



UNIVERSIDAD DE CARABOBO

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
DIRECCIÓN DE POSTGRADO**



**DOCTORADO EN ENFERMERÍA
AREA DE CONCENTRACIÓN, SALUD Y CUIDADO HUMANO**

**EL SIGNIFICADO DE LA JUBILACIÓN PARA LOS PROFESIONALES DE
ENFERMERÍA DEL ESTADO CARABOBO**

**Doctoranda: Mgsc. Carmen Gainza
Tutora: Dra. Carmen Amarilis Guerra**

VALENCIA, DICIEMBRE 2016



**UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
DIRECCIÓN DE POSTGRADO
DOCTORADO EN ENFERMERÍA
ÁREA DE CONCENTRACIÓN, SALUD Y CUIDADO HUMANO**



**EL SIGNIFICADO DE LA JUBILACIÓN PARA LOS PROFESIONALES DE
ENFERMERÍA DEL ESTADO CARABOBO**

Doctoranda: Mgsc. Carmen Gainza
Tutora: Dra. Carmen Amarílis Guerra

Trabajo de investigación que se presenta ante la Dirección de Postgrado
de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad de Carabobo
para optar al Título de

**DOCTORA EN ENFERMERÍA
ÁREA DE CONCENTRACIÓN, SALUD Y CUIDADO HUMANO**

VALENCIA, DICIEMBRE 2016



Universidad de Carabobo



Doctorado en Enfermería
Área de Concentración: Salud y
Cuidado Humano

VEREDICTO

Nosotros, Miembros del Jurado designado para la Evaluación de la Tesis Doctoral Titulada: **“EL SIGNIFICADO DE LA JUBILACIÓN PARA EL PROFESIONAL DE ENFERMERÍA DEL EDO. CARABOBO”** presentada por la ciudadana **CARMEN C., GAINZA L.** titular de la cédula de identidad N° **V-7.066.163**, para optar al Título de **DOCTORA EN ENFERMERÍA, ÁREA DE CONCENTRACIÓN, SALUD Y CUIDADO HUMANO**, acordamos que el mismo reúne los requisitos para ser considerado:

Aprobado con Mención Honorífica

| Nombre y Apellido | Cédula de Identidad | Firma del Jurado |
|--------------------------------------|---------------------|-------------------------------|
| Dra. Berta Guevara (Presidenta) | 7.058.767 | <i>Berta Guevara</i> |
| Dra. Vicenta Fernández (UC) | 3.893.251 | <i>Vicenta Fernández</i> |
| Dra. Yolanda Rodríguez (UC) | 3.570.767 | <i>Yolanda Rodríguez</i> |
| Dr. Harold Guevara (UC) | 7.078.962 | <i>Harold Guevara</i> |
| Dra. Carmen Amarilis Guerra (Tutora) | 5.588.111 | <i>Carmen Amarilis Guerra</i> |

En Valencia a los Diecisiete (17) días del mes de Mayo de Dos Mil Diecisiete



Dirección de Postgrado de la Facultad de Ciencias de la Salud, Pabellón 6, Campus Universitario de Bárbula, Noaguana

DEDICATORIA

A Dios por sus bendiciones y a la Divina Pastora por iluminarme el camino a seguir.

A mi Madre Domitila que desde el cielo me acompañó y siempre me acompaña

AGRADECIMIENTOS

Al Señor Dios del Universo, por darme la fuerza de terminar este trabajo

A mi esposo Pedro por estar siempre presente, por su paciencia y su apoyo incondicional

A mis hijos Josseph y Carbelis por su apoyo y solidaridad. Que Dios los bendiga

A mis familiares por su apoyo incondicional y paciencia en estos años de estudios.

A mi tutora Dra. Carmen Amarilis Guerra por estar allí, acompañándome en esta búsqueda de conocimiento, en este largo recorrido de la investigación. Gracias por su enseñanza y confianza. Muchas bendiciones

A la Prof. Vicenta Fernández y el Prof. Harol Guevara integrantes de la comisión coordinadora del doctorado por sus esfuerzos intelectuales y apoyo incondicional

A mis amigas de la vida: Mirtha, Mirian, Marlen y Xiomara por el apoyo que siempre me han brindado. Dios las bendiga

A mis compañeros de trabajo: Yajaira, Elda, Dora, Neris, Norely, Manuel, Vicenta por acompañarme y apoyarme. Mil gracias.

A los Profesionales de Enfermería quienes desde su espacio respondieron las interrogantes e inquietudes que motivaron a la realización de esta investigación

A todo el personal administrativo en especial a la Sra. Alexandra, secretaria del Doctorado en Enfermería y al personal de la Dirección de Asuntos Estudiantiles, mi eterna gratitud

A nuestros amigos y compañeros de la gran familia de la Escuela de enfermería gracias a todos por el apoyo brindado en todo momento

Carmen G.

INDICE GENERAL

| | Pág. |
|--|-----------|
| Dedicatoria..... | vi |
| Agradecimiento..... | vii |
| Resumen..... | x |
| Summary..... | xi |
| Introducción..... | 12 |
| CAPÍTULO I. REVELANDO EL FENÓMENO DE ESTUDIO..... | 17 |
| 1.1. Contextualización de la situación..... | 17 |
| 1.2. Objetivos del Estudio:..... | 32 |
| 1.2.1. Objetivo General..... | 32 |
| 1.2.2. Objetivos Específicos..... | 33 |
| 1.3. Justificación del Estudio..... | 34 |
| CAPÍTULO II. APROXIMACIÓN AL REFERENCIAL TEÓRICO..... | 38 |
| 2.1. Hallazgos encontrados en el camino recorrido..... | 38 |
| 2.1.1. Antecedentes Internacionales..... | 38 |
| 2.1.2. Antecedentes Nacionales..... | 45 |
| 2.2. Bases Teóricas:..... | 51 |
| 2.2.1. Contexto Filosófico del Significado..... | 51 |
| 2.2.2. Proceso de la jubilación y sus bases legales..... | 59 |
| 2.2.3. Valores y creencias sobre la jubilación en los profesionales de enfermería..... | 72 |
| 2.2.4. Proceso de envejecimiento y el cuidado humano..... | 79 |
| CAPÍTULO III. APROXIMACIÓN A UNA DIMENSIÓN METODOLÓGICA DEL ESTUDIO..... | 91 |
| 3.1. Método Fenomenológico-Hermenéutico..... | 91 |
| 3.2. El método de Spiegelberg H..... | 96 |
| 3.3. Criterios de selección de los informantes claves..... | 101 |
| 3.4. Agentes externos participantes en el estudio..... | 102 |
| 3.5. Contexto de la Investigación..... | 102 |
| 3.6. Acceso al campo de Estudio..... | 103 |
| 3.7. Consideraciones éticas para proteger los derechos de los participantes..... | 103 |
| 3.8. Rigor Metodológico..... | 105 |
| 3.9. Técnicas de recolección de la información..... | 108 |

| | |
|---|------------|
| CAPÍTULO IV. RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN..... | 113 |
| 4.1. Primera Fase: Descripción del Fenómeno..... | 113 |
| 4.2. Segunda Fase: Búsqueda de Múltiples Perspectivas..... | 114 |
| 4.2.1. Perspectiva de los participantes..... | 115 |
| 4.2.2. Informantes Claves..... | 116 |
| 4.2.3. Agentes Externos..... | 133 |
| 4.2.4. Perspectiva de la Investigadora..... | 168 |
| 4.3. Tercera Fase: Búsqueda de la esencia y estructura..... | 169 |
| 4.4. Cuarta Fase: Constitución de la Significación..... | 200 |
| 4.5. Quinta Fase: Interpretación del fenómeno..... | 215 |
| | |
| CAPÍTULO V. APROXIMACIÓN TEÓRICA REFLEXIVA SOBRE EL FENÓMENO ESTUDIADO | 227 |
| | |
| CAPÍTULO VI. CONSIDERACIONES FINALES..... | 231 |
| | |
| Referencias Bibliográficas..... | 234 |
| | |
| Anexos..... | 244 |



UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
DIRECCIÓN DE POSTGRADO
DOCTORADO EN ENFERMERÍA
AREA DE CONCENTRACIÓN, SALUD Y CUIDADO HUMANO



RESUMEN

El significado de la jubilación para los profesionales de Enfermería del Estado Carabobo

Doctoranda: Mgsc. Carmen Gainza
Tutora: Dra. Carmen Amarilis Guerra
Año: Diciembre 2016

La jubilación es sin duda una de las transiciones evolutivas más importantes que la persona experimenta en la segunda mitad de la vida. Que puede generar cambios psicológicos, sociales y familiares, según las vivencias que cada sujeto haya tenido, ya sea, de forma negativa o de forma positiva. Por lo tanto, este estudio está inmerso en la Línea de Investigación del Doctorado en Enfermería: “Promoción del Cuidado Humano en la Experiencia de la Salud y Calidad de Vida” y adscrito a la Unidad de Investigación UNIGER de la Escuela de Enfermería “Dra. Gladys Román de Cisneros”, Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad de Carabobo. El propósito de la investigación fue generar una aproximación teórica reflexiva sobre el **significado de la jubilación** para los Profesionales de Enfermería en las instituciones públicas de salud del Estado Carabobo, desde una perspectiva fenomenológica hermenéutica. Se realizó entrevistas a profundidad a 10 profesionales de enfermería que están próximos a ser jubilados y a las que ya disfrutaban este derecho laboral. Como agentes externos: un abogado y un psicólogo. La entrevista a profundidad fue la técnica de recolección de datos. El método utilizado para el análisis de los datos es el de Spiegelberg., siendo la validación de la información a través de la triangulación de los datos obtenidos de los sujetos participantes, emergiendo cuatro (04) categorías: vivenciando la jubilación, valores sobre la jubilación, creencias sobre la jubilación y la institución pública de salud como agente socializador en el proceso de jubilación. Como consideración final la jubilación para la mayoría de las informantes significa felicidad, así como, sentirse reconocidas por la labor cumplida, expresan sentimientos como tristeza por la nostalgia de lo vivido, además, llegar a esta etapa es de regocijo y satisfacción aunque presenta muchas veces problemas de salud, el inconveniente es la necesidad de una preparación emocional, social y económica antes de que llegue el momento del retiro.

Palabras clave: Jubilación, Fenomenología, Profesional de Enfermería, Envejecimiento



**UNIVERSITY OF CARABOBO
FACULTY OF HEALTH SCIENCES
POSTGRADUATE ADDRESS
DOCTORATE IN NURSING**



AREA OF CONCENTRACIÓN, HEALTH AND HUMAN CARE

SUMMARY

The meaning of retirement for nursing professionals of State Carabobo.

**Doctoranda: Mgsc. Carmen Gainza
Tutora: Dra. Carmen Amarilis Guerra
Year: December 2016**

Retirement is undoubtedly one of the most important evolutionary transitions that the person experiences in the second half of life. That can generate psychological, social and family changes, according to the experiences that each subject has had, either in a negative or positive way. Therefore, this study is immersed in the Research Line of the Doctorate in Nursing: "Promotion of Human Care in the Experience of Health and Quality of Life" and attached to the UNIGER Research Unit of the School of Nursing "Dra. Gladys Román de Cisneros ", Faculty of Health Sciences, University of Carabobo. The purpose of the research was to generate a reflexive theoretical approach on the meaning of retirement for Nursing Professionals in the public health institutions of Carabobo State, from a hermeneutic phenomenological perspective. In-depth interviews were conducted with 10 nursing professionals who are about to be retired and who already enjoy this labor law. As external agents: a lawyer and a psychologist. The in-depth interview was the technique of data collection. The method used to analyze the data is that of Spiegelberg, being the validation of the information through the triangulation of the data obtained from the participating subjects, emerging four (04) categories: experiencing retirement, values on retirement , Beliefs about retirement and the public health institution as a socializing agent in the retirement process. As a final consideration retirement for the majority of informants means happiness, as well as, feel recognized for the work accomplished, express feelings as sadness for the nostalgia of what has been experienced, in addition, reaching this stage is one of joy and satisfaction although it often presents Health problems, the disadvantage is the need for emotional, social and economic preparation before the time of retirement arrives.

Key words: Retirement, Phenomenology, Nursing Professional, Aging

INTRODUCCIÓN

La jubilación es la apertura de una nueva etapa en la vida de los trabajadores, además la importancia de la preparación antes que llegue el momento de su retiro laboral son fundamentales, para llegar a tener un envejecimiento saludable. Si pensamos en el término jubilación que proviene de la expresión latina jubileo que significa, placer, gozo, alegría; no siendo así a nivel popular porque todavía perduran mitos y prejuicios acerca de la jubilación, considerándola como sinónimo de discapacidad, enfermedad, dependencia y hasta de muerte (1). Esto conlleva a un cambio fundamental de lo que ha sido su vida hasta ese día, algo que siempre vemos tan distante... que nos parece imposible que vaya a llegar...pero llega.

Además, la jubilación genera otros cambios de carácter continuo y económico por la reducción de ingresos, los que se contaban anteriormente y se tienen la necesidad de reajustar gastos con respecto a la alimentación, vestido y la vivienda, asimismo, se propicia el aislamiento ya que, no se reúnen con sus amistades para ahorrar y no tener que gastar. Considerando a los jubilados son una masa homogénea de extrabajadores y no estiman que pudieran presentar problemas de salud y de adaptación a su nuevo rol relacionados con la profesión u oficio que desempeñaron durante la mayor parte de su vida. Aunado a eso, comienza un proceso tan importante

como es el envejecimiento, ya que, no todas las personas lo ven igual, lo siente igual, lo viven igual, tanto físicos, como emocionales. Muchas veces, cuando el ser humano envejece, ve con recelo que se acerca el momento de la retirada laboral: de las actividades retribuida con dinero y de las satisfacciones que a través de este se obtiene. También es posible que para otras personas represente el medio de liberarse de actividades en la que ha sido objeto.

Por eso, la jubilación determina la edad social, por pertenecer a un grupo existiendo cambios en diferentes aspectos (laboral, económico y de recurso). Actualmente, por razones de crisis económica, se están aplicando fórmulas de jubilación anticipada y así nos hemos encontramos con personas que a los 55 años o antes abandonan el mundo laboral y el retiro se vive más temprano.

La presente investigación esta inmersa a en la Línea de Investigación del Doctorado en Enfermería: “Promoción del Cuidado Humano en la Experiencia de la Salud y Calidad de Vida”, la cual tiene como objetivo: Generar una aproximación teórica reflexiva sobre el significado de la jubilación para los Profesionales de Enfermería en las instituciones públicas de salud del Estado Carabobo, Venezuela. Para ello, se escogió el paradigma cualitativo, bajo un enfoque fenomenológico hermenéutico, por cuanto me permitió comprender los sentimientos, creencias y

valores de los informantes que fueron 10 profesionales de enfermería, próximas a ser jubiladas y jubiladas; además de los agentes externos: un abogado y un psicólogo. La entrevista a profundidad fue la técnica de recolección de datos. El método utilizado para el análisis de los datos es el de Spiegelberg. Los resultados fueron surgiendo del análisis de las entrevistas con cuatro categorías: vivenciando la jubilación, valores sobre la jubilación, las creencias sobre la jubilación y la institución pública de salud como agente socializador en el proceso de jubilación.

En atención a las definiciones sobre la jubilación, en Venezuela es un derecho que adquiere el trabajador tras haber cubierto una serie de condiciones y requisitos como edad mínima, tiempo de trabajo y aportes al fondo de jubilación. También, es importante mencionar, que en los discursos de los profesionales de enfermería de las instituciones de salud públicas del Estado Carabobo, por lo regular, los que están ahora inmersos en pleno proceso laboral lo ven como un descanso, una pausa a la vida activa que llevan, un premio a las horas que no han podido dedicar a la esfera personal, porque están en la mañana, o en la tarde o de noche en alguna institución de salud, trabajando. Para ellas el trabajo de ser enfermera forma una parte muy importante de su vida, va más allá del puro hecho de “trabajar para vivir”.

Con base a lo anterior, la jubilación no debe aceptarse como una ruptura en la vida activa del trabajador en su rutina diaria, en las relaciones establecidas en el trabajo, sino que debe admitirse como una situación de cambio capaz de contribuir a nuestro crecimiento personal para alcanzar lo que queremos y guardar relación con nuestras expectativas. Debe ser considerada por la sociedad actual como el punto de partida y entrada que conduce a la vejez e incluso muchas veces se asemeja y/o confunde con la misma. Estos hechos inquietan, porque existen leyes, pero también existen otros elementos como son la vida familiar y social del ser humano. El retiro se presenta en términos muy complejos, ya que intervienen múltiples factores como la edad, género, estado de salud general, tipo de personalidad, nivel educativo, cantidad de ingresos económicos, estado civil, tipo de relaciones familiares, apoyos sociales, profesión u oficio que se desempeñó durante la mayor parte de la vida, enfermedades ocupacionales, desgaste laboral acumulado, carácter alentador o no del trabajo, actividades susceptibles de reemplazar al trabajo. La importancia que le atribuye el trabajador al trabajo, medidas preventivas adoptadas para planificar la jubilación, deseo y expectativas sobre ella (si fue voluntaria u obligada) y finalmente, el periodo de tiempo transcurrido desde la jubilación.

A continuación se describen los capítulos que conforman el presente informe de investigación: **El CAPÍTULO I** denominado **Revelando el fenómeno de estudio:**

Gira en torno a la noción del problema de la investigación, comprende la contextualización de la situación a estudiar, también se describen las preguntas norteadoras que orientan el estudio del problema planteado; así como los objetivos del estudio y se plasma igualmente la justificación, de la investigación. El **CAPÍTULO II** contiene una **Aproximación al Referencial Teórico**: En el cual se presentan algunos aspectos que sirven de orientación al presente estudio, relacionados con antecedentes internacionales como nacionales. Asimismo, se aborda el significado de la jubilación y sus leyes como el proceso de envejecimiento.

El **CAPÍTULO III** muestra la **dimensión metodológica del estudio**. En esta sección se especifican algunas definiciones sobre la investigación cualitativa, el abordaje fenomenológico, la selección de los sujetos de estudio, los criterios de selección de los mismos, el método a utilizar, la técnica de recolección de la información y el procesamiento de la información. En el **CAPÍTULO IV** se hizo una descripción del método de Spiegelberg y sus cinco fases; presentando de este modo los **Resultados de la Investigación**. Posteriormente en el **CAPÍTULO V** se presenta una **Aproximación Teórica Reflexiva sobre el fenómeno estudiado** y finalmente en el **CAPÍTULO VI** se muestran las consideraciones finales, además de las referencias bibliográficas y anexo.

CAPÍTULO I

REVELANDO EL FENÓMENO DE ESTUDIO

1.1.Contextualización de la situación

Antes de develar el fenómeno en estudio debo considerar, en primer lugar, las características de los empleadores en el contexto de la nación venezolana. Primeramente se encuentran los entes e instituciones públicas que se han convertido en los empleadores principales en el país, y que además generan mayor número de personas jubiladas anualmente. Por otra parte, se encuentran las empresas privadas que tienen una realidad diferente, pues no todas las organizaciones privadas generan personal jubilado, es decir, al no estar obligados por la ley a egresar personal a través de jubilaciones, son pocas las que por convención colectiva lo tienen establecido.

De los entes e instituciones públicas y privadas hare mención de las salud pública y en especial del proceso de jubilación del personal de enfermería.

La jubilación es la apertura de una nueva etapa en la vida de los trabajadores. El término jubilar del latín jubulare; cruzado con jubileo, según el diccionario de la Real Academia, la jubilación se daba al cabo de cincuenta años de servicios, espacio

de tiempo del jubileo (1). También significa disponer que, por razón de vejez, largos servicios o imposibilidad, y generalmente con derecho a pensión, cese un funcionario civil en el ejercicio de su carrera o destino. Alegrarse, regocijarse, conseguir la jubilación (1). Aunado a esto se suele atribuir una remuneración llamada haber pasivo o jubilación. La acepción, tiene el sentido de alegrarse, regocijarse. por una parte y según otra acepción: entre los antiguos judíos, fiesta pública que se celebraba cada 50 años, en la cual los esclavos eran puestos en libertad y las propiedades empeñadas volvían a sus antiguos poseedores (2).

Si mencionamos a las personas mayores, serán las empleadas para referirnos a la gente mayor de 60 años en general, incluidas las que no han trabajado de forma remunerada (mayoritariamente mujeres), cuando se hable de «jubilados/as» se estará enfatizando el matiz laboral. Es decir, con este término se hace referencia a las personas que perciben una pensión por su trabajo remunerado. Por eso, la jubilación es considerada por la sociedad actual como el punto de partida y entrada que conduce a la vejez e incluso muchas veces se asemeja y/o confunde con la misma. Sin embargo, otra observación que se considera oportuno realizar es la no utilización del término «jubilación» para sustituir al de la «vejez», confusión tan corriente en el discurso cotidiano, pues entonces estaríamos construyendo otro eufemismo semejante al de «tercera edad» (2).

Visto de esta forma, es una prestación de carácter económico, que se concede al beneficiario cuando a causa de la edad, cesa en el trabajo, sea por cuenta propia o ajena. En este sentido, la jubilación es el hecho de interrumpir, de una manera brusca, la actividad laboral o profesional desarrollada durante la vida o una parte importante de esta por causa de la edad (3). El elemento determinante es la edad y no la condición física o psíquica del trabajador. Por lo tanto, retirar a una persona del trabajo por haber cumplido la edad estipulada por la ley o por enfermedad, asignándole una pensión vitalicia. Se podría decir que es, dejar de usar una cosa por inútil, vieja o estropeada (4).

Dentro este mismo orden de ideas, para el 2010, el rango de edades de jubilación según la Organización Internacional del Trabajo (OIT) al menos en la población de la Unión Europea estaba comprendido entre los 55 y los 64 años (5). Y en Venezuela se mantiene para las mujeres 55 años de edad y para los hombres 60 años, considerando las complejidades físicas e intelectuales de algunas labores y respetando lo establecido en la normativa, los aspectos cualitativos del trabajo y la salud son factores importantes que determinan la participación de los trabajadores de edad en el mercado de trabajo.

Si el trabajo es perjudicial para la salud o estresante o está mal pagado, difícilmente esas personas tendrán incentivos para seguir trabajando. Para otros trabajadores, la decisión de jubilarse antes de haber cumplido la edad legal de jubilación puede ser enteramente voluntaria, como en el caso de las personas que han comenzado a trabajar a una edad relativamente temprana y han cotizado a la seguridad social durante muchos años. La jubilación anticipada de este grupo de trabajadores está plenamente justificada y estos trabajadores pueden jubilarse en condiciones aceptables y con una pensión de jubilación decente (5). De esta manera, para que una persona trabaje más tiempo, debe gozar de buena salud, ser receptiva a la idea de trabajar más tiempo y tener la oportunidad de hacerlo.

De acuerdo a las definiciones y consideraciones antes expuestas en Venezuela la jubilación es un derecho que adquiere el trabajador tras haber cubierto una serie de condiciones y requisitos como edad mínima, tiempo de trabajo y aportes al fondo de jubilación respectivo. Así como se menciona en el Artículo 3 de la Ley del Estatuto Sobre el Régimen de Jubilaciones y Pensiones de los Funcionarios o Empleados de la Administración Pública Nacional, de los Estados y de los Municipios.

El derecho a la jubilación se adquiere mediante el cumplimiento de los siguientes requisitos: a) Cuando el funcionario o funcionaria y empleado o empleada

haya alcanzado la edad de sesenta (60) años si es hombre, o de cincuenta y cinco (55) años si es mujer, siempre que hubiere cumplido, por lo menos, veinticinco (25) años de servicios; b) Cuando el funcionario o funcionaria haya cumplido treinta y cinco (35) años de servicio, independientemente de la edad (6).

Reflexionando sobre lo establecido en este artículo, me pregunto ¿Qué tanto se cumple estas leyes en las instituciones venezolanas?, los Profesionales de Enfermería muchas veces esperan más de lo que dice la ley, aunque se podría pensar ¿Qué tanto desea el profesional su retiro del campo laboral? Entonces dejar de trabajar es una decisión crucial individual y propia, aunque esto implique cambios que se debe afrontar por el deterioro económico que acompaña la jubilación, sería todo lo contrario si una persona se puede jubilar con una relativa comodidad económica, la jubilación se transformó de tragedia en un periodo de la vida en el cual, las personas trabajaban por algo (7). Pudiera esto, acompañarse con cambios en su estado emocional, en las relaciones familiares, amigos y con la sociedad, ya que, con el retiro debe asumir nuevos roles.

También debe ser frecuente que, el profesional de enfermería se opone así frontalmente a prolongar, todavía más, su larga vida laboral, que puede alcanzar los 35 años o más y lo hace, fundamentalmente por la peculiaridad del trabajo que realiza

y la responsabilidad que implica ejercer como enfermero del sistema de salud. Como se aprecia en, la trayectoria profesional de las personas que pasan toda su vida laboral en una empresa u organización (7).

Por eso, esto genera cambios de carácter continuo y económico por la reducción de ingresos, por lo que se tiene la necesidad de reajustar gastos con respecto a la alimentación, vestido y la vivienda; asimismo se propicia el aislamiento, aunado a eso se comienza un proceso tan importante como es el envejecimiento, ya que, no todas las personas lo ven igual, lo siente igual, generando cambios en la vida tanto físicos como emocionales.

Lamentablemente, la jubilación no es una expectativa al alcance de todos los trabajadores venezolanos, muchas veces por falta de empleos fijos, no tiene un carácter universal y está marcada por significativas diferencias de requisitos y porcentajes entre uno y otros gremios laborales; generándose polarizaciones a todas luces injustas que favorecen a pocas personas, con lo cual se prolonga en los jubilados la polarización social y económica que ya se manifestaba en ellos como trabajadores activos y aún se agudiza, al quedar los ingresos muy mermados, lo que contrasta con las jubilaciones de privilegio en ciertos sectores de la clase política.

Este fenómeno y sus efectos en los trabajadores han sido estudiados desde los ámbitos económico, político, laboral y psicosocial. Sin embargo, dichos estudios, en su mayoría se han realizado bajo un enfoque positivistas, han buscado clasificar a los jubilados y sus manifestaciones dentro de teorías de micro nivel. En ellas se busca verificar la relación causa-efecto, han tomado poco en cuenta la perspectiva de los afectados en su contexto cotidiano. Consideran a los jubilados como una masa homogénea de extrabajadores, y no estiman que los jubilados presenten problemas de salud y de adaptación a su nuevo rol relacionados con la profesión u oficio que desempeñaron durante la mayor parte de su vida.

Pensando en el profesional de la salud, ¿Cómo está la satisfacción emocional, económica, familiar y social tras su retiro laboral? Ya mencionamos que el acto jubilatorio tiene legalidad, aparentemente y está destinado a reducir o eliminar el factor de incertidumbre con que se asocia la vejez, contrastando con la realidad de los hechos. Pues, Sociológica y psicológicamente, ya que se encuentra con frecuencia el desgaste del trabajador jubilado como son: los cuadros clínicos inesperados incluyendo las llamadas “muertes post jubilatorias”, menores ingresos, pérdida de status y roles, respuestas pasivas o agresivas hacia el medio familiar, social y hacia sí mismo; depresión, irritabilidad, aislamiento, cuadros hipocondriacos, entre otras.

Muchas veces, cuando el ser humano envejece, ve con desconfianza que se acerca el momento de la retirada laboral de las actividades retribuidas con dinero y de las satisfacciones que a través de este se obtiene. También es posible que para otras personas represente el medio de liberarse de actividades en las que ha ejercido en su larga trayectoria laboral. Atacar esta imagen deteriorada de la jubilación es posible combinando factores educativos y culturales a través de programas de prejubilación, organizándose los propios jubilados para reivindicar sus derechos en materia de seguridad social y finalmente adoptando en lo individual una actitud de auto respeto que les permita manejar adecuadamente sus relaciones y actividades en la etapa postjubilatoria.

Por otro lado, los modelos teóricos que se han ofrecido para explicar los diferentes hechos asociados a la jubilación proceden del estudio del comportamiento en general, tal es el caso de las adaptaciones hechas a la teoría de la crisis de Friedman y Havighurst (8). Quien, establece que en la jubilación se producen rupturas importantes que ocasionan crisis de identidad e insatisfacción en la vida, perturbaciones emocionales y agravamiento de enfermedades; y la teoría de la continuidad de Atchley (9), menciona que la continuidad interna se refiere a la persistencia en el tiempo del temperamento, afecto, experiencia, preferencias, habilidades, disposiciones, actividades, valores, creencias y visiones del mundo en

general. La continuidad en las ideas, sobre todo acerca de sí mismo y la identidad (8). Esto no se trata de ataduras rígidas con el pasado, sino que es la continuidad de su vida que va gradualmente evolucionando.

En base a lo anterior, el retiro laboral no debe considerarse como una ruptura en la vida activa del trabajador, en su rutina diaria, en las relaciones establecidas en el trabajo, sino que debe admitirse como una situación de cambio capaz de contribuir al crecimiento personal para alcanzar lo que queremos y guardar relación con las expectativas que pudieran tener. Además, la jubilación es un abanico de oportunidades para disfrutar de la mejor manera posible el nuevo tiempo libre, a la vez, que les permitirá compartir y mantener relaciones interpersonales con sus amistades, con mucha más disposición.

En las instituciones públicas de salud venezolanas, el personal de enfermería jubilada o próxima a jubilarse comenzó desde temprana edad a laboral, por lo tanto, se encuentran en edades productivas. Esto porque desde, la creación de los hospitales y el fortalecimiento de los sistemas curativos, que condujo a requerir personal de enfermería suficiente para atender las necesidades en cuanto al cuidado se refiere. Estos centros se constituyeron en la fuente de empleo para las enfermeras. Sin embargo, cabe destacar que las bajas remuneraciones, las largas horas laborales, los

turnos rotativos, la supervisión autoritaria y la falta de normas claras y estandarizadas, invadieron la enfermería hospitalaria de esa época (10).

Desde ese momento, comienzan gran cantidad de personas a laborar en los hospitales públicos del país, desde muy joven, como es el personal de enfermería en su mayoría estas ingresan en etapa de adultos jóvenes y muchos de ellos, aún sin haber recibido el título universitario. Sin embargo, los años de servicio se van acumulando pues, este personal permanece laborando en una misma Institución, lo que conlleva a que tengan el derecho a su jubilación a temprana edad.

Durante todos esos años, el profesional de enfermería ha cumplido con todas sus funciones principalmente la del cuidado hacia el paciente. Si bien es cierto, la Organización Panamericana de la Salud (OPS), señala a la enfermería como la que abarca los cuidados autónomos y en colaboración, que se prestan a las personas de todas las edades, familias, grupos y comunidades, enfermos o sanos, en todos los contextos, e incluye la promoción de la salud, la prevención de la enfermedad, y los cuidados de los enfermos, discapacitados y personas moribundas (11). Ello puede implicar actividades individuales y comunales que potencien los estilos de vida saludable, como la mejora en la nutrición y la forma física, la prevención del consumo abusivo de medicamentos y alcohol, la restricción del tabaquismo, la

prevención de accidentes y lesiones en el domicilio entre otros, es decir que por medio de la participación de enfermería a nivel preventivo se pueden promover y mantener conductas saludables.

Asimismo, se puede significar que, el profesional de enfermería brinda los cuidados a los seres humanos, pero, pasaran los años y estos profesionales muchas veces necesitan ser cuidados, ya sea por enfermedades o por estar viviendo un proceso de envejecimiento y por ley de la vida llegan a ser adultos mayores, por ende su retiro del campo laboral, muchos manifiestan un gran duelo, que posterior se puede convertir en sufrimiento, enfermedades y hasta la muerte, aunado a esto se observa inconsistencia dentro de las instituciones públicas de salud del país, carentes de programas destinados a preparar a estos profesionales para ese momento, al contrario a partir de allí comienza la incertidumbre para lograr los beneficios económicos necesarios para una vejez saludable.

Siendo, la profesión de enfermería humanista, me pregunto ¿cómo esta este profesional como ser humano que trabaja años tras años en las instituciones de salud?, ¿cómo se prepara en cuanto a la salud emocional, física y espiritual, para cuando le toque su retirada del campo laboral? Se podría afirmar que entre las pérdidas una de mayor importancia es el cese laboral, por lo tanto para el profesional

de enfermería es de suma importancia, ya que pueden sentir que han sido despojados de sus vidas o que han abandonado el único estilo de vivirla de manera realmente importante, valiosa y productiva para ellos.

En otro orden de ideas, se debe considerar, que el envejecimiento es un proceso que comienza desde la concepción misma en el vientre materno, vivir y envejecer son aspectos de un mismo continuo, así es como el transitar de la vida de un individuo desde que nacemos hasta que morimos, estamos viviendo el envejecimiento. También, es un proceso fisiológico longitudinal continuo e irreversible, variable que comienza en la concepción y termina con la muerte y cuyos aspectos fundamentales son de orden biofísico, psicológico y social, el cual está influenciado por diferentes factores como: la nutrición, la herencia, lo social y lo psicológico.

Por lo tanto, el envejecimiento humano es la vida misma; abarca toda la línea de la vida: desde la apertura de ésta con el nacimiento, hasta el cierre con la muerte, cuando el cierre coincide con la vejez, podría hablarse de felicidad porque se está ante una vida completa en sus ciclos (12). Esto indica, que el proceso de envejecimiento es multidimensional con implicaciones de tiempo, espacio, valores, poder político y social, de autonomía, de dependencia, de estratificación social, de actividad, de retiro

y de formas de organización social, es un periodo en el que se debería gozar de los logros personales y contemplarse los frutos del trabajo personal, útiles para las generaciones venideras.

De igual manera, otros autores sostienen que el envejecimiento supone una nueva aceptación del hecho que uno es responsable de la propia vida, y saber que todos envejecemos, prepararnos para hacerlo bien y sacarle mayor provecho posible a esos años, es un aspecto importante de nuestra educación. También es verdad que, la vejez se ha asociado frecuentemente a riesgos económicos, sociales y de salud: de pobreza, aislamiento social y pérdida de autonomía (13).

Por lo tanto, en esta investigación, tiene una particularidad, ya que, pertenecí a este gremio de la enfermería carabobeña. Soy profesional en enfermería ya jubilada de una Institución de salud pública al igual que mis sujetos de estudio. Todo ello supone que desde el inicio de esta investigación asumí el ejercicio metodológico del distanciamiento del fenómeno, así como el aprovechamiento de la empatía con respecto a la problemática, un acercamiento de tipo más simétrico con los participantes del estudio.

En mi experiencia profesional como enfermera de 32 años de servicio, pude observar que mis compañeras de trabajo, a pesar de su edad, no le daban su retiro laboral, teniendo ya sus años de servicio cumplidos, a otras con un deterioro de su salud, seguían trabajando pero tenía otras que sencillamente decían “yo prefiero estar aquí trabajando que en mi casa”. Entonces ¿las enfermedades que padecían estaban relacionadas con el hecho de haberse jubilado? Como refieren los profesionales de enfermería ¿es la adaptación a su nuevo rol relacionados con la profesión u oficio que desempeñaron durante la mayor parte de su vida?

Estos hechos me inquietaban, porque existen leyes, pero también hay otros elementos como son la vida familiar y social del ser humano. Es por esto que el retiro se presenta en términos muy complejos, ya que intervienen múltiples factores como la edad, género, estado de salud general, tipo de personalidad, nivel educativo, cantidad de ingresos económicos, estado civil, tipo de relaciones familiares, apoyos sociales, profesión u oficio que se desempeñó durante la mayor parte de la vida, enfermedades ocupacionales, desgaste laboral acumulado, carácter alentador o no del trabajo, actividades susceptibles de reemplazar al trabajo.

Además, la importancia que le atribuye el trabajador al trabajo, medidas preventivas adoptadas para planificarla, deseo y expectativas sobre la jubilación (si

fue voluntaria u obligada) y finalmente, el periodo de tiempo transcurrido desde la jubilación. La población de jubilados es heterogénea, es decir, cada persona, o grupo de personas, en virtud de la profesión u oficio que desempeñaron durante la mayor parte de su vida y de la conjugación de todos los demás factores intervinientes, presentan patrones y características específicas, y por lo tanto, vivencias particulares (13).

Es así como en la fenomenología, Husserl describe como la propiedad de las vivencias de estar referidas a algo. Por eso se estudiará, la realidad “objetiva y externa”, cuya esencia depende del modo en que es vivida y percibida por la persona (14). De acuerdo con esta corriente, el fenómeno es observado desde adentro del sujeto de estudio, se busca la esencia en su conciencia, es la vuelta al mundo vivido para buscar el significado del fenómeno. La conciencia fenomenológica se vuelve espectadora en sí misma y capaz de interesarse exclusivamente por el sentido que tienen los fenómenos para el sujeto de estudio (15). Así que, el método fenomenológico tiene como propósito explicar la subjetividad del ser humano y la interpretación que éste realiza de su mundo social, describiendo la experiencia sin acudir a explicaciones causales, por lo tanto el concepto de la experiencia vivida es la base del marco de comprensión y de análisis de la realidad humana.

De allí, que el objeto de estudio de esta investigación es el significado de la jubilación para los profesionales de enfermería como campo temático determinado, como problema específico. La matriz epistémica es cualitativa, de naturaleza fenomenológica hermenéutica para interpretar y comprender el significado de la jubilación para los sujetos del estudio.

Para ello, realice ciertas interrogantes como fueron ¿Cuáles son los valores y creencias que le asignan a la jubilación los profesionales de enfermería?, ¿Cuál es la preparación antes de jubilarse que les brindan las instituciones públicas de salud a los profesionales de enfermería? Y ¿Cuál es el Significado de la Jubilación para los profesionales de Enfermería? Esto para generar una aproximación teórica, que permita la reflexión como herramienta fundamental, en la generación de diferentes constructos internos propios del ser.

1.2.Objetivos del Estudio

1.2.1. Objetivo General

Generar una aproximación teórica reflexiva sobre el **significado de la jubilación** para los Profesionales de Enfermería en las instituciones públicas de salud del Estado Carabobo.

1.2.2. Objetivos Específicos

- Describir el fenómeno relacionado con el **significado de la jubilación** para los Profesionales de Enfermería en las instituciones públicas de salud.
- Explorar las diferentes perspectivas que tienen los Profesionales de Enfermería sobre el **significado de la jubilación** en las instituciones públicas de salud.
- Contrastar las diferentes visiones de los agentes sociales, así como los externos sobre el fenómeno relacionado con el **significado de la jubilación**
- Interpretar a partir de las categorías identificadas que tienen los sujetos de estudio sobre el **significado de la jubilación** en las instituciones públicas de salud.
- Buscar la significación que tiene para los sujetos de estudio el **significado de la jubilación** en las instituciones públicas de salud.

1.3. Justificación del Estudio

El ciclo natural de la vida de una persona transcurre desde su nacimiento pasando por varios puntos de inflexión como la infancia hasta a la edad adulta y con ellas actividades propias en cada una de estas etapas que lo ayudan a formarse y autorealizarse para poder sustentarse a través de la vida laboral. El trabajo, entonces constituye una parte muy importante de la vida de la mayoría de las personas.

Sin embargo, posterior de transitar este camino laboral, llega el momento de la jubilación, que es un derecho que tiene toda persona que ha cumplido con los años de trabajo y la edad reglamentaria para ser acreedor de este derecho y poder disfrutarlo. Lo que se manifiesta como un cambio radical de lo que ha sido su vida hasta ese día, algo que siempre se ve lejano. Porque el trabajo “impregna” la vida de las personas de forma tan intensa que cuando desaparece, el efecto producido quizás no es el que se espera.

Para enfrentar la jubilación, lo esencial es aprender a utilizar el tiempo libre, repartirlo en actividades que se disfruten y mantener un estilo de vida activo lo que ayuda a la sensación de bienestar y satisfacción. Las redes de apoyo social son importantes para la satisfacción de las personas mayores para ayudarlas a definir su nuevo rol (16).

En los profesionales de enfermería, el panorama del proceso de jubilación es el mismo, es decir una vez cumplido la edad para jubilarse y haber cumplido con los años de servicio nace el derecho de jubilarse. Lo que puede generar una reflexión personal de todo lo que se deja atrás, como parte importante de su vida, es entonces un momento del punto y final a una etapa que ha llenado casi por completo su vida, un momento que puede generar sentimientos ambivalentes de satisfacción o incertidumbre sobre lo que va hacer de ahora en adelante.

Mientras que a los profesionales de enfermería inmersos en la jubilación pudiera generarle sentimientos de tranquilidad de una vida laboral ajetreada dejada atrás, así como, tiempo para dedicar a la esfera personal y familiar. Pues, toda las experiencias en el hospital pasa a formar parte del bagaje de la vida, las preocupaciones dejan de serlo y pasan a ser “experiencias vividas”.

Por lo anterior, la comprensión del fenómeno de estudio, me permite expresar sus aportes desde el punto de vista: epistémico, ontológico, y axiológico. Los aportes de esta investigación desde el punto de vista epistemológico, se orienta a la construcción del conocimiento sobre el significado de la jubilación para los profesionales de enfermería a partir de la interpretación desde las perspectivas de los sujetos involucrados para producir conocimiento sobre esta realidad humana

En tal sentido, los resultados pretenden beneficiar a los profesionales de enfermería, considerando la jubilación como un proceso que ineludible le permitirá reflexionar sobre el cuidado a su vida desde el punto de vista de la salud personal, laboral y familiar así como conocer sus expectativas, experiencias, creencias y necesidades lo que permitirá comprender el significado de la jubilación como fenómeno de estudio.

La relevancia en el ámbito ontológico y axiológico podrá verse reflejada en el conocimiento sobre el significado de la jubilación para los Profesionales de Enfermería en las instituciones públicas de salud del Estado Carabobo, lo que permitirá reflexionar sobre sus expectativas de salud y acciones de preparación para la jubilación, lo que representan estas acciones para su propio ser como persona, su cultura, creencias y valores, siendo esta una contribución teórica, que sirve de insumo para elaborar compromisos con las instituciones públicas de salud dirigidas a este grupo de profesionales a la luz de los resultados obtenidos.

Por otro lado, estos resultados podrían ser un aporte importante en el tema y sustentar futuras legislaciones que favorezcan al proceso de jubilación en el futuro. Así como insumo para los entes gubernamentales para que se sensibilice y cumpla los compromisos económicos adquiridos con los profesionales en materia de jubilación;

que fomente y garantice de un sistema de retiro especial que anticipe y flexibilice el acceso a este, es decir un sistema de jubilación propio de enfermería adaptado a su realidad profesional. Por ende, la posibilidad de que el trabajador envejezca saludablemente y se adapte a los nuevos acontecimientos que le ofrece la sociedad.

Desde el punto de vista del acervo teórico en la materia, la comprensión del fenómeno de la jubilación en enfermería, aporta una nueva perspectiva desde los agentes sociales, la reflexión y análisis profundo como hilo conductor de conceptualizaciones que ayudaran al interés de nuevas investigaciones sobre la jubilación del profesional de enfermería a nivel, regional, nacional y/o mundial.

CAPÍTULO II

APROXIMACIÓN AL REFERENCIAL TEÓRICO

En el presente capítulo se describen las consideraciones sobre los antecedentes de investigaciones previas de la situación de estudio, luego se presenta lo que se ha explorado de las teorías y conceptos, relacionados con el significado de la jubilación para los profesionales de enfermería.

2.1. Hallazgos encontrados en el camino recorrido

2.1.1. Antecedentes Internacionales

Flores E., González E., Quintanilla O. (17), realizaron un trabajo titulado: “Diagnóstico y propuesta de un programa de intervención psicológica para el personal administrativo que está en proceso de jubilación de la Facultad de Medicina de la Universidad de El Salvador”. Los trámites de jubilación generan en las personas o empleados/as una serie de efectos psicológicos, emocionales e interpersonales, cognitivos, ocupacionales o de tiempo libre, dependiendo de la percepción que cada uno de los empleados/as posean, pueden ser de carácter positiva

o negativa, de acuerdo a sus propios criterios de interpretación de lo que signifique la jubilación, lo cual les llevará a afrontar con mayor facilidad el proceso jubilación. En este sentido la investigación fue diseñada para conocer qué áreas estaban mayormente afectadas en los empleados/as, que desde luego fue el diagnóstico que reveló tal postulado, donde se propone un programa de intervención, partiendo del análisis e interpretación de los datos. El tipo de diseño fue la investigación diagnóstica y descriptiva, ya que se orientó a descubrir los factores o condiciones generales y específicas del proceso de jubilación, la población fue de 157 empleados en su totalidad, y para la muestra se utilizó el tipo de muestreo no probabilístico por conveniencia o deliberado, donde se toma una muestra de población accesible y disponible, se cuenta con 33 empleados de ambos sexos. Los métodos utilizados fueron la entrevista y la observación con el propósito de obtener información relevante del tema, para su respectivo análisis. Utilizando como técnica la entrevista dirigida, las encuestas, protocolos y cuestionarios

Los resultados demostraron que las áreas emocional, de relaciones interpersonales y cognitiva son afectadas en el personal administrativo de la Facultad de Medicina de la UES, producto del proceso de jubilación sobre todo porque existe confusión y desinformación, la comunicación con las amistades de trabajo se pierden, se asume un nuevo estilo de vida y porque las personas piensan que al tomar el tren

de la jubilación es para morir, ya que los estereotipos sociales así lo han enseñado no porque sea cierto y que la jubilación es algo que realmente afecta las relaciones interpersonales de quienes entran a la etapa de la jubilación, ya que su mundo gira alrededor de esas personas que pronto dejarán de frecuentar, pues siendo con las que han convivido y compartido mucho tiempo de sus vidas. Es por ello que la jubilación no solo implica una pérdida de trabajo sino también de las amistades, y de toda una gama de redes sociales que dejarán de existir porque con el tiempo todo se olvida y cambia y hay que asumir nuevos roles.

Dada la importancia del presente trabajo se toma como referencia ya que, trabaja con las áreas emocionales, de relaciones interpersonales y cognitivas los cuales afectan al personal administrativo, los resultados demuestran que hay afectación en esas tres áreas producto al proceso jubilatorio porque existe confusión y desinformación. Dicho trabajo se ajusta porque se trabaja el proceso jubilatorio y sirve de marco referencial.

Aguilera V. M y Torres L. T. (18), realizaron una investigación para conocer “Las vivencias de jubilación y prejubilación de los odontólogos del Centro Universitario de Ciencias de la Salud de la Universidad de Guadalajara” México, durante el periodo 2004-2006. A través de doce estudios de casos interpretativos con

generalización naturalística, con igual número de personas jubiladas y prejubiladas, así como de hombres y mujeres. Las entrevistas individuales en profundidad y las notas de campo fueron las técnicas utilizadas para recoger los datos. El análisis se realizó con los fundamentos teóricos de la fenomenología y su método fenomenológico, por medio de las fases de descripción, tematización e interpretación, y con el apoyo operativo del programa de cómputo ATLAS/ti versión 2.4. Para la descripción y tematización fenomenológicas se utilizaron las transcripciones de las entrevistas y resultaron nueve temáticas significativas para los participantes: actividades en la prejubilación; actividades de la jubilación; significados otorgados a la jubilación; conocimientos sobre jubilación; opiniones y creencias sobre jubilación; valores relacionados con la jubilación; emociones y sentimientos experimentados en torno a la jubilación; percepción global de su contexto; y percepción sensorial de su entorno, es decir lo que habían visto, escuchado, tocado, olfateado o degustado, y que estuviera relacionado con sus vivencias de jubilación y prejubilación. La interpretación se realizó a través de los cuatro existenciales básicos para el análisis fenomenológico: cuerpo vivido (corporeidad), espacio vivido (espacialidad), tiempo vivido (temporalidad) y relaciones humanas vividas (comunalidad).

Los resultados del estudio, revelaron que las vivencias de los dentistas jubilados se ubicaron en el presente, manifestando cuidados por sus cuerpos,

sentimientos de alegría y júbilo, acompañados de sus seres queridos y en entornos agradables para ellos. Las vivencias de los dentistas prejubilados, en su mayoría, se manifestaron inconformes, ubicadas en imaginar un futuro mejor que el actual, con el presente lleno de malestares corporales y enfermedades, estrés y desgaste laboral, convivencia social limitada al trabajo y la familia, y en medios ambientes percibidos como incompletos. Se concluyó en el estudio que las consecuencias provocadas por la jubilación se ven disminuidas cuando el trabajador está preparado para estos acontecimientos, tiene un proyecto de vida que va más allá del trabajo y cuando cuenta con ingresos suficientes y estables para aprovechar lo mejor posible su tiempo libre. Por lo que se propone en primer lugar que las instituciones y empresas diseñen y lleven a cabo programas de preparación para el retiro laboral de sus trabajadores, apoyados en los que ya están jubilados, para que puedan compartir sus conocimientos y experiencias. En segundo lugar se propone que los trabajadores construyan un proyecto de vida saludable, a través del cual aseguren ingresos suficientes después de su jubilación. Y finalmente, en tercer lugar, se sugiere que se realicen estudios semejantes al presente con grupos de profesionales de distintas áreas del conocimiento y de contextos diversos, para comparar los resultados obtenidos, ya que queda abierta la hipótesis sobre el hecho de que la jubilación se vive de manera distinta de acuerdo con la profesión ejercida.

Esta investigación aborda una postura fenomenológica interpretativa, la cual presenta conclusiones de importancia para el presente trabajo, se puede decir, que éste no sólo es un aporte sino además un respaldo para la presente investigación en la medida que permite plantear vivencias de pre y post jubilados de la profesión de odontología. Además los resultados de los jubilados dieron sentimientos de alegría y júbilo, de cuidar de su cuerpo y compartir con sus familiares, siendo valores humanos importantes que se presentan en una de las categorías del presente estudio.

A su vez, Poto, K. Tordera, N. Peiró J. (19), realizaron en España un trabajo en el que examinaron el ajuste al retiro laboral, explorando la satisfacción con la jubilación y bienestar psicológico en una muestra de 260 prejubilados y jubilados. Se consideraron tres factores: el tipo de retiro (prejubilación o jubilación), la percepción de la medida en que la salida del rol laboral fue voluntaria (voluntariedad) y el género. Los resultados muestran que las personas que se jubilaron y que lo hicieron voluntariamente perciben mayores niveles de satisfacción con la jubilación y bienestar psicológico en comparación con los que se prejubilaron y aquellos que lo hicieron obligatoriamente, respectivamente. Además se puso de manifiesto la interacción entre las variables consideradas en sus efectos sobre la satisfacción y el bienestar. En esta línea, entre los obligatoriamente prejubilados, las mujeres experimentan menor nivel de satisfacción con la jubilación que los hombres. Sin

embargo, entre los obligatoriamente jubilados, son los hombres los que experimentan menor nivel de satisfacción con la jubilación. En relación a dichos resultados, el presente trabajo subraya la importancia de estudiar e intervenir sobre la mejora del ajuste en la experiencia del retiro laboral, atendiendo tanto a las características de género como a las del proceso de transición (jubilación-prejubilación, voluntariedad-obligatoriedad).

Esta investigación presenta aportes importantes para este estudio, los resultados demuestran que las que se jubilan voluntariamente tienen un alto grado de satisfacción, considerando este trabajo de un gran aporte teórico para este estudio.

Asimismo, Rodríguez L, González M, Bousoño M, Bobes J. (20) realizaron un trabajo titulado “Evaluación del impacto de la jubilación anticipada en la calidad de vida”. La población jubilada anticipadamente aumentó considerablemente en el último decenio. Movidos por este hecho, los autores determinan y evalúan el impacto que la jubilación anticipada tiene sobre la calidad de vida y la salud en relación con los factores sociodemográficos como moduladores de aquella. Para ello estudiaron una muestra de prejubilados (N=78) mayores de 59 años, representativa del Concejo de Castellón (Asturias) y residentes en el mismo. A los tres años de seguimientos, la muestra (N=50) se evaluó mediante las versiones españolas del Cuestionario de Mini-

Examen Cognoscitivo (4,5), Escala de Autoconcepto (6,7), Escala de Ansiedad-Depresión (8,10) y un protocolo ad hoc. El estudio realizado es de tipo epidemiológico, descriptivo transversal de una muestra comunitaria, seleccionada de forma aleatoria simple, con dos evaluaciones en el tiempo (1991-1994). Los autores destacan que los jubilados anticipadamente por enfermedad o accidente se autoconceptuaron físicamente peor y presentaron mayores niveles de ansiedad. Concluyen que la jubilación anticipadamente no esperada (enfermedad/accidente laboral) es un factor de riesgo para presentar psicopatología, estando ésta modulada por la edad, el sexo, el estado civil y el grado de escolarización. Los niveles de distrés psicológico, consumo de psicótopos y deterioro cognoscitivo se mantuvieron estables en el tiempo.

La anterior investigación guarda relación con la temática en estudio, por trabajar la jubilación, los resultados concluyen que cuando es anticipadamente es un factor de riesgo para presentar psicopatología, estos resultados servirán de marco referencial para este estudio

2.1.2. Antecedentes nacionales

Acosta, I. (21), realizó una investigación que tuvo como objetivo explorar, “El Significado de Cuidar su Vida que tiene el Profesor Universitario Jubilado en el Contexto del Cuidado Humano”. El estudio fue de campo de diseño cualitativo y aplico el método fenomenológico. El contexto de estudio fue la ciudad de Valencia, Estado Carabobo, Venezuela. Para los resultados de la investigación surgieron tres categorías como son: 1) Recibir cuidado, 2) Cuidado de sí, 3) Cuidado del otro. Demostrando que al recibir cuidados, cuidado de sí y cuidados del otro, mientras que el docente universitario puede lograr entre otras condiciones: que la promoción de la salud, desde los otros, con los otros, la satisfacción de las necesidades humanas y lograron responsabilidad con los familiares en la alimentación adecuada, además el aliviar la tristeza, para mantenerse equilibrado, lo que les produjo sensación de bienestar y manteniendo el control, con el bienestar de los demás lograron una buena relación con el otro.

Esta investigación aborda una postura fenomenológica, la cual presenta conclusiones de importancia para el presente trabajo, dando un aporte valioso por trabajar el significado de la jubilación. Así mismo se evidencia como los profesores universitarios cuidan de si, posterior a su jubilación, logran atenuar la tristeza, para mantenerse equilibrados, con sensación de bienestar y en relación armónica con el otro. Aportando referente metodológico para este estudio

Asimismo, Gainza C. (22), realizó una investigación, titulada Conocimiento que poseen las Profesionales de Enfermería de la Administración Pública del Estado Carabobo sobre la jubilación, que tuvo como Objetivo General: Determinar el Conocimiento que poseen las Profesionales de Enfermería de la Administración Pública del Estado Carabobo sobre la jubilación en sus factores: Reglamentos y Documentación y su relación con la Expectativa que tienen en sus factores: Nuevos Roles y Estilo de Vida. Para la investigación se utilizó un diseño ex post facto correlacional, con una población de 80 Enfermeras (os) activas, próximas a su jubilación. La muestra estuvo conformada por 40 Profesionales de Enfermería que representan el 50% de la población en estudio.

Para la recolección de la información se elaboró un cuestionario tipo encuesta estructurado en tres partes: la primera parte se diseñó para conocer los datos sociolaborales de la muestra. La segunda parte permitió medir el Conocimiento que poseen las Profesionales de Enfermería sobre la jubilación, estructurada por 12 Ítems y, la tercera parte permitió medir la Expectativa que tienen las Profesionales de Enfermería ante la jubilación; estructurada por 24 Ítems. La confiabilidad interna del cuestionario se obtuvo mediante la aplicación del coeficiente de correlación Alfa de Cronbach, cuyo resultado fue de 0.85. Los resultados obtenidos confirmaron la inexistencia de la relación sin significación estadística a $p > 0.05$ entre las variables y

entre los factores: Reglamentos y Nuevos Roles, Documentación y Nuevos Roles, Documentación y Estilo de Vida. Los resultados obtenidos sin significación estadísticas de la correlación hecha entre las variables en estudio, rechaza la hipótesis general formulada: Existe relación estadísticamente significativa entre el Conocimiento que poseen las Profesionales de Enfermería sobre la jubilación en sus factores Reglamento y Documentación y la Expectativa que tienen ante ella, en sus factores: Nuevos Roles y Estilo de Vida.

Este trabajo se relaciona con el presente estudio, porque son los profesionales de enfermería en proceso de jubilación y las ya jubiladas, las estudiadas en estos trabajos, dado que enfoca la situación del retiro o jubilación y los mecanismos que complementan la visión meramente económica, usados para mejorar la calidad de vida de los trabajadores, aportando material teórico valioso

En este orden de ideas, Fernández V. (23), realizó una investigación titulada “el significado de envejecer para las enfermeras en los escenarios de su práctica”. Este estudio forma parte de la línea de investigación del doctorado en enfermería: cuidado de la vida y ser saludable desde la perspectiva de los propios actores. Tuvo como objetivo, generar una aproximación teórica sobre el significado que le otorga la enfermera (o) al cuidado al cuidado del adulto mayor, es de naturaleza cualitativa,

sustentada en una matriz epistémica fenomenológico hermenéutica. El método utilizado fue el de Spilgerberg. Se utilizó la entrevista a profundidad no estructurada, los informantes claves del estudio fueron cuatro (4) enfermeros y tres (3) informantes externos, seleccionados en las unidades de hospitalización de tres hospitales públicos de la ciudad de Valencia, Estado Carabobo. La validación de la información se realizó a través de la triangulación de los datos obtenidos de los sujetos de estudio, emergiendo cuatro (4) categorías: interpretando el proceso de envejecimiento, vivenciando el cuidado humano del adulto mayor, comprendiendo los sentimientos y emociones de la enfermera (o) e identificando la tipología de los valores de la experiencia cuidadora. El estudio cierra con la construcción de un modelo de promoción de autocuidado de la salud y la vida del envejeciente para mantener una calidad de vida en su contexto social.

Esta investigación aborda una postura fenomenológica con una interpretación hermenéutica, la cual presenta conclusiones de importancia para el presente trabajo. Además de aporte valioso en el marco metodológico a estudiar.

Por su parte, González, D. (24), en Venezuela, realizó un trabajo cuyo propósito fue proponer la desvinculación asistida (outplacement) como nueva técnica en la gestión del Recurso Humano en las organizaciones venezolanas, la principal

motivación de la autora fue la necesidad de implementar nuevas tendencias gerenciales de equidad y humanización de la gestión del Recursos Humanos, exigidas por la sociedad y la redefinición del empleo. Para tal fin se realizó una investigación documental de carácter descriptivo. Las técnicas e instrumentos de investigación fueron la revisión documental y el fichaje.

La investigación se desarrolla a través de un análisis cualitativo de la información bibliográfica mediante procedimientos lógicos como el análisis, síntesis, deducción e inducción. Los resultados de la investigación permitieron inferir que la aplicación de la desvinculación asistida como nueva técnica puede contribuir en la disminución de los efectos negativos en los procesos de desvinculación por jubilación o retiro y despidos no disciplinarios en las organizaciones venezolanas. Por ello la autora recomienda la incorporación de la técnica gerencial dentro de las organizaciones e instituciones del Estado, dado que la propuesta está estructurada bajo lineamientos de acción y estrategias útiles dentro de los procesos de desvinculación, así como la descripción de los modelos a seguir para la implementación de un programa de desvinculación asistida, sus beneficios y aportes en el ámbito organizacional, personal-profesional y psicosocial.

A través de este estudio documental se evidencia que la desvinculación asistida como nueva técnica puede contribuir en la disminución de los efectos negativos, en el proceso de jubilación para los profesionales de enfermería, siendo vinculante con esta investigación porque servirá de marco teórico

2.2. Bases Teóricas

2.2.1. Contexto Filosófico del Significado

El significado juega un papel importante para la interpretación de las situaciones en las cuales el ser humano está inmerso, ya que el significado no solo va a depender de una señal y una referencia, sino de cómo sea interpretado y de la representación del mundo pues está involucrado lo interno y lo externo. Existe en esencia, el modo propio y peculiar del ser humano o el grupo de expresarse y así asignar significados a todo lo que piensa o dice, en su capacidad y forma de simbolizar la realidad (15).

La importancia que esclarece el proceso de significados, se da en un ir y venir, entre la imagen o estímulos físico respectivos. Entonces, es importante precisar a qué nos referimos cuando hablamos de significado y de vivencia. En tal sentido, se

emplea el significado de toda cosa como proveniente del uso, de su función (25). Dicho de otra manera, el significado de las cosas proviene de la utilidad que se le dé a esa cosa. Por lo tanto, cada uno de estos “viajes” de ida y vuelta tiene por finalidad ubicar o insertar los elementos de la imagen o estímulos sensibles en diferentes contextos de nuestro acervo armónico buscándole un sentido o un significado. Pero este sentido o significado será muy diferente de acuerdo con ese “mundo personal” y la respectiva estructura en que se ubica: valores, actitudes, creencias, necesidades, intereses, ideales, temores, entre otros (15).

Cuando se trata de, el camino hacia la comprensión de las dimensiones que como seres humanos utilizamos en la construcción del significado de las vivencias y experiencias de acuerdo a nuestra cultura, creencias y en esa relación que tenemos del yo con el mundo y con nuestra propia realidad, el significado de las cosas tiene que ver con el pensamiento, con el lenguaje y con la manera de narrar lo hechos vinculados en la malla de significantes que nos aporta el contexto donde vivimos.

Es importante destacar que, los significados que las personas le dan a sus vivencias y experiencias dentro del contexto en el cual interactúa. Por eso, el lenguaje es un conjunto de signos organizados, un sistema de signos. El signo lingüístico, por su carácter simbólico, tiene dos partes claramente diferenciales: el significante como

la forma natural, propiamente el símbolo y el significado, la parte ideal. Lo que es representado por el símbolo significante y significado son dos aspectos indisolubles de una misma unidad: no puede haber significante sin significado, ni significado sin significante (26).

Así que, el lenguaje es manifestación de una cultura, ya que cada lengua contiene saberes, ideas, creencias acerca de la realidad que comparte una comunidad. Entonces, el lenguaje es la primera forma de la que el ser humano dispone para fijar y objetivar el conocimiento de sí y del mundo. Indudable que, el significado de una expresión debe identificarse con la relación entre lo que se exprese y el referente, por lo tanto lo que constituye el significado es la conexión que hay entre las referencias. De allí, que la expresión lingüística consigue denotar cual es el objeto de la realidad extralingüística en una forma directa, posibilitando de esta manera las conexiones causales de los hablantes entre sí y el mundo natural.

Evidentemente, en el ser humano existe un mundo interno lleno de experiencia porque lo ha experimentado en su yo interno y otro que no guarda relación con esa experiencia, porque es autónomo, está fuera de él, por lo tanto no interviene nuestro mando, en este caso es la naturaleza, entre ellos dos, surge, uno que requiere una interpretación, donde se pueda visualizar las causas apropiadas tanto

del agente individual, como a la naturaleza. Por esta razón la importancia de la interpretación narrativa del sujeto. En sentido similar, la significación propuesta por Husserl, es lo que es expresado como núcleo idéntico en multitud de vivencias individuales diferentes. Puede ser entendida asimismo como lo que nombra una expresión si se toma la expresión y no la vivencia de la significación como punto de partida (27). El término significado de las experiencias vividas, lo utiliza la fenomenología con la finalidad de estudiar las experiencias humanas tal como es vivida y percibida por la conciencia.

Cuando es así, se dice que el significado es un fenómeno que no se puede someter a la observación empírica, debido a ello, el acceso a la entidad no observable del significado se logrará por medio de la comprensión interpretativa, lo cual exigen, de algún modo, un cierto nivel de empatía, compartir de alguna manera “estados mentales del otro”, tener una experiencia o vivencia vicaria. Una acción se relaciona con el comportamiento de la persona de una forma tal, que no solo se considera el aspecto físico, sino sus sentimientos, pensamientos, creencias, intereses y valores es decir, a partir de su significado.

También, conviene destacar que, el significado preciso lo tienen las acciones humanas las cuales requieren para su interpretación ir más allá de los actos físicos,

ubicándolos en sus contextos específicos. El acto en sí no es algo humano, lo que lo hace humano es la intención que lo anima, el significado que tiene para el actor, el propósito que alberga, la meta que persigue; en una palabra, la función que desempeña en la estructura de la personalidad y el grupo humano en que vive. Para comprender el significado que tiene la acción para la persona hay que tomar en cuenta el contexto del actor, su horizonte y su marco de referencia. Según Frankl V manifiesta que el sentido de la vida es único y específico en cuanto es uno mismo y uno solo quien tiene que encontrarlo; únicamente así logra alcanzar el hombre un significado que satisfaga su propia voluntad de sentido (28).

También, J. Bruner, creador de la Teoría Cognoscitiva, menciona que el estudio apropiado del hombre se inicia en comunidad, de igual forma señala el concepto de cultura para construir el significado como juegos de herramientas. Es la relación entre las acciones y el decir, está en la conducta ordinaria de la vida, toma la posición en que hay congruencia interpretable entre decir, hacer y la circunstancias en las cuales ocurre el decir y el hacer, hay una relación directa entre el significado de lo que se dice y de lo que se hace en circunstancias dadas como se dirige la vida entre sí (29).

Es significativo señalar, lo expresado por Bruner, en relación a lo que las personas hacen le da un significado real, ya que en él se manifiesta la verdadera acción, no así con lo que ellos dicen, por que pudiera no existir un verdadero compromiso con el hacer. En tanto, el significado que le asignen las personas a los actos, en cualquier encuentro de la cotidianidad dependerá de lo que ellos digan entre sí en forma concurrente o después de haber actuado (29). La vivencia es entonces una experiencia significativa para el sujeto, y aunque inmediata, es inconfundible e insustituible, por lo que se incorpora a la memoria, a la unidad de la existencia del sujeto. Por otra parte no se puede conceptualizar, ya que no se agota, no queda toda dicha y explicada en palabras que quieran atraparla y paralizarla. La vivencia tiene que ver con el afecto más que con la esfera intelectual, se expresa con sentimientos, con el sentir del ser que siente.

Siguiendo el mismo orden de ideas, la investigación del significado de las acciones de los otros implica suponer que quieren significar, dar sentido, a algo, y que podemos interpretar las acciones de los otros. Esta interpretación no sólo se hace a través de la observación de las acciones de otros, sino también mediante la percepción de indicaciones, que son efectos que las acciones dejan en el ambiente, como son ruidos, movimiento de objetos, etc. Estas indicaciones tienen sentido para quien las observa, pero no tienen por qué ser producto de la intención del actor, lo

que lleva nuevamente a que la interpretación de las acciones de otros difiere de la autointerpretación de las vivencias (30).

Para ello, define a la realidad como un mundo en el que los fenómenos están dados, sin importar si éstos son reales, ideales, imaginarios, etc. Se considera, entonces, un mundo de la vida cotidiana que los sujetos viven en una actitud natural, desde el sentido común. Esta actitud frente a la realidad permite a los sujetos suponer un mundo social externo regido por leyes, en el que cada sujeto vive experiencias significativas y asume que otros también las viven, pues es posible ponerse en el lugar de otros; desde esta actitud natural el sujeto asume que la realidad es comprensible desde los conceptos del sentido común que maneja, y que esa comprensión es correcta (30). Esta experiencia se da en la corriente temporal interna del sujeto, y la acción se vincula al suceso que se está vivenciando. Y es en referencia a esta conciencia temporal que se ordenan las vivencias, modificándose el sujeto por trascender al tiempo, ganando vivencias que le permiten enfrentar nuevas experiencias.

Dicho de otra manera, el sujeto realiza acciones que están cargadas de significados, todas sus acciones tienen un sentido; aunque el actor no haya tenido intención de significar algo, su acción puede ser interpretada por otro. De todas

maneras, no existe una única interpretación de las vivencias, sino que varían según la perspectiva desde la que sean interpretadas, esto es, según el aquí y ahora que experimenta el sujeto. (30) Las vivencias son interpretadas subjetivamente, pues el sujeto recurre a su repositorio de conocimiento disponible, para asociar aquello que se conoce de lo que se desconoce.

En este sentido entiendo, el valor de la fenomenología que está en permitir entrar en una comprensión de nosotros mismos y de aquellos que están inmersos en el proceso de la investigación.

Es por eso, que la fenomenología es la descripción de los significados vividos existenciales. Explicar los significados en los que estamos inmersos en nuestra cotidianidad, busca conocer los significados que los individuos les dan a su propia vida, lo importante es entender que el proceso de interpretación está en lo que la gente define en su mundo y en sus actuaciones, el investigador en la fenomenología intenta ver las cosas desde el punto de vista de otras personas, explorando, describiendo, comprendiendo e interpretando los fenómenos que desea investigar (23).

En todo caso, existen dos premisas en la fenomenología, la primera está referida a las percepciones de los individuos que evidencian la existencia de un mundo, como lo vive y la experiencia vivida. La segunda premisa está relacionada con la existencia humana la cual implica que los seres humanos están en su propio mundo y que pueden ser comprendidos, dentro de sus propios mundos, de esta forma los comportamientos humanos se relacionan con los objetos, con las personas, con los sucesos y con las situaciones.

2.2.2. Proceso de la jubilación y sus bases legales.

Existen evidencias del proceso de jubilación desde el pueblo judío, ya que, la jubilación era un acontecimiento que significaba el término de la esclavitud y la opresión, suponía un motivo de alegría, de liberación, una ruptura de las cadenas y obligaciones que los habían sujetado a lo largo de la vida (31). La celebración de esta fiesta incluía varios festejos; los esclavos eran puestos en libertad, y no se trabajaba durante aquel año. Esta liberación sería asimilada entre los primeros cristianos con un sentido espiritual de perdón y liberación de culpa: es lo que en contextos religiosos llaman “ganar el jubileo”. Por su parte los romanos adoptarían el término judío “Yobel” latinizándolo bajo el fonema judío y pasaría a las lenguas neolatinas con el significado de “jubilo”, pero también de “jubilación” (31).

Antes de aparecer la jubilación, las familias eran los núcleos fundamentales de producción y por consiguiente el varón era el eje de cada una de estas actividades; con el paso de los años el anciano no perdía su liderazgo y respeto, sino que asumía otras tareas y roles como consecuencia de la disminución de su capacidad física.

Las decisiones familiares giraban en torno a su concepto, era venerado y apreciado por su experiencia y saber; al comienzo de la industrialización los trabajadores mayores no sintieron un impacto mayor, puesto que tuvieron una participación importante en la fuerza laboral, y aunque la demanda de mano de obra era abundante en este periodo, hubo una convergencia de factores que plantearon a la jubilación como una medida necesaria, para Sáez este proceso fue quizás el más importante, donde la industrialización y, concretamente, la disminución del empleo agrícola, bajo el nuevo sistema de producción (la industria), la familia no poseía el control de los medios de producción, por lo tanto pocos eran sus propios patronos (32).

Adicional a ello, las labores industriales eran más rígidas y el trabajador se enfrentaba a tareas más agotadoras, afectando principalmente a los trabajadores mayores. Los cambios sociales originados por la industrialización, lentamente dejan al trabajador mayor sin posibilidades de competir frente a la nueva estrategia laboral,

en consecuencia y al no ejercer una función importante en la estructura económica familiar, la opción más viable a seguir es separarse de la comunidad familiar. Este fenómeno social hace que se replantee la responsabilidad de la familia en el sostenimiento y protección del anciano; al no existir como medio de producción se hace necesario la creación de un seguro de vejez que cubra las necesidades del adulto mayor.

Otro de los cambios que acompañan a la figura de la jubilación es un cambio notable en cuanto a la disposición del tiempo libre, especialmente si se considera que en función de las jornadas laborales, la distribución del tiempo fuera del hogar puede superar con creces el tiempo libre disfrutado en el ámbito doméstico. Es así como la jubilación puede implicar una ruptura problemática con una organización particular de la vida cotidiana e imponer un gran esfuerzo de adaptación a un nuevo estilo de vida, a un nuevo régimen económico, etc. Existiendo una mayor continuidad con la organización y la forma de vida hasta el momento. Por ese motivo, la jubilación no tiene el mismo significado para todas las personas (33).

La jubilación, desde este punto de vista, forma parte de la realidad social en el adulto mayor, pero su dinámica relacionada con el final de la vida laboral únicamente es aplicable para un conjunto definido de la población que va envejeciendo. Además,

un envejecimiento con éxito está relacionado con un determinado nivel de actividad que aporta sentido de utilidad, autoestima, identidad, bienestar..., es decir; todo aquello que en la etapa anterior reportaba el trabajo. Donde, la inactividad genera y explica buena parte de los problemas y percepciones sociales negativas del envejecimiento en mayor medida que el proceso de envejecimiento en sí. Siendo, el deterioro o la disminución de aptitudes físicas una de las más importantes y preocupantes en esta etapa.

La actividad en el proceso de envejecimiento puede entenderse y explicarse mejor si conocemos la posición de los mayores ante la propia experiencia de la jubilación, ante el “fin del trabajo”. Es decir, la vivencia de la jubilación dependerá del significado que cada persona le otorgue, de las actitudes hacia esta etapa (2).

Los efectos de la jubilación pueden ser positivos (en términos de ganancias): mayor disponibilidad de tiempo libre, mayor libertad, posibilidad de participación social, sensación de plenitud, por ejemplo; o negativos (en términos de pérdidas): menores ingresos, menor prestigio social, pérdida de relaciones -todo ello al abandonar el trabajo-, paulatino deterioro físico, entre otros (2).

Producto de las jubilaciones comienzan los programas de pensiones privados que proliferaron durante los años 40 y 50. En muchos países, hubo una renovada

presión para jubilar a los adultos anticipadamente y así facilitar la incorporación de los jóvenes al mundo laboral. La industrialización del trabajo trajo consigo cambios en las costumbres y comportamientos de la sociedad, obligando al diseño de políticas que se ajustaran al nuevo contexto social: como consecuencia de esto, se genera el fenómeno de la jubilación. Los anteriores sistemas socioeconómicos en la historia de la humanidad, han tenido un número variable de ancianos, pero ninguna ha tenido la cantidad o la proporción que tiene las sociedades industrializadas de nuestros días (32).

Es así como, la jubilación para el trabajador es un estado al que se llega y que obliga asumir un nuevo rol, como un proceso que comienza durante la misma vida laboral y que debería planificarse con tiempo para organizar muchos años de nuestra vida. A pesar de que suele suponer laboralmente un cambio brusco de la actividad a la inactividad, la mayor parte de los autores la considera como un proceso continuo, razón por la que se ha tratado de describir mediante una serie de etapas. Entonces se considera la jubilación como el abandono del puesto de trabajo, ya sea voluntario o involuntario, junto al derecho ganado a recibir una pensión (34).

De acuerdo a la problemática de la jubilación, es un fenómeno típico de las sociedades industrializadas, donde se debe tener en cuenta el contexto legal e

institucional que rige este proceso, dentro y fuera de la administración pública, o por otra parte, se tiene el contexto subjetivo no previsto en la ley, pero que no se debe obviar, como es el caso de aquellas suposiciones, mitos y prejuicios que el hombre como ser social tiene. Los aspectos subjetivos se agudizan de manera positiva o negativa con el factor vejez, puesto que la jubilación es una condición legalmente ligada a una edad específica.

Por otra parte, los especialistas establecen que el envejecimiento puede ser un período de plenitud, de realización y de honrar la vida, razón por la cual los efectos pueden variar de acuerdo a la visión del trabajador, como lo vamos a desarrollar más adelante. En el momento de enfrentar la jubilación, lo esencial es aprender a utilizar el tiempo libre, repartir el tiempo en actividades que se disfruten y mantener un estilo de vida activo lo que ayuda a la sensación de bienestar y satisfacción. Considerando, el retiro como un movimiento de salida de la organización, el cual se presenta cuando las personas alcanzan la edad límite o el tiempo laborado suficiente para jubilarse y abandonar la organización (35).

Así mismo, hay un alto porcentaje de los ciudadanos que siguen pensando que la salud es cosa de los médicos, del equipo de salud, de la sociedad, del gobierno y no de algo muy personal, es decir, la jubilación es un proceso individual; cada quien lo

vive según sus hábitos y costumbres, de su estilo de vida, entre otras cosas. Cuando las exigencias sociales del entorno laboral desaparecen y el individuo descubre que la responsabilidad de estar sano es fundamentalmente un deber individual. Siguiendo con el mismo orden de ideas, el término jubilación proviene de la expresión latina jubileo que significa, placer, gozo, alegría; en cambio a nivel popular todavía perduran mitos y prejuicios acerca de la jubilación, considerándola como sinónimo de discapacidad, enfermedad, dependencia y hasta de muerte (36).

Por ello, Lehr señala que, la jubilación no existía, y al ser las familias los núcleos fundamentales de producción, la persona mayor no era apartada del trabajo, sino que, simplemente, adoptaba nuevas tareas y nuevos roles. Con ello permanecía activa y útil, y representaba un valor para la familia. Hemos de recordar que hasta hace pocas décadas se dejaba de trabajar cuando se llegaba a la tumba; no había una edad fronteriza para dejar la actividad más que las propias limitaciones físicas de cada persona (37). Donde, la jubilación representa el momento en que de una manera u otra, el adulto mayor deja de ser productivo en bienes materiales y pasa a un segundo plano en el sistema de producción (32).

El retiro laboral es más difícil cuando la persona cree que al salir del trabajo lo ha perdido todo. Esto ocurre principalmente cuando no saben utilizar el tiempo libre y

lo consideran carente de significado o superfluo. En los casos de las personas que basaban su autoestima y sus sentimientos de capacidad y valía en el trabajo, el retiro les significa alejarse de su principal fuente de apoyo emocional y de identidad.

Por ende, la satisfacción vital tiende a disminuir, ya que pueden sentir que han sido despojados de sus vidas o que han abandonado el único estilo de vivirla de manera realmente importante, valiosa y productiva. En el caso de las mujeres, el hecho de recibir salarios menores que los hombres les brinda menor seguridad financiera al momento de la jubilación. La actitud negativa hacia la jubilación puede empeorar las cosas y llevar al sujeto a sufrir trastornos mentales depresivos u obsesivos compulsivos, sobre todo en quienes se retiraron antes o después del tiempo.

Por lo regular, ante el cambio del significado de la jubilación, surgen miedos (económico, sentimiento de inutilidad e improductividad, pérdida de vínculos sociales, pérdida de status, falta de ocupación del tiempo libre, retorno al hogar, etc.) que exigen en la persona un proceso de reajuste tanto en lo individual, familiar y social (38).

Por eso, el rol de jubilado se asumirá de diferentes formas, en dependencia de los niveles y ocupaciones de los futuros jubilados: para el directivo de empresa con

formación superior, puede ser la oportunidad esperada durante años para dedicarse a una afición intelectual, deportiva o social postergada por su intensa vida de ejecutivo; para el trabajador manual especializado, puede suponer el fin de una actividad que le absorbía física e intelectualmente, y el ingreso en el grupo de pasivos (39).

Para quienes la vida carece de significado, la jubilación implica replantear el concepto de sí mismo, descubrir y desarrollar nuevas facetas, las personas jubiladas necesitan verse a sí mismas como seres humanos más que como trabajadores, requieren encontrar otros intereses que den dirección y sentido a la vida, así las personas tienen mayor probabilidad de permanecer vitales si pueden estar orgullosos de sus atributos personales más allá del trabajo.

El retiro del mundo laboral mediante la figura de la jubilación, que legalmente lo autorizan a devengar una pensión acorde con la legislación del país, aunque se observa, hoy, que algunos, en la búsqueda de ocuparse o mejorar sus ingresos mensuales, buscan alternativas de trabajo que los lleven a insertarse, de nuevo, al mundo productivo.

De otro lado, en virtud de los estereotipos negativos que, aún, rondan en los ambientes de nuestra sociedad, los cuales se concretan en exclusiones, vale decir, su

no participación activa y ciudadana en asambleas, foros y seminarios que tienen que ver con la formulación de políticas públicas, el diseño de programas educativos y recreativos y en el otorgamiento de ayudas, beneficios o subsidios en tanto que han sido invisibilizados. En algunos casos la jubilación acompaña a situaciones extremas en cuanto a pérdida de poder adquisitivo, vulnerabilidad social, etc.

La jubilación, desde este punto de vista, forma parte de la realidad social de la vejez pero su dinámica relacionada con el final de la vida laboral únicamente es aplicable para un conjunto definido de la población que envejece. A pesar de todo, los cambios inducidos por la jubilación pueden tener una dimensión comunitaria para los miembros del hogar que comparten la experiencia de la jubilación de uno de ellos.

Siguiendo el mismo orden de ideas, este retiro laboral, implica replantear el concepto de sí mismo, descubrir y desarrollar nuevas facetas, las personas jubiladas necesitan verse a sí mismas como seres humanos más que como trabajadores, requieren encontrar otros intereses que den dirección y sentido a la vida, así las personas tienen mayor probabilidad de permanecer vitales si pueden estar orgullosos de sus atributos personales más allá del trabajo. Es por eso que, el retiro laboral constituye motivo de alegría o contrariedad, según la formación, el nivel educacional, el puesto de trabajo o una serie de variados factores de la vida laboral y social de

cualquier persona (40). Si logran entender que tienen mucho más que entregar a la sociedad fuera de sus tareas laborales, podrán seguir siendo productivos y útiles tanto en su percepción como en la realidad.

En el orden político, la legislación venezolana protege de manera ineludible a los funcionarios públicos en materia de jubilaciones y a todos los trabajadores a nivel nacional en materia de pensiones. En la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela, en su artículo N° 80, se expresa la garantía de los ancianos y ancianas al pleno ejercicio de sus derechos y garantías donde el Estado con la participación solidaria de las familias y la sociedad, está obligado a respetar su dignidad humana, su autonomía y les garantizará atención integral y los beneficios de la seguridad social que eleven y aseguren su calidad de vida. Por otra parte, se norma que las pensiones y jubilaciones otorgadas mediante el sistema de seguridad social no podrán ser inferiores al salario mínimo urbano (41).

Asimismo, el derecho a la Jubilación y Pensión se encuentra establecido en la Ley del Estatuto sobre el Régimen de Jubilaciones y Pensiones de los Funcionarios o Empleados de la Administración Pública Nacional, de los Estados y Municipios en su artículo N° 3. El derecho a jubilación se adquiere, una vez que el funcionario haya alcanzado la edad de 60 años, en caso del hombre o 55 años en caso de ser mujer,

siempre y cuando se hubiere cumplido, por lo menos 25 años de servicio o cuando el funcionario haya cumplido 35 años de servicio, independientemente de la edad (6).

De todo esto se desprende que en el contexto venezolano la jubilación es el retiro del individuo del campo laboral, por lo tanto implica un grado de desvinculación de la institución en la cual se desarrolló por un período de tiempo determinado y el gobierno debe fortalecer la protección social contribuyendo a crear sociedades más inclusivas y justas, en las que todos los ciudadanos puedan realizar sus derechos económicos, sociales y culturales.

También se cree que la jubilación es un proceso con altas implicaciones emocionales y familiares que pueden afectar fuertemente a los jubilados. La teoría de la crisis sostiene que al perder el rol laboral, hay una disminución de la autoestima y estatus produciendo retraimiento, enfermedad e insatisfacción con la vida (42). Esto propone que existen actitudes positivas y negativas de los trabajadores frente al hecho. Sí son actitudes negativas se sienten frustrados por no haber podido realizar lo que hubieran querido hacer y presentan un sentimiento de obra incompleta y con actitudes positivas ponen en relieve sentimientos de alivio por dejar el trabajo.

Para entender el significado que le dan al proceso de jubilación, además de comprender lo que hacen y por qué, es allí donde la consideración de la subjetividad conduce el estudio del eje ideográfico que toma la perspectiva del sujeto y su mundo de vida, donde la peculiaridad constituida por la idiosincrasia y el idioma, permiten lograr la descripción de lo conceptual (43).

Además, cuando la jubilación no es voluntaria sino forzada, los adultos venezolanos tienden a relacionarla con significados negativos. Ese resultado pudiera relacionarse con la falta de preparación para el hecho jubilatorio. Cuando la persona desea jubilarse tiende a prepararse para ello, planifica en qué va a invertir el tiempo, qué actividades va a hacer en el tiempo que antes dedicaba a trabajar. Cuando el caso es contrario y la persona no quiere jubilarse sino que es obligada a hacerlo, parece que no planifica, quizás porque realmente le obligan a dejar de hacer lo que quiere. De este hecho se infiere la importancia de preparar a las personas para el hecho jubilatorio, con la finalidad de que lo perciban como una nueva oportunidad en la vida de re distribuir el tiempo y hacer cambios en el tipo de actividades que se realizan (44).

Adicionalmente, desde el punto de vista social y profesional, la situación a la que pueden acceder las personas que, atendida la circunstancia de la edad, cesaron

voluntaria o forzosamente en su trabajo profesional por cuenta ajena o por cuenta propia; es el término del desempeño de tareas laborales remuneradas, a causa de la edad (45).

Por otro lado, la decisión de jubilarse antes de haber cumplido la edad legal de jubilación puede ser enteramente voluntaria, como en el caso de las personas que han comenzado a trabajar a una edad relativamente temprana y han cotizado a la seguridad social durante muchos años. Entonces, la jubilación anticipada de este grupo de trabajadores está plenamente justificada y estos trabajadores deberían poder jubilarse en condiciones aceptables y con una pensión de jubilación decente. Para que una persona trabaje más tiempo, debe gozar de buena salud, ser receptiva a la idea de trabajar más tiempo y tener la oportunidad de hacerlo (46). Las condiciones de trabajo de los trabajadores mayores, la salud y la seguridad en el trabajo, las oportunidades de aprendizaje permanente, así como un tiempo de trabajo y una organización del trabajo adecuados durante todo el ciclo de vida son factores que revisten una importancia fundamental en ese sentido.

2.2.3. Valores y creencias sobre la jubilación en los profesionales de enfermería

Los valores son conceptualizados de varias maneras. Para unos representan un conjunto de principios-guía del comportamiento y de la conducta humana, a través de los cuales se tiene la pretensión de fijar marcos regulativos para el desenvolvimiento convivencial, individual y colectivo, equilibrado y armónico, de los seres humanos (47). Es así como, los valores son fenómenos de naturaleza psicosocial expresados en el dominio de la intersubjetividad y la convivencia, el dominio de nuestros actos y de los objetos y conceptos. Por su carga utópica no se consiguen en forma operativa, son un horizonte hacia el cual caminar. Los valores abarcan los planos moral, ético, religioso, económico, político, jurídico, legal, científico, instrumental y pedagógico (47).

Por consiguiente, las actitudes concretan los valores y son su marco referencial. Son líneas formadoras de la personalidad que se adquieren y la educación permite desvelarlas, reforzarlas y perfilarlas. Por lo tanto no son innatas y al ser predisposiciones aprendidas determinan una tendencia hacia la evaluación de los hechos en forma positiva o negativa

Por lo tanto, la sociedad humana conceptúa los valores morales como un conjunto fundamental de realidades que se expresan en normas generales para ordenar a la sociedad misma y orientarla hacia una situación general de bienestar y de

comunicación recíproca (48). En sentido humanista: el valor es lo que hace que el ser humano sea tal, sin lo cual perdería humanidad o parte de ella.

Por otra parte, los valores jerarquizados por la sociedad como importantes son asimilados por sus miembros. Esto ocurre porque la formación de ellos en lo individual no es lineal, ni mecánica, sino que pasa por un proceso complejo de elaboración personal, en virtud de que los seres humanos en interacción con el medio histórico social, constituyen sus propios valores (25). Además, los valores consisten en tal caso en el hecho de que la cosa considerada valiosa produzca agrado, deseo, atracción, etc., y no en el hecho más significativo, de que el agrado el deseo, sobrevengan a causa del carácter valioso de la cosa (49).

Si bien es cierto, el valor es un conjunto interiorizado de principios derivados de experiencias pasadas que han sido analizadas en función de su moralidad y supone la existencia de una cosa o persona que lo posee y de un sujeto que lo aprecia, los valores no tienen existencia real sino adheridos a los objetos que los contienen. Por lo tanto, los valores se concretan en las actitudes y se expresan en la conducta.

Es por eso es que, en la conducta humana los valores se configuran con las actitudes y actúan como marcos preferenciales de orientación al sujeto en el mundo donde vive. Los valores pueden tener un origen subjetivo (afectivo-emocional); o

social (modos de comportamiento social o cultural). También pueden trascender ambos condicionamientos y están referidos a ideales de vida o principios morales (50).

Por lo tanto, los valores son cualidades del ser, se sitúan en el orden ideal, en un alto rango. El hombre constituye el mundo del valor, el optar por un valor no solo es un acto racional o lógico, la intuición y la afectividad tienen gran influencia en esa opción, así como las vivencias hacen al ser, la experiencia (51).

Para ello, el hombre está situado en un nivel supremo grado de la jerarquía axiológica, suprema, es un auto valor la luz que ilumina todo los objetos de tal forma que les da su apariencia externa (52). Siendo, la concepción que las personas tienen acerca de lo sagrado, lo que hay más allá de la muerte, o las respuestas que se hayan dado a las preguntas de por qué y para qué de la vida, estas dan origen a muchas conductas, sentimientos, y pensamientos que pueden resultar de particular apoyo en la etapa de la jubilación, a la vez que puedan tener algunos criterios centrales en la evaluación de la vida cercana al envejecimiento. Por estos motivos, se plantea que la espiritualidad puede influir tanto en el bienestar psíquico de los y de las enfermeras(os) en ese proceso de adaptación.

La espiritualidad en la adultez, está relacionada con el bienestar subjetivo, en el sentido trata de valores y metas de las personas, así como con el bienestar psicológico en sus dimensiones de relación con los demás, crecimiento personal, y propósito en la vida (53). Ya que, los valores son individuales, cada profesional de enfermería en el área psicológico tienen: el amor, el cariño, la felicidad. A nivel social la amistad, la solidaridad, el respeto, la responsabilidad y a nivel espiritual la fe, y la paz (54).

Cabe considerar, por otra parte, que la creencia es el establecimiento de un hábito de modo que las diferentes creencias se distinguen entre sí por los diferentes modos de acción a que dan origen (55).

Estas personas darán por buena una proposición y actuarán como si fuese verdadera (aunque no lo sea), recopilando y acumulando en su saber lo que se ajusta al mismo, constituyendo un entramado cultural y social que constituye una cierta identidad de grupo. Cuando dicha identidad cultural y social se formula como un conjunto de verdades esenciales que se imponen al individuo, dichas creencias se constituyen en lo que se denomina dogma, definiendo una moral necesaria para poder sostener al grupo. Tal ocurre con las creencias religiosas, o las ideologías (55).

Es muy importante tener todos los elementos intelectuales y documentales para poder decidir libremente si aceptar una creencia o refutarla antes de darla por cierta y defenderla sin cognición real de causa. En la creencia existen tres propiedades: Primero, es algo de lo que somos conscientes; Segundo, apacigua la irritación de la duda; y en Tercer lugar, implica el establecimiento en nuestra naturaleza de una regla de acción, o, por ejemplo, un hábito.

Por ello, al apaciguar la irritación de la duda, que es el motivo del pensamiento, el pensamiento se relaja y descansa un momento en que se alcanza la creencia. Pero, puesto que la creencia es una regla para la acción, cuya aplicación implica más dudas y un mayor pensamiento, al mismo tiempo que es un lugar de parada, es también un nuevo punto de partida para el pensamiento. Por eso me he permitido pensarlo en reposo, aunque el pensamiento es esencialmente una acción. El resultado final del pensamiento es el ejercicio de la volición, y de este pensamiento ya no forma parte; pero la creencia es sólo un estadio de la acción mental, un efecto sobre nuestra naturaleza debido al pensamiento, que influirá en el pensamiento futuro.

Por lo tanto, la esencia de la creencia es el establecimiento de un hábito; y diferentes creencias se distinguen por los diferentes modos de acción a los que dan lugar. Si las creencias no difieren a este respecto, si apaciguan la misma duda

produciendo la misma regla de acción, entonces ninguna mera diferencia en la forma de conciencia de ellas puede hacer que creencias diferentes, más que tocar una melodía en diferentes claves es tocando canciones diferentes. Distinciones imaginarias a menudo se dibujan entre creencias que difieren sólo en su modo de expresión.

Sin embargo, es concebible que un hombre afirme una proposición y niegue al otro. Tales distinciones falsas hacen tanto daño como la confusión de las creencias realmente diferentes, y están entre las trampas de las cuales debemos constantemente tener cuidado, especialmente cuando estamos en el terreno metafísico. Un engaño singular de este tipo, que ocurre a menudo, es confundir la sensación producida por nuestra propia falta de claridad de pensamiento con un personaje del objeto que estamos pensando.

En lugar de percibir que la oscuridad es puramente subjetiva, creemos que contemplamos una cualidad del objeto que es esencialmente misteriosa; y si nuestra concepción se nos presenta luego en una forma clara, no la reconocemos como la misma, debido a la ausencia del sentimiento de ininteligibilidad. Mientras dure este engaño, obviamente pone una barrera infranqueable en el camino del pensamiento

perspicaz; de modo que le interesa igualmente a los opositores del pensamiento racional que lo perpetúen, y a sus adherentes que se lo protejan.

Para el racionalismo, la creencia es la evidencia de principios innatos. Para el empirismo, la creencia es la adhesión a la vivacidad de las impresiones sensibles (56). Afirmar que la creencia es algo sentido por el espíritu, que discrimina entre las ideas de los juicios y las ficciones de la imaginación (56). Entonces, antes de jubilarse, las personas pasan por un periodo de separación emocional del trabajo, donde el sujeto piensa en el retiro y fantasea con él, “etapa de prejubilación”. Una vez fuera del trabajo, “jubilado”, intenta hacer realidad sus fantasías, generalmente durante los primeros meses o años (57). Este periodo puede tomar la forma de unas vacaciones prolongadas por lo que se conoce como luna de miel, pero siempre llega a su fin.

2.2.4. Proceso de envejecimiento y el cuidado humano

Envejecer, es un proceso complejo y fascinante que experimentan todos los seres humanos. En este sentido, el envejecimiento, influye en el funcionamiento y bienestar social, se expresan en la transformación del organismo humano tras la edad de la madurez física, lo que acompaña cambios del aspecto, la conducta, la experiencia y los roles sociales (34). Por lo tanto, el envejecer es un proceso

dinámico, gradual, natural e inevitable. Este proceso es impreciso. Nos vamos dando cuenta de él por el reconocimiento de nuestro cuerpo cambiante, del espejo, de la mirada del otro y de la exclusión de la sociedad en la mala interpretación del proceso productivo.

Es importante destacar, que el envejecimiento humano es un fenómeno de suma complejidad, cuya naturaleza multifactorial es objeto de análisis por una variedad de disciplinas a lo largo de un espectro de tópicos que oscilan desde los aspectos moleculares y evolutivos hasta sus implicaciones socioeconómicas, políticas y de derechos humanos (57). Por ende, no se limita al ámbito familiar e individual; es un problema nacional que requiere una acción de Estado y servir de apoyo para las entidades políticas y gubernamentales responsables de establecer las políticas sociales y de salud a favor del adulto mayor. Otro factor influyente, es donde los adultos mayores se benefician de los avances tecnológicos desarrollados para la población en general, pero no disponen de apoyos tecnológicos suficientes para la solución de sus problemas específicos asociados a patologías múltiples, discapacidad, aislamiento y deterioro mental (57).

El término indicativo, de la vejez se nos presenta como un concepto estático, como un estado vivido en un tiempo determinado, una etapa. Es decir,

«Envejecimiento» suele asimilarse a «vejez». Desde un punto de vista evolutivo y del ciclo vital, podemos decir que el proceso de envejecimiento es connatural al proceso vital desde que nacemos; pero esta sería una perspectiva médica, fisiológica y con un tono algo pesimista (2). Entonces, el envejecimiento es un proceso que comienza pronto en la persona. En general esta realidad no se tiene en cuenta. Afecta a todos y requiere una preparación, como la requieren todas las etapas de la vida. Así pues, el envejecimiento humano es la vida misma; abarca toda la línea de la vida: desde la apertura de ésta con el nacimiento, hasta el cierre con la muerte. Cuando el cierre coincide con la vejez, podría hablarse de felicidad porque se está ante una vida completa en sus ciclos (58). Es una realidad característica de todas las formas de vida multicelular y por supuesto de la vida de todos los seres humanos. El balance siempre inestable entre ganancias y pérdidas tiende a inclinarse más hacia ciertas pérdidas funcionales en particular en la vejez avanzadas (58).

Ser mayor no es estar retirado, es por el contrario una forma diferente de participación, que es indispensable para nuestro propio crecimiento y el de nuestros hijos. Otra acotación importante son, las pérdidas fisiológicas del envejecimiento que pueden causar problemas cuando se necesita un alto nivel de rendimiento físico, cuando la capacidad para desenvolverse depende de disponer de las reservas necesarias para afrontar el desafío (7). Muchas veces, ser viejo no es sinónimo de

estar enfermo o de estar necesariamente triste, pero con frecuencia se considera normal un descenso en el estado de ánimo, cuando un adulto alcanza la edad de la jubilación representa para la propia persona dos cosas: por un lado ha alcanzado la vejez y por otro ya no es útil a la comunidad. Una y otra cosa va unidas y comportan sendos duelos porque el colectivo "ancianos" están relegados de la sociedad competitiva en la que vivimos.

Cabe señalar, que para muchas personas la vejez es un proceso continuo de crecimiento intelectual, emocional y psicológico, momento en el cual se hace un resumen de lo que se ha vivido hasta el momento. Por esta razón, es un periodo en el que se debería gozar de los logros personales y contemplarse los frutos del trabajo personal, útiles para las generaciones venideras.

Saber que todos envejecemos, prepararnos para hacerlo bien y sacarle el mayor provecho posible a esos años, es un aspecto importante de nuestra educación. La etapa de la vejez comienza alrededor de los 65 años y se caracteriza por un declive gradual del funcionamiento de todos los sistemas corporales. Por lo general se debe al envejecimiento natural de las células del cuerpo. También, el sujeto que envejece va perdiendo interés vital por los objetivos y actividades que le posibilitan una interacción social produciéndose una apatía emocional sobre los otros, y al mismo

tiempo, el sujeto se encierra en sus propios problemas. Esta situación conlleva al aislamiento progresivo del adulto mayor. Esta desvinculación obedece en gran parte a las actitudes adoptadas por el entorno.

La mayoría de los adultos mayores son físicamente activos, relativamente saludables, independientes y mentalmente alertas, aunque pueden experimentar cambios en la salud; pueden desarrollar condiciones crónicas, pero es posible controlarlas mediante intervención médica. Muchos adultos mayores tienen más tiempo para cultivar relaciones personales, pero deben lidiar con el declive de algunas de sus facultades, la pérdida de amigos y seres queridos y la perspectiva de morir (59).

También, los porcentajes de miembros de una especie que sobreviven durante varias edades, apoyan la idea de un límite biológico del ciclo de vida, con más y más miembros que mueren al acercarse a dicho límite. Internacionalmente, las expectativas de vida promedio en los países industrializados rondan entre los 74 y 83 años, a pesar de las diferencias en dieta y estilo de vida. No obstante, ahora parece que el patrón cambia después de los 100 años: las tasas de mortalidad comienzan a disminuir (59).

Es conveniente acotar, que la vejez ha estado asociada por lo general a una etapa de la vida que se inicia a determinada edad, cuando las facultades y potencialidades físicas y mentales sufren un descenso importante que impide la ejecución de actividades que sí podían realizarse durante la juventud y la adultez, además tiene, a la vez, un sentido social, es decir, se construye socialmente y está referido a las conductas y actitudes adecuadas para una determinada edad cronológica, a las percepciones subjetivas que tienen de sí mismas las personas que llegan a determinada edad la ancianidad está relacionada socialmente con el “dejar de ser” muchas cosas, en muchos sentidos: útil, activo, productivo, necesario, fuerte, saludable, etcétera; “dejar de ser” parte de una sociedad que lo deja cada vez más de lado y lo “cotiza” menos.

En cuanto al, sentido de la edad social, con roles diferenciados por rango, coincide de alguna manera con el concepto de género, que obedece también a una base de una diferenciación biológica por la cual se asignan roles, actitudes y conductas diversas según las personas sean hombres o mujeres (60). De esta manera, la independencia económica de los hijos, la pérdida de ingresos económicos propios, la enfermedad y la minusvalía física, y la falta de redes familiares y sociales, podrían contribuir a una pérdida de poder masculino y a un mayor equilibrio de poderes en las relaciones entre géneros

Existen algunas teorías del envejecimiento que sustentan este proceso, pero primero se menciona que la teoría es un conjunto de ideas lógicamente relacionadas que tratan de explicar un fenómeno. Es una especulación que sirve para organizar e interpretar un sin número de hechos observables y establecer la relación entre unos y otros. Las preguntas sobre la longevidad y la calidad de vida están íntimamente relacionadas con lo que le ocurre al cuerpo conforme éste envejece. Conforme la persona envejece, sus diferencias físicas aumentan. La llegada de la senectud, el periodo de la vida marcado por un obvio deterioro en el funcionamiento corporal, y que por lo general se asocia con el envejecimiento, varía enormemente (60).

En otro sentido, las teorías son intentos de organizar y explicar los “datos crudos” de la conducta, interpretan las observaciones que hacemos de los adultos mayores, entre las teorías del envejecimiento tenemos: las perspectiva conductista, perspectiva psicoanalítica, perspectiva conductista genética, perspectiva del procesamiento de la información, así como, cambios relacionados con la edad: las crisis psicosociales de Erik Erikson, cambios en la madurez de Carl Jung y la adaptación al desarrollo y el declive de Paul Baltes.

El envejecimiento comprende aquellos cambios que se producen en cualquier célula o sistema orgánico en función del tiempo. Independientemente de cualquier

influencia externa o patológica. El envejecimiento no es ni una enfermedad ni el resultado de una suma de múltiples estados patológicos. Se estudia el envejecimiento a partir de teorías biológicas, psicológicas, psicológicas y sociales (60). La teoría del desarrollo de Erickson se basa en la dinámica freudiana. Cada etapa de la vida tiene una crisis psicosexual que debe superarse de cara a establecer los fundamentos para una nueva etapa. Se asume que son precisas ciertas condiciones biológicas internas o sociológicas externas para la progresión a la siguiente etapa (61).

Mientras las moléculas, las células y los sistemas orgánicos viven, también se modifican. El cuerpo ha cambiado a lo largo del tiempo, como queda demostrado por el hecho de que la longevidad ha aumentado y por la posibilidad de que el proceso del envejecimiento se haya hecho más lento. Para la superación de las dificultades y la adaptación a los cambios y pérdidas que van surgiendo con el envejecimiento, es imprescindible contar con un adecuado apoyo emocional. Se trata de atender adecuadamente las respuestas emocionales que se experimentan en esa etapa de la vida.

En otro orden de ideas, es importante mencionar el cuidado humano ya que, entre las profesiones más populares en la atención de salud, se encuentran los profesionales de enfermería. Para algunas personas, la enfermería es un arte, para

otros una vocación; Sin embargo, para la mayoría es, ante todo, una profesión. Enfermería es considerada como una profesión que intenta ayudar a las personas a recobrar su bienestar completo biopsicosocial, mejorando su calidad de vida y cuidando de esta.

Esta profesión es eminentemente humanista, es decir, que se preocupa por el hombre desde el punto de vista holístico integral. Es una profesión de servicio a la comunidad (62). Watson define la enfermería como ciencia humana y arte que estudia la experiencia salud-enfermedad mediante una relación profesional, personal, científica, estética y ética. Las metas de la enfermería están asociadas con el crecimiento espiritual de las personas, el cual surge de la interacción, la búsqueda del significado de las experiencias de cada uno, el descubrimiento del poder interno, la trascendencia y la autocuración (62).

En este orden de ideas, la teorizante expresa que las personas humanas cuidan de su ser y que el cuidado es una característica universal y vital para la sobrevivencia humana. Los supuestos de Watson relacionados con los Valores del Cuidado Humano son:

1. El cuidado y el amor son lo más universal, lo más misterioso de las fuerzas cósmicas, ellos abarcan la energía psíquica y universal.
2. La asistencia y el amor, con frecuencia subestimados, son las piedras angulares de nuestra humanidad. La cobertura de estas necesidades satisface nuestra humanidad.
3. Desde que enfermería es una profesión que cuida, sus habilidades para mantener el ideal y la ideología del cuidado en la práctica profesional afectará el desarrollo de la civilización y determinará la contribución de la enfermería a la sociedad.
4. En principio debemos amar y cuidar nuestros propios comportamientos y tratarnos con delicadeza y dignidad antes de brindar cuidado a otros con delicadeza y dignidad. El cuidado a nosotros mismos es un paso previo al cuidado a los demás.
5. Tradicionalmente la enfermería ha mantenido una postura de cuidado humano y atención hacia las personas en los asuntos relacionados con la salud y la enfermedad.
6. El cuidado es el único centro de atención del ejercicio profesional de la enfermería – la esencia de la enfermería.
7. El cuidado humano, tanto individual como grupal, progresivamente ha tenido menos énfasis en el sistema sanitario.

8. Los fundamentos de la asistencia de enfermería han sido sublimados por los avances tecnológicos y por los obstáculos institucionales.
9. Una cuestión trascendental para la enfermería actual y futura es la preservación y evolución del cuidado humano.
10. El cuidado humano puede ser efectivamente demostrado y practicado a través de las relaciones interpersonales. Los procesos humanos intersubjetivos mantienen vivo un sentir común de humanidad, la identificación de sí mismo con los otros.
11. Las contribuciones sociales, morales y científicas de la enfermería a la humanidad y a la sociedad residen en los compromisos con los ideales humanos en la teoría, la práctica y la investigación (62).

El cuidado es realizado por seres humanos y el carácter humanístico marcó su historia, ahora es retomado no solamente para contraponer la tecnología de la máquina como materia física en la que el ser humano es cuerpo y materia, sino especialmente, para que las acciones humanas no se tornen mecanizadas. Las relaciones son atributos del ser en sus múltiples dimensiones de vivir y convivir con otros, para sobrevivir y ser más saludable (62). En el proceso de vida del humano, las relaciones de dependencia son necesarias para la dinámica de la vida, en el proceso de nacer, crecer y morir, incluso para trascender. Esta dependencia implica la competencia de autonomía del ser en relación al otro, mediante el intercambio, la

ayuda, la colaboración y la construcción de nuevas posibilidades de ser, con competencias para cuidar de sí, no dependiendo del otro, pero con la contribución del otro para fortalecer sus competencias para cuidar.

La necesidad de cuidar de otro está en la dependencia de las personas para la atención a sus necesidades básicas, mientras que el cuidado de sí posibilita la autonomía del ser, estar y sobrevivir. De este modo, el cuidado es representado por actitudes, preocupación, responsabilidad y compromiso con el otro y, al mismo tiempo, responsabilidad consigo mismo (63). Es evidente, que surgen otras posiciones que centran las responsabilidades del cuidado de la salud en la propia persona y las actuaciones de los profesionales estarían orientadas a tratar de modificar conductas trascendentes para conservar la salud de sí misma y de los grupos humanos.

CAPÍTULO III

DIMENSIÓN METODOLÓGICA DEL ESTUDIO

El camino metodológico seleccionado para desarrollar esta investigación, estuvo enmarcado por la visión y la experiencia vivida en el proceso de jubilación de los profesionales de enfermería. Para ello, considere el **Paradigma Cualitativo**, el cual es interpretativo, holístico, naturalista, humanista, etnográfico; donde el investigador desarrolla comprensiones, interpretaciones y conceptos, derivados de los datos; por lo tanto, este tipo de investigación es inductiva pues parte de los datos a la teoría y se conjuga con las definiciones que envuelven al proceso, la intuición y la creatividad (64). Así, este paradigma no se centra en la predicción y control de un fenómeno (estudio de variables), como un estudio cuantitativo pretendería, sino en la descripción sistemática de la experiencia cotidiana (estudio de las personas) (65).

3.1. Método Fenomenológico-Hermenéutico

Realice la investigación utilizando el método fenomenológico-hermenéutico, sobre el significado de la jubilación para los profesionales de enfermería, con orientación interpretativo lo que permite comprender la realidad del fenómeno y esto

posteriormente conlleva a la construcción de los significados. De igual manera se tomó a consideración Heidegger, como referencial filosófico.

Husserl en el año 1897, plantea que el método fenomenológico estudia el significado de las vivencias de la conciencia, señala que cuando un hecho se presenta en nuestra conciencia captamos la esencia o manera característica de aparecer el fenómeno, es decir, los conceptos e ideas que nos van a permitir distinguir o clasificar los hechos. Decía Husserl: Designo como esencia lo que se encuentra en el ser autárquico de un individuo constituyendo lo que él es. En tal sentido la esencia del fenómeno se refiere a las experiencias de vida del sujeto en su mundo (16).

La fenomenología, por tanto, el trasfondo existencial y vivencial, el mundo de vida y a su vez, la fuente que origina y rige el modo general de conocer, propio de un determinado periodo histórico –cultural, ubicado dentro de una geografía específica y en esencia, consiste en el modo propio y peculiar que tiene un grupo humano de asignar significados a las cosas y a los eventos, es decir, en su capacidad y forma de simbolizar la realidad (15).

La fenomenología es el estudio de los fenómenos tal como son experimentados, vividos y percibidos por el hombre (15). Es un acto por medio del

cual el mundo es colocado entre paréntesis. Se le asocia con lo inductivo, lo holístico, lo subjetivo, lo creíble, la intuición lo intangible (los sentimientos) (15). La fenomenología es una corriente de pensamiento propia de la investigación interpretativa que aporta como base del conocimiento la experiencia subjetivo inmediata de los hechos tal como se perciben (66). Si bien es cierto que, cada ser humano es único e individual y que cada uno ha tenido experiencias diferentes, dependiendo de las situaciones que les ha tocado vivir. Dado que las situaciones vividas son diferentes, las estructuras esenciales que las conforman modelarán la experiencia específica de manera única, desde el campo laboral, donde emergerán los significados y en consecuencia serán estos los que determinarán su acción. Se trata de un hombre en acción, que piensa sin dejar de sentir, que siente con el cuerpo y con los pensamientos y actúa apasionadamente, es decir, de acuerdo con lo que tiene sentido para él (67).

Heidegger, discípulo de Husserl, sin abandonar la esencia de la fenomenología, elabora una nueva forma de análisis filosófico, planteando la fenomenología hermenéutica. Generándose un cambio de paradigma dentro de la fenomenología: del paradigma de la conciencia asentado en la percepción se pasa al paradigma de la hermenéutica basado en la comprensión.

Esta fenomenología hermenéutica se caracteriza porque parte de la “intuición” entendiéndose esta como “comprender”, de igual forma Heidegger sustituye el yo trascendental por la vida fáctica, la esfera del tiempo y la historicidad pasan a un primer plano. De esta forma la historia acontecida se convierte en el hilo conductor de la investigación fenomenológica (68).

En Heidegger la pregunta por el “ser” y la importancia de la existencia para la investigación fenomenológica convergen en un punto, pues el ente hacia el que hay que dirigir la pregunta por el ser es el único ser que existe, que existiendo “pre comprende” la esencia de todas las cosas que conforman el mundo. A este ente que somos en todo caso nosotros mismos, y que, entre otras cosas, tiene esa posibilidad de ser que es el preguntar, lo designamos con el término de Dasein (68).

En tal sentido, la fenomenología hermenéutica, como ciencia descriptiva/comprendiva de las esencias de los fenómenos puros, me permitió como investigadora, un mayor acercamiento con los participantes en el estudio, así como, indagar el fenómeno buscando en las propias palabras de las personas, lo que realmente sienten, tomado en consideración la manera particular de vivenciar el fenómeno que cada uno tiene. Lo que siente, lo que vive y lo que piensa el participante en el estudio, es decir, su yo interno, es muy importante, como sujeto investigador. Los datos aportados por ellos me permitieron identificar categorías y

poder así, develar el significado de manera empática, que estas personas le dieron a su realidad vivida sobre el proceso jubilatorio y, como esto repercute en su vida familiar y social a través de una concepción holística enmarcada dentro de sus propias vivencias.

Es por eso que, en esta investigación se busca comprender e interpretar, desde el punto de vista del otro, cómo son los sentimientos, los pensamientos que presentan los diversos actores de estudio. Entonces, este paradigma es el enfoque fenomenológico que es interpretativo, holístico, naturalista y humanista, el investigador desarrolla comprensiones, interpretaciones y conceptos, derivados de los datos; por lo tanto este tipo de investigación es inductiva pues parte de los datos a la teoría y se conjuga con las definiciones que envuelven al proceso, la intuición y la creatividad (64).

En base a lo descrito, en la fase interpretativa sin descuidar la intención de evitar desviaciones propias del ser humano el investigador en constante hermenéutica, entonces interpretar conlleva a relacionar lo emergente significativo de la descripción con los hallazgos, teorías, conceptos, etc., de otros estudiosos para contrastarlos en búsqueda de una mejor comprensión de las posibles similitudes, diferencias y lograr

una interpretación mayor del conocimiento del fenómeno estudiado y el área de significados socio-culturales que lo componen (69).

Entonces, la fenomenología como auténtico análisis de la conciencia es hermenéutica de la vida en la conciencia (70), es decir, al analizar la conciencia se interpreta la vida en la conciencia de cada uno de los participantes de la investigación. La interpretación es el acto que consiste en descifrar o traducir un texto, en el que hay una mediación entre dos mundos del espíritu.

La fenomenología articula la hermenéutica al contexto de la temporalidad y la historicidad de la existencia humana. El significado de las experiencias constituye las bases de las líneas de investigación (64).

3.2. El método de Spiegelberg H.

En la fenomenología hermenéutica, como ciencia descriptiva/comprendiva de las esencias de los fenómenos puros, me permitió como investigadora, un mayor acercamiento con los participantes en el estudio, así como, indagar el fenómeno buscando en las propias palabras de las personas, lo que realmente sienten, tomado en consideración la manera particular de vivenciar el fenómeno que cada uno tiene. Lo

que siente, lo que vive y lo que piensa el participante en el estudio, es decir, su yo interno, es muy importante para mí, como sujeto investigador.

En esta investigación, se siguió la propuesta metodológica de Spiegelberg, que consiste en siete fases, del cual se tomó las descritas por Leal J, el cual trabaja cinco fases:

Fase 1: Descripción del fenómeno: el investigador describe el fenómeno con toda su riqueza sin omitir detalles, su discurso no es riguroso, puede hablar en primera persona, consistiendo en la “exploración y descripción del fenómeno” bajo estudio. La misma “estimula nuestra percepción e intuición” acerca de las vivencias experimentadas por los informantes, con énfasis en la “riqueza, profundidad y amplitud de su experiencia” (70).

La fase exige al investigador utilizar los principios éticos pertinentes para adentrarse en la conciencia de los actores sociales del estudio, con el fin de conocer de forma directa y cercana sus respuestas significativas, en cuanto a la interrogante ¿Cuál es el significado de la jubilación para los profesionales de enfermería? Así es como, Husserl plantea claramente cuando afirmó que: Cada uno tiene su lugar desde donde ve las cosas que están ahí delante, y por eso se le presentan a cada uno las

cosas de diversa manera. También son para cada uno diversos los campos de percepción, de recuerdo, etc., actuales, prescindiendo de que incluso aquello de que se tiene conciencia de ellos en común o intersubjetivamente se presentan a la conciencia en diversos modos de apercepción y grados de claridad, etc (71).

Con ello, el investigador comienza a entender el fenómeno, tal como es descrito por los informantes. Graba, transcribe y colecciona las descripciones personales e individuales e intenta identificar y describir el fenómeno con la inclusión y agrupación de elementos del fenómeno. Supone un marco de referencia de nombres y clases, de acuerdo con lo especificado por Spiegelberg H., quien establece que el objetivo es la investigación directa y descripción del fenómeno conscientemente experimentado; sin teorizar, sin explicaciones causales y tan libre como sea posible, de preconcepciones y presupuestos.

Para la presente investigación se consideraron las respuestas ofrecidas por los informantes claves acerca del significado de la jubilación para los mismos, tal como fue descrito por los informantes, sin omitir detalles

Fase 2: Fenomenología de las múltiples perspectivas: El investigador no solamente toma en cuenta las opiniones de los sujetos de estudio, sino también la visión del fenómeno por parte de agentes externos o personas involucradas, además de su propia opinión sobre el fenómeno. De esta forma, comienzan a obtenerse insights de las estructuras y relaciones con el fenómeno para comprobar las esencias, proporcionan un sentido de lo sustantivo en la descripción del fenómeno.

Estas esencias son unidades de significado comprendidas por diferentes personas en los mismos actos, o por las mismas personas en diferentes actos, se refieren al significado verdadero de algo; son conceptos o unidades básicas que proporcionan una comprensión común del fenómeno bajo estudio. Sin concretar el concepto de las esencias Heidegger, expone que sólo el Dasein es el modo de ser que es característicamente humano, por lo tanto “el fenómeno es lo que se muestra en sí mismo”, y corresponde a “la totalidad de lo que está o puede ponerse a la luz” (72).

Fase 3: Fenomenología de la búsqueda de la esencia y la estructura: en este proceso se organiza la información a través de matrices para ser contractada de manera que emerjan las semejanzas y diferencias sobre el fenómeno de estudio (16).

Focaliza la atención en el fenómeno, no solo en el sentido de lo que aparece, sean esencias particulares o generales, sino también del modo como aparecen.

Heidegger M, indica que cabe la posibilidad de que un ente o fenómeno se muestre como “lo que no es” en sí mismo. La apariencia en cuanto “apariencia de algo” quiere decir “anunciarse algo que no se muestra, por medio de algo que se muestra”. Por lo tanto, establece una diferencia entre fenómeno (mostrarse en sí mismo) y “la apariencia que señala una relación de referencia dentro del ente mismo”, con ello quiere concretar que “los fenómenos o entes no son nunca apariencias, pero en cambio toda apariencia necesita de fenómenos” (73).

Fase 4: Constitución de la significación: una vez organizada la información e identificadas las semejanzas y diferencias se facilita la constitución de los significados, que los sujetos de estudio tienen con respecto al fenómeno. En esta fase se realiza a través de la exploración de la conciencia y a través de la reflexión las afinidades estructurales del fenómeno que constituye la significación; en este sentido, la citada constitución es estudiar el fenómeno, tal como está configurado en nuestra conciencia. La constitución fenomenológica significa el proceso, en el cual el fenómeno toma forma en nuestra conciencia hasta llegar a obtener una imagen de su estructura”, la constitución fenomenológica puede ayudarnos a desarrollar “el sentido de nuestra relación con el mundo” (67).

Fase 5: Interpretación del fenómeno: después de haber seguido este procedimiento el investigador tiene todos los elementos para hacer la interpretación que le permita comprender la realidad de estudio; importante señalar que todo este proceso está presidido por el *epoché* o suspensión de juicios (16).

En la fenomenología hermenéutica, según Spiegelberg, H, su campo de aplicación es en aquellas situaciones, en las cuales nosotros “encontramos significados que no son comprendidos inmediatamente, pero que requieren esfuerzos interpretativos”. Con ello, trata de concretar aún más, que esta fase busca en todo momento, sólo aquello que es plenamente vivido por la persona (72).

La fenomenología hermenéutica, es una exploración interpretativa del humano, como ser histórico y que se manifiesta en el lenguaje. Esto lo definió como hermenéutica filosófica para expresar que comprender e interpretar textos, no es solo una instancia científica, sino que pertenece con toda evidencia a la experiencia humana del mundo. Reafirma con ello, que son experiencias en las que se expresa una verdad, que no puede ser verificada con los medios disponibles de la metodología científica (73).

3.3. Criterios de selección de los informantes claves

La selección de los actores sociales o informantes claves, que suministraron la información para el estudio, fueron cinco (5) profesionales de enfermería, con más de 2 años disfrutando del beneficio de la jubilación, así como cinco (5) profesionales que laboran en las instituciones de salud, que están próximas a ser jubiladas y dispuestos a participar voluntariamente, previa obtención del consentimiento informado y con disposición de tiempo para las entrevistas, así como aceptar la grabación de la información que aportaban en relación al estudio.

3.4. Agentes externos participantes en el estudio

Los agentes externos que participaron en la investigación fueron profesionales de otras carreras como un abogado y un psicólogo. El criterio de selección para los participantes externos fue que tuvieran alguna relación con el proceso de jubilación, ya sea por conocer alguna profesional jubilada o que hayan ofrecido sus servicios a un profesional de enfermería jubilada. La participación fue voluntaria y previo consentimiento informado.

3.5. Contexto de la Investigación

El contexto de los informantes fue el Hospital Universitario “Dr. Ángel Larralde” (HUAL) del Instituto Venezolano de los Seguros Sociales (IVSS) y la Ciudad Hospitalaria “Dr. Enrique Tejera” (CHET) de la ciudad de Valencia, Estado Carabobo. La escogencia de estas instituciones se debe a que concentran un alto número de profesionales de la salud, lo cual facilitó la participación en el estudio. Además de la residencia donde viven las personas que ya disfrutaban del derecho a la jubilación.

3.6. Acceso al campo de Estudio:

Para acceder a los hospitales mencionados como investigadora solicitan los permisos a las autoridades de los Hospitales. Posteriormente hice contacto con los informantes claves y agentes externos a fin de explicarle los objetivos de la investigación y el lugar, día y horas para la realización de las entrevistas previo consentimiento informado.

3.7. Consideraciones éticas para proteger los derechos de los participantes

Los estudios cualitativos suponen un mayor o menor grado de duración e intensidad, una integración, diálogo, presencia y contacto con las personas

participantes en los mismos. Las cuestiones éticas que surgen en estos procesos son a menudo menos visibles y, más sutiles que las que aparecen en otras metodologías. Es por ello, que los participantes en esta investigación firmaron un consentimiento informado.

El **consentimiento informado** es el compromiso conjunto que establece el espacio comunicativo destinado a informar en forma oral o escrita la naturaleza, los propósitos, la forma de aplicación de los instrumentos de recopilación de información o aplicación de pruebas experimentales, presentando los beneficios, los riesgos, alternativas y medios del proceso en el cual, quien recibe la información, irá a convertirse en participante, objeto de experimentación o contribuyente al análisis estadístico, constituyéndose el documento resultante en el testimonio escrito de quien va a ser investigado (o su tercero responsable, autorizado por ley) para lograr una autorización clara, competente, voluntaria y autónoma. Esto se convierte en una real colaboración y beneficio en pro de la sociedad y de la ciencia (74).

De igual manera, el **consentimiento informado** es la expresión de dos voluntades debidamente conocedoras, competentes y autónomas que deciden contribuir a un procedimiento científico con proyección social, el cual garantiza que el sujeto expresa (después de haber comprendido la información que se le ha dado

acerca de los objetivos y procedimientos del estudio su intención de participar en la entrega de información y en la aplicación de la prueba o instrumento de recopilación de información (encuesta, cuestionario, test). En él confluyen las instancias social, científica, y personal, cada una de las cuales debe acceder a una clara comunicación de expectativas y devoluciones, a una explicitación de procedimientos, aplicación de pruebas e instrumentos y a la confiabilidad en la entrega de datos de quien acepta participar y otorga su consentimiento. Interviene la instancia científica, en cuanto es el objetivo esencial en el logro de avances dentro de una ciencia específica; interviene la instancia social, al ser la sociedad en últimas la que demanda la acción benéfica y la utilidad práctica de lo investigado (74).

Los códigos de ética insisten en la seguridad y protección de la identidad de las personas que participan en el estudio. Es así como a los informantes claves y a los agentes externos, participantes en este estudio, las identifique con nombres de árboles, así como a los agentes externos, a fin de garantizarles el anonimato y el respeto como seres humanos. En relación a la confidencialidad de la información proporcionada les notifique el uso de grabadora para poder recabar la información con la mayor fidelidad, se les permitió oírlos y suprimir todo aquello en lo que no estaban de acuerdo, además, les explique que podían abandonar el proyecto cuando así lo desearan.

3.8. Rigor metodológico

Para garantizar el rigor metodológico utilice los criterios para evaluar la calidad científica de un estudio cualitativo según Lincoln YS, Guba EG, que son la credibilidad, la auditabilidad y la transferibilidad. La credibilidad se demuestra cuando los participantes reconocen en los hallazgos de investigación reportadas sus propias experiencias. La auditabilidad es la habilidad de otro investigador para seguir métodos y conclusión del investigador original. Implica que los hallazgos tengan significados para otros en situaciones similares. La transferibilidad se refiere a la posibilidad de extender los resultados del estudio a otras poblaciones (75).

Ampliando los conceptos, la credibilidad se logra cuando el investigador, a través de observaciones y conversaciones prolongadas con los participantes en el estudio, recolecta información que produce hallazgos que son reconocidos por los informantes como una verdadera aproximación sobre lo que ellos piensan y sienten. Así entonces, la credibilidad se refiere a cómo los resultados de una investigación son verdaderos para las personas que fueron estudiadas para otras personas que han experimentado o estado en contacto con el fenómeno investigado (75).

Es muy importante tener en mente que los informantes son los que conocen su mundo, el cual puede ser completamente diferente al mundo del investigador. Éste tiene la tarea de captar el mundo del informante de la mejor manera que él lo pueda conocer, creer o concebir lo cual a menudo es un reto difícil para el investigador. Captar lo que es «cierto», «conocido» o la «verdad » para los informantes en los contextos o en la situación social que viven los informantes requiere escuchar de manera activa, reflexionar y tener una relación de empatía con el informante.

De acuerdo con esto, se puede decir que el objetivo del investigador es meterse en el mundo de las personas lo cual exige paciencia, reflexión y evaluación permanente para describir los sujetos de investigación. El criterio de credibilidad se puede alcanzar porque generalmente los investigadores, para confirmar los hallazgos y revisar algunos datos particulares, vuelven a los informantes durante la recolección de la información. La experiencia indica que, por lo general, a los informantes les gusta participar en esa revisión pues ellos quieren reafirmar su participación y desean que los hallazgos sean lo más creíbles y precisos para ellos. En este sentido, la mayoría de los informantes son capaces de corregir los errores de interpretación de los hechos y para ello se ocupan de dar más ejemplos que ayudan a clarificar las interpretaciones del investigador (75).

El segundo elemento del rigor metodológico es la auditabilidad, se refieren a este criterio como la habilidad de otro investigador de seguir la pista o la ruta de lo que el investigador original ha hecho. Para ello es necesario un registro y documentación completa de las decisiones e ideas que el investigador haya tenido en relación con el estudio. Esta estrategia permite que otro investigador examine los datos y pueda llegar a conclusiones iguales o similares a las del investigador original siempre y cuando tengan perspectivas similares (75).

La transferibilidad o aplicabilidad es el tercer criterio en la investigación cualitativa la audiencia o el lector del informe son los que determinan si pueden transferir los hallazgos a un contexto diferente del estudio. Para ello se necesita que se describa densamente el lugar y las características de las personas donde el fenómeno fue estudiado. Por tanto, el grado de transferibilidad es una función directa de la similitud entre los contextos (75).

3.9. Técnicas de recolección de la información

En este estudio utilice como técnica de recolección de la información la entrevista en profundidad o enfocada, a través de encuentros previamente establecidos con los informantes, donde se mantuvo un dialogo cara a cara, buscando

expresiones de los entrevistados que me permitieron tener una visión más profunda sobre el significado de la jubilación en los profesionales de enfermería, las entrevistas fueron grabadas, con el consentimiento de informantes Para Leal, la llamada entrevista en profundidad, busca encontrar lo más importante y significativo para los informantes sobre los acontecimientos y dimensiones subjetiva (16). Durante la entrevista a profundidad es necesaria mantener una escucha atenta, curiosidad por lo que el entrevistado dice, para poder comprender el significado de lo que habla o expresa, ya que las palabras utilizadas tanto por el entrevistador, como por el entrevistado puede tener diferentes connotaciones culturales.

Las entrevistas a los informantes las realice de la siguiente manera: la primera pregunta norteadora: *¿Qué significa para ti la jubilación?* La segunda: *¿Qué sientes al ser enfermera jubilada?* La tercera: *¿Qué valor tiene para ti la jubilación?* La cuarta: *¿Qué crees sobre la jubilación?* Y la quinta: *¿Cómo consideras el proceso administrativo con respecto a la jubilación?*

Estas entrevistas con cada informante tuvieron una duración aproximada de 45 minutos y fue necesario realizar una segunda entrevista para concretar alguna información que quedo incompleta. El sitio de la entrevista reunió las siguientes características: agradable, confortable, libre de ruidos y en un ambiente ecológico.

Estas entrevistas fueron grabadas en ambientes de común acuerdo negociado el investigador con el participante. El abordaje lo realice dentro del contexto de convivencia que existe entre el investigador y los informantes claves en los espacios seleccionados. La interacción con los informantes tuvo una duración de seis meses, la muestra se obtuvo por saturación de las respuestas, los profesionales de enfermería, dieron el consentimiento informado por escrito y se conservó el anonimato.

El procesamiento de la información se realizó a partir de doce (12) documentos escritos procesados con el programa software para computadoras llamado LOGOS, y esta es la versión 2.0, el mismo se describe a continuación:

Utilización del software LOGOS:

1. Editar las entrevistas. (Todas en negro y times New Román para que ruede el sistema).
2. Hacer base de datos en el software, utilizando el texto Galeano.
3. Abrir un documento para cada entrevista. Separar informantes claves/agentes externos/investigador
4. Sombrear el texto y asignarle categoría.
5. Sombrear las categorías y clickar lista de anotaciones.
6. Separar y editar cada categoría.

7. Ingresar cada categoría al software para sacar subcategorías.
8. Sombrear subcategorías y hacer clickar lista de anotaciones.

Posteriormente realice la categorización de la información recogida. Leal J (16) la define como la recolección y revisión de la información a través de diferentes entrevistas con el grupo de estudio, de manera que las categorías van emergiendo y repitiéndose hasta su punto de saturación. Una vez categorizada la información, se utilizó la triangulación para determinar las interacciones y coincidencias.

La triangulación como técnica, permite evaluar consistencia y los hallazgos, mediante contraste, confrontando lógicas, lecturas de situación, saberes y versiones, con ayuda de varios procedimientos (16).

En el presente estudio se llevó a cabo el proceso de categorización, codificación, triangulación y estructuración de las categorías que emergieron durante las entrevistas, las cuales dieron lugar a la constitución e interpretación de los significados.

Matríz Epistémica FENOMENOLÓGICA

El significado de la jubilación para LOS PROFESIONALES DE ENFERMERÍA



CAPÍTULO IV

RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN

A continuación, se presenta en este capítulo la información obtenida: la interpretación y la comprensión de la información. Esta información recolectada, fue coincidente entre todos los informantes, a través del método de Spiegelberg, para la interpretación de la información sobre el Significado de la jubilación para los profesionales de enfermería del Estado Carabobo.

4.1. Primera Fase: Descripción del Fenómeno.

Se suele pensar que la jubilación es un fenómeno moderno, impuesto en la sociedad actual, y que su implantación como obligatoria y retribuida a edades cada vez más tempranas, es un indicador de desarrollo y de progreso.

La jubilación es para el sujeto una nueva realidad que implica un replanteamiento de la experiencia vital en el uso del tiempo, en las experiencias físicas, en la dedicación intelectual y en el significado social de la persona, y todo ello supone una respuesta psíquica global del individuo (40).

Como profesional de enfermería con una amplia experiencia laboral en una institución pública de salud del estado Carabobo, durante mis guardias realizadas escuchaba algunos comentarios negativos de mis colegas cuando jubilaban alguna de ellas. Siempre decían en esta institución no existen medidas preventivas para planificar la jubilación por parte del departamento de recursos humanos, asimismo no consideraban si la deseaban y sin indagar cuáles eran sus expectativas sobre la jubilación.

Asimismo, muchas de las jubiladas mencionaban que no tenían una orientación previa de este departamento sobre los trámites administrativos para solicitar la jubilación y sin ningún apoyo para un proyecto de vida futuro; casi siempre se retiraban por enfermedades ocupacionales y por desgaste laboral acumulado. Se observaba al pasar los años que muchas personas trabajaban a pesar que tenían una edad para estar jubilada y si se les preguntaba algo mencionaban que esperaran hasta que sean llamadas por el personal de recursos humanos mientras tanto seguirán trabajando.

4.2. Segunda Fase: Búsqueda de Múltiples Perspectivas.

El significado de la jubilación para los profesionales de enfermería del Estado Carabobo, como fenómeno de estudio se percibe desde la visión de las profesionales de enfermería como los actores claves, agentes externos (dos profesionales de otras disciplinas) y de la investigadora. Según el método fenomenológico de Spiegelber, es importante comprender que en cualquier momento y para cada individuo existe una perspectiva particular y/o conciencia. Esta se basa en la historia del individuo, en su cosmovisión.

Cada uno de estos actores sostuvo una posición acorde a sus vivencias, experiencia de vida y perspectiva particular y/o valores. Lo que trajo una riqueza de conocimientos tanto científicos como populares que nos ayudó en la interpretación del fenómeno de estudio.

4.2.1. Perspectiva de las Participantes

Aquí se describen las narrativas de las profesionales de enfermería, que fueron los informantes claves del estudio, de los profesionales del derecho y el Licenciado en psicología como agentes externos. Se realizaron algunas preguntas abiertas norteadoras y posteriormente se fue guiando el entrevistado, con preguntas secundarias que surgieron ante las respuestas poco concretas y con la finalidad de no

desviar la temática de estudio y obtener ideas y conceptos de cada una de ellas, que nutrieran la investigación. A continuación se describen las narrativas de las entrevistas:

4.2.2. Informantes claves:

Entrevistado N° 1 CHAGUARAMO Profesional de Enfermería jubilada de 34 años de servicio y 57 años de edad (07-12-2013).

0001 **El Entrevistador:** ¿Qué significa para ti la jubilación?

0002 **La Entrevistada:** La jubilación ha significado el haber logrado dentro de la parte de la pro-
 0003 fesión en sí todas aquellas expectativas trazadas tanto en la parte de cuidados al enfermo en
 0004 atención directa como haber ascendido a otros cargos de mayor todos esos responsabilidad,
 0005 como coordinadora en una unidad, luego llegar a ser supervisora y escalones que subí mien-
 0006 tras tuve en ejercicio fueron de una manera u otra llenando esas expectativas hecha con res-
 0007 pecto a mi institución al lugar de trabajo siempre cuando fui enfermera de atención directa
 0008 tenía un inmenso deseo de llegar a Coordinar un servicio y así fue, luego cuando tuve la
 0009 oportunidad de ser coordinadora me exigieron para lo mismo un curso post básico recuerdo
 0010 que fue materno infantil, no lo dude, porque si esa era la exigencia, bueno estaba dispuesta
 0011 hacer lo que fuese, por tener ese cargo, yo sentía que me lo merecía, porque de una forma u
 0012 otra siempre me delegaban esa responsabilidad pero sin tener el cargo de la misma forma
 0013 pasó cuando llegó el momento de ascender como supervisora, siendo yo siempre gremialis-
 0014 ta recuerdo que le hice la propuesta a la jefa de enfermeras en aquel momento de solicitar
 0015 que se sometiera a concurso esos cargos que iban a quedar libre por la jubilación de las co-
 0016 legas que lo habían ocupado y es así como por primera vez se hace un concurso en el Hos-

0017 pital Universitario Ángel Larralde, dirigido por el Colegio de Enfermeras bajo los lineami-
0018 entos del reglamento que hay de concursos para lo que es el colegio y la Federación, enton-
0019 ces fuimos las primeras enfermeras de esa Institución que ascendían por concurso y llegué
0020 a la supervisión a través de ese concurso, fui la que mejor calificaba, estuve de las que fue-
0021 ron al concurso y bueno han sido expectativas y satisfacciones inmensas que son difíciles
0022 de describir

0023

0024

0025 **El Entrevistador:** ¿Qué sientes al ser enfermera jubilada?

0026 **La Entrevistada:** Cuando ya llega la jubilación que esta también vino acompañada de un
0027 largo proceso de lo que fue mi actividad gremial entonces ya uno desea pues habiendo
0028 probado todo. Todas las cosas positivas y negativas de lo que corresponde cuando uno
0029 está bajo la responsabilidad de algo entonces ya uno siente que uno y sobre todo en mi
0030 caso, siempre estaba como preparándome para la retirada, soy una persona que cree mu-
0031 cho, hay que entregarle el precinto a la generación de relevo, siempre me forcé en el hos-
0032 pital por preparar a esa generación de relevo para que afrontará los retos que le tocaban a
0033 ellos entonces para mí no ha sido para nada traumático era una necesidad sentida o sea el
0034 retiro y además de eso el trabajo en sí te absorbe el tiempo donde tu dejas a veces de com-
0035 partir con familia, los amigos porque tienes que trabajar siendo este trabajo de lunes a lu-
0036 nes porque la enfermera trabaja de lunes a domingo, nosotros tenemos un horario bien es-
0037 tricto no y entonces dejas muchas cosas para compartir con la familia para nosotros no
0038 hay carnaval no hay semana santa no hay navidad y entonces cuando llega la jubilación
0039 que aunque la deseaba con toda el alma porque ya los últimos años que fueron muy fuerte
0040 con actividades muy fuerte a nivel gremial y cuando me llegó la jubilación para mí fue
0041 alegría habían cosas que tenía que hacer cosas que quedaban por cumplir en mi vida y yo
0042 decía Dios mío será que no voy a poder hacerlo uno no sabe lo que puede pasar mañana
0043 entonces, para mí la jubilación ha sido el descanso esperado el compás ese compás tan es-
0044 perado que yo deseaba que me llegara porque hay otras cosas en mi vida que no lo he ocu-
0045 pado no lo he llenado quiero hacerlo y sentía que no tenía como el tiempo para hacerlo

0046 porque las otras actividades me envolvían mi tiempo y he disfrutado mucho esta jubila-
0047 ción me volví a enamorar eso es maravilloso, ya mi hija es una profesional ya está reali-
0048 zada era algo que yo necesitaba mi espacio para poder vivir como yo le decía siempre a
0049 mis amigos necesito vivir, vivir para mí porque pareciera que todo el tiempo que le dedi-
0050 qué a la profesión fue en función de los otros y no en función de mi vida aunque ella me
0051 dejó muchos conocimientos, aprendizajes muchas amistades pero sentía que me debía
0052 algo a mí misma era dedicarme a mí que también es importante.

0053

0054

0055 **El Entrevistador:** ¿Qué valor tiene para ti la jubilación?

0056 **La Entrevistada:** El valor que tiene para mí la jubilación, un valor inmenso porque es
0057 exactamente, es como el premio que te da la oportunidad de poder evaluar inclusive todas
0058 las cosas que hiciste en función de la profesión que elegiste y te da también la oportunidad
0059 de trazarte otros caminos porque siempre yo he pensado que no solamente uno puede estar
0060 preparado para hacer una sola cosa sino que hay muchas cosas muchos caminos que uno
0061 tiene también la posibilidad de recorrer y aprender de ello y lo más importante que tú es-
0062 tés tan divino que hagas de tu tiempo, que te sientes con energía, con salud para vivir
0063 aquellas cosas que por una u otra circunstancias no tuviste la oportunidad de darte esa
0064 caricia a mí por ejemplo me gusta viajar ya tengo dispuesto para el próximo año un itine-
0065 rario para conocer otras ciudades que no he tenido la posibilidad de ir, entonces la jubila-
0066 ción te da esa. Estas descansada no tienes tus muchachos ya están grandes, son adultos no
0067 tienes limitaciones en cuanto a que tienes que cuidar a otros que tienes que cuidar a mu-
0068 chachos que tienes que estar pidiendo permisos en el trabajo es sencillamente estar des-
0069 prendido y desapegado de todo aquello que por muchos años que con mucho gusto tu
0070 tuviste cumpliendo esa actividad, ese rol marcando ese reloj donde te marcaban el reloj
0071 a ti, en la jubilación el tiempo lo determina uno mismo y eso es lo que tú quieres sin que
0072 estés atado a cumplir una actividad porque el horario te lo imponen los demás, para mí
0073 la jubilación es tener alas lo veo así es como tener alas porque ya no estás a la disposición
0074 de ese reloj que te marca la hora de entrada y salida, no estás bajo esa regla de esas per-

0075 sonas que muchas veces le toca dirigir una institución pero que a veces tienen tanto des-
0076 conocimiento y entonces ya tu no luchas contra eso, ya no es algo que a ti te preocupe si-
0077 no que la jubilación te permite ocuparte de uno mismo caminar por donde uno le de la ga-
0078 na, hacer lo que uno le gustaría hacer compartir con quien a uno le gustaría compartir ya
0079 Es el tiempo que le corresponde a uno y uno lo hace con todo esplendor a plenitud es una
0080 satisfacción inmensa para mí significado eso de repente para otras personas la jubilación
0081 es como el límite para mí no para mí la jubilación es el espacio abierto para explorar otras
0082 cosas y en eso estoy pues hasta pienso escribir una parte de lo que ha sido mi vida y de to-
0083 das esas experiencias porque siempre he tenido la inquietud de hacerlo entonces la jubila-
0084 ción me da para eso es una paz es una paz mental es una espiritual es poder cerrar los ojos
0085 y contemplar lo realizado es poder cerrar los ojos y contemplar las cosas que todavía me
0086 faltan por hacer y que me pueda dar el lujo de decir como cuando y donde quiero empe-
0087 zando o sea, la jubilación da la libertad absoluta para hacer y vivir

0088

0089 .

0090

0091 **El Entrevistador:** ¿Qué crees sobre la jubilación?

0092 **La Entrevistada:** Lamentablemente en las instituciones públicas no preparan al trabaja-
0093 dor para la retirada pienso que eso va a depender mucho de la persona en sí de la caracte-
0094 rística de cada quien de la forma como perciba la vida de la forma como perciba sus vici-
0095 situdes sus experiencias, eso va a permitir ser abiertos a los cambios, porque que es la ju-
0096 bilación es una etapa más en la vida que trae un cambio y que ese cambio va hacer positi-
0097 vo o negativo dependiendo de la manera como se percibe por uno, por eso digo para mí la
0098 jubilación es algo que yo esperaba es un sentimiento positivo porque viví todo lo que viví
0099 como enfermera de la institución donde me desempeñé lo viví con tanta pasión, tanta ar-
0100 monía, con tanto amor tanta entrega, con tanta dedicación que de una forma a otra tam-
0101 bién eso me hizo ver que somos aves de paso nosotros somos pasajeros porque nuestra
0102 profesión permite a uno ver eso porque uno está ahí verdad de la misma forma como re-
0103 cibe a un nuevo ser de la misma forma también despides a una persona cuando muere eso

0104 te permite a ti reflexionar de que somos de paso y que debemos dar todo lo que tenemos
0105 con mucha dedicación y con mucho amor y eso implica preparar a otro para cuando no
0106 Estemos por lo menos algo de nosotros se quede ahí que tampoco pretendemos que las
0107 cosas se hagan como lo hacía fulana no, porque también aprendí que lo que le entregan
0108 a uno y sobre todo eso me dediqué a que las enfermeras que me correspondieron se sintie-
0109 ran bien con lo que hacían que tuvieran la capacidad para pensar por qué se hicieron en-
0110 fermeras para qué y sí lo hicieron no gustándole la profesión que no transpolarán a otro su
0111 frustración o sea, de una forma u otra el estar como supervisora me permitió conocer aún
0112 más al talento humano con el cual trabajábamos y eso me permitió estar más cerca de
0113 ellos e ir aportando pues esa parte muy mía en ellos pero en base a que dieran lo mejor
0114 de sí dentro de la institución porque yo pienso eso es lo que te hace que cuando te toque
0115 retirarte tu sientas satisfacción de las cosas logradas y eso lo sentí yo y de hecho pues uno
0116 sabe que no fue en vano cuando uno va a la institución donde trabajo durante tantos años
0117 que te consigas a la gente como no das un paso porque la gente la forma como te reciben,
0118 como te saludan, la forma como quieren todavía hablar contigo, se detienen le recuerdan
0119 a uno cuando uno estaba en la institución te dicen palabras bonitas de elogios y entonces
0120 bueno uno ahí saca sus conclusiones y uno dice bueno no cerró en vano porque si existen
0121 esos recuerdos bonitos lindos uno tiene la certeza de que esas personas muchas de las co-
0122 sas que uno les enseñó las van a seguir utilizando entonces bueno algo queda de uno pero
0123 aferrarse al trabajo y no dejarle espacio abierto a otras generación de relevo pienso que
0124 es una actitud bueno si se quiere egoísta porque uno debe estar llamado a formar a otro y a
0125 retirarse a tiempo.

0126

0127 **El Entrevistador:** ¿Qué sentimiento te produjo la jubilación?

0128 **La Entrevistada:** Pienso que me ayudó mucho haber estado fuera de la institución por 7
0129 años en la parte gremial, para mí cuando me correspondió irme de la institución para asu-
0130 mir asumir el cargo gremial yo sentí que me estaba jubilando del hospital fueron muchos
0131 sentimientos encontrados desocupar el loquer entregárselo a otra colega despedirme de
0132 ella, despedirme de las compañeras de trabajo, despedirme de la institución como tal eso

0133 me creó un sentimiento que aquí expreso lloré yo recuerdo que lloré yo sentía que allí es-
0134 taba dejando bueno tantos años, estaba dejando relaciones importantes con los compañe-
0135 ros de trabajo estaba dejando algunas expectativas también que se quedaron sin cumplir
0136 dentro de lo que ese deseo humano que tiene uno siempre de ascender y entonces me acu-
0137 erdo que llore cuando iba por los pasillos que llevaba mis cosas una bolsa con mis cosas
0138 que recogí del loquer cuando entregué las llaves a una de las enfermeras que en ese mo-
0139 mento era la coordinadora pero por su perfil yo siempre le decía tú vas a llegar hacer a as-
0140 cender porque por tus cualidades y todo eso yo veo que próximamente tú vas hacer super-
0141 visora y por eso te voy a dejar mi loquer y te voy a dejar esto le entregué muchas cosas yo
0142 sabía que como supervisora ella lo iba a utilizar y así fue un año más tarde pues ella la co-
0143 locaron como supervisora hasta hoy en día no hasta que se jubiló de hecho salió junto
0144 conmigo y entonces bueno sí me afectó pero que la institución a uno no lo prepara nunca
0145 ojalá existiera dentro de las instituciones algún tipo de consulta que prepare al personal
0146 para el retiro porque sí he sabido de colegas que jubilaron y se afectaron de salud a una le-
0147 dio inclusive hipertensión arterial que la llevó posteriormente un ACV y a otra un trastor-
0148 no depresivo y así sucesivamente entonces es eso cuando tú no te preparas a hacer otras
0149 cosas cuando tú crees que solamente puede ser enfermera dentro de una institución dentro
0150 de 4 paredes y que no hay otro otras aéreas que explorar pasa esas cosas y siendo un hos-
0151 pital un centro donde se supone que el ser humano es lo más importante debería haber un
0152 tipo de consulta como esa para evitar estas cosas es triste que después que una persona da
0153 20, 30, 28 años de servicio y se retire o le llegue la jubilación entonces pase a ser la fila de
0154 personas discapacitadas enfermas porque sencillamente no aceptó rechazó totalmente la
0155 Jubilación

Entrevistado N° 2. ROBLE Enfermera jubilada de 36 años de servicio y 59 años de edad.

(23-08.2014)

0001 **El Entrevistador:** ¿Qué significa para ti la jubilación?

0002 **La Entrevistada:** la jubilación es un proceso verdad que uno después de haber cumplido

0003 un periodo de trabajo, un tiempo de trabajo entonces le corresponde un descanso la jubila-
0004 ción, es un descanso que la persona después de haber cumplido un periodo de trabajo ne-
0005 cesita, lo amerita, le corresponde

0006

0007 **El Entrevistador:** ¿Cuántos años trabajó?

0008 **La Entrevistada:** 36 años en la administración pública

0009

0010 **El Entrevistador:** ¿qué sientes ahora como enfermera jubilada?

0011 **La Entrevistada:** bueno yo me siento bien de verdad que sí me pegó, que si esto, a mi
0012 nada de eso me sentí un poquito triste fue cuando me llamaron que había salido en un
0013 listado que si fuera a Insalud que si no sé qué, que si viene la resolución ahí sentí una
0014 tristeza que ya no me querían en el hospital porque yo me siento todavía partícipe del
0015 hospital, yo me siento parte del hospital entonces cuando me dicen que ya me voy a
0016 ir definitivamente, o sea que ya no voy a ir al hospital a buscar la cesta tique, lo otro
0017 y uno se encuentra con las compañeras y cuando va al hospital se encuentra con algui-
0018 en, eso me dio un poquito de tristeza y bueno llamé a una colega y le digo me botaron
0019 del hospital ella me dice que pasó? Le digo con tristeza no manita salí en el listado, ya
0020 me va a salir las prestaciones, lo que falta es que me llegue las prestaciones que no me
0021 ha llegado entonces ahí bueno estuvo hablando conmigo que esto nos va a pasar a to-
0022 das yo fui una de las primeras porque en el primer listado salí yo, de ultima salí en ese
0023 listado pues gente que tenía muchísimos más años que yo no había salido en cambio sa-
0024 lí yo, eso me dio una tristeza (suspira) me desincorporo definitivamente del hospital
0025 entonces porque horita y estoy desincorporada pero voy al hospital a buscar la cesta
0026 tique me encuentro con las compañeras o voy a pedir una constancia de trabajo o algu-
0027 na compañera se enferma y estamos allá me voy a acompañarla a estar con ella enton-
0028 ces, me sentía como parte todavía del hospital al ver que me sacan jubilada, desincor-
0029 poran totalmente me dio una tristeza pero después me recupere al mismo momento fue
0030 un momento porque muchas compañeras salieron llorando yo no eso que andaba con mi
0031 hijo los hombres son diferentes él estaba en el carro y yo me encontré con algunas colegas

0032 bueno no colegas personas de radiología, un odontólogo y un médico a ellos si le llegó su
0033 resolución a mí no me llegó pero yo estaba con ellos vamos para el hospital, vamos a
0034 Insalud estuvimos haciendo esas gestiones, cuando llegué al hospital en ese momento no
0035 sentí nada lo que sentía era miedo de verdad miedo, nervios me pusieron a firmar un papel
0036 allí y yo ni lo leí y esas letras tan chiquitas y con los nervios era mentira que yo iba a cap-
0037 tar algo de lo que decía ahí entonces firmé el papel y que era supuestamente que había un
0038 dinero en el banco entonces me vine a casa y fue cuando llamé a la amiga y sentí como
0039 una tristeza.... Entonces después me recuperé y que sea lo que Dios quiera Dios sabe
0040 porque hace las cosas. Las compañeras empezaron a llamarme que me van a quitar la
0041 la cesta tique que me van a quitar el bono vacacional, hay le dice si Dios permitió que a
0042 mi me tocara en ese azar porque supuestamente fue al azar me sacaron a mí Dios sabrá
0043 porqué? Algo para bien o para mal Dios sabe lo que hace ah me dijeron bueno mar que lo
0044 tomaste así yo lo dije claro que voy a poner a llorar ok uno en el momento siente la tris-
0045 teza pero uno tiene que superarlo y en cuanto al tiempo que estoy en casa no manita yo
0046 me siento bien cuando me fastidió primero que tengo unas comadres que no dejan de
0047 visitarme horita porque no están por las mañana nos vamos a caminar supuestamente
0048 nos vamos a caminar vamos a la tienda vemos lo que hay si podemos comprar lo compra-
0049 mos, su vecina no la deja sola, todo el tiempo está metida aquí ella vive sola, se la pasa
0050 aquí, siempre estamos contacto pero cuando me siento muy sola me pongo a tejer yo no
0051 sé tejer pero solo un punto con eso algo cintillos, pañitos, cinturón a mi hija con ese,
0052 solo punto, con ese punto, pero que yo me halla sentido ahí que me hace falta el hospital,
0053 tengo que estar en el hospital, me hacen falta las compañeras, eso sí cuando tengo la
0054 oportunidad de llamadas y de conversar gasto la tarjeta conversando con ellas eso sí por-
0055 que de verdad cuando hablo con ellas siento que todavía estoy allí formando parte de ese
0056 grupo de esa familia porque uno en el hospital de verdad se siente como una familia, un
0057 grupo muy bonito entonces porque yo me formé en la maternidad, cuando estaba en la
0058 maternidad éramos una familia y después que paso a la emergencia de adultos cuando
0059 se quemó la maternidad, también con ese Personal de verdad no me puedo quejar ese
0060 personal de la emergencia que bueno, que yo le tenía miedo a la emergencia yo le tenía

0061 pavor porque lo que uno oye de la emergencia ahí que asusta cualquiera asusta y yo llegue
0062 con una carita, con una libreta en la mano, jajaja preguntando, preguntando, de verdad
0063 tuve 10 años en la emergencia prácticamente me fue de maravilla, muy bien el personal,
0064 todo bueno cheverísimo de verdad y me siento en familia cuando me encuentro con los
0065 muchachos les pego un grito parece que fuera una muchachita: Víctor, Jorge, Luis
0066

0067 **El Entrevistador:** ¿qué pensaste en él primer momento que te vistes en la lista?

0068 **La Entrevistada:** bueno cuando salí en la lista yo me asusté porque llamaron eso fue
0069 una cadena a mi todo el mundo me preguntó ¿quién te aviso? ¿Quién le aviso a usted?
0070 bueno eso fue una cadena una compañera de maternidad me vio en el listado y dijo allí
0071 salió la Sra... y tiene que ir a Insalud y yo no tengo su teléfono ella llama a otra compañe-
0072 ra y por intermedio de mi hija y llega mi hija y me dice "mamá tú saliste ese fue un día
0073 de estrés, de nerviosismo, de angustia esperando el día de mañana para ir a Insalud porque
0074 fue como a la 10 2:00 de la tarde que me dijo mi hija entonces mañana tengo que pasar
0075 por Insalud pero será que voy primero, me voy para el hospital y después para Insalud,
0076 bueno no mejor me voy para Insalud y tuve ese dilema y gracias a Dios mi hija estaba
0077 libre ese día y le dije tienes que llevarme a Insalud y le dije primero me llevas a Insalud,
0078 llegué a Insalud allí me encontré con Teresa la compañera de rayos X y otras personas, un
0079 médico, un odontólogo las tres nerviosas nadie podía controlar a otra, las tres estábamos
0080 nerviosa bueno vamos a ver qué nos dicen, bueno tu sabes que en Insalud hay personas
0081 conocidas que trabajaron en el hospital entonces Cómo esta licenciada, que hace por aquí?
0082 Que me mandaron a pasar por aquí, que salimos en un listado, eso es en tal parte, pase
0083 por allá, no eso no es por aquí, pase por tal parte vamos a la otra oficina no aquí no tengo
0084 nada, tienen que ir al hospital entonces nos ponen en tres y dos de angustias más angus-
0085 tiadas de lo que aún estaba pasa por el hospital, vamos al hospital, le dije a mi hija vamo-
0086 nos para el hospital, llegamos allá no pana, la de Insalud nos dicen que busquen a Ana
0087 Jiménez y en el hospital nos dicen a Zulay y hablen con ella, pero Ana Jiménez me dice
0088 su resolución no ha llegado pero si saliste en el listado pero quedaron en Caracas porque
0089 faltaron firmarla, pero de todas maneras yo estoy con las compañeras que también estaban

0090 haciendo las gestiones. Ella tenía información paso a la oficina me repite tu resolución
0091 no ha llegado pero aquí tienes esto tú me lo firmas pasamos de una en una y nos espera-
0092 mos para ver qué información le dieron si era la misma información entonces salimos de
0093 allí yo me vine al siguiente mes llega mi resolución me vengo y voy a esperar que me
0094 llamen y hasta el momento todavía no me han llamado yo estoy de lo más lay me llaman
0095 del colegio de enfermeras para que le e la información de lo sucedido y me llamaron va-
0096 rias compañeras que están en la misma situación de espera en la reunión en el colegio lle-
0097 gó una colega que estaba mal muy triste deprimida, aparte que ha estado muy enferma
0098 que le van hacer una biopsia Llamaron a todas, se fueron comunicando a través de mensa-
0099 jes, otras e llamaron. En el colegio se aclaró la situación, bueno vamos a formar un comité
0100 de reclamo que no estamos de acuerdo que las prestaciones la están pagando así después
0101 de tantos años gente que tiene muchos años de haber salido y las que tienen de 10 años.
0102 De 8 años, todavía estén allí y no la hayan sacado eso hay que tratarlo y hay que informar
0103 como se va a calcular las prestaciones a bueno todo el mundo salió deprimido incluyendo-
0104 me a mi aunque no tenía mi resolución ni el papelito que iba a cobrar tanto pero ya eso
0105 venía en camino porque este el sueldo es de 2700 mensual, tú te imaginas que se hace uno
0106 con 2700 mensual entonces me dice Teresa la compañera amiguita después que leí la
0107 resolución dice que el sueldo inferior al sueldo mínimo será homologado al sueldo mí-
0108 nimo injusto, si uno trabajo tantos años de noche entonces le van a calcular las prestacio-
0109 nes la jubilación en base al sueldo mínimo eso no es justo lo tienen que calcular si yo
0110 trabaje de noche con mi bono nocturno y así las otras cositas que uno devenga que uno
0111 gana entonces todo el mundo cabizbajo, yo le comento al médico por qué tan poquito
0112 y él me decía debe ser que el sueldo de ella (Teresa) era de 3000, 3000 y pico el sueldo
0113 mínimo por eso es que le sale tan poquito y yo le digo qué hacemos con ese mísero sueldo
0114 qué vamos hacer? él dice arroparse hasta donde la cobija le alcance le respondí hay doctor
0115 tengo una tristeza tan grande tantos años de trabajar porque en realidad ahorita yo tengo
0116 39 años con los años que salí que todavía cuentan tengo 39 años de servicio hay doctor
0117 qué triste de verdad que si toda la vida como dice una compañera en la emergencia yo
0118 dejé aquí el cabello negro, los pies delicado para salir juanetes, salir con cabello blanco,

0119 sin dientes yo siempre lo comento es verdad lo dejas todo por la institución por eso es
0120 que yo digo la jubilación para mí es un derecho es algo que nos corresponde porque ya
0121 nosotros dimos lo que teníamos que dar yo por ejemplo salí con... yo no continué en el
0122 hospital en realidad porque a mi cosa que la doctora me sacara me costó porque yo estaba
0123 bien aparentemente estaba bien tú me vez y ahí si estaba bien y yo estaba bien pero yo
0124 siento mi dolor yo tengo problemas en la ciática, soy diabética soy hipertensa, problemas
0125 de salud controlados lo único es la gordura que no me la han podido controlar. Doctor
0126 porque todas mis compañeras diabéticas bajaron de peso y yo no, yo bajé de peso al inicio
0127 un poquito no creas que fue mucho un poquito pero después volví a recuperar esos kilos y
0128 no he bajado de peso hay medicamentos que supuestamente hace que uno adelgace, el
0129 doctor me dice así esa esa es la respuesta que me da lo que pasa que tus compañeras se
0130 han descompensado y tú no tus compañeras a lo mejor se han descompensados y tú no
0131

0132 **El Entrevistador:** ¿Cómo vivencias la jubilación en estos momentos?

0133 **La Entrevistada:** el tiempo que uno está allá comparte en el trabajo, yo no sé yo me
0134 sentí bien, cuando salí no sé si porque yo me sentía ya incomoda porque para pararme
0135 yo me sentaba y para pararme me costaba por el problema que tengo de la ciática, por la
0136 neuropatía diabética para pararme me costaba que estaba en un sitio no me sentaba me
0137 mantenía de pie si la silla es muy bajita prefería quedarme parada eso me causaba como
0138 una inconformidad, como un deterioro, una impotencia hacer lo que yo hacía antes subía,
0139 bajaba escalera, corría para allá buscaba la camilla ya eso era una limitación para mí, en-
0140 tonces yo dije yo me voy, yo me voy, yo me voy, porque yo ya no estoy haciendo lo que
0141 hacía antes entonces eso me hace sentir mal impotente, impotencia de no poder hacer las
0142 cosas como las hacía antes, allí salí de vacaciones me despedí de todo el mundo, no
vuelvo

0143 más porque tenía 36 años de servicio y 55 años de edad comienzo en los días de vacacio-
0144 nes pido la cita con la doctora y no la dieron que la lista es larga que estaba paralizadas
0145 varias veces fui y ni siquiera aparecía anotada ya me va a tocar reintegrarme yo digo Dios
0146 mío yo no quería reintegrarme porque mi mente mi organismo lo había preparado para

0147 no volver al hospital psicológicamente estaba preparada para no seguir trabajando no me
0148 sentía en condiciones pues yo fui con mis exámenes, con mis placas eso era una bolsa de
0149 placas yo fui todas las semanas, yo me decía yo debo estar lista, ya me toca reintegrarme
0150 con la doctora lloré, lloré yo creo que eso fue lo único que ayudó porque realmente no
0151 quería trabajar más ya yo di lo que tenía que dar yo no entiendo por qué tengo que seguir
0152 trabajando me da vergüenza de verdad me daba vergüenza, me daba vergüenza pana que
0153 para yo pararme tuviese que rodarme inclinarme, ponerme de lado era horrible por el
0154 dolor que tenía me daba pena que las muchachas me vieran en esas condiciones no yo
0155 me tengo que ir no, no, puedo continuar así entonces ese día me anotaron me dieron cita
0156 y me tocó reintegrarme trabajé era un día viernes y me tocaba el siguiente domingo por
0157 primera vez voy a tener una falta el lunes me tocaba la cita y me mandan a ir el jueves y
0158 me dice ya usted está en la lista me da un papel lleva esto para supervisión no vio ninguna
0159 placa no me examino, ni me toco nada ella sabía que yo lo necesitaba cuando veo el
0160 papelito hasta la abraza, la besé salí corriendo me consigo a Marta y le grito ya me fui, fui
0161 hasta que las muchachas de la emoción, me despedí de todas ellas cuando me reintegré el
0162 Doctor Silva me dice Licenciada y qué hace usted aquí? Hay doctor no me pregunte que
0163 me va hacer llorar, porque ya me había despedido de ellos. ya yo estaba completa super
0164 completa con todo por todos lados yo a pesar que tuve mi problema de salud yo ya me iba
0165 preparando para cuando tuviera 35 años yo me iba del hospital y que era de noche fueron
0166 34 años trabajando de noche.

0167

0168 **El Entrevistador:** ¿qué opinas de la parte administrativa, cómo recursos humanos le brin-
0169 da el recurso de la jubilación a los trabajadores?

0170 **La Entrevistada:** ellos tienen que tomar en cuenta su tiempo, el trabajo que realizó hacer
0171 un buen ajuste porque no es justo uno anda como un bandido prácticamente que hace uno
0172 con un sueldo mínimo okey uno tiene la pensión de vejez pero igualito eso es poquito
0173 entonces te quitan bono vacacional, te quitan cesta tique entonces el sueldo de la pensión
0174 y el sueldito de la jubilación porque de paso las prestaciones nosotros tuvimos una reuni-
0175 ón, con el director de recursos humanos y él nos dijo porque cómo a mí me metieron en

0176 ese comité y con el director de Insalud y quedaron que al mes de firmar la resolución
0177 tiene su cheque y han pasado tres meses y no ha llegado el cheque.

0178

0179 **El Entrevistador:** ¿cómo consideras que los trabajadores anden buscando que la saquen
0180 jubiladas si ya cumplieron como está estipulado en la Ley?

0181 **La Entrevistada:** yo pienso que eso debe ser automático, cumpliste tantos años de edad,
0182 cumpliste tantos de servicio y te llamen pase por aquí, aquí tiene su jubilación usted se
0183 va, su desincorporación y vamos a esperar en tantos meses porque no debería esperar años
0184 en tantos meses como hacen las empresas en tantos meses usted tiene sus prestaciones
0185 sociales por no decir de inmediato, que debería ser inmediato aquí está su cheque, aquí
0186 usted firmo aquí está su resolución aquí está su cheque, okey uno se va y que sea calcula-
0187 do de manera honesta y justa que tomen a uno todo su antigüedad su bono nocturno
0188 todas esas cosas que uno viene devengando para ser un ajuste y que sea del 100% porque
0189 de paso nos están dando el 80%.

0190

0191 **La Entrevistador:** ¿consideras que debe haber una preparación previa para la jubilación
0192 de parte de recursos humanos?

0193 **La Entrevistada:** no, el que tiene que prepararse es uno, ellos no le dan a uno nada ahí la
0194 empresa a uno no lo preparan para nada uno es que tiene que ubicarse y tratar de ver,
0195 cuadrar, como hago esto, lo otro a que me voy a dedicar, que voy hacer. La Institución
0196 tiene una organización de psicólogos debería haber algo que te oriente por lo menos te
0197 diga usted va a salir, usted puede hacer esto, lo otro, prestar estos servicios o ayudar en
0198 esto para que no se..... nada de eso

0199

0200 **La Entrevistador:** ¿de parte de tú jefe inmediato cual sería la ayuda?

0201 **La Entrevistada:** menos la compañeras si despidiéndose “que te valla bien” “que disfru-
0202 tes, salga no se quede en la casa” pero el jefe inmediato de decirte algo no a nadie porque
0203 le preguntas a alguien y ningún incentivo, un agradecimiento, nadie, nadie, ni el jefe
0204 inmediato, ni recursos humanos menos y las enfermeras peor, a la enfermera jefe le pedí

0205 un favor pasa un cargo para mi hija y nada y con tantos años yo me siento tan triste yo
 0206 le digo a mis hijos ya van a ver la diplomacia vean como se hace cuando voy para el hos-
 0207 pital y las veo me saludan licenciada como esta? Yo respondí hay bien, abrazos, besos y
 0208 le digo a mis hijos eso es diplomacia cuando pides un favor ni pendiente uno con
 0209 tantos años de servicio que es lo más justo es la hija de está en la misma carrera ya
 0210 es suplente se lo dan a una que viene llegando porque es del partido. Así le ha pasado a
 0211 varios colegas que tienen las hijas suplentes se lo dieron a los que les conviene por cuesti-
 0212 ón política.

Entrevistado N° 3. GUAYACÁN Enfermera jubilada de 30 años de servicio y 52 años de edad.
(04-10- 2014)

0001 **El Entrevistador:** ¿Qué significa para ti la jubilación?

0002 **La Entrevistada:** una etapa de la vida ya que culmina así como comenzamos los estudios los
 0003 terminamos y queremos más y queremos más y queremos más, más arriba pero ya llega un
 0004 momento que todo lo que empieza termina me parece que es una etapa de vida que ya así
 0005 como uno es madre ya quiere ser abuela después quiere pasear, viajar y todo lo demás yo pien-
 0006 so que este es la etapa ya de hacer otra cosa
 0007

0008 **El Entrevistador:** ¿Qué sientes ser una enfermera jubilada?

0009 **La Entrevistada:** mira donde me pare yo soy una enfermera segundo a donde yo pueda ayudar
 0010 yo ayudo y orientar y educar no tengo problema no creo que no vaya a ser docente el problema
 0011 está la situación que hay que no me convence sin embargo horita le estoy diciendo a los
 0012 muchachos que probablemente yo emigre digo será que sea que hago un curso de instrumentis-
 0013 ta algo así como para meterme por ahí a trabajar qué se yo bueno vamos a ver pero yo me
 0014 siento bien gracias a Dios gracias a Dios y de verdad que cuando me levanto después de tantos
 0015 años eso sí te queda el levantarte temprano muy temprano, muy temprano de cuatro a cinco
 0016 de la mañana pues te queda me acuesto a la misma hora de siempre y te queda eso y eso dé y

0017 eso de que vas a cocinar que vas a lavar todo listo rápido, rápido todo al mismo tiempo es
0018 algo que tú tienes que hacer embuste tú no tienes nada que hacer rápido lo más que tienes
0019 que hacer es inclusive ayer se me hizo tarde para ir para allá yo, yo dije dios mío y porque
0020 yo soy loca entonces no te pones eso lo puedes hacer hoy mañana, pasado mañana es otro
0021 día total que bueno

0022

0023 **El Entrevistador:** ¿te quedó una rutina?

0024 **La Entrevistada:** una rutina y que el tiempo es oro y que no me va a alcanzar acuérdate que
0025 yo era mamá, papá llevaba a los muchachos al colegio, a la práctica, trabajaba, hacia la licen-
0026 ciatura todo junto por supuesto, el tiempo de la casa quedaba era mínimo entonces era todo
0027 rapidito, rapidito, rapidito yo misma decía que vaina es loca, loca

0028

0029 **El Entrevistador:** ¿Qué valor tiene para ti el proceso de jubilación?

0030 **La Entrevistada:** bueno yo pienso que yo aprendí mucho en el hospital este de paso uno se
0031 pone a comparar nuestra educación, nuestra preparación con la preparación de ahorita uno dice
0032 no ahora es que hay los docentes ahorita son las que tienen que trabajar para poder llevar más
0033 o menos al nivel que a nosotras nos prepararon estas niñas bueno esta en las clínicas y ve cada
0034 cosa ahí Dios mío no hay responsabilidad, no hay valores, no hay no, no, no ni siquiera el por-
0035 te del uniforme ni siquiera la conducta como te vas a comportar delante de un paciente como
0036 se expresa todo es un desastre no yo lo veo desde el punto de vista del usuario pero si yo fuera
0037 supervisora todo el que me pase por delante igualito le reviso el uniforme, los zapatos, el poco
0038 de prendas las que se ponen las uñas de este tamaño coronas como si fueran reinas de todo
0039 aquello el cabello suelto largo o sea como es esto y este la manera de tu sabes que eso es calla-
0040 dito uno tiene que caminar para no molestar el que le duele la cabeza ese tipo de cosas no, no,
0041 no, aquello es risas, un bochinche, gritan ay Dios mío qué es esto no entonces bueno yo a quien
0042 pueda decírselo se lo digo como enfermera

0043

0044 **El Entrevistador:** ¿Qué crees del proceso de jubilación a nivel administrativo?

0045 **La Entrevistada:** bueno pienso que si como los profesionales que se jubilan después que

0046 hacen, cumple esa etapa de atención directa, supervisión y todo lo demás somos nosotras las
0047 de la experiencia que tenemos que formar a la gente de relevo pienso, creo por lo que he visto
0048 sin embargo hay personas que son muchos más nuevas que nosotras y no tienen ni siquiera
0049 la misma manera de pensar no tienen el mismo como la llamaríamos el conocimiento que
0050 nosotras nos dijeron allá en la ETA porque yo sé que nosotras somos las más jóvenes porque
0051 somos las últimas pero por ejemplo esa gente de la ETA ese es un recurso valioso de la ENE
0052 de la ETA esa gente sabe pero no se dan las condiciones por ejemplo yo fui a la Universidad
0053 de Carabobo y antes de salir y a mí no me aceptaron porque yo no tenía los requisitos y todo
0054 lo demás de repente yo hubiese entrado y de repente sigo pero con ese rechazo no usted no
0055 vamos a dejarlo así...no voy para allá no miya esto no van por donde deben ir sino que se van
0056 por otras cosas y entonces dije no, no voy a insistir no voy para allá.

0057

0058 **El Entrevistador:** ¿Cómo consideras de los profesionales de enfermería que se jubilan?

0059 **La Entrevistada:** deben quedar como personal de apoyo (no como atención directa) ya nosotras
0060 no estamos para eso pero sí una orientación ya que nos consideramos jóvenes que todavía
0061 podemos trabajar en eso pero no aquí no es posible aquí no se da eso, no se da cuando yo
0062 salí hace como dos años las personas que estaban ingresando eran mayor que yo que va a
0063 rendir eso y en la que yo emergencia que ahí hay que ponerse los patines y hay que reaccionar
0064 rápido no, no me parece entonces hay que hacer una restructuración que es lo que van hacer
0065 hacer ellos yo me considero un recurso valioso pero horita no se da eso bueno calidad agarro
0066 mi maleta y me voy de viaje listo, listo

0067

0068 **El Entrevistador:** ¿Qué crees del proceso de jubilación?

0069 **La Entrevistada:** para mía ha sido un beneficio, te digo yo estaba trabajando muy mal o sea
en

0070 salud yo por salud yo agradezco que me hayan sacado de verdad que si aunque no salí por salud
0071 yo salí porque el jefe pensó que yo ya tenía que salir porque tenía la cantidad de años de
0072 Servicio

0073

0074 **El Entrevistador:** ¿tus beneficios laborales?

0075 **La Entrevistada:** tengo tres años que salí del hospital y no me han llamado para darme el
0076 beneficio laboral nada de eso ellos tienen que hacer eso y llamarme es más después de esa de
0077 que yo quede cuando salí en el papelito estaba la firma de recursos humanos, Director, jefe
0078 de enfermería, ellos están en conocimiento que yo estoy desincorporada Recursos humanos
0079 tenía que haber hecho eso pero hasta ahora no, no me han llamado no me han dicho nada
0080 de eso nada de nada es más allá en el seguro cuando fui a arreglar lo de la semana me dijeron
0081 que si iba a solicitar la pensión entonces yo iba a meter en internet para eso me dicen edad
0082 me quede y la conversión.....

0083

0084 **El Entrevistador:** ¿Cómo te sientes como enfermera jubilada?

0085 **La Entrevistada:** divina, chévere ni siquiera extraño ir para allá gracias a dios de repente
0086 como te digo los primeros días uno queda como que todavía tiene que....es más estaba lim-
0087 piando y todavía estaba guardando informes esto es del hospital de la cosas que ha pasado y
0088 digo esto le debe servir a las muchachas por si para..... quien va estar viendo nada aquello lo
0089 tumbaron y lo volvieron a parar no hija de verdad que.... ya a lo último lo que quería era
0090 volar salir volando de allí cada vez que veo una cosa digo gracias al señor que salí de eso por-
0091 que me hubiera matao en la mañana.....de repente el desapego de golpe que es lo que dicen las
0092 estudiadas de psiquiatría y psicología que por más que uno no quiera que le pegue nada el
0093 inconsciente pues reaccionó y se juntó todo porque yo no me sentía mal cuando estaba traba-
0094 jando por supuesto o me hacía ningún examen a lo mejor me hubiese hecho un examen me
0095 hospitalizan allá mismo pero no es que no te da tiempo no te da tiempo entre estar trabajando
0096 llegar cansada el día día en la casa no te da tiempo por eso es que uno cae donde cae porque
0097 eso te lleva, te lleva, te lleva dígame estudiando menos entonces no ahora voy aprovechar
0098 mi tiempo para mí, ni mi casa la había podido aprovechar desde que me mudé yo me mudé
0099 el 28 y el 2 tenía que estar en el hospital y vuelve y vuelve y vuelve en qué momento ya yo
0100 tengo aquí 12 años si quiero me acuesto sino me levanto sino me voy pero sin esa cuestión
0101 de ese horario ese horario es yo decía Dios mío cómo es posible que tanto tiempo y uno ese
0102 horario mira ese día como está me daba pavor coger de aquí para allá esa carretera lloviendo

0103 y decía Dios mío y si ese carro me lleva por delante Santo Dios bendito iba gateando de aquí
0104 para allá nublado y cuando las gandolas le pasan a uno como es posible que todavía yo tenga
0105 tantos años de servicio y tenga que estar con ese régimen de horario, ese horario yo quiero ha-
0106 cer otra cosa ya es como que se acaba el tiempo, se acabó ya está bueno yo digo por el horario
0107 de repente uno educando de repente un curso hoy pero no es tanto el horario a mí me vuelven
0108 a llamar del hospital y me da un ataque no, no yo me siento honrada que salí rápido yo no tuve
0109 problema a mí me colocaron me dijeron usted ya está bueno ha trabajado mucho usted tiene su
0110 tiempo y se va yo dije yo no sé qué hay detrás de eso más sin embargo voy aprovechar esta
0111 esta coyuntura porque de verdad tenía 32 años y si fuese en otro momento que el sistema cola-
0112 borara de repente yo estuviera trabajando todavía pero en esas condiciones como estábamos
0113 trabajando no era en mi vida yo había, trabajado tan mal e mi vida no, no eso era una sola
0114 pelea yo sola de hecho yo pienso que me descompensé ya si yo estaba tocada como quien
0115 dice en los sistemas esa pelea como una pared de contención yo sola contra todo ese gentío
0116 no en cuanto salí de repente ese problema de salud pueden ser las hormonas ahora que todo
0117 está en su nivel yo no estoy tomando tratamiento no estoy tomando nada el doctor me dice que
0118 yo no tengo ninguna diabetes lo que yo hice fue un trastorno metabólico por el problema de la
0119 menopausia y el estrés me iba a matar él me dice si haciendo la evaluación tú no tienes mamá,
0120 papá, ni tío diabético de donde salió esto, de donde salió esto entonces me dice a usted la aca-
0121 baron en el hospital bueno y ya chévere ya después de eso yo me voy a dedicar a mí a mis
0122 ejercicios a mi dieta a cuidarme
0123

Entrevistado 4.- CEDRO Enfermera jubilada con 30 años de servicio y 57 años de edad
(30-01-2015)

0001 **El Entrevistador:** ¿Qué significa para ti la jubilación?

0002 **La Entrevistada:** para mí la jubilación no es dejar de realizar mis actividades quizás como

0003 enfermera pero realmente yo ya estaba preparada yo me prepare como cuatro años de anticipa-

0004 ción que yo me tenía que ir para mí significó dejar la institución más nada porque enferme-
0005 ra de verdad que le dediqué mucho a enfermería y me siento satisfecha de lo que hice aunque
0006 todavía sigo prestando servicio a la comunidad como enfermera y como persona que me re-
0007 tiré del hospital pero trabajo con la comunidad para eso nos forman yo creo que nosotras las
0008 enfermeras estamos para servir a la comunidad y en eso estoy ahorita.

0009

0010 **El Entrevistador:** ¿Cómo te sientes como enfermera jubilada?

0011 **La Entrevistada:** yo no me siento que realmente quizás que deje de prestar un servicio a
0012 una institución pero no a mí no me pego haberme ido de la institución para nada porque yo
0013 estaba preparada me fui Porque yo estaba preparada me fui con 30 años trabajando activa y
0014 tenía 57 años de edad cuando a mí me dicen que estaba jubilada yo ya estaba preparada para
0015 irme jubilada porque la jubilación la pedí yo la jubilación no me la dieron la tuve que pedir
0016 yo porque no me la iban a dar la estaba pidiendo con 30 años de servicio y nunca me ofre-
0017 cieron la jubilación con 30 años de servicio y nunca me ofrecieron la jubilación la tuve que
0018 meter yo para poder salir

0019

0020 **El Entrevistador:** ¿Cómo consideras el proceso administrativo con respecto a la jubilación?

0021 **La Entrevistada:** Garrafal yo pienso que nosotras como trabajadora de la salud no se nos presta
0022 la atención que debe ser como jubiladas yo me jubilé hace 6 años y yo más nunca volví al
0023 seguro social porque no volví yo no tengo seguro de hospitalización pero creo que nosotras
0024 las jubiladas nos merecemos algo más y no es posible que hayan personas que no trabajen
0025 con la salud y cuentan con mejores beneficios que nosotras porque el que no tenga como com-
0026 prar una medicina tú ves muchos jubilados que no hayan como comprar una medicina ves
0027 haciendo colas esto no es justo de verdad yo me preparé porque de verdad que yo amo mucho
0028 a enfermería pero como trabajadora de la salud no yo pienso que nosotras muy maltratadas
0029 dentro de la institución yo no como es posible que tú te jubiles a esta fecha gana más que uno
0030 yo me jubile como enfermera III y cuanto una camarera estoy ganando casi el sueldo mínimo
0031 para que tu veas casi el sueldo mínimo yo siempre le he dicho a los jóvenes que entraron en
0032 la Institución que no se queden con esto nada más usted tiene que hacer algo diferente que

0033 hace con un sueldo un 15 y un último en una institución y trabajar solamente a una institu-
0034 ción y no ver un futuro más allá no se lo recomiendo a nadie tiene que haber algo más allá
0035 ya sea dentro o fuera de enfermería hay muchas cosas que hacer pero las enfermeras es muy
0036 maltratada y de allí que tú ves hoy en día cuando yo me jubile estaba deseosa de jubilarme
0037 de ver la prestación de servicio que había en la institución lamentablemente las enfermeras
0038 que ingresaban en la institución venían por un 15 y un último tú crees que venían para aten-
0039 der al paciente ente no mandaban al familiar que bañaran al paciente o que le hicieran las cosas
0040 al paciente eso para en la institución si yo cuando me fui de la institución me fui muy desmo-
0041 tivada yo salía con 15 días de anticipación y cuando me iba a ir y nunca se lo dije a nadie el
0042 día que me tocó irme la gente me decía y porque esperaste 15 días me avisaron hasta el último
0043 trabajas y yo no le dije a nadie y yo trabajé hasta el último la gente me dice y porque no traba-
0044 jaste hasta el 15 porque yo toda mi vida he sido así yo no soy una mujer de reposo jamás me
0045 buscan un reposo y nunca lo hice perseguida sí fui perseguida en la institución junto con una
0046 compañera a nosotras nos mandaban a que nos persiguieran pero pregunta usted en la institución
0047 cuando trabajábamos allí quienes fuimos las supervisoras que estábamos incomodísimas que
0048 toda vía yo cuando me consigo algún trabajador que me diga cómo nos recordamos el trabajo
0049 que ustedes hicieron porque nosotros trabajamos para el paciente pero sin pensar en alguna
0050 recompensa uno siempre pensando también si uno tiene familia tiene que pensar en algo di-
0051 ferente después que te vayas entonces yo cuando me jubilo mucha gente dice me voy jubi-
0052 lada y me pesa y no sé qué voy hacer no yo estoy bien clara y así le decía a los jóvenes que
0053 estén bien claro de lo que van hacer pero no se queden nada más con un 15 y un último o no
0054 prepárense y quédense con eso nada más no es fácil...verdad que para los trabajadores de la
0055 salud sobre todo en enfermería no es fácil bastante nosotras luchamos para nuestros benefi-
0056 cios y nunca conseguimos casi nada fuimos a la última asamblea hace como 3 meses y para
0057 las jubiladas nada y yo decía cuando nos invitan que nos montemos en un autobús nosotras
0058 vamos a la lucha si vamos y seguiremos yendo pero que nos dan nada a cambio entonces tú
0059 te sientes como dolida pero tú sabes yo conservo todas esas amistades que estuvieron conmi-
0060 go me dice mis hijos mamá pero tú si tienes amigas mis amigas que estudiaron conmigo en
0061 esa institución, en la escuela de enfermería las que trabajaron conmigo hace 30 años que cono-

0062 cen mi casa que todas pudieron venir a aquí y compartimos con ellas que íbamos a las luchas
0063 por defender nuestro gremio pero a la final vendrán otros que seguirán luchando a ver que
0064 consiguen a ver que se consigue tú sabes que la enfermería es la mal pagada también es mal-
0065 tratada yo decidí jubilarme un día que el director se metió con el personal de enfermería yo
0066 tuve una discusión con el me acuerdo yo que hubo una asamblea una reunión y él quiso dar
0067 a entender que la culpa de todo lo que pasaba en la institución era enfermería yo tuve un dis-
0068 gusto ese día con él y se lo dije y tú sabes a donde yo fui a parar yo a la emergencia con una
0069 angina de pecho y yo de ahí acostada me dije no Coromoto yo estoy primero y última yo tam-
0070 bién tengo a mi familia que luchan los demás ahí que hacerle entender a la juventud que en-
0071 tra los que salen de las universidades que tienen que luchar por ellos mismos pero la gente
0072 no entran y parece que hasta ahí se graduaron por graduarse y aparte le voy a decir no es que
0073 yo tenga nada contra las otras carreras de enfermería que han salido del país que yo estando
0074 en la institución de pronto tu vez una muchacha que ingresaba supongamos que trabajaba
0075 en la cocina y a los tres años estaba graduada de enfermera y cuando yo me vengo ven esa
0076 muchacha ya estaba supervisando cuando yo nosotras tuvimos que ir a un baremo para poder
0077 ganar la supervisión como antes ahora no entonces imagínate tú todo lo que hemos pasado
0078 y yo sigo luchando porque yo tengo un grupo de amigas que nos jubilamos y me llaman vamos
0079 a ir y si vámonos estamos en la lucha tenemos que seguir luchando pero también hay que
0080 hacer despertar a la juventud que está llegando a los jóvenes que están ingresando de las uni-
0081 versidades a los hospitales que también tienen que ir a la lucha que no se conformen con ese
0082 15 y último tanto trabajar de quien depende un hospital de los médicos no mi hija es médico
0083 y yo le digo de quien depende un hospital y ella dice de enfermería y el día que ella dio sus
0084 palabras cuando comenzó en la universidad que le hacen una entrevista a cada uno de los
0085 estudiantes y ella dijo yo me siento orgullosa de que mi mamá es enfermera porque mi mamá
0086 dio tantos años en el hospital trabajó por enfermería por la salud pero como yo sé que mi mamá
0087 fue mal pagada yo estoy estudiando medicina y la mayoría muchos de ellos eran hijos de mé-
0088 dicos ella sabe la lucha que hemos hecho no solamente yo el grupo ahí está mi hermana esa
0089 es una luchadora desde que comenzamos en el hospital que lo inauguraron en el 84 no recu-
0090 erdo realmente el día que inauguraron el hospital fuimos unas de las pioneras ya claro ya no

0091 quedamos porque imagínate tú tenemos que irnos y darle paso a las nuevas pero si hay que
0092 recalcar eso cuando nosotras estamos en la escuela que siempre nos decían lo primero es el
0093 paciente claro tú te tienes que sentir útil tienes que estar un personal que esté conforme y
0094 que se sienta motivado para poder hacer eso pero como tú le exigés a un personal donde tú
0095 no lo motivas a que siga donde no se le paga un sueldo junto al que tiene porque a mí llegar
0096 llegar que el personal que está ahorita como es el trato cómo es posible que una directora del
0097 hospital es la que decida sobre enfermería cuando tú tenías tú dirección de enfermería era la
0098 que decidía y cuando se tenía que tomar una decisión llamaban al personal de supervisores
0099 hoy en día no hoy en día no lamentablemente es así pero realmente se dejó enfermería poner
0100 el pie encima se dejó enfermería manejar ser manejada por los médicos y cuando nosotras
0101 estábamos ese personal cuando yo llegué al hospital estaban esas enfermeras que no eran licen-
0102 ciadas pero sabían mucho, sabían mucho estaba una que se bregueteaba con el paciente tam-
0103 bién y se bregueteaba con el personal pero también defendían su personal hoy en día el perso-
0104 nal dice no es igual porque nosotros estamos aquí nadie hacer nada por nosotros quizás fue
0105 un daño que nosotras hicimos no dejar que el personal se defendiera porque nosotros siempre
0106 estamos cuidándolos es lamentable pero eso dolido si porque lamentablemente enfermería
0107 no se conocía como tal pero estaba muy clara que tenía que ir y aquí estoy y pa'lante yo siempre
0108 que ingresaban los muchachos tienes que seguir preparándote seguían adelante por cierto ayer
0109 recibía mensajes de ellos porque ahí licenciada como la recordamos no solamente el grupo de
0110 nosotras el grupo que estuvimos allí y el grupo de nosotras que comenzamos como pioneras
0111 y las que quedaron también nos recuerdan es maravilloso que tu vallas que siempre vas a te-
0112 ner las manos tendidas allí uno tiene que trabajar bien y llevarte bien con el personal y con
0113 el paciente si chica y las bendiciones y que cuando salgas a la calle te diga no te recuerdas de
0114 mí yo recuerdo que cuando yo comencé en supervisión la dirección me llamaba y me decía que
0115 tenía que quitarme ese ombligo que ya yo no era coordinadora de servicio que era supervisora
0116 porque los pacientes me iban a buscar para que le resolviera el problema porque cuando tu
0117 trabajas el paciente es lo primero entonces ya me quité ese ombligo ya es otra etapa y la lu-
0118 cha porque el hospital esté bien y como el hospital se ha venido abajo no se a quien le tocará
0119 eso quizás el que le toque escoger que debe ser por un baremo la que valla para la dirección

0120 de enfermería como era antes pasaban todos los partidos políticos pero siempre se escogía las
0121 mejores y eran un baremo se hacían para que quedara igual la supervisión yo concursé hasta
0122 nosotros concursamos hasta el 90 y tanto hubieron concursos de supervisión y después no
0123 después el que iba llegando dependiendo el color se maneja mucho la política y actualmente
0124 continua la política pero es que tu antes manejabas la política y no te dabas cuenta mandaban
0125 uno y mandaban otros pero siempre se escogían yo me acuerdo que cuando yo estaba en su-
0126 pervisión no era del color político de la ideología política mía pero sin embargo yo fui a un
0127 Concurso

0128

0129 **El Entrevistador:** ¿Qué crees tú sobre la jubilación?

0130 **La Entrevistada:** yo creo que enfermería está en el subsuelo yo siento que no hemos per-
0131 cibido nada en la parte administrativa no porque tú te vas y no te han dado el valor que de
0132 verdad te mereces tu como enfermera jubilada cómo es posible por ejemplo un educador tú
0133 te jubilas y te homologan creo que es así pero la parte de nosotras, tú te jubilas te vas y ni te to-
0134 man en cuenta pero más nada te jubilaste sobre las prestaciones te las pagan cuando ellos quie-
0135 ren al tiempo mi hermana viajó para Caracas porque le tenían una deuda, de los viajes que
0136 hizo para Caracas cuando le dieron lo que le iban a pagar era más grande la deudas de los taxis
0137 que lo que le dieron. A mi mira los intereses no yo no voy a viajar para Caracas para que me
0138 pase lo mismo que a ti no horita es que están llegando y horita las que salieron mejor pero
0139 cuando yo me jubilé y antes las que salieron antes que yo mucho menos cómo es posible que
0140 una supervisora hace 15 o 20 años que se jubiló ganaba menos del sueldo mínimo una enfer-
0141 mera III una enfermera IV menos del sueldo mínimo horita el año pasado fue que la llevaron
0142 al sueldo mínimo que tal, nosotros ya estamos llegando al sueldo mínimo nos pagaron, si
0143 nos pagaron a mí me pagaron a los dos años, ni me acuerdo y los intereses que intereses? tu
0144 te tienes que preparar, cuando tu estés en un hospital como enfermera anda preparando tu
0145 jubilación A mí me dijo una amiga pide tus prestaciones todos los años yo todos los años pe-
0146 día mis prestaciones porque cuando te jubiles eso no te lo van a dar y yo misma me preparé
0147 mis prestaciones ahí algo compro y hago algo y eso era lo que hacía pedía mis prestaciones
0148 cuando me llegó no era nada muchas salían llorando porque 7 mil en 34 años le tocó a una

0149 persona ojalá que tenga, a mí me dieron 13 mil hace 4 años, los muchachos me dicen que
0150 vas a hacer con 13 mil pero yo pedí mis prestaciones todos los años yo sé que eso 13 en algo
0151 pero yo pedí mis prestaciones yo tengo una amiga que se jubiló antes que yo tenía más año
0152 de servicio que yo me dice cuando fui a cobrar su jubilación bueno le dio ganas de reír que
0153 la mujer le dijo que le pasaba unas risas que le dio cuando vio los 4 mil bolívares, 5 mil eso
0154 dicen agarró a reírse y reírse me dijo mire licenciada me lo rumbié ella por no llorar ella
0155 se reía por eso es que tú tienes que preparar hay que ver algo que preparar al personal de en-
0156 fermería cuando se vaya o que le digan que haga algo diferente cuando se vaya no pero cuan-
0157 do vayamos entrando muchachas antes de entrar vayan preparando de una vez su jubilación
0158 vayan no espere que llegue la jubilación yo como veía tantos casos muchas me decían yo no
0159 me quiero ir porque que voy hacer yo, yo no sé lo que vas hacer porque yo ya estoy preparada
0160 para descansar porque estaba de años que te dieran a ti la jubilación el grupo de nosotras es-
0161 tamos preparadas para no pasar lo que pasa, pero te digo sinceramente en el tiempo que es-
0162 tuve no me arrepiento de haber sido enfermera, siento que di, en ese tiempo lo que tenía que
0163 dar antes de jubilarme, le dije a mi esposo, yo me voy a jubilar pero antes yo me voy hacer
0164 cargo de la urbanización y así fue me jubilaron y ya yo era la Presidenta de la Asociación de
0165 Vecinos, yo no me voy a quedar aquí en la casa, aquí en la casa no me quede manejaba la urba-
0166 nización desde que estoy jubilada todavía mi esposo me dice y todavía tu preguntas aquí don-
0167 de vive Coromoto y te van a decir porque yo me preparé, yo soy personal de edad estoy activa
0168 entonces vinieron los Consejos Comunales me decían pero métete ahí me voy a meter me di-
0169 cen a concejal no porque uno ve el político no le da tiempo para atender a su casa yo no reco-
0170 mendaría a nadie que se metiera en la política porque no tienes tiempo pero de verdad enfer-
0171 mería fue una gran lección para mí una escuela para mí aprendí y aprendí a seguir adelante mis
0172 hijos siempre me decían usted es pa'lante es que uno como enfermera aprende mucho, así so-
0173 mos las enfermeras, las enfermeras de derecho no todas yo todos los días del mundo le pido
0174 a Dios porque yo soy una enfermera que me cuida mucho y porque cuando yo voy al doctor
0175 es porque ya esto, pero yo me cuida porque yo no tengo seguro de hospitalización no lo ten-
0176 go, no he comprado, aquí todos los tienen menos yo antes no lo hacía pero ahora si me cui-
0177 do mucho para no caer en la cama yo creo que todas las enfermeras hacemos lo mismo cuan-

0178 do nos jubilamos cuidamos mucho para que no nos pase nada porque no hay un seguro de
0179 hospitalización, es que no hay un seguro de hospitalización, en cuanto a la salud algo que nos
0180 proteja, tantos años que le damos al hospital y no tenemos el que vende harina pan, el que
0181 trabaja en la polar lo jubilan con seguro y todo y uno nada no lo teníamos y no lo tenemos
0182 y no lo tenemos pero si quiera tú estabas en el hospital y te conocían cualquier cosa tu ha-
0183 blabas con el médico y te veía. Las cosas eran diferentes pero te jubilas y la gente se va olvi-
0184 dando de ti.

Entrevistado N° 5. COCOTERO Enfermero jubilado con 25 años de servicio y 56 años de edad
(19-05- 2016)

0001 **El Entrevistador:** ¿Qué significa para ti la jubilación?

0002 **La Entrevistado:** La jubilación significa el término de una etapa laboral que culmina con el
0003 cumplimiento del deber que asumiste tú en el momento que tú fuiste contratado para trabajar
0004 en algunas actividades que tienen que ver inherentes en enfermería, eso tiene un tiempo ese
0005 tiempo terminó, de acuerdo a la ley son 25 años y yo me acogí a lo que dice la ley, por lo tanto,
0006 yo estaba claro desde un principio yo tenía bien claro que tenía que establecer y escoger al ti-
0007 empo que determinaba la ley eso para mí no era una sorpresa ni me llenó de ninguna tristeza
0008 ni nada de eso porque yo estaba preparado psicológicamente para el cambio que esa que me
0009 tenía que desprender de una institución por el tiempo de haber trabajado allí y haber cumplido
0010 con el deber como lo determinó la ley, yo me jubilé muy joven y estaba preparado para eso yo
0011 estaba preparado yo sabía que tenía que ocuparme y lógicamente eso fue lo que he hecho lo
0012 que hice fue como un cambio de espacio, cambio mi espacio de trabajo, cambié mi rutina
0013 implemente e innove cosas nuevas estoy trabajando con cosas nuevas por mi propia cuenta,
0014 monté mi propia empresa tengo un instituto. Se llama Instituto de estudios superiores en enfer-
0015 mería estoy desarrollando capacitación en todo a lo largo y ancho del país y lógicamente eso
0016 me mantiene ocupado permanentemente todos los días del mundo entonces por eso yo particu-
0017 larmente no sé qué es jubilado o no he sentido ese impacto porque precisamente me dedico a

0018 mis acciones laborales

0019

0020 **El Entrevistador:** Qué valor tiene para el profesional de enfermería la jubilación?

0021 **La Entrevistado:** yo creo que debemos comenzar las organizaciones de la salud no tienen
0022 explícitos los valores esos cinco valores fundamentales por la cual deben conducir la organiza-
0023 ción o deben fomentarla cultura en esa organización eso no lo tienen explícito sino que cada
0024 quien va por un camino distinto cada empleado, cada trabajador, cada enfermera, cada médico
0025 llevan el camino de orientación distinta y por eso terminan caminos distintos totalmente pero
0026 en sí como jubilados, la organización no le dan un valor no le da una importancia a los jubila-
0027 dos con decirte que ni siquiera tienen una oficina de jubilados, una oficina donde ellos lo
0028 atiendan con dedicación lo atiendan con cortesía, lo atiendan con respeto, los atiendan sobre
0029 todo con honestidad porque le mienten le dicen muchas mentiras, le dicen que le van a pagar y
0030 es mentira le dicen que el papel está listo y no está listo, los engañan, los maniobran dema-
0031 siado, los manipulan de todas las formas porque generalmente no se sabe a quién dirigirse
0032 tampoco no hay una oficina dedicada a eso, bueno cuantos jubilados no tienen ya, por ejemplo:
0033 el sistema de salud del estado Carabobo y eso no les importa y eso no hay un valor de reco-
0034 nocimiento a lo que el trabajador dio de su vida en pro de la salud no hay nada de eso.

0035

0036 **El Entrevistador:** ¿Qué crees sobre la jubilación del profesional de enfermería?

0037 **La Entrevistado:** yo no esperé la jubilación por el Ministerio de la salud, yo renuncié porque
0038 yo sabía que si esperaba la jubilación iba a salir con la carga de la frustración te estoy hablando
0039 de la carga de sentimientos negativos por eso yo me quedé solo con la Universidad y cuando
0040 cumplí los 25 años y me jubile rápido y lógicamente yo tenía otra visión de la vida. Yo creo que
0041 la enfermería no debe ser empleado yo no comparto que la enfermería tiene que ser empleado
0042 sin...yo creo que enfermería debe generar su propia empresa tiene que generar su propia for-
0043 ma de generar recursos sin que tenga que depender y ser empleado de alguien, yo creo que la
0044 pobreza de este gremio está allí, generalmente más del 95% de las enfermeras dependen de un
0045 patrono de un empleador y bueno ya tu vez la situación que estamos viviendo en Venezuela,
0046 los sueldos devaluados totalmente hay una hiperinflación, desaparecieron lo que es el valor de

0047 la moneda y eso no te alcanza para nada es una situación difícil que se está atravesando y
0048 sobre todo los jubilados están atravesando una situación difícil, yo lo que sí te digo que tiene
0049 que tener claro la persona que termina una relación laboral es distinta a la jubilación son dos
0050 formas distintas una cosa es que yo termine una relación laboral y otra cosa que yo me jubile
0051 Jubilarse Significa que yo me fui que yo me separo de la acción de la actividad cotidiana del
0052 día a día que yo dejo de hacer cosas de ser emprendedor, de ser innovador que yo dejo de tener
0053 a la disposición toda mi capacidad intelectual, mi capacidad física y toda mi capacidad que
0054 yo tenga en función de crear cosas que me puedan ayudar a mí a crecer a mejorar a sustentar
0055 la vida y esa series de cosas, yo creo que yo particularmente todavía hablando del significado
0056 yo no me he jubilado todavía, creo que no me he jubilado y me falta mucho porque soy una
0057 persona muy inquieta y eso me permite a mí que ahora es cuando voy a crear cosas, inventar
0058 Cosas

0059

0060 **El Entrevistador:** ¿Cómo son las jubilaciones en las instituciones públicas de salud?

0061 **La Entrevistado:** Creo que el profesional de enfermería en las instituciones públicas de salud
0062 no está preparado para un proceso de jubilación el estado no prepara a la gente para un proceso
0063 de jubilación el estado no cumple con lo que está establecido en la ley por ejemplo que tengas
0064 que jubilarte a los 30 años de servicio como es el caso del Ministerio de Salud o cuando ya te
0065 jubile te tenga que pagar tus prestaciones y además tiene que ofrecer algunas alternativas que
0066 tú puedas desarrollar en el cambio de la vida de activo a jubilado nada de eso sucede sino que
0067 te dan como un castigo, es como un castigo que le castigo dan al profesional de enfermería
0068 lógicamente le disminuye el sueldo lo sorprenden con la jubilación en vez de prepararlo lo
0069 sorprenden eso genera un impacto negativo en las personas de frustración yo creo estoy con-
0070 vencido que la mayoría de los jubilados del instituto carabobeño para la salud por ejemplo
0071 hablando aquí en Valencia son personas que llevan una carga de frustración muy grande ellos
0072 esperaban otra cosa y los resultados son completamente distintos a lo que ellos esperaban
0073 cuando entraron a las organizaciones de salud donde laboran entonces se encuentran muy mal
0074 en la parte sentimental lógicamente los ha afectado yo sí creo que el personal de enfermería que
0075 está jubilado en la parte del Ministerio de Salud están afectados sentimentalmente y psicoló-

0076 gicamente, esas personas necesitan ayuda, necesitan que los atiendan y bueno como saben no
 0077 hay nadie que se dedique a eso a atenderlos a ayudarlos a prepararlos y da una tristeza porque
 0078 personas que dieron toda su vida, su juventud que es lo más valioso de un ser humano, lo más
 0079 valioso de un ser humano es la juventud lo que más vale en el tiempo en un ser humano es
 0080 su juventud, esa parte se la entregas tu a una institución y a veces sales y no te dan ni una
 0081 cartica para decirte “bueno muchas gracias por tus servicios lo hiciste muy bien, sin ti no fuera
 0082 sido posible que esta organización saliera adelante esperamos seguir contando contigo, seguir
 0083 teniéndote que formes parte...”, nada de eso existe sino solo espera si le pagan o no le pagan.
 0084

Entrevistado N° 6. CAOBA Enfermera prejubilada 22 años laborando y con 63 años de edad. (26-11-2013)

0001 **El Entrevistador:** ¿Qué significa para ti jubilarte?

0002 **La Entrevistada:** Para mí jubilarme es ya el cese de mis actividades laborales y ya como
 0003 quien dice el descanso en la parte del descanso laboral ya no hay ese compromiso de levantarse
 0004 de tener que cumplir con una obligación que adquirió tiempo atrás ir a descansar y a disfrutar
 0005 lo que uno hizo y guardó durante todo el tiempo sus ahorritos porque yo sí, yo tengo no mucho
 0006 pero sí guardo mis ahorros, porque yo digo el día de mañana ya empieza a enfermarse porque
 0007 ya el organismo también va en deterioro se enferma y tiene que sacar para el médico, hay que
 0008 sacar para las pastillas y hay que sacar para esto, ya no percibe un salario, ya uno no tiene que
 0009 ser una carga para los hijos sino uno mismo sigue disfrutando o empieza a disfrutar lo que uno
 0010 se ahorró, en el momento que eso es labora mi meta, yo toda la vida cuando yo ahorro me
 0011 digo para cuando ya no trabaje ya no sea una carga para mis hijos.
 0012

0013 **El Entrevistador:** ¿Estás preparada para irte?

0014 **La Entrevistada:** Sí yo sí estoy preparada, yo trabajo en el Instituto Iutepal máximo duraré 2
 0015 años más, yo tengo otra visión de vida, la visión de vida es que lo que está creciendo la familia,
 0016 que está creciendo los niños necesitan de alguien que los vigile y los críe en valores lo que

0017 está pasando ahorita la mayoría de las mujeres trabajan y la gente deja los niños, valores no
0018 hay, no hay respeto, no hay nada ni amor mucho menos la creencia en Dios yo sí creo mucho
0019 en Dios. La creencia en Dios ahorita los niños ni persignarse se saben, entonces ese es deber de
0020 madre pero como las madres tienen que trabajar para eso estamos las abuelas, yo anteriormente
0021 decía la que se va jubilada se encierra, se engorda y se enferma porque se descuida, la que se
0022 van jubiladas se enferman porque qué hacen en una casa sino buscan una actividad, sino llevar
0023 algo que hacer comer y dormir, cocinar, limpiar comer y dormir pero si tú tienes otra visión
0024 de que tienes que programar una actividad según tu manera de pensar. Uno tiene que tener eso
0025 en mente para mí la mente me va a ir mal, me va ir mal, me va ir mal pero si tú te programas
0026 eso tiene que ser así yo siempre le pido a Dios ay Dios no me dejes enfermar porque yo aquí no
0027 tengo familia tengo a mi esposo y mis hijos, pero yo no tengo cerquita más nadie yo me enfer-
0028 mo para mí es difícil yo aparentemente soy sana yo nunca ni un solo reposo en mis 22 años,
0029 disciplina para el trabajo

0030

0031 **El Entrevistador:** ¿Cómo te sientes como futura jubilada?

0032 **La Entrevistada:** Tranquila eso es otra etapa de la vida que uno tiene que superar por lo me-
0033 nos, tu naciste tuviste que pasar por la primaria, secundaria, estudiar sacar algo para poder
0034 poderte sostener porque uno no debe ser carga para los demás, con eso a mí me criaron, uno
0035 tiene que valorarse y no ser carga para los demás, tuviste que aprender un oficio o sacar una
0036 carrera y después que estas en la carrera ves que lo son las etapas de Maslow tienes que seguir
0037 adelante buscar tu postgrado. Yo hice mi especialidad en docencia en la Upel para trabajar
0038 con los alumnos en el instituto me doy mucho y trabajo lo mejor posible, luego hice la maestría
0039 en enfermería en administración de los servicios en la Universidad de Carabobo. Yo me siento
0040 bien, yo creo que quemé las etapas que debería quemar, ahora me dicen doctorado, para mí
0041 no lo veo en mi vida, yo ya no veo el doctorado y no me siento frustrada, yo me siento muy
0042 llena con enfermería me siento bien creo que la gente me respeta, creo que soy un buen modelo
0043 entonces para mí hasta ahí.

0044

0045 **El Entrevistador:** ¿Qué crees tú cómo se lleva el proceso de jubilación los entes gubernamen-

0046 tales?

0047 **La Entrevistada:** Porque tiene que ser uno siempre, tiene que ser uno el empleado el que tiene
0048 que buscar. Allá en Recursos Humanos tienen el expediente de uno, tienen que saber que yo
0049 tengo ya 63 años, jamás me han llamado, “mire señora venga acá usted no cree que esta vie-
0050 jita para el cuento”, sí o no jamás me han llamado, si tu no vas jamás allá, hay muchas com-
0051 pañeras de nosotras que tienen más de 25 años sobrepasan la edad pero se sienten bien traba-
0052 jando no yo hasta que aguante. Entonces son los entes de allá en recursos humanos el que
0053 tiene que venirte a buscar yo creo que en esa parte del proceso, está fallando el empleador. El
0054 empleador tiene que hacerlo para ellos es mejor que uno no diga nada pero el hospital sí tiene
0055 que desempolvar esa parte, yo veo que el hospital todo se lo deja a las enfermeras. Hace como
0056 20 días fui al médico porque sentí que estaba perdiendo la voz, estaba ronca, yo tengo familia-
0057 ares que sufren de la tiroides, y no era reflujo lo que tenía con el tratamiento mejore, yo rechaza-
0058 zo mucho la enfermedad yo últimamente hago esto, hay cuerpecito yo te estoy pidiendo más
0059 de lo que tú me das yo siento que cuando ando muy acelerada me tranquilizo porque te es-
0060 toy pidiendo más de lo que tú me puedes dar y me desacelero a veces cuando subo las escale-
0061 ras voy poco a poco. La empresa es la que tiene que buscar darle a uno la jubilación no uno
0062 buscar la Jubilación esa parte empleadora está fallando

0063

0064 **El Entrevistador:** ¿Debería de haber una preparación previa a la jubilación?

0065 **La Entrevistada:** A unos le pega a otros no, recoger lo que abandonó cuando era joven yo
0066 dejé a mi niño de un año cuando empecé a trabajar y ahora y lo dejé con mi cuñada 6 horas
0067 diarias, con los nietos recoge lo que dejó, yo les digo a las muchachas ustedes se están perdien-
0068 do lo mejor el crecimiento de los hijos y eso es lo que hacemos las enfermeras, fíjese los hijos
0069 de las enfermeras la mayoría se dañan es porque la enfermera trabaja en la mañana, la tarde
0070 y si puede también en la noche. ¿Cuándo le dan amor a esos hijos?. ¿Cuándo lo enseñan en
0071 valores?. Cuando mis hijos estaban pequeños yo trabajaba de noche, yo los cuidaba de día
0072 y mi esposo en la noche. Yo descansaba de 1 a 3 de la tarde y mis hijos no me hacían ruido
0073 cuando llegaban. Ahora llegan piden la bendición y se meten en su cuarto. Uno sacrificó gran
0074 parte ahora hay que retomar lo que uno no disfrutó yo sé que tengo que irme jubilada y yo

0075 espero y aspiro no aburrirme, vamos a ver qué pasa, yo sé que hay alguien que me necesita
 0076 y yo antes de que ese alguien vaya a pasar trabajo ahorita está con la otra abuelita pero la
 0077 otra abuelita es enferma y antes que ese bebe vaya a pasar trabajo, esa personalidad se vaya
 0078 a dañar desde un principio, trataré yo de darle ese amor, esa es la misión que tengo yo ahora
 0079 que cumplir, yo creo que esas son las etapas que cumplir, yo creo que esas son las etapas que
 0080 tengo que cumplir y si mi etapa fue de entregar los 2 hijos casados quedamos los 2 viejos solos
 0081 en la casa, ya supere esa etapa de salir a descansar lo que tenía que esforzarme ya lo hice, yo
 0082 creo que todavía funciono

Entrevistado N° 7. PALMA DE MORICHE. Enfermera pre-jubilada 23 años de servicio 55 años de edad. (03-10-2014)

0001 **El Entrevistador:** ¿Qué significa para ti la jubilación?

0002 **La Entrevistada:** La jubilación es como para mí el cumplimiento del tiempo de servicio que
 0003 se ha prestado a cualquier institución en este caso pues las instituciones públicas porque las
 0004 privadas ya no jubilan y ya es algo que uno se merece después de cierto de los tantos años
 0005 de servicio es justo pues que allá un tiempo que se termine ya la labor que vaya más o menos
 0006 con el tiempo de trabajo con tu edad cronológica
 0007

0008 **El Entrevistador:** ¿Qué sientes ser enfermera próxima a ser jubilada?

0009 **La Entrevistada:** bueno un poquito de nostalgia porque sé que me voy verdad y me gusta,
 0010 quiero la institución porque sí hablaba de eso ayer con una compañera de las nuevas que están
 0011 entrando yo la aconsejaba que tomara un poquito de cariño a la institución de aquí van a com-
 0012 prar carro con esto van a comprar casa con eso le van a dar protección a sus hijos y con esto
 0013 van a comer día a día por veintitantos años y que le tomen un poquito de cariño porque como
 0014 le decía ya yo me estoy yendo dentro de poquito yo ya no estoy. Limpio aquí, limpio allá re-
 0015 cojo aquí, limpio esto, veo que las personas, que el personal que está entrando nuevo no le
 0016 prestan pues no tienen ese sentido de pertenencia que a nosotros a lo mejor nos los inculcaron
 0017 bien sea en la antigua escuela que fue una escuela excelente, excelente que considero que

0018 nunca debió cerrar, no menospreciando los estudios universitarios, no porque también los hice
0019 pero me formé en la escuela donde te sembraron sentido de pertenencia, responsabilidad mira
0020 este....principios, humanidad, ese calor humano que se ha perdido que cada vez se va perdien-
0021 do más lo traen de la casa porque eso viene de la casa pasan a los institutos privados
0022 donde son fríos no hay ese calor pues no hay ese calor y ese calor no te lo dan no te lo transmi-
0023 ten al estudiante y vienen a la institución con esa frialdad que si eso está allí puede pasar una
0024 semana yo vengo mañana y eso está allí y pasando eso está ahí no en su sitio pero permanece
0025 ahí y es triste pues ya los que estábamos bajo una supervisión que se formó tan bien, tan bien
0026 en aquella escuela donde tanto miraban para abajo el piso como miraban el techo a ver si había
0027 telaraña ya esas supervisoras no están, no están y entonces se va perdiendo todo, todo se ha
0028 ido perdiendo y cuando tú te vas haciendo bueno yo ya me voy, termine mi tiempo bueno yo
0029 ya cumplí me voy satisfecha espero que lo último de lo que me quede termine de irme en paz,
0030 satisfecha, con tristeza y a la vez con alegría porque mira con eso compré mi casa con eso
0031 formé a mis hijos profesionales y bueno voy pienso verdad y le pido al Señor que él me siga
0032 dando esa fortaleza para que cuando yo salga de aquí yo pueda gozar de mi jubilación porque
0033 es triste y he visto muchos casos de compañeras que se han ido al cabo de dos, tres, cuatro
0034 meses ya están enfermos al año ya me entero que han muerto, dos años se han muerto y enton-
0035 ces tú te pones a pensar, ayer hablaba eso con mi hijo que me llamó y me preguntó que como
0036 me había ido en el trabajo ayer yo le digo ahí que tenía mucho sueño que me cuesta pararme
0037 a las cuatro me da mucho sueño él me dice pero mami qué ha pensado porque no quedamos
0038 en que se iba a jubilar este año, qué piensa hacer mami, cuál es la solución pero ¿quiere seguir
0039 trabajando o no? Sí porque me gusta mi trabajo, a bueno no se hable más, me dijo claro porque
0040 si me gusta, si quiero, entonces para que me quejo entonces yo le digo no hijo no es que no
0041 me guste, si me canso porque así como soy aquí soy en la casa tengo ese problema que no me
0042 gusta sentarme hago todo parada, claro me canso y yo en la casa no aguanto las piernas y yo
0043 en la casa soy igual yo en la casa hago todo parada esmecho la carne parada es una cosa que ya
0044 tengo tan grabada que no debo sentarme porque eso se lo metieron aquí ese chip por aquellas
0045 profesoras no podían ver a uno sentado la supervisora que estaban antes en aquel entonces
0046 no podían ver a una enfermera sentada al menos que te consiguieran haciendo el reporte o

0047 o actualizando las hojas de tratamiento del resto tenías que estar con el paciente cosas que
0048 ahora no y es como a veces yo me pongo un poquito fastidiosa pero es como luchar contra
0049 la marea si porque tú te pones con esas muchachas ahorita jóvenes tú te pones te vuelves hiper-
0050 tenso, te vuelves cardiópata y ellas felices de la vida y bueno yo ahí voy, ahí voy y espero
0051 que me pueda ir tranquila y en paz porque yo ahorita por ejemplo hace dos meses que quise
0052 meter la jubilación porque sentí mucha presión me estuvo subiendo la tensión eran unos dolores
0053 de cabeza y era que me estaba subiendo la tensión y era por el estrés, el estrés la presión que
0054 hay ahorita pues estamos tratando de rescatar aquellos que ya se perdió en qué momento se les
0055 fue de las manos y no se dieron cuenta y ahora para rescatarlo pues no es fácil, porque no
0056 es fácil porque ya nosotras las de ayer ya nos estamos quedando, entonces si el suplente, el
0057 personal nuevo por lo menos a estas chicas entran hoy y ellas ven que esto no se mete ahí
0058 ellas llegaron y vieron que eso no se mete ahí, así eso no sea su puesto ellas lo siguen metiendo
0059 ahí porque cuando ellas llegaron aquí desde que ellas llegaron vieron que lo metían ahí todo
0060 eso que se ha perdido que se acostumbraba antes con una simple hoja de control de signos
0061 ayer yo vengo llegando de vacaciones me consigo revisando la papelería que me están entre-
0062 gando veo la hoja de signos vitales ¡la gráfica! La antigua gráfica que se llevaba en el seguro
0063 social con los tres colores muy linda por cierto porque de verdad que quedan espectaculares
0064 y aquí se hacían y yo las hice y yo dije guauuu y esto ah y la hoja de reporte de enfermería
0065 que va en la historia y dije y esto lo mando Caracas porque se va a comenzar a llevar guauu
0066 pero si esto se hacía aquí entonces el Licenciado que me está entregando, si pero ni siquiera yo
0067 mismo sabía hacer eso él tiene 14 años aquí y no la sabia hacer no pero es que eso se hacía
0068 aquí y el reporte también es más el hospital central todavía lleva su reporte de enfermería así
0069 hasta no hace mucho se estaba llevando y es el deber ser y es muy bonito y la gráfica si era de
0070 aquí y cuando se va a comenzar no pero no se va hacer si no nos garantizan la papelería si
0071 pero se puede comenzar con las que tenemos no pero como hace la noche si tiene dos nada
0072 más quien se va a sentar a hacer eso o sea las 20 tiene dos nada mil excusas que tú te desa-
0073 nimas si antes se hacía en aquel entonces cuando uno trabajaba que nos llamaban las profesio-
0074 nales verdad éramos las profesionales y los demás eran las auxiliares cuantos profesionales
0075 eran 2 por servicio y las auxiliares no te hacían eso lo hacías tú y si daba tiempo verdad y

0076 cumplías tratamiento y reportabas y porque ahora no son 7 son 6 es algo que se han metido
 0077 aquí que yo digo bueno yo creo que irse es lo mejor jubilarse yo creo es lo mejor me decía
 0078 ayer una doctora no fuiste para ninguna parte en las vacaciones no doctora el solo hecho de
 0079 irme y ya no estar aquí ya son vacaciones jajaja ya son vacaciones 15 días que estés fuera
 0080 de aquí del hospital ya son vacaciones lo que sí gracias a Dios nunca me gustaron los reposos
 0081 soy alérgica a los reposos me aguanto mis achaques mis dolorcitos que me salga me lo aguanto
 0082 me lo aguanto pero eso sí es verdad nunca me gustaron los reposos, mis reposos han sido he
 0083 tenido 3 reposos que han sido por ley reglamentarios porque han sido cirugías y eso el tiempo
 0084 la histerectomía 2 meses, la operación de la mama 2 meses, ni un día más ni un día menos
 0085 nunca me han gustado los reposos, alérgica a los reposos entonces a veces tú te pones a ver
 0086 cuándo te vas jubilada porque lo he visto aquí compañeros que han fallecidos tú te pones a ver
 0087 nadie es imprescindible, hay compañeros que se murieron, murió hoy lo lloraron hoy lo entie-
 0088 rran mañana la otra semana ya no se acuerdan y tú te pones a ver es como dice la palabra qué
 0089 sentido tiene la vida, la vida no tiene sentido te pones a ver la palabra es tan clara la Biblia
 0090 es tan clara dice que no tiene sentido, no tiene sentido porque lo de ayer, lo mismo mañana, lo
 0091 mismo pasado, para qué te pones a afanarte para qué te afanas, si te pones a ver te pones a
 0092 analizar la Biblia pues el Señor no se peló él es perfecto y ese tiempo para la jubilación
 0093

0094 **El Entrevistador:** ¿Qué valor tiene para ti la jubilación?

0095 **La Entrevistada:** bueno anoche solamente anoche yo entré al cuarto de mi niña ella es aboga-
 0096 da y entonces me acuesto en las piernas de ella y le digo ahí ma' mañana otra vez a trabajar
 0097 y entonces me dice mamá no vayas a trabajar ma' pero tú no dijiste que ya te ibas a jubilar
 0098 este año sí pero vamos a esperar el otro año entonces se contentó toda guau mi mamá ya
 0099 va a estar en la casa y a mí me fascina estar en la casa pues compartir con ellos tres estar en la
 0100 casa es para mí..... cuando yo salgo de aquí yo digo a las muchachas me voy para la paz de mi
 0101 hogar le doy gracias al Señor que tengo un hogar sano y bonito donde no hay gritos no hay
 0102 peleas no hay discordia ni nada gracias a Dios de hecho le doy gracias a Dios le damos gracias
 0103 al Señor todos los días porque vive allí porque ha entrado a nuestras vidas los tres somos cris-
 0104 tianos y hay armonía hay paz llegar a la casa y es un relax entonces claro los quehaceres están

0105 esos no se acaban siempre hay que lavar, siempre hay que planchar pero luego aquí en la mañ-
 0106 na y eso que yo llevo oigo y te digo algo oro mucho por mi servicio aquí no hay gracias a Dios
 0107 tengo un personal que cuando uno carga la cara amarrada medio bravo ya eso es motivo de
 0108 oración para mí, motivo de oración, motivo de oración ahí me fajo y al otro día mire ahí ves
 0109 tú la gloria de Dios guauuu se fue bravo estaba muy bravo eso fue motivo de oración Señor
 0110 toma el control de mi servicio mira mi personal cuando en la mañana yo llego una bendición,
 0111 un beso, me apretó a la mitad de la mañana me volvió a dar otro beso yo digo gracias Señor ahí
 0112 que ver que eres bello precioso verdad porque el tener yo mi personal disgustado es tan incó-
 0113 modo mira hacen dos años tenía una de las chicas que todavía está porque mi personal no lo
 0114 dejó mover el personal tienen cuatro años que no me lo mueven y esos dos estaban que no se
 0115 querían ver, ahí me fajé yo todas las noches todas las mañanas Señor mira mi servicio mira
 0116 mis muchachos mira esos muchachos se lo llevan..... esos usan un solo carro porque no les
 0117 gusta dividirse, ellos quieren andar juntos tienen cuatro años trabajando juntos a veces que
 0118 agarran dos carros porque tengo alumnas y entonces son como muchos verdad entonces dos
 0119 agarran con dos alumnas y dos con el otro, si están solos, si no hay alumnas ellos andan juntos
 0120 con un solo carro si van a bañar bañan juntos todo, todo gracias a Dios tengo un personal muy
 0121 bueno muy unido y cuando hay uno medio serio ¿qué pasó? ¿Qué pasó? No acepto que digan
 0122 groserías porque no me gusta y todas las cosas feas ellos tratan de no decir las me fascina porque
 0123 hay un respecto no porque sea odiosa no, no veo es respecto como de mamá el licenciado
 0124 me dice mamá el otro me dice mamá, sí hay ese cariño
 0125

0126 **El Entrevistador:** ¿Cómo es el proceso administrativo para la jubilación?

0127 **La Entrevistada:** no me he empapado de eso porque de verdad no ha interesado hasta no te se
 0128 decir qué piden que llevé, no me he informado de nada. Con la parte administrativa de verdad
 0129 no he prestado interés en averiguar, yo iba a bajar a que esta gente que estaba de Caracas me
 0130 explicará para ver con qué porcentaje me iba a ir si me animaba a ir si ya me podía ir con 20
 0131 años porque tenía la edad pero entonces yo no fui porque yo le dije al Señor tú dame tú orien-
 0132 tación qué debo hacer guíame se me quitó las ganas de..... entonces dije en el nombre de Dios
 0133 que todavía me vaya porque cuando algo es de Dios que te pones que lo hagas no dejes que se

0134 te quite de la mente te inquieta y eso no se te olvida

0135

0136 **El Entrevistador:** ¿piensas que cuando cumplas los 25 años si te vas?

0137 **La Entrevistada:** Sí yo pienso que el año que viene yo debo estar ya preguntando eso yo pien-

0138 so que ya antes que el cuerpo empiece a deteriorarse porque es la ley de la vida que con los

0139 años es de lógica que los achaques van aumentando, el cansancio se va acumulando, el estrés

0140 nos va afectando no es igual el estrés en una persona de 20 años a una persona de 55 – 57 años

0141 vamos a estar claro es un poco más fuerte esa persona tu no? vas a hacer igual de light que una

0142 de 20 que de 25 es mentira es cuestión esa es de lógica entonces ajo pienso antes de que el

0143 trabajo te afecte más la salud irte para que goces un poquito más a tu familia de ti de tu tiempo

0144 porque no es igual aunque uno no tenga niños pequeños ni que te vas a dedicar a cuidar nietos

0145 porque ahí tampoco estoy de acuerdo, mis dos nietos que tengo no los cuidé porque ya tu

0146 cumpliste ese rol y tú no te puedes volver a esclavizar tu jubilación que para distraerme voy

0147 a traerme los nietos, así hacen a no porque como tengo el tiempo desocupado mis hijos me

0148 van a traer el muchacho para que se lo cuide hasta las 6 de la tarde que ella llegue no porque

0149 ya cumplí mi rol de madre ya yo trabajé mi turno completo entonces ahora me voy a dedicar

0150 a criar nieto que no me deje dormir, no puedo dormir mi siesta a la hora que me dé la gana

0151 que si está enfermo tengo que tener cargado que mi brazo me duele no lo hice mi nieto el

0152 mayor tiene 18 años y la segunda tiene 10 yo jugaba con ellos los entretenía para la bodega a

0153 comprarle algo los paseaba en bicicleta un ratico pero eso era media hora en la urbanización

0154 luego venía la mamá y se lo llevaba pero de que yo tenía el sábado libre y me lo van a traer

0155 porque yo estaba libre no, no, no, no mi día libre era mío no para cuidar muchacho ahora la

0156 hembra ella dice “mami como vas a estar jubilada sí vas a poder cuidar los míos” yo le digo

0157 usted se busca una cachifa y yo se la vigilo pero no es que yo la voy a cuidar así que váyase

0158 olvidando de eso ella me dice “pero vas a estar Jubilada, vas a tener tiempo” no manita olvi-

0159 dese de eso

0160

Entrevistado N° 8. CAUCHO Enfermera prejubilada 27 años de servicio 52 años de edad
(04-09-2014)

0001 **El Entrevistador:** ¿Qué significa para ti la jubilación?

0002 **La Entrevistada:** la jubilación para mi representa yo diría que ya un descanso ya yo no quiero
0003 venir para acá en realidad a mí me gusta mi trabajo me encanta mi trabajo y lo desempeño
0004 con mucho amor pero ya estoy cansada porque aunque no se vea de esa manera este es un área
0005 muy complicada este es un área muy cerrada yo aquí llevo 23 años en el área quirúrgica y esta
0006 es un área que deberían por lo menos dar trimestrales así sea de noche pero deberían de darle
0007 trimestrales por lo menos decir una semana libre, 4 días libres, 5 días libres porque esto es can-
0008 són de verdad, esto cansa, esto es estresante, uno sale de aquí estresado hay días que uno ama-
0009 nece trabajando y es horrible porque uno ha pasado toda la noche corriendo.

0010

0011 **El Entrevistador:** ¿Qué sientes ser una enfermera próxima a ser jubilada?

0012 **La Entrevistada:** que sospeche que yo pueda tener algo? No, yo he pensado, yo quiero salir
0013 sana de aquí y por eso una de las cosas que nos cuidamos mucho por lo menos los pacientes de
0014 alto riesgo biológico aquí en el hospital a veces no se cuentan con equipos de protección para
0015 nosotras, ha habido muchos problemas porque nos hemos negado a una instrumentación, nos
0016 hemos negado a un contacto directo porque es muy diferente tratar a un paciente en un servicio
0017 cio verdad? Tú estás con tu contacto directo y utilizas tu protección porque ya tú lo que vas a
0018 colocar es tratamiento en cambio aquí es un área donde tú vas a abrir el paciente, donde vas a
0019 tener el contacto donde así sea por un poquito de sangre un poquito de lo que sea eso puede
0020 contaminar a uno eso son una de las cosas por las cuales yo digo a veces nos da lástima por el
0021 paciente pero si no hay un equipo no, da temor uno salir enfermo de aquí porque ya hemos
0022 visto varias compañeros salen mal de aquí, yo por lo menos en ese caso trato de cuidarme y
0023 por la otra le pido mucho a Dios

0024

0025 **El Entrevistador:** ¿Qué valor tiene para ti el proceso de jubilación?

0026 **La Entrevistada:** por lo menos en lo profesional para mi yo le daría ese el valor de ya yo cum-

0027 plí, cumplí con la sociedad, cumplí con todo el que me rodea, cumplí con el gobierno, cumplí
0028 conmigo misma, cumplí con todos los que me rodean, cumplí con mi institución yo me siendo
0029 muy orgullosa de mi institución yo pienso que cada uno debe tener su pedacito de pertenencia
0030 verdad son muchos años uno aquí bueno y yo quiero mucho a mi institución y si se llegara en
0031 un dado caso y que yo cuente con Salud y se llegue a presentar una emergencia, una emergencia
0032 muy grande como las que se están presentando en Irán y yo tenga que venir a colaborar estando
0033 jubilada Yo lo hago (esperemos que no)

0034

0035 **El Entrevistador:** ¿Cómo te preparas para la jubilación?

0036 **La Entrevistada:** Ay yo me quisiera ir de verdad, hay días en que uno sale de aquí hay días en
0037 que yo no coordino ni para manejar que uno pasa toda la noche corriendo aquí y salgo y siento
0038 que mi cuerpo está tembloroso, para acostarme no descanso porque no duermo cuando llego a
0039 mi casa así me bañe así me relaje tengo que tomar algo para poder descansar yo pienso que así
0040 como yo están otras personas porque esto también lo hace el tiempo porque yo en otra edad
0041 pues yo salía de aquí y salía para otro trabajo ahora no solo tengo este trabajo, estaba dando
0042 clase en la Unefa, en las misiones y ya ahorita estoy me quedo tranquila porque ha habido muy
0043 poco personal y uno tiene que desempeñar más de una actividad.

0044

0045 **El Entrevistador:** ¿Qué crees del proceso de jubilación?

0046 **La Entrevistada:** no es fácil porque ya muchas de mis compañeras han pasado todo ese proce-
0047 so y tienen que esperar, en cuestión por lo menos con Insalud, Ispame, con otras Instituciones
0048 aparentemente sí es un poquito más agilizada la cosa porque ahorita ellos se están haciendo car-
0049 go de eso por lo menos ya uno no tiene que estar sacando todos los recibos ya por lo menos
0050 ellos le están agilizando eso a uno, uno va a Caracas y lo meten en la espera.

0051

0052 **El Entrevistador:** ¿Cómo los entes gubernamentales facilitan el proceso?

0053 **La Entrevistada:** eso es cuestión de suerte porque hay personas que aquí tienen 34 años de
0054 servicio y todavía no le ha llegado la jubilación, entonces ahora fue que implementaron eso,
0055 por lo menos se están dando cuenta de que el personal y si están siendo atendidas por medio de

0056 un llamado y al tanto tiempo te toca jubilarte, que antes no lo hacían, antes aquí este, la gente
0057 venía a trabajar y le decían mira pero tu estás jubilado y si no pasaba que no cobraba la quince-
0058 na porque no cobre? Entonces tenía que venir a informarse porque no había cobrado, cobrado y
0059 era que estaba jubilado yo pienso que en la parte administrativa habían personas no capacitadas
0060 porque digo que personas no capacitadas porque habían personas allí que tenían unos cursos
0061 pequeños verdad de preparación y tenían unos cargos de camareras cargo de... y estaban ejecu-
0062 tando unos cargos administrativos, de un tiempo para acá fue que se organizaron con respecto
0063 a la jubilación a mí me preocupa el que ya uno salga jubilado y después se tarden tanto para
0064 pagarle a uno y la otra es que es preocupante y a la vez alarmante que las personas que están
0065 llegando nuevas hay muchos defectos muchísimos, muchísimos y a veces digo que Dios nos
0066 agarre confesados porque no quieren aprender no quieren aprender yo con esto no quiero ni
0067 coartar, alamar, pero las personas que vienen por lo menos de las misiones vienen mal prepara-
0068 das yo daba clases en la misión en este semestre fue que no di clase, las de la Unefa hay muchas
0069 diferentes caracteres yo digo que el que quiere estudiar, quiere estudiar le hecha ganas, pero
0070 hay muchas niñas que en realidad no están por lo que sienten y eso se ve aquí cuando vienen a
0071 hacer pasantía y las dejan ya cuando están en el rotatorio no, no, no, yo por lo menos por eso
0072 yo dije no sigo yo pienso que yo doy bastante de mi trabajo doy bastante de mi para que apren-
0073 dan porque uno no sabe en qué mano va a caer para que aprendan bien pero no le ponen no hay
0074

Entrevistado N° 9. SAMÁN Enfermera prejubilada 25 años de servicio y 58 años de edad
(05-09-2014)

0001 **El Entrevistador:** ¿Qué significa para ti la jubilación?

0002 **La Entrevistada:** bueno para mí significa para un aprendizaje en esta institución y significa
0003 que ya cumplí mi tiempo de servicio y voy a vivir eso pues voy a tener esa tranquilidad voy
0004 a estar más tranquila significa un conocimiento un aprendizaje que tuve voy a estar en un reposo
0005

0006 **El Entrevistador:** ¿Qué sientes cuando estas próxima a la jubilación?

0007 **La Entrevistada:** me siento tranquila, me siento feliz porque cumplí una meta quería hacerlo
0008 y me dieron esa oportunidad y me siento feliz muy feliz

0009

0010 **El Entrevistador:** ¿Qué valor le das a la jubilación?

0011 **La Entrevistada:** le doy mucho valor porque institucional porque tuve la oportunidad de apren-
0012 der y ayudar a muchos, a los pacientes, a mis compañeras también y lo otro es en lo personal me
0013 siento realizada

0014

0015 **El Entrevistador:** ¿Qué crees sobre el proceso de la jubilación?

0016 **La Entrevistada:** bueno yo pienso que si se han pasado del tiempo pues porque están progra-
0017 madas las jubilaciones yo pienso que se han pasado

0018

0019 **El Entrevistador:** ¿Tú esperas la jubilación?

0020 **La Entrevistada:** Sí bueno yo sí la espero pero que llegue cuando... yo soy una persona que
0021 piensa que todo tiene su tiempo o sea si tengo que estar más tiempo aquí bueno lo estoy, pero
0022 yo que todo sea cuando tenga su tiempo

0023

0024

0025 **El Entrevistador:** ¿En el proceso de la jubilación a nivel administrativo te llaman cuando te
0026 toque irte?

0027 **La Entrevistada:** no, no yo pienso ahora, ahora no anteriormente si era pero ahora no, ahora
0028 todo es más fácil ahora en este tiempo

0029

0030 **El Entrevistador:** ¿Qué sentimientos te embarga el proceso de la jubilación?

0031 **La Entrevistada:** sentimientos de irme, ninguno porque yo cumplí mi meta yo me siento feliz
0032 no tengo ningún sentimiento de tristeza porque me voy, nada feliz igual

0033

0034 **El Entrevistador:** ¿Te preparas para la jubilación?

0035 **La Entrevistada:** Uy sí yo empecé desde hace como un año a sentir eso pues que ya mi tiempo
 0036 estaba ya por llegar y me prepare y ya estoy pensando hacer otras cosas como ayudar a los
 0037 ancianos irme con los ancianos ayudarlos ir a atenderlos ir a trabajar *ad honores* con ellos esa
 0038 parte la tengo en mente y también por los niños enfermos ser una persona voluntaria, eso tengo
 0039 en mi mente pero más que todo con los ancianos. Estoy esperándola si llega hoy o mañana
 0040 si llega mañana estoy feliz.

Entrevista N° 10. CAMORUCO Enfermera prejubilada 32 años de servicio y 53 años de edad (19-08- 2014)

0001 **El Entrevistador:** ¿Qué significa para ti la jubilación?

0002 **La Entrevistada:** yo creo que para mí lo que significa es que voy al fin, voy a descansar des-
 0003 pués de tantos años de servicio que tengo porque considero que toda mi juventud la he dejado
 0004 en los hospitales

0005

0006 **El Entrevistador:** ¿Cuántos años de servicio y si son interrumpidamente en el mismo
 hospital?

0007 **La Entrevistada:** yo comencé en el año 82 en el hospital Prince Lara de Pto Cabello, en el año
 0008 94 fui trasladada para el para el hospital Central de Valencia (Ciudad Hospitalaria Dr Enrique
 0009 Tejera)

0010

0011 **El Entrevistador:** ¿Deseas que te llegue la jubilación?

0012 **La Entrevistada:** no, si no la espero porque si la quisiera tanto, tanto, ya me hubiese ido porque
 0013 el año pasado me dijeron para irme y no gestioné, y no la gestioné, no llevé los papeles, la docu-
 0014 mentación pero este año sí porque considero que ya está bien ya le he dado mucho, mucho,
 0015 mucho, mucho tiempo a este hospital y al del Pto Cabello y entonces ya es hora de descansar,

0016 darle la oportunidad de que otros chicas entren, a la juventud, aunque no estoy vieja.

0017

0018 **El Entrevistador:** ¿Qué crees tú sobre la jubilación?

0019 **La Entrevistada:** bueno la verdad es que me da hasta nostalgia pensar porque creo que va a ser

0020 un periodo de adaptación otra vez para mí porque después de tanto tiempo de estar trabajar en

0021 la calle volver otra vez a la casa tengo que buscar algo que hacer porque pienso que me voy a

0022 oxidar en la casa “oyó“ me oxidaría porque estoy acostumbrada ya a estar siempre trabajando,

0023 estar activa e imagínate me voy para la casa tengo que buscar qué hacer porque si no.....

0024

0025 **El Entrevistador:** ¿tú crees que puedes seguir trabajando más tiempo?

0026 **La Entrevistada:** no ya aquí en esta institución no quiero, no considero que ya está bien, pero

0027 sin embargo me estoy preparando para en la medida que vaya pasando el tiempo pueda trabajar

0028 en la calle otra vez, volver otra vez al trabajo pero no como Enfermera pienso en la educación,

0029 preparar a otros chicas para que vengán a trabajar acá, profesionalizar más, en una universidad,

0030 en un colegio pero no me pienso quedar en la casa.

0031

0032 **El Entrevistador:** ¿tienes otra profesión?

0033 **La Entrevistada:** no estoy haciendo un diplomado de un componente docente

0034 **El Entrevistador:** ¿Cómo consideras que la institución de salud preparan al personal para la

0035 retirada?

0036 **La Entrevistada:** no, no lo preparan porque si lo prepararan a uno lo fueran acondicionando,

0037 le fueran diciendo, le fueran explicando, lo fueran preparando pero aquí, no aquí lo, único es

0038 que le dan una cartita, que he visto en supervisión, muchas gracias por los servicios prestados

0039 y no orientan a nadie

0040 **El Entrevistador:** ¿Consideras que tienes que buscar qué te den la jubilación?

0041 **La Entrevistada:** no debería ser porque si tanto tiempo de trabajo que uno tiene, tan siquiera

0042 le deben dar a uno, ayudar a agilizar lo que le falta lo que no le hace falta estar pendiente que si

0043 a uno le falta algo que ya tiene los años de servicio, por ejemplo la conversión, si uno quiere

0044 uno va a recursos humanos pero como yo no había ido no pero si estuvieran pendiente de uno

0045 lo hubiéramos hecho hace rato tengo 7 años perdidos prácticamente porque son 25 años de ser-
 0046 vicio, según el seguro social dice que la contingencia es para el año 2016 me faltarían 2 años
 0047

0048 **El Entrevistador:** ¿Qué sienten sobre el proceso de jubilación?

0049 **La Entrevistada:** bueno yo lo que pienso es y todavía me pregunto no sé qué voy hacer el día
 0050 que me digan muchas gracias por los servicios prestados de verdad a lo mejor lloro a lo mejor
 0051 me voy no se es la juventud prácticamente aquí desde el 94 estoy aquí, será que me tengo que
 0052 acostumbrar a estar en la casa, ¿me acostumbraré? Bueno viajaré
 0053

0054 Quebranta la voz duda de su futuro

4.2.3. Agentes Externos

Entrevistado N° 11 Psicólogo Clínico en ejercicio (22-08-2014)

0001 **El Entrevistador:** ¿Cómo puede estar afectada la parte emocional de la enfermera jubilada?

0002 **El Entrevistado:** desde mi experiencia en enfermería yo he visto que las enfermeras retardan
 0003 la jubilación, es un proceso que cuesta bastante irse quizás ahorita no tanto pero cuando yo em-
 0004 pecé enfermería se veía esas señoras que no querían irse que se quedaban más del tiempo que
 0005 deberían, retardaban e introducir los papeles hoy en día yo creo que la gente huye despavorida
 0006 de los hospitales más bien están buscando adelantar los procesos para poderse jubilar, ahora
 0007 teóricamente para la psicología la jubilación es una etapa importante en la vida del ser humano
 0008 siempre se puede ver por dos vías, una es la vida del desarrollo evo-
 0009 lutivo si sigues la parte de Erikson entramos en una fase de integridad vs desintegridad porque
 0010 la persona es como si recoge todo sus frutos todo lo que ha hecho y comienza a reflexionar lo
 0011 que tuvo bueno o estuvo malo de eso hay una teoría de enfermería de Patricia Berne que dice el
 0012 desarrollo socializador de las enfermeras, el experto, experimentado tiene que quedar como en
 0013 teoría, como la satisfacción de haber dado y si volvemos a Erikson entonces si tú no tienes esa

0014 satisfacción quedas desintegrado, por lo general sí siento que las enfermeras en gran parte que-
0015 dan con esa sensación quizás por eso que no se quieren ir de los hospitales, como el hecho de
0016 no haber logrado todo, no haberse entregado haber dado lo mejor de sí enfermería le cuesta
0017 mucho la movilidad dentro del equipo de salud, entonces entras en enfermería haciendo algo y
0018 te quedas haciendo ese algo para toda la vida o te quedas con la sensación que te fuiste y qué
0019 evolucionó en ti o que diste de ti porque la otra parte que ellas vean que todo lo que hicieron
0020 fue bueno, el cuidado estar con la gente, acompañar a la gente, cuántos nacieron, cuántos
0021 murieron en tus manos como eso la sociedad no le da ningún valor entonces quizás ellas tambi-
0022 én se desvaloricen por eso porque eso no tiene ningún valor tiene valor si te compraste un carro
0023 una casa, pudiste hacer cosas, pero la acción como tal yo creo que está muy desvalorizada
0024 ahora la otra vía de ver la jubilación como un proceso de duelo entonces bueno ahí se juntan
0025 todas las etapas del proceso de duelo de hecho hay un programa que sirve para atacar la parte
0026 schok-negación, lo que se llama el prejubilado y se hacen programas de sociología, ecológico
0027

0028 **El Entrevistador:** ¿En Venezuela se dan esos programas a las enfermeras?

0029 **El Entrevistado:** no, no, las enfermeras no tienen programas para salir jubiladas simplemente
0030 es una cosa como lo que decía de la desintegración es como un descenso ya hiciste lo que tenías
0031 que hacer de hecho a uno cuando era joven te molestaban las viejitas y decías hasta cuándo va
0032 a estar esa señora que no se mueve que van a dejar la guardia con yo no sé quién?. Habían se-
0033 ñoras que estaban jubiladas y hacían guardias y se la pasaban durmiendo y nadie quería estar
0034 Con ella, eran serviciales, te echaban cuentos, hacían el café esta la otra cosa, pero es como u
0035 Uno no lo valora o la gente en los hospitales no lo valoran o la sociedad no lo valora una de las
0036 Cosas que no hay un programa de prejubilación y de preparación bueno es que si no hay planes
0037 De carrera uno entra en enfermería y tú mismo te das tu ascenso si tú quieres sino porque no
0038 Hay quien te diga tú vas a hacer esto, te vas a meter por aquí, tú tienes que especializarte, túmu
0039 Tienes que luego, puedes coordinar luego puedes supervisar, no eso no lo da enfermería, mu-
0040 cho menos la jubilación. Yo conocí una señora en Barquisimeto que eran una asociación de ju-
0041 bilados, ellas tenían un plan de viajes, ellas se reunían para ayudarse, para cuidarse entre ellas,
0042 Viajaban por Venezuela

0043

0044 **El Entrevistador:** De los profesionales cuando se jubilan y no salen ¿Qué puede pasar?

0045 **El Entrevistado:** no hay el papel de la enfermera consejera nadie va a buscar una enfermera
0046 consejera para que le dé un consejo de cómo dar un cuidado, de cómo hacer las cosas, de cómo
0047 resolver una situación del hospital quizás la única jubilada fue la prof Cisneros que todo el
0048 mundo iba y le consultaba después de su jubilación aunque la universidad son distintas porque
0049 tiene eso de la jubilada activa, es como si nunca se jubilaba, legalmente se cumple la jubilación
0050 pero siguen activas, sin embargo a pesar que yo no estoy dentro de la universidad yo creo que
0051 las universitarias jubiladas también sufren ese proceso de descalificación porque entonces
0052 dicen para qué van a llamar a esa vieja, déjenla quieta ya dieron lo que tenían que dar, porque
0053 tienen que hacer las cosas como dice ella y también por cuentos de camino me he enterado
0054 de muchas cosas por ejemplo: le quitan los proyectos, las líneas de investigación los más jó-
0055 venes se quedan con el trabajo que hizo el pionero yo creo que eso es como ya como cultural
0056 a lo mejor la socióloga e lo va a decir mejor, porque es que nosotros aquí en Venezuela el viejo
0057 es una cosa dura, ser viejo siempre nosotros nos quejamos después de los 35 años, conseguir
0058 un empleo no lo va hallar ahora yo en mis pacientes joven cuando dicen “yo luchando desde
0059 los 36 años si porque ahora está viejo” ahora está viejo”. 36 años y ya está viejo, qué quedará
0060 de mi cuando llegues hasta aquí no, no, digas eso, pero entonces el viejo es como desvalorizado
0061 para nosotros, no le damos ningún valor.

0062

0063 **El Entrevistador:** ¿están afectados emocionalmente antes y después de la jubilación?

0064 **El Entrevistado:** hay que tomar en cuenta dependiendo de la personalidad en enfermería, se
0065 da un fenómeno que no se trabaja mucho las emociones que se llama la personalidad resisten-
0066 te la enfermera, va haciendo toda una serie de mecanismos de defensa que la ayudan a proteger-
0067 se, es como un caparazón que ellas hacen para protegerse de todo el duelo que van viviendo
0068 durante toda su carrera, las muertes, la violencia, la impotencia porque muchas veces tanto
0069 haría que siempre el paciente se muere, el mismo desagrado. Por lo menos aquí en
0070 Venezuela yo siento que las enfermeras se siente desagrada porque ella hace, hace, hace
0071 y nadie la ve todo el tiempo al que ven es al médico, pero ella que estuvo haciendo y dice

0072 para qué estuve yo y más a nosotros que somos licenciados yo creo que nos cuesta más guau
0073 tanto tiempo presentes en la universidad en nosotros como profesionales y la gente se va y es
0074 como si nada bueno esas que hacen personalidad resistente una vez que se quedan sin trabajo
0075 comienzan el proceso de extrañar mucho más entonces hacen todo una serie de enfermedades
0076 psicósomáticas como artritis, como cáncer pareciera como una regla te jubilas aparece un cán-
0077 cer se muere, te jubilas aparece u lupus se murió, te jubilas te apareció, artritis y te... entonces
0078 claro es porque el cuerpo va haciendo registro emocional de todo lo que ha guardado y una vez
0079 que ya no tiene nada, que es el trabajo una cuestión de que tú te ocupas de otras cosas y no de
0080 ti, entonces cuando te quedas solo contigo mismo es como si estallara todo eso, esa es de la
0081 personalidad resistente, también hay una que son las personalidad tipo C que son esas personas
0082 calladas, sumisas, todo lo guardan que siempre están allí, de esas enfermeras también hay
0083 bastantes y entonces igual la predisposición de ellas a enfermarse de cáncer y de depresión
0084 y las personalidad tipo A que son las enfermeras o personas pues perdón que un día las ves
0085 haciendo cosas trabajando y son enérgicas que no se pueden quedar quietos entonces tienden a
0086 enfermedades mentales, a enfermedades del corazón, son esas que tienen a engordan claro la
0087 ansiedad como la calman comiendo en la casa, comiéndose todo lo que pueden y hay mucha
0088 difusión familiar en ese tipo de personalidad y evidentemente hay enfermeras una vez que se
0089 jubilan hasta se divorcian, porque la entra entonces cuando tu vienes a ver si te quedas sin el
0090 empleo ya merman las cosas pierden la autonomía y entonces ya no me sirve es como si la
0091 utilizaran ya no me sirven para estas cosas y entonces viene la separación de los hijos como
0092 también hay las que son muy queridas por toda la familia, yo creo que sí hay muchas enferme-
0094 dades emocionales

0095

0096 **El Entrevistador:** existen enfermeras que piensan seguir cuidando después de la jubilación
0097 **La Entrevistado:** porque es una proyección de la necesidad, las enfermeras bueno todos los que
0098 estamos en las profesiones de ayuda en el fondo necesitamos ser cuidados, amados, respetados
0099 y como no lo dan lo buscamos afuera y vivimos haciéndoselo a los otros por eso es que hay que
0100 cuidar yo ahorita estoy pendiente en esa línea ver como se hace para rescatar la parte emocional
0101 de las enfermeras porque yo creo también a nosotros nos han cargado de mucho libro, de mucho

0102 leer, de mucho cognitivo, mucho pensamiento primero: la acción del cuidar se desprecia la gen-
 0103 te cree que cuidar está malo de hecho tu oyes a gente diciendo no que son enfermeras empíricas
 0104 no que la enfermería es una profesión práctica empírica tienen que hacer lo más que pensar más
 0105 que estar, no quiero decir con esto que no tienen que ser filósofas y todo, la filosofía de nosotros
 0106 tiene que ser en la acción. En esa parte nosotros..... al llegar la persona a jubilarse deja de
 0107 hacer guau por eso es que te dicen voy a buscar.... tu siempre vas a oír que las enfermeras en
 0108 jubilación siempre están ¿qué es lo que voy hacer? Nadie dice voy a reposar, voy a viajar, voy
 0109 a estudiar, voy hacer la carrera que quise hacer y no pude, dicen voy a montar un negocio, voy
 0110 a cuidar nieto, voy para que mi mamá, pero nunca dicen que se van hacer algo para ella, no hay
 0111 un autocuidado

Entrevistado N° 12 Abogado. Especialista en Derecho Mercantil. Especialista en Derecho Administrativo. Doctor en Ciencias Políticas. Ex Juez en lo Contencioso Administrativo de la Región Centro Occidental (26-06-2015)

0001 **El Entrevistador:** ¿Explique sobre la ley de pensión y jubilación de los empleados públicos y
 0002 sobre la conversión?
 0003 **El Entrevistado:** La ley establece unos requisitos: La jubilación. Tales requisitos son: 25 años
 0004 en la Administración Pública y tener la edad: Para el hombre 60 años y para la mujer 55 años.
 0005 En el caso de que no tenga la edad cumplida puede darse el caso de que por cada año de servicio
 0006 adicional se le toman dos años es decir, por cada año adicional que usted le trabaja a la adminis-
 0007 tración se suman dos años a la edad vamos a suponer que tengas 50 años pero tienes 28 años
 0008 trabajando en la administración pública esos 3 años que trabajaste de más se le van a sumar
 0009 como 6 años y así cumples con el requisito de la edad
 0010
 0011 **El Entrevistador:** La Ley establece que ya de oficio tu puedes salir y no debes firmar ninguna
 0012 Convención?
 0013 **El Entrevistado:** Así es, ya la administración puede jubilar de oficio cuando observe que ya el

0014 funcionario ha cumplido con los requisitos para que proceda. Sin embargo, las instituciones
0015 públicas no tienen los recursos para decretar la jubilación porque no tienen los recursos para pa-
0016 garlo, entonces prefieren mantener al trabajador allí laborando y pagándole su sueldo cuando ya
0017 tenga los recursos para jubilarlo es cuando aprueban la jubilación. En el caso de los Tribunales
0018 parece que están pidiendo un crédito adicional para jubilar a un grupo
0019

0020 **El Entrevistador:** En el área de la salud?

0021 **El Entrevistado:** En todas las áreas es igual, ya que ello forma parte de lo que es la Reserva
0022 Legal. Es decir, todo lo relacionado a materias de interés social y orden público es regulado a
0023 través del Poder Legislativo quien es el único que tiene la competencia para sancionar leyes
0024 de tal naturaleza. El criterio partió de una sentencia mía cuando estaba de Juez Superior en el
0025 Tribunal Contencioso de los Andes con sede en Barinas porque resulta que la mayoría de las
0026 instituciones públicas estaban regulando lo relacionado a la jubilación a través de las Conven-
0027 ciones Colectivas entonces, cuando hice el análisis de estudio en cuestión, observé que se estaba
0028 violando la Reserva Legal ya que, aprobaban y aplicaban normas que eran diferentes a las es-
0029 tablecidas en la Ley Orgánica de Pensionados y Jubilados del Sector Público, cuando esto es
0030 competencia exclusiva de la Asamblea Nacional de manera pues que al Sentenciar les señalaba
0031 que esa forma de jubilación no era procedente y había una razón fundamental por la cual no era
0032 procedente porque todo lo que se refería a materia de pensionados y jubilados es de reserva le-
0033 gal. Por tal motivo nadie puede estar aprobando leyes a través de Convenciones Colectivas o
0034 Resoluciones donde establezca condiciones o requisitos distintos a los que están establecidos en
0035 la Ley Orgánica Nacional por eso todos los funcionarios públicos que estén adscritos a los
0036 Órganos de la Administración Pública tiene que regularse por la ley Orgánica de Pensionados y
0037 Jubilados del Sector Público la cual establece como requisitos fundamentales para la jubilación
0038 tener 25 años de labor ininterrumpida en la administración pública y tener la edad 55 años para
0039 la mujer y 60 años para el hombre. Sin embargo, como ya lo señalé anteriormente, esta ley
0040 establece una excepción a modo de compensación para aquellos funcionarios que laboran más
0041 tiempo en la administración pública del que está establecido en la ley, es decir, se supone que
0042 yo tengo 25 años para trabajar en la administración pública y de esos 25 años yo laboro más

0043 tiempo es decir, por ejemplo 28 años laborando en la administración pública y los tengo porque
0044 no tenía la edad para el momento en que tenía que jubilarme, a pesar de tener la antigüedad por
0045 por años de servicio, no tenía la edad para poderme jubilar vamos a decir que no tenía 55 años
0046 años vamos a suponer que tenía 50 años pero como yo le trabajé 3 años más a la administración
0047 me computa como si fueran por cada año 2 años de edad lo que significa que aun teniendo yo
0048 50 años y trabajé 3 años más me deben computar como si yo tuviera 56 años lo que significa
0049 entonces ya tengo los requisitos para que la administración me jubile.

0050

0051 **El Entrevistador:** Es lo mismo para cualquier organismo es decir lo que laboran para el Mi-
0052 nisterio y los del Seguro Social?

0053 **El Entrevistado:** Existe lo que significa las jubilaciones especiales pero estas jubilaciones tam-
0054 bién deben cumplir unos requisitos tienen que estar primeramente autorizadas, es decir, que la
0055 Asamblea Nacional le dé el visto bueno a esas jubilaciones especiales en donde se establecen un
0056 mínimo de años en la institución donde labora, si yo por ejemplo: trabajo en el Seguro Social
0057 toda la vida no tengo problema pero si yo vengo arrastrando años de antigüedad en otros órga-
0058 nos de la administración pública yo tengo derecho a que esos años que trabajé en otros órganos
0059 de la administración pública cubran los años que yo tengo en el órgano que actualmente estoy
0060 trabajando pero sumando esos años y teniendo los requisitos mínimos establecidos por conven-
0061 ción o a través de jubilaciones especiales yo puedo jubilarme sin necesidad de la edad porque a
0062 lo mejor la Jubilación Especial establece que no necesita requisito de la edad pero eso es para
0063 jubilaciones especiales no la jubilaciones ordinarias. Usted dirá ¿cuál es la diferencia? La difere-
0064 ncia está en que en la jubilación especial el monto de la jubilación no va a ser el mismo a lo
0065 mejor en el otro está acordado el 100% del sueldo que usted devenga en cambio en las jubilacio-
0066 nes especiales usted va a devengar menos del 100%, es probable que Usted va a devengar el
0067 60%. Otra variable que hay que tomar en consideración es que no siempre la gente piensa que
0068 se jubila con el 100% de lo que estoy devengando como funcionario activo, en razón de que
0069 el porcentaje se calcula sobre el salario base ya que algunas primas y bonificaciones no están
0070 incluidas allí, por ejemplo, las primas de transporte, es decir, si yo trabajo en la administración
0071 pública y tengo una prima de transporte, se supone que yo no la voy a necesitar más yo ya no

0072 voy a trabajar eso no se computa a efectos del cálculo entiende? La bonificación por Cesta

0073 Tique de alimentos son otros tipos de bonificación.

0074

0075 **El Entrevistador:** Se entendía que el bono nocturno era parte del salario?

0076 **El Entrevistado:** Los bonos se diferencian cuando usted tiene un derecho permanente todo va

0077 a depender de las circunstancias de trabajo. Ejemplo, si yo tengo un bono nocturno es porque

0078 cumplo mi jornada en horas nocturnas pero es muy probable que yo en un año o dos años me

0079 cambian de horario y yo labore en horas distintas a la hora nocturna. Otro ejemplo es el pro-

0080 fesor escolar que trabaja como maestro en zona rural y le pagan una prima por la zona rural

0081 pero si yo el día de mañana me hacen un cambio y trabajo en zona urbana ese bono rural ya no

0082 me toca percibirlo. Hay bonificaciones que no son permanentes eso depende de las circunstan-

0083 cias, es parte del salario pero no se calcula a los efectos de la jubilación porque al salir de la ad-

0084 ministración Pública ya perdió las bonificaciones que no son permanentes. Ahora bien, las

0085 primas de antigüedad, las de profesionalización son permanentes pero no están condicionadas

0086 a nada. Muchas personas creen cuando la jubilan que les tocó menos que cuando estaba como

0087 funcionario activo al ver que su salario disminuye considerablemente, pero la razón es que

0088 a los efectos del cálculo de jubilación solo incluye el salario base más las primas permanentes.

0089 Otro ejemplo es el bono o prima de transporte. Esa prima la dejó de recibir porque ya no nece-

0090 sito el transporte para ir al trabajo. La gente cree que se jubila con todos esos beneficios y

0091 resulta que todos esos beneficios se pierden con la jubilación. Por eso es que la gente no solici-

0092 taba la jubilación porque resulta que era más beneficioso estar como trabajador activo que

0094 jubilado ya que recibiría todos esos beneficios, pero ahora resulta que no es necesario que el

0095 Trabajador la pida sino que es la propia administración la que jubila de oficio, existe una

0096 disposición legal que te dice que ahora es automática, ahora le va a tocar que aceptar.

0097

0098 **El Entrevistador:** ¿Los ingresos de las Enfermeras del IVSS son distintos a los del Ministerio?

0099 **El Entrevistado:** Todo va a depender de la Convención Colectiva. En la Convención Colectiva

0100 se logran conquistas laborales, algunas instituciones tienen más beneficios que otras, igual como

0101 en las empresas privadas que algunas empresas pagan mejor que otras pero es porque han sido

0102 conquistas de los sindicatos que trabajan allí que han logrado a través de Convenciones Colecti-
0103 vas mayores beneficios para los trabajadores y lógicamente que eso va a repercutir en los cálcu-
0104 los el día de mañana para el cálculo de prestaciones y la jubilación.

0105

0106 **El Entrevistador:** ‘Cuál es su opinión sobre la desigualdad que hay en que un trabajador que
0107 ha dado tantos años a la Administración Pública no perciba un ingreso como para subsistir?

0108 **El Entrevistado:** El problema no está en la Jubilación sino en el índice inflacionario que está
0109 viviendo actualmente nuestro país. Incluso para el trabajador activo el sueldo ni siquiera al-
0110 canza para cubrir la cesta básica ni siquiera el que gana bien puede cubrir la cesta básica, ima-
0111 gine como va hacer el jubilado que le van a disminuir las bonificaciones, que va a tener ahora
0112 un salario base siempre va a ser inferior, realmente aquí el problema es estructural y financiero
0113 no le han puesto la debida atención a eso yo pienso que una solución sería que los sueldos se fija
0114 ran en base a las unidades tributarias porque las unidades tributarias se establece en base al ín-
0115 dice de Precios al Consumidor (IPC) que fija el Banco Central de Venezuela (BCV) si por ejem-
0116 plo, la Unidad Tributaria aumentó porque la inflación aumentó en esa misma medida debe
0117 aumentar el sueldo, entonces el mismo sí se correspondería con lo que debe ganar una persona
0118 así el sueldo no se desvanece. Ha habido falta de políticas adecuadas para la implementación de
0119 un salario mínimo y que ese salario no se desvanezca en el tiempo, otra cosa que es completa-
0120 mente legal es que un funcionario jubilado debe equipararse al salario de un funcionario acti-
0121 vo es decir, si al funcionario activo que ocupa el mismo cargo que Usted ocupaba se le aumen-
0122 ta su salario o sueldo, entonces en esa misma medida debe homologarse el sueldo del funciona-
0123 rio jubilado.



4.2.4. Perspectiva de la Investigadora

Me he centrado en la realidad del estudio de este fenómeno formando parte de ella por lo que he vivido y me siento inmersa en ella. En mi experiencia personal fue en un primer momento de incertidumbre pues desconocía cómo me iría en esta nueva etapa. Experimenté una sensación de malestar por el hecho de no saber qué ocurriría en mi vida en pleno proceso de jubilación. Encontré diferentes formas de afrontamiento que disminuyeron esta sensación, por ejemplo la búsqueda de apoyo en instituciones, en familiares y comunidades.

La jubilación significa para la mayoría de las personas un gran cambio: pérdida del rol profesional, modificación de los ingresos, modificación del ritmo de vida cotidiana, reestructuración de los contactos familiares y sociales, disponibilidad de una gran cantidad de tiempo libre, etc. Los profesionales de enfermería jubilados necesitan verse a sí mismas como seres humanos más que como trabajadores, requieren encontrar otros intereses que den dirección y sentido a la vida. Por lo que se necesita lograr una preparación para la jubilación acorde con las necesidades actuales de nuestra profesión de enfermería en nuestro país, para lograr un envejecimiento saludable y con calidad de vida.

4.3. Tercera Fase: Búsqueda de la esencia y estructura.

Esta tercera fase trata sobre la síntesis narrativa, la categorización, agrupación y codificación de la información obtenidas en las entrevistas realizadas, las cuales aportaron aspectos importantes para la comprensión del fenómeno de estudio. Se elaboró la síntesis narrativa, con el objeto de identificar las similitudes entre las respuestas dadas por los participantes, se consideró los párrafos donde no estuvieran presentes repeticiones de los mismos, para obtener una visión integradora del fenómeno estudiado. Con respecto a la categorización de la información, se define: como un proceso de clasificar, conceptualizar o codificar con un término o expresión el contenido de cada unidad temática, que puede ser una frase, un párrafo o un sector más amplio (76).

Esta codificación se realizó, a través de un análisis y modificaciones, eliminando los aspectos no resaltantes y uniendo otros, todo esto se realizó en forma manual. Las entrevistas de las informantes y las notas tomadas, mediante la observación conservaron frases y detalles, con la finalidad de conocer la interpretación de las participantes y si fueron respondidas todas las interrogantes del estudio.

Se orientó a las informantes en la importancia de responder, el objetivo de la entrevista, estableciendo un clima de confianza en forma agradable, donde las participantes se motivaron y tuvieron la disposición a integrarse en la investigación, se registraron los contenidos de la conversación, donde se tomaron notas, no solo de lo que expresaron, sino también de lo que percibí como investigadora, al final se les agradeció su participación y se les hizo firmar el consentimiento informado.

Para llegar a la estructuración de las categorías, se organizó las estructuras del hecho, luego se realizó a través de matrices de manera que pudieran ser contrastadas y así emergieron las semejanzas y diferencias. Finalmente presento la estructuración de las categorías del fenómeno de estudio. Consiste en la recolección y revisión de información a través de diferentes entrevistas con el grupo de estudio, de manera que las categorías van emergiendo y repitiéndose hasta su punto de saturación (67). En la investigación fenomenológica el contacto y las descripciones expresadas por los participantes, permiten el discernimiento del significado, con una sistematización basada en la cualidad de la información por el cual, surge el fenómeno, que se ilumina y describe para el investigador.

Se creó una tabla con columnas enumeradas en toda la transcripción fiel de lo expresado por los entrevistados para facilitar la categorización de la información

recogida; previamente subrayada las unidades de significado relevante de donde emergieron las categorías de acuerdo al sentido significativo expresado por los sujetos de estudio como tema común entre la mayoría de las entrevistas, la información se agrupo según su naturaleza y comprensión interpretativa.

Se inició la búsqueda de semejanzas y coincidencias de las enfermeras jubiladas y próximas a ser jubiladas así como, los agentes externos y la apreciación de la investigadora. Para establecer la estructura que permite y orienta la comprensión de las percepciones de los participantes, se establecieron cuatro (04) categorías. Agrupando las informaciones categorizadas en los participantes, resaltando los puntos de información más destacados.

Otro paso que se realizó, es la técnica de la triangulación que consiste un cruce de información entre las fuentes como participantes. Con el fin de encontrar coincidencias e intersecciones a partir de diferentes puntos de vistas u opiniones involucradas en la investigación sobre el significado de la jubilación del profesional de enfermería.

Esta experiencia, me permitió la recolección de la información suministrada a través de las entrevistas para describir el fenómeno en estudio y para su interpretación, constituyendo una herramienta para llegar a la realidad del significado que le otorgan los participantes al proceso jubilaro del profesional de enfermería.

INFORMANTES CLAVES

CATEGORÍA 1

| CATEGORIAS | NARRATIVAS DE LOS SUJETOS INFORMANTES ENFERMERAS JUBILADAS | | | | |
|--|--|--|---|--|--|
| | 1.- Chaguaramo | 2.-Roble | 3.-Guayacán | 4.-Cedro | 5.- Cocotero |
| VIVENCIANDO LA JUBILACIÓN (VLJ) | (0002) ...el haber logrado en la profesión todas las expectativas.... (0058) ...Oportunidad de abrir nuevos caminos (0062)Sentirse divino , con placer (0066)Estar descansada de la crianza de los hijos . ya están grandes..... (0132) ... Separación emocional al cargo, lo sentí al despedirme.... (0077)te permite ocuparse de uno mismo caminar por donde uno le dé la gana... (0078) Compartir con quien a uno le gustaría.... (0079).... Hacer cosas con todo esplendor a plenitud es una satisfacción inmensa..... (0080)es una satisfacción inmensa para mi..... | (0002).....proceso verdad que uno debe haber cumplido (0003)....le corresponde un descanso ... (0004)....cumplido un periodo de trabajo una necesidad, lo amerita le corresponde..... (0119)...Dejar todo por la institución..... (0120)....es un derecho es algo que nos corresponde.... (0121)....nosotros dimos lo que teníamos que dar (0147)....psicológicamente estaba preparada para no seguir trabajando no me sentía en condiciones de seguir (0150)....realmente no quería trabajar más , yo ya di lo que tenía que dar.... | (0002)...una etapa de la vida ya que culmina así.... (0004)....llega un momento todo lo que empieza termina me parece..... (0005)..... Querer pasear, viajar y todo lo demás (0006)...yo pienso... Hacer otra cosa (0015)....después de tantos años te queda levantarse temprano muy temprano.... (0085)... Divina, chévere ni siquiera extraño ir para allá..... (0097)... ahora voy aprovechar mi tiempo para mi..... (0121)....después de eso dedicarme a mí, mis ejercicios, a mi dieta a cuidarme | (0003)....me prepare para dejar la Institución más nada.... (0005)...me siento satisfecha de lo que hice.... (0011)...quizás deje de prestar servicio a la Institución , a mí no me pego...estaba preparada (0040)....me fui muy desmotivada (0138)...siento que di lo que tenía que dar antes de jubilarme | (0002)...término de una etapa laboral ... (0004)....eso tiene un tiempo y ese tiempo termino ... (0006)....estar claro desde un principio ... (0008)....estar preparado psicológicamente para el cambio (0009)....haber cumplido con el deber (0012).... cambie mi rutina , implemente e innove cosas nuevas.... (0051).....Jubilarse significa que yo me fui, que yo me separo de la acción de la actividad cotidiana del día a día , que yo dejo de hacer cosas de ser emprendedor, de ser innovador..... (0052).... Yo dejo de tener a la disposición toda mi capacidad intelectual, mi capacidad física y toda mi capacidad, que yo tenga en función de crear cosas que me puedan ayudar a mí a crecer a mejorar a sustentar la vida y esa serie de cosas |

**INFORMANTES CLAVES
CATEGORÍA N° 1**

| CATEGORIAS | NARRATIVAS DE LOS SUJETOS INFORMANTES ENFERMERAS PRE-JUBILADAS | | | | |
|---|---|---|---|--|--|
| | 6.- Caoba | 7.-Palma de Moriche | 8.- Caucho | 9.- Samán | 10.- Camoruco |
| VIVENCIANDO LA JUBILACIÓN (VLJ) | (0002)...es ya el cese de las actividades laborales y ya como quien dice el descaso (0032)...tranquila eso es otra etapa de la vida que uno tiene que superar.... (0079)...creo que son etapas que cumplir ... (0010)... yo ahorro para cuando ya no trabaje no ser una carga para mis hijos..... (0042)...creo que la gente me respeta que soy un buen modeloTrascendencia (0006)...empieza a enfermarse porque ya el organismo también va en deterioro ... Miedo a enfermar (0074)...sé qué tengo que irme... esperar no aburrirse ... (0075)...vamos a ver qué pasa ...Incertidumbre (0041)...no me siento frustrada ...me siento muy llena con enfermeríaRealización (0081)...lo que tenía que esforzarme ya lo hice ... creo que funcionó | (0002)...Para mí el cumplimiento del tiempo de servicio que se ha prestado a una institución..... (0004)...ya es algo que uno se merece después de cierto años..... (0005)...un tiempo que se termine ya la labor que va con el edad cronológica.... (0029)...bueno yo ya cumplí me voy satisfecha espero lo que último de lo que quede termine en paz (0030)Me voy con tristeza y a la vez con alegría (0142)...Antes que el trabajo te afecte más la salud irte para que goce un poquito más a tu familia de ti, de tu tiempo (0146)...y tú no se puede volver a esclavizar tu jubilación para distraerme ... (0149)....Ya cumplí mi rol de madre ya trabaje mi turno completo ahora me voy a dedicar a criar nieto | (0002)...representa un descanso (0004)...pero ya estoy cansada aunque no se vea este es un área muy complicada... (0007)...uno sale de aquí estresado Esto es cansón de verdad..... (0009)...hay días que uno amanece trabajando y es horrible porque pasa toda la noche corriendo.... (0036)...ay yo me quisiera ir de verdad hay días en que uno sale de aquí no coordino ni para manejar.... | (0002)... Un aprendizaje en esta institución.... (0003)...ya cumplí mi tiempo de servicio y voy a vivir eso..... (0004)...voy a estar más tranquila , voy a estar en un reposo... (0008)...me siento feliz porque cumplí una meta... (0012)...en lo personal me siento realizada | (0002)...Voy al fin a descansar después de tantos años..... (0049)...me pregunto no sé qué voy hacer el día que me digan muchas gracias por los servicios prestados.... (0050)de verdad a lo mejor lloro (0051)...será que me tengo que acostumbrar a estar en casa.... (0052)...bueno viajaré |

CATEGORÍA 2

| CATEGORIAS | NARRATIVAS DE LOS SUJETOS INFORMANTES ENFERMERAS JUBILADAS | | | | |
|---|---|--|---|---|--|
| | 1.- Chaguaramo | 2.-Roble | 3.-Guayacán | 4.-Cedro | 5.-Cocotero |
| VALORES SOBRE LA JUBILACIÓN (VSLJ) | <p>(0116)...uno sabe que no fue en vano cuando uno se va....(Reconocimiento a la labor cumplida)</p> <p>(0121)...existen esos recuerdos bonitos lindos uno tiene certeza de que esas personas muchas de las cosas que uno les enseño... (Trascendencia)</p> <p>(0099)...donde me desempeñe lo viví con tanta pasión tanta armonía con tanto amor tanta entrega, con tanta dedicación....</p> <p>(0084)... Me da para eso es una paz mental y espiritual</p> <p>(0085)...es poder cerrar los ojos y contemplar lo realizado....</p> <p>(0086)...donde yo me pueda dar el lujo de decir cómo, cuándo y dónde quiero empezarlo, la Libertad absoluta para hacer y vivir</p> | <p>(0034)...en ese momento no sentí nada lo que sentía era miedo de verdad miedo....</p> <p>(0039)...que sea lo que Dios quiera sabe porque hace las cosas....(Dejar al ser supremo decida)</p> <p>(0044)...uno en el momento siente tristeza pero uno tiene que superarlo....(Darle tiempo)</p> <p>(0063)...me fue de maravilla, todo bueno de verdad y me siento en familia...</p> | <p>(0009)...donde me pare yo soy una enfermera....</p> <p>(0010)...yo ayudo y oriento y educo no tengo problema.....</p> <p>(0014)...yo me siento bien gracias a dios y de verdad cuando me levanto después de tantos años eso sí te queda levantarte temprano.....</p> <p>(0024)...una rutina y que el tiempo es oro y que no va a alcanzar....</p> <p>(0030)...yo pienso que yo aprendí mucho en el hospital.....</p> <p>(0034)...ay Dios mío no hay responsabilidad, no hay valores.....</p> | <p>(0031)... a los jóvenes que entraron en la Institución que no se queden con esto nada más usted tiene que hacer algo diferente... (Cambiar de roles)</p> <p>(0034)... se lo recomiendo a nadie tiene que haber algo más allá ya sea dentro o fuera de enfermería.... (Ver un futuro más allá)</p> <p>(0043)... yo trabajo hasta el último la gente... yo no soy una mujer de reposo jamás me buscan un reposo.....</p> <p>(0048)...Nos recuerdan en el trabajo... porque nosotras trabajábamos para el paciente pero sin pensar en alguna recompensa....</p> <p>(0080)...Hay que hacer despertar a la juventud.... que tienen que ir a la lucha que no se conformen....</p> <p>(0137)...sinceramente en el tiempo que estuve no me arrepiento de haber sido enfermera, siento que di... lo que tenía que dar....</p> <p>(0147)...de verdad enfermería fue una gran lección para mí una escuela....</p> | <p>(0024)...cada trabajador lleva el camino distinto de orientación y terminan caminos distintos.....</p> <p>(0026)...la organización no le da un valor,,,,,</p> <p>(0026)...La organización no le da una importancia a los jubilados....</p> <p>(0028).....No los atienden con dedicación, con cortesía, con respeto, sobre todo con honestidad.....</p> <p>(0033).....no hay un reconocimiento a lo que el trabajador le dio su vida en pro de la salud.....</p> |

CATEGORÍA 2

| CATEGORIAS | NARRATIVAS DE LOS SUJETOS INFORMANTES ENFERMERAS PRE-JUBILADAS | | | | |
|---|--|---|--|---|---|
| | 6.- Caoba | 7.-Palma de Moriche | 8.- Caucho | 9.- Samán | 10.- Camoruco |
| VALORES SOBRE LA JUBILACIÓN (VSLJ) | (0004)... descansar y a disfrutar lo que uno hizo y guardo durante todo el tiempo sus ahorros.... (0074)...yo sé que tengo que irme jubilada y espero y aspiro no aburrirme.... | (0009)...bueno un poquito de nostalgia porque sé que me voy verdad, me gusta quiero la institución.... (0010)...a las compañeras que están entrando yo la aconsejaba a las compañeras que tomaran un poquito de cariño a la institución , de aquí van a poder tener para comprar (0019)...en la escuela donde te sembraron sentido de pertenencia, de responsabilidad , mira este...principios, humanidad ese calor humano que se ha perdido..... (0050)...espero que me pueda ir tranquila y en paz...porque sentí mucha presión y era por el estrés... (0088)...es como dice la palabra qué sentido tiene vida, la vida no tiene sentido...la palabra es tan clara.... (0099)...a mí me fascina estar en la casa , pues compartir con ellos tres.... (0100)...me voy para la paz de mi hogar le doy gracias al señor... (0102)...Le damos gracias a Dios todos los días porque ha entrado en nuestras vidas.... (0104)...Hay armonía hay paz llegar a mi casa es un relax..... | (0003)...en realidad a mí me gusta mi trabajo, me encanta.... (0004)...mi trabajo lo desempeño con mucho amor pero ya estoy cansada.... (0022)...Trato de cuidarme y le pido mucho a dios.... (0026)...ya yo cumplí , cumplí con la sociedad, cumplí con todo el que me rodea, cumplí con ya yo cumplí, cumplí con la sociedad, cumplí con todo el que me rodea, cumplí con mi institución... (0028)...yo me siento orgullosa de mi institución yo pienso que cada uno debe tener su pedacito de pertenencia..... (0072)...yo doy bastante de mi trabajo doy bastante de mí para que aprendan porque uno no sabe en qué manos va a caer.... | (0011)...tuve la oportunidad de aprender mucho... tiempo a este y ayudar a hospital muchos...me siento realizada.... (0035)...ya mi estaba por llegar y me prepare...estoy pensando hacer otras cosas como ayudar a los ancianos.... cuando me jubilen.... | (0014)...ya está bien he dado mucho... tiempo a este a hospital (0015)...Ya es hora de descansar , darle oportunidad de que otros entren, a la juventud..... |

CATEGORÍA 3

| CATEGORIAS | NARRATIVAS DE LOS SUJETOS INFORMANTES ENFERMERAS JUBILADAS | | | | |
|---|--|--|---|--|---|
| | 1.- Chaguaramo | 2.-Roble | 3.-Guayacán | 4.-Cedro | 5.-Cocotero |
| CREENCIAS SOBRE LA JUBILACIÓN (CSLJ) | <p>(0072)...el horario te lo imponen los demás, para mi...es tener alas lo veo así...</p> <p>(0101)...nosotros somos aves de paso...somos pasajeros porque la profesión permite a uno ver eso....</p> <p>(0103)...de la misma forma también despides a una persona cuando muere eso te permite reflexionar de que somos de paso.....(reflexionar sobre la muerte)</p> <p>(0153)...le llegue la jubilación....pase a ser la fila de personas discapacitadas, enferma...porque sencillamente no acepto rechazo totalmente la jubilación.....</p> | <p>(0043)...algo para el bien o para el mal Dios sabe lo que hace....</p> <p>(0024)...cuando Salí yo, eso me dio una tristeza me desincorporo definitivamente.....</p> <p>(0072)...fue un día de estrés, de nerviosismo, de angustia.....</p> | <p>(0045)...los profesionales que se jubilan después que hacen...</p> <p>(0046)...somos nosotras las de la experiencia...tenemos que formar a la gente de relevo....</p> <p>(0051)...ese es un recurso valioso</p> <p>(0118)...un trastorno metabólico...y el estrés me iba a matar....ya después de eso yo me voy a dedicar a mis ejercicios a mi dieta a cuidarme</p> | <p>(0023)... creo que nosotras las jubiladas nos merecemos algo mas y no es posible que hayan personas que no trabajen con la salud y cuentan con mejores beneficios que nosotras.....</p> <p>(0027)... yo amo mucho a enfermería pero como trabajadora de la salud no yo pienso que nosotras muy maltratadas dentro de la institución.....</p> <p>(0031)... le he dicho a los jóvenes que entraron en la Institución que no se queden con esto nada más usted tiene que hacer algo diferente....</p> <p>(0064)...enfermería es la mal pagada, también es maltratada.....</p> <p>(0091)...tenemos que irnos y darle paso a las nuevas.....</p> <p>(0111)...también nos recuerdan eso maravilloso que tu vallas que siempre vas a tener las manos tendidas</p> <p>(0130)...yo creo que enfermería está en el subsuelo yo siento que nosotras hemos percibido nada en la parte administrativa.....</p> <p>(0149)... todos los días del mundo le pido a Dios porque yo soy una enfermera que me cuidó mucho</p> <p>(0153)... yo creo que todas las enfermeras...cuando nos jubilamos cuidamos mucho.....</p> <p>(0159)...las cosas eran diferentes pero te jubilas, la gente se va olvidando de ti.</p> | <p>(0038).... Si esperaba la jubilación iba a salir con la carga de la frustración.....</p> <p>(0038)....Hablando de la carga de sentimientos negativos....</p> <p>(0040)....Yo me jubile rápido y lógicamente yo tenía otra visión de la vida....</p> <p>(0042)...Enfermería debe generar su propia empresa, tiene que generar su propia forma de generar recursos....</p> <p>(0048)...Los jubilados están atravesando una situación difícil.....</p> <p>(0056)....Soy una persona muy inquieta y eso me permite a mí que ahora es cuando voy a crear cosas, inventar cosas.....</p> |

CATEGORÍA 3

| CATEGORIAS | NARRATIVAS DE LOS SUJETOS INFORMANTES ENFERMERAS PRE-JUBILADAS | | | | |
|---|--|---|---|---|---|
| | 6.- Caoba | 7.-Palma de Moriche | 8.- Caucho | 9.- Samán | 10.- Camoruco |
| CREENCIAS SOBRE LA JUBILACIÓN (CSLJ) | (0018)...la creencias en Dios yo sí creo mucho en Dios..... (0021)...la que se va jubilada se encierra, se engorda y se enferma porque se descuida..... (0050)...hay muchas compañeras de nosotras que tienen más de 25 años sobrepasan la edad pero se sienten bien trabajando no yo hasta que aguante..... (0065).....A unos le pega a otros no, recoger lo que abandono cuando era joven..... (0074)...y yo espero yo aspiro no aburrirme, vamos a ver qué pasa, yo sé que hay alguien me necesita..... | (0015)...el personal que está entrando nuevo no le prestan pues no tienen ese sentido de pertenencia.... (0016).....a lo mejor nos los inculcaron bien sea en la antigua escuela.... fue una escuela excelente.... (0031)...Le pido al señor que él me siga dando esa fortaleza para cuando yo salga de aquí yo pueda gozar de mi jubilación porque es triste..... (0077).... Yo creo que irse es lo mejor jubilarse yo creo es lo mejor.... (0080)...nunca me gustaron los reposos soy alérgica a los reposos me aguento mis achaques, mis dolorcitos que me lo aguento..... (0086)....tú te pones a ver nadie es imprescindible, hay compañeros que se murieron, hoy lo lloraron, la otra semana ya no se acuerdan.... (0137)...pienso que ya antes que el cuerpo comience a deteriorarse porque es ley de la vida que con los años es de lógica que los achaques van aumentando.... (0139)...el cansancio se va acumulando el estrés nos va afectando no es igual el estrés en una persona de 20 años a una persona de 55-57 años.... | (0012)...yo he pensado, yo quiero salir sana de aquí.... Es una de las cosas que nos cuidamos mucho (0021)... Da temor salir enfermo de aquí porque ya hemos visto varias compañeras salen mal de aquí.... (0029)...cada uno debe tener su pedacito de pertenencia, son muchos años uno aquí.... (0036)..Hay días en que yo no coordino ni para manejar,siento que mi cuerpo esta tembloroso.... (0064)...Las personas que están llegando nuevas hay muchos defectos... a veces digo que Dios nos agarre confesados porque no quieren aprender..... | (0016)....se ha pasado el tiempo, porque están programadas las jubilaciones yo pienso que se han pasado.... (0020)...yo si la espero pero que llegue cuando...que todo tiene su tiempo, o sea si tengo que estar más tiempo aquí lo estoy.... (0039)... estoy esperándola si llega hoy o mañana, si llega mañana estoy feliz | (0003)...tantos años de servicio que tengo...considero que toda mi juventud la he dejado en los hospitales.... (0012)... sí no la espero porque si la quisiera tanto, ya me hubiese ido... y no la gestione.... (0015)... ya es hora de descansar darle la oportunidad de que otras chicas entren..... (0019)...bueno la verdad es que me da hasta nostalgia pensar creo que va hacer un periodo de adaptación.... (0020)...después de tantos años de trabajar en la calle volver otra vez a la casa..... (0021)...Tengo que buscar algo que hacer pienso que me voy a oxidar.... |

CATEGORÍA 4

| CATEGORIAS | NARRATIVAS DE LOS SUJETOS INFORMANTES ENFERMERAS JUBILADAS | | | | |
|--|---|--|--|---|--|
| | 1.- Chaguaramo | 2.-Roble | 3.-Guayacán | 4.-Cedro | 5.-Cocotero |
| LA INSTITUCION PUBLICA DE SALUD COMO AGENTE SOCIALIZADOR EN EL PROCESO DE JUBILACIÓN (LIPSCASELPDJ) | <p>(0144)...bueno si me afecto pero que la institución a uno no lo preparan nunca ojala existiera dentro de las instituciones algún tipo de consulta que prepare al personal....</p> <p>(0150)... siendo un hospital un centro donde se supone que el ser humano es lo más importante debería haber un tipo de consulta como esa para evitar estas cosas es triste....</p> | <p>(0193)... el que tiene que prepararse es uno, ellos no le dan a uno nada ahí la empresa a uno no lo preparan para nada uno es que tiene que ubicarse...</p> <p>(0195)...la institución tiene una organización de psicólogos debería haber algo que te oriente por lo menos te diga usted va a salir....</p> | <p>(0108)...yo me siento honrada que salí rápido, yo no tuve problema....</p> <p>(0112)... en esas condiciones como estábamos trabajando no era, en mi vida yo había trabajado tan mal e mi vida no, no eso era una sola pelea yo sola de hecho yo pienso por eso me descompense</p> <p>(0070)...no salí por salud yo salí porque el jefe pensó que yo ya tenía que salir porque tenía la cantidad de años de servicio</p> | <p>(0014)...Yo ya estaba preparada para irme, la jubilación no me dieron yo la pedí....</p> <p>(0021)... yo pienso que nosotras como trabajadora de la salud no se nos presta la atención que debe ser como jubiladas....</p> <p>(0130)...yo creo que enfermería está en el subsuelo yo siento que no hemos percibido nada de la administración....</p> <p>(0144)...tú te tienes que preparar cuando tu estés en un hospital como enfermera anda preparando tu jubilación....</p> | <p>(0061)...En las instituciones públicas de salud no está preparado para el proceso de jubilación.....</p> <p>(0062)....El estado no prepara a la gente para un proceso de jubilación...El estado no cumple con lo que está establecido en la ley....</p> <p>(0065)...Tiene que ofrecer algunas alternativas que tú puedas desarrollar en el cambio de la vida de activo a jubilado....</p> <p>(0068)....En vez de prepararlo lo sorprenden eso genera un impacto negativo en las personas de frustración....</p> <p>(0076).....No hay nadie que se dedique a eso, a atenderlo a ayudarlo a preparálos....</p> <p>(0077)...Da una tristeza porque dieron su vida, su juventud que es lo más valioso de un ser humano....</p> <p>(0080)....Esa parte se entrega tu a una institución y a veces sales y no te dan ni una cartica para decirte "bueno muchas gracias por tus servicios..."</p> |

CATEGORÍA 4

| CATEGORIAS | NARRATIVAS DE LOS SUJETOS INFORMANTES ENFERMERAS PRE-JUBILADAS | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | 6.- Caoba | 7.-Palma de Moriche | 8.- Caucho | 9.- Samán | 10.- Camoruco |
| LA INSTITUCION PUBLICA DE SALUD COMO AGENTE SOCIALIZADOR EN EL PROCESO DE JUBILACIÓN (LIPSCASELPDJ) | (0062)La administración tiene muchas fallas | (0128)No me he informado de nada | (0046) No es fácil | (0027)Antes si llamaban para la jubilación ahora no | (0036) No preparan al personal |
| | (0061)Son ellos los que tienen que dar la jubilación no uno buscarla | (0129)Verdad no he prestado interés en averiguar | (0053)Es cuestión de suerte | (0036)Hace tiempo me prepare para cuando me llegue la jubilación | (0037)No lo acondicionan para la retirada |
| | | | (0055)Están siendo atendidas por medio de un llamado | (0039) No orientan a nadie | |
| | | | (0059) Hay personas no capacitadas | (0042) Deben ayudar a agilizar los trámites de jubilación | |
| | | | (0063) Me preocupa que salga y se tarden tanto para pagarle a uno | | |

NARRATIVAS DE LOS SUJETOS INFORMANTES EXTERNOS

| CATEGORIA | VIVENCIANDO LA JUBILACIÓN (VLJ) | VALORES SOBRE LA JUBILACIÓN (VSLJ) | CREENCIAS SOBRE LA JUBILACIÓN (CSLJ) | LA INSTITUCION PUBLICA DE SALUD COMO AGENTE SOCIALIZADOR EN EL PROCESO DE JUBILACIÓN (LIPSCASELPDJ) |
|-----------------------------|---|---|---|--|
| PSICÓLOGO (PINO CRIOLLO) | <p>(0003)Es un proceso que cuesta bastante irse</p> <p>(0004)No quieren irse</p> <p>(0005)Antes retardan introducir los papeles</p> <p>(0005)Ahora huyen despavorida de los hospitales</p> <p>(0007)La jubilación es una etapa importante en la vida del ser humano</p> <p>(0010)La persona es como si recoge todo sus frutos</p> <p>(0010)Comienza a reflexionar lo que tuvo bueno o estuvo malo</p> <p>(0012)El desarrollo socializador de las enfermeras, el experto, experimentado</p> <p>(0013)La satisfacción de haber dado</p> <p>(0016)Enfermería le cuesta mucho la movilidad dentro del equipo de salud</p> <p>(0017)Entrás en enfermería haciendo algo y te quedas haciendo ese algo para toda la vida</p> <p>(0018)Quedas con la sensación que te fuiste y que evoluciono en tí o que diste de tí</p> <p>(0019)Que Ellas vean que todo lo</p> | <p>(0013)Si no tiene esa satisfacción queda desintegrado</p> <p>(0014)Quedan con esa sensación quizás por eso que no se quieren ir de los hospitales como el hecho de no haber logrado todo no haberse entregado haber dado lo mejor de sí</p> <p>(0020)El cuidado, estar con la gente, acompañar a la gente, cuando nacieron, cuantos murieron en tus manos como eso la sociedad no le da ningún valor</p> <p>(0021)Ellas también se desvaloricen</p> <p>(0030)La desintegración en como un descenso</p> <p>(0034)Uno no lo valora a la gente en los hospitales no lo valoran o la sociedad no lo valora</p> <p>(0098)ser cuidados, amados, respetados</p> | <p>(0056)Aquí en Venezuela el viejo es una cosa dura</p> <p>(0057)Ser viejo siempre nosotros nos quejamos después de los 35 años, conseguir un empleo no lo va hallar</p> <p>(0059)36 años y ya está viejo, que quedara de mi cuando llegues hasta aquí no, no, digas eso</p> <p>(0075)Hacen todo una serie de enfermedades psicosomáticas como artritis, como cáncer</p> <p>(0076)Pareciera como un regla te jubilas aparece un cáncer se muere, te jubilas aparece un lupus</p> <p>(0077)Se murió, te jubilas te apareció artritis</p> <p>(0103)Oyes hay gente diciendo no que son enfermeras empíricas, no que la enfermería es una profesión practica empírica</p> <p>(0105)La filosofía de nosotros tiene que ser en la acción</p> | <p>(0029)Las enfermeras no tienen programas para salir jubiladas</p> <p>(0036)No hay un programa de prejubilación y de preparación</p> |

que hicieron fue bueno

(0022)Eso **no tiene ningún valor**

(0023)**Está muy desvalorizada**

(0025)**Un proceso de duelo**

(0025)Para atacar la parte **schok-negación**

(0031)Cuando **era joven te molestaban las viejitas**

(0031)Hasta cuándo va a estar esa señora que no se mueve

(0045)**No hay el papel de la enfermera consejera**

(0048)La universidad son distintas porque tiene eso de la jubilada activa

(0049)Legalmente se cumple la jubilación pero siguen activas

(0051)Las universitarias jubiladas también sufren ese proceso de descalificación

(0052)Ya **dieron lo que tenían que dar**

(0060)El viejo es como desvalorizado

(0065)**No se trabaja mucho las emociones**

(0065)La personalidad resistente, la enfermera **va haciendo toda una serie de mecanismo de defensa que la ayudan a protegerse**

(0067)Es como **un caparazón para protegerse de todo el duelo que van viviendo**

(0068)Toda su carrera, las muertes, la violencia, la impotencia porque muchas veces tanto haría que siempre se muere, el mismo desagrdecimiento

(0070)Las enfermeras **se siente desagradecida**

(0070)**Hace, hace, hace y nadie la ve** todo el tiempo al que ven es al médico

(0075)Comienzan el proceso de extrañar mucho más

(0078)**El cuerpo va haciendo registro emocional**

(0080)**Te quedas solo** contigo mismo

(0080)Como si estallara todo eso esa es de la personalidad resistente

(0088)Hay enfermeras una vez que se jubila hasta se divorcian

(0089)Te quedas sin el empleo ya **mermen las cosas pierden la autonomía**

(0090)**Ya no me sirven es como si la utilizaran** ya no me sirven

(0091)Viene la separación de los hijos

(0092)**Hay muchas enfermedades emocionales**

(0097)Es **una proyección de la necesidad**

(0099)Como no lo dan lo buscamos afuera y vivimos haciéndoselo a los otros

(0101)Nos han cargados de muchos libros, de mucho leer, de mucho cognitivo, mucho pensamiento primero: la acción del cuidar se desprecia la gente cree que cuidar esta malo

(0108)¿Qué es lo que voy hacer? **Nadie dice voy a reposar, voy a viajar, voy a estudiar,** voy hacer

la carrera que quise hacer y no pude
 (0109) Dicen voy a montar un negocio, voy a cuidar nieto, voy para que mi mama
 (0110) **Nunca dicen que se van hacer algo para ella**
 (0111) **No hay un autocuidado**

**ABOGADO
 (PALMA
 LLANERA)**

(0003) **La ley establece unos requisitos que deben ser cumplidos para que proceda la jubilación**

(0092) **la jubilación resulta que era más beneficioso estar como trabajador activo que jubilado**

(0016) **Prefieren mantener al trabajador** allí laborando

(0068) **La gente piensa que se jubila con el 100%**

(0086) Muchas personas creen cuando la jubilan que les toco menos que cuando estaba como funcionario activo

(0087) **Su salario disminuye considerablemente**

(0090) **La gente cree que se jubila con todos esos beneficios y resulta que todos esos beneficios se pierden con la jubilación**

(0091) La gente no solicitaba la jubilación porque resulta que era más beneficioso estar como trabajador activo que jubilado

(0099) La convención colectiva logran conquistas laborales **algunas instituciones tienen más beneficios que otras**

(0013) **la Administración puede jubilar de oficio** cuando observe que ya el funcionario ha cumplido con los requisitos para que proceda

(0014) **las instituciones públicas no tienen los recursos para decretar la jubilación**

(0015) **no tienen los recursos para pagarlo**

(0032) materia de pensionados y jubilados es de reserva legal

(0035) todos los funcionarios públicos que están adscritos a los órganos de **la administración pública tiene que regularse por la ley orgánica de pensionados y jubilados del sector público**

(0064) **la jubilación especial el monto de la jubilación nova hacer el mismo**

(0066) **va a devengar menos del 100%**

(0069) **el porcentaje se calcula sobre el salario base**

(0094) **no es necesario que el trabajador la pida sino que es la propia administración la que jubila de oficio**

(0108) **el problema no está en la jubilación sino en el índice**

inflacionario que está viviendo actualmente nuestro país
(0112) **el problema es estructural y financiero**
(0113) **una solución sería que los sueldos se fijaran en base a las unidades tributarias** porque las unidades tributarias se establece en base al índice de precios al consumidor

Categoría 1: COINCIDENCIAS Y DISCREPANCIAS DE LOS INFORMANTES CLAVES-EXTERNOS

| CATEGORÍAS | INFORMANTES | COINCIDENCIAS | DISCREPANCIAS |
|---|------------------|---|--|
| VIVENCIANDO LA JUBILACIÓN (VLJ) | Chaguaramo | (0059 al 0135)...es una separación al cargo , que abre nuevos caminos, de alegría y felicidad. (0078 al 0081)...es el momento de comenzar a descansar y cuidarse , con satisfacción de la meta cumplida , como parte de la vida | (0074)...Esperar no aburrirse |
| | Roble | (0004 al 0124)... haber cumplido con el proceso, ameritando un descanso (0147 al 151)...no tener condiciones de seguir , ya di lo que tenía que dar..... | (0081)... lo que tenía que esforzarme ya lo hice ... creo que funciono Energía |
| | Guayacán | (0004 al 0015)..... todo lo que empieza debe terminar , es una etapa de la vida, quiero hacer otra cosa (0085 al 0122).....siento divina, chévere , quiero aprovechar mi tiempo , dedicarme a mí, a cuidarme | (0040)...salir desmotivada |
| | Cedro | (0003 al 0008).....me prepare para dejar la institución , me siento satisfecha, cumplí mi labor | (0006)...miedo a enfermar ... |
| | Cocotero | (0002 al 0010)....término de una etapa laboral , ese tiempo termino, haber cumplido con el deber | (0052 al 0055)....dejo de hacer cosas de ser emprendedor , de ser innovador.... dejo de tener mi capacidad intelectual , mi capacidad física, de crear cosas, a sustentar mi vida |
| | Caoba | (0002 al 0032)....cese de las actividades laborales, toca el descanso, es otra etapa de la vida (0042 al 0047)....fui un buen modelo , ya el organismo también va en deterioro | (0032)...otra etapa de la vida que uno tiene que superar |
| | Palma de Moriche | (0005 al 0030)....se termine la labor cumplida , me voy satisfecha , mezcla de tristeza y alegría (0143 al 0159).... irse para gozar a la familia, para distraerse, cumplir otros roles | (0049).... no sé qué voy hacer después..... |
| (VLJ) | Caucho | (0002 al 0039)..... un descanso , el trabajo es muy | (0026)...bueno yo ya cumplí me voy |

| | | |
|----------|--|--|
| | cansón..... | satisfecha espero lo que último de lo que quede termine en paz |
| | Samán (0003 al 0013).....haber cumplido el tiempo de servicio, me siento feliz por cumplir esa meta, me siento realizada | (0050)....a lo mejor lloro |
| | Camoruco (0002 al 0052)...a descansar , me acostumbrare y viajaré | (0146)...y tú no se puede volver a esclavizar ... |
| EXTERNOS | Psicólogo (Pino Criollo) (0007 al 0013)..... La jubilación es una etapa importante en la vida del ser humano , La persona es como si recoge todo sus frutos , La satisfacción de haber dado | (0065)....en las instituciones de salud no se trabaja mucho las emociones del personal.... |
| | (0019 al 0052)... Que Ellas vean que todo lo que hicieron fue bueno , Está muy desvalorizada , Ya dieron lo que tenían que dar | (0090)... ya no me sirven es como si la utilizaran ya no me sirven... |
| | (0066 al 0078)....la enfermera va haciendo toda una serie de mecanismo de defensa que la ayudan a protegerse , es como un caparazón para protegerse de todo el duelo que van viviendo , hace y nadie la ve , el cuerpo hace registro emocional ... | (0108)¿Qué es lo que voy hacer? Nadie dice voy a reposar, voy a viajar, voy a estudiar , voy hacer la carrera que quise hacer y no pude |
| | (0109)...dicen voy a montar un negocio, voy a cuidar nieto, voy para que mi mama | (0110) No hay un autocuidado |
| | Abogado (Palma Llanera) (0003) La ley establece unos requisitos que deben ser cumplidos para que proceda la jubilación | (0005)Antes retardan introducir los papeles (0006)Ahora huyen despavorida de los hospitales |

Categoría 2: COINCIDENCIAS Y DISCREPANCIAS DE LOS INFORMANTES CLAVES-EXTERNOS

| CATEGORÍAS | INFORMANTES | COINCIDENCIAS | DISCREPANCIAS |
|--|-------------------------|---|---|
| VALORES SOBRE LA JUBILACIÓN (VSLJ) CLAVES | Chaguaramo | (0095 al 0101)... el reconocimiento de una labor cumplida, la trascendencia por tener la certeza de las personas que enseñó, por el desempeño con pasión, armonía, amor, entrega, dedicación (0084 al 0087)...la jubilación da para una paz mental y espiritual , y poder contemplanlo realizado y tener la libertad absoluta para hacer y vivir..... | (0034)... lo que sentía era miedo de verdad miedo.... |
| | Roble | (0044 al 0066)...darse tiempo para superar ... | (0203)... ningún incentivo, un agradecimiento nadie, nadie, ni el jefe inmediato... |
| | Guayacán | (0010 al 0030)...yo soy una enfermera que ayudo, oriento y educo , en la jubilación te queda levantarse temprano..... | (0034)... no hay responsabilidad, no hay valores |
| | Cedro | (0137 al 0158)...sinceramente en el tiempo que estuve no me arrepiento de haber sido enfermera , siento que di... lo que tenía que dar, de verdad enfermería fue una gran lesión para mí una escuela.... | (0031)...recomiendo a los jóvenes que ingresan en la Institución que no se queden con esto nada más usted tiene que hacer algo diferente ... |
| | Cocotero | (0024 al 0036)... trabajador lleva el camino distinto de orientación y terminan caminos distintos.... la organización no le da un valor no hay un reconocimiento a lo que el trabajador le dio su vida en pro de la salud..... | (0028)..... No los atienden con dedicación, con cortesía, con respeto, sobre todo con honestidad |
| | Caoba | (0004 al 0083)...a descansar y a disfrutar lo que uno hizo y guardo durante todo el tiempo con sus ahorros , tener la certeza que tengo que irme jubilada | |
| | Palma de Moriche | (0010 al 0054)...aconsejo a las compañeras que le tomen un poquito de cariño a la institución, en la | (0009)...bueno tengo un poquito de nostalgia porque sé que me voy, me |

| | | |
|-----------------|--|--|
| | escuela te sembraron sentido de pertenencia, de responsabilidad, principios, humanidad, ese calor humano (0099 al 0104)...me fascina estar en mi hogar para compartir con ellos, me voy para la paz de mi hogar , hay armonía y paz en mi casa, es un relax | gusta, quiero la institución |
| Caucho | (0003 al 0024)...me encanta mi trabajo , lo desempeño con mucho amor , Trato de cuidarme y le pido mucho a dios.... (0026 al 0080)...ya cumplí con la sociedad , con la institución con todo lo que me rodea | (0004)...ya estoy cansada (0034)... no se valora a la gente en los hospitales,...la sociedad no lo valora |
| Samán | (0011 al 0035)... tuve la oportunidad de aprender y ayudar a muchos....me siento realizada, ya mi tiempo me llevo, quedare para ayudar a otros..... | (0098) En el fondo necesitamos ser cuidados, amados, respetados |
| Camoruco | (0014 al 0015)...he dado mucho a la institución, es hora de descansar | (0067)Es como un caparazón para protegerse de todo el duelo que van viviendo |
| EXTERNOS | Psicólogo (Pino Criollo) | (0013 al 0015)...si no tiene esa satisfacción queda desintegrado y por esa sensación quizás por eso que no se quieren ir de los hospitales como el hecho de no haber logrado todo no haberse entregado haber dado lo mejor de sí , esa desintegración es como un descenso |
| | Abogado (Palma Llanera) | (0092) la jubilación resulta que era más beneficioso estar como trabajador activo que jubilado todos esos beneficios se pierden con la jubilación |

Categoría 3: COINCIDENCIAS Y DISCREPANCIAS DE LOS INFORMANTES CLAVES-EXTERNOS

| Categorías | INFORMANTES | Coincidencias | Discrepancias |
|---|-------------------------|--|--|
| CREENCIAS SOBRE LA JUBILACIÓN (CSLJ) | Chaguaramo | (0072 al 0101)...para mi es tener alas , somos aves de paso ...somos pasajeros , así como despiden a una persona que muere... somos de paso | (0153)... llegue la jubilación... pasa a ser la fila de personas discapacitadas , enferma...porque sencillamente no acepto rechazo totalmente la jubilación |
| | Roble | (0024 al 0124)... eso me dio una tristeza me desincorporo definitivamente, fue un día de estrés, de nerviosismo, de angustia ...soy diabética soy hipertensa, con problemas de salud | |
| | Guayacán | (0046 al 0051)...somos nosotras las de la experiencia ...tenemos que formar a la gente de relevo...ese es un recurso valioso | |
| | Cedro | (0024 al 0029)... creo que nosotras las jubiladas nos merecemos algo mas y no es posible que hayan personas que no trabajen con la salud y cuentan con mejores beneficios que nosotras...como trabajadora de la salud no yo pienso que nosotras somos muy maltratadas dentro de la institución (0149 al 0153)... le pido a Dios porque yo soy una enfermera que me cuido mucho , yo creo que todas las enfermeras... cuando nos jubilamos nos cuidamos mucho | (0021)...la que se va jubilada se encierra, se engorda y se enferma porque se descuida ... |
| | Cocotero | (0038 al 0040)... Si esperaba la jubilación iba a salir con la carga de la frustración ...Hablando de la carga de sentimientos negativosYo me jubile rápido y lógicamente yo tenía otra visión de la vida | (0042)...Enfermería debe generar su propia empresa, tiene que generar su propia forma de generar recursos |
| | Caoba | (0050 al 0074)...hay enfermeras que tienen el tiempo y siguen trabajando, hasta que aguante , sé que alguien me necesita | (0077)...Yo creo que irse es lo mejor jubilarse yo creo es lo mejor |
| | Palma de Moriche | (0137 al 0139)...pienso que ya antes que el cuerpo comience a deteriorarse porque es ley de la vida que con los años es de lógica que los achaques van aumentando...el cansancio se va acumulando el estrés | (0031)...Le pido al señor que él me siga dando esa fortaleza para cuando yo salga de aquí yo pueda gozar de mi jubilación porque es |

| | | | |
|-----------------|---|--|--|
| | | nos va afectando no es igual el estrés en una persona de 20 años a una persona de 55-57 años | triste... |
| | Caucho | (0012 al 0021)...yo he pensado, yo quiero salir sana de aquí ...Es una de las cosas que nos cuidamos mucho... Da temor salir enfermo de aquí porque ya hemos visto varias compañeras salen mal de aquí..... | (0076)...pareciera como un regla te jubilas aparece un cáncer se muere |
| | Samán | (0020 al 0039)... espero la jubilación pero que llegue cuando...que todo tiene su tiempo , o sea si tengo que estar más tiempo aquí lo estoy..... estoy esperándola si llega hoy o mañana, si llega mañana estoy feliz | (0016).... prefieren mantener al trabajador allí laborando.... |
| | Camoruco | (0003 al 0015)...toda mi juventud la he dejado en los hospitales, ya es hora de descansar | (0019).... la verdad es que me da hasta nostalgia pensar creo que va hacer un periodo de adaptación.... (0021)....Tengo que buscar algo que hacer pienso que me voy a oxidar |
| | Psicólogo (Pino Criollo) | (0056 al 0059)...aquí en Venezuela el viejo es una cosa dura , nos quejamos después de los 35 años, conseguir un empleo no lo va hallar y a los 36 años y ya está viejo , que quedara de mi cuando llegues hasta aquí..... (0075 al 0076)..... Hacen todo una serie de enfermedades psicosomáticas como artritis, como cáncer, pareciera como un regla te jubilas aparece un cáncer se muere , te jubilas aparece un lupus, se murió, te jubilas te apareció artritis | |
| EXTERNOS | Abogado (Palma Llanera) | (0087 al 0091)...el salario disminuye considerablemente, la gente cree que se jubila con todos esos beneficios y resulta que todos esos beneficios se pierden con la jubilación , por eso, no solicitan la jubilación porque resulta que era más beneficioso estar como trabajador activo que jubilado | (0108)...yo me siento honrada que salí rápido , yo no tuve problema.... |

CATEGORÍA 4: COINCIDENCIAS Y DISCREPANCIAS DE LOS INFORMANTES CLAVES-EXTERNOS

| CATEGORÍAS | INFORMANTES | COINCIDENCIAS | DISCREPANCIAS |
|---|-------------|---|---|
| LA INSTITUCION PUBLICA DE SALUD COMO AGENTE SOCIALIZADOR EN EL PROCESO DE JUBILACIÓN (LIPSCASELPDJ) | Chaguaramo | (0144 al 0150)...me afecto, la institución a uno no lo preparan, ojala existiera dentro de las instituciones algún tipo de consulta que prepare al personal , siendo un hospital un centro donde se supone que el ser humano es lo más importante debería haber un tipo de consulta como esa para evitar estas cosas es triste.... | (0193)... el que tiene que prepararse es uno |
| | Roble | (0193 al 0195)... la institución no le dan a uno nada a uno no lo preparan para nada uno es que tiene que ubicarse, debería haber algo que te oriente por lo menos te diga usted va a salir.... | (0195)... la institución tiene una organización de psicólogos |
| | Guayacán | (0112 al 0070)... en las condiciones como estábamos trabajando no era en mi vida yo había trabajado tan mal e mi vida no, no eso era una sola pelea yo sola de hecho yo pienso por eso me descompense , no salí por salud yo salí porque el jefe pensó que yo ya tenía que salir porque tenía la cantidad de años de servicio | |
| | Cedro | (0014)...Yo ya estaba preparada para irme , la jubilación no me dieron yo la pedí.... (0021)... yo pienso que nosotras como trabajadora de la salud no se nos presta la atención que debe ser como jubiladas.... (0130)...yo creo que enfermería está en el subsuelo yo siento que no hemos percibido nada de la administración (0144)...tú te tienes que preparar cuando tu estés en un hospital como enfermera anda preparando tu jubilación | (0058)...es cuestión de suerte... |
| | Cocotero | (0061 al 0062)... En las instituciones públicas de salud no está preparado para el proceso de jubilaciónEl estado no prepara a la gente para un proceso de jubilaciónEl estado no cumple con lo | (0072 al 0083)...Tiene que ofrecer algunas alternativas que tú puedas desarrollar en el cambio de la vida de activo a jubiladoNo hay |

| | | |
|-------------------------|---|---|
| | que está establecido en la ley.... | nadie que se dedique a eso, a atenderlo a ayudarlo a prepáralos..... |
| Caoba | (0062 al 0061)...la administración tiene muchas fallas , ellos tienen que dar la jubilación no uno buscarla | |
| Palma de Moriche | (0128 al 0129)...no me he informado de nada, no he prestado interés en averiguar.. | |
| Caucho | (0059 al 0063)... hay personas no capacitadas en la administración y no se preocupan que salga y se tarden tanto para pagarle a uno | (0015) no tienen los recursos para pagar la jubilación... (0014) las instituciones públicas no tienen los recursos para decretar la jubilación |
| Samán | (0027 al 0036)...antes si llamaban para la jubilación ahora no, yo me prepare para cuando me llegue la jubilación | (0003 al 0004) No quieren irse , antes retardan introducir los papeles |
| Camoruco | (0036 al 0042)... no preparan al personal , no lo acondicionan para la retirada, no orientan a nadie , Deberían ayudar a agilizar los trámites de jubilación | (0094) no es necesario que el trabajador la pida sino que es la propia administración la que jubila de oficio |

| | | |
|-----------------|-------------------------------------|---|
| | Psicólogo (Pino Criollo) | (0029 al 0036)... las enfermeras no tienen programas para salir jubiladas, y no hay un programa de prejubilación y de preparación |
| EXTERNOS | Abogado (Palma Llanera) | (0064 al 0108)....en la jubilación especial el monto de la jubilación nova hacer el mismo, va a devengar menos del 100% y el porcentaje se calcula sobre el salario base , además, él trabajador no es necesario que el trabajador la pida sino que es la propia administración la que jubila de oficio , aunque el problema no está en la jubilación sino en el índice inflacionario que está viviendo actualmente nuestro país |

Triangulación de las categorías surgidas

Seguidamente se ilustra la información aportada por los informantes claves para identificar las coincidencias o intersecciones entre los significados que emergieron sobre la jubilación, que dieron a lugar las cuatro categorías del presente estudio. Procedí a agrupar las categorías derivadas de las entrevistas de los informantes claves del fenómeno investigado: El Significados de la jubilación para el Profesional de Enfermería del Estado Carabobo.

COINCIDENCIAS O INTERSECCIONES EN LOS INFORMANTES CLAVES DE ACUERDO A LAS CATEGORIAS SURGIDAS:

Matriz 1: Coincidencias o Intersecciones Identificadas en la Categoría 1: VIVENCIANDO LA JUBILACIÓN

| <i>Coincidencias o Intersecciones</i> | |
|---------------------------------------|---|
| Chaguaramo | ☞ Satisfacción de la meta cumplida ☞ Comenzar a descansar y cuidarse |
| Roble | ☞ Haber cumplido ☞ Descanso |
| Guayacán. | ☞ <i>Sentirse bien</i> ☞ <i>Dedicarme a mí, cuidarme</i> |
| Cedro | ☞ <i>Me siento satisfecha</i> ☞ <i>Cumplí mi deber</i> |
| Cococero | ☞ <i>Haber cumplido el deber</i> ☞ <i>Dejo de hacer cosas</i> |

| | |
|-------------------------|---|
| Caoba | <ul style="list-style-type: none"> ☞ Descanso ☞ Fui un buen modelo |
| Palma de Moriche | <ul style="list-style-type: none"> ☞ Me voy satisfecha ☞ Labor cumplida |
| Caucho | <ul style="list-style-type: none"> ☞ Descanso ☞ Me voy satisfecha |
| Samán | <ul style="list-style-type: none"> ☞ Haber cumplido ☞ Me siento realizada |
| Camoruco | <ul style="list-style-type: none"> ☞ Descansar |

Matriz 2: Coincidencias o Intersecciones Identificadas en la Categoría 2:

VALORES SOBRE LA JUBILACIÓN

| <i>Coincidencias o Intersecciones</i> | |
|---------------------------------------|--|
| Chaguaramo | <ul style="list-style-type: none"> ☞ Reconocimientos, transcendencia ☞ Amor, entrega, dedicación en el desempeño |
| Roble | <ul style="list-style-type: none"> ☞ Servir de ayuda |
| Guayacán. | <ul style="list-style-type: none"> ☞ Servir de ayuda ☞ Orientación y educación |
| Cedro | <ul style="list-style-type: none"> ☞ Siento que di ☞ Fue una escuela |
| Cococtero | <ul style="list-style-type: none"> ☞ Honestidad ☞ Cortesía con respeto |
| Caoba | <ul style="list-style-type: none"> ☞ Fui un buen modelo |
| Palma de Moriche | <ul style="list-style-type: none"> ☞ Sentido de pertenencia a la institución ☞ Responsabilidad, humanismo |
| Caucho | <ul style="list-style-type: none"> ☞ Mucho amor ☞ Responsabilidad con la sociedad |
| Samán | <ul style="list-style-type: none"> ☞ Realización profesional ☞ Ayudar a los demás |

| | |
|-----------------|--|
| Camoruco | <ul style="list-style-type: none"> ☞ <i>Siente que he dado mucho</i> ☞ <i>Ayudar a los demás</i> |
|-----------------|--|

Matriz 3: Coincidencias o Intersecciones Identificadas en la Categoría 3:

CREENCIAS SOBRE LA JUBILACIÓN

| <i>Coincidencias o Intersecciones</i> | |
|---------------------------------------|---|
| Chaguaramo | <ul style="list-style-type: none"> ☞ <i>Somos aves de paso</i> ☞ <i>Paso a la fila de personas discapacitadas</i> |
| Roble | <ul style="list-style-type: none"> ☞ <i>Es nefasto, desincorporarse del trabajo definitivamente</i> ☞ <i>Es triste con problemas de salud</i> |
| Guayacán. | <ul style="list-style-type: none"> ☞ <i>Somos las de la experiencia</i> ☞ <i>Formar gente de relevo</i> |
| Cedro | <ul style="list-style-type: none"> ☞ <i>La que se va jubilada, se encierra, se engorda</i> ☞ <i>Se enferma porque se descuida</i> |
| Cococtero | <ul style="list-style-type: none"> ☞ <i>Es una oportunidad para tener su propia forma de generar recursos</i> ☞ <i>Frustración</i> |
| Caoba | <ul style="list-style-type: none"> ☞ <i>Es lo mejor</i> |
| Palma de Moriche | <ul style="list-style-type: none"> ☞ <i>Es ley de vida que con los años hay que retirarse</i> ☞ <i>Los achaques van aparecer</i> |
| Caucho | <ul style="list-style-type: none"> ☞ <i>Quiero salir sana de aquí</i> ☞ <i>Es una regla te jubilas y aparece un cáncer</i> |
| Samán | <ul style="list-style-type: none"> ☞ <i>Que llegue cuando tiene que llegar</i> ☞ <i>Si llega hoy o mañana, estoy feliz</i> |
| Camoruco | <ul style="list-style-type: none"> ☞ <i>Me voy oxidar</i> ☞ <i>Toda mi vida la he dejado en los hospitales</i> |

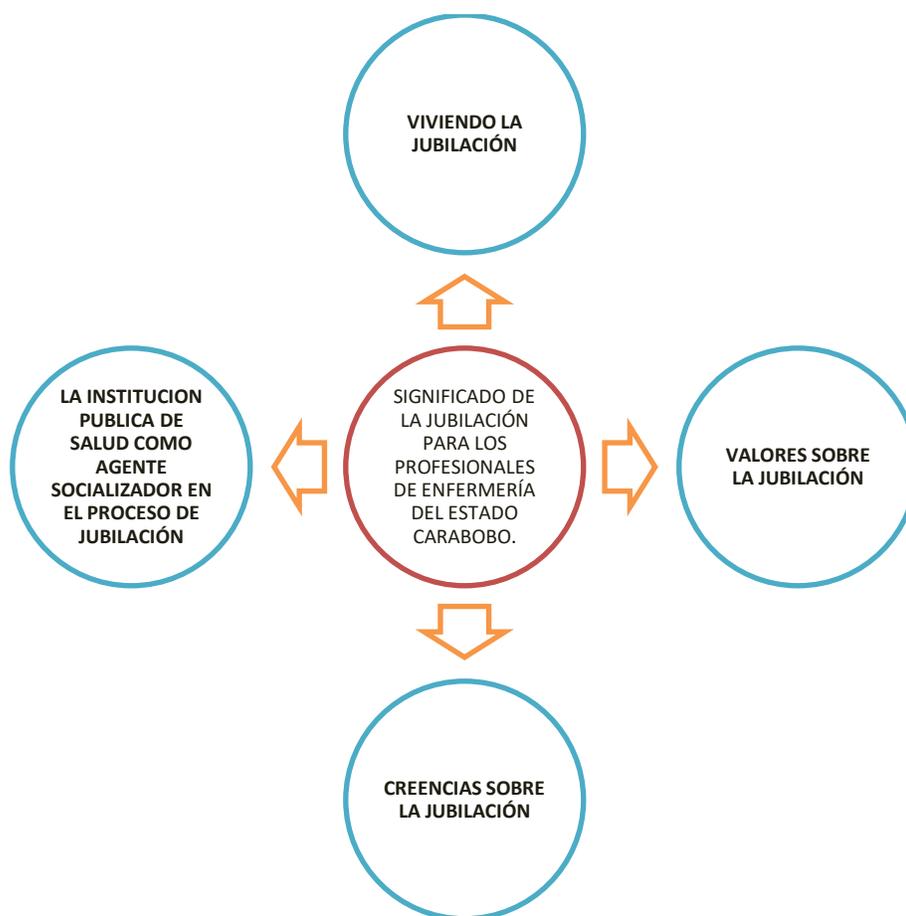
Matriz 4: Coincidencias o Intersecciones Identificadas en la Categoría 4:

**LA INSTITUCION PÚBLICA DE SALUD COMO AGENTE SOCIALIZADOR
EN EL PROCESO DE JUBILACIÓN**

| <i>Coincidencias o Intersecciones</i> | |
|---------------------------------------|--|
| Chaguaramo | <ul style="list-style-type: none"> ☞ No existe preparación para la jubilación ☞ Se supone que el ser humano es los más importante |
| Roble | <ul style="list-style-type: none"> ☞ No existe preparación ☞ Debería haber orientación previa |
| Guayacán. | <ul style="list-style-type: none"> ☞ Fue mala experiencia de trabajo ☞ Salí por decisión del jefe |
| Cedro | <ul style="list-style-type: none"> ☞ No se nos presta atención adecuada ☞ Hay que preparase sola para el proceso de jubilación |
| Cococtero | ☞ No existe preparación |
| Caoba | ☞ La administración tiene muchas fallas |
| Palma de Moriche | ☞ No he tenido interés en averiguar |
| Caucho | <ul style="list-style-type: none"> ☞ La administración tiene muchas fallas ☞ No se preocupan que salga rápido el proceso de jubilación |
| Samán | ☞ No existe preparación en este tiempo antes si llamaban |
| Camoruco | ☞ No existe preparación |

Estructuración de las categorías

Seguidamente se muestra la integración e interrelación de las categorías surgidas en el estudio, mediante una figura ilustrativa abstracta, representada por una imagen conformada por un conjunto de círculos. Cada una de los círculos representa las categorías que estructuran la totalidad del fenómeno de estudio: Significado de la jubilación para los profesionales de enfermería del Estado Carabobo.



4.4. Cuarta Fase: Constitución de la Significación.

Una vez organizada la información e identificadas las semejanzas y diferencias, se facilitó la constitución de los significados, que los informantes del estudio tienen con respecto al fenómeno. A partir de estas intersecciones, en un intento de aproximación a la comprensión y conformación de la estructura que emerge del fenómeno, así se procedió a constituir el fenómeno a modo de descripción sustentado en los significados representativos del fenómeno (Fase IV). Posteriormente utilicé la técnica de triangulación para analizar la información.

La triangulación es una técnica que consiste en recoger, analizar y describir datos, para compararlos y contrastarlos entre sí. La triangulación nos permite la validez de las impresiones; amplía el ámbito de los constructos desarrollados en la investigación, además consiste en determinar las intersecciones o coincidencias a partir de las diferentes percepciones y fuentes de información de varias apreciaciones del mismo fenómeno.

Por esta razón, es de suma importancia este procedimiento porque me permitió comprender e interpretar el fenómeno de estudio, en las evidencias obtenidas de la entrevista a profundidad, la triangulación ayuda a la credibilidad y validez del

estudio, entre los teóricos, los resultados y la interpretación de ambos. En esta investigación utilicé la triangulación de las fuentes, donde se comparan una variedad de datos provenientes de diferentes fuentes de información: informantes claves (profesionales de enfermería), agentes externos e investigadora.

El análisis de la información en una investigación fenomenológica inicia con el contacto y las descripciones expresadas por los participantes. Se inicia con la aprehensión del significado, una sistematización basada en la cualidad de las descripciones. Por consiguiente, en este estudio se entrevistaron doce (12) participantes para obtener la información necesaria relacionada con el significado de la jubilación para los profesionales de enfermería de las instituciones públicas a fin de ver los diferentes puntos de vistas y relaciones existentes entre los significados surgidos en el fenómeno de estudio, para llegar a la estructuración de las categorías.

MATRIZ 1

INTERSECCIONES DE LAS COINCIDENCIAS DE LOS SUJETOS DE ESTUDIO, AGENTES EXTERNOS E INVESTIGADORA POR CATEGORÍAS

CATEGORÍA 1. VIVENCIANDO LA JUBILACIÓN

| INFORMANTES CLAVES | AGENTES EXTERNOS | INVESTIGADORA |
|---|--|---|
| <p>Vivenciando la jubilación es:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Es una separación al cargo, que abre nuevos caminos, de alegría y felicidad. • Es el momento de comenzar a descansar y cuidarse, con satisfacción de la meta cumplida, como parte de la vida • Existe una mezcla de tristeza y alegría, pero irse para gozar a la familia, para distraerse y cumplir otros roles • Separar de la acción cotidiana del día a día, dejar de hacer cosas, de ser emprendedor, de ser innovador, dejar de tener disposición toda la capacidad intelectual y física | <ul style="list-style-type: none"> • La jubilación es una etapa importante en la vida del ser humano, La persona es como si recoge todo sus frutos, La satisfacción de haber dado... • La enfermería está muy desvalorizada, van haciendo toda una serie de mecanismo de defensa que la ayudan a protegerse, es como un caparazón para protegerse de todo el duelo que van viviendo, hace y nadie la ve, el cuerpo hace registro emocional... | <p>La jubilación es una etapa en la vida de todo trabajador. Si es bien aceptada, pasa a tener un rol socialmente reconocido, pero si no te preparas desde adultez puede traer muchas otras consecuencias tanto a la salud física como emocional que marcara el resto de su vida.</p> |

INTERSECCIONES DE LAS COINCIDENCIAS DE LOS SUJETOS DE ESTUDIO, AGENTES EXTERNOS E INVESTIGADORA POR CATEGORÍAS
CATEGORÍA 2. VALORES SOBRE LA JUBILACIÓN

| INFORMANTES CLAVES | AGENTES EXTERNOS | INVESTIGADORA |
|---|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> • el reconocimiento de una labor cumplida, la trascendencia por tener la certeza de las personas que enseñó, por el desempeño con pasión, armonía, amor, entrega, dedicación.... • la jubilación da una paz mental y espiritual, y poder contemplanlo realizado y tener la libertad absoluta para hacer y vivir..... • me fascina estar en mi hogar para compartir con ellos, me voy para la paz de mi hogar, hay armonía y paz en mi casa, es un relax. • las organizaciones no le dan la importancia a los jubilados, no los atienden, con cortesía, con respeto, con honestidad, no hay reconocimiento. | <p>Si la enfermera no logra esa satisfacción queda desintegrada y por esa sensación quizás no se quieren ir de los hospitales....</p> <p>El hecho de no haber logrado todo no haberse entregado, haber dado lo mejor de sí, esa desintegración es como un descenso.</p> | <p>Los profesionales de enfermería jubilados necesitan ser reconocidos socialmente.</p> <p>A través de sus años de servicios los informantes entrevistados brindaron sus conocimientos y experiencia a nuevos profesionales de la salud esperando que sigan ese mismo camino y poder sentir la alegría del deber cumplido y a las organizaciones dando toda la juventud al servicio de otros.</p> |

INTERSECCIONES DE LAS COINCIDENCIAS DE LOS SUJETOS DE ESTUDIO, AGENTES EXTERNOS E INVESTIGADORA POR CATEGORÍAS

CATEGORÍA 3. CREENCIAS SOBRE LA JUBILACIÓN

| INFORMANTES CLAVES | AGENTES EXTERNOS | INVESTIGADORA |
|---|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> • la jubilación es tener alas, somos aves de paso...somos pasajeros, así como despides a una persona que muere...somos de paso • me dio una tristeza cuando me desincorpore definitivamente, fue un día de estrés, de nerviosismo, de angustia pero, pienso que ya antes que el cuerpo comience a deteriorarse porque es ley de la vida que con los años es de lógica que los achaques van aumentando....el cansancio se va acumulando el estrés nos va afectando no es igual el estrés en una persona de 20 años a una persona de 55-57 años. Existe el temor de salir enfermo de aquí • Las enfermeras que se jubilan son las de la experiencia...tenemos que formar a la gente de relevo....ese es un recurso valioso, pero no nos toman en cuenta • las enfermeras jubiladas nos merecemos algo mas y no es posible que hayan personas que no trabajen con la salud y cuentan con mejores beneficios que nosotras.....como trabajadora de la salud no yo pienso que nosotras somos muy maltratadas dentro de la institución • le pido a Dios porque yo soy una enfermera que me cuidó mucho, yo creo que todas las enfermeras...cuando nos jubilamos nos cuidamos mucho • salen con una carga de frustración , con sentimientos negativos, la enfermería debe generar sus propios recursos | <p>En Venezuela el viejo es una cosa dura, nos quejamos después de los 35 años, conseguir un empleo no lo va hallar se piensa que a los 36 años ya está viejo pudiendo decir que quedara de mi cuando llegues hasta aquí.....</p> <p>Hacen todo una serie de enfermedades psicosomáticas como artritis, como cáncer, pareciera como un regla te jubilas aparece un cáncer, lupus, artritis se muere.</p> <p>el salario disminuye considerablemente, la gente cree que se jubila con todos esos beneficios y resulta que todos esos beneficios se pierden con la jubilación, por eso, no solicitan la jubilación porque resulta que era más beneficioso estar como trabajador activo que jubilado</p> | <p>El profesional de enfermería después de trabajar tantos años en una institución de salud espera alcanzar la jubilación para disfrutar de los días, de tener la oportunidad de hacer lo que durante las jornadas laborales no ha podido realizar, pero muchas veces el retiro viene acompañado de problemas de salud o sencillamente la posibilidad económica no se los permite, además muchas salen con una carga de frustración y sentimientos negativos</p> |

INTERSECCIONES DE LAS COINCIDENCIAS DE LOS SUJETOS DE ESTUDIO, AGENTES EXTERNOS E INVESTIGADORA POR CATEGORÍAS

CATEGORÍA 4. LA INSTITUCION PÚBLICA DE SALUD COMO AGENTE SOCIALIZADOR EN EL PROCESO DE JUBILACIÓN

| INFORMANTES CLAVES | AGENTES EXTERNOS | INVESTIGADORA |
|--|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> • Salir jubilada me afecto, la institución a uno no lo preparan, ojala existiera dentro de las instituciones algún tipo de consulta que prepare al personal, siendo un hospital un centro donde se supone que el ser humano es lo más importante debería haber un tipo de consulta como esa para evitar estas cosas es triste....debería haber algo que te oriente, por lo menos que te informen que vas a salir • Pienso que nosotras como trabajadora de la salud no se nos presta la atención que debe ser como jubiladas.....creo que enfermería está en el subsuelo, siento que no hemos percibido nada de la administración..... • La administración tiene muchas fallas, ellos tienen que dar la jubilación no uno buscarla, hay personas no capacitadas en la administración y no se preocupan, deberían ayudar a agilizar los trámites de jubilación y se tarden tanto para pagarle a uno. • El estado no cumple con lo establecido en la ley, debería ofrecer algunas alternativas para cambiar de vida de activo a jubilado. | <p>Las enfermeras no tienen programas para salir jubiladas, y no hay un programa de prejubilación y de preparación.</p> <p>En la jubilación el monto (monetario) de la jubilación nova hacer el mismo, va a devengar menos del 100% y el porcentaje se calcula sobre el salario base, además, él trabajador no es necesario que el trabajador la pida sino que es la propia administración la que jubila de oficio, aunque el problema no está en la jubilación sino en el índice inflacionario que está viviendo actualmente nuestro país.</p> | <p>Siendo la jubilación un proceso de vida, se debería preparar al trabajador para el momento de la retirada laboral. En muchas de las instituciones públicas el trabajador permanece muchos años realizando un trabajo dejando su vida personal para después, por lo tanto debe la empresa tener asesoría, actividades que preparen al trabajador, ayudarle a que sus ahorros los tenga al día y puedan al final tener la satisfacción de lo alcanzado.</p> |

**TRIANGULACIÓN
(ANÁLISIS RESULTADOS)**

| CATEGORÍAS | APORTES CUALITATIVOS | APORTES AGENTES EXTERNO | REVISIÓN BIBLIOGRÁFICA | SÍNTESIS INTERPRETATIVA |
|---|---|--|--|---|
| <p>1. Vivenciando la jubilación</p> <p>2. Valores sobre la jubilación</p> <p>3. Creencias sobre la jubilación</p> <p>4. La Institución Pública de Salud como agente socializador en el proceso de jubilación.</p> | <p>Esta fase constituye la organización y categorización de la información aportada por las enfermeras jubiladas y próximas a jubilarse.</p> <p>Las cuatro categorías fueron emergiendo a medida que se realizaban coincidencias e intersecciones entre las subcategorías, las cuales son: Vivenciando la jubilación y los valores que relacionan con su jubilación, posteriormente durante el análisis y reflexión considere que develando las creencias que tienen sobre la jubilación así como se sienten las enfermeras como jubiladas en una institución pública de salud.</p> | <p>El análisis cualitativo de los datos de los agentes externos: un Psicólogo y un Abogado, revelaron en sus entrevistas la importancia de la jubilación. Los relatos del profesional de la psicología reafirman el valor de la jubilación para el profesional de enfermería así como, sus creencias y como se percibe la jubilación en el trabajador de la salud. El abogado relato como el profesional de la salud de las instituciones públicas es jubilado en el país.</p> | <p>Entender el significado que las enfermeras le dan a sus proceso de jubilación, además de comprender lo que hacen y por qué, es allí donde la consideración de la subjetividad conduce el estudio del eje idiográfico que toma la perspectiva del sujeto y su mundo de vida, donde la peculiaridad constituida por la idiosincrasia y el idioma, permiten lograr la descripción de lo conceptual. Rojas C. (43) Por ello, Gajate (69) define la fenomenología como auténtico análisis de la conciencia es hermenéutica de la vida en la conciencia.</p> <p>La fenomenología es el estudio de los fenómenos tal como son experimentados, vividos y percibidos por el hombre (15).</p> | <p>La finalidad de esta investigación fue comprender como asumen los profesionales de enfermería su proceso de jubilación.</p> <p>En el estudio participaron 10 profesionales de enfermería como informantes claves y 2 agentes externos. Para la recolección de la información utilice la entrevista en profundidad. El material sometido a análisis recogió el punto de vista de los entrevistados y, a partir de ellos, emergieron cuatro categorías. Al respecto, los resultados fueron consistentes con los antecedentes teóricos y empíricos expuestos.</p> |

**TRIANGULACIÓN
(ANÁLISIS RESULTADOS)**

| CATEGORÍAS | NARRATIVA DE LA ENTREVISTA | APORTES AGENTES EXTERNOS | REVISIÓN BIBLIOGRÁFICA | SÍNTESIS INTERPRETATIVA (INVESTIGADORA) |
|------------------------------|--|--|---|--|
| 1. Vivenciando la jubilación | <p>Las narrativas las profesionales de enfermería jubiladas y próximas a jubilarse, sobre sus experiencias reflejan en la primera categoría varios aspectos:</p> <p>Que la jubilación es una separación al cargo, que abre nuevos caminos, de alegría y felicidad, de llegar el momento de comenzar a descansar y cuidarse, con satisfacción de la meta cumplida, y realizada como parte de una etapa de la vida, ya que es un trabajo que cansa y no tener condiciones físicas para seguir, irse satisfecha pero existe una mezcla de tristeza y alegría. Aunque me jubilo para gozar a la familia, para distraerse, y cumplir otros roles.</p> <p>Desde el principio estar claro de la retirada, solo se cambió la rutina, implementando cosas nuevas e innovadoras.</p> | <p>Al relacionar las coincidencias en la categoría “vivenciando la jubilación” se evidencia que los sujetos del estudio expresaron que es una etapa importante en la vida del ser humano y está establecido en la ley del trabajador en Venezuela.</p> <p>Es un proceso que cuesta bastante irse, la persona es como si recoge todo sus frutos. Comienza a reflexionar lo que tuvo bueno o estuvo malo, la personalidad resistente, la enfermera va haciendo toda una serie de mecanismo de defensa que la ayudan a protegerse, Es como un caparazón para protegerse de todo el duelo que van viviendo (Pino Criollo).</p> <p>La ley establece unos requisitos que deben ser cumplidos para que proceda la jubilación (Palma Llanera).</p> | <p>La jubilación es la apertura de una nueva etapa en la vida de los trabajadores, la jubilación es considerada por la sociedad actual como el punto de partida y antesala que conduce a la vejez e incluso muchas veces se asemeja y/o confunde con la misma (2). Sentirse en desuso puede afectar lo psíquico, espiritual, emocional y físico de las personas. La jubilación se produce al cumplir una edad determinada. Llega de golpe, y por lo mismo suele producir en la persona una crisis. Pero es cierto que llega cuando se ha acumulado una gran cantidad de saber cosas y tener una gran experiencia.</p> <p>Hay teóricos que considera oportuno realizar es la no utilización del término «jubilación» para sustituir al de la «vejez», confusión tan corriente en el discurso cotidiano, pues entonces estaríamos construyendo otro eufemismo semejante al de «tercera edad».</p> | <p>Los diferentes significados de la vivencia de la jubilación de las participantes en el estudio fueron: felicidad, satisfacción, continuidad, nuevos caminos, descanso, pérdida y cese laboral.</p> <p>Los discursos de la mayoría afirmaron sentirse satisfechos con su jubilación y con efectos positivos en su vida. El logro de las metas en su vida les da placer y mantienen una autoimagen positiva y una actitud optimista lo que les lleva a sentirse felices.</p> <p>Asimismo perciben que la jubilación les permitirá ejercer libertad y autonomía de decidir en los hechos de su vida cotidiana. Su vida se regirá por sus leyes y no por las de otras personas.</p> <p>A pesar de esta percepción de bienestar ellas realizan un juicio crítico de la etapa de su vida que están viviendo y reconocen que están en un proceso de envejecimiento por lo que presentan cansancio, disminución de la energía para realizar sus actividades de la vida cotidiana.</p> <p>Estar preparado desde el</p> |

Para otro autor, el término jubilación proviene de la expresión latina jubileo que significa, placer, gozo, alegría; en cambio a nivel popular todavía perduran mitos y prejuicios acerca de la jubilación, considerándola como sinónimo de discapacidad, enfermedad, dependencia y hasta de muerte (36). Asimismo la jubilación es el hecho de interrumpir, de una manera por lo general brusca, la actividad laboral o profesional desarrollada durante la vida o una parte importante de la vida por causa de la edad (3).

principio para la retirada, cambiar la rutina e implementando cosas nuevas e innovando cosas nuevas para esa etapa

En este estudio muy pocos de los informantes expresaron bajos niveles de satisfacción, desmotivados, desolados o deprimidos por la jubilación.

La intersubjetividad de las profesionales de enfermería jubiladas y próximas a jubilarse posiciona la necesidad de nuevas metas y reorganizar la vida. Es indispensable que los profesionales de la salud se preocupen en la búsqueda de satisfactores vitales que les proporcionen alegría de vivir y los orienten a elaborar nuevos proyectos de vida en esta etapa que conduzcan a una verdadera estabilidad. De ahí la necesidad de educar para la jubilación, y hacerlo de manera anticipada.

**TRIANGULACIÓN
(ANÁLISIS RESULTADOS)**

| CATEGORÍAS | NARRATIVA DE LA ENTREVISTA | APORTES AGENTES EXTERNOS | REVISIÓN BIBLIOGRÁFICA | SÍNTESIS INTERPRETATIVA (INVESTIGADORA) |
|--|---|--|--|---|
| <p>2. Valores sobre la jubilación</p> | <p>Los valores sobre la jubilación expresados por los informantes plantean la necesidad del reconocimiento por una labor cumplida, la trascendencia por tener la certeza de las personas que enseñó, por el desempeño con pasión, armonía, amor, entrega, dedicación, sintiendo una paz mental y espiritual, y poder contemplar lo realizado y tener la libertad absoluta para hacer y vivir, para descansar y a disfrutar lo que uno hizo y guardar durante todo el tiempo con sus ahorros.</p> <p>Tener cariño a la institución, sentido de pertenencia, de responsabilidad, principios, humanidad, ese calor humano tan necesario para todos los trabajadores de la institución de salud pública.</p> <p>...me encanta mi trabajo, lo desempeño con mucho amor....</p> <p>... tuve la oportunidad de aprender y ayudar a muchos....me siento realizada, ya mi tiempo me llevo, quedare para ayudar a otros....</p> | <p>Al relacionar las coincidencias en la categoría se evidencia que los profesionales en el área expresaron que los profesionales de enfermería se ven que todo lo que hicieron fue bueno, pero está muy desvalorizada, ya dieron lo que tenían que dar, además si no tiene esa satisfacción queda desintegrado y por esa sensación quizás por eso que no se quieren ir de los hospitales como el hecho de no haber logrado todo no haberse entregado haber dado lo mejor de sí, esa desintegración es como un descenso (Pino Criollo)</p> | <p>La sociedad humana conceptúa los valores morales como un conjunto fundamental de realidades que se expresan en normas generales para ordenar a la sociedad misma y orientarla hacia una situación general de bienestar y de comunicación recíproca (48). Además, los valores consisten en tal caso en el hecho de que la cosa considerada valiosa produzca agrado, deseo, atracción, etc., y no en el hecho más significativo, de que el agrado el deseo, sobrevengan a causa del carácter valioso de la cosa (49)</p> <p>Moragas 1989 (40) señala que, la jubilación constituye motivo de alegría o contrariedad, según la formación, el nivel educacional, el puesto de trabajo o una serie de variados factores de la vida laboral y social de cualquier persona. Si logran entender que tienen mucho más que entregar a la sociedad fuera de sus tareas laborales, podrán seguir siendo</p> | <p>Los participantes en el estudio, expresaron la necesidad del reconocimiento por los años que duro su labor en las instituciones de salud, sentían que su dedicación trascenderá en el tiempo.</p> <p>Los valores importantes de los participantes ya jubilados y próximos a jubilarse fueron la salud, la familia, sus actividades personales, y su libertad.</p> <p>Perciben que dejan un legado a la nueva generación, y enseñanza a los nuevos profesionales de enfermería que ingresan a las instituciones de la salud.</p> <p>Consideran que todo lo hicieron fue bueno, aunque algunas informantes expresaron que existe una desvaloración, si no están satisfechas quedan desintegradas. La falta de reconocimiento, respeto, honestidad hacia el trabajador de la salud que dio su vida en favor del otro.</p> |

No los atienden con dedicación, con cortesía, con respeto, sobre todo con honestidad...no hay un reconocimiento a lo que el trabajador le dio su vida en pro de la salud....

productivos y útiles tanto en su percepción como en la realidad, la jubilación implica replantear el concepto de sí mismo, descubrir y desarrollar nuevas facetas, las personas jubiladas necesitan verse a sí mismas como seres humanos más que como trabajadores, requieren encontrar otros intereses que den dirección y sentido a la vida, así las personas tienen mayor probabilidad de permanecer vitales si pueden estar orgullosos de sus atributos personales más allá del trabajo.

**TRIANGULACIÓN
(ANÁLISIS RESULTADOS)**

| CATEGORÍAS | NARRATIVA DE LA ENTREVISTA | APORTES AGENTES EXTERNOS | REVISIÓN BIBLIOGRÁFICA | SÍNTESIS INTERPRETATIVA (INVESTIGADORA) |
|--|---|---|---|---|
| <p>3. Creencias sobre la jubilación</p> | <p>La jubilación es tener alas, somos aves de paso...somos pasajeros, así como despides a una persona que muere, eso da una tristeza, la desincorporación definitivamente, fue un día de estrés, de nerviosismo, de angustia, y con problemas de salud, somos nosotras las de la experiencia...tenemos que formar a la gente de relevo, somos un recurso valioso, creer que nosotras las jubiladas nos merecemos algo mas y no es posible que hayan personas que no trabajen con la salud y cuentan con mejores beneficios que nosotras.....como trabajadora de la salud, nosotras somos muy maltratadas dentro de la institución, hay enfermeras que tienen el tiempo y siguen trabajando, hasta que aguante, pienso que ya antes que el cuerpo comience a deteriorarse porque es ley de la vida que con los años es de lógica que los achaques van aumentando....el cansancio se va acumulando el estrés nos va</p> | <p>Al relacionar las coincidencias en la categoría “las creencias sobre la jubilación” se evidencia que los profesionales en el área expresaron que: (Pino Criollo) En Venezuela el viejo es una cosa dura, nos quejamos después de los 35 años, conseguir un empleo no lo va hallar y a los 36 años y ya está viejo. Hacen todo una serie de enfermedades psicosomáticas como artritis, como cáncer, pareciera como un regla te jubilas aparece un cáncer se muere, te jubilas aparece un lupus, se murió, te jubilas te apareció artritis (Palma llanera) el salario disminuye considerablemente, la gente cree que se jubila con todos esos beneficios y resulta que todos esos beneficios se pierden con la jubilación, por eso, no solicitan la jubilación porque resulta que era más beneficioso estar como trabajador activo que jubilado.</p> | <p>Las creencias no se dan en individuos aislados sino en sujetos integrantes de grupos sociales. Es allí donde cumplen diversas funciones dando estructura a las imágenes del mundo y formas a la acción social (2). La creencia es el establecimiento de un hábito de modo que las diferentes creencias se distinguen entre sí por los diferentes modos de acción a que dan origen (55) Para el racionalismo, la creencia es la evidencia de principios innatos. Para el empirismo, la creencia es la adhesión a la vivacidad de las impresiones sensibles (49). Afirmar que la creencia es algo sentido por el espíritu, que discrimina entre las ideas de los juicios y las ficciones de la imaginación (49).</p> | <p>Las personas entrevistadas perciben la jubilación relacionado como la despedida a una persona que muere. De las concepciones y creencias que tengamos de la jubilación repercutirán en la forma como actuemos ante ella y en como la vivenciamos cuando nos llegue. Experimentamos cambios en las relaciones, al perder el rol social. También en la percepción de falta de oportunidades, de nuevas restricciones producto de una disminución del poder adquisitivo, tanto por la disminución de los ingresos (por ejemplo vivir sólo de la pensión) como por el aumento de algunos gastos (por ejemplo más gastos en salud). Para ello hay que tener otra visión de la vida.</p> |

afectando no es igual el estrés en una persona de 20 años a una persona de 55-57 años, yo quiero salir sana de aquí, existe el temor de salir enfermo de aquí porque ya hemos visto varias compañeras salen mal de aquí espero la jubilación pero que llegue cuando...que todo tiene su tiempo, o sea si tengo que estar más tiempo aquí lo estoy, toda mi juventud la he dejado en los hospitales, ya es hora de descansar....

Jubilarse rápido y lógicamente con otra visión de la vida....

**TRIANGULACIÓN
(ANÁLISIS RESULTADOS)**

| CATEGORÍAS | NARRATIVA DE LA ENTREVISTA | APORTES AGENTES EXTERNOS | REVISIÓN BIBLIOGRÁFICA | SÍNTESIS INTERPRETATIVA (INVESTIGADORA) |
|--|---|---|---|--|
| <p>4.La Institución pública de salud como agente socializador en el proceso de jubilación</p> | <p>En la categoría: Ser jubilado en las instituciones pública de salud, los informantes plantean que la jubilación: Me afecto, además, la institución a uno no lo preparan, ojala existiera dentro de las instituciones algún tipo de consulta que prepare al personal, siendo un hospital un centro donde se supone que el ser humano es lo más importante debería haber un tipo de consulta como esa para evitar estas cosas es triste... En la institución no lo preparan para nada uno es que tiene que ubicarse, debería haber algo que te oriente por lo menos te diga usted va a salir, en las condiciones como estábamos trabajando no era en mi vida yo había trabajado tan mal, eso era una sola pelea, eso descompuso mí salud, yo salí porque el jefe pensó que yo ya tenía que salir porque tenía la cantidad de años de servicio, como trabajadora de la salud no se nos presta la atención que debe ser como</p> | <p>En esta categoría los agentes externos expresaron que: (Pino Criollo) las enfermeras no tienen programas para salir jubiladas, y no hay un programa de prejubilación y de preparación (Palma Llanera) en la jubilación especial el monto de la jubilación no va hacer el mismo, va a devengar menos del 100% y el porcentaje se calcula sobre el salario base, además, él trabajador no es necesario que el trabajador la pida sino que es la propia administración la que jubila de oficio, aunque el problema no está en la jubilación sino en el índice inflacionario que está viviendo actualmente nuestro país.</p> | <p>Desde el punto de vista social y profesional, la jubilación es la situación a la que pueden acceder las personas que, atendida la circunstancia de la edad, cesaron voluntaria o forzosamente en su trabajo profesional por cuenta ajena o por cuenta propia; es el término del desempeño de tareas laborales remuneradas, a causa de la edad (45).</p> <p>Cuando la jubilación no es voluntaria sino forzada, los adultos venezolanos tienden a relacionarla con significados negativos. Esto puede relacionarse con la falta de preparación para el hecho jubilatorio. Además, cuando la persona desea jubilarse tiende a prepararse para ello, planifica en qué va a invertir el tiempo, qué actividades va a hacer en el tiempo que antes de dicaba a trabajar. Cuando el caso es contrario y la persona no quiere jubilarse sino que es obligada a hacerlo, parece que no planifica, quizás porque realmente le</p> | <p>En las instituciones públicas de salud, no preparan al personal que se va a jubilar, la administración en los hospitales debería tener un ambiente donde informen y preparen al personal para la retirada, tanto en el papeleo como en remuneración económica para el trabajador y que esta remuneración sea apropiada según el índice inflacionario que tenga el país.</p> <p>El estado venezolano debe tener programas para preparar al trabajador para cambiar su estado de activo a jubilado.</p> |

jubiladas.
Enfermería está en el subsuelo.
La administración tiene muchas fallas, ellos tienen que dar la jubilación no uno buscarla, hay personas no capacitadas en la administración y no se preocupan que salga y se tarden tanto para pagarle, no preparan al personal, no lo acondicionan para la retirada, no orientan a nadie.
Deberían ayudar a agilizar los trámites de jubilación.

El estado no cumple con lo que está establecido en la Ley. Tiene que ofrecer algunas alternativas que tú puedas desarrollar en el cambio de la vida de activo a jubilado.

obligan a dejar de hacer lo que quiere. De este hecho se infiere la importancia de preparar a las personas para el hecho jubilatorio, con la finalidad de que lo perciban como una nueva oportunidad en la vida de redistribuir el tiempo y hacer cambios en el tipo de actividades que se realizan (44).

3.5. Quinta Fase: Interpretación del fenómeno

En esta quinta fase del método propuesto a través de Spiegelberg, cuento con los datos suficientes para hacer la interpretación que me permite comprender la realidad del estudio sobre el fenómeno y así poder generar una teoría reflexiva sobre el **significado de la jubilación** para los Profesionales de Enfermería en las instituciones públicas de salud del Estado Carabobo.

En relación a la categoría emergente **Vivenciando la jubilación**, los informantes participantes de este estudio en sus discursos plantean sentirse satisfechos con su jubilación y con efectos positivos en su vida. El logro de las metas en su vida les da placer y mantienen una autoimagen positiva y una actitud optimista lo que les lleva a sentirse felices. Asimismo, perciben que la jubilación les permitirá ejercer su libertad y autonomía de decidir en los hechos de su vida cotidiana. Además, poseen una actitud crítica de esta etapa que están viviendo y reconocen que están en un proceso de envejecimiento que hace que su energía disminuya para realizar sus actividades de la vida cotidiana. Estar preparado desde el principio para la retirada, cambiar la rutina, implementando e innovando cosas nuevas para esa etapa

La intersubjetividad de las profesionales de enfermería jubilada y próxima a jubilarse tiene la necesidad de nuevas metas y de reorganizar la vida. Por lo que puedo interpretar que esta percepción que tienen de la jubilación coincide con la vejez, lo que genera felicidad porque se está ante una vida completa en sus ciclos. Evidentemente, es una etapa en la que se suelen sentir diferentes emociones como miedo, alegría o tristeza, nostalgia por los tiempos pasados, e inclusive, algunos comienzan a padecer dolencias y a tener cualquier tipo de malestares físicos, hay sin embargo, personas que manifiestan un sentimiento de libertad, se sienten dueños de su tiempo y lo utilizan para realizar distintas actividades, lo que les permite una rápida adaptación al cambio y logran disfrutar esta nueva fase de su vida. Otros, aunque su primera reacción ante la jubilación pareciera ser positiva, rápidamente son invadidos por cierta aflicción, debido al cese de una actividad laboral a la que venían acostumbrados por tantos años, donde el “tiempo” siempre estaba cubierto, su función tenía un significado de valor para ellos y su entorno.

De igual manera, se sentían que pertenecían a una familia compuesta por sus compañeros de trabajo que ahora extraña y de sólo pensar que ya no se verán todos los días, aumenta la nostalgia y la tristeza (14). Por eso, es un suceso relativo a la transición de una etapa vital a otra, que en ocasiones tienen consecuencias negativas, predisponiendo a las personas a cambios en el estilo de vida.

Vivir la jubilación con gozo, felicidad y con alegría de vida, muestra un ser humano situado en el sentido de su vida. Este sentido según Frankl (28), es único y específico en cuanto es uno mismo y uno solo quien tiene que encontrarlo; únicamente así logra alcanzar el hombre un significado que satisfaga su propia voluntad de sentido.

Es así, que para los informantes, el significado de la jubilación es felicidad, el momento de disfrutar la vida, su tiempo libre, para otros es una situación de inestabilidad. En este orden de ideas, algunas de las profesionales de enfermería jubiladas y próximas a jubilarse expresaron bajos niveles de satisfacción, se mostraron desmotivados, desolados o deprimidos por la jubilación. Estos hechos asociados a la jubilación pudieran explicarse por la teoría de la crisis de Friedman y Havighurst (8), establece que en la jubilación se producen rupturas importantes que ocasionan crisis de identidad e insatisfacción en la vida, perturbaciones emocionales y agravamiento de enfermedades.

Es que, en ese momento en que el individuo se encuentra en completa satisfacción respecto a todas las áreas de su vida y de repente por cualquier evento precipitante inesperado o no puede generar diversas emociones negativas en la vida de cualquier persona, que la incapacitan para solucionar sus conflictos e irrumpen la

paz y la tranquilidad del transcurso normal en su vida en diferentes aspectos que componen la personalidad como lo son el conductual, afectivo, somático, interpersonal y cognoscitivo.

Havighurst afirma que las tareas evolutivas son aquellas que surgen cerca o durante un cierto período de la vida del individuo, y cuya realización satisfactoria conduce a su felicidad y al éxito en tareas posteriores, mientras que el fracaso lleva a la desdicha del individuo, a la desaprobación por parte de la sociedad y a la dificultad en tareas futuras (77).

De este modo, el profesional de enfermería en definitiva empieza a cuestionarse más acerca de su identidad y no encuentra una respuesta satisfactoria que disminuya la angustia que se produce con el cese de la etapa profesional y el inicio del proceso de envejecimiento, lo que puede producir que las personas sientan una pérdida de roles y actividades que pueda llegar a bajar su autoestima, llegando a vivir estados de desmotivación e incluso depresión. Cuando la persona se jubila debe enfrentarse más con quién es, con el tiempo y con las relaciones.

Además, en las relaciones sociales de las personas jubiladas se encuentran algunos aspectos importantes desde la disminución del contacto con los compañeros de trabajo, el aislamiento social, la pérdida de contactos con grupos profesionales, la

posible unión a grupos de interés, el empobrecimiento de las relaciones, la reducción de contactos, y la tendencia a que las relaciones sociales sean más cerradas. En la teoría de la desvinculación manifiesta que es una condición universal del envejecimiento que el declive en el funcionamiento físico conlleva a una inevitable y gradual retirada de los roles sociales, lo que al final de cuentas conduce a la muerte (59).

La disminución de los ingresos, el desgaste físico y la falta de preparación para la jubilación predisponen a afrontar este proceso vital de forma satisfactoria, por esta razón considerar los efectos económicos como importantes para los jubilados es ineludible, pues cuando cuenta con ingresos suficientes y estables para aprovechar lo mejor posible su tiempo libre y asegurar un buen estilo de vida, redundará en un egreso agradable o por el contrario puede generar inconformidad en el trabajador.

En lo que compete, a la segunda categoría, **los valores sobre la jubilación en los profesionales de enfermería**, en sus respuestas manifiestan sentir la necesidad del reconocimientos de las instituciones de salud donde laboraron, que de alguna manera los años de servicio trascenderá en el futuro. Así lo manifiesta Heidegger donde la “trascendencia”, es para el hombre algo que tiende más allá de sí mismo, tiene sus raíces en la dogmática cristiana, de la que a nadie se le ocurrirá decir que

haya convertido alguna vez en problema ontológico el ser del hombre. Esta idea de la trascendencia, según la cual el hombre es más que un ser inteligente, ha ejercido su influencia en diversas formas (78).

En este sentido, esta mezcla entre sus sentimientos y valores hacen que sus relaciones de amistad sean más elevadas y desean trascender dejando huellas perdurables a su paso y además, tener cariño a la institución de salud donde laboraron por muchos años, con sentido de pertenencia, de responsabilidad, principios, humanidad, ese calor humano tan necesario para todos los trabajadores de la institución de salud pública. El amor a la profesión, la responsabilidad, calidad humana y la honestidad constituyen valores reguladores de la actuación de un profesional competente, que se reflejan en cada persona de distinta manera, en función de sus experiencias vividas, intereses y capacidades. No siempre los valores jerarquizados por la sociedad como importantes son asimilados por sus miembros (54).

Hay sin embargo, otros profesionales de enfermería que manifestaron que no son valorados en las instituciones de salud, que no los atienden con dedicación, con cortesía, con respeto, sobre todo con honestidad, no hay un reconocimiento a que el trabajador que dio su vida en pro de la salud, siendo los valores tan importantes, así

como, la enseñanza que le dejan a los nuevos profesionales; fue bueno pero también expresan el descontento por la falta de sentido de pertenencia de los nuevos profesionales, además esa desvalorización, la falta de respeto muchas veces de parte de los entes gubernamentales hacia su jubilación los desmotiva saliendo muchas veces enfermos y desmotivados.

Es probable que valores tales como el aprendizaje, el descubrimiento de sí mismos y la ayuda a otras personas sean considerados con tanto respeto, en el futuro, como trabajar y producir. Ya hay indicios de que utilizar el tiempo para recreo y satisfacción personal está menos acompañada del sentimiento de culpa que en el pasado. Son muchas las personas que pasan largos años de su vida soñando con el momento en que cumplan la edad reglamentaria para la jubilación. Año tras año vienen acariciando el día en que dirán adiós a su trabajo. No más relojes despertadores, no más horas regulares para entrar y salir de las labores diarias. A dormir todo lo que uno quiera. Se hará lo que se desee cuando uno lo desee. Por fin el individuo será dueño de su destino. El hombre constituye el mundo del valor, el optar por un valor no solo es un acto racional o lógico, la intuición y la afectividad tiene gran influencia en esa opción, así como las vivencias hacen al ser, la experiencia (51).

Por eso el trabajar es una actividad moralmente digna, porque implica el compromiso de las facultades intelectuales, la libertad, la voluntad del individuo y su entrega a otras personas y se da en sus vivencias como valor moral. De allí surge el derecho al trabajo, como consecuencia inmediata del valor moral de esta actividad humana. El trabajo produce la energía necesaria para que la persona individual y la colectividad se desarrollen y alcancen el pleno desarrollo, pero para estos profesionales de enfermería les llegó su tiempo de despedida de sus funciones laborales.

Para la tercera categoría las **creencias sobre el proceso de jubilación** algunos de los sujetos informantes manifestaron que de alguna manera es como una despedida de una persona que muere, así como perder el rol social, también las oportunidades de nuevos retos pero otros, de los aspectos que manifestaron, es la disminución del poder adquisitivo el cual les preocupa por acercarse la vejez y los problemas de salud que se pudieran presentar.

Así muchas profesionales de enfermería jubiladas y próximas a jubilarse, creen que la jubilación es tener alas, eso les da libertad, y que son aves de paso, son pasajeros, otras piensan que son las jubiladas merecen algo más y no es posible que hayan personas que no trabajen con la salud y cuentan con mejores beneficios. Pero

por otra parte piensan que se retiran porque, el cuerpo comienza a deteriorarse porque es ley de la vida que con los años es de lógica que los achaques van aumentando, el cansancio se va acumulando, el estrés nos va afectando, no es igual el estrés en una persona de 20 años a una persona de 55-57 años y quieren salir sanas de su trabajo, aunque existe el temor de salir enfermas de aquí.

Por lo tanto, la creencia es el establecimiento de un hábito, de modo que las diferentes creencias se distinguen entre sí por los diferentes modos de acción a que dan origen, tiene tres propiedades: Primero, es algo de lo que somos conscientes; Segundo, calma la irritación de la duda; y, en tercer lugar, implica el establecimiento en nuestra naturaleza de una regla de acción, o, por ejemplo, un hábito. Al tranquilizar la irritación de la duda, que es el motivo del pensamiento, el pensamiento se relaja y descansa un momento en que se alcanza la creencia (55).

También los informantes externos expresaron que los enfermeros cuando se jubilan presentan una serie de enfermedades psicosomáticas como artritis, como cáncer, pareciera como un regla te jubilas aparece un cáncer se muere, te jubilas aparece un lupus, se murió, te jubilas te apareció artritis. Esa creencia es un modelo creado por la mente como adaptación al medio, natural o social, o para satisfacer una necesidad. La creencia, o conjunto de creencias, agrupa de alguna manera a todos

aquellos individuos que comparten el mismo trabajo. Afirmar que la creencia es algo sentido por el espíritu, que discrimina entre las ideas de los juicios y las ficciones de la imaginación (49).

Para la cuarta categoría **La Institución Pública de Salud como agente socializador en el proceso de jubilación** los informantes manifestaron que no existe un espacio para una preparación previa para salir jubilado no tienen un departamento donde informen los requisitos y tiempo para la retirada, además, una consulta donde preparen al trabajador en el área emocional, siendo uno de los aspectos importantes el ingreso monetario que tendrá el jubilado que no es acorde al índice inflacionario del país.

En otro orden de ideas, es necesario señalar el contexto legal e institucional venezolano que rige el proceso de jubilación, en la administración pública, la cual establece que, el derecho a la jubilación se adquiere mediante el cumplimiento de los siguientes requisitos: a) Cuando el funcionario o funcionaria y empleado o empleada haya alcanzado la edad de sesenta (60) años si es hombre, o de cincuenta y cinco (55) años si es mujer, siempre que hubiere cumplido, por lo menos, veinticinco (25) años de servicios; o, b) Cuando el funcionario o funcionaria y empleado o empleada haya cumplido treinta y cinco (35) años de servicio, independientemente de la edad. (6).

Por lo tanto, implica un grado de desvinculación de la institución en la cual se desarrolló por un período determinado, el gobierno debe fortalecer la protección social contribuyendo a crear sociedades más inclusivas y justas, en las que todos los ciudadanos puedan realizar sus derechos económicos, sociales y culturales. No obstante los entrevistados en este estudio perciben que no tienen programas para salir jubiladas y no hay un programa de prejubilación y de preparación. Los programas de preparación para la jubilación deben ir enfocados a tratar de aliviar los problemas e inquietudes más angustiantes que pueden surgir en el individuo (31).

También es verdad, que en la jubilación especial el monto de la jubilación no va a ser el mismo, va a devengar menos del 100% y el porcentaje se calcula sobre el salario base, además, no es necesario que el trabajador la pida sino que es la propia administración la que jubila de oficio, aunque el problema no está en la jubilación sino en el índice inflacionario que está viviendo actualmente nuestro país. Por supuesto que, al hablar de Jubilaciones, se debe tener en cuenta el contexto legal e institucional que rige este proceso, dentro y fuera de la administración pública. Por otra parte, se tiene el contexto subjetivo no previsto en la ley, pero que no se debe obviar, como es el caso de aquellas suposiciones, mitos y prejuicios que el hombre como ser social tiene.

Los aspectos subjetivos se agudizan de manera positiva o no con el factor vejez, puesto que la jubilación es una condición legalmente ligada a una edad específica. Por otra parte, los especialistas establecen que el envejecimiento puede ser un período de plenitud, de realización y de honrar la vida, razón por la cual los efectos pueden variar de acuerdo a la visión del trabajador (79).

Si el jubilado no está preparado y se deja llevar por la sensación de inutilidad, por el triste estereotipo que por el ocio, estar sentado en una plaza alimentando palomas, viendo televisión, peleando en casa o quejándose por lo que dejó atrás, el impacto emocional traerá consecuencias muy severas que probablemente acaben con su salud mental y física (17).

Este último aspecto debe resaltarse, pues la manera como el profesional de enfermería se adapte a su nueva condición de jubilada (o) depende de su preparación para el retiro, de la personalidad del individuo, la capacidad para enfrentar nuevas situaciones, la iniciativa, el nivel de autoestima y sobre todo, de su proyecto de vida.

CAPÍTULO V

APROXIMACIÓN TEÓRICA REFLEXIVA SOBRE EL FENÓMENO ESTUDIADO

En el presente capítulo, se expresan las contribuciones teóricas, derivadas del significado de la jubilación de los profesionales de enfermería del estado Carabobo, desde la fenomenología hermenéutica. Para la construcción teórica se integran los resultados obtenidos durante la investigación con los autores consultados y la visión de la investigadora. Dichos aportes proporcionan la base, visto bajo la integralidad ontológica, axiología y epistemológica. Es preciso resaltar, que este proceso de producción intelectual, iniciado desde las interrogantes planteadas en el problema a investigar, mantuvo una sinergia interactiva a través de todo el recorrido investigativo.

Las percepciones constituyen el material de partida para formar los conceptos científicos. Además, de la estructura de la imagen dada en la percepción se abstraen algunos nexos y relaciones que se presentan en calidad de elementos primarios de la

teoría. La información aportada por los profesionales de enfermería, fueron relatos de la manera de como ellos perciben el proceso de jubilación.

Valorando las categorías procurando el sentido y siguiendo el pensamiento fenomenológico, se procede al constructo teórico a través de la hermenéutica interpretativa. Lo que permitió la construcción del significado que le dan los profesionales de enfermería al proceso de jubilación partiendo de la información dada de las entrevistas a profundidad y legitimada con el método Spiegelberg.

Las categorías (epistemes) derivadas de la información dada por los profesionales de enfermería, fueron: vivenciando la jubilación, valores sobre la jubilación, creencias sobre la jubilación y la institución pública de salud como agente socializador en el proceso de jubilación.

Jubilarse es un acontecimiento importante en la vida de las profesionales de enfermería; implica una etapa de la existencia de afrontamiento y adaptación. El hecho de jubilarse puede tener consecuencias en la salud; en algunos casos desencadena importantes secuelas; en otros, favorece una mejora en su estado de salud para los cuales significa un aumento en su calidad de vida.

Desde el punto de vista axiológico los profesionales de enfermería mostraron valores de transcendencia, expresaron que dejan un legado a la nueva generación y enseñanza a los nuevos profesionales de enfermería que ingresaron a las instituciones de la salud.

Las narraciones de los profesionales de enfermería, informantes claves, me permitió construir la siguiente aproximación teórica sobre el significado de la jubilación, que puede servir como ventanas para nuevas investigaciones.

La jubilación para los profesionales de enfermería, es una etapa del ser humano que trabaja por muchos años en una institución pública de salud, donde saben que ese momento llegará como un derecho contemplado en las leyes, ya que es un derecho bien merecido, por haber entregado toda su juventud en pro a la salud. En toda esta etapa las y los profesionales de enfermería jubiladas (os) y próximo a jubilarse mantienen los valores de amor, responsabilidad, libertad, humildad, respeto, agradecimiento, paz durante toda su vida y lo que les resta. Les llegó el momento de dedicarle todo el tiempo a sus propios cuidados y a su familia. Sentirse libres de todo compromiso, poder emprender otras metas y sobre todo cuidar de su salud. Esperan un reconocimiento por esa dedicación que dieron a su trabajo y que de alguna manera sean recordadas. Piensan que deberían preparar a los profesionales de enfermería para

la retirada, tanto en el papeleo como en remuneración económica para el trabajador y que esta remuneración sea apropiada según el índice inflacionario que tenga el país.

Aspiran que la institución pública de salud se convierta en un agente socializador en el proceso de jubilación, que canalice de una manera adecuada la contribución social de las profesionales de enfermería como agentes de desarrollo, para que la sociedad en su conjunto tome conciencia de la riqueza social de este gremio profesional.

Para finalizar expreso que la contribución teórica del presente estudio, proporciona un aporte epistémico a la profesión de enfermería, valido para gestionar la creación de programas de preparación para el proceso jubilatorio.

CAPÍTULO VI

CONSIDERACIONES FINALES

Desde el punto de vista epistemológico el fin último de esta investigación fue generar una aproximación teórica reflexiva sobre el significado de la jubilación para los Profesionales de Enfermería en las instituciones públicas de salud. La investigación cualitativa desde el punto de vista fenomenológico hermenéutica, orientó la producción del conocimiento, considerando diversos conceptos y principios dentro del marco epistemológico.

En tal sentido, creo oportuno concluir mi tesis con las siguientes reflexiones:

1. Es fundamental la preparación para la jubilación en los profesionales de enfermería que están próximos a jubilarse, ya que el estudio reveló que la mayoría de ellos consideran que al retirarse a una vida sedentaria estarán destinados a enfermarse y a quedarse solos sin tener vida social en la que ya no podrán interactuar.

2. Considero que los programas de preparación para la jubilación deben fomentar que los profesionales de enfermería: desarrollen un proyecto que involucre a la familia; realicen acciones concretas, graduales y progresivas, para abrirse paso en la siguiente etapa de su vida; y construyan emociones positivas y asertivas.
3. Promover que la preparación para la jubilación se integre como parte de la política de seguridad social e implementar progresivamente la gradualidad en los procesos de retiro laboral para todos los profesionales de enfermería en las instituciones públicas de salud. Así mismo, el gremio de enfermería venezolano se aboque a la lucha de mejoras económicas y sociales para los profesionales de enfermería que se jubilen, además de propiciar el desarrollo de competencias en el autocuidado de la vida y de la salud desde la niñez hasta la etapa del adulto mayor, en el ámbito individual, familiar y comunitario.
4. Se hace necesario proseguir el abordaje de la jubilación de los profesionales de enfermería con el enfoque fenomenológico, para continuar la comprensión de la realidad intersubjetiva de este grupo social, su interacción con el mundo y la sociedad.

5. Realizar estudios sobre las vivencias de la jubilación en otras profesiones, e incluir técnicas participativas y visuales, en aras de proporcionar datos útiles para la comprensión en el tránsito del trabajo a la jubilación, que favorezcan la calidad de vida y el bienestar de los adultos mayores jubilados o en proceso de jubilación.

6. El resultado de este estudio abre ventanas para futuras áreas y líneas de investigación relacionadas con lo que sienten, creen y necesitan los profesionales de enfermería en relación al proceso jubilatorio.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Diccionario de la Real Academia. Vigésima Ed 2. Disponible en: www.rae.es/
Consultado: 20/8/2013
2. Agulló T. M' S. Mayores, actividad y trabajo en el proceso de envejecimiento y jubilación: una aproximación psico-sociológica. Primera edición Instituto de Migraciones y Servicios Sociales (IMSERSO), Madrid, España: Edita: Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales. Madrid. 2001 p. 58
3. Mercader U J. Análisis de la compatibilidad de prestaciones del sistema de seguridad social y el trabajo: balance y propuestas de reforma. 2011. Disponible en: <http://www.seg-social.es/prdi00/groups/public/documents/binario/174221.pdf>
Consultado: 10/8/2013 p. 128
4. Larousse Diccionario. Ed. 14. Madrid, España: Editorial Larousse. 2008 p. 586
5. Organización Internacional del Trabajo (OTI). Seguridad social para la justicia social y una globalización equitativa Informe VI 2011, Ginebra. Suiza. p. 100
6. La Ley del Estatuto Sobre el Régimen de Jubilaciones y Pensiones de los Funcionarios o Empleados de la Administración Pública Nacional, de los Estados y de los Municipios. Gaceta Oficial N° 38.426 del 28 de abril de 2006. Caracas Venezuela. p. 4
7. Belsky J. Psicología del envejecimiento. España: Editorial Paraninfo. 2001 p. 332-338

8. Friedman, E. A., Havighurst R. J. The Meaning of Work and Retirement. *Annals of the American Academy of Political and Social Science*. Vol. 296. The Future of the United Nations Issues of Charter Revision. 1954 Nov p. 188-189.
9. Bazo M. T y García B. *Envejecimiento y Sociedad: una perspectiva internacional*. 2da Ed. España: Editorial Ciencias de la Salud Panamericana. 2006. p.82-83
10. Sánchez, E., Vega, M., Fernández, A. *La Enfermería en Venezuela. Historia, Organización y lucha colectiva*. Mérida, Venezuela: Universidad de los Andes. Consejo de Publicaciones. 2011. p 31
11. Organización Panamericana de la Salud (OPS) *La salud de los adultos mayores (una visión compartida)*. 2 Ed. Biblioteca sede OPS. Washington, D.C., 2011. p. 69
12. Trujillo Z, Becerra M, Rivas M. *Latinoamérica envejece. Visión Gerontológica – Geriátrica*. México: Editorial McGraw – Hill Interamericana. 2007 p. 21
13. García J. R. *Los tiempos del cuidado*. Madrid, España: Editorial Artegraf S.A 2010 p. 33
14. Madrid, G. A., E. Garcés *La preparación para la jubilación: revisión de los factores psicológicos y sociales que inciden en un mejor ajuste emocional al final del desempeño laboral*. *Anales de Psicología*, 2000. Vol. 16, N° 1: 87-98. http://www.um.es/analesps/v16/v16_1/09-99_05garcesJub.PDF, Consultado: 15/7/2015
15. Martínez, M. *Ciencia y arte en la metodología cualitativa*. 2 Edición. México: Editorial Trillas. p. 137-39-42
16. Leal G., J. *La autonomía del sujeto investigador y la metodología de investigación*. 4 Ed. Valencia, Venezuela: Editorial SignoS, C.A. 2012 p.124

17. Flores, E., González, E., Quintanilla, O. Diagnóstico y propuesta de un programa de intervención psicológica para el personal administrativo que está en proceso de jubilación de la Facultad de Medicina de la Universidad de El Salvador. Disponible en: <http://sbdigital.ues.edu.sv/cgi-bin/koha/opac-detail.pl?biblionumber=107190>. Consultado: 11/12/2016
18. Aguilera V., M. de los Á., Torres L., T. M. Vivencias de jubilación y prejubilación en odontólogos. México: Centro Universitario de Ciencias de la Salud, Universidad de Guadalajara. México. Disponible en: <http://www.respyn.uanl.mx/ix/1/articulos/vivencias.htm>. Consultado:13/8/2015
19. Poto, K., Tordera, N., Peiró J. M. Ajuste al retiro laboral en función del tipo de retiro y su voluntariedad desde una perspectiva de género. Revista de Psicología del Trabajo y de las Organizaciones, España. 2008. 24(3):347-364. Disponible en: <http://scielo.isciii.es/scielo.php?pid=S1576-> Consultado: 20/11/2014
20. Rodríguez L, González M, Bousoño M, Bobes J. Evaluación del impacto de la jubilación anticipada en la calidad de vida. Asturias, España: Universidad de Oviedo 1998. Disponible en: www.unioviado.es/.../1998_Rodriguez_Evaluacion. Consultado: 3/5/2015
21. Acosta, I. El Significado de Cuidar su Vida que tiene el Profesor Universitario Jubilado en el Contexto del Cuidado Humano. Tesis Doctoral. Universidad de Carabobo. Venezuela. Disponible en la Biblioteca Central. 2003.
22. Gainza, C. Conocimiento que poseen las profesionales de enfermería sobre la jubilación y la expectativa que tienen ante ella. Tesis de Maestría. Facultad de Ciencias de la Salud, Universidad de Carabobo. Valencia Estado Carabobo. Venezuela. 2003
23. Fernández V. El significado de envejecer para las enfermeras en los escenarios de su práctica. Tesis Doctoral. Universidad de Carabobo. Venezuela. Disponible en la Biblioteca Central. 2012

24. González, D. La desvinculación asistida (outplacement) como nueva técnica en la gestión del Recurso Humano en las organizaciones venezolanas. Universidad de Carabobo Facultad de Ciencias Económicas y Sociales Escuela de Administración Comercial y Contaduría Pública Campus la Morita. Venezuela 2007.
25. Barroso J Clara. Sociedad del conocimiento y el entorno digital. Madrid, España: Universidad de La Laguna, Universidad Nacional de Educación a Distancia 2012. p. 47. Disponible en:
http://www.cca.org.mx/portal_2/files/Sociedad_del_Conocimiento_y_Educacion.pdf. Consultado: 10/11/2016
26. Cantero de A., F. García J. Psicolingüística del Discurso. España: Editorial Octaedro. S.L.1997 p. 182
27. Mora J. F. Diccionario de Filosofía. Tomo IV, 3 Ed. Barcelona, España: Editorial Ariel S.A. 2004 p. 3264
28. Viktor E F. El hombre en busca de sentido. 10 Ed. Barcelona, España: Editorial Herder. 1991. p. 57-61
29. Bruner, J. Acts of Meaning. Universidad de Harvard. Estados Unidos de América: Editorial Gwen Frankfeldt. 1990. p. 9-12- 13-14-89.
30. Schütz, A. La construcción significativa del mundo social. Introducción a la sociología comprensiva, Barcelona, España: Ediciones Paidós, Barcelona, 1993 p. 104-105
31. Bernal S. B. Diseño de un programa gerontológico de preparación para el retiro laboral dirigido a los integrantes del ejército nacional. Tesis Universidad de San Buenaventura. Programa de Gerontología 2006. Bogotá DC, p. 25-188. Disponible en:
<http://bibliotecadigital.usb.edu.co/bitstream/10819/369/1/37839%5B1%5D.pdf>. Consultado: 3/11/2016

32. Sáez N., N., Martínez R., A. M. La jubilación: un programa para su retiro Valencia: Promolibro. 1993 p. 7
33. Laínez R. M. T. Envejecimiento, familia y vivienda: estrategias y prácticas residenciales de las personas mayores en Navarra tesis doctoral Universidad Complutense de Madrid Facultad de Ciencias Políticas y Sociología Madrid, 2002 ISBN- 84-669-2296-2 p. 49
34. Burke, M., Walsh, M. Enfermería Gerontológica. 2 Ed. España: Editorial Harcourt Brace.1998 p. 98-80
35. Chiavenato, I. Gestión del Talento Humano. El nuevo papel de los recursos humanos en las organizaciones. Colombia: Editorial McGraw Hill. 2002 p. 5
36. Nivardo, F., Gainza, V. Valoraciones de la jubilación. Importancia y ventajas de su preparación. Geroinfo. Publicación de Gerontología y Geriatria. Calle G y 27, Vedado, Municipio Plaza de la Revolución. La Habana, Cuba: Centro de Investigaciones sobre: “Envejecimiento, Longevidad y Salud”. Disponible en: http://www.sld.cu/galerias/pdf/sitios/gericuba/jubilacion_fermin_nivardo_.pdf Consultado: 22/3/2016
37. Lehr U. Psicología de la Senectud. Barcelona, España: Editorial Herder. 1988 p 2
38. Sirlin C. La jubilación como situación de cambio: La preparación para la jubilación como acción estratégica para su abordaje. 2007. Disponible en: <http://www.bps.gub.uy/bps/file/1671/1/la-jubilacion-como-situacion-de-cambio.-c.--sirlin.pdf> Consultado: 5/4/2016
39. Moragas M. R. Gerontología Social. Barcelona, España: De Herder. 1991. p 166
40. Moragas M. R. La jubilación un enfoque positivo. Barcelona, España: Grijalbo SA; 1989 p. 42

41. Constitución de la República Bolivariana de Venezuela. Gaceta Oficial Número 36.860. Jueves 30 de diciembre de 1999 p. 15
42. Campuzano F., María A. Significados y creencias frente al proceso de jubilación en parejas de jubilados. Tesis de Psicología. Colombia: Universidad de La Sabana 2009 p 16. Disponible en: <http://intellectum.unisabana.edu.co/bitstream/handle/10818/7489/124051.pdf?sequence=1> Consultada: 15/04/2016
43. Rojas C. Diagnóstico ideográfico en psiquiatría. Revista Psiquiatria.com 2003; 7(5). Disponible en: <http://www.psiquiatria.com/revistas/index.php/psiquiatriacom/article/view/321> Consultad: Noviembre 2014
44. Árraga, M., Marhil de S., Pirela, L. Significado de la jubilación en jubilados venezolanos, según género, edad y tipo de jubilación. Universidad del Zulia Tesis de grado Espacio Abierto Cuaderno Venezolano de Sociología. Vol. 23 No. 3 (julio- septiembre, 2014): 535 – 554. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/4849181.pdf> Consultado: 20/04/2016
45. Hernández R., G. Cese de la actividad profesional y preparación para la jubilación. Cuadernos de Relaciones Laborales, (2009) vol. 27, n°. 2. pp. 63- 81 Noviembre 2015. Disponible en: [file:///c:/users/win/downloads/33374-33390-1-pb%20\(2\).pdf](file:///c:/users/win/downloads/33374-33390-1-pb%20(2).pdf) Consultado: 21/04/2016
46. Oficina Internacional del Trabajo Seguridad social para la justicia social y una globalización equitativa Conferencia Internacional del Trabajo, 100.a reunión, 2011 Informe VI Ginebra ISBN: 978-92-2-323118-7 Primera edición 2011 p. 99
47. Bajo A., Echerman E., Vera E. Los saberes en el rediseño del plan de estudios de la Carrera de Medicina. Escuela “José María Vargas” de la Universidad Central de Venezuela- Medicina Interna (Caracas) Vol 30 (1) - 2014 2a parte p. 15

48. Gallo A. A. Introducción a los valores. Guatemala: Universidad Rafael Landívar Dirección de Comunicaciones. 2006. p. 67
49. Mora J. F. Diccionario de Filosofía. 3era Edición. Barcelona, España: Editorial Ariel S.A. 2000. p. 3635
50. Ramos, M. Para Educar en Valores. 2da ed. Caracas, Venezuela: Editorial Paulinas. 2001 p.89
51. Ramos M. Programa para Educar en Valores: Teoría y Práctica. Universidad de Carabobo. Valencia. Venezuela. 2007 p. 33
52. Gómez, C. Doce textos fundamentales de la Ética del Siglo XX. 2da ed. Madrid, España: Editorial Alianza. 2005 p. 126-127
53. San Martín P., C. La Espiritualidad en el Proceso de Envejecimiento del Adulto Mayor. Hologramática - Facultad de Ciencias Sociales UNLZ Chile. Año V, Número 8, VI, pp.103-120 ISSN 1668-5024. (01-04-2008). Disponible en: <http://www.cienciared.com.ar/ra/doc.php?n=828> Consultado: 30/05/2016
54. Urbina, O y Cols. El Modelo de Actuación e enfermería y su valor humanista. Revista Escuela Nacional de Salud Pública, Vol 17, Cuba. 2003 p. 10
55. Peirce Ch. How to make our ideas clear popular scientific monthly. Popular Science Monthly January 1878 Disponible en: <http://www.peirce.org/writings/p119.html>. Consultado Diciembre 2015
56. Toltecatl P., A., Padilla Z P., Loría C J., Herrera A., N. J, Ortiz L S., Téllez G, Mejía A, Villafranca L R. M. Proyecto de vida posterior a la jubilación en el personal de enfermería de un hospital de segundo nivel. Rev Cubana Enfermer 2006; 22(1). p 3 Colaboración extranjera Instituto Mexicano del Seguro Social/ Facultad de Estudios Superiores Zaragoza. Disponible en:

http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-03192006000100009 Consultado: 11/06/2016

57. Gutiérrez L., M., Gutiérrez Á., H. La Investigación sobre el Envejecimiento Humano: Un Enfoque Holístico. Instituto de Geriatria. Disponible en: <http://www.geriatria.salud.gob.mx/descargas/2.pdf> Consultado: 30/05/2016
58. Trujillo Z., Becerra M., Rivas M. S. Latinoamérica envejece. Visión Gerontológica/Geriátrica. México: Editorial McGraw-Hill Interamericana 2007. p 21-26
59. Papalia D., Sterns H., Feldman R., Camp C. Desarrollo del Adulto y Vejez. 3 Ed. México: Mc Graw-Hill Interamericana. 2009 p. 8- 76
60. Ramos P., M. Á. La Masculinidad en el Envejecimiento Vivencias de la vejez de varones de una zona popular de Lima 2005. Disponible en: http://www.gerontologia.org/portal/archivosUpload/LA_MASCULINIDAD_EN_EL_ENVEJECIMIENTO.pdf Consultado: 4/07/2016
61. Staab, A., Hodges L. Enfermería Gerontológica. México: Editorial McGraw-Hill Interamericana 1998 p. 7-11
62. Watson, J A Nursing: Human Science and Human Care a Theory of Nursing. New York. 1998-2000. p.125- 347.
63. Lorenzini Erdmann, A., Luzia L., J., Costa M., I. A., Trevizan M. A., Carvalho D., C. Análisis de investigaciones brasileñas enfocadas en el cuidado de enfermería, años 2001-2003. Ciencia y Enfermería xi (2): 35-46, 2005 Disponible en: www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0717-95532005000200006&script=sci_arttext Consultado: 3/04/2016

64. Leal, J. La Autonomía del Sujeto Investigador y la Metodología de Investigación, 2da. Ed. Venezuela. 2009 p. 128- 130.
65. Streubert, H y Carpeter, A. Investigación Cualitativa en Enfermería. LB Lippincontt. Company. Philadelphia. 1994. p. 16
66. Paz S., M. Investigación cualitativa en educación. Fundamentos y tradiciones. España: Editorial Mc Graw. Hill Interamericana. 2003 p 98
67. Hernández H M. Apuntes sobre fenomenología hermenéutica en investigación construccionista. Departamento de Ciencia y Tecnología del Comportamiento, Caracas, Venezuela: Universidad Simón Bolívar, 2000. p 18
68. Heidegger, Martin. El ser y el Tiempo. Argentina: Fondo de Cultura Económica. 3era Reimpresión, traductor José Gaos. 1991. Pág. 18,19....54
69. Díaz, L. A. Visión investigativa en Ciencias de la Salud (Énfasis en paradigmas emergentes). 2da Ed. Valencia, Venezuela: Editorial. Signos y Comunicaciones, C.A. p 114
70. Gajate J. La fenomenología: Husserl. Historia de la filosofía. 2 Ed. Bogotá, Colombia: Editorial El Búho LTDA. 2003 p 21
71. Husserl E. Ideas relativas a una fenomenología pura y una filosofía fenomenológica., Fondo de Cultura Económica, México 1982, p.106.
72. Husserl E. Meditaciones cartesianas. Introducción a la Fenomenología. México: Fondo de cultura económica. 1982, p. 123....52
73. Tojar H Juan C. Investigación Cualitativa, Comprender y Actuar. Madrid: Editorial la Muralla. S.A. 2006 p 102-108....55

74. Guía para los Miembros de los Comités de Ética de Investigación El Comité Director de la Bioética Consejo de Europa, enero 2012 www.isciii.es/.../Guia-para-los-miembros-de-los-Comites-de-Etica-de-Investigacion-C. Consultado: 28/4/2017

75. Castillo, Edelmira Ph.D. *, Vásquez Marta Lucía, Ph.D. El rigor metodológico en la investigación cualitativa Vol. 34 N° 3, 2003 Universidad del Valle Colombia <http://www.redalyc.org/pdf/283/28334309.pdf> Consultado: 28/4/2017

76. Martínez M. Ciencia y Arte en la Metodología Cualitativa. México: Ediciones Trilla, 2009. p. 265

77. Mildred O., H. Enfermería Geriátrica. Cuidados de personas ancianas. España: Editorial Paraninfo. España 1998. p 46

78. Heidegger M. Ser y Tiempo. Traducción, prólogo y notas de Jorge Eduardo Riverap. 58 1926. Disponible en: <http://www.afoicecomartelo.com.br/posfsa/Autores/Heidegger,%20Martin/Heidegger%20-%20Ser%20y%20tiempo.pdf> Consultado: 12/04/2016

79. Salvatierra I M. El proceso de jubilación en Venezuela: Efectos a los que están expuestos los trabajadores venezolanos susceptibles a este proceso. Revista Universitaria de Investigación y Diálogo Académico, Vol. 7:2, 2011 Caracas, Venezuela: Universidad Simón Bolívar. Disponible en: msalvatierra@usb.ve Consultado: 7/08/2016

ANEXO



UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
DIRECCIÓN DE POSTGRADO
DOCTORADO EN ENFERMERÍA



AREA DE CONCENTRACIÓN, SALUD Y CUIDADO HUMANO

CONSENTIMIENTO INFORMADO

En la Universidad de Carabobo se está realizando una investigación titulada: **El significado de la jubilación para los profesionales de Enfermería del Estado Carabobo**, dirigida por la Mgsc. Carmen Gainza, por tal razón, Yo, _____ Titular de la Cedula de Identidad No _____ Nacionalidad _____ Estado Civil _____ Domiciliado (a) en _____, siendo mayor de 18 años, en pleno uso de mis facultades mentales y sin que medie coacción ni violencia alguna, en completo conocimiento de la naturaleza, forma, duración, propósito, inconvenientes y riesgos relacionados con el estudio que más adelante indico, declaro mediante la presente:

1. Haber sido informado (a) de manera objetiva, clara y sencilla por parte de la autora de la investigación, tener conocimiento claro de que el objetivo fundamental del trabajo antes señalado, es optar al título de Doctora en Enfermería.
2. Haber sido informado(a) de que mi participación en la investigación consiste en responder a una entrevista relacionada con la investigación antes mencionada.
3. Que la información que suministre al investigador será utilizada única y exclusivamente con fines académicos y de investigación
4. Que el equipo de investigadores me ha garantizado confidencialidad relacionada tanto a mi identidad como de cualquier información relacionada con mi persona a la que tengan acceso por concepto de mi participación en el estudio mencionado.
5. Que estoy de acuerdo en el uso, para fines académicos de los resultados obtenidos en el presente estudio
6. Que mi participación en dicho estudio no implica riesgo, ni inconveniente alguno para mi salud.
7. Que cualquier pregunta que tenga relación con este estudio me será respondida oportunamente por parte de los autores, con quienes me puedo comunicar por los teléfonos: Que bajo ningún concepto se me ha ofrecido ni pretendo recibir algún beneficio de tipo económico producto de los hallazgos de la referida investigación.

8. Que los resultados del estudio me serán mostrados oportunamente si así los solicito.

DECLARACION DEL VOLUNTARIADO

Luego de haber leído, comprendido y recibido las respuestas a mis preguntas con respecto a este formato de consentimiento, y por cuanto mi participación en este estudio es completamente voluntario, acuerdo:

- a. Aceptar las condiciones estipuladas en el mismo y a la vez autorizo a la a realizar la referida entrevista.
- b. Reservarme el derecho de revocar esta autorización así como mi participación en la investigación, en cualquier momento, sin que ello conlleve algún tipo de consecuencias negativas a mi persona.

Investigador:

Nombres Apellidos: _____

CI: _____ Firma: _____

Participante:

Nombres Apellidos: _____

CI: _____ Firma: _____

Testigo:

Nombres Apellidos: _____

CI: _____ Firma: _____

DECLARACION DEL INVESTIGADOR

Luego de haber explicado detalladamente al voluntariado la naturaleza del protocolo mencionado. Certifico mediante la presente que, a mi leal saber, el sujeto que firma este formulario de consentimiento, comprende la naturaleza, requerimiento, riesgos y beneficios de la participación en este estudio. Ningún problema de índole médica, de idioma o de instrucción ha impedido al sujeto tener una clara comprensión de su compromiso con este estudio.