



**REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA  
UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL  
DE LOS LLANOS CENTRALES  
“RÓMULO GALLEGOS”  
ÁREA DE POSTGRADO**

**RESILIENCIA: UN TRASFONDO EPISTEMOLÓGICO-PRAXEOLÓGICO  
DE LAS VIVENCIAS ACADÉMICAS DE LOS ESTUDIANTES DE  
ENFERMERÍA**

**Autor:** Luigina M. Pierantozzi M.  
**Tutor:** Dr. Roberth Mórea Camacho

San Juan de los Morros, Noviembre 2014



**REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA  
UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL  
DE LOS LLANOS CENTRALES  
“RÓMULO GALLEGOS”  
ÁREA DE POSTGRADO**

**RESILIENCIA: UN TRASFONDO EPISTEMOLÓGICO-PRAXEOLÓGICO  
DE LAS VIVENCIAS ACADÉMICAS DE LOS ESTUDIANTES DE  
ENFERMERÍA**

Tesis Presentada Como Requisito Para Optar Al Grado De Doctor En  
Ciencias De La Educación

**Autor:** Luigina M. Pierantozzi M.  
**Tutor:** Dr. Roberth Mórea Camacho

San Juan de los Morros, Noviembre 2014

Ciudadano(a):  
Coordinador(a) y demás miembros de  
La Comisión Técnica de Trabajo de Grado o Tesis Doctoral  
Universidad Rómulo Gallegos  
Su Despacho.-

En mi carácter de Tutor(a) de la Tesis: RESILIENCIA: UN TRASFONDO EPISTEMOLÓGICO-PRAXEOLÓGICO DE LAS VIVENCIAS ACADÉMICAS DE LOS ESTUDIANTES DE ENFERMERÍA, presentada por el (la) ciudadano (a) **Pierantozzi Martínez Luigina Mercedes, C.I.: N° 9.445.615**, para optar al Grado de Doctor en Ciencias de la Educación, considero que dicha tesis reúne los requisitos y méritos suficientes para ser sometida a la presentación pública y evaluación por parte del Jurado Examinador que se designe.

En la ciudad de San Juan de los Morros, a los 20 días del mes de Mayo de dos mil catorce.

Atentamente



---

Dr. Roberth Francisco Morea Camacho  
C.I. V-12.990.832

## DEDICATORIA

Primero que todo quiero dedicarle a Dios y a la Virgen por darme las virtudes y fortaleza necesarias para salir siempre adelante pese a las dificultades, colocándome en el mejor camino, iluminando cada pasó de mi vida. Diosito, aunque no te palpe, sé que siempre estás aquí conmigo en las buenas y en las malas, por eso te pido que me bendigas.

A mi madre, por su apoyo incondicional y consejos permanentes sin su apoyo no lo habría logrado. A mi padre (+) que decía “orgullosa mi Doctora”, Dios lo tenga en la gloria, no pudo ver cristalizada mi meta; pero de la cual gozará en el cielo. Mil gracias por darme el don de la vida, por ser mis guías, y por ser para mí un ejemplo de trabajo, esfuerzo y dedicación.

A ti Jorge, que con tu amor me ayudaste a seguir adelante, te agradezco fielmente por todas las atenciones, detalles y palabras de aliento cuando más las necesitaba, gracias por acompañarme y ser mi apoyo en todo momento, por ayudarme y entenderme, porque tu mi vida también eres parte de este logro. Eres mi presente y mi futuro. Te amo mi AMOR.

A mi hijo, por cederme parte de su tiempo, motivándome en todo momento a seguir, para con este ejemplo él llegue a conseguir su meta de graduarse tal cual como lo soñé. A mis hermanos, Rosa, Silvio, Marianella y Mariantonieta por tender sus manos cuando pensaba que no había solución para algún problema, sé que cuento con ustedes incondicionalmente.

A mis sobrinos y sobrinas en especial Aíram, por su energía y cariño, te quiero mucho ni niña y espero ver en ti este sueño reflejado. A mis cuñados por su valiosa colaboración cuando los necesité.

A todas aquellas personas que escapan en este momento de mi memoria, pero que de una u otra forma me brindaron su ayuda y colaboración. Para quienes este éxito representa motivo de orgullo; a todos, estos esfuerzos personales les dedico, mil gracias.

**“Tal vez en el dinero encuentres un poco de felicidad, en las amistades encuentres alegrías, en las medicinas la cura para tu enfermedad, pero el amor solo lo encontraras en tu familia”.**

**Luigina Mercedes Pierantozzi Martínez**

## **AGRADECIMIENTO**

Agradezco primeramente a Dios y a mi familia. Es mi deseo expresar el más sincero agradecimiento a todas aquellas personas que de una u otra forma prestaron su colaboración para la realización de esta Investigación; el aporte de sus conocimientos y el apoyo que brindaron permitieron su desarrollo. Entre ellos quiero destacar a:

- A mis compañeras, Elizabeth, Dailene, Mariela, Fanny y Yuraima que me acompañaron en este camino y día a día me incentivaron a seguir luchando.

- A mis profesores por su estímulo, apoyo y enseñanza, especialmente a la Prof. Dra. Elsa Albornos y Prof. Dra. Aisa Colina.

- A los Estudiantes y Docentes de la Escuelas de enfermería Dra. Gladys Román de Cisneros de la Universidad de Carabobo, quienes fueron mis informantes, dándome oportunidad de conocer sus vivencias a través de la ventana del lenguaje, sin sus aportes esta investigación no hubiese sido posible.

- A mi Tutor Dr. Roberth Morea por su paciencia y perseverancia.

- No quiero dejar pasar a Dayana que con su alegría colaboró en varias oportunidades y forma parte de esta investigación. Sigue adelante y cumple tu sueño, Ser Enfermera.

Igualmente quiero agradecer la ayuda desinteresada que me brindaron todas aquellas personas que aportaron sus ideas y esfuerzos para la culminación de esta Investigación, a todos ustedes mil gracias.

**Luigina Mercedes Pierantozzi Martínez**

## INDICE GENERAL

|   |      |
|---|------|
|   | p.p. |
| LISTA DE CUADROS.....   | viii |
| LISTA DE GRÁFICOS.....  | iv   |
| RESUMEN.....  | x    |
| INTRODUCCIÓN.....   | 1    |
| PANORAMA.....   | 5    |
| I LA ONTOLOGIA EN DEVENIR.....  | 5    |
| Motivación existencial y génesis de la tesis.....                           | 5    |
| Visión Paradigmática.....   | 7    |
| Interrogantes: Formulación de la Inquietud Científica.....                  | 14   |
| Propósitos del estudio.....   | 14   |
| Justificación de la Investigación.....                                      | 15   |
| II EXEGESIS EN EL DEVENIR DE LA OTREDAD.....                                | 20   |
| Experiencias Ajenas.....  | 20   |
| Internacionales   | 20   |
| Nacionales  | 27   |
| Local   | 31   |
| Fundamentos Teóricos.....   | 34   |
| Teorías de Entrada.....   | 34   |
| Constructos Teóricos.....   | 65   |
| Contexto Legal.....   | 99   |
| III TRASFONDO EPISTEMOLÓGICO DE LA INVESTIGACIÓN.....                       | 108  |
| Perspectiva y naturaleza de la investigación.....                           | 108  |
| Aspectos Metodológicos.....   | 108  |
| Paradigma.....  | 108  |
| Enfoque.....  | 110  |
| Método.....   | 113  |
| Los Informantes Clave.....  | 116  |
| Consideraciones éticas para proteger los derechos de los participantes..... | 117  |

|    |   |     |
|----|---|-----|
|    | Descripción de los informantes.....                       | 118 |
|    | Escenario.....  | 120 |
|    | Rigor Metodológico  | 126 |
|    | Técnicas para obtener la información.....                 | 127 |
|    | La Entrevista a Profundidad.....                          | 127 |
|    | Técnicas de Análisis de la Información.....               | 129 |
|    | Categorización.....                                       | 130 |
|    | Teorización.....  | 131 |
|    | Codificación.....   | 132 |
|    | Validez y Credibilidad.....                               | 133 |
| IV | HALLAZGOS DE LA INVESTIGACIÓN.....                        | 135 |
|    | Lo procedimental de los hallazgos                         | 136 |
|    | Escenario donde ocurrió el fenómeno                       | 139 |
|    | Contexto Social de la Recolección de Información.....     | 141 |
|    | Intercambiando las Experiencias.....                      | 141 |
|    | Matriz Epistémica.....                                    | 144 |
|    | Sistematización de la Entrevista.....                     | 144 |
|    | Matriz epistémica 1.....                                  | 144 |
|    | Matriz epistémica 2                                       |     |
|    | Constitución de los significados.....                     | 167 |
|    | Estructuras particulares de la Investigación.....         | 200 |
|    | Sistematización o Saturación de las Categorías            |     |
|    | Categorías Emergentes.....                                | 209 |
|    | Triangulación.....  | 210 |
|    | Triangulación de las Categorías Surgidas .....            | 210 |
|    | Triangulación de los Informantes.....                     | 212 |
|    | Contrastación.....  | 220 |
|    | Teorización.....  | 229 |
| V  | TEORIZACIÓN.....  | 242 |
|    | Hacia la Construcción Teoría.....                         | 242 |
|    | Propósito.....  | 243 |
|    | Justificación.....  | 243 |
|    | Fundamentación.....                                       | 248 |
|    | Dimensiones Científico Filosóficas de la Teorización..... | 253 |
|    | Configuración de una Matriz Epistémica.....               | 261 |
|    | El Episteme Generado.....                                 | 263 |
|    | La Nueva Perspectiva Teórica.....                         | 263 |
|    | Entramado Categorial.....                                 | 264 |

|    |  |     |
|----|--|-----|
|    | Entramado Valórico que se generan de la teorización..... | 267 |
| VI | REFLEXIONES INACABADAS.....                              | 280 |
|    | Reflexiones en el Camino.....                            | 281 |
|    | REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....                          | 284 |
|    | ANEXOS.....  | 297 |

## LISTA DE CUADROS

| CUADRO |  | p.p. |
|--------|--|------|
| 1      | Descripción Informantes Clave o Sujetos Significantes.....                   | 118  |
| 2      | Criterios de selección de los sujetos informantes.....                       | 119  |
|        | <b>MATRIZ EPISTÉMICA 1</b>   |      |
| 3      | Sistematización de la Entrevista. Informante Victoria.....                   | 144  |
| 4      | Sistematización de la Entrevista. Informante Andy .....                      | 148  |
| 5      | Sistematización de la Entrevista. Informante Sofía.....                      | 151  |
| 6      | Sistematización de la Entrevista. Informante La Mentor.                      | 161  |
|        | <b>MATRIZ EPISTEMOLÓGICA 2</b>   |      |
| 7-11   | Constitución de los Significados.<br>Informante 1 Estudiante/ Victoria.....  | 168  |
| 12-15  | Constitución de los Significados.<br>Informante 2 Estudiante/ Andy.....      | 173  |
| 16-29  | Constitución de los Significados.<br>Informante 3 Estudiante/ Sofía.....     | 177  |
| 30-38  | Constitución de los Significados.<br>Informante 4 Estudiante/ La Mentor..... | 191  |
|        | <b>ESTRUCTURAS PARTICULARES DE LA INVESTIGACIÓN</b>                          |      |
| 39     | Sistematización o Saturación de las Categorías 1.....                        | 201  |
| 40     | Sistematización o Saturación de las Categorías 2.....                        | 203  |

|    |   |     |
|----|---|-----|
| 41 | Sistematización o Saturación de las Categorías 3..... | 204 |
| 42 | Sistematización o Saturación de las Categorías 4..... | 207 |
| 43 | Categorías Emergentes.....                            | 209 |

### TRIANGULACIÓN

Triangulación de los informantes.

Categorías Surgidas

|    |   |     |
|----|---|-----|
| 44 | Dimensión Socio Emocional Afectiva desde lo Individual y Colectivo..... | 212 |
| 45 | Sentido de Cuidar al otro .....   | 214 |
| 46 | Lo Praxeológico de la Vida .....  | 215 |
| 47 | Dialógica del Aprendizaje en el Escenario Académico...                  | 216 |
| 48 | Epistemología de la Resiliencia: Estoicismo.....                        | 218 |

### LISTA DE GRÁFICOS

| GRÁFICO  |  | p.p. |
|--|--|------|
| <b>ENTRAMADO VALÓRICO QUE SE GENERAN DE LA TEORIZACIÓN</b> |  |      |
| 1  | El método de Spiegelberg, H.....   | 116  |
| 2  | Matriz Epistémica de la Investigación.....   | 262  |
| 3  | Holograma de Entrada de las Categorías en Red.....                                     | 266  |
| 4  | Categoría N° 1 Dimensión socio-emocional afectiva desde lo individual y colectivo..... | 268  |
| 5  | Categoría N° 2 Sentido de Cuidar al Otro.....  | 270  |
| 6  | Categoría N° 3 Lo Praxeológico de la Vida.....   | 272  |
| 7  | Categoría N° 4 Dialógica del Aprendizaje en el Escenario Académico.....                | 274  |
| 8  | Categoría N° 5 Epistemología de la Resiliencia: Estoicismo.....                        | 278  |
| 9  | Holograma Final de las Categorías en Red.....  | 279  |

UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL  
DE LOS LLANOS CENTRALES  
"RÓMULO GALLEGOS"  
ÁREA DE POSTGRADO  
DOCTORADO EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

**RESILIENCIA: UN TRASFONDO EPISTEMOLÓGICO-PRAXEOLÓGICO  
DE LAS VIVENCIAS ACADÉMICAS DE LOS ESTUDIANTES DE  
ENFERMERÍA**

Autor: Luigina Pierantozzi

Tutor: Dr. Roberth Morea

Fecha: Noviembre 2014

**Resumen**

En las últimas décadas, la resiliencia está suscitando un gran interés en profesionales de distintos ámbitos de la salud y la educación. Posiblemente más que un nuevo concepto se trata de un dominio del conocimiento en el que confluyen observaciones, investigaciones y prácticas psicosociales, las cuales evidencian la capacidad del ser humano para resistir y superar las adversidades y para construirse con integridad, a pesar de haber sufrido experiencias traumáticas. Conocer la capacidad de resiliencia de los (as) estudiantes de enfermería en estos momentos de crisis, puede ayudar a reorientar las acciones en el que hacer de enfermería. Y con esto develar la praxis humana que emergen en la formación profesional; y así vislumbrar las experiencias vividas por los (as) estudiantes que han sufrido en algún momento de sus vivencias académicas situaciones adversas y resaltar hasta qué punto la resiliencia les ha ayudado. La resiliencia es un proceso en constante transformación, se encuentra directamente relacionado con el desarrollo, la interacción de los sujetos y las comunidades; permite que se realice una investigación desde los métodos cualitativos. Esta investigación se asumió desde una visión paradigmática interpretativa, considerando las dimensiones en términos de lo epistemológico, praxeológico y metodológico. El enfoque fenomenológico centrado en cómo las personas comprenden los significados de los eventos. La metodología utilizada para su realización, fue fenomenológico hermenéutico. La técnica de recolección de datos empleada fue la entrevista a profundidad. Por lo tanto, se llevara a cabo un proceso de categorización, triangulación, contrastación y teorización que son los procesos que constituyen la esencia de la labor investigativa.

**Palabras clave:** Resiliencia en enfermería, Experiencias vividas, Valores de Vida, Vivencias Académicas, Fenomenología hermenéutica.

UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL  
DE LOS LLANOS CENTRALES  
"RÓMULO GALLEGOS"  
ÁREA DE POSTGRADO  
DOCTORADO EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

**RESILIENCE: A-PRAXEOLOGICAL EPISTEMOLOGICAL BACKGROUND  
OF ACADEMIC EXPERIENCES OF NURSING STUDENTS**

Author: Luigina Pierantozzi  
Tutor: Dr. Roberth Morea  
Year: 2014

**ABSTRACT**

In recent decades, resilience is attracting great interest in professionals from different fields of health and education. Possibly more than a new concept it is a domain of knowledge at the crossroads observations, research and psychosocial practices which demonstrate the ability of human beings to resist and overcome adversity and built with integrity, despite having undergone experiences traumatic. Meet the resilience of the (as) nursing students in this time of crisis; you can help reorient the actions to do nursing. And with that reveal human praxis that emerge in vocational training; and so glimpse the lived experiences (as) students who have experienced at some point in their academic experiences adverse events and highlight how resilience has helped them. Resilience is a constantly changing process, is directly related to the development, the interaction of individuals and communities to which they belong, allowing for an inquiry from qualitative methods. This research was made as an interpretive paradigmatic view, considering the dimensions in terms of the epistemological and methodological praxeological. The methodology used for its implementation, qualitative data was hermeneutic phenomenological method. The focus is on how people understand the meanings of events. Therefore the aim is to discover and understand the meaning of the experience from the perspective of those who have lived. The data collection technique used was in-depth interviews. Therefore, we carry out a categorization process, triangulation, contrasting and theorizing the processes that constitute the essence of the research work. **Keywords:** Resilience in nursing, lived experiences, Life Values, Academic Experiences, hermeneutic phenomenology.

## INTRODUCCIÓN

Desde hace algunos años ha comenzado a manejarse el concepto de resiliencia como aquella cualidad de las personas para resistir y rehacerse ante situaciones traumáticas o de pérdida. Muchos autores destacan su condición de ser un proceso dinámico que tiene como resultado el desarrollo positivo de la persona aún en contextos de gran adversidad. En tal sentido, es “más un estar que un ser “. Del “ser resiliente” se pasó a “estar resiliente” y actualmente se piensa que “se aprende” a ser resiliente. Asimismo, su aplicación pragmática ha tenido una expansión considerable, desde los programas iniciales focalizados en todas las edades y ámbitos de actuación.

Las cualidades de resiliencia deberían de estar presentes en los estudios de experiencia clínica, aprendizaje integrado y cursos de experiencia laboral. La sociedad necesita profesionales de enfermería maduros y seguros, que sean capaces de pensar analíticamente y de forma flexible, y dispuestos a participar en su auto-desarrollo. Para una prevención y gestión eficaz se sugiere reforzar las estrategias hacia los grupos de trabajo y organizativos.

La resiliencia al ser un proceso en constante transformación que se encuentra directamente relacionado con el desarrollo y la interacción de los sujetos y las comunidades a los que estos pertenecen, permite que se realice una aproximación directa desde los métodos cualitativos. Por esta razón la metodología utilizada para la realización de este estudio, que implica una profundización en los datos, fue cualitativa, concretamente la fenomenología hermenéutica. Este enfoque se centra en cómo las personas comprenden los significados de los eventos; por ello el propósito es describir el significado de la experiencia desde la perspectiva de quienes la han vivido.

"La resiliencia intenta explicar cómo la adversidad no deriva de manera irrevocable en sujetos dañados, cuando éstos son individuos “resilientes” es decir, sujetos intelectual y emocionalmente competentes y “normales” con buenos estilos de enfrentamiento, o motivación de logro auto gestionado,

sentimientos de esperanza y autonomía”. Basta con encontrar una sola vez a alguien que signifique algo para que se avive la “llama” y pueda regresar al mundo del reconocimiento y poder ser triunfador, los estudios sobre resiliencia aportan valiosa información acerca de las interacciones “sujeto-medio” o “naturaleza crianza” que, sin duda, condicionan las posibilidades de insertarse con éxito en la educación.

Es de vital importancia para los estudiantes de enfermería que sepan acrecentar la resiliencia para poder resistir el trauma emocional en la educación ya que esta es un eje en la vida del ser humano, los aprendizajes en los diversos momentos acontecen y ayudan a sobrevivir cubriendo las necesidades apremiantes (trabajo, alimentación, salud, vivienda, relaciones sociales), por mencionar algunas. Pero si no se tienen las bases para lograrlo, para sentirse parte del entorno y respetar la diversidad familiar, cultural, social, religiosa y académica a la que se está expuesto y de la que se forma parte se puede caer en conflictos con los otros.

Es por ello, que el fenómeno educativo se ha vuelto hoy más complejo, se incluyen aspectos y elementos distintos para su análisis, por tanto investigar la educación y sus procesos debe considerarse además de interesante, prioritario, pues el futuro de generaciones de estudiantes está directamente vinculado con los programas educativos que al tiempo de formar, también modifican y transforman la formación del individuo con respecto a su contexto social, psicológico, económico, político y cultural.

Entonces se identifica un creciente interés en la promoción de la resiliencia, ésta se construye, realizando programas de soporte en adolescentes para fortalecer sus habilidades sociales. Se plantean acciones encaminadas a los profesionales de enfermería para potenciar la autoestima y resolución de problemas, competencia social y sentido de propósito de futuro. El presente estudio se inserta en la línea de investigación: Educación para el Desarrollo humano sustentable, perteneciente al Doctorado Ciencias de la Educación, en este sentido se estudió “Resiliencia: Un Trasfondo

Epistemológico Praxeológico de las Vivencias Académicas de los Estudiantes de Enfermería”. La perspectiva del mismo va dirigido a: Generar una teoría sobre la resiliencia y el conocimiento de las vivencias académicas de los estudiantes de enfermería derivado de los significados que ellos mismo expresan.

La investigación está dentro del paradigma postmoderno, bajo un enfoque fenomenológico-hermenéutico, por cuanto permitió develar el argumento que manifiestan los tres estudiantes y un docente sobre la resiliencia, conocimiento de los valores en las vivencias académicas, así como interpretar su significado desde la propia subjetividad y perspectiva de los mismos. Como técnica de recolección de la información se utilizó la entrevista en profundidad, mediante encuentros con los actores sociales. Dicha información fue categorizada para interpretar las respuestas aportadas por los informantes clave.

La investigación está estructurada en seis Panoramas: Panorama I, donde comienzo narrando una reflexión vivencial explicando la motivación de la génesis para realizar esta investigación, continuo con la visión paradigmática donde se explica la contextualización del fenómeno abordado, la realidad, las interrogantes, los propósitos y la justificación. Panorama II, se encuentran los aspectos más resaltantes, de carácter teórico, que se relacionan con los factores resilientes presentes en los valores de vida y vivencias académicas, la exégesis en el devenir de la otredad y está conformado por el contexto teórico referencial o experiencia ajenas, la fundamentación teórica, y los constructos teóricos y legales. Panorama III, se devela: el trasfondo epistemológico con la perspectiva y naturaleza de la investigación, Contexto Epistemológico y Metódico, Postura epistémica, paradigma, enfoque, método, informantes del estudio, criterios de selección de los sujetos informantes, consideraciones éticas para proteger los derechos de los y las participantes, criterios de selección de los sujetos informantes

descripción de cada uno de los informantes, escenario de los informantes, rigor metodológico, técnica de recolección la información.

El Panorama IV, los hallazgos interpretación de la información, contexto social de la recolección de información, la interpretación de la información, transcripción de las entrevistas, categorización, estructuras particulares y generales, triangulación, contrastación y teorización. El Panorama V, está conformado por: el Episteme Generado la tesis, Justificación, Fundamentación, la nueva perspectiva Teórica, Red categorial, Las categorías surgidas, estructuración de las categorías sustentadas con autores, dimensiones científico filosófico de la teorización, y los hallazgos. El Panorama VI, Reflexiones Inacabadas

## **PANORAMA I**

“No es con una idea como se levanta a un hombre, sino con un sentimiento”

Hippolyte Taine

## **ONTOLOGÍA EN DEVENIR**

### **Motivación existencial y génesis de la tesis**

Hoy en día vivimos sometidos a un número cada vez más creciente de situaciones y acontecimientos estresantes y traumáticos que nos impiden vivir en condiciones de bienestar y felicidad. Sin embargo, no estamos indefensos. La resiliencia, como la capacidad humana para resistir y afrontar ese bombardeo incesante de eventos que nos causan sufrimiento, de tal forma que las experiencias nos fortalecen, adquirimos mayor confianza en nuestras habilidades y nos volvemos más sensibles a los padecimientos que otras personas estén experimentando, así como más hábiles para generar cambios y minimizar o erradicar las fuentes originarias del estrés o el trauma.

Tal como lo considera Zambrano (2010) la Resiliencia, es ontológicamente la capacidad de la persona de sobreponerse a los riesgos de la existencia, no sólo para superarlos sino para desarrollar al máximo su potencial. Es la transformación positiva de adversidades en fortalezas y te da la esperanza para volver a empezar con la energía del aprendizaje regenerador. Sin embargo, no todos hacen uso de dicha facultad, razón por la cual existirán diferencias entre las personas en cuanto a las formas de reaccionar ante las situaciones problemáticas; unos flaquean ante éstas, experimentando desequilibrio o diversos trastornos, y otros se desarrollan exitosamente a pesar de las dificultades.

Cyrulnik (2002) la considera un mecanismo de autoprotección que amortiguando los choques del trauma se pone en marcha desde la más tierna infancia, primero, mediante el tejido de lazos afectivos y, luego, a través de las

expresiones de las emociones. Equivale a “resistencia al sufrimiento” y señala: “tanto la capacidad de resistir magulladuras de la herida psicológica como el impulso de reparación psíquica que nace de esa resistencia”. Es necesario reconocer el desarrollo personal de cada ser humano como una necesidad que siempre ha existido en la evolución del hombre. El concepto de resiliencia tomado de la Física, en la que se entiende como “elasticidad” semejante a la mostrada por los cuerpos que vuelven a su estado inicial después de estar sometidos a presión.

Revisando este tema de resiliencia a nivel mundial en la Universidad de Puerto Rico del Recinto de Río Piedras la cual tiene la responsabilidad de proveer servicios esenciales de calidad que propicien el bienestar del estudiante y promuevan la formación integral de ciudadanos que contribuyan al desarrollo de la sociedad, se atiende necesidades académicas, económicas, emocionales, físicas, sociales y culturales, con el objetivo de que el estudiante pueda alcanzar sus metas académicas en un ambiente que propicie su formación integral. A pesar de haber realizado grandes esfuerzos para mejorar la calidad de su enseñanza y de los servicios que presta a sus estudiantes como superar sus dificultades de índole académica, personal, familiar y vocacional.

Delgado (2005) refiere al respecto, que muchos estudiantes de la Universidad de Puerto Rico del Recinto de Río Piedras no alcanzan sus metas y abandonan sus estudios a causa de no superar sus dificultades, otros por adquirir un estatus probatorio al no cumplir con los requisitos académicos, enfrentándose al riesgo de abandonar sus estudios. Al respecto, Ostolaza (2001: 113) define el significado de universidad como:

Un lugar para descubrir, ir al encuentro de lo desconocido, desarrollar la capacidad de diálogo, pensar e interactuar con otros que seguramente piensan distinto. Es para aprender a reconocer la belleza de la diversidad, la pluralidad de visiones, intentar saciar la curiosidad para soñar un nuevo país. Si es así, se constituye en una de las experiencias más definitivas del ser humano; pero si no

lo es, corre el riesgo de pasar sin dejar huellas, o peor aún, de tergiversar la esencia del proceso de aprendizaje.

En muchos países, por años, se ha venido difundiendo un término relacionado intrínsecamente a la virtud que poseen algunos individuos para alcanzar sus aspiraciones, sin perjudicar en la medida de lo posible, a sus semejantes y obteniendo de los obstáculos una visión positiva hacia la vida; este proceso se ha conceptualizado como resiliencia, factor de autoprotección que se debe difundir desde la infancia para disminuir el impacto de los traumas, mediante el desarrollo de vínculos afectivos y la comunicación adecuada de las emociones. De manera que la resiliencia se considera una herramienta que asocia varios elementos para facilitar a la persona el enfrentamiento de sus problemas y construir sobre ellos.

A través de la historia, el hombre ha sentido el impulso de satisfacer sus necesidades, de manera que pueda desenvolverse a plenitud dentro de la comunidad donde habita, no obstante, este mundo se torna cada vez más competitivo y variante, lo que le impide afrontar con optimismo las adversidades que surgen, además en muchas ocasiones el entorno no aporta las herramientas indispensables y vitales para hacerles realizables sus objetivos y/o metas. Según la Revista "El Maestro" (2000) la resiliencia implica "el desarrollo de personas sanas en circunstancias ambientales insanas"

Algunos han logrado mejorar su calidad de vida después de haber vivido experiencias abruptas en un medio igualmente complejo, con carencias no sólo afectivas, sino también materiales, educativas y familiares, es decir, con necesidades básicas precarias como lo es: un lugar adecuado para vivir, alimentación deficitaria, poco o ningún tipo de apoyo familiar, en consecuencia un entorno hostil para el buen desenvolvimiento de un ser humano sano, tanto en el aspecto emocional como físico. En tal sentido son hechos que llaman la atención de sociólogos y psicólogos, pues no es muy frecuente encontrarse con situaciones como la descrita anteriormente, por lo tanto, deben analizarse con el fin de promover los factores característicos de estas personas.

Sin embargo, hay que reconocer que las universidades atienden diferentes clases de estudiantes, desde el tradicional proveniente de una familia con estudios universitarios y el no tradicional donde esa preparación académica no existe; el que tal vez en otros tiempos nunca hubiera soñado en hacer una carrera universitaria. Puede ser el primer miembro en su familia en considerar estudios avanzados, a quien ven como el menos preparado para enfrentar los retos de una universidad y más necesitado de diferentes tipos de experiencias educacionales que serán relevantes para su vida. Estos jóvenes, al igual que los que tienen deficiencias académicas, carecen de destrezas de estudios, tienen problemas de conducta o dificultades familiares, son propensos a tener fracasos académicos, no cumplir con los requisitos para mantenerse en la universidad y ser candidatos a convertirse en desertores universitarios.

Muchos de estos estudiantes tal vez habrían alcanzado sus metas si se les hubiera motivado y ayudado en sus diferentes momentos de crisis. A éstos se les debe ofrecer apoyo evitando el que se pierda su talento, su productividad en la sociedad y por ende el fracaso en las metas y misión de la formación universitaria. Muchas personas han resurgido de las cenizas con mejor disposición, mas fuerzas y energías para seguir adelante con recursos inefables para volver a empezar. Todos han vivido situaciones que los han expuesto, incluso, a perder la vida; todos han estado alguna vez en peligro; todos han estado en situaciones de las cuales pareciera que no hay salida posible; y sin embargo, aquí están, viviendo en gran medida fortalecidos por esas mismas circunstancias que en el momento en que las estaban experimentando, se perfilaban como inexorables, imposibles de superar, irreversibles o sencillamente intolerables.

Ante estas situaciones he podido observar y en mi experiencia como docente, que algunos estudiantes de enfermería de la Universidad de Carabobo poseen esta capacidad de trascender ante las adversidades mientras que otros no poseen esa condición de crecer ante la adversidad y

salir fortalecidos, por el contrario, se quedan sumergidos en un letargo y prefieren evadir los problemas en lugar de afrontarlos, sufren y son conducidos al fracaso. Esto sucede generalmente durante su aprendizaje, especialmente cuando se enfrentan a momentos complejos y difíciles, como los periodos de prácticas, evaluaciones o el futuro como profesionales de la salud.

Los estudiantes de enfermería en los diferentes años de su carrera viven situaciones de estrés, que les parecen difíciles o imposibles de superar. Sin embargo, la realidad muestra que algunos no sólo las superan, sino que salen renovados, creativos y hasta optimistas de esas encrucijadas. En la actualidad, esta reacción se denomina resiliencia, y se le define como la capacidad del ser humano para hacer frente a las adversidades de la vida, superarlas y ser transformado positivamente por ellas.

Ante esto, la resiliencia tiene que ver con el temperamento desarrollado por los seres humanos como potencial de su actuación social. Por otro lado, durante los años universitarios el estudiante se enfrenta a diferentes situaciones las cuales se ve forzado a atender, asumir posiciones y tomar decisiones. Esto lo hará de acuerdo a sus características personales, experiencias previas, los recursos y fortalezas psicológicas que posee. En la forma en que pueda manejar las dificultades, retos, barreras y mantenga su estabilidad emocional dependerá su éxito o fracaso académico.

Para algunos estudiantes universitarios es difícil y traumático el dejar el mundo concreto y protegido del hogar para enfrentarse al mundo abstracto que no conocen, que conlleva retos; aunque lo deseen, les produce inseguridad, depresión y estrés. Por todo esto, la tarea de la educación es preparar al individuo para que asuma consciente y responsablemente sus roles y participe en su proceso de definición. Al respecto Villarini, (1996) refiere que en esto consiste, en gran medida, la libertad y el desarrollo personal que una sociedad como la nuestra hace posible. La educación, por un lado transmite conocimientos y valores acumulados en el proceso histórico de un

pueblo y por otro lado, provee para que el individuo vea más allá de esta herencia y cree su propia versión cultural que es su personalidad.

Al entrar en la Educación Universitaria, el estudiante necesita ajustarse a un conjunto de cambios inherentes a los nuevos contextos, y el apoyo generado por los profesores universitarios, puesto que es fundamental para su integración. Entonces resistir y recuperarse de situaciones desfavorables y disfrutar el sentido creativo de la vida son competencias que propone la formación profesional de enfermería al aplicar esta innovadora herramienta de la psicología. Hoy día de la educación, hay que mirar su realidad, desde las fortalezas, desarrollar Resiliencia, vinculándola a un estilo de aprendizaje como capacidad de sobreponerse a las adversidades, demostrando que por muy expuesto que se esté a factores de riesgo, estos no determinan la vida de las personas.

Es ahondar en el tema a fin de poder aplicarlo en el campo de la educación, vinculándolo directamente con un estilo de enseñanza y de aprendizaje. En tal sentido Abarca (2004) señala centrando la educación en la persona, se asegura la posibilidad de edificar la Resiliencia, “la zona luminosa del ser humano, desde sus fortalezas, asumiendo la potencialidad de cada individuo para desarrollarse”, así como desde la diversidad, pues sabemos que “la teoría de la Resiliencia cobra significado a partir de las diferencias en la reacción ante circunstancias adversas, generadoras de estrés. Mientras algunas personas sucumben, evidenciando desequilibrios y trastornos a diversos niveles, otras se desarrollan exitosamente a pesar de la adversidad.

Sin embargo, Costa e Brigas, (2007) señalan que es importante acotar que existen factores protectores y factores de riesgos que puede ser innatos o adquiridos, orientados a satisfacer respuesta individual o colectiva externa, específica o general e centrados en intervenir teniendo en cuenta las circunstancias sociales. Un fenómeno puede representar un desgaste estresante (factores de riesgo) o ser un estímulo (factor protector) el desarrollo de habilidades o la resistencia para hacer frente a la situación y superarla, o

ser vencido. En ese sentido, la resiliencia no es una característica que las personas tienen o no, sino que incluye una serie de conductas, pensamientos y acciones que pueden ser aprendidas y desarrolladas por cualquier individuo, las cuales son fortalecidas desde la temprana edad.

Según Minolli (2000), los factores asociados a la resiliencia son: visión positiva, manejo de las emociones, aprendizaje de las circunstancias adversas, relaciones interpersonales, elaboración de planes realistas y resolución de problemas. La universidad es una etapa especialmente complicada en su desarrollo de vida y carrera, frente a una diversidad de necesidades y desafíos, para los que tienen dificultades para encontrar respuestas y para los que tienen dudas (factores riesgo). Los estudiantes sufren desgaste y pueden disminuir su rendimiento y por consiguiente su calidad de vida y su satisfacción personal. La universidad, que tiene a la disposición un conjunto de relaciones interpersonal y socios afectivos, como la familia, amigos, colegas y profesores quienes son los facilitadores para la adaptación exitosa.

En el contexto venezolano, su política educativa en Venezuela está orientada hacia el mejoramiento de la calidad, incremento de la cobertura y modernización de la estructura administrativa del sistema educativo, a través de la revisión y reforma de todos sus niveles y modalidades, razón por la cual se le ha dado énfasis a una estrategia orientada a dar mayor autonomía de gestión a los centros educativos; y por otra parte, generar cambios en la profesión docente para la transformación de las prácticas pedagógicas y de igual manera contribuir con el desarrollo intelectual y profesional del país, por ello, es necesario, contribuir arduamente con el proceso de preparación de recurso humano desde un nivel inmediato esto ofrecerá un futuro seguro al estudiante.

La educación como continuo humano atiende los procesos de aprendizaje como unidad compleja de naturaleza humana total e integral, en los niveles y modalidades que se corresponden a los momentos del desarrollo

propio de cada edad en su estado físico, biológico, psíquico, cultural, social e histórico, en periodo sucesivo donde cada uno engloba al anterior para crear las condiciones de aptitud, vocación y aspiración a ser atendidas por el sistema educativo, como lo establece el artículo 103 de la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela CRBV (1999) dicho proyecto define a la política educativa como un derecho humano, y como un servicio público y que toda persona tiene derecho a una educación integral, de calidad, permanente, en igualdad de condiciones y oportunidades, sin más limitaciones que las derivadas de sus aptitudes, vocación y aspiraciones...

De manera particular, el contexto social donde se realizó el estudio es la Escuela de Enfermería de la Universidad de Carabobo, en donde han surgido una serie de acontecimientos vitales en mi transitar como docente, al observar como los estudiantes de esta carrera conocían muy poco el significado de la resiliencia y sin embargo en algunas ocasiones practicaban este hacer durante su aprendizaje, por lo que quise investigar a profundidad estos acontecimientos.

Al conversar con algunos de los estudiantes sobre el tema de la resiliencia pude constatar que algunos de ellos o ellas surgían a pesar de las diferentes adversidades que se les presentaba en el transitar de la carrera y salían adelante, pero otros estudiantes se quedaban a la mitad de la misma sin impórtales abandonar o retomarla en cualquier momento observando que todos querían cumplir una meta que era graduarse a pesar de las diferentes vivencias académicas y dificultades que se les pudiera presentar en la vida.

Por todo lo antes expuesto fue que decidí realizar esta investigación doctoral en ciencias de la educación, me pareció interesante y relevante este tema de la resiliencia, y poder aplicarlo en estudiantes de enfermería. Estos estudiantes son jóvenes quienes se enfrentan a diario a diferentes cambios sociales, donde la realidad es compleja, plural, fragmentada, con conflictos y contradicciones de creencias, valores, fe, condiciones de vida, aspiraciones y estilos lo que hace que la vida sea una experiencia supeditada a la

contingencia. La vida contingente es indeterminada, impredecible, sujeta al azar, y expuesta al impacto de acontecimientos y de circunstancias imprevistas. Donde los estudiantes deben saber responder a prematuras presiones y expectativas para aprender de las diferentes situaciones y salir fortalecidos de ellas.

El estudio de la resiliencia significa estar atento a las variables individuales, familiares y sociales que potencian o desarrollan habilidades de manera efectiva para cada individuo y en condiciones de adaptar su vulnerabilidad a ciertas situaciones, fortaleciendo su capacidad para adaptarse en forma axiomática. Por todo lo antes expuesto surgen las siguientes interrogantes que enmarcan la problemática de la investigación de resiliencia en el desarrollo de la formación del profesional de enfermería, centrándose en los factores protectores, experiencias académicas y valores de base en las diferentes funciones de la vida, enunciándose las mismas en inquietudes científicas:

- ¿Cuáles son las experiencias que devela la praxis humana emergente en la formación profesional de estudiantes de enfermería?
- ¿Qué interpretación se genera desde los significados que construyen la gnoseología humana de los estudiantes y docentes de enfermería en relación a experiencias resilientes?
- ¿Cuáles son los elementos epistemológicos – praxeológicos que se derivan de las vivencias académicas de los estudiantes de enfermería que permitan configurar un corpus teórico acerca de la resiliencia como dimensión humana?

En atención a estas inquietudes se derivan los siguientes propósitos del estudio:

- Develar experiencias de la praxis humana que emergen en la formación profesional de estudiantes de enfermería.
- Interpretar el significado que se construye desde la gnoseología humana de los estudiantes y docentes de enfermería en relación a experiencias resilientes.
- Derivar los elementos epistemológicos - praxeológicos de las vivencias académicas de los estudiantes de enfermería que configuren un corpus teórico acerca de la resiliencia como dimensión humana.
- Generar un corpus teórico sobre la resiliencia: un trasfondo epistemológico-praxiológico de las vivencias académicas de los estudiantes de enfermería.

Con relación a la Justificación de la Investigación, puede señalarse que debido a los grandes y constantes cambios que se suscitan en la sociedad, pueden observarse personas agobiadas, afanadas, aturdidas, confundidas y sobrecargadas de inquietudes e interrogantes, razón por la cual se ven como sumergidas en un mar de infortunios, entendiendo para sí mismos que no tienen la oportunidad de avanzar, sin percatarse de las alternativas existentes para enfrentar las adversidades y poder salir adelante de manera eficiente.

La capacidad de poder enfrentar los conflictos presentados, no es una cualidad desarrollada por todo tipo de persona, sin embargo, existen recursos que permiten desde la infancia afianzar esta forma conductual; de allí surge la importancia de un proceso de orientación que dirija la promoción de la resiliencia a partir de esta etapa, pues ésta es una habilidad que permite afrontar de manera idónea las diversas situaciones negativas. Este proceso de orientación se debe ejecutar desde el ámbito educativo, ya que es el medio propicio para implementar el crecimiento humano.

El siglo XXI clama por una epistemología profundamente antropológica, basada en enfoques sistémicos de comprometida integralidad. Ese es un dictado que proviene de las propias características que ha venido adquiriendo

el desarrollo de las ciencias y del conocimiento. Se trata de saltos del saber en casi todos los campos del quehacer científico. Esos saltos además, registran severos impactos en toda la montura social de sus entornos directos e indirectos, locales y globales. Es que el avance del conocimiento ahora registra matices de importancia trascendental para toda la concepción de la vida, del hombre, de lo humano, de la convivencia social. A respecto Renau, (2000) dice, que la Epistemología adquiere en nuestros días un protagonismo sustancial en la misión de defender para el conocimiento de alto valor social el lugar que en el desarrollo humano le corresponde. Este es un reto que las instituciones de educación, tienen también que asumir y contribuir a la formulación de políticas transformadoras.

En este sentido, a las universidades le corresponde la reorganización y flexibilización de sus estructuras académicas, dado que es el centro de la actividad intelectual para lograr el horizonte epistemológico de la educación, se precisa tomar en cuenta el colapso que han sufrido las ideologías políticas, la disminución de la credibilidad de los fundamentos tradicionales del saber, la reducción de la certeza, la provisionalidad del conocimiento, la cuantificación de los fenómenos sociales, para dar paso a procesos de investigaciones hermenéuticas.

Esta prevención educativa puede realizarse dentro del sistema formal escolar (currículum, aula, etc.) y también en los contextos educativos no formales: familia, comunidad y a través de los medios de comunicación. Es importante destacar que durante todo su desarrollo una persona puede «educarse» en prevención. La humanidad ha ido cambiando y en las últimas décadas éste ha sido de manera acelerada, es por ello que la educación siendo una de las actividades del quehacer humano también ha ido evolucionando a través de los tiempos, de acuerdo a las condiciones de la humanidad y a aquellos pensadores y los luchadores incansables que no conformes, buscan el renovar el hacer educativo que permita una mejor forma de aprender y de enseñar.

En la formación del talento humano en enfermería, los líderes científicos con sus corrientes psicológicas, son los que han dejado una enorme huella en la educación de esta profesión. La base del proceso educativo no debe ser el miedo ni el deseo de una recompensa, sino el interés profundo por la materia o el contenido del aprendizaje; el estudiante debe sentir el desarrollo como un objetivo deseable en sí mismo; la educación se propondrá fundamentalmente el perfeccionamiento de las funciones intelectuales y morales, no abandonando los objetivos del principio didáctico.

Entender por ésta una forma de concebir la formación pero también una forma de creer en la sociedad, como una forma posible de convivencia donde se cuestione, y evite, cualquier forma de violencia física o simbólica que pretenda el sometimiento de un ser humano contra su voluntad, que reniegue de la falta de libertad. Y esta concepción social está incluida en los fines y contenidos del currículo, pues la transmisión de cualquier conocimiento cultural está transida de una carga axiológica, tengamos o no conciencia de ello.

El principio didáctico es "aprender dialogando". Didáctica diatriba que establece el aprendizaje como forma inseparable para introducir al hombre en un proceso de formación que le permita solucionar sus problemas haciendo buen uso de su libertad, privilegiando la creatividad, solidaridad, cooperación y el cultivo de los valores humanos. Para mejorar la calidad de la educación se debe utilizar como medios, recursos o ayudas de la didáctica crítica a las "técnicas grupales de aprendizaje" para procurar la producción del conocimiento y la creatividad a través de la participación activa de los actores del proceso: profesores y estudiantes, privilegiando la investigación y aprender a educarse. Favoreciendo una búsqueda activa y continúa del significado.

Pérez, (1998) al respecto dice, el conocimiento se construye a partir de la experiencia; el error lo considera como una posibilidad de autovaloración de los procesos realizados y permite al mismo tiempo la reflexión del estudiante para la mejora de los resultados. En este sentido, el error no es considerado

como negativo sino como paso previo para el aprendizaje; son importantes los elementos motivacionales para llevar a cabo aprendizajes significativos y necesidad de la durabilidad y significatividad del cambio cognitivo producido en los estudiantes.

En la educación del profesional de enfermería se ha mejorado y han ido cambiando las perspectivas de cada época. También es de reflexión, que en muchos casos se pueden observar cómo algunas prácticas se mantienen vigentes a pesar de la globalización y los cambios vertiginosos del mundo de la información, las competencias que ésta exige y que cada una de ellas causó una revolución en la pedagogía del siglo pasado y este siglo.

De acuerdo con Barraza, (2002) los paradigmas de enseñanza aprendizaje han sufrido transformaciones significativas en las últimas décadas, lo que ha permitido evolucionar, por una parte, de modelos educativos centrados en la enseñanza a modelos dirigidos al aprendizaje y, por otra, al cambio de perfiles de docentes y estudiantes. En este sentido, los nuevos modelos educativos demandan que los docentes transformen su rol de expositores del conocimiento al de monitores de aprendizaje, a su vez que los estudiantes han de convertirse de espectadores del proceso de enseñanza al de integrantes participativos, propositivos y críticos en construcción de su propio conocimiento.

Dada la relevancia social que tiene la resiliencia en el nuevo milenio, la resiliencia es una de las variables más estudiadas en la actualidad por las implicaciones que tiene para la prevención y la promoción del desarrollo humano. Rutter (1985) tomó este término de la física, denotando la capacidad de un cuerpo de resistir, ser fuerte y no deformarse. Adaptado al ser humano, resiliencia es la capacidad de prevalecer, crecer, ser fuerte y hasta triunfar a pesar de las adversidades. Caracteriza a aquellas personas que, a pesar de nacer y vivir en situaciones de alto riesgo, se desarrollan psicológicamente sanos y exitosos (Citado por Rutter, 1993).

En la actualidad, la deducción más importante que se desprende de las investigaciones sobre resiliencia es la formación de personas socialmente competentes que tengan conciencia de su identidad, que puedan tomar decisiones, establecer metas y creer en un futuro mejor, satisfacer sus necesidades básicas de afecto, relación, respeto, metas, poder y significado, constituyéndose en personas productivas, felices y saludables. En tal sentido, el estudio de la resiliencia es trascendental hoy en día por las implicancias que tiene tanto a nivel personal como social. El proceso de valoración del ser humano incluye una compleja serie de condiciones intelectuales y afectivas que suponen: la toma de decisiones, la estimación y la actuación.

Las personas valoran al preferir, al estimar, al elegir unas cosas en lugar de otras, al formular metas y propósitos personales. Las valoraciones se expresan mediante creencias, intereses, sentimientos, convicciones, actitudes, juicios de valor y acciones. No cabe duda de la importancia y la necesidad de la formación profesional de la enfermera (o), pero esto no puede ser una tarea que se deje a la espontaneidad, sino que es una de las actividades de mayor importancia a planificar y desarrollar dentro de la universidad. En tal sentido, una vía importante para lograr tales propósitos lo constituye la preparación permanente, la autosuperación y capacitación constante de los docentes, sobre la base de las necesidades que surjan de la experiencia práctica y de las propias insuficiencias que ellos o sus directivos reconocen.

Por su parte, Galende (2004) afirma que pensar en el concepto de resiliencia es pensar a una persona no como víctima pasiva de sus acontecimientos, sino como una persona activa de su experiencia. Agrega que la adversidad es productora de nuevos significados y valores que nacen en la experiencia del sujeto y establecen un sentido posterior concreto: “luego que me pasó eso...aprendí”. Este aprender, en sí mismo, es un conocimiento y un nuevo recurso integrado al cuerpo, a la mente y a la acción social del sujeto.

De aquí la importancia de esta investigación en lo educativo que radica en el éxito de los estudiantes lo que debería ser considerado ampliamente, y pensar que atraviesan situaciones difíciles en sus vidas, y por lo tanto sufren por ello, pero a pesar de esto, siguen adelante y pueden lograr avances académicos y un buen desempeño en la universidad. En resumen, la principal ventaja reside en que con la naturaleza de la resiliencia no se patologiza la adversidad, sino que más bien se amplían los horizontes para su comprensión. En la misma línea, Lecomte (2003) dice que ser resiliente no quiere decir volver a comenzar de cero, sino aprender de la experiencia y obtener de ella enseñanzas de vida.

Por lo antes expuesto, los estudiantes de enfermería deben reconocer en la adversidad el trampolín del crecimiento, para educar y celebrar cada triunfo. Porque la vida es “remar contra la corriente” promoviendo el crecimiento de los demás, disfrutando de las bellezas y reconociendo los fracasos para descubrir que lo mejor viene. La resiliencia, enseña a tener respeto por los riesgos, anima a enfrentarlos y permite reconocerte y ser más fuerte ante la adversidad, abandonando el miedo para crecer, dándole luz a la oscuridad se trasciende; invitándolo a vivir esa fiesta elegante del ser, facultándolos a fomentar lo mejor de cada persona, para convertirse en individuos con sus propias esperanzas, sueños y deseos, para resistir una presión tan fuerte y luego recuperarse; y que aunque te caigas solo tienes que luchar para sacar de tu vida lo resiliente, con sentido del humor, aprendiendo de todos los momentos, utilizando las habilidades para enfrentar la situación. Aprovechando sus experiencias positivamente para adsorbe lo bueno a su momento, se exprime las emociones negativas para crecer con los pies sobre la tierra, para mejorar la visión del mundo.

## **PANORAMA II**

“Si pareciera que veo más lejos que otros, es porque estoy parado sobre los hombros de un gigante”.

Isaac Newton

### **EXÉGESIS EN EL DEVENIR DE LA OTREDAD**

Se intenta en este capítulo presentar los aspectos más resaltantes, de carácter teórico, que se relacionan con los factores resilientes presentes en los valores de vida y vivencias académicas en el desarrollo psicosocial de los Estudiantes de Enfermería; ya que los cambios sociales y la globalización, afectan de manera directa a todas las estructuras que los sustentan, como lo son la familia, la escuela, la economía, las relaciones sociales, la comunicación y las tradiciones.

#### **Experiencias Ajenas**

##### **Internacionales**

En primer lugar se tienen a Bueno (2005) en Madrid, realizó un estudio llamado Perfil Sociodemográfico de los Estudiantes Universitarios sin Progreso Académico y la Relación entre el Apoyo Psicosocial con Enfoque de Resiliencia y el Éxito Académico en los Estudiantes de Primer Año de Universidad que tuvo como objetivo general, Diseñar un Modelo de Apoyo Psicosocial como método preventivo para evitar el fracaso académico de los estudiantes universitarios de primer año. Con diseño exploratorio descriptivo.

Los hallazgos de esta investigación indican que esta población inició estudios universitarios con unos objetivos claros, mantenían el deseo de seguir estudios postgraduados y de no abandonar la Universidad. Esto está a tono con la filosofía de la educación universitaria la cual pretende la formación

integral del individuo. Por otra parte en lo referente a las características y necesidades de los estudiantes, confirman la necesidad de que las actividades que se desarrollen para prevenir el fracaso académico de los estudiantes universitarios, sean dirigidas a los de nuevo ingreso. En cuanto, al porcentaje mayor de las problemáticas presentadas, como causales de fracaso académico, recaen en el área familiar, personal, económico, académico y de ajuste a la vida universitaria.

Esto justifica la necesidad de que en la elaboración de programas dirigidos a esta población se tomen en consideración estas variables. En la medida que estas situaciones presentadas por los estudiantes sean atendidas, o se provean los mecanismos para que éstos puedan desarrollar las destrezas para atenderlas satisfactoriamente, se logrará evitar su fracaso académico y se promoverá su desarrollo integral.

Los estudiantes que no superan sus adversidades, además de estar en riesgo de fracaso académico, también pueden desarrollar patrones de conducta que les pueden hacer daño a sí mismo y a otros. Generalmente, carecen de los recursos personales y del medioambiente que les permita superar los efectos de sus dificultades. Tal y como lo expresan sus referentes bibliográficos, White (2000) que sostiene que cuando un individuo de cualquier edad experimenta adversidad, si cuenta con características individuales, ambientales y factores de apoyo, la dificultad disminuye. Además, Henderson y Milstein (2003) establecen que no solamente se pueden evitar los fracasos educacionales en los estudiantes, el perpetuar la pobreza, las psicopatologías crónicas en personas víctimas de violencia, abusos o fracasos, sino que en el proceso de levantarse y combatir esas experiencias negativas, pueden resurgir más fuertes, perseverantes y resistente

Por otro lado, en la Universidad de Murcia **Cánovas (2008)** realizó una investigación titulada, La relación de ayuda en enfermería. Una lectura antropológica sobre la competencia relacional en el ejercicio de la profesión. Que tiene como objetivo general describir, conocer y valorar el proceso de

relación de ayuda en el cuidado de pacientes oncológicos e infecciosos y su familia.

Toda situación de cuidados es en sí una situación antropológica, y desde este ángulo de enfoque, se comprende el proceso de salud-enfermedad teniendo en cuenta, no sólo los efectos materiales del deterioro o biológico, sino también los códigos de respuesta psico-social, que a su vez están condicionados por los referentes culturales en los que las personas se hallan inmersas (Amezcuca, 2000). Las personas responden de forma distinta ante la enfermedad atendiendo a variables como pueden ser la estructura social a la que pertenecen, las relaciones que establecen con las personas que interaccionan y el medio, su sistema de valores y, por supuesto, su cultura (Esteban, 2002). En este estudio Canovas se apoya en Madeleine Leininger, enfermera pionera en la construcción de una antropología cultural de los cuidados que denomina Enfermería Transcultural, define el cuidado y la acción de acompañar, es decir, de cuidar, como la esencia que constituye la profesión enfermera. Para esta autora, el cuidado es el acto de asistir, de apoyo o facilitación para un paciente, o grupo, con necesidades evidentes o anticipadas para mejorar su condición humana o su modo de vida. Del mismo modo, el cuidar, es un acto diferenciador de la enfermería que permite a las personas mantener o restablecer su salud y afrontar su enfermedad, su discapacidad o su muerte (Leininger, 1999).

Esta investigación está enmarcada en un Diseño cuantitativo y método fenomenológico.

En definitiva, con esto se pretende decir, que las relaciones humanas, y en este caso, la relación de ayuda, pueden llegar a ser edificantes, no sólo en el sentido corporal del término, sino fundamentalmente en el sentido interior para la persona que sufre la enfermedad, el dolor o la pérdida. Es desde esta perspectiva desde la que pensamos se debe entender la acción de cuidado, entendida ésta, como una acción edificante y de ayuda para la persona enferma en el marco de una relación interpersonal.

Seguido, Villalta (2009) Factores de resiliencia asociados al rendimiento académico en estudiantes de contextos de alta vulnerabilidad social Universidad del Desarrollo, Chile. La presente investigación analiza la relación entre factores de resiliencia y rendimiento académico en alumnos adolescentes de establecimientos educativos ubicados en contextos de alta vulnerabilidad social. Se trata de un estudio descriptivo-correlacional realizado con una población de 437 alumnos de Educación Media de la Región Metropolitana de Chile. Se diseñó y aplicó un cuestionario para determinar el nivel de calidad de vida y factores de riesgo de los adolescentes. La resiliencia se midió con la escala SV-RES creada para población chilena. Los resultados indican que la relación entre resiliencia y logros de aprendizaje se fortalece en dos situaciones de adversidad que reportan los adolescentes: a) Divorcio o separación de sus padres, y b) Embarazo propio o de la pareja.

En este estudio es relevante, los estudios de resiliencia relacionados con la institución educativa ponen el acento en el carácter protector ante conductas de riesgo a través de elementos como el buen clima emocional y las relaciones interpersonales en el establecimiento educativo. La experiencia escolar es el espacio social para la prevención y promoción de la salud mental integral y se han estudiado los factores de riesgo que incrementan la vulnerabilidad de los estudiantes hacia la deserción y el fracaso escolar.

Igualmente señalan que la Junta Nacional de Auxilio Escolar y Becas de Chile (JUNAEB) establece que la interacción de factores de riesgo y de protección, individuales y familiares, que operan antes y durante el proceso educativo, son los que determinan los niveles de vulnerabilidad al fracaso y deserción de los alumnos del sistema escolar. Lamentablemente, es clara la asociación entre pobreza, fracaso educativo y delincuencia. Por otra parte, se plantea el concepto de discriminación positiva refiere a una acción intencionada, desde la política educativa, de apoyo específico y especializado a aquellas personas e instituciones educativas que se encuentran en contextos

y situaciones de vulnerabilidad social de diverso tipo, pues la educación es el mecanismo para combatir la exclusión de los sectores menos favorecidos.

Gómez (2011), Rol de la Universidad en la Conformación de Valores Pro-Sociales Un Estudio Transversal en la Universidad Autónoma de Santo Domingo. El abordaje cualitativo del fenómeno en estudio ha permitido comprender los significados que tienen los valores para los estudiantes de la UASD y la percepción que tienen sobre los contextos que más han influido en su apropiación de los mismos. Se aprecia de manera generalizada cómo conceptualizan los valores los estudiantes de la UASD. Creencias o criterios que guían la conducta. El abordaje cualitativo ha permitido identificar, a través del grupo de discusión, los valores más importantes, recogidos a través del discurso de los participantes. También permitió conocer el concepto que los estudiantes tienen sobre los valores. Por otra parte, los estudiantes destacan que en la UASD hay que educar en valores y que la meta más importante para los estudiantes de la UASD es su carrera universitaria.

Los estudiantes de la UASD no perciben a la misma como un lugar donde se dicen las cosas más interesantes sino como un medio para el ascenso social, conseguir trabajo y ayudar a su familia (grupo primario de referencia), aunque el ascenso social podría modificar sus valores actuales. Por otro lado a través de los resultados obtenidos en el abordaje cualitativo se pudo comprobar que los valores de los estudiantes, la familia, el estudio, libertad individual, autorrespeto y creencias religiosas no se corresponden a los valores prosociales implícitos en los principios filosóficos de la UASD (justicia, igualdad, solidaridad, libertad, paz).

Hay que destacar que el valor honestidad ocupa el último lugar en la escala de valores de los participantes en este estudio. Estos resultados contradicen los fines y propósitos de la formación académica de la Universidad Autónoma de Santo Domingo en lo que se refiere a los valores que la misma aspira a fomentar dentro de su misión como institución educadora y permiten

concluir que la UASD no está cumpliendo cabalmente con su función ni con los propósitos de su filosofía.

Navarro (2011) presentó una tesis doctoral: Rol de la universidad en la conformación de valores pro-sociales un estudio transversal en la Universidad Autónoma de Santo Domingo. En esta investigación se tiene el propósito de conocer la preferencia de los dominios motivacionales de valores de los estudiantes de la Universidad Autónoma de Santo Domingo -en el segundo semestre, 2008-, y su relación con los valores pro-sociales explicitados en el Estatuto Orgánico de la UASD, utilizando el cuestionario de valores de Schwartz y Bilsky en su versión Brinkmann (1991).

La importancia de esta investigación sería su utilidad como base para la elaboración de un programa de intervención en valores en la UASD. Entre las razones que motivaron este trabajo se pueden citar la preocupación por la crisis de valores que se observa en algunos sectores de la sociedad dominicana en particular muchos profesores de la Universidad Autónoma de Santo Domingo- así como la demanda que hace la sociedad a los centros educativos para que formen en valores, incluyendo los centros de educación superior (Periódico El Día, 4 septiembre 2008). Los datos presentados en esta investigación se abordaran tanto desde un enfoque cualitativo como cuantitativo, de manera que se pueda obtener tanto profundidad como precisión en el conocimiento del problema en estudio.

En el contexto internacional, al igual que en Venezuela, los cambios económicos, políticos y sociales han influido en la crisis de valores, generando inquietud por los jóvenes por ser un sector de población vulnerable a dejarse influir por valores individualistas-egoístas. Observándose en los jóvenes la falta de ideales y manifestaciones de valores egoístas. Constituye un gran reto para la universidad la implementación de programas que formen en valores, primero para cumplir con la promoción de los valores pro-sociales y en segundo lugar para dar respuesta a la demanda social.

En la Universidad de Extremadura Brasil, Lucas (2012) realiza un estudio Resiliencia: valores de vida y vivencias académicas en los estudiantes de enfermería. Al estudiar los Valores de Vida, las Vivencias Académicas y otros factores Protectores de los Estudiantes de Enfermería, promotores de Resiliencia, desarrollaron un estudio transversal, descriptivo y analítico, que se circunscribe en una perspectiva cuantitativa.

La resiliencia en profesionales de Enfermería: estudio fenomenológico hermenéutico. Termes (2013) Universitat Internacional de Catalunya. Barcelona, España, tienen como objetivo Conocer y comprender las experiencias vividas por las enfermeras que han sufrido en algún momento de su carrera profesional situaciones adversas en el lugar de trabajo como podrían ser conflictos interprofesionales, factores estresantes, burnout, mobing... y resaltar hasta qué punto la resiliencia les ha ayudado. *Metodología*: Se trata de un diseño cualitativo con un abordaje desde la perspectiva de la fenomenología hermenéutica.

Se usará como referencia el marco de resiliencia y resiliencialidad como una metateoría que puede ser de utilidad en las profesiones de ayuda porque no se orienta a los problemas y también porque ofrece algunas libertades a los profesionales para explorar otras vías de ayuda. Esta investigación contribuye con la investigación para mejora del bienestar integral de las personas es en sí mismo un pensamiento resiliente, base sobre la que se puede desarrollar toda la construcción de resiliencia que no sólo debe implicar al personal sanitario en su amplio conjunto así como a los propios familiares, si no también aquellos que inician la carrera de enfermería.

Se plantea en este proyecto una invitación futura inclinado a la formación de los estudiantes de enfermería en la temática de resiliencia así como un programa de intervención para promover las habilidades de resiliencia en las prácticas clínicas. Incorporando la resiliencia como nueva competencia personal en la formación de Enfermería.

## Nacionales

Torres (2008) Resiliencia en Educación Superior. “Una Luz en la Tormenta”. San Juan de los Morros. Tiene como propósito fundamental develar una aproximación teórica de la resiliencia en educación superior. Enmarcada dentro del paradigma interpretativo con un enfoque cualitativo y una metódica fenomenológica. Los constructos teóricos que sustentan los instrumentos revisados distinguen diversos dominios o capacidades de la persona resilientes, siendo las más recurrentes en las mediciones las siguientes: fortaleza o resistencia al estrés a través de la reelaboración tangible de las experiencias traumáticas, el fortalecimiento de redes sociales y familiares, la valoración y confianza en sí mismo, los valores de vida y vivencias académicas de los estudiantes de enfermería, entre otras.

Algomedá (2010) presento, la Resiliencia Como Estrategia Para Garantizar La Permanencia En El Sistema Educativo De La Universidad Nacional Abierta. Universidad Nacional Abierta. Centro Local Portuguesa. Estado Portuguesa. Trabajo presentado para ascender a la categoría de agregado. La presente investigación se realizó con el objeto de analizar el comportamiento de los asesores académicos respecto a la utilización de la resiliencia como estrategia para garantizar la permanencia de los estudiantes en el Sistema Educativo a Distancia ofertado por la Universidad Nacional Abierta (UNA) en el Centro Local Portuguesa.

Para ello se rige por los lineamientos metodológicos de los diseños descriptivos mediante el cual se hizo un análisis sistemático del problema, cuya modalidad recae en los estudios de campo. El universo poblacional de este trabajo lo constituyó treinta y tres (33) asesores académicos que trabajan en el Centro Local Portuguesa, quienes respondieron a una escala de frecuencia aplicada bajo la técnica de encuesta, a través de la cual se pudo precisar hasta qué punto los asesores emplean los indicadores de la resiliencia durante sus asesorías.

El número total de ítems de la escala fue de veinte (20), validada mediante el juicio de expertos. Para determinar la confiabilidad se aplicó una prueba piloto en veintiocho (28) sujetos y el Coeficiente de Consistencia Interna Alpha de Cronbach dando como resultado 0,68 considerado de alta confiabilidad. De estos resultados se deriva que la población objeto de estudio utilizan pocas veces la resiliencia. A la luz de las respuestas se recomienda la implantación de un guion de actividades propuesto en esta investigación, basado en los factores, etapas y características de la resiliencia y la frecuencia con que los asesores la ponen en práctica, de manera que puedan influir en la permanencia de los estudiantes en la UNA, Centro Local Portuguesa.

A continuación, Seijo (2009) realizó una investigación, Los valores desde las principales teorías axiológicas: Cualidades apriorísticas e independientes de las cosas y los actos humanos. En el marco de las preocupaciones actuales en torno a la reforma y la modernización administrativa, los valores desde las principales teorías axiológicas (cualidades apriorísticas e independientes de las cosas y los actos humanos) constituye una perspectiva subjetivista, la cual parte de la idea que es el sujeto quien otorga valor a las cosas. En este sentido, el sujeto no puede ser ajeno a las valoraciones y la existencia de su valor sólo es posible en las distintas reacciones que en el sujeto se produzcan. Las cosas por tanto no son valiosas en sí mismas; es el ser humano quien crea el valor con su valoración, de allí surge la motivación de realizar la presente investigación.

El sustento teórico está basado en los contenidos de Muñoz (1998), Frondizi (2001), Marín (1976), Gervilla (2003), entre otros, realizándose bajo un enfoque simbólico interpretativo, a través de una metodología cualitativa, de tipo descriptiva y diseño no experimental, mediante un análisis documental. En la Gerencia postmoderna se plantea la necesidad de integrar los valores de la convivencia democrática con los valores institucionales. Así, en el marco de una ética de la administración postmoderna, los valores democráticos

conforman el eje de esta última y se convierten en una propuesta orientadora para la consecución del bien común.

Se tiene la investigación de Roldán (2010) titulada Cuidado Humano, Políticas de Salud, Atención Primaria de Salud y Desarrollo Endógeno. La presente Tesis Doctoral, está adscrita a la Línea de Investigación: Cuidado Humano, Políticas de Salud, Atención Primaria de Salud y Desarrollo Endógeno y constituye un estudio sobre la naturaleza dialéctica de las asimétricas relaciones de poder que, establecidas entre Medicina y Enfermería en razón de la hegemonía médica, limitan por una parte, el desarrollo sociopolítico de la Enfermería fundamentalmente en términos de la participación de ésta en los Ápices Estratégicos (locus de decisiones políticas) de los espacios institucionales del Poder Público, principalmente en los correspondientes al área de la salud; por la otra, constituyen condicionantes del reconocimiento social de Enfermería y sus profesionales.

Para abordar el objeto de estudio se adoptó la Dialéctica Materialista como método y la Argumentación como procedimiento metodológico. El proceso investigativo se desarrolló conforme al modelo diseñado específicamente para tal abordaje: supuestos Flecha izquierda y derecha Teorías Flecha izquierda y derecha Referentes Empíricos Flecha izquierda y derecha Argumentos Flecha izquierda y derecha Hallazgos → TESIS.

En este proceso, las argumentaciones de fundamentación se desplegaron en cuatro ámbitos de realización: asistencial, académico, social y político mediante el movimiento dialéctico de contrastación de teorías sustentadoras de la Tesis (Marx, Gramsci, Bourdieu, Foucault, entre otras) y de la Antítesis (Weber, Mosca, Pareto, Michels, Parsons, entre otras) contrastadas ambas (Tesis/Antítesis) a su vez, con referentes empíricos obtenidos a través de instrumentos particularmente contruidos para nuestro propósito, como fuentes primarias (Entrevistas en profundidad, Encuesta al Azar, Mallas y Mapas Curriculares).

Los hallazgos obtenidos posibilitaron el develamiento de contradicciones de clase como condicionantes fundamentales de las relaciones de poder estudiadas que, en términos de Totalidad Concreta Histórica Explicada y una Síntesis expresada en las identidades/contradicciones entre mundo conceptual y mundo real, descubren las diferencias entre la apariencia y la esencia en lo que refiere a las relaciones de poder entre las dos profesiones complementarias y antagónicas estudiadas. Asimismo, tales hallazgos permitieron el desarrollo de Argumentaciones Concluyentes respecto de los Supuestos y Ámbitos Relacionales, así como del proceso como Totalidad Concreta.

Algunas de las repercusiones o aportes de esta Tesis son: la evidencia que, en enfermería, existe una dimensión política de la salud y del cuidado humano que no puede ser obviada; que lo político y consecuentemente el poder es parte constitutiva del quehacer enfermero; que la presencia y participación de nuestros profesionales en espacios de decisión política constituye un ejercicio de ciudadanía inalienable en razón de los principios de equidad y no-discriminación contenidos en la Carta Magna. Asimismo, se sugiere la construcción colectiva del currículo transformador y se recomienda promover y apoyar investigaciones que conduzcan a la ampliación de los estudios referidos a Política, Enfermería y Salud; es decir, entender y asumir la enfermería como asunto político y por tanto, articulado al asunto poder.

Seguidamente, se tiene a Torres (2011), con la tesis titulada La Formación Tecnológica-Profesional en Venezuela: Racionalidad Alternativa. Esta investigación tiene el propósito de generar una racionalidad alternativa que permita la transformación de la formación tecnológica-profesional en Venezuela y de su contexto formativo. En ella se aborda el proceso formativo que acontece en los Institutos y Colegios Universitarios venezolanos, a partir del cual egresan Técnicos Superiores Universitarios en carreras que, al momento de su creación, fueron contextualizadas en áreas prioritarias para el desarrollo productivo del país.

Se ha verificado substancial brecha entre esa oferta académica y el perfil requerido para dar respuesta a los desafíos profesionales en la actualidad, y concretamente para dar respuesta a las nuevas dinámicas experimentadas en Venezuela desde 1998, la cuales contemplan un modelo de desarrollo y modos de producción alternativos. Esas dos categorías - modelo de desarrollo y modos de producción- fueron las generadoras del sistema de ideas del cual emergió la formación tecnológica-profesional en el mundo, y tal conexión persiste. Atendiendo a lo planteado, se resolvió concebir un aporte epistemológico coadyuvante a solucionar la brecha ya mencionada.

La concepción resultante, denominada Red Tecno-Productiva Auto-Eco-Organizada, se encarna en un contexto post-académico, y es una nueva verdad consensuada de la cual se espera que, al ser integrada al sistema de ideas de la formación tecnológica-profesional venezolana, dinamice el modelo de desarrollo alternativo, a partir de una nueva profesionalidad que responda a la complejidad que supone conciliar el modelo de desarrollo nacional alternativo con los desafíos de la sociedad del conocimiento. La investigación fue guiada bajo el contexto metodológico de la Investigación Alternativa Basada en la Complejidad.

Así mismo, Mendoza (2011) investigo El cuidado humano una dimensión epistemológica para la formación universitaria de enfermería San Juan de los Morros. Este tiene como propósito comprender el cuidado humano desde una dimensión epistemológica para la formación universitaria de la enfermería, corresponde a una investigación fenomenológica.

### **Local**

Meneses (2006) en su investigación titulada Complexus Teórico Sinérgico de Gestión del Conocimiento: Hacia una Ontología de la Universidad como Organización Inteligente Investigación Educativa Aplicada Tesis presentada como requisito para optar al Grado de Doctor en Educación,

Mención Investigación Educativa. El propósito fundamental de este estudio fue construir un Complexus Teórico Sinérgico de Gestión del Conocimiento para una ontología de la universidad como organización inteligente. Para ello, se tomaron como categorías base: la Sinergia y las Organizaciones Inteligentes. La Investigación efectuada se sustentó en una posición epistémica emergente, centrada en la noción de estructura, empleándose como método la denominada Investigación Teórica. Los resultados conllevan, después de complejas redes rizomáticas integradas por raíces filosóficas y metodológicas a un complexus teórico que permite gestionar el conocimiento en el seno de las organizaciones universitarias, vistas como organizaciones inteligentes.

Del mismo modo, se tiene a Barbera (2010) con la investigación titulada Modelo de Pensamiento Antropofilosófico en el Discurso y la Práctica de Enfermería. El estudio, es una investigación social, sustentada en la matriz epistémica compleja, con diseño de lógica de configuración. Está adscrito a la línea de investigación del programa doctorado en enfermería, área de concentración salud y cuidado humano, referida a la práctica de enfermería, cuidado humano, salud y educación Tiene el propósito de: construir una teoría del modelo de pensamiento antropofilosófico del discurso y la práctica de enfermería. Utiliza interacción de métodos: observación cualitativa y relato de vida, en la recolección de información y teoría fundamentada, para el procesamiento.

Los sujetos de estudio lo representan 04 enfermeras de diferentes edades y experiencia laboral, fueron seleccionadas intencionalmente de un mismo contexto, un hospital urbano tipo IV. Para la saturación, se aplicó criterio de repetición de contenido y redundancia teórica. Se construyeron 5 categorías: El Prisma Humano, el Ser Intersubjetivo, El Universo Personal, Existencialismo Personal y Ser de Derechos. Desde el discurso, las enfermeras muestran un modelo de pensamiento antropofilosófico, cuya interpretación se integran a corrientes teóricas y filosóficas diversas, destacándose el personalismo cristiano y el existencialismo teísta, teorías que

derivan de la enfermedad, implícitamente enmarcados en la visión mecanicista del ser humano y teorías de las necesidades humanas. Tendencias que, se corresponden con el referente teórico y empírico. El estudio cierra con la construcción de una teoría del modelo conceptual del pensamiento antropofilosófico de enfermería.

Igualmente, Villasmil (2010) realizó una investigación en la Universidad de Mérida, el Autoconcepto académico en estudiantes Universitarios resilientes de alto rendimiento: un estudio de casos. El objetivo de este estudio fue describir el proceso de construcción del autoconcepto académico en estudiantes universitarios resilientes de alto rendimiento. La Resiliencia es la capacidad de la persona de sobreponerse a los riesgos de la existencia, no sólo para superarlos sino para desarrollar al máximo su potencial. El autoconcepto académico evidencia relación con el rendimiento y el desempeño académico. La investigación pertenece al paradigma cualitativo, por su propósito básico que es realizar la descripción del proceso de construcción del autoconcepto académico en estudiantes universitarios partiendo del análisis cuali-cuantitativo del estudio de 4 casos de sujetos resilientes. Se utilizaron como Técnicas e Instrumentos para la recolección de datos: la autobiografía y entrevista no estructurada.

Estas investigaciones guardan relación con la investigación planteada, las cuales demuestran las consideraciones de la visión fenomenológica sobre este estudio doctoral y sirven de soporte a la investigación, puesto que después de revisar todo ese andamiaje teórico estos se relacionan con los factores resilientes presentes en los valores de vida y vivencias académicas y que a través de ellos se desarrollan en los estudiantes de enfermería enfocándose en la generación de aprendizajes significativos como método preventivo para evitar el fracaso académico de los estudiantes universitarios. Los factores de resiliencia asociados al rendimiento académico guarda relación entre la resiliencia y los logros de aprendizajes fortaleciendo la

relación de ayuda en la carrera de enfermería, permitiendo comprender los significados que tienen los valores para los estudiantes guiando su conducta.

## **Teorías de Entrada**

### **Nociones fundamentales (epistemología y pedagogía) del enfoque fenomenológico-hermenéutico de investigación educativa de Van Manen.**

Este enfoque se orienta a la descripción e interpretación de las estructuras esenciales de la experiencia vivida, así como al reconocimiento del significado e importancia pedagógica de esta experiencia. Este método constituye una aproximación coherente y rigurosa al estudio de las dimensiones éticas, relacionales y prácticas de la experiencia pedagógica cotidiana difícilmente asequibles mediante los usuales enfoques de investigación. En esta contribución se expone la potencialidad y aporte singular del método para la investigación educativa y se presentan algunas nociones metodológicas y actividades básicas para la práctica investigativa. Por otra parte, se explica la aplicación de esta metodología a la investigación de la experiencia del reconocimiento pedagógico.

La investigación fenomenológico-hermenéutica es, ciertamente, variada a la hora de aplicarla. Con todo, cuando se utiliza para escudriñar los aspectos esenciales del ámbito educativo destacan unas líneas prácticas más que otras.

Toda investigación fenomenológico-hermenéutica que adopta el formato sugerido por dicho autor tiene como fruto o precipitado final la escritura de un texto fenomenológico; es decir, un relato que aglutina elementos cognitivos y emotivos, descriptivos e ilustrativos, en su intención de narrar singularmente la naturaleza o esencia de una dimensión de la experiencia propia del mundo de la vida pedagógica.

Van Manen, holandés de origen, recibió su formación docente en su país bajo la influencia de la Pedagogía Fenomenológica y Hermenéutica.

Desde 1980 hasta el presente es Catedrático en Métodos de Investigación, Pedagogía y Estudios Curriculares del Departamento de Educación Secundaria de la Facultad de Educación en la Universidad de Alberta. Es el investigador principal del International Research Center of Phenomenology and Pedagogy, cuya finalidad es promover la investigación fenomenológica-hermenéutica a nivel internacional. Asimismo, es el fundador de la revista Phenomenology and Pedagogy, publicada durante diez años en la Universidad de Alberta, y vuelta a publicar recientemente con el título ahora de Phenomenology and Practice. Van Manen es reconocido a nivel mundial como uno de los principales líderes en métodos de investigación en ciencias humanas de corte fenomenológico-hermenéutico; de modo que, como algunos han comentado con acierto, la orientación investigadora y la concepción pedagógica de Van Manen, centradas en la experiencia humana educativa vivida, han supuesto al menos en los últimos veinte años una alternativa a los paradigmas más convencionales (especialmente los tomados de las ciencias naturales) en el estudio de la infancia, el aprendizaje, el profesorado y la educación en sus variadas manifestaciones.

Dotado de una sólida formación filosófica, especialmente en el campo de la fenomenología, Van Manen ha elaborado ciertamente una propia visión teórico-práctica de la metodología fenomenológico-hermenéutica, así como una orientación de cómo conviene aplicarla, fundamentalmente en el terreno pedagógico. Según Van Manen (2003) El objetivo de la investigación fenomenológica es transformar la “experiencia vivida” de forma prerreflexiva en un texto que exprese su esencia, de tal modo que el efecto del texto sea a la vez un revivir reflejo y una aproximación reflexiva del significado de tal fenómeno: una noción por la cual el lector pueda cobrar vida con fuerza en su experiencia vivida. p.45.

El mensaje principal de estas citas es claro: el cometido primario de esta modalidad metodológica consiste en centrarse en las experiencias vividas objeto de estudio; tal como es en esta investigación (por ejemplo, ¿Qué

significado otorgan los estudiantes de enfermería a la Resiliencia en las vivencias académicas?)

Ahora bien, una vez seguidos los pasos propios del método fenomenológico-hermenéutico, en la versión de este autor, lo fundamental es lograr que ese aspecto del mundo de la vida, de la experiencia vivida por nosotros u otros, llegue a ser comprensible e inteligible de un modo reflexivo, para nosotros mismos y para los demás (op. cit., 142). Y eso se consigue a través de una buena narración o descripción de esas vivencias inmediatas y silenciosas a través del texto fenomenológico.

El trabajo se basa en la fenomenológica: es el estudio de los fenómenos o apariencias de lo que aparece; de lo que aparece en la conciencia como tal, sin tomar en cuenta cuál es o para quién es el fenómeno, y su principal problema de la fenomenología lo constituye el estudio del cómo se dan nuestras experiencias del y en el mundo.

De la Fenomenología de Husserl y la Sociología comprensiva de Weber, Alfred Schutz erige su Sociología Fenomenológica, donde plantea el uso de la Fenomenología para el estudio del hombre en su vida cotidiana y desarrolló sus ideas desde un análisis de la sociología comprensiva weberiana, principalmente de la idea de la comprensión del sentido de la acción social y del punto de vista subjetivo del actor que es el sentido de este último paradigma social que se rescata para la ponencia y se recuperan las vivencias significativas de los actores en la vida cotidiana.

Los elementos que tome para esta investigación van dirigidos a la interpretación de las experiencia vividas y a la importancia pedagógica, aporte singular del método para la investigación educativa, en donde la dimensión de la experiencia propia del mundo de la vida pedagógica se centra en las investigaciones de la experiencia humana educativa vivida; ya que a través de la investigación fenomenológica hermenéutica según Van Manen se transforman las experiencias vividas en una buena narración o descripción de esas vivencias inmediatas en el texto fenomenológico.

Seguidamente es interesante revisar la **Teoría Fenomenológica Alfred Schütz (1972)** el habla del estudio del hombre en su vida cotidiana y del pensamiento en el conocimiento del sentido de la acción social que se desempeña el testimonio, recuperando la experiencia significativa de los representantes en la vida cotidiana. Esta teoría señalará como uno de los mayores aportes de Husserl a las ciencias sociales el haber marcado el camino para transitar de una fenomenología trascendental hacia una fenomenología descriptiva propia de la actitud natural. Por actitud natural Schutz comprende: *“La indagación de los principios generales según los cuales el hombre organiza sus experiencias especialmente las del mundo social- [...]”* (p. 1)

Es decir que Schutz denomina a la vida cotidiana, actitud natural, donde en Husserl el término adecuado para ello sería Lebenswelt, traducido como mundo de vida, aunque con distinta acepción, ambos términos tienen la finalidad de utilizarse para representar las formas del individuo para relacionarse con el mundo.

La actitud natural se encuentra indudablemente unida a la intencionalidad, esto es el carácter de estar “referido a” de la conciencia en toda actividad humana, (contrapuesta a la actitud desinteresada del científico social, reflexiva) que toma el carácter de practicidad, ya que el individuo actúa en una realidad social que se le presenta.

Para fundamentar las ciencias sociales, retoma el problema de la intersubjetividad, y del mundo de la vida como punto de partida de toda relación social. Abandona el camino de la fenomenología trascendental, para dar lugar a una sociología fenomenológica descriptiva, que acepte la subjetividad como un dato original dado. A partir de los datos perceptibles, sensoriales del mundo exterior, describe el vínculo intersubjetivo partiendo de lo que para Husserl serían reducciones fenomenológicas, Schutz sintetiza en la experiencia sensible y excluye la reducción trascendental.

Se centra en la intersubjetividad: El mundo intersubjetivo no es un mundo privado, es común a todos. Existe 'porque vivimos en él como hombres

entre hombres', con quienes nos vinculan influencias y labores comunes, comprendiendo a los demás y siendo comprendidos por ellos.

Fundamenta la intersubjetividad sobre la percepción y el alter ego (es un segundo yo), retoma las certezas perceptivas, y la evidencia dada directamente de que el otro es un cuerpo animado por un yo, y esa es una certeza. A partir de la teoría perceptiva, afirma que podemos captar distintos contenidos perceptivos sobre mi alter ego, aunque podamos equivocarnos en el contenido efectivo de la percepción sobre mi otro.

Por lo que Schutz (1973) interpreta que la intersubjetividad existe en el "presente vivido" en el que nos hablamos y escuchamos unos a otros. Compartimos el mismo tiempo y espacio con otros: Esta simultaneidad es la esencia de la intersubjetividad, significa que capto la subjetividad del alter ego al mismo tiempo que vivo en mi propio flujo de consciencia... Y esta captación en simultaneidad del otro, así como en su captación recíproca de mí, hacen posible nuestro ser conjunto en el mundo.

La intersubjetividad está dada por una comunicación no mediada por esquemas en sintonía mutua hacia un tú, un nosotros cara a cara a través de flujos de conciencia, que el yo vivencia y supongo que el otro también lo hace (vivencias de duración interna retomadas de la filosofía de Bergson a través del concepto de durée).

En cuanto a esta teoría los elementos resaltante para esta investigación son la intersubjetividad que enfatiza que la cognición compartida y el consenso son esenciales en el individuo, para la formación de las ideas y relaciones en el mundo social, organizando las experiencias de una forma natural tal y como fue evidenciado en las diferentes narraciones de los informantes claves de este estudio de resiliencia.

**Teoría Sinérgica o del Esfuerzo Concentrado de Félix Adam (1979)**, en los presupuestos de esta teoría, plantea que la educación de adultos, puede ser tan normal como la educación de niños, donde la educación comienza

antes del nacimiento, luego continua con la educación de los niños, a través de la pedagogía, y esta a su vez, encuentra su realización necesaria en la educación de adultos a través de la Andragogía. Estas consideraciones de Félix Adam, lo hacen proponer la Teoría Sinérgica, de Naturaleza psicobiológica, para fundamentar el aprendizaje de los adultos caracterizados por los principios de horizontalidad y participación, cuya aplicabilidad en el aprendizaje significa, la adopción de nuevos criterios en los procedimientos metodológicos del aprendizaje.

De tal manera, que Adam (ob. Cit.), define la horizontalidad, como: "una relación entre iguales, una relación compartida de actitudes, de responsabilidades y de compromisos hacia logros y resultados exitosos, que permite a los participantes y al facilitador interactuar su condición de adulto, aprendiendo recíprocamente, respetándose mutuamente y valorando la experiencia de cada uno en un proceso educativo de permanente enriquecimiento y realimentación.

Asimismo, señala dos características básicas: cualitativas y cuantitativas. Las cualitativas se refieren al hecho de ser, tanto el facilitador como el participante, iguales en condiciones, al poseer ambos madurez y experiencia, que son condiciones determinantes para organizar los correspondientes procesos educativos considerando: madurez, aspiraciones, necesidades, vivencia e intereses de los adultos. Las cuantitativas, tienen relación con los cambios físicos experimentados en las personas adultas, en general después de los cuarenta años, tales como el decaimiento de la visión y la audición y la disminución de la velocidad de respuesta del sistema nervioso central.

Por su parte, la participación, según Adam (1987), es: "la acción de tomar decisiones en conjunto o tomar parte con otros en la ejecución de una tarea determinada." En la educación de adultos, el intercambio de información se traduce en provecho de todo el grupo enriqueciendo su experiencia e incrementando la fuente de productividad en la situación de aprendizaje.

Igualmente, señalaba que el proceso sinérgico, está sustentado por el principio de que el todo o globalidad es superior a la suma de las partes que la integran; y que en la praxis del aprendizaje de las personas adultas, la aplicación de este principio holístico e integrativo debe direccionarse individual o colectivamente. Al respecto, Adam propone como explicativo del proceso andragógico, la teoría sinérgica; y según esta, lo que posibilita el aprendizaje, es la reacción percepto-atentiva del sujeto frente al objeto de aprendizaje.

Por lo tanto, la reacción sinérgica, implica la activación de toda la energía humana, que es siempre más que la mera suma de sus partes, para producir, eso que popularmente llamamos las “ganas” de aprender y que nosotros en nuestro trabajo llamamos “voluntad de aprendizaje”.

Por lo tanto, la Teoría sinérgica, exige la integración de las reacciones mentales para obtener como resultado: “El aprendizaje”. De tal manera que, el aprendizaje del adulto requiere de una combinación físico-mental donde las reacciones psíquicas, afectivas y motoras, se integren a la conducta percepto-atentiva, ya que el percibir y atender originan mecanismos sinérgicos que jerarquizan la estimulación exterior, porque continuamente estamos percibiendo y atendiendo las estimulaciones que se producen en el mundo exterior; pero solamente las estimulaciones significativas son procesadas y almacenadas en la estructura psíquica.

Acertadamente, Adam (ob. cit), también señala, que la actividad educativa, puede estar orientada, a dar al adulto elementos culturales que no recibió en la niñez, pero fundamentalmente es la confrontación de la experiencias de dos adultos: del que educa y del que es educado, considerando que “la riqueza espiritual del hombre es su experiencia, es lo que sabe, lo que ha vivido, lo que ha hecho, lo que piensa y lo que siente.” Y en un tono que nos recuerda a Pablo Freire, nos dice: En la actividad andragógica, desaparece la diferencia marcada entre educador y educando. Ambos son adultos con experiencia, igualados en el proceso dinámico de la sociedad.

En cuanto al aprendizaje en el estudiante Adulto; Adam, señala que al hablar de la práctica educativa del adulto, y en particular de su aprendizaje, se debe tener claro que se trata de un proceso de orientación-aprendizaje en lugar de enseñanza-aprendizaje; en él, los participantes interactúan en relación con aquello que se intenta aprender, en consecuencia, facilitadores y participantes requieren poseer características comunes de autenticidad, motivación, autocrítica, empatía, igualdad, interacción, ética y respeto mutuo.

Los aportes de esta teoría al estudio, van dirigidos a la adopción de nuevos criterios en los procedimientos metodológicos del aprendizaje, valorando la experiencia de cada estudiante hacia los logros y éxitos obtenidos durante sus estudios en la carrera de enfermería, para incrementar la productividad en el aprendizaje. Esta acción educativa, supone tanto la subjetividad en la construcción del objeto como la particular perspectiva del sujeto, la cual se deriva de su ubicación en un entorno ecológico-histórico y social; desde donde se construye ese saber orientado en la integración de los cuatro pilares fundamentales de la educación como son: el conocer, el hacer, el convivir y el ser. Con base a las tendencias presentadas acerca del desarrollo y aprendizaje de los individuos, el currículo concreta su base pedagógica en la concepción constructivista del conocimiento, el aprendizaje significativo, la globalización de los aprendizajes y la del docente como mediador del proceso del desarrollo y aprendizaje.

### **Teoría Ecológica de Bronfenbrenner (1987)**

La teoría ecológica de Bronfenbrenner (citado en Santrock, 2006), consiste en 5 sistemas ambientales que interactúan constantemente con el individuo y que de manera directa o indirecta afecta su desarrollo. Sugiere, de esta manera, que cada persona se desarrolla dentro de un contexto de sistemas que favorecen o desfavorecen su desarrollo.

Este contexto es llamado sistema ecológico, el cual incluye distintos niveles de influencia entre los que se tienen el nivel individual o microsistema,

que comprende el ambiente o contexto en donde el individuo pasa la mayor parte de su tiempo como puede ser: familia, escuela, vecindario, comunidad. El mesosistema es aquel que involucra los vínculos de los microsistemas, es decir, la relación directa entre la escuela y la familia, la comunidad y la escuela, entre otros.

El exosistema, está en acción cuando se dan las experiencias en otros escenarios, en donde el individuo no tiene un papel activo pero afectan las experiencias del contexto inmediato. Un ejemplo de este ambiente sería los comités de supervisión de las escuelas, servicios de asistencia social, servicios legales, medios masivos, entre otros.

El macrosistema, involucra a la cultura, entendida esta como el papel que tiene el origen étnico, los valores culturales, creencias e ideologías dominantes. Por último se tiene el cronosistema, que incluye las condiciones sociohistóricas del desarrollo de la persona o individuo. Este es un sistema ambiental de importancia porque toma en cuenta problemas por los cuales atraviesan las personas como podría ser la pobreza extrema, decadencia en los valores, contextos familiares quebrantados, entre otros.

De acuerdo a este modelo ecológico, el desarrollo psicológico y social de los adolescentes está en constante interacción con los distintos sistemas o medios en los cuales este se desenvuelve. Estos ambientes se tornarán decisivos en su desarrollo psicosocial, en términos de que estos sistemas favorecerán o entorpecerán ese progreso.

En este contexto de sistemas o modelo ecológico, el adolescente deja de ser un receptor pasivo y pasa a participar activamente en su entorno. Es en esta interacción o intercambio dinámico entre los ambientes que estos desarrollan sus capacidades psicológicas y sociales encontrando o evidenciando su verdadero yo e identidad personal. Por ello es importante generar entornos saludables que incluyan elementos físicos y sociales pertinentes a la cultura, que, al interactuar entre sí, repercutan de manera positiva en la salud y promuevan el bienestar.

Bronfenbrenner (1979) plantea que entre más cerca esté el sistema, más decisiva será la influencia que tiene en él. Esta teoría contempla el desenvolvimiento humano en forma ampliada, focalizado en las interacciones mutuas entre el individuo y su medio ambiente. Esta propuesta es útil para comprender la influencia dinámica de múltiples factores en el desarrollo de la persona. Para este modelo, el desarrollo humano es un proceso dinámico, bidireccional y recíproco donde el hombre reestructura de modo activo su ambiente y recibe el influjo de los factores vinculados con él. El modelo está compuesto por cuatro núcleos que están interrelacionados y se denominan: persona, proceso, contexto y tiempo. El primer núcleo es la persona, vista con sus características innatas, biológicas, emocionales y con aquellas constituidas por el contacto con el ambiente. El proceso o segundo núcleo es la forma en que la persona interactúa con el contexto, sus características particulares, la forma cómo vive sus experiencias y el rol que desempeña en su vida. De acuerdo a esto, resulta pertinente que la promoción de la resiliencia, se enfoquen en la familia y en la escuela, debido a que son los niveles que tienen una mayor influencia en el desarrollo del adolescente, en esta etapa. Sin embargo, es importante destacar que la resiliencia, como se enfatizan en este estudio, puede ser promovida desde todas las instancias sociales y a lo largo de todo el ciclo vital.

Esta teoría sugiere que cada persona se desarrolla dentro de un contexto de sistemas que favorecen o no su desarrollo individual en los diferentes ambientes donde pasa la mayor parte de su tiempo, afectando así las experiencias vividas. Numerosos individuos, inmersos en situaciones adversas de alta tensión, podían efectuar un proceso diferente a lo que era esperable: podían responder de una manera positiva y adaptada, pese a vivir y crecer en condiciones riesgosas. En esta línea, se la ha definido como un proceso dinámico, que depende de factores internos (personales) y externos (contextuales), tanto de riesgo como protectores. Se entiende que tanto el conjunto de factores de riesgo como el conjunto de factores de protección

conforman dimensiones. Las dimensiones de riesgo y de protección interactúan entre sí para generar un mecanismo que hace posible darle continuidad al desarrollo o a algunos aspectos del mismo, a pesar de las circunstancias

En base a este planteamiento, es importante destacar que la resiliencia alude a la presencia de una modalidad particular de riesgo y a una respuesta del individuo o grupo mucho más favorable de lo que se esperaba para la trayectoria del mismo. Como fenómeno general, la resiliencia se vincula a una serie de factores que interactúan entre sí a modo de mecanismos dinámicos: los factores de riesgo y los factores protectores. Es de destacar que los factores de riesgo hacen referencia a condiciones cuya presencia facilita la aparición de resultados negativos e indeseables para el desenvolvimiento humano tales como problemas físicos, psicológicos y sociales.

**Construccionismo Social de Gergen (1996)** el construccionismo social considera el discurso sobre el mundo no como un mapa de reflexión universal, sino como un dispositivo de intercambio social. Proponemos ir más allá de mero empirismo y el racionalismo de relacionar el conocimiento dentro de un proceso de intercambio social. El construccionismo social busca explicar cómo la gente describe, explica o da sentido al mundo en que viven. El proceso de entender no se lleva a cabo de forma automática por la naturaleza, sino que resulta de un proceso activo y la cooperación entre las personas.

El construccionismo social tratará de establecer que el conocimiento es construido desde las prácticas socio- culturales a diferencia del conocimiento construido desde el individuo visión que estaría actualmente en crisis. Kenneth Gergen planteará que todo el conocimiento se ha erigido desde las ideas de un individuo libre, basado en las determinaciones de su razón y la confianza en las instituciones de educación, de religiosidad, del derecho, de la economía y de la familia.

Construccionismo Social, el cual, en palabras de Gergen (2006), se le puede definir como “un conjunto de conversaciones que se desarrollan en todas partes del mundo y participan, todas ellas, en un proceso que tiende a generalizar significados, comprensiones, conocimientos y valores colectivos” (p. 34).

En términos generales, este movimiento señala, por una parte, que ningún conocimiento (incluso la ciencia) puede liberarse de sus propiedades históricas, culturales, sociales y discursivas que lo producen. No obstante, vale decir, que éstas en sí mismas no llevan significado, sólo lo generan en virtud del lugar que ocupan en el ámbito de la interacción humana.

Las prácticas educativas normalmente están ligadas a una red de supuestos, es decir, un discurso compartido acerca de la naturaleza de los seres humanos, sus capacidades y su relación con el mundo y los otros. En el caso de la educación, tal vez el concepto fundamental es el del conocimiento mismo. Las creencias acerca del conocimiento, entonces, informan, justifican y sostienen nuestras prácticas educativas.

Los planteamientos del construccionismo social defienden que las ideas, los conceptos y los recuerdos están mediatizados por el lenguaje, de tal manera que no se define el mundo que se ve, sino que se ve el mundo que se define. El lenguaje refleja la realidad; las palabras son por tanto réplicas de la misma y la historia narrada es la única posible. Sobre la manera en que las personas narrativizan su experiencia del mundo, es decir, construyen relatos sobre los sucesos de su existencia, y estos a su vez, determinan el tipo de experiencias de vida a las que acceden. Esta doble condición del relato, permite comprender la capacidad que tiene de producir las realidades en las que viven las personas.

Todo lo anterior lleva a postular que la narrativa no es una representación objetiva y verdadera del mundo, ni una forma de hablar sobre los acontecimientos, tampoco una manera de retratar el pasado, sino la capacidad de dotar de significado a la experiencia; en este caso la resiliencia

pone a funcionar lo mejor de las personas para defenderse, lo que lleva a producir más humanidad.

### **Teoría de la Motivación de Abraham Maslow (1943)**

El siglo XX se ha caracterizado por desarrollar tres olas de pensamiento psicológico sobre la naturaleza humana: el psicodinámico, el conductual y el humanista/existencial; Abraham Maslow, se asocia tradicionalmente con la psicología humanista, con un trabajo pionero en el área de la motivación, la personalidad y el desarrollo humano. En 1943, Maslow propone su *“Teoría de la Motivación Humana”* la cual tiene sus raíces en las ciencias sociales y fue ampliamente utilizada en el campo de la psicología clínica; a su vez, se ha convertido en una de las principales teorías en el campo de la motivación, la gestión empresarial y el desarrollo y comportamiento organizacional (Reid 2008).

Maslow (1968) utilizó una teoría de las necesidades para explicar la motivación humana. De acuerdo con la teoría de las necesidades de Maslow, al experimentar necesidades se crea una tensión, y ello ocasiona que las personas intenten alcanzar metas que les permitan reducir o eliminar esa tensión. Maslow (1968.p.5) creía que « el principio más importante subyace a todo el desarrollo» es la gratificación de las necesidades. De acuerdo con Maslow, la gente necesita satisfacer primero las necesidades inferiores. Si esto no es posible, entonces no tendrá oportunidad de satisfacer las necesidades de nivel superior. Por ejemplo, si los estudiantes tienen hambre o sueño, no buscarán satisfacer la necesidad de conocimiento y comprensión

Hablando de la importante pirámide Centrándonos en su trabajo de 1943 conocido como La Pirámide de Maslow, diremos que trata de una teoría sobre la motivación humana. Maslow formuló una jerarquía de las necesidades humanas y su teoría defiende que conforme se satisfacen las necesidades básicas, los humanos, desarrollamos necesidades y deseos más altos.

La Psicología Humanista guarda estrecha relación con la Filosofía Existencialista: ambas se centran en el reconocimiento del hombre y su esencia y establecen que la gente debe aprender a realizar su potencial

Quintero, (2007) Es necesario destacar que esta teoría, forma parte del paradigma educativo humanista, para el cual el logro máximo de la auto-realización de los estudiantes en todos los aspectos de la personalidad es fundamental, procurando, proporcionar una educación con formación y crecimiento personal. Se debe tener en cuenta, además, que para que un estudiante pueda llegar a la autorealización se requiere que las otras necesidades estén cubiertas, lo que se plantea como una dificultad para aulas en que los niños no han satisfecho necesidades de tipo fisiológicas, de seguridad o de amor, pertenencia y de estima.

Por ello las formas en que se aborda la satisfacción de estas necesidades también se torna como un desafío para las instituciones educativas y el sistema escolar en general, considerando que las carencias como por ejemplo el hambre, la inseguridad o sentido de indefensión, la falta de constitución en la familia, entre otras problemáticas están muy presentes en la vida de muchos alumnos sobre todo de los que provienen de contextos más vulnerables y por ende afectan su educación y la búsqueda de su auto-realización.

Finalmente, es necesario destacar que la “Teoría de la Motivación Humana”, con su jerarquía de necesidades y factores motivacionales así como las siguientes investigaciones de Maslow en el área de las necesidades humanas, es parte del paradigma educativo humanista, para el cual el logro máximo de la auto-realización de los estudiantes en todos los aspectos de la personalidad es parte fundamental, procurando, proporcionar una educación con formación y crecimiento personal.

La teoría de motivación manifiesta que si no se tienen cubiertas las necesidades básicas es imposible pasar a otro nivel en los cuales motive el insistir elaborar los procesos para cambiar el pensamiento y decidir ser felices

con lo que se tiene, luchando por lo que se quiere conservar para obtener el equilibrio particular.

Para Maslow la personalidad de cada persona tiene dos aspectos fundamentales: las necesidades, es decir, las cosas que se buscan a lo largo de la vida y las experiencias, o lo que es lo mismo, lo que va ocurriendo en esa búsqueda incesante. Maslow es uno de los primeros filósofos que más en serio se toman la vida individual de cada persona y el conjunto de experiencias que va viviendo, porque es en este “ir viviendo” donde se va formando la personalidad. Se puede decir que la teoría de la personalidad de Maslow tiene dos planos: por una parte un nivel biológico igual para todas las personas que es el nivel de las necesidades: todas las personas tienen, al fin y al cabo, las mismas necesidades. Y por otra parte un nivel personal que es único y específico de cada uno que es precisamente el conjunto de experiencias que se acumulan según se cubren las necesidades.

Las necesidades de afecto y aceptación son un grado superior que explica los motivos de las conductas humanas. Ser querido por los otros y pertenecer a un grupo son aspectos fundamentales para poder desarrollarse felizmente. La pertenencia a un grupo hace referencia al hecho de considerarse incluido en un colectivo: la familia, los amigos, la universidad, la clase, un equipo deportivo, una entidad cultural, etc. Las necesidades de valoración son las que hacen referencia a la búsqueda de la autoestima y, por tanto, al concepto positivo de uno mismo. La autoestima comporta unas relaciones más satisfactorias con los otros y es una especie de fundamento básico para la supervivencia psíquica. La valoración también tiene que ver con los juicios de valor que emiten los otros sobre los demás.

Una vez satisfechas todas estas necesidades deficitarias o básicas, la persona ya está motivada para empezar a desarrollar las necesidades de autorrealización. Se pueden definir como la realización de las propias posibilidades, capacidades y talento, y también como el conocimiento y la aceptación plena de la propia naturaleza. Las personas tienen como tendencia

básica, es decir, como motivación fundamental, la búsqueda de la autorrealización, y por tanto, propone un nuevo modelo de persona: la persona autorrealizada. Este es un modelo ideal para la resiliencia.

### **Teoría Humanista de Carl Rogers (1961)**

Estos enfoques humanistas tienen como características comunes, (1) el énfasis en los aspectos subjetivos (2) el influjo de filosofías relacionadas con la fenomenología y el existencialismo, preocupadas por aspectos como el “yo”, el “existir” o el “ser” (hasta el punto de que estas teorías son citadas con mucha frecuencia como “fenomenológicas”); (3) el rechazo de los conceptos motivacionales de la teoría psicoanalítica y conductista (y, así, el humanismo se ha presentado en ocasiones como la “tercera fuerza”) por el carácter determinista y mecanicista de ambas posiciones, así como de los supuestos de los modelos factoriales. Desde estas posiciones se entiende que la conducta es indeterminada, ya que, por uno de sus axiomas centrales, la persona es libre.

El concepto central de esta orientación es el del “self” o concepto de “sí mismo”, las ideas y percepciones propias del individuo respecto a sus experiencias personales y aspiraciones (el autoconcepto, la autoimagen). El principal autor que representa esta postura es Carl Rogers (1902-1987), un autor eminentemente clínico que aborda en los años 60 una formulación teórica de la personalidad en consonancia con sus posiciones terapéuticas. Otros autores de esta orientación serían Maslow, Mav o Frankl.

De acuerdo con esta posición humanista de la fenomenología, Rogers cree que el individuo percibe el mundo que le rodea de un modo singular y único; estas percepciones constituyen su realidad o mundo privado, su campo fenoménico. En este sentido, la conducta manifiesta de la persona no responde a la realidad, responde a su propia experiencia y a su interpretación subjetiva de la realidad externa, en tanto la única realidad que cuenta para la

persona es la suya propia. Por tanto, si el psicólogo quiere explicar la conducta deberá tratar de comprender los fenómenos de la experiencia subjetiva.

Así, Rogers distingue tres tipos de conocimiento pero el que más se adapta a esta investigación es el conocimiento interpersonal o fenomenológico. Este último es el conocimiento idóneo para el psicólogo. Gracias a él tenemos acceso al mundo subjetivo de otra persona. Para validar este tipo de conocimiento, podemos seguir varios caminos: preguntar al otro por su experiencia, observar sus gestos y su modo de reaccionar, y, finalmente, y sobre todo, podemos crear un clima empático entre los dos, en donde los dos mundos se conecten y se fundan en un solo mundo (empatizar: simpatizar, identificarse, comprender, pero no desde fuera, sino convirtiéndose en lo comprendido), permitiendo que se revele el marco de referencia interno (el campo fenomenológico) del otro (el psicólogo debe crear este ambiente de empatía en su gabinete entre él y el "cliente" -no hay "pacientes", no hay superiores, sólo hay dos personas conociéndose).

Este método es el sugerido por Rogers para hacer una ciencia psicológica significativa. Así, Rogers considera que su teoría es, en primer lugar, una teoría de la psicoterapia y del proceso de cambio de la conducta humana a través de las relaciones interpersonales. Rogers comienza exponiendo algunas de sus convicciones básicas, de las que la más significativa es su defensa de la subjetividad del individuo "cada persona vive en su mundo específico y propio, y ese mundo privado es el que interesa a la teoría, ya que es el que determina su comportamiento".

Todo individuo vive en un mundo continuamente cambiante de experiencias, de las cuales él es el centro. El individuo percibe sus experiencias como una realidad, y reacciona a sus percepciones. Su experiencia es su realidad. En consecuencia, la persona tiene más conciencia de su propia realidad que cualquier otro, porque nadie mejor puede conocer su marco interno de referencia.

Durante mucho tiempo, Rogers estuvo interesado en aportar evidencia empírica objetiva sobre ciertos constructos subjetivos. Se modifica como consecuencia del proceso terapéutico.

Coincide con Maslow al decir que las emociones negativas, son solo productos secundarios de la frustración, de deseos como la seguridad, la aceptación, el amor y la autosatisfacción. Rogers decía que en las terapias el concepto propio de la persona se modificaba al utilizar sentidos y las experiencias viscerales así como el confiar plenamente en sí mismo.

Las experiencias ya no se seleccionan ni se transforman para encajar en un concepto propio distorsionado la persona se da cuenta de su vida cotidiana y al ser consciente de ésta puede convertirse en una persona funcional. En cuanto a la vivencia existencial Rogers (1961) p. 188 dice que “una persona abierta muestra una tendencia creciente a vivir en plenitud cada momento”.

La experiencia cambia y cada momento permite emerger al sí mismo, cambiando posiblemente por la nueva experiencia. Parte de la persona participa en cada momento de la vivencia existencial, pero parte es un observador del proceso. Esto “significa... un máximo de adaptabilidad... una organización fluida y cambiante del sí mismo y la personalidad” igualmente Rogers (1983) p. 288, dice que el sí mismo no se experimenta como una entidad fija sino como un proceso fluido. La experiencia no es rígida y estructurada.

También él se refiere a confiar en el propio organismo, cuando una actividad se percibe y se siente como valiosa o que vale la pena vivirla entonces, en forma asertiva hay que vivirla en un contexto orgánico, el soma ha aprendido que sus procesos son confiables en términos generales siendo mayor aquello que le genera malestar. La valoración orgánica se revela a través de los sentimientos positivos o negativos. El significado que Rogers desea darle a la confianza en el propio organismo se refiere a actuar espontáneamente, con libertad y sin demasiadas represiones.

Para la teoría humanista hoy por hoy se hace imprescindible que el educador humanista tenga una profunda fe en el hombre, en su poder creador y transformador de la realidad. El educador debe hacerse un compañero de los educandos. Es necesario comprender que la vida humana sólo tiene sentido en la comunión. De acuerdo con la posición humanista el individuo percibe el mundo que le rodea de un modo singular y único; estas percepciones constituyen su realidad su mundo. En este sentido, la conducta manifiesta de la persona no responde a la realidad, responde a su propia experiencia y a su interpretación subjetiva de la realidad externa, en tanto la única realidad que cuenta para la persona es la suya propia.

Centrados en ese enfoque, Rogers (1902-1987) fue uno de los pioneros de la psicología humanista, interesándose en la evolución del ser humano y confiando cada vez más en las posibilidades innatas de su crecimiento interior. Fue también uno de los principales impulsores de las terapias de grupo o grupos de encuentro. En estos grupos se aprende la tolerancia hacia los demás, el permitirles que piensen o sientan.

Los aportes de la teoría motivacional en esta investigación dirigida hacia la resiliencia se relaciona con el establecimiento de un vínculo afectivo, en tanto que para el humanismo la resiliencia se ha asociado con los conceptos de autorrealización y dimensión espiritual del hombre. Particularmente, el enfoque humanista ha planteado desde su método científico como lo es la fenomenología, que la esencia del ser humano que va más allá de los atributos patológicos o problemáticos que se disponen en él.

Así mismo, la fenomenología como sustrato de la filosofía, ha buscado describir los datos o lo específico de la experiencia inmediata. La resiliencia trata las características relacionadas con la forma como el individuo se enfrenta a las diferentes situaciones adversas y las supera. Es así como cada situación adversa se puede ver como un fenómeno que hace parte del campo fenoménico, es decir, aquello que rodea al individuo. Por consiguiente, para

entender el comportamiento de las personas, se debe conocer algo sobre su campo fenoménico; es decir, lo que es el mundo para ellos.

También, una persona además de haber tenido problemas, ha contado con recursos para salir adelante frente a una situación adversa. Es necesario considerar que como antecedente al humanismo, se ha visto que la fenomenología ha hecho un gran aporte, ya que ha enseñado que el campo fenoménico de la persona tiende hacia su comportamiento. Igualmente, la resiliencia, ha sido un término que se ha podido abordar desde cualquier enfoque psicológico, y simplemente ha tratado de observar las características de las personas, que supieron enfrentar con éxito eventos traumáticos, al igual que lograron mirar los factores que influyeron para que se desarrollaran las características que permitieron su éxito.

La resiliencia como proceso dinámico, está en constante construcción, así como la integralidad del mismo en conjugación de múltiples áreas psicológicas y sociales. A pesar que el hombre tiene un motivo que lo orienta hacia la organización de la experiencia se encuentra con los factores perturbadores graves y por tanto, lo conduce hacia la autorrealización.

### ***La teoría de la acción dialógica de Freire (1970)***

Freire señala, que la naturaleza del ser humano es, de por sí, dialógica, y cree que la comunicación tiene un rol principal en nuestra vida. Estamos continuamente dialogando con otros, y es en este proceso donde nos creamos y nos recreamos. Según Freire, el diálogo es una reivindicación a favor de la opción democrática de los educadores. A fin de promover un aprendizaje libre y crítico, los educadores deben crear las condiciones para el diálogo que a su vez provoque la curiosidad epistemológica del aprendiz. El objetivo de la acción dialógica es siempre revelar la verdad, interactuando con los otros y con el mundo.

En su teoría de acción dialógica, Freire distingue entre acciones dialógicas, estas son las que promueven entendimiento, la creación cultural y la liberación; y las que no son acciones dialógicas, las cuales niegan del diálogo, distorsionan la comunicación y reproducen poder.

Conocer el pensamiento de Freire es encontrarse con el hombre que sueña, que ama, que vive, que admira, que se encuentra en el mundo en un constante diálogo consigo mismo, con el otro y con el contexto que le rodea, no sólo para pronunciar la palabra, sino que a través de ella recrearse y liberarse con y para el otro y juntos poder transformar. Su amor por el ser humano, cuando dibuja las posibilidades del hombre y la mujer en su vocación humanizadora pero también, cuando denuncia como ambos, pueden ser causantes y víctimas de su propia deshumanización.

Tanto una como la otra se dan en la realidad histórica social individual y colectiva. Freire encara este reto y desafío a través de la concienciación, proceso donde el oprimido o el indignado reflexiona y actúa de modo permanente para crear las condiciones que promueva su humanidad, así como para estar alerta de los factores que subyacen en el sistema y estructura social. La base de la innovación educativa es la inclinación a pensar que el cambio y el mejoramiento son posibles, y más aún si vemos que posee una base corpórea y material.

Además, la mirada interdisciplinar es un adecuado espacio para sostener la innovación y el cambio paradigmático en la educación. Freire sustenta una pedagogía en la que el individuo aprenda a cultivarse a través de situaciones de la vida cotidiana que él vive, misma que aporta experiencias útiles para generar situaciones de aprendizaje. No se trata de una pedagogía para el oprimido, por el contrario, de él; el sujeto debe construir su realidad a través de las circunstancias que generan el devenir cotidiano. Los textos que el individuo construye le permiten reflexionar y analizar el mundo en que vive, pero no para adaptarse a él, sino para reformarlo.

El método de aprendizaje de Paulo Freire no es simplemente de reproducir las palabras ya existentes, sino que éstas se crean y le permiten hacer conciencia de la realidad para luchar por su emancipación, puesto que algunos adquieren una conciencia ingenua en la que se dan cuenta de su situación, sin embargo no se esfuerzan por modificarla, se sitúan en una actitud conformista al considerarla como algo normal, incluso suelen adherirse a ella. Otros individuos construyen su realidad y se liberan de la opresión pero extrañamente se convierten en el polo contra el que luchaban.

El individuo que reflexiona se va formando a sí mismo en su interior y crea su conciencia de lucha por transformar la realidad y liberarse de la opresión que lo ha insertado la pedagogía que tradicionalmente hemos considerado, de la misma manera, cuando se adquiere una forma nueva de pensar, su concepción del status social que guarda contribuye a modificarlo, pero no es necesariamente una concepción materialista sino cognitiva, cuya trascendencia se manifiesta en la liberación de la opresión que se encuentra en el interior de la conciencia del individuo justificando su presencia. Freire trata de que el individuo a través del aprendizaje sistemático además aprenda a luchar por la superación y la crítica constructiva.

### ***La teoría de la acción comunicativa de Habermas***

La Racionalidad para Habermas (1978) tiene que ver más con el uso del conocimiento que individuos capaces de conversar y actuar. Cuando nos referimos a la racionalidad instrumental, los agentes sociales realizan un uso instrumental del conocimiento: ellos proponen ciertos objetivos y pretenden conseguirlos en un mundo objetivo. Por el contrario, en la racionalidad comunicativa, el conocimiento se considera como aquel entendimiento provisto por el mundo objetivo, así como también, por la intersubjetividad del contexto donde la acción se desarrolla. Entonces si la racionalidad comunicativa significa entendimiento, se puede decir que las condiciones a fin

de alcanzar consenso tienen que ser analizadas. Por ende, es aquí donde conceptos como el de argumento y el de argumentación entran en juego.

Mientras que los argumentos se consideran conclusiones formadas tanto por pretensiones de validez como por las razones por las que también pueden ser cuestionadas; la argumentación es el tipo de discurso en los que los participantes dan argumentos para desarrollar o rechazar las pretensiones de validez que se han vuelto cuestionables.

En este punto, la diferenciación de Habermas entre las pretensiones de validez y las pretensiones de poder es importante. Podríamos estar intentando que algo que decimos sea considerado como bueno o válido imponiéndolo a la fuerza, o bien estar predispuestos a entrar en un diálogo en el cual los argumentos de las otras personas hagan rectificar nuestras posturas iniciales. En el primer caso, vemos como el interactuante tiene pretensiones de poder, mientras que en el segundo caso, hay pretensiones de validez. Mientras que en las pretensiones de poder, el argumento de poder es aplicado; en las pretensiones de validez, la fuerza del argumento prevalece. Las pretensiones de validez constituyen la base del aprendizaje dialógico.

La reflexión en la acción es un instrumento que permite a los estudiantes tomar conciencia de sus problemas de aprendizaje y permite identificar su naturaleza causas y posibles soluciones. La resiliencia emerge de la paradoja de transformar los problemas de aprendizaje mediante el análisis reflexivo en aprendizaje de estrategias para superar los problemas, constituyendo la resiliencia una forma de valorar el potencial del pensamiento reflexivo en la acción como herramienta de superación de los problemas de aprendizaje de los estudiantes de enfermería durante sus actividades académicas.

Por otra parte, permite la reinterpretación de la realidad educativa y personal desde planteamientos donde la creatividad, el instinto, las emociones y las experiencias previas tienen una gran relevancia está muy relacionada con una percepción de la realidad que potencia el sentido de coherencia ante los retos y las adversidades. Idea que la teoría habermasiana, desde la

racionalidad comunicativa, también sustenta al considerar al discurso como una forma de comunicación, en la medida en que su fin es lograr el entendimiento entre las personas.

Es en este contexto donde la Teoría de la Acción Comunicativa de Habermas, recoge todas estas características, pues desde ella se construye un concepto de racionalidad que permite su estudio al interior del discurso pedagógico, pues la define como la forma en que los sujetos capaces de lenguaje y acción hacen uso del conocimiento. El concepto de racionalidad comunicativa que maneja la teoría habermasiana tiene relación con la utilización comunicativa de un saber proposicional para generar consensos con habla argumentativa en que los participantes superan la subjetividad y se entienden frente a algo en el mundo objetivo.

### **Teoría del Cuidado de Jean Watson (1940-2013)**

Esta es una teoría contemporánea en el ámbito de la enfermera y sostiene que; “ante el riesgo de deshumanizar en el cuidado del paciente, a causa de la gran restructuración de la mayoría de los sistemas de cuidado de salud en el mundo, se hace necesario el rescate del aspecto humano, espiritual, educativo e investigativo por parte de los profesionales de enfermería.

Watson (1996), refiere que el cuidado inicia cuando la enfermera entra en el campo fenomenológico del paciente, (marco de referencia de la persona, realidad subjetiva compuesta en su totalidad por la experiencia humana) y responde a la condición de ser persona (espíritu-alma), Watson ha estudiado el cuidado de enfermería como un ideal ético, en otras palabras, el cuidado como relación terapéutica básica en los seres humanos.

En su obra resalta la importancia de los cuidados, donde enfermería debe preocuparse en su opinión, promover y recuperar la salud, prevenir la enfermedad y cuidar los enfermos, define 10 factores creativos, esta obra

contribuye el desarrollo teórico principalmente por haber sensibilizado a los profesionales con respecto a los aspectos humanos.

La teoría del cuidado transpersonal de Watson (1996), está enmarcada en una visión fenomenológica existencialista de la psicología y de las humanidades. De allí que, establece las presunciones del paradigma del cuidado, entre ellas se tienen:

- 1.- Practicar el amor, la amabilidad y la ecuanimidad dentro del contexto de un cuidado consciente.
- 2.- Ser auténtico, estar presente, ser capaz de practicar y mantener un sistema profundo de creencias.
- 3.- Cultivar tus propias prácticas espirituales y transpersonales de ser más allá de tu propio ego.
- 4.- Desarrollar y mantener una auténtica relación de cuidado, de ayuda y confianza.
- 5.- Estar presente y dar apoyo en la expresión de sentimientos positivos y negativos como una conexión profunda con el espíritu del ser y de un ser que cuida por otro.
- 6.- Uso creativo del ser de todas las formas de conocimientos como arte del proceso de cuidado, comprometiéndose artísticamente con las prácticas de cuidado y sanación.
- 7.-Comprometerse de manera genuina en una experiencia práctica de enseñanza y aprendizaje tratando de estar dentro del esquema de referencia del otro.
- 8.-Crear un ambiente de sanación a todos los niveles, un ambiente sutil de energía donde la belleza, el confort, la dignidad y la paz estén presentes-
- 9.-Asistir a necesidades humanas con un cuidado consciente administrando cuidado humano esencial. El cual potencia la alianza mente, cuerpo y espíritu, aspectos del cuidado.
- 10.- Abierto y atento a los misterios espirituales y a la discusión existencial de su propia vida -muerte, el cuidado del espíritu del ser que cuida por otros. (p.55, 56, 135, 345, 346, 347).

El trabajo de Watson, es una contribución para la sensibilización de los profesionales de enfermería al proporcionar un cuidado más humano. Por cuanto, enfermería como práctica de ayuda y guiada por el arte de la moralidad y de la ética considera al cuidado como esencia del ejercicio de la misma. Así mismo, pretende dar una base moral y filosófica global para la enfermería y

suministra una orientación metafísica de gran importancia y utilidad en la prestación de cuidado.

El comprender los fundamentos ontológicos del cuidado y sus componentes teóricos desarrollados por esta teorista permiten, claramente, dar un sentido coherente y consistente a enfermería como una ciencia humana. Por esto la teoría de Jean Watson es útil, ya que permite plantear una filosofía de cuidados, un lenguaje teórico propio y una relación entre teoría-práctica que revitaliza aspectos perdidos o invisibilizados de la enfermería como lo son: el alma (espíritu, o interior de sí), el dualismo (experiencias subjetivas/objetivas), la armonía, la casualidad y el tiempo, la evolución espiritual, y la autotrascendencia, aspectos que han estado siempre presentes en enfermería pero que han sido opacados o subvalorados por el enfoque positivista y tecnológico.

La teoría de Jean Watson, de corte existencialista, humanista y con una profunda influencia de la teoría de la alteridad levinasiana, es un ejemplo que da cuenta de la necesidad de rescatar los elementos fundantes del cuidado que en último término permitirán su trascendencia. El cuidado sólo puede ser demostrado y practicado efectivamente en una relación interpersonal, es decir, el cuidado se transmite de acuerdo a las prácticas culturales que tienen las distintas comunidades; y en forma particular, en enfermería de acuerdo a las necesidades humanas, sociales e institucionales.

Los cuidados son contextuales a la época, al lugar geográfico, a las necesidades de una población o de un individuo en particular, y a los elementos con que se cuenta y por ello requieren de un conocimiento del ambiente que rodea al individuo y del conocimiento del individuo en sí. El cuidado está condicionado a factores de cuidado, destinados a satisfacer necesidades humanas. El cuidado tiene destino, efectos y objetivos. El cuidado efectivo promueve la salud y crecimiento personal y familiar. El cuidado promueve la satisfacción de necesidades, por tanto propende a la relación armónica del individuo consigo mismo y su ambiente.

Por otro lado, un ambiente de cuidado es aquel que promueve el desarrollo del potencial que permite al individuo elegir la mejor opción, para él o ella, en un momento preciso. La ciencia del cuidado es complementaria de la ciencia curativa. El cuidado no es sólo curar o medicar, es integrar el conocimiento biomédico o biofísico con el comportamiento humano para generar, promover, o recuperar la salud. La práctica del cuidado es central en la enfermería. Un individuo debe ser acompañado en las fases de toma de decisiones y no sólo ser un receptáculo de información.

El acompañar es necesario para que, paulatinamente, el individuo descubra cómo, desde una situación particular, puede encontrar la mejor solución desde su propia realidad. Enfermería, entonces, debe focalizarse en un acompañar sensible pero responsable, basado en el conocimiento y en la práctica de una actitud terapéutica.

### **Teoría de las Representaciones Sociales de Moscovici (1979)**

Para Moscovici (1979), una representación social es “una modalidad particular de conocimiento cuya función es la elaboración de los comportamientos y la comunicación entre los individuos. Es un corpus organizado de conocimientos y una de las actividades psíquicas gracias a las cuales los hombres hacen inteligible la realidad física y social, se integran en un grupo o en una relación cotidiana de intercambios, liberan los poderes de su imaginación.” (p.17-18).

Las representaciones son una forma de pensamiento natural informal, un tipo de saber empírico, que además se articula al interior de los grupos con una utilidad práctica, en esencia como una guía para la acción social de los sujetos, es decir, como un saber finalizado. Las representaciones son teorías del sentido común, teoría quiere decir ver si nos fijamos en el origen etimológico del término. En efecto, para los griegos el vocablo *theoría*, derivado de la palabra aún más antigua *theorós*, significaba ver lo divino.

Ahora bien, en la vida cotidiana ninguna representación social existe aislada de otras representaciones.

De hecho, no se puede hablar de una representación social pura pues, en realidad, las representaciones constituyen intrincados sistemas en cuyo desenvolvimiento tiene un peso fundamental la historia de cada persona y del grupo en general. "Las representaciones están inscritas en los pliegues del cuerpo, en las disposiciones que tenemos y en los gestos que realizamos. Forman la sustancia de ese habitus del que hablaban los antiguos, que transforma una masa de instintos y órganos en un universo ordenado, en un microcosmos humano del macrocosmos físico, hasta el punto de hacer que nuestra biología aparezca como una sociología y una psicología, nuestra naturaleza como una obra de la cultura.

Enraizada así en el cuerpo, la vida de las representaciones se revela como una vida de memoria. Sistema de valores, nociones y prácticas que proporcionan a los individuos los medios para orientarse en el contexto social y material, para dominarlo. Son fenómenos específicos que se relacionan con una forma particular de entender y comunicar, un modo que crea tanto la realidad como el sentido común. Es un proceso, una forma de entender y comunicar lo que sabemos. Son dinámicas.

En las representaciones sociales las actitudes son el resultado de representaciones previas sobre dicho objeto. Incluye las dimensiones cognitivo-evaluativas y simbólicas, que están presentes en toda forma de conocimiento de la realidad social. Los aspectos centrales de esta teoría según Moscovici (o.b.cit.) es una forma de conocimiento específico, el saber de sentido común, cuyos contenidos se manifiestan en procesos cognitivos y funcionales socialmente, donde su naturaleza es social, y el propósito es transformar algo desconocido en conocido

Moscovici sostiene que en la vida corriente, las circunstancias y las relaciones sociales exigen del individuo y/o grupo social, capacidad de respuesta; también afirma que los datos de que disponen la mayor parte de

las personas para responder a una pregunta o formarse una idea respecto a un objeto, son a la vez insuficientes y superabundantes. Estas ideas asentadas sobre crisis o conflicto, permiten la formación de las representaciones sociales y las define como «universos de opinión»

En cuanto a los modos en que actúan las representaciones colectivas, el autor ubica al sujeto como productor de significados en el espacio de relaciones cotidianas en el cual se desenvuelve. El carácter social de las representaciones está dado, porque ellas permiten la producción de ciertos procesos humanos siendo además el resultado de esos mismos procesos y pueden originarse, también, a través de mecanismos de observación o de reflexión individuales los cuales, siempre están mediados por el contexto.

### **Teoría de Resiliencia y Riesgo por Cyrulnik Boris (2003)**

La teoría de resiliencia y riesgo trata de explicar por qué algunas personas responden mejor al estrés y la adversidad que otras. La teoría de resiliencia arguye que hay factores internos y externos que protegen contra el estrés social o el riesgo a la pobreza, la ansiedad o el abuso. Si un niño cuenta con factores protectores fuertes, podrá resistir las conductas poco saludables que a menudo resultan de estos elementos de estrés o de riesgo. Los factores de protección interna incluyen la autoestima y el control interno, mientras que los factores externos son principalmente el apoyo social de la familia y la comunidad, tales como modelos positivos o servicios de salud (Luthar y Zigler, 1991; Rutter, 1993).

De acuerdo a Bernard (1991), las características que distinguen a los jóvenes adaptables son la capacidad social, las habilidades de resolución de conflictos, autonomía y tener un sentido de propósito. Aunque el medio social de estos individuos está marcado por el riesgo, también tienen “cualidades protectoras, incluyendo personas que se preocupan y les apoyan, grandes expectativas y oportunidades de participación y compromiso.” Los programas

de prevención pueden estar dirigidos a una amplia gama de estos determinantes etiológicos.

Comprender la relación del niño con el medio ambiente es la base de lo que a menudo se llama un enfoque amplio de prevención. Tal enfoque emplea estrategias que aumentan al máximo la resiliencia y minimizan el riesgo, involucrando no sólo al joven, sino también a la familia y la comunidad, a los proveedores y otros profesionales en el servicio de salud (a menudo por medio del manejo de un caso o un “servicio completo”). La teoría resiliencia y riesgo provee una parte importante del enfoque de habilidades para la vida: Las habilidades socio-cognitivas, la aptitud social y las habilidades de resolución de conflictos sirven como mediadores de conductas, tanto positivas como negativas.

En otras palabras, los programas de habilidades para la vida diseñados para prevenir conductas problemáticas específicas (por ejemplo, actividad sexual de alto riesgo, rechazo social) o promover conductas positivas específicas (por ejemplo, relaciones sanas con los pares, adaptación positiva en la escuela) no se ocupan simplemente de la conducta directamente. Más bien, acrecientan las aptitudes o habilidades que han demostrado ser mediadoras de las conductas.

Es aparente que no hay una relación directa entre los factores de riesgo y los resultados conductuales. “Descubrimientos recientes en la epidemiología conductual indican que los problemas sociales y psíquicos y las conductas de alto riesgo a menudo ocurren en forma concurrente como un patrón organizado de conductas adolescentes de riesgo.” (Greenberg y cols., 1999, pág.4).

Aquellos programas que enseñan habilidades emocionales y social estuvieron efectos positivos en diversas esferas, tales como la disminución de la agresividad en los muchachos, disminución de suspensiones y expulsiones, disminución del uso de drogas y la delincuencia, mejora en las calificaciones en los exámenes académicos y aumento de los lazos positivos en la escuela

y la familia (Hawkins y cols., 1992). De esta forma, los programas de habilidades para la vida están dirigidos y ejercen influencia en múltiples conductas.

Muchos de los factores de riesgo que amenazan la salud y bienestar de los adolescentes (pobreza, enfermedad mental en miembros de la familia, injusticia racial) están fuera del alcance de lo que la mayoría de los programas de salud y prevención pueden lograr. Los programas de habilidades para la vida pueden dirigirse a los factores mediadores que pueden influenciar la salud y el bienestar, según lo ha demostrado la investigación.

En resumen, cada una de estas teorías provee una pieza importante en el desarrollo de habilidades de justificación y diferenciación de perspectivas, las cuales explican la importancia de estas habilidades. Algunas teorías ponen mayor énfasis en los resultados de las conductas, justificando el desarrollo de habilidades como un medio para impulsar a los adolescentes hacia las conductas que las expectativas de desarrollo, el contexto cultural y las normas sociales consideran apropiadas. Otras se centran más en la adquisición de habilidades que en la meta misma, ya que la aptitud en la solución de problemas, comunicación interpersonal, y solución de conflictos, se pueden ver como elementos cruciales del desarrollo humano saludable.

Finalmente, algunas perspectivas teóricas ven estas habilidades para la vida como un medio para que los adolescentes participen activamente en su propio proceso de desarrollo y en el proceso de construcción de normas sociales. Enseñar a los jóvenes cómo pensar en vez de qué pensar, proveerles herramientas para la solución de problemas, toma de decisiones y control de emociones y hacerlos participar por medio de metodologías participativas y desarrollo de habilidades, puede convertirse en un medio de poder.

La resiliencia la construye la persona humana en función de sí misma y del contexto. Es un proceso complejo donde interviene directamente la voluntad y las competencias afectivas. Así la resiliencia demuestra que no existe ningún determinismo genético o del medio ambiente en la persona

humana. La resiliencia es el medio para abrir el campo a la creatividad y al correcto ejercicio de la libertad, requiere mantener viva la curiosidad, atreverse a experimentar, abrir los sentidos y la mente a la paradoja, usar la lógica y la imaginación y ser responsable de sí mismo. La resiliencia es la condición para desarrollar una pedagogía preventiva, alternativa a la tradicional de riesgo, basada en el respeto y la aceptación incondicional del otro, considerando el derecho al afecto de todo ser humano.

Podríamos decir en una frase que la resiliencia hace que

"NINGUNA HERIDA SEA UN DESTINO".

Boris Cyrulnik

### **Constructos Teóricos**

**Conceptualización de Resiliencia** El vocablo resiliencia se origina en el término latín resilio que significa volver atrás, volver de un salto, resaltar, rebotar. Es relativamente nuevo, se enfoca con mayor énfasis en las ciencias como la psicología, pedagogía y sociología; éste explica cómo las personas se sobreponen a traumas, estrés y riesgos en un momento determinando de su vida. Claramente el término fue adaptado a las ciencias sociales para caracterizar a los sujetos que a pesar de haber nacido y vivir en situaciones de adversidad, se desarrollan psicológicamente sanos y exitosos.

Según Vanistendael la resiliencia es “la capacidad de triunfar, de vivir, de desarrollarse de manera positiva y socialmente aceptable, apesar del estrés o de una adversidad que implica normalmente el grave riesgo de un resultado negativo”

#### **Tipos de resiliencias:**

Resiliencias Relacionales familiar y grupal:

Los elementos básicos de la resiliencia familiar serían: cohesión, que no descarte la flexibilidad; comunicación franca entre los miembros de la familia; reafirmación de un sistema de creencias comunes, y resolución de problemas a partir de las anteriores premisas.

#### Resiliencia Comunitaria:

Los pilares de la resiliencia comunitaria son; auto-estima colectiva, identidad cultural, humor social, honestidad estatal y solidaridad.

#### Resiliencia y Educación:

La construcción de la resiliencia en la escuela implica trabajar para introducir los siguientes seis factores constructores de resiliencia Henderson y Milstein (2003).

1. Brindar afecto y apoyo proporcionado respaldo y aliento incondicionales, como base y sostén del éxito académico.
2. Establecer y transmitir expectativas elevadas y realistas para que actúen como motivadores eficaces, adoptando la filosofía de que “todos los estudiantes pueden tener éxito”.
3. Brindar oportunidades de participación significativa en la resolución de problemas, fijación de metas, planificación y toma de decisiones.
4. Enriquecer los vínculos pro-sociales con un sentido de comunidad educativa.
5. Es necesario brindar capacitación al personal sobre estrategias y políticas del salón de clases que trasciendan la idea de la disciplina como un fin en sí mismo.
6. Enseñar “habilidades para la vida”, cooperación, resolución de conflictos, destrezas comunicativas, habilidad para resolver problemas y tomar decisiones, etcétera.

Es por esto, que toda acción o intervención comunitaria debe realizarse a través de un proceso de desarrollo educativo, que busque y logre la madurez individual y de los grupos. Debe estar basada en la participación como motor de desarrollo personal y social. La resiliencia es un llamado a centrarse en

cada individuo como alguien único, es enfatizar las potencialidades y los recursos personales que permiten enfrentar situaciones adversas y salir fortalecido, a pesar de estar expuesto a factores de riesgo.

Específicamente, la educación para la salud es una estrategia de enseñanza aprendizaje para dar apoyo técnico en la promoción de la resiliencia a aquellos que trabajan con niños, adolescentes y adultos. La resiliencia se define dentro de un modelo de desarrollo, considerando la necesidad de alcanzar el máximo potencial de cada individuo en la interacción de las características personales con un ambiente facilitador.

Según el Manual de Identificación y Promoción de la Resiliencia (1998) esto se da a través de un proceso en espiral donde las distintas etapas del ciclo vital se van reactualizando en el logro de la siguiente. La resiliencia es un llamado a centrarse en cada individuo como alguien único, es enfatizar las potencialidades y los recursos personales que permiten enfrentar situaciones adversas y salir fortalecido, a pesar de estar expuesto a factores de riesgo.

Por otro lado, el Manual hace referencia a la promoción de salud que en términos generales sería el logro de una congruencia entre un desarrollo individual, familiar, la atención agente de salud-joven, programas de atención integral; abogar por las necesidades de la juventud en los espacios de decisión y políticas sociales comprometidas a dar oportunidades y crear una estructura social que incorpore a los jóvenes.

Es aquí, donde los profesionales de la salud y la educación se encuentra, en el qué hacer cotidiano, con personas o grupos que viven situaciones de tragedia o de estrés, que parecen difíciles o imposibles de superar. Sin embargo, la realidad muestra que no sólo las superan, sino que salen renovados, creativos y hasta optimistas de esas encrucijadas. Ese tipo de experiencias han sido vividas por distintos grupos a través de la historia, y han sido sistematizadas en distintos estudios, en distintos países y por distintos profesionales. En la actualidad, esa reacción se denomina resiliencia,

y se la entiende como la capacidad del ser humano para hacer frente a las adversidades de la vida, superarlas y ser transformado positivamente por ellas.

Desde hace mucho tiempo, la humanidad ha observado que algunos seres humanos logran superar condiciones severamente adversas y que, inclusive, logran transformarlas en una ventaja o un estímulo para su desarrollo bio-psico-social. Durante mucho tiempo, en las distintas esferas de las ciencias humanas, la tendencia fue de dar el mayor énfasis a los estados patológicos. Por ese motivo, las investigaciones se centraron en la descripción exhaustiva de las enfermedades y en el intento de descubrir causas o factores que pudiesen explicar resultados negativos, o no deseados, tanto en lo biológico como en lo mental.

Sin embargo, a pesar de los esfuerzos realizados con ese método, muchas interrogantes quedaron sin respuesta. A menudo, las predicciones de resultados negativos hechas en función de factores de riesgo que indicaban una alta probabilidad de daño, no se cumplían. Es decir, la gran mayoría de los modelos teóricos resultaron insuficientes para explicar los fenómenos de la supervivencia humana y del desarrollo psico-social.

La aplicación del enfoque de riesgo, ampliamente difundido en los programas de salud y en diversas investigaciones basadas en ese modelo, mostró la existencia de numerosos casos que se desarrollaban en forma normal a pesar de constelaciones de factores que, en otros individuos, determinaban patologías severas.

Un hito lo marcó Werner (1992), quien estudió a un grupo de personas desde el nacimiento hasta los 40 años. La investigadora notó que algunos niños que estaban aparentemente condenados a presentar problemas en el futuro, de considerarse todos los factores de riesgo que presentaban, llegaron a ser exitosos en la vida, a constituir familias estables y a contribuir positivamente con la sociedad. Algunos de ellos procedían de los estratos más pobres, de madres solteras adolescentes y de grupos étnicos postergados, además de tener el antecedente de haber sido de bajo peso al nacer. La

observación de estos casos condujo a la autora, en una primera etapa, al concepto de "niños invulnerables"

Werner (ob.cit) se entendió el término "invulnerabilidad" como el desarrollo de personas sanas en circunstancias ambientales insanas. Posteriormente se vio que el concepto de invulnerabilidad era un tanto extremo y que podía cargarse de connotaciones biologicistas, con énfasis en lo genético. Se buscó, entonces, un concepto menos rígido y más global que reflejase la posibilidad de enfrentar efectivamente eventos estresantes, severos y acumulativos; se encontró el de "capacidad de afrontar".

Desde el decenio de los años ochenta ha existido un interés creciente por tener información acerca de aquellas personas que desarrollan competencias a pesar de haber sido criados en condiciones adversas, o en circunstancias que aumentan las posibilidades de presentar patologías mentales o sociales. Se concluyó que el adjetivo resiliente, tomado del inglés resilient, expresaba las características mencionadas anteriormente y que el sustantivo "resiliencia" expresaba esa condición. En español y en francés (résilience) se emplea en metalurgia e ingeniería civil para describir la capacidad de algunos materiales de recobrar su forma original después de ser sometidos a una presión deformadora.

Así, el término fue adoptado por las ciencias sociales para caracterizar a aquellos sujetos que, a pesar de nacer y vivir en condiciones de alto riesgo, se desarrollan psicológicamente sanos y socialmente exitosos. La promoción de la resiliencia puede ser fuente de inspiración para la educación, la política social y la labor social. Un enfoque de resiliencia puede conducir a que se concentre la atención en la política social, lo que debiera ser una política de prevención de daños sociales.

Si, se considera que una de las tareas pendientes de los países de nuestro continente es el enfrentamiento y la superación de la pobreza, debemos dirigir nuestros esfuerzos hacia la comprensión de los mecanismos que actúan a nivel individual, familiar y comunitario, y que pueden traducirse,

a través del desarrollo y la aplicación de programas de acción y educación, en el reconocimiento y reforzamiento de las fortalezas que surgen más allá de la vulnerabilidad.

A pesar de la proliferación de investigaciones y aplicaciones prácticas, no se puede hablar de la resiliencia como si fuera un concepto unívoco y absoluto. Si bien la resiliencia es la capacidad humana y universal que está presente en las distintas comunidades, etnias y culturas, se cree que tiene rasgos y características particulares de acuerdo a los diferentes contextos en que se manifiesta. En este sentido, el intercambio de conocimientos y experiencias en ese ámbito resulta de gran utilidad para la orientación de este trabajo, siempre y cuando se puedan identificar aquellos factores propios a un contexto específico y, a la vez, de aportar a los recursos de la comunidad de que se trate.

Junto con los factores de riesgo que están presentes en la situación de pobreza, existen mecanismos que logran proteger al individuo. De este modo, una intervención psico-social de carácter preventivo debería considerar su accionar a través de los factores externos en una forma integral y considerando la promoción de la resiliencia y de la participación comunitaria.

### **La Resiliencia y la Educación**

El fenómeno de la resiliencia cobra importancia en el proceso educativo porque está demostrado que, después de la familia, la escuela es un ambiente clave y fundamental para que los niños adquirieran las competencias necesarias para salir adelante gracias a su capacidad para sobreponerse a la adversidad ya sea escolar o de cualquier ámbito de su vida por lo que es importante establecer vínculos pro-sociales, actitudes y comportamientos positivos, reafirmar los valores y evitar el aislamiento social que los conduzca a otros problemas graves.

Las escuelas como organizaciones y la educación en general son poderosas constructoras y fomentadoras de la resiliencia en los educandos. Dado que la institución escolar tiene la capacidad de construir y fomentar la resiliencia, hay muchas cosas que pueden ponerse en práctica con el fin de asegurar que ello ocurra para beneficio de los alumnos y también de la educación. Las aulas no sólo son espacios del proceso de enseñanza-aprendizaje, sino constructores y facilitadores de resiliencia, pues las fortalezas de un alumno lo harán pasar de un estado de riesgo escolar, o incluso vital, a la superación de ese estado de riesgo y el ingreso en otro donde estará ileso y saldrá fortalecido. Las relaciones constructoras de resiliencia en la escuela se caracterizan por centrarse en los puntos fuertes de los alumnos.

En la actualidad la educación se encuentra atravesando por una multiplicidad de factores que condicionan y obstaculizan el desenvolvimiento de la tarea de enseñar y el aprendizaje. A esto se suma la situación de crisis generalizada en la cual la escuela tiene que responder a demandas que muchas veces escapan a sus posibilidades y funciones sociales. Dentro de este contexto se encuentran los protagonistas del proceso educativo, cada uno con sus necesidades y carencias, para lo cual es necesario fortalecer actitudes que ayuden a generar espacios favorables. La promoción de la resiliencia posibilita la adquisición de estas actitudes tanto en docentes como en alumnos.

La resiliencia debe estar presente de forma transversal en cada uno de los espacios curriculares y actividades que forman parte del Proyecto anual que cada institución elabora, debe formar parte de la cotidianeidad de las prácticas educativas hasta llegar a ser una forma de concebir la educación.

Toda institución educativa debe fomentar el interés y aprendizaje de habilidades que faciliten el desarrollo resiliente de sus estudiantes para la prevención de situaciones que puedan conducir a momentos críticos en la vida, a través de la introducción, sensibilización, reconocimiento, potencialización, valoración y utilización de habilidades y estrategias docentes.

La resiliencia es un concepto con un enorme potencial para todos aquellos profesionales de la educación que trabajan sobre el terreno, permitiendo sistematizar y poner en práctica aquello que se hace de forma cotidiana para el bienestar de los estudiantes. La tarea educativa es estudiar los procesos de la resiliencia, considerando todas y cada una de las dimensiones de la persona humana.

La universidad es un espacio en el que los estudiantes de diferentes tipos de familias se relacionan con otras formas de vida. La institución los ayuda a entrar en un proceso de reflexión que los lleva a un cambio de personalidad. De acuerdo con Duchatzky (1999), la academia permite reestructurar las relaciones sociales que con frecuencia están muy fracturadas en el seno del hogar; la institución académica puede ser un espacio donde los jóvenes reconstituyan relaciones primarias muy deterioradas en el contexto de la familia.

Si bien tendemos a ver la universidad sólo como un espacio de transmisión de conocimientos, también es un ámbito muy propicio de desarrollo de afectos, puesto que permite la convivencia con el grupo de pares, el cual para los jóvenes puede tener una influencia decisiva, como lo planteó el funcionalismo (Alexander, 1989: 76).

Los estudiantes que provienen de los hogares más pobres, con padres de muy baja escolaridad, tienen la oportunidad de entrar en contacto con personas de distinto origen social y, mediante la lectura, con muchas nuevas perspectivas y formas de ver el mundo. Es el espacio escolar el que les permite acumular, por su propia cuenta, el capital cultural que la familia no les heredó y es un lugar donde pueden reinventarse a sí mismos y adoptar el nuevo habitus que les será imprescindible si quieren tener oportunidades de movilidad social.

### **Resiliencia: Educación para la vida.**

Para Zambrano (2010) La resiliencia se define como la capacidad que tienen las personas para reaccionar satisfactoriamente ante las adversidades;

es un término que proviene del latín resilio: (saltar hacia arriba) y fue adoptado por la ingeniería y significa: La capacidad que tiene un material para recobrar su forma original después de sufrir una gran presión.

Actualmente, la psicología ha adoptado esta palabra y se elaboran técnicas y métodos para que las personas recobren su capacidad de resiliencia. Implica un conjunto de cualidades que propician una adaptación exitosa y una transformación que recupere de los riesgos de la adversidad, que enfrente el estrés y las situaciones de riesgo, con luminosidad y desde las fortalezas, que le permitan a la persona, superar los momentos difíciles, recuperar el flujo hermoso de la vida y salir con nuevas energías y aprendizajes que le permitan ser mejor en la vida.

Todos los seres humanos estamos expuestos a situaciones adversas, al estrés, a la falta de amor, al maltrato; algunas personas sucumben, evidenciando trastornos y desequilibrio, otras sacan fuerzas de sus flaquezas, asumen su potencialidad y superan la situación. El maltrato es particularmente una condición que requiere de mucha resiliencia, sobre todo en la infancia, sin embargo, muchos niños tienen distintas maneras de sobreponerse y mantener la esperanza y los deseos de vivir, algunas personas necesitan tocar fondo para comenzar a recuperarse, tomar conciencia de su estado y hacer algo para salir de allí.

Existe la posibilidad de salir de situaciones adversas, tanto individuales, como sociales y retomar la vida de manera constructiva y plena, para ellos, es necesario fortalecer el poder personal: la autoestima, la esperanza, la capacidad de tomar decisiones, la creatividad, y la capacidad cognitiva; al mismo tiempo, es importante afianzar los apoyos externos.

La resiliencia se ubica en la corriente de la psicología positiva que dinamiza y potencia la salud mental óptima y está conformada por el testimonio de muchísimas personas a lo largo y ancho de todo el planeta que, aun habiendo vivido una situación traumática, han conseguido resistirla y además seguir viviendo, inclusive de una manera mejor, gracias al mismo trauma

vivido, el cual podría haber contribuido a desarrollar nuevos recursos insospechados y a despertar habilidades y capacidades latentes.

Los expertos de las orientaciones tradicionales de la Psicología, consideraban los aspectos de resiliencia como poco usuales e inclusive patológicos, ahora han cambiado las cosas, la literatura científica actual ha demostrado de manera irrefutable, que la resiliencia es más bien una manera común de responder a las situaciones con las que se enfrentan las personas en la vida y que ello contribuye a mejores adaptaciones y aceptación de las adversidades, como una manera sana de seguir adelante e incluso, de volver a empezar.

Muchas personas que han realizado logros estupendos en su vida, tienen una historia que contar en las que demuestran haber sido resilientes; sus trayectorias, pueden incluso estar marcadas como “antes” y “después” de los hechos adversos, siendo estos hechos los que marcaron la diferencia para resurgir de las cenizas y remontar la cuesta hasta alcanzar la cima de su desempeño.

Hay personas, familias, comunidades, pueblos, y sociedades en general, que son resilientes, que agradecen inclusive las penurias y calamidades porque gracias a ellas, pudieron avanzar y trascender hasta niveles superiores de realización y también se podría decir que aquellos que han sufrido un gran trauma, revelaron talentos insospechados, recursos inimaginables y capacidades de no solo superar el trauma, sino de seguir adelante fortalecidos; y que si éste no hubiese ocurrido, esas capacidades no se habrían manifestado.

### **Pilares de la resiliencia**

A partir de esta constatación se trató de buscar los factores que resultan protectores para los seres humanos, más allá de los efectos negativos de la adversidad, tratando de estimularlos una vez que fueran detectados. Así se

describieron los pilares de la resiliencia como los siguientes: Autoestima consistente, la introspección, independencia, capacidad de relacionarse, iniciativa, humor, creatividad, moralidad y capacidad de pensamiento crítico.

En cuanto a la autoestima consistente Werner la describe como la base de los demás pilares y es el fruto del cuidado afectivo consecuente del niño o adolescente por un adulto significativo, “suficientemente” bueno y capaz de dar una respuesta sensible.

Sobre la introspección manifiesta que es el arte de preguntarse a sí mismo y darse una respuesta honesta. Depende de la solidez de la autoestima que se desarrolla a partir del reconocimiento del otro. De allí la posibilidad de adaptación de los jóvenes por grupos de adictos o delincuentes, con el fin de obtener ese reconocimiento.

Al referirse a la independencia la define como el saber fijar límites entre uno mismo y el medio con problemas; la capacidad de mantener distancia emocional y física sin caer en él. Depende del principio de realidad que permite juzgar una situación con prescindencia de los deseos del sujeto. Los casos de abusos ponen en juego esta capacidad.

A cerca de la capacidad para relacionarse señala que es la habilidad para establecer lazos e intimidad con otras personas, para balancear la propia necesidad de afecto con la actitud de brindarse a otros. Una autoestima baja o exageradamente alta producen aislamiento: si es baja por autoexclusión vergonzante y si es demasiado alta puede generar rechazo por la soberbia que se supone.

La iniciativa es otro pilar de la resiliencia y Werner la define como el gusto de exigirse y ponerse a prueba en tareas progresivamente más exigentes. Con relación al humor señala que es el arte de encontrar lo cómico en la propia tragedia. Permite ahorrarse sentimientos negativos aunque sea transitoriamente y soportar situaciones adversas.

Cuando habla de la creatividad dice que es la capacidad de crear orden, belleza y finalidad a partir del caos y el desorden. Fruto de la capacidad de

reflexión, se desarrolla a partir del juego en la infancia. La moralidad la entiende como la consecuencia para extender el deseo personal de bienestar a todos los semejantes y la capacidad de comprometerse con valores. Es la base del buen trato hacia los otros.

Por último, al referirse a la capacidad de pensamiento crítico manifiesta que es un pilar de segundo grado, fruto de las combinación de todos los otros y que permite analizar críticamente las causas y responsabilidades de la adversidad que se sufre, cuando es la sociedad en su conjunto la adversidad que se enfrenta. Y se propone modos de enfrentarlas y cambiarlas. A esto se llega a partir de criticar el concepto de adaptación positiva o falta de desajustes que en la literatura anglosajona se piensa como un rasgo de resiliencia del sujeto.

Por otro lado, Grotberg (1997), al hacer referencia sobre el mismo tópico, los pilares de la resiliencia, expresa que para hacer frente a las adversidades, superarlas y salir de ellas fortalecido o incluso transformado, los adolescentes toman factores de resiliencia de cuatro fuentes que se visualizan en las expresiones verbales de los sujetos (niños, adolescentes o adultos) con características resilientes: “Yo tengo” en mi entorno social, “Yo soy” y “yo estoy”, hablan de las fortalezas intrapsíquicas y condiciones personales y “Yo puedo”, concierne a las habilidades en las relaciones con los otros. Igualmente Grotberz (2001) sostiene que la resiliencia es una capacidad universal que permite a una persona, grupo, o comunidad impedir, disminuir o superar los efectos nocivos de la adversidad.

Con lo anteriormente expuesto se evidencia que la resiliencia es un conjunto de procesos psicológicos y sociales que abren una gama de posibilidades para tener una vida sana, dentro de un medio insano. Para poder superar esta adversidad el adolescente debe combinar sus habilidades y destrezas adquiridas con el entorno bien sea familiar, social y cultural. Vista desde esta perspectiva la resiliencia no puede ser pensada como un

atributo con que se nacen, o que se adquieren durante el desarrollo, sino que se trataría de un proceso interactivo entre éstos y su medio.

Desde hace mucho tiempo, la humanidad ha observado que algunos seres humanos logran superar condiciones severamente adversas y que, inclusive, logran transformarlas en una ventaja o un estímulo para su desarrollo bio-psico-social. Durante mucho tiempo, en las distintas esferas de las ciencias humanas, la tendencia fue de dar el mayor énfasis a los estados patológicos. Por ese motivo, las investigaciones se centraron en la descripción exhaustiva de las enfermedades y en el intento de descubrir causas o factores que pudiesen explicar resultados negativos, o no deseados, tanto en lo biológico como en lo mental.

Sin embargo, a pesar de los esfuerzos realizados con ese método, muchas interrogantes quedaron sin respuesta. A menudo, las predicciones de resultados negativos hechas en función de factores de riesgo que indicaban una alta probabilidad de daño, no se cumplían. Es decir, la gran mayoría de los modelos teóricos resultaron insuficientes para explicar los fenómenos de la supervivencia humana y del desarrollo psico-social. La aplicación del enfoque de riesgo, ampliamente difundido en los programas de salud y en diversas investigaciones basadas en ese modelo, mostró la existencia de numerosos casos que se desarrollaban en forma normal a pesar de constelaciones de factores que, en otros individuos, determinaban patologías severas.

### **Factores protectores de la resiliencia**

Son las condiciones o los entornos capaces de favorecer el desarrollo de individuos o grupos y en muchos casos, de reducir los efectos de circunstancias desfavorables. Se puede distinguir en factores externos e internos. Los externos se refieren a condiciones del medio que actúan reduciendo la probabilidad de daños y los internos a atributos de la propia

persona como la personalidad, el autoestima, capacidad de comunicarse. Así tenemos.

#### INDIVIDUALES:

- Habilidades cognitivas.
- Habilidades socio cognitivas.
- Aptitud social.
- Habilidades de resolución d conflictos.
- Locus de control interno.
- Sentido del propósito
- Sentido del humor positivo.
- Inteligencia por lo menos promedio.

#### FAMILIARES Y SOCIALES:

- Lazos seguros con los padres.
- Altas expectativas de parte de los familiares.
- Lazos seguros con los pares y otros adultos que modelan conductas positivas de salud y sociales.

#### DEL MEDIO:

- Conexión entre la casa y la escuela.
- Cuidado y apoyo, sentido de comunidad en el aula y la escuela.
- Grandes expectativas del personal de la escuela.
  - Participación de los jóvenes, compromiso, responsabilidad en las tareas y decisiones.
  - Oportunidades de participación de los individuos en actividades comunitarias.
  - Leyes y normas de la comunidad desfavorables al uso de sustancias ilegales, armas de fuego y perpetración de crímenes.

#### FACTORES DE RIESGO:

Cualquier característica o cualidad de una persona o comunidad que se sabe va unida a una elevada probabilidad de dañar la salud.

#### INDIVIDUALES:

- Desventajas de constitución: complicaciones perinatales, desequilibrio químico neurológico, incapacidad sensorial.

- Atrasos en las habilidades del desarrollo, baja inteligencia, incompetencia social, trastorno por déficit de la atención, incapacidades en la lectura, habilidades y hábitos malos de trabajo.

- Dificultades emocionales: apatía, inmadurez emocional, baja autoestima, mal manejo de las emociones.

- Problemas escolares: desmoralización escolar y fallas en la escuela.

#### FAMILIARES Y SOCIALES:

- Circunstancias familiares: clase social baja, enfermedad mental o abuso de sustancias en la familia, familia de gran tamaño, eventos estresantes en la vida, desorganización familiar, desviación comunicativa, conflictos familiares y lazos insuficientes con los padres.

- Problemas interpersonales: rechazo de los pares, alineación y aislamiento

#### DEL MEDIO:

- Poco apoyo emocional y social

- Prácticas de manejo de estudiantes en las escuelas duras y arbitrarias.

- Disponibilidad de alcohol, tabaco y drogas ilícitas y de armas de fuego en la escuela/ comunidad.

- Leyes y normas de la comunidad favorables al uso de sustancias ilegales, armas de fuego y perpetración de crímenes.

- Circunstancias de la comunidad: desorganización en el barrio, pobreza extrema, injusticia social, injusticia racial, alto grado de desempleo, trabajos explotadores.

### **Recursos Generadores de Resiliencia**

Según el profesor Loesel en Alemania (1992), adelanta 10 recursos personales y sociales generadores de resiliencia sobre la base de un compendio de resultados de investigaciones:

Trato estable con al menos uno de los padres u otra persona de referencia.

- Apoyo social desde dentro y fuera de la familia.
- Clima educativo emocionalmente positivo, abierto, orientador y regido por normas.
- Modelos sociales que estimulen un conductismo constructivo.
- Balance de responsabilidades sociales y exigencia de resultados.
- Competencias cognoscitivas.
- Rasgos conductistas que favorezcan una actitud eficaz.
- Experiencias de auto eficacia, confianza en uno mismo y concepto positivo de uno mismo.
- Actuación positiva frente a los inductores de estrés.
- Ejercicio del sentido estructura y significado en el propio crecimiento.

### **Epistemológico**

La epistemología (del griego ἐπιστήμη epistēmē, "conocimiento", y λόγος lógos, "estudio") es la rama de la filosofía cuyo objeto de estudio es el conocimiento. La epistemología, como teoría del conocimiento, se ocupa de problemas tales como las circunstancias históricas, psicológicas y sociológicas que llevan a la obtención del conocimiento, y los criterios por los cuales se le justifica o invalida, así como la definición clara y precisa de los conceptos epistémicos más usuales, tales como verdad, objetividad, realidad o justificación.

Este concepto se relaciona con el origen, la naturaleza, los métodos y límites del conocimiento humano. Nos permite conocer los problemas que han surgido a lo largo de las diferentes épocas relacionados con el conocimiento.

El estudio del origen y de las características del conocimiento es el fin principal de la Epistemología. Es en esta constante investigación epistemológica que se intenta contestar preguntas acerca de métodos de adquisición, almacenaje, acceso a y uso de conocimiento, acerca de los límites de la capacidad humana de conocimiento y acerca de la naturaleza general del conocimiento. La epistemología se ocupa de la definición del saber y de los conceptos relacionados, de las fuentes, los criterios, los tipos de conocimiento posible y el grado con el que cada uno resulta cierto; así como la relación exacta entre el que conoce y el objeto conocido.

La epistemología es una disciplina que estudia cómo se genera y se valida el conocimiento de las ciencias. Su función es analizar los preceptos que se emplean para justificar los datos científicos, considerando los factores sociales, psicológicos y hasta históricos que entran en juego.

La epistemología surgió con Platón, donde se oponía a la creencia u opinión al conocimiento. La creencia es un punto de vista subjetivo y el conocimiento es la creencia verdadera y justificada. La teoría de Platón dice que el conocimiento es el conjunto de todas las informaciones que describen y explican el mundo natural y social que nos rodea. La epistemología provoca dos posiciones, una empirista que dice que el conocimiento debe basarse en la experiencia, es decir, en lo que se ha aprendido durante la vida, y la posición racionalista, que sostiene que la fuente del conocimiento es la razón, no la experiencia.

Un modelo epistemológico es cualquier medio que explica en términos o teorías ya establecidas o conocidas, una teoría o fenómeno nuevo, como lo hacen Jorge Witker y Rogelio Larios, (2002) que reúnen dos conceptos para entender este modelo.

Básicamente existen dos tipos de modelos: los teoréticos en los que se utilizan conceptos o teorías conocidas o tradicionales; y los materiales o mecánicos que emplean ayudas visuales, como diseños ilustrados, maquetas, etc. Relacionando este concepto con el de epistemología, que es el estudio de

la ciencia ya lograda o de la actividad científica que busca consumarse, se busca describir las características de las orientaciones más importantes en la historia del conocimiento humano, por medio de modelos o conceptos que tengan unidad y permitan una comprensión, cuando menos parcial, dentro de la amplitud y complejidad del fenómeno. Se recomienda continuar con las teorías objetivistas y subjetivistas del conocimiento.

### **Praxeología**

Praxeología es la metodología que estudia la estructura lógica de la acción humana. Está enfocada más a la práctica que a la teoría. Se basa en todas las actividades humanas relacionadas con lo racional, define métodos y se crean “categorías” que permiten el conocimiento más a fondo de éstas actividades. Algunas de las categorías que generalmente se estudian en el proceso de “razonamiento humano” son los fines y medios, el método, el acto, el plan, la eficacia, el rendimiento, etc. La praxiología, de cierta forma, nos permite satisfacer nuestras necesidades ya que nuestro ser racional nos permite maximizar un fin con escasos recursos.

La Unión de estos dos conceptos nos da como resultado un método o una forma de generar conocimiento relacionado con el ser autodidacta: investigar, buscar, comprender, interesarse y abrirnos puertas hacia lugares que nos lleven a cosas nuevas generando de esta forma conocimientos y redes que nos permitan mejorar como personas y como seres que formamos parte de una sociedad que sólo avanza si cada uno de nosotros aporta conocimientos e ideas nuevas e innovadoras a ésta.

Uno de los iniciadores de la llamada praxeología pastoral en Quebec, quien la presenta como un proceso de investigación-acción “capaz de articular la experiencia vivida, la acción y el pensamiento, el saber ser, saber vivir, saber decir y saber hacer colectivo de los actores, la experiencia reflexionada, la consciencia de clase y la creación colectiva” (Grand’Maison, 1975, p. 11)

Según Meneses (2006: 152) la praxiología de esta teoría, es decir su operacionalización en la práctica, consiste en la promoción, organización y ejecución del trabajo humano, conducente hacia una gestión sinérgica del conocimiento científico, para lo cual se debe cumplir con una serie de fases tales como la promoción del conocimiento, la generación, la aplicación, el almacenamiento, la construcción, la reconstrucción y ajustes, las cuales han de integrarse al proceso administrativo, imbricándose y consustanciándose con el mismo, a fin de dar respuesta a sus objetivos fundamentales, alimentando y dinamizando por su sistema ético.

En todo caso, discutir sobre praxiología educativa venezolana, significa conocer la forma como se desprende un cambio en la organización de las estructuras de la política educativa, donde la ética corporativa obliga a que todos se involucren en el proceso social educativo.

El umbral del nuevo siglo está imponiendo un concepto de calidad educativa incorporada conceptual y funcionalmente al proceso de cambios socioculturales, que asegura la superación de problemas socioeconómicos y la formación de un hombre integral con permanente actitud crítica. Para atender tal imperativo se hace necesaria una Calidad de la

Educación consustanciada con nuevos ideales y con una profunda fe en la posibilidad del hombre para crear e innovar en función del acontecer constante dentro del mundo de la ciencia y la tecnología, pero también dentro del complejo social donde le toque actuar.

Por ello, la Calidad de la Educación debe coadyuvar al desarrollo de capacidad de liderazgo, que signifique interpretar y desarrollar con sensibilidad social y ética, los procesos de cambio en su entorno local, regional y nacional. La Calidad de la Educación debe orientarse a desarrollar y posibilitar en el individuo el sentido de la pertinencia social. El hombre como sujeto y actor de su realidad socio-histórica debe conquistar su escenario a favor del cambio educativo, de la conservación y desarrollo de los recursos naturales en el

contexto de la responsabilidad de incrementar su nivel de aspiraciones y de redefinir su capacidad ideativa.

Se hace necesario, entonces, el surgimiento de una pedagogía que promueva la posibilidad de transformación de la sociedad. Además, es imperativo establecer una “formación educativa para el desarrollo que contribuya a salir de la dependencia y que permita asumir el control de nuestro destino nacional. En la complejidad que asume la educación en el siglo XXI, debemos darle paso a la Calidad de la Educación complementada a una pedagogía intuida desde una lectura enmarcada entre el diálogo discursivo de la antropología, la sociología y la comunicación. Pensar una pedagogía de la transformación social desde la transformación cultural. Se precisa de nuevas sensibilidades para pensarlas, interiorizarlas y validarlas como nuevos comportamientos con intencionalidad de cambio.

**La Educación Universitaria** en Venezuela como espacio de concreción de las acciones y como principal forma organizada para la educación universitaria, promueve la participación de la población para lograr los cambios educativos, institucionales y culturales necesarios, para consolidar una formación profesional que contribuya con el modelo de desarrollo económico y social, las actividades universitarias de docencia, investigación y extensión se orientan a la corrección de los desequilibrios y la sustentabilidad ambiental para alcanzar una calidad de vida digna.

La universidad es un eje clave en el Estado y Sociedad, es eje para la formación en participación del ciudadano para la república donde el aprende a crear, convivir y participar, reflexionar, se conjuguen para la réplica del modelo del desarrollo educativo, social y económico, concebido en la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999).

La educación universitaria es considerada como continuo humano y de desarrollo del ser social, fortalece la calidad formal y profundiza la calidad política, los ejes integrados y progresivos son considerados para todas las etapas del desarrollo y adecuados a escalas para concretar en el ser,

considerando los pilares actuales que le permiten el desarrollo holístico de todo ser humano el saber, hacer y convivir, la educación en un proceso de formación permanente, es deber social fundamental y función indeclinable y de máximo interés del estado. La formación de recurso humano, consiste en desarrollar las habilidades para atender las interrelaciones y los procesos de cambio en el entorno, así como para el diálogo y la reflexión sobre la actividad realizada en un conjunto profesional.

Todo esto implica el desarrollo de la capacidad de aprender a lo largo de la vida y un entorno organizacional que fomente la configuración de equipos de trabajo y aprendizaje. Al analizar las implicaciones de los procesos de enseñanza y de aprendizaje en la formación de recursos humanos existen características propias para la elaboración del currículo, que debe contener en cada una de las instituciones educativas, como el caso de la formación en la carrera universitaria de enfermería.

La formación de recurso humano en esta área de la salud, se concibe como el producto final del proceso y producto de la enseñanza y aprendizaje de la carrera. Sin embargo, si se parte de una concepción de la preparación como proceso que involucra toda la carrera, así como la vida misma del egresado, esto incluye que los docentes de las instituciones de educación superior, deben abrir espacios para la reflexión sobre la práctica y actividad productiva, que realizan sus estudiantes, como en el caso de la formación de recursos para el área de la salud, específicamente en la carrera de enfermería.

La formación profesional de la enfermería propicia el aprender y el trabajar en función de un aprendizaje, dentro de las actividades planificadas cumplidas y se desarrollan actitudes y las aptitudes, para que se produzcan resultados que se configuran como espacios de atención y solución de problemas de salud para el individuo y el colectivo. En el proceso formativo en la educación superior surgen direcciones que generan elementos para formar talento humano en enfermería para el mercado actual, y mantener la concepción de formar profesionales de la enfermería para el futuro.

En el proceso de formación de la enfermería, durante la carrera se cursan asignaturas relacionadas con diferentes áreas formativas. Con ellas el profesional puede obtener las competencias básicas de aprender a pensar, juzgar, formular preguntas, comprobar, aplicar procedimientos prácticos en el área de la salud, pero no adquiere formación en cuanto a adquirir una actitud positiva hacia los cambios sociales en salud, y la enfermería centrada en el ser humano, con una concepción de racionalidad bioética, ya que no se propicia la apertura para el compromiso, la reflexión y el diálogo social.

Desde la óptica de resiliencia, se considera que el cómo interpretar las dificultades y responder a ellas, es una fuente de construcción tanto individual como colectiva, de la cual se derivan procesos de aprendizaje y fortalecimiento personales. La importancia de la de la resiliencia humana como herramienta para el desarrollo integral

El desarrollo humano se plantea como una tarea académico-científica de las ciencias, apoyándose en una base metodológica de la multi e inter disciplinarietà, donde las necesidades humanas deben ser vistas como expectativas que deben ser satisfechas y que permitan a la comunidad y al hombre un ambiente adecuado de desarrollo de sus potencialidades.

En consecuencia con esta realidad, esta investigación plantea la necesidad de formación de talentos humanos capaces de asumir la prevención y la promoción de la salud que aporten al desarrollo sostenible de la comunidad pero en resiliencia. Proporcionando las mejores condiciones de aprendizaje que permitan al estudiante de pre y post grado, hacer estructura de conocimiento, dentro de los más altos valores bioéticos y morales, asegurando su crecimiento futuro.

Igualmente, fortalecer la investigación para el desarrollo del conocimiento científico y apoyar a las comunidades e Instituciones en la satisfacción de sus necesidades de salud, siempre preservando la propia integridad y dignidad. En el marco del modelo de la Universidad, se ve la Escuela de Enfermería como centro de referencia nacional e internacional, en

la formación integral del talento humano en enfermería para generar, difundir, transferir el conocimiento con un enfoque científico, tecnológico y humanístico acorde con las políticas de salud, percibida como vanguardia en la docencia, investigación y extensión basada en las necesidades de la población y así contribuir al desarrollo de la nación.

Está orientada a la formación de profesionales de la enfermería, con alto sentido ético, crítico, racional, capaz de proporcionar cuidados humanizados, enfrentar y dar soluciones a situaciones acorde a sus competencias en materia de salud que demanda la población, con una concepción del hombre y la mujer como personas, con valores espirituales donde predomine la búsqueda del bien común, la verdad y la justicia. Por otro lado, la educación superior en enfermería, al igual que otras disciplinas del campo del saber científico humanístico, sienta sus bases en un cambio profundo en los servicios de salud para el progreso en cuanto a salud de la sociedad.

Se apoya fundamentalmente en la transdisciplinariedad, basada en el conocimiento, para la formación por competencias de los recursos humanos. A tal efecto, debe conocer e interpretar la realidad de sus acciones, programar, planificar estrategias para enseñar a conocer, a comprender, donde el conocimiento de la Enfermera resulta de vital importancia con la valoración del usuario y del entorno global en relación a la cultura y a la naturaleza, tomando en cuenta al ser humano en todas sus dimensiones: biológicas, físicas, psíquicas, culturales, social e histórica, con y el respeto por su individualidad; es decir los valores.

García, (2007) señala que la formación de competencias profesionales es un proceso que permite transformar a los profesionales, tiene como eje central buscar las condiciones óptimas para un saber que se recibe y se interioriza; es decir, en la profesión es un compromiso que se asume como algo personal como punto de honor, como también por experiencia previa y contacto con el conocimiento del día a día.

De allí, el acontecer diario y los requerimientos de salud de la población en conjunto con ese compromiso conlleva a la Enfermera a la búsqueda imperiosa, de actualizarse con respecto a los nuevos conocimientos, en el sentido de que siente la necesidad para la búsqueda de conocimientos, tecnología en función de perfeccionar sus servicios profesionales; según la realidad del entorno, con los conocimientos académicos adecuados para cumplir con su labor, sumado al mismo tiempo, a la habilidad de conducir con una orientación positiva, como trabajador de la salud.

Es por ello, que la gestión en la formación de competencias hace viable el logro de las metas colectivas, y que los procesos se cumplan aprovechando al máximo los recursos disponibles. Esta perspectiva ha dado como iniciativa el desarrollo de esquemas innovadores, acordes con la evolución del conocimiento, entre los que se cuenta la formación de competencias de enfermería, como una visión real, dinámica y actualizada para abordar la atención de la salud en este siglo.

El talento Humano en la formación de competencias de enfermería, se refiere al esfuerzo o la actividad humana y a otros factores que dan diversas modalidades a esa actividad: conocimientos, experiencias, motivación, intereses vocacionales, aptitudes, actitudes, habilidades, potencialidad, para desempeñar las competencias en el área de la salud.

La esencia del cuidado de enfermería como profesión es un servicio público encaminado a satisfacer las necesidades de la salud del ser humano, la familia y la comunidad: promoviendo la salud, previniendo la enfermedad, restaurando la salud. El profesional de la enfermería ejerce la práctica de sus funciones en el cuidado del individuo, donde ésta se sustenta en una relación de interacción humana y social entre el profesional de la enfermería y el paciente, familia y comunidad. La esencia del cuidado de enfermería está en cuidar, rehabilitar, promover la salud, prevenir enfermedades y contribuir a una vida digna de la persona

Flexner en Fernández (2001) El profesional de la enfermería ejerce sus prácticas dentro de la dinámica de la docencia e investigación, basándose en los principios científicos, conocimientos y habilidades adquiridas de su formación profesional, actualizándose mediante la experiencia y educación continua. Enfermería es una profesión joven, y que existen fundamentados elementos para argumentar, que se dispone de las herramientas necesarias para seguir desarrollándose en esta sociedad dinámica, cambiante, global y tecnologizada. Haciendo frente como profesión a los nuevos desafíos con claridad y visión de futuro.

En el mismo orden de ideas, el Consejo Internacional de Enfermeras, CIE, (1999), señala que la práctica de la atención de salud basada en evidencia es un imperativo para asegurar una atención de calidad costo efectiva y es a la vez un distintivo de la enfermería profesional y en especial en aquellas regiones en que los recursos son escasos (Lamelas, 2002). Igualmente el Registered Nurses Association of British Columbia, (2003) establece que Las enfermeras deben ser capaces de identificar y utilizar la mejor evidencia en su ejercicio profesional. Cuando falte evidencia o ésta sea débil, las enfermeras deben ser capaces de generar el conocimiento necesario para suplir esta falencia.

En este sentido, Castrillón, (2004) advierte que es necesario impulsar la investigación en el ámbito local con el fin de incrementar el conocimiento que permita, considerando las particularidades de los diferentes países. También es necesario hacer uso de los recursos en forma eficiente sin afectar la calidad y teniendo una definición clara de las prioridades en la producción de conocimiento de enfermería, de tal forma que respondan tanto a la necesidad de fundamentar la ciencia de enfermería, como a las necesidades en salud. La filosofía de las enfermeras respecto a la enfermería es de vital importancia para la práctica profesional. La filosofía comprende el sistema de creencias de la enfermera profesional e incluye también una búsqueda de conocimientos.

El sistema de creencias y la comprensión determina su forma de pensar sobre un fenómeno o situación, y la forma de pensar define en gran medida su manera de actuar. La enfermera debe comprender la definición, objetivos, importancia y elementos de la filosofía como objeto de elaborar una filosofía personal de enfermería. En términos generales se acepta que la filosofía abarca tres elementos: preocupación por el conocimiento, los valores y el ser, o las creencias que tiene el individuo sobre la existencia. En todos estos aspectos, la filosofía emplea como método los procesos intelectuales. El conocimiento es importante para la enfermería porque ésta es una ciencia y su proceso se basa en la lógica y en el método científico.

La importancia concedida a los valores es esencial para la enfermería porque las enfermeras efectúan de manera constante declaraciones de actitud, preferencia y valores conforme se comprometen en la relación que existe entre la enfermera y el paciente. De igual manera como la enfermera ha participado activamente en el desarrollo de una teoría propia, resulta evidente que está comprometida con sus propias creencias respecto a su existencia profesional.

Concepción J. (2004), destaca que la enfermería es una ciencia y un arte, tiene su propio conjunto de conocimientos basados en teorías científicas y está enfocada hacia la salud y el bienestar del paciente. La enfermería se ocupa de los aspectos psicológicos, espirituales, sociales y físicos de las personas y no solo el proceso médico diagnosticado en el paciente, por ende se centra en las respuestas globales de la persona que interactúa con el entorno. La enfermería se esfuerza por adaptarse a las necesidades de las personas en diversos marcos, como el hogar, el trabajo, los centros de asistencia ambulatoria y los hospitales, a través de la interacción personal con los individuos, la familia y la comunidad.

La ciencia se encuentra estrechamente ligada a la sociedad y es en ella que aparece el arte como actividad social que refleja los fenómenos estéticos que se encargan de expresar lo que hay de bello, de armónico en la naturaleza

y en la sociedad. En su relación con la ciencia el arte expresa lo general, lo que es común a muchos a través de lo singular. Se plantea que la ciencia con respecto al arte representa lo general, no individualizado, no concretado sino mediante conceptos, categorías, principios, hipótesis, leyes y teorías.

La enfermería es una ciencia y un arte, tiene su propio conjunto de conocimientos basados en teorías científicas y está enfocada hacia la salud y el bienestar del paciente. Si bien esto es así, la enfermería como profesión, desde su formación inicial y luego de su desarrollo en la práctica, se ha construido e identificado principalmente a partir de su competencia técnica en el seno del enfoque positivista propio del siglo XIX que proporciona una concepción de la enfermedad construida en base al paradigma biomédico.

Donde los cuidados que se prestan se hallan más centrados en los procesos fisiológicos y en la enfermedad que en la persona doliente entendida como un todo, esto es, como un ser holístico en el que la aparición de la enfermedad afecta directamente a todas sus dimensiones: física, emotiva, cognitiva, social y espiritual. Tal y como indica Feito (2000), no cabe un enfoque de la enfermería que pierda de vista esta perspectiva, y con esto se entiende que cuidar a un ser humano es algo más que paliar sus necesidades de tipo somático, sino que consiste en percibir todas sus necesidades y velar por ellas.

La formación profesional tiene una fundamentación teórico-práctica abordando como objeto de estudio "La intervención de Enfermería en el proceso salud enfermedad en las diferentes etapas del desarrollo evolutivo del ser humano desde una perspectiva socio natural.

Lo que hace que un individuo desarrolle la capacidad de ser resilientes es la formación de personas socialmente competentes que tengan la capacidad de tener una identidad propia y útil, que sepan tomar decisiones, establecer metas y esto involucra lugares sociales que implican a la familia a los amigos y las instituciones educativas.

Nunca se debe olvidar que la resiliencia es un proceso y no un atributo personal o rasgo de personalidad, y además siempre es necesario fortalecerla: la adaptación positiva no es sólo tarea de la persona sino que la familia, escuela, comunidad y sociedad deben proveer recursos para que pueda desarrollarse más plenamente. La resiliencia se sustenta en la interacción existente entre la persona y el entorno.

Por lo tanto, no procede exclusivamente del entorno ni es algo exclusivamente innato. Dado este proceso continuo que se desarrolla entre persona y entorno, la resiliencia nunca es absoluta ni terminantemente estable. Las personas nunca son absolutamente resilientes de manera permanente.

### **Formación Profesional**

Al respecto, Medina y Domínguez (1993) plantean la formación como un proceso y una consecución que afecta todas las dimensiones del sujeto: lo individual en su forma de accionar, lo institucional al implicar su compromiso con el contexto inmediato: comunidad, centro de trabajo, aulas. Flores (1999) indica, que la formación, concepto base en pedagogía, se refiere al proceso de humanización y desarrollo individual, en el que el hombre se apropia de la cultura y de la ciencia de una sociedad dada, participando en sus prácticas de sobre vivencia y convivencia.

Kliksberg (1999) afirma que la formación debe estar orientada a preparar un recurso humano apto para crear tecnología y realizar procesos de transferencia centrados en una visión cuya base sean sus intereses. Según este autor la preparación mínima debe incluir, entre otros, los siguientes elementos: a) una sólida formación científica y el dominio de las herramientas básicas de la investigación científica. b) Un conocimiento actualizado y profundo de su campo. c) Una formación humanística para comprender los procesos históricos y sus implicaciones para la región y el país. d) Un desarrollo de las capacidades de reflexión crítica y de creatividad. Todas estas

capacidades se complementan con el desarrollo de una conciencia nacional facilitado por el conocimiento de la problemática e historia del país.

Por formación profesional se entiende todos aquellos estudios y aprendizajes encaminados a la inserción, reinserción y actualización laboral, cuyo objetivo principal es aumentar y adecuar el conocimiento y habilidades de los actuales y futuros trabajadores a lo largo de toda la vida.

## **Valores**

Antecedentes filosóficos en el estudio de los valores. El tema de los Valores y la Educación en Valores nos lleva de inmediato al tema de la Moral y la Ética, es decir, a la discusión sobre la armonía necesaria entre la forma como actúo y la manera en que debería actuar. Dicho de otro modo, parecería que para actuar bien se precisa previamente de un sistema de coordenadas – de una Moral - que me permita evaluar la calidad o pertinencia de mis acciones.

Martínez (2006), por otro lado, desarrolló un programa para la formación para la ciudadanía y la educación superior. Argumenta que una formación universitaria de calidad no puede separar la formación profesional de la formación ciudadana. Este autor presenta cinco ámbitos de la formación universitaria en los que es posible integrar acciones y establecer pautas u orientaciones que favorezcan la formación en valores y el aprendizaje ético de los futuros profesionales.

Estos son: el de los contenidos curriculares, el de la relación entre estudiantes y profesores, el de la forma de organización social de las tareas de aprendizaje, el de la cultura participativa e institucional y el de la implicación comunitaria del aprendizaje académico.

El concepto de **valores** hace referencia a aquello que es positivo y que valora la persona. Estos **valores** del ser humano se convierten en los principios de vida. Pueden ser innatos como la bondad o la misericordia o aprendidos como el respeto, la responsabilidad, la tolerancia entre otras. Es

muy común hoy en día hablar sobre valores y opinar que la crisis del país es debida a la pérdida de éstos. El término “valor” es un tópico muy común en todos los medios de comunicación social y una palabra a la que todo el mundo hace referencia, quizás sin saber en definitiva cuál es su significado, cuáles sus implicaciones y a qué nos compromete.

Conde, (1996) define como valor: “... todo aquello que favorece la plena realización del hombre como persona”. (p. 6) En fin de cuentas, el problema del valor es inherente al hombre porque lleva consigo la búsqueda del significado último de su vida. Los valores influyen decisivamente en la existencia, ocupan el primer lugar en nuestro orden de prioridades, orientan nuestras decisiones, configuran lo más íntimo de nuestro ser y nos orientan en la toma de decisiones.

No se enseñan con palabras, sino que, se viven y se transmiten por contacto y sólo pueden convertirse en vivencia personal cuando se aprecia y se desea para la propia vida. Determinadas actitudes y maneras de pensar de otras personas, despiertan nuestro interés y hacemos nuestros los valores de otras personas que están en armonía con nuestro deseo de realización personal. El ser humano necesita modelos que imitar y que le garanticen mejor satisfacción de vivir.

De allí, que para Conde, (ob. cit):

Los valores se adquieren o se configuran a lo largo de toda la vida. En cada etapa de la vida de una persona entra en juego un conjunto de valores que expresan como ella ve el mundo que le rodea y como se sitúa en él. Es decir, la persona tiende a experimentar la realidad y a interpretarla a través del conjunto de valores que pone en juego en un momento determinado. (p. 6)

En una situación de crisis generalizada, educar en valores se revela como una de las pocas salidas. Una persona que muestra alegría, satisfacción, plenitud vital al vivir un valor está indicando a otros, un camino de autorrealización que ejerce un atractivo irresistible. Yegres (1998), indica que:

Desde la perspectiva de la educación, los valores pueden ser realizados, descubiertos e incorporados por las personas. Los valores para que tengan significación y efectividad deben ser interiorizados libremente, si los valores no son elegidos personalmente, por voluntad propia, o de manera autónoma, no se realizarán con la fuerza necesaria para convertirse en la conducta deseada. (p.178)

### **Vivencias**

Las vivencias, son experiencia que alguien vive y que de alguna manera entra a formar parte de su carácter. Una vivencia es toda experiencia que deja una huella en la personalidad, es decir, que tiene relevancia en la vida psicológica. Las vivencias surgen en relación con la capacidad vivencial de cada persona, con el umbral de la profundidad de la vivencia.

Cada persona tiene una distinta capacidad vivencial. Algunos reaccionan fácilmente ante cualquier suceso o estímulo externo, todo les emociona, todo les afecta; mientras que a otros parece que nada les impresiona, que no sienten nunca nada, que nada les afecta. Son aquellos de los que decimos que parecen insensibles a todo lo que sucede a su alrededor. Por tanto, la aparición de una vivencia estará supeditada a la capacidad vivencial de cada uno.

El umbral de la vivencia se refiere a la excitabilidad emocional que cada persona tiene frente a los distintos estímulos externos por los que puede surgir la vivencia. Personas con idéntica capacidad vivencial pueden reaccionar de modo distinto frente a un mismo estímulo. Por ejemplo, frente a la muerte de un animal alguien puede emocionarse mucho, por tener un umbral bajo para ese tipo de acontecimientos, mientras que a otro le pasa casi inadvertido, sin que le afecte prácticamente nada. Sin embargo, este último puede ser más sensible que el primero ante la muerte de seres humanos. No hay que confundir, entonces, lo que es capacidad vivencial con el distinto umbral que cada cual tiene frente a los distintos tipos de estímulos vivenciales.

Por último, intervendría un tercer factor, la profundidad de la vivencia. Hay seres humanos con vivencias profundas y seres humanos con vivencias superficiales. La profundidad de la vivencia está directamente relacionada con su umbral. Cuanto mayor es la profundidad que pueden alcanzar los diversos estímulos externos capaces de dar lugar a la vivencia, el umbral vivencial suele ser más alto, ya que se necesitan estímulos tanto más intensos para producir los sentimientos. Por el contrario, un bajo umbral vivencial se suele acompañar de superficialidad, sería el caso de las personas a las que todo las afecta, pero con escasa profundidad, con lo que las vivencias son fugaces y dejan una mínima huella en su personalidad.

Excepcionalmente puede haber personas que no siguen esta regla, coincidiendo un bajo umbral para la vivencia con alta profundidad para la misma. Lersch, (1972) realizó una clasificación de las vivencias dividiéndolas en pulsionales y emocionales. Las vivencias pulsionales están relacionadas con el intento de conseguir algo, configurando los denominados instintos y tendencias. Las vivencias emocionales están relacionadas con el fondo endotímico de cada persona, es decir, con los sentimientos, emociones y pasiones.

La relevancia del fenómeno radica en que el ingreso a la educación superior constituye una etapa crucial del proceso evolutivo de los adolescentes, en la que se presentan cambios personales e interpersonales significativos, determinados en buena medida por las características del contexto universitario, el cual implica nuevas demandas en el estilo de vida (Bessa & Tavares, 2004). La transición a la educación superior implica la superación de un conjunto complejo de desafíos (Almeida, Soares & Ferreira, 2000); relacionados con los cambios de desarrollo propios de la adolescencia y el inicio de la vida adulta. Dichos cambios incluyen el afrontamiento del estrés que se puede generar por las expectativas de personas significativas para el estudiante con respecto a su desempeño o por las expectativas personales sobre los proyectos y metas (Saavedra, Almeida, Gonçalves & Soares, 2002).

Los múltiples y complejos desafíos a los que los jóvenes se enfrentan en este momento de transición educativa involucran no sólo aspectos académicos e institucionales tales como nuevos sistemas de enseñanza y evaluación, toma de decisiones vocacionales y aprovechamiento de recursos institucionales en general, sino también la exigencia de nuevos patrones de relación interpersonal con la familia, los profesores y los pares, así como la consolidación de un fuerte sentido de identidad, autonomía y estrategias de afrontamiento efectivas.

En conjunto, todos estos factores incluyen en el desarrollo de los estudiantes para adaptarse, deben aprender nuevos comportamientos o modificar algunos de los existentes en su repertorio, ya que de este proceso depende, entre otras cosas, su rendimiento académico a adaptación a la vida Universitaria puede ser comprendida mediante tres dimensiones fundamentales.

En primer lugar, la dimensión personal, que involucra niveles adecuados de disciplina, planeación y manejo del tiempo, afrontamiento de nuevos métodos y rutinas académicas que demandan mayor exigencia y autonomía por parte de los estudiantes, así como construcción de la identidad y proyección de vida en función de los cambios socioculturales que condicionan la toma de decisiones y conllevan alteraciones en el estilo de vida.

En segundo lugar, la dimensión interpersonal, que incluye las relaciones con figuras de autoridad en general, la familia, los pares y la pareja, entre otros, y cuya valoración en términos de soporte incrementa la probabilidad de que las vivencias universitarias constituyan un factor protector de amplio espectro.

En tercer lugar, la dimensión contextual, que incluye aspectos como las nuevas formas de comunicación que emergen en las relaciones pedagógicas y con los miembros de la institución en general, los métodos de estudio, las motivaciones en el proceso de aprendizaje y las características y servicios de la institución una limitación importante en la investigación de los factores que inciden en la adaptación a la vida universitaria en nuestro medio es la carencia

de instrumentos validados que permitan estudiar la incidencia de dificultades de adaptación específicas, que podrían estar relacionadas con la deserción escolar. En consecuencia, considerando la relevancia del tema en los servicios de bienestar universitario, en este estudio se planteó como objetivo la adaptación y validación de un instrumento para medir la adaptación a la vida universitaria.

### ***Aprendizaje Dialógico***

El concepto de aprendizaje dialógico no es nuevo. Está frecuentemente vinculado con los diálogos socráticos y con la tradición occidental. En tiempos actuales, el concepto de aprendizaje dialógico se vincula con contribuciones provenientes de varias perspectivas y disciplinas, como con la teoría de la acción dialógica (Freire, 1970), la aproximación de la indagación dialógica (Wells, 2001) con la teoría de la acción comunicativa (Habermas, 1987), la noción de la imaginación dialógica (Bakhtin, 1981) y con la teoría del “Yo Dialógico” (Soler, 2004). Además el trabajo de una importante variedad de autores contemporáneos está basado en concepciones dialógicas. Es importante mencionar a autores como Jack Mezirow (1990, 1991, 2000) y su teoría transformativa del aprendizaje; a Michael Fielding (2001), quien percibe a los estudiantes como auténticos agentes de cambio; a Timothy Koschmann (1999) quien destacó las potenciales ventajas de la adopción de la dialogicidad como base de la educación; y a Anne C. Hargrave (2000), quien demuestra que los niños en condiciones de aprendizaje dialógico adquieren mucho más vocabulario, que los que están menos expuestos a un entorno de lectura dialógica.

Desde la mirada de Valls (2000) este afirma que el aprendizaje dialógico es el que resulta de las interacciones que produce el diálogo igualitario, entre iguales para llegar al consenso con pretensiones de validez. El diálogo nos hace de motor, nos sitúa, va construyendo la narración. No se trata de hablar

por hablar. Se trata de conversar, de dialogar, de cooperar intelectualmente, de discutir de manera argumentada, de valorar las diferentes posiciones.

El aprendizaje dialógico es el resultado del diálogo igualitario; en otras palabras, es la consecuencia de un diálogo en el que diferentes personas dan argumentos basados en pretensiones de validez y poder. El aprendizaje dialógico se puede dar en cualquier situación del ámbito educativo y conlleva un importante potencial de transformación social.

Específicamente, el concepto de aprendizaje dialógico, fue desarrollado gradualmente a través de la investigación y la observación respecto a cómo las personas aprenden tanto fuera como dentro de las instituciones educativas, cuando el actuar y el aprender libremente está permitido.

### **Contexto Legal**

El sustento legal viene a ser en esta investigación una guía que señala el apoyo jurídico que le acompaña, partiendo de la Pirámide de Kelsen serán presentadas a continuación:

#### **Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999)**

Dos artículos de la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (2009) para tener presentes en esta investigación son los siguientes:

Artículo 102: La Educación es un derecho humano y un deber social fundamental, es democrática y obligatoria... De máximo interés en todas sus modalidades y como instrumento del conocimiento científico, humanístico y tecnológico al servicio de la sociedad. La Educación es un servicio público y está fundamentado en el respeto a todas las corrientes del pensamiento, con la finalidad de desarrollar el potencial creativo de cada ser humano y el pleno ejercicio de su personalidad en una sociedad democrática basada en la valoración ética del trabajo y en la participación activa, consciente y solidaria en los procesos de transformación social consustanciados con los valores de identidad nacional...

Artículo 103: Toda persona tiene derecho a una educación integral, de calidad, permanente, en igualdad de condiciones y oportunidades, sin más limitaciones que las derivadas de sus aptitudes, vocación y aspiraciones... El Estado creará y sostendrá instituciones y servicios suficientemente dotados para asegurar el acceso, permanencia y culminación en el sistema educativo. La ley garantizará igual atención a las personas con necesidades especiales o con discapacidad.

En estos artículos se ve reflejado la educación como un derecho humano que está fundamentado en el respeto a todas las corrientes del pensamiento, con la finalidad de desarrollar el potencial creativo de cada ser humano y el pleno ejercicio de su personalidad en una sociedad, por lo que hace referencia a la resiliencia donde los procesos de transformación social están consustanciados con los valores de vida del estudiante de enfermería.

### **Ley Orgánica de Educación (2009)**

En sus Disposiciones Fundamentales, Capítulo I de la Ley Orgánica de Educación (2009) la cual tiene como Objeto de la Ley en el Artículo 1 es desarrollar los principios y valores rectores, derechos, garantías y deberes en educación, que asume el Estado como función indeclinable y de máximo interés, de acuerdo con los principios constitucionales y orientada por valores éticos humanistas para la transformación social, así como las bases organizativas y de funcionamiento del Sistema Educativo de la República Bolivariana de Venezuela.

Por otra parte en los Principios y valores rectores de la educación, Artículo 3. La presente Ley establece como principios de la educación, la democracia participativa y protagónica, la responsabilidad social, la igualdad entre todos los ciudadanos y ciudadanas sin discriminaciones de ninguna índole, ... Se consideran como valores fundamentales: el respeto a la vida, el amor y la fraternidad, la convivencia armónica en el marco de la solidaridad, la corresponsabilidad, la cooperación, la tolerancia y la valoración del bien

común, la valoración social y ética del trabajo, el respeto a la diversidad propia de los diferentes grupos humanos.

En cuanto a la Educación Universitaria en su Artículo 32 reseña.

La educación universitaria profundiza el proceso de formación integral y permanente de ciudadanos críticos y ciudadanas críticas,... Tiene como función la creación, difusión, socialización, producción, apropiación y conservación del conocimiento en la sociedad,... Su finalidad es formar profesionales e investigadores o investigadoras de la más alta calidad y auspiciar su permanente actualización y mejoramiento, con el propósito de establecer sólidos fundamentos que, en lo humanístico, científico y tecnológico, sean soporte para el progreso autónomo, independiente y soberano del país en todas las áreas.

### **La Ley de Universidades de 1970**

La legislación universitaria actual establece que el Consejo Nacional de Universidades (CNU) es el organismo encargado de definir la orientación y desarrollo del sistema universitario nacional y de asegurar el cumplimiento de la Ley de Universidades y decisiones correspondientes. El Sistema de Educación Superior venezolano actual contempla la figura del Ministerio de Educación Superior el cual "es el encargado de asesorar, formular y ejecutar políticas, planes y proyectos que permitan el mejoramiento de la calidad, la equidad y la pertinencia de la educación superior en la búsqueda permanente de la excelencia académica a partir de la evaluación continua de sus componentes, la existencia de un personal altamente calificado y una estructura organizativa de alta eficiencia y eficacia".

La Ley de Universidades que aún está vigente, fue promulgada en septiembre de 1970. Contiene los lineamientos que en materia de Educación Superior se han seguido hasta la fecha, en especial el apartado referido a la autonomía de las universidades. Según este precepto, explicado en el artículo nueve, las universidades disponen de libertad para decidir en materia organizacional, académica, administrativa y económica.

Artículo 4 expresa lo siguiente: “la enseñanza universitaria se inspirará en un definido espíritu de democracia, de justicia social y de solidaridad humana, y estará abierta a todas las corrientes de pensamiento universal, las cuales se expondrán y analizarán de manera rigurosamente científica”.

### **Programa de la Patria (2013-2019)**

Elaborado por el presidente Hugo Chávez, referente a los objetivos históricos, ya que estos tratan de la educación Universitaria y la salud de las personas indicadores claves de este trabajo y que para esta investigación solo son relevantes los siguientes:

**Objetivo II.** En cuanto al segundo gran objetivo histórico, se prefigura en las formas de construcción del socialismo para alcanzar la suprema felicidad social del pueblo,... dando paso a una sociedad más igualitaria y justa, sustentado en el rol del Estado Social y Democrático, de Derecho y de Justicia, con el fin de seguir avanzando en la plena satisfacción de las necesidades básicas para la vida de nuestro pueblo: la alimentación, el agua, la electricidad, la vivienda y el hábitat, el transporte público la salud, la educación, la seguridad pública, el acceso a la cultura, la comunicación libre, la ciencia y la tecnología, el deporte, la sana recreación y al trabajo digno, liberado y liberador.

Lo anterior se relaciona con la necesaria promoción de una nueva hegemonía ética, moral y espiritual que nos permita superar los vicios, que aún no terminan de morir, del viejo modelo de sociedad capitalista. Al respecto, mención especial merece el propósito expreso de seguir avanzando en el desarrollo de un modelo de seguridad pública para la protección de la vida humana y direccionar una definitiva revolución en el sistema de administración de justicia, para acabar con la impunidad, lograr la igualdad en el acceso y erradicar el carácter clasista y racista en su aplicación.

Por último, para el logro de este segundo gran objetivo es estratégico desatar la potencia contenida en la Constitución Bolivariana, logrando la

irrupción definitiva del nuevo Estado Social y Democrático, de Derecho y de Justicia, mediante la consolidación y expansión del poder popular a través de las Misiones y Grandes Misiones Socialistas y el autogobierno en poblaciones y territorios específicos conformados como Comunas, entre otras políticas.

Continuar garantizando el derecho a la educación con calidad y pertinencia, a través del mejoramiento de las condiciones de ingreso, prosecución y egreso del sistema educativo. Profundizar la territorialización y pertinencia de la educación universitaria, a través del aumento de la matrícula municipalizada en un 60%, con iniciativas como las misiones Sucre y Alma Mater, así como los programas nacionales de formación avanzada. Consolidar el derecho constitucional a la educación universitaria para todas y todos, fortaleciendo el ingreso, prosecución y egreso, incrementando al 100% la inclusión de jóvenes bachilleres al sistema de educación universitaria.

**Objetivo V.** “Preservar la vida en el planeta y salvar a la especie humana”. Relacionarlo con la presente investigación, conlleva a entender que, la resiliencia es esencial para el desarrollo humano. Contribuir con la preservación de la vida en el Planeta y la Salvación de la Especie Humana". Inicia su contenido con el Objetivo Nacional, "Construir e impulsar el modelo económico productivo ecosocialista, basado en una relación armónica entre el hombre y la naturaleza, que garantice el uso y aprovechamiento racional, óptimo y sostenible de los recursos naturales, respetando los procesos y ciclos de la naturaleza"

Hoy en día vivimos sometidos a un número cada vez más creciente de situaciones y acontecimientos estresantes y traumáticos que nos impiden vivir en condiciones de bienestar y felicidad. Sin embargo, no estamos indefensos. La resiliencia, como la capacidad humana para resistir y afrontar ese bombardeo incesante de eventos que nos causan sufrimiento, de tal forma que las experiencias nos fortalecen, adquirimos mayor confianza en nuestras habilidades y nos volvemos más sensibles a los padecimientos que otras

personas estén experimentando, así como más hábiles para generar cambios y minimizar o erradicar las fuentes originarias del estrés o el trauma.

Es por ello que, una población saludable requiere además, condiciones sanitarias, de habitabilidad y de calidad del ambiente que promuevan un círculo virtuoso que perpetúe la salud; así también, un entorno social seguro en el que se valore altamente la vida humana y se promueva el desarrollo de las personas, de sus capacidades y su participación en la vida en sociedad. Una población saludable requiere, también, la posibilidad de tomar decisiones informadas sobre lo que más le conviene y contar con las instituciones y servicios que le permitan resolver sus necesidades de salud de manera oportuna y eficaz.

### **Ley de ejercicio profesional de la enfermería (Venezuela) (2005)**

En el Capítulo I, Disposiciones Generales, Artículo 2 señala: A los efectos de esta Ley, se entiende por ejercicio de la enfermería, cualquier actividad que propenda a: 1.- El cuidado de la salud del individuo, familia y comunidad, tomando en cuenta la promoción de la salud y calidad de vida, la prevención de la enfermedad y la participación de su tratamiento, incluyendo la rehabilitación de la persona, independientemente de la etapa de crecimiento y desarrollo en que se encuentre, debiendo mantener al máximo, el bienestar físico, mental, social y espiritual del ser humano. 2. La práctica de sus funciones en el cuidado del individuo, donde ésta se sustenta en una relación de interacción humana y social entre el o la profesional de la enfermería y el o la paciente, la familia y la comunidad. La esencia del cuidado de enfermería está en cuidar, rehabilitar, promover la salud, prevenir y contribuir a una vida digna de la persona. 3. Ejercer sus funciones en los ámbitos de planificación y ejecución de los cuidados directos de enfermería que le ofrece a las familias y a las comunidades. 4. Ejercer las prácticas dentro de la dinámica de la docencia e investigación, basándose en los principios científicos,

conocimientos y habilidades adquiridas de su formación profesional, actualizándose mediante la experiencia y educación continua.

Los avances de la vida moderna nos indican que el profesional de enfermería debe tener incorporado en su ejercicio profesional principios éticos, visión humanística y un sentido de responsabilidad necesario para proporcionar una atención integral adecuada. Durante la atención de enfermería se presentan situaciones que implican derechos, deberes y obligaciones del profesional, tanto para sus pacientes, colegas y sociedad en general.

La docencia es la primera de las misiones clásicas de las instituciones de educación superior. Las universidades y el resto de centros dedicados a impartir el más alto nivel de enseñanza diseñan sus títulos de forma que los estudiantes puedan recibir una formación de calidad que también, cada vez más, les prepare para enfrentarse a su futuro laboral. Los estudios de Pre grado son el primer gran núcleo de estudios ofertados por las instituciones de educación superior.

La Universidad de Carabobo prepara a profesionales de Enfermería calificados a la altura de los avances de la ciencia y de la tecnología donde existen permanentes cambios a medida que las nuevas investigaciones y la experiencia clínica amplían los conocimientos. Es conveniente que los egresados de esta casa de estudios, conozcan e internalicen la ley que rige su profesión para así lograr proporcionar una atención integral enmarcada en los principios y normas legales actuales en nuestro país.

El Modelo Curricular de la Escuela de Enfermería U.C. considera la educación como un proceso dinámico determinado por factores sociales, económicos, políticos, culturales que se orienta a dar respuesta a las necesidades de la Sociedad, por lo tanto deben utilizarse estrategias de aprendizaje que promuevan en el educando el desarrollo del pensamiento creativo, crítico, innovador: así como, la capacidad para interactuar en diversos escenarios y con personas en diferentes situaciones y que ocupan diversidad

de cargos dentro de las organizaciones de salud, educativas, comunitarias y empresariales, manteniendo una actitud respetuosa, responsable, y de apertura, calificado científicamente y con habilidades y destrezas para desempeñar en forma autónoma y eficientemente las funciones de Cuidar , Gerenciar e Investigar que se describen en el Perfil Profesional del Licenciado en Enfermería.

Un egresado con formación integral y altamente comprometido con su profesión, demanda de un Docente Modelo, quien en su comportamiento personal y profesional se presenta como una persona capaz de establecer una interacción humana, cálida, respetuosa, comprensiva, orientadora, capaz de motivar a los estudiantes a participar activamente en su proceso de aprendizaje; con actitud autónoma, creativa, innovadora, reflexiva, interesada en la búsqueda del conocimiento como la vía para responder a los cambios de la ciencia, la tecnología y la dinámica social. Con actitudes que reflejen sus valores éticos, estético y espirituales, solidario, participativo y coherente con la concepción educativa propuesta. El Docente se concibe como facilitador del aprendizaje, responsable del proceso de formación del estudiante. Asume la responsabilidad de planificar, organizar, dirigir y evaluar el proceso enseñanza-aprendizaje.

El Estudiante es concebido como el centro del proceso educativo, responsable de su proceso de formación y aprendizaje, quien a través de las actividades propuestas en las diferentes asignaturas que conforman el plan de estudio de la Carrera de Enfermería, desarrolla las potencialidades intelectuales, afectivas, motoras requeridas para el desempeño en las áreas clínicas, en íntima relación con los docentes y con el personal de salud con quienes interactúan en los diferentes escenarios académicos, clínicos, comunitarios y organizacionales.

El egresado de la carrera de enfermería posee una formación integral como persona, como ciudadano y como profesional altamente calificado tendiendo sus dimensiones orgánica, intelectual, social, ética y espiritual. Se

le prepara para aprender de manera permanente dentro de una sociedad en constante cambio para desempeñarse proactivamente y con responsabilidad social en el campo de su respectiva especialidad.

La enfermera(o) es un profesional que posee conocimientos científico humanísticos y está habilitado para desempeñar labores de promoción, prevención, recuperación y rehabilitación de la salud en los campos específicos de la especialidad mediante la interacción con la persona, la familia y la comunidad.

El (la) Licenciado (a) egresado (a) de la Escuela de Enfermería “Dra. Gladys Román de Cisneros” de la Facultad de Ciencias de la Salud, de la Universidad de Carabobo es un profesional crítico, reflexivo e innovador con valores de solidaridad, sensibilidad, de amor, equidad, dignidad y responsabilidad, comprometido con el cuidado de la vida humana sustentado en las bases filosóficas del humanismo, de la diversidad sociocultural y ecológica, y con en el avance de la ciencia y la tecnología, de modo que pueda desempeñarse en forma autónoma inter y multidisciplinaria en los contextos nacionales e internacionales, a fin de contribuir con la salud de la población bajo el enfoque de la política de salud del estado venezolano

Por último y no menos importante, esta investigación pretende crear conciencia en los futuros profesionales, de la importancia de conocer la Ley de Ejercicio Profesional de la Enfermería; además de motivar a la modificación del pensum de estudio de la carrera para incluir los aspectos legales del Ejercicio Profesional de la Enfermería, enmarcarlos en lo que es la resiliencia.

## PANORAMA III

### TRASFONDO EPISTEMOLÓGICO

Hay que atender no sólo a lo que cada cual dice,  
sino a lo que se siente y al motivo porque lo siente.

Cicerón

#### **Perspectiva y Naturaleza de la Investigación**

La resiliencia al ser un proceso en constante transformación que se encuentra directamente relacionado con el desarrollo y la interacción de los sujetos y las comunidades a los que estos pertenecen, permite que se realice una aproximación directa desde los métodos cualitativos. Por esta razón la metodología utilizada para la realización de este estudio, que implica una profundización en los datos, será cualitativa, concretamente la fenomenología hermenéutica. Este enfoque se centra en cómo las personas comprenden los significados de los eventos. Por ello el propósito será describir el significado de la experiencia desde la perspectiva de quienes la han vivido.

#### **Paradigma**

La realización de esta investigación se encuentra inmersa en un paradigma interpretativo vivencial; entendiendo como tal al conjunto de normas que rigen a las comunidades científicas, en cuanto a cómo hacer ciencia. Con el propósito de explicar el término usare la definición presentada por López (1997), quien partiendo de lo expresado por Rubén (1962), lo define como "un sistema coherentes de conceptos filosóficos, creencias, teóricas y metodológicas de los que se deriva un modo de entender la ciencia y de producir el conocimiento científico. (P.99).

El tipo de investigación es no experimental, tiene una orientación cualitativa, empleada principalmente en las ciencias sociales. La investigación cualitativa estudia la calidad de las actividades, relaciones, asuntos, medios, materiales o instrumentos en una determinada situación o problema. La misma procura lograr una descripción holística, esto es, que intenta analizar exhaustivamente, con sumo detalle, un asunto o actividad en particular. Como Rusque (2001):

Un enfoque cualitativo, focaliza su atención sobre individuos, constituyendo una realidad social a partir de procesos interactivos que son parte de su vida cotidiana, le dan al sujeto un lugar preponderante en la medida en que afirman que son los sujetos quienes orientan significativamente la acción. (p.101).

La estrategia metodológica cualitativa permite hacer una aproximación global de las experiencias pedagógicas alternativas para explorar, describirlas y comprenderlas, de manera inductiva, es decir, a partir de los conocimientos que tienen las diferentes personas involucradas en ellas, lo que permite que se dé una retroalimentación y confrontación permanente durante todas las etapas y procesos, y cumplir de esta manera con mayor eficacia nuestros objetos.

El paradigma interpretativo también llamado paradigma cualitativo, fenomenológico, naturalista, humanista tal y como lo señala Cuba y Lincoln (1991). Este se centra en el estudio de los significados de las acciones humanas y de la vida social. Este paradigma intenta sustituir las nociones científicas de explicación, predicción y control del paradigma positivista por las nociones de comprensión, significado y acción. Busca la objetividad en el ámbito de los significados utilizando como criterio de evidencia el acuerdo intersubjetivo.

Su base filosófica es la fenomenología "... una de las formas del humanismo llamado por unos crítico y por otros hermenéutica" que surge en el siglo XIX en oposición al positivismo y que disocia al mundo de las ciencias

en naturales y sociales. Se centran en la descripción y comprensión de lo que es único y particular del sujeto más que en lo generalizable. Lo que se pretenden es: Desarrollar conocimiento idiográfico. La realidad es dinámica, múltiple y holística. Cuestionar la existencia de una realidad externa y valiosa para ser analizada

### **Enfoque**

La realización de esta investigación está inmersa en la tipo cualitativa; tendencia que fundamenta sus principios en la comprensión de los significados subjetivos implícitos en el mundo de los actores sociales y en la creación del saber partiendo del conocimiento de la vida cotidiana. En tal sentido Lenin (1955) citado por De Souza, M. (1997) sostiene que: “La realidad social, solo se aprende por aproximación; y más rica que cualquier teoría, es cualquier pensamiento que podamos tener sobre ella”. (p.19).

Una de las ventajas que se presentan en la investigación cualitativa es que de ella se pueden obtener datos reales, ricos y profundos para la comprensión de los fenómenos que no son cuantificables. Razón por la cual, en la enfermería a nivel mundial se evidencia una buena acogida a esta corriente; ya que nuestra profesión centra su práctica en el cuidado de la persona como ser humano considerando las dimensiones mente cuerpo, espíritu y entorno como una sola; es decir, el cuidado se proporciona de manera holística conceptos ampliados en los marcos conceptuales y teorías que sustentan esta ciencia.

En relación al enfoque se seleccionó el cualitativo por ser el representativo del paradigma post-positivista; bajo este enfoque la investigación se desarrolla de manera distinta a la que estamos acostumbrados incluso para abordar hechos humanos y/o sociales. Para el estudio de esta dimensión; el hombre, así como para la dimensión social, no es posible abordarlos con un enfoque distinto al cualitativo; porque en este

caso lo que se busca es la comprensión de una realidad subjetivas que no puede ser medida.

El investigador, desde este paradigma, se reconoce como intérprete de las realidades construidas por los sujetos de estudio; acepta que no hay forma de suspender sus propios supuestos, puesto que todo lo que vive y experimenta durante la investigación está ineludiblemente relacionado con sus intereses, valores y explicaciones del mundo.

En este sentido, es importante resaltar que el hombre vive en constante cambio y en la búsqueda permanente de nuevas formas de conocer, debido a las nuevas realidades que van surgiendo a su alrededor; y esa búsqueda lo lleva al descubrimiento de nuevos saberes para poder explicar su misión en este universo.

Operativamente, la investigación será desarrollada por medio del método fenomenológico, al respecto se puede expresar que se encarga del estudio de los fenómenos tal como son experimentados, vividos y percibidos por el hombre. Husserl, fundador de la fenomenología, acuñó el término *Lebenswelt* (mundo de vida, mundo vivido), para expresar la matriz de este “mundo vivido”, con su propio puesto en el fenómeno mismo, es decir, en lo que se presenta y revela a la propia conciencia y del modo como lo hace: con toda su concreción y particularidad; y esto no sólo tendría estructura y regularidad sino una lógica que sería anterior cualquier otra lógica.

En este sentido, la fenomenología no desea excluir de su estudio nada de lo que se presenta a la conciencia; sin embargo, desea aceptar sólo lo que se presenta y; precisamente, así como se presenta; sin embargo, desea aceptar sólo lo que se presenta y; precisamente, así como se presenta; y este punto de partida es puesto como base debido a que el hombre sólo puede hablar de lo que se le presenta en su corriente de conciencia o de experiencia.

En el mismo orden de ideas, Morse (2008), expresa que la fenomenología se deriva de la palabra griega *fenomenon*, que significa “mostrarse así mismo”, poner a la luz a manifestar algo que puede ponerse

visible asimismo. Igualmente enuncia, que se trata de una búsqueda epistemológica y un compromiso con la descripción y clarificación de la estructura esencial del mundo vivido de la experiencia consciente meditando reflexivamente sobre los orígenes de la experiencia. De acuerdo con las teorías citadas, puedo decir que el método fenomenológico es el más idóneo para estudiar y comprender la estructura vivencial que se da y se centra en el estudio e igual a esas realidades experimentadas y sentidas por cada persona.

Desde esta perspectiva, el método fenomenológico no parte del diseño de una teoría, sino del mundo conocido, del cual hace un análisis descriptivo basándose en experiencias compartidas. Del mundo conocido y de las experiencias entre los diferentes sujetos se obtienen señales, que indican la oportunidad para interpretar la diversidad de los símbolos. A partir de allí, es posible interpretar los diferentes procesos y estructuras sociales. En las ciencias sociales se requieren de “contractos” y “tipos” para investigar objetivamente la realidad social, los cuales deberán tener las características de una consistencia lógica y una adecuación del fenómeno estudiado.

El método fenomenológico es muy útil para la interpretación de los hechos y procesos estudiados para así captar el sentido de los fenómenos y la intención de las actividades sociales. Desde la óptica cualitativa, se asume no sólo un esfuerzo de comprensión, entendido como la captación del sentido de lo que es otro u otros quieren decir a través de sus palabras, sus silencios, sus acciones y sus inmovilidades, a través de la interpretación y el diálogo, además de la posibilidad de construir generalizaciones que permitan entender los aspectos comunes a muchas personas y grupos humanos en el proceso de producción u apropiación de la realidad social y cultural en la que se desarrolle su existencia. La experiencia humana tiene un triple afincamiento: universal (como especie), particular (como parte de la cultura y sociedad particular) y específico (como realidad única e irrepetible, propia de un momento de la historia social y personal).

Con respecto al escenario de la investigación, se puede señalar que la misma se realizara en la Universidad de Carabobo, Facultad Ciencias de la Salud, Escuela de Enfermería Dra. Gladys Román de Cisneros

Esta universidad ofrece estudios de Educación Universitaria; concibiendo a la universidad como una institución por antonomasia para dar respuestas a las variadas interrogantes planteadas por las múltiples situaciones problemáticas surgidas del proceso de desarrollo.

Esta producción intelectual proyectada como una tesis Doctoral cuyo título es Resiliencia: Un Trasfondo Epistemológico Praxeológico de las Vivencias Académicas de los Estudiantes de Enfermería, se adscribe y la desarrolle a la luz de un paradigma contrario al positivista. El cual es una ontología realista y opera según leyes y mecanismos naturales e inmutables. El método para seguir el camino de la investigación es el método Fenomenológico-Hermenéutico que según Van Manen explica algunos aspectos metodológicos y algunas características metódicas de la investigación en ciencias humanas. Este ofrece seis temas metodológicos que ayudan al planteamiento práctico en una investigación fenomenológica hermenéutica en ciencias humanas.

### **Método**

Es el conjunto de procedimientos y técnicas para recolectar y analizar datos según Corbin y Strauss (2002).

La fenomenología, como método, requiere del investigador que la asume el conocimiento de las bases y fundamentos que dan sentido a las acciones que él debe realizar para el abordaje de aquello que investiga. Partiendo de la fenomenología considerada como "sistema de la razón que se despliega", en esta investigación se analizan los principios posibilitadores del método fenomenológico, los momentos lógicos que desde esta perspectiva atraviesa la actividad investigativa y los tipos de reducciones inherentes a

dichos momentos. Sobre esta base se plantea, entonces, el vínculo entre el curso de las etapas y pasos del método en cuestión y los procesos de pensamiento que primariamente se relacionan con las acciones que debe realizar el investigador de acuerdo a dichos momentos y a sus correspondientes reducciones.

Dentro de la investigación cualitativa, el método fenomenológico como expresión directa de la filosofía fenomenológica expuesta por Edmund Husserl (1859-1938) - se orienta al abordaje de la realidad, partiendo del marco de referencia interno del individuo. Este marco, según Rogers (1959/1978), es el mundo subjetivo del hombre conformado por todo el campo de experiencias, percepciones y recuerdos al que un individuo puede tener acceso en un momento dado. Precisamente, el método fenomenológico busca la comprensión y mostración de la esencia constitutiva de dicho campo; vale decir, siguiendo a Seiffert (1977), la comprensión del mundo vital del hombre mediante una interpretación totalitaria de las situaciones cotidianas vista desde ese marco de referencia interno.

En este proceso de comprensión mostración, el investigador ha de desplegar acciones específicas a través de una serie de etapas que, según Martínez (1989), son las siguientes: (1°) etapa previa o de clarificación de los presupuestos de los cuales parte el investigador; (2°) etapa descriptiva, en la que se expone una descripción que refleja, lo más fielmente posible, la realidad vivida por el(los) individuo(s), en relación al tópico que se investiga; (3°) etapa estructural, que implica el estudio y análisis fenomenológico propiamente dicho y (4°) la discusión del resultado del análisis efectuado, en contraste con lo planteado por otras investigaciones del tema o tópico abordado.

### **El método de Spiegelberg, H.**

La fenomenología articula la hermenéutica al contexto de la temporalidad y la historicidad de la existencia humana. El significado de las experiencias constituyen las bases de las líneas de investigación. Uno de los métodos más utilizados es el de Spiegelberg, H, que consiste en cinco fases, según Leal, J. (2011):

Fase 1: Descripción del fenómeno: el investigador describe el fenómeno con toda su riqueza sin omitir detalles, su discurso no es riguroso, puede hablar en primera persona.

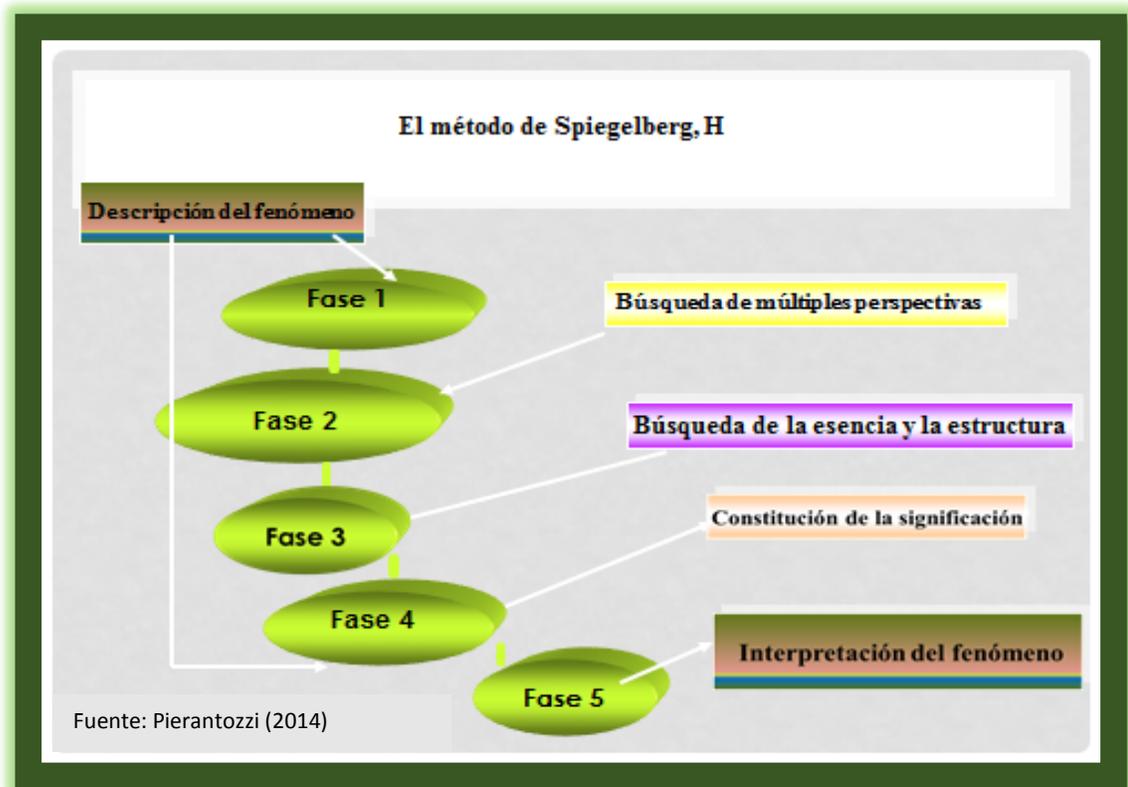
Fase 2: Búsqueda de múltiples perspectivas: el investigador no solamente toma en cuenta las opiniones de los sujetos de estudio, sino también la visión del fenómeno por parte de agentes externos o personas involucradas, además de su propia opinión sobre el fenómeno: cabe resaltar que la perspectiva que presenta el investigador es sobre el fenómeno de estudio y no una crítica sobre las opiniones emitidas por los actores participantes.

Fase 3: Búsqueda de la esencia y la estructura: en este proceso se organiza la información a través de matrices para ser contrastadas de manera que emerjan las semejanzas y diferencias sobre el fenómeno de estudio.

Fase 4: Constitución de la significación: una vez organizada la información e identificadas las semejanzas y diferencias se facilita la constitución de los significados, que los sujetos de estudio tienen con respecto al fenómeno.

Fase 5: Interpretación del fenómeno: después de haber seguido este procedimiento el investigador tiene todos los elementos para hacer la interpretación que le permita comprender la realidad de estudio; es importante señalar que todo este proceso está presidido por la epojé o suspensión de juicio. (p. 130-131)

Grafico 1



### Los Informantes Clave

A este respecto, Martínez (2011), hace referencia de que son todas aquellas personas que refieren los hechos según su versión sobre la misma realidad. La Credibilidad de la información está sujeta al tipo de informantes, de allí que el investigador tiene que contrastarla, corroborarla o cruzarla con la de otros, recogerla en tiempos diferentes, usar técnicas de triangulación, etc. Esto permite afianzar el tipo de investigación y superar la subjetividad del método usado. Los informantes deben representar en la mejor forma posible a la población estudiada.

En relación a los sujetos de información, se señala que los mismos fueron escogidos de forma intencional, tal como describe, Martínez (ob.cit.), y se define como aquella “Donde se elige una serie de criterios que se

consideran necesario o altamente convenientes para tener una unidad de análisis con las mayores ventajas, para los fines que se persiguen en la investigación” (p. 68). En base a esto, los informantes que se escogieron para realizar la investigación siguen una serie de criterios establecidos: abiertos, críticos, participativos y preocupados por la realidad social y cultural que describe a la universidad en sus nexos comunitarios.

Así, se seleccionaron tres (03) Estudiantes de Pregrado (uno cursando el quinto año de la carrera, uno en el tercer año de la carrera y uno en segundo año de carrera), además se ve pertinente entrevistar a un (01) profesor que ejerce labores docentes de Enfermería; para obtener información relacionada con los valores de vida y vivencias académicas de los estudiantes de enfermería, hasta saturar la información, a fin de contrastar diferentes puntos de vistas en relación al fenómeno.

### **Consideraciones éticas para proteger los derechos de los participantes**

Los códigos de ética insisten en la seguridad y protección de la identidad de las personas que participan en el estudio. Es así como, a los sujetos informantes participantes en este estudio, se les identifico con nombres de *Victoria, Andy, Sofía y Mentor* para los ello se consideró el nombre de acuerdo a su preferencia, a fin de garantizarles el anonimato y el respeto como seres humanos. En relación a la confidencialidad de la información proporcionada se les notifico el uso de grabadora para poder obtener la información con la mayor fidelidad y posterior a la transcripción hecha por la investigadora, la grabación seria destruida. Información que se eliminó al finalizar la investigación.

## Cuadro 1

## Informantes Clave o Sujetos Significantes

| PSEUDÓNIMO      | DESCRIPCIÓN  |
|-----------------|--|
| <b>VICTORIA</b> | Estudiante de enfermería sexo femenino del 2do año de la carrera.  |
| <b>ANDY</b>     | Estudiante de enfermería sexo masculino del 3er año de la carrera. |
| <b>SOFIA</b>    | Estudiante de enfermería sexo femenino del 5to año de la carrera.  |
| <b>MENTOR</b>   | Docente sexo Femenino de la carrera de enfermería.                 |

Fuente: Pierantozzi, 2014

**Cuadro 2****Criterios de selección de los sujetos informantes**

| <b>SUJETO SIGNIFICANTE</b> | <b>CRITERIOS</b>                       | <b>CARACTERÍSTICAS</b>  | <b>ESCENARIO DE LA INVESTIGACIÓN</b>                               | <b>TÉCNICA DE RECOLECCIÓN DE DATOS</b> | <b>TÉCNICA DE ANÁLISIS DE LA INTERPRETACIÓN</b>                  |
|----------------------------|--|---|--|--|--|
| <b>1 ESTUDIANTE</b>        | Estudiante de la carrera de enfermería | Estudiante de enfermería de sexo femenino del 1er año de la carrera.  | Ambiente Educativo UC Escuela de Enfermería                        | Entrevista a profundidad               | La categorización y la triangulación como herramienta heurística |
| <b>1 ESTUDIANTE</b>        | Estudiante de la carrera de enfermería | Estudiante de enfermería de sexo masculino del 3er año de la carrera. | Ambiente Educativo UC Escuela de Enfermería                        | Entrevista a profundidad               | La categorización y la triangulación como herramienta heurística |
| <b>1 ESTUDIANTE</b>        | Estudiante de la carrera de enfermería | Estudiante de enfermería de sexo femenino del 5to año de la carrera.  | Ambiente Educativo UC Escuela de Enfermería                        | Entrevista a profundidad               | La categorización y la triangulación como herramienta heurística |
| <b>1 DOCENTE</b>           | Docente en la carrera de enfermería.   | Docente de sexo femenino de la carrera de enfermería.                 | Ambiente Educativo Cubículo de Profesores UC Escuela de Enfermería | Entrevista a profundidad               | La categorización y la triangulación como herramienta heurística |

Fuente Pierantozzi, 2014

## **Escenario.**

La Universidad de Carabobo es una Universidad pública y autónoma de Venezuela, dedicada a la Docencia, Investigación y Extensión (abreviada UC) es una de las principales universidades de Venezuela y una de las ocho Universidades Autónomas. Tiene su sede principal en la Ciudad Universitaria Bárbula al norte del Municipio Naguanagua, en la ciudad de Valencia, Estado Carabobo, Venezuela. Es la principal casa de estudios universitarios del Estado Carabobo, de toda la Región Central y unas de las más importantes del país. Ofrece estudios 51 carreras de pregrado y 80 programas de posgrado, en las siete facultades actuales. Alberga una población estudiantil aproximada de más de 65.000 estudiantes, procedentes principalmente de la Región Central de Venezuela.

**MISIÓN** Creación, desarrollo y difusión de conocimientos innovadores, competitivos y socialmente pertinentes para la formación ética e integral de profesionales y técnicos, altamente calificados, con sentido ciudadano, promotores de cambios sociales, políticos y económicos, que conduzcan a la consolidación de la libertad, la democracia y el bienestar. Todo ello enmarcado en una política unificadora de la docencia, investigación y extensión, con vinculación interinstitucional, como motor de transformación de la sociedad.

**VISIÓN** Ser una Universidad pública, democrática, participativa, innovadora e integral; de alta valoración y prestigio nacional e internacional, paradigma de gestión social y horizonte ético de la sociedad; estrechamente vinculada con su medio; forjadora de ciudadanos y profesionales de alta calificación; promotora del pensamiento crítico, generadora del saber y plataforma tecnológica de los nuevos tiempos.

La Facultad de Ciencias de la Salud (abreviada FCS) fue creada como Facultad de Medicina en 1972. Es una de las siete facultades que posee la Universidad de Carabobo en Venezuela. Oferta 9 carreras de pregrado abiertas y 2 por aperturar, además ofrece 30 programas de postgrado.

Actualmente cuenta con dos sedes, una en la Ciudad Universitaria Bárbula ubicada en el Sector Bárbula al norte del Municipio Naguanagua, en la ciudad de Valencia y otra en el núcleo La Morita, Maracay, (Estado Aragua).

En la actualidad la facultad ofrece 9 carreras de pregrado organizadas dentro de 5 escuelas las cuales resultan: la Escuela de Medicina, la Escuela de Bioanálisis, la Escuela de Enfermería, la Escuela de Ciencias Biomédicas y Tecnológicas (que ofrece estudios en Citotecnología, Histotecnología, Imagenología y Tecnología Cardiopulmonar todas con salida a Técnico Superior Universitario) y la Escuela de Salud Pública y Desarrollo Social (que ofrece estudios en Terapia Psicosocial y Registro y Estadísticas de Salud también ambas a egreso como Técnico Superior Universitario). Además, se espera la apertura de estudios en Psicología Clínica y Fisioterapia y Rehabilitación para el 2014.

La Escuela de Enfermería “Dra. Gladys Román de Cisneros, Facultad de Ciencias de la Salud, Universidad de Carabobo, la enfermería es una de las profesiones dedicadas al cuidado de la salud del ser humano. Se dedica básicamente al diagnóstico y tratamiento de problemas de salud reales o potenciales. El singular enfoque enfermero se centra en el estudio de la respuesta del individuo o del grupo a un problema de salud. Desde otra perspectiva, puede suplir o complementar el cuidado de los pacientes desde los puntos de vista biopsicosocial y holístico. TAMBIEN SE PUEDE DECIR QUE ES UNA ciencia o disciplina que se encarga del estudio de las respuestas reales o potenciales de la persona, familia o comunidad tanto sana como enferma en los aspectos biológico, psicológico, social y espiritual

### **Antecedentes Históricos de la Escuela de Enfermería “Dra. Gladys Román de Cisneros” Ajuste Curricular (2010)**

La Escuela de Enfermería fue creada como escuela el 26 de Febrero de 1973, adscrita a la Facultad de Ciencias de la Salud. Su creación se inició con un estudio realizado por el Ministerio de Sanidad y asistencia Social, en el

año 1970, se demostró estadísticamente, lo que podía notarse a simple vista; un déficit de Profesionales de Enfermería de 5.714, lo que significaba para ese entonces una enfermera por cada 1750 habitantes.

La transformación de la Facultad de Medicina de la Universidad de Carabobo, en Facultad de Ciencias de la Salud a la cual quedarían adscritas todos los estudios superiores vinculados con el sector salud, planteó la oportunidad de crear dicha Escuela, ya que se haría necesario la diversificación de la enseñanza una facultad que solo contaba para entonces con una escuela, la de Medicina, y a la que habría de adscribirsele otras áreas de enseñanza, trayendo como consecuencia la reducción de los costos operacionales de las distintas áreas de estudios y que permitiera una mejor utilización de los recursos de espacio físico, ambiente, equipo y personal, en la integración de una facultad multidisciplinaria.

Aprovechando la organización departamental de la Facultad de Medicina en lo correspondiente a las asignaturas comunes de las distintas áreas de enseñanzas; las que concebidas como Escuela integradas a la Facultad de Ciencias de la Salud, permitían una más adecuada racionalización de la inversión y una mayor eficiencia en los controles administrativos correspondientes, así como la posibilidad de integrar en el Pre-grado el equipo de salud.

Es así como en Enero de 1971 en el V Seminario de Educación Médica y III Conferencia de la Asociación Venezolana de Facultades y Escuelas de Medicina, celebrado en Valencia se aprobó la diversificación de la enseñanza en la facultad de Medicina, con las Escuelas de Enfermería, Bioanálisis y Odontología. El día 13 de Agosto de 1971 el Dr. José Luis Bonnemaïson, Rector de la Universidad de Carabobo para ese entonces, anuncia públicamente la iniciación de los trámites para la creación de la Escuela de Enfermería.

En Enero de 1972, el Consejo Nacional de Universidades encomienda el estudio del Anteproyecto de Creación de la Escuela a una Comisión

integrada por: Dr. Antonio Romero Pérez, Dr. Aníbal Osuna, Dr. José Antonio Granella y la Dra. Mercedes Contreras Pulido. Esta Comisión recomienda la aprobación de la Escuela de Enfermería adscrita a la facultad de Medicina de la Universidad de Carabobo, a partir de Enero de 1973 y el Consejo Nacional de Universidades aprueba su creación en Agosto de 1972. El 26 de Febrero de 1973, el Consejo Universitario autoriza el funcionamiento de la Escuela de Enfermería de la Universidad de Carabobo, y el 15 de Marzo del mismo año, la Lic. Gladys Román de Cisneros Directora-fundadora de la misma, dicta clase inaugural al primer grupo de 37 alumnos que ingresan a la carrera.

La naciente Escuela funcionó junto con el Ciclo Básico en la Michelena y posteriormente en Mañongo.

En su comienzo el campo de acción de Escuela, abarcó dos (2) áreas:

1. - La preparación de los Bachilleres egresados del Diversificado Asistencial y Bachilleres en Ciencias, cursantes del Ciclo Básico, que seleccionan la opción Enfermería, ellos cursarían el Plan Regular.
2. - La preparación de Enfermeras Profesionales del Nivel técnico Especial, con Título de Bachiller en Ciencias quienes cursarían el Plan Complementario.

Entre 1973 y 1978 la Escuela de Enfermería funcionó como tal, utilizando para el desarrollo de las siguientes asignaturas básicas, los departamentos de la Facultad. En Septiembre de 1978 siendo el Dr. Witremundo Torrealba Decano de la Facultad se pone en práctica en forma experimental el Proyecto de una nueva estructura, se procedió a la creación de los Departamentos. La escuela de Enfermería pasa a tener la denominación de Carrera de Enfermería, se distribuyen las asignaturas del área básica y del área profesional en los diferentes departamentos de la Facultad y se crea el departamento de enfermería para las asignaturas Clínicas de Enfermería (siete).

El 7 de junio de 1982, el Consejo Universitario de la Universidad de Carabobo, aprobó el Plan de Estudios de Enfermería único y Nacional, aceptado por las Escuelas de Enfermería de las Universidades del Zulia, Mérida y Carabobo.

Posteriormente, en cumplimiento a una resolución del Consejo Universitario en su reunión del 30/09/82, se realizó un estudio de factibilidad de conversión a régimen anual, del Nuevo Plan de Estudios aprobado para Enfermería.

### **Concepción educativa:**

El Modelo Curricular considera la educación como un proceso dinámico determinado por factores sociales, económicos, políticos, culturales que se orienta a dar respuesta a las necesidades de la Sociedad, por lo tanto deben utilizarse estrategias de aprendizaje que promuevan en el educando el desarrollo del pensamiento creativo, crítico, innovador: así como, la capacidad para interactuar en diversos escenarios y con personas en diferentes situaciones y que ocupan diversidad de cargos dentro de las organizaciones de salud, educativas, comunitarias y empresariales, manteniendo una actitud respetuosa, responsable, y de apertura, calificado científicamente y con habilidades y destrezas para desempeñar en forma autónoma y eficientemente las funciones de Cuidar , Gerenciar e Investigar que se describen en el Perfil Profesional del Licenciado en Enfermería.

Un egresado con formación integral y altamente comprometido con su profesión, demanda de un Docente Modelo, quien en su comportamiento personal y profesional se presenta como una persona capaz de establecer una interacción humana, cálida, respetuosa, comprensiva, orientadora, capaz de motivar a los estudiantes a participar activamente en su proceso de aprendizaje; con actitud autónoma, creativa, innovadora, reflexiva, interesada en la búsqueda del conocimiento como la vía para responder a los cambios de la ciencia, la tecnología y la dinámica social. Con actitudes que reflejen sus valores éticos, estético y espirituales, solidario, participativo y coherente con

la concepción educativa propuesta. El Docente se concibe como facilitador del aprendizaje, responsable del proceso de formación del estudiante. Asume la responsabilidad de planificar, organizar, dirigir y evaluar el proceso enseñanza-aprendizaje.

El Estudiante es concebido como el centro del proceso educativo, responsable de su proceso de formación y aprendizaje, quien a través de las actividades propuestas en las diferentes asignaturas que conforman el plan de estudio de la Carrera de Enfermería, desarrolla las potencialidades intelectuales, afectivas, motoras requeridas para el desempeño en las áreas clínicas, en íntima relación con los docentes y con el personal de salud con quienes interactúan en los diferentes escenarios académicos, clínicos, comunitarios y organizacionales.

La educación en Enfermería debe responder a la acción comunicativa entre sujetos, en donde se pueda orientar al estudiante para que él mismo pueda descubrir, recordar, encontrar o reencontrar las ideas y pueda acceder de esta forma a la verdad, desarrollando así su capacidad de pensar. En donde este busque el sentido de su movimiento y pensamiento y comprenda el significado de la acción a través del diálogo establecido con el otro, con la persona cuidada, con el profesor, con el compañero, con el integrante del equipo de salud, con el familiar o allegado.

En este sentido la Escuela de Enfermería de la Universidad de Carabobo como formadora de recurso humano en Enfermería, contempla en su currículo el cuidado humano como la esencia de la práctica de Enfermería. Este proceso de cuidar incluye múltiples dimensiones, entre las cuales la educación, la gestión, la investigación, la economía, la tecnología, lo político y lo social son elementos básicos para mejorar las condiciones de salud y de la vida hacia un desarrollo sustentable.

## Rigor metodológico

La calidad de una investigación está determinada, en buena parte, por el rigor metodológico con que se realizó. Esto es según Castillo y Vásquez, (2003) Sin embargo, existen algunos criterios que permiten evaluar el rigor y la calidad científica de los estudios cualitativos y sobre los cuales hay acuerdo parcial. Estos criterios son: la credibilidad, la auditabilidad o confirmabilidad y la transferibilidad o aplicabilidad. La credibilidad se logra cuando los hallazgos del estudio son reconocidos como «reales» o «verdaderos» por las personas que participaron en el estudio y por aquellas que han experimentado o estado en contacto con el fenómeno investigado.

La confirmabilidad se refiere a la neutralidad de la interpretación o análisis de la información, que se logra cuando otro (s) investigador (es) puede seguir «la pista» al investigador original y llegar a hallazgos similares. La transferibilidad consiste en la posibilidad de transferir los resultados a otros contextos o grupos. Santiago-Delfosse, (2004) A pesar de la diversidad de enfoques y técnicas en los trabajos cualitativos, una constante actual indica que el estatus científico de una investigación y la generación de conocimiento relevante depende de la calidad de los métodos utilizados para la producción y análisis de los datos, así como de la adecuación de estos métodos al objeto de estudio.

En el mismo orden de ideas Sandelowski, (1993) dice que los investigadores, al estar amparados en el paradigma cualitativo, deben ser conscientes de que cuando se exploran fenómenos humanos, las realidades que observan o analizan con múltiples explicaciones y significados se convierten en realidades tangibles y singulares reconstruidas a través de la versatilidad del investigador. Esto hace que el rigor metodológico adquiera un valor, ya que no solo se trata de la adherencia a las normas y reglas establecidas, sino que se relaciona con la preservación y la fidelidad del espíritu del trabajo cualitativo

## **Técnicas para obtener la información**

La investigación cualitativa se puede utilizar técnicas de recogida de datos como los estudios de casos, las entrevistas en profundidad, videos, grabaciones, entre otros, con esto se pretende estudiar lo que hace.

### **La Entrevista a Profundidad.**

Para la recolección de la información se utilizó como Técnica: La Entrevista a profundidad, ya que permitió indagar sobre las opiniones, criterios e ideas de los sujetos significantes sobre la temática. Al respecto Ander-Egg (2003) refiere que la Entrevista a Profundidad es uno de los principales instrumentos de la investigación cualitativa, dirigida a un análisis más profundo de las opiniones, de las actitudes y hasta de la personalidad del individuo interrogado. Es una forma de Entrevista no estructurada o abierta que se asemeja a un diálogo íntimo y personal, donde el entrevistado se expresa con sus mismas palabras. Permite adquirir información sobre aspectos a los que resulta difícil acceder por otros procedimientos y las posibilidades de introducirse en cuestiones de interés para la investigación.

Se solicitó a los informantes clave permiso para grabar las entrevistas y así tomar de forma fidedigna su sentir y su opinión acerca del tema.

En cuanto a las técnicas e instrumentos de Recolección de Información, se empleó una técnica propia de la metodología cualitativa, como: la entrevista en profundidad. Según Martínez (2011), expresa “Esta entrevista adopta la forma de un diálogo coloquial completada posiblemente con algunas otras técnicas escogidas entre las señaladas y de acuerdo a la naturaleza específica y peculiar de la investigación” (p. 65).

En este estudio se utilizó la entrevista en profundidad, a través de encuentros previamente planificados con los informantes, donde se realiza un dialogo cara a cara, buscando expresiones de los entrevistados. Las entrevistas fueron grabadas con el consentimiento de las informantes. Leal

(2005) “Esta técnica es llamada entrevista abierta, la cual busca encontrar lo más importante y significativo para las informantes sobre los acontecimientos y dimensiones subjetivas”. (p.10)

Durante la entrevista en profundidad, es necesaria mantener un oído atento, curiosidad por lo que el entrevistado dice, para poder comprender el significado de lo que dice o expresa, ya que las palabras utilizadas tanto por el entrevistador, como por el entrevistado puede tener diferentes insinuaciones hacia la comprensión de las perspectivas que tienen los informantes respecto de sus vidas, experiencias o situaciones, tal y como las expresan con sus propias palabras.

La entrevista en profundidad es una conversación entre iguales, donde el investigador es el instrumento de la investigación. Por otro lado el uso del método fenomenológico implica realizar observaciones en repetidas oportunidades. Al respecto, Martínez, (2006) sostiene lo siguiente:

En la práctica, la “observación fenomenológica” se puede realizar mediante: La observación directa o participativa en los eventos vivos, pero siempre tratando de no alterarlos con nuestra presencia. La entrevista coloquial o dialógica, con anterioridad deberá estructurarse en sus partes esenciales para obtener la máxima colaboración lograr la mayor profundidad en la vida del sujeto, conviene grabarla, filmarla o televisarla para disponer después de un rico contenido que facilite el análisis y la descripción. La pregunta, parcialmente estructurada abierta y flexible, que se adapte a la singularidad de cada sujeto en particular y el autor reportaje, quien parte de una pregunta fundamental. (p.142).

Las entrevistas presentadas corresponden a jóvenes que dedicaron su tiempo, entre clases, descansos, horarios de comida, preparación de exposiciones y repaso de apuntes para presentar exámenes. Por ello les estoy muy agradecida, ya que como veremos en las experiencias narradas, estos jóvenes exponen sus sentimientos abiertamente a cerca de su vida y las experiencias por las cuales tuvieron que pasar ya bien sean agradables o desagradables.

Las entrevistas contienen una descripción de los principales acontecimientos y experiencias más destacados de la vida de cada persona. En cada entrevista, se trató de ordenar los relatos de tal modo que permitieran mostrar los sentimientos, modos de ver y perspectivas de cada entrevistado. Como documento antropológico, la entrevista ilumina sobre rasgos sociales significativos de los hechos narrados. Al reunir cada entrevista, se trató de identificar categorías a partir de las matices de los protagonistas. En las entrevistas es imposible incorporar todos los datos. Algunos datos no son pertinentes con los objetivos de esta investigación (Bogdan y Taylor, 1987: 174-175).

Aunque originalmente conté con la autorización de los tres jóvenes y el docente para usar sus nombres verdaderos, decidí utilizar nombres ficticios. Esto debido a que las entrevistas reflejan información sobre familiares que no se sabe si estarían de acuerdo en que sus nombres aparezcan en esta investigación. Las entrevistas reflejan además información que los jóvenes aceptaron compartir en espacios acordados.

Este intercambio verbal se caracterizó por ser personal y afable, lo cual, permitió emprender una profunda interacción con las participantes, a través de diálogos grabados que estaban dirigidos, básicamente, hacia aspectos que trataban sobre la experiencia vivida por este grupo de informantes. Los relatos y el uso de esta técnica resultó útil para enriquecer la investigación, también permitió percibir varios puntos de vista que al principio de la investigación no habían sido previstos para el estudio del fenómeno.

### **Credibilidad de la información.**

#### **Técnicas de Análisis de la Información.**

Del mismo modo, debe mencionarse las técnicas de Análisis de la Información, que implica el establecimiento de categorías, ordenación y manifestación de los datos para resumirlos y poder obtener resultados en

función de la interrogante de la investigación. Por lo tanto, se llevara a cabo un proceso de categorización, estructuración, triangulación, contrastación y teorización que son dos procesos que constituyen la esencia de la labor investigativa.

**Categorización:** Al respecto **Teppa**, (2012).

Concuerta que este proceso se puede hacer simultáneamente, en conjunto con la codificación, pero a mi juicio, es conveniente tener primero por lo menos unos cuantos conceptos ya codificados para poder comenzar a categorizar, porque, las categorías son más amplias, abstractas y se construyen con familias de conceptos codificados, esto es, las categorías contienen, agrupan o integran coherentemente una cantidad de conceptos y sus códigos que le proporcione sentido y cualidades. (p.18)

En este sentido, la categorización de acuerdo a Martínez (2006), consiste en “Resumir o sintetizar en una idea (Palabras o Expresiones) un conjunto de datos e información escrita, grabada o firmada para su fácil manejo posterior” (p. 223). Del mismo modo, la teorización debe estructurar las categorías o ideas producidas por la categorización en una red de relaciones que le otorga sentido coherencia y lógica, capacidad persuasiva, que genere credibilidad y produzca aceptación en un posible evaluador. Por lo tanto, la técnica que se utilizara como análisis de información es la categorización de contenidos de donde Martínez (ob.cit.), expresa “Debe ser tal que exprese con diferentes categorías y precise con propiedades adecuadas lo más valioso y rico de los contenidos protocolares, de tal manera que facilite, luego el proceso de identificar estructuras y determinar su función” (p. 560).

Según Martínez (ob.cit.) se trata de “...clasificar o dividir...” la información recopilada en partes, “...de describir categorías o clases significativas, de ir constantemente diseñando y rediseñando, integrando y reintegrando el todo y las partes, a medida que se revisa el material y va

emergiendo el significado de cada sector, evento, hecho o dato.”(p.75) para ello el autor propone los siguientes pasos:

- **Transcribir** detalladamente los contenidos de información en los dos tercios derechos de las páginas, enumerando las páginas y las líneas para facilitar las referencias.
- **Dividir los contenidos** en porciones o unidades temáticas (párrafos que expresan una idea central).
- **Categorizar**, es decir, clasificar, conceptualizar o codificar con un término o expresión que sea claro e inequívoco, el contenido de cada unidad temática. (Categoría descriptiva).
- **Asignar subcategorías** o propiedades descriptivas para mayor especificación a aquellas categorías con el mismo nombre pero con atributos diferentes.
- **Agrupar o integrar categorías** en una más amplia y comprehensiva, en caso que se pueda hacer.
- **Agrupar las categorías** de acuerdo con su naturaleza y contenido.

Ampliando el significado de la categoría, en el contexto de este trabajo, es concebida según Mayz, (2007):

Un constructo mental abstracto traducido en una idea clara y precisa de lo que se quiere designar, interpretar, significar o describir. Las categorías, surgen de la propia realidad de los datos empíricos o teóricos. Pueden ser genéricas o específicas. Sin embargo, en cualquiera de las formas como se presente, el principio fundamental que la define, radica en que el sentido de los datos la genera, pero al mismo tiempo, ella contiene el sentido de los datos.

### **Teorización:**

En este paso la mente inicia un auténtico juego con las categorías: percibe, contrasta, compara, agrega y ordena categorías o grupos de categorías y sus propiedades, establece nexos, enlaces o relaciones y

especula. Para ello utilizará el nivel de descripción endógena, que de acuerdo a Martínez (2006) “...Es una descripción generada desde adentro...básicamente, partiendo de la propia información, de los propios datos.” (p.88)

Del mismo modo, la validez de esta investigación se realizara a través de la triangulación de los resultados sobre el tema investigado. En este sentido, Martínez (ob.cit.), expresa que, “Se juzga por el grado de coherencia lógica interna de sus resultados y por la ausencia de contradicciones con resultados de otras investigaciones” (p. 119).

La confiabilidad de la investigación la define Martínez (ob.cit.), como “La implicación de que un estudio se puede repetir con el mismo método sin alterar los resultados de la investigación” (p. 117). En este sentido, la confiabilidad se obtuvo de manera interna por la triangulación de los resultados obtenidos

### **Codificación**

Los principales propósitos de la codificación y la categorización según Corbin y Strauss son:

- Construir teoría para comprobarla.
- Ofrecer a los investigadores herramientas útiles para manejar grandes cantidades de datos brutos.
- Ayudar a los analistas a considerar significados alternativos de los fenómenos
- Ser sistemático y creativo al mismo tiempo.
- Identificar, desarrollar y relacionar conceptos, elementos constitutivos básicos para la teoría.

La aplicación de la técnica de codificación varía de acuerdo al momento en que se encuentre la investigación, por lo que al comienzo en su momento descriptivo se trata de una codificación axial y selectiva, en su momento analítico se trata de una categorización y en su momento interpretativo se trata de una teorización:

Codificación abierta, donde se codifican todos los elementos surgidos de las primeras entrevistas, dichos códigos se agrupan en categorías emergentes denominadas descriptivas; este primer momento de análisis es descriptivo.

En un segundo momento denominado analítico, se realiza la codificación axial en donde se relacionan esas primeras categorías con unas subcategorías, en dicha codificación se van enlazando y relacionando las categorías de acuerdo a sus propiedades y dimensiones, y de la cual surgen las categorías analíticas.

Finalmente se realiza una codificación selectiva, emergen las categorías interpretativas, se integran y refinan las categorías, para así llegar a una teoría (teorización).

### **Validez y Credibilidad**

En los estudios cualitativos los conceptos de validez y credibilidad según Martínez (2002), “tienen un significado diferente al que se le asigna en las investigaciones tradicionales; los primeros implican asumir una perspectiva mental desde el cual se observa, evalúa, e interpreta la realidad” (p.56).

Sin embargo, la credibilidad en este tipo de investigación está orientada hacia un alto nivel de concordancia interpretativa de una misma realidad, entre diferentes observadores y evaluadores. Es por ello, que la confiabilidad ha de ser interna. Por ello, con el propósito de lograr un alto nivel de confiabilidad interna en el estudio, se siguieron las estrategias del mencionado autor de la forma siguiente:

1. Se utilizaron categorías descriptivas, concretas y precisas, con la información suministrada por fuentes primarias (los informantes).
2. Se recurrió a la técnica de instrumentos de recolección de información: entrevista.

3. Se empleó la técnica de triangulación la cual es definida por Gutiérrez (2005) como “la acción de reunión y cruce dialéctico de toda la información pertinente al objeto de estudio surgida en una investigación por medio de los instrumentos correspondientes”. (p. 16).

En este sentido Hernández (2006) la describe como “el hecho de utilizar diferentes fuentes y métodos de recolección de la información.

Por su parte Rojas (ob. cit.) manifiesta que “el término triangulación es una metáfora traída de la ingeniería referida a los ángulos que dan fuerza a una estructura. Consiste en contrarrestar datos provenientes de diversas fuentes, técnicas, métodos, investigadores e interpretarlos desde distintos enfoques teóricos.” En este aspecto, la triangulación, es la acción de reunión y cruce dialéctico de toda la información pertinente al objeto de estudio, surgida en una investigación por medio de los instrumentos correspondientes, y que en esencia constituye el corpus de resultados de la investigación. El primer criterio guía para esta acción es el de pertinencia, que se expresa en la acción de sólo tomar en cuenta aquello que efectivamente se relaciona con la temática de la investigación, lo que permite, además, incorporar los elementos emergentes, tan propios de la investigación cualitativa.

## PANORAMA IV

### HALLAZGOS DE LA INVESTIGACIÓN

"Solo existen dos días en el año que no se puede hacer nada.  
Uno se llama ayer y el otro mañana. Por lo tanto hoy es el día  
ideal para amar, crecer, hacer y principalmente vivir"

Dalai Lama

Para autores como, Lincoln y Denzin (1994:576), la investigación cualitativa es un campo interdisciplinar, transdisciplinar y en muchas ocasiones contradisciplinar. Atraviesa las humanidades, las ciencias sociales y las físicas. La investigación cualitativa es muchas cosas al mismo tiempo. Es multiparadigmática en su enfoque. Los que la practican son sensibles al valor del enfoque multimetódico. Están sometidos a la perspectiva naturalista y a la comprensión interpretativa de la experiencia humana. Al mismo tiempo, el campo es inherentemente político y construido por múltiples posiciones éticas y políticas.

Taylor y Bogdan (1986) consideran, en un sentido amplio, la investigación cualitativa como "aquella que produce datos descriptivos: las propias palabras de las personas, habladas o escritas, y la conducta observable". Estos autores llegan a señalar las siguientes características propias de la investigación cualitativa:

- Es inductiva.
- El investigador ve al escenario y a las personas desde una perspectiva holística; las personas, los escenarios o los grupos no son reducidos a variables, sino considerados como un todo.
- Los investigadores cualitativos son sensibles a los efectos que ellos mismos causan sobre las personas que son objeto de su estudio.

- Los investigadores cualitativos tratan de comprender a las personas dentro del marco de referencia de ellas mismas.
- El investigador cualitativo suspende o aparta sus propias creencias, perspectivas y predisposiciones.
- Para el investigador cualitativo, todas las perspectivas son valiosas.
- Los métodos cualitativos son humanistas.
- Los investigadores cualitativos dan énfasis a la validez en su investigación.
- Para el investigador cualitativo, todos los escenarios y personas son dignos de estudio. p.20

### **Lo procedimental de los hallazgos**

#### **Descripción de los informantes.**

##### **Informante Nº: 1 "Victoria"**

"Victoria" respondió a mis preguntas en los ambientes de la escuela de enfermería mientras estaba en sus horas libres de actividad educativa, me decía, vamos profe, que me va a preguntar, dígame que yo le respondo para colaborar con usted en su trabajo de investigación. La pregunta que le hice es la siguiente: Háblame, de lo que has vivo hasta el día de hoy para ser quien eres y llegar a estudiar enfermería. Ok profe eso me pone triste ya que mi infancia no fue muy tranquila ay voy. Se considera una persona tranquila, humilde, con sensibilidad humana y sociable y refiere, siempre me ha gustado enfermería. Habla pausadamente, gesticula al hablar, con las manos y la cara, es muy expresiva y alegre. Se mostró muy entusiasmada y con curiosidad por lo que sería nuestras entrevistas. Al responderme me dijo. "Me encanta que me haya escogido para su trabajo". Solicite permiso para grabar nuestra conversación; durante las entrevistas se mostró muy emocionada, recordó su infancia, los juegos de enfermera, hasta llegar a estudiar enfermería.

### **Informante N°: 1 "Andy"**

"Andy" respondió a mis preguntas en los ambientes de la escuela de enfermería mientras estaba en sus horas libres de actividad educativa, después de las prácticas de enfermería, profe pregunte que yo le respondo, puede contar conmigo para su trabajo de investigación. La pregunta que le hice es la siguiente: Háblame, de lo que has vivo hasta el día de hoy para ser quien eres y llegar a estudiar enfermería. Tranquila profe eso es fácil he tenido algunos tropiezos pero nada que no se pueda solventar. Se observa tranquilo, seguro, sensible y sociable; y relata sobre su vida tranquilamente, me dice que cuando era niño y durante toda su adolescencia quería ser piloto. Habla pausadamente, gesticula al hablar con la boca es muy expresivo y con humor. Se mostró muy entusiasmado y con curiosidad por lo que sería nuestras entrevistas. Al responderme me dijo. "Profe y eso que me selecciono a mí". Le respondí por ser como eres, se rio y continuamos. Solicite permiso para grabar nuestra conversación; durante las entrevistas se mostró muy entusiasta, recordó como quería ser piloto eso le apasionaba pero a sus padres no les gustaba, hablo de los tropiezos como estudiante de medicina, lo que lo llevo a estudiar enfermería y sus vivencias nada agradables.

### **Informante N°: 3 "Sofía"**

"Sofía" Conversamos en los ambientes de la escuela de enfermería entre unos ratos libres de ella, como de los míos, cuando coincidíamos en los jardines o durante el almuerzo. Habla rápido sin pausas y muy alocada, con poca seguridad al hablar, titubeaba como si le daba pena contarme; así que tuve que hacer algunas terapias antes de iniciar con las entrevistas para entrar en confianza. Empezó hablar del tiempo que tenía sin verme, luego de como yo estaba, inicio a relatarme sus experiencias y vivencias desde su niñez la situación de sus padres. Se observó nostálgica en algunas oportunidades, recordó a su familia con quienes compartió muchas vivencias.

Ella refiere que estudio enfermería por vocación. Habla rápido, gesticula al hablar, es muy expresiva e incorpora el humor cuando recuerda algo desagradable de sus vivencias. Se mostró muy entusiasmada y con curiosidad por lo que sería nuestra primera entrevista. Al encontrarnos me dijo ¿Que me va a preguntar profe? "pareces una periodista si hasta grabadora traes". Le solicite permiso para grabar nuestra conversación, y con gusto me dijo ¡claro!, por qué si se pone a escribir no terminamos nunca, mi vida es muy larga y me ha pasado de todo. Durante la entrevista se mostró muy emocionada, recordó su niñez, lo que pasaron sus padres y una tía que estaba enferma, esto fue lo que la llevo a estudiar enfermería, me gusta ayudar a los demás.

#### **Informante N° 4 " Mentor (a)".**

**"Mentor (a)"** Hola Luigina, espero sea significativo, mi relato, me siento muy emocionada al empezar a recordar las vivencias como estudiante de enfermería mi trayectoria como trabajadora en el área de la salud y ahora actualmente como docente en donde, es bien significativo esta investigación de la Resiliencia todos tenemos un poco de eso. Es una persona simpática, inteligente, estudiosa y su afición es leer, conoce y le gusta mucho su profesión, ha tenido una larga experiencia como enfermera, desde sus estudios de pregrado, maestría y el Doctorado actualmente. Las entrevistas se las realice en su campo de trabajo escuela de Enfermería UC. Me recibió en su cubículo en horas de la mañana. Y le realice esta pregunta: Háblame, de lo que has vivido hasta el día de hoy para ser quien eres y llegar a estudiar enfermería y como trasmites las experiencias vividas a tus estudiantes. Relato sus experiencias y vivencias de manera muy clara y concreta, a veces con mucha emoción, disfrutando del relato de sus vivencias, al hablar, hace gesticulaciones y menciona una palabra para mi desconocida, el estoicismo que para ella significa tomarse las adversidades de la vida con fortaleza y aceptación.

Renuncio al cargo en el área de salud en el año 2007, actualmente trabaja como docente de enfermería en la Universidad de Carabobo y culminando estudios Doctorales en la UNERG.

### **Escenario donde ocurrió el fenómeno**

Tal como lo refiere Torres (2008), “identificar el escenario donde ocurrió el fenómeno a estudiar es importante porque obliga a la investigadora a conocer las condiciones, situaciones y dinámicas que ocurren en el contexto que abordó para desarrollar la investigación” (p.86). Por tanto, el escenario implica tomar en cuenta las circunstancias que rodean a una persona o un suceso cualquiera. Entrar en un escenario por lo general es muy difícil. Se necesitan diligencia y paciencia. El investigador debe negociar el acceso, gradualmente obtiene confianza y lentamente recoge datos que sólo a veces se adecuan a sus intereses.

El escenario ideal para la investigación es aquel en el cual el observador obtiene fácil acceso, establece una buena relación inmediata con los informantes y recoge datos directamente relacionados con los intereses investigativo. El escenario fue seleccionado por cada uno de los informantes; unos eligieron el lugar donde estudian y otros su lugar de trabajo; lo importante es oírlos y observarlos dentro de su ambiente. A tales efectos, esta investigación se lleva a cabo en la Escuela de Enfermería Dra. Gladys Román de Cisneros en el Estado Carabobo.

“**Victoria**”, respondió a mis preguntas en los ambientes de la escuela de enfermería mientras estaba en sus horas libres de actividad educativa en la Universidad de Carabobo en tres oportunidades, durante la primera entrevista me hizo muchas preguntas en relación de lo que yo quería, se mostró dispuesta, en algunas oportunidades se recordaba de cosas triste y se le salían las lágrimas en otros momento se reía y decía que si era loca con las

cosas que hizo en su adolescencia, luego seguía y caía en la pregunta de la entrevista.

En tal sentido, mi informante "**Andy**", respondió a mis preguntas en los ambientes de la escuela de enfermería mientras estaba en sus horas libres de actividad educativa, después de las prácticas de enfermería. Realizamos dos entrevistas, la primera entrevista durante hora y media; ya que estaba casado y necesitaba investigar algo en la biblioteca. La segunda, duro casi las dos horas, él estaba muy seguro de lo que decía y no vi necesario otra entrevista. Pero si, se interesó y seguía dispuesto a participar de la investigación que estaba realizando. Le solicite permiso para grabar nuestra conversación, durante las entrevistas se mostró muy emocionado.

Con "**Sofía**" Conversamos en los ambientes de la escuela de enfermería entre unos ratos libres de ella como de los míos, cuando coincidíamos en los jardines o durante el almuerzo tuve cuatro entrevistas, debido a que es muy conversadora y antes de realizar la entrevista le escuche lo que ella deseaba expresar con sus ocurrencias siempre con un juego de palabras. Pero al final se centró en la entrevista y se sentía feliz de poder ser una de las personas que entrevistaría. Le solicite permiso para grabar nuestra conversación, durante las entrevistas se mostró muy emocionada. Realizamos cuatro entrevistas que duraron dos horas aproximadamente cada una.

A la **Mentor**, las entrevistas se las realice en su campo de trabajo escuela de Enfermería UC. Me recibió en su cubículo en horas de la mañana. Me siento muy emocionada al empezar a recordar las vivencias como estudiante de enfermería mi trayectoria como trabajadora en el área de la salud y ahora actualmente como docente en donde, es bien significativo esta investigación de la Resiliencia todos tenemos un poco de eso.

Solo pudimos conversar en dos oportunidades mientras almorzamos ya que estaba muy ocupada con actividades académicas y administrativas. Relato sus experiencias y vivencias de manera muy clara y concreta, a veces con mucha emoción, disfrutando del relato de sus vivencias. Menciona una

palabra para mi desconocida, el estoicismo que para ella significa tomarse las adversidades de la vida con fortaleza y aceptación.

## **Contexto Social de la Recolección de Información**

### **Intercambiando las Experiencias**

Aquí se trata sobre la síntesis narrativa, la categorización, agrupación y codificación de la información de los sujetos participantes, durante las entrevistas realizadas, las cuales generaron aspectos importantes, interesantes y estimulantes para la comprensión del fenómeno de estudio; finalmente se presenta la estructuración de las categorías y sub-categorías del fenómeno de estudio

En esta parte de la investigación, utilice unas matrices, procedí a organizarlas y sistematizarlas según los textos de las entrevistas que más tardes pude transliterar, es decir cambiar del lenguaje oral al lenguaje escrito, para ser procesado tal y como lo demanda o lo exige la investigación cualitativa. Aquí, se desglosa la transcripción de las entrevistas realizadas a los informantes clave: *Victoria, Andy, Sofía, y La Mentor*, dentro de la diversidad de apreciaciones facilitadas por los informantes desde la discursividad de los referentes, se produjo un entrecruzamiento de sentencias que generaron el esqueleto metódico a categorización, las estructuras particulares o individuales, estructura general, triangulación.

Se elaboró la síntesis de los relatos, con el objeto de identificar las similitudes entre las respuestas dadas por los actores sociales, se consideraron los párrafos donde no estuviera presente repeticiones de los mismos, para obtener una visión integradora del fenómeno estudiado. Con respecto a la categorización de la información, Martínez M, (2008) “es un proceso de clasificar, conceptualizar o codificar con un término o expresión el

contenido de cada unidad temática, que puede ser una frase, un párrafo o un sector más amplio". (p. 53)

La categorización, Leal J. (2011), "consiste en la recolección y revisión de información a través de diferentes entrevistas con el grupo de estudio, de manera que las categorías van emergiendo y repitiéndose hasta su punto de saturación". (p. 10)

La categorización y la triangulación como herramienta heurística, permite determinar los encuentros que emergen, en coincidencias a partir de la óptica de los informantes, es necesario destacar que la categorización consiste en agrupar o clasificar las partes en relación con el todo. Así mismo, Martínez (2004) refiere que categorizar es: "clasificar, conceptualizarlo codificar mediante una expresión breve y clara el contenido o idea central de cada unidad temática" (p. 268).

Elaborada las categorizaciones se emana a elaborar las estructuras individuales; las mismas representan un inicio de teoría; la cual es una actividad específicamente humana y personal y donde se establece una idea en torno al tema, que nos explica el fenómeno en disertación; las estructuras particulares están relacionadas con cada informante clave; es decir, los caracteres o naturalezas que caracterizan a cada una de ellas; obteniéndose de este modo la expresión de cada una de ellas.

Una de las técnicas de análisis de datos características de la metodología cualitativa es la triangulación. Al respecto, Kemmis, S (1983), "consiste en un control cruzado entre diferentes fuentes de datos: personas, instrumentos, documentos o la combinación de todos ellos". (p.56)

El análisis de la información en una investigación fenomenológica inicia con el contacto y las descripciones expresadas por los participantes. Se inicia con la aprehensión del significado, una sistematización basada en la cualidad de las descripciones. Por consiguiente, en la presente investigación se entrevistaron cuatro (04) participantes para obtener la información necesaria relacionada con la Resiliencia: un trasfondo epistemológico-praxiológico de las

vivencias académicas de los estudiantes de enfermería, a fin de ver los diferentes puntos de vistas y relaciones existentes entre los significados surgidos en el fenómeno de estudio, para llegar a la estructuración de las categorías.

Los resultados de la unión y transposición de cada una de las estructuras individuales; están relacionados con todos los informantes clave. Consecutivamente se presenta la transcripción de las entrevistas realizadas a los cuatros informantes seleccionados; tal y como ellos narraron sus vivencias y experiencias respecto a la Resiliencia y Valores de las vivencias académicas.

Es así que a continuación se presentan los cuadros donde fue procesado de acuerdo al siguiente esquema.

**MATRIZ EPISTÉMICA 1**  
**SISTEMATIZACIÓN DE LA ENTREVISTA.**  
**CUADRO 3**

| Texto de la entrevista<br>INFORMANTE: Victoria  | Código concepto   | Propiedades o características del código                                |
|---|---|---|
| <b>Pregunta general para los informantes clave estudiantes: Háblame, de lo que has vivo hasta el día de hoy para ser quien eres y llegar a estudiar enfermería.</b>   |   |   |
| <p><u>Cuando tenía tres años mi mamá nos abandonó porque tenía problemas</u> con mi papá yo sufrí, pues todavía no me sabía hacer muchas cosas. Cuando papá venía los fines de semana me alegraba porque nos traía chucherías y regalos, pero también Papá <u>tenía muy mal carácter y nos pegaba y regañaba</u> cuando la abuela le contaba las cosas malas que habíamos hecho en la semana.</p> | <p>Cuando tenía tres años mi mamá nos abandonó porque tenía problemas.<br/> Yo Sufrí pues todavía no me sabía hacer muchas cosas<br/> Papá tenía muy mal carácter y nos pegaba y regañaba</p> | <p>Abandono<br/> Sufrimiento<br/> Mal carácter<br/> Maltrato físico</p> |
| <p><u>mamá me decía que nos quería</u>, pero que no aguantaba a mi abuela ni a mi papá. <u>Yo le decía que la comprendía</u>, pero le decía que me llevara con ella, eso no se iba a poder... y le respondía: Ta' bien mami... Nosotros no queríamos que mi abuela se enterara pues entonces ardía Troya</p>  | <p>Mamá me decía que nos quería,<br/> Yo le decía que la comprendía</p>   | <p>Amor<br/> Comprensión</p>  |

Fuente: Pierantozzi, 2014

Cuadro 3 (Cont.)

| Texto de la entrevista<br>INFORMANTE: Victoria  | Código concepto  | Propiedades o características del código  |
|---|--|---|
| Yo sé que <u>mi abuela lo hacía por mi bien</u> , porque a mis hermanos no les hacía eso... y ellos eran más vagos..., una vez me dijo <u>que era para que no fuera a salir con una... o sea... con una... putería</u> como mi mamá... <u>Menos mal que nos mantuvo a raya, nos enseñó valores</u> porque si no, creo que no hubiese sido nada bueno de mi vida, porque estábamos solos y el barrio habían muchos malandros y vagos   | Yo sé que mi abuela lo hacía por mi bien,... una vez me dijo que era para que no fuera a salir con una... Menos mal que nos mantuvo a raya, nos enseñó valores,                                | valor de la familia,<br><br>Respeto   |
| En la escuela <u>me llevaba bien con los otros niños y siempre me estaba metiendo en muchas actividades con tal de no estar en casa...</u> "Así fue igual en bachillerato, pero ya casi no me pegaban tanto. Prefería estar fuera de mi casa  | me llevaba bien con los otros niños siempre me estaba metiendo en muchas actividades con tal de no estar en casa..."   | Capacidad para relacionarse, soledad, falta de afecto,  |
| <u>Siempre llegue a aparecer en el cuadro de honor del liceo e incluso en el periódico</u> , como una vez que dieron un premio en la alcaldía a los buenos alumnos el día de la juventud. Yo sé que mi papá estaba muy orgulloso ese día y mi abuela también, pero no me decían nada." Yo les reclamaba y les decía que yo era la única que servía en los estudios y que cuando fuera doctora hasta les daría de comer en el futuro pues los vagos de mis hermanos ya ni estaban estudiando ni hacían nada bueno, ni trabajar. "Después entré a la Universidad. <u>Decidí estudiar Enfermería pues quería ser alguien importante y cuidar de los demás como las enfermeras</u> de las novelas de televisión..." | Siempre llegue a aparecer en el cuadro de honor del liceo e incluso en el periódico<br>Decidí estudiar Enfermería pues quería ser alguien importante y cuidar de los demás como las enfermeras | empresadora<br>estudiosa sobresaliente<br>esperanza de ser exitosa<br>decisión de ser alguien importante,<br>superación, aspiraciones educativa |

Fuente: Pierantozzi, 2014

Cuadro 3 (Cont.)

| Texto de la entrevista<br>INFORMANTE: Victoria   | Código concepto   | Propiedades o características del código                              |
|--|---|---|
| <p>Creo que si no hubiera sido por la maestra Mary, y por mis ganas de estudiar, ahorita sabe Dios Padre que estaría haciendo. Ella me enseñó a leer bien así sacando las ideas de algo, a estudiar y esforzarme por las cosas que quiero llegar a tener y para llegar a ser alguien.</p>  | <p>Creo que si no hubiera sido por la maestra Mary, y por mis ganas de estudiar</p>   | <p>Motivación</p>   |
| <p>“... siempre he sido muy pilas profe... o sea que le capto rápido a la gente cuando me explica y <u>si yo no entiendo algo no me da pena preguntar...</u> también <u>soy bastante ordenada.</u>”<br/> “...si alguien en el grupo no toma la iniciativa de hacer un trabajo x, o ponerse a estudiar porque quieren que les cambien el examen para otro día, yo no me atengo ni me confió en ellos. Porque varias veces pasa que uno de ellos habla y después los otros se quedan con su boca bien cerrada... <u>Cuando quiero pedir algo lo hago yo directamente,</u> y <u>no estoy mandando a otros,</u> o si ellos no lo quieren hacer, digamos un trabajo para investigar, yo si lo hago.” <u>Yo soy autoeficiente.</u></p> | <p>si yo no entiendo algo no me da pena preguntar... también soy bastante ordenada.”... Cuando quiero pedir algo lo hago yo directamente, y no estoy mandando a otros.” Yo soy autoeficiente.</p> | <p>Buena estudiante<br/><br/>Sobresaliente exitosa autoeficiencia</p> |

Fuente: Pierantozzi, 2014

Cuadro 3 (Cont.)

| Texto de la entrevista<br>INFORMANTE: Victoria   | Código concepto   | Propiedades o características del código   |
|--|---|--|
| <p><u>Yo soy la única que visita a mi abuela</u> 3 o 4 veces a la semana (hablando en relación a su abuela), y casi ni mi papá la va a ver ya. <u>Él me dice (papa) que no sé cómo la aguanté tanto tiempo...</u></p> <p><u>"... jajaja... ¡a buena disparatera y loca era yo!... jejejeje... me ponía a jugar como si fuera enfermera atendiendo heridos y enfermos. Jajaja, Imagínese profe, yo atendiendo a unos muñecos en la cama, curando heridas, inyectando y suturando y también hablaba de los músculos, huesos... hasta me ponía unos lentes de mi abuela, unos vestidos y ropa de ella para actuar como Enfermera... Jejejeje..."</u></p> <p><u>"... siempre me ha gustado enfermería"</u></p> | <p>Yo soy la única que visita a mi abuela. Él me dice papa) que no sé cómo la aguanté tanto tiempo... jajaja... ¡a buena disparatera y loca era yo!... jejejeje... me ponía a jugar como si fuera enfermera atendiendo heridos y enfermos. siempre me ha gustado enfermería</p> | <p>componente afectivo, sentido del humor juegos de roles imaginación creativa atención de los necesitados ejercicio de la profesión Ser enfermera</p> |

Fuente: Pierantozzi, 2014

**MATRIZ EPISTÉMICA 1**  
**SISTEMATIZACIÓN DE LA ENTREVISTA.**  
**CUADRO 4**

| Texto de la entrevista<br>INFORMANTE: Andy   | Código concepto   | Propiedades o características del código                                    |
|--|---|---|
| <b>Pregunta general para los informantes clave estudiantes: Háblame, de lo que has vivo hasta el día de hoy para ser quien eres y llegar a estudiar enfermería.</b>  |   |   |
| <u>fui creciendo rodeado de personas del área de la salud (si tuve la influencia de un tía para estudiar enfermería que es hemoterapeuta, y me quedaba algunas veces con ella en el banco de sangre en sus guardias rodeado de enfermeras),...</u>   | Influencia de una tía para estudiar enfermería  | Influencia familiar   |
| <u>... al inscribir mi tercer año de medicina tuve un problema con una cirugía en la nariz, y no pude inscribirme a tiempo, por lo que tenía que esperar un año para comenzar, así que no continúe en medicina, como enfermería no había comenzado, y para no perder el tiempo, decidí inscribirme en enfermería, pensé "es solo un año nada más, después de todo no es tan malo aprender a inyectar" ... fue muy fácil incluso adaptarme con mis compañeras de clases ya que solo éramos 4 varones no tuve ningún problema con ninguna materia pues parte de todo ya lo había visto, puedo decir que fue un buen primer año</u> | No pude continuar estudiando medicina y quise aprovechar el tiempo y me inscribe en enfermería<br>fue muy fácil incluso adaptarme con mis compañeras de clases ya que solo éramos 4 varones no tuve ningún problema con ninguna materia | Aprovechamiento del tiempo para estudiar enfermería<br><br>Fácil adaptación |

Fuente: Pierantozzi, 2014

Cuadro 4 (Cont.)

| Texto de la entrevista<br>INFORMANTE: Victoria   | Código concepto  | Propiedades o características del código   |
|--|--|--|
| <u>excelentes profesores que conservo como grandes amigos...</u><br><u>mi hermana recibe su título de Lcda en Enfermería... fue emocionante ese momento... llego el momento de decidir qué hacer si volver a medicina o quedarme, pues me quedé</u>  | excelentes profesores... grandes amigos...<br>mi hermana recibe su título de Lcda en Enfermería... fue emocionante ese momento... llego el momento de decidir qué hacer... | Excelentes profesores<br>amistad<br>Toma de decisión de seguir estudiando enfermería |
| <u>algunas personas se les dificulta algunas materias más que otras, farmacología era mi miedo, pero en el camino me di cuenta que tenía una profesora amiga, perdí mis miedos y fue fácil.</u>  | algunas personas se les dificulta algunas materias más que otras, farmacología era mi miedo  | Miedo a lo desconocido   |
| <u>cabe destacar que en este punto soy el único varón que queda en mi grupo, los comentarios a veces son intensos, pero me da igual, yo sé quién soy, y se manejar mis emociones, cuando comenzaron las pasantías, fue un desastre TOTAL, todo era apresurado, y no me sentía preparado para eso</u> | soy el único varón que queda en mi grupo, los comentarios a veces son intensos, pero me da igual, yo sé quién soy, y se manejar mis emociones                              | Aguantar comentarios por ser varón<br>y estudiar enfermería                          |

Fuente: Pierantozzi, 2014

Cuadro 4 (Cont.)

| Texto de la entrevista<br>INFORMANTE: Victoria   | Código concepto   | Propiedades o características del código  |
|--|---|---|
| <u>sentí que todas las profesoras de ese departamento en vez de hacer que uno ame la carrera hacen que uno piense en dejarla, y en este punto varias de mis compañeras se fueron de la carrera, por sus malos comentarios, y me da pena tener que reconocerlo, no hubo un apoyo por parte de ninguna persona... ser estricta esa no es la manera de que los alumnos aprendan, hacía que uno quisiera salir corriendo y dejarlo todo.</u><br><u>un accidente me impidió llegar al último día de pasantías... no hubo nada que hiciera valer mi ausencia y poder tener esas notas, me negaron el derecho</u> | sentí que todas las profesoras de ese departamento en vez de hacer que uno ame la carrera hacen que uno piense en dejarla, no hubo un apoyo por parte de ninguna persona... ser estricta esa no es la manera de que los alumnos aprendan no hubo nada que hiciera valer mi ausencia y poder tener esas notas, me negaron el derecho | Profesores estrictos<br>Pensamientos en dejar la carrera<br>Derechos vulnerados |
| <u>soy fiel creyente de Dios, y dije que pase lo que tenga que pasar</u>   | soy fiel creyente de Dios   | Acercamiento a lo Espiritual  |
| <u>y hoy puedo decir sentí ODIO por básica, odie a TODAS las profesoras, y hasta ahora es el tropiezo más grande que he tenido en la carrera</u>   | odie a TODAS las profesoras   | expectativas de lo nuevo apoyo familiar   |

Fuente: Pierantozzi, 2014

**MATRIZ EPISTÉMICA 1**  
**SISTEMATIZACIÓN DE LA ENTREVISTA.**

**Cuadro 5**

| Texto de la entrevista<br>INFORMANTE: Sofía   | Código concepto  | Propiedades o características del código |
|---|--|--|
| <b>Pregunta general para los informantes clave estudiantes: Háblame, de lo que has vivo hasta el día de hoy para ser quien eres y llegar a estudiar enfermería.</b>   |  |  |
| <u>Hola bueno creo que es muy raro pero sin saber que en ese momento unos años después <u>estaría cumpliendo un sueño que cada vez es más tangible</u></u>  | estaría cumpliendo un sueño que cada vez es más tangible   | cumpliendo un sueño                      |
| <u>todo comenzó desde que mi tía Yadira enfermo y quedo por más 4 meses hospitalizada, ver que el estado de mi tía cada día empeoraba que no teníamos para tenerla en un clínica y menos para una operación</u>   | todo comenzó desde que mi tía... enfermo y quedo por más 4 meses hospitalizada   | sentimientos y muerte                    |
| <u>deje de gastar el dinero que mis padres me daban para la merienda para dárselo a mis primos para que compren tarjetas CANTV para comunicarse, luego lo ahorra más para llevarle frutas y me escapaba de clases para verla... <u>comenzó el amor a lo que estudio, el querer hacer algo para mejorar su salud y de muchos otros</u> que estaban igual o en peores condiciones que mi tía. Muchas veces <u>deseaba entender el lenguajes que explicaban los médicos</u> solo entendía el estable y fuera de peligro pero está en observación , y no entendía cómo podía estar bien si no la veíamos, luego fue operada</u> | deje de gastar el dinero que mis padres me daban para la merienda para dárselo a mis primos... comenzó el amor a lo que estudio, el querer hacer algo para mejorar su salud y de muchos otros, deseaba entender el lenguaje que explicaban los médicos | Comprensión<br><br>Lealtad               |

Fuente: Pierantozzi, 2014

Cuadro 5 (Cont.)

| Texto de la entrevista<br>INFORMANTE: Sofía  | Código concepto   | Propiedades o características del código                    |
|--|---|---|
| <p><u>tuve muchos retos la separación de mamá con papá y el irme a vivir con mama y su nueva pareja</u>, mi padrastro con quien tuve problemas, porque yo deseaba salir y disfrutar salir con mi amigos el nunca me dejaba cosa que traía problemas con mi mamá porque ella me daba permiso y mi padre no. <u>Como familia pasamos tantas cosas juntos enfermedad el no tener plata, el que teníamos que mudarnos siempre y tenía que cambiar de amigos colegio</u> cambie 3 veces de colegio 3 veces de liceo nos mudamos más 10 veces porque la familia había crecido</p>  | <p>tuve muchos retos la separación de mamá con papá y el irme a vivir con mama y su nueva pareja, como familia pasamos tantas cosas juntos enfermedad el no tener plata, el que teníamos que mudarnos siempre y tenía que cambiar de amigos colegio</p>                             | <p>separación de los padres<br/>relación padres e hijos</p> |
| <p>mientras ellas mis hermanitas crecían <u>entendía que no siempre era lo que quería si no lo que se podía aun nunca nos hizo falta el alimento</u> en la casa <u>fueron muchos los momentos duros</u> por lo costoso que era los remedios de mari hasta pagar el alquiler de nuestro hogar y más que Mariana siendo tan pequeña estaba enferma cosa que tanto mariana como andriana no entendían , cada vez las <u>peleas entre mi papá Rafael y mi mamá eran peor comenzaron desde quien pagara el colegio y mi manutención hasta de cómo vestirme</u> y si podía salir con él y múltiples novias de mi papá.</p> | <p>entendía que no siempre era lo que quería si no lo que se podía aun nunca nos hizo falta el alimento... fueron muchos los momentos duros... peleas entre mi papá Rafael y mi mamá eran peor comenzaron desde quien pagara el colegio y mi manutención hasta de cómo vestirme</p> | <p>Factor económico</p>                                     |

Fuente: Pierantozzi, 2014

Cuadro 5 (Cont.)

| Texto de la entrevista<br>INFORMANTE: Sofía  | Código concepto   | Propiedades o características del código                                    |
|--|---|---|
| <p>desde ese mismo momento <u>comenzó el peo de la casa de la familia</u> ... <u>todos peleaban</u>, mi tía le cobraba a mi papá y mi papá se hacia el loco hasta el punto que <u>ese tema era el centro de la familia tanto así que hoy en día muchos nos dejamos el habla</u> por un lio de plata donde no teníamos ni voz ni voto. <u>Cuando cumplí los 17 años conocí a Carlos Alfredo quien fue mi novio legal en la casa de mis padres</u> nos conocimos de una manera rara pero muy divertida, bueno <u>para mi padrastro y muchos miembro de mi familia no les parecía que saliera con alguien que le llevaba 6 años</u>, él tenía 23 en ese entonces en fin de tanto insistir en sus visitas terminaron aceptando que salíamos, recuerdo el día en el que más nunca volvió a pisar la casa de mi mamá <u>mi padrastro lo corrió desde ese día no me dejaban verlo recuerdo que lo veía los fines de semana donde mi papá Rafael</u></p> | <p>comenzó el peo de la casa de la familia ... todos peleaban... ese tema era el centro de la familia tanto así que hoy en día muchos nos dejamos el habla. Cuando cumplí los 17 años conocí a Carlos Alfredo quien fue mi novio legal en la casa de mis padres... para mi padrastro y muchos miembro de mi familia no les parecía que saliera con alguien que le llevaba 6 años,... mi padrastro lo corrió desde ese día no me dejaban verlo recuerdo que lo veía los fines de semana donde mi papá Rafael</p> | <p>Problemas familiares</p> <p>sin comunicación</p> <p>Límites y Normas</p> |

Fuente: Pierantozzi, 2014

Cuadro 5 (Cont.)

| Texto de la entrevista<br>INFORMANTE: Sofía   | Código concepto  | Propiedades o características del código   |
|---|--|--|
| <p><u>todo era problema en mi casa y recuerdo que mi padrastro le gritaba a mi mamá porque ella permitía que saliera con mi papá que era un loco que nunca hacia nada bueno recuerdo que lo único que el sabia era beber jugar caballos e ir al bingo , cosa que no era falsa , así pasaron los días y eran cada día más duro estar en la casa; según para los demás éramos la familia perfecta cosa que en realidad éramos un caja de gatos cada uno más loco que el otro jejejeje ....</u><br/> <u>Un día mi mamá me dijo muy molesta cuando llegue a la casa después del liceo que no saldría más porque ella no iba a perder lo que tanto le había costado construir, que si me daba la gana me fuera pero que no le llevara más problemas a su matrimonio</u> porque tenía 2 niñas pequeñas que aun necesitaban de ella; pues le tome la palabra y no lo pensé un día simplemente me fui a la casa de mi papá y le explique qué pasaba y me quede con él, <u>mi mamá me fue a buscar y apenas me vio aparte de echarme la bendición me dio una pela la HP recuerdo utilizaba falda y no fui por toda una semana hasta que no se pasaron los morados , tuve q regresar a la casa de mi mamá. Luego de esto tuve que ir por 5 meses al psicólogo iba 2 veces por semana</u> recuerdo que tenían mis padre citaciones para ir a la LOPNA porque <u>yo deseaba vivir con mi papá y en casa de mi papá podía hacerlo solo que vivía todo el día sola y nadie estaba pendiente si llegaba o comía si hacia mis tareas en fin muchas cosas por eso no me dejaban vivir con él ...</u></p> | <p>todo era problema en mi casa... mi padrastro le gritaba a mi mamá porque ella permitía que saliera con mi papá que era un loco que nunca hacia nada bueno recuerdo que lo único que el sabia era beber jugar caballos e ir al bingo , cosa que no era falsa. mi mamá me dijo muy molesta cuando llegue a la casa después del liceo que no saldría más porque ella no iba a perder lo que tanto le había costado construir, que si me daba la gana me fuera pero que no le llevara más problemas a su matrimonio... mi mamá me fue a buscar y apenas me vio aparte de echarme la bendición me dio una pela la HP recuerdo utilizaba falda y no fui por toda una semana hasta que no se pasaron los morados. tuve que ir por 5 meses al psicólogo iba 2 veces por semana... yo deseaba vivir con mi papá... solo que vivía todo el día sola y nadie estaba pendiente si llegaba o comía si hacia mis tareas en fin muchas cosas por eso no me dejaban vivir con él ....</p> | <p>violencia verbal<br/> Incomprensión / violencia física/<br/> Problemas psicológicos</p> |

Fuente: Pierantozzi, 2014

Cuadro 5 (Cont.)

| Texto de la entrevista<br>INFORMANTE: Sofía  | Código concepto  | Propiedades o características del código                                   |
|--|--|--|
| <p>Luego <u>decidí aun sin tener la mayoría de edad ir a vivir con Carlos en la casa de sus padres</u> que de verdad ellos eran un amor de verdad le agradezco tantas cosas que hicieron por mi antes de llegar a casarnos y claro después de casados recuerdo <u>que a raíz de todo eso me quito el habla mucha gente entre mis padres tanto como mamá mis papás mis tios y algunos primos</u> , recuerdo que los llame para invitarlos a la boda por el civil no fueron; que realmente era muy sencilla porque preferíamos no viajar ni hacer un fiesta grande para poder alquilar la casa y pagar varios meses hacer mercado y otras cosas,</p> | <p>decidí aun sin tener la mayoría de edad ir a vivir con Carlos en la casa de sus padres... que a raíz de todo eso me quito el habla mucha gente entre mis padres tanto como mamá mis papás mis tios y algunos primos ,</p> | <p>independencia,<br/>responsabilidad,<br/>satisfacción de necesidades</p> |
| <p><u>era más lo que no lo veía que lo nos veíamos y así comenzaron las peleas Nuestro matrimonio no duro mucho solo 4años, nos separamos</u></p>  | <p>era más lo que no lo veía que lo nos veíamos y así comenzaron las peleas Nuestro matrimonio no duro mucho...nos separamos</p>   | <p>separación de pareja<br/>divorcio</p>                                   |

Fuente: Pierantozzi, 2014

Cuadro 5 (Cont.)

| Texto de la entrevista<br>INFORMANTE: Sofía   | Código concepto  | Propiedades o<br>características del código                                  |
|---|--|--|
| <p>pero <u>tuve que madurar muchísimo deje de tener amigos de fiestas para ser la señora de casa de no ver lo que cosas que deseaba para pensar en pagar servicios o hacer mercado en fin en esos ellos aprendí que todo lo que uno tiene es a base del esfuerzo, que cada persona tiene ideales diferentes pero que con empeño y respeto se logran muchas cosas, que los problemas que te tumban pero uno debe ser fuerte y levantarse, que uno crece porque desea superarse y no porque deseas demostrar algo a alguien en fin muchas cosas aprendí</u> de las cuales mucha gente me dice que si haberme casado fue un error y yo digo que NO ya que si no hubiese vivido esa experiencia no sería quien soy hoy en día</p> | <p>tuve que madurar muchísimo deje de tener amigos de fiestas para ser la señora de casa de no ver lo que cosas que deseaba para pensar en pagar servicios o hacer mercado en fin en esos ellos aprendí que todo lo que uno tiene es a base del esfuerzo, que cada persona tiene ideales diferentes pero que con empeño y respeto se logran muchas cosas, que los problemas que te tumban pero uno debe ser fuerte y levantarse, que uno crece porque desea superarse y no porque deseas demostrar algo a alguien en fin muchas cosas aprendí.</p> | <p>Esfuerzo<br/>Ideales<br/>Empeño<br/>Respeto<br/>Fuerza<br/>Superación</p> |

Fuente: Pierantozzi, 2014

Cuadro 5 (Cont.)

| Texto de la entrevista<br>INFORMANTE: Sofía   | Código concepto  | Propiedades o características del código               |
|---|--|--|
| <p><u>Tuve la suerte de contar en el camino con algunos profesores que dejaron grandes enseñanzas en mí</u> y como mi profesora de 5año de química que era muy recta pero recuerdo que ella se sentaba a jugar cartas con nosotros en los recreos y <u>nos decía que no había ni existía nada que no pudiéramos lograr</u> que eras tan grandes como nuestros sueños y que ellos se harían realidad si nosotros hacíamos que ellos fueran nuestra prioridad, <u>siempre apegados a los valores enseñados en la vida. otro profesor fue rígida pero siempre me exigía más porque decía que no podíamos ser siempre parásitos de otros</u> esta se llama Carmen esto fue en el tecnológico cuando comencé a estudiar enfermería en el IUTEPAL, luego mi profesora de materno que era peor que mi Profesor de Anatomía Humana, recuerdo que ella nos hacía pasar tanta pena nos enseñó a ser puntuales a que cuando la gente no deseaba enseñarte o te trataba mal uno tenía que tragarse todo lo que deseaba decirle y demostrarle que estábamos actos para atender cualquier cosas que se nos colocara al frente ...</p> | <p>tuve la suerte de contar en el camino con algunos profesores que dejaron grandes enseñanzas en mí... nos decía que no había ni existía nada que no pudiéramos lograr... siempre apegados a los valores enseñados en la vida. otro profesor fue rígida pero siempre me exigía más porque decía que no podíamos ser siempre parásitos de otros...</p> | <p>Apoyos de profesores</p> <p>Enseñanza con rigor</p> |

Fuente: Pierantozzi, 2014

Cuadro 5 (Cont.)

| Texto de la entrevista<br>INFORMANTE: Sofía  | Código concepto   | Propiedades o características del código                                      |
|--|---|---|
| <p>luego de tener casi un año separada del que era mi esposo <u>conocí a mi Gordo bello bueno quien me ha enseñado muchas cosas y me ha dado seguridad emocional, pero la mejor es creer en que la personas pueden cambiar y que la plata va y viene eso de verdad me ha hecho muy feliz hemos pasado por cosas muy duras. Recuerdo lo mucho que él me ayudo a estudiar para presentar la prueba interna de enfermería en la UC, al igual que su mamá que me torturaba con las preguntas, recuerdo los días que me pase estudiando antes de esa prueba y pues de presentar quede, casi muero de la emoción aunque quede detrás de la ambulancia pero quede psss jejeje</u></p> <p>y desde ese día emprendimos un sueño que cada vez en más sólido nunca me imaginé ya estar a la mitad de la carrera <u>conozco grandes personas maravillosa entre profesores compañeros que ahora son mis amigos mis cómplices</u> en donde peleamos reímos y lloramos juntos nos caemos y nos levantamos de muchas cosas deseando todos lo mismo cumplir este sueño deseamos queremos quemar el carro de los profesores jejejeje NO Mentira. Tengo que agregar que <u>lo que tengo y me ha pasado se lo debo a dios él fue quien me mantuvo para seguir adelante,</u> en los momentos duros le pedía mucho rezaba.</p> | <p>conocí a mi Gordo bello bueno quien me ha enseñado muchas cosas y me ha dado seguridad. conozco grandes personas maravillosa entre profesores compañeros que ahora son mis amigos mis cómplices lo que tengo y me ha pasado se lo debo a dios él fue quien me mantuvo para seguir adelante</p> | <p>Seguridad Emocional</p> <p>Personas maravillosas</p> <p>Espiritualidad</p> |

Fuente: Pierantozzi, 2014

Cuadro 5 (Cont.)

| Texto de la entrevista<br>INFORMANTE: Sofía   | Código concepto   | Propiedades o características del código              |
|---|---|---|
| <u>El aprendizaje en estos últimos 3 años ha sido significativo, el haber pasados por tantas áreas en los hospitales recibir las gracias de personas que conocemos en especial a nuestros mentores que apunta de regaños de sacar lágrimas de rasparnos de decir que debemos no ser buenos si no excelentes</u> | El aprendizaje en estos últimos 3 años ha sido significativo el haber pasados por tantas áreas en los hospitales recibir las gracias de personas que conocemos en especial a nuestros mentores que apunta de regaños de sacar lágrimas de rasparnos de decir que debemos no ser buenos si no excelentes | Estrategias de enseñanza                              |
| <u>por que representamos no solo a nuestra casa de estudio si no a nosotros mismos que nos enseñan que las huellas que dejemos en cada cosa que hagamos es para nuestro futuro tanto personal como laboral</u>  | por que representamos no solo a nuestra casa de estudio si no a nosotros mismos que nos enseñan que las huellas que dejemos en cada cosa que hagamos es para nuestro futuro tanto personal como laboral   | Nuevas formas de entender.<br>Enseñanza del individuo |
| sin embargo <u>también hay profesores muy malucos</u> que no entiende a los estudiantes como si ellos no lo fueron antes de ser profesores, <u>los odio</u>   | también hay profesores muy malucos,...<br>los odio  | Estado Emocional<br>Sentimiento de Odio               |

Fuente: Pierantozzi, 2014

Cuadro 5 (Cont.)

| Texto de la entrevista<br>INFORMANTE: Sofía  | Código concepto  | Propiedades o<br>características del código |
|--|--|---|
| <p><u>Y sin dejar a un lado a nuestros mejores profesores y aliados los pacientes</u> porque se dejan hacer cualquier cosa para que nosotros como estudiantes tengamos una ponderación <u>es algo que no tiene precio muchos de ellos nos dan las respuestas de las preguntan que los profesores nos hacen y eso da risa</u> que personas que no tienen un gran conocimiento nos ayudan y cada día nos sorprendemos a si mismo de lo que somos y seremos capaces de hacer como futuros profesionales de la salud ...</p> | <p>Y sin dejar a un lado a nuestros mejores profesores y aliados los pacientes... es algo que no tiene precio muchos de ellos nos dan las respuestas de las preguntan que los profesores nos hacen y eso da risa</p> | <p>persona que nos enseñan</p>              |
| <p><u>Amo ser estudiante de Enfermería y no me arrepiento de lo que escogí</u> un día estudiar a pesar de los grandes sacrificios que debo hacer para llevar a cabo este sueño. <u>Ser enfermera</u></p>   | <p>Amo ser estudiante de Enfermería y no me arrepiento de lo que escogí... Ser enfermera</p>   | <p>Amor, sacrificio</p>                     |

Fuente: Pierantozzi, 2014

**MATRIZ EPISTÉMICA 1**  
**SISTEMATIZACIÓN DE LA ENTREVISTA.**  
**CUADRO 6**

| Texto de la entrevista<br>INFORMANTE: La Mentor  | Código concepto   | Propiedades o características del código                               |
|--|---|--|
| <b>Pregunta general para la informantes clave Docente: Háblame, de lo que has vivido hasta el día de hoy para ser quien eres y llegar a estudiar enfermería y como trasmites las experiencias vividas a tus estudiantes.</b>   |   |  |
| <p><u>Nunca pensé estudiar enfermería, sin embargo; cuando Salí de bachillerato en el año 84, estaba un poco desorientada de que estudiaría y contaba con pocos recursos económicos para seguir estudiando, éramos cinco hermanos todos menores de edad, mi madre viuda.... me dijo “de ahora en adelante ve que hace porque yo no puedo seguir dándole estudios” (ella era la única que trabajaba), decidí internarme para estudiar en la escuela de sub oficiales en Maracay..... Ya tenía casi lista la entrada y llego alguien y me dijo que si estaba loca, que estudiara otra cosa que él me ayudaría, buscando en la prensa vi que estaban ofertando un curso de auxiliares de enfermería,...</u></p> | <p>Nunca pensé estudiar enfermería desorientada de que estudiaría y contaba con pocos recursos económicos para seguir estudiando éramos cinco hermanos todos menores de edad, mi madre viuda... ella era la única que trabajaba decidí internarme para estudiar en la escuela de sub oficiales en Maracay... alguien y me dijo que si estaba loca, que estudiara otra cosa que él me ayudaría</p> | <p>Desorientada de que estudiaría</p> <p>Pocos recursos económicos</p> |

Fuente: Pierantozzi, 2014

Cuadro 6 (Cont.)

| Texto de la entrevista<br>INFORMANTE: La Mentor  | Código concepto  | Propiedades o características del código                      |
|--|--|---|
| <u>me motive y me inscribí, no fue fácil, los gastos que generaba para culminar el curso eran cada día más y quien pagaba mis estudios era mi novio,...</u>  | me motive y me inscribí, no fue fácil, los gastos que generaba para culminar el curso eran cada día más  | Motivación para estudiar                                      |
| sin embargo cuando tenía 9 meses realizando el curso, una vecina que era enfermera fue hasta mi casa hablar conmigo a ver si quería trabajar en una clínica que iban a inaugurar cerca de mi casa, <u>empecé a trabajar en una clínica, la situación económica me obligo a aceptar ese trabajo, trabajaba de noche y estudiaba en el día, este trabajo me ayudó mucho para culminar el curso de auxiliar de enfermería, primero por la experiencia que iba adquiriendo y segundo porque podía económicamente costear el curso, me gradué en el año 85, en el año 86 me case , y en el año 88 nació mi hija</u> , en algunas oportunidades tenía que llevarme la niña a trabajar y a estudiar porque no tenía quien me la cuidara,... me gradué en el año 85, en el año 86 me case , y en el año 88 nació mi hija, en algunas oportunidades tenía que llevarme la niña a trabajar y a estudiar porque no tenía quien me la cuidara, | empecé a trabajar en una clínica la situación económica me obligo a aceptar ese trabajo, trabajaba de noche y estudiaba en el día... este trabajo me ayudó mucho... primero por la experiencia que iba adquiriendo y segundo porque podía económicamente costear el curso. me gradué en el año 85, en el año 86 me case , y en el año 88 nació mi hija | Inicio en el área laboral.<br><br>Adquisición de experiencias |

Fuente: Pierantozzi, 2014

Cuadro 6 (Cont.)

| Texto de la entrevista<br>INFORMANTE: La Mentor   | Código concepto   | Propiedades o características del código  |
|---|---|---|
| <p>en esta clínica <u>mis compañeros me ayudaban bastante</u> allí trabajo fija hasta el año 90 que renuncie, por un cargo mejor en sanidad, paralelamente trabajaba como suplente en el hospital central,... <u>En muchas ocasiones mi esposo me decía que continuara estudiando, pero no era fácil</u> porque la niña estaba muy pequeña, sin embargo en el año 1992, <u>empecé a estudiar odontología en la universidad de Carabobo, con un permiso no remunerado, mi esposo era el único que generaba ingresos para la casa, los gastos para estudiar odontología eran fuerte</u> porque era una carrera costosa, de hecho muchas personas me decían que esa era una carrera para ricos...</p>  | <p>mis compañeros me ayudaban bastante... En muchas ocasiones mi esposo me decía que continuara estudiando, pero no era fácil... empecé a estudiar odontología en la universidad de Carabobo, con un permiso no remunerado, mi esposo era el único que generaba ingresos para la casa, los gastos para estudiar odontología eran fuerte</p> | <p>Aspiraciones educativas<br/><br/>ayuda de compañeros</p>                             |
| <p>Cuando termine segundo año me pidieron unos materiales que en aquel entonces superaban 145.000,00 bolívares, que era bastante real, decidí, retirarme debido a que ni tenía el dinero y de paso el permiso que tenía en el ambulatorio (Sanidad), se me puso difícil porque llegaron cambios a sanidad y el medico director casi me obligaba a reintegrarme de lo contrario me botaban, es entonces <u>cuando me motive a estudiar enfermería en un instituto privado, allí inicie la carrera de Técnico Superior en Enfermería,</u> <u>fui una de las mejores estudiantes del grupo, de hecho el instituto me beco por índice académico, desde el tercer semestre hasta el sexto semestre,</u> y trabajaba en la mañana en el ambulatorio, y en la tarde estudiaba, en la noche trabajaba en una empresa Pirelli, mi esposo me ayudaba mucho al igual que mi mama en el cuidado de mi hija,</p> | <p>cuando me motive a estudiar enfermería en un instituto privado, allí inicie la carrera de Técnico Superior en Enfermería, fui una de las mejores estudiantes del grupo, de hecho el instituto me beco por índice académico, desde el tercer semestre hasta el sexto semestre,</p>  | <p>continuar estudiando enfermería para profesionalizarse<br/><br/>Buena estudiante</p> |

Fuente: Pierantozzi, 2014

Cuadro 6 (Cont.)

| Texto de la entrevista<br>INFORMANTE: La Mentor  | Código concepto  | Propiedades o características del código   |
|--|--|--|
| <p><u>proseguir estudios a la Licenciatura</u>, recuerdo que fui al colegio de enfermeras del estado Carabobo a llenar una planilla que se iniciaba un convenio con la UCV, y el presidente del colegio me manifestó.... “No hija ni lo intente usted está recién graduada y no creo que quede aquí en valencia”, el mismo convenio estaba en Acarigua y me fui con una compañera hasta allá, nos inscribimos y a los 15 días iniciamos las clases <u>tenía que viajar todos los fines de semana</u>, en el tercer semestre nos pasaron las clases para Caracas por que la matricula bajo en Acarigua, y seguía viajando ahora eran cada 15 días pero para caracas. <u>no fue fácil sacar esta licenciatura sin embargo tenía muy buenas notas del 1 al 10 mi nota más baja era 8 y la más alta 10</u>, recuerdo que para estudiar, le exponía a mi esposo lo que iba a presentar y él me decía si lo hacía bien o no, se quedaba hasta tarde ayudándome a realizar algunos trabajos, yo le decía que casi se graduaba de enfermero .... Jajajaja...</p> | <p>proseguir estudios a la Licenciatura, y tuve que viajar todos los fines de semana, no fue fácil. no fue fácil sacar esta licenciatura sin embargo tenía muy buenas notas del 1 al 10 mi nota más baja era 8 y la más alta 10,</p> | <p>Sobresaliente<br/>Exitosa, esfuerzo</p> |

Fuente: Pierantozzi, 2014

Cuadro 6 (Cont.)

| Texto de la entrevista<br>INFORMANTE: La Mentor   | Código concepto   | Propiedades o características del código                |
|---|---|---|
| <p>Te confieso que <u>en muchas oportunidades quería tirar la toalla... pero gracias a Dios siempre tuve a alguien a mi lado que me decía nooooooo..... Sigue adelante ya vas a terminar...</u> y mi esposo que siempre me impulsaba para que no decayera.... Tranquila mamita yo la ayudo en lo que pueda, me llevaba me buscaba....</p>   | <p>en muchas oportunidades quería tirar la toalla... pero gracias a Dios siempre tuve a alguien a mi lado que me decía nooooooo..... Sigue adelante ya vas a terminar</p>   | <p>Espiritualidad</p>                                   |
| <p>Seguí a delante con mi vida y <u>se me presento una oportunidad de dar clases como docente contratada en la Universidad de Carabobo, que no era nada fácil entrar a dar clases allí, para mí era un gran logro,</u> habían docentes a quienes admiraba y respetaba como profesionales....., en el año 2007 <u>tuve la oportunidad de concursar....., y gracias a Dios victoriosamente quede, para mí era algo increíble, pero gracias a Dios lo logre...</u></p> | <p>se me presento una oportunidad de dar clases como docente contratada en la Universidad de Carabobo, que no era nada fácil entrar a dar clases allí, para mí era un gran logro,... tuve la oportunidad de concursar....., y gracias a Dios victoriosamente quede, para mí era algo increíble, pero gracias a Dios lo logre...</p> | <p>oportunidad de trabajo<br/><br/>Logros obtenidos</p> |

Fuente: Pierantozzi, 2014

Cuadro 6 (Cont.)

| Texto de la entrevista<br>INFORMANTE: La Mentor   | Código concepto   | Propiedades o características del código                                       |
|---|---|--|
| <p><u>siempre trato de darles lo mejor a mis estudiantes... y que aprendan</u> lo que está en el programa y currículo oculto.... hablo con mis estudiantes para que a pesar de sus vicisitudes continúen estudiando y que cada día sean mejor... cuando uno de mis estudiantes tiene más de tres faltas</p>   | <p>siempre trato de darles lo mejor a mis estudiantes... y que aprendan</p>   | <p>Dar lo mejor a mis estudiantes</p> <p>Aprendizaje</p>                       |
| <p>cuando uno de mis estudiantes tiene más de tres faltas hablo con el grupo para que lo llamen a ver qué pasa..... Porque no ha venido a clase...Que venga hablar conmigo... <u>hablo con mis estudiantes para que a pesar de sus vicisitudes continúen estudiando y que cada día sean mejor.</u> Sé que no es fácil sacar una carrera y más cuando somos, madres...Amas de casa... Esposas... y trabajamos...</p> | <p>hablo con mis estudiantes para que a pesar de sus vicisitudes continúen estudiando y que cada día sean mejor</p>   | <p>Incentivar</p> <p>estimular</p> <p>animar</p> <p>alentar</p> <p>motivar</p> |
| <p>Ah... otra cosa <u>pienso que debemos estar maduros emocionalmente para tener la capacidad de afrontar adversidades y lograr adaptarnos ante las tragedias, los traumas, las amenazas o el estrés severo, estas personas logran, por lo general, sobreponerse a esos sucesos y adaptarse bien a lo largo del tiempo.</u><br/>Como lo es el <u>estoicismo</u></p>   | <p>Pienso que debemos estar maduros emocionalmente para tener la capacidad de afrontar adversidades y lograr adaptarnos ante las tragedias, los traumas, las amenazas o el estrés severo, estas personas logran, por lo general, sobreponerse a esos sucesos y adaptarse bien a lo largo del tiempo.<br/>estoicismo</p> | <p>afrontar adversidades</p> <p>lograr adaptarse</p> <p>Estoicismo</p>         |

Fuente: Pierantozzi, 2014

## **MATRIZ EPISTEMICA 2**

### **Constitución de los significados**

De acuerdo con Spielberg citado por Streubert, y Carpenter, (1994) la Constitución de los Significados “es el proceso mediante el cual el fenómeno toma forma en nuestra conciencia y creamos la primera impresión a todo color de las estructuras”. (p.67)

Es decir, se estudian los fenómenos tal como ellos aparecen determinados en la realidad estudiada, para que luego vayan tomando forma en nuestro conocimiento interior esto ocurre a medida que progresamos en la investigación hasta formar una representación completa de la estructura.

Asimismo, Martínez, (2004) sostiene que “la interpretación que realiza nuestra mente de un complejo de estímulos visuales, auditivos, olfativos, etc., pueden requerir cierto tiempo, pero normalmente es instantánea e inconsciente como obra del hemisferio cerebral derecho” (p.271).

Por esto, el acercamiento que se realizó en función de los datos obtenidos dependerá de la creatividad y el modo que tengamos como seres individuos para generar conocimiento.

Una vez organizada la información e identificadas las propiedades y categorías, se facilita la constitución de los significados del contenido complejo asociado al valor como entidad de los actores sociales, con respecto al fenómeno, por lo que sigue el segundo procesamiento o segundo filtro, propuesto por Leal (2011), que presento a continuación:

**CUADRO 7**  
**MATRIZ EPISTEMOLÓGICA 2 INFORMANTE 1 ESTUDIANTE/ Victoria (F2)**

| CODIGO/CONCEPTO   | PROPIEDADES   | CATEGORIAS  | SIGNIFICADO  | INTERPRETACIÓN  |
|---|---|---|--|---|
| <p><b>Cuando tenía tres años mi mamá nos <u>abandonó porque tenía problemas con mi papá</u> <u>yo sufrí, pues todavía no me sabía hacer muchas cosas.</u></b></p> <p><b>Cuando papá venía los fines de semana me alegraba porque nos traía chucherías y regalos, pero también <u>papá tenía muy mal carácter y nos pegaba y regañaba</u> cuando la abuela le contaba las cosas malas que habíamos hecho en la semana.</b></p> | <p>Cuando tenía tres años mi mamá nos abandonó porque tenía problemas con mi papá. yo sufrí, pues todavía no me sabía hacer muchas cosas.</p> <p>Papá tenía muy mal carácter y nos pegaba y regañaba cuando la abuela le contaba las cosas malas que habíamos hecho en la semana.</p> | <p><b>Dimensión socio-emocional afectiva desde lo individual y colectivo.</b></p> | <p>Son aquellas emociones caracterizadas por sufrimiento, problemas familiares donde está presente el abandono</p> | <p>Para este informante: Victoria su realidad sus mundos de la vida tienen y están muy asociados con su emocionalidad; en principio está reflejando la figura del padre y la madre los reconoce como tal, sin embargo existen problemas en la pareja y eso hace que ella describa el abandono de su madre y el quedarse al cuidado de su abuela. Solo recuerda como su papá les golpeaba y maltrataba cuando la abuela le contaba que se portaron mal</p> |

Fuente: Pierantozzi, 2014

**CUADRO 8**  
**INFORMANTE 1 ESTUDIANTE/ Victoria (F2)**

| CODIGO/CONCEPTO  | PROPIEDADES  | CATEGORÍAS   | SIGNIFICADO   | INTERPRETACIÓN  |
|--|--|--|---|---|
| <p><u>la era muy rígida y estricta, y nos pegaba por cualquier cosita. Ella nos pegaba con una varita de mata de cují en las piernas y a veces nos sacaba sangre, sino nos daba con un pedazo de tripa de caucho, pero era que mis hermanos eran muy terribles. Decía que estábamos endemoniados y que por eso tenía que castigarnos así.</u></p> <p><u>mamá me decía que nos quería, pero que no aguantaba a mi abuela ni a mi papá. Yo le decía que la comprendía, pero le decía que me llevara con ella, eso no se iba a poder...</u> y le respondía: Ta bien mami... Nosotros no queríamos que mi abuela se enterara pues entonces ardía Troya</p> <p>Yo sé que <u>mi abuela lo hacía por mi bien, porque a mis hermanos no les hacía eso... y ellos eran más vagos...</u>, una vez me dijo <u>que era para que no fuera a salir con una... o sea... con una... putería como mi mamá...</u> Menos mal que nos mantuvo a raya, <u>nos enseñó valores</u> porque si no, creo que no hubiese sido nada bueno de mi vida, porque estábamos solos y el barrio habían muchos malandros y vagos</p> | <p>Ella era muy rígida y estricta, Ella nos pegaba con una varita de mata de cují en las piernas y a veces nos sacaba sangre</p> <p>Mamá me decía que nos quería, Yo le decía que la comprendía</p> <p>Yo sé que mi abuela lo hacía por mi bien,... una vez me dijo que era para que no fuera a salir con una... Menos mal que nos mantuvo a raya, nos enseñó valores,</p> | <p><b>Comportamientos que están definidos por reglas</b></p> <p><b>Inteligencia emocional</b></p> <p><b>Educación en Valores</b></p> | <p>Son normas de comportamientos que están definidas por reglas enseñarles que la vida está llena de complejidades y adversidades las cuales hay que saber afrontar para salir triunfante y que en ocasiones se utiliza la violencia</p> <p>Este tipo de comprensión se refiere a la intuición que le da el entendimiento de que no puede estar con su madre se refiere a la capacidad humana de sentir, entender, controlar y modificar estados emocionales</p> <p>los valores orientan en la vida, hacen comprender y estimar a los demás, pero también se relacionan con la imagen que se construye de forma propia y se relaciona con el sentimiento sobre la competencia social, generando aprendizajes de la vida</p> | <p>En estas palabras Victoria se refiere a su crianza que le daba su abuela con rigor y firmeza. Donde en ocasiones se utilizaba la violencia física</p> <p>Victoria comprendía a su madre a pesar de que no estaba con ella ya que conocía el carácter de su papa y abuela</p> <p>Aquí hace referencia que si no hubiese sido por la educación y los valores que le enseñaron quien sabe dónde estaría ahora</p> |

Fuente: Pierantozzi, 2014

CUADRO 9 INFORMANTE 1 ESTUDIANTE/Victoria (F2)

| CODIGO/CONCEPTO   | PROPIEDADES   | CATEGORÍAS  | SIGNIFICADO  | INTERPRETACIÓN  |
|---|---|---|--|---|
| <p><u>En la escuela me llevaba bien con los otros niños y siempre me estaba metiendo en muchas actividades con tal de no estar en casa..</u>” “Así fue igual en bachillerato, pero ya casi no me pegaban tanto. Prefería estar fuera de mi casa</p> <p><u>Siempre llegue a aparecer en el cuadro de honor del liceo e incluso en el periódico, como una vez que dieron un premio en la alcaldía a los buenos alumnos el día de la juventud. Yo sé que mi papá estaba muy orgulloso ese día y mi abuela también, pero no me decían nada.</u>” Yo les reclamaba y les decía que yo era la única que servía en los estudios y que cuando fuera doctora hasta les daría de comer en el futuro pues los vagos de mis hermanos ya ni estaban estudiando ni hacían nada bueno, ni trabajar.<br/> <u>“Después entré a la Universidad. Decidí estudiar Enfermería pues quería ser alguien importante y cuidar de los demás como las enfermeras de las novelas de televisión...</u></p> | <p>me llevaba bien con los otros niños siempre me estaba metiendo en muchas actividades con tal de no estar en casa...”</p> <p>Siempre llegue a aparecer en el cuadro de honor del liceo e incluso en el periódico<br/> Decidí estudiar Enfermería pues quería ser alguien importante y cuidar de los demás como las enfermeras</p> | <p><b>Distanciamiento Adaptativo</b></p> <p><b>Capacidades socio-culturales</b></p> | <p>La capacidad para relacionarse es la integración social, factor clave del bienestar emocional; que son una serie de conductas y gestos que expresan sentimientos, actitudes, deseos y derechos del individuo, siempre de una manera adecuada y de modo que resuelvan satisfactoriamente los problemas con los demás. Además de proveer un espacio protector para el desarrollo de la autoestima y de la habilidad para adquirir metas constructivas.</p> <p>Se trata de capacidades extraordinarias para el medio socio-cultural en el que está inmerso, ampliando los horizontes del conocimiento, solucionar los problemas que apremian la sociedad e incentivar el progreso en los distintos campos de la actividad humana destacándose académicamente. Además define lo que quieres, lo que no quieres y el camino por el cual llegar a las metas que se propone. Es superar los obstáculos que se presentan, tener aspiración.</p> | <p>Ese distanciamiento le facilita a Victoria tener un control interno y fuera del hogar encuentra compañía y afecto</p> <p>Victoria quiere expresar que siempre a sido buena estudiante, sobresaliente y exitosa. En esta dialógica victoria habla de quiere ser alguien importante para superarse y seguir estudiando</p> |

Fuente: Pierantozzi, 2014

**CUADRO 10**  
**INFORMANTE 1 ESTUDIANTE/Victoria (F2)**

| CODIGO/CONCEPTO   | PROPIEDADES   | CATEGORÍAS  | SIGNIFICADO   | INTERPRETACIÓN   |
|---|---|---|---|--|
| <p>Creo que <u>si no hubiera sido por la maestra Mary, y por mis ganas de estudiar</u>, ahorita sabe Dios Padre que estaría haciendo. Ella me enseñó a leer bien así sacando las ideas de algo, a estudiar y esforzarme por las cosas que quiero llegar a tener y para llegar a ser alguien.</p> <p>“... siempre he sido muy pilas profe... o sea que le capto rápido a la gente cuando me explica y <u>si yo no entiendo algo no me da pena preguntar... también soy bastante ordenada.</u>”</p> <p>“...si alguien en el grupo no toma la iniciativa de hacer un trabajo x, o ponerse a estudiar porque quieren que les cambien el examen para otro día, yo no me atengo ni me confié en ellos. Porque varias veces pasa que uno de ellos habla y después los otros se quedan con su boca bien cerrada... <u>Cuando quiero pedir algo lo hago yo directamente, y no estoy mandando a otros</u>, o si ellos no lo quieren hacer, digamos un trabajo para investigar, yo si lo hago.” <u>Yo soy autoeficiente.</u></p> | <p>Creo que si no hubiera sido por la maestra Mary, y por mis ganas de estudiar</p> <p>si yo no entiendo algo no me da pena preguntar... también soy bastante ordenada.”... Cuando quiero pedir algo lo hago yo directamente, y no estoy mandando a otros.” Yo soy autoeficiente.</p> | <p>Soporte Emocional</p> <p><b>Capacidades socio-culturales</b></p> | <p>Estar motivado es sacar las emociones de adentro tenerle confianza al otro para afrontarlas, es la percepción afectiva.</p> <p>la autoeficiencia surge de las expectativas del sujeto frente a la realización de las tareas, en el sentido de creencias sobre las habilidades para realizarlas con éxito y si somos capaces de hacer</p> | <p>En esta exegesis victoria habla de su maestra y la estimulación o motivamos para seguir adelante</p> <p>En este comentario ella quiere resaltar sus habilidades para emprender con éxito lo que se propone a pesar de sus vicisitudes</p> |

Fuente: Pierantozzi, 2014

**CUADRO 11**  
**INFORMANTE 1 ESTUDIANTE/Victoria (F2)**

| CODIGO/CONCEPTO   | PROPIEDADES   | CATEGORÍAS                              | SIGNIFICADO  | INTERPRETACIÓN  |
|---|---|---|--|---|
| <p><u>Yo soy la única que visita a mi abuela 3 o 4 veces a la semana (hablando en relación a su abuela), y casi ni mi papá la va a ver ya. Él me dice (papa) que no sé cómo la aguanté tanto tiempo...</u><br/>                     "... jajaja... ja buena disparatera y loca era yo!... jejejeje... me ponía a jugar como si fuera enfermera atendiendo heridos y enfermos. Jajaja, Imagínese profe, yo atendiendo a unos muñecos en la cama, curando heridas, inyectando y suturando y también hablaba de los músculos, huesos... hasta me ponía unos lentes de mi abuela, unos vestidos y ropa de ella para actuar como Enfermera... Jejejeje..."<br/>                     "... siempre me ha gustado enfermería"</p> | <p>Yo soy la única que visita a mi abuela. Él me dice papa) que no sé cómo la aguanté tanto tiempo... jajaja... ja buena disparatera y loca era yo!... jejejeje... me ponía a jugar como si fuera enfermera atendiendo heridos y enfermos. siempre me ha gustado enfermería</p> | <p><b>Sentido de Cuidar al otro</b></p> | <p>Enfermería significa ayudar a los demás, atender y dar cuidado a un paciente con seguridad y sabiduría, para satisfacer las necesidades de la salud del ser humano promoviendo la salud, previniendo la enfermedad, restaurando la salud.</p> | <p>La informante quiere resaltar el afecto que siente por su abuela y resalta el carácter pasivo de haberla aguantado. también jugar a ser otro le permitía a Victoria estimular el desarrollo corporal, verbal y social, tener capacidades expresivas, proponiendo unas reglas y pautas que involucran la imaginación por otro lado Victoria quiere ser enfermera y en cada una de sus líneas expresa el sentido de cuidar, cuidado humano</p> |

Fuente: Pierantozzi, 2014

**CUADRO 12**  
**INFORMANTE 2 ESTUDIANTE/ ANDY (F2)**

| CODIGO/CONCEPTO  | PROPIEDADES   | CATEGORÍAS   | SIGNIFICADO  | INTERPRETACIÓN   |
|--|---|--|--|--|
| <p>fui creciendo rodeado de personas del área de la salud (<u>si tuve la influencia de un tía para estudiar enfermería que es hemoterapista, y me quedaba algunas veces con ella en el banco de sangre en sus guardias rodeado de enfermeras</u>),...</p> <p>... al inscribir mi tercer año de medicina tuve un problema con una cirugía en la nariz, y <u>no pude inscribirme a tiempo</u>, por lo que tenía que esperar un año para comenzar, <u>así que no continúe en medicina</u>, como enfermería no había comenzado, y <u>para no perder el tiempo, decidí inscribirme en enfermería</u>, pensé “es solo un año nada más, después de todo no es tan malo aprender a inyectar” ... <u>fue muy fácil incluso adaptarme con mis compañeras de clases ya que solo éramos 4 varones no tuve ningún problema con ninguna materia</u> pues parte de todo ya lo había visto, puedo decir que fue un buen primer año</p> | <p>Influencia de una tía para estudiar enfermería</p> <p>No pude continuar estudiando medicina y quise aprovechar el tiempo y me inscribe en enfermería fue muy fácil incluso adaptarme con mis compañeras de clases ya que solo éramos 4 varones no tuve ningún problema con ninguna materia</p> | <p><b>Influencia familiar</b></p> <p><b>Periodo para construir la vida</b></p> | <p>El ambiente familiar influye de manera decisiva en la personalidad. Las relaciones entre los miembros de la casa determinan valores, afectos, actitudes y modos de ser</p> <p>Es como se utiliza el tiempo. Período que se utiliza para construir la vida y para preparar el futuro, consciente de esto, todos queremos aprovecharlo lo mejor posible. Estableciendo el proceso de cambio para que algo funcione en otra situación y ambiente</p> | <p>Es comentario la hace Andy al referirse que tuvo la influencia de su tía para estudiar enfermería</p> <p>Este informante expresa que aprovecho el tiempo al inscribirse en enfermería lo cual utilizo para su beneficio personal al prepararse en una carrera universitaria y en donde le fue fácil adaptarse</p> |

Fuente: Pierantozzi, 2014

**CUADRO 13**  
**INFORMANTE 2 ESTUDIANTE/ ANDY (F2)**

| CODIGO/CONCEPTO   | PROPIEDADES  | CATEGORÍAS                           | SIGNIFICADO   | INTERPRETACIÓN   |
|---|--|--------------------------------------|---|--|
| <p><u>excelentes profesores que conservo como grandes amigos...</u><br/><u>mi hermana recibe su título de Lcda en Enfermería... fue emocionante ese momento... llego el momento de decidir qué hacer si volver a medicina o quedarme, pues me quedé</u></p>   | <p>excelentes profesores... grandes amigos...<br/>mi hermana recibe su título de Lcda en Enfermería... fue emocionante ese momento... llego el momento de decidir qué hacer...</p> | <p><b>Formación académica</b></p>    | <p>Son bellas personas que encontré en mi camino y ahora forman parte de mi círculo de amigos</p> <p>Es el proceso a través del cual, se escoge un curso de acción con un cierto grado de incertidumbre, como respuesta a un problema de decisión de seguir estudiando enfermería</p> | <p>Los profesores que compartieron su amistad</p> <p>Este problema surge, por las discrepancias que existen entre las condiciones tan variables del medio ambiente y las emociones de Andy</p> |
| <p><u>algunas personas se les dificulta algunas materias más que otras, farmacología era mi miedo, pero en el camino me di cuenta que tenía una profesora amiga, perdí mis miedos y fue fácil.</u></p>  | <p>algunas personas se les dificulta algunas materias más que otras, farmacología era mi miedo</p>   | <p><b>Miedo a lo desconocido</b></p> | <p>Miedo a lo desconocido es algo natural que tenemos todos los seres humanos. Y por lo tanto no se puede querer aquello que no se conoce</p>   | <p>Andy hace alusión al miedo que le tenía a una materia pero al conocerla lo pierde</p>   |
| <p><u>cabe destacar que en este punto soy el único varón que queda en mi grupo, los comentarios a veces son intensos, pero me da igual, yo sé quién soy, y se manejar mis emociones,</u> cuando comenzaron las pasantías, fue un desastre TOTAL, todo era apresurado, y no me sentía preparado para eso</p> | <p>soy el único varón que queda en mi grupo, los comentarios a veces son intensos, pero me da igual, yo sé quién soy, y se manejar mis emociones</p>                               | <p><b>Inteligencia Emocional</b></p> | <p>Se refiere a la capacidad humana de sentir, entender, controlar y modificar estados emocionales en uno mismo. No es ahogar las emociones, sino dirigir las y equilibrarlas.</p>  | <p>Andy en su exégesis alude sobre los comentarios hechos por ser varón y estudiar enfermería en donde utiliza la inteligencia emocional para dirigir sus emociones</p>                        |

Fuente: Pierantozzi,2014

**CUADRO 14**  
**INFORMANTE 2 ESTUDIANTE/ ANDY (F2)**

| CODIGO/CONCEPTO   | PROPIEDADES  | CATEGORÍAS                                  | SIGNIFICADO   | INTERPRETACIÓN   |
|---|--|---|---|--|
| <p><u>sentí que todas las profesoras de ese departamento en vez de hacer que uno ame la carrera hacen que uno piense en dejarla, y en este punto varias de mis compañeras se fueron de la carrera, por sus malos comentarios, y me da pena tener que reconocerlo, <u>no hubo un apoyo por parte de ninguna persona... ser estricta esa no es la manera de que los alumnos aprendan</u>, hacía que uno quisiera salir corriendo y dejarlo todo. un accidente me impidió llegar al último día de pasantías... <u>no hubo nada que hiciera valer mi ausencia y poder tener esas notas, me negaron el derecho</u></u></p> | <p>sentí que todas las profesoras de ese departamento en vez de hacer que uno ame la carrera hacen que uno piense en dejarla, no hubo un apoyo por parte de ninguna persona... ser estricta esa no es la manera de que los alumnos aprendan no hubo nada que hiciera valer mi ausencia y poder tener esas notas, me negaron el derecho</p> | <p><b>Educación justa y obligatoria</b></p> | <p>Son aquellas personas que el estudiante refiere son estrictos y que a veces por ellos quisieran dejar de estudiar y además un derecho humano reconocido es el derecho a una educación y al ser vulnerado no se recibe una educación justa y obligatoria.</p> | <p>Andy en su comentario expresa lo estricto que son los profesores, que no ceden ante algunas circunstancias y por eso a veces piensa en dejar la carrera</p> |
| <p><u>soy fiel creyente de Dios, y dije que pase lo que tenga que pasar</u></p>   | <p>soy fiel creyente de Dios</p>   | <p><b>Acercamiento a lo Espiritual</b></p>  | <p>es la búsqueda de la verdad que ilumina al sujeto y perfecciona al espíritu y está relacionado con la trascendencia</p>  | <p>Andy ante su persistencia de seguir estudiando enfermería afianza su fe y espiritualidad</p>  |

Fuente: Pierantozzi, 2014

**CUADRO 15**  
**INFORMANTE 2 ESTUDIANTE/ ANDY (F2)**

| CODIGO/CONCEPTO  | PROPIEDADES  | CATEGORÍAS           | SIGNIFICADO  | INTERPRETACIÓN  |
|--|--|----------------------|--|---|
| y hoy puedo decir sentí <b>ODIO</b> por básica, <u>odie a TODAS las profesoras</u> , y hasta ahora es el tropiezo más grande que he tenido en la carrera   | odie a TODAS las profesoras  | <b>Resentimiento</b> | Se describe como un estado emocional intenso, caracterizado por manifestaciones de enojo o enfado por algo hacia personas, es una defensa del ego por resentimientos a la respuesta de una injusticia notable o reiterada                              | En su génesis Andy expresa un estado emocional o sentimientos negativos debido a una experiencia vivida   |
| <u>pero pase liso al 3er año y ando con expectativas de todo lo nuevo por conocer.</u> Profesores, asignaturas y ambiente hospitalario. <u>Siempre con el apoyo de mi familia</u> que al final desean que sea un gran profesional. | ando con expectativas de todo lo nuevo por conocer. Siempre con el apoyo de mi familia | <b>Expectativas</b>  | Es ver el camino correcto para lograr aquello que desea, la expectativa de adquirir nuevos conocimientos, nuevas ideas. Significa el bienestar de las personas, con el apoyo familiar es donde se provee del cuidado, el amor, el afecto, la seguridad | Expresa que tiene expectativas de lo nuevo que le viene, como conocer a los profesores, las asignaturas y ambientes hospitalarios. Comenta Andy que siente apoyo de su familia para que sea un gran profesional |

Fuente: Pierantozzi, 2014

**CUADRO 16**  
**INFORMANTE 3 ESTUDIANTE/SOFÍA (F2)**

| CODIGO/CONCEPTO   | PROPIEDADES  | CATEGORÍAS   | SIGNIFICADO   | INTERPRETACIÓN   |
|---|--|--|---|--|
| <p>es muy raro pero sin saber que en ese momento unos años después <u>estaría cumpliendo un sueño que cada vez es más tangible</u></p>  | <p>estaría cumpliendo un sueño que cada vez es más tangible</p>  | <p><b>Pensamientos Reales</b></p>  | <p>Son los pensamientos que se hace para que se conviertan en realidad las metas o proyectos de vida.</p>   | <p>En su comentario ella expresa que se estaría cumpliendo un sueño</p>                        |
| <p><u>todo comenzó desde que mi tía Yadira enfermo y quedo por más 4 meses hospitalizada, ver que el estado de mi tía cada día empeoraba que no teníamos para tenerla en un clínica y menos para una operación</u></p>      | <p>todo comenzó desde que mi tía... enfermo y quedo por más 4 meses hospitalizada</p>  | <p><b>Influencia familiar</b></p>  | <p>El ambiente familiar influye de manera decisiva en la personalidad. Las relaciones entre los miembros de la casa determinan valores, afectos, actitudes y modos de ser</p> | <p>En su relato cuenta la influencia de su tía para estudiar enfermería</p>                    |
| <p>mis primos lloraban cada vez que les tocaba quedarse en el hospital ver a mi prima llorar con solo 13 años y entender que sin los medicamentos o una operación su mamá podía morir era muy duro yo solo tenía 15años</p> | <p>ver a mi prima llorar con solo 13 años y entender que sin los medicamentos o una operación su mamá podía morir era muy duro</p> | <p><b>Dimensión socio-emocional afectiva desde lo individual y colectivo</b></p> | <p>Son aquellas emociones caracterizadas por llantos, problemas familiares donde está presente lo económico y hasta la muerte.</p>  | <p>En este aspecto de su vida Sofia expresa sentimientos sociales y afectivos con su prima</p> |

Fuente: Pierantozzi, 2014

**CUADRO 17**  
**INFORMANTE 3 ESTUDIANTE/SOFÍA (F2)**

| CODIGO/CONCEPTO  | PROPIEDADES   | CATEGORÍAS  | SIGNIFICADO   | INTERPRETACIÓN   |
|--|---|---|---|--|
| <p><u>deje de gastar el dinero que mis padres me daban para la merienda para dárselo a mis primos</u> para que compran tarjetas CANTV para comunicarse, luego lo ahorra más para llevarle frutas y me escapaba de clases para verla... <u>comenzó el amor a lo que estudio, el querer hacer algo para mejorar su salud y de muchos otros</u> que estaban igual o en peores condiciones que mi tía. Muchas veces <u>deseaba entender el lenguajes que explicaban los médicos</u> solo entendía el estable y fuera de peligro pero está en observación , y no entendía cómo podía estar bien si no la veíamos, luego fue operada</p> | <p>deje de gastar el dinero que mis padres me daban para la merienda para dárselo a mis primos... comenzó el amor a lo que estudio, el querer hacer algo para mejorar su salud y de muchos otros, deseaba entender el lenguaje que explicaban los médicos</p> | <p><b>Amor</b><br/><b>al</b><br/><b>prójimo</b></p> | <p>la persona que demuestra a otros el amor y la bondad hacer todo lo bueno que podamos por los demás, conocidos o no</p> | <p>En esta dialógica ella expresa su comprensión y el amor por los demás</p> |

Fuente: Pierantozzi, 2014

**CUADRO 18**  
**INFORMANTE 3 ESTUDIANTE/SOFÍA (F2)**

| CODIGO/CONCEPTO   | PROPIEDADES   | CATEGORÍAS                            | SIGNIFICADO  | INTERPRETACIÓN   |
|---|---|---------------------------------------|--|--|
| <p><u>tuve muchos retos la separación de mamá con papá y el irme a vivir con mamá y su nueva pareja</u>, mi padrastro con quien tuve problemas, porque yo deseaba salir y disfrutar salir con mi amigos el nunca me dejaba cosa que traía problemas con mi mamá porque ella me daba permiso y mi padre no. <u>Como familia pasamos tantas cosas juntos enfermedad el no tener plata, el que teníamos que mudarnos siempre y tenía que cambiar de amigos colegio cambie 3 veces de colegio 3 veces de liceo nos mudamos más 10 veces porque la familia había crecido</u></p> | <p>tuve muchos retos la separación de mamá con papá y el irme a vivir con mamá y su nueva pareja, como familia pasamos tantas cosas juntos enfermedad el no tener plata, el que teníamos que mudarnos siempre y tenía que cambiar de amigos colegio</p> | <p><b>Familias Disfuncionales</b></p> | <p>Es una familia en la que los conflictos, la separación de los padres, afectan la relación entre padres e hijos.</p> | <p>Ella narra cómo fue la separación de sus padres y la separación ocasiono conflictos intrafamiliares</p> |

Fuente: Pierantozzi, 2014

**CUADRO 19**  
**INFORMANTE ESTUDIANTE/SOFÍA (F2)**

| CODIGO/CONCEPTO  | PROPIEDADES   | CATEGORÍAS                                | SIGNIFICADO  | INTERPRETACIÓN  |
|--|---|---|--|---|
| <p>mientras ellas mis hermanitas crecían <u>entendía que no siempre era lo que quería si no lo que se podía aun nunca nos hizo falta el alimento en la casa fueron muchos los momentos duros por lo costoso que era los remedios de mari hasta pagar el alquiler de nuestro hogar y más que Mariana siendo tan pequeña estaba enferma cosa que tanto mariana como andriana no entendían , cada vez las <u>peleas entre mi papá Rafael y mi mamá eran peor comenzaron desde quien pagara el colegio y mi <u>manutención hasta de cómo vestirme</u> y si podía salir con él y múltiples novias de mi papá.</u></u></p> | <p>entendía que no siempre era lo que quería si no lo que se podía aun nunca nos hizo falta el alimento... fueron muchos los momentos duros... peleas entre mi papá Rafael y mi mamá eran peor comenzaron desde quien pagara el colegio y mi manutención hasta de cómo vestirme</p> | <p><b>Satisfacción de necesidades</b></p> | <p>Es un factor de tipo social o ambiental, a la vez, un aumento de los bienes y servicios que el hombre precisa para satisfacer sus necesidades-que incrementan progresivamente; es el origen de las necesidades por satisfacer</p> | <p>Este aparte Sofía cuenta como el factor económico les hacía falta para resolver algunas necesidades básicas.</p> |

Fuente: Pierantozzi, 2014

**CUADRO 20**  
**INFORMANTE 3 ESTUDIANTE/SOFÍA (F2)**

| CODIGO/CONCEPTO   | PROPIEDADES   | CATEGORÍAS                           | SIGNIFICADO  | INTERPRETACIÓN   |
|---|---|--------------------------------------|--|--|
| <p>desde ese mismo momento <u>comenzó el peo de la casa de la familia ... todos peleaban</u>, mi tía le cobraba a mi papá y mi papá se hacia el loco hasta el punto que <u>ese tema era el centro de la familia tanto así que hoy en día muchos nos dejamos el habla</u> por un lio de plata donde no teníamos ni voz ni voto. <u>Cuando cumplí los 17 años conocí a Carlos Alfredo quien fue mi novio legal en la casa de mis padres nos conocimos de una manera rara pero muy divertida, bueno para mi padrastro y muchos miembro de mi familia no les parecía que saliera con alguien que le llevaba 6 años, él tenía 23 en ese entonces en fin de tanto insistir en sus visitas terminaron aceptando que salíamos, recuerdo el día en el que más nunca volvió a pisar la casa de mi mamá mi padrastro lo corrió desde ese día no me dejaban verlo recuerdo que lo veía los fines de semana donde mi papá Rafael</u></p> | <p>comenzó el peo de la casa de la familia ... todos peleaban... ese tema era el centro de la familia tanto así que hoy en día muchos nos dejamos el habla. Cuando cumplí los 17 años conocí a Carlos Alfredo quien fue mi novio legal en la casa de mis padres... para mi padrastro y muchos miembro de mi familia no les parecía que saliera con alguien que le llevaba 6 años,... mi padrastro lo corrió desde ese día no me dejaban verlo recuerdo que lo veía los fines de semana donde mi papá Rafael</p> | <p><b>Factores de protección</b></p> | <p>El establecimiento de normas y límites en el contexto familiar supone uno de los factores de protección más significativos para reducir la probabilidad de aparición de conductas de riesgo, tanto en la infancia como en la adolescencia</p> | <p>En esta génesis ella relata los problemas familiares que suscitaron en la familia y como después se incorporaron los límites y normas a cumplir para la convivencia</p> |

Fuente: Pierantozzi, 2014

**CUADRO 21**  
**INFORMANTE 3 ESTUDIANTE/SOFÍA (F2)**

| CODIGO/CONCEPTO   | PROPIEDADES  | CATEGORÍAS                            | SIGNIFICADO   | INTERPRETACIÓN  |
|---|--|---------------------------------------|---|---|
| <p><u>todo era problema en mi casa y recuerdo que mi padrastro le gritaba a mi mamá porque ella permitía que saliera con mi papá que era un loco que nunca hacia nada bueno recuerdo que lo único que el sabia era beber jugar caballos e ir al bingo , cosa que no era falsa , así pasaron los días y eran cada día más duro estar en la casa; según para los demás éramos la familia perfecta cosa que en realidad éramos un caja de gatos cada uno más loco que el otro jejejeje .... Un día mi mamá me dijo muy molesta cuando llegue a la casa después del liceo que no saldría más porque ella no iba a perder lo que tanto le había costado construir, que si me daba la gana me fuera pero que no le llevara más problemas a su matrimonio porque tenía 2 niñas pequeñas que aun necesitaban de ella; pues le tome la palabra y no lo pensé un día simplemente me fui a la casa de mi papá y le explique qué pasaba y me quede con él, mi mamá me fue a buscar y apenas me vio aparte de echarme la bendición me dio una pela la HP recuerdo utilizaba falda y no fui por toda una semana hasta que no se pasaron los morados , tuve q regresar a la casa de mi mamá. luego de esto tuve que ir por 5 meses al psicólogo iba 2 veces por semana recuerdo que tenían mis padre citas para ir a la LOPNA porque yo deseaba vivir con mi papá y en casa de mi papá podía hacerlo solo que vivía todo el día sola y nadie estaba pendiente si llegaba o comía si hacia mis tareas en fin muchas cosas por eso no me dejaban vivir con él ....</u></p> | <p>todo era problema en mi casa... mi padrastro le gritaba a mi mamá porque ella permitía que saliera con mi papá que era un loco que nunca hacia nada bueno recuerdo que lo único que el sabia era beber jugar caballos e ir al bingo , cosa que no era falsa. mi mamá me dijo muy molesta cuando llegue a la casa después del liceo que no saldría más porque ella no iba a perder lo que tanto le había costado construir, que si me daba la gana me fuera pero que no le llevara más problemas a su matrimonio... mi mamá me fue a buscar y apenas me vio aparte de echarme la bendición me dio una pela la HP recuerdo utilizaba falda y no fui por toda una semana hasta que no se pasaron los morados</p> <p>tuve que ir por 5 meses al psicólogo iba 2 veces por semana... yo deseaba vivir con mi papá... solo que vivía todo el día sola y nadie estaba pendiente si llegaba o comía si hacia mis tareas en fin muchas cosas por eso no me dejaban vivir con él ....</p> | <p><b>Inestabilidad Emocional</b></p> | <p>la inestabilidad emocional es un rasgo de la personalidad que se caracteriza por la variación de los sentimientos y de los estados emotivos, así como por los altibajos del ánimo la violencia verbal, física y la incomprensión</p> | <p>Sofía relata los acontecimientos de su vida que la llevaron a una inestabilidad emocional.</p> |

Fuente Pierantozzi, 2014

**CUADRO 22**  
**INFORMANTE 3 ESTUDIANTE/ SOFÍA (F2)**

| CODIGO/CONCEPTO  | PROPIEDADES  | CATEGORÍAS                         | SIGNIFICADO   | INTERPRETACIÓN   |
|--|--|------------------------------------|---|--|
| <p><b><u>Luego decidí aun sin tener la mayoría de edad ir a vivir con Carlos en la casa de sus padres que de verdad ellos eran un amor de verdad le agradezco tantas cosas que hicieron por mi antes de llegar a casarnos y claro después de casados recuerdo que a raíz de todo eso me quito el habla mucha gente entre mis padres tanto como mamá mis papás mis tios y algunos primos , recuerdo que los llame para invitarlos a la boda por el civil no fueron; que realmente era muy sencilla porque preferíamos no viajar ni hacer un fiesta grande para poder alquilar la casa y pagar varios meses hacer mercado y otras cosas,</u></b></p> | <p>decidí aun sin tener la mayoría de edad ir a vivir con Carlos en la casa de sus padres... que a raíz de todo eso me quito el habla mucha gente entre mis padres tanto como mamá mis papás mis tios y algunos primos ,</p> | <p><b>Valerse por sí mismo</b></p> | <p>Un ser humano es independiente cuando puede valerse por sí mismo, asumir sus responsabilidades y satisfacer sus necesidades sin recurrir a otras personas, objetos o sustancias. Esto no significa abstraerse de la cooperación humana</p> | <p>Sofía asumió ser independiente de sus padres y familia y decidió iniciar una nueva vida al lado de otra persona</p> |

Fuente: Pierantozzi, 2014

**CUADRO 23**  
**INFORMANTE 3 ESTUDIANTE/ SOFÍA (F2)**

| CODIGO/CONCEPTO  | PROPIEDADES  | CATEGORÍAS  | SIGNIFICADO   | INTERPRETACIÓN  |
|--|--|---|---|---|
| <p><u>era más lo que no lo veía que lo nos veíamos y así comenzaron las peleas</u><br/> <u>Nuestro matrimonio no duro mucho solo 4 años, nos separamos</u></p> <p><u>pero tuve que madurar muchísimo deje de tener amigos de fiestas para ser la señora de casa de no ver lo que cosas que deseaba para pensar en pagar servicios o hacer mercado en fin en esos ellos aprendí que todo lo que uno tiene es a base del esfuerzo, que cada persona tiene ideales diferentes pero que con empeño y respeto se logran muchas cosas, que los problemas que te tumban pero uno debe ser fuerte y levantarse, que uno crece porque desea superarse y no porque deseas demostrar algo a alguien en fin muchas cosas aprendí de las cuales mucha gente me dice que si haberme casado fue un error y yo digo que NO ya que si no hubiese vivido esa experiencia no sería quien soy hoy en día</u></p> | <p>era más lo que no lo veía que lo nos veíamos y así comenzaron las peleas<br/>                     Nuestro matrimonio no duro mucho...nos separamos</p> <p>tuve que madurar muchísimo deje de tener amigos de fiestas para ser la señora de casa de no ver lo que cosas que deseaba para pensar en pagar servicios o hacer mercado en fin en esos ellos aprendí que todo lo que uno tiene es a base del esfuerzo, que cada persona tiene ideales diferentes pero que con empeño y respeto se logran muchas cosas, que los problemas que te tumban pero uno debe ser fuerte y levantarse, que uno crece porque desea superarse y no porque deseas demostrar algo a alguien en fin muchas cosas aprendí.</p> | <p><b>Acontecimiento vital</b></p> <p><b>Persona Resiliente</b></p> | <p>La separación o divorcio de una pareja se considera un acontecimiento vital estresante, que supone un importante impacto emocional no sólo sobre los miembros de la pareja, sino también sobre sus allegados</p> <p>La resiliencia es la capacidad que tiene una persona de recuperarse frente a la adversidad para seguir proyectando el futuro. En ocasiones, las circunstancias difíciles o los traumas permiten desarrollar recursos que se encontraban latentes y que el individuo desconocía hasta el momento.</p> | <p>En este relato se ve reflejado los problemas de pareja que conllevo a la separación y divorcio</p> <p>En esta génesis Sofía define la resiliencia con sus propias palabras permitiéndole desarrollar recursos para seguir adelante</p> |

Fuente: Pierantozzi, 2014

**CUADRO 24 INFORMANTE 3 ESTUDIANTE/ SOFÍA (F2)**

| CODIGO/CONCEPTO  | PROPIEDADES  | CATEGORÍAS                     | SIGNIFICADO   | INTERPRETACIÓN   |
|--|--|--------------------------------|---|--|
| <p><u>Tuve la suerte de contar en el camino con algunos profesores que dejaron grandes enseñanzas en mí y como mi profesora de 5º año de química que era muy recta pero recuerdo que ella se sentaba a jugar cartas con nosotros en los recreos y nos decía que no había ni existía nada que no pudiéramos lograr</u> que eras tan grandes como nuestros sueños y que ellos se harían realidad si nosotros hacíamos que ellos fueran nuestra prioridad, <u>siempre apegados a los valores enseñados en la vida. otro profesor fue rígida pero siempre me exigía más porque decía que no podíamos ser siempre parásitos de otros</u> esta se llama Carmen esto fue en el tecnológico cuando comencé a estudiar enfermería en el IUTEPAL, luego mi profesora de materno que era peor que mi Profesor de Anatomía Humana, recuerdo que ella nos hacía pasar tanta pena nos enseñó a ser puntuales a que cuando la gente no deseaba enseñarte o te trataba mal uno tenía que tragarse todo lo que deseaba decirle y demostrarle que estábamos actos para atender cualquier cosas que se nos colocara al frente ...</p> | <p>tuve la suerte de contar en el camino con algunos profesores que dejaron grandes enseñanzas en mí... nos decía que no había ni existía nada que no pudiéramos lograr... siempre apegados a los valores enseñados en la vida. otro profesor fue rígida pero siempre me exigía más porque decía que no podíamos ser siempre parásitos de otros...</p> | <p><b>Valores de Vida.</b></p> | <p>son las cualidades o aptitudes que se caracterizan por ser buenas acciones y representan las diferentes personalidades de cada persona</p> | <p>Sofía cuenta en esta parte que tenía profesores que le dieron apoyo en su trayectoria en la carrera y también le enseñaron con rigor esto le sirvió para afianzar sus valores de vida</p> |

Fuente: Pierantozzi, 2014

**CUADRO 25**  
**INFORMANTE 3 ESTUDIANTE/ SOFÍA (F2)**

| CODIGO/CONCEPTO   | PROPIEDADES   | CATEGORÍAS                    | SIGNIFICADO   | INTERPRETACIÓN   |
|---|---|-------------------------------|---|--|
| <p>luego de tener casi un año separada del que era mi esposo <u>conocí a mi Gordo bello bueno quien me ha enseñado muchas cosas y me ha dado seguridad</u> emocional, pero la mejor es creer en que la personas pueden cambiar y que la plata va y viene eso de verdad me ha hecho muy feliz hemos pasado por cosas muy duras. Recuerdo lo mucho que él me ayudo a estudiar para presentar la prueba interna de enfermería en la UC, al igual que su mamá que me torturaba con las preguntas, recuerdo los días que me pase estudiando antes de esa prueba y pues de presentar quede, casi muero de la emoción aunque quede detrás de la ambulancia pero quede psss jejeje y desde ese día emprendimos un sueño que cada vez en más sólido nunca me imaginé ya estar a la mitad de la carrera <u>conozco grandes personas maravillosa entre profesores compañeros que ahora son mis amigos mis cómplices</u> en donde peleamos reímos y lloramos juntos nos caemos y nos levantamos de muchas cosas deseando todos lo mismo cumplir este sueño deseamos queremos quemar el carro de los profesores jejejeje NO Mentira. Tengo que agregar que <u>lo que tengo y me ha pasado se lo debo a dios él fue quien me mantuvo para seguir adelante</u>, en los momentos duros le pedía mucho rezaba.</p> | <p>conocí a mi Gordo bello bueno quien me ha enseñado muchas cosas y me ha dado seguridad. conozco grandes personas maravillosa entre profesores compañeros que ahora son mis amigos mis cómplices lo que tengo y me ha pasado se lo debo a dios él fue quien me mantuvo para seguir adelante</p> | <p><b>Apoyo emocional</b></p> | <p>El apoyo emocional es aquel apoyo relacionado con los sentimientos y emociones de las personas. Los cuales a su vez nos dan seguridad. En esto se ve reflejado la espiritualidad ya que dios acompaña y da seguridad</p> | <p>Ella comenta como conoció personas maravillosas que le brindaron apoyo y seguridad y junto con su espiritualidad le dio la fuerza para salir adelante</p> |

Fuente: Pierantozzi, 2014

**CUADRO 26**  
**INFORMANTE 3 ESTUDIANTE/ SOFÍA (F2)**

| CODIGO/CONCEPTO  | PROPIEDADES   | CATEGORÍAS                              | SIGNIFICADO  | INTERPRETACIÓN   |
|--|---|---|--|--|
| <p><b><u>El aprendizaje en estos últimos 3 años ha sido significativo, el haber pasados por tantas áreas en los hospitales recibir las gracias de personas que conocemos en especial a nuestros mentores que apunta de regaños de sacar lágrimas de raspamos de decir que debemos no ser buenos si no excelentes</u></b></p> | <p>El aprendizaje en estos últimos 3 años ha sido significativo el haber pasados por tantas áreas en los hospitales recibir las gracias de personas que conocemos en especial a nuestros mentores que apunta de regaños de sacar lágrimas de raspamos de decir que debemos no ser buenos si no excelentes</p> | <p><b>Aprendizaje Significativo</b></p> | <p>Son estrategia de enseñanza a los nuevos conocimientos se incorporan relacionando los nuevos conocimientos con los anteriormente adquiridos</p> | <p>Ella habla del aprendizaje en las diferentes áreas hospitalarias donde se desempeñó como estudiante de enfermería</p> |

Fuente: Pierantozzi, 2014

**CUADRO 27**  
**INFORMANTE 3 ESTUDIANTE/SOFÍA (F2)**

| CODIGO/CONCEPTO  | PROPIEDADES  | CATEGORÍAS                  | SIGNIFICADO  | INTERPRETACIÓN  |
|--|--|-----------------------------|--|---|
| <p>sin embargo <u>también hay profesores muy malucos</u> que no entiende a los estudiantes como si ellos no lo fueron antes de ser profesores, <u>los odio</u></p> | <p>también hay profesores muy malucos,... los odio</p> | <p><b>Resentimiento</b></p> | <p>Se describe como un estado emocional intenso, caracterizado por manifestaciones de antipatía hacia personas, es una defensa del ego por resentimientos a la respuesta de una injusticia notable o reiterada</p> | <p>Aquí habla de los profesores y sale a relucir un estado emoción negativo</p> |

Fuente: Pierantozzi, 2014

**CUADRO 28**  
**INFORMANTE 3 ESTUDIANTE/ SOFÍA (F2)**

| CODIGO/CONCEPTO  | PROPIEDADES  | CATEGORÍAS                     | SIGNIFICADO   | INTERPRETACIÓN  |
|--|--|--------------------------------|---|---|
| <p><u>Y sin dejar a un lado a nuestros mejores profesores y aliados los pacientes</u> porque se dejan hacer cualquier cosa para que nosotros como estudiantes tengamos una ponderación <u>es algo que no tiene precio muchos de ellos nos dan las respuestas de las preguntan que los profesores nos hacen y eso da risa</u> que personas que no tienen un gran conocimiento nos ayudan y cada día nos sorprendemos a si mismo de lo que somos y seremos capaces de hacer como futuros profesionales de la salud ...</p> | <p>Y sin dejar a un lado a nuestros mejores profesores y aliados los pacientes... es algo que no tiene precio muchos de ellos nos dan las respuestas de las preguntan que los profesores nos hacen y eso da risa</p> | <p><b>Personas aliadas</b></p> | <p>Son aquellas persona que nos enseñan como los profesores y hasta a veces nos ayudaran con las respuestas</p> | <p>Relata que no hay que olvidar a personas que contribuyen con aprendizaje y son aliados en los centros de salud los pacientes</p> |

Fuente: Pierantozzi, 2014

**CUADRO 29**  
**INFORMANTE 3 ESTUDIANTE/ SOFÍA (F2)**

| CODIGO/CONCEPTO  | PROPIEDADES  | CATEGORÍAS                  | SIGNIFICADO   | INTERPRETACIÓN                  |
|--|--|-----------------------------|---|---------------------------------|
| <p><b><u>Amo ser estudiante de Enfermería y no me arrepiento de lo que escogí un día estudiar a pesar de los grandes sacrificios que debo hacer para llevar a cabo este sueño. Ser enfermera</u></b></p> | <p>Amo ser estudiante de Enfermería y no me arrepiento de lo que escogí...<br/>Ser enfermera</p> | <p><b>Ser enfermera</b></p> | <p>Es amar y no arrepentirse de estudiar enfermería</p> | <p>Ella quiere se enfermera</p> |

Fuente: Pierantozzi, 2014

**CUADRO 30**  
**INFORMANTE 4 DOCENTE/ MENTOR (F2)**

| CODIGO/CONCEPTO   | PROPIEDADES   | CATEGORÍAS                             | SIGNIFICADO  | INTERPRETACIÓN  |
|---|---|--|--|---|
| <p><u>Nunca pensé estudiar enfermería, sin embargo; cuando Salí de bachillerato en el año 84, estaba un poco desorientada de que estudiaría y contaba con pocos recursos económicos para seguir estudiando, éramos cinco hermanos todos menores de edad, mi madre viuda... me dijo “de ahora en adelante ve que hace porque yo no puedo seguir dándole estudios” (ella era la única que trabajaba), decidí internarme para estudiar en la escuela de sub oficiales en Maracay..... Ya tenía casi lista la entrada y llego alguien y me dijo que si estaba loca, que estudiara otra cosa que él me ayudaría, buscando en la prensa vi que estaban ofertando un curso de auxiliares de enfermería,...</u></p> | <p>Nunca pensé estudiar enfermería desorientada de que estudiaría y contaba con pocos recursos económicos para seguir estudiando éramos cinco hermanos todos menores de edad, mi madre viuda... ella era la única que trabajaba decidí internarme para estudiar en la escuela de sub oficiales en Maracay... alguien y me dijo que si estaba loca, que estudiara otra cosa que él me ayudaría</p> | <p><b>Selección de una carrera</b></p> | <p>Es cuando una persona no sabe que escoger para estudiar y entra en un disyuntiva para seleccionar la carrera adecuada esto suele suceder cuando no se cuentan con los recursos económicos suficientes para solventar la necesidad de estudiar una carrera costosa</p> | <p>La mentor relata cómo estuvo desorientada en la carrera a estudiar además que contaba con pocos recursos económicos para escoger</p> |

Fuente: Pierantozzi, 2014

**CUADRO 31**  
**INFORMANTE 4 DOCENTE/ MENTOR (F2)**

| CODIGO/CONCEPTO  | PROPIEDADES   | CATEGORÍAS                      | SIGNIFICADO  | INTERPRETACIÓN  |
|--|---|---------------------------------|--|---|
| me motive y me inscribí, no fue fácil, los gastos que generaba para culminar el curso eran cada día más y quien pagaba mis estudios era mi novio,... | me motive y me inscribí, no fue fácil, los gastos que generaba para culminar el curso | <b>Motivación para estudiar</b> | Motivación para estudiar es cuando el individuo hace o aprende algo estimulado, incitado o atraído por la misma actividad. | Este informante comparte como se motivó a estudiar enfermería a pesar de los obstáculos que se le presentaron |

Fuente: Pierantozzi, 2014

**CUADRO 32**  
**INFORMANTE 4 DOCENTE/ MENTOR (F2)**

| CODIGO/CONCEPTO  | PROPIEDADES   | CATEGORÍAS                                    | SIGNIFICADO   | INTERPRETACIÓN   |
|--|---|---|---|--|
| <p>sin embargo cuando tenía 9 meses realizando el curso, una vecina que era enfermera fue hasta mi casa hablar conmigo a ver si quería trabajar en una clínica que iban a inaugurar cerca de mi casa, <u>empecé a trabajar en una clínica, la situación económica me obligo a aceptar ese trabajo, trabajaba de noche y estudiaba en el día, este trabajo me ayudó mucho para culminar el curso de auxiliar de enfermería, primero por la experiencia que iba adquiriendo y segundo porque podía económicamente costear el curso, me gradué en el año 85, en el año 86 me case , y en el año 88 nació mi hija, en algunas oportunidades tenía que llevarme la niña a trabajar y a estudiar porque no tenía quien me la cuidara,... me gradué en el año 85, en el año 86 me case , y en el año 88 nació mi hija, en algunas oportunidades tenía que llevarme la niña a trabajar y a estudiar porque no tenía quien me la cuidara,</u></p> | <p>empecé a trabajar en una clínica la situación económica me obligo a aceptar ese trabajo, trabajaba de noche y estudiaba en el día... este trabajo me ayudó mucho... primero por la experiencia que iba adquiriendo y segundo porque podía económicamente costear el curso. me gradué en el año 85, en el año 86 me case , y en el año 88 nació mi hija</p> | <p><b>Eventos importantes en su vida.</b></p> | <p>Se entiende por suceso vital los hechos o sucesos que son relevantes en la vida de las personas y que éstas reconocen como importantes para su cambio evolutivo.</p> | <p>Aquí la metor narra los sucesos importante de la vida por los cuales paso para la adquisición de experiencias para enfrentar diferentes situaciones</p> |

Fuente: Pierantozzi, 2014

**CUADRO 33**  
**INFORMANTE 4 DOCENTE/ MENTOR (F2)**

| CODIGO/CONCEPTO  | PROPIEDADES   | CATEGORÍAS                 | SIGNIFICADO   | INTERPRETACIÓN   |
|--|---|----------------------------|---|--|
| <p>en esta clínica <u>mis compañeros me ayudaban bastante</u> allí trabajo fija hasta el año 90 que renuncie, por un cargo mejor en sanidad, paralelamente trabajaba como suplente en el hospital central,... <u>En muchas ocasiones mi esposo me decía que continuara estudiando, pero no era fácil</u> porque la niña estaba muy pequeña, sin embargo en el año 1992, <u>empecé a estudiar odontología en la universidad de Carabobo, con un permiso no remunerado, mi esposo era el único que generaba ingresos para la casa, los gastos para estudiar odontología eran fuerte</u> porque era una carrera costosa, de hecho muchas personas me decían que esa era una carrera para ricos...</p> | <p>mis compañeros me ayudaban bastante... En muchas ocasiones mi esposo me decía que continuara estudiando, pero no era fácil... empecé a estudiar odontología en la universidad de Carabobo, con un permiso no remunerado, mi esposo era el único que generaba ingresos para la casa, los gastos para estudiar odontología eran fuerte</p> | <p><b>Aspiraciones</b></p> | <p>Las aspiraciones educativas se ven influenciadas por múltiples factores constituye una de las decisiones de mayor trascendencia en la vida del individuo, ya que es el eje alrededor del cual se articulan las actividades de las personas y sus familias; así mismo, es lo que permite el logro de aspiraciones y expectativas y esto se logra con ayuda de otras personas, permitiendo desarrollar mejores relaciones con las personas</p> | <p>Para este informante su realidad sus mundos de la vida tienen y están muy asociados con sus aspiraciones educativas y para lograrlo cuenta con la ayuda de otras personas</p> |

Fuente: Pierantozzi, 2014

**CUADRO 34**  
**INFORMANTE 4 DOCENTE/ MENTOR (F2)**

| CODIGO/CONCEPTO  | PROPIEDADES  | CATEGORÍAS               | SIGNIFICADO   | INTERPRETACIÓN  |
|--|--|--------------------------|---|---|
| <p>Cuando termine segundo año me pidieron unos materiales que en aquel entonces superaban 145.000,00 bolívares, que era bastante real, decidí, retirarme debido a que ni tenía el dinero y de paso el permiso que tenía en el ambulatorio (Sanidad), se me puso difícil porque llegaron cambios a sanidad y el medico director casi me obligaba a reintegrarme de lo contrario me botaban, es entonces <u>cuando me motive a estudiar enfermería en un instituto privado, allí inicie la carrera de Técnico Superior en Enfermería, fui una de las mejores estudiantes del grupo, de hecho el instituto me beco por índice académico, desde el tercer semestre hasta el sexto semestre, y trabajaba en la mañana en el ambulatorio, y en la tarde estudiaba, en la noche trabajaba en una empresa pirelli, mi esposo me ayudaba mucho al igual que mi mama en el cuidado de mi hija,</u></p> | <p>cuando me motive a estudiar enfermería en un instituto privado, allí inicie la carrera de Técnico Superior en Enfermería, fui una de las mejores estudiantes del grupo, de hecho el instituto me beco por índice académico, desde el tercer semestre hasta el sexto semestre,</p> | <p><b>Motivación</b></p> | <p>Estar motivado es sacar las emociones de adentro tenerle confianza al otro para afrontarlas, es la percepción afectiva para seguir adelante y llegar a la meta</p> | <p>Se motiva a seguir estudiando enfermería y se da cuenta que es una de las mejores estudiantes, logrando así ser becada por el instituto universitario privado.</p> |

Fuente: Pierantozzi, 2014

**CUADRO 35**  
**INFORMANTE 4 DOCENTE/ MENTOR (F2)**

| CODIGO/CONCEPTO  | PROPIEDADES  | CATEGORÍAS                            | SIGNIFICADO  | INTERPRETACIÓN  |
|--|--|---------------------------------------|--|---|
| <p><u>proseguir estudios a la Licenciatura</u>, recuerdo que fui al colegio de enfermeras del estado Carabobo a llenar una planilla que se iniciaba un convenio con la UCV, y el presidente del colegio me manifestó.... “No hija ni lo intente usted está recién graduada y no creo que quede aquí en valencia”, el mismo convenio estaba en Acarigua y me fui con una compañera hasta allá, nos inscribimos y a los 15 días iniciamos las clases <u>tenía que viajar todos los fines de semana</u>, en el tercer semestre nos pasaron las clases para Caracas por que la matricula bajo en Acarigua, y seguía viajando ahora eran cada 15 días pero para caracas. <u>no fue fácil sacar esta licenciatura sin embargo tenía muy buenas notas del 1 al 10 mi nota más baja era 8 y la más alta 10</u>, recuerdo que para estudiar, le exponía a mi esposo lo que iba a presentar y él me decía si lo hacía bien o no, se quedaba hasta tarde ayudándome a realizar algunos trabajos, yo le decía que casi se graduaba de enfermero .... Jajajaja...</p> | <p>proseguir estudios a la Licenciatura, y tuve que viajar todos los fines de semana, no fue fácil. no fue fácil sacar esta licenciatura sin embargo tenía muy buenas notas del 1 al 10 mi nota más baja era 8 y la más alta 10,</p> | <p><b>Prosecución de estudios</b></p> | <p>Continuación de los estudios a nivel universitario para adquirir nuevas competencias y habilidades que le conducirán a obtener un Título.</p> | <p>En esta exegesis la mentor relata como continuo sus estudios universitarios y fue sobresaliente.</p> |

Fuente: Pierantozzi, 2014

**CUADRO 36**  
**INFORMANTE 4 DOCENTE/ MENTOR (F2)**

| CODIGO/CONCEPTO  | PROPIEDADES   | CATEGORÍAS            | SIGNIFICADO  | INTERPRETACIÓN   |
|--|---|-----------------------|--|--|
| <p><b><u>Te confieso que en muchas oportunidades quería tirar la toalla... pero gracias a Dios siempre tuve a alguien a mi lado que me decía nooooooo..... Sigue adelante ya vas a terminar... y mi esposo que siempre me impulsaba para que no decayera.... Tranquila mamita yo la ayudo en lo que pueda, me llevaba me buscaba....</u></b></p> | <p>en muchas oportunidades<br/> quería tirar la toalla... pero gracias a Dios siempre tuve a alguien a mi lado que me decía nooooooo.....<br/> Sigue adelante ya vas a terminar</p> | <p>Espiritualidad</p> | <p>Es la búsqueda de la verdad que ilumina al sujeto y perfecciona al espíritu y está relacionado con la trascendencia, es la necesidad consciente de Dios</p> | <p>Ella evoca a dios para darle gracias de tener a su lado personas que la alentaban a seguir adelante</p> |

Fuente: Pierantozzi, 2014

**CUADRO 37**  
**INFORMANTE 4 DOCENTE/ MENTOR (F2)**

| CODIGO/CONCEPTO   | PROPIEDADES   | CATEGORÍAS   | SIGNIFICADO   | INTERPRETACIÓN  |
|---|---|--|---|---|
| <p><u>Seguí a delante con mi vida y se me presento una oportunidad de dar clases como docente contratada en la Universidad de Carabobo, que no era nada fácil entrar a dar clases allí, para mí era un gran logro, habían docentes a quienes admiraba y respetaba como profesionales....., en el año 2007 <u>tuve la oportunidad de concursar....., y gracias a Dios victoriosamente quede, para mí era algo increíble, pero gracias a Dios lo logre...</u></u></p> <p><u>siempre trato de darles lo mejor a mis estudiantes... y que aprendan lo que está en el programa y currículo oculto.... hablo con mis estudiantes para que a pesar de sus vicisitudes continúen estudiando y que cada día sean mejor... cuando uno de mis estudiantes tiene más de tres faltas</u></p> | <p>se me presento una oportunidad de dar clases como docente contratada en la Universidad de Carabobo, que no era nada fácil entrar a dar clases allí, para mí era un gran logro,... tuve la oportunidad de concursar....., y gracias a Dios victoriosamente quede, para mí era algo increíble, pero gracias a Dios lo logre...</p> <p>siempre trato de darles lo mejor a mis estudiantes... y que aprendan</p> | <p><b>Experiencia profesional</b></p> <p><b>Recursos pedagógicos</b></p> | <p>Hace referencia a un periodo para obtener un provecho o cumplir un objetivo por lo tanto, son los instantes o plazos que resultan propicios para realizar una acción. Obteniendo como resultado una victoria gracia a los logros conseguidos en experiencia profesional</p> <p>Son los recursos pedagógicos que puedan ayudar a sus estudiantes en el desarrollo de una mejor organización en el proceso de sus aprendizajes</p> | <p>mencionar que gracias a nuestra capacidad laboral y compromiso real con la empresa pudimos ascender de puestos contantemente, enriquece oportunidad de trabajo</p> <p>la mentor revela que trata de darle lo mejor a sus estudiantes para el desarrollo en el proceso de aprendizaje</p> |

Fuente: Pierantozzi, 2014

**CUADRO 38**  
**INFORMANTE 4 DOCENTE/ MENTOR (F2)**

| CODIGO/CONCEPTO  | PROPIEDADES  | CATEGORIAS  | SIGNIFICADO  | INTERPRETACIÓN   |
|--|--|---|--|--|
| <p>cuando uno de mis estudiantes tiene más de tres faltas hablo con el grupo para que lo llamen a ver qué pasa..... Porque no ha venido a clase...Que venga hablar conmigo... <u>hablo con mis estudiantes para que a pesar de sus vicisitudes continúen estudiando y que cada día sean mejor</u>. Sé que no es fácil sacar una carrera y más cuando somos, madres...Amas de casa... Esposas... y trabajamos...</p> <p>Ah... otra cosa pienso que debemos estar maduros emocionalmente para tener la capacidad de afrontar adversidades y lograr adaptarnos ante las tragedias, los traumas, las amenazas o el estrés severo, estas personas logran, por lo general, sobreponerse a esos sucesos y adaptarse bien a lo largo del tiempo.</p> | <p>hablo con mis estudiantes para que a pesar de sus vicisitudes continúen estudiando y que cada día sean mejor</p> <p>Pienso que debemos estar maduros emocionalmente para tener la capacidad de afrontar adversidades. y lograr adaptarnos ante las tragedias, los traumas, las amenazas o el estrés severo, estas personas logran, por lo general, sobreponerse a esos sucesos y adaptarse bien a lo largo del tiempo. Como lo es el estoicismo</p> | <p><b>Incentivo para que los estudiantes no dejen la carrera</b></p> <p>o</p> <p><b>Estoicism</b></p> | <p>Incentivar, estimular, animar, alentar y motivar a alguien para que mejore</p> <p>En sus propias palabras es tener la capacidad de afrontar adversidades, lograr adaptarse ante las tragedias, los traumas, las amenazas o el estrés severo</p> | <p>Aquí manifiesta que incentiva a sus estudiante a no dejar la carrera</p> <p>En palabras de la informante define el estoicismo que no es más que afrontar adversidades, lograr adaptarse ante la tragedia, los traumas, las amenazas, o el estrés severo. Es para referirse a la actitud de tomarse las adversidades de la vida con fortaleza y aceptación</p> |

Fuente: Pierantozzi, 2014

## **Estructuras particulares de la Investigación**

### **Sistematización o Saturación de las Categorías**

Una vez concluida esta etapa se procedió a la integración de los temas centrales en estructuras particulares descriptivas o estudios básicos relacionados con la resiliencia y los valores de vida de las experiencias vividas de los estudiantes de enfermería, a fin de obtener una fisonomía individual que permita identificar el fenómeno estudiado, distinguirlo de los demás, constituyéndose una Gestalt fenomenológica; que al principio es percibida borrosamente, pero que en la medida que se estructura se va dando sentidos a fenómenos desconectados, generando una estructura de relaciones.

Para ello es preciso realizar una reducción fenomenológica en función del primer nivel de interpretación, donde se integran los temas centrales en una estructura descriptiva general. Esto se logra a través de un proceso de síntesis dialéctica entre las categorías generales, e intermedias y la expresión en lenguaje científico generándose las categorías definitivas o emergentes.

Dado el caudal de la información procesada en las matrices realizadas a las entrevistas transcritas, presento el cuadro de sistematización o saturación de las categorías.

**CUADRO 39****Sistematización o Saturación de las Categorías**

| CATEGORÍAS GENERALES |  | CATEGORÍAS INTERMEDIAS |  | CATEGORÍAS EMERGENTES |  |
|----------------------|--|------------------------|--|-----------------------|--|
| INFORMANTE           | CATEGORÍAS   | INFORMANTE             | CATEGORÍAS   | INFORMANTE            | CATEGORÍAS   |
| 1<br>Victoria        | <ul style="list-style-type: none"> <li>✚ Dimensión socio emocional afectiva desde lo individual y colectivo.               <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Abandono</li> <li>✓ Sufrimientos</li> </ul> </li> <li>✚ Comportamientos que están definidos por reglas.               <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Crianza con rigor</li> <li>✓ Violencia</li> </ul> </li> <li>✚ Inteligencia Emocional               <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Amor/</li> <li>✓ Comprensión</li> </ul> </li> <li>✚ Educación en Valores               <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Valor de la familia,</li> <li>✓ Respeto</li> </ul> </li> <li>✚ Distanciamiento Adaptativo               <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Capacidad para relacionarse,</li> <li>✓ Soledad,</li> <li>✓ Falta de Afecto</li> </ul> </li> </ul> | 1<br>Victoria          | <ul style="list-style-type: none"> <li>✚ Dimensión socio emocional afectiva desde lo individual y colectivo.</li> <li>✚ Educación en Valores</li> <li>✚ Sentido de Cuidar al otro</li> </ul> | 1<br>Victoria         | <ul style="list-style-type: none"> <li>✚ Dimensión Socio Emocional Afectiva desde lo Individual y Colectivo.</li> <li>✚ Sentido de Cuidar al otro</li> <li>✚ Lo Praxeológico de la Vida</li> </ul> |

Cuadro 39 (Cont.)

| CATEGORÍAS GENERALES |  | CATEGORÍAS INTERMEDIAS |            | CATEGORÍAS EMERGENTES |            |
|----------------------|--|------------------------|------------|-----------------------|------------|
| INFORMANTE           | CATEGORÍAS   | INFORMANTE             | CATEGORÍAS | INFORMANTE            | CATEGORÍAS |
| 1<br>Victoria        | <ul style="list-style-type: none"> <li>✚ Capacidades socio-culturales               <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Emprendedora</li> <li>✓ Estudiosa/ Sobresaliente</li> <li>✓ Esperanza de ser exitosa</li> <li>✓ Decisión de ser alguien importante,</li> <li>✓ Superación/Aspiraciones Educativa</li> </ul> </li> <li>✚ Soporte Emocional               <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Motivación</li> </ul> </li> <li>✚ Capacidades socio-culturales               <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Buena estudiante/ sobresaliente/exitosa</li> <li>✓ auto eficiencia</li> </ul> </li> <li>✚ Sentido de Cuidar               <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Componente Afectivo,</li> <li>✓ Sentido del humor / Juegos de roles</li> </ul> </li> <li>✓ Imaginación Creativa</li> <li>✓ Atención de los necesitados</li> <li>✓ Ejercicio de la profesión</li> <li>✓ Ser Enfermera</li> </ul> | 1<br>Victoria          |            | 1<br>Victoria         |            |

Fuente: Pierantozzi, 2014

**CUADRO 40**  
**Sistematización o Saturación de las Categorías**

| CATEGORÍAS GENERALES |   | CATEGORÍAS INTERMEDIAS |   | CATEGORÍAS EMERGENTES |   |
|----------------------|---|------------------------|---|-----------------------|---|
| INFORMANTE           | CATEGORÍAS  | INFORMANTE             | CATEGORÍAS  | INFORMANTE            | CATEGORÍAS  |
| 2<br>Andy            | <ul style="list-style-type: none"> <li>✚ Influencia familiar</li> <li>✚ Periodo para construir la vida</li> <li>✓ Aprovechamiento del tiempo para estudiar enfermería</li> <li>✓ Fácil adaptación</li> <li>✚ Formación académica</li> <li>✓ Excelentes profesores</li> <li>✓ Amistad</li> <li>✓ Toma de decisión de seguir estudiando enfermería</li> <li>✚ Miedo a lo desconocido</li> <li>✚ Inteligencia Emocional</li> <li>✓ Aguantar comentarios por ser varón y estudiar enfermería</li> <li>✚ Educación justa y obligatoria</li> <li>✓ Profesores estrictos</li> <li>✓ Pensamientos en dejar la carrera</li> <li>✓ Derechos vulnerados</li> <li>✚ Espiritualidad</li> <li>✚ Resentimiento</li> <li>✓ Estado emocional</li> <li>✓ Sentimiento de odio</li> <li>✚ Expectativas</li> <li>✓ Expectativas de lo nuevo</li> <li>✓ Apoyo familiar</li> </ul> | 2<br>Andy              | <ul style="list-style-type: none"> <li>✚ Dimensión socio emocional afectiva desde lo individual y colectivo</li> <br/> <li>✚ Formación académica</li> </ul> | 2<br>Andy             | <ul style="list-style-type: none"> <li>✚ Dimensión Socio Emocional Afectiva desde lo Individual y Colectivo</li> <br/> <li>✚ Dialógica del Aprendizaje en el Escenario Académico</li> </ul> |

Fuente: Pierantozzi, 2014

**CUADRO 41**

**Sistematización o Saturación de las Categorías**

| CATEGORÍAS GENERALES |  | CATEGORÍAS INTERMEDIAS |   | CATEGORÍAS EMERGENTES |  |
|----------------------|--|------------------------|---|-----------------------|--|
| INFORMANTE           | CATEGORÍAS   | INFORMANTE             | CATEGORÍAS  | INFORMANTE            | CATEGORÍAS   |
| 3<br>Sofía           | <ul style="list-style-type: none"> <li>✚ Pensamientos Reales</li> <li>✓ Cumpliendo un sueño</li> <li>✚ Influencia familiar por enfermedad</li> <li>✚ Dimensión socio-emocional afectiva desde lo individual y colectivo</li> <li>✓ Sentimientos</li> <li>✓ Muerte</li> <li>✚ Amor al prójimo</li> <li>✓ Comprensión</li> <li>✓ Lealtad</li> <li>✚ Familias Disfuncionales</li> <li>✓ Separación de los padres</li> <li>✓ Relación padres e hijos</li> <li>✚ Satisfacción de necesidades</li> <li>Factor económico</li> </ul> | 3<br>Sofía             | <ul style="list-style-type: none"> <li>✚ Dimensión socio emocional afectiva desde lo individual y colectivo</li> <li>✚ Educación en Valores</li> <li>✚ Sentido de Cuidar al otro</li> <li>✚ Factores Protectores</li> <li>✚ Persona Resiliente</li> </ul> | 3<br>Sofía            | <ul style="list-style-type: none"> <li>✚ Dimensión Socio Emocional Afectiva desde lo Individual y Colectivo</li> <li>✚ Sentido de Cuidar al otro</li> <li>✚ Lo Praxiológico de la Vida</li> <li>✚ Epistemología de la Resiliencia (trasfondo del significado de la resiliencia)</li> </ul> |

Fuente: Pierantozzi, 2014

Cuadro 41 (Cont.)

| CATEGORÍAS GENERALES |  | CATEGORÍAS INTERMEDIAS |            | CATEGORÍAS EMERGENTES |            |
|----------------------|--|------------------------|------------|-----------------------|------------|
| INFORMANTE           | CATEGORÍAS   | INFORMANTE             | CATEGORÍAS | INFORMANTE            | CATEGORÍAS |
| 3<br>Sofía           | <ul style="list-style-type: none"> <li>✚ Factores de protección</li> <li>✓ Problemas familiares</li> <li>✓ Sin comunicación</li> <li>✓ Límites y Normas</li> <br/> <li>✚ Inestabilidad Emocional</li> <li>✓ Violencia Verbal</li> <li>✓ Incomprensión</li> <li>✓ Violencia Física</li> <li>✓ Problemas psicológicos</li> <li>✚ Valerse por sí mismo</li> <li>✓ independencia</li> <li>✓ Responsabilidad,</li> <li>✓ Satisfacción de necesidades</li> <br/> <li>✚ Acontecimiento vital</li> <li>✓ Separación de Pareja</li> <li>✓ Divorcio</li> <li>✚ Persona Resiliente</li> <li>✓ Esfuerzo</li> <li>✓ Ideales</li> <li>✓ Empeño</li> <li>✓ Respeto</li> <li>✓ Fuerza</li> <li>✓ Superación</li> </ul> | 3<br>Sofía             |            | 3<br>Sofía            |            |

Fuente: Pierantozzi, 2014

Cuadro 41 (Cont.)

|                    |   |                    |  |                    |  |
|--------------------|---|--------------------|--|--------------------|--|
| <p>3<br/>Sofía</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>+ Valores de Vida</li> <li>✓ Apoyos de profesores</li> <li>✓ Enseñanza con rigor</li> <li>+ Apoyo emocional</li> <li>✓ Seguridad Emocional</li> <li>✓ Personas maravillosas</li> <li>+ Espiritualidad</li> <li>+ Aprendizaje Significativo</li> <li>✓ Estrategias de enseñanza</li> <li>+ Educación en valores</li> <li>✓ Nuevas formas de entender.</li> <li>✓ Enseñanza del individuo</li> <li>+ Resentimiento</li> <li>✓ Estado Emocional</li> <li>✓ Sentimiento de Odio</li> <li>+ Personas aliadas</li> <li>✓ Persona que nos enseñan</li> <li>+ Ser enfermera</li> <li>✓ Amor</li> <li>✓ Sacrificio</li> </ul> | <p>3<br/>Sofía</p> |  | <p>3<br/>Sofía</p> |  |
|--------------------|---|--------------------|--|--------------------|--|

Fuente: Pierantozzi, 2014

## CUADRO 42

### Sistematización o Saturación de las Categorías

| CATEGORÍAS GENERALES |  | CATEGORÍAS INTERMEDIAS |  | CATEGORÍAS EMERGENTES |  |
|----------------------|--|------------------------|--|-----------------------|--|
| INFORMANTE           | CATEGORÍAS   | INFORMANTE             | CATEGORÍAS   | INFORMANTE            | CATEGORÍAS   |
| 4<br>La<br>Mentor    | <ul style="list-style-type: none"> <li>✚ Selección de una carrera</li> <li>✓ Desorientada de que estudiaría</li> <li>✓ Pocos recursos económicos</li> <li>✚ Motivación para estudiar</li> <li>✚ Eventos importantes en su vida</li> <li>✓ Inicio en el área laboral.</li> <li>✓ Adquisición de experiencias</li> <li>✚ Aspiraciones</li> <li>✓ Aspiraciones educativas</li> <li>✓ Ayuda de compañeros</li> <li>✚ Motivación</li> <li>✓ Motivación de continuar estudiando enfermería para profesionalizarse</li> <li>✓ Buena estudiante</li> </ul> | 4<br>La<br>Mentor      | <ul style="list-style-type: none"> <li>✚ Dimensión socio emocional afectiva desde lo individual y colectivo</li> <li>✚ Persona Resiliente</li> <li>✚ Mediador del Conocimiento</li> <li>✚ Eventos importantes en su vida</li> <li>✚ Formación académica</li> </ul> | 4<br>La<br>Mentor     | <ul style="list-style-type: none"> <li>✚ Dimensión Socio Emocional Afectiva desde lo Individual y Colectivo</li> <li>✚ Dialógica del Aprendizaje en el Escenario Académico</li> <li>✚ Epistemología de la Resiliencia (trasfondo del significado de la resiliencia)</li> </ul> |

Fuente: Pierantozzi, 2014

Cuadro 42 (Cont.)

|                            |   |                            |  |                            |  |
|----------------------------|---|----------------------------|--|----------------------------|--|
| <p>4<br/>La<br/>Mentor</p> | <p>de</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✚ Prosecución de estudios</li> <li>✓ Sobresaliente</li> <li>✓ Exitosa</li> <li>✓ Esfuerzo</li> <li>✚ Espiritualidad</li> <br/> <li>✚ Experiencia profesional</li> <li>✓ Oportunidad de trabajo</li> <li>✓ Logros obtenidos</li> <br/> <li>✚ Recursos pedagógicos</li> <li>✓ Dar lo mejor a mis estudiantes</li> <li>✓ Aprendizaje</li> <br/> <li>✚ Incentivo para que los estudiantes no dejen la carrera</li> <li>✓ Incentivar</li> <li>✓ Estimular</li> <li>✓ Animar</li> <li>✓ Alentar</li> <li>✓ Motivar</li> <br/> <li>✚ Estoicismo</li> <li>✓ Afrontar adversidades</li> <li>✓ Lograr adaptarse</li> </ul> | <p>4<br/>La<br/>Mentor</p> |  | <p>4<br/>La<br/>Mentor</p> |  |
|----------------------------|---|----------------------------|--|----------------------------|--|

Fuente: Pierantozzi, 2014

**Cuadro 43**  
**Categorías Emergentes**

| Informante               | Categorías  |
|--------------------------|---|
| 1 Estudiante<br>Victoria | Dimensión Socio Emocional Afectiva desde lo Individual y Colectivo.<br><br>Sentido de Cuidar al otro<br><br>Lo Praxeológico de la Vida  |
| 2 Estudiante<br>Andy     | Dimensión Socio Emocional Afectiva desde lo Individual y Colectivo<br><br>Dialógica del Aprendizaje en el Escenario Académico   |
| 3 Estudiante<br>Sofía    | Dimensión Socio Emocional Afectiva desde lo Individual y Colectivo<br><br>Sentido de Cuidar al otro<br><br>Lo Praxeológico de la Vida<br><br>Epistemología de la Resiliencia (trasfondo del significado de la resiliencia)            |
| 4 Docente<br>La Mentor   | Dimensión Socio Emocional Afectiva desde lo Individual y Colectivo<br><br>Dialógica del Aprendizaje en el Escenario Académico<br><br>Epistemología de la Resiliencia: <b>Estoicismo</b> (trasfondo del significado de la resiliencia) |

Fuente: Pierantozzi, 2014

## TRIANGULACIÓN

### Triangulación de las Categorías Surgidas

En esta parte se busca contrastar varios puntos de vista en relación al objeto de estudio, este método adopta el seudónimo de triangulación, en el cual, Rojas (2010) dice que: “consiste en contrastar datos provenientes de diversas fuentes, técnicas, métodos, investigadores e interpretarlos desde distintos enfoques teóricos” (p.166). Es decir, con la información se puede obtener datos de gran interés que permiten no sólo el contraste de los mismos, sino que también puede ser un medio de obtener otros datos que no han sido aportados a simple vista.

La triangulación es en consecuencia complementaria y tiene la habilidad de combinarlas para aprovechar los puntos fuertes de cada una de ellas y cruzar datos. Para ello se utilizan medidas múltiples e independientes que no tienen los mismos sesgos y debilidades. Además no mezcla aseveraciones de dos paradigmas, realidades estáticas y dinámicas, perspectivas objetivas y subjetivas o aproximaciones inductivas y deductivas. Tampoco pretende aunar visiones integrales y particulares, datos numéricos y textuales, o consideraciones de causalidad e incausalidad. La mezcla de datos no ocurre durante la etapa de análisis, sino en los resultados. El investigador debe detectar una tendencia lógica en la mezcla de los resultados ya que la validez de la triangulación descansa en la capacidad de organizar los materiales en un marco coherente.

En cualquier caso, la triangulación, como estrategia de investigación en ciencias sociales, es un continuum que recoge una visión holística del objeto de estudio y persigue un ensanchamiento de los límites de la comprensión de la realidad estudiada, genera en consecuencia una dialéctica de aprendizaje. En este estudio, la triangulación que se desarrolló es la de informantes, la cual permite conocer las intersecciones de las opiniones de los entrevistados en relación a un mismo fenómeno; todo con la finalidad de apreciar la síntesis

integrativa a que se llegó con la investigación. La misma se desarrolla vaciando la descripción de las categorías en una matriz, éstas se visualizan en cuadros.

En donde se presentan las coincidencias o intersecciones entre los significados que emergieron del contexto significativo de la resiliencia, de la información aportada por los sujetos informantes. Para desarrollar el proceso de triangulación, se inició agrupando las categorías de acuerdo a las respuestas emitidas por los sujetos informantes en relación con el fenómeno de estudio.

A continuación, se expondrá un cuadro de la triangulación de los resultados y que contrastara la información recolectada por los informante claves.

**Cuadro 44**  
**Triangulación de Informantes**

| Categoría  | Informante Victoria  | Informante Andy  | Informante Sofía   | Informante La Mentor  | Autor   | Posición de la Investigadora   |
|--|--|--|--|---|---|--|
| <b>Dimensión socio-emocional afectiva desde lo individual y colectivo.</b> | <p>Cuando tenía tres años mi mamá nos abandonó porque tenía problemas con mi papá. yo sufrí, pues todavía no me sabía hacer muchas cosas. Papá tenía muy mal carácter y nos pegaba y</p> | <p>soy el único varón que queda en mi grupo, los comentarios a veces son intensos, pero me da igual, yo sé quién soy, y se manejar mis emociones</p> | <p>ver a mi prima llorar con solo 13 años y entender que sin los medicamentos o una operación su mamá podía morir era muy duro todo era problema en mi casa... mi padrastro le gritaba a mi mamá porque ella permitía que saliera con mi papá que era un loco que nunca hacía nada bueno recuerdo que lo único que el sabía era beber jugar caballos e ir al bingo , cosa que no era falsa. mi mamá me dijo muy molesta cuando llegue a la casa después del liceo que no saldría más porque ella no iba a perder lo que tanto le había costado construir, que si me daba la gana</p> | <p>mis compañeros me ayudaban bastante... En muchas ocasiones mi esposo me decía que continuara estudiando, pero no era fácil... empecé a estudiar odontología en la universidad de</p> | <p>Según Rogers, (2003) Son aquellas emociones afectivas, donde están involucrados los sentimientos el paradigma humanista considera a los estudiantes como seres individuales, únicos y diferentes a los otros; con iniciativa, necesidades personales de crecer y potencialidad para desarrollar actividades y solucionar problemas</p> | <p>Los escenarios de violencia en la sociedad actual requieren con urgencia desarrollar procesos socio-afectivos; pues son las emociones y sentimientos puntos focales en la formación de valores. Ante tal realidad, el docente tiene un papel protagónico, ya que si establece una relación afable con los alumnos, destaca sus cualidades, los estimula hacia la superación de errores, les ayuda a nivelar deficiencias, reconoce el mérito que tienen; igualmente les estará ayudando a desarrollar la fuerza y la energía que requieren para</p> |

Fuente: Pierantozzi, 2014

Cuadro 44 (Cont.)

| Categoría | Informante<br>Victoria  | Informante<br>Andy | Informante<br>Sofía   | Informante<br>La Mentor   | Autor  | Posición de la<br>Investigadora   |
|-----------|---|--------------------|---|---|--|---|
|           | regañaba cuando la abuela le contaba las cosas malas que habíamos hecho en la semana. |                    | me fuera pero que no le llevara más problemas a su matrimonio... mi mamá me fue a buscar y apenas me vio aparte de echarme la bendición me dio una pela la HP recuerdo utilizaba falda y no fui por toda una semana hasta que no se pasaron los morados tuve que ir por 5 meses al psicólogo iba 2 veces por semana... yo deseaba vivir con mi papá... solo que vivía todo el día sola y nadie estaba pendiente si llegaba o comía si hacía mis tareas en fin muchas cosas por eso no me dejaban vivir con él | Carabobo, con un permiso no remunerado, mi esposo era el único que generaba ingresos para la casa, los gastos para estudiar odontología eran fuerte | creativamente. En esta acepción los estudiantes participan cognitivamente y además expresan afectos, intereses y valores particulares, los cuales deben ser considerados en su formación humana integral | lograr la superación personal y alcanzar la integración socio-afectiva con quienes le rodean. |

Fuente: Pierantozzi, 20014

Cuadro 45  
**Triangulación de Informantes**

| Categoría                        | Informante<br>Victoria  | Informante<br>Andy | Informante<br>Sofía  | Informante<br>La Mentor | Autor   | Posición de la<br>Investigadora   |
|----------------------------------|---|--------------------|--|-------------------------|---|---|
| <b>Sentido de Cuidar al otro</b> | Yo soy la única que visita a mi abuela. Él me dice papa) que no sé cómo la aguanté tanto tiempo... jajaja... ja buena disparatera y loca era yo!... jejejeje... me ponía a jugar como si fuera enfermera atendiendo heridos y enfermos siempre me ha gustado enfermería |                    | deje de gastar el dinero que mis padres me daban para la merienda para dárselo a mis primos... comenzó el amor a lo que estudio, el querer hacer algo para mejorar su salud y de muchos otros, deseaba entender el lenguaje que explicaban los médicos |                         | Watson (2001) Cuidar, sería el acto de atender; Tratar; Cuidar a alguien; Tener atención por alguien; Tener cuidado de/por alguien; Cuidarse a sí mismo, estudia el cuidado de enfermería como un ideal ético, en otras palabras, el cuidado como relación terapéutica básica en los seres humanos. | Desde mi punto de vista veo el cuidado como un ideal moral y ético de la enfermería, en otras palabras, el cuidado humano como relación terapéutica básica entre los seres humanos; es relacional, transpersonal e intersubjetivo. Cuidar es una actividad humana; una relación y un proceso cuyo objetivo va más allá de la enfermedad. En enfermería, el cuidado se considera como la esencia de la disciplina que implica no solamente al paciente como receptor, sino también a la enfermera como transmisora de él |

Fuente: Pierantozzi, 20014

Cuadro 46  
**Triangulación de Informantes**

| Categoría                        | Informante<br>Victoria   | Informante<br>Andy | Informante<br>Sofía  | Informante<br>La Mentor | Autor   | Posición de la<br>Investigadora  |
|----------------------------------|--|--------------------|--|-------------------------|---|--|
| Lo<br>Praxeológico<br>de la Vida | Yo sé que mi abuela lo hacía por mi bien,... una vez me dijo que era para que no fuera a salir con una...<br><br>Menos mal que nos mantuvo a raya, nos enseñó valores, |                    | tuve la suerte de contar en el camino con algunos profesores que dejaron grandes enseñanzas en mí... nos decía que no había ni existía nada que no pudiéramos lograr... siempre apegados a los valores enseñados en la vida. Otro profesor fue rígida pero siempre me exigía más porque decía que no podíamos ser siempre parásitos de otros...<br><br>por que representamos no solo a nuestra casa de estudio si no a nosotros mismos que nos enseñan que las huellas que dejemos en cada cosa que hagamos es para nuestro futuro tanto personal como laboral |                         | Según Meneses (2006: 152) la praxiología, es decir su operacionalización en la práctica, consiste en la promoción, organización y ejecución del trabajo humano, conducente hacia una gestión sinérgica del conocimiento científico, para lo cual se debe cumplir con una serie de fases tales como la promoción del conocimiento, la generación, la aplicación, el almacenamiento, la construcción, la reconstrucción y ajustes, las cuales han de integrarse al proceso administrativo, imbricándose y consustanciándose con el mismo, a fin de dar respuesta a sus objetivos fundamentales, alimentando y dinamizando por su sistema ético. | Se basa en todas las actividades humanas relacionadas con lo racional, define métodos y se crean "categorías" que permiten el conocimiento más a fondo de éstas actividades. La praxiología, de cierta forma, nos permite satisfacer nuestras necesidades ya que nuestro ser racional nos permite maximizar un fin con escasos recursos. |

Fuente: Pierantozzi, 20014

Cuadro 47  
**Triangulación de Informantes**

| Categoría  | Informante<br>Victoria   | Informante<br>Andy   | Informante<br>Sofía  | Informante<br>La Mentor   | Autor   | Posición de la<br>Investigadora  |
|--|--|--|--|---|---|--|
| <b>Dialógica del Aprendizaje en el Escenario Académico</b> | Si yo no entiendo algo no me da pena preguntar... también soy bastante ordenada.”... Cuando quiero pedir algo lo hago yo directamente, y no estoy mandando a | No pude continuar estudiando medicina y quise aprovechar el tiempo y me inscribe en enfermería fue muy fácil incluso adaptarme con mis compañeras de clases ya que solo éramos 4 varones no tuve ningún problema con ninguna materia | El aprendizaje en estos últimos 3 años ha sido significativo el haber pasados por tantas áreas en los hospitales recibir las gracias de personas que conocemos | Proseguir estudios a la Licenciatura, y tuve que viajar todos los fines de semana, no fue fácil. No fue fácil sacar esta licenciatura sin embargo tenía muy buenas notas del 1 al 10 mi nota más baja era 8 y la más alta 10, se me presento una oportunidad de dar clases como | Desde la mirada de Valls (2000) afirma que el aprendizaje dialógico es el que resulta de las interacciones que produce el diálogo igualitario, entre iguales para llegar al consenso con pretensiones de validez. El diálogo nos hace de motor, nos sitúa, va construyendo la narración. No se trata de hablar por hablar. Se trata de conversar, | Las interacciones entre personas a través del diálogo son el elemento clave que hace posible que se produzca el aprendizaje. El diálogo es igualitario cuando los aportes de cada participante |

Fuente: Pierantozzi, 20014

Cuadro 47 (Cont.)

| Categoría | Informante<br>Victoria        | Informante<br>Andy  | Informante<br>Sofía  | Informante<br>La Mentor   | Autor   | Posición de la<br>Investigadora                 |
|-----------|-------------------------------|---|--|---|---|---|
|           | otros.” Yo soy autoeficiente. | excelentes profesores... grandes amigos... mi hermana recibe su título de Licenciada en Enfermería... fue emocionante ese momento... llego el momento de decidir qué hacer... | en especial a nuestros mentores que apunta de regaños de sacar lágrimas de rasparnos de decir que debemos no ser buenos si no excelentes | docente contratada en la Universidad de Carabobo, que no era nada fácil entrar a dar clases allí, para mí era un gran logro,... tuve la oportunidad de concursar....., y gracias a Dios victoriosamente quede, para mí era algo increíble, pero gracias a Dios lo logre... siempre trato de darles lo mejor a mis estudiantes... y que aprendan | de dialogar, de cooperar intelectualmente, de discutir de manera argumentada, de valorar las diferentes posiciones. | son valorados en función de sus argumentaciones |

Fuente: Pierantozzi, 20014

Cuadro 48

**Triangulación de Informantes**

| Categoría  | Informante Victoria | Informante Andy | Informante Sofía   | Informante La Mentor  | Autor   | Posición de la Investigadora  |
|--|---------------------|-----------------|--|---|---|---|
| <b>Epistemología de la Resiliencia: Estoicismo (trasfondo del significado de la resiliencia)</b> |                     |                 | tuve que madurar muchísimo deje de tener amigos de fiestas para ser la señora de casa de no ver lo que cosas que deseaba para pensar en pagar servicios o hacer mercado en fin en esos ellos aprendí que todo lo que uno tiene es a base del esfuerzo, que cada persona tiene ideales diferentes pero que con empeño y | Pienso que debemos estar maduros emocionalmente para tener la capacidad de afrontar adversidades. y lograr adaptarnos ante las tragedias, los traumas, las amenazas o el estrés | Doctrina filosófica de Zenón de Citio (300 aC) La ética estoica propone vivir conforme a la naturaleza racional del ser humano (fragmento del Logos universal) lo que le llevará a evitar las pasiones (que consideraban propias del cuerpo) para lograr la "apatía", característica de una vida feliz. En esta época se revalorizó la actitud vital estoica; en la actualidad, se utiliza cotidianamente el término «estoicismo» para referirse a la | Me apoyo en los conceptos operacionales que los informantes describen en su narración como lo es para Sofía La resiliencia es la base del esfuerzo, que cada persona tiene ideales diferentes pero que con empeño y respeto se logran muchas cosas, que los problemas que te tumban pero uno debe ser fuerte y levantarse, que uno crece porque desea superarse. Igualmente para la informante La |

Fuente: Pierantozzi, 20014

Cuadro 48 (Cont.)

| Categoría | Informante Victoria | Informante Andy | Informante Sofía   | Informante La Mentor   | Autor  | Posición de la Investigadora  |
|-----------|---------------------|-----------------|--|--|--|---|
|           |                     |                 | respeto se logran muchas cosas, que los problemas que te tumban pero uno debe ser fuerte y levantarse, que uno crece porque desea superarse y no porque deseas demostrar algo a alguien en fin muchas cosas aprendí. | severo, estas personas logran, por lo general, sobreponer se a esos sucesos y adaptarse bien a lo largo del tiempo. Como lo es el estoicismo | actitud de tomarse las adversidades de la vida con fortaleza y aceptación. Grotberz (2001) que sostiene que la resiliencia es una capacidad universal que permite a una persona, grupo, o comunidad impedir, disminuir o superar los efectos nocivos de la adversidad. | Mentor quien trajo al tapete una palabra el Estoicismo que parecida a la resiliencia significa en sus propias palabras tener la capacidad de afrontar adversidades, lograr adaptarse ante las tragedias, los traumas, las amenazas o el estrés severo |

Fuente: Pierantozzi, 20014

## Contrastación

Esta parte de la investigación, consistirá en relacionar y contrastar sus resultados con aquellos estudios paralelos o similares que se presentaron en el marco teórico referencial, para ver cómo aparecen desde perspectivas diferentes o sobre marcos teóricos más amplios y explicar mejor lo que el estudio verdaderamente significa. Esta comparación y contrastación pudieran llevarnos hacia la reformulación, reestructuración, ampliación o corrección de construcciones teóricas previas, logrando con ello un avance significativo en el área; es decir, que algunas teorizaciones ya existentes cumplirían en gran parte la función de proveer algunas líneas directrices para interpretar los nuevos datos.

De aquí se deriva la importancia que tiene el diálogo con los autores que nos han precedido en nuestra área de estudio, no para seguir ciegamente lo que ellos digan (marco teórico dogmático), sino para corregir, mejorar, ampliar o reformular nuestras conclusiones; es decir, para enfocarlas desde otros puntos de vista y con el uso de otras categorías, lo cual enriquecerá y profundizará nuestra comprensión de lo que se está estudiando. En relación a lo antes expuesto y tomando en cuenta la información suministrada por los informantes claves; el investigador inicia la contrastación.

**Dimensión socio-emocional afectiva desde lo individual y colectivo** los informantes expresan “Son aquellas emociones caracterizadas por sufrimiento, llantos, problemas familiares donde está presente lo económico, el abandono y hasta la muerte” para esta categoría me apoyo en Bueno (2005) donde se diseñó un Modelo de Apoyo Psicosocial como método para evitar el fracaso académico de los estudiantes universitarios. En el cual, los causales de fracaso académico, recaen en el área familiar, personal, económico, académico y de ajuste a la vida universitaria. Además, Henderson y Milstein (2003) establecen que no solamente se pueden evitar los fracasos educacionales en los estudiantes, el perpetuar la pobreza, las psicopatologías

crónicas en personas víctimas de violencia, abusos o fracasos, sino que en el proceso de levantarse y combatir esas experiencias negativas, pueden resurgir más fuertes, perseverantes y resistente. Tal comentario apoya esta investigación ya que se está hablando de resiliencia en los estudiantes.

Pero es común que a las universidades ingresen estudiantes con historial de uso de drogas, condiciones mentales y otras conductas que en generaciones anteriores aparecían tarde en la adultez. Otros provienen de hogares disfuncionales, padres divorciados o solteros; algunos con pocas redes de apoyo disponibles. Se esperaría que al estar expuestos a estas experiencias tuvieran más destrezas para enfrentarse a la adversidad, pero en muchas ocasiones no manejan con madurez sus experiencias y conductas. Tal comentario no encaja dentro de lo expresados por los informantes claves actores de esta investigación.

Mas sin embargo, las aportaciones de esta Investigación van dirigidas hacia la educación Universitaria y al logro de las metas de sus educandos y refuerza esta investigación aportando las alternativas para el currículo de Enfermera de implantar un Modelo de apoyo psicosocial al inicio de la carrera, con el objetivo de evitar el fracaso académico en los estudiantes. Y así con el apoyo psicosocial buscar propiciar el logro académico y exponerlos a factores que promuevan el desarrollo de resiliencia.

En cuanto al **Sentido de Cuidar al otro**, los informantes declaran “Es una actividad humana; una relación y un proceso cuyo objetivo va más allá de la enfermedad. Y en enfermería significa ayudar a los demás, atender y dar cuidado a un paciente con seguridad y sabiduría, para satisfacer las necesidades de la salud del ser humano promoviendo la salud, previniendo la enfermedad, restaurando la salud”.

Canovas, refiere que lograba entender cómo los profesionales de enfermería a la hora de prestar cuidados priorizan lo más fácil y lo más rápido, que casi siempre son las actividades delegadas de la medicina, dejando en un segundo plano la parte más importante de su trabajo: el cuidado que apoya y

refuerza a la persona como un ser holístico que es. Entonces se entiende que toda situación de cuidados es, el sentido de estar atentos a la realidad humana de la persona doliente, atentos a todos sus signos: físicos, cognitivos, emocionales, sociales y espirituales, en el momento de prestar cuidados enfermeras/os.

Esta carencia detectada en habilidades comunicativas que ha empezado a hacerse eco en la sociedad a la que la enfermería presta sus servicios, me hace entender la necesidad y el valor de la relación de ayuda como ciudadana/no enfermera/o, si se desea alcanzar la excelencia en los cuidados que se le proporcionan a las personas. La enfermería es fundamentalmente el desarrollo de una actividad humana, y esta profesión, en tanto que labor de cuidado, tiene que ver con la realidad frágil y vulnerable del ser humano, aportando una visión del ser humano que se desprende de la acción de cuidar y de atender a la persona enferma.

Se puede afirmar que “nadie conoce mejor que el profesional de enfermería al ser humano enfermo, la persona doliente, porque precisamente su acción se desarrolla en el epicentro de este universo. La contribución de esta investigación al estudio planteado muestra que la enfermería como profesión, desde su formación inicial y luego de su desarrollo en la práctica, se ha construido e identificado principalmente a partir de su competencia técnica en el seno del enfoque positivista propio del siglo XIX que proporciona una concepción de la enfermedad construida en base al paradigma biomédico.

Donde los cuidados que se prestan se hallan más centrados en los procesos fisiológicos y en la enfermedad que en la persona doliente entendida como un todo, esto es, como un ser holístico en el que la aparición de la enfermedad afecta directamente a todas sus dimensiones: física, emotiva, cognitiva, social y espiritual. Tal y como indica Feito, no cabe un enfoque de la enfermería que pierda de vista esta perspectiva, y con esto se entiende que cuidar a un ser humano es algo más que paliar sus necesidades de tipo somático, sino que consiste en percibir todas sus necesidades y velar por ellas.

Desde que empecé esta investigación he tomado conciencia de la realidad existente y de lo esencial que resultaba un adecuado despliegue de nuestra competencia relacional como enfermeras/os para ayudar del modo más adecuado posible a las personas que demandaban nuestros cuidados. Así, la reflexión sobre la propia práctica y la confrontación con la realidad social enfermera/o, me ayudó a comprender que los profesionales no ponen la relación y los fundamentos en los que se basa su competencia relacional al servicio del enfermo.

Seguidamente **Lo Praxeológico de la Vida**, en esta categoría los informantes dicen “Se basa en todas las actividades humanas relacionadas con lo racional, que permiten el conocimiento más a fondo de éstas actividades” “nos permite satisfacer nuestras necesidades con escasos recursos” haciendo referencia a Villasmil y partiendo entonces de la investigación el autoconcepto académico, este evidencia la significativa e importante relación con el rendimiento y desempeño académico; cabría la necesidad de explicar cómo se desarrolla éste en estudiantes catalogados de alto rendimiento, relacionándolo con los rasgos biográficos de resiliencia como factor protector.

Es por esto, que el enfoque praxiológico da primacía a los actores individuales que buscan sus propios fines, creando una realidad social en devenir que, como discurso sobre la acción, constituye un discurso reflexivo y crítico por ende filosófico sobre la práctica social y profesional. La praxiología busca la innovación en términos de pertinencia, de coherencia y de eficiencia; y que, en tanto pedagógico, se interesa por aquellas intervenciones prácticas que pretenden la formación integral de las personas y grupos sociales. Esta percepción cognitiva individual hace que el modo en que la persona interpreta intelectualmente un suceso, el impacto directo sobre su mundo emotivo y la forma de vivir y afrontar los sentimientos sean diferente.

Sin embargo hay individuos que ante las adversidades presentes en su camino, tienen habilidades para surgir, adaptarse y recuperarse de las

dificultades y problemas, obteniendo acceso a una aceptable vida social y productiva. Que entiende a la persona como un ser intelectual que puede comprenderse a sí mismo y al mundo que le rodea y en el que vive y se desarrolla a través de las sensaciones, de conocimientos, de ideas, de reflexión, etc. La percepción de las cosas que le suceden y el conocimiento que tiene sobre ellas es algo individual y subjetivo y con un significado diferente.

Desde allí señalo, la particular importancia que este aspecto tiene en la vida estudiante, ya que conduciría a reorientar parte de los esfuerzos por elevar el rendimiento en las instituciones educativas, dirigiéndolos hacia la formación de padres y personal docente, con el objeto de incentivar en sus hijos y estudiantes en aquellos recursos que mejorarían su desempeño y aprovechamiento académico. La realidad venezolana no estaría ajena a este planteamiento, por cuanto la evidencia empírica de la existencia de graves fallas en el rendimiento estudiantil ofrecería el punto de partida, justificado, para realizar estudios que permitan inicialmente diagnosticar la realidad local.

Posteriormente, los hallazgos permitirían adoptar futuros planes de intervención a las particularidades del problema en nuestro entorno. En una dirección similar el estudio sobre el desarrollo afectivo de los estudiantes ha adquirido en los últimos años gran importancia y ha sido analizado desde diferentes ramas de la sapiencia. De allí que el autoconcepto y su influencia en aspectos como la motivación o el rendimiento académico ocupan en la actualidad gran relevancia dentro de la resiliencia aplicada a la educación.

No obstante la autora coincide en que el creciente interés que ha despertado entre los estudiosos del tema aún existe una cierta confusión conceptual y una carencia de iniciativas con relación a la mejora del autoconcepto de los estudiantes. Planteamientos similares formulan otros autores cuando afirman que: *“Aunque las investigaciones concernientes a la Resiliencia son numerosas, pocas de ellas analizan la resiliencia desde el punto de vista evolutivo”* Meneses (2006) y Algomedá (2010)

Otra de las categorías es la **Dialógica del Aprendizaje en el Escenario Académico**, a este aspecto los informantes describen que “Son las interacciones entre personas a través del diálogo y tienen el elemento clave que hace posible que se produzca el aprendizaje. El diálogo es igualitario cuando los aportes de cada participante son valorados en función de sus argumentaciones” El aprendizaje dialógico se basa en una concepción comunicativa de las ciencias sociales que plantea que la realidad social es construida por las interacciones entre las personas.

En su teoría de acción dialógica, Freire distingue entre acciones dialógicas, las que promueven entendimiento, la creación cultural y la liberación; y las que no son acciones dialógicas, las cuales niegan del diálogo, distorsionan la comunicación y reproducen poder.

En este sentido, Villalta, uno de los investigadores que apoya este estudio, analiza la relación entre factores de resiliencia y rendimiento académico en estudiantes adolescentes de establecimientos educativos ubicados en contextos de alta vulnerabilidad social. Donde es relevante, los estudios de resiliencia relacionados con la institución educativa que ponen el acento en el carácter protector ante conductas de riesgo a través de elementos como el buen clima emocional y las relaciones interpersonales en el establecimiento educativo. La experiencia escolar es el espacio social para la prevención y promoción de la salud mental integral y se han estudiado los factores de riesgo que incrementan la vulnerabilidad de los estudiantes hacia la deserción y el fracaso escolar.

Esta investigación posee una fuerte carga transformadora, especialmente, si se piensa que la escuela de hoy necesita abrirse a la sociedad, como un referente de mejora local y centro de aprendizaje comunitario. La clave del aprendizaje en la sociedad de la información está en la interacción comunicativa y en la coordinación de los diferentes contextos educativos. En términos generales, una comunidad de aprendizaje se define como "un proyecto de transformación social y cultural de un centro educativo

y de su entorno, para conseguir una sociedad de la información para todas las personas, basada en el aprendizaje dialógico, mediante educación participativa de la comunidad que se concreta en todos sus espacios, incluida el aula".

En consecuencia, los resultados de este estudio permiten evidenciar que el modelo dialógico de la pedagogía asienta todo su trabajo en la aceptación de que es posible transformar la realidad de la escuela vulnerable, pero se requiere para ello de: una intervención social en que la participación de la comunidad resulta determinante; la aceptación del principio de generación de altas expectativas para todo sus estudiantes, y de la generación de modelos pedagógicos distintos a los tradicionales.

Los planteamientos educativos de las comunidades de aprendizaje representan una aportación singular al movimiento de cambio educativo dentro de la sociedad de la información y el conocimiento. Su singularidad radica en proponer un cambio en la organización de la universidad, que conlleva la participación de los distintos sectores de la comunidad educativa y en proporcionar una base dialógica al aprendizaje de todas y todos.

Al indagar acerca de sus modos de aprendizaje en los informantes estos afirman su estilo de una manera repetitiva o mecánica limitada sólo al contenido descontextualizado del docente. Estos estilos cognitivos y procesos de aprendizajes dejan entrever que no son valorados por el docente; no se valora ni el conocimiento previo ni ese contenido significativo construido que permita valorar sus relaciones conceptuales y el pensamiento que construye.

El constructo generado con el análisis inductivo requerido a partir de los significados de la promoción y prevención, el cuidado de enfermería, los significados de modos de cuidado y la influencia de los contenidos programáticos del currículo de enfermería recoge la propuesta preliminar de reorganización del currículo sobre la base de las categorías encontradas. Pero, haciendo énfasis en la diversidad cultural con la incorporación de la Ética cultural y la Complementariedad; la corresponsabilidad en donde se contemple

la Ética disciplinar, la Inclusión en relación con la Exclusión; el pensamiento mediador que contemple la Heterogeneidad y el aprendizaje dialógico y por último la ética pedagógica que aborde la Autoestima y la Resiliencia.

Todos los centros educativos comparten un modelo dialógico de pedagogía que gira en torno a una nueva concepción de la educación, el curriculum, el aprendizaje, la didáctica y la evaluación. Así también comparten resultados altamente exitosos guardando las diferencias asociadas a su extensión en el tiempo, cuya clave de lo mismo ha sido la asunción paradigmática y programática del modelo dialógico, en el trabajo pedagógico que realiza la universidad. Freire trata de que el individuo a través del aprendizaje sistemático además aprenda a luchar por la superación y la crítica constructiva.

**Epistemología de la Resiliencia: Estoicismo (trasfondo del significado de la resiliencia)**, en cuanto a esta categoría los informantes exteriorizan “La resiliencia es a base del esfuerzo, que cada persona tiene ideales diferentes pero que con empeño y respeto se logran muchas cosas, los problemas te tumban pero uno debe ser fuerte y levantarse, que uno crece porque desea superarse. Igualmente para el Estoicismo palabra antigua, parecida a la resiliencia significa en sus propias palabras “tener la capacidad de afrontar adversidades, lograr adaptarse ante las tragedias, los traumas, las amenazas o el estrés severo” donde el término «estoicismo» era para referirse a la actitud de tomarse las adversidades de la vida con fortaleza y aceptación.

Para esto me apoyo en los antecedentes de Torres y Algomedá quienes presentaron trabajos relacionados con la resiliencia y valores de vida y vivencias académicas en Estudiantes y Docentes.

Las primeras bases educacionales se adquieren en el seno del hogar; éstas se van ampliando a medida que el individuo se expone a una enseñanza formal. La misión de las instituciones universitarias es facilitar la adquisición de esa educación superior mediante la búsqueda del desarrollo óptimo del individuo. Por lo tanto, el concepto de universidad comprende una serie de

atributos que la caracterizan. Es la cuna del saber, portadora de la historia de la humanidad, baluarte de la conservación de las costumbres y la herencia cultural, promotora de la identidad de los pueblos, laboratorio del saber y facilitadora del proceso de desarrollo del ser humano.

El gran problema de la actividad educativa radica en que su efectividad depende de la congruencia entre un conjunto de características, tales como: el profesor, el método, el ambiente y el estudiante. Entre estas características se encuentran los propósitos que llevan a cada uno al salón; sus características personales, preferencias, gustos, trasfondos, estilos, actitudes, etc., las circunstancias en las que se da el proceso y los estilos de enseñar y aprender de cada participante. Los métodos y recursos disponibles para apoyarlo, el medioambiente donde se da el proceso e infinidad de otras variables.

Si existe un balance positivo entre estas variables, la educación del individuo logrará su objetivo. Se espera que a lo largo de su vida ésta trascienda sembrando las bases que le permita trabajar en su constante mejoramiento personal, su transformación y autorrealización. El ingreso en la Enseñanza Superior es, para algunos jóvenes, un momento muy deseado, pero simultáneamente de gran riesgo e inestabilidad. En este nivel de enseñanza acontecen rápidos y profundos cambios, ya de conocimientos o desarrollo de actividades, ya de exigencias de los mercados de trabajo.

Algunos jóvenes, consideran este momento como estimulante, desafiador y propicio para alcanzar nuevos conocimientos y experiencias, otros quedan muy vulnerables, ante el volumen de trabajo que les es exigido y por la proximidad del mundo laboral. Tales circunstancias, pueden llevar a los estudiantes al desequilibrio y al abandono de los estudios, a veces, culminando en perturbaciones físicas, psíquicas y sociales. El estudiante necesita ajustarse a un conjunto de cambios inherentes a los nuevos contextos, y el apoyo encontrado en los pares, la familia y los profesores, es fundamental para este proceso adaptativo. El individuo surge como resiliente,

positivo, cuando se adapta a los acontecimientos y extrae aprendizajes de los mismos.

Al centrarse en los estudiantes de Licenciatura en Enfermería de la universidad de Carabobo, se identifican como factores de riesgo para los estudiantes, las sesiones teórico-prácticas, las prácticas, el relacionamiento interpersonal, el volumen de trabajo exigido, el desgaste psicológico y físico de la vivencia en contexto real de las etapas, la necesidad de integración/adaptación intensa a los servicios/laboratorios, la falta de control o poder de decisión, el imprevisto, las alteraciones del estado de salud de las personas ingresadas. En el estadio, la carga horaria, las expectativas muy positivas, las presiones familiares, la influencia grupal, la dependencia económica, el riesgo de exposición a materiales biológicos, son factores que desgastan al estudiante y le confieren un gran impacto en sus vivencias entre otros.

En el área de la enseñanza de enfermería, los estudios aún son escasos, a pesar de reconocerse la importancia de la determinación de sus factores de riesgo y protectores y de un acompañamiento tutorial definido por programas de integración, facilitadores de la adaptación y éxito académico. Y además se añade, que los profesores y orientadores no atribuyen la importancia de la autoestima, como pilar de la Resiliencia; a la introducción de la temática de la Resiliencia como contenido intracurricular, aspectos importantes como estímulos de la proactividad del estudiante en la comunidad y familia; y por último la poca importancia al desarrollo de las cualificaciones de Resiliencia como facilitadoras del bienestar y del éxito académico.

### **Teorización**

La teorización es integral al análisis, es buscar lo que está por detrás de los datos y desarrollar ideas. El tipo de ideas que usamos, transformamos y delineamos pueden ser influenciadas por nuestra comprensión, curiosidad o antagonismo (referencial teórico), ningún referencial teórico agota las

posibilidades, ello ayuda y reglamenta la reflexión, para explorar y comprender los fenómenos. (Coffey & Atkinson, 1996)

Por otra parte Martínez (2004), señala que la transición de los datos a la teoría requiere de imaginación creadora. Las teorías científicas no se derivan de los hechos observados, sino que son conjeturas relativas a las conexiones que se pueden establecer entre los fenómenos estudiados, y las uniformidades o regularidades que subyacen a éstos. Según el autor antes mencionado, una teoría es una construcción mental simbólica, verbal o icónica, de naturaleza conjetural o hipotética, que nos obliga a pensar de un modo nuevo, al completar, integrar, unificar, sistematizar o interpretar un cuerpo de conocimientos constituido por una gran multitud de asociaciones que originan nuevas ideas, significados y nuevas aplicaciones.

La teorización es un componente de la investigación, caracterizada por el aporte del investigador, es aquí donde se genera conocimiento proveniente de experiencias propias y de referencia a partir de la naturaleza de la realidad del escenario consultado. El proceso de teorización utiliza todos los medios disponibles a su alcance para lograr la síntesis final de un estudio o investigación. Más concretamente, este proceso tratará de integrar en un todo coherente y lógico, los resultados de la investigación en curso, mejorándolo con los aportes de los autores reseñados en el marco teórico referencial después del análisis de contrastación.

Los aportes de la investigadora a los componentes de esta investigación van reflejados desde las vivencias de los actores o informantes claves quienes aportaron un sin número de categoría generales que después de la saturación se transformaron en categorías emergentes y que generaron diferentes significados dando respuestas a las interrogantes de la esta investigación. Así como también ayudaron a generar las categorías que emergieron para la construcción de esta teorización. A continuación hago un despliegue de las categorías emergentes con los aportes que se generaron a partir de la estructuración, contrastación para así llegar a la teorización.

Donde comienzo con la **Dimensión socio-emocional afectiva desde lo individual y colectivo**, aquí se trata de comprender la influencia dinámica de múltiples factores en el desarrollo de la persona. Para esto, el desarrollo humano es un proceso dinámico, bidireccional y recíproco donde el hombre reestructura de modo activo su ambiente y recibe el influjo de los factores vinculados con los procesos socio-afectivos; pues son las emociones y sentimientos puntos focales en la formación de valores.

Ante tal realidad, el docente tiene un papel protagónico, ya que si establece una relación afable con los estudiantes, destaca sus cualidades, los estimula hacia la superación de errores, les ayuda a nivelar deficiencias, reconoce el mérito que tienen; igualmente les estará ayudando a desarrollar la fuerza y la energía que requieren para lograr la superación personal y alcanzar la integración socio-afectiva con quienes le rodean. Al respecto, la familia y la escuela tienen entonces, una gran responsabilidad de estimular, educar y formar, con el propósito de que lleguen a ser grandes seres que puedan enfrentarse a las situaciones cotidianas de la vida de una manera positiva.

La educación no solo contempla aspectos intelectuales y rendimiento académico; actualmente se está poniendo énfasis al desarrollo de habilidades emocionales y la autoestima, es decir la educación de los sentimientos, la valoración de sí mismos. Desarrollar virtudes como la fortaleza, la perseverancia y la valentía para afrontar los problemas es un camino seguro para experimentar emociones, actitudes y sentimientos positivos.

En cuanto, **al sentido de cuidar al otro**, Watson, refiere que el cuidado inicia cuando la enfermera entra en el campo fenomenológico del paciente, (marco de referencia de la persona, realidad subjetiva compuesta en su totalidad por la experiencia humana) y responde a la condición de ser persona, Watson ha estudiado el cuidado de enfermería como un ideal ético, en otras palabras, el cuidado como relación terapéutica básica en los seres humanos.

Al respecto, la práctica del cuidar exige ineludiblemente un cierto vínculo empático entre el sujeto que cuida y el sujeto cuidado. Es la posibilidad

de enriquecer la propia experiencia con la vivencia del otro. Debajo de esta afirmación, igual que de cualquiera que exprese algo como esencial al ser humano hay una antropología, una concepción de lo que es el ser humano. Como “ser en el mundo con nosotros”. Un ser relacionándose continuamente, construyendo su habitat, ocupándose de las cosas, preocupándose de las personas, cuidando de sí mismo, dedicándose a aquello a lo que atribuye importancia y valor y disponiéndose a sufrir y alegrarse con aquellos a los que se siente unido y a quienes ama.

El cuidado ayuda al otro a crecer, a realizarse, y a enfrentar dificultades y crisis propias de la vida. Cuidar es un arte y una ciencia. Exige conocimientos, actitudes y comportamientos. Las actitudes desempeñan un rol muy importante en la conducta social, con sus componentes afectivos y cognitivos; es decir, contienen sentimientos y emociones.

En tal sentido, “El Cuidado Humano es un acto, una dimensión ontológica, existencial, que se mueve en un proceso de relación, de reciprocidad, de confianza y involucramiento afectivo por otro ser humano. Debemos entonces estar conscientes de nuestra misión como miembros del equipo de salud en la sociedad, del cuidado de la naturaleza que es fuente de vida, de que nuestra acción individual tiene un efecto holográfico, tal como la gota de agua que cae al pozo y hace movimientos ondulatorios que afectan a todo el ecosistema; que debemos tener apertura hacia el conocimiento universal y producir nuevos conocimientos.

El cuidado está condicionado a factores de cuidado, destinados a satisfacer necesidades humanas. El cuidado tiene destino, efectos y objetivos. El cuidado efectivo promueve la salud y crecimiento personal y familiar. El cuidado promueve la satisfacción de necesidades, por tanto propende a la relación armónica del individuo consigo mismo y su ambiente.

Los cuidados que se prestan se hallan más centrados en los procesos fisiológicos y en la enfermedad que en la persona doliente entendida como un todo, esto es, como un ser holístico en el que la aparición de la enfermedad

afecta directamente a todas sus dimensiones: física, emotiva, cognitiva, social y espiritual. Tal y como indica Feito, no cabe un enfoque de la enfermería que pierda de vista esta perspectiva, y con esto se entiende que cuidar a un ser humano es algo más que paliar sus necesidades de tipo somático, sino que consiste en percibir todas sus necesidades y velar por ellas.

“El cuidado sirve de crítica a nuestra civilización agonizante, y también de principio inspirador de un nuevo paradigma de convivencia”. Si asumimos que el cuidado es una actitud básica del ser humano, esencial a su estar en el mundo, el camino para rescatar la esencia humana pasa por buscar y encontrar caminos que recuperen el cuidado como algo esencial en la vida.

Se considera el cuidado no como una actividad o tarea realizada en el sentido de tratar una herida, aliviar un desconfort y ayudar en una cura o a aliviar una dolencia. Procura ir más allá, intentando captar un sentido más amplio: el cuidado como una forma de expresión, de relación con el otro ser y con el mundo, como una forma de vivir plenamente. Este cuidado puede y debe ser brindado por todos los integrantes del equipo de salud para ayudar al usuario, no solo a recuperarse de una enfermedad o a prevenirla, sino a crecer y a realizarse como persona.

Tal y como lo expresa la Ley de ejercicio de la Enfermería. (2005) La práctica de sus funciones en el cuidado del individuo, donde ésta se sustenta en una relación de interacción humana y social entre el o la profesional de la enfermería y el o la paciente, la familia y la comunidad. La esencia del cuidado de enfermería está en cuidar, rehabilitar, promover la salud, prevenir y contribuir a una vida digna de la persona.

La Enfermería a través del tiempo ha utilizado como marcos de referencia para su práctica teorías de las ciencias psicológicas y sociales, sin embargo los cambios de la Educación de Enfermería y el Desarrollo de la Investigación ha demandado y generado conocimientos específicos de enfermería. La tendencia en el tercer milenio está dirigida a promover el Cuidado Humano como la base Teórica de Enfermería por lo tanto se incluye

en esta investigación ya que esta categoría fue una de la más aportadas por los informantes.

**En lo Praxeológico de la Vida**, es la percepción cognitiva individual que hace el modo en que la persona interpreta intelectualmente un suceso, el impacto directo sobre su mundo emotivo y la forma de vivir y afrontar los sentimientos. Todas las actividades humanas relacionadas con lo racional, que permiten el conocimiento.

Es una forma de generar conocimiento relacionado con el ser autodidacta: investigar, buscar, comprender, interesarse y abrir puertas hacia lugares que lleven a cosas nuevas generando de esta forma conocimientos y redes que permitan mejorar como personas y como seres que formamos parte de una sociedad que sólo avanza si cada uno de nosotros aporta conocimientos e ideas nuevas e innovadoras a ésta. Es decir, un individuo que actúa, que reflexiona sobre su actuar, que busca mejorar sus acciones y, en últimas, ser feliz. Ser auténticamente humano consiste, entonces, en buscar incansablemente, una y otra vez, la fórmula de la vida humana.

Al respecto Gergen considera el construccionismo social como el discurso sobre el mundo no como un mapa de reflexión universal, sino como un dispositivo de intercambio social. Proponiendo ir más allá de mero empirismo y el racionalismo de relacionar el conocimiento dentro de un proceso de intercambio social. El construccionismo social busca explicar cómo la gente describe, explica o da sentido al mundo en que viven. El proceso de entender no se lleva a cabo de forma automática por la naturaleza, sino que resulta de un proceso activo y la cooperación entre las personas.

El construccionismo social tratará de establecer que el conocimiento es construido desde las prácticas socio- culturales a diferencia del conocimiento construido desde el individuo visión que estaría actualmente en crisis. Igualmente planteará que todo el conocimiento se ha erigido desde las ideas de un individuo libre, basado en las determinaciones de su razón y la confianza

en las instituciones de educación, de religiosidad, del derecho, de la economía y de la familia.

En esta investigación se observa el conjunto de acciones con arreglo a imperativos que obedecen a un rigor metodológico para generar o propiciar nuevos epistemes que conduzcan a criticar teorías existentes o coadyuvar en la producción de nuevas teorías que se generaron a partir de los relatos que emergieron de los actores.

Para esta categoría **Dialógica del Aprendizaje en el Escenario Académico**, Valls afirma que el aprendizaje dialógico es el que resulta de las interacciones que produce el diálogo igualitario, entre iguales para llegar al consenso con pretensiones de validez. El diálogo nos hace de motor, nos sitúa, va construyendo la narración. No se trata de hablar por hablar. Se trata de conversar, de dialogar, de cooperar intelectualmente, de discutir de manera argumentada, de valorar las diferentes posiciones.

En esta investigación, algunas actitudes están cargadas de componentes afectivos y no requieren más acción que la expresión de un sentimiento. Estas pueden organizarse en estructuras coherentes que reciben el nombre de valores, o sistemas de valores. La realidad está determinada por la cultura, expresada en actitudes y valores personales. El valor es una disposición afectiva hacia una persona, un ideal, un objeto o una ilusión. Estos se convierten en acciones cuando tienen un propósito y dan significado a la existencia. Surgen a través de la cultura y se retroalimentan de ella.

El valor es un orientador de la conducta, se aprende a lo largo de la vida y la experiencia particular de cada ser incorporando nuevos valores presentes en los entornos familiares, sociales y culturales. Es colocarse en el lugar del otro, intentando descubrir sus sentimientos y emociones.

Es por esto que el enfoque fenomenológico-hermenéutico de investigación educativa de Van Manen se orienta a la descripción e interpretación de las estructuras esenciales de la experiencia vivida, así como al reconocimiento del significado e importancia pedagógica de esta

experiencia. Este método constituye una aproximación coherente y rigurosa al estudio de las dimensiones éticas, relacionales y prácticas de la experiencia pedagógica cotidiana difícilmente asequibles mediante los usuales enfoques de investigación.

Según Van Manen, el objetivo de la investigación fenomenológica es transformar la “experiencia vivida” de forma prerreflexiva en un texto que exprese su esencia, de tal modo que el efecto del texto sea a la vez un revivir reflejo y una aproximación reflexiva del significado de tal fenómeno: una noción por la cual el lector pueda cobrar vida con fuerza en su experiencia vivida. p.45. El mensaje principal de estas citas es claro: el cometido primario de esta modalidad metodológica consiste en centrarse en las experiencias vividas objeto de estudio; tal como lo es en esta investigación (por ejemplo, ¿Qué significado otorgan los estudiantes de enfermería a la Resiliencia en las vivencias académicas?)

Desde este planteamiento, esta investigación se ajusta a lo anteriormente donde el concepto de educación puede sostener la transformación de esas construcciones intersubjetivas en sus procesos pedagógicos. De esta forma, se asume que la persona es capaz de agenciar cambios al interactuar con otras. Por consiguiente, la respuesta a la pregunta sobre ¿qué tipo de persona se desea formar? se puede sintetizar en una persona con altas capacidades de interacción social y para hacer frente a los retos de la sociedad del conocimiento, dialógica, solidaria, comprometida con la transformación del medio en que se desenvuelve; desarrollando virtudes como la fortaleza, la persistencia y el valor para afrontar los problemas es un camino seguro para experimentar emociones, actitudes y sentimientos positivos.

**La Epistemología de la Resiliencia: Estoicismo (trasfondo del significado de la resiliencia)** Doctrina filosófica de Zenón de Citio (300 aC) La ética estoica propone vivir conforme a la naturaleza racional del ser humano. En esta categoría se observa la razón principal de esta investigación y que salió

a relucir bajo un concepto que para esa época se revalorizó para referirse a la actitud de tomarse las adversidades de la vida con fortaleza y aceptación. Y que hoy en día está vigente mediante la resiliencia como la capacidad de resistir y rehacerse ante las adversidades, obstáculos y problemas de todo tipo que enfrentar el hombre; y que según se afronte puede contribuir al desarrollo de habilidades que pueden reforzar la personalidad del que vive dichas situaciones.

Van Manen (2003) enfoca la práctica de los profesionales como “experiencias vividas” que sirven, también, como referente para analizar la práctica de forma dialéctica. Expresa la necesidad de enseñar a pensar reflexivamente a los docentes y a sus estudiantes. La reflexión en la acción es un instrumento que permite a los estudiantes tomar conciencia de sus problemas de aprendizaje y permite identificar su naturaleza causas y posibles soluciones. La resiliencia emerge de la paradoja de transformar los problemas de aprendizaje mediante el análisis reflexivo en aprendizaje de estrategias para superar los problemas. Al valorar el potencial del pensamiento reflexivo en la acción como herramienta de superación de los problemas de aprendizaje de los estudiantes de enfermería durante sus vivencias académicas.

A manera de reflexión la educación en Enfermería debe responder a la acción comunicativa entre sujetos, en donde se pueda orientar al estudiante para que él mismo pueda descubrir, recordar, encontrar o reencontrar las ideas y pueda acceder de esta forma a la realidad, desarrollando así su capacidad de pensar. En donde este busque el sentido de su movimiento y pensamiento y comprenda el significado de la acción a través del diálogo establecido con el otro, con la persona cuidada, con el profesor, con el compañero, con el integrante del equipo de salud, con el familiar o allegado.

En este sentido la Escuela de Enfermería de la Universidad de Carabobo como formadora de recurso humano en Enfermería, contempla en su currículo el cuidado humano como la esencia de la práctica de Enfermería. Este proceso de cuidar incluye múltiples dimensiones, entre las cuales la

educación, la gestión, la investigación, la economía, la tecnología, lo político y lo social son elementos básicos para mejorar las condiciones de salud y de la vida hacia un desarrollo sustentable.

En cuanto a la formación profesional en el ámbito de la educación fundamentada en el ser, hacer, conocer y convivir. Las Universidades del mundo, se han dedicado desde entonces a determinar qué elementos caracterizan a los profesionales competentes y progresivamente están adecuando sus diseños curriculares a éstas nuevas premisas de formación. Son múltiples los modelos de diseños de perfiles por competencia que contemporáneamente se manejan en las instituciones educativas latinoamericanas para poder llevar a cabo la transformación curricular y variados los elementos que componen esos modelos.

En el campo educativo ha surgido una respuesta profesional que trasciende los saberes y comprende la formación por competencias, de cara a las presiones de la globalización y a las exigencias en el campo laboral, que requiere de profesionales capaces de aprender, desaprender y reaprender, aplicar el conocimiento en la resolución de situaciones referidas a su área de trabajo, capacidades para trabajar en equipo y de manera ética, además de cumplir con parámetros de calidad entre otros.

Las tendencias internacionales en educación muestran un cambio desde el enfoque tradicional centrado en el profesor a un enfoque centrado en el estudiante. Esto es, no enfocar solamente la enseñanza, sino enfocar también lo que se espera del estudiante que sea capaz de hacer al final del programa. Se utilizan enunciados denominados resultados de aprendizaje para expresar lo que se espera de los estudiantes sean capaces de aprender y cómo son capaces de demostrar lo aprendido.

Tal es así, que por eso menciono a uno de los seudónimos empleados en un informante donde entra el Mentor. **Que es un «Mentor»** Todos nos hemos encontrado con una persona que a través de compañía y conversación ha llegado a significar mucho para nosotros. Por ejemplo un profesor, un amigo

o un familiar. El mentor escucha y crea espacio para reflexión haciendo preguntas. Y se basa en la siguiente Filosofía, el asesor y/o mentor competente también debería ser un facilitador competente para aprender y valorar el aprendizaje de los estudiantes. Involucrar a los practicantes en cómo 'hacerlo' y cómo aprender de sus experiencias vividas.

Transformando todo esto en nuevos retos de la educación, con la integración de los Saberes, Actitudes y el Hacer de variadas disciplinas relacionadas con una determinada situación problemática, es decir, posibilita que el aprendizaje se produzca y entre en juego la resiliencia como una acción del currículo de Enfermería.

Por otra parte, el Documento del IX Plan de la Nación Un proyecto de país, Transformación de la educación y el conocimiento, refiere: La educación impartida en los diferentes niveles educativos deberá evaluarse y reorientarse hacia una flexibilización y renovación permanente de los planes de estudio ajustando sus contenidos y enseñanzas, asignando prioridades entre ellos, de acuerdo con la manera cómo cambia la vida en sociedad, el conocimiento y el entrenamiento, procurando la elevación del nivel cultural de la población.

Y además señala: Esta concepción para abordar la actualización de los conceptos y contenidos educativos, hace posible enfrentar y controlar el fenómeno creciente de la rápida obsolescencia que lleva aparejado el dinamismo del cambio tecnológico y del desarrollo concebido como un proceso integral. En ese mismo orden de ideas, el Proyecto Nacional Simón Bolívar, para el desarrollo económico y social de la nación 2007-2013, establece:

Adecuar el sistema educativo al modelo productivo del país. Fortalecer e incentivar la investigación en el proceso educativo. Incorporar las tecnologías de la información y la comunicación al proceso educativo y garantizar los accesos al conocimiento para universalizar la educación superior con pertinencia.

El Documento del IX Plan de la Nación Un proyecto de país, Transformación de la educación y el conocimiento (1995), refiere: La

educación impartida en los diferentes niveles educativos deberá evaluarse y reorientarse hacia una flexibilización y renovación permanente de los planes de estudio ajustando sus contenidos y enseñanzas, asignando prioridades entre ellos, de acuerdo con la manera cómo cambia la vida en sociedad, el conocimiento y el entrenamiento, procurando la elevación del nivel cultural de la población.

Cada individuo, familia y grupo poblacional, en cada momento de su existencia tiene necesidades y riesgos que le son característicos, sea por su edad, sexo u otras características individuales, sea por su localización geográfica y ecológica, por su cultura y nivel educativo, o sea por su ubicación económico-social, aspectos que conforman un Perfil de Problemas Salud Enfermedad peculiares, los cuales favorecen y dificultan en mayor o menor grado su realización como individuos y como proyecto social.

El modo de vida de una sociedad es una unidad conformada por las diversas condiciones de vida de los diferentes sectores de la población que la integran y por las relaciones que establecen entre ellos, por su forma particular de inserción en el funcionamiento general de la Sociedad. A su vez, cada individuo o pequeño grupo como la familia, tienen un estilo de vida singular, relacionados con sus propias características biológicas, su entorno residencial y laboral, sus hábitos, normas y valores, así como su nivel educativo y formas de conciencia y su participación en la producción de bienes y servicios.

El proceso dialéctico establecido entre individuo y grupo con el propósito de superar los obstáculos educativos constituye un ejemplo de resiliencia que se puede analizar en el contexto de las prácticas clínicas observando y analizando comparativamente las características de las formas tradicionales de aprendizaje y las formas resilientes en relación con las diferentes categorías ya expuestas en esta investigación. Aludiendo a la persona resiliente metafóricamente: son como árboles flexibles cuyas ramas se doblan con el viento, pero no se rompen.

Uno de los hallazgos más significativos lo ha constituido la Dimensión socio-emocional afectiva desde lo individual y colectivo y la Dialógica del Aprendizaje en el Escenario Académico; más sin embargo todo se refería a la Epistemología de la Resiliencia. Prácticamente en todas las entrevistas se partía de la exposición de un problema o necesidad por parte del estudiante, generalmente ante la pregunta de mediador de la entrevista, y en breves momentos, ese mismo problema o necesidad salía a la palestra como algo compartido, dado que varios de los informantes habían tenido experiencias similares en torno a un asunto en particular.

Las políticas (declaradas o tácitas) de las instituciones educativas son primordiales para lograr el fomento de rasgos resilientes en adolescentes vulnerables. Estas deben favorecer en todos los actores involucrados en el acto educativo (padres, docentes y estudiantes), la construcción de metas, propósitos y valores comunes. Las universidades deben ser garantes del pensamiento democrático y participativo, organizando actividades que tiendan a promover la igualdad y la equidad entre sus actores, estimulándolos al aprendizaje y al fomento de la motivación al logro, en vez de promover motivaciones sociales hacia el poder. Al favorecer el logro, se puede influenciar de forma significativa los logros institucionales (Villasmil, 2010). Al modelar las formas de actuar esperadas, se propicia un ambiente respetuoso, tolerante, que promueve la confianza y la participación, el afecto, el apoyo y motivación.

Compartir las experiencias que surgieron en el proceso investigativo problemática de la investigación de resiliencia en el desarrollo de la formación del profesional de enfermería, centrándose en los factores protectores, experiencias académicas y valores de base en las diferentes funciones de la vida, entraña una gran significado y relevancia para la autora, ya que, ello conlleva a fortalecer las transformaciones curriculares, a partir de los retos que plantea la sociedad del conocimiento, en un mundo global y planetario.

## PANORAMA V

“Las palabras expresadas por la voz no son más que la imagen de las modificaciones del alma; y la escritura no es otra cosa que la imagen de las palabras que la voz expresa. Y así como la escritura no es idéntica en todos los hombres, tampoco las lenguas son semejantes. Pero las modificaciones del alma, de las que son las palabras signos inmediatos, son idénticos para todos los hombres, lo mismo que las cosas, de que son una fiel representación estas modificaciones, son también las mismas para todos”

Aristóteles, 1992, p. 53.

### Construcción Teórica

En esta oportunidad presento un desarrollo intelectual adosado al propósito de la investigación fenomenológica hermenéutica de generar una aproximación teórica de los elementos epistemológicos, praxiológicos de las vivencias académicas de los estudiantes de enfermería que configuren un corpus teórico acerca de la resiliencia como dimensión humana.

Martínez (2003) define una teoría como “una construcción mental simbólica, verbal o icónica, de naturaleza conjetural o hipotética, que nos obliga a pensar de un modo nuevo, al completar, integrar, unificar, sistematizar o interpretar un cuerpo de conocimientos que hasta el momento se consideraban incompletos, imprecisos, inconexos o intuitivos”.

La teorización conforma el epicentro del trabajo investigativo; la descripción del germen que representa la idea que lo motiva, de su desarrollo y de su producto, vale decir, cómo se ocasiona lo que Martínez llama la estructura o síntesis teórica de la investigación.

Tal y como lo expresó Lewin, (1951) “No hay nada más práctico que una buena teoría”. Esta teorización representa el hallazgo, al mismo tiempo que la constatación subjetiva entre los actores intrínsecos en su construcción, es decir, se reúne el nivel subjetivo de pensamiento de la fuente o autor del componente teórico, los mundos de la vida vividos por los actores sociales y

finalmente las concepciones provenientes de la interpretación del investigado que produjo, organizo y presenta esta tesis doctoral.

### **Propósitos**

Una vez logrado una aproximación fenomenológica de la investigación realizada es necesario organizar todos estos aportes emergentes de la indagación, tomando en cuenta todos aquellos elementos que se fueron descubriendo durante el proceso fenomenológico, con la intención de concretar una visión final o una aproximación teórica sobre el estudio realizado, dándole así relevancia, pertinencia y originalidad dentro del marco social.

Con esta producción doctoral no se pretende entregar un entramado teórico cerrado e inflexible, todo lo contrario se entrega una disertación teórica, abierta, flexible para que futuros investigadores puedan abordar, ahondar y direccionar de acuerdo a la dinámica general donde este proyectada este fenómeno social. Esta investigación no pretende entregarse como un todo acabada pero si, como un camino para adentrarse y ampliar esta temática.

Se espera que este aporte teórico abra nuevas discusiones; propósito de una tesis doctoral, es esclarecer, construir con la búsqueda de la interpretación de la realidad investigada como un componente necesario de ser abordado en los escenarios universitarios y contribuir con el ejercicio de la enfermería.

### **Justificación**

En esta tesis doctoral pone en evidencia además de los elementos de relevancia Educativa, Social, Académica e Investigación. Esta investigación pone en relieve un debate en la convivencia que tiene que ver con la resiliencia en los estudiantes de enfermería.

En el estudio de la resiliencia: un trasfondo epistemológico praxiológico de las vivencias académicas de los estudiantes de enfermería, o la ontología en devenir a través de los cuatros actores clave, tres estudiantes de enfermería de la Universidad de Carabobo y un docente en el área de enfermería actualmente en servicio de la docencia, me permitió profundizar en un tema novedoso en el campo educativo, desde una perspectiva metodológica, diferente, guiado por un paradigma postmoderno que me amplió la visión sobre el tema, partiendo de un concepto polisémico, más practico que científico, con un enorme potencial de inspiración para todas aquellas personas que trabajan en el campo de la educación, como docentes, orientadores, enfermeras, médicos, trabajador social, sociólogos, psicólogos, psiquiatras, etc. en el sentido que permite sintetizar y llevar a la práctica aquellos que por intuición o por experiencias, hacemos en forma cotidiana para el bienestar de nuestros estudiantes.

Todos conocemos personas que han enfrentado la adversidad de la existencia unos han sucumbido y otros han resistido y adaptado construyéndose incluso una vida dinámica, placentera y satisfactoria. Sin embargo la resiliencia es una palabra que se viene utilizando para diferentes aspectos de la vida incluso en la física para expresar la cualidad de ciertos materiales, de allí se ha generado diferentes definiciones es por ello que traigo a colación dos definiciones propuestas por investigadores como la de Manciaux y Tomkiewicz (2000) que consideran que Resiliar es recuperarse, ir hacia delante tras una enfermedad, un trauma un estrés, un fracaso.

Destaco la de Grotberz (2001) que sostiene que es una capacidad universal que permite a una persona, grupo, o comunidad impedir, disminuir o superar los efectos nocivos de la adversidad. Estas dos definiciones amplían el campo de la resiliencia a grupos humanos en familias, comunidad y educación, alejándose cada día más del enfoque original de la física, es decir que cada día más se humaniza el concepto de resiliencia en la medida que se

estudia más al ser humano como humano en su escenario natural, y no en una situación creada.

Al trasladar estos conceptos al campo educativo, vemos que es el mismo ser humano que enfrenta la adversidad no en situaciones extremas como guerras, desastres naturales, pobreza, drogas, enfermedad, etc. que es como se ha venido estudiando. En este caso en particular son los jóvenes que a pesar de la diversidad que están viviendo tienen que estudiar para formarse un futuro, alcanzar una profesión e incorporarse al vivir de la sociedad, con el ascenso socioeconómico que se tiene hoy día, para establecerse un futuro mejor, es el que se juega el estudiante de enfermería a nivel universitario.

Al realizar este estudio y tener en cuenta el concepto original de resiliencia tomado de la física, es imposible concebirlo ya que el estudiante resiliente, no vuelve a su estado normal (abandono, sufrimiento, necesidades económicas, soledad, falta de afecto, violencia, etc.) de la adversidad. Por el contrario, se transforma y trasciende su entorno en búsqueda de lo nuevo y mejor para él. En una de las entrevistas al informante clave la Mentor, docente de 45 años, culminando sus estudios doctorales define la resiliencia como Estoicismo. Lo que me permite establecer un nuevo concepto de Resiliencia que pueda ser concebido como un proceso psicosocial que transforme al ser humano para que enfrente las adversidades que sufre, salir fortalecido y transformarse en una persona capaz de trascender a cualquier situación que se le enfrente. *“Es tomar en cuenta la actitud de tomarse las adversidades de la vida con fortaleza y aceptación”*

Igualmente, se puede concretar que muchos factores protectores y de riesgos que enfrentan los estudiantes de enfermería de la universidad de Carabobo se parecen a otros estudios de resiliencia como muerte, enfermedad, separación de los padres, divorcios, violencia, necesidades económicas, por otro lado se encontraron otros no comunes a los estudios revisados tales como comportamientos definidos por reglas, inteligencia emocional, valor de la familia, distanciamiento adaptativo, capacidades socio

culturales, sentido de cuidar, formación académica, espiritualidad, amor al prójimo y la Dimensión socio-emocional afectiva desde lo individual y colectivo del estudiante de enfermería.

En cuanto a los argumentos sociales que justifican esta investigación estos van dirigidos hacia el diseño e implementación de los programas de intervención social y educativa, individuales, y también grupales, para el desarrollo de las habilidades y variables personales que correlacionan con resiliencia. Las políticas sociales y educativas, debieran contemplar los factores ambientales, del contexto y entorno donde la persona vive, y por otro, las variables personales. Esto influye en la intervención desde un enfoque ecológico, sistémico y global, donde se requiere que las políticas sociales y educativas contemplen la información arrojada por los estudios en Resiliencia, para incidir e intervenir también sobre los factores o aspectos contextuales.

En lo que se refiere a la educación, en los albores del nuevo siglo, se observan una demanda de educación superior sin precedentes, acompañada de una gran diversificación de la misma, y una mayor toma de conciencia de la importancia fundamental que este tipo de educación reviste para el desarrollo sociocultural y económico y para la construcción del futuro, de cara al cual las nuevas generaciones deberán estar preparadas con nuevas competencias y nuevos conocimientos e ideales. La educación superior comprende "todo tipo de estudios, de formación o de formación para la resiliencia". La educación superior se enfrenta en todas partes a desafíos y dificultades relativos a la financiación, la igualdad de condiciones de acceso a los estudios y en el transcurso de los mismos, una mejor capacitación del personal, la formación basada en las competencias, la mejora y conservación de la calidad de la enseñanza, la investigación y los servicios, la pertinencia de los planes de estudios, las posibilidades de empleo, el establecimiento de acuerdos de cooperación eficaces y la igualdad de acceso a los beneficios. La educación superior debe hacer frente a la vez a los retos que suponen las

nuevas oportunidades, que mejoran la manera de producir, organizar, difundir y controlar el saber y de acceder al mismo

La resiliencia, en tanto que competencia, incluye algo más que “saberes”, sean los que fueran. Se trata de una configuración psicológica y social, un conjunto que sintetiza, entre otras cosas, conocimientos, rasgos, destrezas, conductas, valores y actitudes que ha de ser capaz de movilizar una persona, de forma integrada, para actuar eficazmente ante las demandas de un contexto desfavorecedor. Por tanto, como configuración psicológica, las competencias han de apoyarse en el desarrollo de las capacidades y en otras competencias cognitivas, socio-afectivas y físicas del sujeto, capacitándolo para desenvolverse adecuadamente en diversos contextos.

Naturalmente, este planteamiento integral de la competencia de resiliencia le otorga un carácter vital y crítico a la misma, algo que en cualquier caso ya se podía apreciar en las definiciones del constructo que se ha ofrecido. Dicho de otro modo, la resiliencia constituye algo excepcional, y es en este sentido en el que la Educación, en todos los niveles, constituye el contexto natural para el aprendizaje y el desarrollo de la resiliencia, como de hecho sucede con todas las competencias.

También proponen la necesidad de que el sistema educativo favorezca el desarrollo de la resiliencia como alternativa educativa y como una vía de desarrollo socio-personal, dentro de un enfoque sistémico integrado. Teniendo en cuenta que los centros y las familias constituyen sistemas abiertos y en constante transformación, en el que los agentes que lo componen mantienen relaciones de interdependencia. Es por eso que la contribución del sistema educativo al desarrollo de la resiliencia es decisiva e imprescindible. Los profesores tienen, un compromiso con el bienestar de los estudiantes y con su proceso de desarrollo.

De esta manera, la resiliencia permite una nueva epistemología del desarrollo humano, en tanto enfatiza el potencial humano, es específica de cada cultura y hace un llamado a la responsabilidad colectiva. Un enfoque en

resiliencia permite que la promoción de la calidad de vida sea también una labor colectiva.

### **La Fundamentación**

El aporte teórico aquí presentado encuentra sustentación o fundamentación en la teoría de fenomenología hermenéutica de Max Van Mane, Teoría Humanista de Carl Rogers, La Teoría de la acción dialógica de Freire, Teoría del Cuidado de Jean Watson, Teoría de las Representaciones Sociales de Moscovici y la Teoría de Resiliencia y Riesgo; el sustento legal está enmarcado en Constitución de la República Bolivariana de Venezuela, la Ley Orgánica de Educación, La Ley de Universidades, Programa de la Patria, la Ley de ejercicio profesional de la enfermería (Venezuela). Todas estas teorías y leyes están enmarcadas en una visión fenomenológica existencialista de la psicología y de las humanidades. A continuación se desglosan cada argumento en atención a lo expuesto por los autores.

Se comienza con la teoría de fenomenología hermenéutica de Van Mane (2003) este método constituye una aproximación coherente y rigurosa al estudio de las dimensiones éticas, relacionales y prácticas de la experiencia pedagógica. Es transformar la “experiencia vivida” de forma prerrelexiva en un texto que exprese su esencia, de tal modo que el efecto del texto sea a la vez un revivir reflejo y una aproximación reflexiva del significado de tal fenómeno: una noción por la cual el lector pueda cobrar vida con fuerza en su experiencia vivida. p.45.

Considerando Van Mane la importancia de crear modelos interpretativos como una manera de poder entender mejor a los seres humanos a partir de su realidad experiencial ofrece un método fenomenológico hermenéutico basado en procedimientos, si no que más bien su método requiere y exige la capacidad de ser reflexivo, intuitivo, sensible al lenguaje y constantemente abierto a la experiencia.

Por lo tanto, el método fenomenológico hermenéutico intenta «explicar» los significados que, en cierto sentido, están implícitos en nuestras acciones. Tenemos información a través de nuestros cuerpos, de nuestras relaciones con los demás y de nuestra interacción con los objetos de nuestro mundo. Y, por ello, la fenomenología está vivamente interesada en el mundo significativo del ser humano.

Seguidamente se ofrece el aporte teórico de la Teoría Humanista de Rogers (1961) quien cree que el individuo percibe el mundo que le rodea de un modo singular y único; estas percepciones constituyen su realidad o mundo privado, su campo fenoménico. En este sentido, la conducta manifiesta de la persona no responde a la realidad, responde a su propia experiencia y a su interpretación subjetiva de la realidad externa, en tanto la única realidad que cuenta para la persona es la suya propia. Así, Rogers considera que su teoría es, en primer lugar, una teoría de la psicoterapia y del proceso de cambio de la conducta humana a través de las relaciones interpersonales.

Todo individuo vive en un mundo continuamente cambiante de experiencias, de las cuales él es el centro. El individuo percibe sus experiencias como una realidad, y reacciona a sus percepciones. Para la teoría humanista hoy por hoy se hace imprescindible que el educador humanista tenga una profunda fe en el hombre, en su poder creador y transformador de la realidad. El educador debe hacerse un compañero de los educandos. Es necesario comprender que la vida humana sólo tiene sentido en la comunión. De acuerdo con la posición humanista el individuo percibe el mundo que le rodea de un modo singular y único; estas percepciones constituyen su realidad su mundo.

El aporte de la teoría motivacional en esta investigación dirigida hacia la resiliencia, trata las características relacionadas con la forma como el individuo se enfrenta a las diferentes situaciones adversas y las supera. Es así como cada situación adversa se puede ver como un fenómeno que hace parte del campo fenoménico, es decir, aquello que rodea al individuo. Por

consiguiente, para entender el comportamiento de las personas, se debe conocer algo sobre su campo fenoménico; es decir, lo que es el mundo para ellos.

A continuación se desglosa la teoría de la acción dialógica de Freire (1970) el señala, que la naturaleza del ser humano es, de por sí, dialógica, y cree que la comunicación tiene un rol principal en nuestra vida. A fin de promover un aprendizaje libre y crítico, los educadores deben crear las condiciones para el diálogo que a su vez provoque la curiosidad epistemológica del aprendiz. El objetivo de la acción dialógica es siempre revelar la verdad, interactuando con los otros y con el mundo.

Para esta teoría dentro de la investigación surgió una de las categorías Dialógica del Aprendizaje en el Escenario Académico que resulto de las interacciones que produce el diálogo igualitario, entre iguales para llegar al consenso. Ayudando a las personas a que surjan pensamientos para que se conviertan en realidad las metas o proyectos de vida.

Por otra parte se encuentra la Teoría del Cuidado de Jean Watson (1940-2013) refiere que el cuidado inicia cuando la enfermera entra en el campo fenomenológico del paciente, (marco de referencia de la persona, realidad subjetiva compuesta en su totalidad por la experiencia humana) y responde a la condición de ser persona (espíritu-alma), Watson ha estudiado el cuidado de enfermería como un ideal ético, en otras palabras, el cuidado como relación terapéutica básica en los seres humanos.

El cuidado sólo puede ser demostrado y practicado efectivamente en una relación interpersonal, es decir, el cuidado se transmite de acuerdo a las prácticas culturales que tienen las distintas comunidades; y en forma particular, en enfermería de acuerdo a las necesidades humanas, sociales e institucionales. De aquí surge otra de las categorías emergentes de esta disertación el Sentido de Cuidar al otro donde se perciben las actitudes emociones y probabilidades de una determinada conducta, el rasgo es analítico y muestra a la persona en sus diferentes características, y en

consecuencia, sirve mejor para definir la personalidad, comportamiento son patrones de conducta el carácter, es un reflejo de la actitud previa al comportamiento.

Consiguientemente esta la Teoría de las Representaciones Sociales de Moscovici (1979) Es un corpus organizado de conocimientos y una de las actividades psíquicas gracias a las cuales los hombres hacen inteligible la realidad física y social, se integran en un grupo o en una relación cotidiana de intercambios, liberan los poderes de su imaginación. Las representaciones son teorías del sentido común, teoría quiere decir ver si nos fijamos en el origen etimológico del término.

Las representaciones se revelan como una vida de memoria. Sistema de valores, nociones y prácticas que proporcionan a los individuos los medios para orientarse en el contexto social y material, para dominarlo. Son fenómenos específicos que se relacionan con una forma particular de entender y comunicar, un modo que crea tanto la realidad como el sentido común.

Otra de las teorías enmarcadas en esta investigación es la Teoría de Resiliencia y Riesgo por Cyrulnik Boris (2003) arguye que hay factores internos y externos que protegen contra el estrés social o el riesgo a la pobreza, la ansiedad o el abuso. Los factores de protección interna incluyen la autoestima y el control interno, mientras que los factores externos son principalmente el apoyo social de la familia y la comunidad, tales como modelos positivos o servicios de salud.

Esta teoría le da apoyo a otra categoría definitiva, Epistemología de la Resiliencia, un trasfondo en el significado de la resiliencia. La resiliencia es un proceso dinámico, que tiene lugar a lo largo del tiempo, y se sustenta en la interacción existente entre la persona y el entorno, entre la familia y el medio social. Es el resultado de un equilibrio entre factores de riesgo, factores protectores y personalidad de cada individuo, funcionalidad y estructura familiar.

El sustento legal está enmarcado en Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999) en sus Artículo 102 y 103 en donde la educación es un derecho humano que está fundamentado en el respeto a todas las corrientes del pensamiento, con la finalidad de desarrollar el potencial creativo de cada ser humano y la resiliencia es un procesos de transformación social y están consustanciados con los valores de vida del estudiante de enfermería.

Por otro lado la Ley Orgánica de Educación (2009) en sus Disposiciones Fundamentales, Capítulo I, en el Artículo 1y 3 es desarrollar los principios y valores rectores, derechos, garantías y deberes en educación y como principios de la educación, la democracia participativa y protagónica, la responsabilidad social, la igualdad entre todos los ciudadanos y ciudadanas sin discriminaciones de ninguna índole, ...

La Ley de Universidades de 1970 en su Artículo 4 expresa lo siguiente: “la enseñanza universitaria se inspirará en un definido espíritu de democracia, de justicia social y de solidaridad humana, y estará abierta a todas las corrientes de pensamiento universal, las cuales se expondrán y analizarán de manera rigurosamente científica”.

Programa de la Patria (2013-2019) en los Objetivo II y V; donde se prefigura en las formas de construcción del socialismo para alcanzar la suprema felicidad social del pueblo,... dando paso a una sociedad más igualitaria y justa, sustentado en el rol del Estado Social y Democrático, de Derecho y de Justicia, con el fin de seguir avanzando en la plena satisfacción de las necesidades básicas para la vida de nuestro pueblo: la alimentación, el agua, la electricidad, la vivienda y el hábitat, el transporte público la salud, la educación, la seguridad pública, el acceso a la cultura, la comunicación libre, la ciencia y la tecnología, el deporte, la sana recreación y al trabajo digno, liberado y liberador.

“Preservar la vida en el planeta y salvar a la especie humana”. Relacionarlo con la presente investigación, conlleva a entender que, la resiliencia es esencial para el desarrollo humano.

Ley de ejercicio profesional de la enfermería (Venezuela) (2005) En el Capítulo I, Disposiciones Generales, Artículo 2 señala: se entiende por ejercicio de la enfermería, cualquier actividad que propenda a: 1.- El cuidado de la salud del individuo, familia y comunidad; La práctica de sus funciones en el cuidado del individuo, donde ésta se sustenta en una relación de interacción humana y social. Todas estas teorías y leyes están enmarcadas en una visión fenomenológica existencialista de la psicología y de las humanidades.

### **Dimensiones Científico/Filosófica de la Teorización**

**Dimensión Ontológica:** En esta disertación doctoral, se asume que las experiencias vividas por los estudiantes de enfermería emergieron del contexto significativo de la resiliencia vivencias académicas. Al estudiar el fenómeno de la resiliencia ligada a la institucionalidad educativa, se evidencia el carácter protector de aspectos como la prevalencia de actores afectuosos a través de relaciones interpersonales con adultos significativos, tanto en la institución como fuera de ésta. La evidencia empírica muestra que los estudiantes resilientes, aquellos que lograron establecer un apego seguro, manifiestan tener competencias para la interacción personal, la socialización, la fortaleza para sobreponerse a las adversidades, la autorregulación afectiva, la orientación hacia los recursos sociales, la autoestima sana, la creatividad y el ingenio para sortear obstáculos, entre otras.

En cuanto a la universidad se observan una demanda de educación sin precedentes, acompañada de una gran diversificación de la misma, y una mayor toma de conciencia de la importancia fundamental que este tipo de educación reviste para el desarrollo individual, sociocultural y económico y para la construcción del futuro, de cara al cual las nuevas generaciones

deberán estar preparadas con nuevas competencias y nuevos conocimientos e ideales. La educación no solo contempla aspectos intelectuales y rendimiento académico; actualmente se está poniendo énfasis al desarrollo de habilidades emocionales y la autoestima, es decir la educación de los sentimientos, la valoración de sí mismos. Desarrollar virtudes como la fortaleza, la perseverancia y la valentía para afrontar los problemas es un camino seguro para experimentar emociones, actitudes y sentimientos positivos.

La resiliencia es un proceso dinámico, que tiene lugar a lo largo del tiempo, y se sustenta en la interacción existente entre la persona y el entorno, entre la familia y el medio social. Es el resultado de un equilibrio entre factores de riesgo, factores protectores y personalidad de cada individuo, funcionalidad y estructura familiar.

**Dimensión Gnoseológica:** Es significativo describir que desde el punto de vista gnoseológico, se estudia la naturaleza, el origen y el alcance del conocimiento generado, y tiene por objeto el estudio del conocimiento en sus aspectos más generales y esenciales. En esta investigación se determinó la trayectoria y naturaleza de uno de los propósitos establecidos, interpretar el significado que se construye desde la gnoseología humana de los estudiantes y docentes de enfermería en relación a experiencias resilientes. Desde este proceso dialógico se desprende la visión paradigmática donde se explica la contextualización del fenómeno abordado, generando una teoría sobre la resiliencia y el conocimiento de las vivencias académicas de los estudiantes de enfermería derivado de los significados que ellos mismo expresaron.

El avance del conocimiento ahora registra matices de importancia trascendental para toda la concepción de la vida, del hombre, de lo humano, de la convivencia social. Una forma de generar conocimiento relacionado con el ser autodidacta: investigar, buscar, comprender, interesarse y abrir puertas hacia lugares que lleven a cosas nuevas generando de esta forma

conocimientos y redes que permitan mejorar como personas y como seres que formamos parte de una sociedad que sólo avanza si cada uno de nosotros aporta conocimientos e ideas nuevas e innovadoras a ésta. Es decir, un individuo que actúa, que reflexiona sobre su actuar, que busca mejorar sus acciones y, en últimas, ser feliz. Ser auténticamente humano consiste, entonces, en buscar incansablemente, una y otra vez, la fórmula de la vida humana.

A manera de reflexión, en este sentido, a las universidades le corresponde la reorganización y flexibilización de sus estructuras académicas, dado que es el centro de la actividad intelectual para lograr el horizonte epistemológico de la educación, se precisa tomar en cuenta los desafíos y dificultades relativos a la financiación, la igualdad de condiciones de acceso a los estudios y en el transcurso de los mismos, una mejor capacitación del personal, la formación basada en las competencias, la mejora y conservación de la calidad del aprendizaje, la investigación y los servicios, la pertinencia de los planes de estudios, las posibilidades de empleo, el establecimiento de acuerdos de cooperación eficaces y la igualdad de acceso a los beneficios.

Por otra parte, se observa el conjunto de acciones con arreglo a imperativos que obedecen a un rigor metodológico para generar o propiciar nuevos epistemes que conduzcan a la prevención educativa la cual puede realizarse dentro del sistema formal escolar (currículo, aula, etc.) y también en los contextos educativos no formales: familia, comunidad y a través de los medios de comunicación. Es importante destacar que durante todo su desarrollo una persona puede «educarse» en prevención y en resiliencia.

**Dimensión Axiológica:** Para fortificar el marco axiológico es necesario abordar los Valores morales: son valores de orden práctico, miran las acciones del hombre en cuanto proceden de su voluntad y no de la obra que llevan a cabo. Ellos determinan el valor de la persona humana. Estos valores son relativos y cambiantes. Los valores que son en sí intrínsecos, se hacen

instrumentales a través de la educación y así pasa a ser extrínsecos o socialmente valorables. En esta investigación, algunas actitudes están cargadas de componentes afectivos y no requieren más acción que la expresión de un sentimiento.

Estas pueden organizarse en estructuras coherentes que reciben el nombre de valores, o sistemas de valores. La realidad está determinada por la cultura, expresada en actitudes y valores personales. El valor es una disposición afectiva hacia una persona, un ideal, un objeto o una ilusión. Estos se convierten en acciones cuando tienen un propósito y dan significado a la existencia. Surgen a través de la cultura y se retroalimentan de ella.

En lo axiológico, no sólo se trata lo intelectual y moral de los valores positivos, sino también de los valores negativos, analizando los principios que permiten considerar que algo es o no valioso, y considerando los fundamentos de tal juicio. La investigación de una teoría de los valores ha encontrado una aplicación especial en la ética y en la estética, ámbitos donde el concepto de valor posee una relevancia específica.

En esta sapiencia el valor es un orientador de la conducta, se aprende a lo largo de la vida y la experiencia particular de cada ser, incorporando nuevos valores presentes en los entornos familiares, sociales y culturales. Es colocarse en el lugar del otro, intentando descubrir sus sentimientos y emociones. Los valores tales como honestidad, lealtad, identidad cultural, respeto, equidad, solidaridad, tolerancia, entre otros, son fundamentales para una convivencia armónica en la sociedad. El valor lleva al hombre a su perfeccionamiento como humano. Depende exclusivamente de la elección libre, el sujeto decide alcanzar dichos valores y esto sólo será posible basándose en esfuerzo y perseverancia.

En cuanto a los sistemas de educación universitaria estos deberían, aumentar su capacidad para vivir en medio de la incertidumbre, para transformarse y provocar el cambio, para atender las necesidades sociales y fomentar la solidaridad y la igualdad; preservar y ejercer el rigor y la

originalidad científica con espíritu imparcial por ser un requisito previo decisivo para alcanzar y mantener un nivel indispensable de calidad; y colocar a los estudiantes en el primer plano de sus preocupaciones en la perspectiva de una educación a lo largo de toda la vida a fin de que se puedan integrar plenamente en la sociedad mundial del conocimiento.

Igualmente, se debe ir construyendo un espacio abierto para la formación que propicie el aprendizaje permanente, brindando una óptima gama de opciones y la posibilidad de entrar y salir fácilmente del sistema, así como oportunidades de realización individual y movilidad social con el fin de formar ciudadanos que participen activamente en la sociedad y estén abiertos al mundo, y para promover el fortalecimiento de las capacidades endógenas y la consolidación en un marco de justicia de los derechos humanos, el desarrollo sostenible, la democracia y la paz; y de esta manera proteger y consolidar los valores de la sociedad, velando por inculcar en los jóvenes los valores en que reposa la ciudadanía democrática y proporcionando perspectivas críticas y objetivas a fin de propiciar el debate sobre las opciones estratégicas y el fortalecimiento de enfoques humanistas.

El ser humano vive permanentemente en busca de un significado que le dé sentido a su vida y cuando no lo encuentra sucumbe ante las exigencias del entorno, es por ello que se debe formar al estudiante de enfermería con una alta capacidad de interacción social para hacer frente a los retos de la sociedad del conocimiento, dialógica, solidaria, comprometida con la transformación del medio en que se desenvuelve; desarrollando virtudes como la fortaleza, la persistencia y el valor para afrontar los problemas guiándolos hacia un camino seguro para experimentar emociones, actitudes y sentimientos positivos. La fortaleza: Es la virtud moral que asegura en las dificultades la firmeza y la constancia en la búsqueda del bien. En esta investigación se asume el develar experiencias de la praxis humana que emergen en la formación profesional de estudiantes de enfermería.

**Dimensión Teleológica:** En la investigación la utilización de la teleología permite conocer los fines del estudio investigativo, el para qué servirán sus resultados en la realidad circundante, su razón de ser y estar. Se entiende como causa final, el para qué, el telos, el propósito, la finalidad de una investigación, "todo lo que se hace, se hace con algún fin". Enfocando la práctica de los estudiantes de enfermería como "experiencias vividas" que sirven, también, como referente para analizar la práctica de forma dialéctica. Expresa la necesidad de enseñar a pensar reflexivamente a los docentes y a sus estudiantes. La reflexión en la acción es un instrumento que permite a los estudiantes tomar conciencia de sus problemas de aprendizaje y permite identificar su naturaleza causas y posibles soluciones.

En la dialogicidad de la dimensión humana se expresan las vivencias y experiencias que tienen los informantes sobre su vida personal, familiar, comunitaria y académica, en base a sus valores y creencias. Fue importante investigar este fenómeno porque generó saberes de la vida y de la armonía del ser humano y su entorno.

El fin último de la investigación fue comprender el fenómeno de la resiliencia como proceso educativo considerando el espacio universitario como ambientes claves y fundamentales para adquirir las competencias necesarias, a través de la formación profesional de enfermería y, con esto las personas puedan salir adelante gracias a su capacidad y sobreponerse a la adversidad.

Se establecieron como propósitos: Develar experiencias de la praxis humana que emergen en la formación profesional de estudiantes de enfermería; Interpretar el significado que se construye desde la gnoseología humana de los estudiantes y docentes de enfermería en relación a experiencias resilientes; Derivar los elementos epistemológicos- praxeológicos de las vivencias académicas de los estudiantes de enfermería que configuren un corpus teórico acerca de la resiliencia como dimensión humana.

**Dimensión Epistemológica:** En este orden de ideas, Tamayo (2004) refiere que “La epistemología presenta el conocimiento como producto de la interacción del hombre con su medio... que implica un proceso crítico mediante el cual... va organizando el saber hasta llegar a sistematizarlo...” (p.24). De igual manera Aristóteles, referido por Ob cit. (2004) indica que la epistemología es ciencia y tiene por objeto conocer las cosas en su esencia y en sus causas.

Por lo tanto epistemológicamente, esta investigación se apoyó en la investigación cualitativa con orientación fenomenológica, relacionando la interpretación y comprensión en contraste con la explicación y significado de la resiliencia en relación a la percepción de las vivencias académicas de los estudiantes de enfermería.

De esta manera, con esta investigación se generaron una serie de fenómenos que formaron un constructo establecido en cinco (5) categorías en términos de conexión, solidez y poder hermenéutico, ya que la resiliencia y su vinculación con vivencias académicas de los estudiantes, desde la perspectiva cualitativa, no puede pensarse si no es en referencia al recorrido de las experiencias vividas, a los valores que el ser humano construye, a lo socioemocional afectivo, el sentido de cuidar al otro, la forma de vivir y afrontar los sentimientos, a las actividades humanas relacionadas con lo racional, que permiten el conocimiento, la Dialógicidad del Aprendizaje y el trasfondo del significado de la resiliencia que pone en relieve un debate en la convivencia y experiencias de los estudiantes que tiene que ver con sobreponerse a la adversidad y salir fortalecido.

**Dimensión Metodológica:** El sustento metodológico, en su primer momento se suscribe desde la perspectiva fenomenológica-hermenéutica de Van Manen (2003) el refiere que el objetivo de la investigación fenomenológica es transformar la “experiencia vivida” de forma prerreflexiva en un texto que exprese su esencia, de tal modo que el efecto del texto sea a la vez un revivir reflejo y una aproximación reflexiva del significado de tal fenómeno: una noción

por la cual el lector pueda cobrar vida con fuerza en su experiencia vivida. p.45.

Este enfoque se orienta a la descripción e interpretación de las estructuras esenciales de la experiencia vivida, así como al reconocimiento del significado e importancia pedagógica de esta experiencia. Este método constituye una aproximación coherente y rigurosa al estudio de las dimensiones éticas, relacionales y prácticas de la experiencia pedagógica cotidiana difícilmente asequibles mediante los usuales enfoques de investigación.

Ahora bien, una vez seguidos los pasos propios del método fenomenológico-hermenéutico, en la versión de este autor, lo fundamental es lograr que ese aspecto del mundo de la vida, de la experiencia vivida por nosotros u otros, llegue a ser comprensible e inteligible de un modo reflexivo, para nosotros mismos y para los demás (op. cit., 142). Y eso se consigue a través de una buena narración o descripción de esas vivencias inmediatas y silenciosas a través del texto fenomenológico.

Donde los informantes claves son los sujetos que dieron vida a la realidad de esta investigación, sien estos tres estudiantes de enfermería de los diferentes años de la carrera y un docente activo en sus funciones. Los resultados se sometieron a la reflexión utilizando la triangulación que consiste en contrastar datos provenientes de diversas fuentes, técnicas, métodos, investigadores e interpretarlos desde distintos enfoques teóricos; organizando los materiales en un marco coherente. En estas reflexiones se recogió una visión holística del objeto de estudio persiguiendo un ensanchamiento de los límites de la comprensión de la realidad estudiada, generando en consecuencia una dialéctica del aprendizaje.

### **Configuración de una Matriz Epistémica**

Es el trasfondo existencial y vivencial del ser humano; es por lo tanto, el mundo de la vida en su conjunto y a su vez, la fuente que origina el modo general de pensar y conocer, propio de un determinado periodo histórico-cultural. Traduce el modo particular que tiene el investigador o un grupo humano de asignarle significado a los hechos, casos y eventos fenoménicos, es decir, la capacidad y forma de simbolizar la realidad. (Martínez, 2004 p.39)

A continuación se representan gráficamente las Dimensiones Científicas Filosóficas de la investigación:

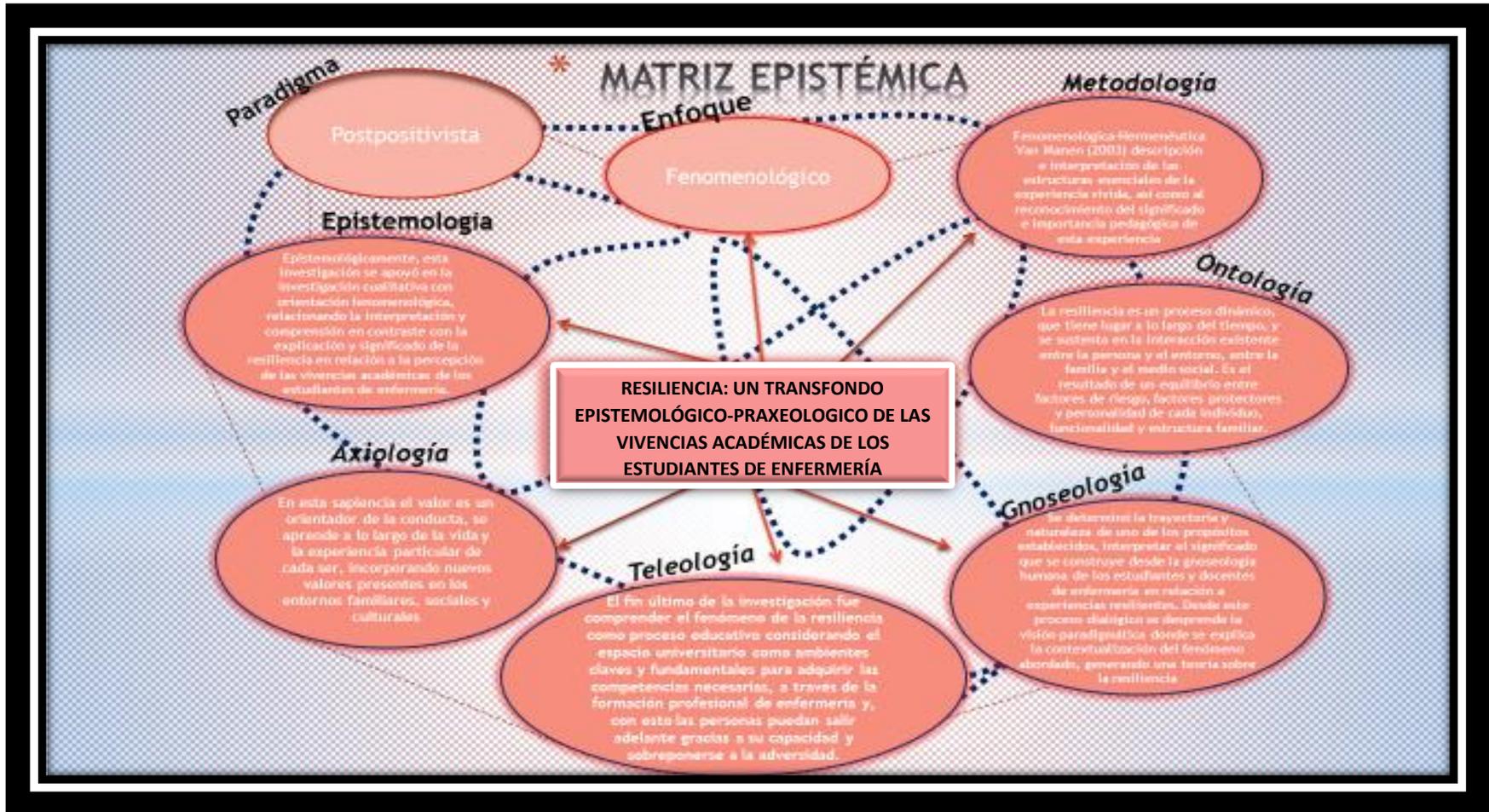


Grafico 2

Matriz Epistémica de la Investigación

## **El Episteme Generado**

### **La Nueva Perspectiva Teórica**

Después de haber realizado la categorización proveniente de los mundos vividos por los informantes y expresados a través de las entrevistas en los textos que fueron analizados, realice una reducción de categorías con las que triángule, generando las categorías surgidas.

Martínez (2006). Afirma, que categorizar es clasificar, conceptualizar o codificar, mediante términos o palabras, el contenido o idea central de cada unidad temática, las cuales se obtienen de la reducción sistemática de la información, y a su vez, reducir la información en sus partes más importantes.

Seguidamente presento las coincidencias o intersecciones entre los significados que emergieron del contexto significativo de la resiliencia, con respecto a la información aportada por los sujetos informantes; a continuación muestro las categorías surgidas. Para desplegar el proceso de triangulación, se inició concentrando las categorías de acuerdo a las respuestas expresadas por los sujetos informantes en relación con el fenómeno de estudio. Resiliencias de las vivencias académicas.

Al estudiar el fenómeno de la resiliencia ligada a la institucionalidad educativa, se evidencia el carácter protector de aspectos como la prevalencia de actores afectuosos a través de relaciones interpersonales con adultos significativas, tanto en la institución como fuera de ésta. Las experiencias educativas se constituyen en espacios participativos para promocionar rasgos de salud mental a un nivel integral, de tal manera que para llevar cabo experiencias para promocionar rasgos resilientes en entornos educativos, se haga énfasis en las fortalezas y cualidades personales, familiares, escolares y comunitarias que aseguren el sano desarrollo de la persona, promoviendo la transformación positiva del entorno y el fomento de las cualidades personales (Villasmil, 2010).

### **Entramado Categorial**

En el análisis de información bajo la perspectiva cualitativa, se hace necesaria comenzar a conformar la ontología fenoménica de la realidad, para ello me baso en la estructuración, la cual es una manera de relacionar las categorías, de establecer vínculos y sintetizar lo encontrado en los testimonios; que es producto de lo vivido y procesado. Para Martínez (2010), el proceso de estructuración representa la actitud y la cualidad mental básica estructurante que deben ser similares a la versatilidad de un buen fotógrafo que, para captar la riqueza de vida en una fiesta, cambia continuamente y busca los mejores ángulos, enfoques y perspectivas.

Es decir que al contar con las descripciones necesarias de la categorización, se pretende iniciar el análisis de las mismas a fin de dilucidar sobre su esencia y lo que subyace en ello, lo que permitirá que se cuente con la mejor aproximación a la realidad en estudio, el trabajo central de esta etapa es el estudio de las descripciones contenidas y obtenidas de los sujetos, la captación de nuevas realidades en esta etapa dependerá de la profundidad y lo completa que sea la inmersión en el fenómeno descrito, del tiempo que dure, de la apertura a todas las sutilezas existentes y de lo fresca, límpida y sensible que se encuentre la mente.

Luego, de haber interpretado las respuestas emitidas en las entrevistas realizadas; lo que me permitió elaborar las categorías y sub-categorías que integraban en un todo; así como, también la identificación de las coincidencias o intersecciones. Estas surgieron de las coincidencias e intersecciones a medida que se relacionaron, entre las categorías generales e intermedias y los momentos de reflexión de la investigadora, quedando como categorías finales o emergentes. Aquí presento las categorías que emergieron en el orden en que fueron apareciendo:

- Dimensión socio-emocional afectiva desde lo individual y colectivo.
- Sentido de Cuidar al otro.
- Lo Praxeológico de la Vida.

- Dialógica del Aprendizaje en el Escenario Académico.
- Epistemología de la Resiliencia, un trasfondo en el significado de la resiliencia.

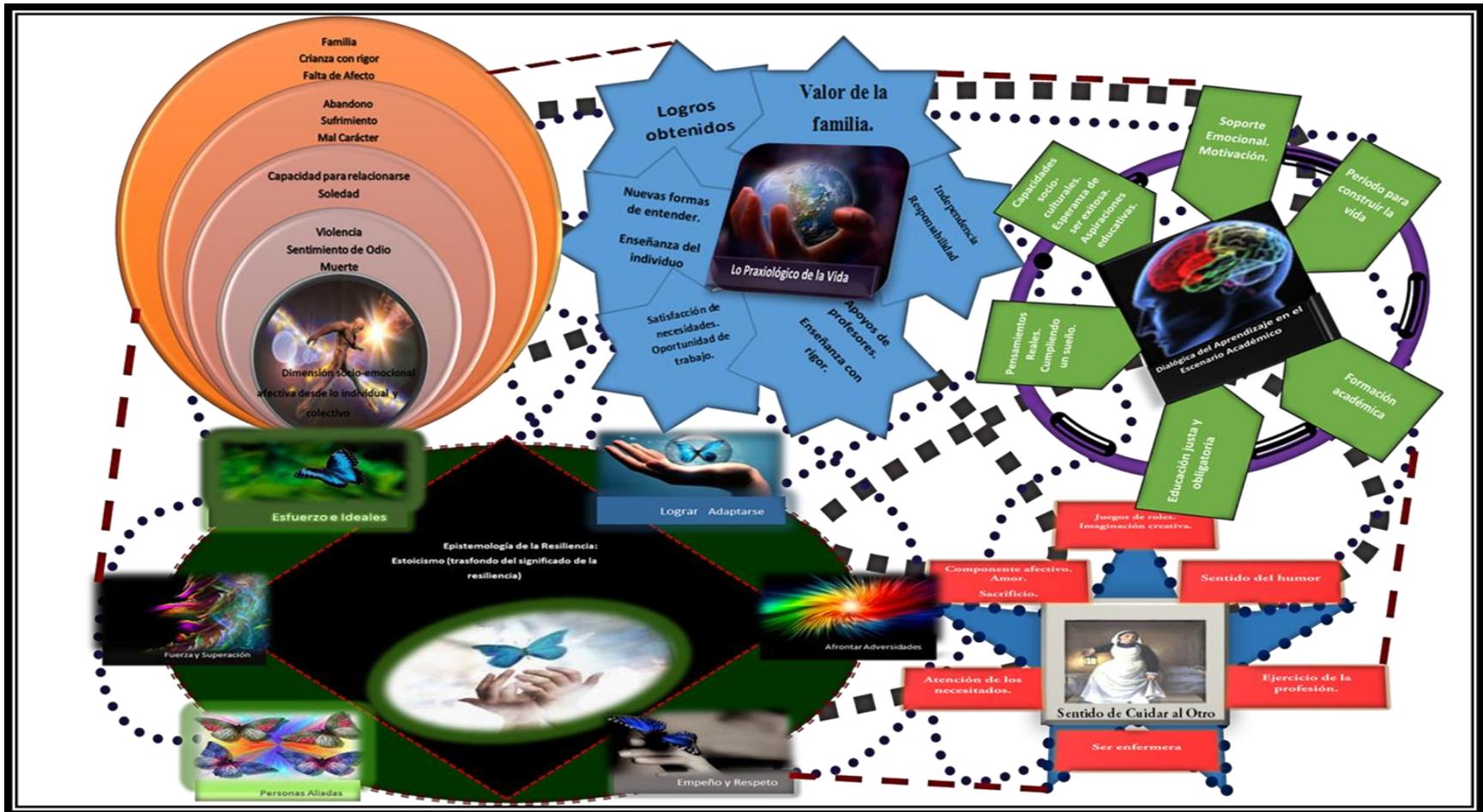


Grafico 3

Holograma de Entrada de las Categorías en Red

### **Entramado Valórico que se Generan de la Teorización**

En este sentido, una vez reconocidas y descritas las categorías, se procede a describir y representar las estructuras individuales, donde la realidad se aborda desde la perspectiva de los informantes y los que ellos expresaron como base para la categorización de la información, la cual se presenta en los gráficos.

Es así como, en la afinidad a las categorías que emergieron en esta investigación se presenta la primera categoría: *Dimensión socio-emocional afectiva desde lo individual y colectivo*; donde están presentes los elementos de lo social, emocional, los afectos tales como abandono, sufrimiento, crianza con rigor, violencia, amor, compresión, odio, soledad, falta de afecto entre otras. Al revisar al autor Rogers, (2003) este dice “Son aquellas emociones afectivas, donde están involucrados los sentimientos...” en fin que cada uno de los informantes clave en su realidad de sus mundos de la vida tienen y están muy asociados con su emocionalidad. En esta acepción los estudiantes participan cognitivamente y además expresan afectos, intereses y valores particulares, los cuales deben ser considerados en su formación humana integral.



Gráfico 4

Categoría N° 1

En la analogía a las categorías que emergieron en esta investigación se presenta la segunda categoría *Sentido de Cuidar al otro*, que surge del componente afectivo, amor, sacrificio, sentido del humor, juegos de roles, imaginación creativa, atención de los necesitados, ejercicio de la profesión, Ser enfermera. Esta categoría surge de la combinación entre las categorías generales e intermedias y que en palabras de los informantes, es la forma de percibir actitudes emocionales y probabilidades de una determinada conducta, el rasgo es analítico y muestra a la persona en sus diferentes características, y en consecuencia, sirve mejor para definir la personalidad, comportamiento son patrones de conducta el carácter, es un reflejo de la actitud previa al comportamiento. Utilizando el humor instrumento apropiado para promover la tolerancia; podemos estar tristes en soledad, pero para reírnos necesitamos la presencia de otras personas. Este tipo de comportamientos experimenta nuevas sensaciones.

El juego de roles favorece la imaginación, conocer el mundo que le rodea, ve cómo se comportan los hombres y adquirir un nuevo lenguaje, lo que le ayudará a ser más flexible para solucionar los problemas. Ser enfermera y en cada una de sus líneas expresa el sentido de cuidar, cuidado humano. Enfermería significa ayudar a los demás, atender y dar cuidado a un paciente con seguridad y sabiduría, para satisfacer las necesidades de la salud del ser humano promoviendo la salud, previniendo la enfermedad, restaurando la salud. Y al referirme a, Watson (2001) afirma que Cuidar, sería el acto de atender; Tratar; Cuidar a alguien; Tener atención por alguien; Tener cuidado de/por alguien; Cuidarse a sí mismo, estudia el cuidado de enfermería como un ideal ético, en otras palabras, el cuidado como relación terapéutica básica en los seres humanos.

Como investigadora y reflexionando digo, que desde mi punto de vista, veo el cuidado como un ideal moral y ético de la enfermería, en otras palabras, el cuidado humano como relación terapéutica básica entre los seres humanos; es relacional, transpersonal e intersubjetivo. Cuidar es una actividad humana;

una relación y un proceso cuyo objetivo va más allá de la enfermedad. En enfermería, el cuidado se considera como la esencia de la disciplina que implica no solamente al paciente como receptor, sino también a la enfermera como transmisora de él.

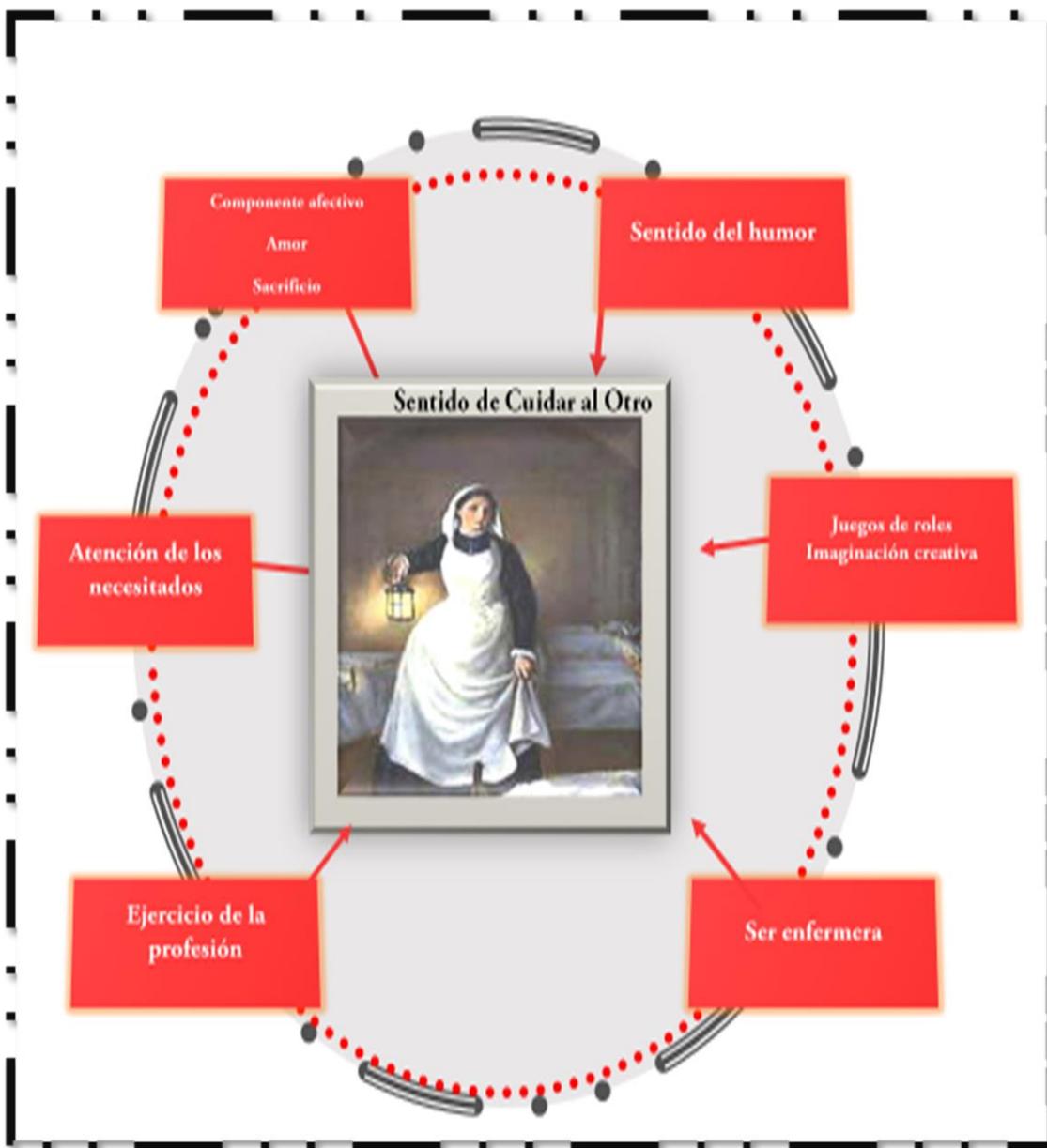


Gráfico 5

Categoría N° 2

En la tercera categoría, explorando la genealogía de los valores surge, *Lo Praxeológico de la Vida*, categoría que emerge según los fundamentos de este estudio, por coincidencias e intersecciones a medida que se relacionaron, entre las categorías generales e intermedias y los momentos de reflexión de la investigadora, estas coincidencias aparecen por la relación del valor de la familia, respeto, independencia, responsabilidad, satisfacción de necesidades, apoyos de profesores, enseñanza con rigor, nuevas formas de entender, enseñanza del individuo, oportunidad de trabajo, Logros obtenidos, etc.

Al contrastar todo esto con el autor, Meneses (2006: 152) refiere, la praxiología, es decir su operacionalización en la práctica, consiste en la promoción, organización y ejecución del trabajo humano, conducente hacia una gestión sinérgica del conocimiento científico, para lo cual se debe cumplir con una serie de fases tales como la promoción del conocimiento, la generación, la aplicación, el almacenamiento, la construcción, la reconstrucción y ajustes, las cuales han de integrarse al proceso administrativo, imbricándose y consustanciándose con el mismo, a fin de dar respuesta a sus objetivos fundamentales, alimentando y dinamizando su sistema ético.

Se hace necesario, entonces, el surgimiento de una pedagogía que promueva la posibilidad de transformación de la sociedad. Además, es imperativo establecer una “formación educativa para el desarrollo que contribuya a salir de la dependencia y que permita asumir el control de nuestro destino emocional. Está enfocada más a la práctica que a la teoría. Se basa en todas las actividades humanas relacionadas con lo racional, define métodos y se crean “categorías” que permiten el conocimiento más a fondo de éstas actividades. Algunas de las categorías que generalmente se estudian en el proceso de “razonamiento humano” son los fines y medios, el método, el acto, el plan, la eficacia, el rendimiento, etc. La praxiología, de cierta forma, nos permite satisfacer nuestras necesidades ya que nuestro ser racional nos

permite maximizar un fin con escasos recursos. Todo esto se ve reflejado en el siguiente gráfico.

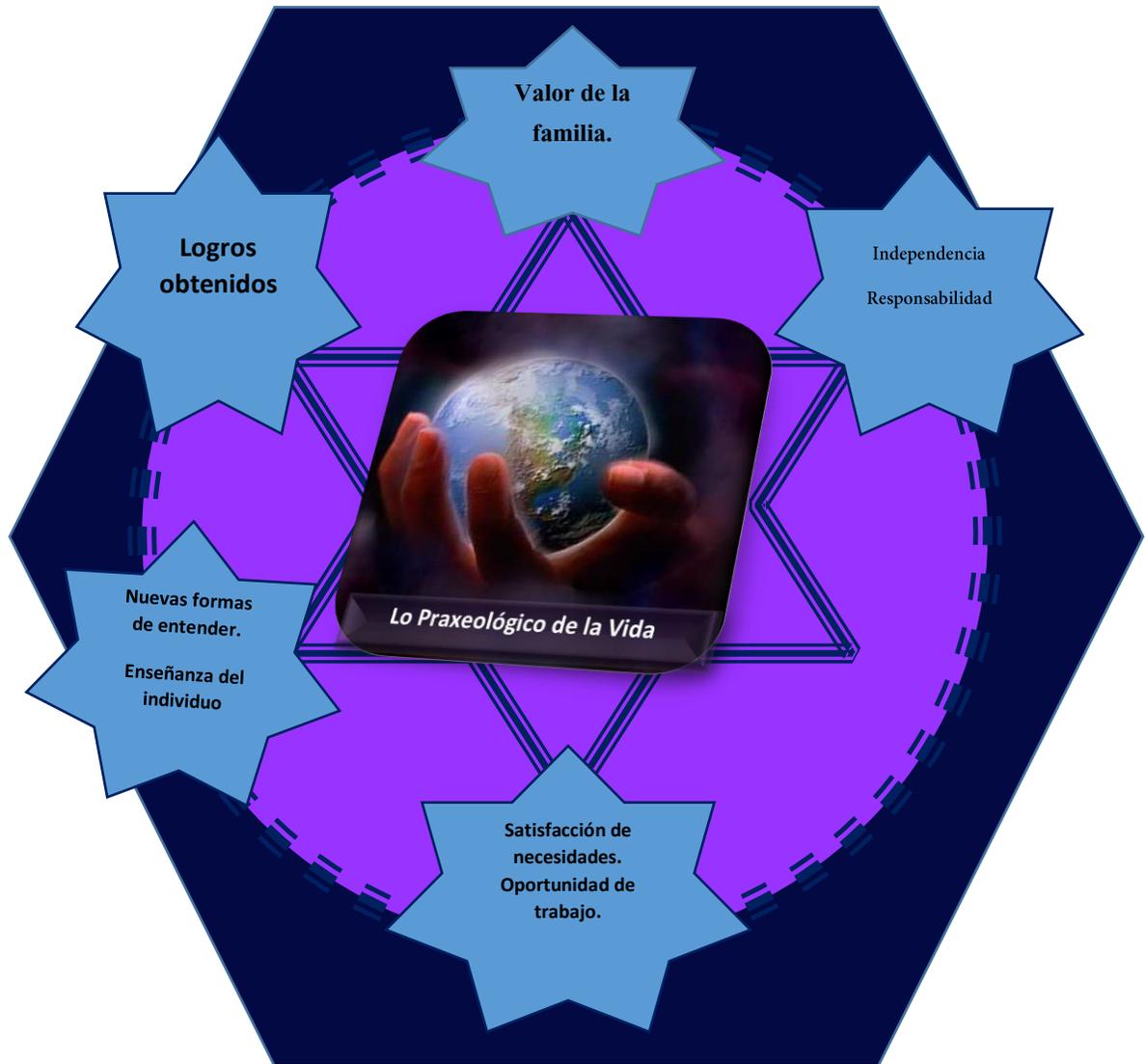


Gráfico 6

Categoría N° 3

En cuanto a la cuarta categoría, *Dialógica del Aprendizaje en el Escenario Académico*, emergieron diferentes constructos que se relacionan con la categoría emergente o definitiva estos fueron, Capacidades socio-culturales (emprendedora, estudiosa, sobresaliente, esperanza de ser exitosa, decisión de ser alguien importante, superación, aspiraciones educativa, Buena estudiante), Soporte Emocional, Motivación.

Por otra parte surgieron, Periodo para construir la vida Aprovechamiento del tiempo para estudiar enfermería, Fácil adaptación, Formación académica, Excelentes profesores, amistad, Toma de decisión de seguir estudiando enfermería. Igualmente surgió la Educación justa y obligatoria (Profesores estrictos, Pensamientos en dejar la carrera, Derechos vulnerados) y para finalizar, Pensamientos Reales, cumpliendo un sueño.

Aquí se realizó la contratación de las narraciones hechas por los informantes con los autores que apoyan esta investigación y desde la mirada de Calero (2008:52) "El aprendizaje es el proceso mediante el cual el individuo, por su propia actividad cambia su conducta, su manera de pensar, de hacer y de sentir. Es la actividad por la cual la persona modifica su manera de ser. Por otra parte, Valls (2000) afirma que el aprendizaje dialógico es el que resulta de las interacciones que produce el diálogo igualitario, entre iguales para llegar al consenso con pretensiones de validez. El diálogo nos hace de motor, nos sitúa, va construyendo la narración. No se trata de hablar por hablar. Se trata de conversar, de dialogar, de cooperar intelectualmente, de discutir de manera argumentada, de valorar las diferentes posiciones.

En cuanto a mi posición como investigadora de este fenómeno las interacciones entre personas a través del diálogo son el elemento clave que hace posible que se produzca el aprendizaje. El diálogo es igualitario cuando los aportes de cada participante son valorados en función de sus argumentaciones. Y esto ayuda a las personas a que surjan pensamientos para que se conviertan en realidad las metas o proyectos de vida. Los efectos de esta categoría revelados en el gráfico siguiente.

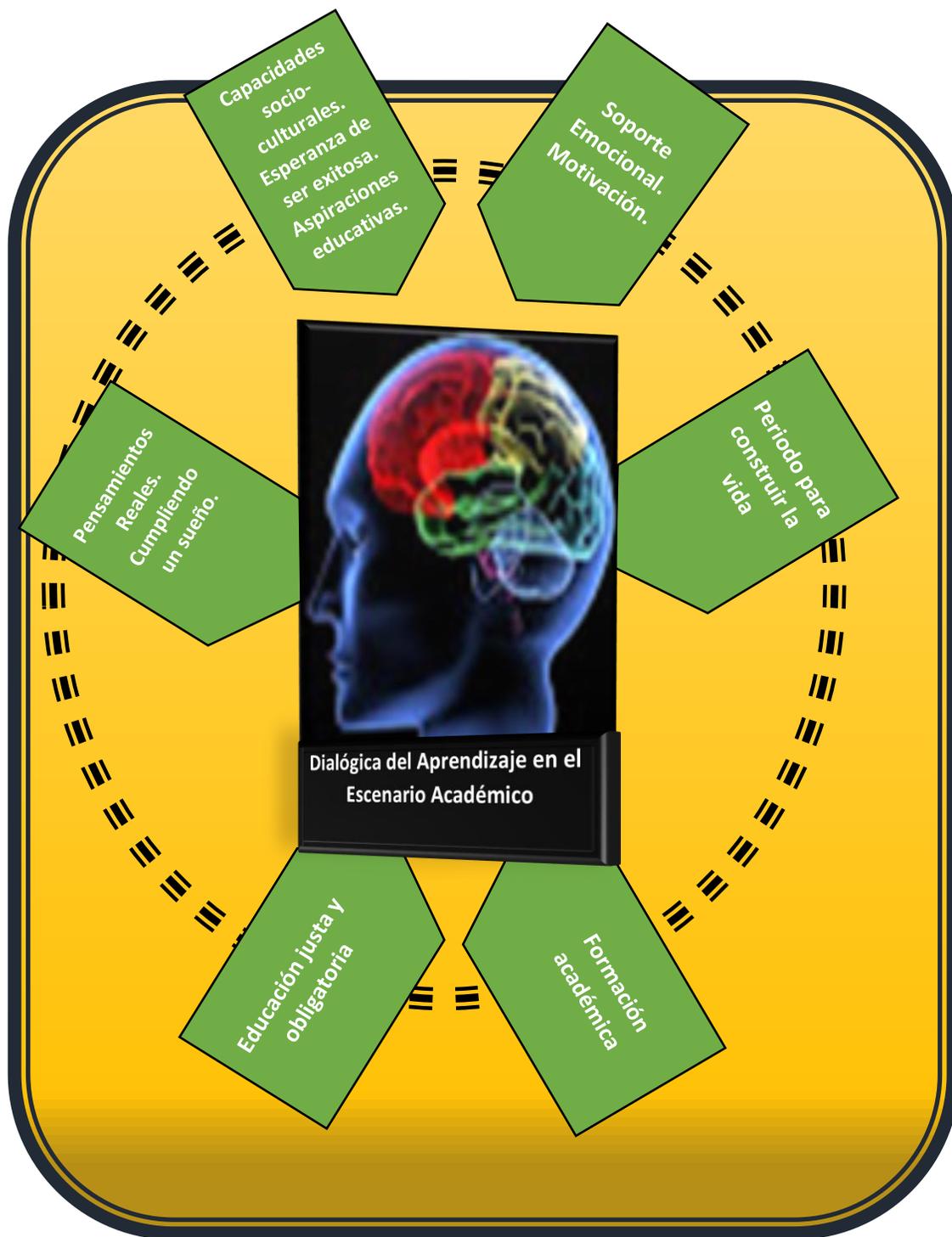


Gráfico 7

Categoría N° 4

En la quinta y última *categoría Epistemología de la Resiliencia, un trasfondo en el significado de la resiliencia*, los informantes la conceptualizan tal como lo refiere: Informante Sofía “La resiliencia es a base del esfuerzo, que cada persona tiene ideales diferentes, pero que con empeño y respeto se logran muchas cosas, que los problemas te tumban pero uno debe ser fuerte y levantarse” y la informante La Mentor: “en sus propias palabras es tener la capacidad de afrontar adversidades, lograr adaptarse ante las tragedias, los traumas, las amenazas o el estrés severo”. Como lo es el estoicismo.

Palabra que para mí no era común, que parecida al significado de resiliencia según la informante y al buscar en la literatura, me encontré que es una Doctrina filosófica de Zenón de Citio (300 a.C.) donde dice, La ética estoica propone vivir conforme a la naturaleza racional del ser humano (fragmento del Logos universal) lo que le llevará a evitar las pasiones (que consideraban propias del cuerpo) para lograr la "apatía", característica de una vida feliz. En esta época se revalorizó la actitud vital estoica; en la actualidad, se utiliza cotidianamente el término «estoicismo» para referirse a la actitud de tomarse las adversidades de la vida con fortaleza y aceptación.

Por otra parte cito a Grotberz (2001) que sostiene que la resiliencia es una capacidad universal que permite a una persona, grupo, o comunidad impedir, disminuir o superar los efectos nocivos de la adversidad. Me apoyo en los conceptos operacionales que los informantes describen en su narración ya que tiene relación con los teóricos citados en esta investigación. Y en la génesis de los informantes estos se acercan a las definiciones de resiliencia con sus propias palabras permitiéndole desarrollar recursos para seguir adelante.

En ocasiones, las circunstancias difíciles o los traumas permiten desarrollar recursos que se encontraban latentes y que el individuo desconocía hasta el momento. Esto es posible porque tenemos un mundo interior que casi todos desconocemos, donde nos ponemos a pensar de forma creativa, entonces ya no estamos obsesionados por lo que estamos sufriendo, nos

sentimos inspirados, donde un mundo puede ocultar otro mundo, lo visible puede contener algo invisible, la libertad consisten en superar la barreras de lo visible, atreviéndonos a tener, una verdadera relación con las cosas que vivimos, establecemos un vínculo con lo que vivimos cuando nos situamos en la razón, esto nos hace pensar, es ir del pensamiento a la vida para fortalecernos y adaptarnos a las situaciones estresantes.

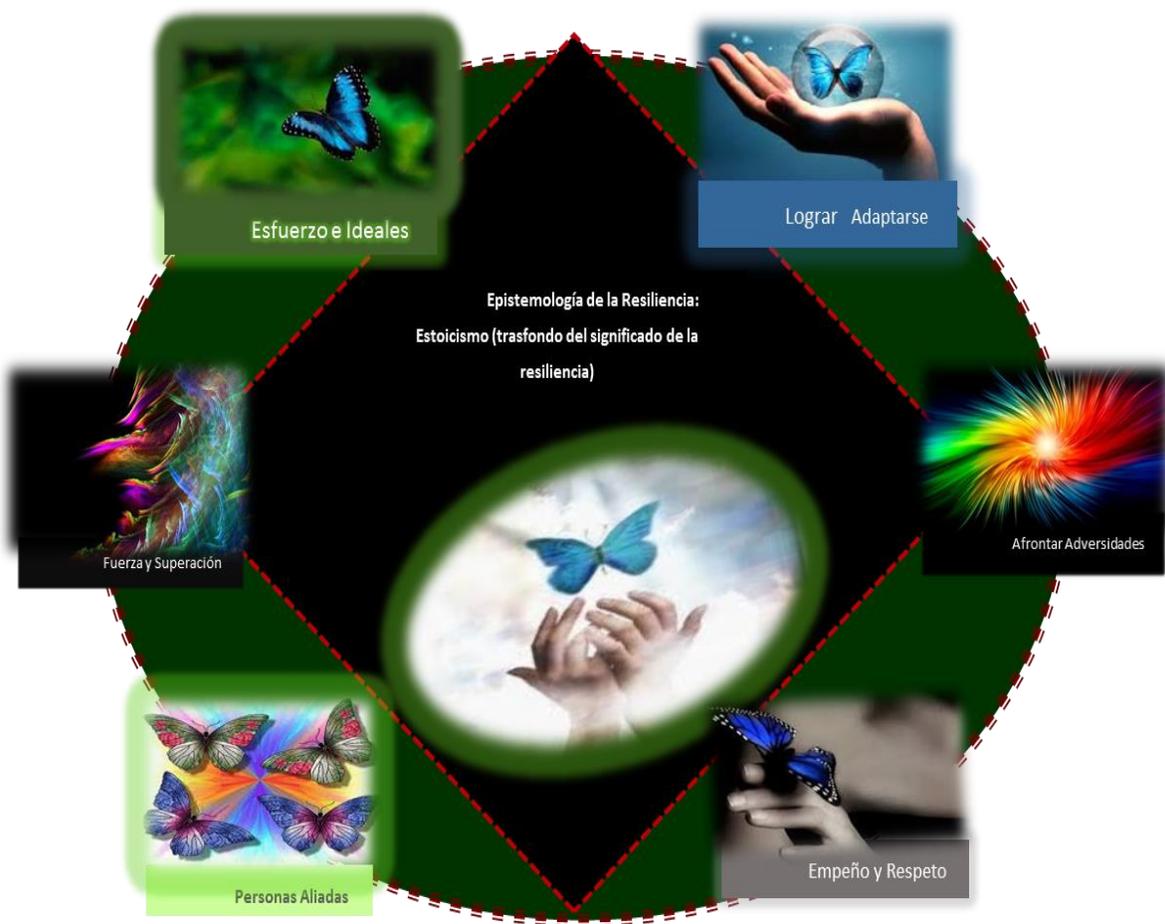
Igualmente, se puede concretar que mucho de los factores que enfrentan los estudiantes de enfermería se parecen a otros estudios realizados con categorías semejante a esta investigación , sin embargo hay otros que no se parecen como son los de la dimensión socio afectiva donde estos refleja sentimientos negativos para con los profesores, como odio, resentimientos y otros positivos como buenas relaciones con los profesores hasta de llamarles amigos esto debido a circunstancia en la vida por la que ha tenido que pasar. A este tenor, se observa como las situaciones son con las personas que se encuentran inmersos en el ambiente educativo y no lo es con la profesión ya que en sus relatos dicen que quieren ser enfermeras(os) a pesar de las vicisitudes que pudieran haber encontrado durante la carrera de enfermería.

Los constructos que se relacionan con la categoría emergente son: Esfuerzo, Ideales, Empeño, Respeto, Fuerza, Superación, Personas aliadas, afrontar adversidades, lograr adaptarse. Debo aclarar, que estos elementos por si solos no permiten un afrontamiento activo, por lo que fue la combinación sinérgica de todos, lo que permitió obtener resultados exitosos a los sujetos estudiados. Y crear la categoría para estos constructos.

Estas circunstancias del proceso de ser resilientes, es quizás el más significativo, ya que en muchos casos, los estudiantes pasan de un afrontamiento activo a uno de evitación, interrumpiendo el proceso transformador. En donde creo que juega un papel relevante el apoyo social no filial o filial, que reciba la persona que presenta la adversidad, apoyándolos como personas que se encuentran en pleno desarrollo humano.

De acuerdo a lo antes expuesto, se evidencia que en todos los casos estudiados, se percibe la presencia de alguien que de alguna manera los llevaba a hacer resilientes estos son los maestros o profesores, quienes quizás les ayudaron de una manera natural, cotidiana, no planificada, espontánea, lo que corrobora la visión fenomenológica de esta investigación, como un acto humano, no académico, ni científico, a los que le llamaría la formación académica o personas aliadas, ya que estos son parte de ella en los estudiantes de enfermería.

Sin olvidar el nuevo significado que este estudio incorpora a través de uno de sus actores el «estoicismo» para referirse a la actitud de tomarse las adversidades de la vida con fortaleza y aceptación. A continuación se presenta en un gráfico la categoría antes descrita.



**Grafico 8**  
**Categoría N° 5**



## **PANORAMA VI**

"No dejes apagar el entusiasmo, virtud tan valiosa como necesaria,  
trabaja, aspira, tiende siempre hacia la altura."

Rubén Darío (1867-1916)

## **REFLEXIONES INACABADAS**

### **Preámbulo**

Se infiere entonces, que para crear teorías el investigador sabe ser creativo para pensar de un modo nuevo, para poder integrar, unificar, sistematizar e interpretar un cuerpo de conocimientos que se consideraban imprecisos; es decir, poco claros o sin conexión lógica con otros elementos de la investigación.

Aunque Martínez (2004), manifiesta que “no tenemos técnicas de la construcción de teorías y no las tendremos nunca... solo se llega a una teoría mediante el ejercicio de la imaginación creativa...” (p.282).

Por todo lo antes expuesto es que el ser humano, hombre y mujer, ha evolucionado continuamente en el campo de la comprensión de la realidad en su devenir histórico, lo que le ha requerido dedicar múltiples esfuerzos para aproximarse a dicha comprensión. En ese sentido, al accionar con la ciencia, en un comienzo siempre se busca probar sus realizaciones en función de validar sus enfoques, esto era determinante para poder probar lo que se afirmaba.

No obstante, hubo posturas que manejaban la posibilidad de que la ciencia no podía probar en forma absoluta el conocimiento, salvo recurriendo a elementos externos, tales como: la fe, condiciones económicas, sociales, intereses políticos e ideológicos, la forma de interpretar el mundo, entre otros.

Esto hace ver que el ser humano, hombre y mujer, ha ido trascendiendo en su vínculo con la realidad en función de la aprehensión de los elementos teleológicos que lo inspiran en su contexto sociohistórico, es decir, de acuerdo con su naturaleza o carácter ontológico.

En consecuencia, busca comprender e interpretar todos los acontecimientos del mundo, para ello busca los elementos que le ayudan a fortalecer o dar pie a los factores generativos que a lo interno producen cambios en los niveles gnoseológicos presentes en un momento determinado y que dan origen a nuevas perspectivas de la vida misma. Pero la comprensión del mundo por sí no le es suficiente, la misma luz que da el conocimiento del mundo le impulsa a transformarlo y en esa naturaleza humana transformadora se cimienta su carácter trascendental, para culminar en el transitar en este camino no es definitivo.

### **Reflexiones en el Camino**

Luego de haber transitado por el mágico mundo de la investigación hacia la teorización y teniendo como señalizadores de este camino, los propósitos, ofrezco las siguientes reflexiones.

Para hacer las reflexiones finales, se tiene el primer propósito, Develar experiencias de la praxis humana que emergen en la formación profesional de los estudiantes de enfermería. En este propósito, es importante destacar que los estudiantes de enfermería conserven una actitud crítica y reflexiva frente a la realidad social del ser humano, de sus derechos y, de reforzar los valores de la vida cotidiana, mediante la aplicación de modelos o teorías que sustenten la resiliencia, con sensibilidad humana, generando un impacto transformador en nuestro sistema académico y por ende en la sociedad.

En cuanto, al segundo propósito que es interpretar el significado que se construye desde la gnoseología humana de los estudiantes y docentes de enfermería en relación a experiencias resilientes, se tiene que en la génesis

de los informantes tiene significación con la investigación, ya que relata sus experiencias de vida, durante la actividades académicas y su vida diaria las cuales se entrelazan para cumplir con las exigencias de la sociedad dejando ver su adaptación en las situaciones que de una u otra manera les ocasiono estrés.

Y, ya para culminar con el tercer propósito que género esta investigación, que es derivar los elementos epistemológicos - praxeológicos de las vivencias académicas de los estudiantes de enfermería que configuren un corpus teórico acerca de la resiliencia como dimensión humana. Se pudo evidenciar que existen los mecanismos necesarios para realizar un cambio social en los estudiantes de enfermería, en cuanto a sus conductas donde una de las categorías que emergió en este estudio “Dimensión socio-emocional afectiva desde lo individual y colectivo” abarca la gran parte de todos lo expuesto por los actores de esta investigación y de las teorías consultadas según los autores, para la interpretación de esta genealogía.

Además de esto surgieron varios aportes que son necesarios abordar para la construcción de los valores de vida. Igualmente emergió un nuevo significado de la Resiliencia de boca de los actores que sería necesario y relevante poner en practica; ya que este término desconocido para la investigadora y el cual busco sus referentes bibliográficos, al ser consultados se trata de 300 años antes de Cristo cuando fue empleado por primera vez la palabra “*Estoicismo*” que nos lleva al trasfondo del significado de la resiliencia de donde emergió, otra de la categorías importantes de esta investigación, *Epistemología de la Resiliencia: Estoicismo (trasfondo del significado de la resiliencia)*.

Que al buscar el significado me encontré que no era más, que una Doctrina filosófica de Zenón de Citio (300 a.C.) que dice La ética estoica propone vivir conforme a la naturaleza racional del ser humano (fragmento del Logos universal) lo que le llevará a evitar las pasiones (que consideraban propias del cuerpo) para lograr la "apatía", característica de una vida feliz. En

esta época se revalorizó la actitud vital estoica; en la actualidad, se utiliza cotidianamente el término «estoicismo» para referirse a la actitud de tomarse las adversidades de la vida con fortaleza y aceptación.

Desde el punto de vista académico, el presente trabajo, puede servir de alerta para la revisión de los diseños curriculares existentes; en cuanto a las debilidades que los mismos presentan; dándoles un enfoque Psicológico, Sociológico y Académico a la Carrera de Enfermería y que contribuyan a un comportamiento ciudadano social y profesional, basadas en principios éticos.

La interpretación que surge de esta investigación me permite afirmar que la Dialógica del Aprendizaje en el Escenario Académico, tiene un alto valor para el desarrollo de los escenarios académicos, para finalizar quiero reconocer que la labor del investigador siempre está en función de develar mundos ocultos, trabajando en los escenarios donde el ser humano realmente le da valor.

Para mí, realizar esta investigación ha significado primeramente un reto, por el método utilizado; ya que invita no solo a poseer conocimientos consistentes del tema en estudio; sino de la representación como el investigador debe ir tejiendo, verificando y comparando tanto la información obtenida a través de los informantes claves como los aportes de los referentes teóricos consultados.

Además considero que esta investigación es inacabada, pues es el resultado de una serie de hallazgos que reflejan incertidumbre, pero descubriendo una la cantidad de vivencias y experiencias que se convirtieron en propulsores de una educación para la resiliencia.

Finalmente se espera que este aporte teórico habrá nuevas pretensiones para seguir investigando sobre ésta temática, que proporcione nuevos aportes en relación al fenómeno de la resiliencia en cuanto a las vivencias académicas de los estudiantes de enfermería; para continuar comprendiendo los significados de los datos dados por los informantes claves y producir nuevas aproximaciones de esta ininteligible dimensión humana.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICA

- Abarca Nureya. (2004) Inteligencia Emocional en el Liderazgo. Aguilar Chilena de Ediciones S.A. Chile.
- Adam, Félix. (1997). Algunos Enfoques Sobre Andragogía. Universidad Nacional Experimental Simón Rodríguez. Caracas, Venezuela.
- Adam, Félix. (1977). Andragogía. Ciencia de la Educación de Adultos. Universidad Nacional Experimental Simón Rodríguez. Publicaciones de la Presidencia. (2da. Edición). Caracas, Venezuela.
- Adam, Félix. (1987). La Teoría Sinérgica y el Aprendizaje Adulto. Revista de Andragogía N° 1. INSTIA. Caracas, Venezuela.
- Ajuste del Diseño Curricular (2010) Universidad de Carabobo Facultad de Ciencias de la Salud Escuela de Enfermería “Dra. Gladys Román de Cisneros”
- Algomedá (2010) Resiliencia Como Estrategia Para Garantizar La Permanencia En El Sistema Educativo De La Universidad Nacional Abierta. Universidad Nacional Abierta. Centro Local Portuguesa. Estado Portuguesa. Trabajo presentado para ascender a la categoría de agregado.
- Alberdi, R. M. (2006), “La ética del cuidado una propuesta con futuro para las enfermeras y las empresas sanitarias”, en Rol de enfermería, 29(3):31-38.
- Almeida, L. S. & Ferreira, J. A. (1999). Adaptação en rendimento academico no ensino superior: Fundamentação de vivencias academicas. Psicologia: Teoria, Investigaçao e Practica1, 157-170.
- Almeida, L. S., Ferreira, J. A. & Soares,A. P. (2001). Questionário de Vivências Académicas: Construção e validação de uma versão reduzida (QVA-r).Manuscrito no publicado.

- Almeida, L. S., Soares, A. P. & Ferreira, J. A. (2000). Transição e adaptação à Universidade: Apresentação do Questionário de Vivências Académicas (QVA). *Psicologia*, 19, 189-208.
- Alexander, J. (1989), *Las teorías Sociológicas desde la Segunda Guerra Mundial. Análisis Multidimensional*, Barcelona, Gedisa.
- Amezcuá, M. (2000), "Antropología de los cuidados. Enfermedad y padecimiento: significados del enfermar para la práctica de los cuidados" en, *Cultura de los Cuidados* 7-8: 60-67.
- Ander-Egg, Ezequiel. 2003. *Métodos y técnicas de investigación social II. La ciencia: su método y la expresión del conocimiento científico*. Buenos Aires: Lumen. Aires.
- Amezcuá, M. (2000), "Antropología de los cuidados. Enfermedad y padecimiento: significados del enfermar para la práctica de los cuidados" en, *Cultura de los Cuidados* 7-8: 60-67.
- Arias, Fidias (2006). *El proyecto de investigación: Introducción a la metodología científica*. (5º. ed.) Caracas - Venezuela: Episteme.
- Barbera, F. (2010) *Modelo de Pensamiento Antropofilosófico en el Discurso y la Práctica de Enfermería*. UC
- Barnacle, R. (2004). Reflection on Lived Experience in Educational Research. *Educational Philosophy and Theory*, 36 (1), 57-67.
- Barraza, A. (2002) *Constructivismo social: un paradigma en formación*. *Revista electrónica de Psicología Científica*. Publicado abril de 2002. Recuperado el 20 de abril de 2009, de: <http://www.psicologiacientifica.com/bv/psicologia-222-1-constructivismo-social-un-paradigma-en-formacion.html>
- Benard, B. (1991). *Fostering resiliency in kids: protective factors in the family, school and community*. North West research centre, Portland, U.S.A.
- Bessa, J. & Tavares, J. (2004). *Etapas: Experiências na transição académica P/ ensino superior: Construção e Validação de Inventário d@es - Docênciae*

Aprendizagem no ensino superior. de

[http://www2.ii.ua.pt/uicccpsf/daes\\_cyberespaco.pdf](http://www2.ii.ua.pt/uicccpsf/daes_cyberespaco.pdf)

Betancourt, J. (2000) Creatividad en la educación: educación para transformar.

Ceicrea. Guadalajara, México <http://psicopediahoy.com/creatividad-en-educacion/> revisado 28/06/2013

Bronfenbrenner, U. (1979). *The ecology of Human Development*. Cambridge, Harvard University Press. (Trad.Cast.: *La ecología del desarrollo humano*. Barcelona, Ediciones Paidós, 1987).

Bueno, G (2005). *Perfil sociodemográfico de los estudiantes universitarios sin progreso académico y la relación entre el apoyo psicosocial con enfoque de resiliencia y el éxito académico en los estudiantes de primer año de universidad*. Madrid, ISBN: 84-669-2768

Calero (2008) *El aprendizaje*: 52

Castillo, E Ph.D., Vásquez, M Ph.D. (2003) El rigor metodológico en la investigación cualitativa *Revista Colombia Médica*, Vol. 34, No. 3, 2003, pp. 164-167 Disponible: [Links] (consultado el 18/05/2014) [https://tspace.library.utoronto.ca/bitstream/1807/3460/1/rc03025.pdf?origin=publication\\_detail](https://tspace.library.utoronto.ca/bitstream/1807/3460/1/rc03025.pdf?origin=publication_detail)

Castrillón, C. (2004). Trends and priorities in nursing research. *Revista Latinoamericana Enfermagen* 12(4), 583-588. [Links] <http://redie.uabc.mx/index.php/redie/article/view/40>[Consultado el 28 de junio 2013].

Cibanal, L.- Arce, M .C. – Carballal, M. C. (2003), *Técnicas de Comunicación y Relación de Ayuda en Ciencias de la Salud*, Madrid, Elsevier.

Coffey, A. and Atkinson, P. (1996) *Making Sense of Qualitative Data Analysis: Complementary Strategies*. Thousand Oaks CA: Sage.

Concepción J. (2004), *Diferentes enfoques de la relación Ciencia y Tecnología*. Universidad de Las Villas. P.5

Conde, R. (1995). *El docente. Pedagogía de los valores. La educación en Venezuela* 38. Caracas.

- Consejo Internacional de Enfermeras, CIE, (1999)
- Consejo Internacional de Enfermeras (1999). Declaración de posición: Investigación en Enfermería. Revisado el 1º de septiembre, 2004 desde el World Wide Web: <http://www.icn.ch/psresearch99sp.htm> [Links]
- Constitución Nacional. (1999). Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela, marzo 24, 2000.
- Corella, J.M. y MAS, T. (1999), "Enfermería y cuidados paliativos. Relación de ayuda", en: *Enfermería Integral* 50, 43-46.
- Cyrulnik, B. (2002). *Los patitos feos: La resiliencia: una infancia infeliz no determina la vida*. Barcelona: Gedisa pag. 23.
- Cyrulnik, B. (2003), *El murmullo de los fantasmas: volver a la vida después de un trauma*, Barcelona, Gedisa
- Denzin y Lincoln (1994), Introducción: "Ingresando al campo de la investigación cualitativa".
- Durant, M. y Naveda, O, (2012). *Transformación Curricular por Competencias en la Educación Universitaria Bajo el Enfoque Ecosistémico Formativo*
- Duschatzky, S. (1999), *La escuela como frontera*, Buenos Aires, Piadós, pp.75-93.
- Feito, L. (2000), *Filosofía profesional de la enfermería. Filosofía de la enfermería como ética del cuidado*, Madrid.
- Feito, L. (2005): "La Ética del Cuidado como modelo de la Ética enfermera", en *Metas de Enfermería* 8(8): 14-18.
- Federación de Colegios de Profesionales de la Enfermería de la República Bolivariana de Venezuela (2009). *Código Deontológico de los Profesionales de la Enfermería*. Caracas, Venezuela.
- Freire, P. (2001) *Política y Educación*. Siglo XXI Editores. Buenos Aires Argentina.
- Freire, P. (2001) *Pedagogía del Oprimido*. Siglo XXI Editores. Buenos Aires Argentina.

- Hernández, Fernandez Y Baptista (2000). Metodología de la investigación, México: McGraw Hill.
- Informe del ajuste curricular propuesto por el comité de docencia y desarrollo curricular de la Escuela de Enfermera, Facultad de Ciencias de la Salud, Universidad de Carabobo (2011).
- Fernández, F. (2002) El Análisis de Contenido como ayuda metodológica para la Investigación. Revista de Ciencias Sociales. Universidad de Costa Rica. Vol. II. Núm. 96, 35-54
- Flexner A., Fernández J. (2001). Elementos que consolidan al concepto de profesión. Notas para su reflexión. Revista Electrónica de Investigación Educativa.; Vol.3, No. 1.
- Flórez, R. (1999). *Evaluación Pedagógica y Cognición*. Bogotá: McGraw-Hill.
- Gadamer, H. (1977) Verdad y Método: Fundamentos de una hermenéutica filosófica. Salamanca.
- Galende, E. Cap.1: Subjetividad y resiliencia: del azar y la complejidad. En: Melillo, A; Suárez Ojeda, E. Rodríguez, D. Resiliencia y subjetividad. Los ciclos de la vida. Bs. As: Ed. Paidós; 2004: 23-61
- García, C. (2007) Una estrategia educativa que potencia la formación de profesionales. Limusa, Noriega editores. México.
- Gautier, R., (2003). Teorías de la personalidad: Carl Rogers. Recuperado en: <http://www.psicologia-online.com/ebooks/personalidad/rogers.htm>.
- Gergen, K. (1996). Realidades y relaciones: aproximaciones al Construcciónismo social. Paidós: Barcelona.
- Gergen, K. (2006). Construir la Realidad. El futuro de la psicoterapia. Barcelona: Paidós.
- Grand'Maison, J. (1975). Des milieux de travail à réinventer. Montreal: PUM.
- Greenberger, E. Chen, C. y Beam, M. R. (1998). The role of "very important" nonparental adults in adolescent development. Journal of Youth and Adolescence, 27, 321-343.

- Goleman, Daniel (1996). *Inteligencia emocional* (4a ed. edición). Barcelona: Kairos. [ISBN 978-84-7245-371-5](#)
- Grotberg, E.H. (1995). The international resilience project: Research, application, and policy. Symposium International Stress e Violencia, Lisbon, Portugal.
- Grotberg, E.H. (2001).
- Gutiérrez, H. (2005) Comunicación Organizacional. Editorial Diana. México.
- Gutiérrez, Luz (1999). Construcción de la personalidad moral: una intención pedagógica impostergable en la Educación Básica. **Revista Acción Pedagógica**. Volumen 8, N 2. Venezuela. (Pp. 92 -101).
- Hawkins, J. D., Catalano, R. F. y Miller, J. Y. (1992). Risk and protective factors for alcohol and other drug problems in adolescence and early adulthood: Implications for substance abuse prevention. *Psychological Bulletin*, 112, 64-105.
- Heidegger, M. (2003) "El Ser y el Tiempo" Fondo de Cultura Económica Argentina Traducción José Gaos.
- Henderson, N. y Milstein, M: 2003 Resiliencia en la escuela, Buenos Aires, Paidós.
- Hernández, R. (2006). Metodología de la Investigación. México. Editorial McGraw Hill.
- Howard G. (1993) La Teoría de Las Inteligencias Múltiples. Estructuras de la Mente. Barcelona: Paidós. [ISBN 978-84-493-2594-6](#).
- Hurtado, I. (1997). Paradigmas y Métodos de Investigación. Ediciones Episteme. Consultores. C.A. Venezuela.
- Husserl, E. (1962). La filosofía como ciencia estricta. Buenos Aires: Nova.  
[Links]
- Husserl E. (1969). Ideas Relativas a una Fenomenología Pura y una Filosofía fenomenológica. Fondo de Cultura Económica. México.
- Husserl E. (1982). La idea de la fenomenología. México: FCE.
- Informe del Reajuste Curricular de la Carrera de Enfermería FCS (2011).

- Kemmis, S. (1983). *Action Reserad*. ET Husen et International Encyclopedia of Education: Research and Studies. Londres.
- Kliksberg, E. (1999). *Desarrollo Social y Educación*. Editorial Limusa. Madrid. España.
- Lamelas, E. F. (2002). La investigación en el currículum de enfermería. Grado de influencia y límites de la enfermería basada en la evidencia. *Enfermería Clínica* 1(4), 182-187. [Links]
- Larroyo, (1981:2). UNESCO
- Leal J. (2005). *La Autonomía del Sujeto Investigador y La Metodología de Investigación*. Centro Editorial Litorama. Mérida Venezuela.
- Leal, M. (2007). Resiliencia. Factor Potenciador del Talento Humano en las Organizaciones. *Revista Urbe. Perspectivas del Gerente de Hoy*. Maracaibo p. 351-374.
- Leal, J. (2011). *La Autonomía del Sujeto Investigador y la Metodología de Investigación*. 3° ed. Valencia. Venezuela.
- Leininger, M. (1999), "Cuidar a los que son de culturas diferentes requiere el conocimiento y las aptitudes de la enfermería transcultural", en *Cultura de los Cuidados* 3(6): 5-8.
- Lersch, P. (1972): *Psicología Social (El hombre como ser social)*, Barcelona, Scientia.
- Lewin, K. (1951). *Field Theory in Social Science; selected theoretical papers*. D. Cartwright (Ed.), New York: Harper & Row.
- Llinares, R. M. G. (2002). Proceso formativo sobre la práctica de enfermería basada en la evidencia científica (EBE). *Enfermería Clínica* 12(2), 70-73. [Links]
- Ley de Ejercicio Profesional de la Enfermería. Caracas 2.005.
- Ley Orgánica de Educación (2009)
- La Ley de Universidades (1970)
- Loesel, F. (1992). Resiliencia individual y familiar. Resilience in childhood and adolescents. In: Summary for the Internacional Catholic Child Bureau. Geneva: Switzerland.

- Lucas (2012) Resiliencia: valores de vida y vivencias académicas en los estudiantes de enfermería. Universidad de Extremadura. Brasil.
- Luthar, S. y E. Zigler, 1991, "Vulnerability and competence: A review of research on resilience in childhood", J. Orthopsychiatry, vol. 61, núm.1
- Manciaux y Tomkiewicz, (2000). La resiliencia en la Literatura Científica pág. 316. 15.
- Manual de Identificación y Promoción de la Resiliencia (1998) OPS. OMS.
- Marriner- Raile.- (2011, 7ª ed.) Modelos y teorías en enfermería. ELSEVIER. MOSBY
- Martínez, M. (2004). Ciencia y Arte en la metodología Cualitativa. Editorial Trillas. México.
- Martínez, M. (1989).Comportamiento Humano. (Nuevos Métodos de Investigación). México: Trillas
- Martínez, M. (2006).La nueva Ciencia. Editorial Trillas. México.
- Maslow, A. (1968).Some educational implications of humanistic psychologies. Educational Review. Boston. 38, 685-696
- Mayz, C. (2003-2008). Esquema tentativo para la sistematización del Diagnóstico Institucional Participativo de la realidad socio-educativa estudiada / Esquema tentativo para la sistematización del Informe Final de investigación. (Mimeografiados). Facultad de Ciencias de la Educación. Universidad de Carabobo. Valencia, Venezuela.
- [Links][http://www.scielo.org.ve/scielo.php?pid=S1316-49102009000100007&script=sci\\_arttext](http://www.scielo.org.ve/scielo.php?pid=S1316-49102009000100007&script=sci_arttext)
- Medina y Domínguez (1993). Necesidades Sociales y educación superior. Editorial Ateneo. México.
- Meneses, J. (2006) Complexus Teórico Sinerocrático de Gestión del Conocimiento: Hacia una Ontología de la Universidad como organización Inteligente. Tecana American University. Accelerated Degree Program Doctorate of Education in Educational Researcher.
- [ Links ]

- Mendoza (2011) El cuidado humano una dimensión epistemológica para la formación universitaria de enfermería San Juan de los Morros.
- Minolli, C. (2000). Empresas Resilientes: Algunas ideas para construirlas. Trabajo de investigación presentado en Seminario de Negocios. Universidad del CEMA. Buenos Aires, Argentina.
- Morse, J. (1994) Qualitative Nursing Research. Sage Publications. USA
- Moscovici, Serge (1979) El psicoanálisis, su imagen y su público. Buenos Aires, Editorial Huemul S.A.
- Planteamientos discutidos en la II Reunión de la Asociación Venezolana para la Educación Superior en Enfermería (Asovese) (2013) doctora Ligia de Smitter, presidenta de Asovese.
- Pérez Gómez A. (1998) la función y formación del profesor en la enseñanza para la comprensión: comprender y transformar la enseñanza. Madrid: Ediciones Morata.
- Programa de la Patria (2013-2019), <http://blog.chavez.org.ve/programa-patria-venezuela-2013-2019/44211-2/#.U5JmgrGdQZ8>
- Quintero; J (2007); Universidad Fermin Toro; Escuela de Doctorado; Seminario Teorías y paradigmas educativos; Venezuela; extraído el 28 de junio del 2012 en sitio web: <http://doctorado.josequintero.net/>
- Ramos, María Guadalupe (2004). Valores y Autoestima Conociéndose a sí mismo, en un mundo con otros. T.B. Print, CA Valencia, Venezuela: CDCH
- Reid-Cunningham A. (2008). Maslow's Theory of Motivation and Hierarchy of Human Needs: A Critical Analysis. PhD Qualifying Examination School of Social Welfare University of California, Berkeley.
- [http://servidor-opsu.tach.ula.ve/ascen\\_acro/sanc\\_al/cont/capitulo\\_2.pdf](http://servidor-opsu.tach.ula.ve/ascen_acro/sanc_al/cont/capitulo_2.pdf)
- Registered Nurses Association of British Columbia (2003). Nursing and Research Policy Statement (Report N° 94). Vancouver, RNABC.
- [ Links ]

- Referencias Dossier Especial Carl Rogers, (2002). Miscelánea Comillas, nº 117, Julio- Diciembre pp. 395-460.
- Registered Nurses Association of British Columbia, (2003)
- Revista Educación en Valores. Universidad de Carabobo. Enero - Junio 2010 - Vol. 1. Nº 13 Valores... Esencia de la Enfermera Autores: Mgsc. Mirtha Z. Sánchez E. Mgsc. Carmen Gainza.
- Revista Internacional Magisterio. No. 22. Maldonado, Miguel. La formación profesional en el marco de las competencias: límites y posibilidades. Bogotá. Agosto - septiembre de 2006. p. 20 - 21. [http://www.uac.edu.co/images/stories/publicaciones/revistas\\_cientificas/prospectiva/volumen-6-no-2/articulo4-v6n2.pdf](http://www.uac.edu.co/images/stories/publicaciones/revistas_cientificas/prospectiva/volumen-6-no-2/articulo4-v6n2.pdf) Mayo 01/05/2013
- Rogers, C. (1959/1978). Terapia, personalidad y relaciones interpersonales. Buenos Aires: Nueva Visión.
- Rogers, C. y Kinket, M. (1971). Psicoterapia y relaciones humanas (dos tomos). Madrid: Alfaguara.
- Rogers, C. (1972). Psicoterapia centrada en el cliente. Buenos Aires: Paidós.
- Rogers, C. (1978). Orientación psicológica y psicoterapia. Madrid: Nancea.
- Rogers, C. y Freiberg, (1993). Libertades a aprender (3ra ed.), Nueva York del H.J.
- Rojas, B. (2010). Investigación Cualitativa. Fundamentos y Praxis. Caracas: Fedeupel
- Rojas, R. (2002). Investigación Social: Teoría y Praxis. México. Editorial Plaza y Valdés S.A.
- Roldán (2010) Cuidado Humano, Políticas de Salud, Atención Primaria de Salud y Desarrollo Endógeno. Tesis Doctoral
- Rutter, M., 1993, "Resilience: some conceptual considerations", Journal of Adolescent Health, vol. 14, núm. 8, Nueva York, pp. 626-631.
- Saavedra, L., Almeida, L. S., Gonçalves, A. & Soares, A. P. (2004). Pontos de partida, pontos de chegada: Impacto de variáveis sócio-culturais no ingresso ao ensino superior. Sociedade e Cultura, 22 (2), 63-84.

- Sambrano, J. (2010). Resiliencia: Transformación positiva de la adversidad. Editorial Alfa. Venezuela.
- Sandoval, C. (2002). Programa de especialización en teorías, técnicas y métodos de investigación social. Bogotá, D. C.: Icfes. [ Links ]
- Sandelowski M. Rigor or rigor mortis: the problem of rigor in qualitative research revisited. *Adv Nur Sc* 1993; 16(2):1-8.
- Santiago-Delfosse, M. (2004). Evaluer la qualité des publications. Quelles spécificités pour la recherche qualitative? *Pratiques Psychologiques*, 3, 243-254.
- Seiffert, H. (1977). *Introducción a la Teoría de la Ciencia*. Barcelona: Herder
- Seijo (2009) Los valores desde las principales teorías axiológicas: Cualidades apriorísticas e independientes de las cosas y los actos humanos.
- Schütz, Alfred. (1974) *Estudios sobre teoría social*. Amorturru Editores, Buenos Aires <http://sociologosplebeyos.com/2012/06/05/alfred-schutz-la-fenomenologia-descriptiva-y-el-mundo-de-la-vida/> 16/07/13
- Schwartz, S Bilsky. (2003). A proposal formeasuring values orientations across nations. Questionnaire development package of the European Social Survey. Cap 7. Disponible en: [http:// www.Europeansocialsurvery.org](http://www.Europeansocialsurvery.org). Acceso el 14 de diciembre 2010.
- Spielberg H. (1975), *Doing phenomenology: Eassys on and in phenomenology*. Martinus Nijhoff. La Haya.
- Strenbert, H y Carpeter, A. (1994) *Investigación Cualitativa en Enfermería*. LB Lippincontt. Company. Philadelphia.
- Tamayo y Tamayo, M. (2004). *El proceso de la Investigación Científica*. (4ª. Ed). México: Edit. Limusa S.A. de C.V.
- Taylor, J. y Bogdan, R. (1987) *Introducción a los Métodos Cualitativos de Investigacion* Primera edición: 1984. Segunda edición: 1987. Tercera edición: 2000. Ediciones Paidós.
- Taylor y Bogdan (1986), Capítulo 1: "Introducción. Ir hacia la gente"

- Teppa Sonia. (2012), análisis de la información cualitativa y constructiva de la teoría. Barquisimeto Venezuela.
- Termes (2013) Universitat Internacional de Catalunya. Barcelona, España.
- Torres (2008) Resiliencia en educación superior. “Una luz en la tormenta”. San Juan de los Morros
- Torres (2011), La Formación Tecnológica-Profesional en Venezuela: Racionalidad Alternativa.
- Vandenberg, D. (1992). Researching, Lived Experience: A Review Essay. *Educational Theory*, 42 (1), 119-126.
- VANISTENDAEL, S. (1998) Recopilaciones sobre resiliencia, N° 1 .INNFA, Quito-Ecuador.
- Valls (2000) El aprendizaje dialógico
- Valls, P. (2003). Líneas directrices de la intervención psicosocial a favor de los niños en situaciones extremas y de gran precariedad. Fundación niños refugiados del mundo: Francia.
- Van Manen, M. (2003) *Investigación educativa y experiencia vivida*. Barcelona, Idea-Books.
- Vielva, Julio (2002). *Ética Profesional de la Enfermería*. Bilbao, España: Ediciones RGM, S.A
- Villasmil, Jairo (2010) El auto concepto académico en estudiantes universitarios. Resilientes de alto rendimiento: un estudio de casos Universidad de los Andes Facultad de Humanidades y Educación. Doctorado en Educación
- Villarini, A. (1996). El currículo Orientado al desarrollo humano integral. Puerto Rico: Editorial Biblioteca del Pensamiento Crítico. 75.
- Watson, J. (2001). Teoría y Ética del Cuidado. Congreso Venezolano de Cuidado Humano en Salud. Valencia .Venezuela.
- Weber, M. (1984). *The Romantic Ethic And The Spirit of Modern Consum.*
- Webber, M. (2011). *Teoría de la Comprensión*. Madrid. Prentice Hall.

Werner, E. E. y Smith, R. S. (1992). *Overcoming the from Birth to Adulthood*.  
Cornell University Press, Ithaca, NY.

Yegres M, A. (1998). *Educación en valores*. Caracas: Ediciones del Núcleo de  
Investigaciones Filolsóficas del IPC.

Zenón de Citio (300 a.C.) Estoicismo

[ Links ] páginas de INTERNET

<http://www.monografias.com/trabajos73/formacion-competencias-profesionales-area-enfermeria/formacion-competencias-profesionales-area-enfermeria2.shtml#ixzz2XW491NMz>

[http://www.etnografiavirtual.com/2011/11/17/aspectos-generales-del-construccionismo-social/servidor-opsu.tach.ula.ve/ascen\\_acro/sanc\\_al/cont/capitulo\\_2.pdf](http://www.etnografiavirtual.com/2011/11/17/aspectos-generales-del-construccionismo-social/servidor-opsu.tach.ula.ve/ascen_acro/sanc_al/cont/capitulo_2.pdf)

<http://ricardosarti.com/inicio/2012/08/instituciones-educativas/>

# Anexos

## Entrevista a Profundidad a los Informante Clave

### Informante 1 Estudiante “Victoria”

Pregunta general: Háblame, de lo que has vivo hasta el día de hoy para ser quien eres y llegar a estudiar enfermería

Respuestas: “Cuando tenía tres años mi mamá nos dejó porque tenía problemas con mi papá, entonces un día se fue así como así y nos dejó solos en la casa, a mí y a mis dos hermanos de 7 y 9 años, Víctor y Deivis. Ellos también eran niños pero más grandes pero yo sufrí más, pues yo todavía no me sabía hacer muchas cosas. Mi abuela, la mama de mi papá, venía a la casa a traernos la comida casi todos los días. Vivíamos cerca como a dos cuadras”.

Cuando venía los fines de semana me alegraba porque nos traía chucherías y regalos pero también tenía muy mal carácter y nos pegaba y regañaba cuando abuela le contaba las cosas malas que habíamos hecho en la semana. Ella si era más fuerte y estricta, y nos pegaba por cualquier cosita. Menos mal que nos mantuvo a raya, porque si no creo que no hubiese sido nada bueno de mi vida, porque estábamos solos y el barrio habían muchos malandros y vagos. Ella nos pegaba con una varita de mata de cují en las piernas y a veces nos sacaba sangre, sino nos daba con un pedazo de tripa de caucho, pero era que mis hermanos eran muy terribles. Decía que estábamos endemoniados y que por eso tenía que castigarnos así.”

Yo sabía a dónde se había ido mi mamá, y no era muy lejos de la casa, pero ella trataba de que no se encontrara con abuela y con mi papá... A veces la veíamos cuando pasaba por el frente, nos llamaba y nos daba chocolate o chupis, o nos lo llevaba a la escuela en el recreo desde afuera... Me decía que nos quería pero que no aguantaba a mi abuela ni a mi papá. Yo le decía que la entendía, pero le decía que me llevara con ella, pero que eso no se iba a

poder... y le respondía: También mami... Nosotros no queríamos que mi abuela se enterara pues entonces ardía Troya” “me ponía a estudiar de mi cuenta encaramada en una mata de mamón que había en el solar de la casa o me metía en un carro viejo que estaba parado en el solar de mi casa a leer mientras me ponía a jugar con un muñequito viejo que era como un robot y yo lo vestía con ropitas de papel como si fuera una muñeca hembra.”.

“Yo sé que ella lo hacía por mi bien, porque a mis hermanos no les hacía eso... y ellos eran más vagos..., una vez me dijo que era para que no fuera a salir con una... o sea... con una... puteria como mi mamá... Pero era muy duro profe. Tenía que orinar y hacer mis necesidades en un pote si me daban ganas de ir y después tenía que botarlo y lavarlo en la noche antes de que me fuera a mi casa). “En la escuela me llevaba bien con los otros niños y siempre me estaba metiendo en muchas actividades con tal de no estar en casa...”

“Así fue igual en bachillerato, pero ya casi no me pegaban tanto. Yo les reclamaba y les decía que yo era la única que servía en los estudios y que cuando fuera doctora hasta les daría de comer en el futuro pues los vagos de mis hermanos ya ni estaban estudiando ni hacían nada bueno, ni trabajar. Siempre llegue a aparecer en el cuadro de honor del liceo e incluso en el periódico, como una vez que dieron un premio en la alcaldía a los buenos alumnos el día de la juventud. Yo sé que mi papá estaba muy orgulloso ese día y mi abuela también, pero no me decían nada.”

“Después entré a la Universidad. Decidí estudiar Enfermería pues quería ser alguien importante y cuidar de los demás como las enfermeras de las novelas de televisión... de una serie de la televisión. Creo que si no hubiera sido por la maestra Mary, y por mis ganas de estudiar, ahorita sabe Dios Padre que estaría haciendo. Ella me enseñó a leer bien así sacando las ideas de algo, a estudiar y esforzarme por las cosas que quiero llegar a tener y para llegar a ser alguien.

“... siempre he sido muy pilas profe... o sea que le capto rápido a la gente cuando me explica y si yo no entiendo algo no me da pena preguntar... también soy bastante ordenada.”.

“...si alguien en el grupo no toma la iniciativa de hacer un trabajo x, o ponerse a estudiar porque quieren que les cambien el examen para otro día, yo no me atengo ni me confié en ellos. Porque varias veces pasa que uno de ellos habla y después los otros se quedan con su boca bien cerrada... Cuando quiero pedir algo lo hago yo directamente, y no estoy mandando a otros, o si ellos no lo quieren hacer, digamos un trabajo para investigar, yo si lo hago.”.

“Yo soy la única que la visita 3 o 4 veces a la semana (hablando en relación a su abuela), y casi ni mi papá la va a ver ya. Él me dice que no sé cómo la aguanté tanto tiempo... jajaja.”; o en el siguiente: “...sin avisar de un trabajo que uno tenga que entregar ese día y... ¡Plop!... muchos se caen así como condorito...”;

“... jajaja... ¡a buena disparatera y loca era yo!... jejejeje... me ponía a jugar como si fuera enfermera atendiendo heridos y enfermos. Jajaja, Imagínese profe, yo atendiendo a unos muñecos en la cama, curando heridas, inyectando y suturando y también hablaba de los musculos, huesos... hasta me ponía unos lentes de mi abuela, unos vestidos y ropa de ella para actuar como Enfermera... Jejejeje...” “... siempre me ha gustado enfermería”

### **Informante 2 Estudiante “Andy”**

Comenzaré diciendo que desde que fui pequeño no había nada más que verme como un piloto de avión, y fui creciendo rodeado de personas del área de la salud (si tuve la influencia de un tía que es hemoterapista, y me quedaba algunas veces con ella en el banco de sangre en sus guardias rodeado de enfermeras), luego pasó mi bachillerato, y a mis padres no les hacía buena idea que fuera piloto porque era demasiado costoso y era un curso de un año,

querían algo más estable, una carrera como la de mi hermana quien ya estaba en la ULA estudiando enfermería y presenté por medicina en la UC, quedé y comencé mi carrera, por dos años, al inscribir mi tercer año de medicina tuve un problema con una cirugía en la nariz, y no pude inscribirme a tiempo, por lo que tenía que esperar un año para comenzar, así que no continúe en medicina, como enfermería no había comenzado, y para no perder el tiempo, decidí inscribirme en enfermería, pensé “es solo un año nada más, después de todo no es tan malo aprender a inyectar” ...

Comienzo mi primer año en enfermería y fue muy fácil incluso adaptarme con mis compañeras de clases, ya que solo éramos 4 varones, hice mi grupo de estudio y no tuve ningún problema con ninguna materia pues parte de todo ya lo había visto, puedo decir que fue un buen primer año 2012, con excelentes profesores que conservo como grandes amigos (en Junio de este año mi hermana recibe su título de Lcda en Enfermería en la ULA – Mérida, fue emocionante ese momento). Llega diciembre y el momento de decidir qué hacer si volver a medicina o quedarme, pues me quedé, todos en mi familia se quedaron boca abiertos, no lo podían entender, y yo entre mi pensaba, ya cumpliré 22, no tengo un título, después de todo NO es tan malo, haré hasta TSU, de esa manera me inscribo en segundo año, y todo comienza normalmente, entiendo que algunas personas se les dificulta algunas materias más que otras, farmacología era mi miedo, pero en el camino me di cuenta que tenía una profesora amiga, perdí mis miedos y fue fácil. Realmente todas las materias en teoría estaban siendo fáciles, fuimos lesionados con el “paro de profesores” que nos afectó retrasando nuestras pasantías de básica y salud reproductiva, cabe destacar que en este punto soy el único varón que queda en mi grupo, los comentarios a veces son intensos, pero me da igual, yo sé quién soy, y se manejar mis emociones, cuando comenzaron las pasantías, fue un desastre TOTAL, todo era apresurado, y no me sentía preparado para eso, salud reproductiva fue “fácil” pero básica fue un desastre total, sentí que todas las profesoras de ese departamento en vez de hacer que uno ame la

carrera hacen que uno piense en dejarla, y en este punto varias de mis compañeras se fueron de la carrera, por sus malos comentarios, y me da pena tener que reconocerlo, no hubo un apoyo por parte de ninguna persona de esa materia, y mi profesora de pasantías, no tengo comentarios que hacer, la profesora si intentaba ser estricta esa no es la manera de que los alumnos aprendan, hacía que uno quisiera salir corriendo y dejarlo todo.

Finalmente tuve un accidente de tránsito en diciembre, lo que me impidió llegar al último día de pasantías, donde se me evaluarían tres cosas, en Enero 2014, no hubo recípe, placa, nada de mi hospitalización que hiciera valer mi ausencia y poder tener esas notas, me negaron el derecho, y yo soy fiel creyente de Dios, y dije que pase lo que tenga que pasar, me dio 10 puntos, y hoy puedo decir ODIE básica, odie a TODAS las profesoras, y hasta ahora es el tropiezo más grande que he tenido en la carrera, pase liso al 3er año, y ando con expectativas de todo lo nuevo por conocer. . Profesores, asignaturas y ambientes hospitalarios .Siempre con el apoyo de mi familia que al final desean que sea un gran profesional.

### **Informante 3 Estudiante “Sofía”**

Hola bueno creo que es muy raro pero sin saber que en ese momento unos años después estaría cumpliendo un sueño que cada vez es más tangible, estudiar enfermería. Quise estudiar enfermería desde que mi tía Yadira enfermo y quedo por más 4 meses hospitalizada en la CHET por causa de una aneurisma, ver que el estado de mi tía cada día empeoraba que no teníamos para tenerla en un clínica y menos para una operación recuerdo que mis primos lloraban cada vez que les tocaba quedarse en el hospital ver a mi prima llorar con solo 13 años y entender que sin los medicamentos o una operación su mamá podía morir era muy duro yo solo tenía 15años deje de gastar el dinero que mis padres me daban para la merienda para dárselo a mis primos para que compren tarjetas CANTV para comunicarse, luego lo

ahorraba más para llevarle frutas y me escapaba de clases para verla ,un día entendí que las bolsas de basura no solo servían para hacer maquetas y echar basura servía para resguardar de que mi tía se mojara cuando llovía en el hospital ya que no tenía ventana desde ese día comenzó el amor a lo que estudio, el querer hacer algo para mejorar su salud y de muchos otros que estaban igual o en peores condiciones que mi tía , luego de ese tiempo que se hizo eterno el trabajar para conseguir los insumos que eran sumamente costosos mis primos no trabajaban y era horrible ver como tíos peleaban para ver como después recuperaba la plata que daban para la operación , muchas veces nos llenaron de alegría diciendo mañana la operamos y luego nos decían deben esperar por una camilla era cada vez más horrible muchas noches mi tía le dolía de manera intolerable su cabeza cosa que cada vez que escuchábamos familiares Maribel ... salir de la sala y ver como esas personas salían corriendo con ella para otro lugar era horrible! Muchas veces deseaba entender el lenguaje que explicaban los médicos solo entendía el estable y fuera de peligro pero está en observación , y no entendía cómo podía estar bien si no la veíamos, luego fue operada y el resto de mi familia termino con su matrimonio y lo poco que tenía ahorrado , luego vi cómo tanto mi madre como mi padrastro no les gustaba que fuese tanto a la casa de mi papá por mis primos se la pasaban metidos en cada lio , mi tía marina mantenía a mi tía Yadira y a mi prima en su casa durante unos 8 meses hasta que mi tía Yadira se cansó de ser y hacer lo que mi tía quería y se regresó a su casa .

Luego tuve muchos retos que enfrentar, la separación de mamá con papá y el irme a vivir con mama y su nueva pareja, mi padrastro con quien tuve problemas, porque yo deseaba salir y disfrutar salir con mi amigos él nunca me dejaba cosa que traía problemas con mi mamá porque ella me daba permiso y mi padre no, como familia pasamos tantas cosas juntos como la enfermedad del Sr. José y el no tener plata para el marca paso , el que teníamos que mudarnos siempre y tenía que cambiar de amigos colegio

cambie 3 veces de colegio 3 veces de liceo nos mudamos más 10 veces porque la familia había crecido ya existía Adriana y Mariana vivimos en lugares diferentes (Palotal, La Isabelica en 4 sectores diferentes , Flor Amarillo , Guacara , Terminal viejo , San Diego) y mientras ellas mis hermanitas crecían entendía que no siempre era lo que quería si no lo que se podía aun nunca nos hizo falta el alimento en la casa fueron muchos los momentos duros como lo costoso que era todo, los remedios de mari hasta pagar el alquiler de nuestro hogar y más que Mariana siendo tan pequeña estaba enferma cosa que tanto mariana como andriana no entendían , cada vez las peleas entre mi papá Rafael y mi mamá eran peor comenzaron desde quien pagara el colegio y mi manutención hasta de cómo vestirme y si podía salir con él y múltiples novias de mi papá.

Luego de un tiempo mi papá conoció a Belkis persona con quien tuvo una vida de pareja por 7 años al principio era todo color de rosa hasta se hablaba con mi mamá y se la llevaban bien y eso le gustaba a mi papá Rafael, para mi familia Belkis era la mujer perfecta hasta que mi papá con sus desplantes y malos tratos hacia ella empezó a cambiar todo desde su relación que era buena hacer gritos y maltratos de ambas partes... desde ese mismo momento comenzó el peo de la casa de la familia ... todos peleaban, mi tía le cobraba a mi papá y mi papá se hacia el loco hasta el punto que ese tema era el centro de la familia tanto así que hoy en día muchos nos dejamos el habla por un lio de plata donde no teníamos ni voz ni voto.

Cuando cumplí los 17 años conocí a Carlos Alfredo quien fue mi novio legal en la casa de mis padres nos conocimos de una manera rara pero muy divertida, bueno para mi padrastro y muchos miembro de mi familia no les parecía que saliera con alguien que le llevaba 6 años, él tenía 23 en ese entonces en fin de tanto insistir en sus visitas terminaron aceptando que salíamos, recuerdo el día en el que más nunca volvió a pisar la casa de mi mamá y padrastro porque él lo corrió desde ese día no me dejaban verlo

recuerdo que lo veía los fines de semana donde mi papá Rafael hasta los vecinos amigos de mis padres le comentaron que salía un tipo mucho mayor que yo , fue ahí donde comenzaron las discusiones manipulaciones en ambas casas porque no podían verlo mis tíos no lo querían me ofrecían hasta la luna cosa que no quería solo desea que dejaren salir con el de una manera normal y de ahí no me dejaban ir a donde mi papá Rafael, todo era problema en mi casa y recuerdo que mi padrastro le gritaba a mi mamá porque ella permitía que saliera con mi papá que era un loco que nunca hacia nada bueno recuerdo que lo único que el sabia era beber jugar caballos e ir al bingo , cosa que no era falsa , así pasaron los días y eran cada día más duro estar en la casa; según para los demás éramos la familia perfecta cosa que en realidad éramos un caja de gatos cada uno más loco que el otro jejejejeje ....

Un día mi mamá me dijo muy molesta cuando llegue a la casa después del liceo que no saldría más porque ella no iba a perder lo que tanto le había costado construir, que si me daba la gana me fuera pero que no le llevara más problemas a su matrimonio porque tenía 2 niñas pequeñas que aun necesitaban de ella; pues le tome la palabra y no lo pensé un día simplemente me fui a la casa de mi papá y le explique qué pasaba y me quede con él, mi mamá me fue a buscar y apenas me vio aparte de echarme la bendición me dio una pela la HP recuerdo utilizaba falda y no fui por toda una semana hasta que no se pasaron los morados , tuve q regresar a la casa de mi mamá.

Carlos me fue a visitar y recuerdo que mi mamá le dijo que si el tanto me quería que se casara conmigo y me mantuviera para que viera lo que era bueno y ese mismo día él me dijo que si quería casarme con él cosa que me dio mucho Miedo y entre risas dije que Sí. Fue la primera vez que trabaje en un lugar donde el jefe no fuese mis padres o algún conocido recuerdo que gana 125 semanal jejejeje que para mí era como ser millonaria porque no tenía responsabilidades hasta que entendí que si quería vivir con Carlos tenía que ahorrar para la cocina, nevera , televisor, lavadora y la cama y otras cosas

más, luego de esto tuve que ir por 5 meses al psicólogo iba 2 veces por semana recuerdo que tenían mis padre citas para ir a la LOPNA porque yo deseaba vivir con mi papá y en casa de mi papá podía hacerlo solo que vivía todo el día sola y nadie estaba pendiente si llegaba o comía si hacía mis tareas en fin muchas cosas por eso no me dejaban vivir con él ....

Luego decidí aun sin tener la mayoría de edad ir a vivir con Carlos en la casa de sus padres que de verdad ellos eran un amor de verdad le agradezco tantas cosas que hicieron por mi antes de llegar a casarnos y claro después de casados recuerdo que a raíz de todo eso me quito el habla mucha gente entre mis padres tanto como mamá mis papás mis tios y algunos primos , recuerdo que los llame para invitarlos a la boda por el civil no fueron; que realmente era muy sencilla porque preferíamos no viajar ni hacer un fiesta grande para poder alquilar la casa y pagar varios meses hacer mercado y otras cosas, recuerdo el día que nos casamos eso fue muy cómico porque fue suspendido 3 veces la primera por lluvia la segunda porque el prefecto tenía otros compromisos en la alcaldía y la tercera la mamá de Carlos la Sra. Nolly se cayó y se fracturo la muñeca ella decía que eso le paso de purita emoción de que su único hijo se casaba jejejeje era muy cómico vernos a todos vestidos con tacones preocupado y la vieja más tranquila muerta de la risa, mi familia para ese día de mi boda eran mis compañeras de clases que hoy en día son mis comadres ese día no hicimos fiesta solo fuimos a comer helados al finalizar el día porque yo tenía que trabajar porque ya había sacado muchos permisos por la misma cosa y Carlos trabajaba en una obra y ya no podía faltar, recuerdo que trabajaba y estudiaba cosa que se dice fácil pero no era así era más lo que me dormía en clase, un día tuve que renunciar al trabajo porque no rendía en clase y nos dimos cuenta que con un solo sueldo no podíamos vivir y me toco congelar mi carrera hasta estar más estables. Después de 2 años fue que mi papá hizo las paces con Carlos y la familia empezó nuevamente dirigirme la palabra, mi padre le ofreció dinero a Carlos para que viviéramos más cerca de

ellos y realmente Carlos era muy orgulloso y terminamos mudándonos a Naguanagua cosas que fue una tortura gastábamos más y era más complicado que Carlos llegara a su trabajo me toco tener 2 trabajos , era más lo que no lo veía que lo nos veíamos y así comenzaron las peleas Nuestro matrimonio no duro mucho solo 4años y nos separamos.

Pero tuve que madurar muchísimo deje de tener amigos de fiestas para ser la soñara de casa de no ver lo que cosas que deseaba para pensar en pagar servicios o hacer mercado en fin en esos ellos aprendí que todo lo que uno tiene es a base del esfuerzo, que cada persona tiene ideales diferentes pero que con empeño y respeto se logran muchas cosas, que los problemas que te tumban pero uno debe ser fuerte y levantarse, que uno crece porque desea superarse y no porque deseas demostrar algo a alguien en fin muchas cosas aprendí de las cuales mucha gente me dice que si haberme casado fue un error y yo digo que NO ya que si no hubiese vivido esa experiencia no sería quien soy hoy en día ...

Tuve la suerte de contar en el camino con algunos profesores que dejaron grandes enseñanzas en mí y como mi profesora de 5año de química que era muy recta pero recuerdo que ella se sentaba a jugar cartas con nosotros en los recreos y nos decía que no había ni existía nada que no pudiéramos lograr que eras tan grandes como nuestros sueños y que ellos se harían realidad si nosotros hacíamos que ellos fueran nuestra prioridad, siempre apegados a los valores enseñados en la vida.

Otro profesor fue rígida pero siempre me exigía más porque decía que no podíamos ser siempre parásitos de otros esta se llama Carmen esto fue en el tecnológico cuando comencé a estudiar enfermería en el IUTEPAL, luego mi profesora de materno que era peor que mi Profesor de Anatomía Humana, recuerdo que ella nos hacía pasar tanta pena nos enseñó a ser puntuales a que cuando la gente no deseaba enseñarte o te trataba mal uno tenía que

tragarse todo lo que deseaba decirle y demostrarle que estábamos actos para atender cualquier cosas que se nos colocara al frente...

Tuve que trabajar para mantenerme fue muy difícil la separación pero tiempo después dio frutos; luego de tener casi un año separada del que era mi esposo conocí a mi Gordo bello bueno quien me ha enseñado muchas cosas y me ha dado seguridad emocional, pero la mejor es creer en que la personas pueden cambiar y que la plata va y viene eso de verdad me ha hecho muy feliz hemos pasado por cosas muy duras. Recuerdo lo mucho que él me ayudo a estudiar para presentar la prueba interna de enfermería en la UC, al igual que su mamá que me torturaba con las preguntas, recuerdo los días que me pase estudiando antes de esa prueba y pues de presentar quede, casi muero de la emoción aunque quede detrás de la ambulancia pero quede psss jejeje y desde ese día emprendimos un sueño que cada vez en más sólido nunca me imaginé ya estar a la mitad de la carrera conozco grandes personas maravillosa entre profesores compañeros que ahora son mis amigos mis cómplices en donde peleamos reímos y lloramos juntos nos caemos y nos levantamos de muchas cosas deseando todos lo mismo cumplir este sueño deseamos queremos quemar el carro de los profesores jejejeje NO Mentira. Tengo que agregar que lo que tengo y me ha pasado se lo debo a dios él fue quien me mantuvo para seguir adelante, en los momentos duros le pedía mucho rezaba.

El aprendizaje en estos últimos 3 años ha sido significativo, el haber pasados por tantas áreas en los hospitales, recibir las gracias de personas que conocemos en especial a nuestros mentores que apunta de regaños de sacar lágrimas de raspamos de decir que debemos no ser buenos si no excelentes por que representamos no solo a nuestra casa de estudio si no a nosotros mismos que nos enseñan que las huellas que dejemos en cada cosa que hagamos es para nuestro futuro tanto personal como laboral , a mi amado y dolor de cabeza Prof. de anatomía que me hace estudiar como burrita pero le agradezco que si no fuese por tantas veces que raspo su materia no tendría

base como responderle cuando un docente o médico me pregunta algo con respecto a los cuadrantes o los músculos y hueso, cuando nos toca un paciente por alguna dolencia a pesar de sentir miedo porque no sabes si está mal o bien lo que hacemos y ver como esas personas creen en nosotros, esto es maravilloso ver que vale la pena cambiar fines de semana de fiestas por estudiar para un parcial o dejar de salir a divertirme con él novio porque tienes un trabajo o estudiar como burrito para el siguiente día o ver como nuestros padres nos torturan diciendo de manera constante que tanto estudiar se te atrofiar el cerebro o nos invitan a salir en semana santa carnaval o feriado y cuando tenemos un montón de responsabilidades que realizar para la siguiente semana, Igualmente recuerdo profesora de comunitaria que con su locura nos enseñó el esquema de vacunación que se puede trabajar en equipo sin tantas peleas y cada fecha conmemorativa(efemérides) del área de la salud, el profesor Carlos y sus pescados y sus seminarios llenos de caramelos que era muy divertido en su parte nos enseñó las metas del milenio, la profesora dulcita de Fitopatología LOIDA ella no enseñó a tenerle arrech... Por ser tan dulce y querida con nosotros... La profesora Mirian que es realmente una profesora que hace entender sus clases no solo porque le gusta enseñar si no porque ella así no entendieras te explicaba mil veces porque siempre decía yo quiero estudiantes que estén pilas no paj... sentados durmiéndose porque siempre decía que solo podemos estar horita que somos estudiantes luego de estar graduados no tendremos su guía , le agradezco mucho a la profesora María y el profesor Roberto que son LOCOS pero excelentes profesores con métodos algo raros pero funcionan como dicen ellos nosotros muchas veces nos encontramos en el tercero incluido ósea no paramos pelota de la clase , a la profesora que hizo que le tuviese miedo hasta de comer y limpiar mi trasero la que con mucho cariño nos decía yema y cabeza la profesora de parasitología Lisbeth jejejeje y otros profesores más y los que nos falta por conocer... sin embargo también hay profesores muy malucos que

no entiende a los estudiantes como si ellos no lo fueron antes de ser profesores, los odio.

Y sin dejar a un lado a nuestros mejores profesores y aliados los pacientes porque se dejan hacer cualquier cosa para que nosotros como estudiantes tengamos una ponderación es algo que no tiene precio muchos de ellos nos dan las respuestas de las preguntas que los profesores nos hacen y eso da risa que personas que no tienen un gran conocimiento nos ayudan y cada día nos sorprendemos a si mismo de lo que somos y seremos capaces de hacer como futuros profesionales de la salud...

Amo ser estudiante de Enfermería y no me arrepiento de lo que escogí un día estudiar a pesar de los grandes sacrificios que debo hacer para llevar a cabo este sueño. Ser enfermera

#### **Informante 4 Estudiante “La Mentor”**

Háblame, de lo que has vivido hasta el día de hoy para ser quien eres y llegar a estudiar enfermería y como lo transmites a tus estudiantes.

Nunca pensé estudiar enfermería, sin embargo; cuando Salí de bachillerato en el año 84, estaba un poco desorientada de que estudiaría y contaba con pocos recursos económicos para seguir estudiando, éramos cinco hermanos todos menores de edad, mi madre viuda... me dijo “de ahora en adelante ve que hace porque yo no puedo seguir dándole estudios” (ella era la única que trabajaba), decidí internarme para estudiar en la escuela de sub oficiales en Maracay..... Ya tenía casi lista la entrada y llego alguien y me dijo que si estaba loca, que estudiara otra cosa que él me ayudaría, buscando en la prensa vi que estaban ofertando un curso de auxiliares de enfermería, con una prima me motive y me inscribí, no fue fácil, los gastos que generaba para culminar el curso eran cada día más y quien pagaba mis estudios era mi novio, sin embargo cuando tenía 9 meses realizando el curso, una vecina que era

enfermera fue hasta mi casa hablar conmigo a ver si quería trabajar en una clínica que iban a inaugurar cerca de mi casa, la situación económica me obligo a aceptar ese trabajo, trabajaba de noche y estudiaba en el día, este trabajo me ayudó mucho para culminar el curso de auxiliar de enfermería, primero por la experiencia que iba adquiriendo y segundo porque podía económicamente costear el curso, me gradué en el año 85, en el año 86 me case , y en el año 88 nació mi hija, en algunas oportunidades tenía que llevarme la niña a trabajar y a estudiar porque no tenía quien me la cuidara, ya que mi esposo trabajaba todo el día, en esta clínica mis compañeros me ayudaban bastante allí trabaje fija hasta el año 90 que renuncié, por un cargo mejor en sanidad, paralelamente trabajaba como suplente en el hospital central, desde el 88 hasta el 90. En muchas ocasiones mi esposo me decía que continuara estudiando, pero no era fácil porque la niña estaba muy pequeña, sin embargo en el año 1992, empecé a estudiar odontología en la universidad de Carabobo, con un permiso no remunerado, mi esposo era el único que generaba ingresos para la casa, los gastos para estudiar odontología eran fuerte porque era una carrera costosa, de hecho muchas personas me decían que esa era una carrera para ricos... Cuando termine segundo año me pidieron unos materiales que en aquel entonces superaban 145.000,00 bolívares, que era bastante real, decidí, retirarme debido a que ni tenía el dinero y de paso el permiso que tenía en el ambulatorio (Sanidad), se me puso difícil porque llegaron cambios a sanidad y el medico director casi me obligaba a reintegrarme de lo contrario me botaban, es entonces cuando me motive a estudiar enfermería en un instituto privado, allí inicié la carrera de Técnico Superior en Enfermería, fui una de las mejores estudiantes del grupo, de hecho el instituto me beco por índice académico, desde el tercer semestre hasta el sexto semestre, y trabajaba en la mañana en el ambulatorio, y en la tarde estudiaba, en la noche trabajaba en una empresa pirelli, mi esposo me ayudaba mucho al igual que mi mama en el cuidado de mi hija, me gradué en el año 1997, de TSU en Enfermería, enseguida metí documentos para

proseguir estudios a la Licenciatura, recuerdo que fui al colegio de enfermeras del estado Carabobo a llenar una planilla que se iniciaba un convenio con la UCV, y el presidente del colegio me manifestó.... “No hija ni lo intente usted está recién graduada y no creo que quede aquí en Valencia”, el mismo convenio estaba en Acarigua y me fui con una compañera hasta allá, nos inscribimos y a los 15 días iniciamos las clases tenía que viajar todos los fines de semana, en el tercer semestre nos pasaron las clases para Caracas por que la matrícula bajo en Acarigua, y seguía viajando ahora eran cada 15 días pero para Caracas, culmine clases en Noviembre del año 1999, y el acto de grado fue en Marzo del 2000, no fue fácil sacar esta licenciatura sin embargo tenía muy buenas notas del 1 al 10 mi nota más baja era 8 y la más alta 10, recuerdo que para estudiar, le exponía a mi esposo lo que iba a presentar y él me decía si lo hacía bien o no, se quedaba hasta tarde ayudándome a realizar algunos trabajos, yo le decía que casi se graduaba de enfermero .... Jajajajaja...en el año 2000, realice estudios componente docente en la UPEL, lo culmine en el 2001, seguidamente en el mismo año, inicie estudios para realizar la maestría en salud comunitaria en San Juan de los Morros, allí viajaba cada 15 días y lo culmine en el 2005 con muy buenas notas, paralelamente al trabajo del ambulatorio, trabajaba en algunas empresas en la noche como Pirelli, Venepal Valencia, y en PDVSA Yagua... Te confieso que en muchas oportunidades quería tirar la toalla... pero gracias a Dios siempre tuve a alguien a mi lado que me decía nooooooo... Sigue adelante ya vas a terminar... y mi esposo que siempre me impulsaba para que no decayera... Tranquila mamita yo la ayudo en lo que pueda, me llevaba me buscaba...

Seguí a delante con mi vida y se me presento una oportunidad de dar clases como docente contratada en la Universidad de Carabobo, que no era nada fácil entrar a dar clases allí, para mí era un gran logro, habían docentes a quienes admiraba y respetaba como profesionales..., en el año 2007 tuve la oportunidad de concursar..... y gracias a Dios victoriosamente quede, para

mí era algo increíble, pero gracias a Dios lo logre..... Allí renuncié a sanidad y a la empresa donde estaba trabajando... debido a que gane concurso "dedicación exclusiva".... .....siempre trato de darles lo mejor a mis estudiantes... Y que aprendan lo que está en el programa y currículo oculto... hablo con mis estudiantes para que a pesar de sus vicisitudes continúen estudiando y que cada día sean mejor... cuando uno de mis estudiantes tiene más de tres faltas hablo con el grupo para que lo llamen a ver qué pasa..... Porque no ha venido a clase... Que venga hablar conmigo... Sé que no es fácil sacar una carrera y más cuando somos, madres... Amas de casa... Esposas... y trabajamos...Ah... otra cosa pienso que debemos estar maduros emocionalmente para tener la capacidad de afrontar adversidades y lograr adaptarnos ante las tragedias, los traumas, las amenazas o el estrés severo, estas personas logran, por lo general, sobreponerse a esos sucesos y adaptarse bien a lo largo del tiempo.

## RESUMEN CURRICULAR

### 1. Datos Personales:

- ❖ Nombre: Luigina Mercedes Pierantozzi Martínez
- ❖ Dirección: Urb. "Popular Las Ámericas. Av, Carabobo N° 83-25, Valencia, Estado Carabobo.
- ❖ Teléfono: 0241 – 8313024/0241-8534007 (Domicilio), Celular: 0416-8411544 / 0424-4397285.
- ❖ Lugar y Fecha de Nacimiento: Valencia, Estado Carabobo, 31/07/1965
- ❖ E-Mail: [luigipie@hotmail.com](mailto:luigipie@hotmail.com)/ [luigipie@gmail.com](mailto:luigipie@gmail.com)/ [lpierantozzi@uc.edu.ve](mailto:lpierantozzi@uc.edu.ve)

### 2. Datos Acadèmicos:

- ❖ 1998 Lic. En Enfermería, Universidad de Carabobo. Valencia
- ❖ 2008 Magíster en Gerencia de Salud Pública, Universidad Experimental Rómulo Gallegos, San Juan de Los Morros. Estado Guárico.
- ❖ 2011 Curso de Postgrado No Conducente a Grado de Ampliación en Formación Docente. UC. FCS.
- ❖ 2009 – 2010 Diplomatura en Desarrollo Curricular, FUNDACELAC- UC, Valencia.
- ❖ 2014. Doctorante en Ciencias de la Educación. Universidad Experimental Rómulo Gallegos, San Juan de Los Morros. Estado Guárico. Actualmente en Culminación.

### 3. Datos Laborales:

- AMBULATORIO III LA ISABELICA. Enfermera II, Jefe del Ambulatorio III La Isabelica. (Reposo Médico de la Titular).
- AMBULATORIO III LA ISABELICA. Enfermera II, Jefe del Ambulatorio III La Isabelica. (Vacaciones de la Titular).
- AMBULATORIO LA ISABELICA. Enfermera II, Jefe del Ambulatorio III La Isabelica, Coordinación del Programa de Tuberculosis Distrito Sur - Este.
- INSALUD. Enfermera II, Supervisora Regional, Programa Ampliado de Inmunizaciones.
- COORDINACIÓN DE PROGRAMAS. Enfermera Supervisora Regional, encargada del Programa de TBC (Vacaciones de la Titular).
- AMBULATORIO LA ISABELICA. Coordinación del Programa de Salud Respiratoria Distrito Sur – Este desde 1994 hasta 2008.

- Ingreso a la UC: POR CONCURSO DE OPOSICIÓN, Año: 2008. Universidad de Carabobo, Facultad de Ciencias de la Salud, Escuela de Enfermería “Dra. Gladys Román de Cisneros”, Departamento Clínico de Enfermería Comunitaria y Administración. Área de Conocimiento: Enfermería en Salud Comunitaria

### **Cargos Desempeñados:**

- ❖ Docencia por necesidad de servicio. Años 2005-2006, 2006-2007 y 2007-2008 (Contrato)
- ❖ Docencia e Investigación. Asignaturas impartidas: Enfermería en Salud Comunitaria II, (2005-2006, 2006-2007 y 2007-2008 Contrato) Noviembre 2008, 2009,2010, 2011,2012,213,2014 y actual, escuela Valencia)
- ❖ Coordinadora de la asignatura Enfermería en Salud Comunitaria II (Estudiantes Regulares Sede Valencia/Aragua 2014/2015)
- ❖ Miembro de la Comisión de Docencia y Desarrollo Curricular de la Escuela de Enfermería “Dra. Gladys Román de Cisneros”,2011-Actualmente)
- ❖ Miembro de la comisión del Dpto., Enfermería Comunitaria y Administración Dirección de Extensión y Servicio a la Comunidad 2012-2014
- ❖ Vice-presidenta, 9no Evento Científico, 1er Congreso Nacional. . Departamento Clínico de Enfermería Comunitaria y Administración .2012
- ❖ Coordinadora de Aulas y Horario de la Escuela de Enfermería FCS UC

### **4. Publicaciones en Revistas Científicas (Artículos)**

- Revista Electrónica de PortalesMedicos.com - ISSN 1886-8924.Volumen V. Número 11 - Junio 2010. Nueva Visión de la Salud en el Programa de Tuberculosis Autor: Lic. Luigina M. Pierantozzi Martínez Publicado: 11/06/2010
- Revista Electrónica de PortalesMedicos.com - ISSN 1886-8924 Volumen V. Número 13 - Julio 2010.<http://www.portalesmedicos.com/publicaciones> La educación para la salud un abordaje en el trabajo de enfermería con las comunidades. Autor: Luigina Pirantozzi y Carlos Castillo Publicado: 14/07/2010
- Revista Electrónica de PortalesMedicos.com – ISSN 1886-8924 Volumen V. Número 20 - Octubre 2010 Competencia afectiva de la enfermera gerente del cuidado y satisfacción del paciente. Autor: Lic. Horamaika J. Delgado M y Lic. Luigina Pierantozzi Publicado: 26/10/2010
- Revista Electrónica de PortalesMedicos.com - (ISSN: 1886-8924) Enfermería, educación y fundamentos del Currículo Volumen VI. Número 1

- Enero 2011 Autor: Lic. Dailene Leal y Lic. Luigina Pierantozzi Publicado: 14/01/2011

➤ Faltan dos Artículos por Salir del Año 2013

### **Proyectos de Investigación:**

- ❖ Tesis Doctoral: Resiliencia: Un Trasfondo Epistemológico-Praxiológico de las Vivencias Académicas de los Estudiantes de Enfermería.
- ❖ Nombre del Proyecto: **Educación para el Cuidado: Enfermedades Prevenibles por Vacunas.** Área del Proyecto: ACADEMICA LINEA DE EXTENSIÓN: Cuidado Humano” del área “Salud y Calidad de Vida” y el Sub- área: Promoción de la Salud y Prevención de Enfermedades. UC. Departamento Clínico de Enfermería Comunitaria y Administración
- ❖ Nombre del Proyecto: **Salud Integral de los Niños y Niñas en el Nivel de Educación Inicial, Etapa Pre-Escolar y Educación Primaria. Naguanagua. Estado Carabobo**

**Trabajos Comunitarios: Proyectos Socio-productivos en Salud Conjuntamente con los Consejos Comunales de de las Comunidad San Blas II, Barrio el Carmen Sur, Barrio 13 de Septiembre**

### **Investigaciones Realizadas**

- ❖ 1998. Satisfacción del Cliente con los Cuidados brindados por Enfermería en la Consulta de la Unidad de Reumatología de la Ciudad Hospitalaria “Dr. Enrique Tejera”. Universidad de Carabobo. Escuela de Enfermería.
- ❖ 2008. Lineamientos Gerenciales para la Organización de un Servicio Comunitario de Apoyo al Programa de Tuberculosis en la Parroquia San Blas, Estado Carabobo. Trabajo presentado como requisito parcial para optar al grado de Magíster en Gerencia de Salud Pública. **(MENCION HONORIFICA y PUBLICACION)** Universidad Rómulo Gallegos. Decanato de Post-Grado. San Juan de Los Morros.
- ❖ 2010. Factores de Riesgo para Diabetes Mellitus Tipo II en Niños de Edad Escolar. En la Escuela Básica Daniel Mendoza. Puerto Cabello. Estado Carabobo. **(TUTORIA)**, Pregrado. Universidad de Carabobo, Facultad de Ciencias de la Salud, Escuela de Enfermería “Dra. Gladys Román de Cisneros”.

- ❖ 2011. Efectividad de las Visitas Domiciliarias a Pacientes con Enfermedades Respiratorias Infectocontagiosas (Tuberculosis). Ambulatorio Urbano Tipo III “La Isabelica”. Valencia- Estado Carabobo. (TUTORIA), Pregrado. Universidad de Carabobo, Facultad de Ciencias de la Salud, Escuela de Enfermería “Dra. Gladys Román de Cisneros”.
- ❖ 2012. Estrategias educativas para la prevención de accidentes laborales dirigidas a un grupo de trabajadores Valencia, Estado Carabobo. ( TUTORIA) Pregrado. Universidad de Carabobo, Facultad de Ciencias de la Salud, Escuela de Enfermería “Dra. Gladys Román de Cisneros”.
- ❖ 2012. Medidas Ergonómicas en la Oficina Para la Prevención de Enfermedades Musculo esqueléticas. ( TUTORIA) Pregrado. Universidad de Carabobo, Facultad de Ciencias de la Salud, Escuela de Enfermería “Dra. Gladys Román de Cisneros”.

**Actividades de Ciencia:**

- ❖ JURADO EN EVENTOS CIENTÍFICOS

**RECONOCIMIENTOS: MINISTERIO DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA:**

- ❖ INVESTIGADOR PEI A 2011
- ❖ INVESTIGADOR A-1 PEI 2013