carta de Validación del Instrumento

Título del Trabajo: **"PLAN DE ACCIÓN BASADO EN LA GERENCIA PARTICIPATIVA PARA LA INTEGRACIÓN ESCUELA Y COMUNIDAD CASO: MUNICIPIO NAGUANAGUA ESTADO CARABOBO"**

Yo, Marlene Calavera, titular de la Cédula de Identidad Nº 3.580557, cuyo último Título Académico es Dra en Educacion, considero que el instrumento presentado por la Licenciada Binah Angelica Hoyos Nieves, titular de la Cédula de Identidad Nº 15.606.094, reúne las condiciones y atributos suficientes para lograr el objetivo propuesto, en consecuencia recomiendo su aplicación a la muestra seleccionada, para los fines que fue diseñado.

En Valencia, Estado Carabobo, a los 11 días del mes de julio de 2015

Firma

TABLA DE RESPUESTAS PARA EL CÁLCULO DE LA CONFIABILIDAD

SUJETOS / ÍTEMS	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26
1	2	1	0	1	1	2	1	0	2	0	1	2	0	0	1	2	0	0	0	1	2	1	2	2	1	2
2	1	1	1	1	1	1	0	1	1	0	0	1	1	0	0	1	0	1	0	0	1	2	2	1	1	2
3	0	1	0	0	2	1	0	1	2	1	1	2	0	1	1	2	0	0	2	1	2	1	2	2	2	2
4	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0	1	2	0	1	0	2	1	1	0	0	2	1	1	2	2	1
5	0	0	0	1	0	1	0	1	2	1	1	1	0	1	1	1	0	0	1	1	1	0	2	2	2	1
6	1	0	1	0	1	1	0	0	2	0	0	1	0	1	0	1	1	2	0	0	2	1	2	2	2	2
7	1	0	1	0	1	0	1	0	2	1	0	1	0	1	0	1	0	0	0	1	1	1	1	1	1	2
8	2	2	2	0	1	1	1	1	2	1	0	2	2	1	0	2	0	1	1	0	2	1	2	2	1	2
9	2	1	1	0	0	1	1	0	2	1	2	1	1	2	2	2	2	0	2	1	0	1	2	2	2	2
10	2	1	1	1	2	1	1	2	2	1	1	2	1	2	0	2	1	1	1	0	2	0	2	2	2	2

En este caso el coeficiente de confiabilidad del instrumento de recolección de datos se calculó utilizando el Programa estadístico SPSS versión 23.0, obteniendo el siguiente resultado: 0.764, , arrojando ser altamente confiable.