



UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
DIRECCIÓN DE POSTGRADO
MAESTRÍA EN INVESTIGACIÓN EDUCATIVA
MENCIÓN INVESTIGACIÓN EDUCATIVA

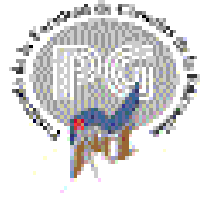


DESINTEGRACIÓN FAMILIAR Y CONVIVENCIA ESCOLAR EN
LA UNIDAD EDUCATIVA NACIONAL DE TALENTOS
DEPORTIVOS BARINAS

Valencia, Marzo 2016



UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
DIRECCIÓN DE POSTGRADO
MAESTRÍA EN INVESTIGACIÓN EDUCATIVA
MENCIÓN INVESTIGACIÓN EDUCATIVA



**DESINTEGRACIÓN FAMILIAR Y CONVIVENCIA ESCOLAR EN
LA UNIDAD EDUCATIVA NACIONAL DE TALENTOS
DEPORTIVOS BARINAS**

Autora: Margella Castillo
Tutor: Leonardo Castillo R.

Valencia, Marzo 2016



UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
DIRECCIÓN DE POSTGRADO
MAESTRIA EN INVESTIGACIÓN EDUCATIVA
MENCIÓN INVESTIGACION EDUCATIVA



AUTORIZACIÓN DEL TUTOR

Dando cumplimiento a lo establecido en el Reglamento de Estudios de Postgrado de la Universidad de Carabobo en su artículo 133, quien suscribe **Leonardo Alberto Castillo Ramos** titular de la cédula de identidad N° **V-05.522.610**, en mi carácter de Tutor del Trabajo de Maestría titulado: **Desintegración Familiar y Convivencia Escolar en la Unidad Educativa Nacional de Talentos Deportivos Barinas** presentado por la ciudadana **Margella Castillo**, titular de la cédula de identidad N° **V-18.906.469**, para optar al título de **Magíster en Investigación Educativa**, hago constar que dicho trabajo reúne los requisitos y méritos suficientes para ser sometido a la presentación pública y evaluación por parte del jurado examinador que se le designe.

En Bárbula a los dieciséis (16) días del mes de Julio del año dos mil quince.

C.I: V-05.522.610



**UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
DIRECCIÓN DE POSTGRADO
MAESTRIA EN INVESTIGACIÓN EDUCATIVA
MENCIÓN INVESTIGACION EDUCATIVA**



AVAL DEL TUTOR

Dando cumplimiento a lo establecido en el Reglamento de Estudios de Postgrado de la Universidad de Carabobo en su artículo 133, quien suscribe **Leonardo Alberto Castillo Ramos** titular de la cédula de identidad N° **V-05.522.610**, en mi carácter de Tutor del Trabajo de Maestría titulado: **Desintegración Familiar y Convivencia Escolar en la Unidad Educativa Nacional de Talentos Deportivos Barinas** presentado por la ciudadana **Margella Castillo**, titular de la cédula de identidad N° **V-18.906.469**, para optar al título de **Magíster en Investigación Educativa**, hago constar que dicho trabajo reúne los requisitos y méritos suficientes para ser sometido a la presentación pública y evaluación por parte del jurado examinador que se le designe.

En Bárbula a los dieciséis (16) días del mes de Julio del año dos mil quince.

C.I: V-05.522.610

UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
DIRECCIÓN DE POSTGRADO
MAESTRÍA EN INVESTIGACIÓN EDUCATIVA

INFORME DE ACTIVIDADES

Participante: Margella Yesenica Castillo **Cédula de identidad:** V-18-106.469

Tutor (a): Leonardo Alberto Castillo Ramos **Cédula de identidad:** V-05.522.610

Correo electrónico del participante: labarbie1718@hotmail.com

Título tentativo del Trabajo: Desintegración Familiar y Convivencia Escolar en la Unidad Educativa Nacional de Talentos Deportivos Barinas

Línea de investigación: Psicoeducativa

SESIÓN	FECHA	HORA	ASUNTO TRATADO	OBSERVACIÓN
01	02/06/2014	10:00 am	Revisión de las observaciones realizadas al Proyecto	Revisión de cada observación realizada al Proyecto
02	07/07/2014	10:00 am	Avance Capítulo II	Revisión de los estudios previos actualizados y ampliación de las orientaciones teóricas.
03	22/09/2014	08:00 am	Entrevistas en Profundidad	Revisión de las posibles preguntas a realizar en las entrevistas, así como los criterios de selección de los probables informantes clave
04	17/10/2014	09:00 am	Entrevistas en Profundidad	Revisión de los protocolos de las entrevistas realizadas a 7 informantes
05	31/10/2014	02:00 pm	Avances Capítulo I y II	Revisión de la consolidación de los Capítulos I y II
06	10/11/2014	08:00 am	Categorización	Revisión de las categorías y su identificación en las entrevistas
07	24/11/2014	08:00 am	Triangulación	Revisión de la triangulación realizada
08	28/02/2015	09:00 am	Capítulos III y IV	Revisión de los avances del Capítulo IV y consolidación del Capítulo III
09	22/06/2015	08:00 am	Capítulos IV y V	Revisión de la consolidación de los Capítulos IV y V
10	06/07/2015	09:00 am	Revisión final	Revisión final y firma de documentos

Título definitivo: Desintegración Familiar y Convivencia Escolar en la Unidad Educativa Nacional de Talentos Deportivos Barinas

Comentarios finales acerca de la investigación:

Declaramos que las especificaciones anteriores representan el proceso de dirección del trabajo de Grado arriba mencionado (a).

Tutor
Leonardo A. Castillo Ramos
C.I: V-05.522.610

Participante
Margella Castillo
C.I: V-18.106.469

ÍNDICE GENERAL

	pp.
LISTA DE CUADROS	ix
LISTA DE GRÁFOS	x
RESUMEN	xi
INTRODUCCIÓN	1
 CAPÍTULO	
I APROXIMACIÓN AL OBJETO DE ESTUDIO	4
Descripción del Tema de Estudio.....	4
Propósitos de la Investigación.....	11
General.....	11
Específicos.....	11
Relevancia de la Investigación.....	11
 II REFERENCIAL TEÓRICO CONCEPTUAL	14
Estudios Previos.....	14
Referente Teórico.....	25
Teoría del Aprendizaje Social de Bandura (1977)....	25
Teoría Ecológica de Bronfenbrenner (1979).....	28
Referentes Conceptuales.....	29
Familia.....	30
Desintegración Familiar.....	35
Convivencia Escolar.....	42
 III RECORRIDO METODOLÓGICO	48
Naturaleza de la Investigación.....	48
Método.....	50
Informantes Clave.....	52
Técnica de Recolección de la Información.....	54
Categorización, Triangulación e Interpretación de la Información.....	55
Credibilidad y Fiabilidad.....	58
Escenario de Estudio.....	59
 IV PRESENTACIÓN E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS	61

	pp.
Discusión de los Resultados.....	61
V REFLEXIONES FINALES.....	81
REFERENCIAS.....	86
ANEXOS.....	92
A ENTREVISTAS PRELIMINARES.....	93
B ENTREVISTAS EN PROFUNDIDAD.....	98
C TRIANGULACIÓN.....	129

LISTA DE CUADROS

CUADRO		pp.
1	Sistemas Ambientales propuestos en el Modelo Ecológico Ecológico de Bronfenbrenner.....	28
2	Criterios de selección de los Informantes clave.....	53
3	Matriz de la Categoría Convivencia Escolar.....	62
4	Matriz de la Categoría Violencia Escolar.....	68
5	Matriz de la Categoría Desintegración Familiar.....	76
6	Matriz de la Categoría Violencia Familiar.....	79

LISTA DE GRÁFICOS

GRÁFICO		pp.
1	Representación gráfica de las categorías y sus dimensiones	56
2	Triangulación de Fuentes	57



UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
DIRECCIÓN DE POSTGRADO
MAESTRIA EN INVESTIGACIÓN EDUCATIVA
MENCIÓN INVESTIGACION EDUCATIVA



**DESINTEGRACIÓN FAMILIAR Y CONVIVENCIA ESCOLAR EN
LA UNIDAD EDUCATIVA NACIONAL DE TALENTOS
DEPORTIVOS BARINAS**

Autora: Margella Y. Castillo
Tutor: Leonardo Castillo R.
Año: 2015

RESUMEN

La desintegración familiar está presente con mucha fuerza en los hogares de estudiantes de la institución en estudio, y podría estar perjudicando la convivencia escolar, debido a diversas situaciones de agresividad y violencia escolar. Por ello, la presente investigación tuvo como propósito comprender, a través del estudio de sus vivencias, la percepción que tienen los actores sociales (estudiantes, docentes y representantes) de la Unidad Educativa Nacional de Talentos Deportivos Barinas con respecto a la desintegración familiar y la convivencia escolar. El estudio tuvo una dirección cualitativa, sobre las bases del método fenomenológico. Los informantes clave estuvieron conformados por docentes, representantes y estudiantes, hasta que la información se consideró saturada. La información fue recolectada a través de la entrevista; en primer lugar para lograr un acercamiento a la realidad que se estudió fue necesario aplicar entrevistas de manera preliminar; posteriormente se llevaron a cabo entrevistas en profundidad, con el fin de conocer los aspectos más significativos relacionados con la problemática en estudio. La información obtenida fue transcrita en los formatos correspondientes, para su debida categorización y triangulación, seguidamente se procedió a la contrastación de la misma con los estudios previos y los aportes teóricos que sustentan esta investigación. De ahí surgieron los hallazgos que tiene que ver con que en realidad no existe una convivencia armónica en la institución educativa objeto de estudio, puesto que hay eventos de acoso escolar y actos de violencia contra los bienes de la institución, como consecuencia del reflejo de comportamientos agresivos originados por la imitación ante modelos agresivos en familias desintegradas. Ante esta realidad, la investigadora sugiere la ejecución de un plan de formación y actualización dirigido a directivos, coordinadores y docentes, en relación a la desintegración familiar y la violencia escolar, con la finalidad de que puedan identificar aquellas situaciones de acoso escolar que pudiesen estar pasando inadvertidas para el personal.

Línea de Investigación: Psicoeducativa

Palabras clave: desintegración familiar, convivencia escolar, violencia escolar.



UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
DIRECCIÓN DE POSTGRADO
MAESTRIA EN INVESTIGACIÓN EDUCATIVA
MENCIÓN INVESTIGACION EDUCATIVA



FAMILY DISINTEGRATION AND SCHOOL COEXISTENCE
IN NATIONAL UNIT EDUCATIONAL TALENT
SPORTING BARINAS

Author: Margella Y. Castillo
Tutor: Leonardo Castillo R.
Date: 2015

ABSTRACT

Family disintegration is strongly present in the homes of students of the institution under study and could be harming school life, due to various situations of aggression and violence in schools. Therefore, this research was aimed to understand, through the study of their experiences, the perception of social actors (students, teachers and representatives) of the National Sports Talent Education Unit Barinas with respect to family disintegration and school coexistence. The study was a qualitative direction, on the basis of the phenomenological method. Key informants were composed of teachers, students and representatives until the information was considered saturated. The information was collected through the interview; first to achieve an approach to the reality that was studied was necessary to apply preliminary interviews; subsequently they were conducted in-depth interviews in order to know the most significant aspects of the problem under study. The information obtained was transcribed in the appropriate formats for proper categorization and triangulation, then proceeded to the contrasting it with previous studies and theoretical contributions that support this research. Hence the findings that have to do with actually there is no harmonious coexistence in the educational institution under study, since there are events bullying and violence against the property of the institution, as a result of the reflection of behaviors emerged aggressive imitation caused by broken families to aggressive models. Given this reality, the researcher suggests the implementation of a training plan and update aimed at managers, coordinators and teachers in relation to family disintegration and school violence, in order that they can identify situations of bullying that might be going unnoticed by staff.

Research Line: Psicoeducativa

Keywords: family disintegration, school coexistence, school violence.

INTRODUCCIÓN

La familia juega un papel muy importante en la sociedad, de hecho es considerada como la célula fundamental de la misma, porque en ella se forma a los futuros ciudadanos del mundo, donde se les propicia calor humano, cariño, amor, cuidado, se le fomentan los valores sociales y morales, además de las enseñanzas para una vida en sociedad y el interés en que participe de la educación formal, pero cuando este núcleo se desintegra, comienzan los problemas.

La desintegración familiar, es visto por muchos como la separación de los miembros que la conforman, generalmente por divorcio o fallecimiento de uno de los padres, pero lo que llama la atención es el conflicto que se genera en las relaciones, sobre todo cuando la desintegración se ha generado por un divorcio y más cuando ha existido violencia en la familia, maltrato físico, verbal psicológico o sexual, porque afecta a los niños y jóvenes, influyendo en sus comportamientos, en primer lugar, porque los niños imitan las conductas o comportamientos violentos, o caen depresión y se convierten en individuos fáciles de manipular o de ser víctimas de personas violentas.

En virtud, de que la desintegración familiar es un factor frecuente entre los estudiantes de la Unidad Educativa Nacional de Talentos Deportivos Barinas y en atención a que existen eventos de violencia en su interior, se pretendió desarrollar esta investigación con el propósito de comprender, a través del estudio de sus vivencias, la percepción que tienen los actores sociales (estudiantes, docentes y representantes) de la institución antes mencionada, con respecto a la desintegración familiar y la convivencia escolar; y como propósitos específicos: Describir el contexto socioeducativo en el cual desarrollan sus acciones cotidianas los docentes y estudiantes; interpretar a través de la voz de los informantes clave su percepción en cuanto a la desintegración familiar y la convivencia escolar; y por último, construir desde la percepción de los actores sociales, un marco interpretativo sobre la

desintegración familiar y la convivencia escolar en la Unidad Educativa Nacional de Talentos Deportivos Barinas.

Metodológicamente, el estudio es cualitativo, sobre las bases del método fenomenológico y el informe final se estructura en cinco capítulos, a saber:

El Capítulo I, en donde se expone la aproximación al objeto de estudio, para lo cual se indagó entre un docente, un representante y un estudiante de la escuela, a través de entrevistas denominadas “preliminares”, porque se realizaron con la finalidad de hacer el primer acercamiento a la realidad a estudiar, por ello, se presentan las opiniones de estos informantes en este capítulo; así mismo se plantean las interrogantes que surgieron, los propósitos y la relevancia del estudio.

El Capítulo II, comprende el referencial teórico que sustenta esta investigación, conformado por estudios previos que fueron considerados relevantes debido a su contenido o las conclusiones; para ello se revisaron varios estudios en el ámbito internacional y nacional; igualmente se presenta una breve descripción de las orientaciones teóricas: desintegración familiar y convivencia escolar.

En el Capítulo III, se define la orientación metodológica que explica la naturaleza cualitativa del estudio y la utilización del método fenomenológico, como el más adecuado para estudiar la percepción de los actores sobre la desintegración familiar y la convivencia escolar en la Unidad Educativa Nacional de Talentos Deportivos Barinas; los informantes clave, la técnica de recolección de la información, categorización, triangulación e interpretación, por último la credibilidad y fiabilidad de los resultados.

En el Capítulo IV, se expone la interpretación de la información realizada por cada una de las categorías que emergieron del discurso de los informantes, así como de sus dimensiones. En la interpretación de la información se realizó la contrastación con los estudios previos y aportes teóricos ubicados en el capítulo II, lo cual le otorga fiabilidad a los resultados, al desvelar los consensos y disensos en la información.

En el Capítulo V, se presentan las reflexiones finales de la investigadora, que surgen luego de los hallazgos en la interpretación de la información y que permiten ofrecer respuesta a las interrogantes planteadas en el capítulo I, así como a los

propósitos investigativos. Además, se presentan algunas sugerencias, en atención a los hallazgos. Finalmente, se presentan las referencias que sustentan esta investigación y los anexos que permitirán una mejor comprensión de este estudio.

CAPÍTULO I

APROXIMACIÓN AL OBJETO DE ESTUDIO

Descripción del Tema de Estudio

Con el transcurrir del tiempo, la población se ha incrementado de forma vertiginosa, aunado a los agigantados avances de la ciencia y la tecnología, que han contribuido al desarrollo de una sociedad acelerada y dedicada al trabajo. La familia en la sociedad, siempre ha sido una base fundamental desde tiempos remotos, y ha evolucionado, tanto de forma y estructura; en épocas anteriores las mujeres eran criadas para casarse, tener hijos y encargarse de las tareas del hogar, mientras que el hombre le proveía alimentos; en la actualidad, ellas comparten funciones en el matrimonio con el hombre, como la educación de los hijos, manutención económica del hogar, la formación en valores, la atención del hogar, entre otras.

En todo este tiempo, el concepto de familia y sus bases han cambiado notablemente, para la Organización de las Naciones Unidas para la Ciencia, la Educación y la Cultura (UNESCO, 2009), la familia es reconocida universalmente como una unidad básica de la sociedad y lo reconoce en la Declaración Universal de Derechos Humanos. A pesar de los muchos cambios en la sociedad que han alterado sus roles y funciones, la familia continúa dando la estructura natural para el apoyo esencial, emocional y material, para el crecimiento y bienestar de sus miembros. Además, la familia es una unidad social básica de producción y consumo y, como tal, está en el núcleo del proceso económico.

En este sentido, las necesidades de la familia deben estar estrechamente conectadas con los objetivos de desarrollo económico y social, como un estándar mínimo de progreso. Sin embargo, para Eguiluz (2007), “la familia es un grupo social con una historia compartida de interacciones; es un sistema compuesto por personas de diferente edad, sexo y características que, por lo general, comparten el mismo

techo”. (p. 3). En la definición anterior toma importancia la historia compartida de interacciones, puesto que son éstas las que conformaran el clima de armonía entre los integrantes del grupo familiar.

Por otra parte, Estrada (2003), señala que la familia puede ser considerada como una célula social cuya membrana protege en el interior a sus individuos y las relaciones al exterior con otros organismos semejantes. En cuanto, a la estructura de la familia se observa que con el tiempo y la modernidad ha cambiado, para lo cual, Sánchez (2007), expone que la estructura, el funcionamiento y la organización familiar permanecen en movimiento, evolucionan en creciente complejidad y cambio.

En este sentido, la familia se constituye en el pilar fundamental en la vida de los seres humanos y en la convivencia, puesto que, es la columna de toda sociedad. Por otra parte, cabe destacar que en estos tiempos difíciles, tanto hombres, como mujeres, deben aportar estabilidad económica al hogar por igual, desatendiendo a los integrantes de la familia, dejando el cuidado de los hijos a cargo de otras personas; además existen distintos tipos de amenazas que perturban la persistencia de una familia, logrando la ruptura de la misma; en muchos casos debido a la mencionada ruptura, se observa que el sostén del hogar, lo lleva sólo uno de los padres, dejando la responsabilidad de los niños a los abuelos, tías, y otros familiares.

En relación con lo planteado, por desintegración familiar se puede comprender la ausencia de uno o ambos padres ocasionada por muerte, abandono, separación, emigración o por cualquier otro motivo que los lleve a desatender sus obligaciones familiares y no dar apoyo económico y afectivo a sus hijos. Ante este planteamiento, resulta interesante acotar que el incremento de la desintegración de los hogares cada vez más se hace notorio, desconcertante y alarmante, cada vez con más fuerza afectando no sólo a los hijos, sino a la sociedad en general, aunque hay diversas causas para la ruptura de una familia, dependerá de la estructura social, política y económica de cada país.

Al respecto, Fagan (citado por Vereá y Núñez, 1997), refiriéndose a la preocupación por la ruptura de las principales instituciones sociales, tales como el matrimonio y la familia tradicionales, afirma que esta crisis debilita el desarrollo de

las siguientes generaciones y analiza las consecuencias en términos de violencia, salud y educación.

Asimismo, es importante destacar que la mujer se ha propuesto igualar al hombre y jugar un papel importante, teniendo un rol diferente al de ser esposa y ama de casa, obteniendo en la actualidad los mismos derechos que el hombre, logrando destacarse en planos profesionales; años atrás la mujer era la encargada de la educación y cuidado de los hijos, en vista de su desempeño laboral, ahora son personas extrañas encargadas de la crianza y educación de los niños, como consecuencia de eso los adultos están en la calle restando tiempo para la atención de los menores.

En el contexto nacional, Aguirre (1993) expone que “la desintegración familiar venezolana está sometida a un inclemente bombardeo en sus posiciones fundamentales de unidad e indisolubilidad: concubinato, adulterio, divorcio, alcoholismo, destape sexual de los medios de comunicación social, aborto, matriarcado y su complemento: el machismo” (p. 249). Mientras esto sucede en la familia, la escuela se convierte en la segunda casa para el niño, formando parte de su entorno, por ello la sana convivencia en el aula proporciona al estudiante la oportunidad de aprender, interactuar y relacionarse con los demás. En virtud de lo planteado, la escuela es un espacio privilegiado para la convivencia y un buen ambiente de convivencia, propicia una importante contribución a la calidad de la enseñanza y aprendizaje.

En la escuela se debe aprender para la vida, para ser buenos ciudadanos, a saber comportarse en la sociedad y hacer uso de los valores, tal como lo menciona, Bisquerra (2008), para la convivencia es necesaria la intervención de una serie de competencias personales y sociales que no vienen dadas por la naturaleza, sino que hay que adquirirlas a través de la educación. Entre éstas están el respeto, saber escuchar, el diálogo, empatía, asertividad, negociación, regulación emocional, mantener la calma, responsabilidad, solidaridad, criterio ético, entre otros. La calidad de una buena educación dependerá de las interrelaciones con el medio que le rodean, en este caso la escuela.

Para el Ministerio de Educación de Chile (2005), la experiencia permite afirmar la relación que existe entre calidad de convivencia y calidad de aprendizajes. Es así que el gran objetivo de lograr una buena calidad de convivencia va a incidir significativamente en la calidad de vida personal y común de los estudiantes, va a ser un factor de primera importancia en la formación para la ciudadanía y va a favorecer las instancias de aprendizaje cognitivo, mejorando logros y resultados.

De ahí que, la armonía de la convivencia escolar da pie para las relaciones de forma cortés y amable, tomando en cuenta los diversos caracteres que cada persona posee y además manteniendo un ambiente de tolerancia en el convivir diario, no hay duda que llevar una buena relación con el entorno, en este caso la escuela, resulta un tanto complejo por los distintos tipos de personalidad, pero es necesario propiciar la interacción sana para obtener un aprendizaje óptimo.

Atendiendo estas consideraciones y tomando en cuenta que la desintegración familiar es la ruptura del vínculo familiar, es preciso acotar que ésta afecta el comportamiento de los hijos, tal como lo explica Sánchez (ob. cit.), cuando se da la ruptura del vínculo matrimonial por la separación y por el divorcio, el vínculo filial se deshace y se disuelve a través de fenomenologías y orfandades muy diversas, generando comportamientos que pueden observarse en la escuela, donde pasan gran parte del tiempo, siendo el ámbito donde fortalecen sus habilidades y destrezas.

Los comportamientos de los niños, niñas y adolescentes, tanto dentro, como fuera del aula requieren de atención e investigación, no sólo de los padres, sino también por parte de los docentes, puesto que los niños provenientes de grupos con desintegración familiar se encuentran en una situación de abandono y podrían manifestar, este problema de diversas formas.

Por consiguiente, la familia, comunidad y escuela, no sólo son fuente de armonía y bienestar, son también fuente de problemas, situación que puede tener origen en el seno familiar. En el quehacer laboral se ha podido detectar que existe un alto índice de desintegración familiar en los hogares de los estudiantes; este fenómeno se genera por diversas causas, pero pareciera que la más común es la ausencia de uno de los padres, a veces con mayor incidencia en el hecho de la

“paternidad irresponsable” formándose hogares donde la madre pasa a constituirse en la “jefa del hogar”, incorporándose al mercado laboral, cuyo índice de participación cada vez es mayor.

Esta participación en aumento de la mujer “jefa del hogar” en el mundo laboral, se ha incentivado por los programas de inclusión en las instituciones educativas, lo que les permite obtener una educación profesional, por otra parte, los cambios en la legislación orientados hacia la protección de género, que redundan en los beneficios de permanencia en el mercado laboral, pero a veces afecta en los procesos comunicacionales en la familia, incidiendo en conflictos cotidianos.

Este problema social se deja ver cotidianamente en el convivir escolar, por medio de observaciones y comunicaciones con docentes, padres y alumnos, las cuales muestran preocupación por este tema que no sólo está presente dentro y fuera de las aulas de clase, sino que todos como sociedad somos afectados, esta problemática se hace presente en diferentes instituciones educativas y por tanto, la Unidad Educativa de Talentos Deportivos Barinas, no escapa a esta realidad donde la desintegración familiar está presente con mucha fuerza en los hogares de estudiantes, y podría estar perjudicando la convivencia escolar.

Es por ello, que se planteó realizar esta investigación con el propósito de comprender, a través del estudio de sus vivencias, la percepción que tienen los actores sociales (estudiantes, docentes y representantes) de la institución educativa mencionada con respecto a la desintegración familiar y la convivencia escolar. De allí que fue necesario aplicar unas entrevistas preliminares, para poder lograr una aproximación al fenómeno a estudiar, de ahí que se seleccionó de manera intencionada a tres informantes (un docente, un representante y un estudiante), con el único criterio de que fuesen accesibles para poderlos entrevistar. Cabe destacar que estas entrevistas preliminares fueron codificadas como EPRE y se registraron en orden correlativo: EPRE1, EPRE2 y EPRE3.

De las entrevistas realizadas se obtuvo información relevante para un primer acercamiento a la realidad que se construye en la Unidad Educativa Nacional de Talentos Deportivos Barinas, encontrándose que: “...uno de los problemas más grave

está la desintegración familiar, problemas en el hogar, conflictos familiares, divorcio...” (EPRE1, l. 10-11) y “...la desintegración familiar y eso pues origina eso, eso afecta el comportamiento de los niños...” (EPRE1, l. 13-14), esto en opinión de la docente entrevistada; además sus palabras son coincidentes con lo expresado por la representante, cuando se le pregunta sobre los problemas en la institución y afirma: “Por ejemplo el divorcio, la separación de los padres ¿verdad? que siempre le trae problemas a ellos” (EPRE2, l. 13-14).

De las expresiones anteriores se puede comprender que la desintegración familiar es un fenómeno que está presente en los hogares de los estudiantes pertenecientes a la Unidad Educativa de Talentos Deportivos Barinas y que por supuesto, es notoria y del conocimiento público; en consecuencia, se puede afirmar que la institución tiene en sus manos un problema que debe atender de inmediato, puesto que esta situación afecta en el aspecto psicológico y emocional de los niños y jóvenes.

Al respecto, los entrevistados exponen ciertas situaciones que podrían estar afectando la convivencia escolar en el recinto educativo objeto de estudio, como es el caso cuando la docente opina: “Los afecta en el sentido de que los niños se vuelven agresivos, los niños son indisciplinados, los niños bajan su rendimiento escolar y muchas veces su rendimiento deportivo y eleva el alto índice de inasistencia...” (EPRE1, l. 16-18), cabe destacar que esta situación afecta la convivencia escolar y ha llegado a la ofensa contra los docentes, como lo explica la misma versionante: “...motivado a esa situación que están viviendo en sus hogares que los vuelven agresivos y entonces si..., eh..., pero no han agredido a los profesores en el sentido de físicamente, sino verbalmente...” (EPRE1, l. 26-28).

En atención a lo descrito por la docente, se puede interpretar que una de las consecuencias de la desintegración es la presencia de comportamientos inadecuados en los niños y jóvenes. En consecuencia, aquellos estudiantes de la institución en estudio que forman parte de una familia desintegrada, estarían confrontado comportamientos inadecuados. Al respecto, el estudiante entrevistado opina:

...uno para poder obtener un buen desempeño en el área deportiva, también como en la institución, uno tiene que tener este..., armonía en el hogar y si hay por lo menos discusiones y problemas en el hogar no va..., no se obtiene el desempeño debido, tanto en el deporte, como en la institución, porque para poder un buen desempeño en el deporte tienes que..., tener tu mente fresca pues, no tener ningún problema... (EPRE3, l. 27-31)

De lo descrito por el estudiante, se comprende que debido a los problemas que los jóvenes enfrentan en el hogar, se ven afectados emocional y psicológicamente, lo que por supuesto, afecta su desempeño y comportamiento en la institución, tal como el mismo versionante expone:

...sí hay problemas en ese aspecto, bueno..., de golpes no, pero..., sí hay mucho, mucho este..., indisciplina por parte de nosotros los atletas, hacia..., hacia muchas veces hacia a los docentes, el..., el respeto pues, que hay muchos que no..., no respetan a los docentes como tendría que ser, no le dan el respeto debido que se merece un docente. (EPRE3, l. 20-23).

Esta información corrobora lo que plantea la docente entrevistada, en cuanto a las agresiones verbales hacia los docentes y los comportamientos inadecuados de los estudiantes. Sobre las bases de las ideas expuestas por los entrevistados surge la inquietud de llevar a cabo esta investigación, puesto que estas desarmonías y dificultades descritas, podrían estar afectando el desarrollo de una convivencia sana y armónica, ambiente no propicio para el buen desempeño de los estudiantes, como seres sociales, desde el punto de vista mental y cultural, en su realidad y dinámica familiar, escolar y social.

Por los motivos expuestos, emergieron las siguientes interrogantes:

¿Cuál es la realidad que describe el contexto socioeducativo en el cual desarrollan sus acciones cotidianas los docentes y estudiantes de la Unidad Educativa Nacional de Talentos Deportivos Barinas?

¿Qué interpretación se origina desde la voz de los informantes clave sobre su percepción en cuanto a la desintegración familiar y la convivencia escolar?

¿Cuáles son los elementos significativos que se podrán construir sobre la desintegración familiar y la convivencia escolar en la Unidad Educativa Nacional de Talento Deportivo Barinas, a partir de la percepción de los actores sociales?

Propósitos de la Investigación

General

Comprender, a través del estudio de sus vivencias, la percepción que tienen los actores sociales (estudiantes, docentes y representantes) de la Unidad Educativa Nacional de Talentos Deportivos Barinas con respecto a la desintegración familiar y la convivencia escolar.

Específicos

1. Describir el contexto socioeducativo en el cual desarrollan sus acciones cotidianas los docentes y estudiantes de la Unidad Educativa Nacional de Talento Deportivo Barinas.

2. Interpretar a través de la voz de los informantes clave su percepción en cuanto a la desintegración familiar y la convivencia escolar.

3. Construir, desde la percepción de los actores sociales, un marco interpretativo sobre la desintegración familiar y la convivencia escolar en la Unidad Educativa Nacional de Talentos Deportivos Barinas.

Relevancia de la Investigación

La familia es considerada la base fundamental de la sociedad, puesto que en ella se forman los valores que le permitirán a los individuos convivir en armonía con los congéneres, además de las manifestaciones de amistad y amor que deben prevalecer entre sus miembros; sin embargo, la realidad social que se construye en estos tiempos

y la crisis de valores presente, parecen haber desvirtuado el objetivo principal de la familia, generando situaciones que culminan en la desintegración de la misma, afectando la calidad de vida de cada uno de los miembros en los diversos escenarios de acción de su cotidianidad.

Esta investigación adquiere relevancia, puesto que, trata un tema de actualidad como es el problema de la desintegración familiar y la convivencia escolar, que se ha visto afectada por múltiples situaciones de violencia en distintos contextos educativos de la geografía, tanto internacional, como nacional. En este caso se estudió la temática señalada en la Unidad Educativa Nacional de Talentos Deportivos Barinas, ubicada en la ciudad de Barinas en los llanos occidentales venezolanos, con el propósito de comprender, a través del estudio de sus vivencias, la percepción que tienen los actores sociales (estudiantes, docentes y representantes) de la institución objeto de estudio, con respecto a la desintegración familiar y la convivencia escolar.

Los resultados de esta investigación son relevantes en el aspecto social, puesto que brindaron información de fuente primaria, porque son los actores involucrados en la problemática quienes ofrecieron sus percepciones al respecto, y cuya interpretación reveló aspectos importantes a considerar para el futuro desarrollo de estrategias orientadas a la concienciación de la familia, en cuanto a la promoción de valores y consolidación de los mismos, en función de lograr la formación de individuos aptos de convivir en sociedad.

Para la Unidad Educativa Nacional de Talentos Deportivos Barinas, esta investigación se convierte en un elemento motivador para el estudio de la convivencia escolar, por parte de docentes y directivos, en atención de solucionar los conflictos derivados del acoso escolar y generar las estrategias de alineación dirigidas a la familia de los estudiantes, con la finalidad de consolidar en primer lugar la convivencia armónica en los hogares; igualmente para que se desarrollen estrategias orientadas a la prevención de la violencia escolar.

Desde el punto de vista académico, los resultados de esta investigación servirán para que sean presentados a los estudiantes de la institución objeto de estudio y sean analizados en las aulas de clase, como elemento coadyuvador en las estrategias a

desarrollar por la institución y que permitirá mejorar el desempeño, tanto en las actividades académicas, como en las deportivas.

En el aspecto metodológico, la investigación es relevante puesto que se llevó a cabo bajo la modalidad cualitativa, apoyada en el método fenomenológico, para lo cual se llevó a cabo una serie de entrevistas en profundidad a los actores seleccionados de manera intencionada y que podían ofrecer información válida, al considerar entre ellos a un estudiante víctima, un estudiante agresor y un representante de una víctima de acoso escolar.

De igual manera, los resultados de esta investigación son relevantes para futuros estudios sobre la temática o para la continuidad de ésta, puesto que no es un estudio acabado, por tanto, ofrece insumos para una factible investigación acción y el desarrollo de un plan estratégico orientado a la disminución de la violencia escolar. Asimismo, es relevante para la línea de investigación *Psicoeducativa* de la Universidad de Carabobo, debido a que incrementa los aportes teóricos sobre la temática.

Para la investigadora este estudio ha sido de importancia, en primer lugar porque permitió llevar a la práctica el conocimiento adquirido sobre la metodología cualitativa, además incentivó el proceso investigativo al permitir el acercamiento a una realidad social que está frente a la sociedad y que generalmente pasa desapercibida, por tanto, permitió el crecimiento como individuo, como profesional, madre, educadora, lo que ha generado un compromiso mayor para coadyuvar en la solución de la problemática de acoso escolar encontrada en la Unidad Educativa Nacional de Talentos Deportivos Barinas.

CAPÍTULO II

REFERENCIAL TEÓRICO CONCEPTUAL

En el referencial teórico, en palabras de Ander-Egg (2001) "se expresan las proposiciones teóricas generales, las teorías específicas, los postulados, los supuestos, categorías y conceptos que han de servir de referencia para ordenar la masa de los hechos concernientes al problema o problemas que son motivo de estudio" (p. 24). En este sentido, los referentes teóricos son el producto de la búsqueda bibliográfica y documental exhaustiva sobre la temática, y que sustenta teóricamente la investigación.

En este capítulo se presenta información relevante que sustenta este estudio, de forma detallada y precisa para el logro de los objetivos planteados; en primer lugar, se encuentran los estudios previos, que ofrecen orientación sobre las investigaciones realizadas con antelación sobre el tema en cuestión, tanto en el ámbito internacional, como nacional. Igualmente, se despliega la revisión de aportes teóricos, detallando los aspectos relevantes que orientan este estudio.

Estudios Previos

Según Arias (2012), los estudios previos "reflejan los avances y el estado actual del conocimiento en un área determinada y sirven de modelo o ejemplo para futuras investigaciones" (p. 106). Por tanto, los estudios previos son tesis doctorales, trabajos de grado, trabajos de ascenso, artículos e informes científicos relacionados con el problema planteado; es decir, son investigaciones realizadas anteriormente y que guardan vinculación con el estudio que se desarrolla y deben analizarse, a fin de relacionar cuáles elementos sustentan la temática abordada. La revisión bibliográfica permitió identificar algunas investigaciones relacionadas con la desintegración

familiar y la convivencia escolar, así como otros aspectos vinculados con la temática, tales como la violencia escolar y violencia intrafamiliar.

En el contexto internacional, se tiene a Estévez (2012) quien desarrolló una Tesis Doctoral para la Universidad de Sevilla, en España, titulada: “La convivencia escolar en los centros educativos: Diseño de un programa de intervención a partir del sistema preventivo Don Bosco” con el objetivo de estudiar y comparar las percepciones que padres, profesores y alumnos tienen sobre la violencia escolar. Metodológicamente, la autora recurrió a los enfoques cuantitativo y cualitativo; para ello, realizó la investigación en tres fases: una primera en la que se plantea un estudio de caso, durante la cual investigó sobre las características propias de la convivencia que se da en ese contexto.

Una segunda fase de evaluación de necesidades de un grupo de centros en relación con la convivencia y su valoración sobre los elementos del sistema preventivo con el que trabajaba Don Bosco, y una última fase en la que diseñó un programa de prevención de situaciones que perturbaban la convivencia escolar, basado en los datos recogidos especialmente en el sistema preventivo mencionado.

En cuanto a las técnicas de recolección, utilizó el sociograma que se aplicó a todos los estudiantes con la finalidad de identificar las posibles víctimas y los informantes clave; igualmente usó la observación participante de los discentes seleccionados con el objetivo de caracterizar víctimas, agresores y acciones más frecuentes. Asimismo, empleó entrevistas semiestructuradas a los alumnos seleccionados; además, utilizó las fichas descriptivas para ayudar a caracterizar a las víctimas de los casos de violencia, en cuanto a sus características familiares, físicas, de relación y de personalidad; y administró el cuestionario “La vida en la escuela” de Sharp y Smith, a los(as) niños(as) de quinto grado. Por último, utilizó el cuestionario “Percepciones sobre convivencia en el centro” para obtener información de padres, profesores y alumnos.

Luego de aplicadas las técnicas de recolección, la autora logró identificar a través de los sociogramas, a 13 víctimas. Además, concluyó que las características de los alumnos víctimas, son: sobre todo ser nuevo en el plantel (fundamentalmente en

cursos de niveles superiores), la timidez o falta de recursos para relacionarse, el ser respetuoso en el trato y la falta de interés por los estudios. Mientras que las características identificadas para los agresores son el sentimiento de superioridad, la falta de respeto hacia el prójimo, la necesidad de llamar la atención y los malos resultados académicos.

Asimismo, logró determinar que las acciones que reciben las víctimas, son principalmente la burla, mediante motes o insultos; y el aislamiento, no dejando participar al alumno, de algunas actividades del grupo; aunado a las situaciones perturbadoras de la convivencia, siendo las más comunes: las bromas, las agresiones verbales, seguidas de las peleas, los rumores y en menor medida las agresiones físicas; escenario que al presentarse, un porcentaje alto de estudiantes, sale en defensa de quien sufre la acción, así como los docentes cortan la situación y toman medidas. Ante esta realidad, la autora considera necesaria una concienciación más profunda del profesorado y un conocimiento mayor de las características de los alumnos implicados en estas acciones, porque a veces, el desconocimiento hace que no se actúe de manera correcta y no se le dé la importancia que estas situaciones ameritan.

Frente a los hallazgos, Estévez (ob. cit.) recomendó cuidar más el proceso de acogida y el seguimiento de los estudiantes que se incorporan nuevos en la escuela, así como de aquellos que presenten características similares a las víctimas descritas en el estudio; además, realizar un trabajo personalizado más a fondo con los alumnos señalados como agresores, para ayudar a mejorar la convivencia escolar.

Esta investigación se considera relevante para el presente estudio, por cuanto sus conclusiones están dirigidas a reflexionar en cuanto a las situaciones que perturban la convivencia en una institución educativa, tal como ocurre en la Unidad Educativa de Talento Deportivo Barinas; además del aporte teórico que realiza en cuanto a la problemática a estudiar referida a los escenarios que pueden conducir a la violencia escolar y la alteración de la paz escolar.

De igual manera, es importante reseñar a Martínez y Moncada (2012), quienes realizaron un trabajo de investigación para la Universidad César Vallejo de Perú, titulada: “Relación entre los niveles de agresividad y la convivencia en el aula en los

estudiantes de cuarto grado de Educación Primaria de la I.E.T. N° 88013 “Eleazar Guzmán Barrón”, Chimbote, 2011” con el objetivo de determinar qué relación existe entre los niveles de agresividad y la convivencia en el aula en los estudiantes de cuarto grado. El estudio se enmarcó en una investigación cuantitativa, de tipo correlacional, no experimental transversal; los sujetos de estudio estuvieron representados por 104 estudiantes de cuarto grado de Educación Primaria correspondientes a cuatro secciones de la institución antes mencionada.

Para la recolección de los datos, se utilizó la técnica de la encuesta y como instrumentos aplicó la escala EGA para medir los niveles de agresividad y la escala ECA para medir la convivencia en el aula, los cuales fueron adaptados y recopilados de varios instrumentos reconocidos y confiables. El análisis de los datos recolectados se realizó mediante la estadística descriptiva correlacional, para lo cual utilizó el cálculo estadístico Chi Cuadrado, a fin de determinar si los ítems de las escalas junto con sus indicadores guardaban relación, asimismo se utilizó el coeficiente de Pearson.

Los autores concluyeron que no se pudo identificar los niveles de agresividad, porque los resultados se sesgaron, producto de la falta de honestidad por parte de la muestra investigada. Asimismo, que según los resultados no existe una correlación entre ambas variables del estudio (niveles de agresividad y convivencia en el aula), además que los factores externos (medios de comunicación, sociedad, familia, medio en el que vive y factores internos), influyen directamente sobre los estudiantes y son la causa de esas conductas violentas y agresivas.

Los autores sugieren al director y profesores encargados de aula que se aplique un programa integral de valores con el fin de sensibilizar a los estudiantes y reforzar el clima escolar con talleres de autoestima, juegos cooperativos y paseos debidamente organizados. De igual manera, sugieren a directivos y docentes, asumir la responsabilidad de utilizar estrategias metodológicas para mantener una buena convivencia y así reducir los niveles de agresividad, no solo dentro del aula, sino también a la hora del recreo, promover técnicas de relajación a través de la musicoterapia.

La investigación descrita se considera relevante para el presente estudio, puesto que aborda la temática de la convivencia escolar y concluye que existen factores externos que influyen sobre ésta, como es el caso de la familia y el medio en que viven, aspectos que se relacionan directamente con la desintegración familiar, elemento que se estudia en esta investigación y su relación con mencionada convivencia.

Por último, en el contexto internacional se tiene a Conde (2013) quien presentó su Tesis Doctoral en la Universidad de Huelva en España, titulada: “Estudio de la gestión de convivencia escolar en Centros de Educación Secundaria de Andalucía: Una propuesta de evaluación basada en el modelo EFQM”, con el objetivo de crear y validar un instrumento de referencia para la evaluación y gestión de la convivencia escolar basado en el modelo EFQM (*European Foundation for Quality Management*. Es un genérico para la gestión de calidad, que se utiliza en todo tipo de organizaciones como un marco multidimensional), ubicado en la modalidad cuantitativa y orientada por un diseño descriptivo correlacional.

La muestra estuvo conformada por 46 centros de Educación Secundaria de Andalucía que hayan participado en el programa “Escuela. Espacio de Paz” desarrollado en la Comunidad Autónoma de Andalucía y para la recolección de datos se tomó en cuenta a los profesores y familiares de alumnos que participan en las Comisiones de Convivencia de los centros seleccionados.

Para la recolección de los datos, la autora elaboró un instrumento con la adaptación del Modelo EFQM y tomó en cuenta los nueve criterios que aporta el Modelo y las medidas para la mejora de la cultura de paz y mejora de la convivencia, adoptadas por la Junta de Andalucía, de manera que los conceptos de excelencia adaptados a la convivencia escolar, quedaron conformados por: liderazgo, planificación y estrategia, gestión del personal, recursos, procesos (actividades), satisfacción de los alumnos y familiares del plan de convivencia del centro educativo; satisfacción del personal, impacto en la sociedad y resultados del plan de convivencia. El mencionado instrumento fue validado por la técnica del juicio de

expertos y la confiabilidad fue determinada aplicando a cada concepto el coeficiente Alpha de Cronbach.

Entre las conclusiones que presentó la autora, se tiene que en definitiva, la satisfacción de las familias, del personal y los efectos del plan en la comunidad vienen a reafirmar una serie de actuaciones que parecen dar buenos resultados en la mejora de la convivencia, como son: la mediación en la resolución pacífica de los conflictos, los compromisos de convivencia, las actividades dirigidas a prevenir la violencia escolar, los mecanismos de información y difusión en todo lo referente al plan de convivencia, la participación de las familias y del personal en las actuaciones para la mejora de la convivencia escolar. Todas estas medidas ayudan a reducir las conductas contrarias y graves perjudiciales para la convivencia.

Esta tesis doctoral adquiere relevancia para la presente investigación, puesto que desde el punto de vista teórico y de las conclusiones, se relaciona de manera directa con la misma, puesto que trata el tema de la convivencia escolar, además que expone la participación de las familias como elemento coadyuvante en la mejora de la mencionada convivencia.

En el contexto nacional también se han realizado diversos estudios sobre la temática que se aborda en este trabajo y entre ellos, se seleccionaron varios, de los cuales se tiene a Celis (2011), quien llevó a cabo un trabajo sobre: “La tolerancia en la escuela, como espacio socio-cultural y su influencia en el rendimiento”, en la Universidad de Carabobo con el objetivo de describir la tolerancia en el entorno sociocultural del educando y su influencia en el rendimiento académico en la Unidad Educativa YMCA “Don Teodoro Gubaira” de la ciudad de Valencia.

La investigación se desarrolló bajo la modalidad cuantitativa con un diseño descriptivo transeccional y la autora consideró una muestra de 35 estudiantes, correspondientes a las dos secciones de sexto grado, además de doce docentes; para la recolección de datos utilizó la técnica de la encuesta y el cuestionario tipo escala como instrumento, para cuya validez fue sometido a la técnica de juicio de expertos y su confiabilidad fue determinada a través del Coeficiente Alpha de Cronbach. Luego

de aplicado el instrumento, los datos obtenidos fueron tabulados y representado en gráficos, para realizar su debida interpretación.

La autora concluyó que las relaciones interpersonales dentro del aula de clase, son llevaderas, existe preocupación por parte de los estudiantes en integrarse al grupo y manifestar a todos, los valores aprendidos en el hogar. Además, la mayoría de los encuestados está de acuerdo en la planificación y ejecución de talleres referidos, tanto a los valores, como la tolerancia, para la prevención de la violencia y coadyuvar de esta manera al mejoramiento del comportamiento de los alumnos. Derivado de las conclusiones anteriores, propuso realizar con los estudiantes, actividades orientadas a generar un ambiente de comunicación y tolerancia bajo la supervisión del docente de aula, incentivando así la integración de los protagonistas del hecho educativo.

La investigación descrita se relaciona con la presente, en cuanto al tratamiento de la violencia escolar, vista desde la tolerancia, así como el desarrollo de actividades dirigidas al fomento de los valores y la prevención de agresiones. Es importante señalar que la violencia escolar afecta el buen desenvolvimiento de la convivencia en las instituciones educativas.

De igual manera, se presenta la investigación realizada por Díaz (2011) en la Universidad de Carabobo, titulada: “Comportamientos inadecuados en la convivencia escolar” cuya intencionalidad fue analizar los elementos que influyen en la aparición de comportamientos inadecuados con rasgos disociales; el tipo de investigación fue de carácter cualitativo, apoyada en el método etnográfico; los actores sociales fueron las niñas, niños y docentes del sexto grado de la Unidad Educativa Nacional “Vicente Wallis”. La información se recolectó a través de la técnica de la entrevista, la observación directa y participante, el diario de campo y las conversaciones informales *in situ*. Teóricamente, la investigación estuvo sustentada en la Introducción a la problematización categorial del trastorno conductual y disocial, Tipología comportamental, el ámbito del desarrollo evolutivo y fenómeno del trastorno disocial.

Luego del tratamiento de la información recolectada concluyó que los hallazgos permitieron comprender que múltiples factores influyen en la aparición de comportamientos inadecuados con rasgo disocial en los niños y niñas, que afectan la

convivencia escolar, pero que factores como el entorno sociocultural no determinan los mencionados comportamientos; lo cual representa una amenaza al carácter institucional-moral de la escuela.

Por consiguiente, este estudio hace énfasis en el comportamiento disocial del estudiante dentro del centro educativo, además de los diversos factores que están presentes para que se genere esa conducta en los discentes; así como de los diferentes elementos, tanto sociales, como culturales, de los cuales depende la manifestación de conductas no deseadas para una institución educativa. Cabe destacar que este estudio sirve como aporte al presente trabajo de investigación porque los comportamientos dentro y fuera de la escuela forman parte del convivir del estudiante y tienen un impacto social que repercute en su educación.

Por otra parte, Hernández (2012) llevó a cabo una investigación para la Universidad de Carabobo, cuyo título fue: “Reflejos de la violencia en la convivencia escolar” con el propósito de estudiar estos reflejos en la Unidad Educativa Nacional “Rafael Bolívar” en el municipio Sucre del estado Aragua; para ello se sustentó filosóficamente en el paradigma postpositivista, con apoyo del método etnográfico y consideró como técnicas de recolección de información la observación cualitativa y la entrevista en profundidad, y como informantes clave seleccionó un estudiante, un docente y un representante. De los hallazgos, la autora concluyó que los informantes coinciden en decir que la violencia es un problema social que se evidencia en las relaciones interpersonales como la agresión física, verbal y psicológica, que la mayoría de las veces tiene su origen en el hogar, producto de la violencia intrafamiliar y es reflejada como una especie de desahogo, descontento y/o rechazo por la situación.

De estas evidencias se denota que existe una estrecha relación de las conclusiones descritas con el presente estudio, puesto que, la violencia en las instituciones educativas venezolanas es un problema latente que afecta la convivencia escolar y se hace necesario investigar sobre el tema, con la finalidad de indagar sobre sus orígenes y así poder ubicar las posibles alternativas de solución, en pro de un ambiente de convivencia armónica.

Es también relevante mencionar la investigación realizada por Rojas (2012) para la Universidad de Carabobo, titulada: “Violencia escolar en los educandos del 2do año del Liceo Bolivariano “Maestro José Emilio González” del municipio Los Guayos del estado Carabobo” con el objetivo de analizar la violencia escolar entre los educandos mencionados en el año escolar 2010-2011.

En lo que respecta al aspecto metodológico, la investigación se ubicó en un diseño cuantitativo no experimental, descriptivo transeccional; la muestra para el estudio estuvo conformada por 57 estudiantes del segundo año en la institución antes mencionada, lo cual corresponde al 30% de la población. Para recolectar los datos, utilizó la técnica de la encuesta y como instrumento un cuestionario con preguntas policotómicas, cuya validez fue obtenida a través de la técnica de juicio de expertos y se determinó la confiabilidad a través del Coeficiente Alpha de Cronbach. Luego de recopilados los datos, la autora los organizó, tabuló, graficó y aplicó el análisis estadístico descriptivo.

De estos resultados, concluyó que en el centro educativo estudiado, existen agresiones verbales entre los estudiantes, utilizan una comunicación con un vocabulario no adecuado, lo que ha coadyuvado en la proliferación de la violencia; además, los alumnos muestran gestos de agresividad al comunicarse con sus compañeros. De igual manera, determinó que los problemas sociales y económicos afectan a los educandos quienes reflejan esto en sus actuaciones con sus compañeros, puesto que, al haber problemas familiares, se producen conflictos en la escuela entre los miembros de los diversos grupos que interactúan en ella. Otro aspecto importante que encontró la investigadora, se refiere a la conducta de imitación de los compañeros en la agresividad, porque responden al tipo de trato que se da en la institución, aunado a que consideran que no siempre comprenden las clases, lo que tiende a molestarlos, denotándose violencia en su actuación.

La investigación de Rojas (ob. cit.), se relaciona con el presente estudio por cuanto aborda el problema de la violencia en la comunidad estudiantil, encontrándose algunos elementos que podrían considerarse coincidentes con la situación estudiada en la Unidad Educativa de Talento Deportivo Barinas.

Resulta asimismo interesante, describir la investigación de Urdaneta (2013) quien la llevó a cabo para la Universidad de Carabobo con el título: “Violencia estudiantil: Búsqueda de significados para su comprensión desde la Orientación” con la intención de comprender la violencia estudiantil desde su propio sistema de significados a través de las prácticas de vida de los estudiantes del Liceo Nacional Simón Rodríguez.

Para el recorrido metodológico, la investigación se enmarcó en el paradigma postpositivista, utilizando el método etnográfico, abordando el contexto. La autora consideró como informantes clave a dos sujetos, estudiantes de la institución objeto de estudio que fueron seleccionados de manera intencionada, luego de realizar varias observaciones, cabe destacar que estos informantes presentan características particulares: el informante de sexo femenino es una madre joven, espontánea, directa y cursa cuarto año; el informante de sexo masculino es repitente por tercera vez de tercer año, es directo y manifiesta una conducta desafiante.

Para la recolección de la información, la investigadora utilizó la observación participante, lo que le permitió en primera instancia identificar los informantes clave, así como vivir la cercanía de la realidad e involucrarse en ella. Asimismo, aplicó la entrevista semiestructurada para obtener la información de manera directa a través de la voz de los informantes. Posteriormente, arribó al proceso interpretativo de la información, a través de la categorización y contrastación, para finalmente lograr la teorización.

A partir de los hallazgos, la autora concluyó que en el contexto escolar, los adultos significativos no modelan debidamente comportamientos que contrarresten las conductas violentas, sino que por el contrario, la refuerzan, puesto que el tono, el léxico y la actitud de la mayoría de los docentes es juzgada por los informantes como inadecuada. Por otra parte, en la escuela, se presenta la conformación de grupos para defenderse, para actividades ilícitas orientadas en acciones violentas, hasta la definición de límites de acción en zonas territoriales que se defienden con armas blancas y de fuego.

En cuanto a la violencia, en primer lugar es un medio para que todas las personas reconozcan un estatus en el grupo en general; en ocasiones, es un medio para obtener venganza, debido a que entre los grupos existentes, se generan conflictos que desencadenen actos violentos. Por otra parte, las manifestaciones violentas físicas y verbales, constituyen un medio de iniciación a los grupos, debido a que en el contexto escolar se dan apuestas de peleas entre los estudiantes más jóvenes y van perfilando las conductas y los comportamientos para seleccionar a los más fuertes e integrarlos posteriormente a la dinámica del tráfico y defensa de las drogas que se distribuyen en la institución.

Ante estas conclusiones, la autora recomendó la formación de todos los docentes en el tema de la orientación y prevención de conductas violentas, así como generar una campaña para modificar los esquemas de comunicación con los estudiantes. Asimismo, sugirió abordar los focos más significativos en el contexto estudiado, que es el tráfico y distribución de drogas. De igual manera, propuso generar reflexiones sobre valores, para que los estudiantes tomen conciencia de lo que debe ser un proyecto de vida centrado en la familia como base fundamental de la sociedad.

Esta investigación es considerada relevante para el presente estudio, puesto que en primer lugar, fue realizada bajo la modalidad cualitativa y aborda la violencia escolar, que es uno de los factores que incide en la convivencia escolar; por otra parte, sus hallazgos presentan rasgos con algunas características que conforman la realidad que se construye en la Unidad Educativa Talento Deportivo Barinas.

Por último, se destaca a González (2015), quien realizó una investigación para la Universidad de Carabobo, titulada: “Intimidación escolar en adolescentes del primer año de la Unidad Educativa Manuel Vicente Romero García” con el propósito de comprender el proceso de intimidación escolar en adolescentes de la institución mencionada, con la participación de la comunidad escolar, estudiantes, docentes, personal administrativo y de ambiente, padres y representantes. La investigación estuvo enmarcada bajo el paradigma interpretativo y orientado en el método etnográfico. Para la recolección de la información, el investigador utilizó la

observación participante y la entrevista en profundidad de tres informantes clave; posteriormente se llevó a cabo el tratamiento de la información a través de la transcripción de los protocolos, la categorización y su triangulación para la respectiva validación.

De los hallazgos se concluye que los informantes coincidieron en manifestar que la intimidación es una acción que trae consigo amenazas, golpes y control de las víctimas de intimidación en su contexto escolar, familiar y comunitario. Situación que debe ser observada cuidadosamente por los involucrados en el acto educativo. Esta investigación se relaciona con el presente estudio, puesto que la intimidación es uno de los aspectos involucrados en las acciones de violencia que se pueden encontrar en el desarrollo de una convivencia escolar en un ambiente amenazador, violento y con relaciones interpersonales basadas en el poder de estudiantes acosadores.

Referente Teórico

Teoría del Aprendizaje Social de Bandura (1977)

Según Burbano (2007), la teoría del aprendizaje se centra en la adquisición de destrezas y habilidades, en el razonamiento y en la adquisición de conceptos; señala este autor que la teoría del aprendizaje social considera que la observación y la imitación juegan un papel de suma importancia en el desarrollo social del individuo y los relaciona cognitivamente.

En este sentido, es importante señalar que los datos de un experimento de Bandura (1963) indican claramente que la adquisición de respuestas imitativas resulta primordialmente de la contigüidad de fenómenos sensoriales, mientras que las consecuencias de la respuesta para el modelo o el observador sólo adquieren importancia fundamental cuando se ejecutan respuestas aprendidas por imitación.

Cabe destacar, un estudio llevado a cabo por Bandura (ob. cit.) para probar la imitación diferida de modelos desviados en ausencia de éstos; en el estudio se expuso a un grupo de niños de un jardín de infancia a modelos agresivos adultos y a un

segundo grupo a modelos que desplegaban una conducta inhibida y no agresiva. En el grupo del modelo agresivo, éste agredía física y verbalmente de forma inusitada a un gran muñeco de plástico inflado. Por el contrario, el grupo del modelo no agresivo observaba a un adulto que se sentaba muy tranquilamente ignorando por completo al muñeco y los instrumentos de agresión que se habían colocado en la habitación.

Según Bandura (ob. cit.) “tras la exposición a los modelos, se les produjo a todos los niños una moderada frustración, y luego se obtuvieron medidas de la cuantía de agresión imitativa y no imitativa” (p. 2), que mostraban en una nueva situación en la que estaba ausente el modelo. En consecuencia, las demostraciones de laboratorio de la desinhibición y conformación de la conducta agresiva por los modelos sociales indican que hasta los niños que inhiben mucho su agresividad y tienen una conducta social pasiva e indiferente, exhibirán respuestas agresivas, tras exponerse a modelos que lo son. De allí que Bandura (ob. cit.) afirma que las conductas agresivas pueden aprenderse por imitación u observación de la conducta de modelos agresivos, enfatiza aspectos como aprendizaje observacional, reforzamiento de la agresión y generalización de la agresión.

Asimismo, el autor antes mencionado expone que un niño emite una conducta agresiva, porque reacciona ante un conflicto y éste puede resultar de problemas de relación con otros niños o con los mayores, respecto a satisfacer los deseos del propio niño; problemas con los adultos surgidos por no querer cumplir las órdenes que éstos le imponen, problemas con adultos cuando éstos le castigan por haberse comportado inadecuadamente, o con otro niño, cuando éste le agrede.

Es relevante señalar a Pascual (2009), quien expone que Bandura desarrolló la Teoría del Aprendizaje Social a partir de los conceptos de refuerzo y observación, concediendo más importancia a los procesos mentales internos (cognitivo), así como a la interacción del sujeto con los demás. Manifiesta el mismo autor, que esta Teoría pasó a llamarse en la década de los ochenta “Teoría Cognitivo Social” y trata de superar el modelo conductista, puesto que se centra en brindar la oportunidad de estudiar el aprendizaje desde otro punto de vista.

Al respecto, Bandura (citado por Pascual, ob. cit.) expone que “el comportamiento no se desarrolla exclusivamente, a través de lo que aprende el individuo directamente por medio del acondicionamiento operante y clásico...” (p. 3). En este sentido, afirma que también lo logra a través de lo que aprende indirectamente (vicariamente) mediante la observación y la representación simbólica de otras personas y situaciones. En atención a lo planteado, Stassen (2007) explica que: “Los seres humanos aprenden de la observación de terceros sin relacionar un estímulo con otro (condicionamiento clásico), y sin experimentar personalmente un refuerzo (condicionamiento operante)” (p. 45).

En consecuencia, un aspecto esencial del aprendizaje social es el modelado, que consiste en observar el comportamiento de otras personas y luego copiarlo. Según Stassen (ob. cit.): “El modelado es una actividad de aprendizaje compleja, más que la simple imitación, ya que las personas modelan sólo algunas acciones de algunos individuos, en algunos contextos” (p. 45). Es decir, que el aprendizaje social se conecta a las percepciones e interpretaciones, además de relacionarse con la autocomprensión, la autoconfianza, la reflexión social y los sentimientos de autoeficacia.

Por otra parte, Bandura (1977) expone que no se imita todo lo que hacen los otros, porque primero no sólo se debe ver, sino prestar atención a lo que hace el modelo. Segundo, es necesario recordar lo que hizo; tercero, hay que transformar en acción lo que se aprendió. De lo expuesto, se interpreta que existe la posibilidad de que se haya generando en los estudiantes de la Unidad Educativa Nacional de Talentos Deportivos Barinas, provenientes de familias desintegradas, un aprendizaje por modelado, imitando comportamientos inadecuados de otros estudiantes y/o de los adultos que conforman su entorno familiar, afectando la armonía de la convivencia escolar.

Es decir, que el aprendizaje social es una teoría socio-psicológica que ofrece una explicación sobre la adquisición, el mantenimiento y la modificación de la conducta agresiva y desviada en los adolescentes que hacen vida en la institución objeto de estudio.

Teoría Ecológica de Bronfenbrenner (1979)

Bronfenbrenner propuso en 1979 el Modelo Ecológico para entender el desarrollo de la conducta humana, concibiendo al ambiente ecológico como un conjunto de estructuras seriadas y estructuradas en diferentes niveles, en donde cada uno de esos niveles contiene al otro. En realidad, se enfoca principalmente en los contextos sociales que afectan el desarrollo del individuo. Según Bronfenbrenner (ob. cit.) la formulación de su teoría “parte de la proposición de que el desarrollo no se produce en el vacío; siempre está incluido y se expresa a través de la conducta en un determinado contexto ambiental” (p. 46). (Ver Cuadro 1)

Cuadro 1
Sistemas Ambientales propuestos en el Modelo Ecológico de Bronfenbrenner

<i>Sistema Ambiental</i>	<i>Definición</i>	<i>Personas o escenarios influyentes</i>
Microsistema	Es un patrón de actividades, roles y relaciones interpersonales, que la persona en desarrollo experimenta en un entorno determinado, con características físicas y materiales particulares.	Familia Pares Escuela Vecindario
Mesosistema	Comprende las interrelaciones de dos o más entornos en los que la persona en desarrollo participa activamente.	Para un niño, las relaciones entre el hogar, la escuela y el grupo de pares del barrio. Para un adulto, entre la familia, el trabajo y la vida social.
Exosistema	Se refiere a uno o más entornos que no incluyen a la persona en desarrollo como participante activo, pero en los cuales se producen hechos que afectan a lo que ocurre en el entorno que comprende a la persona en desarrollo, o que se ve afectados por lo que ocurre en ese entorno.	El consejo superior de la escuela La Junta de Acción Comunal del barrio
Macrosistema	Lo configuran la cultura y la subcultura en la que se desenvuelve la persona y todos los individuos de su sociedad	Valores Costumbres

Nota. Datos tomados de Bronfenbrenner, U. (1979). *La ecología del desarrollo humano: Experimentos en entornos naturales y diseñados*. Estados Unidos: President and Fellows of Harvard College.

Como esencia de la teoría, su autor plantea que el desarrollo humano “es el proceso por el cual la persona en desarrollo adquiere una concepción del ambiente ecológico más amplia, diferenciada y válida, y se motiva y se vuelve capaz de realizar actividades que revelen las propiedades de ese ambiente...” (p. 47). Ante este planteamiento, se tiene que las personas son capaces de realizar acciones que identifican las características del ambiente o entorno en el cual se desenvuelven, por ejemplo, si hace vida en un ambiente agresivo, será capaz de desarrollar acciones agresivas.

La orientación ecológica de la teoría en estudio observa a la persona en permanente desarrollo y éste se concibe como un cambio perdurable en el modo en que una persona percibe su ambiente y se relaciona con él. Los distintos ambientes definidos en el modelo ecológico son a su vez sistemas, funcionando como tales, en los cuales el ser humano es un elemento más, así como también los aspectos físicos son elementos en interacción. El modelo ecosistémico describe los procesos adaptativos e inadaptativos de las personas y los factores situacionales e individuales que median en esos procesos.

En resumen, se acota que la teoría ecológica, establece que un ecosistema es una realidad permanente, dinámica, una red de significaciones, un sistema de comunicación y tipos de encuentro entre sus miembros y el ambiente. Considera a la persona como ser activo, proporcional que interactúa de forma recíproca, bidireccional en su ambiente. A partir del contexto cultural concibe el desarrollo como una acomodación, entre el organismo en crecimiento y los entornos cambiantes.

Referentes Conceptuales

Según Arias (ob. cit.), los referentes conceptuales implican un desarrollo amplio de los conceptos y proposiciones que conforman el enfoque adoptado, para sustentar o explicar el problema planteado. En este caso, se desarrollan los aspectos relacionados con la desintegración familiar y la convivencia escolar.

Familia

Antes de estudiar lo relacionado con la desintegración familiar, es importante explicar lo relativo a la familia, puesto que es la sustancia viva que conecta al adolescente con el mundo y transforma al niño en adulto; por tanto, la familia, puede ser en sí, un elemento de salud o de origen y causa del problema, puesto que, como todo organismo vivo, tiene una historia, un nacimiento y un desarrollo.

Tradicionalmente, la familia ha sido definida como un grupo social con una historia compartida de interacciones; compuesto por personas de diferente edad, sexo y características, que por lo general comparten el mismo techo; además, ha sido reconocida como la unidad fundamental de la sociedad, que conserva nexos de parentesco entre sus miembros, tanto de tipo legal, como consanguíneos y se constituye por individuos de distintas generaciones.

Atendiendo a estas consideraciones, el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD, 1998) asegura que “la familia conforma un espacio de acción en el que se definen las dimensiones más básicas de la seguridad humana: los procesos de reproducción material y de integración social de las personas” (p. 192). Sobre las bases de la conceptualización expuesta, se puede considerar el papel central de la familia, tanto en la explicación de comportamientos individuales como en el desarrollo de medidas de contención frente a diversos problemas sociales. Por otra parte, expresa el PNUD (ob. cit.) que se suele hacer hincapié en que los cambios experimentados por las estructuras tradicionales de la familia se asociarían a la desintegración social.

En este sentido, Aguilar (2001) expone que la familia clásica consiste “en la vida en común, duradera, de una mujer con sus hijos, con distribución de trabajo y bajo protección y ayuda de un hombre” (p. 50). De conformidad con la definición ofrecida por el autor mencionado, se tiene que en la familia como grupo social básico, es donde se producen los primeros intercambios de conducta social y afecto, valores y creencias.

Asimismo, argumenta Aguilar (ob. cit.), que la familia tiene una influencia muy decisiva en el comportamiento social, puesto que es el primer tejido social que enseña al niño las bases de la vida humana en una dinámica de interacciones recíprocas basadas en la comunicación; es el aspecto vital donde el niño recibe las primeras estimulaciones sensoriales, afectivas, lingüísticas y sociales, que lo convierten en un miembro activo de la comunidad e incorpora las pautas culturales del entorno.

Cabe considerar por otra parte, a Arriagada (2002) quien afirma que la noción de familia está teñida ideológicamente y que la modernidad en la familia se mostraría en el “ejercicio de derechos democráticos, la autonomía de sus miembros y un mayor equilibrio en el reparto del trabajo (doméstico y social), de las oportunidades y de la toma de decisiones familiares” (p. 148). En pocas palabras, se trataría de una nueva relación basada en asimetrías matizadas por pautas democráticas.

La conceptualización de la familia, es importante considerarla desde el punto de vista de la teoría de sistemas, puesto que es una unidad interactiva compuesta de distintas partes que ejercen interacciones recíprocas; al respecto Andolfi (1997) expone que la familia es “un sistema relacional, lo que implica verla como un todo orgánico que supera y articula entre sí los diversos componentes individuales” (p. 18). En consecuencia, en un sistema relacional cuando una unidad sufre un cambio en su estado, ha sido afectada por otra unidad y, también, provocará a otra con la que está vinculada; en apoyo a lo descrito se tiene la definición de Eguiluz (ob. cit.): “un sistema abierto constituido por varias unidades ligadas entre sí por reglas de comportamiento...” (p. 1), donde cada parte del sistema se comporta como una unidad diferenciada y que al mismo tiempo influye y es influida por otras que forman el sistema.

En referencia a lo planteado, Minuchin (1985) expone que la familia es un sistema que opera dentro de otros sistemas más amplios y posee tres características:

1. Su estructura es la de un sistema sociocultural abierto, siempre en proceso de transformación. En consideración a esta característica, es importante señalar que el sistema familiar está compuesto de diversos subsistemas: (a) el conyugal, formado por ambos miembros de la pareja, (b) el parental, constituido por los padres con los

hijos y (c) el fraterno, formado por los hijos. Cada uno constituido por sistemas personales o individuos, por tanto, el sistema familiar está en constante cambio porque se acopla a los distintos momentos de desarrollo por los que atraviesa; para transformarse, todo sistema requiere dos fuerzas aparentemente contradictorias: la capacidad de transformación, que lleva al cambio; y la tendencia a la homeostasis, que mantiene la constancia.

2. Se desarrolla en una serie de etapas marcadas por crisis que la obligan a modificar su estructura, sin perder por ello su identidad (ciclo vital). Los sistemas crean a través de múltiples interacciones, una serie de reglas que configuran su estructura, que se modifican por ensayo y error, pero que se mantienen estables en el tiempo, de modo que cada uno de los individuos que forman el sistema sabe qué está permitido y qué está prohibido y sabe cuándo y qué debe hacer para ser aceptado por los otros. De esta manera, las relaciones entre los individuos se forman de modo estable. Todo cambio requerirá un proceso de ajuste y adaptación de los miembros de la familia a las nuevas condiciones internas y externas para conservar su estructura.

3. Es capaz de adaptarse a las circunstancias cambiantes del entorno modificando sus reglas y comportamientos para acoplarse a las demandas externas. En este sentido, la familia ajusta y modifica su estructura al entrar en contacto con los suprasistemas en que participa, como la escuela de los hijos, el sistema laboral de los padres o el vecindario. Estos sistemas influyen en la familia con sus reglas, así como con sus valores y creencias, además que ocasionan cambios en el grupo familiar.

La familia, según Estrada (ob. cit.), también puede ser considerada como una célula social cuya membrana protege en el interior a sus individuos y los relaciona al exterior con otros organismos semejantes. En este sentido, Minuchin (ob. cit.) expone que en la familia se pueden observar ciertas propiedades que la identifican, a saber:

1. *Totalidad*. El comportamiento de todo el sistema familiar no puede ser explicado como la suma de la conducta de sus miembros, porque lo que ocurra a un miembro del sistema familiar afectará a los demás integrantes.

2. *Causalidad circular*. Las relaciones entre los miembros se presentan en forma repetida y recíproca.

3. *Equifinalidad*. En la teoría de los sistemas, el término significa que un sistema puede alcanzar el mismo resultado final partiendo de condiciones iniciales diferentes.

4. *Jerarquías*. Todo sistema se establece con base en la organización de las diferencias entre los individuos, de modo que unos ocupen el lugar jerárquico más elevado, mientras los otros se distribuyen alrededor o debajo, ocupando distintos lugares. La jerarquía implica poder, relaciones con factores como la edad, conocimiento, género, riqueza u otros.

5. *Triangulaciones*. Este término se refiere a las relaciones duraderas formadas entre algunos miembros del sistema, en las cuales dos personas de diferente subsistema, se unen en contra de otra del sistema. Las triangulaciones generalmente ocasionan conflictos entre los miembros.

6. *Alianzas*. Igual que en las triangulaciones, son relaciones construidas de la misma manera que las anteriores, pero menos duraderas y en general producen beneficios al sistema.

7. *Centralidad*. Se observa generalmente cuando un miembro ocupa un espacio emocional mucho mayor que los otros integrantes del sistema.

8. *Reglas de relación*. Las formas de interacción contantes generan reglas de comportamiento que dan una estructura más estable al sistema. Los personajes de la familia necesitan definir las relaciones entre ellos y otros elementos del sistema.

Aunado a las propiedades descritas por Minuchin (ob. cit.), es relevante señalar lo que plantea Madanes (citado por Watzlawich y Nardone, 2000), la familia es un grupo fundamental de autoayuda, puesto que nadie puede ayudar u obstaculizar tanto el bienestar de alguien como quienes mantienen relación con él, con su historia, su presente y su futuro.

Tipos de Familia

Existen muchas clasificaciones de las familias, no obstante, en esta sección se tomará en consideración la que hacen Minuchin y Fishman (1997), en la cual

distingue cuatro grupos familiares distintos, aunque hacen la aclaratoria que una misma familia puede poseer características de más de un tipo, y sería denominada “mixta”. A continuación se describen los cuatro grupos familiares:

1. *Familias aglutinadas*. Estas familias tienen dificultad de discriminación e individuación, debido a que suelen formarse en un conjunto de individuos poco diferenciados. El rol materno es exagerado y privilegian las normas maternas, mientras que el paterno está debilitado. Se privilegian los lazos afectivos, que ahogan a los miembros de la familia. Tiene una ideología de la vida, tipo clan.

2. *Familias uniformadas*. Tienen una tendencia a la individuación y rige un absolutismo del rol paterno a través de un sometimiento a una identidad personal que suele uniformar al resto. La interacción que prevalece es rígida, estereotipada e insatisfactoria, porque es impuesta. Se observa cierta incomunicación con los hijos adolescentes. La ideología que prevalece es la de “exigirse para diferenciarse”

3. *Familias aisladas*. Predominan las individualidades; hay cierto estancamiento en la identidad grupal y un consecuente deterioro de la identidad grupal. Cada uno hace su vida. Las normas y los valores pierden importancia. Los mensajes no tienen un contenido afectivo. La ideología presente es: “haz tu vida, no te metas en lo ajeno”

4. *Familias integradas*. Son familias estables, con flexibilidad en los roles. Son capaces de contener y afrontar los problemas que surgen sin expulsarlos o reprimirlos, sin negarlos, sin inhibirlos. Los roles no son fijos, puede haber un cambio si es necesario. La capacidad reflexiva y la carga emocional regulada por el grupo permiten un diálogo transformador. Da gran importancia al papel de cada miembro en el funcionamiento del grupo como un todo.

Por otra parte, Álvarez (2006) plantea que la familia también puede diferenciarse según el grado de parentesco entre sus miembros:

1. *Familia nuclear*. Es la unidad familiar básica conformada por padres e hijos (si los hay); también se conoce como “círculo familiar”. Los hijos pueden ser de la descendencia biológica de la pareja o miembros adoptados por la familia.

2. *Familia extensa o consanguínea.* Se extiende más allá de dos generaciones y está basada en los vínculos de sangre de una gran cantidad de personas, incluyendo a los padres, niños, abuelos, tíos, primos y otros parientes, sean consanguíneos o afines como los hijos políticos.

3. *Familia monoparental.* Es aquella en la que el hijo o hijos, vive(n) solo con uno de los padres. Ésta puede tener diversos orígenes, ya sea porque los padres se han divorciado y los hijos quedan viviendo con uno de los padres, generalmente es con la madre; por un embarazo precoz, que da origen a otro tipo de familia (madre soltera); por último, el fallecimiento de uno de los padres.

4. *Familia de madre soltera.* Familia en la que la madre asume desde un inicio, la crianza de su(s) hijo(s). Generalmente la madre asume este rol, porque el padre se distancia o se niega a asumir la paternidad por diversos motivos. En este tipo de familia hay diferencias que se deben tener en cuenta, puesto que existen familias de madres solteras, adolescentes, jóvenes o adultas.

Las formas de vida familiar son muy diversas, dependiendo de factores sociales, culturales, económicos y afectivos; de hecho, la familia como cualquier institución social, tiende a adaptarse al contexto de una sociedad y varía de país en país, de región en región, sin embargo, siempre su importancia estriba en la protección, cuidado y afecto que ofrece a sus miembros, además de la comunicación con otras sociedades y grupos familiares, que le permitirá a cada miembro desarrollarse como individuo y como ciudadano, formado en valores desde el seno familiar. No obstante, es factible que por diversos factores internos o externos se generen conflictos dentro del sistema familiar y que pueden llegar a la ruptura de los grupos, denominándose a ello, “desintegración familiar”

Desintegración Familiar

Desde la perspectiva más general, se considera que una familia se desintegra cuando los padres se separan o falta uno de ellos, en este caso, se puede dar por divorcio, separación o muerte. Al respecto, Argueta (1992) explica que por

desintegración familiar se entiende “la falta de uno o ambos padres ya sea por muerte, abandono, separación, emigración o por cualquier otro motivo que los lleva a no cumplir con sus obligaciones familiares y no dar apoyo económico y afectivo a sus hijos” (p. 55).

Las ideas expuestas coinciden con el planteamiento de Horton (1986) quien expone desde el punto de vista de la sociología que la desintegración familiar se define como: “La pérdida de la unidad familiar, significa que uno o más miembros dejan de desempeñar adecuadamente sus obligaciones o deberes” (p. 66). En este sentido, se precisa que la desintegración de los grupos familiares es un proceso a través del cual pierden gradualmente su organización hasta terminar en una separación o rompimiento.

De acuerdo con lo planteado, Orozco (1989) manifiesta que la desintegración familiar es “el rompimiento de la unidad familiar, la disolución o funcionamiento de las funciones sociales cuando uno o más miembros dejan de desempeñar adecuadamente el papel que les corresponde” (p. 7). La desintegración familiar es un problema en la medida en que una estructura existente se hace disfuncional, no puede desempeñar eficazmente su finalidad específica, creando consecuentemente un desequilibrio en sus interrelaciones con las demás estructuras sociales.

La relación entre los padres e hijos es totalmente dinámica, puesto que los padres son el referente más cercano a su pasado remoto; sin embargo, en las familias se presenta el rompimiento o disolución que se origina debido a diversas causas, que Sánchez (1984) describe, a saber:

1. *Alcoholismo*. Es un mal social, producto de una cantidad de elementos que se proyectan sintomáticamente a través de ingerir licor. Contribuye al abandono del hogar, el mal empleo de recursos económicos y conduce a la delincuencia, miseria, accidentes, desempleo, vagancia, prostitución, mendicidad, entre otros.

2. *Prostitución*. Comercio sexual por el lucro de su propio cuerpo, que es llevado a cabo por necesidades de gran variedad.

3. *Económicas*. Cuando la función de uno de los padres se altera, ocurriendo cambios que dan como resultado el desamparo, abandono.

4. *Culturales*. Por la escasa instrucción que poseen los padres en algunos hogares, dependiendo de su nivel dentro de la sociedad; puede darse origen a la desintegración familiar, ya que la capacidad de resolver problemas, se verá limitada.

5. *Familiares*. La desorganización familiar es consecuencia de la falta de condiciones de la pareja para adaptarse a la vida en común. Esta desorganización familiar puede enmarcarse dentro de la ruptura familiar: el divorcio, la drogadicción, separaciones prolongadas, infidelidad, son algunos ejemplos de cómo es quebrantada la estructura familiar.

6. *Pérdida de objetivos comunes*. Los objetivos se han convertido en personales, lo que pudiera brindar satisfacción a algunos, pero no a todos sus miembros.

7. *Distanciamiento físico y psíquico*. Es común que ambos tengan actividades fuera del hogar. Como consecuencia, los niños buscan figuras ajenas a quien brindar sus afectos, provocando con esto, la inestabilidad familiar.

8. *Falta de comunicación*. Ésta condiciona trastornos en la dinámica familiar, ante todo bloquea la relación afectiva interactuante del grupo.

9. *Inmadurez*. Se deja ver inmadurez en diferentes grados de sus miembros, que se reflejan en su nivel escolar, laboral y social.

Dentro de este orden de ideas, se asume que estos factores fomentan la desintegración familiar y según Taquín (1998), entre las principales formas de ésta, se encuentran:

1. *Abandono o Separación*. Esta situación se produce cuando uno de los padres decide dejar el hogar, debido a que no se siente feliz y tienen otras expectativas en la vida, o porque el ambiente está muy tenso, predomina la discordia y no hay armonía. El abandono se entonces por el alejamiento de uno de los padres al hogar por diversas circunstancias, lo que impide que cumpla con su rol dentro de la familia. En muchas ocasiones esta separación es temporal, pues pasado algún tiempo ambos cónyuges resultan reconciliándose.

2. *Divorcio*. Constituye la ruptura total del vínculo matrimonial y es a su vez, el punto que marca en forma directa la desintegración de la familia. El divorcio es la

separación de la pareja, ya sea por mutuo acuerdo o por uno de ellos, esto se da ante las autoridades civiles, quedando claras sus obligaciones para con los hijos.

3. *Abandono involuntario*. Se da cuando uno de los padres, por enfermedad o muerte deja el hogar, es decir, no es deseado y es inevitable. El fallecimiento natural o violento de uno de los padres, cambia el estado civil de la persona y a su vez modifica la organización familiar; resulta perjudicial para los hijos, especialmente si éstos tienen una edad que no les permita comprender totalmente la pérdida de un ser querido. Regularmente surge un desequilibrio emocional que sólo es posible restablecer a través de una constante comunicación con los demás miembros de la familia y muestras de afecto por parte de quien se ha quedado al cuidado de los menores.

4. *Desintegración familiar estando la familia junta*. Estos casos se caracterizan por las relaciones conflictivas que establecen sus miembros, dando origen a los celos, temores y fricciones permanentes. Frecuentemente este tipo de familias son incapaces de planear y realizar tareas y resolver los problemas juntos; expresan conflictos extremos que no tienen la habilidad de comunicarse con el resto de la familia. Dentro de este marco, la pérdida de uno de los padres, según McGoldrick (2000), puede causar impactos sobre la familia, particularmente sobre los hijos; entre ellas sobresalen algunas situaciones, tales como la melancolía, las dificultades económicas y las dificultades para organizarse con la crianza de los hijos.

Atendiendo a estas consideraciones, cabe destacar a Isaacs, Montalvo y Abelsohn (2001), quienes realizaron un estudio con 103 familias monoparentales que habían pasado por el proceso de divorcio y en sus resultados, refieren diferencias en el ajuste de los niños de acuerdo a su edad, que se refleja en que los niños mayores de estas familias desarrollaron problemas de competencia social, en relación con los más pequeños. Asimismo, Becedoniz (2002), en un estudio con menores reincidentes, encontró una fuerte presencia de familias monoparentales.

Por supuesto que este fenómeno, no puede ser considerado como condicionante, puesto se presentan estas situaciones también en familias nucleares, por ello, la importancia de realizar este estudio orientado a comprender desde la voz

de los actores sociales, la relación existente entre la desintegración familiar en los hogares de estudiantes pertenecientes a la Unidad Educativa de Talento Deportivo de la ciudad de Barinas y la convivencia escolar, que se ha visto afectada por comportamientos no acordes con la armonía y paz escolar.

Violencia Familiar

Definir la violencia es una tarea compleja, por ello es importante señalar el planteamiento de Alarcón y Trujillo (1997), quienes opinan que se puede acentuar la idea de la violencia como “el tipo de conducta individual o colectiva que, practicada intencional, impulsiva o deliberadamente, causa daño físico, mental o emocional, tanto al propio individuo o individuos que la ejecutan como a otros en ambiente inmediato y mediato” (p. 45). Cabe destacar que los modelos de violencia se han multiplicado alrededor del mundo y en la actualidad constituyen un constante acoso para la mente infantil y juvenil. En este sentido, la violencia es el tipo de interacción humana que se manifiesta en aquellas conductas o situaciones que provocan o amenazan con hacerlo, un daño o sometimiento grave a un individuo o a una colectividad.

Según Barbeito y Caireta (2005), la violencia es “la actitud o el comportamiento contrario a las normas de convivencia, que constituye una violación o una privación al ser humano de una cosa que le es esencial como persona” (p. 195). En este sentido, Perrone y Nannini (1997) exponen que en el caso de la violencia familiar, se distinguen dos grandes tipos, la violencia de agresión, que emerge en el núcleo de una relación simétrica y la violencia que emerge en el marco de una relación complementaria. Al respecto, Ferreira (1992) y Corsi (1995) plantean que en la violencia familiar se está frente al resultado de conductas aprendidas en el proceso de socialización de una sociedad patriarcal y sexista, y en el seno de familias con problemas de violencia, lo que conduce a ser una mujer maltratada o el libreto del hombre violento; o el modelo masculino tradicional, la construcción de identidad masculina y el hombre golpeador.

Es importante señalar, que el término violencia familiar alude a todas las formas de abuso que tienen lugar entre los miembros de la familia, donde una de las partes ocasiona un daño físico y/o psicológico a otro miembro, y se origina un contexto de desequilibrio de poder. En atención a lo planteado, Rojas (1995) afirma que para establecer que una situación determinada es un caso de violencia familiar, la relación de abuso debe ser crónica, permanente y periódica.

Asimismo, expone el autor antes citado, que las personas sometidas a situaciones crónicas de violencia familiar, presentan un debilitamiento de sus defensas físicas y psicológicas, lo que podría conducir a problemas de salud, como la depresión y los problemas psicosomáticos; además, que pueden presentar una disminución del rendimiento laboral, mientras que los niños y adolescentes presentan problemas de aprendizaje, trastornos de la conducta y problemas interpersonales; y el aspecto más importante, es que los niños criados en un ambiente de violencia, tienden a reproducir en sus futuras relaciones las actitudes violentas y de abuso.

La violencia familiar es un fiel reflejo de la violencia social, en cuyas redes está asentada la familia; en palabras de Polaino (2013), la sociedad violenta constituye un marco de referencias, que hoy resulta imprescindible para afrontar la cuestión de la violencia familiar, además que la violencia familiar incrementa todavía más la violencia social. Por otra parte, plantea el mismo autor que, el hogar es hoy para algunos un lugar odiado y odioso, amasado con la indiferencia de todos los que allí conviven, donde continuamente se hace hincapié en sólo lo negativo de cada persona; un ámbito donde la prisa ha desplazado y sustituido a la intranquilidad, y donde los continuos conflictos surgen con una frecuencia inusitada.

En cuanto a los tipos de violencia familiar, Polaino (ob. cit.) expone que existen varios y los clasifica en:

1. *Maltrato infantil*. Según Grosman, Mesterman y Adamo (1995) el maltrato infantil es cualquier acción u omisión, no accidental que provoque un daño físico o psicológico a un niño por parte de sus padres o cuidadores.

2. *Maltrato físico*. Alekseeva (2007) plantea que ésta se refiere a cualquier lesión infligida (golpear en la cara, sacudir, empujar, confinar en un espacio cerrado,

amarrar con cuerdas o correas, bofetadas, mordiscos, tirones de cabello, heridas, hematomas, quemaduras, dislocaciones, fracturas, patadas, pellizcos, empujones, envenenamiento, o cualquier otro maltrato que afecte la integridad física), no accidental que provocan un daño físico o enfermedad. El maltrato físico consecutivo en niños y adolescentes, lleva a problemas en su desarrollo evolutivo, y es ejercida por sus padres o familiares. Asimismo, Sarasua y Zubizarreta (2000) afirma que en muchas situaciones, además de los actos agresivos, se pueden implementar en las mismas, armas blancas, como cuchillos, tenedores, tijeras y objetos contundentes, por ejemplo, palos de escobas, bates, lanzamientos de vasos, platos y otros objetos.

3. *Maltrato sexual*. Se puede definir como abuso sexual y consiste en obligar a una persona a mantener contacto sexualizado, físico o verbal, mediante el uso de la fuerza. Según Cantón y Cortés (1999) lo definen como el tipo de contacto sexual sin consentimiento, por parte de otra persona, con el objetivo de lograr excitación y/o gratificación sexual.

4. *Abuso emocional*. Echeburúa (1993) afirma que generalmente se presenta bajo las formas de hostilidad verbal, como por ejemplo, insultos, burlas, desprecio, humillaciones, menosprecio, deshonra, aislamiento, críticas o amenazas. Estas conductas ocasionan daño emocional, disminuyen la autoestima, perturbando el sano desarrollo de un individuo. Por su parte, Artiles (2001) relaciona estas violencias con aquellas acciones u omisiones destinadas a degradar o controlar comportamientos, creencias y decisiones de otra persona, por medio de la intimidación, manipulación, amenazas directas o indirectas, o cualquier otra conducta que implique un perjuicio en la salud psicológica, la autodeterminación, autoestima y desarrollo personal de los otros.

Es importante señalar, que la violencia familiar afecta a los miembros de la misma en el aspecto emocional y psicológico, lo que acarrea otros conflictos y la imitación de las conductas violentas por parte de otros miembros del grupo; en el caso de niños y jóvenes, imitan los modelos agresivos con los cuales conviven, evidenciándose lo manifestado en la Teoría del Aprendizaje Social y la Teoría del Modelo Ecológico.

Convivencia Escolar

En las últimas décadas, el tema de la convivencia escolar ha adquirido relevancia entre los investigadores y actores del hecho educativo, debido a las situaciones conocidas a través de los medios de comunicación, respecto a los problemas de violencia, maltrato, discriminación y otros aspectos vinculados con las relaciones que se dan en el contexto de las instituciones escolares. En este sentido se comprende que la convivencia escolar alude a las relaciones entre los actores institucionales, quienes son considerados sujetos de derecho y responsabilidad, tanto los estudiantes como los docentes.

Abordar el tema de la convivencia escolar es fundamental para promover las relaciones respetuosas entre quienes hacen vida en las instituciones educativas, lo cual implica el imperativo de hacer comprender que la vida en sociedad está normada. En opinión de Cuevas (2006), la escuela del siglo XXI afronta dificultades con la regulación de la convivencia, enfrentando fenómenos preocupantes como el acoso escolar, la violencia entre el alumnado, la disolución de la autoridad docente, la crisis de valores de la Postmodernidad, el choque entre culturas juveniles y cultura dominante, entre otros. Por consiguiente, la convivencia escolar es un fenómeno complejo en el cual intervienen múltiples factores, agentes y situaciones implicadas.

Al respecto, Maldonado (2004) expone que la convivencia es el resultado de diversos aspectos como los procesos y estilos comunicativos prevalentes en la escuela, tales como: la distribución del poder, los estilos de liderazgo, los criterios o modelos predominantes de tomar decisiones, el estilo de tratamiento ante situaciones conflictivas, los umbrales de tolerancia a las discrepancias y la mayor o menor aceptabilidad de la diversidad, la historia institucional y el clima de trabajo, la relativa definición de su identidad institucional, el grado de pertenencia a la institución de los distintos actores, entre otros.

En opinión de Lanni (2008), la convivencia escolar se define como: “La interrelación entre los diferentes miembros de un establecimiento educacional, que tiene incidencia significativa en el desarrollo ético, socio afectivo e intelectual de

alumnos y alumnas” (p. 26). Es importante señalar al respecto que la convivencia es una construcción colectiva y debe ser asumida como una responsabilidad de todos los miembros de la institución, sin excepción. Por tanto, no se limita a la relación entre las personas, sino que incluye las formas de interacción de los diferentes estamentos que conforman la comunidad educativa.

En consecuencia, se puede señalar que mediante las interrelaciones socio afectivas entre los integrantes de la escuela, se aprende a convivir entre humanos, de manera armónica, complementando la formación en valores que se origina en el hogar; puesto que la convivencia escolar requiere de basamentos éticos-morales, que deben ser reforzados por el docente de aula en su rol de líderes.

Por otra parte, Pascual (2001), señala los principios en los que se basa la convivencia escolar, identificando los siguientes:

1. *Diálogo*. Saber hablar y escuchar, favorece la comprensión de las necesidades e intereses de los demás y contribuye a elevar los niveles de tolerancia y el intercambio de conocimientos, aparte de ofrecer la posibilidad de aceptación de la diversidad de los seres humanos, asimismo, consolida el proceso de comunicación y entendimiento entre los miembros de la comunidad escolar. En atención a estas consideraciones, es relevante señalar lo que plantea Shikry (citado por Pascual, ob. cit.), quien expresa que el diálogo es el arte de concertar, entre dos o más personas, las contradicciones que manifiestan sus ideas y sentimientos. De lo planteado se desprende, que el diálogo conlleva el sentido y deseo de proponer ideas o criterios, a pesar de tener diferentes pareceres o visiones, que distinguen las opiniones de una persona respecto de otras; de ahí estriba la importancia de fomentar el diálogo en las aulas y en todos los escenarios de convivencia en la institución escolar.

2. *Cooperación*. Es una estrategia de integración entre docentes, estudiantes y representantes que coadyuva a alcanzar los objetivos comunes, para ello, deben integrar las habilidades sociales y los contenidos educativos, basada en una concepción holística del proceso de enseñanza y aprendizaje orientado por el intercambio social. En función de lo planteado, en la escuela se debe propiciar la

ejecución de acciones colaborativas, para la formación del valor cooperativo que es esencial para la convivencia escolar.

3. *Sentido de pertenencia.* Se relaciona directamente con el nivel de satisfacción personal de cada actor social en el ambiente escolar; ahí entran en juego el reconocimiento como ser humano, el trabajo en equipo, el mejoramiento de las relaciones interpersonales, fortaleciendo la convivencia escolar. Cuando se establece una identidad colectiva, los vínculos de interacción grupal se hacen más sólidos y coherentes; por ello, en las instituciones educativas se debe enfatizar en la convivencia escolar, la identidad colectiva, puesto que ésta fundamentará un comportamiento por parte de los estudiantes, orientado a cuidar su entorno socioeducativo y ésta dependerá de la asertividad que tenga con sus semejantes en la convivencia diaria en el plano familiar, escolar, social y cultural.

Sobre las bases de lo expuesto anteriormente, es relevante destacar la opinión de Díaz (s.f.), quien plantea que para mejorar la convivencia y prevenir la violencia desde la escuela se pueden aplicar adecuadamente procedimientos y que son:

1. Experiencias de responsabilidad y solidaridad en equipos heterogéneos de aprendizaje cooperativo, en los que los estudiantes aprendan a investigar, enseñar y aprender con compañeros y compañeras que son al mismo tiempo iguales, pero diferentes.

2. Discusiones y debates entre compañeros y compañeras en grupos heterogéneos, sobre distinto tipo de conflictos (como los que se producen en el instituto, conflictos históricos o los que se reflejan en la prensa).

3. Experiencias sobre procedimientos positivos y eficaces de resolución de conflictos, a través de las cuales los y las jóvenes puedan aprender a utilizar la reflexión, comunicación, mediación o negociación para defender sus intereses o sus derechos.

4. Experiencias de democracia participativa, basadas en la creación de contextos que permitan conocer y compaginar diversidad de perspectivas y adoptar decisiones de forma democrática.

En atención a lo descrito, se hace necesario impulsar en las instituciones educativas, desde la óptica de la paz, la incorporación de los valores de no violencia, tolerancia, democracia, solidaridad y justicia en los contenidos de los libros de texto, materiales didácticos y educativos, y los programas audiovisuales dirigidos a los estudiantes.

Violencia Escolar

La violencia en el contexto escolar, según Polaino (ob. cit.) se manifiesta a través del acoso, el cual se ciñe solamente a las agresiones dirigidas hacia los estudiantes, sino que se extiende también a ciertas acciones agresivas que éstos dirigen a sus profesores y a los padres, y a los familiares de sus compañeros. En consecuencia, el término acoso (*bullying*) hace referencia a un comportamiento repetitivo de hostigamiento e intimidación, cuyas consecuencias suelen ser el aislamiento y la exclusión social de la víctima. Se habla de acoso cuando al menos se cumplen tres de los siguientes criterios: (a) la víctima se siente intimidada, (b) se siente excluida, (c) percibe al agresor como más fuerte, (d) las agresiones son cada vez de mayor intensidad y (e) las agresiones suelen ocurrir en privado.

En otros casos, la violencia se dirige también contra las propiedades e instalaciones escolares (aulas, patios, instalaciones deportivas, sanitarios, entre otras) y extraescolares. Afirma Polaino (ob. cit.) que según el tipo de manifestaciones que lo caracterizan, el acoso escolar es muy amplio e incluye, además de la violencia verbal y gestual, una retahíla de actitudes y comportamientos (motes, insultos, intimidaciones, amenazas, críticas, hostilidades, vejaciones, conductas de evitación que suscitan el aislamiento del agredido, murmuraciones, calumnias, chantajes, destrucción y/o robo de material, entre otras) que son los que suelen tener efectos y consecuencias psicológicas más nefastas. Asimismo, opina el autor antes mencionado, que el acoso escolar antes que violencia física (peleas, novatadas, confrontación entre pandillas, entre otras) es sobre todo acoso psicológico y maltrato

emocional, por cuanto se sirve de amenazas a la identidad y la integridad de la persona.

Para Cerezo (2006) se está viviendo un fenómeno llamado *bullying* o agresiones sistemáticas entre compañeros en las aulas, esta dinámica de agresión y victimización no se lleva a cabo frente a los adultos y sólo se hace visible cuando constituye un problema mayor. Los agresores o *bullies* actúan movidos por un abuso de poder y un deseo de intimidar y dominar, mientras que el alumno víctima se encuentra indefenso. Los *bullies* y las víctimas, comúnmente son niños y/o adolescentes, y muestran escaso autocontrol en sus relaciones sociales. Los *bullies* son más grandes y más fuertes, se creen líderes, sinceros, con alta autoestima, con actitud negativa hacia la escuela y con bajo rendimiento escolar, en cambio, las víctimas se consideran tímidos, con menor fuerza física y de baja ascendencia social.

Al respecto, Piñuel y Oñate (2007) consideran que el acoso escolar como manifestación de violencia, se presenta en diferentes modalidades con incidencia entre las víctimas, entre éstas se tiene:

1. *Bloqueo social*. Agrupa las acciones de acoso escolar que buscan bloquear socialmente a la víctima. Estas acciones buscan el aislamiento social y su marginación impuesta por estas conductas de bloqueo; ejemplo de ellas son: las prohibiciones de jugar en grupo, de hablar o comunicarse con otros, o de que nadie o se relacione con él, intentando quebrar la red social de apoyo del niño o joven. Igualmente, se incluye en este grupo de acciones, el meterse con la víctima para hacerle llorar; esto persigue presentar al niño ante los iguales, como alguien flojo, indigno, débil, indefenso, estúpido, entre otras. De todas las modalidades de acoso escolar es la más difícil de combatir, en la medida que es una actuación frecuentemente invisible y que no deja huellas; de hecho, el propio niño no identifica más que el hecho de que nadie le habla o de que nadie quiere estar con él, o que es excluido sistemáticamente en los juegos.

2. *Hostigamiento*. Agrupa aquellas conductas de acoso escolar que consiste en acciones de hostigamiento y acoso psicológico que manifiestan desprecio, falta de respeto y desconsideración por la dignidad del niño o joven. Los indicadores son: el

desprecio, el odio, la ridiculización, la burla, el menosprecio, los motes, la crueldad, la manifestación gestual del desprecio, la imitación burlesca.

3. *Manipulación social.* Agrupa aquellas conductas de acoso escolar que pretenden distorsionar la imagen social del estudiante víctima y “envenenar” a otros contra él. La intencionalidad es presentar una imagen negativa, distorsionada y cargada negativamente del niño o joven. Se carga contra todo cuanto hace o dice la víctima, o contra todo lo que no ha hecho ni ha dicho; no importa lo que haga, todo es utilizado y sirve para inducir el rechazo de otros; de esta manera, muchos otros niños se suman al grupo de acoso de manera involuntaria, percibiendo que el acosado merece el acoso que recibe.

4. *Coacción.* Comprende el grupo de conductas de acoso escolar que pretenden que la víctima realice acciones contra su voluntad; de esta manera, quienes acosan pretenden ejercer el dominio y un sometimiento total de la voluntad de la víctima. Los que acosan son percibidos como poderosos, sobre todo, por los demás que presencian el doblegamiento de la víctima. Con frecuencia las coacciones implican que el niño sea víctima de vejaciones, abusos o conductas sexuales no deseadas, que debe silenciar por miedo a las represalias sobre sí o sobre sus familiares.

5. *Intimidación.* Conductas de acoso escolar que persiguen amilanar, amedrentar, apocar o consumir emocionalmente a la víctima mediante una acción intimidatoria. Con ellas, quienes acosan buscan inducir el miedo en el niño o joven, y sus acciones están dirigidas a la intimidación, amenaza, hostigamiento físico intimidatorio, acoso a la salida de la institución educativa.

6. *Amenaza a la integridad.* Agrupa las conductas de acoso escolar que buscan amilanar mediante las amenazas contra la integridad física de la víctima o de su familia, o mediante la extorsión.

Cabe señalar que estas situaciones de acoso escolar si no son atendidas con la prioridad que ameritan se incrementan y tienden a perturbar la convivencia escolar, además de los daños que podrían ser permanentes en los estudiantes víctimas.

CAPÍTULO III

RECORRIDO METODOLÓGICO

Para el trabajo de investigación se requiere abordarlo de manera sistemática y coherente, a través de la utilización de métodos y técnicas que garanticen la aproximación a situaciones, acciones, a procesos y acontecimientos reales, de tal manera que el estudio se adecue al problema y los propósitos planteados. En consecuencia, en este capítulo se ordenan los elementos de la siguiente manera: la naturaleza de la investigación, el método, informantes clave, la técnica para recolectar la información, la categorización, triangulación e interpretación, así como la validez y fiabilidad de los resultados.

Naturaleza de la Investigación

El punto de partida de toda investigación es obtener un conocimiento, por tales motivos se hizo indispensable seleccionar un método de investigación acorde que permitiera generar una reflexión crítica sobre el objeto de estudio, como lo es la desintegración familiar y la convivencia escolar. La presente investigación se elaboró entonces, bajo la perspectiva cualitativa con el método fenomenológico y un enfoque interpretativo que permitió comprender el fenómeno y la percepción que sobre la problemática presente en la Unidad Educativa Nacional de Talentos Deportivos Barinas, tienen los actores involucrados (docentes, estudiantes y representantes).

Respecto al paradigma interpretativo, según Gallego (2007) se denomina también de muy diversas formas:

...humanístico-interpretativo, comprensivo, cualitativo, etnográfico, naturalista, hermenéutico, fenomenológico. Surge a principios del siglo XX como alternativa al enfoque positivista. Lo que pretende es profundizar en el conocimiento de por qué la vida social se percibe y se experimenta tal como ocurre” (p. 112)

En lo concerniente a la investigación cualitativa, modalidad de este paradigma, Sandin (2003) la considera una “actividad sistemática orientada a la comprensión en profundidad de fenómenos educativos y sociales, a la transformación de prácticas y escenarios, socioeducativos, a la toma de decisiones y también al descubrimiento y desarrollo de un cuerpo organizado de conocimientos” (p. 123). Por su lado, Martínez (2006) la distingue como “aquella que trata de identificar la naturaleza profunda de las realidades, su estructura dinámica, la que da razón plena de su comportamiento y manifestaciones” (p. 66).

Lo anterior revela lo trascendental de la metodología cualitativa en los espacios educativos, en donde la diversidad como hecho consustancial del hombre justifica los diferentes ritmos de aprendizaje e intereses académicos, así como los comportamientos en los diversos escenarios de convivencia. La investigación cualitativa se propone por tanto, abordar la situación tal y como se da en el escenario en cuestión, identifica su origen y elementos que la conforman, para luego interpretar desde el marco de referencia de quien actúa.

De esta manera, el investigador describe las situaciones, tal como suceden en el entorno particular de cada individuo, para luego estudiar los hechos desde su propio ámbito, además las circunstancias y experiencias reveladas en el desarrollo de la investigación. Por tal motivo, los participantes relataron sus sentimientos, sus experiencias, actitudes, creencias, pensamientos, valores y reflexiones, a través de la búsqueda que permitió la comprensión sobre el tema objeto de estudio, siendo entonces esta percepción el resultado del abordaje de una realidad que explica un problema enmarcado en un contexto determinado.

En tal sentido, Denzin y Lincoln (citados por Vasilachis, 2006), afirman que la investigación cualitativa es multimetódica, naturalista e interpretativa. Abarca el estudio, uso y recolección de una variedad de materiales empíricos. Por tanto, la investigación cualitativa pone su énfasis en estudiar los fenómenos sociales en el propio entorno natural en el que ocurren, tal como en este caso, que se llevó a cabo en la Unidad Educativa Nacional de Talentos Deportivos Barinas, con la finalidad de estudiar los significados intersubjetivos, sin distorsionarlos; es decir, se describió de

manera individual el comportamiento y desenvolvimiento de los actores, pero desde su propia perspectiva del mundo que le rodea, porque la realidad es diferente según el contexto y ambiente para cada individuo.

Método

En relación al método de investigación utilizado se tiene el fenomenológico, considerado por Martínez (2002) como “el estudio de los fenómenos tal como son experimentados, vividos y percibidos por el hombre” (p. 167). Resalta en la definición, que bajo la metodología fenomenológica, se indaga y analizan las vivencias expuestas por el sujeto en relación al problema que ubica en el contexto o comunidad en que se desenvuelve, prestando especial interés en los significados que dan a su experiencia, para verlos y describirlos desde su punto de vista.

Agrega Rusque (2003), que el interés en la investigación fenomenológica “se centra en las cosas existentes en una individualidad y en el modo irreductible de su aparición” (p. 22); significa entonces que el investigador capta la forma en que las personas en contextos naturales experimentan sus vidas y le atribuyen los significados; señala la autora que el fenómeno de estudio se describe en base a lo vivido, lo real y lo interno. En beneficio entonces de los propósitos de la investigación, cuyo centro es la desintegración familiar y la convivencia escolar en la Unidad Educativa Nacional de Talentos Deportivos de Barinas, se seleccionaron como informantes clave, las personas involucradas en los referidos procesos para la disciplina indicada.

En consiguiente, la fenomenología como perspectiva, entra al mundo personal del objeto de estudio buscando los significados y son tomados como evidencia de forma subjetiva. Se muestran puntos de vista con respecto a la fenomenología dando como resultado final que ésta presenta la realidad, tal como se presenta, haciendo énfasis en lo individual y la vida cotidiana. Por otra parte, Martínez (ob. cit.), propone distintas etapas y pasos en la fenomenología, a fin de que pueda ser más fácilmente comprendido y puesto en ejecución; éstas son:

1. *Etapa previa: clarificación de los presupuestos.* Todos los seres humanos tienen teorías, valores, creencias, intereses que necesariamente influyen en la forma de ver las cosas y de razonar, por lo tanto, es importante poner de manifiesto estos puntos de partida para aclarar cualquier influencia que pueda tener en la investigación. Por tanto, fue necesario que la investigadora colocara entre paréntesis los presupuestos sobre el tema de estudio, puesto que forma parte del personal docente de la institución.

2. *Etapa descriptiva.* Tiene por objeto lograr una descripción del fenómeno en estudio que resulte lo más completa y no perjudicada posible y, al mismo tiempo, refleje la realidad vivida por el sujeto, su mundo y su situación en forma más auténtica; en primer lugar se realizaron entrevistas preliminares para lograr un acercamiento a la realidad que se construye en la institución. Esta etapa consta de los siguientes pasos:

2.1. *Primer paso:* elegir el procedimiento adecuado para la recopilación de la información. En este estudio se utilizó la entrevista a profundidad a varios informantes clave seleccionados de manera intencionada.

2.2. *Segundo paso:* aplicar los procedimientos seleccionados para recabar la información para lo cual el autor recomienda aplicar las siguientes reglas con el fin de obtener los mejores resultados: Ver todo lo dado, en cuanto sea posible: no solo aquello que no interesa o confirma nuestras ideas; observar la gran variedad o complejidad de las partes y repetir las observaciones cuántas veces sea necesario.

2.3. *Tercer paso:* elaborar la descripción protocolar. La cual debe: Reflejar el fenómeno o la realidad tal como se presente; ser lo más completa posible, porque a veces un detalle aparentemente irrelevante puede ser la clave para descifrar y comprender toda una estructura y evitar presentar ideas o prejuicios del propio investigador. En esta etapa se transcribieron las entrevistas en el formato correspondiente para su posterior tratamiento.

3. *Etapa Estructural.* En esta etapa, el investigador debe sumergirse mentalmente en la realidad expresada y revisar la descripción hecha en cada protocolo. Lo que se realizó de acuerdo con los pasos propuestos por Martínez (ob. cit.) en su

procedimiento:

1. Se realizaron varias lecturas a la descripción de cada protocolo y se hizo una revisión exhaustiva que ayudó a comprender los significados que subyacen referente a la desintegración familiar y la convivencia escolar.

2. Luego se precisó en los relatos de los informantes, la información relevante respecto del fenómeno estudiado, lo que se hizo subrayando los términos que se consideró que ayudarían a delimitar la unidad temática o categoría.

3. Seguidamente, se determinó el tema central en cada unidad temática, y se buscó alternar el relato del informante, con su significado.

4. Se identificaron las categorías y sus dimensiones, y se realizó la contrastación de hallazgos y construcciones particulares considerando los estudios previos, referentes teóricos e informantes, mediante comparaciones y contraposiciones, para entender las diferencias y lograr una mejor interpretación.

5. Luego se integraron los temas centrales en una estructura particular descriptiva.

6. Se integraron los contenidos de las estructuras particulares en una descripción general, que permitió configurar una visión grupal respecto a lo estudiado, lo que ayudó a conocer los significados construidos por los informantes respecto al fenómeno indagado.

7. Por último, se procedió a elaborar el informe final de la investigación.

Adicionalmente a los pasos descritos, se deben resaltar otros procedimientos que la contienen de acuerdo al mismo autor, ellos son: la categorización, triangulación e interpretación de la información; procedimientos que exige la metodología fenomenológica, así como la interpretación correcta de la información obtenida.

Informantes Clave

En esta investigación, orientada bajo el enfoque fenomenológico, los informantes clave son los participantes implicados en la realidad compartida en Unidad Educativa Nacional de Talentos Deportivos de Barinas. Es importante

considerar que los informantes clave son personas conocedores y son fuentes principales de información, puesto que proporcionan una comprensión profunda del escenario.

Para esta investigación, los informantes clave estuvieron conformados por profesores, padres y/o representantes y estudiantes que forman parte de la institución objeto de estudio, cabe destacar, que éstos guardan relación y conocen sobre la problemática presente en la escuela; por ello fueron informantes calificados para esta investigación.

Esta selección se realizó de manera intencionada donde se tomó en cuenta algunas características específicas de cada uno, según su interacción con la realidad y la disposición para ofrecer información valiosa para el estudio a desarrollar (Ver cuadro 2); este último criterio, debido a que en los primeros intentos realizados con las entrevistas preliminares, se encontró que algunos no estaban dispuestos a ofrecer información sobre el tema.

Posteriormente, se seleccionaron otros informantes clave para recolectar la información hasta que la misma se saturó; es decir, no emergieron elementos nuevos en el discurso en cuanto a la desintegración familiar y la convivencia escolar en la Unidad Educativa Nacional de Talentos Deportivos Barinas. Es importante destacar, que se mantuvo la privacidad de la identidad de los informantes, por ello se les colocó una denominación en la entrevista que en realidad no corresponde a su nombre.

Cuadro 2
Criterios de selección de los Informantes Clave

<i>Informante N°</i>	<i>Nombre</i>	<i>Código</i>	<i>Criterio</i>
1	María	EPRO1	Estudiante de primer año y con conflictos con otros compañeros, debido a que ha sido atacada por ellos.
2	Pedro 1	EPRO2	Estudiante de cuarto año, sociable, alegre, comparte con casi todos los estudiantes de la institución.
3	Pedro 2	EPRO3	Estudiante de cuarto año, con algunos problemas de indisciplina y en familia monoparental
4	Pedro 3	EPRO4	Estudiante de cuarto año, con problemas de indisciplina y comportamientos agresivos. Mayor de edad y vive con un amigo, padre de una niña. Estudia y trabaja

Cuadro 2 (Cont.)

<i>Informante N°</i>	<i>Nombre</i>	<i>Código</i>	<i>Criterio</i>
5	<i>Profe 1</i>	EPRO5	Docente en contacto permanente con los estudiantes (Tiene varias horas de clase en la institución)
6	<i>Profe 2</i>	EPRO6	Coordinadora de seccional, en este departamento llegan las quejas de los estudiantes.
7	<i>Representante</i>	EPRO7	Madre de un estudiante víctima de violencia escolar
8	<i>Profe 3</i>	EPRO8	Coordinadora, concedora de los casos de violencia escolar en la institución.
9	<i>Pedro 4</i>	EPRO9	Estudiante de segundo año, agresivo y violento, con problemas graves de indisciplina.

Técnica de Recolección de Información

Las técnicas de recolección de información de acuerdo a lo manifestado por Hurtado y Toro (2001) comprenden procedimientos y actividades que ayudan al investigador en la obtención de la información que da respuesta a las interrogantes de la investigación.

Para obtener la información necesaria se utilizó la entrevista, que según Martínez (ob. cit.) la entrevista es una técnica utilizada mayormente por investigadores cualitativos, porque permite obtener descriptores del mundo vivido por las personas entrevistadas y se logran interpretaciones fidedignas del significado que tienen los fenómenos descritos.

En este sentido, es importante destacar que de manera preliminar se seleccionaron unos informantes con la finalidad de obtener información válida que permitiera la aproximación a la situación objeto de estudio y que fueron denominados como entrevistas preliminares y codificadas como EPRE, seguido del número correlativo correspondiente según el informante (Ver Anexo A). Posteriormente, al tener algunos indicios de la realidad a investigar y corroborar la pertinencia de la información obtenida, con las ideas que la investigadora había logrado conformar de lo visto en la cotidianidad de la institución, se procedió a las entrevistas en profundidad (Ver Anexo B), para lo cual elaboró un guión, que no es otra cosa que

una lista de probables elementos a indagar en la conversación con el informante, lo que ayudó a tenerlos presentes para que no se olvidaran al momento de interrogar.

Asimismo, Rojas (2008), expone que es una técnica de recolección de información que consiste en la realización de una conversación profesional con una persona, implica un proceso de comunicación en un marco artificial de acopio de datos, en el que se crea una relación intensa, fruto de la convivencia entre entrevistado y entrevistador, y se transmite la experiencia del primero. En la entrevista en profundidad el investigador busca encontrar lo que es importante en la mente de los informantes, sus significados, perspectivas e interpretaciones, el modo en que ellos ven, clasifican y experimentan su propio mundo.

Categorización, Triangulación e Interpretación de la Información

Luego de instrumentar las técnicas que permitieron recabar la información requerida en la investigación, se dio inicio a su tratamiento, procedimiento que se realizó de acuerdo con lo señalado por Martínez (ob. cit.), quien propone apoyarse en los procedimientos de categorización, triangulación e interpretación; procesos que el investigador trabaja desde que se inicia la recolección de los datos, pero que se cristalizan cuando éstos son obtenidos en su totalidad y no hay necesidad de volver a la fuente.

Para el autor la categorización, consiste en resumir en una idea o concepto, la información de la cual se dispone a objeto de facilitar su manejo; la idea o concepto es conocida como categoría y representa el dato cualitativo a interpretar. De acuerdo a la propuesta del autor respecto al proceso de categorización, se describen los pasos seguidos en esta fase:

1. Se procedió a transcribir la información protocolar (grabaciones de las entrevistas) y se enumeraron las páginas y líneas del texto.

2. Luego se realizó una división de los contenidos en unidades temáticas, lo que implicó identificar el párrafo que contiene la idea central, y que se hizo remarcándolo con un color determinado.

3. Posteriormente se categorizaron y codificaron las entrevistas, utilizando como expresión EPRO, para la entrevista en profundidad; código que se colocó en el centro de la página que ocupa cada entrevista.

4. Del mismo modo, se identificó para cada categoría que así lo ameritó, las propiedades o dimensiones que de ella emergen, se resaltó al igual que se hizo con la categoría, con el mismo color del párrafo que las contiene (Ver gráfico 1).

5. Luego se habilitó en el cuadro de la triangulación, una columna para las categorías y debajo de ella se indican sus propiedades, en letra cursiva.



Gráfico 1. Representación gráfica de las categorías y sus dimensiones.

En cuanto a la triangulación e interpretación de los resultados, se tiene la opinión de Martínez (ob. cit.) quien indica consiste en “Determinar ciertas percepciones o coincidencias a partir de diferentes apreciaciones y fuentes informativas o varios puntos de vista de diversos fenómenos” (p. 31), lo que Yuni y Urbano (2005), complementan señalando que en la triangulación, los datos se disponen desde diferentes ángulos para luego compararlos y contrastarlos entre sí, y

que en la misma pueden combinarse “enfoques teóricos, procedimientos y estrategias metodológicas, resultados obtenidos de diferentes instrumentos o interpretaciones efectuadas por observadores o por varios de éstos procedimientos utilizados simultáneamente” (p. 177).

Luego que se comprendió en lo expuesto por los autores la importancia de la triangulación para el análisis de la información obtenida, se adoptó como metodología en su elaboración, la comparación y contrastación con las diversas que conformaron los informantes clave. Se hizo el cruce de la información ofrecida por cada informante en la entrevista en profundidad y se contrastó con los resultados obtenidos con las conclusiones de otros estudios y aportes teóricos.

Triangulación de Fuentes: Se realizó con la información obtenida en las entrevistas, siendo las fuentes, docentes, estudiantes y representantes. (Ver gráfico 2).

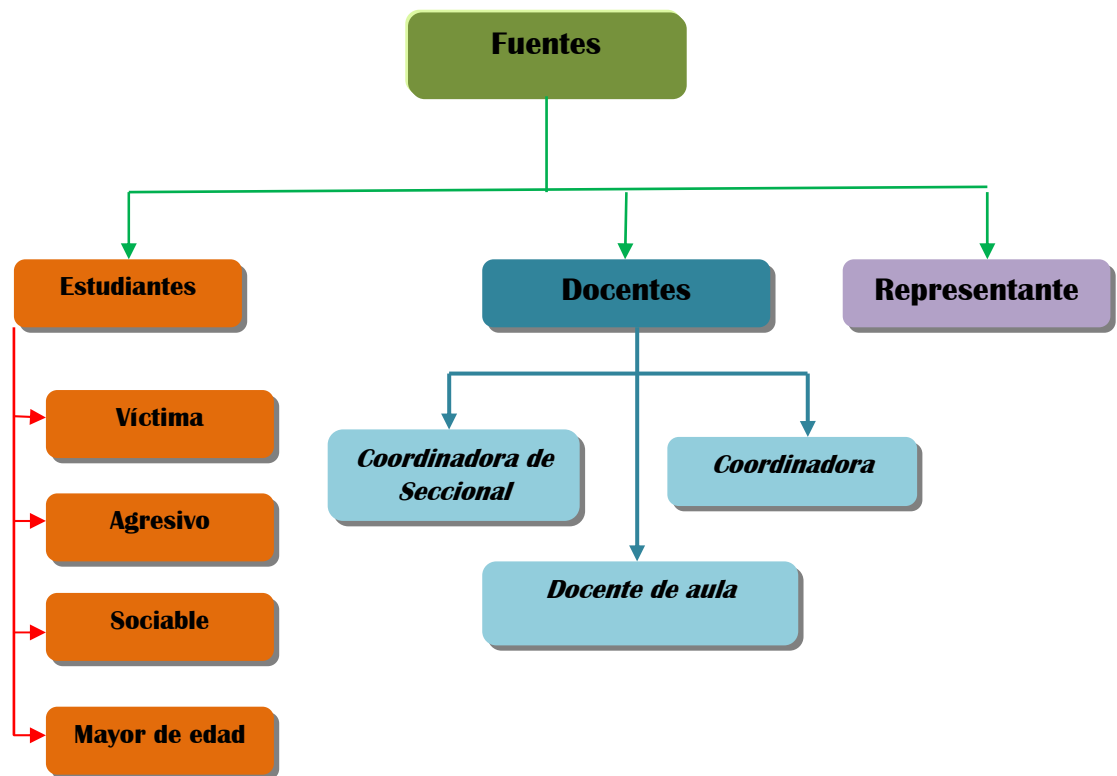


Gráfico 2. Triangulación de Fuentes

Luego de haber culminado el proceso de triangulación, se procedió a la interpretación de la información, por medio de la hermenéutica, que permitió conocer desde las vivencias de cada uno de sus miembros, ese sentir y pensar sobre la problemática estudiada. Como lo expresa Yegres –Mago (2007):

La hermenéutica hace el papel de mediadora entre el sujeto y el objeto de estudio, del cual se trate, procurando interpretar los fenómenos, desde su propio contexto de acción, desde su particular tiempo histórico en el que tiene lugar (contexto epocal) para entender mejor la realidad de la cual se trata. (p.43)

Es decir, la fenomenología con el apoyo de la hermenéutica, no se propone la reducción del fenómeno, sino su interpretación con el contexto temporal-espacial. Más que comprender, esta investigación buscó contextualizar el fenómeno para comprenderlo mejor.

Credibilidad y Fiabilidad

De acuerdo con Martínez (ob. cit.), la validez en una investigación se puede determinar de una manera interna, considerando el grado o nivel en que los resultados reflejan una imagen clara y representativa de la realidad que se estudia y de manera externa, mediante “el grado de coherencia lógica en los resultados y la ausencia de contradicciones con otras investigaciones” (p. 119). Mientras la fiabilidad en la investigación y sus resultados se obtiene, por la opinión que emiten los informantes respecto a las categorías y sus particularidades. Agrega, que la realidad estudiada es confiable y válida cuando se puede “observar, medir o apreciar” (p. 200).

En efecto, el modo de recoger los datos, de captar cada evento desde sus diferentes puntos de vistas, de vivir la realidad estudiada, ayuda a superar la subjetividad y da un rigor y una seguridad en sus conclusiones que muy pocos métodos pueden ofrecer. Cabe destacar, que en la selección de los actores se tomó en cuenta su relación directa con la temática de estudio y desde diferentes puntos de vista, con la finalidad de llevar a cabo la recolección de información, aparte de contar

con la presencia del investigador para vivir la realidad en su propia dinámica, con la intención de superar la subjetividad y definir la validez de la información.

En este sentido, dado que la información obtenida proviene de informantes clave y fue tratada con especial cuidado para evitar subjetividades que pudieran generar alguna distorsión, se debe resaltar la ausencia de situaciones irregulares que pongan en duda la fiabilidad de la investigación.

Escenario de Estudio

La investigación se llevó a cabo en la Unidad Educativa Nacional de Talentos Deportivos Barinas, que tiene sus orígenes un sueño educativo del Lcdo. Omar Trejo quien fue docente de la escuela de Talento Deportivo en la ciudad de Mérida. El Lcdo. Omar Trejo llega a Barinas en el año 1998, con una idea fija, de formar y darle apoyo a los atletas o potenciales atletas del Estado Barinas, puesto que en su vasta experiencia, había sido parte de este proyecto deportivo-educativo.

En el año 1999 cuando el Lcdo. Nelson Sánchez llega a la Zona Educativa de Barinas desde Mérida como Director de la misma; el Lcdo. Omar Trejo le presenta el proyecto educativo de una institución educativa, que atiende de forma integral a los deportistas Barineses. De esta manera abrió sus puertas en la emplazada del llano barinés un 16 de septiembre de 2002, siendo su inauguración oficial el 21 de marzo de 2003.

Las actividades deportivas y académicas se iniciaron con 150 atletas/estudiantes, que se agruparon en cinco (05) secciones de 7mo año, con siete (07) docentes académicos y seis (06) docentes deportivos, un coordinador deportivo, una secretaria, dos obreros, dos vigilantes y un director encargado. La diatriba por conseguir su sede, ha llevado a la institución a seguir funcionando en su lugar de origen en los espacios del IRDEB, hasta ahora con la firme convicción que su edificación se hará efectiva en los años venideros. La institución ha cosechado una larga lista de logros en estos doce (12) años de fructífero trabajo.

La visión de la institución es: “Garantizar el desarrollo académico-deportivo de excelencia a los estudiantes atletas con perspectiva al alto rendimiento deportivo en función de reserva de talentos del estado y el país” y su Misión: “Formar, desarrollar y consolidar estudiantes/atletas con cualidades especiales hacia el deporte, cursantes del subsistema educativo secundario bolivariano, en disciplinas deportivas prioritarias para la nación, formando de manera simultánea un atleta de alta competencia con alto nivel académico”

Por otra parte, la Unidad Educativa Nacional de Talentos Deportivos Barinas, tiene en su récord una larga lista de medallas y trofeos, en todas las disciplinas deportivas: judo, lucha, boxeo, tenis de mesa, béisbol, fútbol campo, atletismo, voleibol, baloncesto, karate, taekwondo, kempo, pesa, esgrima, patinaje, tiro con arco, ajedrez, natación, polo acuático, voleibol playa y hockey. Muchas y muchos de sus atletas se encuentran en los podios internacionales.

Actualmente la matrícula cuenta con 697 estudiantes/atletas, que se empeñan cada día por ser los mejores en sus disciplinas deportivas; y con el sueño reflejado en sus rostros de traer medallas y trofeos a la ciudad Marquesa (Barinas). Además cuenta con un personal capacitado desde el director (E), una subdirectora académica, una subdirectora deportiva, una subdirectora administrativa, cuatro coordinadores deportivos, 167 docentes, 11 secretarías, 18 obreros y dos vigilantes.

CAPÍTULO IV

PRESENTACIÓN E INTERPRETACION DE LA INFORMACIÓN

Discusión de los Resultados

Este capítulo, orientado a la interpretación de la información que se obtuvo de los informantes clave en relación con la desintegración familiar y la convivencia escolar en la Unidad Educativa de Talentos Deportivos Barinas, se inicia luego de clasificar y conceptualizar las expresiones que identificaron las categorías y sus propiedades, que emergieron en el discurso y que resultaron, por tanto, determinantes para conocer el significado que otorgan los informantes al fenómeno en cuestión.

En este proceso emergieron las categorías: *Convivencia escolar*, *Violencia escolar*, *Desintegración familiar* y *Violencia familiar*, constructos que permitieron develar los significados que le otorgan los informantes a la desintegración familiar y la convivencia escolar en la Unidad Educativa de Talentos Deportivos Barinas.

Respecto a la categoría *Convivencia escolar*, las expresiones de los informantes indican que existe contradicción en la visión que los actores tienen sobre la misma (Ver cuadro 3); entre los informantes que consideran que la convivencia escolar como tal, no se logra y que más bien existe un ambiente caracterizado por el irrespeto, ausencia de comunicación y/o acciones violentas, se tiene al Informante 1 (Estudiante de primer año), quien opina que en la institución "...no hay tanto respeto" (EPRO1, l. 6) y "...tampoco respetan a los profesores" (EPRO1, l. 16).

Esta expresión de un adolescente que está ingresando a la institución lleva implícita la primera impresión que recibe de su entorno escolar, asumiendo que existe un ambiente de irrespeto entre los estudiantes y hacia los docentes, lo que muestra una ausencia de valores que podría promover acciones de maltrato y violencia escolar. Al respecto, el informante 2, quien es estudiante de cuarto año, expone que: "...a veces los muchachos pelean entre ellos mismos, normal a veces, pero a veces se

van para allí atrás para..., para allí en el domo cerca de allí, pelean, pero normal...” (EPRO2, l. 14-15).

En la expresión anterior, queda en evidencia que la convivencia entre los estudiantes no es la más adecuada y que estas situaciones de agresión entre los discentes, al parecer, son cotidianas, porque el informante considera que estos encuentros violentos son normales.

Cuadro 3
Matriz de la categoría Convivencia escolar

Estudiante 1	Estudiante 2	Docente 1	Docente 2	Interpretación
El informante considera que en la institución se vive un ambiente de irrespeto, puesto que no se respeta a los docentes y éste no existe entre los estudiantes.	El informante expone que se presentan situaciones conflictivas que llegan hasta los golpes entre los estudiantes y generalmente se retiran hacia el área denominada “el domo”, pero se considera normal que esto ocurra, lo que indica que estas situaciones son cotidianas, generando un ambiente de hostilidad	El docente afirma que se han presentado situaciones conflictivas con los estudiantes, pero lo importante es que los padres se calmen y se vayan tranquilos a casa.	El docente expone que el problema en la convivencia realmente es la deficiencia en la comunicación.	Existen visiones contrarias entre los docentes y los estudiantes, en lo que se refiere a la convivencia escolar en la Unidad Educativa de Talentos Deportivos Barinas, puesto que en las expresiones de los estudiantes se comprende que en la cotidianidad de la institución se presentan situaciones problemáticas entre ellos y que pueden llegar a irrespetar a los profesores. Mientras que de las expresiones de los educadores se puede interpretar que opinan que no existen problemas respecto a la convivencia, sino debilidades en la comunicación.

Asimismo, el informante 2 expone: “...no hay tanta maldad como era antes, ahorita no sé, creo que el director entró fuertemente y está haciendo las cosas bien...” (EPRO2, l. 4-5). Afirmación que permite comprender que existen situaciones consideradas como “maldad”, aunque para el versionante, no con la misma frecuencia, pero que indica la existencia de un ambiente tenso, donde la convivencia escolar no pareciera ser la más saludable, tal como lo indica el informante 9

(Estudiante de 2do año), quien afirma que “...puede decir que no hay problemas graves entre los estudiantes, una que otra pelea en clases o afuera de la escuela...” (EPRO9, l. 6-7), opinión que permite interpretar la existencia de agresividad en la institución, lo que atenta contra una convivencia escolar armónica.

De conformidad con lo planteado, se tiene lo expresado por el informante 3 (Estudiante de cuarto año): “...antes sí habían peleas, pero ahorita si..., si..., que metieron preso, dicen que lo metieron preso, pero... (EPRO3, l. 17-18) y afirma que esa situación de agresividad la generaba un joven que se comprende presentaba características de una persona violenta:

...un vaguito que se la pasaba aquí, pero no sé, pero cuando se fue ese..., ese chamito, se calmó todo ya, todo..., todo se relajó, toda esa vaina y antes eso era todos los días, peleas, peos y aquí en el liceo, pero ahorita está tranquila la cosa (EPRO3, l. 20-22)

Llama la atención que este joven agresivo pertenecía a la nómina de estudiantes de la Unidad Educativa Nacional de Talentos Deportivos Barinas, y que fue expulsado de la institución, tal como lo afirma el informante 3: “...siempre que él llegaba había peo, pero lo botaron, y lo botaron y él seguía viniendo después, no..., no vino más...” (EPRO3, l. 28-29). Por otra parte, es notorio que el mismo versionante 3, explique: “...no peleo desde tercer año que eso fue con un niño de lucha que me decía mariquito y esa verga, y cuando me dicen así, de una vez me pongo bravo, yo soy muy picao” (EPRO3, l. 57-58) y se evidencia además, el uso de palabras inadecuadas por parte del estudiante.

En el mismo contexto, se presenta una situación relacionada con el consumo de drogas, tal como expone el informante 4 (Estudiante de cuarto año):

...ante todo eso, aquí hay una problemática que están diciendo que hay una cuerda de fumones, que los fumones están en El Cementerio y..., y son un poco de chamos que hay en todos lados, aquí en la ciudad deportiva también hay, en toda Barinas hay (EPRO4, l. 28-30).

Dentro de esta perspectiva, se pone en evidencia que en la institución objeto de estudio se ha logrado permear el consumo de sustancias ilícitas y que al parecer se ha

convertido en un flagelo en la escuela; aunado a otros problemas que emergen en la misma para que el informante, exprese:

...no bueno, a mí no, a otro grupo que se metió en problemas con la tiradera de piedra y eso..., que el SEBIN los vino a buscar y se tuvieron que perder, y aquí lo que hacen éstos, es tirarnos el gobierno (EPRO4, l. 32-34)

Y ante la interrogante si lo metieron en ese grupo, el informante respondió: “Señalarme..., señalarme y decirme que yo soy, sin tener pruebas, porque no me han tomado una foto así” (EPRO4, l. 57-58). Asimismo, se presentan situaciones donde le quitan celulares a los niños y adolescentes, tal como ocurrió en una ocasión donde este informante se vio involucrado, aunque manifiesta que: “...sólo me culpan..., me culpan” (EPRO4, l. 60).

Siendo las cosas así, se comprende que en la Unidad Educativa Nacional de Talentos Deportivos Barinas, existen situaciones de violencia y consumo de sustancias ilícitas, que afectan profundamente la convivencia escolar, vista desde la óptica de una Coordinadora (Informante 8), como que: “No hay convivencia escolar en la UENTADEBA” (EPRO8, l. 5) y opina que: “...padre, representante y estudiantes nunca tienen muy buena comunicación...” (EPRO8, l. 5-6). Además que respecto a la actitud de algunos docentes, afirma: “...hay docentes que..., que no, que no le tienen tampoco amor a la institución, ni a los muchachos...” (EPRO8, l. 54-55) y complementa en que: “...hay demasiada falta de comunicación entre padres, docentes y alumnos, o sea, todo el personal tiene que tratar de involucrarse, para poder crear estrategias, para que eso mejore...” (EPRO8, l. 56-58).

Sin embargo, el informante 6 (Docente) opina que no existen mayores problemas con la convivencia escolar, como se puede comprender en las siguientes expresiones: “...mira la convivencia institucional se hace lo mejor posible, en cuanto al cumplimiento de las funciones de cada uno de los entes de la institución” (EPRO6, l. 6-7) y “...hemos tratado de mantener durante todos estos años una buena comunicación, los docentes se la llevan bien, siempre están prestos, no es una institución cerrada...” (EPRO6, l. 23-24).

Por otra parte, el informante 5 (Docente), opina que la convivencia escolar en la institución objeto de estudio, es:

...un clima bastante cónsono, positivo por decirlo así, entre toda la comunidad que integran a..., la Escuela de Talento Deportivo, me estoy refiriendo al personal, estudiantes, atletas, obreros, administrativos, docentes y personal directivo, todos dentro de unas normas establecidas y muy claras (EPRO5, l. 5-7)

Visto de esta forma, es notoria la contradicción entre los actores involucrados en la Unidad Educativa Nacional de Talentos Deportivos Barinas, puesto que mientras los estudiantes están conscientes de las situaciones de violencia que se suscitan en la institución, así como el consumo de sustancias ilícitas dentro de las instalaciones, los docentes parecieran desconocer esta realidad o eluden la misma, para no verse involucrados en atender la problemática y ofrecer alternativas de solución a la misma. En ambos casos, es preocupante que los docentes desconozcan o hagan caso omiso de la situación que afecta la convivencia escolar, sobre todo cuando se opina "...bueno sí, se han presentado casos eh..., nuestro rol acá es que el padre entienda y llevarlo a un clima normal y a un lenguaje cónsono y que se vaya con la mayor tranquilidad" (EPRO5, l. 36-37).

De la expresión anterior, se interpreta que la acción que se considera relevante en la solución de los conflictos de agresividad, es lograr que el padre o representante baje los niveles de angustia y se retire de la institución con una actitud pasiva, sin embargo, queda la interrogante en relación a la verdadera solución de los conflictos, puesto que no se le ofrece respuesta real a la situación conflictiva. Sin embargo, se ha intentado llevar a la ejecución estrategias orientadas a la captación de los estudiantes hacia actividades deportivas y talleres para los docentes, así lo informa el versionante 6:

...el ciudadano director ha querido implementar una vez al mes en las tardes que se hacen juegos, lo que se llaman las caimaneras, de repente juegan voleibol, futbol, tenemos los consejos de superación profesional, que es un viernes, creo que son dos viernes al mes, donde deben integrarse la coordinadora pedagógica y todos los directivos junto a los docentes este..., se hacen talleres de convivencia... (EPRO6, l. 67-71)

La situación descrita anteriormente, revela aspectos señalados por Cuevas (ob. cit.) en cuanto a las dificultades que debe enfrentar la escuela para la regulación de la convivencia escolar, tales como el acoso escolar, la violencia entre el alumnado y la crisis de valores, además que en el plantel educativo objeto de estudio, está presente el consumo de sustancias ilícitas y el irrespeto, entre alumnos y de ellos hacia los docentes, lo que genera un ambiente de incertidumbre, temor, inseguridad e intimidación para muchos.

Esto pone de manifiesto lo complejo de la convivencia escolar y por supuesto, la necesidad de una atención integral por parte de la institución a través de un proyecto que permita la consolidación de una convivencia armónica, incentivando la participación comprometida y activa de padres, representantes, estudiantes, comunidad en general e instituciones que pudiesen colaborar en ello; no obstante, se puede comprender en la revisión de la información, que en la institución se ha tratado de implementar algunas actividades recreativas para compartir con los estudiantes, pero que no existe una planificación orientada a mejorar la convivencia.

El planteamiento anterior es coincidente con la afirmación de Conde (ob. cit.), respecto a que hay una serie de acciones que pueden dar buenos resultados en la mejora de la convivencia, como la mediación en la resolución pacífica de los conflictos, las actividades dirigidas a prevenir la violencia escolar, la participación de las familias y del personal en las actuaciones para la mejora de la convivencia escolar, con la finalidad de reducir las conductas contrarias y perjudiciales para la convivencia.

Por otra parte, es importante señalar a Lanni (ob. cit.), quien afirma que la convivencia escolar se fundamenta en la interrelación entre los diferentes miembros de la escuela, y por tanto, debe ser de construcción colectiva de manera responsable; pero, es difícil de lograr cuando los docentes no están conscientes de la realidad que se construye en su entorno o cuando de manera intencionada eluden la responsabilidad de buscar alternativas de solución a los conflictos; puesto que los docentes entrevistados se muestran indiferentes ante la agresividad de los estudiantes y consideran que la convivencia se desarrolla en un ambiente positivo.

Sobre la base de las ideas expuestas, se comprende que la convivencia escolar en la Unidad Educativa Nacional de Talentos Deportivos Barinas no es la adecuada, está permeada por conflictos y situaciones que permiten identificar elementos que deben ser atendidos con carácter de urgencia, como los comportamientos inadecuados que se convierten en escenarios de violencia y agresividad por parte de los estudiantes, así como el consumo de sustancias ilícitas; además de la apatía y desinterés que muestran los docentes ante las situaciones mencionadas; porque es importante considerar el planteamiento de Maldonado (ob. cit.), respecto a que la convivencia es el resultado de diversos aspectos como los procesos y estilos comunicativos prevalentes en la escuela.

Al respecto, el informante 6, considera que: "...de repente la debilidad que se presenta dentro de la institución es la comunicación asertiva..." (EPRO6, l. 8), por tanto, es preciso que la institución desarrolle canales de comunicación efectiva y afectiva, que coadyuven en el desarrollo de espacios de paz, tolerancia, solidaridad, cooperación, colaboración y amistad, en función de una convivencia sana y armónica.

De la interpretación realizada a la información proporcionada por los informantes sobre la realidad en la institución, surgió la categoría ***Violencia escolar***, como un elemento presente en la cotidianidad de la institución, tal como lo expresan varios versionantes, al mencionar que existe "acoso escolar" en las aulas y otras áreas de la institución, identificando en algunos informantes las características propias de víctimas y agresores. Los docentes a pesar de conocer los hechos violentos que acontecen en la institución, y de opinar que mucha relación tiene que ver la desintegración familiar existente en los hogares de esos estudiantes, así como el maltrato que reciben por parte de sus padres, además de la ausencia de amor, valores y respeto en el hogar, cuyos conflictos se reflejan en la cotidianidad de la escuela; no desarrollan un plan o proyecto para afrontar la situación y ofrecer la solución a la misma. (Ver cuadro 4).

Lo planteado anteriormente coincide con las conclusiones del estudio realizado por Hernández (ob. cit.) respecto a que la violencia es un problema social que se evidencia en las relaciones interpersonales como la agresión física, verbal y

psicológica, que la mayoría de las veces tiene su origen en el hogar, producto de la violencia intrafamiliar y es reflejada como una especie de desahogo, descontento y/o rechazo por la situación.

Cuadro 4
Matriz de la Categoría Violencia Escolar

<i>Informante 1</i>	<i>Informante 8</i>	<i>Informante 9</i>	<i>Interpretación</i>
Esta informante es un estudiante “víctima” y comenta que en la institución se presentan situaciones de acoso escolar, que existe maltrato entre estudiantes, con acciones como el desprecio, la intimidación, los golpes, ofensas, empujones, amenazas y aislamiento. Hay adolescentes agresores de ambos sexos y que agreden a todos por igual y lo expresa así: ...al bullying me lo hicieron aquí, o sea, en el salón; ella le pegaba a todo el mundo, a todo el muchachito igual...	En la institución hay niños agresivos que llegan hasta la violencia golpeando a otros; reflejando los problemas que traen del hogar, aparte que le faltan el respeto a los docentes y no se puede hacer nada. Es importante considerar que están desatendidos por sus padres y/o representantes, puesto que no reciben amor, respeto y valores, lo que reflejan en la institución, aunado al trato que reciben por parte de los docentes.	Este informante presenta las características de un típico agresor, puesto que manifiesta en todas partes hay violencia, en su casa porque sus padres se dejaron debido a las peleas, en el aula de clase se lanzan los pupitres cuando hay peleas, y no lo piensa para golpear a cualquier compañero que le caiga mal o se meta con él, y lo expresa así: ...algunos me caen mal y se meten con uno, los entrompo pues...	En la institución se hace presente la violencia escolar con las características propias del acoso escolar, llamado <i>bullying</i> , lográndose identificar a las víctimas y agresores, pero los docentes a pesar de tener conocimiento de la situación, pareciera no abordar la misma con las estrategias correspondientes y adecuadas para ofrecer soluciones al respecto.

Es importante señalar, que el acoso escolar debe ser atendido inmediatamente que sea denunciado por el niño o adolescente y es prioritario que los actores involucrados en el hecho educativo asuman la responsabilidad que les corresponde, por supuesto, que la institución no es la única responsable, pero tampoco se puede hacer la desentendida, es cuestión de compromiso colectivo con la participación de padres, representantes, estudiantes, docentes, directivos y organizaciones de la comunidad y aunque la Ley Orgánica para la Protección de Niños, Niñas y Adolescentes (LOPNNA, 2007), no tipifica el acoso escolar (*bullying*), sí consagra

que los niños, niñas y adolescentes son sujetos de derecho con deberes y responsabilidades, en consecuencia, pueden ser enjuiciados en los tribunales penales.

Es importante destacar que en las entrevistas realizadas se identifican claramente, según las expresiones ofrecidas, los estudiantes víctimas y los agresores. En el caso de un estudiante víctima se tiene al informante 1 (cursante de primer año), quien expone: "...la niña me tumbó el cuaderno y en pleno salón me quería agarrarme a golpe ya, o sea, le gritó hasta al profesor y todo..." (EPRO1, l. 76-77); asimismo, comenta que en otra ocasión "...me quería empujar, me quería agarrar por un niño de pesas, casi yo me parto la cara, porque me tumba casi y me dio en la cara" (EPRO1, l. 89-90).

En las expresiones de la informante se interpreta que existe acoso por parte de otra compañera de clase, destacándose lo que plantea Polaino (ob. cit.) en cuanto a las condiciones que caracterizan el acoso escolar, identificándose en las expresiones de la versionante tres de éstas, tales como: (a) la víctima se siente intimidada, que se puede comprender en la manera como explica la situación; (b) percibe el agresor como más fuerte y (c) las agresiones son cada vez de mayor intensidad, tal como se puede apreciar en las explicaciones.

Por otra parte, Polaino (ob. cit.) también afirma que el acoso escolar antes que violencia física es sobre todo acoso psicológico y maltrato emocional, por cuanto se sirve de amenazas a la identidad y la integridad de la persona, tal como se puede apreciar en las expresiones de la informante 1: "La profesora preguntaba ¿no van a decir más nada?, y ellas decían: ¡Qué vamos a decir profesora, si ella dice todo, como siempre..., siempre anda metiéndose en todas partes!" (EPRO1, l. 26-28).

En esta expresión se comprende que existe una actitud de desprecio hacia la personas; igualmente expone la misma informante: "Sacaba veinte y comenzaban todos encima de mí, de una vez, entonces, ah..., y tanto así, que llegó un momento que casi me tumban por las escaleras, casi me caigo yo, me amenazó también" (EPRO1, l. 28-30) o "te crees de gran cosa y te quedaron dos materias, por favor, ubícate" (EPRO1, l. 92). Estos son indicadores de hostigamiento, que es una modalidad de acoso escolar, según Piñuel y Oñate (ob. cit.) y que se caracteriza por el

desprecio, el odio, la ridiculización, la burla, el menosprecio, los motes, la crueldad, la manifestación gestual del desprecio, la imitación burlesca.

Asimismo, expone la informante que no es la única que se encuentra en situación de acoso escolar, porque: "...a una niñita recientemente este..., un grupo la había agarrado a golpes, de waterpolo y le decían un montón de cosas, así la tenían acosada ¿me entiendes?" (EPRO1, l. 110-111); lo que se convierte en algo grave, porque denota la presencia de varios estudiantes víctimas y varios estudiantes agresores, tal como lo comenta en la siguiente expresión: "...hay un grupito de niñas que también hacen lo mismo" (EPRO1, l. 24-25), refiriéndose al acoso.

De igual manera, el informante 7 (Representante), expone refiriéndose al acoso que vive su representada en la institución, lo siguiente: "La niña fue golpeada este..., viniendo de la piscina hacia la parada, ellos salieron de la piscina hacia la parada" (EPRO7, l. 15) y "...a la niña le lanzaron cauchos, le lanzaron potes eh..., eh..., por el lado donde están las gradas este..., entonces le lanzaron esas cosas..." (EPRO7, l. 50-51) expresiones en la que se comprende el acoso en la modalidad de hostigamiento físico. Asimismo, expone:

...el niño le metió el pie, este..., la niña se rompió la boca, la niña respondió a la..., a la..., a lo que el niño le hizo, la niña lo agarró a cachetadas al niño, este..., y bueno..., ella me llamó enseguida, hubo groserías, hubo..., pasaron muchas cosas allí en cuanto a compañerismo... (EPRO7, l. 17-19)

Mostrando en esta expresión que hubo respuesta violenta por parte de la víctima ante el agresor, lo que ocasionó que el grupo acosara a la víctima al día siguiente, tal como explica la informante 7:

...el problema que pasó más grave fue que hubo primero el maltrato con el niño y la niña, y ya el segundo día hubo otra vez maltrato, y volvió a ser golpeada por todo ese grupo de niños, porque ellos dicen que al parecer el niño ya tenía una o dos actas más, levantadas, y por esas actas que él tenía, ellos le pegaron a mi hija, porque le dijeron que si expulsaban al niño Cristian, por culpa de ella, se iban a ver con ellos... (EPRO7, l. 44-48)

El tipo de acoso que se describe en la expresión anterior es denominado por Piñuel y Oñate (ob. cit.) como *Manipulación social*, que consiste en aquellas

conductas de acoso escolar que pretenden distorsionar la imagen social del estudiante víctima y la intencionalidad es presentar una imagen negativa, distorsionada y cargada negativamente del niño o joven; en este caso haciendo ver que la víctima es responsable de la futura expulsión del joven que ya tenía dos actas registradas y que con una tercera, sería excluido de la institución de manera inmediata.

Por otra parte, se tiene un informante que considera que el acoso escolar es una situación normal, cuando opina: "...tú sabes que en casi todos los colegios existe esa burla..." (EPRO2, l. 21) e identifica a un estudiante víctima de la siguiente manera: "...por ahí hay una muchachita de primer año que es muy desarrollada, la mente de ella es muy chiquita, pero es demasiado, ella es grande, alta, gorda y siempre se burlan de ella..." (EPRO2, l. 22-23). Esta situación puede ser consecuencia de la manipulación social, mencionada anteriormente y que según Piñuel y Oñate (ob. cit.) con esa modalidad de acoso escolar, se logra inducir el rechazo de otros; y así, muchos otros niños se suman al grupo de acoso de manera involuntaria, percibiendo que el acosado merece el acoso que recibe.

En lo concerniente a los agresores, el informante 9, exhibe las características de una persona violenta, cuando expone las siguientes expresiones: "...algunos me caen mal y se meten con uno, los entrompo pues..." (EPRO9, l. 7) y "...cuando alguien se come la luz conmigo le doy pa'que sea serio, yo no como cuento profesora..." (EPRO9, l. 8) o "...me dio un empujón y broma... y después le metí..." (EPRO9, l. 23). Como se puede comprender presenta un comportamiento violento, puesto que todo lo soluciona con los golpes. Además, expone: "...a veces que explotamos traquitaquis en el salón o tiramos los pupitres en el salón cuando hay pelea, esas cosas..." (EPRO9, l. 9-10) y afirma que "...en todos lados hay violencia, hasta en la casa de uno...mi papá y mi mamá se dejaron porque peleaban mucho..." (EPRO9, l. 16-17).

Tratando de profundizar en el discurso de este informe, prevalece la violencia y muestra algunas de las características que explica Cerezo (ob. cit.) que corresponden a los agresores (*bullies*): son más grandes y más fuertes, se creen líderes, sinceros, con alta autoestima, con actitud negativa hacia la escuela y con bajo rendimiento

escolar. Asimismo, expone que sumado a violencia contra sus compañeros, también se generan acciones violentas de carácter colectivo atentando contra los bienes de la institución; todo esto con la finalidad de intimidar y mostrar poder ante los docentes y directivos del centro educativo.

Otra situación de acoso escolar es descrita por el informante 4:

...una vez estábamos aquí en la parada..., estábamos un amigo y yo..., Fulanito y mi persona estábamos jugando con un muchacho y de esa jugadera salió por agarrarnos por el cuello y bueno..., de allí surgió un problema que le quitaron el teléfono al niño y de allí le tiraron las cosas al suelo y el teléfono con la multitud se perdió y nosotros salimos corriendo, porque teníamos la gorra del niño y nos devolvimos y también teníamos las llaves algo así y se lo devolvimos... (EPRO4, l. 3-8)

Ante esta realidad que se presenta en la Unidad Educativa Nacional de Talentos Deportivos Barinas, algunos docentes asumen una actitud de indiferencia, sin embargo, una Coordinadora entrevistada (Informante 8), reconoce la existencia de estudiantes con comportamiento violento, tal como lo expresa: "...hay algunos, no todos pero, que son agresivos eh..., reflejan sus problemas, bien sea los que traen del hogar..., y todo lo que se está viviendo el día a día..." (EPRO8, l. 18-19) y afirma que: "...los niños que tienen problemas en sus hogares vienen y los reflejan aquí, dentro en la institución..." (EPRO8, l. 36-37)

En las opiniones emitidas por el informante, se interpreta que hay varios estudiantes reconocidos como agresivos y que presentan situaciones conflictivas en el entorno familiar, proyectándolos hacia la institución, los docentes y sus compañeros, con comportamientos inadecuados y violentos, tal como señala el informante 9: "...a mi me faltaron los respetos, me sacaron a mi madre a pasear, por haberle llamado la atención a un niño para que no golpeará al otro por..., porque le cayó mal..." (EPRO8, l. 26-27). La opinión de este informante coincide con el planteamiento de Bandura (ob. cit.) respecto a que las conductas agresivas pueden aprenderse por imitación u observación de la conducta de modelos agresivos, enfatiza aspectos como aprendizaje observacional, reforzamiento de la agresión y generalización de la agresión.

En este sentido, según la Teoría del Aprendizaje Social, si los estudiantes provienen de hogares con problemas de violencia es muy probable que tiendan a imitar este comportamiento, lo que implica que el niño que convive con un modelo agresivo, imitará este comportamiento y hasta individuos que inhiben su agresividad, ante estos modelos agresivos, tienden a ser agresivos.

Como complemento de la interpretación sobre la información obtenida en relación con la categoría *Violencia escolar*, surgió en el discurso de los informantes una dimensión de la misma, identificada como *Actitud ante la violencia escolar*, en función de la manera como es visto y tratado este fenómeno como tal. Al respecto, se tiene en primer lugar, la opinión del informante 1, considerado estudiante víctima, quien expone que al momento de denunciar las situaciones que sufría de acoso, no fue tomada en cuenta y “...al principio dijeron que era un problema de niñas, que eso pasaba con todas...” (EPRO1, l. 52).

Esta situación planteada por la informante permite comprender que los docentes y directivos desconocen las estrategias necesarias para afrontar el acoso escolar, ofreciendo respuestas inadecuadas al conflicto, lo que se convierte en un escenario propicio para acrecentar las acciones de acoso contra la víctima. A veces llegando a intimidar hasta los docentes, logrando el aislamiento del acosado, tal como se puede interpretar en la siguiente expresión, que describe una situación en la cual, el docente pudo ofrecer una oportunidad para que la estudiante recuperara en otra oportunidad, al sentirse mejor, pero “...era tanto así, que a mí en deporte me pusieron cero nueve, porque yo estaba en toda..., en toda esa semana yo estaba enferma, tenía gripe, entonces yo no pude hacer todos esos ejercicios...” (EPRO1, l. 61-63)

Si bien es cierto que el docente intentó mejorar la situación explicándole que:

...podía ser cero nueve y más adelante seguía subiéndola, por todo eso que no podía ponerme nota porque ¿cómo se dice? porque se quejan los otros ¿me entiendes? de que ellos si hicieron eso y sacaron catorce y me van a poner a mi más nota y yo, ah..., okey está bien, y me subieron un poquito la nota que fue a once por los récipes y que hice unos entrenamientos (EPRO1, l. 93-96)

Como se puede comprender, existe cierto temor ante el resto del grupo, es decir, ha sido intimidada por el grupo agresor, tratando de explicar una situación, en la que la decisión pudo ser otra, sin irrespetar a los demás estudiantes; por otra parte, en la dirección del plantel, los conflictos se solucionan haciendo firmar actas y al tener tres actas firmadas, el estudiante es expulsado; por ello, los estudiantes opinan: "...el que se mete con alguien, pa' la dirección, un acta de una" (EPRO3, l. 9) y "...aquí no puedes tener algo, porque ¡pum! pa' fuera, te botan" (EPRO3, l. 63-64).

Por su parte, el informante 5 (Docente) afirma que la institución atiende los casos de violencia, y lo expresa de la siguiente manera:

...nosotros nos hemos encontrado con una serie de casos, siempre hemos buscado primero la intervención y la compenetración de un familiar del chico que está abordándose, es necesario abordar la familia para conocer muy detalladamente qué cosas podrían estar interviniendo en ese tipo de situaciones, luego, tenemos..., luego tenemos acá dentro de lo que es la integración con otras instituciones, específicamente con el CENACADE, la ayuda en punto de vista psicológico... (EPRO5, l. 55-59)

De esta expresión se comprende que la institución atiende los casos de violencia y que utilizan los servicios de atención psicológica que brinda el Centro Nacional de Ciencias Aplicadas al Deporte (CENACADE), y el informante 6, también docente, explica el procedimiento que cumplen en esos casos:

...cuando vemos que son casos bastantes grave, de un hogar desintegrado o cuando sabemos hay unos picos que nos dicen que es lo que está sucediendo, se pasa a bienestar estudiantil, bienestar estudiantil tiene dos sociólogos se le hace el seguimiento y se pasa al psicólogo que tenemos en el IRDEB y se llama..., se llama al núcleo familiar, o sea lo primero que se hace es una entrevista general (EPRO6, l. 58-61).

Ante estas afirmaciones, se logra comprender que no existe en la institución un plan definido para la atención adecuada de las situaciones de violencia, porque existe incongruencia en cuanto a la visión de los estudiantes y lo que exponen los docentes, puesto que se revela la ausencia de criterios predeterminados en el abordaje de las situaciones conflictivas, tanto de manera preventiva, como correctiva; puesto que cada docente adopta la actitud que considere frente a los conflictos de violencia; por

ello, es importante que se tomen las medidas al respecto y se establezcan las estrategias destinadas a disminuir los casos de violencia escolar, sobre todo, se deben atender los casos de estudiantes provenientes de familias desintegradas y familias conflictivas, más aún cuando están conscientes de la problemática, tal como lo explica el informante 5:

...claro el estudiante bien viene con procesos de adaptación a la institución, toda vez que ellos vienen de varias eh..., zonas de la ciudad por decirlo así, cada zona tiene características particulares, mayormente nuestros estudiantes atletas vienen de zonas eh..., zonas por decirte así, las barriadas, y está presente una serie de factores que intervienen de alguna manera la conducta del individuo en esa comunidad, problemas como desde eh..., el abandono del hogar por parte del papá o de la mamá, divorcios, problemas de comercios o cosas ilícitas en esa comunidad, esas mismas cosas vienen y son traídas promovidas acá en la institución, entonces tú te consigues con ella aquí en la institución (EPRO5, l. 22-28).

En relación con esta declaración, la institución debe considerar el desarrollo de un proyecto de atención integral a los estudiantes, a partir de un diagnóstico que permita la identificación de probables víctimas de agresión y factibles individuos agresores y de esta manera, aplicar tanto estrategias preventivas, como correctivas, en función del bienestar global de los estudiantes y docentes, tomando en cuenta la desintegración familiar y la influencia del entorno social.

Con referencia a la categoría *Desintegración familiar*, catalogada por los informantes como uno de los factores que inciden directamente en el comportamiento de los estudiantes de la Unidad Educativa de Talentos Deportivos de Barinas, manifestando como se ha podido leer en expresiones anteriores que las acciones violentas de algunos estudiantes son el reflejo de los problemas que enfrentan en sus hogares; en la mayoría de los casos se encuentran en un contexto de desintegración familiar, que según Argueta (ob. cit.) se da cuando falta de uno o ambos padres, que los lleva a no cumplir con sus obligaciones familiares y no dar apoyo económico y afectivo a sus hijos.

En consecuencia, Isaacs, Montalvo y Abelsohn (ob. cit.) afirman que en este tipo de familias, se presentan diferencias en el ajuste de los niños de acuerdo a su edad, que se refleja en que los niños mayores de estas familias desarrollan problemas

de competencia social, en relación con los más pequeños; lo que se traduce en probables comportamientos violentos (Ver cuadro 5).

Cuadro 5
Matriz de la Categoría Desintegración Familiar

<i>Informante 8</i>	<i>Informante 9</i>	<i>Interpretación</i>
Un número importante de estudiantes proviene de hogares con problemas, sino son familias separadas por divorcio u otra situación, son grupos familiares con problemas de maltrato físico, sexual y emocional, lo que incide directamente en su comportamiento en la institución, porque proyectan en la escuela sus emociones encontradas y sentimiento de frustración.	Este estudiante vive con su abuela, porque el padre maltrataba a su mamá (la golpeaba), por ello se separaron, pero luego la madre se buscó otra pareja y esto generó conflictos en el hogar que influyeron en el alejamiento del joven de su hogar.	Un número significativo de estudiantes que llegan a la institución provienen de familias desintegradas, con situaciones de maltrato y abandono, que afecta moral y emocionalmente a los niños y jóvenes. Estos problemas son reflejados en las actividades cotidianas de la escuela, lo que hace que se presenten eventos de acoso escolar.

En atención a la matrícula estudiantil de la Unidad Educativa Nacional de Talentos Deportivos Barinas, el informante 6 expone:

...tenemos muchos casos de niños que viven..., que me llaman mucho la atención que viven con la abuela, que viven con la tía, que viven con la madrina o sencillamente tengo un caso muy abrumador que es un niño que vive con la abuelastra, ni siquiera con la madrastra, con la abuelastra y el..., el papá lo abandonó, la mamá lo abandono, mira por más que un muchacho tenga amor en su hogar, así no sea, que no sea de los padres, pero que le den mucho amor, el tío, la madrina, el abuelo, nunca es igual como que tengas a mamá y papá en la casa; definitivamente no, y tenemos que es muy común, que nos llegan casos de niños indisciplinados y cuando uno empieza a ahondar en ese caso, es que ese niño tiene un hogar totalmente desquebrajado, sí tiene mucho que ver (EPRO6, l. 47-53)

En relación con la información que expone el informante 6, se tiene que más que hablar de desintegración familiar, existe abandono por parte de los padres, puesto

que viven con otros familiares, lo que afecta emocionalmente a niños y jóvenes, porque ha desaparecido la imagen materna y/o paterna, lo que puede ocasionar rebeldía y por ende, comportamientos violentos; que son reforzados si el ambiente donde se cría o vive el niño o adolescentes, es violento.

Esta situación familiar es común entre los estudiantes de la Unidad Educativa Nacional de Talentos Deportivos Barinas, y lo manifiestan así: "...la mamá de él, este..., ya no está viviendo con el papá de él..." (Informante 2, EPRO2, l. 47); de igual manera, el informante 3, exclama: "Yo vivo con mi papá y mi madrastra, una señora que me crió desde chiquitico" (EPRO3, l. 41); asimismo, el informante 4, afirma: "Mi papá no lo conozco, no lo conozco, ni por fotos, ni nada de nada" (EPRO4, l. 72) y "...ahorita vivo con un amigo en Punta Gorda y tengo una niña" (EPRO4, l. 74); igualmente, el informante 9, expone: "...yo vivo es con mi abuela, que ella si me quiere" (EPRO9, l. 13-14) y "...la mayoría de los estudiantes no vivimos con nuestros padres pues, y hay algunos que echamos vaina..., broma..., jodemos a los demás compañeros, a veces les hacemos maldades..." (EPRO9, l. 38-39)

Las expresiones anteriores confirman la presencia de estudiantes provenientes de familias que han pasado por el proceso de desintegración, situación que se convierte en escenario propicio para el desarrollo de comportamientos inadecuados y a veces violentos, según lo que manifiestan los informantes, tal como expresa una estudiante de primer año:

Los niños en su casa pueden estar sufriendo, ¿verdad que si? Con sus padres, hay padres que maltratan a sus madres, padres alcohólicos, hay padres..., padres que pueden..., entonces el único lugar donde ellos pueden expresarse, decir palabras, ser ellos mismos y lo que no se atreven decirle a sus padres (EPRO1, l. 161-164)

El informante pone de manifiesto una realidad que se vive en muchos hogares, que a pesar de estar ambos padres entran en la categoría denominada por Taquin (ob. cit.) como "Desintegración familiar estando la familia junta", la cual se caracteriza por las relaciones conflictivas que establecen sus miembros, generando celos, temores y fricciones permanentes. Asimismo, expone el informante 1: "Mas que todo,

lo que más común pasa, pelea entre los padres y que los padres son inconscientes, ¿verdad? Porque se ponen a pelear delante de ellos” (EPRO1, l. 173-174)

Expresión que permite comprender que la agresividad ha sido imitada por los niños y jóvenes, después de permanecer en contacto con un modelo agresivo, tal como lo plantea Bandura (ob. cit.) en sus experimentos sobre imitación de conductas. En este sentido, el informante 8, opina:

...hay una gran mayoría de niños con desintegración familiar, o sea, que no viven con sus padres o que viven en una situación de peleas, maltratos, violencia..., pues ellos vienen acá, se vienen como a portar mal o quieren aparentar algo que no son, también pasa eso aquí... (EPRO8, l. 40-42)

Igualmente, considera el mismo informante que: “...hay niños de primer año que tienen un comportamiento y es ¿por qué? porque mamá y papá están divorciados, viven en una zona donde hay, hay demasiada desintegración familiar...” (EPRO8, l. 62-63). La información obtenida, permite comprender que un número significativo de la matrícula de la Unidad Educativa Nacional de Talentos Deportivos Barinas, pertenecen a familias desintegradas o viven con otros familiares que no sus padres, situación que aunada a los escenarios de maltrato y violencia, que algunos de ellos deben compartir en sus hogares, ha incidido de manera directa en los comportamientos violentos de los alumnos involucrados.

Esto se confirma en la dimensión *Violencia familiar* (Ver cuadro 6) correspondiente a la categoría *Desintegración familiar*, al encontrar expresiones como: “...el papá la maltrataba a ella” (EPRO1, l. 40-41) o “...ella llega mojada a la casa y el hermano le pega también...” (EPRO1, l. 44-45), en las cuales destacan las acciones de maltrato físico, tal como lo describe Alekseeva (ob. cit.) y se muestra la violencia de género.

El informante 2, en referencia a un compañero de estudio, explica: “...vivía con la mamá, pero ya no vive, o sea, como que tuvo una pelea con la mamá...” (EPRO2, l.46-47). Además, expone como tuvo que confrontar una situación de maltrato en el hogar por parte del padrastro y la madre:

...tuvo una pelea con él, con el marido, el hijo con el marido no sé, y como el hijo ya es mayor de edad y creo que todavía estudia aquí, tuvo

una pelea, lo corrió de la casa y él, creo que está viviendo donde la casa de un amigo... (EPRO2, l. 48-50)

Comprendiéndose la situación de violencia en el hogar del estudiante, que a pesar de ser mayor de edad, tuvo que confrontar el maltrato físico por parte del padrastro y abuso emocional, por parte de la madre.

Cuadro 6 **Matriz de la Categoría Violencia Familiar**

<i>Informante 8</i>	<i>Informante 9</i>	<i>Interpretación</i>
Los estudiantes sufren de maltrato físico, verbal, emocional y psicológico que los afecta y posteriormente, reflejan esos comportamientos en la institución. Imitan a los adultos, a sus padres, además que en el medio donde se desenvuelven, tanto familiar, como social, carece de amor, respeto, valores y motivación.	Este estudiante fue testigo del maltrato físico que le propinaba su papá a la madre, razón de la separación, pero su mamá se buscó otra pareja y decidió mudarse con la abuela.	Gran parte de los estudiantes de la Unidad Educativa Nacional de Talentos Deportivos Barinas sufren o han sufrido violencia familiar en la modalidad de maltrato físico, psicológico y emocional, además que hay ausencia de afecto por parte de los padres y familiares, lo que ha afectado emocionalmente a los niños y jóvenes.

Por otra parte, el informante 4, al referirse a una compañera de estudio, expone: "...ella me dijo que de eso no se hablaba, porque había sido violada por su padrastro y la mamá le dijo que no lo denunciaran y listo" (EPRO4, l. 89-90). De lo expresado se comprende el abuso sexual al cual fue sometida la joven, por parte del padrastro y el maltrato emocional por parte de la madre, al no permitir que denunciaran al agresor.

En cuanto a su propia realidad, el informante 9, afirma: "...mi papá le pegaba a mi mamá..." (EPRO9, l. 32) y "...yo vivo con mi abuela, prefiero vivir con ella, mi mamá se buscó otro marido y no soporté esos peos..." (EPRO9, l. 32-33). Es decir, el padre maltrataba a la madre, se separaron y la mamá inició una relación con otra persona, lo que alejó al joven de su casa y se fue a vivir con la abuela. Asimismo, el

informante 3, respecto a su caso, explica: "...ahorita no me pega, antes sí, ahorita lo que dice es que no me deja salir, me quita la computadora y esa vaina" (EPRO3, l. 42-43), donde manifiesta las situaciones de maltrato por las cuales ha pasado, primero los golpes, y últimamente la humillación.

Ante esta realidad de la Unidad Educativa de Talentos Deportivos Barinas, el informante 8 (Coordinadora) opina: "...hay mucho maltrato psicológico, emocional y eso viene y lo reflejan aquí, la falta de valores, educación..." (EPRO8, l. 43-44) y "...es que el medio donde se están desarrollando hay tanta este..., agresión, maltrato físico, verbal y ellos vienen y adoptan ese comportamiento y si no tienen a mamá, papá, no hay cariño, motivación, ellos lo están reflejando aquí" (EPRO8, l. 44-46). De lo planteado se desprende que existe una situación delicada en la institución en cuanto a los conflictos violentos entre estudiantes y que uno de los factores de la misma, se relaciona con el contexto familiar en el cual se desenvuelven los estudiantes agresores.

Es comprensible que la convivencia escolar en la escuela se vea perturbada por la violencia escolar, puesto que la misma ha ganado espacio en la cotidianidad de la institución y es generada por estudiantes que en su mayoría presentan problemas de maltrato en sus hogares. El acoso escolar se manifiesta en sus diversas modalidades y las diferentes acciones: golpes, empujones, humillaciones, intimidación, exclusión, entre otras; y en respuesta a estos eventos, algunos docentes atienden los casos y tratan de solucionarlos, mientras que otros los dejan pasar sin darle la importancia que esto amerita, lo que coadyuva a que el acoso se incremente.

En la institución se han atendido algunos casos de maltrato, pero en realidad está ausente un plan específico para afrontar este fenómeno social que tanto daño físico, moral y emocional ocasiona en las víctimas, por tanto, es preciso que directivos y docentes asuman lo complejo del problema y planifiquen las estrategias necesarias para prevenir en primer lugar estas situaciones de acoso y de carácter correctivo, para solucionar los conflictos presentes en la escuela.

CAPÍTULO V

REFLEXIONES FINALES

La desintegración familiar debe entenderse como la descomposición de las relaciones entre los miembros de una familia, que origina conflictos, disputas y otras situaciones problemáticas. Son múltiples las causas que generan la desintegración familiar, pero entre ellas se tienen los problemas de drogadicción, alcoholismo, prostitución, choque entre las creencias religiosas de los miembros de la pareja y sobre todo, la presencia de la violencia familiar, que provocan la separación de una familia, y que al suceder, los hijos son los más afectados, más aún si son adolescentes, porque en esa edad es importantísimo el ejemplo de ambos padres, y del apoyo para ayudarlos a solucionar sus problemas.

Asimismo, es importante acotar que a veces no hace falta que estén separados los padres para que exista la desintegración familiar, puesto que en un hogar donde no existe una comunicación afectiva y fluida, difícilmente pueda existir amistad, cooperación y respeto; por ello, la comunicación es un elemento importante en las relaciones familiares. En hogares desintegrados y violentos, generalmente prolifera el maltrato hacia los hijos y eso trae como consecuencia que estos comportamientos se reflejen en su vida cotidiana, en todo caso, en la escuela que es el otro sitio de convivencia de los niños y jóvenes.

En relación con estos factores familiares asociados con la violencia escolar se han desarrollado varios trabajos, sin embargo, cada realidad institucional posee sus propias características, de ahí que en esta investigación se pretendió comprender, a través del estudio de sus vivencias, la percepción que tienen los actores sociales (estudiantes, docentes y representantes) de la Unidad Educativa Nacional de Talentos Deportivos Barinas con respecto a la desintegración familiar y la convivencia escolar, considerando como actores a docentes, estudiantes y representantes pertenecientes a la institución y que fueron seleccionados de manera intencionada; para ello se desarrolló el estudio bajo la modalidad cualitativa y orientada por el método

fenomenológico, por tanto, se llevaron a cabo entrevistas en profundidad con la finalidad de obtener de los informantes clave su opinión y percepción sobre la desintegración familiar y la convivencia escolar en la institución objeto de estudio.

El primer propósito de la investigación correspondió a describir el contexto socioeducativo en el cual desarrollan sus acciones cotidianas los docentes y estudiantes de la Unidad Educativa Nacional de Talento Deportivo Barinas y luego de interpretada la información se encontró que en la institución se desarrollan las actividades docentes con algunas situaciones que no permiten el normal desenvolvimiento de las mismas, puesto que la presencia de estudiantes con comportamientos inadecuados perturban el clima escolar necesario para el óptimo desempeño académico; asimismo, se tiene que hay secciones que no cuentan con un aula y generalmente las prácticas de las asignaturas que necesitan laboratorio se desarrollan en las gradas de los espacios deportivo, lo que desmotiva a los estudiantes, esto se debe a que la escuela aún no cuenta con sede propia.

Los docentes desarrollan su plan de estudio, pero los estudiantes manifiestan su malestar, porque no se compenetran con ellos, obviando muchas veces las relaciones interpersonales y el acercamiento afectivo hacia los jóvenes. Entre los estudiantes existen grupos conflictivos que tienden a ser violentos y generar eventos de acoso contra estudiantes que ellos consideran débiles, lo que perturba el ambiente estudiantil; se generan peleas y existe un espacio que utilizan para ello; además de las acciones de intimidación por un individuo y por grupos de alumnos, maltrato físico y psicológico. Por otra parte, existe la presencia de consumidores de sustancias ilícitas, que pueden perjudicar al resto de estudiantes no consumidores de estas sustancias y convertir el centro educativo en atractivo para la comercialización y distribución.

En este sentido, se comprende que el contexto socioeducativo se encuentra en riesgo de caer en situaciones de violencia colectiva y en escenario donde los delincuentes puedan hacer de las suyas y atraer a jóvenes inocentes al mundo de las drogas y otras acciones delictivas. Es importante que los directivos y docentes asuman el compromiso de desarrollar un plan preventivo en atención a la

problemática hallada en la institución, en cuanto a la violencia escolar y la presencia de estudiantes con comportamientos delictivos y consumidores de sustancias ilícitas.

El segundo propósito correspondió a interpretar a través de la voz de los informantes clave su percepción en cuanto a la desintegración familiar y la convivencia escolar; al respecto, se pudo interpretar de la información obtenida que hay muchos casos de estudiantes que forman parte de una familia desintegrada, gran parte de éstas gracias a la presencia de la violencia por parte de uno de los miembros de la misma. Esta situación en los alumnos que la enfrentan ha generado en ellos emociones negativas que se han reflejado en su comportamiento en la institución, originando eventos violentos o de acoso escolar.

Es de hacer notar que se corroboran los preceptos de Bandura (ob. cit.), quien expone que por imitación los niños desarrollan comportamientos violentos al haber estado en presencia de modelos agresivos, como se ha podido comprender de las entrevistas realizadas, los informantes que han sufrido violencia en su hogar o que han sido testigos de violencia en contra de otro miembro de la familia, terminan involucrados en situaciones de violencia o acoso escolar en la institución.

Estos eventos de violencia escolar no permiten el desarrollo de una convivencia armónica en la Unidad Educativa Nacional de Talento Deportivo Barinas, lo que afecta de igual manera el buen desempeño de estudiantes y docentes, puesto que estos últimos han sido víctimas de comportamientos violentos de manera verbal, a través de insultos, irrespeto, salidas intempestivas de estudiantes golpeando las puertas de las aulas; son acciones que se pueden convertir en colectivas si no se les controla prontamente y de manera adecuada.

Porque hasta el presente, la manera como han encontrado para controlarlo es con el levantamiento de actas, pero esto pone más rebelde a los estudiantes y llegará el momento que no les importará ser expulsado, como ha ocurrido en otras oportunidades, lo que trae como consecuencia que el adolescente con esta acción se sumerge más en el mundo violento y cae en manos inescrupulosas que lo conducirán por el camino de las drogas, el alcohol y la delincuencia.

Respecto al tercer y último propósito, construir, desde la percepción de los actores sociales, un marco interpretativo sobre la desintegración familiar y la convivencia escolar en la Unidad Educativa Nacional de Talentos Deportivos Barinas, los informantes perciben que los problemas generados por la desintegración familiar en el seno del hogar, son reflejados en los comportamientos de estos estudiantes en la cotidianidad de la institución, perturbando la convivencia escolar; es decir, imitan los comportamientos de otros miembros de la familia; además se ven afectados para el buen desempeño en las actividades académicas y deportivas.

Por tal razón, la desintegración familiar en los hogares de estudiantes de la institución objeto de estudio, es un factor que perturba la convivencia escolar a través de acciones violentas ejecutadas por éstos en la sede de la escuela, llegando a desarrollar eventos de acoso escolar y maltrato a los bienes institucionales.

Ante los hallazgos, la investigadora sugiere:

1. La ejecución de un plan de formación y actualización dirigido a directivos, coordinadores y docentes, en relación a la desintegración familiar y la violencia escolar, con la finalidad de que puedan identificar aquellas situaciones de acoso escolar que pudiesen estar pasando inadvertidas para el personal, pero que al final hacen mucho daño a la víctima que las sufre.

2. Desarrollar y ejecutar un plan preventivo y correctivo de la violencia escolar, que permita en primer lugar cumplir estrategias dirigidas a identificar aquellos estudiantes que provienen de una familia desintegrada, para estudiar su caso y cooperar en la integración de éste a la institución de la manera más armónica posible; ejecutar actividades donde se fomente la formación de valores como la solidaridad, cooperación, colaboración, respeto y amistad; atender aquellos casos que se presenten de violencia para ofrecer la ayuda respectiva, tanto a la víctima como al agresor.

3. Establecer un sistema de control y vigilancia permanente para evitar la entrada de sustancias ilícitas a la institución, así como de personas extrañas a la misma.

4. Llevar un control estricto de la asistencia de los estudiantes a las actividades académicas, para no permitir los escapes hacia otros espacios que le pueden ser perjudiciales.

5. Establecer contactos con organizaciones especializadas en la formación de Escuelas para Padres y fomentar la creación de la misma en la institución, logrando la participación comprometida de todos los padres y/o representantes, sobre todo de aquellos provenientes de familias desintegradas.

6. Fomentar la participación de los familiares en actividades extra académicas de la institución

REFERENCIAS

- Aguilar, M. (2001). *Concepto de sí mismo, familia y escuela*. Madrid: Dykinson
- Aguirre, J. (1993). *Educador catequista: Jenaro Aguirre, sacerdote, educador y animador espiritual*. Venezuela: Textos.
- Alarcón, R. y Trujillo, J. (1987). "La Contemporaneidad de la Violencia y su afronte multidimensional" *Alemeon* 23. Año VIII, Vol, 6 N° 3 Noviembre. Chile.
- Alekseeva, L. (2007). Problems of child abuse in the home. *Russians Education & Society*. Vol !9. N° 5, Mayo 2007, p. 6-18
- Álvarez, B. (2006). *Conceptos y breves comentarios sobre la familia*. Ecuador: UTPL.
- Ander-Egg, E. (2001). *Técnicas de investigación social*. Buenos Aires: Lumen.
- Andolfi, M. (1997). *Terapia familiar*. Argentina: Paidós
- Argueta, S. (1992). "Diagnóstico de los grupos llamados "maras" en San Salvador. Factores psicosociales que prevalecen en los jóvenes que las integran". *Revista de Psicología de El salvador*, 43, pp. 53-84. El Salvador: Universidad Centroamericana José Simeón Cañas.
- Arias, F. (2012). *El proyecto de investigación: Introducción a la metodología científica*. (6ta ed.). Caracas-Venezuela: Episteme.
- Arriagada, I. (2002). Cambios y desigualdad en las familias latinoamericanas. *Revista de la CEPAL* [Revista en línea], 77. Disponible: <http://www.cepal.org/es/publicaciones/10829-cambios-y-desigualdad-en-las-familias-latinoamericanas> [Consulta: 2015, Febrero 8].
- Artiles, I. (2001). Violencia: Un problema social y de salud. *Revista Sexología y Sociedad*. Vol. 3, N° 8
- Bandura, A. (1963). The role of imitation in personality development. *The Journal Nursery Education*. Vol. 18, N° 3, Abril 1963.
- Bandura, A. (1977). *Social learning theory*. New York: General Learning Press
- Barbeito, C. y Caireta, M. (2005). *Introducción de conceptos: paz, violencia, conflicto*. España: Universidad Autónoma de Barcelona.

- Becedoniz, C. (2002). *Indicadores de la problemática familiar y escolar asociados a la carrera delictiva en menores infractores: Estudio sobre el grado de presencia de factores de riesgo en función de la reincidencia*. España: Dirección General de Justicia. Principado de Asturias.
- Bisquerra, R. (2008). *Educación para la ciudadanía y convivencia: El enfoque de la educación emocional*. España: NetBiblo.
- Burbano, L. (2007). *Teorías del aprendizaje*. Trabajo monográfico. Barquisimeto-Venezuela.
- Bronfenbrenner, U. (1979). *La ecología del desarrollo humano: Experimentos en entornos naturales y diseñados*. Estados Unidos: President and Fellows of Harvard College.
- Cantón, D. y Cortés, A. (1999). *Malos tratos y abuso sexual infantil*. México: Siglo XXI.
- Celis, D. (2011). *La tolerancia en la escuela, como espacio socio-cultural y su influencia en el rendimiento del educando*. Trabajo de grado de Maestría no publicado. Universidad de Carabobo: Valencia-Venezuela.
- Cerezo, F. (2006). Análisis comparativo de variables socio-afectivas diferenciales entre los implicados en bullying. Estudio de un caso de víctima-provocador. *Anuario de Psicología Clínica y de Salud*, 2, 27-34.
- Conde, S. (2013). *Estudio de la gestión de convivencia escolar en Centros de Educación Secundaria de Andalucía: Una propuesta de evaluación basada en el modelo EFQM*. [Tesis Doctoral en línea]. Disponible: <http://rabida.uhu.es/dspace/handle/10272/6438> [Consulta: 2015, Enero 29].
- Corsi, J. (1995). *Violencia masculina en la pareja: Una aproximación al diagnóstico y a los modelos de intervención*. Buenos Aires: Paidós.
- Cuevas, F. (2006). *Trabajando desde las redes comunitarias para la resolución de conflictos en la escuela*. Comunicación presentada en las II Jornadas Internacionales sobre políticas educativas para la sociedad del conocimiento. Granada-España.
- Díaz, L. (2011). *Comportamientos inadecuados en la convivencia escolar*. Trabajo de grado de Maestría no publicado. Universidad de Carabobo: Valencia-Venezuela.
- Díaz, M. (s.f.). *Cómo mejorar la convivencia escolar ante los retos de la educación en el siglo XXI*. [Documento en línea]. Disponible:

- www.schoolbullying.eu/doc/Convivencia_escolar.pdf [Consulta: 2014, Enero 27].
- Echeburúa, E. (1993). *Trastornos de ansiedad en la infancia*. Madrid: La Pirámide.
- Eguiluz, L. (2007). (Comp.) *Dinámica de la familia: Un enfoque psicológico sistémico*. México: Pax.
- Estévez, M. (2012). *La convivencia escolar en los centros educativos: Diseño de un programa de intervención a partir del sistema preventivo Don Bosco*. [Tesis Doctoral en línea]. Disponible: <http://fondosdigitales.us.es/tesis/tesis/1924/la-convivencia-escolar-en-los-centros-educativos-diseno-de-un-programa-de-intervencion-partir-del-sistema-preventivo-de-don-bosco/> [Consulta: 2015, Marzo 18].
- Estrada, L. (2003). *El ciclo vital de la familia*. [Libro en línea]. Disponible: <http://books.google.co.ve/books?id=BMc24bkMvyoC&printsec=frontcover&dq=la+familia&hl=es&sa=X&ei=Bw3wUpTjGJK2kQfyk4DYDQ&ved=0CCoQ6AEwAA#v=onepage&q=la%20familia&f=false> [Consulta: 2014, Enero 8].
- Ferreira, G. (1992). *Hombres violentos, mujeres maltratadas: Aportes a la investigación y tratamiento de un problema social*. Buenos Aires: Sudamericana.
- Gallego, T. (2007). *Bases teóricas y fundamentos de la fisioterapia*. Buenos Aires: Médica Panamericana.
- González, L. (2015). *Intimidación escolar en adolescentes del primer año de la Unidad Educativa "Manuel Vicente Romero García"*. Trabajo de Grado de Maestría no publicado. Universidad de Carabobo: Valencia-Venezuela.
- Grosman, C., Mesterman, S. y Adamo, M. (1995). *Violencia en la familia*. Buenos Aires: Universidad.
- Hernández, Y. (2012). *Reflejos de la violencia en la convivencia escolar*. Trabajo de grado de Maestría no publicado. Universidad de Carabobo: Valencia-Venezuela.
- Horton, P. (1986). *Sociología*. (6ta ed.). México: McGraw Hill.
- Hurtado, I. y Toro, J. (2001). *Paradigmas y métodos de investigación en tiempos de cambio*. Valencia-Venezuela: Episteme.
- Isaacs, M., Montalvo, B. y Abelson, D. (2001). *Divorcio difícil*. Argentina: Amorrortú.

- Lanni, N. (2008). *El aula, espacio de convivencia: Reflexiones y alternativas. Enfoques en educación*. Argentina: La Llave.
- Maldonado, H. (2004). *Convivencia escolar: Ensayos y experiencias*. Argentina: Paidós.
- Martínez, M. (2002). *La investigación cualitativa etnográfica en educación*. (2da ed.). México: Trillas.
- Martínez, M. (2006). *Ciencia y arte en la metodología cualitativa*. México: Trillas
- Martínez, A. y Moncada, S. (2012). *Relación entre los niveles de agresividad y la convivencia en el aula en los estudiantes de cuarto grado de Educación Primaria de la I.E.T. N° 88013 “Eleazar Guzmán Barrón”, Chimbote, 2011*. [Documento en línea]. Trabajo de grado de Maestría no publicado. Disponible: <https://es.scribd.com/doc/115661896/RELACION-ENTRE-LOS-NIVELES-DE-AGRESIVIDAD-Y-LA-CONVIVENCIA-EN-EL-AULA-EN-LOS-ESTUDIANTES-DE-CUARTO-GRADO-DE-EDUCACION-PRIMARIA-DE-LA-I-E-T-N%C2%BA-88013> [Consulta: 2013, Noviembre 24].
- McGoldrick, M. (2000). *Genogramas en la evaluación familiar*. Barcelona: Gedisa.
- Ministerio de Educación de Chile (2005). *Metodología de trabajo para el mejoramiento de la calidad de la convivencia escolar*. (2da ed.). Santiago de Chile: Autor.
- Minuchin, S. (1985). *Caleidoscopio familiar: Imágenes de violencia y curación*. Argentina: Paidós.
- Minuchin, S. y Fishman, C. (1997). *Técnicas de terapia familiar*. España: Paidós.
- Organización de las Naciones Unidas para la Ciencia, la Educación y la Cultura (2009). *Declaración Universal de Derechos Humanos*. [Documento en línea]. Disponible: <http://www.un.org/es/documents/udhr/> [Consulta: 2014, Enero 8].
- Orozco, T. (1989). *Desintegración familiar*. Guatemala: USAC
- Pascual, A. (2001). *Aprendiendo a dar respuestas democráticas y solidarias a los conflictos en la escuela*. Perú: Instituto Peruano de Educación en Derechos Humanos y la Paz.
- Pascual, P. (2009). Teorías de Bandura aplicadas a la educación. *Revista Innovación y Experiencias Educativas*. N° 45 pp. 1-8. Granada

- Perrone, R. y Nannini, M. (1997). *Violencia y abusos sexuales en la familia: Un abordaje sistémico y comunicacional*. Buenos Aires: Paidós.
- Piñuel, I. y Oñate, A. (2007). *Mobbing escolar: Violencia y acoso psicológico contra los niños*. Madrid: CEAC.
- Polaino, A. (2013). *Violencia juvenil y violencia familiar*. Madrid: Díaz de Santos.
- Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (1998). *Desarrollo humano en Chile: Las paradojas de la modernización*. Chile: Autor
- Rojas, M. (1995). *Las semillas de la violencia*. Madrid: Esposa Calpe.
- Rojas, M. (2012). *Violencia escolar en los educandos del 2do año del Liceo Bolivariano "Maestro José Emilio González" del municipio Los Guayos del estado Carabobo*. Trabajo de grado de Maestría no publicado. Universidad de Carabobo: Valencia-Venezuela.
- Rusque, A. (2003). *De la diversidad a la unidad en la investigación cualitativa*. Caracas: FACES-UCV.
- Sánchez, E. (1984). *Familias rotas y educación de los hijos*. España: Narcea.
- Sánchez, M. (2007). *Lectura sistémica sobre la familia y el patrón de la violencia*. Colombia: Universidad de Caldas.
- Sandin, M. (2003). *Investigación cualitativa en educación: Fundamentos y tradiciones*. España: McGraw Hill
- Sarasua, B. y Zubizarreta, I. (2000). *Violencia en la pareja*. Málaga: Aljibe.
- Stassen, K. (2007). *Psicología del desarrollo: Infancia y adolescencia*. (7ma ed.). España: Médica Panamericana.
- Taquín, C. (1998). *Reglas de soluciones de conflictos*. Argentina: Paidós
- Urdaneta, A. (2013). *Violencia estudiantil: Búsqueda de significados para su comprensión desde la Orientación*. Trabajo de grado de Maestría no publicado. Universidad de Carabobo: Valencia-Venezuela.
- Vasilachis, I. (2006). *Estrategias de investigación cualitativa*. España: Gedisa.
- Verea, M. y Nuñez, S. (1997). *El conservadurismo en Estados Unidos y Canadá: Tendencias y perspectivas hacia el fin del milenio*. México: Universidad Nacional Autónoma de México.

Yegres-Mago, A. (2007). *La investigación cualitativa en el ámbito de las Ciencias Sociales*. Caracas: Material monográfico. No publicado.

Yuni, J. y Urbano, C. (2005.) *Mapas y herramientas para conocer la escuela: Investigación etnográfica, investigación acción*. (3ra. ed.). Argentina: Brujas.

Watzlawick, P. y Nardone, G. (2000). *Terapia breve estratégica: Pasos hacia un cambio de percepción de la realidad*. España: Paidós.

ANEXOS

ANEXO A
ENTREVISTAS PRELIMINARES

N°	Texto EPREI	Docente
1	<i>¿Cómo percibes la convivencia escolar en la institución?</i>	
2	Bueno..., mami este..., eh..., eh..., el nombre de la institución, bueno la institución es	
3	la Escuela Unidad Educativa de Talento Deportivo eh..., bueno, la convivencia escolar acá	
4	en comparación con otras instituciones de..., públicas del estado Barinas está entre una de	
5	las mejores, se podría decir porque eh..., los casos que ahí acá de indisciplina o problemas	
6	de..., como es..., delincuencia y eso no hay casos como es..., no hay casos se podría decir	
7	relevantes, en comparación con otras instituciones.	
8	<i>¿Cuáles problemas o situaciones afectan la armonía en la convivencia escolar en la</i>	
9	<i>institución?</i>	
10	Pero, eh..., algunos casos ¿verdad? Este..., <u>uno de los problemas más grave está la</u>	
11	<u>desintegración familiar, problemas en el hogar, conflictos familiares, divorcio, eh...</u> , eso	
12	son los..., una de las..., las situaciones se podría decir de las causas que ocasiones esas	
13	consecuencias pues de..., de..., de <u>la desintegración familiar y eso pues origina eso, eso</u>	
14	<u>afecta el comportamiento de los niños.</u>	
15	<i>¿En qué los afecta?</i>	
16	<u>Los afecta en el sentido de que los niños se vuelven agresivos, los niños son</u>	
17	<u>indisciplinados, los niños bajan su rendimiento escolar y muchas veces su rendimiento</u>	
18	<u>deportivo y eleva el alto índice de inasistencia, no vienen a clases, o vienen a clases y se</u>	
19	van a otro lado, se quedan por ahí se desmotivan..., esa es la desmotivación, <u>ellos se</u>	
20	<u>desmotivan por ese tipo de problemas,</u> pues se desmotivan pues, entonces eso los afecta a	
21	ellos su rendimiento, tanto académico, como deportivo.	
22	<i>¿Qué problemas han sido significativos en algunos muchachos que por desintegración</i>	
23	<i>familiar han hecho aquí en el colegio?</i>	
24	No, si este..., sí se han visto casos de niños que eh..., por ejemplo, tienen ese tipo de	
25	características que tienen ese tipo de problemas y este..., al llegar al aula de clases este...,	
26	de repente cualquier situación que se genere ahí, los hace ser agresivos pues eh..., eh...,	
27	actúan en el momento de..., como es..., con una conducta irresponsable pues, pero es	
28	<u>motivado a esa situación que están viviendo en sus hogares que los vuelven agresivos y</u>	
29	<u>entonces si... eh... pero no han agredido a los profesores en el sentido de físicamente, sino</u>	
30	<u>verbalmente,</u> porque a veces como es..., dicen..., lo..., le dicen groserías, malas palabras,	
31	esas cosas, o lo..., se salen del aula, cierran la puerta y se van	
32	<i>¿Hasta qué punto la desintegración en el hogar de estudiantes incide en la convivencia</i>	
33	<i>escolar?</i>	
34	Sí, eso incide bastante mami porque imagínate un hogar este..., que no esté, no...,	
35	donde hay desintegración familiar, un hogar donde hay peleas todos los días, un hogar	
36	donde los padres no se preocupen por sus hijos, que los niños estén en la calle, que los	
37	niños sean las diez de la noche y los niños están por allá, dando vueltas que no saben donde	
38	están, donde los papás llegan ebrios a golpear a las madres, todas esas cosas afecta a los	
39	niños.	
40	<i>¿Cuál es la actitud del personal directivo y docente ante los problemas de violencia</i>	
41	<i>escolar?</i>	
42	Bueno mami sí te puedo decir, acá en la institución..., en esta institución, nos	
43	gozamos..., este..., contamos con un personal, tanto docente, de lo que es director hasta los	
44	obreros eso..., eh..., los niños que han egresado de acá de la institución que..., este..., <u>han</u>	
45	<u>salido niños que han tenido mala conducta y han tenido muchos problemas,</u> ellos dicen que	
46	esta institución para ellos es como una casa, mejor que su casa, porque acá se preocupa por	
47	los niños desde el director hasta los obreros, los ve usted atrás de los niños procu..., este...,	
48	el niño se enfermó, van a la casa eh..., eh..., por ejemplo cuando tienen conflictos se va a	

49	la casa, se visita se hace..., la..., la..., se va por los canales regulares pues todo lo que uno
50	pueda hacer como docente y la institución como institución para solucionar ese tipo de
51	problemática.
52	<i>¿Qué se debería hacer en la institución para mejorar la convivencia escolar?</i>
53	Bueno mami, seguir trabajando, seguir..., eh..., este..., integrando el personal, seguir...,
54	como se dice, mejorando, buscando como se dice..., en la raja, buscando perspectivas
55	este..., y seguir apoyando, tanto a los niños, como a los representantes, para tratar lo que
56	pasa es que el problema de la desintegración familiar este..., son cosas pues..., que se
57	escapan a uno de la institución ¿verdad? porque cada niño tiene su hogar, si uno pudiera
58	estar en esos hogares y reunirse con todos esos niños y lograr que todos estén bien pues...,
59	¿verdad? este..., pero, no es imposible no, uno hace el trabajo pero a veces hay cosas que se
60	nos escapan a uno.

N°	Texto EPRE2	Representante
1	<i>¿Cómo percibes la convivencia escolar en la institución?</i>	
2	Excelente, los niños son aquí bien.	
3	<i>¿Cuáles problemas o situaciones afectan la armonía en la convivencia escolar en la institución?</i>	
4		
5	Un pequeño problema que es la cuestión es..., del comedor que es lo más esencial que	
6	siempre ellos a veces..., es el único..., que a veces la comida..., no se la dan como es	
7	adecuada al atleta ¿entiende?	
8	<i>¿Hasta qué punto la desintegración en el hogar de estudiantes incide en la convivencia escolar?</i>	
9		
10	Sí, tienen bastantes..., problemas, traen a veces problemas del hogar oyó, según como	
11	lo que es los padres, porque hay unos que son también y unos que también...	
12	<i>¿Cómo que problemas tienen los muchachos que sepa usted?</i>	
13	<u>Por ejemplo el divorcio, la separación de los padres ¿verdad? que siempre le trae</u>	
14	<u>problemas a ellos.</u>	
15	<i>¿Ha visto que eso les haya afectado en la convivencia aquí en el colegio, en la institución?</i>	
16		
17	Un poco...	
18	<i>¿Qué ha visto usted?</i>	
19	En que ellos ¿cómo te dijera yo? en la forma de..., que ellos traen otra conducta del	
20	hogar ¿verdad?	
21	<i>¿Cómo cuáles conductas traen?</i>	
22	Son tremendos, son inquietos... ¿verdad? que eso es todo por igual	
23	<i>¿Cuál es la actitud del personal directivo y docente ante los problemas de violencia escolar?</i>	
24		
25	Bueno..., entre el problema del..., de los..., el personal docente y directivo, bueno..., se	
26	vuelve..., se vuelve..., lo apoya uno a ellos, tanto el directivo como el docente tiene	
27	comunicación con ellos, porque hay que ayudarlos ¿entiende?	
28	<i>¿Tiene algún ejemplo que me pueda dar de un muchacho o una niña que le hayan prestado ayuda?</i>	
29		
30	Por ejemplo, tengo el ejemplo de mi hijo, que mi hijo, él no es que era..., ¿cómo te	
31	dijera yo? porque nosotros somos unidos eso..., lo que él era muy consentido y son dos y es	
32	el último, entonces él... ¿cómo te dijera yo? él era muy..., consentido y él quería hacer lo	
33	que..., aquí..., a mi me ayudaron bastante gracias a Dios y mi niño hasta el momento	
34	cambió, con su...	
35	<i>¿En qué lo ayudaron? ¿Cómo cambió?</i>	
36	En su forma de ser, en su forma de su carácter ¿entiende? porque él era muy inquieto en	
37	aula y él ha sido toda la vida así y ya gracias a Dios, en lo que estuvo aquí cambió y me ha	
38	cambiado bastante.	
39	<i>¿Qué se debería hacer en la institución para mejorar la convivencia escolar?</i>	
40	Este... ¿qué debería hacer?... a no se est..., no se están haciendo charlas, se han hecho	
41	charlas aquí para los niños, por ejemplo el mío, el mío estuvo en una charla, hubieron	
42	charlas, hubieron para..., para tener convivencia con los..., con los niños escolares aquí.	
43	<i>¿Cree usted que se debería seguir haciendo las charlas?</i>	
44	No..., aquí hay que seguir haciéndola todo el tiempo, con los muchachos, tanto los	
45	docentes, representantes y..., y..., y directivos.	

N°	Texto EPRE3	Estudiante
1	¿Cómo percibes la convivencia escolar en la institución?	
2	Este..., me parece..., que..., es algo... ¿cómo te digo? es bien pues, pero, sí falta	
3	mejorar algunas cosas de parte de..., como los docentes y de los alumnos.	
4	¿Qué hace falta mejorar de los docentes?	
5	Este..., oye mas... ¿cómo te digo yo? hay docentes que no se..., se esfuerzan al máximo	
6	pues, en la..., en el momento de las clases y así hay muchos que toman este..., así que no le	
7	ponen mucho empeño a los estudios al aprendizaje de los alumnos	
8	¿Qué hace falta de los alumnos?	
9	Que hay unos que..., o sea, no tampoco..., como los docentes no le ponen empeño,	
10	tampoco se preocupan en..., en..., en..., en estudiar y cosas así y también este..., el	
11	cuidado de las áreas, también eso..., también nos afecta mucho también en ese aspecto,	
12	porque hay muchos este..., secciones que no tienen este..., un..., un salón de clases y	
13	tienen que ver clases en las gradas y también es complicado pues que no..., tener un área	
14	donde poder ver clases bien, porque hay por lo menos este..., las materias que son más	
15	complicadas las que son prácticas, la matemática, la química, no tener un área este..., bien	
16	especificada donde ver esas materias, por lo menos un salón así para escribir la..., la parte	
17	este... práctica de la matemática y esas cosas	
18	¿Cuáles problemas o situaciones afectan la armonía en la convivencia escolar en la	
19	institución?	
20	Este..., <u>sí hay problemas en ese aspecto, bueno... de golpes no, pero... sí hay mucho,</u>	
21	<u>mucho este... indisciplina por parte de nosotros los atletas, hacia... hacia muchas veces</u>	
22	<u>hacia a los docentes, el... el respeto pues, que hay muchos que no... no respetan a los</u>	
23	<u>docentes como tendría que ser, no le dan el respeto debido que se merece un docente</u>	
24	¿Hasta qué punto la desintegración en el hogar de estudiantes incide en la convivencia	
25	escolar?	
26	O sea..., sí, en este..., más en este colegio, porque..., es una institución deportiva pues,	
27	y <u>uno para poder obtener un buen desempeño en el área deportiva, también como en la</u>	
28	<u>institución, uno tiene que tener este... armonía en el hogar y si hay por lo menos</u>	
29	<u>discusiones y problemas en el hogar no va... no se obtiene el desempeño debido, tanto en</u>	
30	<u>el deporte, como en la institución, porque para poder un buen desempeño en el deporte</u>	
31	<u>tienes que... tener tu mente fresca pues, no tener ningún problema, porque si hay</u>	
32	problemas no entrenas como es debido pues, siempre tienen eso en mente, el problema que	
33	tienes en el hogar, con tu familia, con tu papá, con tu mamá, cualquier problema que tienes	
34	en el hogar y en la institución, pues también, porque..., hay muchos niños que..., tienen	
35	problemas en el hogar que..., el padre que si no le da para los estudios para poder venir a la	
36	institución, entonces muchos tienen que venirse en cola y todas esas cosas ¿me entiendes?	
37	¿Cuál es la actitud del personal directivo y docente ante los problemas de violencia	
38	escolar?	
39	Este..., de los directivos de..., en ese..., aspecto..., <u>hay que tomar como quien dice más</u>	
40	<u>cartas en ese asunto,</u> porque este..., por lo menos en ese aspecto hay muchos..., niños	
41	que..., o sea..., en la institución pues, no..., no hay lo adecuado para..., para ese punto	
42	¿cómo te digo? es difícil decirlo... cónchale	
43	¿Qué se debería hacer en la institución para mejorar la convivencia escolar?	
44	Yo lo que veo es más que todo este..., este..., eh..., pasa porque no..., no tenemos una	
45	institución como tal, lo profesores no..., no se dan el empeño así, porque nosotros no	
46	vemos clases bien eh..., algunas veces, porque no tenemos un lugar donde ver clases así	
47	¿entiendes? hay veces que..., no tenemos entonces, tenemos que ver clase en las gradas y	
48	no..., no podemos ver clases como tal y por eso es que yo a veces digo que los profesores	
49	no se..., no se destacan tanto, pues no se preocupan tanto por eso	

ANEXO B
ENTREVISTAS EN PROFUNDIDAD

ENTREVISTA EN PROFUNDIDAD (EPRO1)

<i>Categorías</i>	<i>N°</i>	<i>Texto</i>	<i>Informante 1 (María) Estudiante de Primer Año</i>
Convivencia escolar	01	<i>Hola... ¿cómo estás? Como habíamos acordado, aquí estoy, para que iniciemos la entrevista de la que</i>	
	02	<i>habíamos hablado. Tus datos personales no aparecerán en la misma por tu condición de menor de</i>	
	03	<i>edad.</i>	
	04	<i>*¿Qué te parece la convivencia aquí en la Unidad Educativa de Talento? ¿Qué te parece cómo es la</i>	
	05	<i>convivencia entre ustedes?</i>	
	06	Este..., <i>no hay tanto respeto.</i>	
	07	<i>*¿Por qué? ¿Por qué dices que no hay tanto respeto?</i>	
	08	Porque sí ¿cómo te explico? tiene que ser..., si esa persona..., vamos a suponer, si yo te caigo mal, yo	
	09	te voy a tratar mal, si tú me hiciste algo, yo te voy a tratar mal, si yo te digo una palabra normal, te	
	10	respondo con malas palabras ¿me entiendes? No hay eso... andan siempre a la defensiva.	
	11	<i>*¿Y quienes hacen eso?</i>	
Convivencia escolar	12	Casi todos aquí.	
	13	<i>*¿Profesores, alumnos o solamente los alumnos?</i>	
	14	Todos los alumnos, todos.	
	15	<i>*¿No respetan a los profesores?</i>	
	16	No, <i>tampoco respetan a los profesores.</i>	
Violencia escolar	17	<i>*¿Y a las niñas, como es el trato? ¿El trato peor es de los niños hacia las niñas o de las niñas hacia los</i>	
	18	<i>niños?</i>	
	19	Ah..., este..., en el caso de mi salón, este..., hay una niña que le pega a los niños, que..., pero que me	
	20	hizo algo a mi ¿verdad? Y de allí surgió un problema, o sea, que a mí fue acoso, <i>al bullying me lo</i>	
Violencia escolar	21	<i>hicieron aquí, o sea, en el salón; ella le pegaba a todo el mundo, a todo el muchachito igual; hay un grupito</i>	
	22	<i>de niñas que también hacen lo mismo.</i>	
	23	<i>*¿Qué hacen? Dame un ejemplo.</i>	
Convivencia escolar	24	Este..., hum..., este..., está mal, y se puede parar una niña..., comienza..., yo..., o sea..., <i>como yo me</i>	
	25	<i>paraba, y comenzaban a decir ¡ay..., ya se paró la inteligentica! ¡Ya vas a responder todas las preguntas!</i>	
	26	<i>¡Ay..., comienza a hablar! y yo estaba respondiendo las preguntas porque nadie estaba respondiendo. La</i>	
	27	<i>profesora preguntaba ¿no van a decir más nada?, y ellas decían: ¡Qué vamos a decir profesora, si ella dice</i>	

<p>Violencia escolar</p>	<p>28 todo, como siempre..., siempre anda metiéndose en todas partes! Sacaba veinte y comenzaban todos 29 encima de mí, de una vez, entonces, ah..., y tanto así, que llegó un momento que casi me tumban por las 30 escaleras, casi me caigo yo, me amenazó también. Llegó al extremo que dijo que mi mamá la amenazaba a 31 ella, porque a mi mamá..., ya yo le había dicho eso a mi mama.</p>
<p>Desintegración familiar</p>	<p>32 *¿Y qué hicieron? 33 Cuando fuimos para allá, yo de mi parte, ella me dijo que yo era muy creída, que le caía mal, porque 34 me creía gran cosa, o sea, celos, algo así. Y que se cree lo máximo, esto y lo otro, y yo ¿cómo? Si yo ni te 35 hablo, le dije así y bueno desde allí yo le dije a ella que no quería pelear más con ella; porque ella desde 36 chiquitica ha tenido problemas con sus padres ¿verdad? Ella me contó también todo, y yo también, desde 37 chiquita, yo no he tenido problemas ¿verdad? uno solo que...</p>
<p>Violencia familiar</p>	<p>38 *¿Ella te contó que su actitud era porque había tenido problemas con sus papás? 39 No, que ella es así defensiva, que su vida tampoco había sido muy alegre y así ¿me entiendes? yo le 40 dije que la mía tampoco había sido muy alegre, porque la mamá de ella se peleó con el papá, algo así, el 41 papá la maltrataba a ella. Y ella no estaba viviendo con sus padres y vivía era con su..., con su..., ¿Cómo 42 se dice? con su prima, y ah..., hace unos días, porque ella y yo, ya somos amigas, porque después de todo 43 lo que me contó, yo no quise tener problemas con ella. Me dijo que este..., ella peleaba con la prima, y la 44 prima le decía que no me volviera a hablar; la propia que la crió, por eso es así también, ella llega mojada 45 a la casa y el hermano le pega también, o sea, que si tú dices no a la palabra de ella..., ella te va a 46 responder de la manera que ella se crió ¿me entiendes? que si tú me dices a mi algo, yo te voy a responder 47 a ti con un golpe.</p>
<p>Actitud ante la violencia escolar</p>	<p>48 *Mira y ¿Qué ha hecho la institución para mejorar eso? ¿O para eliminar esa violencia que has visto 49 en el colegio? 50 ¿En el colegio? Al principio, yo dije eso ¿verdad? A la primera pelea que tuvimos 51 *¿Al director o directora con quién te quejaste? 52 No, con la coordinadora, al principio dijeron que era un problema de niñas, que eso pasaba con todas, y 53 yo bueno, y ella llegó y en plena Coordinación se puso a llorar, y me dijo: ¡Yo no quiero tener problemas 54 contigo! y yo bueno, okey, le dije: ¡Así no tengamos, es que yo no tengo problemas contigo, tú fuiste la 55 que llegaste a la ofensiva! le dije así. 56 *Es decir que ¿lo que hizo la institución fue sentarlas a hablar? 57 Exacto..., la primera pasada que pasó ¿Después? Ella siguió..., siguió con el acoso. ¿Y el colegio que 58 hizo después? Eh..., primero este..., se unieron mas niñas de mi propio deporte ¡ajá! siguieron los 59 problemas, entonces llegó un punto que ella casi me tumba en las escaleras</p>

<p><i>Actitud ante la violencia escolar</i></p>	<p>60 *¿Y te quejaste otra vez con la Coordinadora?</p> <p>61 ¡Ajá! me quejé, y..., y era tanto así, que a mí en deporte me pusieron cero nueve, porque yo estaba en</p> <p>62 toda..., en toda esa semana yo estaba enferma, tenía gripe, entonces yo no pude hacer todos esos</p> <p>63 ejercicios, nunca casi iba pa' cá; ahorita que por fin mi hermana..., ya mi hermana se curó, yo también,</p> <p>64 que ya todo se está arreglando por fin, ya estoy yendo pa' práctica todos los días ahorita.</p> <p>65 *¿Y qué hizo la Coordinadora después que casi te tumba, qué dijo?</p> <p>66 Le cuento ¿verdad? y la Coordinadora dice: ¿qué hay entonces? mi mamá dice: ¡que entonces ¿cómo la</p> <p>67 niña puede estar aquí..., aquí en la escuela? y yo preocupada de que le pueden hacer algo aquí! ¡ay no!,</p> <p>68 eso es pelea y armaron segunda acta, que a segunda acta nos botaban, pero la niña se puso más agresiva.</p> <p>69 *¿Y no las botaron?</p> <p>70 No..., no..., me dijeron a mí que nos podían botar a las dos, pero mi papá dijo que él es abogado</p> <p>71 ¿verdad? que eso no puede ser, porque este..., cuando eh..., este..., cuando hay una víctima y está el</p> <p>72 acosador, se tiene eh..., ¿cómo se dice? es el acosador ¿me entiendes? si se comprueba que es el acosador,</p> <p>73 y a la primera lo regañaron, le hicieron su acta y todo, y él sigue no puede estar ahí porque ¿cómo se dice?</p> <p>74 daña a más personas ¿me entiendes?</p>
<p>Violencia escolar</p>	<p>75 *¿Qué hicieron, se quedó así la cosa, la botaron o que está esperando?</p> <p>76 No..., no..., no pasó nada, la Coordinadora..., entonces la Coordinadora...; la niña me tumbó el</p> <p>77 cuaderno y en pleno salón me quería agarrarme a golpe ya, o sea, le gritó hasta al profesor y todo, perdió</p> <p>78 los estribos ahí y yo bueno, y dicen y que yo estaba agresiva y yo bueno ¿cómo? Digo yo, así respondí de</p> <p>79 una manera que me quedé callada</p> <p>80 *¿El profesor no hizo nada?</p> <p>81 El profesor sí, porque el profesor fue Jorge, este..., él llegó, habló y testimonió que sí, que era verdad</p> <p>82 porque, o sea, yo estaba normal y ella, yo me paraba y ella me lanzaba cosas y yo ¡quédate quieta!, le digo</p> <p>83 así: ¡que eso ya son cosas de kínder! le digo yo y ella con solamente decir ¡ay... cosas de kínder por favor!</p> <p>84 y se echaba a reír todo el grupo al lado de ella, se echaban a reír por unas cosas que no tienen ni sentido.</p>
<p><i>Actitud ante la violencia escolar</i></p> <p>Violencia escolar</p>	<p>85 *¿Y cuándo, pasó eso? Hace un mes o hace quince días.</p> <p>86 *Y ¿desde hace un mes o quince días no ha pasado nada? ¿La cosa se quedó así, como si nada?</p> <p>87 No..., así fue, ya va, espérate, después de todo eso, los problemas siguieron..., siguieron...,</p> <p>88 siguieron..., na'guará y yo no podía, y yo, ¡papá, papá! y un día llegué un día, tanto así que antes que</p> <p>89 pasara todo eso, me quería empujar, me quería agarrar por un niño de pesas, casi yo me parto la cara,</p> <p>90 porque me tumba casi y me dio en la cara, un día yo no aguanté, porque ese día que, ¡ay..., se te quedaron</p> <p>91 dos materias por favor!, porque yo mis materias son veinte y dieciocho y entonces sacándome las</p>

<p>Violencia escolar</p> <p><i>Actitud ante la violencia escolar</i></p>	<p>92 materias: ¡te crees de gran cosa y te quedaron dos materias, por favor, ubícate!, y la profesora me dijo que 93 podía ser cero nueve y más adelante seguía subiéndola, por todo eso que no podía ponerme nota porque 94 ¿cómo se dice? porque se quejan los otros ¿me entiendes? de que ellos si hicieron eso y sacaron catorce y 95 me van a poner a mí más nota y yo, ah..., okey está bien, y me subieron un poquito la nota que fue a once 96 por los récipes y que hice unos entrenamientos. El problema siguió y la..., entonces mi mamá habló aquí y 97 no pasó nada. Entonces mi papá se adelantó y fue a la Defensoría, porque la mamá de la muchachita 98 habló, este..., fue a la Coordinación y dijo que mi mamá estaba acosando a la niña y todo, como que yo 99 era la victimaria y ella es la víctima ¿me entiendes? ¿Estaba haciendo todo me entiendes? Y mientras 100 tanto, ella hacía todo eso, seguía metiéndose conmigo a la vez y más peor..., más peor y yo: ¡esto es 101 horrible!, en el salón fue cuando ya no aguanté y me le pare así y ya que estoy harta de ti y fue cuando el 102 profesor ¡por favor! y yo bueno, me quedé quieta y ella se quedó así, y yo..., y yo fui allí y entonces mi 103 papá fue a la Defensoría y explicamos todo y mi papá le explicó todo lo que yo le dije ¿verdad? y la..., 104 ¿cómo se dice la muchacha esa? La defensora, dijo que sí, que eso era bullying.</p>
<p>Violencia escolar</p>	<p>105 <i>*¿Y en qué quedaron?</i> 106 Este..., el director dijo: ¡ay..., este..., no hicieron los canales, que primero coordinación, director! Mi 107 mamá ya le había preguntado eso al director, ¿verdad? pero no sé porque aquí ya pasó casi eso ¿me 108 entiendes? porque una niña que estaba en waterpolo ya este..., recientemente cuando mi mamá se enteró, 109 que yo le había contado que casi la niñita me tumba en la escalera, mi mamá estaba reclamando a la 110 Coordinadora, ¿verdad? Este..., a una niñita recientemente este..., un grupo la había agarrado a golpes, 111 de waterpolo y le decían un montón de cosas, así la tenían acosada ¿me entiendes?</p>
<p><i>Actitud ante la violencia escolar</i></p>	<p>112 <i>*Y eso ¿se quedo también así?</i> 113 La de ella si se quedó impune, lo de ella, pero entonces mi mamá, que eso no puede ser, que no que..., 114 que..., mi hija, porque como me explicó yo desde chiquitica siempre he sido tímida, ¿me entiendes? Yo 115 así porque yo, era mi hermano y hermana, a mí nunca me sacaron de casa con mamá y papá 116 <i>*Y entonces ¿qué crees como van hacer esto para solucionarlo, que crees tú?</i> 117 Cuando fuimos a la Defensoría, la señora si..., ah..., este..., la Coordinadora le echó la culpa a mi 118 mamá y que era ella y aquí también, y yo bueno, mi mamá se quedó así que cómo, si yo soy aquí la 119 víctima y estoy diciendo y ahora me van a tirar encima eso a mí, dijo así no, y entonces estaba yo con 120 Carmen y la defensora, le dijo ¿vas arreglar los problemas? ¡No, yo no quiero arreglar los problemas, ella 121 me cae mal, yo la odio, la odio con toda mi alma y mi interior uf..., con solamente verla la..., la repugno! 122 y yo me quedo así y le dije: ¿y yo, qué te hice? ¿Qué le hizo? Bueno, porque sí, porque es creída. ¿Pero 123 que te hizo? No me hizo nada, no me hizo nada. Entonces ¿por qué la tratas así? dijo la Defensora ¡No</p>

124	defensora, porque me cae mal, más nada! Entonces le dijo: ¡Aquí lo que estamos tratando de hacer es
125	arreglar las cosas y usted no quiere arreglar nada! le dijo así, profesora claro que no, es ella. Y yo le digo:
126	¡Bueno, yo no he dicho nada! y tanto así, que le gritó a la defensora, que yo no he hecho nada y comenzó
127	se puso a llorar allí y a tirar gritos, y comenzó a poner la mano así en la cara
128	*¿Y qué dijo la defensora?
129	Que ella no le va a estar gritando, que me haga el favor que si le grita a sus padres que respete, le dijo
130	así, que..., que yo no vengo aquí a que usted me venga a estar gritando y ahora como usted me dice a mí
131	que no le hace nada a ella, con el carácter con..., con el comportamiento que usted tiene aquí, y se quedó
132	callada y llegó y me cuenta ahí todo, y le cuento que la mía tampoco ha sido fácil y ella se pone a llorar
133	¿verdad? Y le dije bueno seamos amigas y así y fuimos amigas y ahorita tranquila
134	*Y ¿así fue que se acomodó todo?
135	Exacto, o sea ¿me entiendes? porque ella me dijo a mí ¡ay..., es que tú te la tiras de gran vaina, porque
136	tú tienes a tus dos padres, eres de niña linda con tu bolsito y todo, y tú miras a la gente como si tuvieras
137	lástima! y yo le dije ¿cómo? Le digo yo así, yo soy normal le dije así, yo nací con mis dos padres y
138	entonces hay gente que no tiene la misma suerte le digo yo, así porque ella no tuvo esa suerte ¿me
139	entiendes? La mamá peleó con el papá y como que la mamá le apuñaló al papá, algo así.
140	*En la defensoría ¿cómo quedaron?
141	Quedamos en que no se metería conmigo, y ella está tranquila, o sea ¿cómo se dice? se sintió mejor
142	¿me entiendes?
143	*¿Cómo es la convivencia de los papás aquí con la institución, cómo crees que los papás se la llevan
144	con la gente de aquí de la Unidad Educativa?
145	Mi mamá también peleó con los vendedores y todo eso, y no pueden ver a mi papá porque de una vez
146	así ponían la cara, ¿verdad? Porque eso es mentira que van a tener un problema y van a ver con lindos
147	ojos, eso es mentira
148	*¿Entre padres y representantes y profesores de aquí no se la llevan bien?
149	No, no..., mamá llegó, les dijo que habló con los profesores aquí, mis entrenadores de aquí y el director
150	le dijo, que todo esto se arregló ¿verdad? pero que dijo que cualquier madre haría eso por su hija que le
151	estén haciendo eso, y no es solo ella que se siente así, yo también me siento así, le dijo así, porque
152	mientras tanto, yo estoy allá, yo estoy aquí sufriendo, le dijo; entonces se quedaron así todo el mundo, que
153	ella no quería pelear nada de eso, que las cosas llegaron a este punto porque ustedes no hicieron nada, si
154	eso se fuera arreglado desde el principio, no fuera pasado esto, porque si uno dice algo y ella hizo unas
155	pautas, ¿me entiendes? que ella no se podía acercar a mí, ni meterse conmigo nada de eso y no las

<p><i>Actitud ante la violencia escolar</i></p>	<p>156 157 158 159 160</p>	<p>cumplió, y no hicieron nada, o sea ¿me entiendes? Y entonces me dijeron a mí que al tercer acta me iban a botar y ¿por qué a mí, si yo no he hecho nada? Digo porque me pusieron otra acta digo yo, ella tiene tres actas y me pusieron otra a mí en las peleas y ya tengo tres actas y ella tres actas</p> <p>*Después que supiste que esta niña estaba mal por la desintegración familiar ¿crees que ese comportamiento es el que causa que los niños se porten mal aquí en el colegio?</p>
<p>Desintegración familiar</p>	<p>161 162 163 164 165 166 167 168 169 170 171</p>	<p>No, yo lo que digo es que, ¿cómo me explico? Los niños en su casa pueden estar sufriendo, ¿verdad que sí? Con sus padres, hay padres que maltratan a sus madres, padres alcohólicos, hay padres..., padres que pueden..., entonces el único lugar donde ellos pueden expresarse, decir palabras, ser ellos mismos y lo que no se atreven decirle a sus padres: ¡yo quiero que tú dejes de pelear! así, lo hacen aquí, ¿me entiendes? Pero a la defensiva de una vez, ¿me entiendes? Comienzan a gritar porque dijeron que una niña estaba aquí..., comenzó a gritar que porque mi papá hace eso y así como que desahogándose con la coordinadora un problema.</p> <p>*¿Que todos los problemas que tienen en la casa, se desahogan aquí en el colegio?</p> <p>Exacto, aquí casi toda la mayoría, ¿me entiendes?</p> <p>*¿Qué problemas hay más o menos que sepas, los papás se divorciaron, nunca vivió con los papas, que sabes tú, que cuentos sabes tú?</p>
<p>Desintegración familiar</p>	<p>172 173 174 175 176 177 178 179</p>	<p>Más que todo hay unos que los papás se han muerto, hay otras que los padres han tenido problemas, ¿verdad? Mas que todo, lo que más común pasa, pelea entre los padres y que los padres son inconscientes, ¿verdad? Porque se ponen a pelear delante de ellos, ¿me entiendes? Y ellos están allí y más y más siempre pasa esto, que entre las dos peleas meten al muchacho, ¿me entiendes? Le dicen yo me largo quédate con él, igual es tu hijo y eso queda aquí en la mente ¿me entiendes?</p> <p>*Claro</p> <p>O sea, se siente mal, dice: ¡O sea, soy yo!, o el otro dice: ¡Yo lo que sé es que no lo voy aceptar, porque es tu hijo también!</p>

ENTREVISTA EN PROFUNDIDAD EPRO2

<i>Categorías</i>	<i>N°</i>	<i>Texto</i>	<i>Informante 2 (Pedro 1)</i> <i>Estudiante de Cuarto Año</i>
Convivencia escolar	01	<i>*Hola, respecto a la entrevista de la que habíamos conversado, te explico que tu nombre no aparecerá en la misma. Así que podemos iniciar.</i>	
	02		
	03	<i>*¿Qué te parece la convivencia aquí en el colegio?</i>	
	04	Pues bien..., bien..., gracias a Dios, todo chévere, no hay tanta maldad como era antes, ahorita no sé,	
	05	creo que el director entró fuertemente y está haciendo las cosas bien... , bien..., bien.	
	06	<i>*¿Qué maldad había antes?</i>	
	07	No sé, maldad no, este..., antes este..., muchos, así como tres años, se iban muchachos de aquí a tirar	
	08	pedra, o sea, en el liceo piedra, o sea, se iban pal O'Leary y se entraban a piedra en pleno centro, a	
	09	veces.	
	10	<i>*Y ahorita ¿qué hacen?</i>	
Convivencia escolar	11	No..., ya no, ahorita no sé, normal, casi no era como antes que tiraban piedra..., piedra no, ahorita	
	12	cualquier pelea, pero no tan grave así, pero no..., no contra otro liceo, sino contra aquí mismo, peleitas así.	
	13	<i>*¿Qué tipo de peleas hacen, muchachas contra muchachas, muchachos contra muchachos, qué hacen?</i>	
	14	Eh..., sí, este..., a veces los muchachos pelean entre ellos mismos, normal a veces, pero a veces se van	
	15	para allí atrás para..., para allí en el domo cerca de allí, pelean, pero normal, o sea, pleitos de niñas por	
	16	peleas o algo, o sea, peleas graves..., graves..., graves..., todavía no..., no.	
	17	<i>*¿Qué es para ti peleas normales?</i>	
	18	Peleas normales para mí, son discutiendo por cualquier cosa, no sé, por un novio o no sé, por cosas.	
	19	<i>*Y ¿cómo ves los chamos? ¿Se burlan unos con otros o no hay en aquí en la institución que se burlan,</i>	
	20	<i>¡ay, mírala como es gordita! existe eso aquí o no existe?</i>	
Violencia escolar <i>Actitud ante la violencia escolar</i>	21	Pues..., la verdad, sí existe, tú sabes que en casi todos los colegios existe esa burla, este..., pero por...,	
	22	por ahí hay una muchachita de primer año que es muy desarrollada, la mente de ella es muy chiquita, pero	
	23	es demasiado, ella es grande, alta, gorda y siempre se burlan de ella, o sea, los muchachos; a mí nunca me	
	24	ha gustado eso, nunca me ha gustado burlarme de nadie, para que nadie se burle de mí.	
	25	<i>*Y ¿en tu salón qué tal, como se portan?</i>	
	26	Bien chévere, echadores de vaina, lo que hacemos es rérnos, es un salón muy..., muy alegre.	
	27	<i>*¿Y no se meten con el profesor, no le faltan el respeto al profesor?</i>	

<p>Convivencia escolar</p>	<p>28 No, mira, nada que ver, nosotros no nos metemos con el profesor, a veces que juegos, pero eso es entre 29 nosotros mismos. 30 *Mira ¿cómo ves que los padres y representantes se la llevan con los profesores aquí? 31 Pues, hasta hora no sé, porque casi bien normal, alguna..., algunas veces, bueno, cuando estaban 32 entregando las Canaima hubo una discusión allí. 33 *¿Qué discusión? Cuéntame. 34 Porque tú sabes que estaban haciendo la cola, eh..., Cuarto D, la sección para las Canaimas, los 35 representantes, pero entonces faltaban estudiantes, como tres o cuatro estudiantes, entonces esos 36 estudiantes, esos no llegaron los representantes, entonces estaban los otros Quinto A, Quinto D y Quinto 37 C, entonces esta..., estaban demasiado apurados y entonces como tenían que hacer el informe que tenían 38 que hacer de la entrega de todos la Canaima a todos los de Cuarto D, entonces faltaban estudiantes, 39 entonces eso era siempre era una pelea, que: ¡apúrense! Bueno, ahí hubo una discusión de los padres con 40 los que estaban entregando las canaimas; bueno..., ¡ajá! bueno..., supuestamente mi mamá como estaba 41 adentro retirando mi Canaima, este..., ella allí, o sea, como estaban ya bravos, que hasta estaban faltando 42 el respeto pues, ya no iban a entregar las canaimas, lo iban a cancelar para otro día, pero después se 43 calmaron, hablaron todo y no pasó nada.</p>
<p>Violencia familiar Desintegración familiar Violencia familiar</p>	<p>44 *Sabrás de algunos chamos que sufren de desintegración familiar que no viven con los papás, porque 45 los papás se pelearon, que viven solos, ¿sabrás de alguno de ellos? 46 Sí, hay uno que vive, o sea, este..., vivía con la mamá, pero ya no vive, o sea, como que tuvo una pelea 47 con la mamá, porque la mamá..., la mamá de él, este..., ya no está viviendo con el papá de él, escuché no 48 sé, escuche que tuvo una pelea con él, con el marido, el hijo con el marido no sé, y como el hijo ya es 49 mayor de edad y creo que todavía estudia aquí, tuvo una pelea, lo corrió de la casa y él, creo que está 50 viviendo donde la casa de un amigo. 51 *Y ¿tú crees que esas peleas con la mamá por el padrastro, tienen algo que ver con el comportamiento 52 aquí en el colegio que se ponen gritones y peleones? 53 No, mira, no creo, eso seguro es una pelea entre ellos, de seguro la mamá pelea mucho con él, como él 54 me decía que tenían muchos problemas. 55 *Pero ¿él se portaba bien aquí en el colegio? 56 Normal aquí en el colegio. 57 *¿Tú te has visto afectado por la violencia aquí en la institución? 58 No, mira no, nadie casi se mete conmigo, a mí me gusta hacer mucha amistad, no me meto con nadie 59 para que nadie se meta conmigo.</p>

	60 61 62	<i>*¿Sabrás de alguna historia de alguna muchacha o muchacho que haya sufrido violencia aquí en el colegio?</i> No, no..., mira hasta los momentos no.
--	----------------	---

ENTREVISTA EN PROFUNDIDAD EPRO 3

<i>Categorías</i>	<i>N°</i>	<i>Texto</i>	<i>Informante 3 (Pedro 2)</i> <i>Estudiante de Cuarto Año</i>
Actitud ante la violencia escolar	01	<i>*Hola, respecto a la entrevista de la que hablamos ayer, te informo nuevamente, que tu nombre no</i>	
	02	<i>aparecerá en la misma. Así que podemos iniciar.</i>	
	03	<i>*¿Cómo es la convivencia aquí en el colegio?</i>	
	04	Bien, todo bien, todo chévere. <i>¿Todo fino? Sí.</i>	
	05	<i>*¿Cómo se portan?</i>	
	06	Bien, en clase bien, no peleamos, compartimos con los compañeros, disfrutamos y copia, y nos mandan	
	07	hacer trabajos en la Canaima y toda esa vaina.	
	08	<i>*Y ¿no se meten con los profesores o se burlan de las compañeras?</i>	
	09	No, nada, el que se mete con alguien, pa' la dirección, un acta de una.	
	10	<i>*¿Quién lo manda a hacer? ¿Quién manda a hacer esas actas?</i>	
	11	Eh..., la coordinadora, porque la cambiaron.	
	12	<i>*¿Sí? ¿Y ustedes son los que le dicen, profe éste se está portando mal?</i>	
	13	¡Ajá! Sí y sino la misma profesora se da de cuenta.	
	Convivencia escolar	14	<i>*¿Pero, en tu salón?</i>
15		No. Este es el único cuarto año que hay. <i>*¿Y se portan mal? No, se portan bien, ninguno se porta mal.</i>	
16		<i>*¿Cuando están en receso, que están todos por ahí, no hay peleas?</i>	
17		No..., no..., antes sí habían peleas, pero ahorita si..., si..., que metieron preso, dicen que lo metieron	
18		preso, pero...	
19		<i>*¿A quién metieron preso?</i>	
20		A uno, pero que a uno..., un vaguito que se la pasaba aquí, pero no sé, pero cuando se fue ese..., ese	
21		chamito, se calmó todo ya, todo..., todo se relajó, toda esa vaina y antes eso era todos los días, peleas,	
22		peos y aquí en el liceo, pero ahorita está tranquila la cosa.	
23		<i>*Y ¿desde cuándo está tranquila la cosa?</i>	
24		¡Uf! ya van..., ya van como..., como un mes ya.	
25		<i>*Si, y antes de ese mes de ahorita, o sea, eso fue en febrero ¿En febrero fue que se calmó todo?</i>	
26		Sí, por ahí. <i>*¿Y en enero y febrero que era lo que había? No, que había un chamito que siempre se</i>	
27	<i>metía en peo y esa vaina que era muy alzado y no quería entrar a clase. *Y ¿entonces? Eh..., no sé, que</i>		

<p>Convivencia escolar</p>	<p>28 cayó preso, no sé y esa broma, pero siempre que él llegaba había peo, pero lo botaron, y lo botaron y él 29 seguía viniendo después, no..., no vino más. *¿Y ya este mes? No..., no..., ya todo está tranquilo, receso, 30 clase bien y echar vaina. 31 *¿No se van para el domo a pelear? 32 No, en el domo no pelear más, el domo, esa vaina cambió, antes sí, cuando yo estudiaba segundo año, 33 la otra vez vinieron unos chamos hicieron un atraco, pero nah..., esa vaina ya cambió ya. 34 *¿Ya está listo? ¿Ya se acomodó? Mira ¿Cómo se llevan los papás con los docentes? 35 No..., bien, mi papá bien, no sé los demás, pero mi papá bien, él cada rato, cada viernes viene pal liceo 36 y..., a ver cómo voy yo. 37 *¿Y qué le dicen? 38 No, le dicen que voy bien y si no entro, pasa la asistencia y se la muestran a mi papá, un papel y dicen 39 cuántas..., cuántas no he entrado y esa vaina, y si no he entrado me..., me regaña. 40 *¿Tú vives con tu papá, con tu mamá o con los dos?</p>
<p>Desintegración familiar Violencia familiar</p>	<p>41 Yo vivo con mi papá y mi madrastra, una señora que me crió desde chiquitico. 42 *¿Qué dice tu papá cuando no entras? No..., me pega. *¿Te pega? Bueno..., ahorita no me pega, antes 43 sí, ahorita lo que dice es que no me deja salir, me quita la computadora y esa vaina. 44 *¿Entonces estás entrando? 45 Sí, ahorita estoy entrando, me estoy poniendo las pilas, y echarle bolas a los estudios y aquí está eso..., 46 eso es lo que me queda, porque mi papá es lo único que me queda. 47 *Claro, mira..., tú crees ¿qué solo por vivir con tu papá no te dan ganas de entrar a clase ni de estudiar 48 solo por que vives con él y no con tu mamá? 49 No, normal, yo vengo, yo tengo que echarle bolas, él me está dando los estudios, él me dice: ¡échale 50 bolas y yo te pago los estudios!, yo antes si no entraba y esa vaina, pero él vino y hablaron aquí conmigo 51 que yo tenía que entrar y es verdad, él me está dando los estudios y no tengo que desperdiciarlo y es lo 52 único que me queda, si me pongo a trabajar ¿qué voy hacer trabajando?, nada, él me mantiene y ¿qué 53 más? 54 *¿Tú golpeas, has golpeado a alguien? 55 No..., bueno, cuando me buscan, sí.</p>
<p>Convivencia escolar</p>	<p>56 *¿Sí? ¿Desde cuándo no te buscan? 57 No, no siempre, no..., ¡Uff! no peleo desde tercer año que eso fue con un niño de lucha que me decía 58 mariquito y esa verga, y cuando me dicen así, de una vez me pongo bravo, yo soy muy picao. 59 *¿Lo golpeaste?</p>

<p><i>Actitud ante la violencia escolar</i></p>	<p>60 61 62 63 64 65 66 67 68</p>	<p>Sí..., sí..., le di su golpe. *¿Qué hicieron aquí en el colegio, qué hizo la coordinadora? Me iban a botar y esa vaina. *¿Y entonces? Que..., que no..., que no se meta más conmigo, porque yo soy muy picao. *Pero ¿te dieron una oportunidad? Sí, pero me iban a botar, porque aquí no puedes tener algo, porque ¡pum! pa' fuera, te botan. *Entonces ¿te estás portando bien? Ahorita estoy cambiando, hay que echarle bolas a los estudios, es lo único que me queda, no me va a quedar más nada. *¿Hay niños aquí problemáticos? No. *¿Y las niñas? Ninguna.</p>
---	---	--

ENTREVISTA EN PROFUNDIDAD EPRO 4

<i>Categorías</i>	<i>N°</i>	<i>Texto</i>	<i>Informante 4 (Pedro 3)</i> <i>Estudiante de Cuarto Año</i>
Violencia escolar	01 02 03 04 05 06 07 08 09 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27	<p><i>*Hola, aquí estoy para la entrevista de la que conversamos, te informo que tu nombre no aparecerá en la misma. Así que podemos conversar tranquilamente. ¿Cómo es la convivencia aquí en la institución?</i></p> <p>Cónchale..., ¿cómo te digo?, ahorita tuvimos un problema, porque una vez estábamos aquí en la parada..., estábamos un amigo y yo..., Fulanito y mi persona estábamos jugando con un muchacho y de esa jugadera salió por agarrarnos por el cuello y bueno..., de allí surgió un problema que le quitaron el teléfono al niño y de allí le tiraron las cosas al suelo y el teléfono con la multitud se perdió y nosotros salimos corriendo, porque teníamos la gorra del niño y nos devolvimos y también teníamos las llaves algo así y se lo devolvimos..., ¡toma! El teléfono se perdió y nosotros teníamos la culpa, el chamito pensaba que le íbamos a dar el teléfono y nosotros no..., no..., ¡de verdad, nosotros te lo botamos..., te lo botamos! le dijimos, y entonces na' guará, tonces..., ¿cómo vamos hacer? y le dijo a la mamá y se lo dijo de mala forma, y le dijimos: ¡nosotros te lo vamos a pagar! porque si se lo damos así nos vamos a meter en problemas, si lo hubiéramos vendido pa..., pa..., que porque entonces teníamos que buscar el teléfono.</p> <p><i>*¿Entonces qué paso?</i></p> <p>Bueno..., cuando..., cuando llegó la representante de ese chamo, este..., vinieron todos alterados, que tenía que pagar, que vinieron con el CICPC a buscarme en el gimnasio; la profesora Lirio Maita estaba aquí presente ese día, vinieron a buscarme a mi persona, como ya yo soy mayor de edad, entonces, la cosa fue así, agarraron a Fulanito primero, un profesor que está aquí, este..., no me acuerdo el nombre de él siempre está en la dirección; me estuvo llamando un día: ¡mira Pedro 4, ven acá..., ven acá! yo no le puse atención, porque yo sabía que algo estaba pasando sobre eso, bueno..., yo me regreso a las gradas y él llamando hasta que le dijeron a uno de los policías que se la pasa caminando por aquí ¡anda a agarrar a ese chamo! que no se que más, como si yo fuera un malandro, en vez de irme con otro profesor, y cuando nosotros vamos caminando me dicen así ¡mira chamo, te necesitan allá en la esquina y estaban otros policías en la esquina, eso es pa' llegar a un acuerdo del teléfono. Cuando llegamos aquí no..., estaba el director, estaban dos policías y el representante del chamito y nos dijo, que teníamos que pagar el teléfono sino nos iban a denunciar.</p> <p><i>*¿Lo pagaron?</i></p> <p>Sí..., nosotros lo pagamos en dos partes, mitad él, mitad yo, lo pagué y todo, aquí la profesora Maye</p>	

Convivencia escolar	<p>28 hizo una firma que yo se la pagué. Bueno..., ante todo eso, aquí hay una problemática que están diciendo</p> <p>29 que hay una cuerda de fumones, que los fumones están en El Cementerio y..., y son un poco de chamos</p> <p>30 que hay en todos lados, aquí en la ciudad deportiva también hay, en toda Barinas hay.</p> <p>31 *¿Te metieron a ti?</p> <p>32 Bueno..., eh..., no bueno, a mí no, a otro grupo que se metió en problemas con la tiradera de piedra y</p> <p>33 eso..., que el SEBIN los vino a buscar y se tuvieron que perder, y aquí lo que hacen éstos, es tirarnos el</p> <p>34 gobierno. Aquí, una vez, entrando yo, llegó una Silverado color azul, llegó y me paró y me preguntaron:</p> <p>35 mira ¿tú no sabes quién vende marihuana aquí, que vendan droga? y yo los miro y yo ¡no vale! y me</p> <p>36 dicen: ¿y tú..., tú consumes y tal? y yo: ¡qué voy a estar consumiendo vale!, la camioneta me llegó así,</p> <p>37 como que: ¡verga, hasta aquí llegué! Yo..., yo me quedé tranquilo, el que no la debe no la teme, no voy a</p> <p>38 salir corriendo, entonces sacó una placa de la cartera, no sé si era del SEBIN, no sé y el paró y que ¡pá ver</p> <p>39 lo que tienes en el bolsito! y yo: ¿por qué te voy a mostrar lo que cargo en mi bolso? si yo ando es</p> <p>40 estudiando pana, entonces dice así como seguirme y me dice si puedo y le dije: ¡bueno pana, sinceramente</p> <p>41 si te vas a poner con esa mente, no hay problema, piernitas pá qué te tengo! ¡si me vas alcanzar, échale</p> <p>42 bolas! Eh..., el profesor Viloría, el de lucha, comenzaron a decir que yo soy un malandro, porque yo tengo</p> <p>43 una novia allá en lucha, entonces que yo soy un malandro, le empezó a decir a los representantes y los</p> <p>44 representantes están claros, y yo tengo testigos pues, no estoy hablando como un loco, que yo era hampa,</p> <p>45 que yo era fumón y que mi papa vivía en El Cementerio y que vendía droga, y yo era quien se la distribuía</p> <p>46 aquí en la ciudad deportiva, y te podrás imaginar cómo me ven aquí y todo, y el día que pasó lo del</p> <p>47 teléfono y disculpa que vuelva así pá tras, a nosotros nos llevaron de aquí como dos malandros.</p> <p>48 *¿Eso se solucionó o qué?</p> <p>49 Eso quedo así, y bueno, a nosotros quedó en acta, que nosotros no haremos más eso, pero el problema</p> <p>50 es que a nosotros nos metieron en esa patrulla y todo el mundo quedó así como que... ¿qué pasó? ¿qué</p> <p>51 pasó?</p> <p>52 *¿Y por qué todo el mundo sigue creyendo que tú eres el fumón?</p> <p>53 No..., no..., aquí creen son varios, me gustaría hacerme un examen de sangre para que vean que yo no</p> <p>54 fumo, porque me tienen cansado y pa' reírme en su cara, yo sé quien fuma y quién no, pero sí sé o no, yo</p> <p>55 no ando pendiente de decir,</p>
Convivencia escolar	<p>56 *¿Qué es lo que ha hecho la institución entonces?</p> <p>57 Señálarame..., señálarame y decirme que yo soy, sin tener pruebas, porque no me han tomado una foto</p> <p>58 así.</p> <p>59 *¿No te han apoyado, ni nada?</p>

<p>Convivencia escolar</p>	<p>60 61 62 63 64 65 66 67 68 69 70 71</p>	<p>No, sólo me culpan..., me culpan: ¡no, pero vamos a llegar a un acuerdo! si tú conoces a esa gente por qué no dialogas con ellos y eso, yo puedo y le digo que en este ambiente de estudio no vengan.</p> <p>*¿Y tú los conoces?</p> <p>Claro..., yo los conozco así, pero como te digo, si yo hablo con ellos, me van a decir: ¡tú lo que eres es loco!</p> <p>* Mira ¿cómo es la relación de los representantes con los profesores, mala, buena?</p> <p>Depende del representante ¿por qué? porque si tú quieres mucho a tu hijo, tú vas a estar pendiente de lo que haga tu hijo, sea como sea. Yo he visto aquí, representantes que llegan: ¡profesor cómo va el muchacho, dígame el horario de clase! y tal, en este liceo es muy sencillo en esa parte. Aquí la problemática es para inscribirse, aquí es una locura na'guará, pregúntale a cualquier representante, pruebas, exámenes, yo pasé la prueba física, porque ya estaba de hace meses con el boxeo.</p>
<p>Desintegración familiar</p>	<p>72 73 74 75 76 77 78 79 80 81 82</p>	<p>*¿Y tus padres están pendientes?</p> <p>Mi papá no lo conozco, no lo conozco, ni por fotos, ni nada de nada.</p> <p>*¿Vives con tu mamá?</p> <p>No..., ¿con quién vives? ahorita vivo con un amigo en Punta Gorda y tengo una niña.</p> <p>*Ah..., ¿ya eres papá?</p> <p>Sí, tengo una niña que tiene once meses, el mes que viene cumple un añito.</p> <p>*¿Cómo mantienes a la niña?</p> <p>En la mañana estoy trabajando en una..., en un kiosco por la industrial, en un kiosco de patacones y empanadas, así de sencillo, en las mañanas.</p> <p>*Chévere, mira Pedro y tú crees que así como tú no vives con tu familia, hay otros muchachos que también viven solos ¿tú crees que eso influye en el comportamiento de ellos aquí, que se porten mal, por no tener una familia normal como debe ser?</p>
<p>Violencia familiar</p>	<p>83 84 85 86 87 88 89 90 91</p>	<p>No..., no..., yo digo que todo lo que uno capta..., lo capta es de..., vamos a decírtelo así: yo que me la pasaba en la calle, uno ve que capta de la calle, si lo bueno o lo malo, tú ves por qué lado agarras: yo he tenido mil amistades que ahorita han dejado de existir, yo doy gracias a Dios por la actitud que mi mamá ha tenido de fuerte, pero me han servido ¿oíste? no he agarrado ningún vicio.</p> <p>*¿Tendrás algunos compañeros que cuentan que mi papá le pega a mi mamá?</p> <p>Sí..., tengo varios, con decirte que tenía tiempo que uff... y por facebook hablamos y me preguntó por mi hija, le conté y le pregunté por el de ella, y ella me dijo que de eso no se hablaba, porque había sido violada por su padrastro y la mamá le dijo que no lo denunciaran y listo.</p> <p>*Imagínate tú, mira ¿te has visto afectado por la violencia aquí en el colegio?</p>

	92	¿Cómo? ¿violencia en qué tipo?
	93	* <i>¿Te han pegado, lepes?</i> Jejeje...., cónchale no, con la disciplina que es uno, no se meten con uno así.
	94	* <i>Gracias.</i>

ENTREVISTA EN PROFUNDIDAD EPRO 5

Categorías	N°	Texto	Informante 5 (Profe 1)
Convivencia escolar	01	<i>*Hola profesor ¿Cómo está? Para dar inicio a la entrevista acordada, me gustaría que dijera su nombre y apellido.</i>	
	02		
	03	Pedro Luis Briceño	
	04	<i>*Pedro Luis ¿cómo es la convivencia aquí en el colegio?</i>	
	05	Eh..., bueno..., eh..., un clima bastante cónsono, positivo por decirlo así, entre toda la comunidad que integran	
	06	a..., la Escuela de Talento Deportivo, me estoy refiriendo al personal, estudiantes, atletas, obreros, administrativos,	
	07	docentes y personal directivo, todos dentro de unas normas establecidas y muy claras.	
	08	<i>*Si eso es así profe, ¿por qué algunos muchachos dicen que la convivencia aquí es una locura, que es pura pelea, que los muchachos le gritan a los profesores, que a otros los culpan de ser malandros, por qué dicen eso?</i>	
	09		
	10	Bueno..., eh..., eso..., eso..., nosotros hemos estado con esa..., esa inquietud que tú estás planteando, eh...,	
	11	nosotros partimos de..., de..., del estudio de..., del abordaje prácticamente de la familia, pensamos que todos los	
	12	problemas que puedan estar presentando todos nuestros estudiantes y nuestros atletas, todos ellos tienen su origen en	
	13	la..., en su hogar..., su familia, en su lugar de convivencia de donde está.	
	14	<i>*Entonces la convivencia no es tan buena aquí.</i>	
Actitud ante la violencia escolar	15	Entonces la..., la convivencia en su..., su hogar, todos los problemas que están presentes en su hogar vienen y son	
	16	exteriorizados, se reflejan acá inmediatamente, deben ser abordados por todos los que eh..., pertenecemos en esta	
	17	comunidad.	
	18	<i>*¿Problemas como cuáles?</i>	
	19	Problemas, por ejemplo de agresividad con algún estudiante, problemas de rendimiento deportivo, problemas de	
	20	adaptación con el profesor académico.	
	21	<i>*Entonces la convivencia medio cabizbaja ¿no?</i>	
	22	Bueno, eh..., claro el estudiante bien viene con procesos de adaptación a la institución, toda vez que ellos vienen	
	23	de varias eh..., zonas de la ciudad por decirlo así, cada zona tiene características particulares, mayormente nuestros	
	24	estudiantes atletas vienen de zonas eh..., zonas por decirte así, las barriadas, y está presente una serie de factores que	
	25	intervienen de alguna manera la conducta del individuo en esa comunidad, problemas como desde eh..., el abandono	
	26	del hogar por parte del papá o de la mamá, divorcios, problemas de comercios o cosas ilícitas en esa comunidad, esas	
	27	mismas cosas vienen y son traídas promovidas acá en la institución, entonces tú te consigues con ella aquí en la	
	28	institución.	
	29	<i>*¿Qué tal es la convivencia de los representantes con ustedes los docentes?</i>	
	30	Bueno, eh... eh..., ellos una vez nosotros lo..., una vez que son citados aquí en la institución, nosotros	
	31	procedemos a plantearle del por qué de dicho llamado y ellos están motivados, bien sea por rendimiento académico,	

<p><i>Convivencia escolar</i></p>	<p>32 inasistencia, números de materias aplazadas o problemas de adaptación; y la reacción de los padres es que vienen a 33 expresar que ellos ponen todo de su parte, pero ellos notan que su hijo presenta algún problema de conducta eh..., 34 como cognitiva para lograr adaptarse a lo que aspira que sea su hijo. 35 *¿Algún problema de un representante con un docente? 36 Bueno, toda eh..., bueno sí, se han presentado casos eh..., nuestro rol acá es que el padre entienda y llevarlo a un 37 clima normal y a un lenguaje cónsono y que se vaya con la mayor tranquilidad, toda vez bajo..., dándole a conocer 38 eh..., cómo es la vida de su representado acá en la institución, cómo está defendiendo su representado.</p>
<p><i>Actitud ante la violencia escolar</i></p>	<p>39 *¿Cuál es tu opinión sobre la desintegración familiar y la relación que tiene con el comportamiento de los 40 muchachos aquí en la institución? 41 Bueno, eh..., yo creo que viene eh..., a definirse, considero por los mismos factores que intervienen en..., en la 42 sociedad, eso puede estar relacionado con eh..., factores de índole psicológico, índole social, de índole económico, 43 por decirlo así eh..., la otra parte de la pregunta ¿era? <i>la desintegración familiar ¿tiene relación con el 44 comportamiento de los chamos aquí?</i> si consideramos que tiene eh..., ah..., su relación porque eh..., toda la 45 conducta que el muchacho eh..., adopta en su hogar bien sea, de punto de vista no deseado, viene y la exterioriza 46 aquí, en la busca de alguna manera que eso sea una continuidad, nosotros acá en la institución, recuerda que somos 47 una institución que..., que aportamos al individuo la eh..., la debida orientación necesaria para que él logre adaptarse 48 a la comunidad.</p>
<p><i>Violencia escolar</i></p>	<p>49 *¿Usted se ha visto afectado por casos de violencia aquí en el colegio? 50 Bueno..., hasta ahora no me he visto afectado por violencia, hace poco sí, presencié, fui como partícipe de un..., 51 de un llamado de atención a un estudiante, en la cual yo fui el que le hice el llamado de atención eh..., la reacción 52 inmediata de la..., de el estudiante parecía como si le hiciera algo indebido cuando le estaba dando a entender que las 53 normas de la institución, son normas de la institución y como tal, deben ser respetadas.</p>
<p><i>Actitud ante la violencia escolar</i></p>	<p>54 *¿Qué acciones ha tomado la institución para tratar de eliminar esta violencia escolar y mejorar la convivencia? 55 Bueno..., una vez eh..., nosotros nos hemos encontrado con una serie de casos, siempre hemos buscado primero 56 la intervención y la compenetración de un familiar del chico que está abordándose, es necesario abordar la familia 57 para conocer muy detalladamente qué cosas podrían estar interviniendo en ese tipo de de situaciones, luego, 58 tenemos..., luego tenemos acá dentro de lo que es la integración con otras instituciones, específicamente con el 59 CENACADE, la ayuda en punto de vista psicológico, la parte psicológica para abordar la parte cognitiva del 60 individuo, si es que está pasando algo por allí, tenemos también el enlace con la defensoría, nosotros acá no 61 tenemos..., contamos con la defensoría y desde el punto de vista de salud del individuo como tal, tenemos el apoyo 62 de CENACADE, además del abordaje del docente académico y entrenador y la parte administrativa.</p>

ENTREVISTA EN PROFUNDIDAD EPRO6

<i>Categorías</i>	<i>N°</i>	<i>Texto</i> <i>Informante 6 (Profe 2)</i>
Convivencia escolar	01	<i>*Primero que todo, dime tu nombre y apellido y ¿cómo es la convivencia aquí en la institución?</i>
	02	Okey, mi nombre es Raquel Martínez Molina, soy la coordinadora de seccional del turno de la mañana y
	03	encargada de la defensoría escolar ¿convivencia escolar o convivencia de la comunidad como tal, incluyendo a los
	04	docentes?
	05	<i>*Exacto, incluyendo a los docentes.</i>
	06	Bueno..., mira la convivencia institucional se hace lo mejor posible, en cuanto al cumplimiento de las funciones
	07	de cada uno de los entes de la institución ¿okey? Este..., pero, como en toda institución, siempre tiene sus
	08	debilidades, de repente la debilidad que se presenta dentro de la institución es la comunicación asertiva, es una
	09	institución que tiene más doscientas personas nada más en personal, y en estudiantes setecientos dieciséis
	10	estudiantes, entonces, siempre es un poquito difícil, sin embargo, hay unos parámetros, unos canales de
	11	comunicación, que hacen pues, que la convivencia sea más efectiva ¿cuáles son esos canales de comunicación? Por
	12	ejemplo, la información que le llega a los estudiantes es directamente de los docentes y de la coordinación, ¿cómo se
	13	maneja? Toda información que haya pues, se le dice al coordinador de seccional o a los coordinadores de áreas y
	14	ésta llega a los estudiantes y llega a los docentes, en cuanto a los directivos pues, los directivos ellos siempre emanan
	15	algunas órdenes, algunas funciones y van caminando por los canales regulares.
	16	<i>*¿Cómo se comportan los chicos con los profesores?</i>
	17	Mira..., hay de todo, como siempre, en una comunidad de setecientos dieciséis muchachos es eh..., eh..., es
	18	bastante fuerte, yo pienso que el éxito de la convivencia dentro del aula de clase eh..., depende del docente, el
	19	docente tiene el deber de mantener el control del..., del grupo, lo que se... este..., llama la disciplina escolar eh..., y
	20	todo va eh..., todo recae..., recae prácticamente en la versatilidad que tenga el docente para poder manejar su grupo.
Convivencia escolar	21	<i>*¿Cuál es tu opinión en cuanto a la relación de los representantes con los docentes?</i>
	22	Mira..., este..., no ha habido mucho problema, en realidad eh..., los docentes de la institución son docentes que
	23	están abiertos al diálogo eh..., hemos mantenido..., hemos tratado de mantener durante todos estos años una buena
	24	comunicación, los docentes se la llevan bien, siempre están prestos, no es una institución cerrada, como tú ves que en
	25	algunos colegios que para tu conseguir a un docente tienes que esperar la hora del receso, hay que esperar la hora
	26	libre, no. Nosotros tratamos de mantener ese diálogo, esa comunicación constante, ¿cómo lo hacemos? Mira, llega un
	27	representante mira, necesito hablar con la profesora de castellano por decirte algo, mi función como coordinadora es
	28	primero atender al representante, que es lo primero que le digo ¿qué necesita? Llegan primero a coordinación, eh...,
	29	¿inasistencia? Bueno vamos a darte las inasistencias, luego que se agota toda la información que se le puede dar en la
	30	coordinación se manda a buscar al docente, si ese docente en ese momento está ocupado puede pasar dos cosas, uno
	31	el docente le manda a decir al representante que se espere unos minutos o en su defecto yo voy, atiendo un rato a los

<p style="text-align: center;">Desintegración familiar</p> <p style="text-align: center;">Actitud ante la violencia escolar</p>	<p>32 muchachos, pero la idea es que el representante siempre tenga conocimiento de lo que está pasando con su 33 representado y si el representante tiene ese momento para dárselo a su hijo, no podemos decirle: venga más tarde o 34 venga en la tarde o no me corresponde por el horario, para nosotros lo primordial es el alumno y su representante. 35 *Y algunos problemas que se hayan suscitado de los representantes con los docentes, dame un ejemplo. 36 Mira..., hemos tratado de sub..., de subsanar eso, por ejemplo, en una oportunidad tuvimos un docente con un 37 carácter bastante fuerte eh..., que como todo, y que fue lo que hicimos agotamos todas las..., las vías con ese 38 docente, se le hizo entrevistas este..., tienes que irte por aquí, no puedes hablar por allá, tienes que bajar el tono de 39 voz, ¿qué paso? el docente no cedió, lo sacamos de aula y lo pusimos a cumplir con otras funciones, pero siempre 40 tratamos de que haya una buena relación, no te puedo decir que siempre haya una guerra campal, ahora sí se han 41 dando casos que últimamente que un representante estaba muy molesto con el entrenador y bueno agotamos los 42 caminos, bajamos a esa persona, lo retiramos de entrenador, después que se levantaron las actas, después de varias 43 actas pertinentes y bueno..., luego lo encaminamos por otro lado, pero decir que hay un enfrentamiento entre 44 representantes y docentes como tal como tal, no, no..., no es un factor común aquí en la institución, 45 *He entrevistado a varios chicos y la mayoría de ellos sufren de desintegración familiar, ¿tú crees que esa 46 desintegración familiar tiene relación con el comportamiento de los muchachos aquí? 47 Sí, definitivamente que sí, tenemos muchos casos de niños que viven..., que me llaman mucho la atención que 48 viven con la abuela, que viven con la tía, que viven con la madrina o sencillamente tengo un caso muy abrumador 49 que es un niño que vive con la abuelastra, ni siquiera con la madrastra, con la abuelastra y el..., el papá lo abandonó, 50 la mamá lo abandono, mira por más que un muchacho tenga amor en su hogar, así no sea, que no sea de los padres, 51 pero que le den mucho amor, el tío, la madrina, el abuelo, nunca es igual como que tengas a mamá y papá en la casa; 52 definitivamente no, y tenemos que es muy común, que nos llegan casos de niños indisciplinados y cuando uno 53 empieza a ahondar en ese caso, es que ese niño tiene un hogar totalmente desquebrajado, sí tiene mucho que ver. 54 *¿La institución hace algunas cosas para ayudar a estos muchachos, para rescatarlos un poco de esto? 55 Sí, mira..., en mi caso, que soy la que está en contacto con los estudiantes día a día, lo primero que cuando veo a 56 un muchacho que tiene indisciplina constante, comienzo a hurgar, mira ven acá ¿qué pasa? ¿Por qué pasa? Y allí uno 57 va sacando toda esa información, tenemos el departamento de bienestar estudiantil con la licenciada Ly que es la 58 socióloga y cuando vemos que son casos bastantes grave, de un hogar desintegrado o cuando sabemos hay unos 59 picos que nos dicen que es lo que está sucediendo, se pasa a bienestar estudiantil, bienestar estudiantil tiene dos 60 sociólogos se le hace el seguimiento y se pasa al psicólogo que tenemos en el IRDEB y se llama..., se llama al 61 núcleo familiar, o sea lo primero que se hace es una entrevista general. 62 *¿Te has visto afectada por violencia aquí en la institución? 63 Yo no, profesores, colegas que tengas, ¿que haya sido? Bueno en re..., dentro de la institución como tal no, 64 fuera sí por la inseguridad, pero de que lo bueno de repente que algún muchacho que bueno profe, el tono ese asocial 65 de calle, pero de que los docentes se vean amedrentados con una pistola no, eso gracias a Dios no lo hemos visto aquí 66 *¿Cuáles actividades hace la institución para rescatar la convivencia de todos aquí?</p>
---	--

<p>Convivencia escolar</p>	<p>67 68 69 70 71 72 73 74 75 76 77 78 79 80</p>	<p>Bueno..., mira, empezando porque en..., en cuanto los docentes, el ciudadano director ha querido implementar una vez al mes en las tardes que se hacen juegos, lo que se llaman las caimaneras, de repente juegan voleibol, futbol, tenemos los consejos de superación profesional, que es un viernes, creo que son dos viernes al mes, donde deben integrarse la coordinadora pedagógica y todos los directivos junto a los docentes este..., se hacen talleres de convivencia y este..., los muchachos..., el deporte definitivamente son actividades diarias que todo el tiempo todos los días están en integración, aparte de eso, acabamos de pasar de la semana aniversario y hubo toda una semana de convivencia, yincanas, fiestas, nunca se deja de tratar de socializar a los muchachos.</p> <p>*:Y los muchachos responden bien a esto?</p> <p>Bueno..., estuvimos full..., estuvimos full, si tienen un llamado, si cumplen un llamado, no todos, te podría decir que un cincuenta o sesenta por ciento, pero sí acuden, el deportista tiene una característica, el deportista acude a donde lo llaman por su misma energía, por su misma costumbre, es una disciplina que tiene que acudir a donde lo llamen, entonces por ejemplo el entrenador de judo le dice a los estudiantes tienen que estar el jueves, porque hay una actividad en la institución, todos los de judo acuden, entonces la institución puede manejar al estudiantado, de repente esta institución tenga menos problemas que otros precisamente porque está involucrado el deporte.</p>
-----------------------------------	--	---

ENTREVISTA EN PROFUNDIDAD EPRO7

<i>Categorías</i>	<i>N°</i>	<i>Texto</i> <i>Informante 7 (Representante)</i>
Convivencia escolar	01 02 03 04 05 06	<p><i>*Me dice su nombre y apellido y ¿qué opina de la convivencia en la Unidad Educativa de Talento Deportivo?</i></p> <p>Milveris Monserrat, bueno..., en cuanto a la convivencia, yo no he visto algo así en re..., en re..., real pues, así de verdad, no hemos tenido reuniones ni nada de eso así, aparte con algunos profesores, lo único que si es que han habido ciertos problemitas con la niña ¿verdad? y entonces por esos problemas yo he asistido a la comunidad estudiantil ¿verdad?</p>
Violencia escolar	06 07 08 09 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31	<p><i>*¿Qué problemas ahí?</i></p> <p>Este..., bueno..., hay muchos niños este..., que están presentando este..., agresividad dentro de la institución, en cuanto al..., al compañerismo, de hecho, la niña fue este..., en su primera exposición como primer año ¿verdad? de bachillerato..., ella..., ella estaba tratando de integrarse a un grupo en la primera exposición que se les envió y ella no pudo integrarse en el grupo, porque hubo..., el grupo no cumplió con el trabajo como tal, y ella tampoco, obviamente, porque no hubo fuerza de..., de grupo, para mí eso fue algo como normal, porque resulta que ellos estaban iniciando en una etapa de primer año, para mí eso fue normal, ahora ya en la segunda vez que yo asistía a la institución, que yo asistí fue cuestiones de agresividad.</p> <p><i>*¿Qué le hicieron?</i></p> <p>La niña fue golpeada este..., viniendo de la piscina hacia la parada, ellos salieron de la piscina hacia la parada y seguro venían bochincheando, cuestiones de muchachos ¿verdad? venían allí y la niña fue golpeada por un niño ¿verdad? el niño le metió el pie, este..., la niña se rompió la boca, la niña respondió a la..., a la..., a lo que el niño le hizo, la niña lo agarró a cachetadas al niño, este..., y bueno..., ella me llamó enseguida, hubo groserías, hubo..., pasaron muchas cosas allí en cuanto a compañerismo, de hecho yo fui a la institución, la niña me llamó desesperada, me llamó, yo asistí a la institución y hablé con la profesora Raquel, hablé después..., hablé con la..., con..., primero hablé puro con la profesora Raquel, y la profesora creo que María... María Márquez y hablamos allí sobre la..., bueno..., yo soy sociólogo y yo bueno le di..., le di sugerencias, o sea, le dije yo como representante me siento afectada porque no..., yo quiero que le resguarden la seguridad de mi hija.</p> <p><i>*¿Y qué acciones tomó el colegio?</i></p> <p>Sé que mi hija..., ellos tomaron buenas acciones. <i>¿Qué hicieron?</i> Bueno..., ellos este..., llamaron la representante del niño ¿verdad? este..., yo expuse mi caso y ellos expusieron también su caso, como yo digo los niños son niños, y ellos responden a todo lo que..., si tengo entendido por algunos profesores, el profesor de Geografía, la profesora creo que la de Inglés y no recuerdo cual era la otra, creo que la de Naturaleza, ellos este..., me dijeron a mí que la niña..., sí, ellos escuchaban que los niños sí se metían con la niña mía, le pusieron un apodo que usted sabe que siempre..., que no a todo el mundo le agrada que le pongan apodos y a ella le pusieron un apodo, que para mí no es un apodo feo, pero no todos lo toman así pues.</p>

Violencia escolar

32	<i>*¿Cuál es el apodo?</i>
33	Fátima, le estaban diciendo Fátima, todo provino de allí, porque ella les decía que no le dijeran Fátima y
34	insistieron..., insistieron con su apodo, que fue tanto que mira adonde llegaron las cosas.
35	<i>*¿Y expulsaron a ese niño?</i>
36	El niño no lo expulsaron, sino que hubo este..., hablamos una conversación, hablamos el representante, mi
37	persona este..., los profesores de la institución, la profesora Raquel, atendimos..., atendieron el caso a tiempo y
38	bueno..., se lograron hablar cosas que..., que la idea no era que expulsaran al niño, para mi concepto no era que lo
39	expulsaran, a pesar de lo que había sucedido, para mí la idea era de que ellos implementen este..., orientación dentro
40	las aulas en cuanto a la convivencia, del compañerismo entre ellos.
41	<i>*¿Y ha visto un cambio después de eso o sigue igual todo?</i>
42	Bueno..., la niña no me ha dicho mas nada en cuanto a todo el grupo, porque era una gran parte del..., del salón
43	de clase, no sé cuánto es la matricula del salón de clase de la niña, realmente, pero si era una un espacio de..., de mas
44	o menos bastantes niños ¿ve? entonces este..., a mí me preocupó, porque eran muchos, de hecho el niño, el problema
45	que pasó más grave fue que hubo primero el maltrato con el niño y la niña, y ya el segundo día hubo otra vez
46	maltrato, y volvió a ser golpeada por todo ese grupo de niños, porque ellos dicen que al parecer el niño ya tenía una o
47	dos actas más, levantadas, y por esas actas que el tenía, ellos le pegaron a mi hija, porque le dijeron que si
48	expulsaban al niño Cristian, por culpa de ella, se iban a ver con ellos ¿ve? entonces yo volví a ir al colegio ese día
49	¿verdad? y fui de hecho ese..., fue el día que fue el representante, entonces hablé con ella y le..., le hice ver las cosas
50	diferentes ¿verdad? entonces la profesora..., al parecer a la niña le lanzaron cauchos, le lanzaron potes eh..., eh...,
51	por el lado donde están las gradas este..., entonces le lanzaron esas cosas ¿ve? la segunda vez, y la niña salió
52	corriendo desesperada hacia la coordinación y bueno..., fue donde yo actué más fuerte y le dije: ésta es la segunda
53	vez que vengo yo, para decirles este..., que por favor necesito que ustedes me den la certeza y la seguridad de la niña
54	en la institución, porque sino como voy a hacer para enviarla, digo yo entonces.
55	<i>*¿Qué dijeron en la institución?</i>
56	Ellos dijeron: vamos a tomar cartas, estamos esperando al representante del niño Cristian para arreglar este
57	asunto, pero no te preocupes que eso se va a solucionar. Entraron al salón este..., entró la sociólogo, entró la
58	profesora Márquez, entró la profesora Raquel y no recuerdo qué otro profesor, pero sé que eran cuatro, a mi no me
59	dejaron entrar adentro del salón de clase, allí fue que ellos se reunieron con todos los alumnos, supongo que hicieron,
60	me imagino su trabajo social, le dieron una charla me imagino y hubo algo positivo allí, que hubieron niños que se
61	disculparon con la niña mía y la niña mía se disculpó con..., con ellos también, porque hasta..., hasta donde se veía
62	la cosa, era que la niña estaba respondiendo a lo que los niños le estaban haciendo, porque no era uno..., eran..., eran
63	muchos.
64	<i>*¿Hace cuánto pasó eso?</i>
65	Bueno..., eso hará como un mes o dos meses, hará eso que sucedió. <i>¿Y si ha visto un cambio en esos dos meses?</i>
66	Sí..., sí lo he visto, porque la niña me ha dicho que solamente dos niños son los que se meten con ella, que es un niño

67	que se llama An..... y una niña que se llama Au..
68	*¿Y su relación con los profesores que tal fue?
69	Bueno, la relación con los profesores como tal, no la he visto, tampoco eh..., hablé fue con la profesora de
70	Estudios de la Naturaleza y ella dice que..., que esa profesora se lleva bien con ella, de hecho yo hablé con esa
71	profesora y le pregunté..., le pedí su colaboración, porque en el primer lapso a la niña se le quedó Naturaleza y le
72	pedí su colaboración, yo he hablado solamente con la de Naturaleza, con la de Inglés, con la de Historia y con el de
73	Geografía y el de Natación.
74	*¿Y con los coordinadores y director?
75	Y el director, estuve conversando con el profesor Campos, que es el director y que de hecho él me conoce antes de
76	ser representante de la institución y es bien, este..., la..., con la profesora María Cermeño, que ella es la subdirectora,
77	también he conversado con ella, porque ella es mi pastora en la iglesia, porque yo asisto a la iglesia donde va ella, he
78	conversado con la coordinadora de arriba, no me sé el nombre, pero es una muchacha joven, pero no..., no sé el
79	nombre, conversé con ella y bueno..., hubo una buena conversación. En cuanto a relación con la niña, tengo un
80	problema con la niña ¿por qué? porque yo vivo por Altamira, entre Altamira y la Castellana, para allá solo pasa una
81	sola ruta que es la seis, entonces la niña está llegando tarde a las clases ¿ve? porque a pesar de que ella salga
82	temprano de natación ¿verdad? ella le cuesta agarrar buseta para ir y venir a clase y yo lo he comprobado y no lo he
83	logrado y sé que es problema de transporte, si allí en aquella institución me gusta la institución, de hecho quise
84	inscribir a mi hija allá, porque precisamente allí tienen su tiempo ocupado del estudio al deporte y los lleva a un
85	progreso mejor, la niña este..., lo único allí sería es que funcione el comedor como tal, que ese es un problema
86	estadad, un problema nacional, a nivel nacional prácticamente, ya eso no es culpa de la institución, ni de los
87	representantes, pero si va más allá de aquellas cosas.
88	*Muchos de los muchachos sufren de desintegración familiar ¿cree que esto tenga que ver con el comportamiento
89	de los muchachos, que si viven con una tía, una abuela, a lo mejor por eso son tan agresivos y le pegaron a su
90	hija? ¿Usted cree que eso tenga que ver?
91	Sí tiene que ver, porque todo va en la convivencia, porque la primera escuela de una, es la casa, yo he tratado de
92	darle buena educación, he tratado de darle a mi hija buenos ejemplos en cuanto a otra situación y se me ha hecho
93	difícil, porque hay cosas que se escapan de las manos de uno; que más quisiera uno tener una familia constituida
94	papá, mamá y hermanos, pero eso es algo que se escapa de las manos de uno ¿verdad? por situaciones que uno tiene
95	que vivir en la vida ¿verdad? es lo que yo pienso, pero sí afecta, pero afecta, depende al trato que haya en el hogar al
96	trato; si hay una buena relación familiar, si hay una buena relación a pesar de que ese padrastró..., a pesar de eso que
97	hay allí, si ese padrastró no hace nada, o sea, no está golpeando, no hay maltrato, ni nada, no creo que eso pueda
98	afectar, yo pienso que eso va en la convivencia que uno pueda dar también.
99	*¿Tu hija, te ha dicho de algún amiguito que tenga esa historia?
100	Sí..., lo ha..., bueno..., que me haya dicho así como tal, como tal no, pero ella sí lo tiene, por eso lo manifiesto,
101	lo manifiesto de esa manera, sin embargo, no creo que mi hija tenga problemas con mi esposo por..., o sea, pero

<p style="text-align: center;">Desintegración familiar</p> <p style="text-align: center;">Violencia familiar</p>	<p>102 como ellos siempre manifiestan las cosas a otros y a uno muchas veces no ¿ve?. Ella está así por mi separación con el</p> <p>103 papá, porque el papá no la apoya todo el tiempo, es una excusa, ella no ha tenido ese cariño del papá, las pocas veces</p> <p>104 que ha tenido relación con su papá, ha sido buena, pero la mayoría de veces sufre rechazo de su papá, ella anhela ese</p> <p>105 amor de papá, pero ese amor no está,</p> <p>106 <i>*¿Y ella que te dice?</i></p> <p>107 Ella me ve como la acusadora, ella me acusa a mí como si yo tuviera la culpa ¿ve? por eso, yo me he visto</p> <p>108 afectada, yo también estoy afectada, a pesar de que yo conozco que esto es algo de la realidad, yo tengo que ser</p> <p>109 fuerte para ayudarla a ella, el último mensaje de él fue que se olvidara de él, que borrara el número de teléfono de él</p> <p>110 y el de su abuela, porque eso fue en carnavales que la niña estaba de vacaciones de carnaval, la niña le mandó</p> <p>111 mensajes a su abuela, preguntándole si podía ir para allá ¿verdad? y la abuela le respondió que no podía ir porque ella</p> <p>112 no iba a estar y en el carro no cabía, porque estaban full ¿ve? Este..., entonces ¿qué pasa? la niña lo que le contestó a</p> <p>113 la abuela fue: okey, como siempre, yo nunca quepo en el carro, esa fue la respuesta de la niña, pero ¿por qué fue esa</p> <p>114 respuesta? porque no es la primera vez que lo hace, la niña ya se cansó, ya está reaccionando, está viendo la realidad</p> <p>115 y a pesar de esa realidad, me sigue señalando a mí, pero es fuerte, no es nada fácil, no es fácil, pero tampoco es</p> <p>116 difícil, pero yo cada día más me aferro a Cristo, me aferro a situación familiar en mi pareja que me ayuda, que me</p> <p>117 ayuda a crecer profesionalmente, él me ha ayudado a crecer como persona, porque yo soy una muchacha que ya de</p> <p>118 tantas cosas que yo he vivido, que estoy viviendo ahorita con mi hija, a pesar de eso, yo he tratado de levantarme. Mi</p> <p>119 pareja ha sido mi apoyo incondicional, él me aconseja que hable con ella, que estudie, que no se salga de la</p> <p>120 institución, porque la institución es buena, que le abra sus sueños, que ella vea los deportistas que llegan lejos; esos</p> <p>121 son los consejos que me da, y es difícil, yo tuve una segunda pareja, ésta es mi tercera pareja, mi segunda pareja se la</p> <p>122 lleva bien con mi hijo ¿verdad? que es mi hijo menor que tiene seis añitos, pero es una persona que no puede</p> <p>123 aplaudirle todo a los dos, porque no tiene económicamente, pero a pesar de eso, él tiene un carácter y ese carácter que</p> <p>124 tiene no es normal y tampoco la ayuda a ella, pero mi tercera pareja sí. Entonces de verdad que yo llevé..., bueno...,</p> <p>125 yo fui maltratada por el papá de ella y eso fue lo que hizo nuestra separación, yo llevé maltrato cuando estaba</p> <p>126 embarazada y dicen los psicólogos que eso afecta al bebé, de hecho él me agarraba por el cuello ¿ve? para</p> <p>127 ahorcarme, porque..., porque caí cuando era una adolescente ¿cuál es mi preocupación aquí? que yo no quiero que</p> <p>128 mi hija pase por lo que yo, que está en la etapa, que yo sé que es fuerte, que es difícil, pero, o sea, tengo como temor,</p> <p>129 me siento atemorizada a pesar que yo trato de buscar ayudar en Cristo Jesús, a pesar de eso, de que yo me aferro cada</p> <p>130 día más, allí tengo miedo, no por ella, sino que quizás la pongan a ella, que ella se preste para eso ¿ve? yo no quiero</p> <p>131 que ella me meta la pata, que ella me salga... ¿ve? porque yo sé que nosotros somos seres procreadores, nosotras las</p> <p>132 mujeres, pero todo a su tiempo y yo quiero que ella entienda que es por su bien, que yo le digo las cosas no por mal</p> <p>133 de ella, pero eso me aterroriza y mas y más aún que yo sé que es su papá que la está tirando barranco, eso es lo que</p> <p>134 más me preocupa.</p>
--	--

ENTREVISTA EN PROFUNDIDAD EPRO8

<i>Categorías</i>	<i>N°</i>	<i>Texto</i>	<i>Informante 8 (Profe 3) Coordinadora</i>
Convivencia escolar	01	<i>Hola profe ¿Cómo está?</i>	
	02	Todo bien gracias a Dios	
	03	<i>Me alegra, aquí estoy para la entrevista que acordamos. Para iniciar, me gustaría saber ¿Cómo percibes la</i>	
	04	<i>convivencia escolar en la UENTADEBA?</i>	
Convivencia escolar	05	No hay convivencia escolar en la UENTADEBA, ya que lo que es padre, representante y estudiantes nunca tienen	
	06	muy buena comunicación..., y es decadente para ese..., para eso..., no se ve pues..., no se observa una buena	
	07	convivencia escolar.	
	08	<i>¿Cuál es su opinión sobre la relación con padres y/o representantes, docentes y estudiantes en la convivencia</i>	
Violencia escolar	09	<i>diaria?</i>	
	10	Son muy pocos..., hay unos que otros representantes que de verdad conviven..., con los docentes, o sea,	
	11	intercambian ideas, problemas, pero es muy poco, no se ve..., tampoco.	
	12	<i>¿Cómo se manifiesta la convivencia escolar en la institución?</i>	
Violencia escolar	13	Una buena convivencia no se ve..., a menudo es muy poca, o sea, no..., no..., no como..., no hay..., como tal yo	
	14	no la observo..., porque..., lo que, por..., para mi, convivencia escolar es que, o sea, lo que se involucren todo lo que	
	15	es padres, representantes..., y eso es muy poca no..., aquí no se ve así de influyente, no..., no..., no encuentro una	
	16	palabra como describirla, pero no, no la veo.	
Violencia escolar	17	<i>¿Cómo se manifiesta la violencia escolar en la UENTADEBA?</i>	
	18	Los muchachos..., sí..., hay algunos, no todos pero, que son agresivos eh..., reflejan sus problemas, bien sea los	
	19	que traen del hogar..., y todo lo que se está viviendo el día a día, supongo que..., que hace que ellos sean así de	
	20	violentos, hay muchos niños agresivos..., eh..., con temperamentos, altos y bajos se podrá decir así, y si hay niños	
Violencia escolar	21	violentos que buscan golpear a otros y eso es debido a la falta de..., de..., de estado de ánimo, de valores..., de	
	22	preocupación de padres y representantes.	
	23	<i>¿Cómo se ha visto afectada por la violencia escolar en la institución?</i>	
	24	Eh..., personalmente pues..., me afecta psicológicamente porque..., sí hay niños agresivos que..., que le faltan el	
Actitud ante la violencia escolar	25	respeto a uno y uno no tiene como frenarlos pues, como corregirlos y si, a mí me afecta psicológicamente aquí en la	
	26	institución, a mí me faltaron los respetos, me sacaron a mi madre a pasear, por haberle llamado la atención a un niño	
	27	para que no golpeará al otro por..., porque le cayó mal..., porque tuvieron un cruce de palabras.	
	28	<i>¿Cuáles acciones se han tomado en la institución para disminuir la violencia escolar?</i>	
	29	Se ha tratado de..., de..., de que los padres y representantes le creen..., los valores a los hijos que..., los	
	30	muchachos agarren conciencia, porque lamentablemente pues, eso viene de afuera o sea según el..., el...,	
	31	comportamiento..., el comportamiento que ellos reflejan los traen de los hogares por la falta de educación, amor,	

<p>Violencia escolar</p>	<p>32 respeto, falta de padres. 33 <i>¿Qué opinión tiene sobre la desintegración familiar y su relación con el comportamiento inadecuado de algunos</i> 34 <i>estudiantes?</i></p>
<p>Violencia escolar</p> <p>Desintegración familiar</p>	<p>35 Que sí afecta, ya que..., como somos tan vulnerables los seres humanos, al momento de estar aquí..., por lo 36 menos yo lo visualizo de esa manera, los niños que tienen problemas en sus hogares vienen y los reflejan aquí, dentro 37 en la institución, y..., hay muchos que..., que..., que tienen como una personalidad que de verdad no son de ellos, 38 pero, o sea, que crean una barrera, se quieren poner como inmunes; yo tuve el caso de un niño aquí, que al momento 39 de conversar con él, ese niño, se puso a llorar de tantos problemas que tienen al no vivir con sus padres, eso..., eso de 40 verdad los afecta y hay una gran mayoría de niños con desintegración familiar, o sea, que no viven con sus padres o 41 que viven en una situación de peleas, maltratos, violencia..., pues ellos vienen acá, se vienen como a portar mal o 42 quieren aparentar algo que no son, también pasa eso aquí, por eso es que hay que estar..., la desintegración de la 43 familia afecta bastante el comportamiento de los muchachos, este..., hay mucho maltrato psicológico, emocional y 44 eso viene y lo reflejan aquí, la falta de valores, educación, no sé si, si..., es que..., es que el medio donde se están 45 desenvolviendo hay tanta este..., agresión, maltrato físico, verbal y ellos vienen y adoptan ese comportamiento y si 46 no tienen a mamá, papá, no hay cariño, motivación, ellos lo están reflejando aquí. Aquí se ve mucho eso.</p>
<p>Violencia familiar</p>	<p>47 <i>¿Cómo ves la relación diaria de padres con los docentes hay padres preocupados?</i> 48 No son muchos los padres preocupados, pero sí hay, igual que hay docentes preocupados por..., por..., por el 49 comportamiento de los..., algunos alumnos-atletas aquí, tratan de que esos padres vengan hasta acá y se está 50 haciendo ese trabajo para que puedan mejorar.</p>
<p>Convivencia escolar</p>	<p>51 <i>¿Qué estrategias se pudiera desarrollar para mejorar la convivencia escolar en la UENTADEBA?</i> 52 Hacer..., eh..., tratar de que padres y representantes se unifiquen acá, eh..., que la presencia sea..., sea más a 53 menudo, que se dicten talleres, que..., o que se le exija a los padres de verdad estar acá al pendiente del 54 comportamiento de los muchachos, que asistan a las reuniones y que los profesores también, porque hay docentes 55 que..., que no, que no le tienen tampoco amor a la institución, ni a los muchachos y entonces ¿qué pasa? que los 56 muchachos ven esto como una barrera quizás, la comunicación, hay demasiada falta de comunicación entre padres, 57 docentes y alumnos, o sea, todo el personal tiene que tratar de involucrarse, para poder crear estrategias, para que eso 58 mejore, porque de lo contrario y es lo que se..., yo por lo menos trato, y es mi función ahorita ¿verdad? quiero 59 que..., que los muchachos por lo menos los que más mal rendimiento tienen, traten de..., de..., de mejorar, pero 60 ¿con qué? con que los padres asistan acá a la..., a la institución todas las veces que puedan, visitas acompañadas por 61 ellos y tratar de incentivarles valores, respeto, sentimientos por los muchachos, o sea, no se..., tiene una calidad de 62 vida que no es, no es la adecuada para ellos, hay niños de primer año que tienen un comportamiento y es ¿por qué? 63 porque mamá y papá están divorciados, viven en una zona donde hay, hay demasiada desintegración familiar, eh..., 64 quizás.... ellos dicen.... una niña me decía: ¡todo está cambiando y nosotros estamos evolucionando! y yo le dije: ¡si 65 mami, están evolucionando, pero debes, debes mejorar!, me dice: ¡no, pero es que yo veo que mi mamá y mi papá 66 pelean mucho y yo cuando llego acá a la institución me provoca es matar a todo el mundo, pelear con todo el mundo!</p>
<p>Desintegración familiar</p>	

Violencia escolar	67 68 69 70 71 72 73 74 75	<p>El ver que los padres no le presten atención a los hijos, que tú llegues acá y el profesor quizás por los problemas que traigan también, los reciben mal pues ellos, tienen una actitud agresiva para defenderse, y sin embargo, hay unos que tratan de cambiar y no pueden, porque ya tienen ese entorno, como yo le digo al muchachito: ¡cónchale papi, trata de cambiar! y me dicen: ¡no profe, ya eso yo lo llevo adentro, ese es mi día a día, pelea en la casa, en el barrio! o el simplemente no vivir con los padres, el muchachito me dijo: ¡que ve que en su casa pelean, al llegar no hay ni comida hecha, no hay alguien que te reciba, por lo menos mi mamá que esté cuando llegue! Esa es la situación por la que atraviesan muchos de los muchachos de esta institución.</p> <p><i>Gracias por tu tiempo y por las respuestas ofrecidas</i></p> <p>Siempre a la orden</p>
--------------------------	--	---

ENTREVISTA EN PROFUNDIDAD EPRO9

Categorías	N°	Texto	Informante 9 (Pedro 4) Estudiante 2do año
	01	<i>Hola... hoy haremos la entrevista que te comenté el lunes. Te recuerdo que tu nombre no aparecerá en la misma.</i>	
	02	<i>¿Cómo te sientes?</i>	
	03	Fino profe... todo muy bien	
Convivencia escolar	04	<i>I. Muy bien. Iniciemos la entrevista con la siguiente pregunta: ¿Cómo percibes la convivencia escolar en la</i>	
	05	<i>UENTADEBA?</i>	
Violencia escolar	06	Bueno..., se puede decir que no hay problemas graves entre los estudiantes, una que otra pelea en clases o afuera	
	07	de la escuela, que..., por ejemplo, que algunos me caen mal y se meten con uno, los entrompo pues, pa' que sean	
	08	serios, o sea, cuando alguien se come la luz conmigo le doy pa' que sea serio, yo no como cuento profesora, el que	
	09	esta plástico lleva..., y a veces que explotamos traquitaquis en el salón o tiramos los pupitres en el salón cuando hay	
	10	pelea, esas cosas..., pero en verdad, todo es normal.	
	11	<i>¿Qué opinas sobre la relación con padres y/o representantes, docentes y estudiantes en la convivencia diaria?</i>	
Desintegración familiar	12	Um... ninguna, yo no tengo... problema, sino que...yo me porto normal, a veces que hago cosas...y los	
	13	profesores la tienen agarrada conmigo, y entonces llaman a mi mamá y ella no viene a la escuela, porque yo vivo es	
	14	con mi abuela, que ella si me quiere.	
Violencia escolar	15	<i>¿Existe violencia escolar en la escuela?</i>	
	16	Bueno profesora, en todos lados hay violencia, hasta en la casa de uno...mi papá y mi mamá se dejaron porque	
	17	peleaban mucho y yo estaba harto y prefiero vivir con mi abuela, aquí en la escuela todos los días hay peleas, pero no	
	18	pasa nada más.	
	19	<i>¿Has presenciado algún hecho de conflicto?</i>	
Violencia escolar	20	Sí, yo cuando comencé... eh, el primer lapso tuve una pelea con un menor, que quería montarme, pero se estrelló	
	21	conmigo, porque yo no me dejo de nadie, pero todo se resolvió pues, el chamo entendió como es todo. <i>¿Por qué fue</i>	
	22	<i>la pelea?</i> Porque, este... yo le tumbé un helado al chamo, porque me estaba viendo mal y no me iba a dejar y el	
	23	chamo se puso..., se pu..., se enojo, me dio un empujón y broma... y después le metí...	
	24	<i>¿Has sufrido alguna agresión por parte de tus compañeros?</i>	
	25	No profe, todavía no, pero si lo hacen, yo les bajo los humos.	
	26	<i>¿Cuáles acciones se ha tomado en la institución para disminuir la violencia escolar?</i>	
	27	No sé..., han..., hay profesores que me han..., han..., me han..., me han puesto a hacer bromas..., nos han	
	28	puesto pues, de los valores..., nos han puesto a hacer trabajos de los valores y eso pues, pero conmigo no sirve esa	
	29	paja.	
	30	<i>¿Qué opinas sobre la desintegración familiar?</i>	
	31	Ninguna, mi familia..., todo normal, solamente que mi mamá y mi papá se separaron hace mucho tiempo, pero	

<p>Violencia familiar</p> <p>Desintegración familiar</p>	<p>32 33 34 35 36 37 38 39 40 41 42 43</p>	<p>por peleas, porque mi papá le pegaba a mi mamá, yo..., yo vivía con mi mamá, después de..., yo..., yo vivo con mi abuela, prefiero vivir con ella, mi mamá se buscó otro marido y no soporté esos peos y que mi padrastro se metiera..., a querer joderme..., no que va, mi papá vive al frente de la casa de la abuela y no me gusta vivir con él pues, vivo mejor con mi abuela.</p> <p><i>¿Qué opinión tiene sobre la desintegración familiar y su relación con el comportamiento inadecuado de algunos estudiantes?</i></p> <p>No..., no en algunas personas, bueno..., la mayoría de los estudiantes no vivimos con nuestros padres pues, y hay algunos que echamos vaina..., broma..., jodemos a los demás compañeros, a veces les hacemos maldades, le quitamos la Canaima, los celulares..., a mí a veces mi padre me pega, pero no..., trato de olvidarme de eso ¿qué vamos a hacer? por eso es que jodo bastante en la escuela.</p> <p><i>¿Qué harías para mejorar la convivencia escolar en la institución?</i></p> <p>No sé, portarme mejor y cosas así...</p>
--	--	---

ANEXO C
TRIANGULACIÓN

<i>Categoría</i>	<i>Informante 1 Estudiante 1er año</i>	<i>Informante 2 Estudiante 4to año</i>	<i>Informante 3 Estudiante 4to año</i>	<i>Informante 4 Estudiante 4to año</i>
Convivencia escolar	<p>...no hay tanto respeto (l. 6)</p> <p>...tampoco respetan a los profesores (l. 16)</p>	<p>...no hay tanta maldad como era antes, ahorita no sé, creo que el director entró fuertemente y está haciendo las cosas bien... (l. 4-5)</p> <p>...a veces los muchachos pelean entre ellos mismos, normal a veces, pero a veces se van para allí atrás para..., para allí en el domo cerca de allí, pelean, pero normal... (l. 14-15)</p> <p>Bueno, ahí hubo una discusión de los padres con los que estaban entregando las canaimas... (l.39-40)</p> <p>...como estaban ya bravos, que hasta estaban faltando el respeto pues, ya no iban a entregar las canaimas, lo iban a cancelar para otro día, pero después se calmaron, hablaron todo y no pasó nada. (l. 41-43)</p>	<p>...antes si habían peleas, pero ahorita si..., si..., que metieron preso, dicen que lo metieron preso, pero... (l. 17-18)</p> <p>...un vaguito que se la pasaba aquí, pero no sé, pero cuando se fue ese..., ese chamito, se calmó todo ya, todo..., todo se relajó, toda esa vaina y antes eso era todos los días, peleas, peos y aquí en el liceo, pero ahorita está tranquila la cosa (l. 20-22)</p> <p>...siempre que él llegaba había peo, pero lo botaron, y lo botaron y él seguía viniendo después, no..., no vino más... (l. 28-29)</p> <p>...no peleo desde tercer año que eso fue con un niño de lucha que me decía mariquito y esa verga, y cuando me dicen así, de una vez me pongo bravo, yo soy muy picao (l. 57-58)</p>	<p>...ante todo eso, aquí hay una problemática que están diciendo que hay una cuerda de fumones, que los fumones están en El Cementerio y..., y son un poco de chamos que hay en todos lados, aquí en la ciudad deportiva también hay, en toda Barinas hay (l. 28-30)</p> <p>...no bueno, a mí no, a otro grupo que se metió en problemas con la tiradera de piedra y eso..., que el SEBIN los vino a buscar y se tuvieron que perder, y aquí lo que hacen éstos, es tirarnos el gobierno (l. 32-34)</p> <p>Señalarme..., señalarme y decirme que yo soy, sin tener pruebas, porque no me han tomado una foto así. (l. 57-58)</p> <p>sólo me culpan..., me culpan (l. 60)</p>

<i>Categoría</i>	<i>Informante 5 Docente</i>	<i>Informante 6 Docente</i>	<i>Informante 7 Representante</i>	<i>Informante 8 Docente</i>	<i>Informante 9 Estudiante</i>
Convivencia escolar	<p>...un clima bastante cónsono, positivo por decirlo así, entre toda la comunidad que integran a..., la Escuela de Talento Deportivo, me estoy refiriendo al personal, estudiantes, atletas, obreros, administrativos, docentes y personal directivo, todos dentro de unas normas establecidas y muy claras (l. 5-7)</p> <p>...bueno sí, se han presentado casos eh..., nuestro rol acá es que el padre entienda y llevarlo a un clima normal y a un lenguaje cónsono y que se vaya con la mayor tranquilidad (l. 36-37)</p>	<p>...mira la convivencia institucional se hace lo mejor posible, en cuanto al cumplimiento de las funciones de cada uno de los entes de la institución (l. 6-7)</p> <p>...de repente la debilidad que se presenta dentro de la institución es la comunicación asertiva... (l. 8)</p> <p>...siempre es un poquito difícil, sin embargo, hay unos parámetros, unos canales de comunicación, que hacen pues, que la convivencia sea más efectiva (l. 10-11)</p> <p>...el éxito de la convivencia dentro del aula de clase eh..., depende del docente, el docente tiene el deber de mantener el control del..., del grupo, lo que se... este..., llama la disciplina escolar eh..., y todo va eh..., todo recae..., recae prácticamente en la versatilidad que tenga el</p>	<p>...en cuanto a la convivencia, yo no he visto algo así en re..., en re..., real pues, así de verdad, no hemos tenido reuniones ni nada de eso así, aparte con algunos profesores, lo único que sí es que han habido ciertos problemitas con la niña... (l. 2-4)</p>	<p>No hay convivencia escolar en la UENTADEBA (l. 5)</p> <p>...padre, representante y estudiantes nunca tienen muy buena comunicación... (l. 5-6)</p> <p>...no se observa una buena convivencia escolar (l. 6-7)</p> <p>...hay unos que otros representantes que de verdad conviven..., con los docentes, o sea, intercambian ideas, problemas, pero es muy poco... (l. 10-11)</p> <p>Una buena convivencia no se ve... (l. 13)</p> <p>...hay docentes que..., que no, que no le tienen tampoco amor a la institución, ni a los</p>	<p>...puede decir que no hay problemas graves entre los estudiantes, una que otra pelea en clases o afuera de la escuela... (l. 6-7)</p>

<p style="text-align: center;">Convivencia escolar</p>		<p>docente para poder manejar su grupo (l. 18-20)</p> <p>...hemos tratado de mantener durante todos estos años una buena comunicación, los docentes se la llevan bien, siempre están prestos, no es una institución cerrada... (l. 23-24)</p> <p>...el ciudadano director ha querido implementar una vez al mes en las tardes que se hacen juegos, lo que se llaman las caimaneras, de repente juegan voleibol, futbol, tenemos los consejos de superación profesional, que es un viernes, creo que son dos viernes al mes, donde deben integrarse la coordinadora pedagógica y todos los directivos junto a los docentes este..., se hacen talleres de convivencia... (l. 67-71)</p>		<p>muchachos... (l. 54-55)</p> <p>...hay demasiada falta de comunicación entre padres, docentes y alumnos, o sea, todo el personal tiene que tratar de involucrarse, para poder crear estrategias, para que eso mejore... (l. 56-58)</p>	
---	--	---	--	--	--

<i>Categoría</i>	<i>Informante 1 Estudiante 1er año</i>	<i>Informante 2 Estudiante 4to año</i>	<i>Informante 4 Estudiante 4to año</i>	<i>Informante 5 Docente</i>
<p>Violencia escolar</p>	<p>...al bullying me lo hicieron aquí, o sea, en el salón; ella le pegaba a todo el mundo, a todo el muchachito igual... (l. 20-21)</p> <p>...hay un grupito de niñas que también hacen lo mismo (l. 24-25)</p> <p>La profesora preguntaba ¿no van a decir más nada?, y ellas decían: ¡Qué vamos a decir profesora, si ella dice todo, como siempre..., siempre anda metiéndose en todas partes! (l. 26-28)</p> <p>Sacaba veinte y comenzaban todos encima de mí, de una vez, entonces, ah..., y tanto así, que llegó un momento que casi me tumban por las escaleras, casi me caigo yo, me amenazó también (l. 28-30)</p> <p>...la niña me tumbó el cuaderno y en pleno salón me quería agarrarme a golpe ya, o sea, le gritó hasta al profesor y todo... (l. 76-77)</p> <p>...me quería empujar, me quería agarrar por un niño de pesas, casi yo me parto la cara, porque me tumba casi y me dio en la cara (l. 89-90)</p> <p>¡te crees de gran cosa y te quedaron dos materias, por favor, ubícate! (l. 92)</p> <p>...a una niñita recientemente este..., un grupo la había agarrado a golpes, de waterpolo y le decían un montón de cosas, así la tenían acosada ¿me entiendes? (l. 110-111)</p>	<p>...tú sabes que en casi todos los colegios existe esa burla... (l. 21)</p> <p>...por ahí hay una muchachita de primer año que es muy desarrollada, la mente de ella es muy chiquita, pero es demasiado, ella es grande, alta, gorda y siempre se burlan de ella... (l. 22-23)</p>	<p>...una vez estábamos aquí en la parada..., estábamos un amigo y yo..., Fulanito y mi persona estábamos jugando con un muchacho y de esa jugadera salió por agarrarnos por el cuello y bueno..., de allí surgió un problema que le quitaron el teléfono al niño y de allí le tiraron las cosas al suelo y el teléfono con la multitud se perdió y nosotros salimos corriendo, porque teníamos la gorra del niño y nos devolvimos y también teníamos las llaves algo así y se lo devolvimos... (l. 3-8)</p>	<p>...fui como participe de un..., de un llamado de atención a un estudiante, en la cual yo fui el que le hice el llamado de atención eh..., la reacción inmediata de la..., de el estudiante parecía como si le hiciera algo indebido cuando le estaba dando a entender que las normas de la institución, son normas de la institución y como tal, deben ser respetadas (l. 50-53)</p>

<i>Categoría</i>	<i>Informante 7 Representante</i>	<i>Informante 8 Docente</i>	<i>Informante 9 Estudiante</i>
<p>Violencia escolar</p>	<p>...hay muchos niños este..., que están presentando este..., agresividad dentro de la institución... (l. 7)</p> <p>La niña fue golpeada este..., viniendo de la piscina hacia la parada, ellos salieron de la piscina hacia la parada (l. 15)</p> <p>...el niño le metió el pie, este..., la niña se rompió la boca, la niña respondió a la..., a la..., a lo que el niño le hizo, la niña lo agarró a cachetadas al niño, este..., y bueno..., ella me llamó enseguida, hubo groserías, hubo..., pasaron muchas cosas allí en cuanto a compañerismo... (l. 17-19)</p> <p>...el problema que pasó más grave fue que hubo primero el maltrato con el niño y la niña, y ya el segundo día hubo otra vez maltrato, y volvió a ser golpeada por todo ese grupo de niños, porque ellos dicen que al parecer el niño ya tenía una o dos actas más, levantadas, y por esas actas que el tenía, ellos le pegaron a mi hija, porque le dijeron que si expulsaban al niño Cristian, por culpa de ella, se iban a ver con ellos... (l. 44-48)</p> <p>...a la niña le lanzaron cauchos, le lanzaron potes eh..., eh..., por el lado donde están las gradas este..., entonces le lanzaron esas cosas... (l. 50-51)</p>	<p>...hay algunos, no todos pero, que son agresivos eh..., reflejan sus problemas, bien sea los que traen del hogar..., y todo lo que se está viviendo el día a día... (l. 18-19)</p> <p>...hay muchos niños agresivos..., eh..., con temperamentos, altos y bajos se podrá decir así, y si hay niños violentos que buscan golpear a otros... (l. 20-21)</p> <p>...debido a la falta de..., de..., de estado de ánimo, de valores..., de preocupación de padres y representantes. (l. 21-22)</p> <p>...hay niños agresivos que..., que le faltan el respeto a uno y uno no tiene como frenarlos... (l. 24-25)</p> <p>...a mi me faltaron los respetos, me sacaron a mi madre a pasear, por haberle llamado la atención a un niño para que no golpear a otro por..., porque le cayó mal... (l. 26-27)</p> <p>...el comportamiento que ellos reflejan los traen de los hogares por la falta de educación, amor, respeto, falta de padres. (l. 31-32)</p> <p>...los niños que tienen problemas en sus hogares vienen y los reflejan aquí, dentro en la institución... (l. 36-37)</p> <p>...hay muchos que..., que..., que tienen como una personalidad que de verdad no son de ellos, pero, o sea, que crean una barrera, se quieren poner como inmunes... (l. 37-38)</p> <p>El ver que los padres no le presten atención a los hijos, que tú llegues acá y el profesor quizás por los problemas que traigan también, los reciben mal pues ellos, tienen una actitud agresiva para defenderse... (l. 67-68)</p>	<p>...algunos me caen mal y se meten con uno, los entrompo pues... (l. 7)</p> <p>...cuando alguien se come la luz conmigo le doy pa'que sea serio, yo no como cuento profesora... (l. 8)</p> <p>...a veces que explotamos traquitraquis en el salón o tiramos los pupitres en el salón cuando hay pelea, esas cosas... (l. 9-10)</p> <p>...en todos lados hay violencia, hasta en la casa de uno...mi papá y mi mamá se dejaron porque peleaban mucho... (l. 16-17)</p> <p>...me dio un empujón y broma... y después le metí... (l. 23)</p> <p>...si lo hacen, yo les bajo los humos (l. 25)</p>

<i>Categoría</i>	<i>Informante 1 Estudiante 1er año</i>	<i>Informante 2 Estudiante 4to año</i>	<i>Informante 3 Estudiante 4to año</i>
<p>Violencia escolar <i>(Actitud ante la violencia escolar)</i></p>	<p>...al principio dijeron que era un problema de niñas, que eso pasaba con todas... (l. 52)</p> <p>...era tanto así, que a mí en deporte me pusieron cero nueve, porque yo estaba en toda..., en toda esa semana yo estaba enferma, tenía gripe, entonces yo no pude hacer todos esos ejercicios... (l. 61-63)</p> <p>...armaron segunda acta, que a segunda acta nos botaban, pero la niña se puso más agresiva (l. 68)</p> <p>...se echaba a reír todo el grupo al lado de ella, se echaban a reír por unas cosas que no tienen ni sentido (l. 84)</p> <p>...la profesora me dijo que podía ser cero nueve y más adelante seguía subiéndola, por todo eso que no podía ponerme nota porque ¿cómo se dice? porque se quejan los otros ¿me entiendes? de que ellos si hicieron eso y sacaron catorce y me van a poner a mí más nota y yo, ah..., okey está bien, y me subieron un poquito la nota que fue a once por los récipes y que hice unos entrenamientos (l. 93-96)</p> <p>...la Coordinadora le echó la culpa a mi mamá y que era ella y aquí también, y yo bueno, mi mamá se quedó así que cómo, si yo soy aquí la víctima y estoy diciendo y ahora me van a tirar encima eso a mí (l. 117-119)</p> <p>Y entonces me dijeron a mí que al tercer acta me iban a botar y ¿por qué a mí, si yo no he hecho nada? Digo porque me pusieron otra acta digo yo, ella tiene tres actas y me pusieron otra a mí en las peleas y ya tengo tres actas y ella tres actas (l. 156-158)</p>	<p>...nunca me ha gustado burlarme de nadie, para que nadie se burle de mí (l. 24)</p>	<p>...el que se mete con alguien, pa' la dirección, un acta de una (l. 9)</p> <p>...aquí no puedes tener algo, porque ¡pum! pa' fuera, te botan. (l. 63-64)</p>

<i>Categoría</i>	<i>Informante 5 Docente</i>	<i>Informante 6 Docente</i>
<p>Violencia escolar <i>(Actitud ante la violencia escolar)</i></p>	<p>...nosotros partimos de..., de..., del estudio de..., del abordaje prácticamente de la familia, pensamos que todos los problemas que puedan estar presentando todos nuestros estudiantes y nuestros atletas, todos ellos tienen su origen en la..., en su hogar..., su familia, en su lugar de convivencia de donde está (l. 11-13)</p> <p>Entonces la..., la convivencia en su..., su hogar, todos los problemas que están presentes en su hogar vienen y son exteriorizados, se reflejan acá inmediatamente, deben ser abordados por todos los que eh..., pertenecemos en esta comunidad (l. 15-17)</p> <p>...claro el estudiante bien viene con procesos de adaptación a la institución, toda vez que ellos vienen de varias eh..., zonas de la ciudad por decirlo así, cada zona tiene características particulares, mayormente nuestros estudiantes atletas vienen de zonas eh..., zonas por decirte así, las barriadas, y está presente una serie de factores que intervienen de alguna manera la conducta del individuo en esa comunidad, problemas como desde eh..., el abandono del hogar por parte del papá o de la mamá, divorcios, problemas de comercios o cosas ilícitas en esa comunidad, esas mismas cosas vienen y son traídas promovidas acá en la institución, entonces tú te consigues con ella aquí en la institución. (l. 22-28)</p> <p>...considero por los mismos factores que intervienen en..., en la sociedad, eso puede estar relacionado con eh..., factores de índole psicológico, índole social, de índole económico... (l. 41-42)</p> <p>...toda la conducta que el muchacho eh..., adopta en su hogar bien sea, de punto de vista no deseado, viene y la exterioriza aquí, en la busca de alguna manera que eso sea una continuidad (l. 44-46)</p> <p>...nosotros nos hemos encontrado con una serie de casos, siempre hemos buscado primero la intervención y la compenetración de un familiar del chico que está abordándose, es necesario abordar la familia para conocer muy detalladamente qué cosas podrían estar interviniendo en ese tipo de situaciones, luego, tenemos..., luego tenemos acá dentro de lo que es la integración con otras instituciones, específicamente con el CENACADE, la ayuda en punto de vista psicológico... (l. 55-59)</p>	<p>...cuando vemos que son casos bastantes grave, de un hogar desintegrado o cuando sabemos hay unos picos que nos dicen que es lo que está sucediendo, se pasa a bienestar estudiantil, bienestar estudiantil tiene dos sociólogos se le hace el seguimiento y se pasa al psicólogo que tenemos en el IRDEB y se llama..., se llama al núcleo familiar, o sea lo primero que se hace es una entrevista general (l. 58-61)</p>
		<p><i>Informante 8 Docente</i></p>
		<p>Se ha tratado de..., de..., de que los padres y representantes le creen..., los valores a los hijos que..., los muchachos agarren conciencia... (l. 29-30)</p>

<i>Categoría</i>	<i>Informante 1 Estudiante 1er año</i>	<i>Informante 2 Estudiante 4to año</i>	<i>Informante 3 Estudiante 4to año</i>	<i>Informante 4 Estudiante 4to año</i>
<p style="text-align: center;">Desintegración familiar</p>	<p>...ella desde chiquitica ha tenido problemas con sus padres ¿verdad? Ella me contó también todo (l. 35-36)</p> <p>...que ella es así defensiva, que su vida tampoco había sido muy alegre y así ¿me entiendes? (l. 39)</p> <p>Los niños en su casa pueden estar sufriendo, ¿verdad que sí? Con sus padres, hay padres que maltratan a sus madres, padres alcohólicos, hay padres..., padres que pueden..., entonces el único lugar donde ellos pueden expresarse, decir palabras, ser ellos mismos y lo que no se atreven decirle a sus padres (l. 161-164)</p> <p>Más que todo hay unos que los papás se han muerto, hay otras que los padres han tenido problemas, ¿verdad? Mas que todo, lo que más común pasa, pelea entre los padres y que los padres son inconscientes, ¿verdad? Porque se ponen a pelear delante de ellos (l. 174-174)</p>	<p>...la mamá de él, este..., ya no está viviendo con el papá de él... (l. 47)</p>	<p>Yo vivo con mi papá y mi madrastra, una señora que me crió desde chiquitico (l. 41)</p>	<p>Mi papá no lo conozco, no lo conozco, ni por fotos, ni nada de nada (l. 72)</p> <p>...ahorita vivo con un amigo en Punta Gorda y tengo una niña (l. 74)</p>

<i>Categoría</i>	<i>Informante 6 Docente</i>	<i>Informante 7 Representante</i>	<i>Informante 8 Docente</i>	<i>Informante 9 Estudiante</i>
Desintegración familiar	<p>...tenemos muchos casos de niños que viven..., que me llaman mucho la atención que viven con la abuela, que viven con la tía, que viven con la madrina o sencillamente tengo un caso muy abrumador que es un niño que vive con la abuelastra, ni siquiera con la madrastra, con la abuelastra y el..., el papá lo abandonó, la mamá lo abandono, mira por más que un muchacho tenga amor en su hogar, así no sea, que no sea de los padres, pero que le den mucho amor, el tío, la madrina, el abuelo, nunca es igual como que tengas a mamá y papá en la casa; definitivamente no, y tenemos que es muy común, que nos llegan casos de niños indisciplinados y cuando uno empieza a ahondar en ese caso, es que ese niño tiene un hogar totalmente desquebrajado, sí tiene mucho que ver (l. 47-53)</p>	<p>Ella está así por mi separación con el papá, porque el papá no la apoya todo el tiempo, es una excusa, ella no ha tenido ese cariño del papá, las pocas veces que ha tenido relación con su papá, ha sido buena, pero la mayoría de veces sufre rechazo de su papá, ella anhela ese amor de papá, pero ese amor no está, (l. 102-105)</p>	<p>...hay una gran mayoría de niños con desintegración familiar, o sea, que no viven con sus padres o que viven en una situación de peleas, maltratos, violencia..., pues ellos vienen acá, se vienen como a portar mal o quieren aparentar algo que no son, también pasa eso aquí... (l. 40-42)</p> <p>...la desintegración de la familia afecta bastante el comportamiento de los muchachos... (l. 42-43)</p> <p>...hay niños de primer año que tienen un comportamiento y es ¿por qué? porque mamá y papá están divorciados, viven en una zona donde hay, hay demasiada desintegración familiar... (l. 62-63)</p>	<p>...yo vivo es con mi abuela, que ella si me quiere. (l. 13-14)</p> <p>...la mayoría de los estudiantes no vivimos con nuestros padres pues, y hay algunos que echamos vaina..., broma..., jodemos a los demás compañeros, a veces les hacemos maldades... (l. 38-39)</p>

<i>Categoría</i>	<i>Informante 1 Estudiante</i>	<i>Informante 2 Estudiante</i>	<i>Informante 3 Estudiante</i>	<i>Informante 4 Estudiante</i>	<i>Informante 7 Representante</i>	<i>Informante 8 Docente</i>	<i>Informante 9 Estudiante</i>
Violencia familiar	<p>el papá la maltrataba a ella (l. 40-41)</p> <p>...ella peleaba con la prima, y la prima le decía que no me volviera a hablar... (l. 43-44)</p> <p>...ella llega mojada a la casa y el hermano le pega también... (l. 44-45)</p>	<p>...vivía con la mamá, pero ya no vive, o sea, como que tuvo una pelea con la mamá... (l.46-47)</p> <p>...tuvo una pelea con él, con el marido, el hijo con el marido no sé, y como el hijo ya es mayor de edad y creo que todavía estudia aquí, tuvo una pelea, lo corrió de la casa y él, creo que está viviendo donde la casa de un amigo... (l. 48-50)</p>	<p>...ahorita no me pega, antes sí, ahorita lo que dice es que no me deja salir, me quita la computadora y esa vaina (l. 42-43)</p>	<p>...ella me dijo que de eso no se hablaba, porque había sido violada por su padrastro y la mamá le dijo que no lo denunciaran y listo (l. 89-90)</p>	<p>Ella me ve como la acusadora, ella me acusa a mí como si yo tuviera la culpa ¿ve? por eso, yo me he visto afectada, yo también estoy afectada, a pesar de que yo conozco que esto es algo de la realidad, yo tengo que ser fuerte para ayudarla a ella, el último mensaje de él fue que se olvidara de él, que borrara el número de teléfono de él (l. 107-109)</p>	<p>...hay mucho maltrato psicológico, emocional y eso viene y lo reflejan aquí, la falta de valores, educación... (l. 43-44)</p> <p>...es que el medio donde se están desarrollando hay tanta este..., agresión, maltrato físico, verbal y ellos vienen y adoptan ese comportamiento y si no tienen a mamá, papá, no hay cariño, motivación, ellos lo están reflejando aquí. (l. 44-46)</p>	<p>...mi papá le pegaba a mi mamá... (l. 32)</p> <p>...yo vivo con mi abuela, prefiero vivir con ella, mi mamá se buscó otro marido y no soporté esos peos... (l. 32-33)</p>