UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
ESCUELA DE EDUCACIÓN
DEPARTAMENTO DE BIOLOGÍA Y QUÍMICA
MENCIÓN QUÍMICA
TRABAJO ESPECIAL DE GRADO

ESTRATEGIAS GERENCIALES APLICADAS POR EL DOCENTE DE QUÍMICA Y SU RELACIÓN CON EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES

Caso: Estudiantes del 3er año de educación media general de la U.E "Cirilo Alberto"
Año Escolar 2016-2017

Tutora:
MSc: Karina Luna

Autores:
Linda González
C.I: 24.423.550
Stephanny Pacheco
C.I: 19.363.548

Bárbula, Marzo 2017

UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
ESCUELA DE EDUCACIÓN
DEPARTAMENTO DE BIOLOGÍA Y QUÍMICA
MENCIÓN QUÍMICA
TRABAJO ESPECIAL DE GRADO

ESTRATEGIAS GERENCIALES APLICADAS POR EL DOCENTE DE QUÍMICA Y SU RELACIÓN CON EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES

Caso: Estudiantes del 3er año de educación media general de la U.E "Cirilo Alberto"
Año Escolar 2016-2017

Trabajo Especial de Grado realizado como requisito parcial para
Optar al Grado de Licenciadas en Educación
Mención Química

Tutora:
MSc: Karina Luna

Autores:
Linda González
C.I: 24.423.550
Stephanny Pacheco
C.I: 19.363.548

Bárbula, Marzo 2017

UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
ESCUELA DE EDUCACIÓN
DEPARTAMENTO DE BIOLOGÍA Y QUÍMICA
MENCIÓN QUÍMICA
TRABAJO ESPECIAL DE GRADO

APROBACIÓN DEL TUTOR

Yo, Karina Luna, en mi calidad de TUTORA del Trabajo Especial de Grado titulado: **ESTRATEGIAS GERENCIALES APLICADAS POR EL DOCENTE DE QUÍMICA Y SU RELACIÓN CON EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES** un estudio dirigido a estudiantes del 3er año de educación media general de la U.E "Cirilo Alberto" Año Escolar 2016-2017. Presentado por las bachilleres **Mendoza Linda González C.I: 24.423.550 y Stephanny Pacheco C.I: 19.363.548**, ante la Universidad de Carabobo, Facultad de Ciencias de la Educación para optar por el título de Licenciadas en educación mención Química. Considero que dicho trabajo reúne los requisitos y méritos suficientes para ser sometido a la presentación pública y evaluación del jurado que lo designe.

En Naguanagua, a los _04_ días del mes de Abril del año 2017.

Msc. Karina Luna

C.I. V-9.766.483

DEDICATORIA

A Dios primeramente por permitirme despertar cada día y llenarme de salud para lograr todas y cada una de mis metas, además de su gran amor y misericordia.

A mi mami Lucero que es una madre ejemplar gracias por apoyarme siempre, por tus consejos y motivación constante que me ha permitido ser una persona de valores, pero más que todo, por su enorme amor y comprensión te amo.

A mi familia, mi hermana Gabriela González por ser el ejemplo de una hermana mayor y de la cual aprendo cada día; a mi sobrina bella que la adoro y todos aquellas que sumaron directa o indirectamente en la elaboración de esta tesis.

A mis amigos, especialmente a mi amiga y compañera de tesis Stephanny Pacheco por apoyarme en la realización del trabajo y por brindarme esta hermosa amistad. Gracias

Linda González

DEDICATORIA

A Dios.

Por permitirme llegar hasta este punto y regalarme salud para lograr mis objetivos, además de su infinita bondad y amor.

A mi madre Ninfa Gómez.

Por apoyarme en todo momento, por sus consejos, sus valores, por la motivación constante que me ha permitido ser una persona de bien, pero más que nada, por su amor.

A mi Esposo Néstor Larrazábal.

Por los ejemplos de perseverancia y constancia que lo caracterizan siempre, por todo su apoyo para salir adelante y por su incondicional amor.

A mi hija Miranda Larrazábal.

Mi razón de ser, mi luz e inspiración por soportar todos esos momentos que deje de estar con ella por cumplir esta meta; es nuestra meta mi niña.

A mis familiares.

A mi hermana Génesis Pacheco y a mi prima Esther Gómez por ser incondicional en todo momento; a mis suegros Néstor Larrazábal y Maritza Verenzuela por su apoyo, a mis cuñados y cuñadas, y a todos aquellos que participaron directa o indirectamente en la elaboración de esta tesis.

¡Gracias a ustedes!

A mis amigos.

En especial a mi compañera de tesis Linda González por su gran apoyo y ayuda incondicional en todo momento así como también a todos quienes de una u otra forma han contribuido en el desarrollo y logro del cumplimiento de esta meta. Finalmente a los maestros, aquellos que marcaron cada etapa de nuestro camino universitario, y que me ayudaron en asesorías y dudas presentadas en la elaboración de la tesis.

Stephanny Pacheco

AGRADECIMIENTO

A Dios, por permitirnos estar vivos y regalarnos una nueva mañana todos los días.

A nuestra tutora, la **Lic. Karina Luna**, por su apoyo, por sus orientaciones académicas y dedicación en la tutoría para la culminación de nuestro trabajo. Gracias

A la prestigiosa casa de estudios la Universidad de Carabobo, a nuestra querida y respetada facultad FACE que nos acogió durante toda nuestra formación profesional y a todo su personal, en especial los docentes quienes nos ayudaron a enriquecernos de nuevos conocimientos.

Finalmente a todos aquellas personas que marcaron cada etapa en el camino de nuestra carrera, igualmente a aquellos que ayudaron en dudas e inquietudes presentadas durante la realización del trabajo.

Gracias a todos

Linda González y Stephanny Pacheco

ÍNDICE GENERAL.

pp.

DEDICATORIA.....iv

AGRADECIMIENTO.....vi

ÍNDICE GENERAL. vii

LISTA DE CUADROS…….....ix

LISTA DE GRÁFICOS.....xi

RESUMEN.....xii

ABSTRACT.....xiii

INTRODUCCIÓN..... 1

CAPITULO I

EL PROBLEMA

Planteamiento del Problema.....3

Objetivos de la investigación.....8

Objetivo general…….....8

Objetivos específicos…….8

Justificación de la Investigación.....9

CAPITULO II

MARCO TEÓRICO

Antecedentes de la Investigación.....11

Bases Teóricas 15

Bases Conceptuales.....16

Bases Légales 22

Operacionalización De Variables.....26

CAPÍTULO III

MARCO METODOLÓGICO

Tipo de Investigación.....27

Diseño de Investigación.....28

Población y Muestra.....28
Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos.....29
Validez y confiabilidad.....30

CAPITULO IV

ANALISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS

Análisis e Interpretación de los Resultados…….…….33
Análisis de los resultados.....53

CAPITULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Conclusiones.....57
Recomendaciones.....59
Referencias.....61
Anexos.....64
Anexo A.....65
Anexo B.....67
Anexo C….....68
Anexo D.....69
Anexo E.....70
Anexo F.....71
Anexo G.....72
Anexo H…….73

LISTA DE CUADRO.

Cuadro Nº

pp.

1. Operacionalización De Variables 26
2. Criterios de decisión para la confiabilidad de un instrumento 32
3. Resultados generales del instrumento 34
4. Distribución porcentual de la Variable: Estrategias Gerenciales, Dimensión: Funciones Gerenciales, Indicador: planificación 35
5. Distribución porcentual de la Variable: Estrategias Gerenciales, Dimensión: Funciones Gerenciales: Indicador: planificación 36
6. Distribución porcentual de la Variable: Estrategias Gerenciales, Dimensión: Funciones Gerenciales: Indicador: planificación 37
7. Distribución porcentual de la Variable: Estrategias Gerenciales, Dimensión: Funciones Gerenciales: Indicador: organización 38
8. Distribución porcentual de la Variable: Estrategias Gerenciales, Dimensión: Funciones Gerenciales: Indicador: organización 39
9. Distribución porcentual de la Variable: Estrategias Gerenciales, Dimensión: Funciones Gerenciales: Indicador: control 40
10. Distribución porcentual de la Variable: Estrategias Gerenciales, Dimensión: Funciones Gerenciales: Indicador: comunicación 41
11. Distribución porcentual de la Variable: Estrategias Gerenciales, Dimensión: Funciones Gerenciales: Indicador: comunicación 42
12. Distribución porcentual de la Variable: Estrategias Gerenciales, Dimensión: Funciones Gerenciales: Indicador: habilidades 43
13. Distribución porcentual de la Variable: Estrategias Gerenciales, Dimensión: Funciones Gerenciales: Indicador: habilidades 44
14. Distribución porcentual de la Variable: Estrategias Gerenciales, Dimensión: Funciones Gerenciales: Indicador: liderazgo 45
15. Distribución porcentual de la Variable: Estrategias Gerenciales, Dimensión: Funciones Gerenciales: Indicador: motivación 46
16. Distribución porcentual de la Variable: Estrategias Gerenciales, Dimensión: Funciones Gerenciales: Indicador: motivación 47
17. Distribución porcentual de la Variable: Estrategias Gerenciales, Dimensión: Funciones Gerenciales: Indicador: evaluación 48

18. Distribución porcentual de la Variable: Estrategias Gerenciales, Dimensión: Funciones Gerenciales: Indicador: evaluación.....49
19. Distribución porcentual de la Variable: Estrategias Gerenciales, Dimensión: Funciones Gerenciales: Indicador: evaluación.....50
20. Distribución porcentual de la Variable: Estrategias Gerenciales, Dimensión: Capacidad estudiantil: Indicador: estrategias..... 51
21. Distribución porcentual de la Variable: Estrategias Gerenciales, Dimensión: Capacidad estudiantil: Indicador: técnicas..... 52

LISTA DE GRÁFICOS

pp.

Gráfica N°

1. Distribución de respuestas del ítems N° 1 35
2. Distribución de respuestas del ítems N° 2 36
3. Distribución de respuestas del ítems N° 3 37
4. Distribución de respuestas del ítems N° 4 38
5. Distribución de respuestas del ítems N° 5 39
6. Distribución de respuestas del ítems N° 6 40
7. Distribución de respuestas del ítems N° 7 41
8. Distribución de respuestas del ítems N° 8 42
9. Distribución de respuestas del ítems N° 9 43
10. Distribución de respuestas del ítems N° 10 44
11. Distribución de respuestas del ítems N° 11.....45
12. Distribución de respuestas del ítems N° 12 46
13. Distribución de respuestas del ítems N° 13 47
14. Distribución de respuestas del ítems N° 14 48
15. Distribución de respuestas del ítems N° 15 49
16. Distribución de respuestas del ítems N° 16 50
17. Distribución de respuestas del ítems N° 17 51
18. Distribución de respuestas del ítems N° 18 52

UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
ESCUELA DE EDUCACIÓN
DEPARTAMENTO DE BIOLOGÍA Y QUÍMICA
MENCIÓN QUÍMICA
TRABAJO ESPECIAL DE GRADO

ESTRATEGIAS GERENCIALES APLICADAS POR EL DOCENTE DE QUÍMICA Y SU RELACION CON EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES

Caso: Estudiantes del 3er año de educación media general de la U.E "Cirilo Alberto"
Año Escolar 2016-2017.

Autores: Linda González y Stephanny Pacheco
Tutora: MSc: Karina Luna
Fecha: Marzo, 2017

RESUMEN

El objetivo de la siguiente investigación fue describir las estrategias gerenciales aplicadas por el docente de química y su relación con el rendimiento académico de los estudiantes de 3er año de educación media general de la U. E "Cirilo Alberto" año escolar 2016-2017, ubicado en Valencia estado Carabobo. Para efectos de este estudio se consideró la teoría constructivista. Siendo esta de tipo descriptiva, acompañada de un diseño de campo, estuvo conformada por una población de 96 estudiantes, con una muestra de 34 estudiantes a los cuales les fue aplicado un cuestionario de preguntas cerradas tipo dicotómicas si ó no. Dicho instrumento, fue validado mediante el juicio de tres expertos y cuya confiabilidad Kuder Richardson kr-20 fue de 1, la cual resulta altamente confiable. Se interpretaron los datos de forma porcentual, a través de tablas y graficas estadísticas, el análisis se realizó relacionando la información suministrada por la muestra con el basamento teórico concluyéndose que el docente de química no aplica de manera satisfactoria todas las estrategias gerenciales necesarias durante el proceso de enseñanza y aprendizaje, viéndose así afectada de manera directa la planificación, organización, control y evaluación de todas las actividades de desarrollo curricular del mismo modo, tampoco establece las técnicas y estrategias necesarias para que los estudiantes obtengan buenas calificaciones y con ello un buen rendimiento académico.

Palabras claves: Gerencia, Estrategias Gerenciales, Rendimiento Académico.

UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
ESCUELA DE EDUCACIÓN
DEPARTAMENTO DE BIOLOGÍA Y QUÍMICA
MENCIÓN QUÍMICA
TRABAJO ESPECIAL DE GRADO

ESTRATEGIAS GERENCIALES APLICADAS POR EL DOCENTE DE QUÍMICA Y SU RELACION CON EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES

Caso: Estudiantes del 3er año de educación media general de la U.E "Cirilo Alberto"
Año Escolar 2016-2017.

Autores: Linda González y Stephanny Pacheco
Tutora: MSc: Karina Luna
Fecha: Marzo, 2017

ABSTRACT

The objective of the following research was to describe the managerial strategies applied by the chemistry teacher and its relationship with the academic performance of the 3rd year general secondary students of the U. E "Cirilo Alberto" school year 2016-2017, located In Valencia state Carabobo. For the purposes of this study we considered the constructivist theory. Being a descriptive type, accompanied by a field design, it consisted of a population of 96 students, with a sample of 34 students who were given a closed questionnaire of dichotomous questions, whether or not. This instrument was validated by the judgment of three experts and whose reliability Kuder Richardson kr-20 was 1, which is highly reliable. The data were interpreted in a percentage way, through tables and statistical graphs, the analysis was made by relating the information supplied by the sample to the theoretical basis, concluding that the chemistry teacher does not satisfactorily apply all the management strategies necessary during the process Of teaching and learning, thus being directly affected the planning, organization, control and evaluation of all curriculum development activities in the same way, nor does it establish the techniques and strategies necessary for students to obtain good grades and thus a good performance academic.

Key words: Management, Management Strategies, Academic Performance.

INTRODUCCIÓN

Indudablemente, la educación es la fachada donde se apoya el crecimiento de una nación. Es así, como debe ser de excelente calidad, es decir, que esta satisfaga todas las demandas que necesita una sociedad, las cuales son cada vez más, siendo estas tan cambiantes.

Los fenómenos y acontecimientos sobre la información de nuevas tendencias e ideas que suceden a menudo en el mundo se mantienen en una constante actividad evolutiva en el proceso de enseñanza y aprendizaje. Este hecho requiere del estudio de novedosas estrategias para fomentar la educación y así con ello el buen desarrollo de dicho proceso.

En este sentido, en Venezuela, está en marcha el nuevo Diseño Curricular del Sistema Educativo Bolivariano (SEB) conformado por seis subsistemas con la finalidad de que la educación sea más contextualizada y se ajuste a la realidad de cada comunidad en específico; originando de esta manera la resolución de los problemas que se presenten en dichas comunidades.

Por lo tanto, para alcanzar todo lo anterior, se hace necesario contar con docentes que sean compatibles con tal escenario y que apliquen las estrategias gerenciales necesarias para establecer el proceso de enseñanza y aprendizaje de manera significativa. Por otra parte, es importante señalar que la enseñanza de la química tiene mucho que ver con el desarrollo de la vida cotidiana, por lo tanto, este punto debe tomarse en cuenta y a favor, ya que puede ayudar a la mejor comprensión de los fenómenos de la realidad fortaleciendo así la resolución de problemas e identificación de ellos de manera personal al momento de estudiar los contenidos.

Un parámetro que aprueba considerar una buena calidad educativa es el prestigioso rendimiento académico, que en esta área, tiene mucha importancia y va de la mano con las estrategias gerenciales aplicadas por el docente llegando así al cumplimiento de los objetivos planteados a nivel educativo. El enfoque de esta investigación se define en la relación que existe entre las estrategias gerenciales aplicadas por el docente de química en el rendimiento académico de los estudiantes de 3er año de la U. E. “Cirilo Alberto” con el propósito de que los datos obtenidos se puedan guiar de la mejor forma.

Para llevar a cabo dicha investigación, se realizaron las descripciones teóricas necesarias para el estudio de las estrategias gerenciales y los conceptos relacionados directamente con la variable de rendimiento académico, estableciendo también criterios como gerencia, gestión educativa, gerencia de aula entre otros relacionados a la investigación.

Además, esta investigación quedó estructurado por cinco Capítulos de la siguiente forma: Capítulo I; Planteamiento del Problema, objetivos de la investigación y la justificación. Capítulo II; Marco teórico, antecedentes de la investigación, bases teóricas, bases conceptuales, bases legales y cuadro de la operacionalización de variables. Capítulo III; Se presenta el Marco metodológico, comprendido del tipo de investigación, diseño de la investigación, población, muestra, técnicas e instrumentos para la recolección de datos y la validez y confiabilidad del instrumento de recolección de datos. Capítulo IV; Se presentan los resultados de la aplicación del instrumento y se realizó el análisis e interpretación de los resultados obtenidos a través de la encuesta aplicada a la muestra, la cual se representó por medio de cálculos estadísticos que fueron vaciados en tablas y gráficos donde se evidencian los porcentajes de las respuestas emitidas por los encuestados. En el Capítulo V; se establecen las conclusiones en función de los objetivos de la investigación y se plantean las recomendaciones. Finalmente, se presentan las referencias bibliográficas y los anexos.

CAPITULO I

EL PROBLEMA

Planteamiento del Problema

La educación desde la antigüedad y hasta la actualidad ha venido constantemente progresando para su mejoramiento y modernización. En la actualidad de este siglo XXI se ha visto afectada directamente de forma negativa por todos aquellos cambios radicales que afectan a la sociedad hoy en día; la cual exige cambios drásticos cada vez mayores, transformándose así en un gran reto para la humanidad actual. Todas estas transformaciones que se dan a nivel mundial a nivel económico, social, cultural, político y sobre todo los tecnológicos; nos llevan obligatoriamente a emprender variaciones en el sistema educativo así como también a dar pie a nuevas ideas, retos y desafíos dentro de él, los cuales nos ayuden a estar a la altura de cada uno de ellos.

En este sentido, las exigencias de una sociedad cada vez más inestable y diferente van empujando a las organizaciones educativas a realizar grandes saltos hacia el logro y optimización de una buena calidad educativa, adoptando paradigmas e ideas orientadas hacia las diferentes variaciones que se presentan en este proceso así como también saber implementar de manera correcta y fructífera todos aquellos recursos tantos materiales como humanos.

Por su parte, la educación es vista como el medio de transporte por el cual una sociedad puede llegar a alcanzar su pleno desarrollo, esa herramienta que sin duda necesita cada ser humano para subsistir en su contexto. También es vista como aquella ruta más fiable por la cual puede guiarse con éxito el desarrollo de las sociedades, obteniendo como resultado que éstas estén preparadas para dar respuestas a las diferentes demandas que se tendrán que enfrentar día a día siendo estas tan cambiantes.

En América Latina, según Urbina (2007), a medida que va transcurriendo el tiempo los individuos de las sociedades egresan cada vez menos preparados para enfrentar los retos y exigencias de las sociedades actuales que cada vez son mayores, por lo tanto no pueden intervenir activamente para mejorar al mismo así como tampoco pueden intervenir en ningún tipo de situación social, económica, cultural de la nación.

Tal es el caso, en Venezuela, especialmente en el ámbito educativo, se deben realizar diferentes tipos de variaciones, aquellas que ayuden a los estudiantes a llegar a la cima y el éxito, pudiendo lograr llegar así a la optimización y calidad educativa que necesita tener todos los sistemas educativos. Por esta razón, el proceso de enseñanza y aprendizaje y pedagogía educativa juegan un papel de gran importancia, puesto que nos ayuda directamente a obtener resultados positivos de las sociedades, es decir, obtener de los estudiantes la formación, reestructuración y excelencia que se busca.

Además, la calidad de la educación se ve reflejada directamente por la intervención del docente en el proceso de enseñanza y aprendizaje es éste quien facilita las herramientas para que se produzcan los conocimientos significativos en los estudiantes. Los docentes deben cumplir con múltiples exigencias y funciones dentro del sistema educativo, así como también deben saber planificar, organizar y controlar las diversas actividades y retos que se van presentando a largo, mediano y corto plazo. De forma igual intervienen de manera directa en el crecimiento personal de los estudiantes, porque solo no es el compromiso ético que se obtiene con la sociedad sino la moral ya que por sus manos pasará la juventud y futuros profesionales del país.

Por lo tanto, el docente dentro de la educación es la pieza clave, es aquella ficha de gran importancia la cual ayuda y transforma a toda la sociedad tanto dentro como fuera de cualquier institución educativa. Se debe tener en cuenta que es tomado como un modelo a seguir por muchos de sus estudiantes y es visto por la mayoría como un guía, orientador y motivador que interviene durante su proceso de enseñanza y aprendizaje, a su vez los docentes poseen múltiples habilidades, entre ellas las técnicas y estrategias de enseñanza la cual los ayuda a provocar en los estudiantes la participación activa dentro de todas las actividades académicas que sean necesarias ajustándolas a las diferentes exigencias y ritmos de aprendizajes que poseen cada uno de los estudiantes.

Sin embargo, todos los estudiantes poseen diferentes exigencias y ritmos de aprendizajes, cada uno de ellos aprenden de forma diferente y en diversos tiempos, por lo cual se toma en cuenta a la hora de impartir los conocimientos, todos los aspectos como sus necesidades dificultades o diferencias interviene durante el proceso de enseñanza y aprendizaje de forma positiva o negativamente.

Por tal razón, la educación busca contribuir directamente en la humanidad fomentando las aspiraciones donde la sociedad debe lograr llegar, por su parte la Ley Orgánica de Educación (1980), en el artículo tercero indica que su principal objetivo es favorecer el desarrollo de los individuos de la sociedad para que puedan desenvolverse en el ámbito educativo de manera natural y así garantizar su intervención en el contexto educacional de la nación, logrando así estimularlos hacia el sentido de responsabilidad; a la adquisición de nuevos conocimientos y saberes.

En la actualidad, las instituciones educativas aplican una serie de estrategias y técnicas que ayudan a mejorar e impulsar las funciones de las escuelas con la finalidad de obtener ganancias ricas en conocimientos y saberes apoyando cada vez más la columna de la excelencia. Las instituciones educativas deben organizarse, planificarse y mantener una buena comunicación en todos los aspectos, esto las ayuda a tener bien en claro a donde quieren llegar y cómo hacerlo, es decir, trazar sus objetivos y metas a largo o corto plazo de manera clara, así como también mantener las organizaciones coordinadas.

Por lo tanto, al enfrentarnos a la realidad educativa, en la colectividad estudiantil este proceso educativo de enseñanza y aprendizaje toma una vuelta diferente puesto que es el momento específico en el cual se lleva a cabo la teoría a la práctica, es decir, lo que se debería de estar haciendo y lo que en realidad se está haciendo en las aulas de clases. No es un secreto para nadie que en la actualidad encontraremos más aulas de clases donde el docente imparte a sus estudiantes de manera mecanizada, aburrida y rutinaria sus clases que aulas donde el docente, de lo contrario, forje la confianza para la participación activa y dinámica de sus estudiantes.

Igualmente, el docente es la pieza principal del rompecabezas es el total responsable de que su clase se torne rutinaria o no, igualmente, es el responsable de la administración del tiempo en todos sus sentidos para así evitar la improvisación durante este proceso tan importante, para evitar tener este tipo de clases rutinarias y aburridas es necesario poner en práctica todas aquellas estrategias gerenciales que ayudan al docente a llevar la buena organización, dirección y planificación del grupo de manera igual llevar el control de las clases y todas aquellas actividades relacionadas que se realizan dentro de ella, de manera de cumplir con el objetivo principal que es el de despertar en los estudiantes todas aquellas

capacidades de adquisición y construcción de nuevos conocimientos. Al respecto, Torres (2000) señala que:

> El aprendizaje en el medio escolar continúa identificándose con rendimiento escolar, pasando al primer plano y generalizándose el uso de las pruebas estandarizadas. Nuevamente, asimismo, las asociaciones lineales aprendizaje = niño y enseñanza = maestro, propias de la ideología educativa tradicional, han llevado a entender el "énfasis en el aprendizaje" exclusivamente en torno a los alumnos, sin asumir a los docentes como primeros sujetos de aprendizaje y, por tanto, sin entender la formación y la educación continua de los docentes no como un apéndice de la reforma sino como una condición necesaria para asegurar y mejorar los aprendizajes de los alumnos y, más allá de eso, como condición de viabilidad y eficacia de cualquier intento de avance y cambio en educación. (p.42.)

Si bien es cierto, el docente cumple con múltiples funciones en las instituciones educativas específicamente dentro del aula de clases y entre estas el rol de gerente de aula juega un papel muy importante, al momento de saber distribuir, planificar y organizar de modo adecuado todos los recursos materiales, humanos y tecnológicos que sean necesarios para el cumplimento de las actividades a realizar durante el periodo de clases, logrando con esto que los estudiantes puedan obtener los conocimientos necesarios que los ayudarán a la construcción de nuevas ideas y pensamientos.

Por su parte, el rendimiento académico de los estudiantes forma parte del conjunto de variables que intervienen en el proceso de enseñanza y aprendizaje puesto que ésta es referida y dirigida directamente hacia la excelencia y calidad educativa que posee un sistema o institución. El rendimiento académico es visto como el resultado del esfuerzo y sacrificios obtenido por los estudiantes durante un año escolar. Como lo reseña Guerrero (2014) afirma que Requena plantea que “el rendimiento académico es fruto del esfuerzo y la capacidad de trabajo del estudiante, de las horas de estudio, de la competencia y el entrenamiento para la concentración” (p.168).

Mientras que en (ob. cit.), indica que “el aprendizaje y rendimiento escolar implican la transformación de un estado determinado en un estado nuevo, que se alcanza con la integración en una unidad diferente con elementos cognoscitivos y de estructuras no ligadas inicialmente entre sí” (p.168).

Por tanto, el rendimiento académico es usado para indicar el nivel de aprendizaje alcanzado por los estudiantes, mientras mayor sea la escala en el rendimiento académico del estudiante mayores son los conocimientos que éste habría obtenido con éxito durante el

proceso de enseñanza. Dicho rendimiento es intervenido negativamente y positivamente por diferentes variables como dijimos anteriormente, éstas pueden ser tanto externas como internas; como la calidad del docente, el ambiente estudiantil del aula de clase, el programa de evaluación establecido, la motivación de las clases, la adaptación con compañeros y docente, problemas emocionales y socioculturales entre otros.

Por esta razón es que, todo problema existente a nivel educativo causa preocupación, y en tal sentido empuja al buen gerente de aula a buscar posibles soluciones, como conocemos al inicio de un ciclo escolar llegan los estudiantes con diferentes esquemas de preparación de su grado escolar anteriores, es ahí donde el gerente de aula debe aplicar las diferentes estrategias y técnicas a cada uno de los estudiantes con el propósito de nivelar aquellos que tienen baja preparación cognoscitiva con aquellos que tienen alta preparación y así poder llegar con mejores resultados al finalizar el año escolar.

De esta realidad no escapa de la U.E "Cirilo Alberto" ubicado en valencia estado Carabobo, donde los estudiantes presentan inconvenientes en el rendimiento académico escolar con respecto a los contenidos programáticos de la asignatura química general de la institución antes dicha.

Debido a esto, hay que hacer una reflexión sobre la gerencia de aula que hoy en día aplican los docentes al momento de impartir sus clases, ya que es un tema de gran importancia y que pocos la consideran. Es la estrategia gerencial la que ayuda a que se logre la optimización del aprendizaje, conduciendo hacia el proceso de enseñanza y aprendizaje significativo y así obtener la mayor comprensión por parte de los estudiantes.

Del mismo modo, el docente de hoy en día ha "perdido" su capacidad de gerenciar un aula de clases, de ser un líder ante sus estudiantes y aislado de la comunidad que lo circunda. Este es el caso de los docentes de la asignatura de Química de la Institución "Cirilo Alberto ", quienes tienen una práctica poca motivadora y totalmente mecanizada con sus estudiantes a quienes deben ayudar a trazar como meta un futuro profesional y lograr la transformación individual y social que la comunidad y el país requieren. Esta realidad permite reflexionar y pensar sobre la práctica pedagógica del docente del 3er año de esta institución educativa y revisar sus funciones de gerente de aula para manejar eficientemente estas situaciones.

Es por ello que, esta investigación intenta construir una aproximación diagnostica de las estrategias gerenciales que posee el docente en los modelos de Educación Media General de la asignatura de Química de la Institución Educativa "Cirilo Alberto" ubicada en Valencia estado Carabobo y analizar las estrategias gerenciales aplicadas por el docente de esta asignatura que afectan el rendimiento académico de los estudiantes.

Ante estos planteamientos, se derivan las siguientes interrogantes:

¿Cómo afectan las estrategias gerenciales aplicadas por el docente de química en el rendimiento académico de los estudiantes de la Unidad Educativa "Cirilo Alberto" del Municipio Valencia estado Carabobo?

¿Cuáles son las estrategias gerenciales aplicadas por el docente de química a los estudiantes de la Unidad Educativa "Cirilo Alberto" del Municipio Valencia estado Carabobo?

Objetivos de la investigación

Objetivos General

Describir las estrategias gerenciales aplicadas por el docente de química y su relación con el rendimiento académico de los estudiantes de 3er año de Educación Media General de la Unidad Educativa "Cirilo Alberto" año escolar 2016-2017.

Objetivos Específicos

- Identificar las estrategias gerenciales aplicadas por el docente en la asignatura de Química.
- Caracterizar las estrategias gerenciales del docente de Química que promuevan el rendimiento de los estudiantes del 3er año de la asignatura de Química.
- Establecer la relación existente entre las estrategias gerenciales aplicadas por el docente y el rendimiento académico de los estudiantes.

Justificación de la Investigación

Cabe destacar que, en las últimas décadas la educación venezolana ha experimentado diferentes cambios para hacer mejorar este proceso, dichas transformaciones no son controlados ni evaluados constantemente por el sistema educativo, los cuales no pueden garantizar la integridad de dicho proceso. Por ello, la supervisión en el aula debe ser tomada en cuenta para ver que las herramientas y estrategias gerenciales estén siendo utilizadas correctamente dando el mejor desempeño académico de los estudiantes debido a que las mismas no son lo suficientemente efectivas no aseguran un ejercicio pedagógico y coherente que dé respuestas a las demandas educativas.

Dado que el Currículo de Educación Inicial sustentado en la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999), definen a la educación como un derecho humano y un deber social para el desarrollo de la persona, desde una perspectiva de transformación social humanista orientada a la formación de una cultura ciudadana, dentro de las pautas de diversidad y participación.

Por su parte, la orientación educativa, se ubica en el principal eslabón de la cadena educativa, ya que debido a los últimos cambios pedagógicos sustentados en los nuevos lineamientos o políticas con respecto a la educación y al nuevo diseño curricular, esta origina que el personal debe ser capacitado pedagógicamente sobre las nuevas innovaciones de aprendizajes que se exigen en el nuevo paradigma social y cultural del país.

De acuerdo a lo antes mencionado, el nuevo Diseño Curricular Bolivariano promueve un cambio en la definición funcional de la supervisión de aula, establece una postura más humana y racional en la concepción práctica de la supervisión, se alimenta de los aportes de diversas corrientes pedagógicas, asociadas a la psicología cognitiva y al humanismo. De cierta manera se deriva un nuevo proceso de acompañamiento pedagógico de aula, motivado a la flexibilidad que debe predominar en este proceso que realizan los directivos en las instituciones. Representa un nuevo paradigma en el que deben ser integrados aspectos técnicos, administrativos y pedagógicos del aula, de allí, que se requiera, en primer término, y asimismo, una definición clara de los lineamientos y funciones inherentes de dicho proceso.

Finalmente, la presente investigación se justifica por la falta de estrategias gerenciales del docente debido a que esto podría afectar el rendimiento escolar de los estudiantes que

cursan la asignatura de química en la Institución Educativa “Cirilo Alberto” ya que a medida que transcurre el tiempo se ve afectado de manera negativa por las nuevas tendencias que se presenta en la sociedad de desarrollo de los procesos educativos. Basándose en la línea de investigación Pedagogía, Andrología y gerencia aplicada a la Química, bajo la temática práctica educativa y la subtemática gerencia de aula, donde se tomen en cuenta todos los factores y diagnóstico de esta problemática.

CAPITULO II

MARCO TEÓRICO

Luego de la exploración a diversas investigaciones y definidos los objetivos del estudio se comienza a la elaboración del respaldo teórico. En tal sentido, Palella y Martins (2012), explican "es el soporte principal del estudio y en él se amplía la descripción del problema, pues permite integrar la teoría con la investigación y establecer sus interrelaciones" (p. 62).

Igualmente, este capítulo tiene como propósito establecer la teoría en una forma acorde con los conceptos y proposiciones que permitan abordar el problema, ya que se indaga la manera de enlazar e integrar los discernimientos previos relativos al mismo, de modo que sirva como soporte a la investigación.

Antecedentes de la Investigación

Las diferentes investigaciones que se lograron obtener para el aporte de conocimientos enlazados al tema moldean parte de este marco teórico para la evaluación de las estrategias gerenciales aplicadas por el docente de química y su relación con el rendimiento académico, para comparar los diferentes puntos de vista de los autores. Según Sanabria (2012), afirma que Balestrini define a los antecedentes como los que *"*están constituidos por el conjunto de conocimientos que otros han investigado sobre el tema" (p. 29).

Al respecto, Chamba, T. (2012), en su trabajo "*El liderazgo pedagógico del docente y su incidencia en el rendimiento académico de los niños y niñas del 7mo año de Educación General Básica de la escuela Carmen Amelia Hidalgo*", estudio realizado para la obtención del título de licenciatura en Ciencias de la Educación de Universidad Técnica de Ambato. El presente estudio tuvo como objetivo proponer un diseño alternativo de liderazgo pedagógico del docente que influya en el rendimiento académico de los niños y niñas del 7mo año de Educación General Básica de la Escuela Carmen Amelia Hidalgo del Sector de Cumbaya. El estudio corresponde a la modalidad bibliográfica y de campo, se respalda en una investigación tipo descriptiva debido a que el universo es pequeño (54), no se realizó un muestreo sino que se trabajó con toda la población. Se obtuvieron como resultados a partir de una encuesta realizada, que el docente crea un ambiente potencializado en donde los estudiantes van a desarrollar sus habilidades y destrezas. La investigación concluyó que

el liderazgo pedagógico del docente incide en el rendimiento académico de los estudiantes del 7mo año de Educación General Básica de la escuela Carmen Amelia Hidalgo.

De acuerdo a lo expresado anteriormente, la investigación tiene relación con el trabajo que se realiza, ya que se puede inferir que si existen fallas en el liderazgo del docente y en las estrategias de enseñanzas que estos aplican, dando así su reflejo de las debilidades como docente en el rendimiento escolar y con la convivencia de los estudiantes en el plantel.

Por su parte, Ainaguano, M. (2014), en su trabajo de investigación que lleva por nombre "*Gerencia en el aula y su incidencia en el aprendizaje significativo de los estudiantes de educación básica de la unidad educativa intercultural bilingüe Chibuleo",* realizado para la obtención previa del Grado Académico de Magister en Diseño Curricular y Evaluación Educativa de la Universidad Técnica de Ambato. El objetivo de la presente investigación es determinar la incidencia de la Gerencia en el aula en el Aprendizaje significativo en la Unidad Educativa Intercultural Bilingüe "CHIBULEO", abordó la problemática desde un enfoque cualitativo y correspondiente a la modalidad de investigación de campo se respalda en una investigación de tipo exploratoria, descriptiva, correlacional y explicativa; la muestra estuvo conformada por docentes (84), estudiantes de 5to año (33) y estudiantes de sexto año (30). Se obtuvieron como resultados a través de la encuesta realizada un por ciento de docentes no revisan las normas de convivencia establecidas al inicio del año escolar y con un 52% de estudiantes. La investigación concluyó que el docente no aplica la gerencia de aula, no planifica, no organiza ni controla las actividades implícitas en el desarrollo curricular para que los estudiantes tengan un mejor aprendizaje significativo en los 5to y 6to años de Educación Básica de la Unidad Educativa Intercultural Bilingüe "CHIBULEO" de la parroquia de Juan Benigno Vela.

En este sentido, se observa en la investigación la relación que guardan con el estudio en común con la gerencia de aula ya que a través de esta se puede desarrollar una buena captación de parte de los estudiantes para que el proceso sea más flexible y dinámico para impartir correctamente todos los conocimientos que se requieran en cualquier asignatura y en el aula de clases de una institución educativa.

Al respecto, Villa, A. (2010), en su investigación titulada "*Incidencia de la gerencia educativa en el rendimiento académico de los estudiantes de primer ciclo de la carrera de derecho de la facultad de ciencias jurídicas de la universidad del Azuay, año lectivo 2009 –*

2010". Tesis previa a la obtención del título de magister en docencia y currículo para la educación superior de la Universidad Técnica de Ambato. El presente trabajo tiene como objetivo determinar la incidencia de los principios de Gerencia Educativa en el rendimiento académico de los estudiantes del Primer Ciclo de la Carrera de Derecho, Facultad de Ciencias Jurídicas, de la Universidad del Azuay. La investigación se encuadra dentro de un enfoque epistemológico crítico pro-positivo se identifica también con el paradigma cualitativo; estudio en referencia se realizó dentro del marco de una investigación de campo y circunscribe al nivel descriptivo. Se realizó con una población total de 35 personas distribuidas de la siguiente manera: estudiantes 28, profesores 7, por ser un universo pequeño no se hace necesario ninguna muestra. Se aplicó la encuesta a través de un cuestionario cuidadosamente elaborado los resultados arrojados fueron que la aplicación de los Principios de Gerencia Educativa si incide en el Rendimiento Académico de los estudiantes del Primer Ciclo de la Carrera de Derecho de la Facultad de Ciencias Jurídicas de la Universidad del Azuay. Como conclusión se descubre que el bajo rendimiento educativo de los estudiantes del Primer Ciclo de la Carrera de Derecho, Facultad de Ciencias Jurídicas de la Universidad del Azuay de alguna manera se ve disminuida por la aplicación inadecuada de los principios de Gerencia Educativa.

Dicha investigación se relaciona directamente con el estudio presente porque toma en cuenta las dos principales variables como afecta la Gerencia Educativa en el Rendimiento Académico de los estudiantes.

Por otra parte, Molina, J. (2011), en su trabajo titulado *"El gerente de aula como promotor de estrategias basada en valores para el aprendizaje de los estudiantes de la Unidad Educativa estadal profesor Balbino Bolívar de la I etapa de Educación Básica"*, el cual fue realizado para la obtención al Título de Magíster en Educación, Mención Gerencia Avanzada en Educación de la Universidad de Carabobo. Tuvo como objetivo principal de investigación Proponer Estrategias Basadas en Valores para el Aprendizaje de los Estudiantes de la U. E. E. Profesor Balbino Bolívar. Se enmarcó en una modalidad de proyecto factible, apoyado en una investigación de campo; se tomó como población a los 433 estudiantes de la segunda etapa de educación básica de la institución y los 16 docentes de la primera y segunda etapa de educación básica. La muestra fue no probabilística intencional de 130 estudiantes de la segunda etapa de los turnos mañana y tarde. La

recolección de la información se realizó a partir de dos cuestionarios estructurados con preguntas cerradas y alternativas policotómicas, Los resultados obtenidos permitieron observar una deficiencia en la aplicabilidad de estrategias basadas en valores, además de la necesidad de diseñar estrategias basadas en valores para el aprendizaje de los estudiantes. Como conclusión llegaron que las estrategias utilizadas por los gerentes de aula basados en valores, se evidencia el déficit existente en esta Institución Educativa, debido a los antivalores que permanecen como conductas propias y consideradas como valores en los estudiantes.

La presente investigación se relaciona con el estudio en cuestión puesto que toma en cuenta al gerente de aula como el protagonista de esas estrategias donde los valores sean el impulso para abordar la problemática y dependiendo del desempeño del docente y las estrategias utilizadas el rendimiento académico se verá afectado positivamente.

Ya para finalizar, Arguinzones, A. (2014), en su trabajo de maestría en gerencia avanzada titulado *"Evaluación del desempeño docente en implementación de estrategias de enseñanza y aprendizaje en la Unidad Educativa Hilda Núñez de Henríquez San Joaquín."* presentado en la Universidad de Carabobo. La presente investigación, tuvo como propósito evaluar el desempeño docente en la implementación de estrategias enseñanza y aprendizaje en la Unidad Educativa Hilda Núñez de Henríquez. La misma se abordó de forma descriptiva evaluativa con un diseño de campo. Con una población de 110 estudiantes y una muestra del 30 por ciento, representado en 33 estudiantes. Así mismo, la recolección de datos se obtuvo a través de un cuestionario de preguntas cerradas, con alternativas de respuesta: siempre, algunas veces, nunca. Los resultados obtenidos en la evaluación del desempeño docente a través de su perfil personal y profesional presentaron debilidades en procedimientos metodológicos repetitivos en la enseñanza, observando poca creatividad, liderazgo y habilidades pedagógicas en el aula. Como conclusiones observan que los docentes no aplican el liderazgo en el aula a la hora de resolver conflictos educativos, solo emplean la clase sin darle importancia a los problemas de su entorno, donde deberían mejorar y promover participación de actividades pedagógicas, análisis de clase así como del rendimiento académico el cual se encuentra deficiente, debido a muchos factores entre ellos: la poca motivación de los profesores y falta de compromiso en el desempeño de su

labor, demostrado solo conocimientos teóricos de su área, sin participación alguna a incentivar logros de metas particulares y generales de la institución.

De acuerdo a lo planteado en la investigación, se observa que tienen relación con el estudio puesto que el desempeño docente es importante al momento de realizar las actividades, utilizando las estrategias adecuadas para el proceso de enseñanza y aprendizaje y a través de éste poder tener las herramientas necesarias para ser más eficaz en el desempeño de su labor.

Bases Teóricas

Para formalizar los objetivos propuestos en la investigación, se elaborara una revisión bibliográfica con el propósito de seleccionar aquellas teorías que impulsan algunos autores para el apoyo de la presente investigación. Los elementos y bases teóricas establecen un conjunto de conceptos y propuestas, las cuales dan un punto de vista destinado a demostrar y explicar el problema planteado. Asociado a esto, estas bases teóricas fortalecen el análisis de la problemática examinada que se sitúa en las incidencias de las estrategias gerenciales del docente de química en el rendimiento académico de los estudiantes.

Teoría Constructivista

El constructivismo se sustenta de las ideas de tres tremendos psicólogos, específicamente: la Epistemología Genética (Piaget), el Aprendizaje Significativo de Ausubel y la Pedagogía Socio-Histórico-Cultural (Vygotsky). Al respecto, cabe citar a Carretero (2005) quien afirma que teoría constructivista:

> Básicamente es la idea de que el individuo– tantos en los aspectos cognitivos y sociales del comportamiento como en los afectivos– no es un simple producto del ambiente ni resultados de sus disposiciones externas, sino una construcción propia; que se produce día a día como resultado de la interacción entre esos factores. (p.24)

Igualmente, (ob. cit), según la posición constructivista, "el conocimiento no es una copia de la realidad, sino una construcción del ser humano." (p.25). Esta construcción se ejecuta con los esquemas que los individuos ya tienen (conocimientos previos), es decir, con lo que ya adquirió directamente del medio que lo rodea.

Al respecto, con lo antes dicho, el aprendizaje constructivista se realiza a través de un proceso mental individual de cada individuo que los dirige a la creación de nuevos conocimientos y saberes. Este conocimiento se puede construir y a la vez adquirir una

nueva competencia al momento de aplicar el conocimiento que ya se tenía, a las nuevas situaciones que se presentan a diario.

El modelo constructivista está dirigido al individuo y a la construcción mental de nuevas ideas que este hace a las nuevas experiencias, considera que la construcción se produce: a) Cuando el sujeto interactúa con el objeto del conocimiento (Piaget), b) Cuando esto lo realiza en interacción con otros (Vygotsky) y c) Cuando es significativo para el sujeto (Ausubel).

De acuerdo con lo anterior, una estrategia utilizada adecuadamente en la práctica es decir, en el proceso de enseñanza y aprendizaje permite interactuar de manera correcta en situaciones concretas y significativas, estimulando así los saberes de los individuos. El docente además de facilitador forma parte directamente en proceso educativo el cual debe establecer un clima afectivo y de armonía para que los estudiantes se relacionen directamente con el conocimiento y sobre todo con la obtención de nuevos saberes.

Ahora bien, la teoría constructivista se presenta como sustento a esta investigación porque se intenta, desde lo educativo, establecer novedosas estructuras en el proceso de enseñanza y aprendizaje que fracturen el esquema repetitivo dependiente de la antigüedad.

Además, desarrollar y promover en el estudiante su independencia moral e intelectual. Igualmente, porque colabora a la formación de individuos que estén aptos para hacer cosas novedosas. Moldear individuos con pensamientos críticos, que puedan confirmar y no aprobar todo lo que se les prometa. Alcanzando así, el racionamiento. Puesto que la finalidad de la enseñanza radica en beneficiar los individuos a la construcción significativa de nuevos saberes para la formación del razonamiento.

Finalmente, se tomó en cuenta esta teoría para dicha investigación porque, además de forma parte principal en el Sistema de Educación Bolivariana, esta tiene gran importancia ya que los estudiantes, a través de ella inician el proceso de enseñanza y aprendizaje, logrando ganar ricos conocimientos más significativos y duraderos que les servirá para la aplicación en las diferentes situaciones del medio.

Bases Conceptuales

Gerencia

La palabra gerencia tiende a tener infinidades de definiciones, donde muchos autores

han analizado y escrito sobre esto; por esta razón se hace tan complicado encontrar una definición exacta y en común para todos los temas e investigaciones que se han hecho, pero lo cierto es que la teoría de gerencia es extenso, y puede estar enlazado, a muchos términos como organizar, prevenir, dominar, controlar y trabajar en un fin común con y para la organización, entre otros, es por ello que, en esta investigación se toman definiciones de varios autores que a criterio de las investigadoras cumplen con el objetivo de simplificar y aclarar el significado de la palabra.

En lo que concierne al enfoque etimológico, esta palabra proviene del latín "gerens", cuyo significado es gestionar o llevar a cabo, por otro lado, Galer, Vriesendorp y Ellis (2007), "la gerencia desarrolla operaciones confiables que le sirven al personal en sus esfuerzos para alcanzar sus metas" (p.5), así mismo en (ob. cit) "gerencia significa organizar las partes internas de la organización para implementar sistemas y coordinar recursos con el fin de lograr un desempeño confiable". (p.7). Por otro lado Chiavenato (2006):

> De acuerdo con la política de recursos humanos adoptada por la organización, la responsabilidad por la evaluación del desempeño humano puede atribuirle al gerente, al mismo empleado, al empleado y al gerente en conjunto, al equipo de trabajo, al órgano de gestión personal o a un comité de evaluación del desempeño. Cada una de estas alternativas implica una filosofía de acción" (p. 146)

De lo anteriormente tratado, puede señalarse que el término de gerencia es todo aquello que se relaciona con la coordinación de todos los recursos utilizables en una institución, para que a través de las competencias se pueda lograr el éxito en ciertos departamentos sea laboral como educativo.

Gestión educativa

Según la Unesco (2011), "Cae por su propio peso el decir que la gestión educativa busca aplicar los principios generales de la gestión al campo específico de la educación. Pero no es una disciplina teórica, muy por el contrario, es una disciplina aplicada en la cotidianidad de su práctica". (p. 26)

La gestión educativa es el grupo de estrategias para conducir una institución educativa de manera creativa e integral, que guie a la toma de decisiones y esfuerzos para desarrollar

la calidad educativa a fin de complacer las necesidades personales y colectivas de naturaleza educativa, cultural y económica de un preciso grupo social.

Gerencia del Docente

Así mismo, Borjas y Vera (2008), afirman. "Los directores deben estar capacitados para llevar las riendas de sus instituciones puesto que: maneja normas, establece criterios, fomenta el trabajo, incentiva la cooperación; el ejercicio de su labor, optimiza el desempeño docente". (p.75). Por todo esto podemos concluir que la gerencia del docente es aquella donde recae la responsabilidad de la persona que se encarga de cierta área, donde tenga que cumplir con los requisitos de manejar las normas y las funciones específicas para poder lograr las metas sean a nivel laboral o educativo.

Estrategias Gerenciales del docente

Las estrategias gerenciales son la manera en que se orientan un plan de acción para que se fomente la excelencia en la institución; para pronunciar la estrategia gerencial de una institución y luego aplicarla, es un proceso dinámico, complejo, continuo e integrado, que solicita de mucha evaluación y ajustes. A través de las estrategias gerenciales se determinan las fortalezas y debilidades; se disponen prioridades, se diseñan planes, se orientan y utilizan los recursos de forma eficiente, se organizan, ejecutan y controlan actividades, se definen tareas, se formulan y evalúan los proyectos. La planificación es una técnica gerencial, de naturaleza deductiva, diseñado para realizar resultados esperados. La estrategia yace a ser prescriptiva, normativa, predecible, cuantificable y controlable, por ende muy significativo dentro de la empresa o institución educativa.

La estrategia, colabora a que las instituciones educativas definan lo que son, y lo que quieren llegar a ser, lo cual lo obtienen de una buena planificación y ejecución de su estrategia. Es muy relevante una buena planificación estratégica, para que las escuelas puedan continuar siendo competitivas, y aún más, para que mejoren el proceso de enseñanza y aprendizaje. Para el resultado conveniente de una estrategia es necesario, que se delimiten los objetivos así como los indicadores que reforzaran a que se alcance dichos objetivos. Al instante de establecer la estrategia se debe tener un buen nivel de creatividad, ya que la parte teórica debe ser guiada a la práctica, ésta ayuda a que las escuelas sean reformadoras y puedan ser flexibles a los cambios que se presentan en el ambiente. Estas organizaciones deben ajustarse a todos los cambios que ahora se presentan en la sociedad a

corto, mediano y largo plazo, lo cual sospecha un análisis estratégico que acarree el beneficio de los actores educativos. Las estrategias gerenciales para alcanzar dichas metas son:

- Organización: según, Robbins y Coulter (2005), afirma. “Los gerentes también son responsables de disponer el trabajo para conseguir las metas de la organización. Llamamos organización a esta función. Cuando los gerentes organizan, determinan qué tareas hay que hacer, quién las hace, cómo se agrupan, quién rinde cuentas a quién y dónde se toman las decisiones”. (p.9)

- Dirección: según (ob.cit), “los gerentes dirigen cuando motivan a sus subordinados, influyen en los individuos y los equipos mientras hacen su trabajo, eligen el mejor canal de comunicación o de cualquiera otra manera se ocupan del comportamiento de los empleados”. (p.9)
- Control: según, Robbins y Coulter (ob.cit), “después de fijar las metas (planeación), formular los planes (planeación), decidir el esquema estructural (organización) y contratar, capacitar y motivar al personal (dirección), es preciso evaluar si las cosas van como estaba previsto”. (p.9)

Gerencia de aula

Según, Basabe y Matos (2004), afirma. “El docente como gerente del conocimiento en el aula debe poseer habilidades y destrezas, para gerenciar los diferentes discursos que se manifiestan en un contexto educativo, la cual le permita convertirlos en saber pedagógico reflexionado”. (p. 3)

Habilidades del Gerente de Aula

El gerente de aula predomina por su habilidad, su destreza para colocar en práctica sus conocimientos, desarrollando en el estudiante el entendimiento, capacidad y valores, buscando logar las metas y objetivos determinados, se debe aceptar el concepto de gerencia de aula como la instrucción de un rol integrado de las funciones docentes, ya que puedes enseñar sólo contenidos de asignaturas y entendemos que muchos se conforman con esto, pero, los que con su actividad diaria demuestran algo mucho mayor que enseñar, predominan y son los propulsores de la integración de los valores y principios éticos puestos en práctica con virtudes y errores, que no se retrasen en una cartelera exhibidos

sino que se engendren dentro de cada uno de los integrantes de la comunidad educativa, en donde el lugar juega un papel básico en la conformación de ese futuro profesional y ciudadano, que con su propia decisión justificado en valores y principios estamos seguras que contribuirá al desarrollo y modificación de su vida y de la sociedad misma.

Habilidades Conceptuales

Las habilidades conceptuales son la capacidad de ver la organización como un todo y la relación entre sus partes. Es por eso que el gerente de aula debe estar dispuesto a ver las actividades que pretende llevar a cabo en su aula de clases, así como cada uno de los elementos que conllevará el desarrollo de las mismas. Además, el gerente de aula debe conocer los contenidos del área en el que se desempeña, saber dominar las actividades y proponer ejercicios que refuercen la adquisición de conocimientos significativos en el estudiante.

Habilidades Humanas

En lo esencial, el buen cargo del gerente de aula son las humanas. La aptitud de trabajar y cooperar con otras personas y de trabajar eficientemente en un grupo quiere decir que es la manera en la que el docente se relaciona directamente con sus estudiantes, teniendo la capacidad para motivar, facilitar, coordinar, dirigir, comunicar y resolver todas las diferentes problemáticas que se pueden generar.

Habilidades Técnicas

Una habilidad técnica es el entendimiento y la competencia con que se realiza una actividad, está conformada por el dominio de los métodos, técnicas, herramientas, estrategias y recursos necesarios para llevar a cabo las actividades que contribuirán en el logro de los objetivos propuestos por el docente. Definitivamente, el gerente de aula debería valerse de las habilidades conceptuales, de las humanas y las técnicas para cumplir con los procesos gerenciales descritos en páginas anteriores como son la de: planificar, organizar, dirigir y evaluar, con el propósito de conseguir aprendizajes significativos de incalculable valor.

Habilidad comunicativa

Esta habilidad se direcciona particularmente en el dominio del lenguaje, la agilidad verbal del docente en el momento de hablar y escribir, teniendo esta como objetivo la mayor comprensión de los estudiantes.

Habilidades Sociales o de Relación Interpersonal

Estas habilidades están presentes en todos los ámbitos de nuestra vida. Son conductas que permiten sentirnos competentes en los diferentes escenarios y así recibir una gratificación social. Como por ejemplo hacer nuevos amigos, defender nuestra forma de pensar entre otras. Todas las personas necesitamos crecer en un entorno social, pues el crecimiento personal deriva directamente de éste. En todos los ámbitos se necesita de la posibilidad de compartir directamente, de ser y estar con las demás personas (familia, amigos, compañeros de clase, colegas de trabajo, etc.). Es por eso la importancia que despliega esta habilidad, el cual nos permitirá favorecer un clima de relaciones optimas entre la comunidad en general en el cual todos se favorecen.

Liderazgo

Es el crédito interpersonal practicado en una situación, orientada a través del proceso de comunicación humana por la consecuencia de uno o diversos objetivos específicos. Su objetivo es situar el pensamiento de cada uno de los seguidores y del grupo en general. Aunque no existe un modo "correcto" de liderar, es posible reconocer los estilos más comunes de dirección y como perjudica la forma en que actúan los grupos bajos distintas circunstancias. La mayoría de los líderes pueden ser con orientación hacia el deber (autoritario) o con orientación hacia la gente (democráticos).

Según (ob.cit) "liderazgo significa empoderar a otros para encarar retos y lograr resultados bajo condiciones complejas" (p.7)

Según, Wise y Avendaño (2013) "el liderazgo se refiere a ir más allá de la administración, ir más allá del manejo diario de detalles, de dibujar una visión emocionante del futuro para la institución, de construir un equipo de trabajo sólido, de inspirar confianza y mucho más". (p.40)

Motivación

Según, Cessa (2008), "La motivación es considerada como un elemento clave para propiciar el desempeño y el comportamiento del individuo". (p.26)

Rendimiento Académico

El rendimiento escolar es un nivel de entendimiento demostrado en un área o materia relacionada con la norma de edad y nivel académico, entendemos que el rendimiento del estudiante debería ser experimentado a partir de su desarrollo de evaluación, sin embargo. La sencilla medición y/o evaluación de los rendimientos aprehendidos por los estudiantes no provee por sí misma todas las pautas indispensables para la acción destinada al mejoramiento de la calidad educativa. En el mejor de los casos, si pretendemos calificar el rendimiento académico a partir de su conclusión, es obligatorio considerar no solamente el desempeño individual del estudiante sino la forma como es apoyado por el grupo de pares, el aula o el propio contexto educativo.

Según Navarro (2003), "La complejidad del rendimiento académico inicia desde su conceptualización, en ocasiones se le denomina como aptitud escolar, desempeño académico o rendimiento escolar, pero generalmente las diferencias de concepto sólo se explican por cuestiones semánticas, ya que generalmente, en los textos la vida escolar y la experiencia docente, son utilizadas como sinónimos". (p.2)

Por otro lado, algunas causas del rendimiento son las perspectivas y el género, éstas refieren que se necesita entender que las variables inciden o explican el nivel de asignación de los aprendizajes, las expectativas de familia, docentes y los estudiantes con relación a los logros en el aprendizaje cubre especial interés porque coloca al descubierto la consecuencia de un grupo de prejuicios, actitudes y conductas que pueden surgir beneficiosos o perjudicial en la tarea escolar y sus productos, asimismo el rendimiento de los estudiantes es mejor, cuando los maestros expresan que el nivel de desempeño y de comportamientos del grupo es adecuado.

Bases Legales

En una investigación, el basamento y la argumentación reglamentaria es un elemento primordial, ya que determina los principios en donde se va a demarcar y encaminar la investigación, así como también va a determinar los alcances y límites de la misma dentro del contexto del ámbito jurídico y legal. Reglamentariamente todas las instituciones para lograr un funcionamiento claro, efectivo, se requiere de las bases legales que aseguren una correlación entre la misma y el personal que trabaja en ella. Las entidades educativas tienen su fundamentación legal para dar constancia y confianza al trabajo de investigación.

Dentro de este orden de ideas, la presente investigación tiene como referentes y bases legales cuatro órganos jurídicos que son la Constitución Nacional de la República Bolivariana de Venezuela (1999), en sus artículos: 102, 103 y 104. Igualmente se sustenta legalmente en la Ley Orgánica de Educación (2009), en sus artículos: Artículo: 3, 6, 19, 37, 38, 44, y 106. Del mismo modo, se fundamenta en la Ley Orgánica para la Protección Integral del niño y del Adolescente (1998) en sus artículos: 57, 53, 55, 56 y 57.

La Constitución Nacional de la República Bolivariana de Venezuela (1999), plantea en su artículo 102 que la educación es un derecho que todos tenemos y es un deber gratuito y obligatorio, donde es el estado quien asume la función principal de garantizarnos este derecho humano. Así mismo, el estado con la participación de la familia y la sociedad promoverá la educación ciudadana en función de los principios y normas establecidas en la Constitución.

Del mismo modo, en el artículo 103 se establece que así como tenemos derecho a la educación, ésta debe ser de calidad e integral donde las condiciones de estudio sean iguales para todos y todas con las mismas oportunidades de estudio. Así mismo, el artículo 104 establece que la educación está a cargo de personas morales y de comprobada institucionalidad, personas profesionales en el área. El Estado venezolano promoverá la actualización y el perfeccionamiento de los educadores, para lo cual favorecerá el tiempo y el espacio más idóneo para tal fin.

En la Ley Orgánica de Educación (2009), en su artículo 3 establece:

> La presente Ley establece como principios de la educación, la democracia, participativa y protagónica, la responsabilidad social, la igualdad entre los ciudadanos y ciudadanas sin discriminaciones de ninguna índole... Se consideran como valores fundamentales: el respeto a la vida, el amor y la fraternidad, la convivencia armónica en el marco de la solidaridad, la corresponsabilidad, la cooperación, la tolerancia y la valoración del bien común, la valoración social y ética del trabajo, el respeto a la diversidad propia de los diferentes grupos humanos (p.4)

De esta misma manera, en el artículo 6 es evidente que el estado garantiza a través de los órganos nacionales: el derecho pleno a la educación, la educación gratuita hasta el pregrado universitario, personas con discapacidad y condiciones especiales tienen acceso a estudiar, desarrollo institucional en el ámbito público o privado, servicios de orientación, condiciones de articulación, el uso del idioma castellano, condiciones laborales dignas para los trabajadores, ingreso al sistema educativo

gratuito, que no se viole el derecho a la educación y al respeto a su integridad física, psíquica y moral, respeto a los símbolos patrios. Así mismo, en el artículo 19 el estado ejerce la orientación, la dirección estratégica y la supervisión del proceso educativo e incomoda a los docentes en las instituciones a través de los órganos correspondientes.

Ahora bien, el artículo 37 de dicha ley el estado es el que hará el control de gestión de las políticas de formación docente a través del órgano correspondiente, por lo tanto la formación de los y las docentes se regirá por la ley que se dicte al momento.

En (ob.cit), en su artículo 38 establece:

> La formación permanente es un proceso integral continuo que mediante políticas, planes, programas y proyectos, actualiza y mejora el nivel de conocimientos y desempeño de los y las responsables y los y las corresponsables en la formación de ciudadanos y ciudadanas. La formación permanente deberá garantizar el fortalecimiento de una sociedad crítica, reflexiva y participativa en el desarrollo y transformación social que exige el país (p.938).

Además, el articulo 44 la evaluación de los procesos educativos, es democrática, participativa, continua, integral, cooperativa, sistemática, cuali-cuantitativa, diagnostica, flexible, formativa y acumulativa, esta se debe evaluar a través de procesos científicos, técnicos y humanísticos.

Complementariamente, la Ley Orgánica de Educación (1980), en su Art. 106 del Reglamento, contempla el rendimiento académico como el progreso alcanzado por los alumnos en función de los objetivos programados previstos. La calificación obtenida por el estudiante se expresa mediante un número entero comprendido entre uno (1) y veinte (20), ambos inclusive, siendo la calificación mínima aprobatoria de diez (10) puntos. En este sentido, los principios y valores rectores de la educación venezolana en sus fundamentos más completos, complejos y profundos, prefigura las características que debe tener un ciudadano bajo el parámetro de la educación.

Finalmente, la Ley Orgánica para la Protección Integral del Niño y del Adolescente, (1998) en el artículo 53 expresa:

> Todos los niños, niñas y adolescentes tienen el derecho a la educación gratuita y obligatoria, garantizándoles las oportunidades y las condiciones para que tal derecho se cumpla, cercano a su residencia, aun cuando estén cumpliendo medida socioeducativa en el Sistema Penal de Responsabilidad del Adolescente

(p.14)

Cabe destacar, que en el artículo 54 los responsables inmediatos de los niños, niñas y adolescentes son la madre y el padre y ellos son los que tienen la obligación de garantizar la inscripción al momento de asistirlos a una escuela, plantel o institución de educación. Dentro de esta perspectiva, en el artículo 55 los niños, niñas y adolescentes tienen derecho a ser informados sobre cómo podrán participar en el proceso educativo y los padres también tienen este derecho o la persona que se encuentre bajo su patria potestad. Resulta claro, que en el artículo 56 todos los estudiantes tienen derecho a ser respetados por sus docentes de la institución, así como recibir una educación basada en el amor, afecto, compresión, identidad nacional, respeto reciproco, creencias y solidaridad. Se prohíbe cualquier tipo de castigo físico o humillante.

Atendiendo a (ob.cit) en el artículo 57 expresa:

> Disciplina escolar acorde con los derechos y garantías de los niños, niñas y adolescentes. La disciplina escolar debe ser administrada de forma acorde con los derechos, garantías y deberes de los niños, niñas y adolescentes. En consecuencia: a) Debe establecerse claramente en el reglamento disciplinario de la escuela, plantel o instituto de educación los hechos que son susceptibles de sanción, las sanciones aplicables y el procedimiento para imponerlas. b) Todos los niños, niñas y adolescentes deben tener acceso y ser informados e informadas oportunamente, de los reglamentos disciplinarios correspondientes (p. 14-15)

Por último, en (ob.cit) en el artículo 57 expresa:

> c) Antes de la imposición de cualquier sanción debe garantizarse a todos los niños, niñas y adolescentes el ejercicio de los derechos a opinar y a la defensa y, después de haber sido impuesta, se les debe garantizar la posibilidad de impugnarla ante una autoridad superior e imparcial. d) Se prohíben las sanciones corporales, así como las colectivas. e) Se prohíben las sanciones por causa de embarazo de una niña o adolescente. El retiro o la expulsión del niño, niña o adolescente de la escuela, plantel o instituto de educación sólo se impondrá por las causas expresamente establecidas en la ley, mediante el procedimiento administrativo aplicable. Los niños, niñas y adolescentes tienen derecho a ser reinscritos o reinscritas en la escuela, plantel o instituto donde reciben educación, salvo durante el tiempo que hayan sido sancionados o sancionadas con expulsión. (p. 14-15)

CUADRO N° 1 OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

Objetivo General: Describir las estrategias gerenciales aplicadas por el docente de química y su relación con en el rendimiento académico de los estudiantes de 3er año de la U.E. "Cirilo Alberto" año escolar 2016-2017.

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems
Variable Independiente Estrategias Gerenciales	Las estrategias gerenciales son una búsqueda deliberada por un plan de acción que desarrolle la ventaja competitiva de la institución, y la multiplique. Formular la estrategia gerencial de una institución, y luego implementarla, es un proceso dinámico, complejo, continuo e integrado, que requiere de mucha evaluación y ajustes. Atacho, Barreto, Dávila, Fonseca, Herrera y Rojas (2014)	Las estrategias gerenciales son el seguimiento continuo de los programas que puedan ejecutarse para el desarrollo de las competencias de la institución y puedan estas a su vez generar los planes que orienten los diversos procesos que ayudan al diagnóstico, para lograr el éxito y los ajustes que sean necesarios.	Funciones Gerenciales	Planificación	1, 2, 3
				Organización	4,5
				Control	6
				Comunicación	7,8
				Habilidades	9,10
				Liderazgo	11
				Motivación	12,13
				Evaluación	14,15,16
Variable Dependiente Rendimiento Académico	El rendimiento escolar es un nivel de conocimientos demostrado en un área o materia comparada con La norma de edad y nivel académico. Jiménez (2000)	El rendimiento escolar es la eficiencia del estudiante en el nivel educativo donde es expresado en una nota numérica siguiendo los estándares de calificaciones del sistema de educación.	Capacidad Estudiantil	Estrategias	17

Fuente: González y Pacheco (2017)

CAPÍTULO III

MARCO METODOLÓGICO

Una vez que se ha expresado el problema de investigación, definido sus objetivos y obtenida las bases teóricas que guían al sentido de la misma de manera específica, para orientar el tipo de datos que se solicita indagar, deben seleccionarse las distintas tácticas y las técnicas que posibilitaran obtener la información requerida. A fin de cumplir con este importante aspecto relacionado a todo proceso de investigación, se deberá elaborar el marco metodológico del proyecto de investigación.

Tipo de Investigación

En esta investigación, para el análisis de las estrategias gerenciales aplicadas por el docente de química y su relación con en el rendimiento académico, se utilizó la investigación tipo de campo y de nivel descriptivo. La cual se enmarca en el enfoque descriptivo, definiéndose como la especificación de un hecho, fenómeno o técnica.

Igualmente, se destaca que el proyecto se encuentra en el enfoque descriptivo, que al respecto Tamayo (2003), define:

> La investigación descriptiva comprende la descripción, registro, análisis e interpretación de la naturaleza actual, y la composición o proceso de los fenómenos. El enfoque se hace sobre conclusiones dominantes o sobre grupo de personas, grupo o cosas, se conduce o funciona en presente (p.46)

Con respecto, al autor anteriormente mencionado, afirma que en el estudio descriptivo se toma en cuenta cuando tiene una serie de polémicas y se miden independientemente para poder describir lo que se investiga.

De este modo, los aspectos son medidos en la investigación de campo, se especifican, analizan e interpretan según los fundamentos teóricos del trabajo, que al respecto, Arias (2012),

> La investigación de campo es aquella que consiste en la recolección de datos directamente de los sujetos investigados, o de la realidad donde ocurren los hechos (datos primarios), sin manipular o controlar variable alguna, es decir, el investigador obtiene la información pero no altera las condiciones existentes. De allí su carácter de investigación no experimental. (p.31)

En este sentido, en el estudio se recolectara información a través de cuestionarios que

accedan al proceso de las estrategias gerenciales aplicadas por el docente de química y su relación con el rendimiento académico de los estudiantes de 3° año de la U.E "Cirilo Alberto" ubicado en Valencia estado Carabobo.

Diseño de Investigación

Para el estudio de las estrategias gerenciales aplicadas por el docente de química y su relación con el rendimiento académico de los estudiantes de 3er año de la U.E "Cirilo Alberto" se utilizara el diseño de investigación no experimental. Cabe destacar, que según Arias (1999), define el diseño de la investigación como "la estrategia que adopta el investigador para responder al problema planteado" (p.26). Por su parte, Palella y Martins (2012) señalan que el diseño no experimental es:

> El que se realiza sin manipular en forma deliberada ninguna variable. El investigador no sustituye intencionalmente las variables independientes. Se observan los hechos tal y como se presentan en su contexto real y en un tiempo determinado o no, para luego analizarlos (p.87)

De lo anterior, se puede expresar que el diseño de la presente investigación no experimental y modalidad cuantitativa. Son diversos los autores que han investigado con metodologías tanto cuantitativas como cualitativas la problemática de la gerencia educativa y las consecuencias de estas en el nivel educativo, debido a que permiten describir e interpretar la realidad del entorno de los estudiantes y lo que esta consecuencia lleva consigo un arrastre de malas decisiones por parte de los docentes al momento de planificar sus actividades académicas.

La investigación cuantitativa es aquella según, Fernández y Díaz (2002) "en la que se recogen y analizan datos cuantitativos sobre variables" (Pag.1). Como en efecto sucedió con la selección del docente y estudiantes de la asignatura de química de la unidad educativa " Cirilo Alberto".

Población y Muestra

Población

En la presente investigación el objeto de estudio o de observación, serán la sumatoria total de los estudiantes del 3er año que cursan la asignatura de química en la U.E "Cirilo Alberto" Todos ellos establecen la población de estudio para la investigación sugerida, para la cual se generalizaran los resultados. En la medida, que se entiende por población según Hernández, Fernández y Baptista (2010), como el conjunto de todo los casos que

concuerden con una serie de especificaciones, o en sí, la serie de unidades o fuentes de datos que conforman un todo (p.238).

Importa destacar, que la población de estudio en el presente caso, está conformada por (96) estudiantes del 3er año de la Unidad Educativa "Cirilo Alberto" ubicado en Valencia estado Carabobo.

Muestra

Una vez que ha sido ubicado el universo de estudio y con ellos el campo de la investigación; y se descarta la posibilidad, que la recogida de los datos se efectué individualmente sobre todas las unidades que conforman la población; se requiere introducir algunas técnicas de muestreo, a objeto de definir la muestra dentro del estudio.

Del mismo modo, (ob. Cit), "conceptualizan el término muestra, como un subgrupo de la población del cual se recolectan los datos y debe ser representativo de dicha población" (p. 236). Así mismo, por ser la población finita, y para que el desarrollo del trabajo sea más confiable se utilizará la forma probabilística. Por lo tanto, la muestra que se tomó en la presente investigación estuvo conformada por treinta y cuatro (34) personas, es decir, que la población y la muestra no son iguales. Por otra parte, Pardinas (2005):

> En trabajos de descripción, explicación o predicción, cualquiera que sea la fuente de nuestros datos –documental, monumental, campo, laboratorio- y cualquiera que sea el nivel crítico exigido por nuestro trabajo (popular, critico, científico) afirmamos, generalizamos, extendemos a toda una población los resultados de una muestra" (p.166)

Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos

Técnica

Otro importante punto a extender en el marco metodológico del presente estudio son las técnicas de recolección de datos ya que una vez que se ha limitado el tipo de investigación, su diseño, la población o universo de estudio, así como su muestra; este esta enlazado directamente con las técnicas las cuales se anexaran a lo largo de todo el proceso de investigación, en función del problema y de las interrogantes planteadas; así como de los objetivos que se han sido definidos. Que al respecto, Palella y Martins (2012), definen:

> Una técnica es una forma particular para aplicar un método y está referida a los procedimientos empleados para la recolección y tratamiento de datos. Representa los medios auxiliares con que cuenta un investigador para aprender el estudio con un fin

específico (p.82)

Destacando que la técnica utilizada fue la observación directa donde se observó el caso de estudio directamente y se tomó la información necesaria para su posterior análisis. Del mismo modo, (ob. cit), definen "la observación es directa cuando el investigador se pone en contacto personalmente con el hecho o fenómeno que trata de investigar" (p.118)

Instrumento

Es importante destacar que los investigadores deben recurrir al instrumento de recolección de datos que se ajuste a las exigencias de la investigación. Según, (ob. cit), "un instrumento de recolección de datos es, en principio, cualquier recurso del cual pueda valerse el investigador para acercarse a los fenómenos y extraer de ellos información" (p.125)

Así pues, el instrumento aplicado para la recolección de datos fue el cuestionario compuesto por preguntas cerradas, preparado cuidadosamente sobre los hechos y aspectos que interesan en una investigación tipo descriptiva para que sea respondida por su muestra al que se extiende el estudio emprendido. Quienes del mismo modo, (ob. cit), definen que:

> El cuestionario es un instrumento de investigación que forma parte de la técnica de la encuesta. Es fácil de usar, popular y con resultados directos. El cuestionario, tanto en su forma como en su contenido, debe ser sencillo de contestar. Las preguntas han de estar formuladas de manera clara y concisa; pueden ser cerradas, abiertas o semiabiertas, procurando que la respuesta no sea ambigua (p.131)

La intención de este instrumento es conseguir de forma organizada y sistemática la información de la población que se investiga sobre lo que es la variable del objeto de dicho estudio. En líneas generales, el tipo de cuestionario utilizado en este trabajo de investigación es el cuestionario simple en el cual consiste en la previa lectura, se contesta por escrito y con solo la colaboración de los estudiantes que quieran colaborar con la investigación.

Validez y confiabilidad

Validez

La validez de un instrumento de recolección de datos, según Palella y Martins (2006) consiste en "determinar hasta donde los ítems de un Instrumento son representativos (grado de representatividad) del dominio o universo de contenido de las propiedades que se desea medir." (Pág. 172). Una vez realizado el instrumento de recolección de datos, se procederá

a llevar a cabo la validez del mismo, que consistirá en la entrega del prototipo del instrumento a expertos en el área. De esta manera se evaluará de acuerdo al objetivo de la investigación, los ítems y las variables redactadas en la encuesta.

Confiabilidad

Dentro de esta perspectiva, la confiabilidad de un instrumento Según, (ob. cit), está definida la como la ausencia de error aleatorio en un instrumento de recolección de datos. Representa la influencia del azar en la medida; es decir, es el grado en el que las mediciones están libres de la desviación producida por los errores causales. (p.176)

Por consiguiente, la confiabilidad se hace necesaria en la presente investigación para así determinar la eficacia en el instrumento utilizado para el estudio de las estrategias gerenciales aplicadas por el docente de química y su relación con el rendimiento académico de los estudiantes del 3er año de la U.E "Cirilo Alberto".

Coeficiente de Kuder Richardson

Por otra parte el coeficiente dentro del instrumento es necesario para esclarecer el grado de confiabilidad según, Corral (2009) define:

> Método de Kuder-Richarson 20 permite obtener la confiabilidad a partir de los datos obtenidos en una sola aplicación del test. Coeficiente de consistencia interna. Puede ser usada en cuestionarios de itemes dicotómicos y cuando existen alternativas dicotómicas con respuestas correctas e incorrecta. (p. 242)

Fórmula utilizada es la siguiente:

$$KR-20 = \left(\frac{k}{k-1}\right) * \left(1 - \frac{\sum p.q}{Vt}\right)$$

KR-20 = Coeficiente de Confiabilidad (Kuder Richardson)

k = Número de ítems que contiene el instrumento.

Vt: Varianza total de la prueba.

Sp.q = Sumatoria de la varianza individual de los itemes.

p = TRC / N; Total respuesta correcta entre número de sujetos

q = 1 – p

Sustituyendo en formula los datos obtenidos nos queda de la siguiente manera:

$$\boldsymbol{Kr - 20 = \left(\frac{8}{8-1}\right) * (\frac{25,22 - 2.8}{25,22})}$$

$$Kr - 20 = 1{,}14 * 0.88$$

$$Kr - 20 = 1$$

Cuadro N° 2: Criterios de decisión para la confiabilidad de un instrumento

Rango	Confiabilidad (Dimensión)
0,81 – 1	Muy Alta
0,61 – 0,80	Alta
0,41 – 0,50	Media
0,21 – 0,40	Baja
0,00 – 0,20	Muy Baja

En este contexto se puede evidenciar que en la presente escala se determina el nivel de confiabilidad de un instrumento, para dicha investigación el resultado arrojado fue de 1 es decir de un rango de 0,81 – 1 el cual demuestra que existe una muy alta confiabilidad para la aplicación del mismo.

CAPITULO IV

ANALISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS

Para la presente investigación se realizó un estudio descriptivo el cual permitió estudiar las estrategias gerenciales aplicadas por el docente de Química y su relación con el rendimiento académico de los estudiantes de 3er año de educación Media General de la U.E. "Cirilo Alberto" Año Escolar 2016-2017, con el fin de realizar el análisis e interpretación de los datos obtenidos, se procedió a ejecutar la interpretación de manera cuantitativa y los resultados se agruparon en cuadros estadísticos y gráficos sectoriales, mostrando datos porcentuales, considerando las dimensiones e indicadores previamente formulados en la investigación.

El instrumento aplicado es un cuestionario escala Likert, el mismo se estructuró en 18 ítems, cuyas opciones de las respuestas estaban orientadas a conocer las estrategias gerenciales aplicadas por el docente de Química y su relación con el rendimiento académico de los estudiantes del 3er año de Educación Media General de la U. E. "Cirilo Alberto". A continuación se muestra los resultados del instrumento aplicado.

Cuadro N°3: Resultados Generales del Instrumento

CUESTIONARIO

N°	Usted considera que el docente de química	SI	NO
1	¿Planifica algún tipo de dinámica o estrategia al inicio de cada clase?	4	30
2	¿Programa con claridad los contenidos dados en clases?	7	27
3	¿Planifica para finalizar la clase algún tipo de actividad de cierre o conclusiones?	2	32
4	¿Plantea y organiza cuidadosamente las actividades a desarrollar en la clase?	5	29
5	¿Expone de manera organizada todos los procedimientos de evaluación?	5	29
6	¿Mantiene el orden y control de los estudiantes durante las clases?	12	22
7	¿Es receptivo y está abierto a nuevas ideas?	6	28
8	¿Mantiene una buena comunicación con los estudiantes?	7	27
9	¿Demuestra un buen dominio de la materia que explica?	24	10
10	¿Aclara las inquietudes que presentan los estudiantes en clases?	11	13
11	¿Ejerce un liderazgo efectivo durante la presentación de la clase?	15	19
12	¿Se muestra motivado al trabajar durante sus clases?	7	27
13	¿Utiliza estrategias motivadoras para que los estudiantes participen activamente en clases?	6	28
14	¿Acepta que califiques tus propios trabajos?	10	24
15	¿Al momento de alguna evaluación permite que tus compañeros te califiquen?	0	34
16	¿Califica cada una de las asignaciones que manda a realizar?	27	7
17	¿El docente aplica las estrategias necesarias para que obtengas un buen aprendizaje?	7	27
18	¿El docente te enseña las técnicas de aprendizaje para que puedas obtener mejores calificaciones?	12	22

Resultados del instrumento aplicado a los estudiantes. Cuestionario de respuestas cerradas tipo dicotómicas.

Variable: Estrategias Gerenciales.

Dimensión: Funciones Gerenciales

Indicador: Planificación

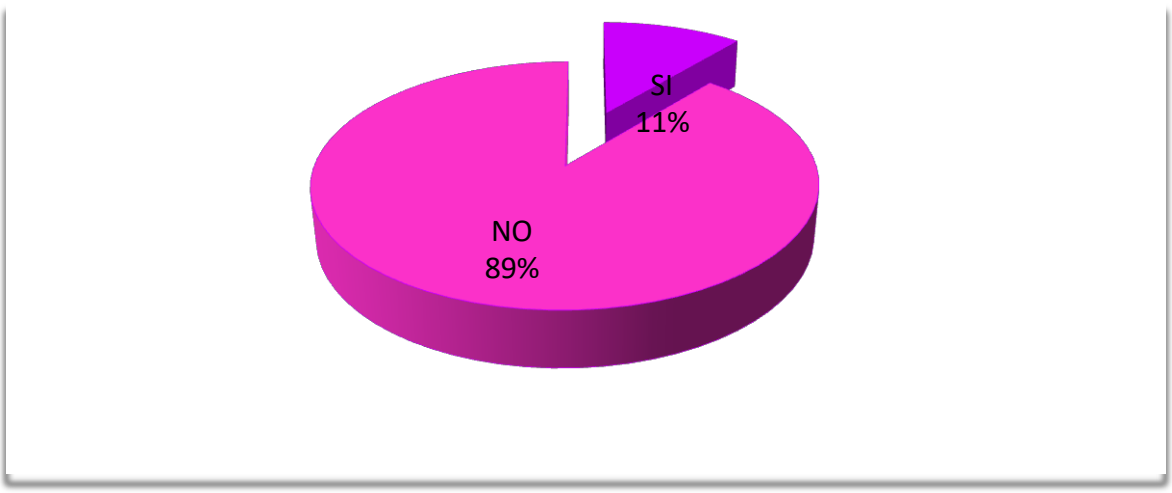
Ítem N°1: ¿Planifica algún tipo de dinámica o estrategia al inicio de cada clase?

Cuadro N°4. Distribución porcentual del ítem N°1.

	Alternativas					
	SI		NO		Totales	
Item	F	%	F	%	F	%
1	4	11	30	89	34	100

Fuente: González y Pacheco (2017)

Grafico N°1. Distribución de respuestas afirmativas y negativas del ítem N°1



Interpretación: De acuerdo con el grafico anterior se puede apreciar que un 89% de los estudiantes encuestados consideran que el docente de la asignatura de química no planifica ningún tipo de dinámica o estrategia al comenzar cada clase, mientras que el 11% de los estudiantes opinan lo contrario dando respuesta afirmativa.

Variable: Estrategias Gerenciales.

Dimensión: Funciones Gerenciales

Indicador: Planificación

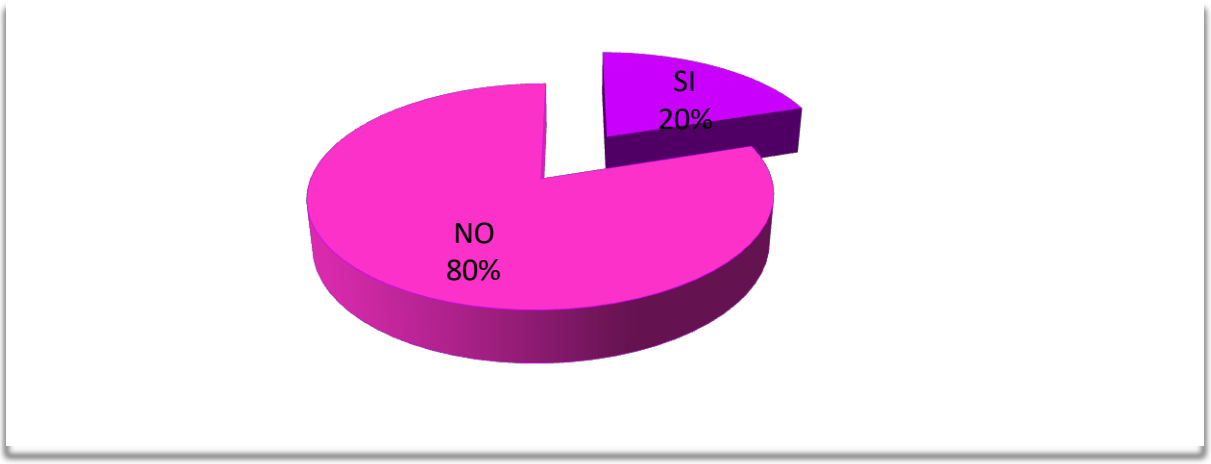
Ítem N°2: ¿Programa con claridad los contenidos dados en clases?

Cuadro N°5. Distribución porcentual del ítem N°2.

	Alternativas					
	SI		NO		Totales	
Ítem	F	%	F	%	F	%
2	7	20	27	80	34	100

Fuente: González y Pacheco (2017)

Grafico N°2. Distribución de respuestas afirmativas y negativas del ítem N°2.



Interpretación: Tomando en cuenta el grafico anterior y el ítem estudiado se evidencia que el 80% de los estudiantes encuestados consideran que el docente no programa los contenidos de manera clara dados en clases mientras que el resto de un 20% considera que si los programa con claridad.

Variable: Estrategias Gerenciales.

Dimensión: Funciones Gerenciales

Indicador: Planificación

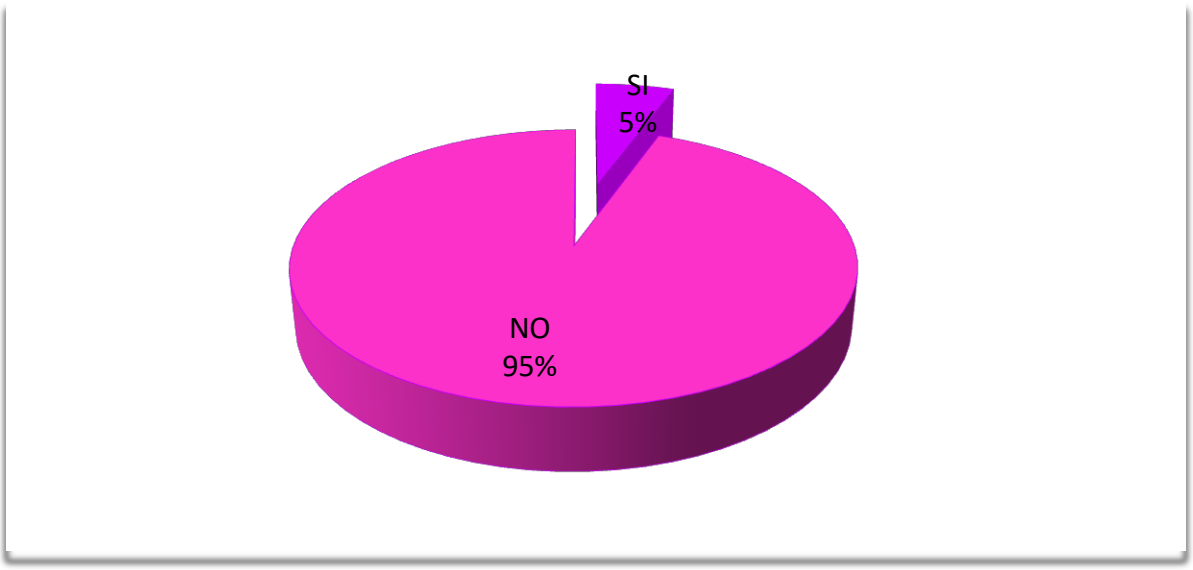
Ítem N°3: ¿Planifica para finalizar la clase algún tipo de actividad de cierre o conclusiones?

Cuadro N°6. Distribución porcentual del ítem N°3.

	Alternativas					
	SI		NO		Totales	
Ítem	F	%	F	%	F	%
3	2	5	32	95	34	100

Fuente: González y Pacheco (2017)

Grafico N°3. Distribución de respuestas afirmativas y negativas del ítem N°3.



Interpretación: De acuerdo a lo establecido en el grafico N°3 se puede evidenciar que un 95% de los estudiantes encuestados comentó que el docente no planifica ninguna actividad de cierre ni conclusiones al finalizar las clases, mientras que un 5%) comento que sí.

Variable: Estrategias Gerenciales.

Dimensión: Funciones Gerenciales

Indicador: Organización

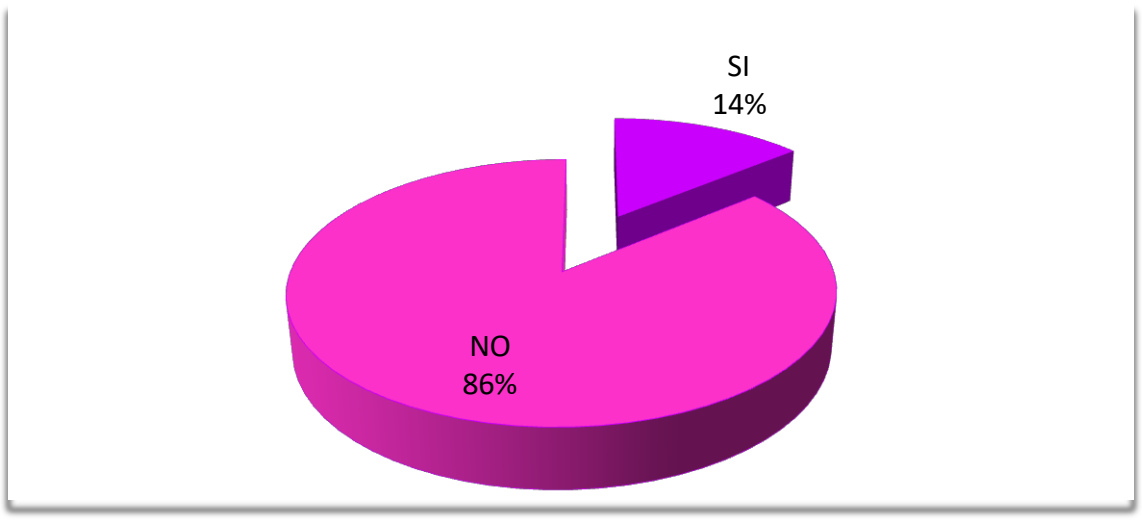
Ítem N°4: ¿Plantea y organiza cuidadosamente las actividades a desarrollar en clases?

Cuadro N°7. Distribución porcentual del ítem N°4.

	Alternativas					
	SI		NO		Totales	
Ítem	F	%	F	%	F	%
4	5	14	29	86	34	100

Fuente: González y Pacheco (2017)

Grafico N°4. Distribución de respuestas afirmativas y negativas del ítem N°4



Interpretación: En detalle a lo observado en el grafico N°4 se puede aseverar que un 86% de los estudiantes encuestados mencionaron que el docente, no plantea ni organiza cuidadosamente las actividades a desarrollar en clases; mientras que el 14% comentaron que sí.

Variable: Estrategias Gerenciales.

Dimensión: Funciones Gerenciales

Indicador: Organización

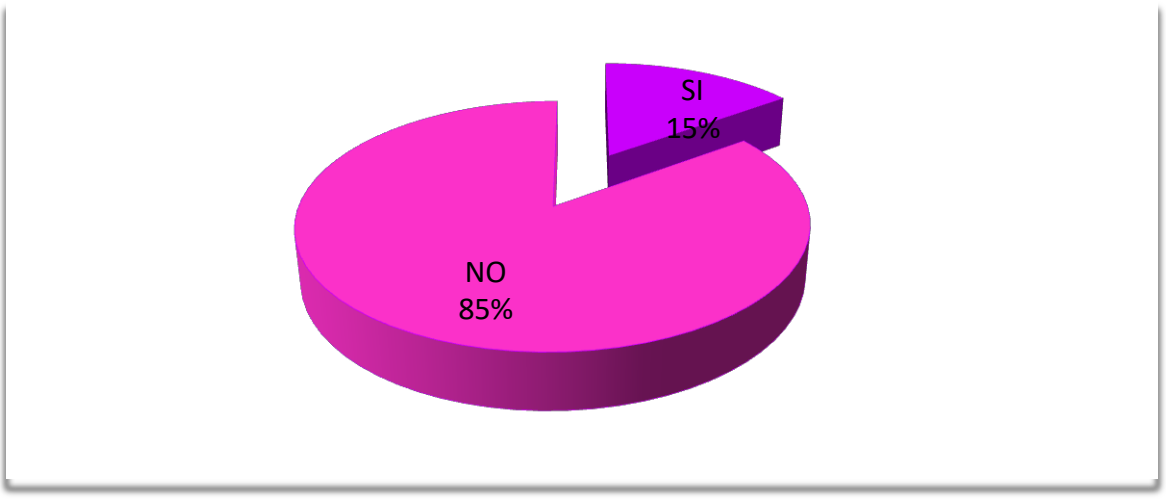
Ítem N°5: ¿Expone de manera organizada todos los procedimientos de evaluación?

Cuadro N°8. Distribución porcentual del ítem N°5.

	Alternativas					
	SI		NO		Totales	
Ítem	F	%	F	%	F	%
5	5	15	29	85	34	100

Fuente: González y Pacheco (2017)

Grafico N°5. Distribución de respuestas afirmativas y negativas del ítem N°5.



Interpretación: Con respecto al grafico N°5 se puede evidenciar que un 85% de los encuestados mencionó que el docente no expone de manera organizada todos los procedimientos de evaluación. Mientras que un 15% acotó afirmativamente al planteamiento descrito.

Variable: Estrategias Gerenciales.

Dimensión: Funciones Gerenciales

Indicador: Control

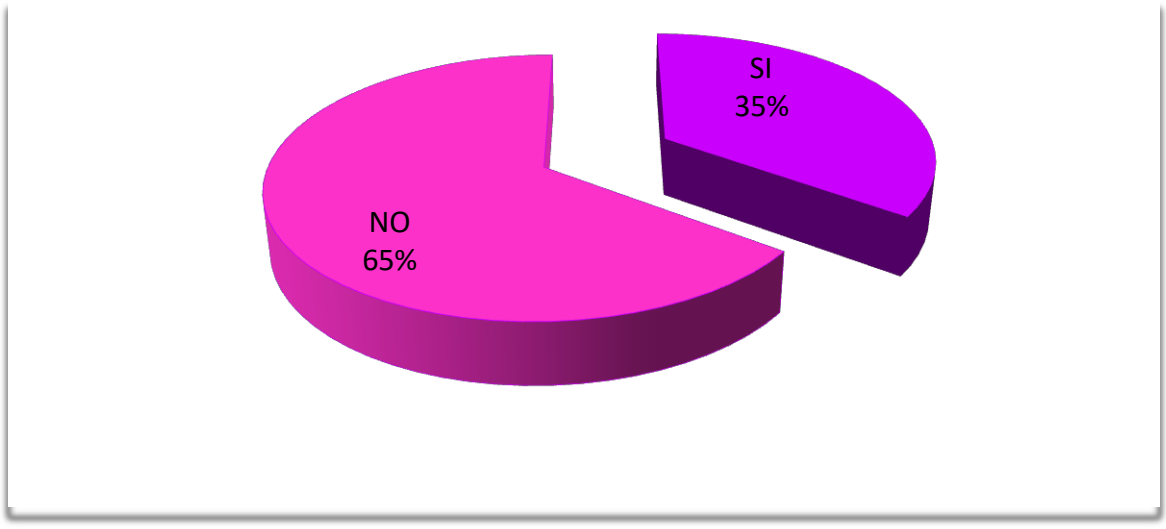
Ítem N°6: ¿Mantiene el orden y control de los estudiantes durante la clase?

Cuadro N°9. Distribución porcentual del ítem N°6.

	Alternativas					
	SI		NO		Totales	
Ítem	F	%	F	%	F	%
6	12	35	22	65	34	100

Fuente: González y Pacheco (2017)

Grafico N°6. Distribución de respuestas afirmativas y negativas del ítem N°6.



Interpretación: De acuerdo al ítem N°6 se puede mencionar que el 65% de los estudiantes encuestados acotó que el docente no mantiene el orden y control de los estudiantes durante sus clases. Mientras que 35% afirmaron lo contrario.

Variable: Estrategias Gerenciales.

Dimensión: Funciones Gerenciales

Indicador: Comunicación

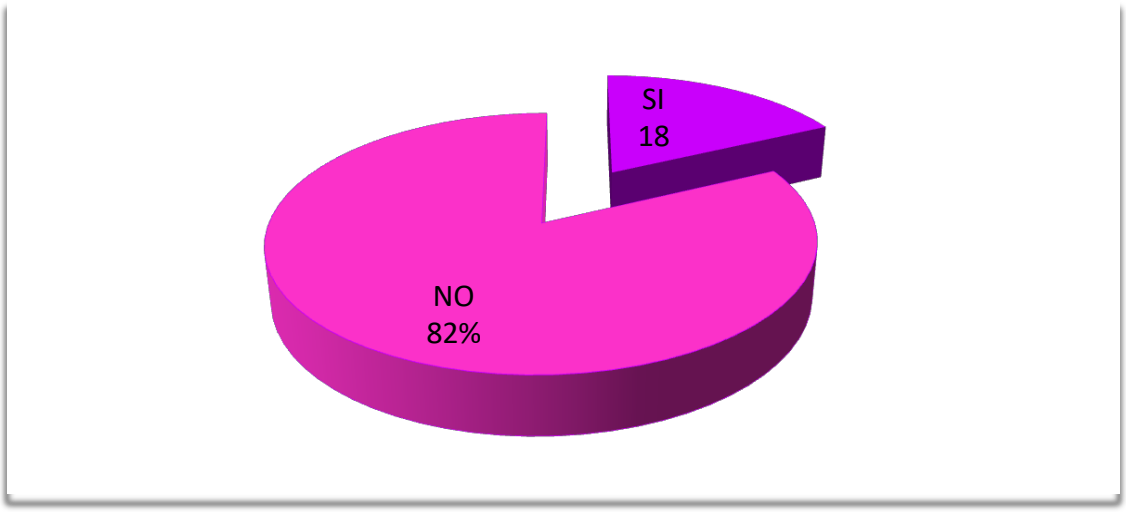
Ítem N°7: ¿Es receptivo y está abierto a nuevas ideas?

Cuadro N°10. Distribución porcentual del ítem N°7.

	Alternativas					
	SI		NO		Totales	
Ítem	F	%	F	%	F	%
7	6	18	28	82	34	100

Fuente: González y Pacheco (2017)

Grafico N°7. Distribución de respuestas afirmativas y negativas del ítem N°7



Interpretación: En cuanto al ítem Nº7 se puede denotar que un 82% de los estudiantes encuestados afirmó que el docente no es receptivo ni está abierto a tomar nuevas ideas, mientras el resto de 18% expreso lo contrario.

Variable: Estrategias Gerenciales.

Dimensión: Funciones Gerenciales

Indicador: Comunicación

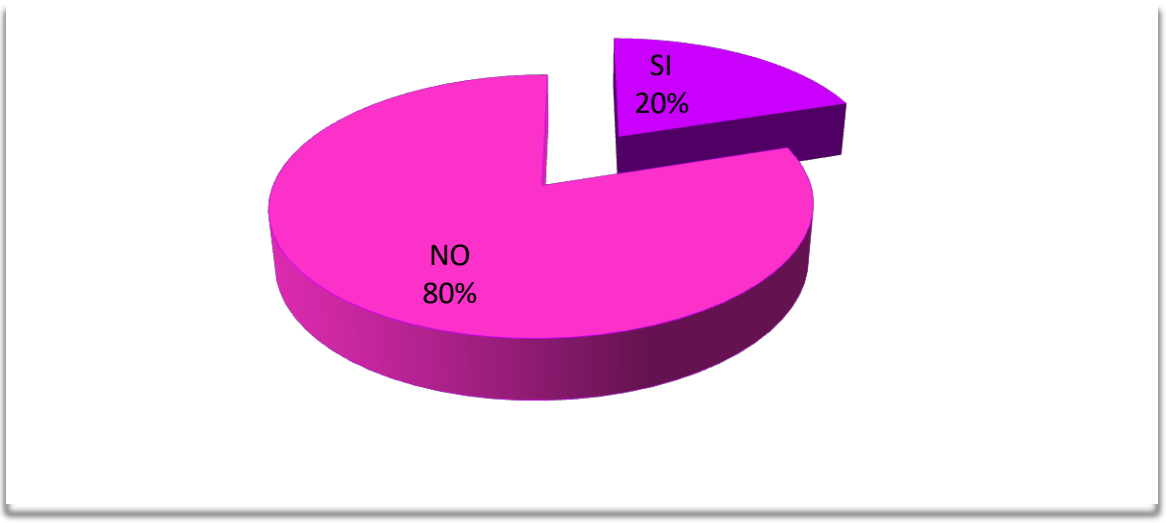
Ítem N°8: ¿Mantiene una buena comunicación con los estudiantes?

Cuadro N°11. Distribución porcentual del ítem N°8.

	Alternativas					
	SI		NO		Totales	
Ítem	F	%	F	%	F	%
8	7	20	27	80	34	100

Fuente: González y Pacheco (2017)

Grafico N°8. Distribución de respuestas afirmativas y negativas del ítem N°8.



Interpretación: En relación a lo establecido en el grafico N°8 un 80% señaló que el docente no mantiene una buena comunicación con sus estudiantes; el restante 20% opino afirmativamente.

Variable: Estrategias Gerenciales.

Dimensión: Funciones Gerenciales

Indicador: Habilidades

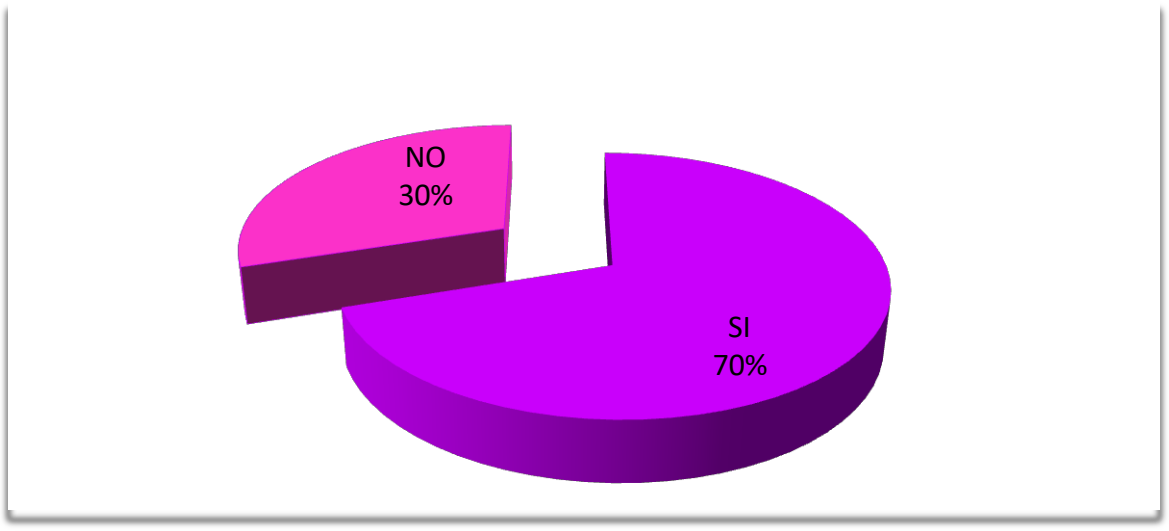
Ítem N°9: ¿Plantea y organiza cuidadosamente las actividades a desarrollar en clases?

Cuadro N°12. Distribución porcentual del ítem N°9.

	Alternativas					
	SI		NO		Totales	
Ítem	F	%	F	%	F	%
9	24	70	10	30	34	100

Fuente: González y Pacheco (2017)

Grafico N°9. Distribución de respuestas afirmativas y negativas del ítem N°9



Interpretación: De acuerdo al grafico N° 9 se puede observar que 30% de los encuestados indica que el docente de química no plantea ni organiza cuidadosamente las actividades a desarrollar en clases. Mientras que un setenta por ciento 70% afirmaron lo contrario.

Variable: Estrategias Gerenciales.

Dimensión: Funciones Gerenciales

Indicador: Habilidades

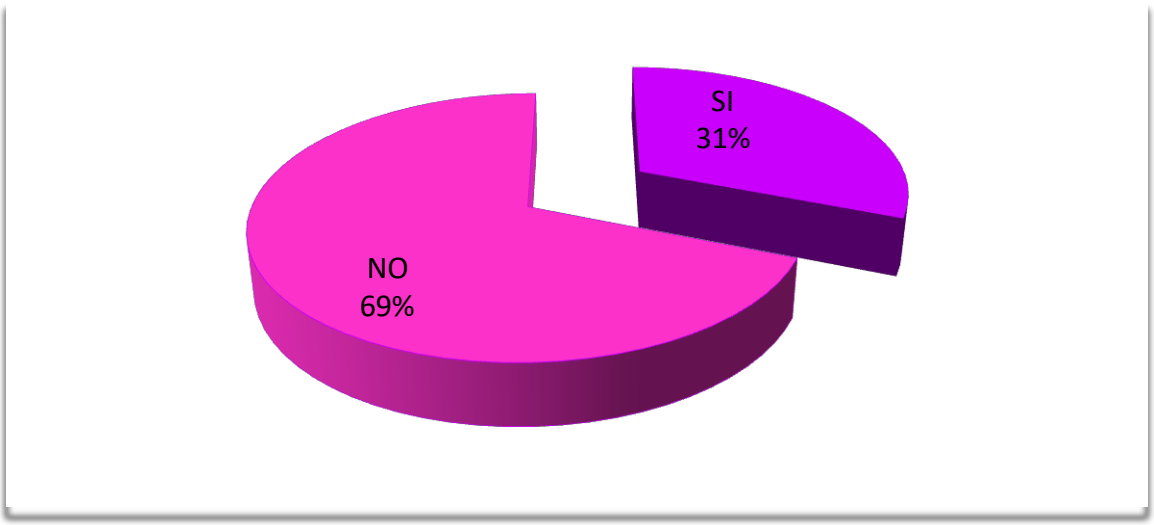
Ítem N°10: ¿Aclara las inquietudes que presentan los estudiantes en clases?

Cuadro N°13. Distribución porcentual del ítem N°10.

	Alternativas					
	SI		NO		Totales	
Ítem	F	%	F	%	F	%
10	11	31	23	69	34	100

Fuente: González y Pacheco (2017)

Grafico N°10. Distribución de respuestas afirmativas y negativas del ítem N°10.



Interpretación: En relación al grafico N° 10 se puede observar que un 69%) mencionó que el docente no aclara las inquietudes presentada por los estudiantes en clases mientras, un 31% aseguro que sí lo hace.

Variable: Estrategias Gerenciales.

Dimensión: Funciones Gerenciales

Indicador: Liderazgo

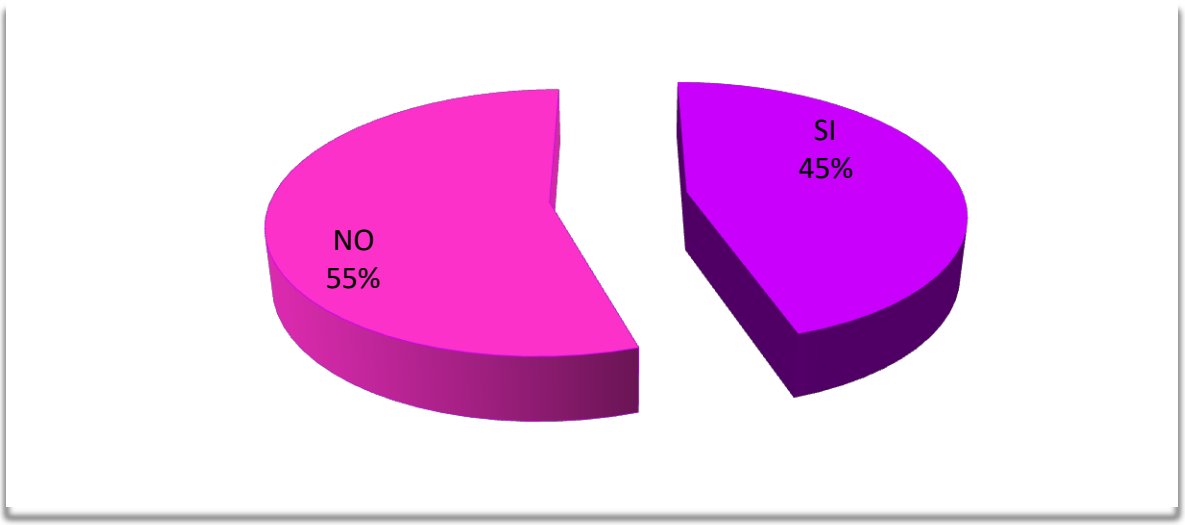
Ítem N°11: ¿Ejerce un liderazgo efectivo durante la presentación de la clase?

Cuadro N°14. Distribución porcentual del ítem N°11.

	Alternativas					
	SI		NO		Totales	
Ítem	F	%	F	%	F	%
11	15	45	19	55	34	100

Fuente: González y Pacheco (2017)

Grafico N°11. Distribución de respuestas afirmativas y negativas del ítem N°11



Interpretación: En cuanto al ítem Nº11 se puede denotar que un 45% de los estudiantes encuestados afirmó que el docente de la asignatura ejerce un liderazgo efectivo durante la clases mientras el resto 55% expreso lo contrario.

Variable: Estrategias Gerenciales.

Dimensión: Funciones Gerenciales

Indicador: Motivación

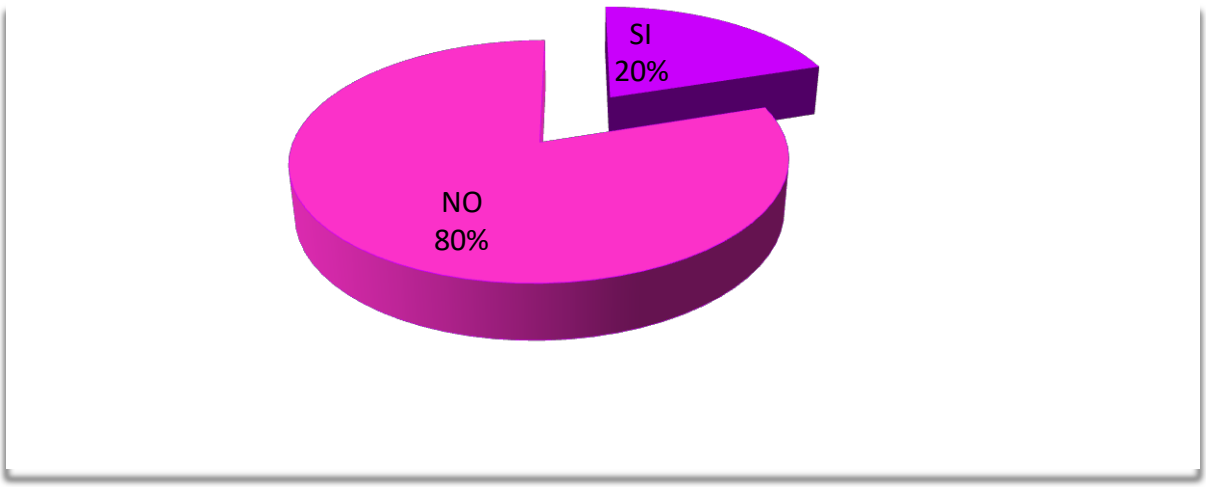
Ítem N°12: ¿Se muestra motivado a trabajar durante sus clases?

Cuadro N°15. Distribución porcentual del ítem N°12.

	Alternativas					
	SI		NO		Totales	
Ítem	F	%	F	%	F	%
12	7	20	27	80	34	100

Fuente: González y Pacheco (2017)

Grafico N°12. Distribución de respuestas afirmativas y negativas del ítem N°12.



Interpretación: En cuanto al gráfico Nº12 se puede denotar que un 80% de los encuestados expreso que el docente de la asignatura no se muestra motivado a trabajar durante las clases, mientras el resto 20% afirmo el planteamiento descrito.

Variable: Estrategias Gerenciales.

Dimensión: Funciones Gerenciales

Indicador: Motivación

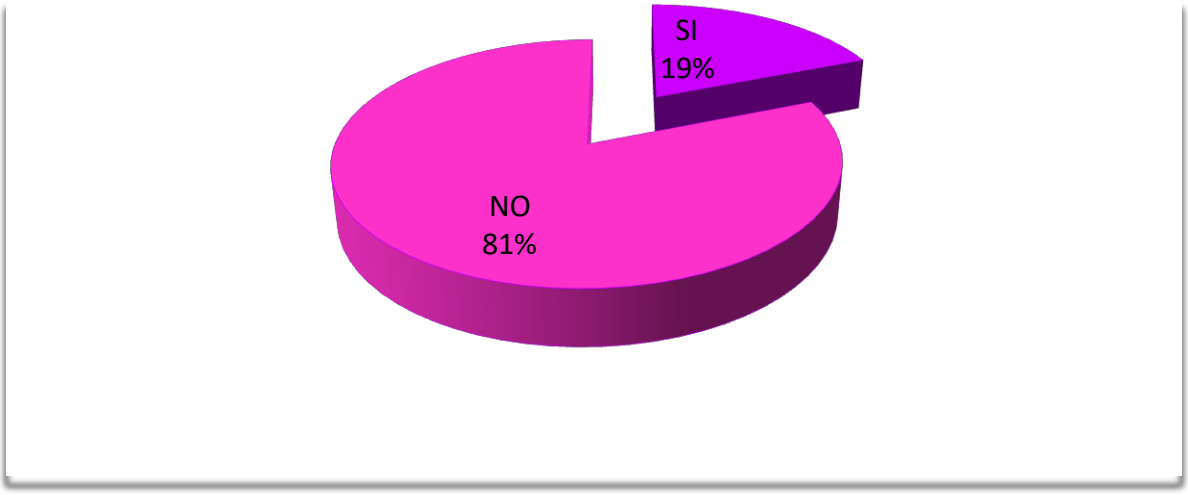
Ítem N°13: ¿Utiliza estrategias motivadoras para que los estudiantes participen activamente en clases?

Cuadro N°16. Distribución porcentual del ítem N°13.

	Alternativas					
	SI		NO		Totales	
Ítem	F	%	F	%	F	%
13	6	19	28	81	34	100

Fuente: González y Pacheco (2017)

Grafico N°13. Distribución de respuestas afirmativas y negativas del ítem N°13



Interpretación: De acuerdo al ítem N°13 se puede mencionar que 81% de los estudiantes encuestados acotó que el docente no utiliza estrategias motivadoras para que participen activamente durante las clases. Mientras que un 19% afirmaron lo contrario.

Variable: Estrategias Gerenciales.

Dimensión: Funciones Gerenciales

Indicador: Evaluación

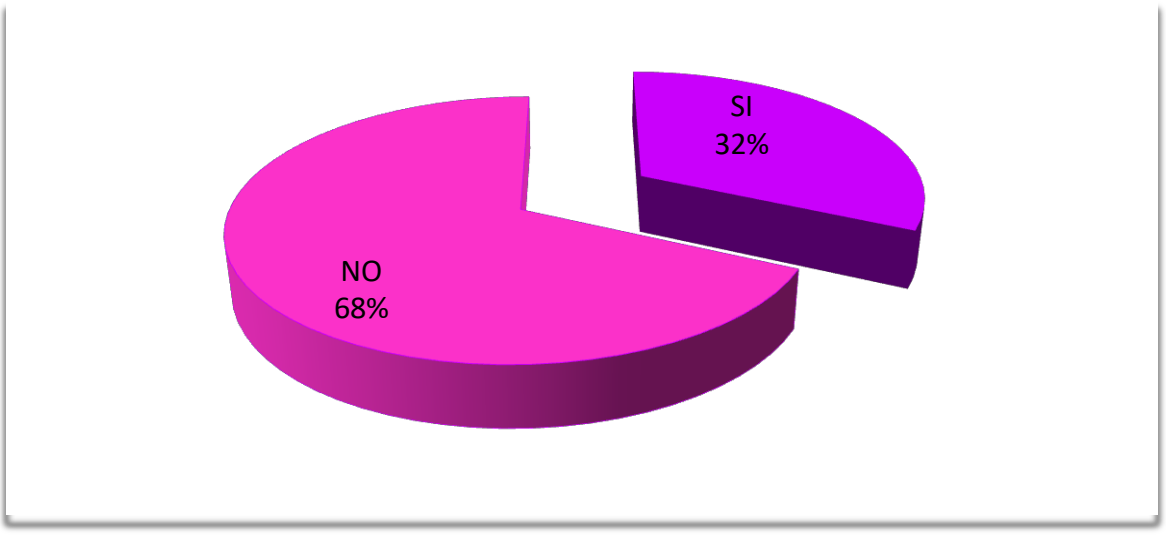
Ítem N°14: ¿Acepta que califiques tus propios trabajos?

Cuadro N°17. Distribución porcentual del ítem N°14.

	Alternativas					
	SI		NO		Totales	
Ítem	F	%	F	%	F	%
14	10	32	24	68	34	100

Fuente: González y Pacheco (2017)

Grafico N°14. Distribución de respuestas afirmativas y negativas del ítem N°14.



Interpretación: De acuerdo a lo establecido en el grafico N°14 se puede evidenciar que un 68% de los encuestados comentó que el docente no acepta que califiquen sus propios trabajos mientras que el restante 32% afirma que sí.

Variable: Estrategias Gerenciales.

Dimensión: Funciones Gerenciales

Indicador: Evaluación

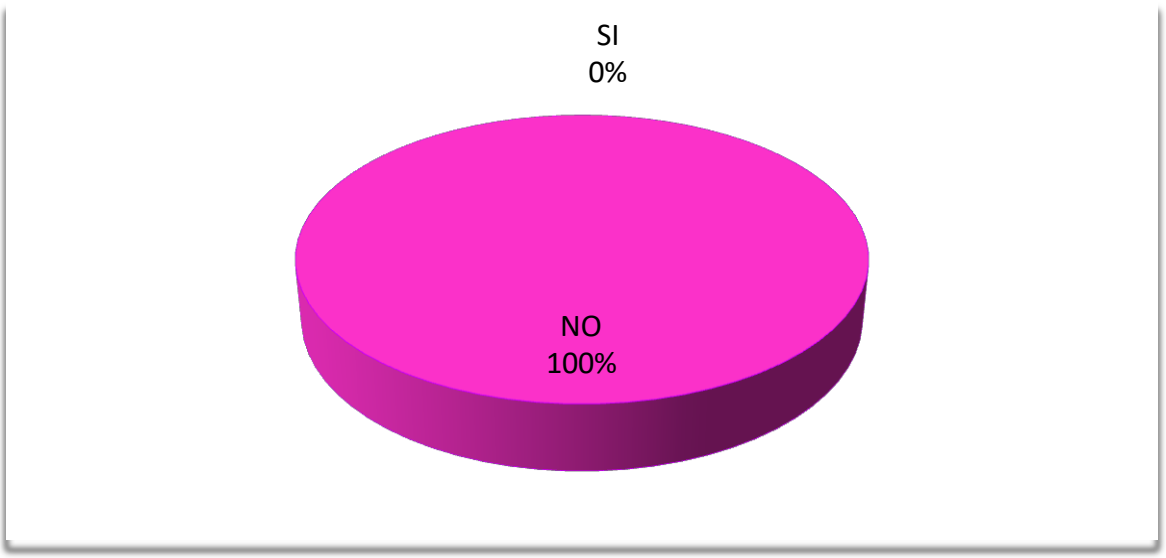
Ítem N°15: ¿Al momento de alguna evaluación permite que tus compañeros te califiquen?

Cuadro N°18. Distribución porcentual del ítem N°15.

	Alternativas					
	SI		NO		Totales	
Ítem	F	%	F	%	F	%
15	0	0	34	100	34	100

Fuente: González y Pacheco (2017)

Grafico N°15. Distribución de respuestas afirmativas y negativas del ítem N°15



Interpretación: De acuerdo con el gráfico Nº15 se puede apreciar que el 100% de los estudiantes encuestados afirma que el docente al momento de alguna evaluación no permite que sus compañeros lo califiquen.

Variable: Estrategias Gerenciales.

Dimensión: Funciones Gerenciales

Indicador: Evaluación

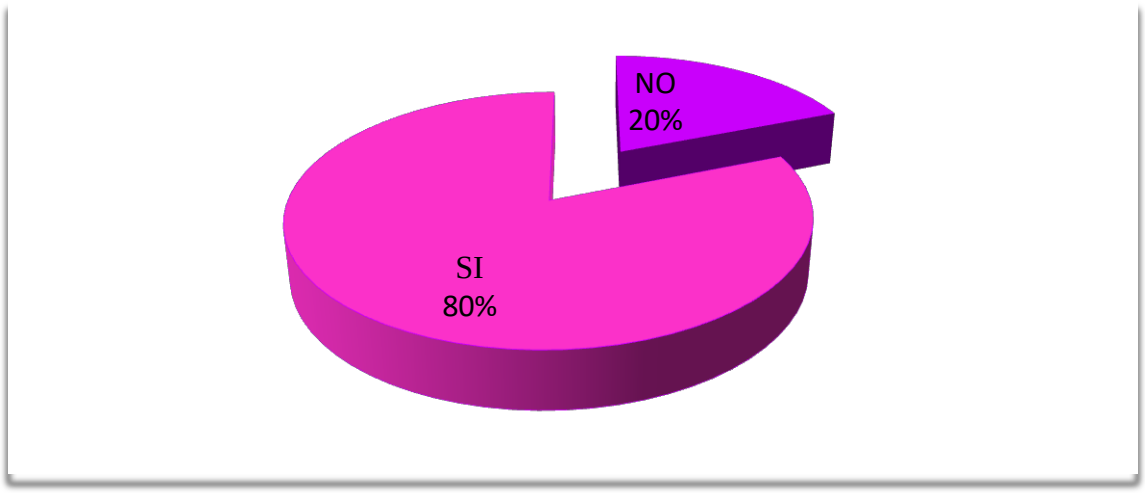
Ítem N°16: ¿Califica cada una de las asignaciones que manda a realizar?

Cuadro N°19. Distribución porcentual del ítem N°16.

	Alternativas					
	SI		NO		Totales	
Ítem	F	%	F	%	F	%
16	27	80	7	20	34	100

Fuente: González y Pacheco (2017)

Grafico N°16. Distribución de respuestas afirmativas y negativas del ítem N°16.



Interpretación: Tomando en cuenta el gráfico Nº16 y el ítem estudiado se evidencia que el ochenta por ciento de los encuestados 80% consideran que el docente no califica cada una de las asignaciones que manda a realizar mientras el restante veinte por ciento 20% considera que si las califica.

Variable: Rendimiento Académico.

Dimensión: Capacidad estudiantil

Indicador: Estrategias

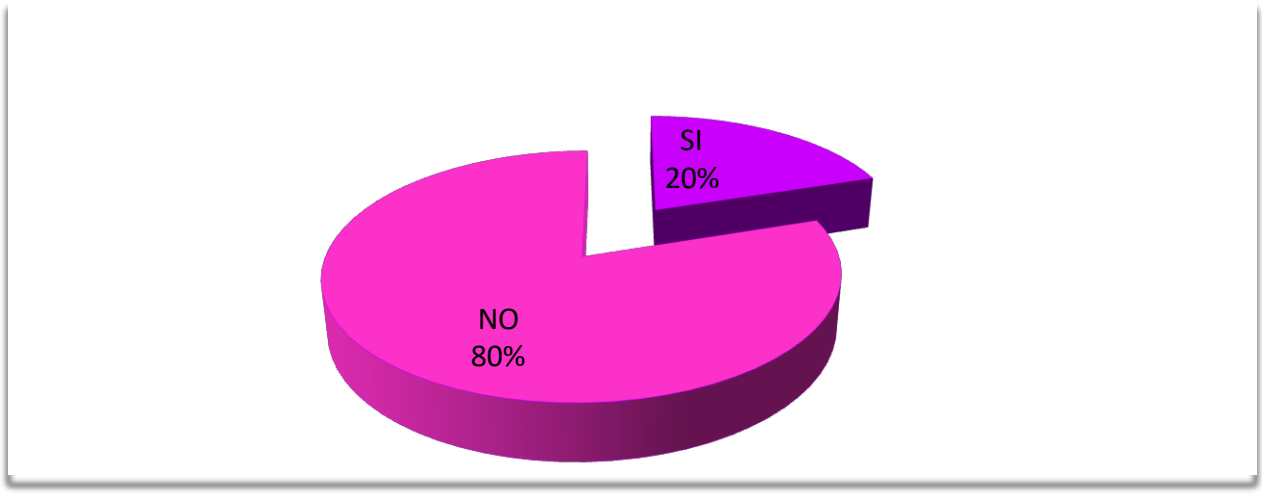
Ítem N°17: ¿Aplica las estrategias necesarias para que obtengas un buen aprendizaje?

Cuadro N°20. Distribución porcentual del ítem N°17.

	Alternativas					
	SI		NO		Totales	
Ítem	F	%	F	%	F	%
17	7	20	27	80	34	100

Fuente: González y Pacheco (2017)

Grafico N°17. Distribución de respuestas afirmativas y negativas del ítem N°17



Interpretación: De acuerdo con el grafico anterior se puede apreciar que un 80% de los estudiantes encuestados consideran que el docente de la asignatura de química no aplica las estrategias necesarias para poder obtener un buen aprendizaje, mientras que el 20% de los estudiantes opinan lo contrario dando respuesta afirmativa.

Variable: Rendimiento Académico

Dimensión: Capacidad estudiantil

Indicador: Técnicas

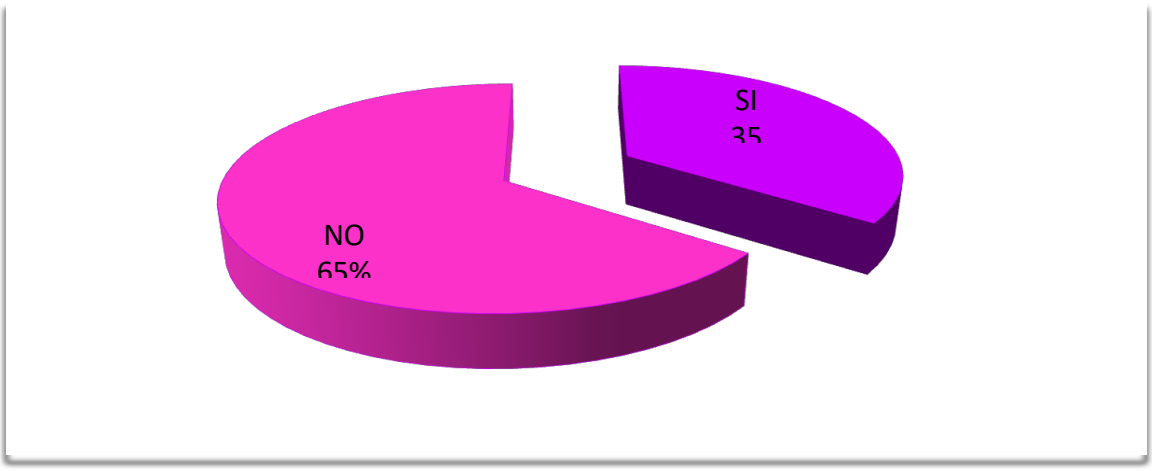
Ítem N°18: ¿Te enseña las técnicas de aprendizaje para que puedas obtener mejores calificaciones?

Cuadro N°21. Distribución porcentual del ítem N°18.

	Alternativas					
	SI		NO		Totales	
Ítem	F	%	F	%	F	%
18	12	35	22	65	34	100

Fuente: González y Pacheco (2017)

Grafico N°18. Distribución de respuestas afirmativas y negativas del ítem N°18.



Interpretación: Tomando en cuenta el grafico anterior y el ítem estudiado se evidencia que 65% de los estudiantes encuestados afirma que el docente de química no enseña las técnicas de enseñanza necesarias para que puedan obtener mejores calificaciones, mientras que el resto de los encuestados 35% indican lo contrario.

Análisis de los resultados

Las estrategias gerenciales de los docentes representan una de las opciones más importantes y necesarias para elevar la calidad de la educación de los estudiantes en las aulas de clases, así como también los motiva para comprender su actuación cómo gerente durante sus jornadas laborales llevando a cabo esta tarea tan difícil en estos momentos que el país tanto necesita.

Con respecto, a los porcentajes arrojados de los cuestionarios aplicados dan como resultado que el docente de la asignatura de química del 3er año de la U.E. "Cirilo Alberto" ubicado en Valencia estado Carabobo no aplica las estrategias gerenciales necesarias durante sus actividades escolares. La planificación en primer instante siendo una de estas en el ítem 1, 2 y 3 donde el docente no realiza una debida planificación con respecto a los contenidos de igual manera no es dinámico ni realiza actividades con estrategias atractivas, por lo tanto, los estudiantes no sienten una buena receptividad de sus conocimientos esto es debido a que el docente no establece con prioridad la planificación.

Aquellas acciones que realiza el docente con el propósito de facilitar la formación y el aprendizaje en los estudiantes son muy importantes y para que no se reduzcan a simples experiencias deben formarse en una rica teoría y práctica, pues debe habitar la creatividad para acompañar el proceso de enseñanza y aprendizaje.

Asimismo, las estrategias gerenciales entre estas la organización y el control, las cuales el ítem 4, 5 y 6 se describen dichas estrategias se evidencia que en su mayoría las respuestas son negativas y esto lleva a determinar que no hay un buen dominio de las clases tanto para la organización de los temas a exponer como al orden del salón. Los gerentes de aula también son responsables de disponer el trabajo para conseguir las metas de la organización. Cuando los docentes se organizan determinan las actividades que hay que realizar y se toman las decisiones pertinentes en la medida que se coloca cada pieza en su lugar se lograra una mayor organización y control por lo cual es necesario que el docente organice desde sus estudiantes hasta las acciones y actividades a emprender.

A su vez, en el salón de clases la comunicación son procesos de cambios de información entre el profesor y el estudiante, con el fin de llevar a cabo dos objetivos: la relación personal y el proceso de enseñanza y aprendizaje, en el ítem 7 y 8 se puede notar como esto no se pone en práctica durante este proceso, no hay una buena comunicación ni hay la

oportunidad de la receptividad de nuevas ideas es importante reseñar que la comunicación es tan valiosa para poder adquirir de los estudiantes su atención así como también la receptividad de los conocimientos. Por lo tanto, en las aulas de clases debe mantenerse la comunicación efectiva ya que esto depende el éxito de la labor educativa.

De igual manera, al instante de establecer las estrategias se debe tener un buen nivel de creatividad, ya que la parte teórica debe ser guiada a la práctica es decir se deben llevar de la mano. El gerente de aula predomina por sus habilidades, su destreza para colocar en práctica sus conocimientos, desarrollando en el estudiante el entendimiento, capacidad y valores, buscando lograr las metas y objetivos determinados. En el ítem 9 y 10 según los estudiantes ellos afirman que el docente si demuestra un buen dominio de la materia pero para ser abierto y aclarar las inquietudes que se les lleguen a presentar durante el proceso de enseñanza, muestran un resultado negativo al cual él no responde a las dudas e inquietudes presentadas. De aquí otro factor negativo al momento de la evaluación como docente y en el cual está fallando.

Por ende, a través de las estrategias gerenciales se determinan las fortalezas y debilidades; se disponen prioridades, se diseñan planes, se orientan el uso de los recursos así como también se definen tareas, se formulan y evalúan los proyectos. La estrategia debe ser prescriptiva, normativa, predecible, cuantificable y controlable, por ende muy significativo dentro de la institución educativa. Las estrategias, colaboran a que las actividades que desarrolle el docente definan lo que son, y lo que quieren llegar a ser o lograr con los estudiantes, lo cual lo obtienen de una buena planificación y ejecución de estrategias.

Por ello, el docente como recurso humano indispensable del proceso enseñanza y aprendizaje, muestra en oportunidades grandes debilidades, siendo una de ellas el liderazgo, puesto que éste se ve a sí mismo como trasmisor de conocimientos y no como un guía a través del cual se modelan actitudes y conductas. En el ítem 11 se evidencia que el docente tiene liderazgo pero no es significativa la cantidad que responden si a lo que responden que no, llevando esto a decir que el docente debe mejorar la capacidad de liderazgo y hacer que estas se desarrollen para ser más efectivos en la formación de las generaciones.

Por otra parte, el profesor puede organizar las actividades de forma que la interacción entre los estudiantes facilite la motivación y el aprendizaje, en el ítem 12 y 13 las

respuestas fueron negativas con respecto a la cantidad que dieron a conocer que el docente no utiliza estrategias motivadoras, la juventud hoy día se pone más exigente y esto lleva a desmotivar también al docente a el simple de la rutina del trabajo y hoy en día se necesitan de esos profesores que motivan a los estudiantes y sacan el máximo provecho a todas aquellas estrategias que los ayuda a mejorar cada día.

Al respecto, el rendimiento académico puede estar relacionado a la subjetividad del docente cuando evalúa. Ciertas asignaturas, pueden generar distintas interpretaciones o explicaciones que el profesor debe tomar en cuenta para la corrección de evaluaciones y poder determinar si el estudiante ha comprendido o no los conceptos. Por lo tanto, dependiendo de las estrategias de evaluación que utilice el docente será más fácil determinar qué tanto es lo que pueden dar de sí mismo. Según las estadísticas, del ítem 14 y 15 en su mayoría no permite que ellos mismos califiquen sus propios trabajos y tampoco permite que los compañeros califiquen a sus otros compañeros, a diferencia en el ítem 16 siendo el profesor el único que califica las asignaciones y no se toma en cuenta la opinión de terceros.

Por último, se establece las estrategias gerenciales aplicadas por el docente y su relación con el rendimiento académico de los estudiantes. El rendimiento académico hace referencia a la evaluación del conocimiento adquirido en el ambiente escolar. Debido a su fuerte asociación con el éxito académico, el rendimiento es una variable de interés para los docentes y estudiante muy importante debido a esto el ítem 17 y 18 están relacionados a este momento, en que depende de lo que el docente transmita en sus clases y con la capacidad estudiantil lleve al estudiante a dar de sí mismo lo mejor, pero si no existe como es el caso de estudio que no hay una buena estrategia y técnica de aprendizaje no se puede obtener un buen resultado.

Sin embargo, el abordaje del rendimiento no puede reducirse solo al estudio de las percepciones de los estudiantes sobre las variables estrategias y técnicas de aprendizajes pero si es un paso importante para que el rendimiento sea favorable debido a estas estrategias y técnicas que realice el docente son que pueden llegar alcanzar el éxito, también se puede tener una buena capacidad intelectual, buenas aptitudes y sin embargo, no estar obteniendo un rendimiento adecuado y se pueden obtener buenas calificaciones y no poseer un nivel de conocimientos satisfactorio. Pero lo primordial seria que el docente

tenga la capacidad primero de ofrecer un completo contenido y de la mano con la experiencia agradable el estudiante pueda dar pie a querer seguir cumpliendo los objetivos.

CAPITULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Conclusiones

Luego de la investigación realizada se puede decir que las estrategias gerenciales son de gran importancia puesto que estas forman parte del grupo de herramientas que pueden ser aplicadas por los docentes para favorecer el proceso de formación académica de los estudiantes.

Sin embargo, en la realidad observada se puede establecer que el docente de química no aplica de manera satisfactoria todas las estrategias gerenciales necesarias durante el proceso de enseñanza y aprendizaje viéndose así afectada de manera directa la planificación, organización, control y evaluación de todas las actividades de desarrollo curricular del mismo modo tampoco establece las técnicas y estrategias necesarias para que los estudiantes obtengan buenas calificaciones y con ello un buen rendimiento académico, dicho rendimiento se relaciona de manera directa en el 3er año de educación media general de la U.E "Cirilo Alberto" ubicado en Valencia estado Carabobo. De ninguna forma se puede decir que este es el único factor que afecta el bajo rendimiento de los estudiantes puesto que también hay una serie de factores externos expuestos anteriormente que también lo afectan.

Las estrategias gerenciales en el aula utilizadas por el docente con el objeto de lograr establecer el proceso de enseñanza y aprendizaje no son las más apropiadas y se relacionan directamente de forma negativa en el rendimiento académico de los estudiantes ya que no establecen buenos resultados en las calificaciones de los estudiantes al finalizar el lapso escolar siendo el 80% de los estudiantes aplazados en el 3er año de la U.E "Cirilo Alberto" ubicado en Valencia estado Carabobo.

Así mismo, las estrategias gerenciales aplicadas por el docente de química para el proceso de enseñanza y aprendizaje no son motivadoras ni llamativas ya que no contribuyen a que los estudiantes posean un aprendizaje significativo y duradero. Esto también relacionado directamente con el rendimiento académico de los estudiantes.

Sin embargo, es una realidad que existe en los planteles educativos y que debe ser tomada en cuenta por sus autoridades ya que el uso de las estrategias gerenciales es de gran

importancia para el buen funcionamiento del proceso de enseñanza- aprendizaje dentro de nuestras aulas de clases. Es así, como se pueden buscan las mejores alternativas para dar solución a los diferentes factores que afectan el rendimiento académico de los estudiantes siendo este uno de los más importantes.

No existe una propuesta para mejorar las estrategias gerenciales empleadas por el docente de química a los estudiantes de 3er Año de Educación Media general de la U.E "Cirilo Alberto" ubicada en Valencia estado Carabobo pero si existe la recomendación del mejor funcionamiento de la vocación como docente.

Recomendaciones

1. Los docentes deben capacitarse como gerentes de aula ya que forma parte central en el proceso de enseñanza y aprendizaje, siendo las estrategias gerenciales quien los ayude a planificar, organizar y evaluar las actividades creando así, las condiciones que facilitan un buen rendimiento escolar.

2. Es necesario la realización de talleres para la formación y actualización del uso de nuevas estrategias gerenciales; la mayoría de los docentes de química confrontan dificultades, para darle un cambio a la manera de impartir sus clases teniendo estos un nivel de creatividad bajo, habitualmente, los estudiantes sólo reciben otra clase de aprendizaje de manera (memorístico, repetitivo y aburrido).

3. El profesorado debe mantener una actitud motivadora para que así contemple al estudiante la motivación durante la realización de todas las actividades escolares.

4. Son las habilidades del docente quien ayuda a que el proceso de enseñanza modifique los esquemas de cualquier mal comportamiento y mala receptividad de conocimientos por ello se recomienda tener la teoría junto con la práctica para que al momento del proceso de enseñanza-aprendizaje puedan darse con claridad y así obtener un aprendizaje significativo por parte de los estudiantes.

5. Hacer uso adecuado de todas las estrategias y técnicas de aprendizaje que sean necesarias ya que estas hacen posible lograr los objetivos planteados por el docente al inicio, pudiendo así poder obtener buenos resultados al finalizar el cumplimiento de dichos objetivos

6. Se recomienda mejorar la comunicación entre docente y estudiantes ya que es indispensable ir creando un ambiente favorable para todos en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

7. Proponer juegos didácticos dirigidos a la asignatura de química de igual forma relacionar los contenidos programáticos con la vida cotidiana de los estudiantes en general para que ellos se sientan identificados y con motivo de participar en clases así sus clases no se tornan mecanizadas y aburridas y a su vez cumplen con las actividades planteadas las cuales originen un mejor rendimiento académico.

8. Se recomienda a los padres y representantes tomar con prudencia las debilidades observadas que tienen sus representados en cuanto al área de la química, es decir, deben

inscribir en talleres o cursos vacacionales para que fortalezcan sus conocimientos lo cual hará mejorar su rendimiento académico.

REFERENCIAS

Ainaguano, M. (2014), "*Gerencia en el aula y su incidencia en el aprendizaje significativo de los estudiantes de educación básica de la unidad educativa intercultural bilingüe Chibuleo"* Trabajo de grado para optar Magister en Diseño Curricular y Evaluación Educativa. Universidad Técnica de Ambato, Ambato, Ecuador.

Arguinzones, A. (2014), *"Evaluación del desempeño docente en implementación de estrategias de enseñanza y aprendizaje en la Unidad Educativa Hilda Núñez de Henríquez San Joaquín."* Trabajo de grado de Magister en Gerencia Avanzada en Educación. Universidad de Carabobo, Bárbula, Venezuela.

Arias, F. (1999). *El proyecto de investigación*. Venezuela: Editorial episteme, c.a Fidias Arias Odón.

Arias, F. (2012). *El Proyecto de Investigación. Introducción a la metodología científica. 5ta*. Fidias G. Arias Odón.

Basabe, M. y Matos, Y. (2004). *La gerencia del saber pedagógico en el ambiente universitario.* Recuperado Octubre 19 del 2016 http://publicaciones.urbe.edu/index.php/telos/article/viewFile/1505/2819

Borjas, F. y Vera, L. (2008), *Funciones Gerenciales Del Director De Las Escuelas Bolivarianas.* Recuperado en Octubre 19 del 2016 www.revistanegotium.org.ve/pdf/11/Art4.pdf

Carretero, M. (2005*). Constructivismo y Educación* (1ra. Ed.). México. Recuperado Octubre 10 del 2016 https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=I2zg_a-Iti4C&oi=fnd&pg=PA4&dq=teoria+constructivista&ots=9oHedgzz6P&sig=8Ppv6apeSJe7ds6FmgGOvhfAM5M#v=onepage&q=teoria%20constructivista&f=false

Cessa, L. (2008) *La motivación y el liderazgo como base del comportamiento organizacional.* Trabajo de grado de especialización licenciatura en administración. Universidad Veracruzana de Veracruz, México.

Corral, Y. (2009) *Validez y confiabilidad de los instrumentos de investigación para la recolección de datos.* Recuperado en Marzo 07 del 2017. http://servicio.bc.uc.edu.ve/educacion/revista/n33/art12.pdf

Chamba, T. (2012), "*El liderazgo pedagógico del docente y su incidencia en el rendimiento académico de los niños y niñas del 7mo año de Educación General Básica de la escuela Carmen Amelia Hidalgo*." Recuperado agosto 15 del 2016 http://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/5592/1/tesis%20jurado%20calificador.pdf

Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999). *Constitución de la república bolivariana de Venezuela de 20 de diciembre de 1999.* Recuperada de http://www.mp.gob.ve/LEYES/constitucion/constitucion1.html

Fernández, P. y Díaz, S. (2002).*Investigación cuantitativa y cualitativa.* Recuperada octubre 10 del 2016 de http://hompage.cem.itesm.mx/amaya.arribas/diferenciascuali-cuant.pdf

Galer, G., Vriesendorp, P. y Ellis, A. (2007). *Gerentes que lideran.* Recuperado de https://www.msh.org/sites/msh.org/files/mwl_spanish_final_pdf.pdf

Guerrero, M. P. S. (2014). Estilos de aprendizaje y rendimiento académico en alumnos que cursaron genética clínica en el periodo de primavera 2009 en la facultad de medicina de la benemérita universidad autónoma de puebla. *Journal of learning styles*, *3*(5).

Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2010). *Metodología de la investigación*. México. Recuperado Octubre 10 del 2016 http://es.scribd.com/doc/38757804/Metodologia-de-La-Investigacion-Hernandez-Fernandez-Batista-5ta-Edicion

La Ley Orgánica de Educación (1980). *Gaceta Oficial de la República de Venezuela.* Recuperado de www.oei.es/quipu/venezuela/Ley_Org_Educ.pd

Ley Orgánica para la Protección Integral del niño y del Adolescente (1998). *El congreso de la república de Venezuela decreta ley orgánica para la protección del niño y del adolescente.* Recuperado de https://www.oas.org/juridico/mla/sp/ven/sp_ven-mla-law-child.pdf

La Ley Orgánica de Educación (2009), *La Asamblea Nacional de la República Bolivariana de Venezuela decreta*. Recuperado de http://planipolis.iiep.unesco.org/upload/Venezuela/Venezuela_Ley_Organica_Educacion.pdf

Molina, J. (2011), *"El gerente de aula como promotor de estrategias basada en valores para el aprendizaje de los estudiantes de la Unidad Educativa estadal profesor Balbino Bolívar de la I etapa de Educación Básica"* Trabajo de grado de Magíster en Educación, Mención Gerencia Avanzada en Educación de la Universidad de Carabobo

Navarro, R. (2003). El rendimiento académico: concepto, investigación y desarrollo.

Recuperado http://www.ice.deusto.es/rinace/reice/vol1n2/edel.pdf

Palella y Martins (2006). *Investigación cuantitativa.* Caracas, Venezuela. Editorial Fedupel.

Palella y Martins (2012). *Investigación cuantitativa*. Caracas, Venezuela. Editorial Fedupel.

Pardinas, F (2005). Metodología y técnicas de investigación en ciencias sociales. México: editorial: siglo veintiuno editores.

Robbins, S. y Coulter, M. (2005), *Administración*. Recuperado de http://www.academia.edu/10380934/Administracion_8va_Edicion_Stephen_P_Robbins_y_ Mary_Coulter

Sanabria, A. (2012). *Estrategia motivacional para el fortalecimiento de los valores morales en los estudiantes de educación primaria.* Trabajo de grado de Especialización no publicado, Nirgua, Yaracuy.

Tamayo, M. (2003). *El proceso de la investigación científica*. Editorial Limusa.

Torres, R. (2000). *Una década de educación para todos: la tarea pendiente.* Recuperado de http://unesdoc.unesco.org/images/0012/001202/120280s.pdf

Unesco (2011), *Manual de gestión para directores de instituciones educativas.* Recuperado Octubre 10 del 20016 http://unesdoc.unesco.org/images/0021/002191/219162s.pdf

Urbina, R. (2007) *Gerencia Del Docente Y Comprensión Lectora En Los Estudiantes Del 7mo. Grado.* Trabajo de grado de Especialización no publicado. Zulia, Venezuela.

Villa, A. (2010), "*Incidencia de la gerencia educativa en el rendimiento académico de los estudiantes de primer ciclo de la carrera de derecho de la facultad de ciencias jurídicas de la universidad del Azuay, año lectivo 2009 – 2010".* Maestría en Docencia y Currículo para la Educación Superior. Universidad Técnica de Ambato, Ambato, Ecuador.

Wise, D. y Avendaño K., (2013). *Coaching para el liderazgo educativo.* Recuperado de http://www.usaidlea.org/images/Coaching_para_el_liderazgo_educativo_LR.pdf

ANEXOS

ANEXO A
UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
ESCUELA DE EDUCACIÓN
DEPARTAMENTO DE BIOLOGÍA Y QUÍMICA
TRABAJO ESPECIAL DE GRADO

INSTRUMENTO

Instrucciones:

- Lee cuidadosamente cada una de las preguntas formuladas.
- Marque con una (X) la respuesta seleccionada.
- Sus respuestas serán utilizadas sólo con fines de investigación.
- Cualquier duda consulte al facilitador.

CUESTIONARIO

N°	Usted considera que el docente de química	SI	NO
1	¿Planifica algún tipo de dinámica o estrategia al inicio de cada clase?		
2	¿Programa con claridad los contenidos dados en clases?		
3	¿Planifica para finalizar la clase algún tipo de actividad de cierre o conclusiones?		
4	¿Plantea y organiza cuidadosamente las actividades a desarrollar en la clase?		
5	¿Expone de manera organizada todos los procedimientos de evaluación?		
6	¿Mantiene el orden y control de los estudiantes durante las clases?		
7	¿Es receptivo y está abierto a nuevas ideas?		
8	¿Mantiene una buena comunicación con los estudiantes?		
9	¿Demuestra un buen dominio de la materia que explica?		
10	¿Aclara las inquietudes que presentan los estudiantes en clases?		
11	¿Ejerce un liderazgo efectivo durante la presentación de la clase?		
12	¿Se muestra motivado al trabajar durante sus clases?		
13	¿Utiliza estrategias motivadoras para que los estudiantes participen activamente en clases?		

14	¿Acepta que califiques tus propios trabajos?		
15	¿Al momento de alguna evaluación permite que tus compañeros te califiquen?		
16	¿Califica cada una de las asignaciones que manda a realizar?		
17	¿El docente aplica las estrategias necesarias para que obtengas un buen aprendizaje?		
18	¿El docente te enseña las técnicas de aprendizaje para que puedas obtener mejores calificaciones?		

ANEXO B

FORMATO DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO.

Instrumento: Analizar la incidencia de las estrategias gerenciales del docente de química en el rendimiento académico de los estudiantes de educación media general de la U.E. "Cirilo Alberto" año escolar 2016-2017.

ASPECTO RELACIONADOS CON LOS ÍTEMS	1		2		3		4		5		6		7		8		9		10		11		12		13	
	Si	No	Si	No	Si	No	Si	No	Si	No	Si	No	Si	No	Si	No	Si	No	Si	No	Si	No	Si	No	Si	No
1. La redacción de ítem es clara.	✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓	
2. El ítem tiene coherencia.	✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓	
3. El ítem induce a la respuesta.		✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓
4. El ítem mide lo que se pretende.	✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓	

ASPECTO RELACIONADOS CON LOS ÍTEMS	14		15		16		17		18		19		20	
	Si	No	Si	No	Si	No	Si	No	Si	No	Si	No	Si	No
1. La redacción de ítem es clara.	✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓	
2. El ítem tiene coherencia.	✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓	
3. El ítem induce a la respuesta.		✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓
4. El ítem mide lo que se pretende.	✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓	

ASPECTO GENERALES	Si	No	observaciones
El instrumento contiene instrucciones para la solución.	✓		
El instrumento es adecuado para el propósito de la investigación.	✓		
El instrumento está basado en aspectos teórico-científicos.	✓		
Los ítems están presentados en forma lógica-secuencial.	✓		
El número de ítems es suficiente para recoger la información. En caso de ser negativa su respuesta sugiera el ítems que falta.	✓		

Observaciones: _____

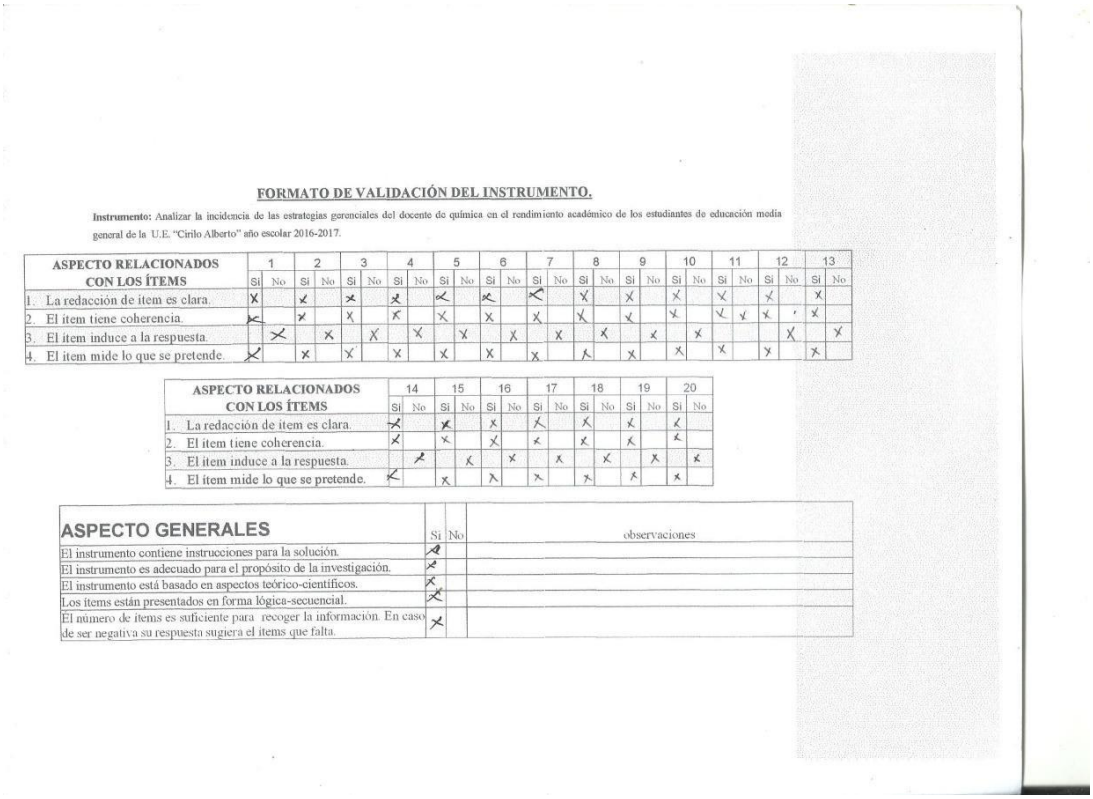
Validado por: Alvaro Zarate.

C.I: 14906814 Fecha: 31/01/2017

Firma _____

VALIDEZ	
☑ Aplicable	☐ No Aplicable
☐ Aplicable atendiendo a la observación	

ANEXO C



FORMATO DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO.

Instrumento: Analizar la incidencia de las estrategias gerenciales del docente de química en el rendimiento académico de los estudiantes de educación media general de la U.E. "Cirilo Alberto" año escolar 2016-2017.

ASPECTO RELACIONADOS CON LOS ÍTEMS	1		2		3		4		5		6		7		8		9		10		11		12		13	
	Si	No	Si	No	Si	No	Si	No	Si	No	Si	No	Si	No	Si	No	Si	No	Si	No	Si	No	Si	No	Si	No
1. La redacción de ítem es clara.	X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X	
2. El ítem tiene coherencia.	X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X	X	X		X	
3. El ítem induce a la respuesta.		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X				X		X
4. El ítem mide lo que se pretende.	X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X	

ASPECTO RELACIONADOS CON LOS ÍTEMS	14		15		16		17		18		19		20	
	Si	No	Si	No	Si	No	Si	No	Si	No	Si	No	Si	No
1. La redacción de ítem es clara.	X		X		X		X		X		X		X	
2. El ítem tiene coherencia.	X		X		X		X		X		X		X	
3. El ítem induce a la respuesta.		X		X		X		X		X		X		X
4. El ítem mide lo que se pretende.	X		X		X		X		X		X		X	

ASPECTO GENERALES	Si	No	observaciones
El instrumento contiene instrucciones para la solución.	X		
El instrumento es adecuado para el propósito de la investigación.	X		
El instrumento está basado en aspectos teórico-científicos.	X		
Los ítems están presentados en forma lógica-secuencial.	X		
El número de ítems es suficiente para recoger la información. En caso de ser negativa su respuesta sugiera el ítems que falta.	X		

Observaciones:

Validado por: Samir El Hamra A.

C.I: 7047328 Fecha: 31/01/2017

Firma

VALIDEZ	
☑ Aplicable	☐ No Aplicable
☐ Aplicable atendiendo a la observación	

ANEXO D

FORMATO DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO.

Instrumento: Analizar la incidencia de las estrategias gerenciales del docente de química en el rendimiento académico de los estudiantes de educación media general de la U.E. "Cirilo Alberto" año escolar 2016-2017.

ASPECTO RELACIONADOS CON LOS ÍTEMS	1		2		3		4		5		6		7		8		9		10		11		12		13	
	Si	No	Si	No	Si	No	Si	No	Si	No	Si	No	Si	No	Si	No	Si	No	Si	No	Si	No	Si	No	Si	No
1. La redacción de ítem es clara.	✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓	
2. El ítem tiene coherencia.	✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓	
3. El ítem induce a la respuesta.		✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓
4. El ítem mide lo que se pretende.	✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓	

ASPECTO RELACIONADOS CON LOS ÍTEMS	14		15		16		17		18		19		20	
	Si	No	Si	No	Si	No	Si	No	Si	No	Si	No	Si	No
1. La redacción de ítem es clara.	✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓	
2. El ítem tiene coherencia.	✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓	
3. El ítem induce a la respuesta.		✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓
4. El ítem mide lo que se pretende.	✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓	

ASPECTO GENERALES	Si	No	observaciones
El instrumento contiene instrucciones para la solución.	✓		
El instrumento es adecuado para el propósito de la investigación.	✓		
El instrumento está basado en aspectos teórico-científicos.	✓		
Los ítems están presentados en forma lógica-secuencial.	✓		
El número de ítems es suficiente para recoger la información. En caso de ser negativa su respuesta sugiera el ítems que falta.	✓		

Observaciones:

Validado por: Antonio Arocha Mendez

C.I: 3953710 Fecha: 30/01/17

0416-7365092

Firma

M.Sc. Gerencia de la Investigación
M.Sc. Andragogía

VALIDEZ	
X Aplicable	☐ No Aplicable
☐ Aplicable atendiendo a la observación	

ANEXO E

UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
ESCUELA DE EDUCACIÓN
DEPARTAMENTO DE BIOLOGÍA Y QUÍMICA
TRABAJO ESPECIAL DE GRADO

CUESTIONARIO

Nº	Usted considera que el docente de química	SI	NO
1	¿Planifica algún tipo de dinámica o estrategia al inicio de cada clase?		X
2	¿Programa con claridad los contenidos dados en clases?		X
3	¿Planifica para finalizar la clase algún tipo de actividad de cierre o conclusiones?		X
4	¿Plantea y organiza cuidadosamente las actividades a desarrollar en la clase?		X
5	¿Expone de manera organizada todos los procedimientos de evaluación?		X
6	¿Mantiene el orden y control de los estudiantes durante las clases?		X
7	¿Es receptivo y está abierto a nuevas ideas?		X
8	¿Existe una buena comunicación entre docente y estudiante?		X
9	¿Demuestra un buen dominio de la materia que explica?		X
10	¿Aclara las inquietudes que presentan los estudiantes en clases?	X	
11	¿Ejerce un liderazgo efectivo durante la presentación de la clase?		X
12	¿Se muestra motivado al trabajar durante sus clases?		X
13	¿Utiliza estrategias motivadoras para que los estudiantes participen activamente en clases?		X
14	¿Acepta que califiques tus propios trabajos?	X	
15	¿Al momento de alguna evaluación permite que tus compañeros te califiquen?		X
16	¿Califica cada una de las asignaciones que manda a realizar?	X	
17	¿Aplica las estrategias necesarias para que obtengas un buen aprendizaje?		X
18	¿Te enseña las técnicas de aprendizaje para que puedas obtener mejores calificaciones?	X	

ANEXO F

UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
ESCUELA DE EDUCACIÓN
DEPARTAMENTO DE BIOLOGÍA Y QUÍMICA
TRABAJO ESPECIAL DE GRADO
CUESTIONARIO

Nº	Usted considera que el docente de química	SI	NO
1	¿Planifica algún tipo de dinámica o estrategia al inicio de cada clase?		NO
2	¿Programa con claridad los contenidos dados en clases?	SI	
3	¿Planifica para finalizar la clase algún tipo de actividad de cierre o conclusiones?		NO
4	¿Plantea y organiza cuidadosamente las actividades a desarrollar en la clase?	SI	
5	¿Expone de manera organizada todos los procedimientos de evaluación?	SI	
6	¿Mantiene el orden y control de los estudiantes durante las clases?	SI	
7	¿Es receptivo y está abierto a nuevas ideas?		NO
8	¿Tiene una buena comunicación con los estudiante?		NO
9	¿Demuestra un buen dominio de la materia que explica?	SI	
10	¿Aclara las inquietudes que presentan los estudiantes en clases?	SI	
11	¿Ejerce un liderazgo efectivo durante la presentación de la clase?	SI	
12	¿Se muestra motivado al trabajar durante sus clases?		NO
13	¿Utiliza estrategias motivadoras para que los estudiantes participen activamente en clases?		NO
14	¿Acepta que califiques tus propios trabajos?		NO
15	¿Al momento de alguna evaluación permite que tus compañeros te califiquen?		NO
16	¿Califica cada una de las asignaciones que manda a realizar?	SI	
17	¿El docente aplica las estrategias necesarias para que obtengas un buen aprendizaje?		NO
18	¿El docente te enseña las técnicas de aprendizaje para que puedas obtener mejores calificaciones?		NO

ANEXO G

UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
ESCUELA DE EDUCACIÓN
DEPARTAMENTO DE BIOLOGÍA Y QUÍMICA
TRABAJO ESPECIAL DE GRADO

CUESTIONARIO

Nº	Usted considera que el docente de química	SI	NO
1	¿Planifica algún tipo de dinámica o estrategia al inicio de cada clase?		X
2	¿Programa con claridad los contenidos dados en clases?		X
3	¿Planifica para finalizar la clase algún tipo de actividad de cierre o conclusiones?		X
4	¿Plantea y organiza cuidadosamente las actividades a desarrollar en la clase?		X
5	¿Expone de manera organizada todos los procedimientos de evaluación?		X
6	¿Mantiene el orden y control de los estudiantes durante las clases?		X
7	¿Es receptivo y está abierto a nuevas ideas?		X
8	¿Existe una buena comunicación entre docente y estudiante?		X
9	¿Demuestra un buen dominio de la materia que explica?	X	
10	¿Aclara las inquietudes que presentan los estudiantes en clases?	X	
11	¿Ejerce un liderazgo efectivo durante la presentación de la clase?		X
12	¿Se muestra motivado al trabajar durante sus clases?	X	
13	¿Utiliza estrategias motivadoras para que los estudiantes participen activamente en clases?		X
14	¿Acepta que califiques tus propios trabajos?	X	
15	¿Al momento de alguna evaluación permite que tus compañeros te califiquen?		X
16	¿Califica cada una de las asignaciones que manda a realizar?		X
17	¿Aplica las estrategias necesarias para que obtengas un buen aprendizaje?		X
18	¿Te enseña las técnicas de aprendizaje para que puedas obtener mejores calificaciones?		X

ANEXO H

COEFICIENTE DE CONFIABILIDAD KUDER RICHARDSON KR-20

	Ítems																		xi	$(xi-\dot{x})^2$	Total
Sujetos	1	2	3	4	5	6	7	9		10	11	12		13	14	15	16		16	(16-5.6)	108.16
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	0	10	(10-5.6)	19.36
2	0	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	1	0	0	8	(8-5.6)	5.76
3	0	1	0	1	1	1	0	0	1	1	1	0	0	0	0	1	0	0	4	(9-5.6)	2.56
4	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	1	0	0	0	0	1	0	0	4	(4-5.6)	2.56
5	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	(1-5.6)	21.16
6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	(1-5.6)	21.16
7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	(1-5.6)	21.16
8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	45		201.8
∑ cada items	1	3	1	3	3	5	2	2	5	3	5	1	1	1	0	7	1	1			
Media (ẋ)	0.12	0.37	0.12	0.37	0.37	0.62	0.25	0.25	0.62	0.37	0.62	0.12	0.12	0.12	0	0.87	0.12	0.12			
p	0.12	0.37	0.12	0.37	0.37	0.62	0.25	0.25	0.62	0.37	0.62	0.12	0.12	0.12	0	0.87	0.12	0.12			
q	0.88	0.63	0.88	0.63	0.63	0.38	0.75	0.75	0.38	0.63	0.38	0.88	0.88	0.88	1	0.13	0.88	0.88			
p.q	0.10	0.23	0.10	0.23	0.23	0.23	0.19	0.19	0.23	0.23	0.23	0.10	0.10	0.10	0	0.10	0.10	0.10			