UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
DIRECCIÓN DE ESTUDIOS DE POSTGRADO
MAESTRÍA EN INVESTIGACIÓN EDUCATIVA

MADUREZ VOCACIONAL EN UNIVERSITARIOS: SU COMPRENSIÓN DESDE UNA VISIÓN FENOMENOLÓGICA

Autora: Rosmari Urdaneta

Valencia, Octubre de 2017.

UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
DIRECCIÓN DE ESTUDIOS DE POSTGRADO
MAESTRÍA EN INVESTIGACIÓN EDUCATIVA

MADUREZ VOCACIONAL EN UNIVERSITARIOS: SU COMPRENSIÓN DESDE UNA VISIÓN FENOMENOLÓGICA

Autora: Rosmari Urdaneta
Tutora: Dra. Luisa Rojas

Trabajo de Grado presentado ante la
Dirección de Estudios de Postgrado de la Facultad de Ciencias de la Educación
De la Universidad de Carabobo para optar al título de
Magister en Investigación Educativa

Valencia, Octubre de 2017.

UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
DIRECCIÓN DE ESTUDIOS DE POSTGRADO
MAESTRÍA EN INVESTIGACIÓN EDUCATIVA

VEREDICTO

Nosotros, Miembros del Jurado designado para la evaluación del Trabajo de Grado titulado: MADUREZ VOCACIONAL EN UNIVERSITARIOS: SU COMPRENSIÓN DESDE UNA VISIÓN FENOMENOLÓGICA, presentado por la ciudadana: ROSMARI CAROLINA URDANETA ROJAS, TITULAR DE LA CEDULA DE IDENTIDAD 18.108122, PARA OPTAR AL TÍTULO DE MAESTRÍA EN INVESTIGACION EDUCATIVA, ESTIMAMOS QUE EL MISMO REÚNE LOS REQUISITOS PARA SER CONSIDERADO COMO:

_____

NOMBRE	APELLIDO	CÉDULA	FIRMA

BÁRBULA OCTUBRE DE 2017

MAESTRIA

ACTA DE APROBACIÓN

La Comisión Coordinadora del Programa de **Maestría en Investigación Educativa**, en uso de las atribuciones que le confiere al Artículo Nº 44, 46, 130 del Reglamento de Estudios de Postgrado de la Universidad de Carabobo, hace constar que una vez evaluado el Proyecto de Trabajo de Grado titulado **MADUREZ VOCACIONAL EN UNIVERSITARIOS: BÚSQUEDA DE SIGNIFICADOS DESDE LA INVESTIGACIÓN EDUCATIVA**, presentado por el(a) ciudadano(a) **ROSMARI URDANETA**, titular de la cédula de identidad Nº **18.108.122**, elaborado bajo la dirección del(a) tutor(a) **PROF. LUISA ROJAS** , cédula de identidad Nº **4.596.643**, Linea de investigación: **INVESTIGACIÓN EDUCATIVA**; Temática: DIMENSIONES TEÓRICAS, EPISTEMOLÓGICAS Y METODOLÓGICAS DE LA INVESTIGACIÓN EDUCATIVA; Subtemática: ABORDAJE DE LA INVESTIGACIÓN EN EL ÁMBITO EDUCATIVO; Área prioritaria de la FaCE: Investigación Educativa; Área prioritaria de la UC: Educación; considera que el mismo reúne los requisitos y, en consecuencia, es **APROBADO.**

En Valencia, a los quince (15) días del mes de Abril de dos mil quince.

Por la Comisión Coordinadora de la Maestría en Investigación Educativa

PROF. ANA LUISA ARPAIA
Coordinador(a) del Programa

REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA UNIVERSIDAD DE CARABOBO FACE MAESTRÍA

Elab. msequera 09/04/2015
Impr. 15/04/2015
Archivo Acta de Aprobación

... La Universidad Efectiva

MAESTRIA

Postgrado de la Facultad de Ciencias de la Educación

Nº IE-337-16.

Valencia, 28 de Septiembre de 2016.

Ciudadana
Licda. Rosmari Urdaneta
C.I. 18.108.122
Presente.-

Cumplo con notificarle que la Comisión Coordinadora del Programa de ***Maestría en Investigación Educativa,*** *en sesión celebrada el día 29/09/2016, una vez vista su solicitud de cambio de título, acordó aprobar la modificación del título de su Trabajo de Grado Final:*

TÍTULO ANTERIOR: *MADUREZ VOCACIONAL EN UNIVERSITARIOS: BÚSQUEDA DE SIGNIFICADOS DESDE LA INVESTIGACIÓN EDUCATIVA*

TÍTULO SUGERIDO: *LA MADUREZ VOCACIONAL EN UNIVERSITARIOS: SU COMPRENSIÓN DESDE UNA VISIÓN FENOMENOLÓGICA*

Atentamente,

Liz M. González H.
Prof. Luz Marina González
Coordinadora del Programa

Elab. Milagros 2016-09-28
Arch. Cambio de título

REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA UNIVERSIDAD DE CARABOBO FACE MAESTRIA Investigación Educativa

... La Universidad Efectiva

UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
DIRECCIÓN DE ESTUDIOS DE POSTGRADO
MAESTRÍA EN INVESTIGACIÓN EDUCATIVA

AVAL DEL TUTOR

Dando cumplimiento a lo establecido en el Reglamento de Estudios de Postgrado de la Universidad de Carabobo en su artículo 133, quien suscribe **Dra. Luisa Rojas**, titular de la cédula de identidad Nº **4.596.643.**, en mi carácter de Tutor del Trabajo de Maestría titulado: **Madurez Vocacional en universitarios: Su comprensión desde una visión fenomenológica** presentado por la ciudadana: **Rosmari Urdaneta**, titular de la cédula de identidad Nº **18.108.122**, para optar al título de **Magister en Educación - Mención Investigación Educativa**, hago constar que dicho trabajo reúne los requisitos y méritos suficientes para ser sometido a la presentación pública y evaluación por parte del jurado examinador que se le designe.

En Valencia a los seis días del mes de Febrero del año dos mil diecisiete.

_____

Dra. Luisa Rojas
C.I: 4.596.643

UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
DIRECCIÓN DE ESTUDIOS DE POSTGRADO
MAESTRÍA EN INVESTIGACIÓN EDUCATIVA

AUTORIZACIÓN DEL TUTOR

Dando cumplimiento a lo establecido en el Reglamento de Estudios de Postgrado de la Universidad de Carabobo en su artículo 133, quien suscribe, **Dra. Luisa Rojas** titular de la cédula de identidad Nº **4.596.643**, en mi carácter de Tutor del Trabajo de Maestría titulado: **Madurez Vocacional en universitarios: Su comprensión desde una visión fenomenológica** presentado por la ciudadana **Rosmari Urdaneta**, titular de la cédula de identidad Nº**18.108.122**, para optar al título de **Magister en Educación - Mención Investigación Educativa**, hago constar que dicho trabajo reúne los requisitos y méritos suficientes para ser sometido a la presentación pública y evaluación por parte del jurado examinador que se le designe.

En Valencia a los seis días del mes de Febrero del año dos mil diecisiete.

_____

Dra. Luisa Rojas
C.I: 4.596.643

UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
DIRECCIÓN DE ESTUDIOS DE POSTGRADO
MAESTRÍA EN INVESTIGACIÓN EDUCATIVA

INFORME DE ACTIVIDADES

Participante: Rosmari Urdaneta **Cédula de Identidad:** V-18. 108. 122
Tutor: Dra. Luisa Rojas **Cédula de Identidad:** V- 4. 596. 643
Correo electrónico de la participante: rosmari_urdaneta@hotmail.com

Título Tentativo: Madurez Vocacional en universitarios: Búsqueda de significados desde la investigación educativa.

Línea de Investigación: Investigación en Educación.

SESIÓN	FECHA	HORA	ASUNTO TRATADO	OBSERVACIÓN
01	08/06/2016	11:50 am	1ra Revisión del Proyecto	Correcciones y sugerencias para los instrumentos de recolección de la información.
02	12/06/2016	5:30 pm	1er Avance de la Investigación	Revisión de los Capítulos I y II. Avances del Capítulo III. Desarrollo en la Aplicación del Instrumento
03	02/07/2016	1:00 pm	2do Avance de la Investigación	Revisión de los Instrumentos Aplicados y del Capítulo III.
04	24/07/2016	07:02 pm	3er Avance de la Investigación	Entrega del III Capítulo. Verificación de las Entrevistas
05	20/10/2016	02:30pm	4to Avance de la Investigación	Sugerencias para el Capítulo IV. Verificación de las entrevistas y Categorizaciones.

06	21/01/2017	3:30 pm	5to Avance de la Investigación	Revisión del Capítulo IV. Verificación de las entrevistas y Categorización..
07	01/02/2017	07:04pm	6to Avance de la Investigación	Entrega del IV Capítulo. Revisión de las Conclusiones, Recomendaciones y Referencias
08	05/02/2017	11:14 pm	Último Avance	Revisión de las Correcciones realizadas, Firma de Documentos administrativos: Aval y Autorización.

Título Definitivo: Madurez Vocacional en universitarios: Su comprensión desde una visión fenomenológica

Comentarios acerca de la Investigación:

_____
_____
_____
_____

Declaramos que las especificaciones anteriores representan el proceso de dirección del trabajo de Grado arriba mencionado.

_____	_____
Tutora	**Participante**
Dra. Luisa Rojas	**Lcda. Rosmari Urdaneta.**
C.I: 4.596.643.	**C.I.: 18.108.122.**

DEDICATORIA

A la vida por cada día, cada oportunidad y cada prueba; pues aunque parezca difícil todo puede ser superado.

A mis padres, Elsa Rojas y José Urdaneta por haberme dado la vida, quienes han sido mi brújula; inculcando en mí valores y principios que me han servido como base para a salir adelante durante los momentos más difíciles.

A mi hermana Ana, a quien admiro y respeto pues es y será mi segunda madre y quien me alienta a continuar para el logro de mis metas.

A mi hermano Nestor José,para que en su inicio como futuro licenciado en educación logre observar desde el humanismo y humildad los elementos esenciales que guían a esta maravillosa práctica.

A mi amada Lucía, por traer con su llegada sonrisas, esperanza e infinita alegría.

A mi mejor amiga Natalia Flores, hoy en el cielo pero siempre y todos los día sé que estas cerca de mí pues vives en mi corazón.

A mi amiga y confidente Omaira Guédez, porque cada bendición llega el día menos esperado y te enseña la importancia de escribir sobre las páginas en blanco y a leer entre líneas.

A mi tutora Dra. Luisa Rojas, quien con cariño y disposición asumió con paciencia la responsabilidad de guiarme y orientarme durante este proceso investigativo.

A mis niños Gya Carloina y Betito hijo, mis amores de cuatro patitas quienes me han demostrado que el amor más puro e incondicional viene con entrega y acompañado de una nariz húmeda y de la mirada más tierna.

AGRADECIMIENTOS

A la vida, por ser el motor que impulsa mi ser.
A mi familia y amigos, quienes me alientan cada día a superarme y ser mejor persona.
A mis entrevistados, estudiantes e informantes clave de esta aventura.
A mi tutora, Dra. Luisa Rojas por su paciencia y compañía;
y a la educación, el norte de mi praxis

ÍNDICE GENERAL

CONTENIDO	**pp.**
AGRADECIMIENTO	ix
DEDICATORIA	x
ÍNDICE GENERAL	xi
LISTA DE ESQUEMAS	xiii
LISTA DE TABLAS	xiv
RESUMEN	xv
ABSTRACT	xvi
INTRODUCCIÓN	17
CAPITULO I	
FENÓMENO A INVESTIGAR	
Intencionalidad de la Investigación	28
Justificación	29
CAPÍTULO II	
DIMENSIÓN TEÓRICA REFERENCIAL	
Enfoques teóricos	33
Antecedentes de la investigación	44
Referentes conceptúales	51
CAPÍTULO III	
ANDAMIAJE METODOLÓGICO	
Naturaleza de la investigación	56
Método de la investigación	57
Contexto de la acción de la investigación	59
Informantes Clave	59
Etapas de la investigación	61
Técnica e instrumento para la recolección de la información	65
Técnicas de análisis de la información	67
Criterios para evaluar la investigación	74
CAPITULO IV	
PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN	
Consideraciones iniciales en la entrevista con María López	76
Síntesis teórica emergente de la entrevista con María López	85
Consideraciones iniciales en la entrevista con Jesús Véliz	87

Síntesis teórica emergente de la entrevista con Jesús Véliz 96
Consideraciones iniciales en la entrevista con Elena Suárez 99
Síntesis teórica emergente de la entrevista con Elena Suárez 107
Consideraciones iniciales en la entrevista con Mercedes Blanco 110
Síntesis teórica emergente de la entrevista con Mercedes Blanco 119
Contrastación 122
Constructo teórico 129
Hallazgos 134
Consideraciones finales 137
Referencias bibliográficas 139
Anexos 145

LISTA DE ESQUEMAS

ESQUEMA		pp.
1.	Matriz Epistémica	55
2.	Informantes clave	60
3.	Formato diseñado para el proceso de categorización	69
4.	Proceso de contrastación	128
5.	Constructo teórico	133

LISTA DE TABLAS

TABLA		pp.
1.	Entrevista a María López	78
2.	Categoría emergente: Entorno familiar	83
3.	Categoría emergente: Quehacer docente	84
4.	Categoría emergente: Exploración de habilidades	85
5.	Entrevista a Jesús Veliz	88
6.	Categoría emergente: Entorno familiar	92
7.	Categoría emergente: Desarrollo personal y profesional	93
8.	Categoría emergente: Toma de decisiones	94
9.	Categoría emergente: Exploración vocacional	95
10.	Entrevista a Elena Suárez	100
11.	Categoría emergente: Exigencia laboral	103
12.	Categoría emergente: Ser madre	104
13.	Categoría emergente: Exploración vocacional	105
14.	Categoría emergente: Desarrollo personal	106
15.	Entrevista a Mercedes Blanco	111
16.	Categoría emergente: Ser madre	115
17.	Categoría emergente: Reconocimiento de los años de servicio	116
18.	Categoría emergente: Descubrimiento del potencial	117
19.	Categoría emergente: Adaptación y cambio	118

UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
DIRECCIÓN DE ESTUDIOS DE POSTGRADO
MAESTRÍA EN INVESTIGACIÓN EDUCATIVA

MADUREZ VOCACIONAL EN UNIVERSITARIOS: SU COMPRENSIÓN DESDE UNA VISIÓN FENOMENOLÓGICA

AUTORA: Rosmari Urdaneta
TUTORA: Dra. Luisa Rojas
AÑO: 2017

RESUMEN

En Venezuela la Madurez Vocacional se ha convertido en un tema que ha inspirado diversos estudios por sus múltiples implicaciones. De allí que, la presente investigación tuvo como propósito comprender desde una visión fenomenológica la Madurez Vocacional en estudiantes que eligieron una carrera en la Universidad Panamericana del Puerto (UNIPAP). Su desarrollo se fundamentó en la Teoría de la Madurez Vocacional de Super (1967) así como en la Teoría Social Cognitiva de Bandura (1985)y en la teoría de la Causalidad Planificada Krumboltz (1979),su abordaje se realizó desde la perspectiva cualitativa correspondiente con el paradigma interpretativo. Utilizándose la fenomenología como método pues se enfoca en comprender el mundo real tal cual como se presenta sin construir ni modificar el contexto. Los informantes claves de la investigación fueron cuatro (4) estudiantes pertenecientes al contexto objeto de estudio. La recopilación de los datos de la investigación se llevó a cabo a través de la observación, de entrevistas no estructuradas que fueron grabadas y transcritas. Finalmente el análisis de la información se hizo mediante la categorización, estructuración, contrastación y la teorización. Del cual resultaron (6) categorías que permitieron se sintetizaran los elementos representativos de cada informante clave a través de sus experiencias; finalmente se obtuvieron interpretaciones que permiten entre los hallazgos inferir que, la inserción progresiva y productiva de las personas en la sociedad es posible mediante actividades asociadas al campo disciplinar que han escogido, atendiendo a sus expectativas y a la motivación para el descubrimiento de sus potencialidades, estas constituyen un medio de iniciación para los cambios necesarios y para el logro de las metas propuestas.

Palabras Clave: Madurez Vocacional. Orientación. Investigación. Educación.
Línea de Investigación: Investigación en Educación.
Temática: Formación Profesional.
Subtemática: Perfil de egresados y tendencias en investigación.

UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
DIRECCIÓN DE ESTUDIOS DE POSTGRADO
MAESTRÍA EN INVESTIGACIÓN EDUCATIVA

VOCATIONAL MATURITY IN COLLEGES: ITS UNDERSTANDING FROM A PHENOMENOLOGICAL VISION

AUTHOR: Rosmari Urdaneta
TUTOR: Dra. Luisa Rojas
DATE: 2017

ABSTRACT

In Venezuela, Vocational Maturity has become a theme that has inspired diverse studies due to its multiple implications. Hence, the present research aimed to understand from a phenomenological view the Vocational Maturity in students who chose a career in the Universidad Panamericana del Puerto (UNIPAP). Its development was based on the Super Vocational Maturity Theory (1967) as well as Bandura's Cognitive Social Theory (1985) and Krumboltz (1979) Theory of Planned Causality, his approach was made from the corresponding qualitative perspective With the interpretative paradigm. Using phenomenology as a method, it focuses on understanding the real world as it appears without constructing or modifying the context. The key informants of the research were four (4) students belonging to the context under study. The collection of research data was carried out through observation, unstructured interviews that were recorded and transcribed. Finally, the analysis of the information was done through categorization, structuring, contrasting and theorizing. From which resulted (5) categories that allowed the representative elements of each key informant to be synthesized through their experiences; Finally, interpretations were obtained that allow the conclusion that the progressive and productive insertion of people in society is possible through activities associated with the disciplinary field they have chosen, taking into account their expectations and motivation for the discovery of their potentialities. Are a means of initiation for the necessary changes and for the achievement of the proposed goals.

Keywords: Vocational maturity. Orientation. Investigation. Education.
Research Line: Research in Education.
Theme: Vocational Training.
Subthematic: Profile of graduates and trends in research

INTRODUCCIÓN

La madurez vocacional hoy en día es un tema que se manifiesta como el resultado de una decisión que ayuda al estudiante a trazar un camino que le permitirá sentirse más cerca de su futuro e identificado con aquel tipo de profesión que le brindará mediante el esfuerzo significativo, satisfacción y provecho para sí mismo y para la sociedad. Está es una fase que se construye paralelamente durante la orientación vocacional que reciben en la etapa media diversificada, y que le permite a los estudiantes que ingresan a la Educación Superior cumplir con las demandas que implica su estudio, así como los retos que van a enfrentar una vez consolidada su formación profesional.

Por tal motivo cabe resaltar que cada una de las instituciones educativas constituyen espacios que deben promover en los estudiantes una visión de futuro que se encuentre enmarcado dentro de sus intereses y habilidades como parte de su crecimiento como futuros profesionales, y no que sea vista esta como una asignatura que quedará pendiente; donde la mayor importancia se le dé a la cátedra que se dicte o al contenido planificado dentro de una jornada educativa. A través de este contexto es indispensable brindarle a los jóvenes la oportunidad de conocerse y de considerar que profesión escoger, lo cual no debería constituir una fuente aislada a la que se accede únicamente durante las pruebas de exploración, sino que debe comprenderse como una labor que demanda ser abordada desde la cotidianidad y en todos los espacios académicos posibles. Para que de esta manera los jóvenes logren conectarse consigo mismos y puedan vincular aquello que observan, escuchan e interpretan con aquellos contenidos previamente estructurados tal como lo manifiesta Bandura (1974) a través de su teoría sobre el aprendizaje social.

De esta manera la acción de las instituciones educativas en cuanto al abordaje de esta realidad debe construirse desde una sociedad democrática y protagónica, donde también se le otorgue importancia a las experiencias de vida como un elemento que permita a los estudiantes construir una imagen más sólida en cuanto a su futuro.

Lo antes expuesto también requiere de la participación de un orientador quien a través de su figura como asesor, pueda crear programas para informar a los estudiantes, docentes, padres y representantes sobre la naturaleza de este fenómeno, ya sea sensibilizándoles sobre las consecuencias que se generará a través de la presión ejercida por el entorno o las expectativas que los jóvenes poseen sobre su futuro; por lo que resulta esencial que tanto ellos como los estudiantes dispongan a través de las diversas estrategias que se desplieguen de herramientas para hacerle frente a esta realidad identificando en todo caso sus gustos, intereses y habilidades como pilares fundamentales.

Es así como la investigación que profundizaré se centra en la Universidad Panamericana del Puerto (UNIPAP), ubicada en Puerto Cabello Estado Carabobo, donde se ha venido incrementado, tanto la deserción escolar, como los cambios de carrera; de educación integral, a otras. Esto, aun cuando dicha universidad, desde su apertura se ha caracterizado por ofrecer a sus estudiantes una formación integral con una fuerte base ética de comportamiento y una visión prospectiva de un profesional.

Dentro de este contexto es de señalarse que organismos como la UNESCO, conjuntamente con la participación de países como el Salvador, Colombia o Francia ha unido esfuerzos con la finalidad de que este fenómeno no tome más fuerza; sin embargo, dentro de nuestras fronteras las instituciones de educación superior también

han impulsado distintos programas en el propósito de que los estudiantes logren identificar y explorar sus capacidades, intereses, habilidades y destrezas para que de esta manera lleven a cabo una correcta decisión sobre su futuro.

Por otra parte, en Puerto Cabello se ha agudizado esta tendencia en cuanto al abandono o al cambio de carrera dentro de la UNIPAP, lo que nos obliga como profesionales enfrentarnos a esta realidad comprendiendo que nuestra labor no se centra exclusivamente en la práctica cotidiana de alguna cátedra, Sino que nos exige impulsar acciones que nos ayude a minimizar y detener este fenómeno. Tal como lo expresa Super (1962), al manifestar que es importante que "el joven establezca una comparación sobre las cualidades que posee el modelo que sigue; donde el hecho de observar a otros o de escucharles le ayudará a que pueda relacionar su autoconcepto con las ocupaciones" (p. 168).

Sin duda alguna la Madurez Vocacional resulta un tema que ha de ser abordado comprendiendo todos los matices que le brindan los estudiantes, ante la elección de una carrera universitaria. Por lo que a fin de comprender esta situación a través de una postura reflexiva desde el campo de la Investigación Educativa; se ha estructuró la investigación de la siguiente manera: Capitulo I, titulado fenómeno a investigar, en el cual se encuentra la descripción de la situación observada, la intencionalidad y directrices que guiaron el estudio, además de la justificación, donde profundizo su relevancia desde el punto de vista social, teórico y metodológico.

En el Capítulo II, se especifica la dimensión teórica referencial haciendo énfasis en los enfoques teóricos tales como Super (1962) y su teoría de la madurez

vocacional; así como Bandura (1977) con la Teoría Social Cognitiva y Krumboltz (1979) con la Teoría de la Causalidad Planificada, así como los antecedentes que apoyaron el proceso investigativo y los referentes conceptuales.

Con respecto al capítulo III, se estableció el andamiaje metodológico a emplear, enfocándose en una investigación de naturaleza cualitativa enmarcada dentro del paradigma fenomenológico-interpretativo, se abordó a través del método fenomenológico, por lo que el contexto de la Universidad Panamericana del Puerto fue el espacio propicio para la selección de cuatro Informantes clave. La entrevista y el guion de la entrevista así como las grabaciones y transcripciones fueron organizadas y certificadas mediante la aplicación de las técnicas de análisis de la información tales como la categorización, estructuración, contrastación y teorización: finalmente, la fiabilidad de la investigación estuvo dada por la precisión en que los resultados obtenidos revelaron una imagen clara y comprensible del fenómeno.

Finalmente en el capítulo IV, hace referencia a la presentación y el análisis de la información, mostrándose la descripción e interpretación de las entrevistas; además del análisis de sus categorías; y el desarrollo de la síntesis teórica emergente de cada uno de los protocolos. Seguidamente se presenta la fase de contratación y teorización seguida en el estudio; culminando con los hallazgos y consideraciones finales que surgieron luego de todo el proceso investigativo.

CAPÍTULO I

FENÓMENO A INVESTIGAR

Descripción del Fenómeno

La elección de una carrera universitaria supone un momento bastante difícil, el cual se debe afrontar en la mayoría de los casos una vez finalizada la educación media y diversificada, este proceso constituye un reto arduo pues la decisión generalmente se lleva a cabo con base en una serie de elementos que no siempre se encuentran acordes con las inclinaciones vocacionales del estudiante ni con sus intereses, entre ellos se pueden mencionar: la presión ejercida por su entorno familiar, la situación económica en la que se encuentra, ya que en algunas circunstancias limita su decisión; así como el hecho de que el estudiante sienta que la carrera que comenzó no cumple con sus expectativas, lo que a veces se traduce en frustración, desmotivación y bajo rendimiento.

De acuerdo con lo antes expuesto, se destaca la perspectiva que ofrece López (2003) quien define la orientación vocacional como:

> Una forma de asistencia psicológica (…) cuyo objetivo es que los consultantes elaboren su identidad vocacional y movilicen su capacidad de decisión autónoma con el fin de satisfacer sus propias necesidades, en relación con el contexto histórico- cultural y la situación concreta en que su elección tiene lugar. (pp. 51).

Es en este caso, cuando la orientación educativa ante la elección que ha de realizar el estudiante juega un papel importante, porque no solamente se centra en la toma de decisiones vocacionales sino que contribuye al aprendizaje de destrezas y a la construcción de una vida satisfactoria, lo que le ayudará al estudiante a trazar un camino que le permitirá sentirse más cerca de su futuro e identificado con aquel tipo de profesión que le brindará mediante el esfuerzo significativo, satisfacción y provecho para sí mismo y para la sociedad.

De allí pues que resulta esencial señalar el rol que manifiesta la madurez vocacional durante este proceso, entendida esta como esa habilidad que el individuo despliega para hacer frente a las tareas necesarias que conllevan su carrera durante una etapa en específica de su vida. Esta capacidad se evalúa comparándose con otros individuos que se están enfrentando a las mismas tareas durante esa misma etapa (Super 1967).

Dentro de esta perspectiva es importante destacar que la investigación que desarrollé se centra en la madurez vocacional en los estudiantes de la Universidad Panamericana del Puerto (UNIPAP), ya que es una etapa que se construye paralelamente durante la Orientación Vocacional que reciben en la etapa media diversificada, y que le permitirá a los estudiantes que ingresan a la Educación Superior cumplir con las demandas que implica su estudio, así como los retos que van a enfrentar una vez consolidada su formación profesional.

Dentro de este marco de ideas, como investigadora me resulta esencial resaltar que ese salto que han de dar los estudiantes del bachillerato hacia una institución de educación superior, es sinónimo de transformación y de crecimiento; ya que el bachiller inicia un proceso de adaptación dentro de un nuevo entorno, con nuevos

compañeros de clases, lo que implica establecer relaciones e incorporar *nuevos códigos* a los ya existentes; en todo caso, cada una de las experiencias que logre vivir le permitirán afianzar sus expectativas hacia la carrera que eligió y hacia la institución educativa en general, por lo tanto le ofrece la oportunidad de seguir explorando su autoconcepto y llevarlo a ratificar su decisión, a avanzar en la carrera o, desertar de esta e investigar sobre otras opciones

Iniciando el año 2000, La Organización de las Naciones Unidas (ONU) a través de sus agencias especializadas de materia de educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO), presentan un informe ante el Foro Mundial sobre la Educación, realizado en Dakar para ese mismo año, La UNESCO mediante dicho informe hace un llamado a todos los países manifestando que se debe "Asegurar que se satisfagan las necesidades de aprendizaje y vocacionales de todos los jóvenes y adultos a través de un acceso equitativo a los programas de habilidades para la vida y un aprendizaje adecuado." (pp. 114).

Por tal razón y dentro del marco del reto que implica el cumplimiento de dicho objetivo, la UNESCO desde el año 2001, ha desarrollado diversos programas aplicados en torno a la orientación y el desarrollo de la madurez vocacional. Entre los proyectos desarrollados se encuentran: Fortalecimiento de la Cohesión Social en el Sector Educativo Pro-EDUCA (2001, Salvador), Seamos Productivos, el Programa de Orientación Vocacional y Profesional (2005, Francia) y Sigamos Estudiando, un programa para el nuevo milenio (2013, España/Colombia), entre otros.

En Venezuela, la puesta en práctica de planes con la finalidad de contribuir al fortalecimiento de la madurez vocacional en los aspirantes a cursar estudios de Educación Superior, ha sido un tema que ha despertado interés en la población en

general y esto se puede constatar a través de prensa escrita donde se hace referencia sobre un taller que la Universidad de Carabobo (UC), organizó conjuntamente con la coordinadora del Programa Regional de Información y Orientación Vocacional (PRIOV) la profesora Lilian Guevara y el profesor Pablo Aure, a más de mil estudiantes que asistieron de diversas instituciones de educación media y diversificada de los estados Yaracuy, Aragua, Falcón y Carabobo, con el propósito de generar un encuentro de estos con sí mismos e identificar y explorar sus capacidades, intereses, habilidades y destrezas. Así como, brindarles la oportunidad de identificar las diversas facultades, áreas de conocimiento y profesiones que ofrece la UC. (Rojas, 2013).

Por otra parte, a través de una reseña publicada en el campus virtual de la Universidad Católica "Cecilio Acosta" (2012), hacen referencia sobre una reunión pautada con representantes de diferentes instituciones de estudios superiores cuyo punto de interés fue el Plan Nacional de Orientación para la Educación Universitaria propuesto por el antiguo Ministerio del Poder Popular para la Educación Superior (MPPES) dicho encuentro se desarrolló con el propósito de "mejorar las políticas de inclusión de todos los aspirantes a cursar carreras universitarias, tanto en las instituciones del Estado, como las universidades privadas adscritas al Ministerio del Poder Popular para la Educación Superior"(…) "El objetivo del Sistema se centra en garantizar la formación integral del estudiante universitario mediante los servicios de asesoramiento vocacional, y la inserción de la orientación como eje transversal del currículo universitario" (s/n).

Dentro de estas ideas resulta interesante resaltar que a finales del año 2014, una vez que se hace oficial creación del Ministerio del Poder Popular para la Educación Universitaria, Ciencia y Tecnología publicado en la Gaceta Oficial N° 40.489, se procede a crear la Oficina de Atención Integral al Estudiante Universitario

(OFAES), la cual tiene entre sus propósitos "prestar atención personalizada y procesar las solicitudes de información, orientación, asesoramiento en cuanto al ingreso a la educación universitaria" (s/n).

No cabe duda que los planes que se han puesto en marcha desde diversas instituciones forman parte de esas estrategias que se aplican con el propósito contribuir de manera comprometida con el proceso de cambio en el país a fin velar por la defensa al derecho constitucional de la educación.

En torno a lo antes expuesto, llama la atención que en Puerto Cabello la realidad no es muy distinta a la que de pronto se evidencia en otras instituciones de educación superior de nuestro país, no obstante es importante hacer notar que, dentro de esta localidad La Universidad Panamericana del Puerto (UNIPAP), representa la consolidación de un sueño de la comunidad porteña porque es la primera universidad dentro de esta ciudad que cuenta con las facultades de Ingeniería, Ciencias Económicas y Sociales así como la de Educación y Humanidades (FACEH). Me desempeño como docente en Psicología y de Proyecto de Extensión en la UNIPAP, y nutrida por los ocho años de experiencia en la docencia con adolescentes, he observado con inquietud durante los últimos tres años en relación a la Madurez Vocacional un auge en cuanto al abandono, deserción o cambio de carrera en los estudiantes que ingresaban a la Facultad de Educación y Humanidades o a la de Ciencias Económicas y Sociales.

Como docente, reconozco que todas las profesiones del mundo pasan por nuestras manos y que nuestro deber no se centra únicamente en la práctica cotidiana de nuestra cátedra sino que a través de ella podemos incluir las historias de vida o los gustos e intereses del estudiantado de forma tal que este lo pueda observar, escuchar,

analizar e interpretar, porque desde allí parte la imitación y modelaje tal como lo expuso Bandura (1974) en su teoría aprendizaje social.

Fue así como comencé desarrollar una serie de entrevistas en los estudiantes para conocer que significados podría tener la vocación en quienes decidieron iniciar una carrera dentro de esta casa de estudios. Durante estas entrevistas, los estudiantes lograron expresar que eligieron estudiar ingeniería como carrera simplemente por el hecho de *obedecer a las órdenes de sus padres*, aun cuando renunciaban a otras opciones como al cupo asignado por la OPSU para estudiar Odontología en la Universidad de Carabobo (UC) o Ingeniería Química en la Universidad Nacional Experimental Francisco de Miranda (UNEFM); también motivado a que se trata de una institución que se encuentra ubicada *cerca a sus lugares de residencia* por lo que no deben trasladarse fuera de la ciudad; incluso, otros expresaron que, aun cuando no quedaron aginados en una universidad decidieron estudiar educación por la creencia de que es una carrera sencilla o fácil y que por lo tanto es poco el esfuerzo que deben emplear para poder graduarse.

En otra oportunidad cuando entrevistaba a una joven, manifestó que ella y el grupo con el que estudiaba decidieron inscribirse *sin pensarlo mucho* motivados a que, los compañeros con los que compartió durante la etapa media y diversificada la convencieron de inscribirse para estudiar juntos y compartir de nuevo, pero que no es una carrera con la que se sienten identificados. Es en este sentido que, al no reflexionar sobre su elección y las razones que los motivaron a elegir la carrera, se comenzó a evidenciar en los estudiantes apatía, así como sentimientos de insatisfacción; por lo que, al no lograr adaptarse solicitaron cambio ante la coordinación de estudios a carreras distintas, mientras que otros si continuaron pero con un bajo rendimiento académico.

Partiendo de los supuestos anteriores, vale la pena destacar que, la falta de continuidad por parte de los estudiantes en su formación profesional se encuentra asociada a un bajo desarrollo en la madurez vocacional. Lo cual se ve reflejado en la teoría expuesta por Super (1967), pues en ella él destaca que es muy reducido el número de estudiantes que han podido trasladar el autoconcepto surgido durante la orientación vocacional y que se traduce como la consistencia temporal de su preferencia vocacional expresada por él mediante la toma de decisiones y el detenido análisis de las opciones que el estudiante tiene.

Debe señalarse que la fuente antes mencionada, evidencia que la madurez vocacional es el producto de un proceso individual que cada persona de manera particular vive, y que no debe ser entendida como el logro inmediato de objetivos, sino como una transformación personal que está relacionada con las decisiones que se toman a futuro para alcanzar los objetivos que se han construido en la vida.

Sin duda alguna, en el marco de esta nueva perspectiva educativa, se hace necesario abordar el tema de la Madurez Vocacional ya que en la actualidad se presenta como un fenómeno frecuente dentro de las diferentes instituciones educativas, y en especial en la Universidad Panamericana del Puerto (UNIPAP) convirtiéndose en una problemática que afecta a la persona que lo vive y constituye un tópico de interés para las instituciones educativas, el cual requiere ser estudiado para su entendimiento. Se trata pues, de investigar desde la realidad, para poder así comprenderla y procurar desarrollar una investigación que colabore en la transformación de este hecho educativo sobre la base de la praxis real y la experiencia vivida de las personas.

Es así como de acuerdo a las consideraciones planteadas anteriormente surgieron las siguientes interrogantes que conducen la investigación ¿Qué acciones

guiaron a los estudiantes a elegir una carrera en la Universidad Panamericana del Puerto UNIPAP? ¿Qué significados podría tener la Vocación para los estudiantes que decidieron comenzar sus estudios dentro de la Universidad?

La formulación de estas interrogantes contribuyó a establecer la meta y la finalidad de la investigación, así como identificar cuáles fueron los significados que le proporcionan los estudiantes de la UNIPAP a la Madurez Vocacional.

Intencionalidad de la Investigación

Comprender desde una visión fenomenológica la Madurez Vocacional en estudiantes que eligieron una carrera en la Universidad Panamericana del Puerto (UNIPAP)

Directrices

- Explorar las acciones que guiaron a los estudiantes a elegir una carrera en la UNIPAP.

- Develar los elementos referenciales sobre la madurez vocacional de los estudiantes que eligieron una carrera en la UNIPAP.

- Mostar elementos significativos sobre la madurez vocacional de estudiantes que eligieron una carrera en la UNIPAP.

- Generar una interpretación desde una visión fenomenológica de madurez vocacional de los estudiantes que eligieron una carrera en la UNIPAP.

Relevancia de la Investigación

La Madurez Vocacional es un fenómeno que toma cada vez más auge pues ha contribuido a aclarar la antigua concepción de que cualquier persona joven o adulto se encontraba plenamente preparada para ejecutar su propia elección vocacional. No obstante, esta debe ser comprendida como "la capacidad individual […] que le permite enfrentar con éxito las tareas correspondientes al desarrollo vocacional" (Pereira, 2004 p.73).

De esta manera diversos autores han concluido que, en cada momento de la vida de una persona se presentan una serie de tareas vocacionales o cambios que son necesarios cumplir con éxito; para así lograr progresar en su desarrollo vocacional. Ya que se trata de una realidad que resulta cada vez más latente dentro del proceso educativo dado el aumento en los índices de jóvenes de abandonan sus estudios o cambian de carrera ya sea por no tener claro lo que quieren ser o a que desean dedicarse sumado a esto la presión familiar, ha llevado a que organismos internacionales como es el caso de La ONU, resalte la importancia de *satisfacer las necesidades vocacionales de los jóvenes*, y de permitirles un *acceso equitativo a los programas de habilidades para la vida* como una forma de hacerle frente a este fenómeno.

Dentro de esta perspectiva la investigación desde el punto de vista social es relevante porque, el ingreso a una institución universitaria no debería suponer una obligación únicamente por cubrir una plaza y cursar los estudios, sino que debe ser una labor comprendida e internalizada por los estudiantes como un proceso de transformación, a fin de lograr atender las necesidades existentes en el contexto social. Ya que, ser un profesional realmente preparado y capacitado implica tener una

actitud innovadora y positiva día tras día para estar dispuesto al cambio. Esto puede ser resumido a través de las palabras de Uslar (2001) al expresar que: "La educación debe ser reorientada hacia la adquisición de aptitudes socialmente útiles y aprovechables para el proceso y el desarrollo" (p.158).

Visto de esta manera, no deja de ser un elemento esencial el hecho de que es necesario que el estudiante conozca sus capacidades, destrezas, intereses pero se trata de una labor que requiere ser abordada desde la infancia pues es el mejor momento para que se puedan descubrir las vocaciones, sin embargo se le suele otorgar mayor énfasis en la atapa secundaria.

De igual forma, con esta investigación se busca estimular la toma de conciencia en quienes decidieron o decidirán optar por estudios a nivel universitario ya que en la mayoría de los casos quienes continúan y logran graduarse ejercen esta profesión sin sentirse identificados con lo que realizan, ya que no sienten verdaderamente la disposición de convivir y trabajar con personas que en la mayoría de los casos son procedentes de los diversos sectores de la población Venezolana y que exigen una postura positiva y funcional pues es lo que se espera del profesional venezolano.

Por otra parte, tomando en cuenta la utilidad metodología de este estudio se resalta que el desarrollo de esta investigación constituye una valiosa contribución en la revisión y actualización del módulo de servicios y programas de orientación y asesoramiento a fin de potenciar el proceso de madurez vocacional que manifiestan los estudiantes de dentro de esta institución educativa. Por lo que se trata de un estudio que ofrece la oportunidad de seguir investigando sobre la temática planteada con el propósito de ofrecer alternativas de solución dirigidas a disminuir el factor

incidente donde se considere la reflexión como una vía para propiciar transformaciones positivas en los estudiantes.

Finalmente, mediante el estudio de este fenómeno, no se busca establecer conocimientos que permanezca inmutables sobre la madurez vocacional; en este sentido, es importante destacar que desde el punto de vista práctico, ofrece implicaciones trascendentales para la vida ya que propicia un mejor análisis y decisión por parte de los estudiantes en cuanto a los estudios a elegir. Ahora bien, mediante su valor teórico, se busca ir más allá de un conocimiento meramente especulativo y es en este aspecto que es importante situarnos en la comprensión de la madurez vocacional y ese significado que le imprimen los estudiantes con los que convivo día a día, con el propósito de hallar ese sentido que mantiene estas actitudes en ellos para que de esta forma se puedan generar acciones que contribuyan a su prevención y que verdaderamente se adapten a las necesidades que se manifiestan en el contexto de la Universidad Panamericana del Puerto (UNIPAP).

CAPÍTULO II

DIMENSIÓN TEÓRICA REFERENCIAL

La investigación sobre La Madurez Vocacional en Universitarios: Su comprensión desde una visión fenomenológica, tiene origen en estudios previos y en el desarrollo de teorías que sirven de orientación para la investigación con el propósito de consolidar el carácter científico de la misma. Se trata de elementos significativos que ofrecen una variedad de matices que contribuyen a la comprensión del fenómeno estudiado.

Churchman (1968) expresaba que: "abordamos al mundo sistemáticamente cuando intentamos verlo desde los ojos del otro" (p. 231). Por lo que desde esta visión el abordaje de este fenómeno implicó ante mi postura como investigadora y el objeto de estudio, mantener una actitud empática y receptiva para ganar su confianza a fin de obtener toda la información que fuese útil, con el propósito de comprender e interpretar sus realidades desde diversos ángulos, sin menospreciar lo esencial de la intersubjetividad y evitando la formulación de juicios que contradigan o que afecten lo que mis informantes expresaban.

Es de esta forma que surgió esta dimensión, pues se trata de un apoyo a fin de orientar y de contribuir a la construcción conceptual, la cual debe ir más allá de una simple validación o verificación al conocimiento ya existente, o para imponer sesgo dentro de la reflexión epistemológica, por lo que amplía el horizonte del estudio con el propósito de que se centre sólo en los aspectos que se relacionan directamente con

la investigación a fin de evitar desviaciones en función de la reflexión original.

Teoría de la madurez vocacional de Super (1967)

Como una forma de comprender esta realidad diversos teóricos por muchos años han intentado explicar cómo se lleva a cabo el desarrollo de la madurez vocacional a fin exponer parte del comportamiento humano; por lo que cada uno resalta desde sus hallazgos aspectos interesantes. Sin embargo, aun cuando no se puede precisar una única explicación que abarque todos los aspectos que integran este fenómeno he allí lo significativo que se vuelve el ofrecer un recorrido por diversas teorías que convergen con el propósito de hacerle frente a esta realidad.

Super (ob. cit), ha sido quien más estudios e investigaciones ha aportado en torno a la madurez vocacional desde la perspectiva evolutiva. Su propuesta surge inicialmente de la observación clínica, durante la terapia en las actitudes de las personas para consigo mismas y sus conductas vocacionales. En este sentido, para este autor la madurez vocacional puede ser entendida como *"El grado en que un individuo ha completado las tareas de desarrollo de carrera de la etapa apropiada en comparación con otras personas de su misma edad"* (p. 205). Por lo que se encuentra fundamentado en las tareas evolutivas, no propiamente en la edad, sino por la forma en que la persona maneje dichas tareas, al ser comparado con otras que lidian con tareas similares.

Es él mismo, quien con sus aportes se convierte en unos de los principales referentes cuando se trata de la madurez vocacional y quien describe cual es la influencia que ejerce el concepto de sí mismo al momento de construir una imagen del tipo de persona que uno es, esto se obtiene por medio de las experiencias que se

tienen día a día, ya sea por factores internos o externos con el propósito de diferenciarnos de otros y conectarnos con nuestras experiencias para descubrir nuestros intereses y aptitudes. Según esta teoría a medida que se va madurando es cuando logramos adaptarnos y somos capaces de escoger aquella profesión u oficio que mantiene una estrecha relación con ese concepto que poseemos de nosotros mismos.

De esta manera y para el estudio del fenómeno resulta importante conocer los significados que los estudiantes les imprimen a sus acciones, porque serán estas experiencias las que les proporcionarán las herramientas necesarias para que se consolide en ellos el proceso de maduración. Por lo que cabe destacar que Super (ob. cit.) proclamó que *"la elección ocupacional debe ser vista como un proceso en desarrollo, no una decisión de punto en el tiempo"* y que para poder ayudar a una persona en el momento de su elección vocacional, es necesario conocer las fases de su Ciclo Vital; a través de este ciclo se describen cinco grandes etapas de desarrollo de la carrera, con cada uno caracterizado por tres o cuatro tareas de desarrollo apropiadas, entre las que se destacan:

Etapa de Crecimiento (va desde los 4 a 13 años aproximadamente)

Comprende la manera en que el niño se desenvuelve en el entorno familiar, con sus amigos y en la escuela; es a través de esta etapa donde va recibiendo los primeros valores e intereses que le van formando y donde aprende los procesos de modelado e identificación o reconocimiento de aquellas figuras significativas. Esta etapa incluye cuatro grandes tareas de desarrollo de carrera: la adquisición de hábitos de trabajo, actitudes competentes así como la preocupación por su futuro lo que aumenta el control personal sobre su propia vida.

Etapa de Exploración (14- 24 años)

Es el período en que las personas tratan de entenderse a sí mismos y encontrar su lugar en el mundo del trabajo. Por lo que hace referencia a una profunda introspección o la puesta en práctica de la capacidad reflexiva que se hace sobre las vivencias pasadas y también las presentes, la confrontación surge una vez que la toma de conciencia se ha hecho presente y la persona logra determinar cuál es la decisión más conveniente en cuanto a la elección de la carrera con la ayuda de la exploración vocacional. Resulta una atapa crucial en la que es necesaria la orientación a fin de que pueda elegir en función a sus intereses y capacidades.

Esta etapa consiste en tres tareas de desarrollo de carrera. La primera de ellas, la cristalización de una preferencia carrera, es desarrollar y planificar una meta vocacional tentativa. La siguiente tarea, la especificación de una preferencia carrera, es convertir las preferencias generalizadas en una elección específica, un objetivo profesional firme. La tercera tarea profesional es la aplicación de una preferencia de carrera, completando la formación adecuada y asegurar una posición en la ocupación elegida.

Etapa de Establecimiento (25- 44 años)

Constituye una etapa de plena madurez; es el período en el que el individuo, habiendo ganado una posición apropiada en el campo elegido de trabajo, se esfuerza por asegurar la posición inicial y llevar a cabo las posibilidades de un mayor avance. Sin embargo Super plantea que algunas personas no logran estabilizarse y prosiguen su vida en exploración por lo que es probable que a consecuencia de esta búsqueda se evidencien una serie de ensayos y de pruebas cuando se trata de cambio laboral.

Esta etapa consiste en tres tareas de desarrollo. La primera tarea se está estabilizando o asegurar un lugar en la organización mediante la adaptación a las necesidades de la organización y la realización de tareas de trabajo de manera satisfactoria. La siguiente tarea es la consolidación de la posición de uno a manifestar actitudes positivas de trabajo y hábitos productivos, junto con la construcción de las relaciones del compañero de trabajo favorables. La tercera tarea es la obtención de avance a nuevos niveles de responsabilidad.

Etapa de Mantenimiento (44- 64 años)

Es el período de ajuste continuo y se representa por la consolidación, lo que produce grandes satisfacciones, porque se presume que ya el individuo ha alcanzado una estabilidad en su campo laboral y las condiciones de vida que ha deseado. En esta fase del desarrollo vocacional incluye las tareas de aferrarse, mantenerse al día, e innovando.

Etapa de Declinación (65 años en adelante)

En esta etapa las personas se desenganchan poco a poco de sus actividades profesionales y se concentran en la planificación de la jubilación. Por lo tanto surgen nuevos roles; observándose lentamente la disminución de la facultades físicas y mentales. A partir de esto se deduce que el trabajo debe cesar.

Puede decirse entonces que, en los aspectos descritos anteriormente, la teoría de Super (ob. cit), sirve de ejemplo para comprender que la madurez vocacional que manifiestan los universitarios, esconde un trasfondo que se ubica más allá de la decisión que tomaron; pues lleva consigo una amplia gama de elementos como: La exploración, adaptarse a un entorno con nuevos compañeros de clase, establecer

relaciones, enfrentarse a las expectativas previamente establecidas que giran alrededor de la carrera que eligieron y la institución educativa en donde se encuentran.

En todo caso, son situaciones propias del día a día que le permitirán reflexionar e indagar sobre su autoconcepto o de elaborar inventarios individuales sobre sus intereses vocacionales los cuales serán la proyección del concepto y el descubrimiento de la trascendencia que implica el conocimiento del trabajo, las ocupaciones, y los roles de la profesión para su vida. Se trata de un esfuerzo que requiere de un ajuste personal continuo; Donde el logro de su inventario vocacional será posible sólo cuando la naturaleza del trabajo y la forma de vida se complementen con las aptitudes, intereses y valores de la persona, hasta darse cuenta si debe seguir en la carrera que ha elegido o si debe renunciar a ella para continuar explorando otras opciones que su entorno le ofrezca.

Teoría Social Cognitiva Bandura (1985)

En 1941 Bandura se vió influenciado por los resultados presentados de las investigaciones de Miller y Dollar a través de la teoría de imitación; experiencia que lo motivó a desarrollar sus estudios dentro del campo del comportamiento social. Las primeras aportaciones que ofrece Bandura dentro de esta área lo llevan a exponer su teoría sobre el aprendizaje social (1974), en el que acepta que la conducta es aprendida a través de la interacción social y que el ambiente influye dentro del desarrollo.

Hacia 1985 amplía su teoría proporcionando bases que van más allá del aprendizaje, por lo que la denomina Social cognitiva pues considera que existen otros

aspectos como la motivación, los pensamientos, las acciones humanas y la conducta; como acontecimiento que también son importantes que ayudan a regular la conducta de las personas, tratándose de un modelo que posibilita la adaptación y el cambio; lo cual modifica la perspectiva inicial de su teoría ya que el ambiente no puede ser entendido como el factor dominante el cual determina y manipula la conducta.

A través de la teoría social- cognitiva, Bandura (1985) le ofrece una especial relevancia a la autorregulación y al pensamiento reflexivo pues los aspectos personales, conductuales y ambientales interactúan como determinantes recíprocos; por lo que manifiesta que *"El individuo crea, modifica y destruye el entorno, y los cambios que introduce en el mismo afectan, a su vez, a su conducta y a la naturaleza de su vida futura"* (p. 108).

Evidentemente, a través de este enfoque el comportamiento humano se encuentra vinculado a diversas causas que operan mediante una mutua influencia; dado a que para Bandura (ob. cit) el hecho de que la persona pueda crear, modificar o destruir su entorno implica ejercer cierto control sobre sí mismo para poder obtener los resultados que desea, desde su visión puede ser entendida como "Una interacción recíproca en la que la persona presta atención a lo que hace, a lo que evalúa […] pues así moldea su entorno y las influencias ambientales intervienen en el individuo ayudándole al desarrollo de sus criterios" (p. 154).

Dentro de este marco de ideas Bandura (1987) enfatiza a través de su teoría que las personas tienen ciertas habilidades humanas que forman parte de sus ser y que les provee de las acciones necesarias para definir el rumbo de sus vidas; por lo que propone cinco tipos de capacidades básicas del ser humano:

La *capacidad simbólica*, que le permite a las personas proporcionarle significado al ambiente por medio del cambio y de la adaptación, lo que conlleva a que representen cognitivamente su entorno; al mismo tiempo esta capacidad puede ser entendida como esa posibilidad de que al recibir y manejar información necesaria con otros estas personas puedan convertir estas experiencias en una guía para orientar sus futuras acciones ya que también implica, ensayar de forma simbólica posibles soluciones a situaciones problemáticas que se puedan presentar.

Por otra parte, la *capacidad de anticipación* ofrece la oportunidad de que la persona se motive y logre plantearse metas, además de regular sus actos; se trata de un factor que permite la autorregulación de la conducta cuando se plantean situaciones a futuro las cuales requieren por parte de quien las formula de practicar las posibles acciones así como sus consecuencias. La *visión a futuro* es una capacidad que va de la mano con la autorregulación, dado a que ayudan al establecimiento de metas para que la persona se sienta motivada y pueda así planificar las estrategias para poder lograr aquello que se ha propuesto.

No cabe duda alguna que la observación ha sido un factor determinante cuando se trata de aprender vicariamente lo que exige estar atento a lo que otros hacen y reconocer los alcances de dichas acciones. Es por ello que la *capacidad de aprendizaje vicario,* implica una codificación simbólica de lo que se observa dado a que busca otorgarle significado al medio y a lo que se aprecia de las personas que en él se encuentran. Cabe destacar que este aprendizaje dentro del orden social tiene un lugar muy especial porque permite configurar las acciones que puede o no puede seguir una persona además de modificar ciertas conductas observadas para colocarlas en práctica en algún momento de su vida.

En lo que respecta a la *capacidad de Autorregulación*, esta hace referencia a aquellos criterios internos que posee la persona y que propician ciertas transformaciones en su conducta, hace referencia a la posibilidad que tiene de orientar su vida utilizando estrategias cognitivas para conducirse en el ambiente. Esta capacidad le permite a las personas controlar los cambios es su conducta y de activar su motivación a través de los juicios personales que hagan sobre ellas mismas; el *Self* propuesto por Bandura aun cuando tiene diversas formas de ser abordado estas coinciden en que se relacionan con la eficacia personal mediante la autorreflexión y la capacidad de influirse a sí mismos

Finalmente, la *capacidad de Autorreflexión* trae consigo la disposición de que la persona pueda analizar sus ideas, sus propias experiencias y de comparar los resultados obtenidos; alcanzando de esta manera un conocimiento general sobre sí mismo y del mundo que le rodea. Este proceso también permite que la persona a través de la autoevaluación modifique sus pensamientos y conductas a fin de evitar que surjan posibles dificultades.

La posición de Bandura (1987) a través de su teoría ofrece la oportunidad de considerar que las creencias personales juegan un papel muy importante ya que el sujeto elaborará juicios que le permitirán valorar como ha sido su motivación y su rendimiento, por lo que las metas que se proponga dentro de este enfoque tienen un mayor efecto sobre su comportamiento; pues al ser más claras y más específicas, los conocimiento que logre adquirir de esas experiencias le permitirán el desarrollo de un adecuado comportamiento vocacional.

De esta forma puede sostenerse que las interacciones dinámicas entre las personas y sus medios les ayudan a obtener experiencias vicarias para generar una adecuada autorregulación de su comportamiento y de reflexionar sobre las ventajas y

desventajas que ello le ofrece.

Teoría de la Causalidad Planificada Krumboltz (1979)

Como seres humanos, a lo largo de nuestras vidas nos encontramos inmersos en una serie de tareas vocacionales ordenadas en etapas que implícitamente llevan a un proceso de maduración. Krumboltz (1976) desarrolló un enfoque para la toma de decisiones inspirándose especialmente en la teoría del aprendizaje social de Bandura (1974), específicamente en el aprendizaje de tipo asociativo o vicario; es decir, aprender de los ejemplos de los modelos reales o ficticios. Para este autor, elementos como los factores genéticos, las condiciones medioambientales, la experiencia de aprendizaje y las aptitudes o destrezas que las personas manifiestan se adquieren y modifican de manera continua dado a las experiencias.

Dentro de ese mismo orden de ideas y de reflexiones propuestas por Krumboltz (ob. cit), gradualmente se fueron viendo enriquecidas hasta 1979, donde esencialmente las preposiciones básicas siguen siendo las mismas:

> Los seres humanos nacen con diferentes características y predisposiciones en un momento dado y lugar a los padres que no son de su propia elección. Crecen en un ambiente donde se producen innumerables eventos impredecibles que proporcionan oportunidades para el aprendizaje tanto de carácter positivo y negativo (p. 64).

Por lo que es importante destacar que, la teoría de la casualidad planificada es un marco conceptual que se extiende hacia el ámbito educativo y profesional para incluir la creación y transformación de los eventos no planificados en oportunidades de aprendizaje como una medida para ayudar a las personas a generar, reconocer e

incorporar los sucesos aleatorios en su desarrollo personal y profesional, En resumen, se trata de una teoría en la que las personas tienen que aprender a tomar medidas para generar y encontrar oportunidades ante los eventos no planificados.

Es en este sentido donde no cabe duda que aun cuando el ambiente o las circunstancias personales pueden influir poderosamente en la decisión vocacional, es la persona quien decide su ingreso o formación en una profesión, y quien recibe influencias bien de su propio contexto, bien del contexto de otros; pero al mismo tiempo es quien debe evaluar sus propias circunstancias a través de un proceso de discernimiento personal. Por lo tanto, la teoría de la casualidad no debe ser confundida con el pensamiento mágico o la confianza en el destino, pues no se busca a través de este postulado que las personas serpenteen a través de las experiencias iniciadas por otros mientras se encuentran pasivamente a la espera de una que "llame a la puerta." En cambio son ellos los tienen la tarea de aprender a tomar medidas para propiciar los cambios necesarios antes las situaciones que se les presentan.

Krumboltz (ob. cit.) enfatiza en que las personas que han adoptado el modelo de la Casualidad Planificada están dispuestas a *cambiar de planes*, *tomar riesgos*, *trabajar duro para sobre-venir obstáculos, y participar activamente en la consecución de sus intereses*. Pueden ver inicialmente que los eventos no planificados juegan un papel en su carrera, pero *la mayoría son moderadamente conscientes de que sus propias acciones contribuyeron a los eventos no planificados* de las que posteriormente se beneficiaron.

Partiendo de los supuestos anteriores, el antes citado autor, describe una serie de aspectos que influyen en la toma de decisiones, entre ellos se destacan:

Los *componentes genéticos y habilidades especiales*, en el cual el individuo nace con unos códigos genéticos que al interaccionar con el ambiente hace que se desarrollen habilidades como la raza, el sexo, o la apariencia física, entre otros.

Las *condiciones y acontecimientos ambientales*, surgen debido a la acción humana o a fuerzas naturales ya sean por las leyes que regulan el trabajo, sistemas educativos, acontecimientos físicos.

La *Experiencia de aprendizaje*, es importante destacar que aquí se puede incluir cualquier experiencia previa que influirá en la toma de decisiones tanto educativas como profesionales.

Finalmente, con respecto a las *Aptitudes o destrezas de aproximación a una tarea*, este elemento hace referencia a aquellas destrezas que una persona debe poseer para resolver una nueva tarea o un nuevo problema. Quedan incluidos los niveles de ejecución y los valores, hábitos laborales, procesos cognitivos y perceptivos (escuchar, seleccionar, codificar...) y otros cuya aplicación afectaría al resultado de cada tarea o problema, y que a la vez serían modificados por dichos resultados.

En función a lo expuesto por Krumboltz (ob. cit), es importante destacar que, estos no son los único factores que influyen en el desarrollo vocacional o profesional de una persona ya que también recibir refuerzos alternativos en cada uno de estos ámbitos, es donde la persona aprenderá a valorar qué pesa más a la hora de realizar sus opciones.

En todo caso, haciendo referencia a lo manifestado por el autor, este es un modelo que evidencia especial relevancia para la investigación ya que la toma de

decisiones, es un proceso que debe implicar el desarrollo de una amplia gama de destrezas individuales de forma tal que puedan ser llevadas a cabo de manera satisfactoria, independientemente de cualquier circunstancia; porque contribuyen en la evaluación de las opciones que se puedan presentar a futuro.

No obstante, es un modelo que presenta un escenario en el que se abordan realidades que plantean problemas cotidianos con el propósito de que se logre observar la indecisión, no como un problema que debe ser resuelto, sino como un estado de apertura mental; donde cada alternativa a decidir es un proceso comprensivo que exige el análisis y la evaluación de las consecuencias ante las diferentes opciones. Pues se trata de enseñar a las personas a tomar ventaja de eventos no planificados como oportunidades para probar nuevas actividades, desarrollan nuevos intereses, desafiar las creencias antiguas, y continuar el aprendizaje permanente.

Antecedentes de la investigación

A través de los antecedentes de la investigación, se hace referencia a otros trabajos que guardan relación con el tema de estudio. Estos constituyen investigaciones que aportan información documental de primera mano y sirven como fuente referencial.

Al respecto Martínez (1997), expresa que “los antecedentes conforman todo el hecho anterior a la formulación del problema que sirve para aclarar, juzgar e identificar el problema planteado” (p. 72). Es así como de los estudios seleccionados se reflejan elementos relevantes de las mismas, además de información pertinente con la presente investigación.

En este sentido se puede señalar el estudio realizado por Carrillo (2014), titulado “Educación y orientación para la carrera: entramado teórico para la resignificación de la orientación vocacional en el subsistema de educación básica venezolana” se trata de un artículo publicado en la revista de orientación de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Carabobo para ese mismo año, donde el autor manifiesta en torno a su discurso educativo que ¨La educación y la orientación para la carrera al estar integradas al contexto escolar han de ofrecer las oportunidades y herramientas que le permitan al estudiante, su autorrealización personal, social y académica, con lo cual ha de insertarse efectivamente en el campo laboral de su entorno¨. (p. 60).

Tomando en cuenta lo que expresa el autor, no cabe duda de que es a través de la educación y la orientación que se logra contribuir en la formación integral de un ser humano, no se trata única y exclusivamente de alguien que logre cumplir con las exigencias que conlleva la elección y/o valoración de un campo laboral una vez finalizados los estudio; sino que hace referencia a una persona que pueda a través de una actitud crítica y reflexiva decidir en función de sus potencialidades, nivel motivacional y de sus expectativas sobre su futuro. Para que de esta forma, también pueda trasladar sus experiencias e intereses y compararlas con el mundo real y lograr así reorientar esos intereses hacia una autorrealización académica y profesional.

Cabe destacar que este autor también hace énfasis en aspectos como: la madurez vocacional, la libertad en la toma de decisiones, los valores, las motivaciones, necesidades e intereses; por lo que se trata de una investigación que proporcionó importantes aportes para el desarrollo de una mejor comprensión en cuanto a la reflexión teórica.

Aimino (2011), desarrolló una investigación titulada “Estudio sobre las razones e intereses en la elección de carrera de los ingresantes universitarios de la Universidad Nacional de Villa María 2006 en Buenos Aires- Argentina” el eje principal del trabajo se centra en analizar las razones e intereses en la elección de carrera de los ingresantes a la UNVM y la permanencia de los mismos a dos años del ingreso y su vinculación con los modelos sociales.

Se trata de un estudio fundamentado en la perspectiva sociológica de Pierre Bourdieu y los aportes de la Psicología Social. Donde la metodología de la investigación buscó la complementariedad entre los enfoques cuantitativos y cualitativos ya que se subdivide en dos fases: año 2006 como la época en la que ingresan los estudiantes a la UNVM y se sitúa a dos años de cursada la carrera elegida por ellos, año 2008. En cuanto a las técnicas utilidades para recoger la información; en la primera fase se utilizó como instrumento de recolección de datos una encuesta; tratándose de un cuestionario autoadministrado con 12 preguntas de opciones múltiples; en la segunda se realizaron entrevistas abiertas en profundidad a dos años de cursada la carrera elegida (año 2008) a los ingresantes cohorte 2006 con el fin de contrastar la persistencia o no de las razones e intereses manifestados.

Con relación las conclusiones que arrojó la investigación, se destaca que: UNVM aparece como una institución educativa diferenciada de otros centros universitarios ya sea por los modos de enseñanza y de aprendizaje pues son más personalizados o por los vínculos y relaciones entre alumnos y docentes. Estas vivencias se interpretan en palabras del investigador como cualidades y representaciones valiosas de la Institución que influyeron a la hora del ingreso; ya sea por el prestigio de la universidad en la región; así como también la cercanía de la misma en cuanto a la procedencia de los ingresantes en donde las razones que prevalecen son de índole afectivo y de pertenencia al lugar de residencia por sobre las

razones de tipo económico.

Es importante señalar que aun cuando el estudio se realizó en un país y nivel educativo diferentes al de la que se refleja dentro de la presente investigación esta no deja de ser una referencia; ya que nos permite apreciar y comprender como se desarrolla la estructuración de las prácticas sociales, dado a los motivos que guiaron a los estudiantes en la elección de una carrera universitaria y como enfrentan dicha decisión ya iniciada la vida universitaria.

Vallejo (2014), llevó a cabo una investigación titulada "Una aproximación a la praxis de la orientación a nivel superior en Venezuela" a través de este estudio nos presenta una reflexión en cuanto al desarrollo del proceso de orientación en el nivel de educación superior; donde manifiesta que:

> En Venezuela, no existe una forma generalizada de llevar a cabo el desarrollo del proceso de orientación, en el nivel de educación superior. Sin embargo, la mayoría de las instituciones, pretenden atender preventiva y asistencialmente a los estudiantes con el fin de garantizar la incorporación, rendimiento, permanencia y prosecución dentro de la institución (p. 101).

Cabe resaltar dentro de esta reflexión que, el autor hace énfasis en la Sociedad Venezolana de Servicios Estudiantiles en Educación Superior, SOVAES como una asociación civil sin fines de lucro abierta a todos los profesionales vinculados con los servicios estudiantiles, dirigida a la promoción de la función básica del desarrollo estudiantil en la educación superior, para poder así intercambiar experiencias de trabajo, investigaciones y propuestas de políticas que mejoren y redunden en una mejor atención integral al estudiante universitario.

Es importante señalar, dentro de este hilo discursivo, que el proceso de orientación en el nivel de educación superior apoyado a través de la SOVAES, refleja una profunda preocupación e interés, como forma de contribuir en el proceso de adaptación del joven universitario, ya sea a través de asesorías, de consultas individuales o intervenciones grupales para la solución de problemas o para la toma de decisión vocacional. De esta manera se precisa que, entre las diversas conclusiones a las que llega la investigadora, manifiesta la relevancia que supone el desarrollo de investigaciones que apoyen el fortalecimiento de la praxis orientadora para que de esta manera se vea enriquecida esta práctica.

Hablar de orientación a nivel superior en Venezuela y de las diversas herramientas de las cuales los profesionales de esta área puedan hacer uso, requiere por lo tanto del desarrollo de líneas de investigación relacionadas con este tópico; pues facilita el fortalecimiento de esta práctica lo que nos acerca a la realidad de lo que sucede dentro de este campo de acción, por lo que se trata de una experiencia que no puede dejar de ser considerada e innovada para afrontar los retos de actualización que se imponen a los planteles educativos en estos tiempos.

De tal manera, lo expuesto por la investigadora refleja un propósito similar al que se platea dentro de las vivencias de los estudiantes a través de sus experiencia y la forma en que son abordadas dentro de la institución educativa a fin de ayudarlos, pues se trata de reconocer la importancia que presenta la configuración de diversas formas de intervención para ser aplicadas a los jóvenes universitarios.

Altuve (2012), en su estudio titulado “Relación entre la madurez vocacional, el modelo dimensional de Donald Super y la elección de la carrera en estudiantes de cuarto año de educación media general”, describe que su investigación tuvo como

intencionalidad Establecer la relación entre el nivel de madurez vocacional, el modelo dimensional de Donald Super y la elección de la carrera de los estudiantes de 4to. Año de la U.E "José Gregorio Guitian" en el Municipio Guacara-Estado Carabobo, por lo que se trata de un estudio fundamentado en la Teoría de la Madurez Vocacional de Donald Super y La Teoría del Desarrollo Profesional basado en el aprendizaje social de Krumboltz como un enfoque para la toma de decisiones donde la conducta, las actitudes, los intereses y los valores se adquieren y modifican de forma continua debido a las experiencias de aprendizaje. Esta investigación se enmarca dentro del enfoque cuantitativo de tipo correlacional, siendo su diseño transeccional.

A través de los resultados obtenidos en dicha investigación, el investigador pudo evidenciar que, existe un favorable proceso de desarrollo de la madurez vocacional de acuerdo a la etapa de la adolescencia en los jóvenes, donde se acentúan las diferencias individuales mediante un proceso de auto-exploración y de esta manera, toman decisiones más realistas que los guiaran a una escogencia acertada de la carrera, de igual forma resalta entre sus recomendaciones que es necesario fomentar en los estudiantes de Educación Media General la realización de planes de acción en relación a la toma de decisiones de la carrera que desean, y de esta manera hacer el proceso más sistemático y organizado, basado en sus intereses personales.

En este sentido, la investigación constituye un referente importante porque toma en cuenta los rasgos de personalidad, inclinaciones profesionales así como los intereses, y habilidades de los estudiantes a fin de facilitar la escogencia de la carrera a nivel superior, como elementos que están implícitos en el proceso de madurez vocacional.

Abdo (2014), presenta ante la Universidad de Monterrey, México un trabajo de investigación titulado “Factores personales que inciden en la elección profesional del alumno de preparatoria de UDEM” con la intención de describir algunos de los factores personales que inciden en la elección profesional de los alumnos de 4to y 5to semestres de dicha preparatoria, se trata de una investigación de tipo mixta; en la que para obtener la correspondiente información se aplicó en primer momento como instrumento una encuesta con respuesta cerrada, a fin de identificar los factores que intervinieron en la elección profesional, seguidamente se trabajó con entrevistas a profundidad, las cuales les permitieron al investigador identificar las variables y factores que influyen así como el nivel de impacto en la decisión de los estudiantes.

Los resultados de esta investigación señalan que para los estudiantes resulta esencial conocer todas las carreras y revisar más a fondo aquella que será por ellos la elegida, por lo que se destaca como razón especial el autoconocimiento y la visualización a futuro; lo cual puede ser posible a través de un acercamiento con la profesión de su interés mediante un ambiente real y natural lo que le ofrecerá al estudiante la posibilidad de construir una clara idea sobre ese campo laboral. No obstante, otros factores como los familiares y los amigos son relevantes ya que estos tienden a ejercer algún tipo de influencia en el estudiante lo que en la mayoría de los casos le genera confusión y desmotivación dado a que no les permiten pensar con claridad pues cada uno de ellos suelen tener una opinión diferente.

La investigación desarrollada por Abdo (2014), muestra el interés que existe por conocer a profundidad como se lleva a cabo la elección profesional, siendo esta una de las más trascendentales en la vida de la persona por lo que dentro de este estudio también identifica la toma de decisión como factor determinante en las oportunidades dentro de sus experiencias de vida. Se trata por lo tanto de una investigación que deja en evidencia aquellas acciones y/o personas que afectan de

forma positiva o negativa durante este proceso tan complejo que viven los estudiantes. La experiencia de esta investigadora, ofrece un sustento significativo a través de sus conclusiones porque revela cuán importante es propiciar el desarrollo de habilidades en los jóvenes para afrontar las decisiones que necesitarán tomar, con el propósito de evitar que estas se vuelvan complicadas y desencadenen una serie de efectos negativos para su futuro. Por lo que desde su perspectiva el factor decisivo reside en dedicar más tiempo al trabajo del estudiante para su autoconocimiento y visualización.

Referentes Conceptuales

Durante el proceso de investigación resulta fundamental incluir conceptos e ideas que se encuentran estrechamente vinculadas a la línea de investigación, situación que permite convertir a este momento en un escenario que proporciona información que aclara ciertos vacíos que pueden surgir convirtiéndose en una especie de guía informativa que facilita una cercanía con la realidad anteriormente expuesta.

Toma de decisiones

El proceso de decidir, constituye un momento trascendental para la persona ya que le corresponde hacer una elección dado a que ha detectado en su entorno alguna dificultad que le exige soluciones o en todo caso buscar alternativas a ello; Phillips (1983) (Citado en Rivas 1989 p. 34). Expresa que “es un proceso social y dinámico que involucra la interacción del individuo y su entorno” Por lo que es ese momento, donde la persona debe blindarse y contar con una variedad de alternativas posibles, para poder tomar dicha decisión de acuerdo a las circunstancias que afronta.

Motivación

De acuerdo con Robbins y Coulther (2005), es "la voluntad de desarrollar altos niveles de esfuerzo para alcanzar las metas de la organización, condicionada por la posibilidad de que esos esfuerzos satisfagan alguna necesidad del individuo" (p. 50). Y necesidad, según Gibson (2003) es "la deficiencia que un individuo experimenta en un punto en particular en el tiempo" (p. 542). Es decir, que una necesidad insatisfecha crea un estado de tensión que estimula impulsos dentro del individuo, esos impulsos generan comportamientos dirigidos a la búsqueda de determinadas metas que, si se logran, podrá satisfacer la necesidad y reducir la tensión.

Autoconcepto

Puede ser entendido desde el planteamiento de Muñiz (1994) como un componente único del sistema cognitivo y afectivo del individuo en el que sus principales funciones son: proporcionar un sentido de continuidad en el tiempo, integrar y organizar las experiencias autorrelavantes del individuo, regular el estado afectivo y proporcionar una fuente de incentivo y motivación.

Proyecto de vida

Desde la perspectiva psicológica y social D' Ángelo (1997) lo describe como estructuras en las que "integran las direcciones y modos de acción fundamentales de la persona en el amplio contexto de su determinación-aportación dentro del marco de las relaciones entre la sociedad y el individuo". A través de ellos una persona logra determinar su posición y ubicación subjetiva en una sociedad concreta que implica dominio del futuro para alcanzar aquellos objetivos que se ha trazado con el

propósito de poder a definir su lugar y sus obligaciones en una determinada sociedad.

Exploración vocacional

Proceso en el cual el individuo "elige un camino educativo o un trabajo que se ajuste a sus intereses y habilidades; explorando ocupaciones potencialmente satisfactorias" (Watson y McMahon, 1997, pp. 99). Se trata de un proceso en el que la planeación de la carrera traza un que permite la construcción de su situación con la profesión que formará parte de su futuro.

Orientación

La Orientación como "proceso cíclico de acción y reflexión, implicativa de una continua definición de acciones y estrategias que responden a necesidades, expectativas y motivaciones del ser humano; en las distintitas etapas de su desarrollo". (Rojas, 2011, pp. 58-59)

Orientación Vocacional

Molina (2001), describe a la orientación vocacional en la Educación Básica como "un proceso dirigido al conocimiento de diversos aspectos personales: capacidades, gustos, intereses, motivaciones personales, en función del contexto familiar y la situación general del medio donde se está inserto para poder decidir acerca del propio futuro". Por lo que en la práctica de la orientación, en lo vocacional, donde el orientador, que bien puede ser el docente, ha recibido un entrenamiento y preparación que le permite ofrecer asesoría y asistencia a los alumnos y les ayuda a

tomar decisiones para progresar con éxito en su vida estudiantil y profesional.

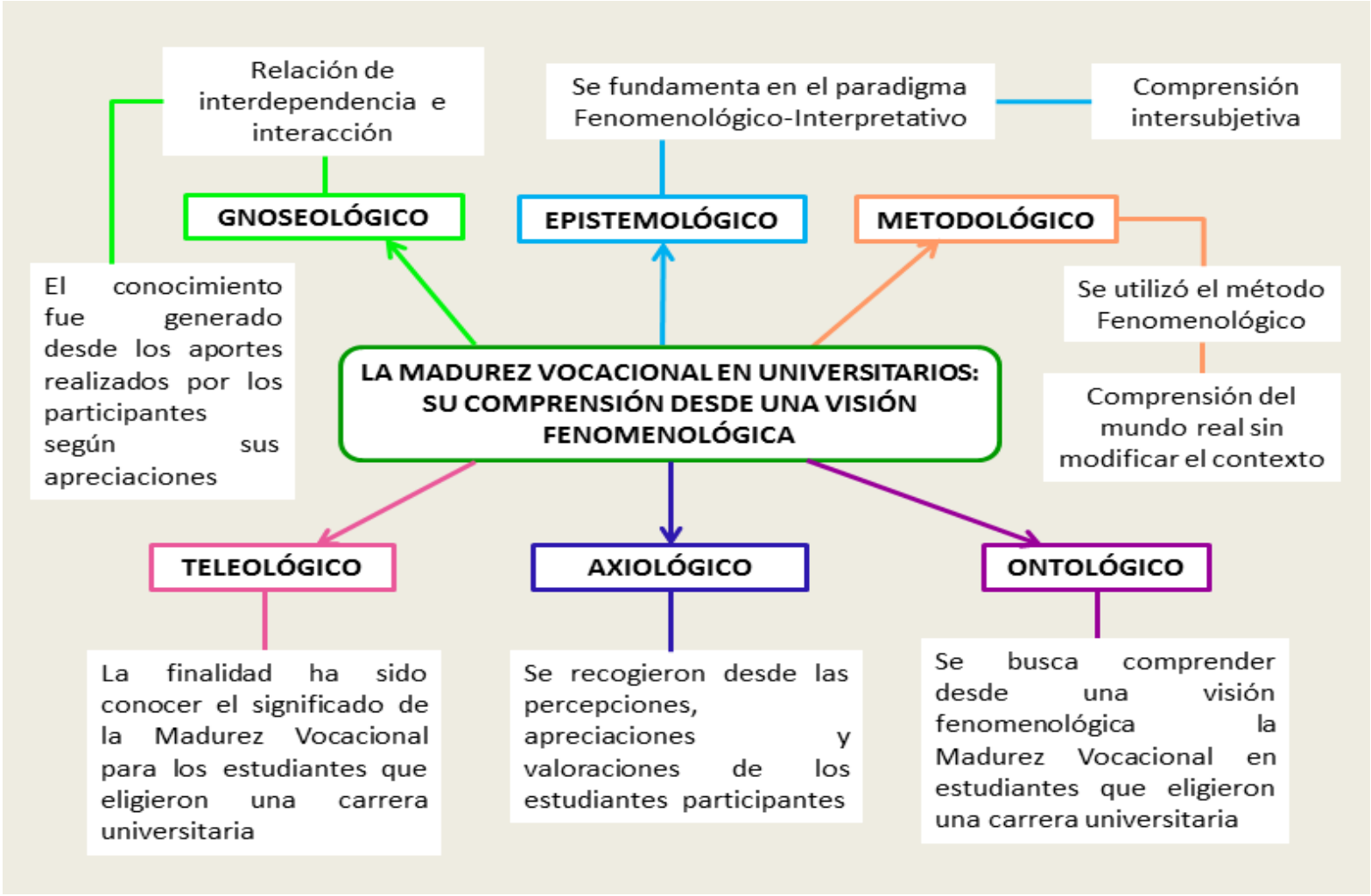
Orientación Profesional

La Orientación Profesional se concibe como una ayuda integrada en el proceso educativo que posibilita de tener experiencias laborales y para poner a prueba las posibilidades, habilidades, intereses, entre otros, y así lograr tener más elementos de juicio a la hora de afrontar la toma de decisiones y por ende la entrada al mundo laboral.

Valls (1998) la identifica como "una intervención educativa de ayuda, que tiene en cuenta el sentido globalizador de la persona y donde se requiere de programas educativos flexibles e integrados en el ámbito comunitario; ya que a su vez exigirá una estrecha colaboración y permeabilidad entre el mundo educativo y el laboral, y entre la escuela y la sociedad".

Identidad ocupacional

Bohoslavsky (1985) manifiesta que el logro de la "identidad ocupacional" se da cuando la persona ha integrado sus diferentes identificaciones y sabe qué es lo que quiere hacer, de qué manera, y en qué contexto. Esto es, cuándo, a la manera de quién, con qué, cómo, y donde.



Esquema 1: **Matriz Epistémica**

CAPÍTULO III

ANDAMIAJE METODOLÓGICO

A través de este capítulo se puede apreciar todo el proceso metodológico que se desarrolló para la investigación desde el enfoque cualitativo sobre La Madurez Vocacional en Universitarios: su comprensión desde una visión fenomenológica. En el cual se reflejan elementos esenciales tales como: el paradigma de la investigación, el método a utilizar, entre otros aspectos importantes y significativos para el estudio. Por lo que de acuerdo con Taylor y Bogdan (1987), se trata de "un proceso dinámico y creativo […] que se orienta hacia el desarrollo de una comprensión en profundidad de los escenarios o personas que se estudian" (p. 159). Por tal motivo y a efecto de proporcionarle una mayor solidez a lo antes expuesto se profundizan los aspectos propios de esta etapa a fin de resolver el problema de investigación que se ha planteado.

Naturaleza de la investigación

La presente investigaciones de naturaleza cualitativa, y se inserta dentro del paradigma fenomenológico-interpretativo, el cual desde la perspectiva de Díaz (2011) "Se interesa en construir saberes con intereses prácticos y por ende hacer ciencia interpretativa con bases en la comprensión intersubjetiva necesaria entre los seres humanos. Su raíz sociocultural proviene de la matriz epistémica fenomenológica" (p. 92).

Es por esta razón que la utilización de la palabra por parte de quien vive el fenómeno me ayudó como investigadora a abordar la realidad vivida por cada sujeto y además de comprender como esta experiencia influye sobre sus vida, por lo que al mismo tiempo me ofreció la oportunidad de describir una situación específica, a fin de lograr comprender desde una visión fenomenológica la Madurez Vocacional en estudiantes que eligieron una carrera en la Universidad Panamericana del Puerto (UNIPAP) y como son sus vivencias en torno al contexto en el que se encuentran. Por lo que, se buscó interpretar y evaluar la realidad más no medirla.

De esta manera la investigación se ajustó a este paradigma, porque se enfoca en la práctica de vida de un grupo para describir una situación específica tal cual es percibida por los protagonistas, por lo que se puede hablar de una investigación en la que de acuerdo a Martínez (2004) es necesario "comprender que el investigador a menudo tiene que tomar decisiones en cuanto a dónde ir, qué datos recoger, con quién hablar [...] dado a que la información hay que buscarla donde está" (p. 81).

Por lo tanto, es el investigador quien le corresponde la tarea de conducirse dentro del escenario para descubrirlo sin intervenir sobre este ni en su forma de generarse o producirse, por lo que a través de este paradigma pretendí comprender desde una visión fenomenológica la Madurez Vocacional en estudiantes que eligieron una carrera en la Universidad Panamericana del Puerto.

Método Fenomenológico

Esta investigación se abordó a través del método fenomenológico, el cual se caracteriza desde la visión expuesta por Díaz (2011) como un método que "Permite

un procedimiento particular para describir lo dado a través de reducciones fenomenológica […] sobre las experiencias de vida de las personas desde lo dicho por ellas, para intentar describirlas en toda su esencia trascendental. (p. 107). De acuerdo con lo que expresa este autor el uso de este método como investigadora me permite descubrir aquellos aspectos que se encuentran ocultos y que son necesarios ser revelados para la mayor comprensión del fenómeno que investigué.

Por tal motivo el énfasis primario que refleja apoyarse a través de este método reside en que me permitió como investigadora "Comprender a las personas dentro del marco referencial de ellas mismas" (Taylor y Bogdan, 1987 p.18). que implica respetar plenamente sus vivencias conjuntamente con sus implicaciones tal cual fueron manifestadas por las personas estudiadas; por lo que no se buscó excluir aquellas experiencias como una forma de manipular los significados; sino que implicó permitirles ser en toda su esencia para lograr la mejor interpretación posible, en función de ahondar en sus realidades y conocerlas de una forma más completa.

Todos los aspectos antes descritos los deja en evidencia Martínez (2006), cuando lo describe este método como "el estudio de los fenómenos tal como son experimentados, vividos y percibidos por el hombre." (p.137). De allí pues, que la investigación se enfocó en comprender el mundo real tal cual como se presenta sin construir ni modificar el contexto por lo que esa realidad estudiada fue descrita tal y como se manifiesta en la experiencia inmediata. Por tal motivo, como investigadora desde la fenomenología deseo alcanzar una mayor cercanía con los estudiantes que hacen vida dentro de la institución contexto de la investigación con la finalidad de estudiar, reflexionar y describir la problemática que se vincula con la madurez vocacional. .

Contexto de la acción de la investigación

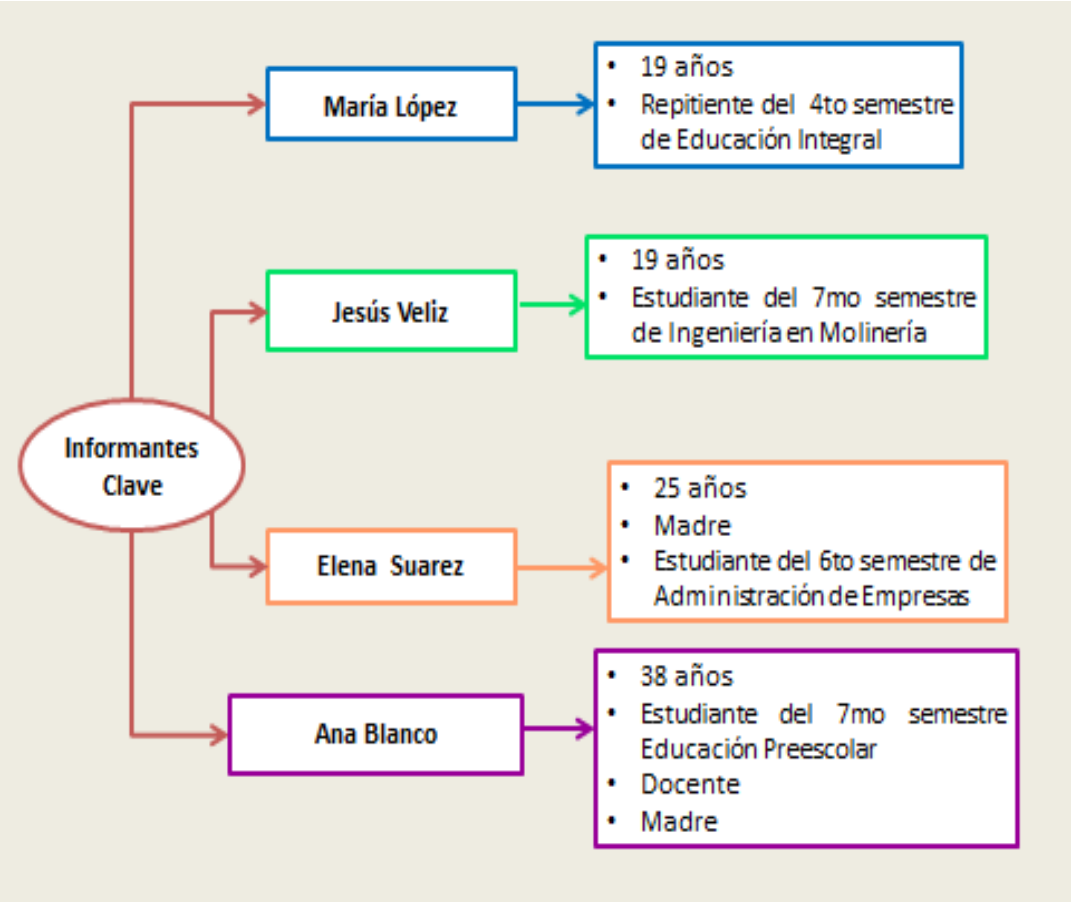
El contexto donde desarrolla mi investigación es La Universidad Panamericana del Puerto (UNIPAP) ubicada en la calle Anzoátegui (Casco histórico) al lado del edificio del gobierno de la costa, Municipio Puerto Cabello, Estado Carabobo. Abarca tres facultades: Ingeniería, Ciencias Económicas y Sociales así como la de Educación y Humanidades FACEH.

Informantes clave

La selección de los sujetos supone una etapa en la que se busca ofrecer una representación del contexto o de la situación que se estudia ya que a través de esta se eligen a aquellos que aportarán información relevante. Al respecto Martínez (2004) lo describe como "el elemento de base para conocer y obtener la información necesaria para el desarrollo de la investigación siendo esta persona objeto de estudio" (p.53).

De esta manera para la presente investigación conté con cinco sujetos que forman parte del contexto de estudio y quienes me permitieron observar desde diversos ángulos la problemática que profundicé con respecto a la madurez vocacional. Por lo que para su selección se tomaron en cuenta elementos como: ser estudiantes regulares de la (UNIPAP); lo que los hace protagonistas y conocedores de su contexto inmediato, que fueran voluntarios para la aplicación de las entrevistas y dispuestos a proporcionar información fidedigna al momento de estas, manteniendo disposición hacia una comunicación fluida y veraz.

Cabe señalar que, a efectos de respetar los aspectos éticos y de proteger la identidad de los informantes se les explicó las razones por la que se desarrollaba la investigación así como su propósito, por lo que accedieron a firmar el Consentimiento Informado como una forma de hacerles sentir tranquilos y de ofrecerles la oportunidad de mantener su privacidad ya que se utilizaron seudónimos para hacer referencia a ellos, por lo que no corrieron ningún riesgo durante las entrevistas dado a que una vez finalizada las grabaciones ellos pudieron escucharlas y expresar si deseaban o no omitir cierta información que durante estas hubiesen proporcionado.



***Esquema 2*: Informantes clave**

Etapas de la Investigación

La fenomenología como perspectiva metodológica, ofrece la posibilidad de sumergirnos dentro del sistema del mundo personal o material para conocer, interpretar y explicar sus significados, por lo que es visto como un procedimiento que se construye y reconstruye como parte de un proceso dinámico que requiere reconocer los sentimientos de los demás. Por tal motivo el recorrido metodológico se plantea desde las etapas y los pasos propuestos por Martínez (ob. cit.) como una forma de comprender mejor aquellas inquietudes, dudas, expectativas e intereses que manifestaron mis informantes clave. Entre ellas se destacan:

1. *Etapa previa:* Consiste en clarificación de los presupuestos. A través de esta atapa se busca poner en práctica la *epojé* de Husserl (1962), que no es más que la suspensión de juicios, valores, o de toda aquella creencia personal, que de alguna manera pudieran afectar esta etapa investigativa. Se trata de un proceso necesario pues como docente dentro de la universidad donde desarrollé la investigación, en diversas ocasiones a través de los encuentros con los informantes, ellos narraron sus experiencias, lo cual requirió en mi postura como investigadora, despojarme de todos aquellos prejuicios o conjeturas ante lo que ellos manifestaban, ya que se buscó estudiar dicha realidad sin imponer ningún tipo de criterios preexistentes.

2. *Etapa descriptiva.* El propósito de esta etapa es presentar una explicación detallada del fenómeno, por lo que se trata de un momento dentro de este proceso que requiere de una descripción que sea lo más completa y precisa posible sobre la experiencia vivida por los sujetos que forman parte de la investigación, ya sea de su mundo o la situación por la que atraviesan. Cabe destacar que esto se puede ver reflejado a través de las entrevistas que llevé a cabo con la finalidad de crear un acercamiento con la situación objeto de estudio que se centra en los estudiantes de La

Universidad Panamericana del Puerto (UNIPAP). Por lo que procedió de la siguiente manera:

2.1. *Primer paso:* se llevó a cabo con la elección de la técnica o el procedimiento adecuado para la obtención de la información; donde fue preciso la aplicación de una entrevista semiestructurada a cada informante, las cuales fueron anónimas; y estuvieron a acompañadas por un Consentimiento Informado firmado por cada uno de ellos. Durante estas sesiones fue necesaria la utilización de un grabador de audio para poder disponer de ellas durante futuras revisiones por parte de la investigadora.

2.2. *Segundo Paso:* Desde este punto de vista, la aplicación de los procedimientos seleccionados hacen referencia a un procedimiento en el cual es necesario la aplicación de las reglas de reducción (*epojé*) fenomenológica propuestas por este autor; por lo que cabe destacar que para la realización de la entrevista semiestructurada a cada informante fue esencial desde una perspectiva positiva tal como el autor lo describe Martínez (2006) ver todo lo dado, en cuanto sea posible, observar la gran variedad y complejidad de las partes así como repetir las observaciones cuantas veces sea necesario.

2.3. *Tercer paso: Elaboración la descripción protocolar.* Durante este paso se transcribieron las entrevistas en el formato correspondiente para su posterior tratamiento. Donde fue necesario cumplir con las siguientes características que el autor antes citado propone. Entre ellas podemos encontrar: Que refleje el fenómeno o la realidad así como se presentó, Que sea lo más completa posible por lo que no se debe omitir nada que pudiera tener alguna relevancia, Que no contenga elementos “proyectados” por el observador, además de que recoja el fenómeno descrito en su contexto natural.

3. *Etapa Estructural.* A través de esta etapa se buscó captar *nuevas realidades*, aquellas que se encentraban contenidas en cada uno de las descripciones que se realizaron por medio de los protocolos, por lo que no es más que *sumergirse* nuevamente en las realidades descritas por los protagonistas para revivirlas de manera que se logre encontrar nuevos sentidos o significados hacia lo expresado durante cada encuentro con ellos. De esta manera para el logro de esta etapa y con el propósito de proporcionarle sentido a cada uno de esos elementos, fue necesario más que nunca poner en práctica las reglas positivas y negativas de la reducción fenomenológica como estrategia para mantener una postura imparcial hacia lo expresado por los informantes clave de acuerdo con los pasos propuestos por Martínez (*ob. cit*.) tales como:

3.1. La *Descripción de cada protocolo,* trató de un momento durante todo este proceso en el que fue preciso *revisar* cada entrevista, escuchar las grabaciones que se realizaron tras cada encuentro, como una manera de *revivir* esos instantes y *reflexionar* sobre cada uno de ellos; para obtener la idea general del contenido. Por lo tanto se pudo comprender los significados que subyacen desde una visión fenomenológica todo lo relacionado a la madurez vocacional en los estudiantes de la UNIPAP.

3.2. Seguidamente la *Delimitación de las unidades temáticas,* se llevó a cabo mediante la identificación de información relevante con relación al fenómeno estudiado, lo cual exigió en mi calidad de investigadora de una revisión lenta y detallada sobre cada protocolo a fin de evitar alguna omisión de aquellas áreas significativas. El proceso durante este paso implicó tomar en cuenta el subrayado de aquellos términos que ayudarían a delimitar la unidad temática o la categoría correspondiente.

3.3. La *Determinación del tema central que domina cada unidad temática,* consistió en una actividad en la que debí *ir más allá* de todo aquello que expresaron mis informantes clave durante las entrevistas, para descubrir sus significados sin imponer algún tipo de inclinación hacia sus experiencias; por lo que como investigadora fue importante alternar el relato y sus experiencias, con su significado como una vía para encontrar la expresión que iba a surgir durante este proceso del tema central.

3.4. Con respecto a la *Expresión del tema central,* se trató de un paso en el que el lenguaje utilizado durante este proceso se fue haciendo más técnico y más científico al momento de reflexionar y sobre todo al describir el tema que investigué; aun cuando la unidad temática fue un reflejo del lenguaje utilizado por los informantes, el abordaje del tema central implicó trasladarlo hacia una expresión de este, pero desde una perspectiva más científica dado a que se vió apoyado en diversas expresiones mediante un lenguaje psicológico y sociológico. Lo que le proporcionó un carácter más sólido en cuanto a la configuración de su estructura, considerando así los estudios previos, referentes teóricos e informantes, mediante comparaciones y contraposiciones.

3.5. Por otra parte, para la *Integración de todos los temas centrales,* se hizo posible a través del descubrimiento de las estructuras que hacen posible el fenómeno de la madurez vocacional en la UNIPAP, por lo que fue necesario realizar reflexiones más explícitas y análisis más profundos como medidas para agrupar aquellos aspectos que no se habían relacionado, lo que amplió la posibilidad de comprender mejor el fenómeno estudiado.

3.6. En cuanto a la *Integración de las estructuras particulares en una estructura general,* se configuró a partir de cada una de las estructuras identificadas en los

protocolos para conformar de esta manera una sola descripción. Lo que permitió identificar mediante esta detallada explicación la estructura fundamental o esa *visión grupal* respecto a lo estudiado. Por lo que se trató de un paso en el que ir de la estructura particular a la estructura general demandó evitar discordancias, a fin de lograr la comprensión del fenómeno de la Madurez Vocacional en los estudiantes de la UNIPAP.

Finalmente, se procedió a elaborar el informe final de la investigación. No obstante, no se puede dejar de lado otros elementos que en igual medida son esenciales dentro de la metodología fenomenológica que también fueron expuestos por el mismo autor y que a su vez se tomaron en cuenta dentro de este estudio tales como las Técnicas de Análisis de la Información entre las cuales se destacan: la categorización, la estructuración, la teorización y la contrastación además de la Fiabilidad de la investigación

Técnicas e Instrumentos para la Recolección de la Información

En el campo investigativo apoyarse en las técnicas e instrumentos para obtener la información facilitan un acercamiento con aquello que se encuentra dentro de escenario que se estudia y con las personas que en él hacen vida. No son más que esos procedimientos metodológicos que ayudan a orientar la investigación para descubrir aquellas estructuras que conforman esa realidad y poder adquirir importantes detalles que servirán para la adecuada interpretación de los hechos.

Cabe destacar que para el desarrollo de una rica y completa descripción del fenómeno y de acuerdo a la metodología fenomenológica fue necesario emplear la

entrevista, la cual en palabras de Martínez (2004) es vista como un encuentro en el que se busca "hacer hablar libremente al entrevistado y facilitarle que se exprese en el marco de su experiencia vivencial y su personalidad" (p. 94). Por lo que, durante este proceso fue esencial transmitir interés y mantener un clima de confianza para que mis informantes clave lograran expresarse con calma y libremente.

En este sentido, la entrevista que apliqué fue del tipo semiestructurada pues es más activa y eficaz por lo que puede ser entendida desde la perspectiva de Martínez (*ob. cit*.) como un tipo de entrevista "No estandarizada, flexible, dinámica, más bien libre y, básicamente, no directiva" (p. 94). En atención a esto me permitió valerme de ciertas tácticas como una vías para invitarlo a que profundizara y para que se expresara un poco más y estimular el dialogo en cuanto a esos detalles relevantes de su vida; se trata de una estrategia en la que se logró entrever sus deseos, necesidades y sentimientos sin estar sujetos a una determinada estructura de interrogantes a fin de recopilar la información.

Con relación al instrumento para recolectar la información se utilizó el guion para la entrevista, el cual en palabras de Rojas (2010) se distingue por ser "un esquema que no establece el orden ni formula las preguntas; tampoco las respuestas… pero que si contiene los temas que se espera cubrir durante la entrevista" (p 86). De esta manera el uso de este instrumento implicó una guía para focalizar el interrogatorio en torno al fenómeno estudiado y para evitar en todo caso desviaciones en cuanto al tema de interés.

A propósito del almacenamiento y tratamiento de la información, cada una de las entrevistas fueron grabadas con un dispositivo SONY ® IC RECORDER, lo que me permitió disponer de ellas en cualquier momento para así definir el contexto

verbal, dado a que de esta manera pude ampliar las posibilidades de recodar los hechos que fueron necesarios con el propósito de ser plasmados de acuerdo se escucharon durante cada revisión. Además que cada una fue transcrita al programa de Microsoft Word 2010, desde donde se procedió a realizar el análisis correspondiente.

Técnicas de Análisis de la Información

En lo que respecta a las técnicas de análisis de la información, estas constituyen aquellas herramientas que posibilitan la organización y certificación de esta, ya que se lleva a cabo durante el proceso investigativo; lo que demanda por parte del investigador vincular la situación planeada con su propia estructura cognoscitiva para lograr así seleccionar aquellas ideas que guardan algún vínculo con la realidad que investiga. Por tanto, desde la perspectiva de Martínez (ob. cit.) Puede ser entendido como un proceso en el que se busca "separar o dividir las partes de un todo con el fin de entender los principios y los elementos que lo componen, como una ayuda para demostrar al lector del trabajo cuál fue el camino que el investigador siguió para llegar a sus resultados o conclusiones" (p. 259).

De esta manera, es importante resaltar que su aplicabilidad dentro del trabajo presentado, revelan una valiosa importancia porque se trata de un desarrollo en el cual se inició con las entrevistas semiestructuradas y se siguió con las categorías que se extrajeron de las mismas para continuar con la teorización, estructuración y el contraste de la información; por lo que se trató de presentar una visión de conjunto para entender los principios y los elementos que la conforman.

Categorización

Se centró en la clasificación de aquellos principios particulares o generales que resultaron de interés durante el proceso investigativo. Lo que en palabras Martínez (2006) puede ser entendido como "toda aquella información descriptiva sobre el contexto, calidad, condición o características de un recurso, dato u objeto que tiene la finalidad de facilitar su recuperación, autentificación, evaluación y preservación" (p 61). Por lo que se puede ver representado mediante el contenido, contexto y/o estructura de los recursos de información.

Una vez recabada dicha información se procedió a elaborar una matriz de tipo vertical tal como se muestra en el siguiente esquema, en la que fueron divididas las columnas en partes iguales. En la parte superior se muestran elementos asociados al entrevistado tales como el seudónimo que identifica al informante clave y la carrera que estudia; la sección inferior se dividió en tres columnas que corresponden de izquierda a derecha a la Unidad temática, al Tema central y a la Expresión en el lenguaje científico, respectivamente. Cumplido este paso, fue necesario profundizar en el contenido de lo expresado por cada uno de los informantes, por lo que se precisó dividir estos contenidos o unidades temáticas en párrafos o grupos de párrafos que expresaban una idea o concepto central; este procedimiento fue una vía que contribuyó al surgimiento de los temas centrales, los cuales pueden verse reflejados a través de una frase breve y concisa que conserva el lenguaje de cada uno de los sujetos que formaron parte de la investigación.

Cabe destacar que la reflexión continua en cuanto a los temas centrales que surgieron de cada unidad temática presentan un vínculo que me llevó seguidamente a abordar un lenguaje del tipo científico, lo que se traduce en un compendio que deja

en evidencia el apoyo hacia una expresión que implica respaldarse en un contenido apropiado ya sea del tipo psicológico, pedagógico y/o sociológico, entre otros; dado a que no se formularon simple conclusiones y se puede hacer posible la adecuada comprensión del fenómeno estudiado.

Análisis de la entrevista a XXXXXXX. Estudiante del XXXXXXXXXXXX.		
Unidad temática	Tema central	Expresión en el lenguaje científico
• Xxxxxxxxxxxxx • Xxxxxxxxxxxxxxxxx xxxxxxxxxxxxxxx. • Xxxxxxxxxxxxxxxx. • Xxxxxxxxxxxxxxxxx • Xxxxxxxxxxxxxxxxx xxxxxxxxxxx	• Xxxxxxxxxxxxxxxxx. Xxxxxxxxxxxxxxxxx xxxxxxxxx. Xxxxxxxxxxxxxxxx. Xxxxxxxxxxxxxxxxx	• Xxxxxxxxxxxxxxxxx. Xxxxxxxxxxxxxxxxx xxxxx. Xxxxxxxxxxxxxxxxx xxxxxxxxxxxxxxxxx

Esquema 3: **Formato diseñado para el proceso de categorización**

Estructuración

Me permitió continuar con el desarrollo del proceso de integración para cada una de las categorías menores o específicas en unas categorías más generales y comprensivas. De esta manera fueron apareciendo como una especie de descripción

generada desde adentro; por lo que fue necesario ofrecer una visión del todo, pues se trató de una fase en la que debí ir captando las particularidades de este proceso con la finalidad de mejorar la comprensión del fenómeno estudiado.

Su construcción se llevó a cabo a través de una serie de síntesis teóricas que emergieron luego del proceso de categorización de cada una de las entrevistas con los informantes clave; para el logro de esta etapa resultó de gran apoyo el uso de las teorías, los conceptos y las categorías presentadas dentro de la dimensión teórica referencial y que representan aquellas conclusiones de carácter científico. Fue así como se configuró una especie de coalición para proporcionarle un mayor significado a los aspectos asociados a la madurez vocacional, por lo que se presenta como una especie de *Fusión de Horizontes* de acuerdo a lo expuesto por Martínez (ob. cit.)en el que se deja en manifiesto una "interacción dialéctica entre las expectativas del interprete y el significado de un texto o acto humano" (P. 272). Debido a esto, se presenta la estructuración como una dimensión en la que se hizo posible examinar cada uno los elementos presentados a través de las categorías y de sus propiedades; mediante una descripción enriquecida con los postulados teóricos; evitando caer en la formulación de prejuicios y en los intereses personales.

En consecuencia, se efectúa un rescate del sujeto y de su importancia frente a la acción teórica propuesta a través de esta estrategia metodológica; con el fin de enriquecer los ángulos, enfoques y perspectivas. Por lo que su estudio en profundidad puede apreciarse en las páginas que corresponden a la presentación y análisis de la información; en atención a esto, se trata de un procedimiento que implicó la inserción de lo observado a través de un marco referencial constituido por los intereses, valores, actitudes y creencias; cualidades que permitieron realzar la riqueza del estudio a la vez que se tomó en consideración las conclusiones científicas

presentadas dentro del área estudiada como una forma de generar aportes para futuras investigaciones.

Contrastación

Esta fase consistió en relacionar y contrastar los resultados obtenidos con aquellos estudios paralelos o similares que fueron presentados en la dimensión teórica referencial. Ya que, no se trató de un capítulo en el que únicamente se informa acerca de las investigaciones realizadas por otras personas sino que, es un apartado en donde aparecen diversas perspectivas o marcos teóricos más amplios que logran explicar mejor el verdadero significado de la investigación. Cabe señalar lo que expresa Martínez (ob. cit.) respecto a la selección de los autores e investigaciones que aparecen en la dimensión teórica referencial y con los que se llevó a cabo el proceso de contrastación, dado a que desde su postura "deben tener prioridad los más cercanos al ambiente, medio y contexto en el que se desarrolla la investigación pues ellos comparten las variables locales, nuestra cultura e idiosincrasia" (p. 277)

En consecuencia, la selección de cada antecedente se fundamentó como un apoyo en otros estudios donde se indica la forma en que su empleo incrementa los conocimientos en torno a la idea de investigación. De esta manera se logra acceder a cada uno de ellos durante el análisis, la interpretación y se pudo contraponer cada conclusión con aquellas a las que los investigadores llegaron. Esto hizo posible la comprensión de las diferencias que emergieron y a la mejora del área estudiada; por lo que se presenta un enriquecimiento de la estructura teórica. A partir de esta configuración conceptual en la que los argumentos de cada autor se enfrentan con las conclusiones de este estudio es apuntar hacia una nueva red de relaciones,

proporcionando novedosas directrices para interpretar la información; y que al mismo tiempo hace posible la ampliación de las construcciones teóricas propuestas.

Cabe destacar que una vez finalizado el proceso de análisis e interpretación, se presenta un esquema que contiene de manera universal los aspectos alusivos a cada una de las conclusiones a las que llegó cada investigador, este diseño se ha desarrollado ubicando en los extremo de la parte superior e inferior el apellido del autor y el año de la publicación de su estudio, asignándosele un color para diferenciarlos uno de otros; en la parte central se han ubicado los hallazgos de la presente investigación por lo que se les otorgó el color verde a cada uno de ellos. Cabe destacar que, el apoyo en flechas como modo de guía ayudan a orientar la comprensión ante las conexiones presentes entre los resultados obtenidos por cada investigador con los propuestos dentro de este estudio. En atención a esto, valerse de estas estrategias facilitan el entendimiento de las diferencias y similitudes que emergieron de cada uno de los resultados propuestos y presentados, y que a su vez que logran hacernos comprender el verdadero sentido del estudio; por lo que el recorrido completo de este proceso puede apreciarse a profundidad a través del cuarto capítulo que corresponde a la presentación y análisis de la información.

Teorización

En esta fase del proceso investigativo se contempla la presentación de la síntesis final del estudio; en el que se busca ofrecer a través de un todo coherente los resultados de la investigación a la vez que se ve enriquecido con las contribuciones de los autores expuestos, de sus teorías y los modelos teóricos presentados en la dimensión teórica referencial. Su desarrollo implicó utilizar todos los medios que se encontraban a mi alcance para lograr la integración final de mi investigación; por lo

que fue preciso recurrir a la elaboración de un constructo teórico que ayudara a vislumbrar la complejidad de la situación objeto de estudio.

Continuar argumentando sobre esta fase de la investigación conlleva a la descripción de los elementos que se tomaron en cuenta para su presentación, lo que implicó considerar las teorías y modelos teóricos a la vez que se sometían a comparación por medio de semejanzas con las categorías que emergieron de cada una de las entrevistas; para construir explicaciones, sus relaciones y diferencias facilitando la comprensión del fenómeno. De acuerdo al proceso de teorización, Kaplan (1979) expresa que se trata de "un modo de mirar los hechos (…) de organizarlos y presentarlos conceptualmente a través de una .red de relaciones entre sus partes" (p. 282).

Por lo tanto, otro aspecto a considerar en la elaboración de este constructo teórico reside en la presentación de un esquema en el que se utilizó por un lado, ocho tipos de colores diferentes para identificar a cada uno de los teóricos con sus respectivas teorías; estas, fueron ubicadas en los extremos superiores e inferiores dejando la parte central para destacar las categorías que emergieron de las cuatro entrevistas. Ahora bien, como una forma de hacer posible la comprensión de este esquema, fue necesario señalar las semejanzas y diferencias existentes entre cada teoría con los hallazgos haciendo énfasis en lo expuesto por cada autor a través de flechas que indican las conexiones o diferencias entre ellas. En todo caso, la observación a profundidad de este proceso se lleva a cabo una vez finalizada la fase de contrastación en el apartado que corresponde al cuarto capítulo.

Criterios para Evaluar la Investigación

Fiabilidad de la investigación

Dentro de la investigación cualitativa aun cuando no existe un criterio específico para evaluar la calidad general de un trabajo, el uso de principios como vías para verificar los hallazgos o el conocimiento que se ha producido se encuentran vinculados a una visión naturalista ya que ayudan a descubrir la calidad del estudio. Como investigadores, esto nos lleva a optar por una serie de medidas que nos acercan a una confrontación entre las diferentes perspectivas adoptadas, con el propósito de descubrir los significados más profundos; siendo estos el resultado de la interacción entre el sujeto conocedor y el objeto conocido. Dicho de otro modo, la seriedad del estudio está dada por la precisión en que los resultados obtenidos revelan una imagen clara y comprensible del fenómeno.

Atendiendo a estas consideraciones, el nivel de validez me permitió apreciar con precisión el grado en que los resultados de la investigación reflejan una imagen clara y representativa de la realidad abordada; Por lo que puede ser entendida desde la perspectiva de Martínez (1997a) como "*la fuerza mayor de las investigaciones*" (p. 200) la cual requiere desde su postura *"incorporar en el proceso de análisis una continua actividad de realimentación y reevaluación",* ya que se juzga por el grado de coherencia lógica interna de sus resultados y por la ausencia de contradicciones de otras investigaciones o estudios bien establecidos.

De este modo, la fiabilidad fue un criterio que me demostró si el fenómeno que deseaba investigar se estaba dando en la actualidad por lo que fue necesario empezar desde la observación, y las entrevistas con los estudiantes de la universidad,

procedimientos que me ayudaron a reunir toda la información necesaria dirigidas a contribuir con la interpretación y comprensión de los propósitos que inicialmente motivaron el desarrollo del estudio; de allí pues que de acuerdo con lo expuesto por Martínez (*ob. Cit*.) la realidad estudiada es confiable y válida cuando se puede "observar, medir o apreciar" (p. 200). Por tal motivo, es importante destacar que en la selección de los participantes se tomó en cuenta su cercana vinculación con la temática de estudio por lo que toda información proporcionada proviene directamente de los informantes clave y fue tratada con absoluto detenimiento en un esfuerzo de evitar incurrir en el sesgo o de subjetividades que afectaran este proceso dejando en duda la fiabilidad del estudio.

CAPÍTULO IV

PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN

Como investigadores cada uno de nosotros desarrolla un estilo propio para analizar la información, y esto se puede apreciar como un sello en el que se imprime la forma de presentar en detalle todo lo arrojado a través de las técnicas que fueron utilizadas. Por lo tanto, proporcionarle sentido a los datos descriptivos mediante un proceso interpretativo comprensivo es una labor que requiere valerse de una categorización, una síntesis descriptiva, un esquema en el que se reflejen los aspectos puntuales así como una teorización que le ofrezca una base al fenómeno presentado; se tratan de procedimientos útiles y que por lo tanto fueron aplicados a cada una de las entrevistas realizadas durante el proceso investigativo.

Consideraciones iniciales en la entrevista con María López

- Notas previas.
- Contrato de consentimiento previamente firmado por el entrevistado y entrevistador.
- Guión de entrevista.
- Esquema donde se vacía la información dela informante.

Entrevista 1: Estudiante María López.

Notas previas:

El día 16 de Junio del 2015 solicité conversar con uno de mis informantes clave de género femenino, para el momento de dicha solicitud no hubo impedimento alguno por lo cual iniciamos a las 3:00 pm y culminamos pasados 25 minutos.

Contrato de consentimiento:

La estudiante María López aceptó que le realizara la entrevista, sin embargo manifestó que no se mencionara su verdadera identidad para este encuentro, pues expresó sentir pena por si alguien llegara a escuchar lo que compartía durante nuestra reunión.

Guión de entrevista:

- Opinión sobre el tema de Madurez Vocacional.
- Situación: Búsqueda de significados del estudio de la carrera para su vida.

Tabla 1
Entrevista con María López

Entrevista 1 **Entrevistadora: Rosmari Urdaneta. Identificada como (RU)** **Entrevistada: María López (seudónimo). Identificada como (ML)** **Estudiante del 4to Semestre de Educación Integral.** **Motivo de la entrevista: Madurez Vocacional.**	
Párrafo N°	**Descripción**
1	**RU: Hola, buenas tardes hemos pautado este encuentro para que me cuentes sobre tu experiencia como estudiante ¿Qué carrera estudias?**
2	**ML:** Hola Profe… bueno ¿No debo decir mi nombre verdad? Porque me da pena profe si alguien lo escucha.
3	**RU:** No si tú no quieres.
4	**ML**: ah mmm ok profe ta bien… bueno, yo estudio Educación Integral y ahorita estoy repitiendo el 4to semestre eeeh y bueno ya finalizando, falta menos para acabar este semestre.
5	**RU: Dime ¿Por qué decidiste estudiar Educación?**
6	**ML:** Bueno profe, a mí siempre me ha gustado la psicología pero yo cuando salí del liceo no quedé en ninguna universida y mi mamá me decía todo el tiempo que me metiera a estudiar cualquier cosa en el INCE, yo me hacia la loca y no le paraba (se ríe). Mi vecina que estudió aquí contaduría me dijo que estaban por comenzar las inscripciones y pa' no escucharle la cantaleta a mi mamá vine a averiguar cómo era todo. Y bueno, me dieron la información y ese día estaban unas chamas en el pasillo cerca a la biblioteca con unas mesas y cosas así como de una escuela y explicaban sus experiencias en las pasantías y bueno me llamó la atención; claaaaro profe a mí no me cuadraba mucho al principio pero como en mi casa no hacía nada, ese día decidí decirle a mi

	mamá pa' ver si podía darme el dinero y depositarlo e inscribirme. Mi mamá me lo dió así como para no tenerme más metida en la casa (se ríe) y yo bueno aquí estoy… de pana que no sé (subió la mirada hacia el techo) yo pensé al principio que era algo fácil pero ni tanto, esta semana nos llevaron a visitar una escuela y para ver como la maestra da clases y esas cosas y yo me puse a pensar y me pregunté si me veía como maestra y así…Pero no se pues (desvió la mirada)…
7	**RU: ¿Qué no sabes?**
8	**ML:** Ay profe! **N**o sé cómo decírselo profe porque me da pena con usted pero bueno, yo pensé que estudiar esto era algo normalito, así tipo tranquilo. Ok, yo estoy clara en que una cosa es estar aquí en la universidad y otra estar en una escuela. Pero ese día llegué a mi casa de la escuela como aturdida por lo que vi que la maestra debe hacer para que los carajitos trabajen y por cómo se comportan ellos. Yo estaba en 2do grado y ayudaba en lo que podía a la maestra pero es bastante fuerte eso. Pero nahh yo me puse a pensar ya voy por el 4to semestre claro aunque lo estoy repitiendo pero no me veo dejando esto y comenzar otra carrera (Mirada pensativa) o sin hacer nada.
9	**RU: ¿Y qué deseas hacer?**
10	**ML:** Esteee, de pana que a la vez no sé, sigo aquí más por mi mamá que por mí porque ella me está pagando los estudios, y se lo digo con el corazón en la mano yo siento que no es lo que quiero. De paso que algunos profesores no ayudan porque una a veces busca desahogarse o no sé preguntarles sobre lo que hacen pero andan con cara e amargados o buscan humillar como dando a entender que ellos conocen todo y no provoca decirles nada. Yo no sé si vaya a trabajar como maestra más adelante, y de pana me da como cosita, pero por lo menos quiero graduarme y tener el título universitario, y si bueno, me sale alguna oportunidad de hacer una suplencia probare a ver qué tal y si no sale nada

	bueno será así pues o hasta mejor será.
11	**RU: Entonces ¿Qué significado podría tener para ti llegar a ser docente?**
12	**ML:** No estoy muy segura, a veces sí y otras no y creo que es porque no me siento segura del todo con esto pero me imagino que ser docente requiere así como estar dispuestas como maestras a trabajar con los niños y atenderlos con buena actitud. Yo siempre pienso en eso porque es bastante difícil para mí asistir a clases aquí en la universidad ya que a veces no me provoca venir, entonces me pongo a pensar en cómo haré cuando me toque trabajar en esto. Vengo a estudiar para cumplir con mi mamá pero no sé qué hare en el caso en que me toque estar al pendiente de los niños dentro de un salón de clases y por mi cuenta. Eso a veces me frustra porque siento que estoy por estar o por ocupar un espacio antes de no hacer nada en mi casa.
13	**RU: Y tu ¿Consideras que tienes actitud para ello?**
14	**ML:** Bueno profe, algunas veces siento que si y otras no lo sé. Veo que una cosa es todo lo que nos explican en clase pero algo muy distinto fue cuando estuve en la escuela allí no sabía qué hacer con los chamitos, la maestra se esforzó en ayudarme cuando me explicaba sobre lo que hacía en una jornada de clases pero mientras la veía a ella dispuesta a enseñarme yo sólo quería corre' irme de ahí pues no me sentía cómoda.
15	**RU: Ahora dime ¿Qué importancia podría tener el estudio de la carrera para tu vida?**
16	**ML:** Es curioso que me pregunte eso profe, porque de mi familia sería la primera que se gradúa de una universidad, sin dejar de lado que mi mamá se sentiría muy feliz porque finalmente obtuve el título universitario. Para mí el panorama es muy distinto, porque siento muy dentro de que esto no es para mí y créame profe que le he puesto las mayores ganas en lograr que me guste lo que estudio y creo que a veces por eso me desanimo en cuanto a asistir a la universidad y usted

	lo sabe profe pues se ha dado cuenta de que a veces mi ánimo cambia y es porque siento que no encajo entonces paso de tener una buena disposición para participar en clase a querer irme y no estar aquí. Sé que no se trata únicamente de tener el título y que bebería buscar empleo en mi área, pero a veces siento que prefiero trabajar en cualquier otra cosa que estar en un salón de clases con muchos carajitos. Eso si me frustra, sentir que no puedo estudiar lo que si me gusta, y estar aquí ahora sólo porque no tengo nada más que hacer o por no querer tampoco estar en el INCE porque siento que es como de lo último, uyy del gobierno (gesto de desagrado) y me da muuuucha pena que los que estudiaron conmigo me vean bajándome del transporte de allá y con ese uniforme que ellos usan porque ellos estudian es aquí pues y es privado. Pero en fin profe, creo que me quedaré aquí, y que me aguantaré hasta terminar esta carrera, para ver más adelante que más hago.
17	**RU**: ML quisiera darte mis agradecimientos por toda la información que gentilmente me has dado. Aun así me gustaría invitarte, no necesariamente para grabar la entrevista, en este momento como lo he hecho anteriormente te reitero que estaré acá para brindarte toda La ayuda posible y escucharte cuando así lo requieras.
18	**ML:** Gracias Prof. yo sé que algunas cosas de las que le conté no las estoy haciendo bien y que usted me ha dicho que no es correcto porque se trata de mi futuro, pero de pana que algunas cosas le he escuchado y las estoy mejorando.
19	**RU:** bueno ML, quiero que sepas que serás bienvenida para cuando desees conversar conmigo, una vez más gracias.
20	**ML:** Gracias a usted Prof. Yo sé que usted es chévere y pana y bueno busca ayudarnos pues se preocupa por nosotras, y eso se siente bien.
21	**RU:** ML gracias por tu participación te reitero que todo lo que tú me dices es completamente confidencial
22	**ML:** Ok Prof., gracias.

Tabla 2
Categoría emergente: Entorno familiar

Análisis de la entrevista a: María López		
Unidad temática	**Tema central**	**Expresión en el lenguaje científico**
"A mí siempre me ha gustado la psicología pero yo cuando salí del liceo no quedé en ninguna universida y mi mamá me decía todo el tiempo que me metiera a estudiar cualquier cosa en el INCE" (Párrafo 6). • "Mi vecina que estudió aquí contaduría me dijo que estaban por comenzar las inscripciones y pa' no escucharle la cantaleta a mi mamá vine a averiguar cómo era todo" (Párrafo 6). • "A mí no me cuadraba mucho al principio pero como en mi casa no hacía nada, ese día decidí decirle a mi mamá pa' ver si podía darme el dinero y depositarlo e inscribirme. Mi mamá me lo dió así como para no tenerme más metida en la casa" (Párrafo 6). • "Sigo aquí más por mi mamá que por mí porque ella me está pagando los estudios, y se lo digo con el corazón en la mano yo siento que no es lo que quiero" (Párrafo 10). • "Vengo a estudiar para cumplir con mi mamá pero no sé qué hare en el caso en que me toque estar al pendiente de los niños dentro de un salón de clases y por mi cuenta" (Párrafo 12). • "Porque de mi familia sería la primera que se gradúa de una universidad, sin dejar de lado que mi mamá se sentiría muy feliz porque finalmente obtuve el título universitario" (Párrafo 16).	El entorno familiar de María López en cierta medida la ha llevado a estudiar "cualquier cosa" dejando en manifiesto la insistencia ejercida por la madre para el comienzo de sus estudios. A su vez, el compromiso que ha aceptado varía entre la presión ejercida por su familia y la situación económica, puesto a que su madre es quien paga sus estudios por lo que se trata de un factor influyente en su decisión. Cabe destacar que el logro del título universitario más que satisfacción para María López refleja el cumplimiento de una decisión tomada desde la satisfacción hacia terceros tal como lo es el caso de su madre y demás familiares.	La inmadurez de la personalidad en María López revela que la elección de la carrera universitaria y el logro del título universitario no supone un compromiso para consigo misma ni para su futuro como profesional. Pues se trata de una decisión tomada desde la influencia ejercida por la figura de su madre. Por lo que el nivel de madurez personal que manifiesta no se encuentra en concordancia con alguien de 19 años.

Categoría emergente: **Entorno familiar.**

Tabla 3
Categoría emergente: Cuestionamientos acerca el quehacer docente

Análisis de la entrevista a: María López		
Unidad temática	**Tema central**	**Expresión en el lenguaje científico**
• "Pensé al principio que era algo fácil pero ni tanto, esta semana nos llevaron a visitar una escuela y para ver como la maestra da clases y esas cosas y yo me puse a pensar y me pregunté si me veía como maestra y así. Pero no se pues" (Párrafo 6). • "Pensé que estudiar esto era algo normalito, así tipo tranquilo. Ok, yo estoy clara en que una cosa es estar aquí en la universidad y otra estar en una escuela" (Párrafo 8). • "Por lo menos quiero graduarme y tener el título universitario, y si bueno, me sale alguna oportunidad de hacer una suplencia probaré a ver qué tal y si no sale nada bueno será así pues o hasta mejor será" (Párrafo 10). • "Es bastante difícil para mí asistir a clases aquí en la universidad ya que a veces no me provoca venir, entonces me pongo a pensar en cómo haré cuando me toque trabajar en esto" (Párrafo 12). • "La maestra se esforzó en ayudarme cuando me explicaba sobre lo que hacía en una jornada de clases pero mientras la veía a ella dispuesta a enseñarme yo sólo quería corre' irme de ahí pues no me sentía cómoda" (Párrafo 14).	Para María López el acercamiento hacia su oficio ha sido una experiencia que la ha llevado a cuestionarse sobre su futuro como profesional de la docencia lo que le genera una reacción negativa con aquello relacionado al quehacer docente. La incertidumbre a la que se expone siendo estudiante simplemente la acerca más a obtener el título universitario pero sin considerar de manera segura dedicarse a ello y de allí se desprende lo difícil que se le hace asistir a clases.	Para María López la duda y la inseguridad son elementos que deterioran el logro de un objetivo profesional firme. Por lo que la no correspondencia entre sus expectativas y las características de la profesión elegida inciden en su motivación y por ende en la representación cognitiva de su entorno. De esta manera la capacidad de respuesta efectiva se ve perjudicada por las diferencias existentes entre sus intereses y la realidad que María López vive.

Categoría emergente: **Cuestionamientos acerca el quehacer docente**

Tabla 4
Categoría emergente: Exploración de habilidades para el ejercicio profesional

Análisis de la entrevista a: María López		
Unidad temática	**Tema central**	**Expresión en el lenguaje científico**
• "Ese día llegué a mi casa de la escuela como aturdida por lo que vi que la maestra debe hacer para que los carajitos trabajen y por cómo se comportan ellos. Yo estaba en 2do grado y ayudaba en lo que podía a la maestra pero es bastante fuerte eso" (Párrafo 8). • "Yo no sé si vaya a trabajar como maestra más adelante" (Párrafo 10). • "Para mí el panorama es muy distinto, porque siento muy dentro de que esto no es para mí y créame profe que le he puesto las mayores ganas en lograr que me guste lo que estudio" (Párrafo 16).	Para María López no existe la posibilidad de poder trabajar en el área donde actualmente cursa sus estudios, pues aun cuando se ha esforzado en desarrollar algún tipo de afecto hacia lo que hace esto no ha sido posible. No cabe duda que esta sensación despierta en ella la sensación de frustración pues no puede estudiar lo que ella realmente desea por lo que continúa en la misma carrera únicamente porque no tiene otra opción a cual dedicarse.	El caso de María López deja en manifiesto que la elección tentativa supone una transición en la que se toma en consideración el ensayo a través de la elección inicial. Dado a que la exploración del autoconcepto constituye un factor decisivo cuando se trata de la consolidación de una meta vocacional desde su experiencia como estudiante la insatisfacción sigue siendo un detonante para la inconformidad que por ende la acerca al desánimo.

Categoría emergente: **Exploración de habilidades para el ejercicio profesional.**

Síntesis teórica emergente de las categorías de la entrevista de María López

Desde el comienzo se aprecian rasgos propios del entorno familiar de la informante clave observados desde la dinámica familiar que comparte con su madre, una mujer que le reiteraba cada vez que podía que se *metiera a estudiar cualquier cosa*, quien paga sus estudios y una joven que desde su discurso *asiste a la universidad para cumplir con su madre* y quien de su grupo familiar sería la primera en graduarse de una universidad. Esta vivencia refleja una necesidad de orientación en el desarrollo de capacidades educativas y de toma de decisiones de los padres respecto de sus hijos, como una medida para capacitar a todos los integrantes con el propósito de que logren ser personas libres y responsables de aquellas decisiones que se puedan tomar teniendo en consideración el futuro.

Dentro de este orden de ideas, los cuestionamientos acerca del quehacer docente desde la vivencia de María López se hacen latentes, porque el simple hecho querer correr e irse de allí ya que no se sentía cómoda durante la visita hecha a un centro educativo forma parte de ese proceso de discernimiento que lleva a cabo sobre su futuro como profesional; por lo que no cabe dudas de que existe una lucha entre las expectativas de la informante y las características propias de la profesión que eligió. En este caso, se destaca que el nivel de madurez de la personalidad que revela María se puede ver reflejado en la posición que ocupa dentro del Ciclo Vital de acuerdo a lo expuesto por Super (1967) dado a que corresponde a la Etapa de Exploración, donde las personas transitan un periodo en el que intentan averiguar quiénes son para así encontrar su lugar dentro del mundo del trabajo.

Tomando en cuenta el reconocimiento de las habilidades para el ejercicio profesional, se observa como una alternativa que le facilita a María López la puesta en práctica de la capacidad reflexiva ya que "*la elección ocupacional debe ser vista como un proceso en desarrollo, no una decisión de punto en el tiempo"* tal como lo deja en manifiesto Super (ob. cit.), por lo tanto, es un proceso que varía de persona en persona; pero si se desea lograr objetivos firmes, es preciso contar con un proceso de orientación profesional como elemento clave que debe abordar acciones y estrategias como medidas para responder a las necesidades, aptitudes e intereses de la persona y posibilitándole el logro de experiencias laborales.

Cabe destacar dentro de este hilo discursivo, que el autoconcepto y su exploración de acuerdo a lo expuesto por Muñiz (1994), consisten en un proceso en el que se busca integrar y organizar las experiencias autorrelavantes para la persona, dado a que favorece el sentido de la propia identidad y por ende se logre la interpretación de la realidad externa y las propias experiencias, por lo que se trata de una cualidad que suele verse modificada a través de los años y de acuerdo a aquellas situaciones que se vivan.

Consideraciones iniciales en la entrevista con Jesús Véliz

- Notas previas.
- Contrato de consentimiento previamente firmado por el entrevistado y entrevistador.
- Guion de entrevista.
- Esquema donde se vacía la información del informante.

Entrevista 2: Estudiante Jesús Véliz

Notas previas:

El día 18 de Junio del 2015 solicité conversar con uno de mis informantes clave de género masculino, para el momento de dicha solicitud se presentó ningún tipo de impedimento por lo cual iniciamos a las 2:45 pm y culminamos pasados 17 minutos.

Contrato de consentimiento:

El estudiante Jesús Veliz aceptó que le realizara la entrevista, sin embargo durante el transcurso de esta él manifestó que debía retirarse para asistir a clases por lo que pasados ya unos 15 minutos debió finalizarse.

Guión de entrevista:

- Opinión sobre el tema de Madurez Vocacional.
- Situación: Búsqueda de significados del estudio de la carrera para su vida.

Tabla 5
Entrevista con Jesús Véliz

Entrevista 2 **Entrevistadora: Rosmari Urdaneta. Identificada como (RU)** **Entrevistado: Jesús Véliz (seudónimo). Identificado como (JV)** **Estudiante del 7mo Semestre de Ingeniería en Molinería.** **Motivo de la entrevista: Madurez Vocacional.**	
Párrafo N°	**Descripción**
1	**RU: Hola, buenas tardes hemos pautado este encuentro para que me cuentes sobre tu experiencia como estudiante ¿Qué carrera estudias?**
2	**JV:** Hola profe, emmmm yo estudio Ingeniería en Molinería y ya voy por el 7mo semestre… voy bastante avanzado.
3	**RU: ¿Por qué escogiste estudiarla?**
4	**JV:** (Suspiró) Uff profe, lo mío ha sido así como que algo raro (se ríe)… Yo comencé esto porque bueno mi papá y mi abuelo siempre trabajaron para la Polar, y es algo como de familia (desvió la mirada)…pero antes, ufff mucho antes de estudiar aquí yo había quedado en la UC para estudiar odontología, yo comencé y todo la cerrera pero con los paros y esas cosas preferí no seguir y congelé. Y bueno profe mi papá andaba ahí tras de mí para que me inscribiera en otro lugar y de casualidad que para ese tiempo a él lo trasladaron de Valencia para la polar de aquí del puerto y me insistió y me insistió para inscribirme en la UNIPAP porque aquí no iba a perder mi tiempo y que también eso me ayudaría a entrar a trabajar en la empresa con ellos, por una palanca y no sé qué…Y bueno profe yo le dije que si pues, tanto me insistió hasta que acepté y fíjese que ya me falta pero es na' pa' graduarme. Y bueno, si le soy sincero, no la escogí porque me gustaaaara sino porque es una buena alternativa pues los trabajadores de allí ganan bien y tienen sus beneficios pues y pa' serle sincero profe, dinero es lo que se necesita ahorita porque esto va para peor y yo quiero irme

	del país.
5	**RU: ¿Qué significado tiene para ti llegar a ser Ingeniero en Molinería?**
6	**JV:** Bueno profe, le explico… Tengo entendido profe que, la universidad tiene buenos convenios con empresas, y de pana profe esto a mí no me llamaba la atención pero luego vi que las empresas te dan la oportunidad de quedar fijo si te desempeñas bien en tus pasantías y eso me llamó full la atención, porque supe de panas que luego de hacer su pasantías quedaron fijos y otros hasta se han ido de aquí… Para mí, llegar a ser ingeniero en molinería implica primeramente esforzarme mucho porque es una profesión donde debes prepárate bien, y por qué no se dicta en otras Universidades; aquí se puede fabricar alimentos balanceados o estar en panificadoras industriales; a mí en lo particular me gusta mucho lo relacionado con la Conservación de Cereales y las Plantas de alimentos balanceados y eso es con lo que siempre he tenido contacto porque mi papa y mi abuelo trabajaron desde siempre en la planta de cereales que queda en Valencia y es lo que de hecho me gusta, por eso le echo bastante ganas para poder encontrar un buen empleo.
7	**RU:Y tu ¿Consideras que tienes actitud para ello?**
8	**JV:** Ya ahora si (se ríe), y ufff super bastante; porque mucho que me di de golpes para agarrarle cariño. Honestamente le fui tomando aprecio en la medida en que iba estudiando. Porque si ya la comencé no iba a hacer como con la UC, aunque claaaro eso si fue distinto porque por los paros fue que yo decidí retirarme. Yo si me veo en un futuro trabajando esto, más que por ser algo que encaaaannnte, es para poder progresar y poder tener una estabilidad. Pues necesito valerme por mí mismo, cosa que ahorita no hago (gesto de pesar). (Hizo una pausa y continuó)
9	Me motiva más saber que por esta profesión encontraré un buen empleo algo que pueda abrirme las puertas para marcharme, aunque muy en el fondo a veces sienta que no es lo mío… pero no se crea profe mi papá me ha dicho que en la empresa la cosa esta difícil últimamente porque según hay mucha presión por parte del gobierno para los trabajadores… Así que no estoy seguro pues…

10	**RU: ¿Y Porque a veces sientes que eso no es lo tuyo?**
11	**JV:** Bueno profe, porque yo no me veía en esto cuando estaba en el liceo, yo quería quedar en la Carabobo y de hecho quedé pero con tantos líos allí. Pensé en el tiempo que estaba perdiendo pues… Y decidí retirarme de lo que estudiaba… y bueno aquí ando. Claaaaaro aunque a veces no me sienta seguro tampoco que puedo ser malagradecido, porque aquí he aprendido muchas cosas buenas pero sí que en el fondo me hubiese gustado estudiar lo que me hacía sentir a gusto. A veces pienso que hubiese sido de mí si hubiese continuado allí… pero luego caigo en que no seguí y bueno, así pues pero ya no le hago mucha idea al asunto, Pues estoy muy bien aquí…
12	**RU: ¿Puedes decirme a que haces referencia cuando me dices que** "**no estás seguro**"**?**
13	**JV:** Bueno, entre muchas cosas más que todo en hacerle caso a mi papá para meterme a trabajar en la Polar… pues la cosa ahí se está poniendo muy fuerte. Y también porque siento que aquí de nada vale prepararse bien, como un profesional cuando no valoran lo tanto que uno estudia. Eso me frustra mucho, me frustra saber que hay tan buenos profesionales en este país que tristemente deben irse en busca de algo mejor. Sé que debo esforzarme y muchísimo porque al igual que yo hay muchos deseando lo mismo y es verdad aquí lo que vale es una palanca para entrar a trabajos así pero no debería ser la idea.
14	**RU:¿Qué importancia podría tener el estudio de la carrera para tu vida?**
15	**JV:** ¿Importancia? Ufff ¡Muchísima!... Si esta es la mejor salida que existe para poder optar por algo mejor. Creo y ha sido la mejor decisión que he tomado, aunque suene como loco (gesto de sorpresa), y esto va más allá de que si es o no una profesión con la cual yo me sienta identificado… Con el tiempo me he convencido de que debo estarlo aun cuando suene como ilógico… Yo me he propuesto finalizar esta carrera ya sea por aceptar o no la oferta de entrar a trabajar por ayuda de mi papá o para irme de aquí. Pero es la mejor manera de superarme porque de otra forma hubiese tenido que hacer cursos aquí y cursos allá para sobrevivir y noooooo profe, eso no es lo mío así que mejor me quedo aquí pues ya total me falta es muy poco para graduarme.

16	**RU: Me causa mucha curiosidad que de alguna manera u otra tú manifiestas que puede que esta no sea una carrera con la cual te identificas, ¿a qué te refieres con eso?**
17	**JV:** Bueno profe, como lo dije cuando comencé que la cosa era como rara (risas), lo mío siempre ha sido la odontología y abandonarla me dio pesar porque en el liceo me esforcé mucho para quedar en la universidad, pero que por alguna razón u otra no se pudo ya es otra cosa… No quiero caer en eso de sentirme insatisfecho porque mi futuro es mi responsabilidad pero a veces me da cosa pues recordar que puede haberme graduado en lo que si me gustaba, pero si no le hubiese hecho caso a los consejos de mis padres puede que no hubiese hecho nada. (Hizo una pausa)…
18	Yyy para mí tampoco fue una opción ni echarme a morir o hacer las cosas por hacerlas, yo he aprendido a tomarle más cariño a lo que hago y decidí y es verdad me gusta aunque jamás se comparará con lo que inicialmente iba a estudiar, considero que si le echo bastante ganas y me esfuerzo, obtendré lo que quiero… Estemmm y bueno profe, no sé si necesite algo más pero dentro de poquito voy a entrar a clases… y me disculpa oyó?
19	**RU:¿**Si? Oye como pasó el tiempo… tranquilo… pero de verdad quiero agradecerte muchísimo por compartir tu vivencia conmigo. Y esta demás decir que si deseas seguir conversando conmigo estoy a la orden para cualquier cosa. Pues por aquí serás bienvenido…
20	**JV:** Bueno profe, está bien le tomaré la palabra, yo también estoy a la orden si necesita algo más, espero que no dude en preguntarme yo estoy encantado de hablar con usted; de hecho más bien gracias por escucharme. Porque Primera vez que alguien me pregunta esas cosas.
21	**RU:** De nada, espero por lo pronto que tengas feliz tarde. Y lo pases excelente.
22	**JV:** Gracias profe, y feliz tarde para usted también.

Tabla 6
Categoría emergente: Entorno familiar

Análisis de la entrevista a: Jesús Véliz		
Unidad temática	**Tema central**	**Expresión en el lenguaje científico**
• "Yo comencé esto porque bueno mi papá y mi abuelo siempre trabajaron para la Polar, y es algo como de familia" (Párrafo 4). • "Y bueno profe mi papá andaba ahí tras de mí para que me inscribiera" (Párrafo 4). • "Me insistió y me insistió para inscribirme en la UNIPAP porque aquí no iba a perder mi tiempo y que también eso me ayudaría a entrar a trabajar en la empresa con ellos, por una palanca y no sé qué…Y bueno profe yo le dije que si pues, tanto me insistió hasta que acepté" (Párrafo 4). • "Eso es con lo que siempre he tenido contacto porque mi papa y mi abuelo trabajaron desde siempre en la planta de cereales que queda en Valencia" (Párrafo 6).	Para Jesús Véliz el comenzó de sus estudios universitarios se vió en cierta medida influenciada por la intervención de su padre y de su abuelo, se trata de una media en la que se le orienta hacia el inicio en la vida universitaria como un camino que le facilitaría el ingreso al campo laboral dado a que su padre y su abuelo han trabajado desde hace un considerable tiempo dentro de las empresas POLAR.	La elección del campo disciplinar puede verse influenciado por la tradición y/o la identificación familiar dado a que se trata en muchos casos de un patrón en el que la persona que lo vive tienda a seguirlo. La presión ejercida por parte de los familiares constituye un elemento significativo pues en diversas ocasiones la decisión que se toma está centrada más en la satisfacción hacia otros que por el cumplimiento de los intereses y habilidades de quien lo vive.

Categoría emergente: **Entorno familiar**

Tabla 7
Categoría emergente: Desarrollo personal y profesional

Análisis de la entrevista a: Jesús Véliz		
Unidad temática	**Tema central**	**Expresión en el lenguaje científico**
• "Si le soy sincero, no la escogí porque me gustaaaara sino porque es una buena alternativa pues los trabajadores de allí ganan bien y tienen sus beneficios pues y pa' serle sincero profe, dinero es lo que se necesita ahorita porque esto va para peor y yo quiero irme del país." (Párrafo 4). • "Luego vi que las empresas te dan la oportunidad de quedar fijo si te desempeñas bien en tus pasantías y eso me llamó full la atención, porque supe de panas que luego de hacer su pasantías quedaron fijos y otros hasta se han ido de aquí" (Párrafo 6). • "Yo si me veo en un futuro trabajando esto, más que por ser algo que encaaaannnte, es para poder progresar y poder tener una estabilidad. Pues necesito valerme por mí mismo" (Párrafo 8). • "Es la mejor manera de superarme porque de otra forma hubiese tenido que hacer cursos aquí y cursos allá para sobrevivir y noooooo profe, eso no es lo mío" (Párrafo 15).	Desde la vivencia de Jesús Véliz la Ingeniería en Molinería se trata de una carrera amplia, estable e innovadora que le posibilita la inserción laboral, pues se refiere con esto a que es una profesión que le ofrecerá mejores condiciones para su futuro. Por tal razón aun cuando la carrera que escogió no se encontraba dentro de su rango de preferencia constituye una oportunidad para salir del país en búsqueda de mejores oportunidades. En todo caso, se trata de una medida que le ofrece la posibilidad de superarse desde una perspectiva tanto personal como profesional sin tener que sondear entre diferentes oportunidades para subsistir.	La superación desde la perspectiva que ofrece Jesús Véliz hace referencia una opción que le garantizará vivir de manera independiente y que a su vez le acerca al logro de mejores condiciones vinculadas a la configuración de una forma de vida que le proporciona desarrollo personal y la seguridad económica en su ejercicio como profesional. Por tal motivo no cabe duda que la búsqueda de un futuro estable fuera del país es el reflejo de las consideraciones reflexivas que ha llevado a cabo sobre sus intereses y aspiraciones.

Categoría emergente: **Desarrollo personal y profesional.**

Tabla 8
Categoría emergente: Toma de decisiones

Análisis de la entrevista a: Jesús Véliz		
Unidad temática	**Tema central**	**Expresión en el lenguaje científico**
• "Creo y ha sido la mejor decisión que he tomado, aunque suene como loco (gesto de sorpresa), y esto va más allá de que si es o no una profesión con la cual yo me sienta identificado" (Párrafo 15). • "No quiero caer en eso de sentirme insatisfecho porque mi futuro es mi responsabilidad" (Párrafo 17). • "Pero si no le hubiese hecho caso a los consejos de mis padres puede que no hubiese hecho nada" (Párrafo 17). • "Yyy para mí tampoco fue una opción ni echarme a morir o hacer las cosas por hacerlas, yo he aprendido a tomarle más cariño a lo que hago y decidí" (Párrafo 18).	Para Jesús Véliz el cambio en las circunstancias iniciales en cuanto a sus aspiraciones a futuro le han permitido reestructurar su Proyecto personal en el que deja claro que las decisiones que ha tomado más que ser motivo para sentirse insatisfecho o desmotivado le han ayudado a encaminarse hacia una decisión vocacional satisfactoria; por tal motivo, le otorga especial importancia al hecho de que su grupo familiar haya contribuido con sus consejos por lo que tomar decisiones hace referencia a un acto que va acompañado de autodeterminación la cual se va adquiriendo en la medida en que se aceptan las circunstancias y se va madurando.	Para Jesús Véliz el cambio en las circunstancias personales exige el inicio hacia un nuevo camino decisorio mediante la construcción de un contexto significativo para el éxito a través de alternativas. De esta manera surge la aceptación de la responsabilidad de lo que ha decidido y se despierta en él la capacidad planificadora como una alternativa para construir sus propios planes vitales. Por lo tanto, el curso decisorio se verá influenciado por la calidad en la valoración que haga hacia las distintas opciones a fin de estructurase libremente y atendiendo que el futuro el logrado trabajando desde el presente.

Categoría emergente: **Toma de decisiones**

Tabla 9
Categoría emergente: Exploración Vocacional

Análisis de la entrevista a: Jesús Véliz		
Unidad temática	**Tema central**	**Expresión en el lenguaje científico**
• "Pero antes, ufff mucho antes de estudiar aquí yo había quedado en la UC para estudiar odontología, yo comencé y todo la cerrera pero con los paros y esas cosas preferí no seguir y congelé" (Párrafo 4). • "Mucho que me di de golpes para agarrarle cariño. Honestamente le fui tomando aprecio en la medida en que iba estudiando. Porque si ya la comencé no iba a hacer como con la UC, aunque claaaro eso si fue distinto porque por los paros fue que yo decidí retirarme" (Párrafo 8). • "Tampoco que puedo ser malagradecido, porque aquí he aprendido muchas cosas buenas" (Párrafo 11).	Para Jesús Véliz las variaciones experimentadas desde sus inicios como estudiante de Odontología en la UC y ser ahora estudiante de Ingeniería en la UNIPAP, han sido vivencias que le han ayudado a construir un camino hacia la aceptación pues pasó de un estado en el que no se sentía a gusto hacia la carrera que eligió a sentir aprecio hacia esta. Se trata de cambios que traen consigo la oportunidad de explorar otras opciones académicas por lo que dentro de este escenario también considera que no puede ser malagradecido pues durante su permanecía en la UNIPAP ha recibido una buena formación académica.	Para Jesús Véliz los cambios que le ha presentado su entorno han influido en su conducta por lo que la autorregulación se presenta como un mecanismo que le ha ayudado a la adaptación y al cambio. En todo caso, modificación de los esquemas mentales durante el proceso de exploración vocacional le permite relacionarse de una manera diferente ante los retos que debe afrontar dejando en manifiesto madurez en sus habilidades personales reflexivas.

Categoría emergente: **Exploración Vocacional**

Síntesis teórica emergente de las categorías de la entrevista de Jesús Véliz

La entrevista llevada a cabo con el informante Jesús Véliz permite descubrir en primer momento detalles asociados a su entorno familiar; a través de este, es posible encontrar una destacada influencia familiar sobre el proyecto de vida del estudiante, en el que desde su vivencia se presenta como algo ineludible dado a que tanto su padre como su abuelo se han dedicado durante mucho tiempo al mismo oficio; circunstancias como estas llaman la atención cuando se trata de disposiciones en las que, apegándose a una tradición y/o la identificación familiar se busca persuadir al informante para que estudie otra carrera con la garantía de poder trabajar en la misma empresa que ellos. De esta manera, la figura del padre y del abuelo representan por un lado un puente que a futuro le garantizará al joven su ingreso al campo laboral y que por otro hace referencia a una vía en la que el joven se debe replantear las condiciones asociadas a su elección inicial puesto a que se trata de situaciones trascendentales para su vida, debido a que es una elección muy personal y que implica gran parte de su futuro.

Aunado a lo anteriormente descrito, el desarrollo personal y profesional, se manifiesta como una categoría en la cual emergen sentimientos de bienestar, seguridad, y motivación que se ven reflejados mediante la activación de una actitud positiva, por lo que surge la búsqueda de empleo y de oportunidades impulsadas a través del deseo y la determinación, por lo que de acuerdo con Bandura (1987) este proceso se da a través de la activación de la *capacidad de anticipación* en donde se ofrece la oportunidad de que la persona se motive y logre plantearse metas, además de regular sus actos. Así como desde su vivencia el informante puede llevar a cabo con éxito aquello que se proponga como una forma de liberación que le garantiza un crecimiento integral; visto como un símbolo de calidad que imprime en todas las

actividades que realice y en las que logre resultados provechosos, productivos y apoyándose en el entusiasmo que manifieste.

Ante esta situación la toma de decisiones de acuerdo con Phillips (1983) (Citado en Rivas 1989 p. 34). Hace referencia a "Un proceso social y dinámico que involucra la interacción del individuo y su entorno". De esta forma, desde la perspectiva del informante clave, surge como ese momento en que logra estudiar o valorar la situación en la que busca elegir el mejor camino a seguir examinado todas las alternativas existentes. Es así como el inicio hacia un nuevo camino decisorio surge la aceptación de la responsabilidad de lo que se ha propuesto y en el que busca trabajar desde el presente; por tanto cabe destacar que, desde la vivencia de Jesús Véliz, ha sido la mejor decisión que ha tomado en cuanto a su futuro por lo que no existe espacio para sentirse insatisfecho; pues desde lo que expresa a través de la entrevista su futuro es su responsabilidad. Situación que permite como investigadora apreciar que, la habilidad de valorar la situación de forma sensata se hace presente al construir sus propios planes vitales, y al plantearse estos criterios para entender el problema y generarle una solución atendiendo las consecuencias que ello pueda ocasionar.

La exploración vocacional, por su parte no puede tomarse en cuenta como un elemento fuera de este proceso puesto que conlleva al autodescubrimiento desde el momento en que se investiga acerca de otras opciones académicas; es decir, se presenta como la opción en que se busca equilibrar y adecuar la relación entre los aspectos asociados al entorno y aquellos que se dan internamente en la persona; por lo que he allí su relevancia en el instante en que se busca configurar un proyecto personal vinculado a la elección o al cambio de una carrera o trabajo. En primera instancia, su relación está enfocada hacia el nivel de motivación y de compromiso que se deposite en conocer su personalidad, así como la realidad socioeconómica,

atendiendo a sus fortalezas, debilidades y habilidades. Tal como expresa Krumboltz (1979) el manifestar que, la e*xperiencia de aprendizaje*, hace referencia a cualquier experiencia previa que influirá en la toma de decisiones tanto educativas como profesionales. De esta manera, de acuerdo a lo descrito por el autor, se destaca que, su correcta activación propicia la madurez en las habilidades personales reflexivas y la adquisición de diversas experiencias evitando el prejuicio en torno al mercado laboral.

Consideraciones iniciales en la entrevista con Elena Suárez

- Notas previas.
- Contrato de consentimiento previamente firmado por el entrevistado y entrevistador.
- Guion de entrevista.
- Esquema donde se vacía la información del informante.

Entrevista 3: Estudiante Elena Suárez.

Notas previas:

El día 22 de Junio del 2015 solicité conversar con uno de mis informantes clave de género femenino, para el momento de dicha solicitud no hubo impedimento alguno por lo cual iniciamos a las 5:00 pm y culminamos pasados 13 minutos. Es importante destacar, que al momento de la entrevista Elena antes de iniciar la grabación manifestó que no se sentía de buen ánimo, por situaciones familiares, pero expresó que si participaría en la entrevista.

Contrato de consentimiento:

La estudiante Elena Suarez aceptó que le realizara la entrevista, sin embargo manifestó cierta preocupación, por si utilizaría su nombre propio o no por lo que fue necesario explicarle que para ello se haría uso de un seudónimo a fin de que se sintiera en calma.

Guión de entrevista:

- Opinión sobre el tema de Madurez Vocacional.
- Situación: Búsqueda de significados del estudio de la carrera para su vida.

Tabla 10
Entrevista a Elena Suárez

Entrevista 3 **Entrevistadora: Rosmari Urdaneta. Identificada como (RU)** **Entrevistada: Elena Suárez (seudónimo). Identificada como (ES)** **Estudiante del 5to Semestre de Administración de Empresas.** **Motivo de la entrevista: Madurez Vocacional.**	
Párrafo N°	**Descripción**
1	**RU:** Hola Elena ¿Cómo estás?
2	**ES:** Hola profe bien…mmm, bueno ahí ¿y usted?
3	**RU:** Estoy excelente, sabes quisiera que para comenzar con nuestro encuentro me dijeras ¿Qué carrera estudias y en cual semestre estas?
4	**ES:** Ok profe, emmm bueno yo estudio Administración de Empresas y actualmente voy por el quinto semestre.
5	**RU: Ah vale… bien y ¿Me podrías contar por qué decidiste estudiar Administración?**
6	**ES:** Ok…Esteemm, bueno, la decisión nace más que todo porque yo entro hace cuatro años a trabajar al Banco BOD de aquí del Puerto profe, y bueno allí nos exigen como requisito tener una carrera universitaria que esté asociada al proceso administrativo y al control financiero dentro de instituciones empresariales y bueno ya en mi caso con Instituciones Bancarias como tal. Ya queeee, yo me desempeño desde que comencé emmm como cajera dentro del banco.
7	**RU: Podrías decirme ¿Qué significado tiene para ti llegar a ser Licenciada en Administración de Empresas?**
8	**ES:** (Gesto de asombro) ay profe, de verdad que me deja fuera de base, (risas) eso ni por la mente me ha pasado… Peroooo, yo lo hice más por cumplir con mi puesto de trabajo… Porque como le decía es un requisito, y uno debe cumplirlo. Pero le puedo decir que, emmmm para mi constituye una vía que de alguna manera me ayuda el estar atenta ante la recepción y a la entrega de giros, cheques o la entrega y custodia de dinero en efectivo, claaaro asociándolo con lo que es mi trabajo en el banco. Ya que todo lo que suceda en la caja donde trabaje ese día es mi responsabilidad,

	pero esta carrera me ayuda a tener más dominio en cuanto a las finanzas porque nos explican ciertos procedimientos que son necesarios aprender para poner en práctica. A veces es un poco complejo, eehhh pero toca fajarse a estudiar pa' poder continuar en el trabajo y pa' tener algo mejor, y más por cómo andan en este país las cosas.
9	**RU: Y tu ¿Consideras que tienes actitud para ello?**
10	**ES:** Al principio para nada, porque no sabía mucho, sólo lo que había aprendido en un curso… Pero con la práctica ha mejorado mi destreza y sobre todo mi confianza se ha fortalecido y si, se siente bien… Pero como necesitaba el empleo y no tenía nada más a mi disposición, me tocó armarme de mucho valor para no equivocarme, para concentrarme y hacerlo bien entonces fue en esa misma época que en el banco nos hicieron llegar un memo avisándonos ello pues, que era preciso que para continuar en nuestros puestos de trabajos y a fin de proporcionar un mejor servicio a nuestros clientes debíamos iniciar estudios universitarios… Algo así como una base más sólida, para prestar un buen trabajo y evitar cometer errores.
11	Lo bueno fue cuando comencé aquí que iba por calculo financiero I, como por el tercer semestre (se rió)… ay Dios mío. Eso sí que fue un crimen (nos reímos), fórmulas y cálculos por doquier, no imagina cuanto lloré, porque no entendía… y eso me frustraba y dígame los profesores esos eran bien ratas con uno y se burlaban porque nos veían pariendo en los exámenes y de paso no dejaban que uno le preguntara nada y me parece algo bien chimbo pues porque si ese es tu trabajo no debes ponerte con esa actitud… Yo hasta pensé en abandonar porque sentía que no era pa' mí, pero no podía dejarlo así no más, porque tengo una niña que depende de mí; creo que la mayor razón por la cual no abandoné fue por ella. Pero, si me preguntan si esto es lo mío, diría sin dudar que no. Pero que más me toca… No se puede dudar mucho cuando se es madre, eso es cuando uno no tiene hijos ¿no? Naaada! porque se puede dar el lujo de ir y venir de universidad a universidad o de carrera en carrera, pa' mí es distinto pues lo hago por mi hija.
12	**RU: Elena, tomando en cuenta los aspectos anteriores me podrías decir ¿Qué importancia podría tener el estudio de la carrera para tu vida?**

13	**ES:** Para mí es, Superarme. Ser un ejemplo para mi hija. Entrar a trabajar allí ha sido lo más seguro que he tenido…Ya de joven dejé pasar muchas oportunidades que no aproveché, y estoy segura que fue por inmadurez. Por eso, decidí no dejar lo que hago, ya bastantes cosas dejé a medias en mi vida y no quiero que esta sea una de ellas. Ya estoy cansada de decisiones sin sentido… ¿Se acuerda cuando me preguntó si yo estudiaba en la UNEFA?.. Si profe. Yo estudiaba allí, pero decidí retirarme luego de dos años. Yo antes estudiaba educación y era como, para matar el tiempo, porque luego salí embarazada y no fui más, hasta que luego de dar a luz que me contrataron en el banco decidí comenzar de nuevo. (Hizo una pausa)…
14	No le voy a mentir profe, yo estoy estudiando aquí, porque me exigen como requisito esto en el banco pero no es algo que yo desee hacer. Mi primer y único motivo para superarme es mi hija como ya le dije, quiero ofrecerle a ella una estabilidad es la única razón por la que yo estoy aquí.
15	**RU:¿Elena y si hubieses tenido la oportunidad de decidir sobre que estudiar qué habrías elegido?**
16	**ES:** Sin dudarlo un instante habría dicho que Enfermería. Pero sabiendo cómo es todo, jamás lo iba a hacer. Porque mi papá aunque me apoyaba, no tenía la disponibilidad económica para hacerlo pues lo poco que ganaba era para los gastos de la casa y yo a duras penas finalice el bachillerato, y a eso súmele una enorme carga de frustración más mucha rebeldía. Sólo que ya hoy el panorama es distinto, yo puedo pagar mis estudios, claro profe, no es la profesión que yo imaginaba. Pero si es la que me ha brindado estabilidad económica y puedo ofrecerle algo bueno a mi hija. Mi papá yo le agradezco por lo poco que pudo ofrecerme pues siempre estuvo pendiente de mí, pero yo no sabía cómo valorarlo y ahora procuro que él se enorgullezca de mí y de lo que hago. Después de todo por algo suceden las cosas (Silencio)
17	**RU:Elena, quisiera agradecerte por compartir tu historia conmigo. De vedad espero poder contar contigo para una próxima ocasión.**
18	**ES:** De nada profe. Cuando usted quiera. Espero que tenga Feliz Tarde.
19	**RU:** Feliz Tarde para ti también. Cuídate.

Tabla 11
Categoría emergente: Exigencia laboral

Análisis de la entrevista a: Elena Suárez		
Unidad temática	**Tema central**	**Expresión en el lenguaje científico**
• "La decisión nace más que todo porque yo entro hace cuatro años a trabajar al Banco BOD de aquí del Puerto profe, y bueno allí nos exigen como requisito tener una carrera universitaria que esté asociada al proceso administrativo y al control financiero dentro de instituciones empresariales y bueno ya en mi caso con Instituciones Bancarias como tal" (Párrafo 6). • "Yo lo hice más por cumplir con mi puesto de trabajo… Porque como le decía es un requisito, y uno debe cumplirlo" (Párrafo 8). • "En el banco nos hicieron llegar un memo avisándonos ello pues, que era preciso que para continuar en nuestros puestos de trabajos y a fin de proporcionar un mejor servicio a nuestros clientes debíamos iniciar estudios universitarios… Algo así como una base más sólida, para prestar un buen trabajo y evitar cometer errores" (Párrafo 10).	Para Elena Suárez el inicio de los estudios a nivel universitario se debió a un requerimiento en su lugar de trabajo; pues se trató de una petición por parte de la organización para que sus empleados pudiesen tener mayor conocimiento en cuanto al proceso administrativo dentro de las instituciones bancarias. De esta manera ofrecer un mejor servicio resulta esencial cuando se trata de que los trabajadores obtengan mejores herramientas al momento de desplegar las habilidades adquiridas.	La estructura organizativa vela por el control de los objetivos hacia los que el empleado debe dirigir sus esfuerzos; por lo que, el inicio de los estudios universitarios forman parte de las exigencias para la permanencia de Elena Suárez en su puesto de trabajo. De esta manera, cuando se trata del cumplimiento hacia un requisito propuesto dentro de una organización se le garantiza al empleado la posibilidad de crecer de manera personal y profesional lo que contribuye el establecimiento de nuevos propósitos que orienten su comportamiento.

Categoría emergente: **Exigencia laboral**

Tabla 12
Categoría emergente: Ser madre

Análisis de la entrevista a: Elena Suárez		
Unidad temática	**Tema central**	**Expresión en el lenguaje científico**
• "No se puede dudar mucho cuando se es madre, eso es cuando uno no tiene hijos ¿no? Naaada! porque se puede dar el lujo de ir y venir de universidad a universidad o de carrera en carrera, pa' mí es distinto pues lo hago por mi hija" (Párrafo 11). • "Mi primer y único motivo para superarme es mi hija como ya le dije, quiero ofrecerle a ella una estabilidad es la única razón por la que yo estoy aquí" (Párrafo 14). • "Ya hoy el panorama es distinto, yo puedo pagar mis estudios, claro profe, no es la profesión que yo imaginaba. Pero si es la que me ha brindado estabilidad económica y puedo ofrecerle algo bueno a mi hija" (Párrafo 16).	Para Elena Suárez su hija ha sido el motivo principal para alcanzar un nivel significativo de superación pues se trata de la razón que orienta sus deseos de brindarle a ella un futuro estable. El emprendimiento de esta etapa como madre le ha hecho considerar que no es posible vacilar cuando se trata de buscar mejores condiciones y esto se puede ver reflejado al momento de expresar que "No se puede dudar mucho cuando se es madre".	La experiencia de Elena Suárez es una muestra del proceso de desarrollo personal que ha vivido; pues al aplicar un esfuerzo significativo en el logro de una mejor calidad de vida para ella y para su hija se le hace posible ampliar su propia capacidad para la eficacia y la creatividad. Se trata de una vivencia a su vez le permite el enriquecimiento y la transformación de su potencial así como sus conocimientos y habilidades.

Categoría emergente: **Ser madre.**

Tabla 13
Categoría emergente: Exploración Vocacional.

Análisis de la entrevista a: Elena Suárez		
Unidad temática	**Tema central**	**Expresión en el lenguaje científico**
• "Ya de joven dejé pasar muchas oportunidades que no aproveché, y estoy segura que fue por inmadurez. Por eso, decidí no dejar lo que hago, ya bastante cosas dejé a medias en mi vida y no quiero que esta sea una de ellas" (Párrafo 13). • "¿Se acuerda cuando me preguntó si yo estudiaba en la UNEFA?.. Si profe. Yo estudiaba allí, pero decidí retirarme luego de dos años. Yo antes estudiaba educación y era como, para matar el tiempo, porque luego salí embarazada y no fui más, hasta que luego de dar a luz que me contrataron en el banco decidí comenzar de nuevo" (Párrafo 13).	Para Elena Suárez durante la búsqueda de diversas alternativas la llevaron a ignorar muchas oportunidades asociadas a su futuro entre ellas retirarse de la UNEFA; sin embargo, una vez que se convierte en madre todo este panorama cambia; pues llega la posibilidad comenzar en un empleo que le abre las puertas para retomar sus estudios.	Cuando se hace referencia a la elección de una carrera universitaria en muchos casos quien vive esta experiencia se enfrenta a un dilema en el que su imagen se ve implicada porque depende de las expectativas y las metas trazadas. A través de la exploración vocacional este panorama puede variar y modificarse a lo largo de los años dependiendo del tipo de situaciones que se afronten.

Categoría emergente: **Exploración Vocacional.**

Tabla 14
Categoría emergente: Desarrollo personal.

Análisis de la entrevista a: Elena Suárez		
Unidad temática	**Tema central**	**Expresión en el lenguaje científico**
• "…No sabía mucho, sólo lo que había aprendido en un curso… Pero con la práctica ha mejorado mi destreza y sobre todo mi confianza se ha fortalecido y si, se siente bien… Pero como necesitaba el empleo y no tenía nada más a mi disposición, me tocó armarme de mucho valor para no equivocarme, para concentrarme y hacerlo bien" (Párrafo 10).	Para Elena Suárez el deseo por crecer y perfeccionarse al momento de comenzar su trabajo la impulsó a desempeñarse bien. Lo que contribuyó a la mejora en su confianza y en sus habilidades lo que ha hecho que su confianza se vea fortalecida.	Para Elena Suárez la determinación y el deseo de lograrlo la ayudaron a no fallar ante los cambios del entorno; se trata de cualidades propias de quienes se disponen alcanzar alguna meta. Por lo que ser capaz de adaptarse a ello le genera satisfacción al superar tales exigencias apelando en todo caso a la constancia.

Categoría emergente: **Desarrollo personal.**

Síntesis teórica emergente de las categorías de la entrevista de Elena Suárez

La categoría de exigencia laboral se alimenta de rasgos caracterizados por la estructura organizativa en la que la informante clave se desempeña como cajera, por lo que se puede precisar que el inicio de los estudios universitarios en un primer momento se lleva a cabo mediante un requerimiento dentro de la institución bancaria como una medida para enriquecer sus habilidades laborales. De acuerdo con el relato de la informante, a fin de proporcionar un mejor servicio y de continuar con el desarrollo de las tareas administrativas era necesario iniciar estudios universitarios asociados al proceso financiero. Se trata de una medía propuesta por la entidad bancaria, con el propósito de que sus empleados logren ofrecer un mejor servicio a sus clientes aplicando los conocimientos adquiridos en cuanto al proceso administrativo dentro de las instituciones financieras.

Las evidencias anteriores ofrecen un acercamiento hacia lo expuesto por Bohoslavsky (1985) sobre identidad ocupacional, ya que la informante clave atendiendo a las demandas de su lugar de trabajo, decide iniciar sus estudios asociados a su área de trabajo; se trata por lo tanto de una experiencia que le ha permitido reconocer y "saber *qué* es lo *que quiere hacer*, y de *qué manera* y en *qué contexto"* por lo que cabe considerar que ello le ha posibilitado el enriquecimiento de sus habilidades a la vez que aprende más sobre sí misma, el mundo del trabajo y se vale de estrategias efectivas para lograr sus metas.

Por otra lado, dentro de la perspectiva que ofrece la categoría ser madre a través de la vivencia de Elena Suárez, ha sido el impulso que la ha llevado a buscar un futuro estable asociado a condiciones que le garanticen una mejor calidad de vida, por lo que desde su discurso el primer y único motivo para superarse es su hija y es por ello que busca ofrecerle a una estabilidad. De esta manera, se devela en su rol de

madre que no puede permitirse dudar cuando se trata de lograr lo mejor para su familia, pues alcanzar ese nivel de bienestar le posibilita desde su experiencia, fortalecer sus habilidades a la vez que le proporciona mejores condiciones de vida; cabe destacar que esto resulta beneficioso para el crecimiento y el desarrollo, por lo que existe una relación positiva entre ser madre, con el trabajo y el desarrollo de su formación profesional dado a que esta nueva realidad le proporciona una guía para trazar su nuevo plan manteniéndola inspirada, motivada y enfocada.

Por su parte, la categoría asociada a la exploración vocacional se presenta como un elemento constante si quien lo vive trata de investigar y conocer sobre la opción más conveniente sobre su futuro; de esta manera cuando se busca escoger una profesión, resulta un momento en el que, el panorama inicial puede variar y modificarse a la vez que todo depende de las circunstancias en la que la persona se encuentre. Es de esta manera que Elena, en su posición como madre y siendo honesta consigo misma acepta que en algún momento durante esta búsqueda dejó pasar muchas opciones asociadas a su futuro, por lo que decidió esta vez no abandonar actualmente su trabajo y sus estudios.

Es así como, partiendo de las experiencias de la informante clave se puede resaltar desde lo expuesto por Watson y McMahon (1997) que este es un proceso que la informante ha llevado a cabo “explorando ocupaciones potencialmente satisfactorias” lo que le ha permitido acercarse más hacia un futuro estable en el que este nuevo rol como madre ha sido la experiencia más significativa y la que le ha permitido plantearse un futuro más sólido sin necesidad de sentirse insatisfecha por las decisiones que ha tomado.

Por otro lado, al continuar profundizando la realidad de la informante clave, surge el desarrollo personal como una manifestación de querer lograr lo que se ha

propuesto, a no fallar y a confiar en su propio potencial. Es así como Robbins y Coulther (2005), lo describen a través de de motivación como "la voluntad de desarrollar altos niveles de esfuerzo para alcanzar las metas de la organización, condicionada por la posibilidad de que esos esfuerzos satisfagan alguna necesidad del individuo" (p. 50). Es así como de acuerdo a lo expresado por la informante clave, le permite mejorar su calidad de vida y le ayuda en el fortalecimiento de su confianza facilitándole la comprensión de su propia realidad y permitiéndole alcanzar diversas metas; por lo tanto no se puede negar que, el compromiso que manifieste es una parte importante pues ayuda a alcanzar los objetivos cuando aparezcan las dificultades personales y profesionales que sean necesarias superar y que a su vez constituye una forma de concéntrese y de proporcionar las soluciones necesarias, en lugar de discutir sobre el problema.

Consideraciones iniciales en la entrevista con Mercedes Blanco

- Notas previas.
- Contrato de consentimiento previamente firmado por el entrevistado y entrevistador.
- Guion de entrevista.
- Esquema donde se vacía la información del informante.

Entrevista 4: Estudiante Mercedes Blanco

Notas previas:

El día 26 de Junio del 2015 solicité conversar con uno de mis informantes clave de género femenino, para el momento de dicha solicitud no hubo impedimento alguno; únicamente manifestó sentirse un poco nerviosa. Por lo cual iniciamos a las 2:00 pm y culminamos pasados 16 minutos.

Contrato de consentimiento:

La estudiante Mercedes Blanco aceptó participar en la entrevista, no obstante, manifestó que no se mencionara su verdadera identidad para este encuentro para futuras entrevistas.

Guión de entrevista:

- Opinión sobre el tema de Madurez Vocacional.
- Situación: Búsqueda de significados del estudio de la carrera para su vida.

Tabla 15
Entrevista a Mercedes Blanco

Entrevista 4 **Entrevistadora: Rosmari Urdaneta. Identificada como (RU)** **Entrevistada: Mercedes Blanco (seudónimo). Identificada como (MB)** **Estudiante del 7mo Semestre de Educación Preescolar.** **Motivo de la entrevista: Madurez Vocacional.**	
Párrafo N°	**Descripción**
1	**RU: Hola Mercedes, gracias por participar en nuestros encuentro... Dime, ¿Cómo estás?**
2	**MB:** Hola, profesora, bueno, bien, bien...yo me encuentro muy bien y usted?
3	**RU: Estoy genial. Y de verdad que bastante entusiasmada por escuchar tu experiencia. Tal como lo conversamos la última vez que te pregunté si querías participar en la entrevista.**
4	**MB:** ¿En serio? Ay profesora que bien. Bueno, espero ayudarla en lo que usted necesita.... Mire que me pone un poquito nerviosa porque no sé cómo le responda (risa nerviosa).
5	**RU: Tranquila. No hay nada de qué preocuparse, esto se trata de algo confidencial y para ello estamos utilizando un seudónimo... Bueno, te parece si iniciamos?**
6	**MB:** Claro, Esta bien profesora.
7	**RU: Dime ¿Qué carrera estudias?**
8	**MB:** Yo ahorita, ahorita, actualmente estudio Educación preescolar.
9	**RU: ¿Podrías decirme porque decidiste estudiarla?**
10	**MB:** Por varias razones, una por mi hijo y la otra porque tan sólo así pueden reconocerme todos los años que llevo trabajando pues ya van más de 15 años y me piden el bendito

	título... Y si le soy sincera profesora, yo estoy aquí en la universidad así como que obligada porque, yo no necesito esto pero lo hago por puro "formalismo" (Hizo comillas con los dedos). Porque quiero ya tener la basé para poder jubilarme bien. y bueno, más que todo sé que fue mi responsabilidad porque yo dejé pasar mucho tiempo.
11	**RU: ¿Y por qué tu hijo forma parte de esas razones por las cuales decidiste estudiar la carrera?**
12	**MB:** Bueno profesora, yo no sé si usted está enterada pero yo tengo un hijo con Asperger y él fue una de las razones por las cuales yo me interesé en la educación, porque descubrí que era una de las maneras con las que yo podía de alguna forma ayudarlo en su condición, porque yo, en mi vida me habría imaginado ser maestra o estudiar esto pero él fue quien me impulsó. Al principio fue por él pero ya ahora es por mí, es distinto me va bien y es una experiencia maravillosa trabajar con niños, así que decidí quedarme y continuar pues me gusta lo que hago y eso se siente muy bonito.
13	**RU: En una ocasión me dijiste que esto es algo por formalismo. Puedes decirme porque esperaste tanto tiempo para estudiar la carrera?**
14	**MB:** (Se rió) porque me dedique a estar con mi hijo, y ayudarlo; luego me ofrecieron un trabajo de medio tiempo en la escuela de una vecina y y lo acepté como para intentar que tal; Y mal no me fue así que continué allí, luego salí embarazada de mi otro hijo y las cosas se volvieron más fuertes porque tenía más responsabilidades. Hasta que, un día me di cuenta que ya estaba pasando el tiempo y que necesitaba algo que le diera más peso, es decir, el titulo o la documentación necesaria para que me reconocieran este tiempo. Pero fíjese profesora, yo tengo 38 años. ¿Usted cree que yo estoy para estos trotes? salir del trabajo, llegar aquí; hacer lo que de alguna forma ya sé. De verdad que de haberlo sabido hace años yo me pongo a estudiar. Ojala, que

	hubiese aprovechado el tiempo antes de salir embarazada y tener a mi segundo hijo, uuufff ya estuviese graduada y no sintiendo que pierdo tempo y no por lo que estudio sino porque esto me lo sé, y es lo que me molesta del asunto; es como hacer una caligrafía, pero bueh fue mi decisión y toca seguir viviéndola pues no me arrepiento.
15	**RU: Oye Mercedes y ¿tu consideras que tienes actitud para lo que haces?**
16	**MB:** Para mi trabajo sí, porque yo allí me siento a gusto con lo que hago. Pero para asistir a clases no, porque siento que ya no estoy para esto. Considero que esto está para las chamitas de 18 o 20 años... Qué sé yo... Las que están más jóvenes y están comenzando. ¿Y usted sabe lo incomodo profesora? que ellas no están aquí al pendiente de lo que hacen o cuidando con detalle su desempeño sino que a veces hablo con ellas y cosas así y me dan a entender que están aquí sólo por estar y eso es bastante triste y preocupante. Porque no tienen una identidad definida y eso las deja como a la deriva sin saber a dónde llegar. (Hizo silencio)
17	Fíjese que hasta a veces ellas me cuentan sus cosas, más que todo sobre la universidad y como se sienten y creo que lo hacen porque me ven ya como que alguien mayor... Pero es bastante difícil para ellas porque se trata de algo con lo que de pronto no se identifican, porque no les gusta. Para mí también ha sido bastante difícil porque yo siento que he vivido al revés el proceso; yo primero comencé a trabajar y luego es que decido iniciar la carrera como tal y siento que ha de ser por ello que aún no me acostumbro. (Tras una pausa, saludó a una compañera que la observaba a lo lejos y continuó)
18	Peroooo bueeeno profesora, estee yo me sigo haciendo la idea de que estoy por terminar aunque no sea así porque sino me pongo mal y no es el caso. Así que yo la tomo con calma y despacio para no estresarme y que todo salga peor.

19	**RU: Y podrías decirme, ¿Qué importancia podría tener el estudio de la carrera para tu vida?**
20	**MB:** Bastante, entre todo me ayuda a refrescar lo que ya yo conocía o pude haber olvidado y puedo mejorar la forma en la que trabajo y relaciono con mi hijo y con mis niños lo que es positivo, aunque como le dije, siento que comencé de atrás hacia adelante (se rió) yo ya conozco el medio pues ya he vivido esto, mi interés está en tener el título. Ya más adelante bueno me asegura la posibilidad de que me reconozcan los años que llevo de servicio... Yyyyy lo más que me queda es seguir trabajando para eso; y tener algo digno cuando sea un poco ya mayor…Y ya profe.
21	**RU: Bueno Mercedes quisiera agradecerte por haber sido tan sincera en responder a mis preguntas. Espero de verdad seguir contando con tu colaboración en cuanto precise de tu ayuda.**
22	**MB:** Bueno profesora tranquila, de verdad que espero haberle ayudado. Y está bien, cuando necesite alguna otra información sólo debe preguntarme que yo con gusto le colaboraré.
22	**RU: Vale, está bien lo tendré presente. Por ahora espero que tengas feliz Tarde y gracias yo nuevamente.**
23	**MB:** De nada profe y tranquilla, que yo con gusto le ayudaré. Feliz Tarde.

Tabla 16

Categoría emergente: Ser madre

Análisis de la entrevista a: Mercedes Blanco		
Unidad temática	**Tema central**	**Expresión en el lenguaje científico**
• "Yo ahorita, ahorita, actualmente estudio Educación preescolar" (Párrafo 8). • "Por varias razones, una por mi hijo y la otra porque tan sólo así pueden reconocerme todos los años que llevo trabajando"(Párrafo 10). • "Bueno profesora, yo no sé si usted está enterada pero yo tengo un hijo con Asperger y él fue una de las razones por las cuales yo me interesé en la educación, porque descubrí que era una de las maneras con las que yo podía de alguna forma ayudarlo en su condición" (Párrafo 12). • "Él fue quien me impulsó, al principio fue por él" • "Puedo mejorar la forma en la que trabajo y relaciono con mi hijo" (Párrafo 20).	Para Mercedes Blanco, una de las primeras la razón que despierta en ella el interés por comenzar sus estudios universitarios se debe a la condición que presenta su hijo; pues al ser un niño con Asperger ella considera que a través de la educación puede ayudarlo y también puede mejorar la forma en la que trabaja con él.	Para Mercedes Blanco, la búsqueda de una alternativa que facilitara el poder ayudar a su hijo en su condición como un niño con Asperger; ha sido una tarea que le ha presentado la posibilidad de estudiar educación preescolar. No sólo porque de esta manera puede contribuir el en desarrollo de su hijo sino porque le ha ayudado a expandir su horizonte y descubrir que también puede contribuir en la mejora de otros quienes de pronto necesiten de su apoyo como profesional, lo que puede traducirse en una transformación enriquecedora tanto para ella como para quien la vive.

Categoría emergente: **Ser madre.**

Tabla 17
Categoría emergente: Reconocimiento de la antigüedad en el ejercicio de la docencia

Análisis de la entrevista a: Mercedes Blanco		
Unidad temática	**Tema central**	**Expresión en el lenguaje científico**
• "Tan sólo así pueden reconocerme todos los años que llevo trabajando pues ya van más de 15 años y me piden el bendito título... Y si le soy sincera profesora, yo estoy aquí en la universidad así como que obligada porque, yo no necesito esto pero lo hago por puro "formalismo. Porque quiero ya tener la basé para poder jubilarme bien" (Párrafo 10). • "Lo más que me queda es seguir trabajando duro para eso; y tener algo digno cuando sea un poco ya mayor" (Párrafo 20).	Para Mercedes Blanco, otra de las razones que motivaron el comienzo de sus estudios universitarios se debe a que necesita valerse de un título universitario para que se le puedan reconocer sus años de servicio. Se trata para ella de un requisito indispensable para poder optar a una pensión digna; por lo que debe esforzarse para lograrlo.	En el caso de Mercedes Blanco se puede apreciar que existe un notable esfuerzo por asegurar la su estabilidad económica, vita esta como la consolidación de una base que le garantice una vejes en la que pueda disponer de una jubilación. Cabe destacar que, el logro del título universitario también le facilita el llevar a cabo las posibilidades de un mayor avance una vez que se ha garantizado un lugar dentro del campo laboral al manifestar actitudes positivas de trabajo.

Categoría emergente: **Reconocimiento de la antigüedad en el ejercicio de la docencia.**

Tabla 18
Categoría emergente: Descubrimiento del potencial como docente

Análisis de la entrevista a: Mercedes Blanco		
Unidad temática	**Tema central**	**Expresión en el lenguaje científico**
• "Ya ahora es por mí, es distinto me va bien y es una experiencia maravillosa trabajar con niños, así que decidí quedarme y continuar pues me gusta lo que hago y eso se siente muy bonito" (Párrafo 12). • "Allí me siento a gusto con lo que hago" (Párrafo 16).	Para Mercedes Blanco, trabajar con los niños ha sido una importante experiencia pues le gusta lo que hace por lo que desea continuar dedicándose a ello; Se trata de un experiencia que le ha hecho descubrir su potencialidad.	Para Mercedes Blanco, el descubrimiento de los roles que representa la profesión para su vida le han permitido transformar la manera en que esta se ha complementado con sus aptitudes e intereses. Por lo que no se puede negar que la interacción social dentro de su experiencia ha sido clave esencial dado a que ha influido en su desarrollo como profesional.

Categoría emergente: **Descubrimiento del potencial como docente.**

Tabla 19
Categoría emergente: Adaptación y Cambio

Análisis de la entrevista a: Mercedes Blanco		
Unidad temática	**Tema central**	**Expresión en el lenguaje científico**
• Ellas no están aquí al pendiente de lo que hacen o cuidando con detalle su desempeño sino que a veces hablo con ellas y cosas así y me dan a entender que están aquí sólo por estar y eso es bastante triste y preocupante. Porque no tienen una identidad definida y eso las deja como a la deriva sin saber a dónde llegar" (Párrafo 16). • "Es bastante difícil para ellas porque se trata de algo con lo que de pronto no se identifican, porque no les gusta" (Párrafo 17).	Para Mercedes Blanco resulta preocupante que sus compañeras de clase no demuestren mayor cuidado en su desempeño académico y que sólo se encuentren estudiando en la universidad simplemente por estar allí. Desde su percepción ellas se encuentran a la deriva sin saber con seguridad hacia donde llegarán porque se trata de algo con lo que no se sienten identificadas ya que no les gusta.	La perspectiva reflexiva de Mercedes permite considerar que en cuanto a sus compañeras existen aspectos asociados a su motivación que están viendo afectadas sus acciones así como su rendimiento; se trata situaciones que están incidiendo en sus perspectivas hacia la elección que han tomado en cuanto a la carrera elegida y que por ende no puede verse reflejado a través de sus capacidades de adaptación y el cambio.

Categoría emergente: Adaptación y Cambio

Síntesis teórica emergente de las categorías de la entrevista de Mercedes Blanco

Desde la perspectiva que ofrece Mercedes Blanco, ser madre representa una categoría que deja en evidencia el desafío en su rol como la madre de un niño con síndrome de Asperger, por lo que a través de esta experiencia se comienza a entretejer una serie de situaciones que la llevarían más adelante a descubrir mediante esta vivencia, los elementos necesarios para explorar su potencial como docente; a estos aspectos también se le puede sumar que para quien lo vive, transita por una senda en la que al principio la desorientación y las dudas se hacen presentes, sin saber qué hacer y cómo actuar ya que efectivamente son niños que representan todo un desafío. Por lo que es necesario considerar desde lo expresado por la informante que se trata de una práctica desde la cual ha podido mejorar la forma en la que trabaja y se relaciona con su hijo.

Ante esta situación no puede aislarse de su realidad como madre o para quienes les toca convivir con un familiar con síndrome de Asperger que se trata de una condición en la que, quien la presenta refleja dificultades para relacionarse con los demás, así como para disfrutar del contacto social, presentando en algunos casos comportamientos inadecuados; por lo tanto, no se puede obviar su preocupación como madre por él y su futuro, siendo esencial tomar en consideración los esfuerzos llevados a cabo por Mercedes para contribuir en el desarrollo y en el bienestar de su hijo.

Por otro lado, resulta interesante observar otra categoría que toma fuerza dentro de esta realidad y es el descubrimiento del potencial como docente, para la informante clave se trata de una realidad que la ha llevado a aceptar que, lo que hace

en cuanto a su labor es por ella, por lo que de acuerdo a lo que expresa es una experiencia maravillosa. En otras palabras, a pesar de que su hijo a través de su condición fué quien la impulsó a adentrarse en todo lo relacionado con la educación, hoy en día ya todo ha cambiado porque es una labor que lleva a cabo porque se ha complementado con sus aptitudes e intereses decidiendo así quedarse y continuar dedicándose a ello.

De las consideraciones anteriores, la capacidad de Autorregulación de acuerdo a la teoría social- cognitiva propuesta por Bandura (1987), refleja una posición que le garantiza a las personas controlar los cambios en su conducta y de activar su motivación a través de los juicios personales que hagan sobre ellas mismas; estos argumentos dejan al descubierto como el descubrimiento del potencial que puede poseer una persona va de la mano con la capacidad que tenga para poder influirse a sí misma sobre su comportamiento dado a que estos generan impulsos dirigidos a la búsqueda de determinadas metas.

No obstante, dentro de este panorama surge otro aspecto a considerar como lo es el reconocimiento de la antigüedad en el ejercicio de la docencia por parte de la informante clave, a través de esta categoría se puede apreciar que existe un notable esfuerzo por parte Mercedes Blanco por asegurar su estabilidad económica, y es por ello que ha iniciado estudios a nivel universitario. Se trata de una medida que ha tomado para que le logren reconocer todos los años que lleva trabajando como un requisito indispensable para optar a una pensión digna; por lo que debe esforzarse para lograrlo.

Esta situación, nos lleva a prestarle atención a la etapa en la que se encuentra la informante dentro del ciclo vital presentado por Super (1967) ya que al tratarse de

una mujer de 38 años nos permite situarla en la Etapa de Establecimiento que vadesde 25 a los 44 años; por lo que habiendo ganado una posición apropiada en el campo elegido de trabajo, se sigue esforzando por asegurar la posición inicial y esto se puede apreciar al momento en que busca asegurar su estabilidad económica preocupándose por iniciar sus estudios a nivel universitario.

Aunado a lo anteriormente descrito, la adaptación y el cambio se presentan como caras que forman parte de la misma moneda, tratándose de aquellas consideraciones reflexivas a las cuales llega la informante en torno a cómo viven sus compañeras todo el proceso de adaptación en cuanto a la carrera que han elegido, alguna de sus manifestaciones hacen referencia a que sus compañeras se encuentran en la universidad sólo por estar y desde su apreciación resulta bastante triste y preocupante porque "Se trata de algo con lo que de pronto no se identifican, porque no les gusta". Consideraciones como esta importan y por muchas razones dado a que permiten entender que existen aspectos asociados a la motivación, satisfacción y a su nivel de determinación que se están viendo involucrados dentro de su desempeño y que en cierta medida pueden incidir en su futuro como profesional, en el desarrollo de sus capacidades asociadas al planteamiento de acciones y estrategias como alternativas para responder ante construcción de un contexto significativo para el éxito.

Así pues, Robbins y Coulther (2005), Como resultado de sus investigaciones asociados a la motivación la definen como "la voluntad de desarrollar altos niveles de esfuerzo para alcanzar las metas, condicionada por la posibilidad de que esos esfuerzos satisfagan alguna necesidad en el individuo". Para tal efecto, la reflexión expuesta por Mercedes Blanco nos ofrece la posibilidad de comprender que el nivel de insatisfacción depende mucho de las características individuales asociadas a la motivación, lo que le impide a las estudiantes cumplir con sus expectativas, deseos

personales y/o profesionales. Aunado a esto, la dificultad para adaptarse al ambiente crea una especie fisura en la capacidad para relacionarse con otras personas, sentirse útil y que indudablemente incide en su desempeño; lo que hace presente la desmotivación, falta de interés o a actitudes negativas.

Contrastación

El valor científico de esta investigación se logra mediante la confirmabilidad y la confianza obtenida durante los encuentros con cada informante clave, dado a que resultan rasgos propios de la investigación cualitativa y que representan los principios que respaldan la labor de los investigadores; vista esta desde la naturaleza, la calidad y el reconocimiento de su quehacer investigativo. Por lo tanto otra de las dimensiones que ayudan a comprender este recorrido es el retomar aquellos estudios paralelos o similares propuestos en el segundo capítulo de la dimensión teórica referencial para la configuración de un proceso de corroboración estructural, a fin de poder presentar más adelante las conclusiones finales en torno al fenómeno investigado.

Para la corroboración de tipo cualitativo se tomó en consideración los aspectos obtenidos desde puntos de vista distintos y efectuando comparaciones múltiples sobre un fenómeno único; en este caso para la continuidad de la investigación esta se llevó a cabo apreciando los estudios presentados por otros investigadores como una forma de explicar mejor lo que realmente significa el estudio. Por estas mismas razones debe tenerse presente que, en este proceso fueron tomados en cuenta estudios que guardan relación con los propósitos de la investigación; sin embargo, las conclusiones a las que ha llegado cada investigador corresponde a la realidad percibida durante un momento y tiempo en específico; no

obstante, esto no es motivo para reducir su nivel de significación por lo que resultaron trascendentes al momento de comprar y contraponer los hallazgos obtenidos con los de los investigadores citados.

Aimino (2011), Vallejo (2014), Altuve (2012), y Abdo (2014), desarrollaron investigaciones que aportan aspectos significativos al estudio del Fenómeno de la Madurez Vocacional y del recorrido que se lleva a cabo a partir de la toma decisiones respecto a las capacidades, intereses y habilidades. Sus contribuciones permiten reconocer que, al tratarse de diferentes realidades existen similitudes con los hallazgos propuestos dentro de esta investigación. Entre estos se puede mencionar, la *influencia del entorno familiar*, lo que puede ser un factor decisivo al momento de que una persona decida sobre su futuro pues aquí se suele tener más en cuenta el ambiente social y familiar a la hora de tomar sus decisiones vocacionales; de acuerdo a esto, algo semejante ocurre con las vivencias de María López cuando manifiesta que "*Sigo aquí* (universidad*) más por mi mamá que por mí, porque ella me está pagando los estudios, y se lo digo con el corazón en la mano yo siento que no es lo que quiero".*

Desde la vivencia de la informante clave se ha tratado de una decisión que le ha generado una atmósfera de incertidumbre e indecisión y esto puede evidenciarse cuando se le pregunta sobre el significado que podría tener para ella llegar a ser docente, a lo que expresa que:

> No estoy muy segura, a veces sí y otras no y creo que es porque no me siento segura del todo con esto (…) Eso a veces me frustra porque siento que estoy por estar o por ocupar un espacio antes de no hacer nada en mi casa

En consecuencia, se tratan de experiencias en las que si la persona que las vive no posee un nivel adecuado de madurez emocional para enfrentar dicho proceso se afianzará en ella sensación de duda y desasosiego, lo que le evitará llegar a la resolución de aquellos problemas que se encuentran asociados a su vida de manera eficaz.

Por otro lado, *la toma de decisiones* es un punto de coincidencia con los postulados de Aimino (2011) y Abdo (2014), por lo que no es un factor que ha de considerarse de manera aislada, ya que se trata de un proceso crítico pues hace referencia a decidir sobre el futuro confiando en las propias capacidades para alcanzar las metas establecidas; eligiendo la implementación de uno de ellos; esto trae consigo cambios para la vida de la persona y la implantación de nuevos cursos de acción asociados a la alternativa más adecuada para el cumplimiento de los objetivos propuestos. De estas evidencias se precisa dar una mirada hacia lo expuesto por el informante Jesús Véliz cuando se le preguntó sobre la importancia del estudio de la carrera para su vida, por lo que para él:

> (…) ha sido la mejor decisión que he tomado, aunque suene como loco (gesto de sorpresa), y esto va más allá de que si es o no una profesión con la cual yo me sienta identificado (…) para mí tampoco fue una opción ni echarme a morir o hacer las cosas por hacerlas, yo he aprendido a tomarle más cariño a lo que hago y decidí.

Por otro lado, el *quehacer profesional*es una fuente sobre la cual estudiantes de la UNIPAP se pueden cuestionar sobre su futuro como profesionales, se trata de una característica que logra apreciarse cuando a la informante María López se le pregunta sobre el significado podría tener para ella llegar a ser docente, a lo que reveló que:

> Yo siempre pienso en eso porque es bastante difícil para mí asistir a clases aquí en la universidad ya que a veces no me provoca venir, entonces me pongo a pensar en cómo haré cuando me toque trabajar en esto.

La experiencia de María López permite apreciar que, quehacer profesional se trata de un constructo que implica el desarrollo de competencias para revisar y evaluar consciente y críticamente su rol como profesionales que formarán parte de un sistema tan complejo como lo es el de competir con otros que buscan acceder al campo laboral. Estas reflexiones sobre su propia práctica es lo que les posibilita su apertura hacia la experiencia, de aventurarse a vivirla o abandonarla e ir en búsqueda de otras opciones. Este principio posee una conexión hacia al propuesto por Vallejo (2014), en donde enfatiza la importancia de "*realizar un diagnóstico de necesidades revelador de esa realidad (...) que sirva de norte a los profesionales que tienen la responsabilidad de dirigir sus acciones como adultos jóvenes*".

Sobre la base de las ideas expuestas, *el descubrimiento de potencialidades*, surge entre los hallazgos de esta investigación como los cambios que son necesarios experimentar al momento en que se fijan las metas, se investiga sobre ellas y en el que se decide la implicación y transcendencia de estas en la vida de la persona. En atención a esto, es importante destacar lo expuesto por Mercedes Blanco ya que desde su vivencia su hijo con condición de Asperger formaba inicialmente parte de esas razones por las decidió estudiar educación, sin embargo actualmente todo para ella ha cambiado al manifestar que:

> Ya ahora es por mí, es distinto, me va bien y es una experiencia maravillosa trabajar con niños, así que decidí quedarme y continuar pues me gusta lo que hago y eso se siente muy bonito (…)Allí me siento a gusto con lo que hago.

Algo similar ocurre con los resultados de la investigación de Abdo (2014), en el que comparte que, el descubrimiento de las potencialidades implica ir más allá, tratándose de un conocimiento personal que hace posible que *"la elección profesional surja a partir de un punto que se encuentra referenciado a la exploración, ya las actividades que se pueden llevar para vincular con la carrera"*. Por lo que agrega desde sus conclusiones que "*no se puede recomendar a los estudiantes comenzar un análisis e investigación de carreras, si no se ha trabajado lo suficiente en el autoconocimiento*".

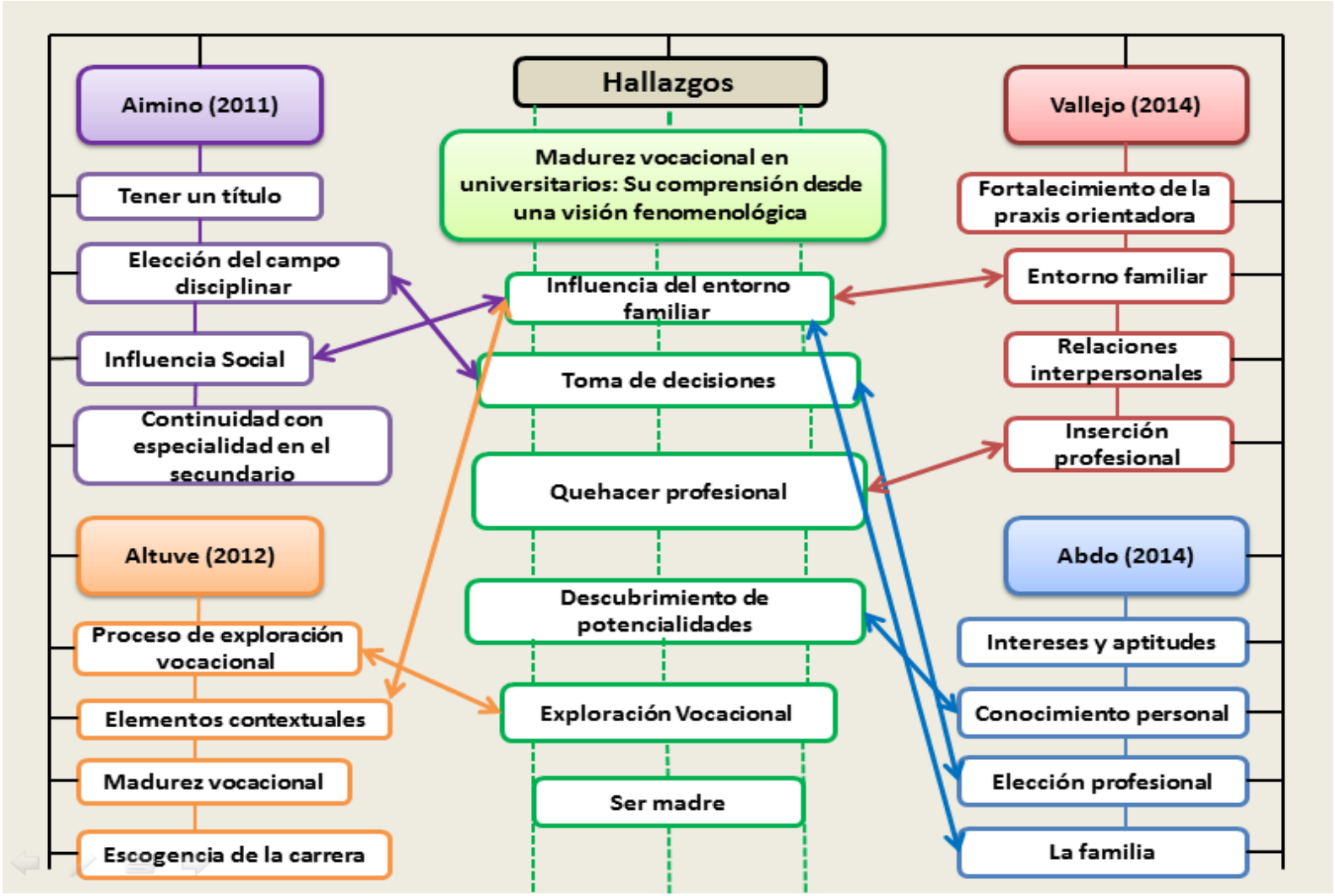
Ahora bien, la *Exploración Vocacional* se presenta a través de esta investigación con la finalidad de ajustar las habilidades, intereses y capacidades a los requerimientos de la competencia laboral a los que se ha de enfrentar la persona; por lo que también hace referencia a las necesidades propias del mercado de trabajo lo que le ayuda en la elección de una profesión. Un ejemplo de ello resulta la respuesta de Elena Suárez cuando le pregunté sobre la importancia podría tener el estudio de la carrera para su vida, a lo que ella entre otras cosas respondió:

> (…) ¿Se acuerda cuando me preguntó si yo estudiaba en la UNEFA?.. Si profe. Yo estudiaba allí, pero decidí retirarme luego de dos años. Yo antes estudiaba educación y era como, para matar el tiempo, porque luego salí embarazada y no fui más, hasta que luego de dar a luz que me contrataron en el banco decidí comenzar de nuevo.

La afirmación anterior nos acerca hacia las conclusiones a las que llega Altuve (2012) cuando expresa que, en la exploración vocacional se trata de "*elaborar una imagen del tipo de persona que el individuo piensa que es y en tratar de hacer ese concepto realidad, generando bienestar, el cual se traduce en futuros éxitos personales y profesionales"*. En resumidas cuentas, por medio de esta categoría se busca resaltar que hablar de vocación es aceptar que se trata de una expresión del

desarrollo de la persona expresada en el proceso individual para la selección de una ocupación.

Las generalizaciones anteriores también ofrecen la posibilidad de observar las diferencias presentes y es esto lo que hace más interesante el proceso de contrastación entre las investigaciones presentadas; en este caso, *Ser madre* constituye una categoría en la que de acuerdo a lo expresado por las informantes las llevó a querer superarse. Entre sus experiencias se puede destacar la importancia que tiene el estudio de la carrera para Elena Suárez en el que su primer y único motivo para superarse es su hija por lo que busca "*ofrecerle a ella una estabilidad, es la única razón por la que yo estoy aquí estudiando".* De esta manera, para Mercedes Blanco el panorama no es muy diferente, dado a que ella tiene un hijo con Asperger y él fue una de las razones por las cuales se interesó en la educación, porque descubrió "*que era una de las maneras con las que podía de alguna forma ayudarlo en su condición*". Su realidad las ha llevado a esforzarse significativamente a nivel académico, y a activar su motivación a través de los juicios personales que se han propuesto sobre ellas mismas hasta el punto de descubrir su verdadero potencial, por lo que no cabe duda de que a través de su preparación como profesionales están contribuyendo en la mejora de otros quienes de pronto necesiten de su apoyo.



Esquema N° 4: **Proceso de contrastación**

Constructo teórico

La inmersión en la información recopilada y en los hallazgos registrados conllevan al desarrollo de la síntesis final de la investigación, se trató de una ardua labor dentro del prodigioso fenómeno de la realidad humana visto desde las experiencias de cada informante clave. Sin embargo, para la presentación completa proceso en la preparación del constructo teórico nos lleva situarnos inicialmente en el en las síntesis teóricas emergentes de las categorías obtenidas por cada una de las entrevistas a los informantes clave. Ellas, constituyen el soporte para la fase final de este proceso investigativo; por lo que cada categoría progresivamente se fue relacionando con los aportes de los autores reseñados en la dimensión teórica-referencial a través de sus teorías y modelos teóricos.

Considerando que el desarrollo de este abordaje investigativo estuvo enmarcado dentro del enfoque cualitativo, se aplica para aceptar la realidad tal cual la han vivido y experimentado los participantes dentro de este estudio; viéndose reflejado en lo manifestado por ellos durante las entrevistas. Por lo tanto esta perspectiva representa una fundamentación para comprender desde una visión fenomenológica la Madurez Vocacional en estudiantes que eligieron una carrera en la Universidad Panamericana del Puerto (UNIPAP) a la vez que se organizan y comparan conceptualmente con las teorías presentadas.

Esta acción implicó inicialmente tomar en consideración la *Toma de decisiones* y su vínculo con lo expuesto por Phillips (1983) quien la describe como "un proceso social y dinámico que involucra la interacción del individuo y su entorno mediante la valoración de la situación" (pp. 34). Para Jesús Véliz, este proceso

implicó la aceptación de la responsabilidad de lo que ha decidido por lo que manifiesta durante nuestro encuentro que: *"No quiero caer en eso de sentirme insatisfecho porque mi futuro es mi responsabilidad"* .Es decir, a través de este proceso se busca escoger la mejor alternativa entre las posibles opciones, en función de las consecuencias o resultados que se generen sobre cada una de ellas; de esta manera, se puede contemplar el acto de decidir cómo el medio del que se dispone para reconocer y resolver los problemas como una forma consciente de aminorar o modificar las desigualdades existentes entre la situación real y la situación deseada.

Por otro lado, el cuestionamiento de *quehacer profesional* se puede ver reflejado a través de la teoría propuesta por Super (1967), al momento de considerar cual es la fase del ciclo vital en la que puede encontrarse una persona respecto al nivel de desarrollo de la carrera, en la que se toma en cuenta su edad. Estas consideraciones presentan una notable relación con los hallazgos del estudio al momento en que se busca reflexionar y analizar de manera personal sobre su futuro, proyectando así una imagen sobre su experiencia realizante u orientadora para el establecimiento del autoconcepto. Desde la vivencia de María López, se presentan rasgos propios de un cuestionamiento sobre su quehacer como profesional de la docencia, cuando se le pregunta sobre los motivos que la guiaron a estudiar Educación por lo que ella responde:

> Pensé al principio que era algo fácil pero ni tanto, esta semana nos llevaron a visitar una escuela y para ver como la maestra da clases y esas cosas y yo me puse a pensar, y me pregunté si me veía como maestra …Pero no se pues.

De esta forma, poder hablar del ciclo vital en la que puede encontrarse una persona es permitirle aceptar hasta qué punto todo lo que ha pensado en relación a su porvenir y con una profesión le resultará razonable y realizable.

No obstante, aunque Bandura (1987), Super (1967), Bohoslavsky (1985) además de Robins y Coulther (2005) desarrollaron sus estudios partiendo de situaciones distintas, a través de sus hallazgos proporcionan interesantes aportaciones cuando se trata del *descubrimiento de las potencialidades,* entre sus resultados ofrecen pautas para abordar y transformar de manera significativa las creencias irreales que una persona puede plantearse si no posee una actitud reflexiva. Sin embargo, la informante clave Mercedes Blanco permite apreciar desde su relato como ha sido vivir el proceso en el que decide estudiar dada la condición de su hijo, por lo que se trata de circunstancias que le han permitido reconocer su verdadero potencial y admitir que le impulsa a continuar dedicándose a ello:

> Ya ahora es por mí, es distinto, me va bien y es una experiencia maravillosa trabajar con niños, así que decidí quedarme y continuar pues me gusta lo que hago y eso se siente muy bonito (…)Allí me siento a gusto con lo que hago.

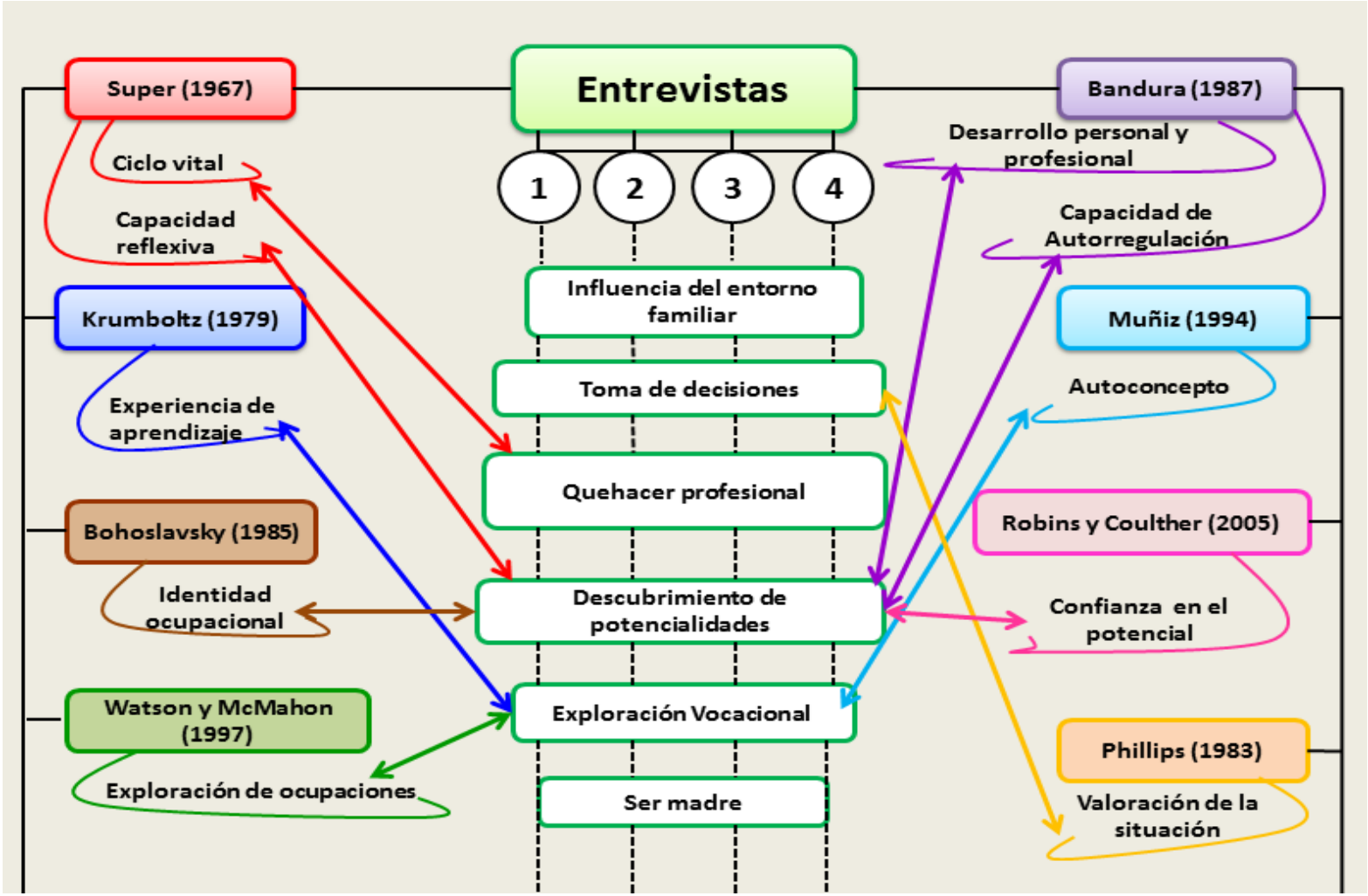
De esta forma, la capacidad de autorregulación garantiza a las personas controlar los cambios en su conducta y de activar su motivación, dejando en evidencia un desarrollo personal, profesional a la vez que goza de una renovada confianza sobre su potencial. Cabe destacar que, la identidad ocupacional, permite por su parte reconocer y "*saber qué es lo que quiere hacer, y de qué manera y en qué contexto*"(Bohoslavsky, 1985) y es motivado a ello que existe un enriquecimiento de

las habilidades a la vez que aprende más sobre sí mismo, el mundo del trabajo mediante el despliegue de estrategias efectivas para lograr las metas planteadas.

Finalmente, Krumboltz (1979), Muñiz (1994), así como Watson y McMahon (1997) desde sus investigaciones sobre la *Exploración Vocacional*, manifiestan a través de sus conclusiones que el proceso dela exploración produce una serie de cambios en la persona que lo vive cuando se permite ir en la búsqueda de un futuro estable. Los resultados propuestos por cada uno de ellos, guardan relación con lo que comparte Elena Suárez sobre la importancia del estudio de la carrera para su vida, dado a que ella expresa que:

> Ya de joven dejé pasar muchas oportunidades que no aproveché, y estoy segura que fue por inmadurez. Por eso, decidí no dejar lo que hago, ya bastante cosas dejé a medias en mi vida y no quiero que esta sea una de ellas

Desde lo expuesto por Elena Suarez se trata de un proceso que se vale de las experiencias propias, la toma de decisiones, la configuración del autoconcepto a la vez que se indaga sobre ocupaciones potencialmente satisfactorias. Por su parte Krumboltz (1979) la describe como ese procedimiento en el que se busca incluir cualquier experiencia previa que influirá en la toma de decisiones tanto educativas como profesionales. Sobre la base de las ideas expuestas se resume a continuación como ha sido todo el proceso del constructo teórico mediante la presentación de un esquema que se ha diseñado atendiendo a en cada uno de los aportes de los autores anteriormente reseñados.



Esquema N° 5: **Constructo teórico**

HALLAZGOS EN LA INVESTIGACIÓN.

El desarrollo de la investigación fenomenológica centrada en el estudio de las realidades de un grupo de estudiantes universitarios, con rasgos vivenciales relacionados a la madurez vocacional; exigió para su comprensión ser abordado desde el respeto hacia el vínculo que manifestaba cada informante en torno a sus experiencias; por lo que la profundización de estas realidades implicó evitar el uso de métodos preestablecidos para dar paso a una descripción lo más desprejuiciada y completa posible sobre sus experiencias. Se trató de un proceso en el que se llevó a cabo una fase de observación no participante seguido de entrevistas a los informantes claves como una forma de conocer el fenómeno tal cual era vivido por cada uno de ellos. Por lo tanto, una vez cumplido con estos principios se precisa continuar con la presentación de los hallazgos de la investigación, entre los cuales destacan:

La comprensión desde una visión fenomenológica de la Madurez Vocacional en estudiantes que eligieron una carrera en la Universidad Panamericana del Puerto (UNIPAP) hace posible tomar en consideración primeramente, la influencia que ejerce el entorno familiar, donde existe una notable inclinación a que los estudiantes reciban estímulos por parte de sus familiares al momento de seleccionar aquella carrera que formará parte de su preparación como profesional. Aunado a todo esto, en el área personal elementos como la madurez de la personalidad, la capacidad de decisión así como el desarrollo personal se presentan como cualidades que están implícitas dentro de este proceso dado a que el momento de *selección* resulta una situación crítica de cambio en la vida de las personas en términos ocupacionales.

La satisfacción en el estudio y de la profesión, depende del tipo de relación que se construye con ellos, por lo que la exploración de habilidades para el ejercicio profesional constituye por su parte un principio sobre el cual se multiplican las posibilidades de establecer un adecuado desarrollo personal y profesional en el que el ensayo a través de la elección inicial surge como vía para lograr la consolidación de una meta vocacional. No obstante, a esto no se debe obviar que es un proceso que varía de persona en persona por lo que pueden ser modificados en el transcurso de su vida.

Considerando un proceso de interpretación de sus vivencias, las acciones que conducen a un estudiante hacia la realización de cuestionamientos sobre el quehacer profesional mantienen un vínculo con las transformaciones a las que su realidad socio cultural se ve implicada debido a que son supuestos que conllevan inevitablemente a la superación de los obstáculos con madurez o a replantearse un nuevo camino decisorio; a estas razones también se destaca la relevancia del autoreconocimiento y de la valoración en torno a sus destrezas y habilidades que resultan necesarias para su desarrollo autónomo ya que se halla inmerso en una creciente sociedad complejizada.

La inserción progresiva y productiva en la vida democrática de personas que se encuentren preparadas y se sientan aptas para llevar a cabo actividades asociadas al campo disciplinar que han escogido, está dado por el rol de su expectativas de resultados como factor motivador para el descubrimiento de sus potencialidades, estas constituyen un medio de iniciación para los cambios que son necesarios y para el logro de alguna meta. Para tal efecto, la exploración vocacional se manifiesta como una vía en la que a la persona se permite relacionarse de una manera diferente con los retos y para lograr a través de la adaptación y el cambio incorporarse a las diversas órdenes institucionales.

Por tal motivo, al realizar una extensión sobre otra de las acciones que guiaron a los estudiantes a elegir una carrera en la universidad, podemos encontrar que ser madre fue una de las categorías que manifestó tener fuerza, pues desde las experiencias de las informantes se trata de una situación que las lleva a esforzarse significativamente a nivel académico para el logro de una mejor calidad de vida atendiendo a las responsabilidades de cumplir con el rol de madre.

Desde una perspectiva más general, el abordaje fenomenológico de la Madurez Vocacional en estudiantes que eligen una carrera en la universitaria se hace posible desde la necesidad de una visión integradora que tome en cuenta la dinámica de los docentes y estudiantes que hacen vida dentro de la institución universitaria orientado hacia acciones dirigidas al establecimiento de estrategias que permitan la efectividad del desempeño del talento profesoral como facilitadores o disuasores directos que pueden operar como un modo de influencia para los estudiantes.

CONSIDERACIONES FINALES

A la luz de los hallazgos descritos, se establece un cuerpo de recomendaciones que se derivan de la experiencia de abordaje cualitativo que se desarrolló a partir de la teorización:

- Se recomienda la capacitación de los docentes en el tema de la orientación vocacional y profesional, como una forma de prepararlos para que puedan abordar los temas asociados las oportunidades de estudio a nivel universitario y sobre el mundo del trabajo. A la vez que se generan actividades para transformar los esquemas de relación y comunicación para con los estudiantes dado a que estos responden de acuerdo a como son tratados.

- Abordar los focos significativos en el contexto estudiado tales como la exploración y la toma de decisiones. Pues alrededor de estas situaciones es donde se construyen todo el camino por recorrer por parte del estudiante y el que le garantizará el logro de una profesión, o continuar en la búsqueda de aquella que logre estar acorde a sus intereses, habilidades y aptitudes al momento de elegir su futuro como profesional.

- Despertar la reflexión en los estudiantes para que tomen conciencia de la importancia que tiene la construcción de un proyecto de vida, mediante un plan que les permita considerar sus ideas, metas y sueños; y en el que logren conectar las tareas del día a día con los objetivos propuestos, siendo el autoconocimiento y la visualización el punto de partida. Pues, estas resultan un buen ejercicio de gestión personal.

- Generar campañas que impulsen la orientación profesional universitaria, en el que se pueda lograr un diagnóstico educativo y profesional efectivo a la vez que se establece vínculos con otros actores e instituciones educativas que dominen una temática particular y que resulte relevante considerar dentro del hecho educativo para el fortalecimiento de las herramientas existentes que son necesarias durante el proceso orientacional.

De esta manera, es importante destacar que el establecimiento de un buen programa de orientación vocacional y profesional permite ampliar la confianza y el nivel de precisión en la elección profesional. Por lo que el hecho de que un estudiante se encuentre ya cursando una carrera, no significa que es el fin de la orientación, al contrario resulta una etapa en la que puede asistir a encuentros un profesional mientras este cursa la carga académica como una medida en la que logre reconocer su verdadero potencia y vocación evitando llegar al fin de la misma sin querer ejercerla posteriormente.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Abdo, N. (2014). Factores personales que inciden en la elección profesional del alumno de preparatoria de UDEM. [Versión completa en línea]. Trabajo de grado de maestría no publicado, Universidad de Monterrey, Nuevo León. México.Disponible:http://bibsrv.udem.edu.mx:8080/ebooks/Tesis/000053454MED.pdf [Consulta: 2015, Noviembre 16]

Aimino, A. (2011). Estudio sobre razones e intereses en la elección de carrera de los ingresantes universitarios de la Universidad Nacional de Villa María 2006. [Versión completa en línea]. Trabajo de grado de maestría no publicado, Universidad Tecnológica Nacional, Buenos Aires Argentina. Disponible: http://posgrado.frba.utn.edu.ar/investigacion/tesis/MDU-2011 Aimino.pdf [Consulta: 2014, Febrero 12]

Albert, M. (2007). La investigación educativa: claves teóricas. Madrid: Mcgraw-Hill

Altuve, G (2012). Relación entre la madurez vocacional, el modelo dimensional de Donald Super y la elección de la carrera En estudiantes de cuarto año de educación media general. Disponible: http://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:0HM5RtV8zJ4J:files.i-simposio-orientacion.webnode.es/200000125-832c98426c/Conferencia%2520Glorivan%2520Altuve%2520Madurez%2520Vocacional.pdf+&cd=1&hl=es&ct=clnk&gl=ve&client=firefox-b [Consulta: 2014, Febrero 19]

Bandura, A. (1974) Psicología Social, aprendizaje social [Documento en línea]. Disponible:Http://Socialpsychology43.lacoctelera.net/post/2008/07/21/aprendizaje-social-teorias-albert-bandura[Consulta: 2015, Junio 14]

_____ (1985). Pensamiento y acción: Fundamentos sociales. Barcelona. Martínez Roca.

_____ (1987). Determinismo Reciproco. Madrid. Fondo de Cultura Económica.

Baron, R. (1997). Fundamentos de psicología. México, D.F: Prentice-Hall Hispanoamericana.

Bohoslavsky, R. (1985). Orientación Vocacional. La estrategia clínica .Buenos Aires: Nueva Visión.

Carrillo, R.(2014).Educación y orientación para la carrera: entramado teórico para la resignificación de la orientación vocacional en el subsistema de educación básica venezolana. Revista Orientación Volumen 1, Nro. 1 / Julio-Diciembre 2014. pp 59-80. Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Carabobo. Disponible: http://hdl.handle.net/123456789/1707 [Consulta: 2015, Abril, 12]

Churchman, C. (1968). The systems approach. Dell. New York

D'Angelo, O. (1994). Modelo integrativo de los proyectos de vida. Provida. La Habana, Cuba.

Díaz, L. (2011). Visión investigativa en ciencias de la salud (Énfasis en paradigmas emergente. Autoedición: Trotsky Vargas-Luis García e IPAPEDI. Valencia, Venezuela

González, J. (2004). Orientación Profesional. Madrid: Club Universitario.

Husserl, E. (1962). Ideas relativas a una fenomenología pura y una filosofía fenomenológica. México: Fondo de Cultura Económica.

_____ (1995). Investigaciones lógicas. ed. Atalaya. Barcelona.

Kaplan, A. (1979).Tthe conduct of inquiry: Methodology for behavioral science. Nueva York: Harper.

Krumboltz, J. D. (1976). Guidance career decision making skills. New York: College Entrance Examination Board.

_____ (1979). A social learning theory of career decision making. In A. M. Mitchell, G. B. Jones, & J. D. Krumboltz (Eds.), Social Learning and career decision making (pp. 19–49). Cranston, RI: Carroll Press.

Lopez, A. (2003). La orientación vocacional como proceso. [Libro en línea]. Buenos Aires: Bonum. Disponible:https://books.google.co.ve/books?id=vbqfc1vsYaQC&printsec=frontcover&dq=lopez+bonelli&hl=es&sa=X&ei=YkMPVef9BKXmsATIkIKwCg&ved=0CBwQ6AEwAA#v=onepage&q=lopez%20bonelli&f=false[Consulta: 20015, Febrero 28]

McMillan, J. y Schumacher S. (2005). Investigación educativa (5º Ed.). Madrid: PEARSON EDUCACIÓN, S. A.

Martínez Miguélez, M. (1997a) Como hacer un buen Proyecto de Tesis con Metodología Cualitativa. Heterotopia, (2).

_____ (2004). El enfoque Cualitativo de la Investigación (2ª ed). México: Trillas

_____ (2006). Ciencia y Arte en la Metodología Cualitativa (2ª ed.). México: Trillas.

Molina, D. (2001). Material de Apoyo Instruccionál. Curso Orientación Educativa. Barinas: Unellez

Morales, J. (2005) Fundamentos Epistemológicos para la Educación más allá de la postmodernidad. Educar para la trascendencia. Anthropos-Venezuela. Caracas: Anthropos. REVISAR AÑO POR LA CITA

Moreno Bayardo, M. (1987). Introducción a la metodología de la investigación educativa [Libro en Línea]. Guadalajara: Progreso Disponible: https://books.google.co.ve/books?id=9eARu_jwbgUC&pg=PA29&dq=investiga

cion+educativa+es&hl=es&sa=X&ei=s-QSVfucKIuggwSw
YCgCg#v=onepage&q=investigacion%20educativa%20es&f=false [Consulta: 2015, Marzo, 10]

Muñiz, J. (1994). Teoría Clásica de los Tests. Pirámide, Madrid.

Oficina de Atención Integral al Estudiante Universitario (OFAES). [Documento en línea]. (2014). Disponible: http://www.mppeuct.gob.ve/content/defensoria-estudiantil-ofaes [Consulta: 2015, Agosto 12]

Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) (2000). Foro mundial sobre la Educación, Dakar, Senegal. [Documento en línea]. Disponible en: http://unesdoc.unesco.org/images/0012/001211/121117s.pdf [Consulta 2014, Febrero 12]

Pereira, M. (2004). Orientación educativa. Costa Rica: EUNED.

Pérez Serrano, G. (1998). Investigación cualitativa. Retos e interrogantes. (2ª. Ed.). Madrid: La Muralla.

Rivas, F**.** (1989). La elección de estudios universitarios: un sistema de asesoramiento universitario basado en indicadores vocacionales eficaces. Madrid: Consejo de Universidades, Secretaría General.

_____(1990). La elección de estudios universitarios. Un sistema de asesoramientos universitario basado en indicadores vocacionales eficaces. Madrid: Consejo de Universidades.

_____ (2003).Asesoramiento vocacional: teoría, práctica e instrumentación. Madrid: Ariel.

Robbins, S. y Coulther, M. (2005). Administración (5ta .ed.). México: Editorial Person Educación S.A.

Rojas, B. (2010) Investigación cualitativa: fundamentos y praxis. Caracas: FEDUPEL.

Rojas, J. (2013). Mayo 08).Más de mil estudiantes asistieron al taller de orientación vocacional de la UC. Noticias24Carabobo [Periódico en Línea]. Disponible en: http://noticias24carabobo.com/actualidad/noticia/17732/mas-de-mil-estudiantes-asistieron-al-taller-de-orientacion-vocacional-de-la-uc-fotos/

Rojas, L. (2011). La orientación en Venezuela desde el modelo educativo bolivariano. [Documento en línea]. Disponible en:http://remo.ws/REVISTAS/remo-20.pdf[Consulta 2016, Julio 17]

Rusque, A. (2010). De la diversidad a la unidad en la investigación cualitativa. Venezuela: Vadell Hermanos

Schunk, D. H., y Zimmerman, B. j. (1994). Self-regulation in education: retrospect and prospect. En D. H. Schunk y B. j. Zimmerman (Eds.), Self-regulation of learning and performance. Issues and educational applications. Hil. [Documento en línea]. Disponible en: http://itari.in/categories/ability_to_learn/self_regulated_learnin_g_and_academic_achievement_m.pdf [Consulta: 2015, Agosto 20]

Super, D. (1967).*Desarrollo de La Vocación*. Nueva York: Columbia University.

Taylor, S.J y Bogdan R. (1987). Introducción a los métodos cualitativos de investigación. Madrid: Paidós.

Tezanos, A. (2000). Una etnografía de la etnografía. Argentina. Ediciones Antropos.

Universidad Cecilio Acosta (2012). [Página Web en Línea]. Disponible en: http://www.unica.edu.ve/index.php/component/content/article/13comunidadunica/1240-plan-nacional-de-orientacion-para-la-educacion-universitaria-realizo sesion-en-la-unica [Consulta: 2014, Febrero 20]

Uslar, P. (2001). Reorientación de la Educación Venezolana. [Documento en línea]. Disponible en: www.laorugaeducativa.html. [Consulta 2015, Agosto 17]

Valls, F. (1998). Fundamentos de orientación profesional para psicopedagogos. Almería: Servicio de Publicaciones de la Universidad de Almería.

Vallejo, G. (2014). Una aproximación a la praxis de la orientación a nivel superior en VenezuelaRevista Orientación Facultad De Ciencias De La Educación Uc. Volumen 1, Nº1 / Julio-Diciembre 2014. Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Carabobo, Valencia-Venezuela. Disponible: http://servicio.bc.uc.edu.ve/educacion/orienta/n1/art08.pdf [Consulta 2015, Febrero, 17]

Watson M y McMahon M (1997) Career Exploration and Developments [Libro en Línea].NewYork:Routledge.Disponible:https://books.google.co.ve/books?id=SuBRDQAAQBAJ&pg=PT4&lpg=PT4&dq=Career+Exploration+and+Development+in+Childhood:+Perspectives+from+theory,+practice+and+research+Editors%09Mark+Watson,+Mary+McMahon&source=bl&ots=pehnsQ865B&sig=Fie_gkgjr6kqVVHSpp_jkjfGILg&hl=es-419&sa=X&ved=0ahUKEwio2uyS4-XQAhXG8CYKHfVxDvsQ6AEILzAD#v=onepage&q=Career%20Exploration%20and%20Development%20in%20Childhood%3A%20Perspectives%20from%20theory%2C%20practice%20and%20research%20Editors%09Mark%20Watson%2C%20Mary%20McMahon&f=false [Consulta 2015, Febrero 16]

ANEXOS

Contrato de Consentimiento

Yo_____ quien se identifica bajo un seudónimo por seguridad, acepto que toda la información brindada de carácter confidencial será utilizada de manera responsable por la licenciada Rosmari Urdaneta. Por lo que hago constar que toda la información que aquí proporciono es totalmente cierta y vivida durante mi actual escolaridad en la "Universidad Panamericana del Puerto". Por lo que cabe considerar que en la misma manera en la que protejo mi identidad en la misma medida protegeré la identidad de algunas personas que iré relatando durante los encuentros que tenga con la profesora. Por lo que es a través de mi firma que doy mi consentimiento para todo lo aquí expuesto.

Informante

Prof. Rosmari Urdaneta

Recibido el: _____

UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
DIRECCIÓN DE POSTGRADO
MAESTRÍA EN INVESTIGACIÓN EDUCATIVA

LA MADUREZ VOCACIONAL EN UNIVERSITARIOS: SU COMPRENSIÓN DESDE UNA VISIÓN FENOMENOLÓGICA

ENTREVISTA NO ESTRUCTURADA

Nombre del observador:	**Hora de inicio:**
Lugar:	**Fecha :**
Cuidad:	**Temática:**
Datos del informante:	**Hora final:**

DESCRIPCIÓN:

OBSERVACIÓN FINAL: