UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
DIRECCIÓN DE POSTGRADO
MAESTRÍA EN INVESTIGACIÓN EDUCATIVA

EL ACOSO ESCOLAR COMO AMENAZA EN EL DESARROLLO DEL LENGUAJE DEL NIÑO Y LA NIÑA DE EDUCACIÓN INICIAL

Autor: Marysabel Ibarra M.
Tutora: Teresa Mejías

Valencia, mayo 2018

UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
DIRECCIÓN DE POSTGRADO
MAESTRÍA EN INVESTIGACIÓN EDUCATIVA

EL ACOSO ESCOLAR COMO AMENAZA EN EL DESARROLLO DEL LENGUAJE DEL NIÑO Y LA NIÑADE EDUCACIÓN INICIAL

Autor: Marysabel Ibarra M.

Trabajo Especial de Grado presentado ante la Dirección de Postgrado de la Universidad de Carabobo para optar al título de Magíster en Investigación Educativa.

Valencia, mayo 2018

UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
DIRECCIÓN DE POSTGRADO
MAESTRÍA EN INVESTIGACIÓN EDUCATIVA

VEREDICTO

Nosotros, miembros del Jurado Examinador designado para la evaluación del Trabajo de Grado de Maestría titulado: **EL ACOSO ESCOLAR COMO AMENAZA EN EL DESARROLLO DEL LENGUAJE DEL NIÑO Y LA NIÑADE EDUCACIÓN INICIAL,** presentado la ciudadana **Marysabel Ibarra**, titular de la cédula de identidad V- 8.810.592, para optar al título de Magíster en Investigación Educativa, estimamos que el mismo reúne los requisitos para ser considerado como: _____.

En fe de lo cual firmamos:

NOMBRE Y APELLIDO	**C.I.**	**FIRMA**
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____

Valencia, mayo 2018

Agradecimiento

Ante todo, gracias a Dios por dame la vida, por ser mi guía espiritual y mi amigo incondicional, que siempre está allí para mostrarme el camino a seguir y ayudarme a obtener mis metas y sueños anhelados, y por brindarme los medios necesarios para cumplir mis proyectos de vida y por permitir el apoyo de todas las personas que me rodean y que de una u otra manera forman parte de esta tesis.

Igualmente quiero agradecer a todas aquellas personas que de una u otra manera han contribuido en la realización de este trabajo entre ellos:

A mis padres que en su ancianidad pude compartir con ellos estos momentos de alegría y experiencias en la realización de esta tesis.

A mis hijas Adriana y Veronica por apoyarme siempre con esas palabras de aliento adecuadas en mis momentos de angustia.

A mi esposo Carlos Prado por ser mi compañero incondicional y apoyo en cada uno de estos capítulos de mi tesis y por tener tanta paciencia en estos dos largos años.

A mi profesora tutora Teresa Mejías por su gran apoyo profesional y amistad incondicional y finalmente un reconocimiento y agradecimiento especial a los informantes claves del Centro Educativo Inicial la Providencia Estado Aragua donde obtuve la información valiosa para la realización de esta tesis.

Marysabel Ibarra M.

ÍNDICE GENERAL

	Pp.
Agradecimiento……	iv
Índice de Cuadros……	vii
Índice de Gráficos……..	viii
RESUMEN……..……	x
INTRODUCCIÓN……..……...……..	1

CAPÍTULOS

I.-EL PROBLEMA

Situación contextual…….....	3
Propósito de la investigación…….……...	7
General……..……..…….....	7
Específicos. ……..….....	7
Importancia de estudio…….....	8

II.- MARCO TEÓRICO

Antecedentes de la investigación. ……..	10
Bases Psicológicas……..……..	14
Teoría de Adquisición y Desarrollo del Lenguaje de Vygotsky…….	14
Alfabetización y desarrollo cognitivo…….	17
Bases Teóricas……..	17
La violencia y el acoso escolar: elementos para su diferenciación……....	18
Para manejar la violencia escolar…….....	21
Los distintos niveles de desarrollo en la adquisición del lenguaje……...	22
Bases Legales……...	26
Constitución Nacional de la República Bolivariana de Venezuela…….	26
Ley orgánica de Educación……..	27
Ley Orgánica para la Protección del Niño y Adolescente (LOPNA)……..	28

III.- METÓDICA DEL ESTUDIO

Enfoque de la investigación …….	31
Método de la investigación…….……..……	32
Escenario de Investigación e Informantes Claves……	32
Técnicas de Recolección de Información……	33

Diseño de investigación……...…… 36
Análisis de la información cualitativa…….. 37
Procedimiento de Análisis de Información…… 38

IV.-HALLAZGOS REPRESENTATIVOS
Análisis de Información…… 39
Comprensión del contexto (Diagrama nº 1) entrevista nº 1……... 60
Comprensión del contexto (Diagrama nº 2) entrevista nº 1……... 62
Comprensión del contexto (Diagrama nº 3) entrevista nº 1……... 64
Comprensión del contexto (Diagrama nº 1) entrevista nº 2……... 71
Comprensión del contexto (Diagrama nº 2) entrevista nº 2……... 74
Comprensión del contexto (Diagrama nº 3) entrevista nº 2……... 76
Comprensión del contexto (Diagrama nº 1) entrevista nº 3……... 90
Comprensión del contexto (Diagrama nº 2) entrevista nº 3……... 92
Comprensión del contexto (Diagrama nº 3) entrevista nº 3……... 94
Comprensión del contexto (Diagrama nº1, 2 y 3) entrevista nº 1, 2 y 3…… 96
Comprensión del diagrama nº 1, 2 y 3 de las observaciones. W.R. en su Actuación Escolar…….. 105

V.-REFLEXIÓN TEÓRICA
Conclusiones preliminares…… 111
Recomendaciones…….….. 111

Referencias…… 114

ÍNDICE DE CUADROS

Pp.

Cuadro 1.Guion de observación……...……..... 34

Cuadro 2. Formato de Registro……...……..... 34

Cuadro 3. Guion de entrevista……...……..... 35

Cuadro 4. Formato de texto de entrevista……...……...…… 35

Cuadro 5. Entrevista 1. Informante GR……. 40

Cuadro 6. Entrevista 2. Informante WR…… 65

Cuadro 7: Entrevista 3. Informante HG……. 77

Cuadro 8: Observación 1. Informante WR…… 97

Cuadro 9: Observación 2. Informante WR…… 99

Cuadro 10: Observación 3. Informante WR…….. 101

ÍNDICE DE CUADROS POR CATEGORIAS

Pp.

Definición por categoría nº 1 (entrevista nº 1)……. 58

Definición por categoría nº 1 (entrevista nº 2)……. 68

Definición por categoría nº 1 (entrevista nº 3)……. 87

Definición por categoría nº 1 (Observación 1, 2 y 3)……... 103

ÍNDICE DE RED SEMÁNTICA

Pp.

Diagrama 1. Red Semántica de Entrevista nº 1…….. 59

Diagrama 2. Red Semántica de Entrevista nº 1…… 61

Diagrama 3. Red Semántica de Entrevista nº 1…… 63

Diagrama 4. Red Semántica de Entrevista nº 2……. 70

Diagrama 5. Red Semántica de Entrevista nº 2……. 73

Diagrama 6. Red Semántica de Entrevista nº 2……. 75

Diagrama 7. Red Semántica de Entrevista nº 3……. 89

Diagrama 8. Red Semántica de Entrevista nº 3……. 91

Diagrama 9. Red Semántica de Entrevista nº 3……. 93

Diagrama 10. Red Semántica de Entrevista nº 1, 2 y 3……. 95

Diagrama 11. Red Semántica de Observaciones nº 1, 2 y 3……. 104

UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
DIRECCIÓN DE POSTGRADO
MAESTRÍA EN INVESTIGACIÓN EDUCATIVA

EL ACOSO ESCOLAR COMO AMENAZA EN EL DESARROLLO DEL LENGUAJE DEL NIÑOY LA NIÑA DE EDUCACIÓN INICIAL

Autora: Marysabel Ibarra M.
Tutora: Teresa Mejías
Fecha: Mayo 2018

RESUMEN

El acoso escolar actualmente llamado bullying es un tipo de violencia considerada como maltrato o abuso en la escuela ocupa el centro de discusión creciente entre científicos sociales, educadores, orientadores, padres y representantes, por constituir un comportamiento agresivo prolongado. En el nivel de Educación Inicial, es una realidad con manifestaciones sutiles, que podrían pasar desapercibidas, al punto de que se ignore que esté pasando, deteriorando el clima de convivencia necesario para el buen desempeño de las actividades educativas para el niño y la niña. El lenguaje, principal expresión del desarrollo del ser humano, también podría afectarse en aquellos sujetos que son objeto del acoso escolar. La presente investigación tiene como propósito comprender el acoso escolar como amenaza en el desarrollo del lenguaje del niño y la niña de Educación Inicial. El estudio se desarrolló bajo el paradigma cualitativo, mediante el método de estudio de caso en el Centro Educativo Inicial Nacional la Providencia estado Aragua. Las técnicas empleadas fueron la observación participante y la entrevista semiestructurada y los informantes clave un estudiante, una docente y un representante. Entre los hallazgos más relevantes, destaca el comportamiento de sobreprotección del representante en el aula, el rechazo de los compañeros y la falta de aplicación de estrategias pedagógicas por parte de la institución incrementa la problemática de socialización del niño en el aula de educación inicial y se produce una actitud de resiliencia. Este trabajo se podría distinguir como una herramienta valiosa para mostrar una arista de la compleja naturaleza del fenómeno del acoso escolar y del desafío de los actores involucrados, en especial los estudiantes que enfrentan día a día este tipo de agresión.

Palabras Clave: Acoso escolar, Educación Inicial, desarrollo del lenguaje.
Línea de investigación: Psicoeducativa (**IE**)
Estudios teóricos y transdisciplinarios de la lengua (**UALEI**)
Temática: Calidad de vida
Área prioritaria FACE: Educación Inicial
Área UC: Educación

UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
DIRECCIÓN DE POSTGRADO
MAESTRÍA EN INVESTIGACIÓN EDUCATIVA

SCHOOL HARASSMENT AS A THREAT IN THE DEVELOPMENT OF THE LANGUAGE OF THE CHILD AND THE GIRL OF INITIAL EDUCATION

Author: Marysabel Ibarra M.
Tutor: Teresa Mejías
Date: May 2018

SUMMARY

School bullying currently called bullying is a type of violence considered as abuse or abuse in the school occupies the center of growing discussion among social scientists, educators, counselors, parents and representatives, to constitute a prolonged aggressive behavior. At the level of Initial Education, it is a reality with subtle manifestations that could go unnoticed, to the point of ignoring what is happening, deteriorating the climate of coexistence necessary for the good performance of educational activities for the boy and the girl. Language, the main expression of the development of the human being, could also be affected in those subjects who are subject to bullying. The purpose of the present investigation is to understand bullying as a threat in the development of the language of the child of Initial Education. The study was developed under the qualitative paradigm, by means of the case study method in the National Initial Educational Center la Providencia Aragua state. The techniques used were the participant observation and the semi-structured interview and the key informants were a student, a teacher and a representative. Among the most relevant findings, highlights the behavior of overprotection of the representative in the classroom, the rejection of peers and the lack of application of pedagogical strategies by the institution, increases the problem of socialization of the child in the classroom of initial education and an attitude of resilience is produced. This work could be distinguished as a valuable tool to show an edge of the complex nature of the phenomenon of bullying and the challenge of the actors involved, especially students who face this type of aggression day by day.

Keywords: Bullying, Initial Education, language development.
Research line: Psychoeducative (IE)
Theoretical and transdisciplinary studies of the language (UALEI)
Theme: Quality of life
Priority Area FACE: Initial Education
UC Area: Education

INTRODUCCIÓN

En el ambiente escolar la comunicación es fundamental para la enseñanza y aprendizaje, aquí es donde el lenguaje oral pasa a ser el factor primordial para socializar, preparamos a los estudiantes para leer y escribir, pero no para enfrentarse a la situación de comunicación más elemental de la sociedad como es el habla. Por lo tanto se requiere que la escuela se preocupe más por el lenguaje oral de sus niños y niñas, ya que el mismo se adquiere de manera espontánea y natural en la cotidianidad de la vida familiar, pero requiere del reconocimiento y esfuerzo que representa para los niños y niñas, la apropiación y construcción del lenguaje oral, circunstancia en la que familia y escuela se convierten en un solo ente, para estimular y fortalecer este proceso.

El niño y la niña con dificultad del lenguaje oral, que acuden al aula en educación inicial podrían enfrentar el acoso escolar. El acoso escolar es un fenómeno relacionado con hostigamiento, intimidación, maltrato, acosos verbales, físicos o psicológicos, con efectos en el desenvolvimiento, con manifestaciones de ansiedad, bajo rendimiento escolar, aislamiento social, baja autoestima y depresión, llegando en algunos casos incluso, al suicidio. Tomando en cuenta lo anterior, el estudiante que sea víctima del acoso escolar, se enfrentaría a un choque inesperado con consecuencias en el caso del desarrollo del lenguaje oral, que traería derivaciones a su sistema de comunicación y de aprendizaje, por lo cual los actores de la educación maestros, padres y representantes deben estar alertas ante este fenómeno social.

Con estos razonamientos, vemos necesario realizar un proyecto de carácter investigativo, pedagógico que permita comprender cómo el desarrollo del lenguaje oral en educación inicial se ve afectado ante la amenaza del acoso escolar y a la vez que contribuya a enriquecer la labor del docente que facilita el proceso de enseñanza aprendizaje en este nivel.

En el primer capítulo se muestra el problema y su importancia, se destacan las interrogantes y los propósitos de la investigación. Así mismo se presenta la importancia del estudio, en tres dimensiones sociales, educativas e institucionales.

En el segundo capítulo, Marco teórico, se hace alusión a la fundamentación teórica. Este comprende los antecedentes, las bases teóricas y jurídicas que sostienen este estudio. En ellos, se explican temas y contenidos relacionados con el acoso escolar y el desarrollo del lenguaje oral.

En el tercer capítulo se plantea el diseño metodológico de la investigación indicando que, por la naturaleza del fenómeno estudiado, se adopta la metodología de la investigación cualitativa en un enfoque interpretativo comprensivo realizado a través de un estudio de caso; se señala además, que el ambiente de la investigación está conformada en un aula de clases en el Centro Educativo Inicial Nacional la Providencia, ubicado en el Municipio Santiago Mariño del Estado Aragua. En este orden, se indica y justifica la técnica de investigación entrevista semiestructurada y la observación participante.

En el capítulo cuatro, se participa la realización de tres entrevistas y tres observaciones las cuales sirvieron de gran apoyo a esta investigación. En los formatos de guion de observación y de registros anecdóticos se recopiló la información, a través de los ítems en el corpus y se asignaron las categorías universales y abiertas, las cuales se representan con la red semántica, y su comprensión del diagrama.

Para concluir en esta investigación se presenta el capítulo cinco. Aquí se presentan la teorización, derivada del conjunto de los aspectos generadores: el procesamiento de la información cualitativa, los aportes teóricos y la postura de la investigadora. Luego, se exponen las consideraciones finales, mediante conclusiones preliminares de esta investigación con sus respectivas recomendaciones y, finalmente las referencias que han sido consultadas para la elaboración de la misma y la disposición en la que podemos encontrar dichas bibliografías.

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA

Situación Contextual

El ser humano necesita comunicarse para establecer contacto directo con el otro mediante el lenguaje. Dentro de la educación inicial el niño y la niña desarrollan todas sus habilidades cognitivas, por primera vez experimenta la socialización fuera de su entorno familiar, con pares de su mismo nivel, descubriendo aprender a ser, a conocer, a hacer y a convivir, en un mundo educativo, cultural, político y económico donde el desarrollo del lenguaje oral es una facultad fundamental para expresar competencias, habilidades, destrezas y actitudes en la comunicación.

El Ministerio de Educación del Poder Popular para la Educación a través del Currículo Nacional Bolivariano (2007), dicta las bases históricas, pedagógicas, filosóficas, sociales, psicológicas, políticas, metodológicas y culturales, para la formación de los educandos, estipula el programa de estudio para cada nivel. Define la Educación Bolivariana **"**como un proceso político y socializador que se genera de las relaciones entre escuela, familia y comunidad; que conllevan al desarrollo de conocimientos, valores, actitudes, virtudes, habilidades y destrezas en cada una de éstas**".** (p. 15)

Con estos términos el Sistema Educativo Bolivariano se caracteriza por favorecer y desarrollar habilidades, destrezas y capacidades en el individuo adecuadas a cada nivel en relación con las necesidades e intereses de los diversos contextos venezolanos, de esta manera pondera el desarrollo del lenguaje y de los componentes emocional, social, moral y cognitivo de los estudiantes como elementos articulados con experiencias que además de aprendizaje, favorecen "la posibilidad de aprender

con los demás y acordar y cumplir normas sociales". (p.51)Con esta base, en todos los niveles educativos, el estudiante a través de la comunicación del lenguaje oral, tendrá la oportunidad de fortalecer su competencia lingüística para expresar sus ideas y pensamientos.

En esta orden de ideas, el hecho de que en el nivel de Educación Inicial haya estudiantes que presenten dificultades en su desenvolvimiento lingüístico hace que nos enfoquemos en esa problemática, y dirijamos la atención hacia todo lo que pueda estar interviniendo en esa situación. Con esta premisa surge la primera interrogante: ¿Qué aspectos pueden abordarse para explicar el comportamiento lingüístico que muestran los niños y niñas de Educación Inicial?

En el Centro Educativo Inicial La Providencia ubicada en la comunidad La Providencia, Municipio Santiago Mariño, estado Aragua, donde elabora un (01) directivo, dos (03) obreros, dos (02) administrativos ocho (8) docentes de aula; con una matrícula de ciento veinte (120) estudiantes de edades comprendidas entre 03 a 06 años repartidos en tres niveles académicos, según la edad, con un registro de ciento diecisiete (117) padres y representantes, se ha observado la siguiente situación.

Algunos niños de Tercer Nivel de Educación Preescolar, próximos a ser promovidos al Primer Grado de Educación Primaria, presentan rasgos en el uso del lenguaje alejados de la norma adulta, es decir presentan realizaciones fonológicas, morfológicas, sintácticas y pragmáticas, que ponen en riesgo el éxito comunicativo, ya que no logran producir un discurso en el que las convenciones del lenguaje sean perfectamente compartidas, y dificultan la comprensión del lenguaje en la interacción cotidiana con sus compañeros y demás personas.

Estos mismos niños y niñas, registran un alto porcentaje de inasistencia, desinterés y apatía en el desarrollo de las actividades grupales, aislamiento, limitaciones para interactuar, negatividad para intervenir en la puesta en común de la jornada diaria, desinterés para participar en actividades de expresión cultural (baile, canto, dramatización, juegos).

La observación directa a esta panorámica, hace que no solo se vea al niño y niña con la dificultad comunicativa, sino que también se dirija la mirada hacia el resto

del grupo que conviven con ellos en el aula, y se evidencie un trato de rechazo y hostigamiento, en el cual se involucren en una situación poco favorable para el desarrollo de actividades educativas. Todo esto se convierte en un aspecto que preocupa a la investigadora, porque afecta el proyecto educativo que enmarca la Educación Inicial y compromete en forma negativa el desarrollo de las potencialidades cognitivas del niño y la niña, porque estamos ante una amenaza denominada acoso escolar o "bullying".

El bullying se refiere a una conducta de hostigamiento o persecución física o psicológica, de una persona (abusador) contra otra (la víctima) para ser el blanco de sus ataques. El acoso escolar varía según la edad, el género y el entorno. En los últimos tiempos los medios de comunicación están llenos de noticias sobre el "bullying". Sin embargo, algo que pocos padres y maestros conocen es el hecho de que el bullying pueda empezar a muy temprana edad, en la etapa preescolar. Por ende el niño y la niña en desarrollo del lenguaje oral es blanco fácil para ser agredido ante el acosador, ya que el bullying puede ser verbal (insultos o exclusión), físico (paliza o empujones) o relacional (rumores y exclusión social).

Desde el punto de vista psicológico, los niños antes de los 3 años de vida, no tienen la habilidad cognitiva de sentir empatía, por lo que si hacen que otro sufra es porque no se dan cuenta de lo que están haciendo. Sin embargo esto cambia alrededor de los 4 años, si un niño hace sufrir a otro es porque realmente lo está haciendo. Sinigagliesi (2007), plantea que en niños más pequeños (de 3-6 años), generalmente la agresión es física y por motivos concretos.

Hay menos estrategia, y si la hay, no siempre se puede sostener en el tiempo. Un niño a esa edad puede tener una conducta de hostigamiento por un motivo un día y al siguiente olvidarse que eso ocurrió si no aparece la misma situación. Sin embargo, podría considerarse a estas conductas "probullying", que cuando son acrecentadas por el entorno o no son interrumpidas por la maestra, se consolidan como modelo de éxito.

Ortega (2010) describe que el 75% de los niños, víctimas de un conjunto de agresiones reiteradas conocidas como bullying en preescolar, termina por recurrir a la

violencia, al menos una vez por semana, según refleja el libro *Agresividad injustificada, bullying y violencia escolar*, que recopila estudios de expertos de los que se desprende que este fenómeno se produce con la misma intensidad en el preescolar que en el resto de las etapas académicas. En estos casos se reacciona al bullying reiterando los restos de interacciones violentas.

Los niveles de agresividad de los niños perjudicados indican que el 30% de ellos, recurren a la represalia física después de ser agredidos, puesto que presentan grados más elevados de hiperactividad e impulsividad que el resto de los niños; sin embargo, el 50% de los casos solo actúan como víctimas que tratan de defenderse. De hecho, los preescolares que sufren abuso de burlas e insultos son más frecuentes que aquellos que solo agreden, el 25% frente al 8%.

Damiano, (2017) reporta las cifras de acoso escolar anunciadas por el informe UNESCO: dos de cada diez alumnos en el mundo sufren de acoso escolar, es decir, que más de 240 millones de menores sufren este tipo de violencia. Venezuela, no escapa de este mal y algunos entes del estado lo saben. Según el autor, el acoso escolar va en crecimiento en los centros escolares, causándole a la víctima situaciones que van desde insultos, burlas y chirigotas ("chalequeo"); las víctimas se encuentran en la población más joven.

Bajo estos señalamientos, es necesaria la investigación de la problemática del acoso escolar en el nivel de Educación Inicial para descubrir los caminos más idóneos que permitan acercarse al niño y la niña involucrados en situaciones de riesgo, para ayudarlo a que trascienda la posición de víctima o victimario, y todos los demás interesados en su educación, maestros, padres, representantes, directivos, den al lenguaje la importancia que reviste en la vida presente y futura del niño y la niña. Así, se continuaría con el proceso educativo desarrollando la competencia comunicativa en él y la estudiante para alcanzar la formación usuario del lenguaje que transitará la Educación Primaria con un desempeño adecuado en la comunicación.

En consecuencia, se debe investigar sobre el acoso escolar en el desenvolvimiento lingüístico del sujeto de Educación Inicial para describir y develar los aspectos relevantes que se convierten en amenaza en los procesos de enseñanza y

aprendizaje en este nivel educativo. A partir de este orden de ideas, se formulan las siguientes interrogantes:

¿Cuáles son los atributos caracterizadores del acoso escolar o bulliyng en el aula de Educación Inicial?

¿Cuál es el comportamiento lingüístico del hablante de Educación Inicial?

¿Cómo asumen el acoso escolar o bulliyng el niño o la niña de Educación Inicial?

¿Cómo asumen el acoso escolar o bulliyng el docente Educación Inicial? ¿Cómo asumen el acoso escolar o bulliyng el padre o representante del niño o la niña de Educación Inicial?

En el momento en que se formulan las preguntas, que dan pie para la indagación sistemática sobre el estudio de la problemática descrita, se logran plasmar y establecer las ideas que se quieren alcanzar para descubrir la realidad que ocurre en la Educación Inicial.

Propósitos de la Investigación

General

Comprender el acoso el acoso escolar como amenaza en el desarrollo del lenguaje del niño y la niña de Educación Inicialen el Centro Educativo Inicial Nacional la Providencia, estado Aragua.

Específicos

Describir el ambiente educativo en el cual se desarrollan el niño y la niña de Educación Inicial para develar situaciones de acoso escolar en el Centro Educativo Inicial Nacional la Providencia, estado Aragua.

Explorar el comportamiento lingüístico del niño y la niña involucrados en acontecimientos relacionados con acoso escolar en el Centro Educativo Inicial Nacional la Providencia, estado Aragua.

Reflexionar sobre el acoso el acoso escolar como amenaza en el desarrollo del lenguaje del niño y la niña de Educación Inicialen el Centro Educativo Inicial Nacional La Providencia, estado Aragua.

Importancia del Estudio

El desarrollo de este proyecto cobra importancia desde tres aspectos: social, educativo e institucional. Desde el punto de vista social, este trabajo intenta dar respuesta a una problemática que se relaciona con el hecho de que busca visualizar en los contextos socioeducativos el acoso escolar en una de sus aristas, como lo es el aspecto del comportamiento lingüístico del niño y niña de Educación Inicial a fin de acercarnos a mejorar la calidad de la atención que recibe el estudiante en este nivel de escolaridad. Los aportes que se puedan dar en este sentido, son pasos para profundizar en la socialización que se debe lograr en este primer momento como garantía del ciudadano capaz de interactuar en un mundo diverso y exigente.

Desde el punto de vista educativo, el desarrollo de este ejercicio convoca a la profundización en el ser que aprende con la demostración permanente en valores que sirven de base para otros aprendizajes. El respeto al otro y el esfuerzo por la toma de conciencia de la propia producción lingüística en la edad de la Educación Inicial, es una contribución pedagógica al patrimonio personal de quien es sujeto de aprendizaje en el aula jardín de infancia.

Desde el punto de vista institucional, este trabajo se justifica porque constituye una respuesta concreta a una preocupación de los docentes de Educación Inicial de Centro Educativo Inicial Nacional La Providencia estado Aragua, ya que la situación de los niños con problemas en el lenguaje oral que son víctimas del acoso escolar o bulliyng, tienen mayor posibilidad de fracaso en la Educación Primaria y hasta, en algunos casos, a la deserción escolar por la discriminación que sufren por la calidad de su producción lingüística.

Este estudio se convertiría en una fuente de información oportuna de interés institucional, por afrontar la situación planteada para ayudar y orientar a tiempo cuando se presente de este fenómeno en el aula de clases y también para buscar

herramientas adecuadas para apoyar a aquellos niños (a) con esta dificultad y al mismo tiempo, incluso, capacitar adecuadamente al padre y representante a la formación de la educación de sus hijos.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

Para el desarrollo del trabajo de investigación se requiere de la recopilación en función del tema planteado, de otras investigaciones, permitiendo de esta manera a los investigadores obtener conocimientos al respecto y determinar la relación o pertinencia que otros trabajos guardan con la investigación desarrollada y que aspectos son importantes. Para sustentar este estudio, se reseñan algunos de ellos, los cuales contribuyen, según la afirmación de Ballestrini (1998) a constituir bases sólidas y proponer de algún modo, la solución a dicho problema.

Antecedentes de la Investigación

Interpretado por Labovitz y Hagedorn (1976) cuando una persona desarrolla una idea de investigación debe familiarizarse con el campo de conocimiento donde se ubica la idea. Una vez adentrado en el tema, puede precisar su idea de investigación.

En el Reino Unido, entre 1991 y 1994, se realizó una investigación para evaluar la eficacia de diferentes intervenciones educativas, en relación con la violencia-agresividad escolar (Smith 1998). Este trabajo se hizo en 23 colegios de la localidad de Sheffield, tanto en el nivel de Educación Inicial como en Primaria y Secundaria. Los instrumentos administrados fueron entrevista y el cuestionario. Los resultados señalan muchos indicadores de agresión y violencia.

Ortega R, (1995) se puso en funcionamiento el proyecto Sevilla Antiviolencia Verbal Escolar (SAVE), para profundizar el problema de los maltratos, burlas e insultos entre compañeros de las escuelas de educación inicial y primaria de escolaridad obligatoria. Para ello se entrevistaron 4.216 alumnos entre 4 y 12 años y 303 docentes, a quienes se le aplicó un cuestionario diseñado para ello. Los resultados mostraron que la presencia de abusos, burlas e insultos y maltratos en estas escuelas,

eran semejantes a los encontrados en informes internacionales: indisciplina, falta o exceso de autoridad, vandalismos pequeños y medianos hurtos, ofensas entre compañeros.

La recomendación final consistió en la elaboración y desarrollo de programas de educación en valores, gestión democrática de la convivencia y de orientación escolar, para atender los alumnos inmersos en problemas de malos tratos e insultos, victima, victimario o agresores-agredidos, así como también los que estaban en situación de riesgo.

En Argentina, Cervone, Luzzi y Slapak (2000), reseñan una investigación realizada en la provincia de Buenos Aires, en el servicio de psicología clínica de niños, para detectar conductas verbales y violentas en niños de 4 a 12 años, asistentes a ese centro a quienes se les aplicó un instrumento cualitativo. Los resultados indicaron que el grupo de niños entre 5 y 9 años que asisten al centro por problemas de conducta, se podrían acentuar al comenzar la escolaridad. Se reporta en este trabajo, ausencia del padre en el hogar, baja tolerancia de los maestros a las situaciones conflictivas en aula, entre otros.

Gálvez-Sobral (2011) hace mención de la aplicación de una encuesta en Chile (CONACE) que incluyó varias preguntas de victimización y bullying en estudiantes de octavo básico (15 años de edad). Encontró que 49% de los escolares han sido víctimas de agresiones en el año escolar y que 16% reportan haberlo sido en más de tres ocasiones. En cuanto la agresión proveniente de un grupo, 8% reportan ser víctimas constantes y es la forma de agresión más común detectada en el estudio. Y respecto a los agresores, 24% de los encuestados refieren haber agredido a sus compañeros al menos una vez por año.

Estos reportes internacionales anteriormente mencionados, dan cuenta de la preocupación por las demostraciones de violencia en el ámbito escolar. La vinculación que guardan con el presente trabajo, se inscribe en el hecho de que la situación de acoso abarca toda la actividad pedagógica y altera el proceso de formación globalmente, víctimas y victimarios se ven afectados para su desarrollo

futuro, tal como lo hemos analizado en la en el Centro Educativo Inicial Nacional La Providencia, en el estado Aragua, en el primer acercamiento al problema.

Ahora bien, en el ámbito nacional encontramos estudios sobre el tema desde finales del siglo XX. En 1985, Abreu realizó un estudio sobre las tareas estructurada como factor determinante en el aumento de conductas cooperativas en niños de educación inicial, en San Carlos Estado Cojedes.

Para tal propósito se planteó las siguientes hipótesis "…la conducta cooperativa en niños que ejecutan una tarea grupal estructurada, sería mayor que la conducta cooperativa de aquellos niños, que realizan una tarea grupal no estructurada…" (p.23). Se utilizó un cuestionario en el cual se aplicó a 32 niños escogidos al azar en la escuela mencionada. Se llegó a la conclusión de que la tarea estructurada es un factor importante en el aumento de conductas cooperativas en los niños. Esta conducta cooperativa es parte de una estrategia de trabajo grupal, de equipo, que sirve para fortalecer la unión entre los estudiantes.

Mientras que en 1986, Castillo efectuó un estudio sobre la conducta de inadaptación personal y trabajo corporal grupal, en la escuela José María Vargas Guanare, Estado Portuguesa. Se aplicó el cuestionario de adaptación personal del Carl Rogers, a una maestra de 26 niños de sexo masculino, dividido en grupo control y grupo experimental. Se concluyó que el puntaje de inadaptación personal, del grupo de niños sometidos a trabajo corporal grupal (grupo experimental) fue menor que el puntaje de inadaptación personal obtenido por el otro grupo de niños (grupo control) no sometido a trabajo corporal grupal.

El consorcio Desarrollo y Justicia presentó el primer informe de seguimiento y monitoreo a jueces de paz escolares, correspondiente a los años 1998-2000. La población evaluada corresponde a 12 centros educativos nacionales beneficiarios del programa *Aprendiendo a construir la paz*, los cuestionarios se aplicaron a los miembros del equipo escolar de apoyo y a los jueces de paz escolares. Los resultados muestran que los hechos violentos que se presentan con frecuencia son: perdida de objetos (lápices, morrales, carpetas, meriendas, envases de agua), falta de respeto entre compañeros (por insultos, bromas, apodos), rechazo por compañeros al

sometimiento o al abuso permanente ante un alumno, fuga de clases. Como intervención para resolver los conflictos se utiliza la negación, la mediación y el arbitraje; a través de ellos pueden resolver los conflictos como daños a las escuelas, perdidas de materiales, entre otros.

Francisco, M (2002), elaboró una tesis sobre la violencia escolar. "Violencia escolar". Fue una investigación descriptiva, con una muestra de 12 profesionales de la educación. El instrumento fue de tipo cerrado y validado por juicio de expertos. Concluye que las expresiones más frecuentes del acoso escolar son de tipo físico (golpes, empujones, puntapiés), verbal (insultos, apodos, amenazas y gritos) y gestuales (morisquetas). El autor muestra como en los centros educativos el acoso escolar es un fenómeno que se manifiesta de diferentes maneras afectando a la víctima haciéndola vulnerable dentro del entorno que lo rodea.

IDENNA, (2016) Instituto de los Derechos del Niño (a) y Adolescente, en un estudio conducido por esta institución, 1 de cada 3 niños encuestado en nuestro país, ha sido víctima de discriminación o violencia en su entorno escolar. Igualmente, el 88% de los alumnos han recibido agresiones verbales y 79% ha presenciado agresiones físicas, entre otros elementos que sin dudas, traen consecuencias múltiples y a veces irreparables, no solo para la población juvenil sino para muchos familiares.

El acoso escolar es un fenómeno social que se ha desatado en nuestras instituciones educativas mostrando el alto índice de violencia en el entorno de los y las estudiantes que vienen manifestándose a diario en nuestras instituciones educativas, sin embargo en la educación inicial son escasos los estudios realizados al respecto, siendo esta una población de niños de 3 a 6 años de edad que soportan a diario esta problemática y que es necesario abordar con todas las herramientas educativas.

En los informes que dan cuenta de las investigaciones realizadas en la República Bolivariana de Venezuela, el acoso escolar es un fenómeno social que se ha manifestado en nuestras instituciones educativas, sin embargo en la Educación Inicial son escasos los estudios realizados al respecto.

Bases Psicológicas

Teoría Cognoscitivista

La visión del desarrollo del lenguaje oral en el ámbito educativo cuenta con un valioso aporte teórico-metodológico para este estudio. En la teoría de la inteligencia de Piaget, (citado en Vásquez 2011), para explicar el lenguaje oral desde la perspectiva constructivista, se considera dos (2) fases más diferenciales.

1) Egocentrismo: Todo lo que hace hacia su propio yo hasta los 03 años, en esta fase el niño adquiere el lenguaje oral según sus necesidades y su propio yo. El niño habla de sí mismo y para el mismo; la particularidad del lenguaje oral en esta etapa es el uso de los monólogos.
2) Lenguaje Social: Es la etapa en las que las relaciones sociales marcan el lenguaje oral, interaccionando con los iguales. Hace su aparición el pensamiento crítico al cabo del tiempo.

La singularidad de estos dos conceptos se convierte en aspectos clave para el trabajo de investigación que nos compromete porque permite explorar el desarrollo del lenguaje del niño y la niña de Educación Inicial para reconocerlo en la etapa en la cual se inscribe

Teoría de Adquisición y Desarrollo del Lenguaje de Vygotsky

Según la teoría de Vygotsky (citado en Maier, 2013), el aprendizaje se basa en la mediación social y funciones de la conciencia. En lo que se refiere al lenguaje, dicho teórico proporciona importantes aportes sobre la manera en la que se da el desarrollo cognoscitivo en los niños y niñas de 0 a 2 años, hasta aquí, lenguaje y pensamiento están separados y son distintos. Luego, a partir de los dos años, aproximadamente, ambos coinciden en un nuevo tiempo de compartimiento. Ciertamente, sería a partir de la etapa de Educación Inicial cuando el niño y la niña comienzan a adquirir algunas características verbales y el habla se hace racional.

De esta manera, Vygotsky no sólo examina el aspecto de las funciones desde el punto biológico sino también cultural, tomando al lenguaje como una herramienta de comunicación social para el ser humano, con la cual la palabra codifica la experiencia, que se encuentra ligada a la acción y tiene un carácter simpático, hasta transformarse en un sistema de códigos independientes de la acción, dando al sujeto la posibilidad de operar mentalmente los objetos, y cada palabra cuenta con un significado específico para el contexto situacional.

De hecho, este teórico considera cuatro principios fundamentales que sirven de base teórica para sustentar en su modelos aspectos culturales, como manifestación de lo social, determinantes en el desarrollo cognitivo de la persona. De tal manera que toda función cognitiva aparece primero en el plano social, entendido como entorno próximo, y luego en el plano psicológico individual.

En primer término están las funciones mentales. Se dividen en dos categorías, las inferiores, es decir, aquellas con las que nacemos o naturales, determinadas genéticamente, cuyo comportamiento es limitado, condicionado por lo que podemos hacer; y las funciones mentales superiores, las que se adquieren y desarrollan a través de la interacción social, ya que el individuo se encuentra en una sociedad específica con una cultura concreta, lo que quiere decir que son mediadas culturalmente.

Gracias a estas dos funciones, el conocimiento y también el lenguaje, son resultado de la interacción social ya que mediante ésta adquirimos conciencia de nosotros y aprendemos el uso de los símbolos que, a su vez, nos permiten pensar en formas cada vez más complejas. Es por ello que Vygotsky afirma que a mayor interacción social, mayor conocimiento, más posibilidades de actuar y más complejas funciones mentales.

Luego contempla el constructo zona de desarrollo proximal. Según la teoría de Vygotsky, en cualquier punto del desarrollo hay problemas que el niño está a punto de resolver y para lograrlo, sólo necesita cierta estructura, claves, recordatorios y ayuda, pues sin duda existen retos que escapan a las capacidades del niño. Es allí cuando entra en acción la zona de desarrollo proximal, esto es, la distancia entre el nivel real de desarrollo determinado por la solución independiente de problemas y el

de desarrollo posible, precisado mediante la solución de problemas con la dirección de un adulto o la colaboración de otros compañeros más diestros.

También se considera las habilidades psicológicas: Estrechamente vinculadas a las funciones mentales superiores, se manifiestan primero en el ámbito social y, en un segundo momento, en el individual, lo que se define como proceso cultural inicial entre personas (interpsicológica) y después en el interior del propio niño (intrapsicológica). Esto quiere decir, que en un primer momento el sujeto depende de los otros, de su entorno mediato e inmediato, pero posteriormente y a través del proceso de interiorización, adquiere la posibilidad de actuar por sí mismo y de asumir la responsabilidad de sus acciones.

Por último, las herramientas psicológicas: En la teoría vygotskyana, se conciben como el puente entre las funciones mentales inferiores y superiores y, dentro de estas, entre las habilidades interpsicológicas (sociales) e intrapsicológicas (personales). Asimismo, para Vygotsky la herramienta psicológica más importante es el lenguaje, pues posibilita al niño cobrar conciencia de sí mismo y ejercitar el control voluntario de sus acciones, pues ya no se imita simplemente la conducta de los pares y adultos significativos, al ambiente, sino que se tiene la posibilidad de afirmar o negar, lo cual indica que el individuo tiene conciencia de lo que es y que actúa con voluntad propia.

La contribución de Vygotsky se sintetiza al considerar el papel del factor social como desencadénate del desarrollo psicológico, adjudicado a partir de factores sociales y educativos. En la presente investigación, el principio de la zona de desarrollo próximo, se toma como base fundamental porque destaca el papel que ejerce el docente como instructor del aprendizaje significativo, el cual debe ser cooperativo entre los sujetos que intervienen en el ámbito escolar, destacando el lenguaje como un proceso de aprendizaje social.

En el lenguaje oral se marca la importancia que tienen las estrategias utilizadas en el aula de clases, para llegar a crear o desarrollar un tema o aprendizaje determinado y además, el lenguaje es más que un instrumento, es la forma primaria

de interacción del niño y la niña con los adultos y por lo tanto, la herramienta psicológica con la que el individuo se apropia de la riqueza del conocimiento.

Alfabetización y desarrollo cognitivo

Luria (en Zazzo, 1979) quien estudió la inteligencia y el funcionamiento del cerebro, avanza en los postulados de Vygotsky. Dice que el lenguaje es el regulador del pensamiento, gracias al lenguaje nosotros podemos coordinar, establecer y facilitar otras formas de comportamiento. Para Luria, el lenguaje tiene una importancia decisiva en la creación de una dimensión psicológica del individuo social, la psicología individual se establece sobre una relación con el mundo de cosas visibles, de experiencias directas.

Para él, la alfabetización juega un papel transformador en la psicología del individuo, ya que esta se ve reflejada y ampliada por la estructuración del conocimiento, la inquietud personal y el enriquecimiento de la capacidad de abstracción. La capacidad asociativa de los sujetos varía sistemáticamente según el nivel de alfabetización; esta situación pone de manifiesto el papel de mediación semiótica-cultural de la estructura y el alcance de la cultura en la formación de la personalidad psicológico-cognitiva. Con estos parámetros, el estudio del niño y la niña de Educación Inicial posibilita organizar un cuadro coherente sobre la descripción de la socialización, el desarrollo cognitivo y el desarrollo del lenguaje.

Bases Teóricas

La organización de las bases teóricas tiene el propósito situar el problema dentro de un conjunto de conocimientos, que permita orientar la búsqueda y ofrezca una conceptualización adecuada de los términos a utilizar en la investigación. En este sentido Martínez Miguélez, (2009) define este marco referencial “como uno de los elementos de la teoría que será directamente utilizado en el desarrollo de la investigación (p.65), estas permiten ubicar el tema objeto de estudio dentro del conjunto de teorías existentes.

La violencia y el acoso escolar: elementos para su diferenciación

La participación de los menores en actos delictivos, con presencia de agresividad continúa que desencadena problema más o menos graves de violencia intra y extra escolar, aumenta con el paso del tiempo. Esta violencia estructurada, según Ortega y Mora (2001), que ejerce la sociedad, la familia, la escuela y los profesores actúan en los alumnos como mecanismo de defensa y protesta que los estudiosos denominan conflictos escolares. Sin embargo, no hay consenso unánime para definir la violencia escolar, en su lugar se habla de agresividad, disruptiva, conducta anti-social.

No es hasta 1993 que se crea el término de bullying por el psicólogo escandinavo Dan Olweus, (citado en Benítez y Justicia 2006) de la universidad de Bergen (Noruega), a partir de estudios realizados en los años 70 sobre el suicidio de algunos adolescentes. Encontró que estos jóvenes habían sido víctimas de agresión física y emocional de parte de sus compañeros de escuela. Luego, se consideró el bullying como sinónimo de acoso escolar.

Para que una agresión se considere bullying, ha de corresponder con algunas características. Entre las que se contemplan: la existencia de un hostigador y un hostigado; se aplica contra una persona concreta y no contra un grupo, si fuera así, sería considerado una pelea entre pandillas. Generalmente es un grupo el que ejerce el hostigamiento, dirigido por un líder quien idea las acciones, aunque no siempre será él el que las ejecute. Tiene que haber desbalance de poder o de fuerza.

El hostigamiento tiene que ser repetido y sostenido en el tiempo, una pelea ocasional o por un tema puntual, no es bullying. No ser amigo de alguien, no es bullying; no querer pasar tiempo con alguien, no es bullying; sin embargo, armar una estrategia para que nadie se acerque a alguien, sí es bullying. Las estadísticas indican que la edad más frecuente de que aparezca bullying es entre los 7 y 14 años. Sin embargo hay conductas que aparecen en niños más pequeños, pero son difíciles de evaluar por falta de métodos específicos.

Todos los que participan en el bullying en alguna medida son afectados por el mismo; es decir que las víctimas son todos los que están involucrados. El niño hostigado tiene más riesgo de padecer enfermedades psíquicas y físicas tales como depresión, fobia escolar, ansiedad, trastornos de aprendizaje, cefalea, dolor abdominal. Pero se observó que el hostigador también puede padecer cuadros de ansiedad, trastornos de conducta y baja autoestima.

Un niño hostigado puede transformarse en hostigador, y este es el que tiene peor pronóstico. Hay niños que son acosados en un medio; y en forma reactiva acosadores en otro ambiente. Esto se da con los niños maltratados por sus padres o hermanos, que en la escuela son hostigadores. Por otro lado, los espectadores también pueden padecer cuadros psiquiátricos si lo que ven es muy grave y no tienen posibilidad de frenarlo. El hostigador generalmente actúa cuando los adultos no están presente: en el recreo, en el pasillo, en el baño, por internet, por teléfono, enviando mensajes. El hostigamiento la mayoría de las veces es rápido y oculto, y el que reacciona inadecuadamente es el hostigado a quien finalmente terminan retando.

Tomando los resultados que los trabajos de los estudiosos de la teoría del aprendizaje social nos ofrecen, Green (en Palomero y Fernández, 2001) sostiene que en la vida diaria los comportamientos violentos son confortados frecuentemente y cuando este reforzamiento se da reiteradamente, provoca la generalización de esa conducta agresiva a otras situaciones, lo cual la favorece para que la persona termine convirtiéndose en agresivo violenta. Este autor indica que todo está relacionado con los valores culturales y la influencia social, por ello aglutina ambas como variable de trasfondo y variable de situación.

La variable de trasfondo, predispone al individuo a la agresión violenta tales como el temperamento, la personalidad, la fisiología, expectativas socioculturales y observación de la violencia cotidiana. En cambio, la variable de situación hace a los sujetos capaces de generar stress, elevar el nivel de activación y provocar cólera, condiciones que favorece la respuesta agresiva. Entre estas variables, Green incluye frustración, calor, ruido, dolor, violación de normas, ataques.

La escuela puede concebirse como el entorno más estructurado de las relaciones sociales, toda vez que provee el lugar y la oportunidad para la primera interacción social no familiar de los individuos. Para el niño, el mundo del aula consiste en un grupo de obligaciones que debe asumir y la calidad de la vida escolar va a depender, y primordialmente de las relaciones que cada alumno establece con los maestros y compañeros.

El tema de las relaciones sociales entre escolares puede estudiarse, según Cerezo (2001), bajo tres perspectivas, para describir los procesos de interacción: los motivacionales y afectivos relacionados de forma directa con la tarea, los referentes a los sentimientos acerca de sí mismo (autoconcepto) y las actitudes o sentimientos que los estudiantes tienen con respecto a los otros.

Así, la adaptación del estudiante al grupo, depende básicamente de las relaciones que este sea capaz de mantener con sus compañeros y sus maestros. En este sentido se pueden fomentar relaciones adecuadas que muchas veces perduran en el tiempo, pero hay ocasiones en que estas relaciones no son apropiadas, tal como se da con los alumnos que son rechazados, ignorados o que exhiben conductas agresivas. Estas deficiencias según Cerezo (2001), van aumentando progresivamente y se convierte en obstáculos para el desarrollo social aceptado. Las consecuencias de la conducta bullying afectan muy especialmente al agredido, éste puede sufrir efectos muy negativos que generalmente van más allá del entorno educativo.

Desde un punto de vista teórico, Ortega (1988) indica que las variables que influyen sobre la conducta agresiva en las escuelas son 96% de tipo evolutivo, es decir, el proceso de desarrollo socio-moral y emocional-afectivo, en interacción con el tipo de relaciones que los alumnos establecen con sus iguales, también tienen incidencia en el mismo proceso la dimensión psicosocial que implica las relaciones interpersonales, la dinámica socio-afectiva de las comunidades, los grupos donde viven los alumnos y la dimensión educativa que conforman los escenarios y las actividades en que se dan las relaciones entre iguales. También, el efecto y los diferentes estilos de enseñanza, disciplina escolar, el uso del poder y el clima socio-afectivo en que se desarrolla la vida escolar.

Para manejar la violencia escolar

Para una aproximación al problema de la agresividad y la violencia escolar pueden utilizarse diversas estrategias. Carbonell y Peña (2001), señalan que la convivencia escolar debe conseguirse mediante una intervención global, estableciendo sin embargo los medios para conseguir pequeñas metas. La unión o convergencia de los tres pilares básicos: currículo organización del centro y la relación de las familias, alumnado, docentes e instituciones son, según los autores, la base de una estructura mínima para llevar a cabo cualquier estrategia preventiva.

Moreno (2001), refiere al igual que Carbonell y Peña (2001), que una respuesta al problema de comportamiento antisocial es la respuesta global, la cual toma como punto de partida la necesidad que la convivencia (relaciones interpersonales) se aborde como una cuestión de centro, es decir el centro escolar debe analizar las cuestiones relacionadas con la convivencia en el contexto del currículo escolar. Esta respuesta global asume entonces, que el problema de la convivencia va más allá de resolver problemas concretos o de conflictos esporádicos, ella se ubica en el centro del currículo escolar y de la estructura organizativa del centro.

La escuela es con todas sus posibles fallas, el mejor ámbito de prevención primaria y la educación infantil, es una fase muy apropiada para establecer estrategias preventivas y fomentar una serie de valores y perspectivas que se desarrollan en etapas sucesivas.

Un segundo elemento lo constituye la metodología holística y los autores del mismo, ya mencionados, refieren que la problemática en estudio no es un hecho aislado, debe ser abordado globalmente para promover un cambio institucional basado en asunciones como asumir el desarrollo del ser humano desde un enfoque integrador de toda su complejidad, tener presente el papel activo de todos los sectores de la comunidad educativa, incluyendo al alumno como observador y gestor activo de su proceso de formación, e integrar al alumno en el contexto social como parte constitutiva de su desarrollo.

La aplicación de este modelo supone un compromiso en la ecología de la vida del estudiante y la intervención debe ser participativa, contar con los recursos tanto de la institución escolar, como de la comunidad y el entorno social.

Por su parte la comisión de violencia y juventud de la American Psicological Association (APP 1993), señala que sobre la base de la investigación psicológica de la violencia esta no es un acontecimiento aleatorio, incontrolable e inevitable y añade que existen evidencias que permiten resaltar que se puede intervenir de manera efectiva en la vida de los jóvenes y afirma que la educación en resolución de conflictos se basa para prevenir la violencia juvenil.

Recomienda para ello intervenciones en la primera infancia dirigida hacia los padres, intervenciones basadas en la escuela para ofrecerles un entorno sano y programas efectivos para prevenir la violencia y programas educativos para reducir el perjuicio y la hostilidad que son factores que llevan a comportamiento de odio y a la violencia contra grupo sociales.

La transformación de las personas se originan, en la capacidad de la mediación para poner en funcionamiento dos efectos primordiales: la revalorización y el reconocimiento. La revalorización significa devolverles a los individuos el sentido de su propio valor, de su fuerza y capacidad para afrontar los problemas cotidianos el reconocimiento a su vez conlleva la noción de aceptación y empatía en relación con la situación y problemas de terceros.

La mediación como estrategia para resolver conflictos se ha utilizado en diferentes instituciones y para solucionar litigios y disputas en diversos ámbitos; en las escuelas se está aplicando cada vez con mayor frecuencia y específicamente entre estudiantes, por esta razón en el nivel de Educación Inicial, se debe contar con un docente capaz de cumplir funciones de mediador.

Los distintos niveles de desarrollo en la adquisición del lenguaje

Estudiar el desarrollo del lenguaje implica hacer divisiones en distintos niveles para facilitar el análisis del corpus lingüístico. Estos niveles son: fonológico,

morfosintáctico, semántico (referente al significado) y pragmático (usos del lenguaje. Esta división nos vincula con un desarrollo específico para cada nivel, que en la realidad lingüística del usuario de la lengua, se realiza en una competencia única de producción y comprensión del lenguaje. (Macarena Navarro, 2003)

El desarrollo en el nivel fonológico, el fonema es la unidad mínima de estudio, y también la unidad mínima con capacidad distintiva. En nuestra lengua, español de Venezuela o castellano tenemos 24 fonemas, de los cuales 5 son vocálicos y 19 consonánticos. Estos fonemas se pueden clasificar y distinguir unos de otros según determinados aspectos, sobre todo atendiendo a la posición de los órganos en el momento de pronunciarlos.

El niño pequeño oye a los hablantes maduros que no hacen esfuerzos para separarle fonemas ni sílabas. El hecho de que el niño distinga estas cuestiones se observan en distintas teorías, aunque también hay muchas dudas sobre cómo los bebés adquieren esta capacidad de identificar y de conocer los sonidos. Las capacidades auditivas se supone que son congénitas y que a través de trabajos realizados con niños prematuros o recién nacidos es bastante generalizada la idea de que los fetos ya son sensibles a las estimulaciones auditivas.

Algunos autores, que consideran que los bebés atienden preferentemente a los estímulos auditivos provocados por la voz o por el habla humana. A los 2 meses el bebé distingue la voz de la madre de otras voces femeninas, por lo tanto, parece que el recién nacido es mucho más sensible a los estímulos auditivos de lo que antes parecía considerarse. Parece ser que los niños recién nacidos necesitan un tiempo de exposición al idioma de más de 8 meses para adaptarse a ir comprendiéndolo y esta capacidad de distinción de los fonemas y sílabas, alrededor del primer año.

Las producciones fonéticas infantiles van avanzando aproximándose a las del adulto siguiendo unos niveles de desarrollo. La mayoría de los autores distinguen 2 niveles: pre lingüístico (desde el nacimiento hasta los 12 ó 14 meses) y lingüístico. Hay autores que consideran que hay una continuidad entre el nivel pre lingüístico y lingüístico, es decir que los niños empiezan a pronunciar sonidos aleatoriamente, estos sonidos llegan a constituirse en palabras, es decir llega al nivel lingüístico.

Cuando el niño y la niña comienzan la etapa de Educación Inicial, alrededor de los 4 años, los niños de habla española deben de tener ya adquiridos adecuadamente todos los fonemas del castellano, exceptuando los fonemas /r/ y /l/. La /r/ y la /l/ se conseguirán alrededor de los 5 ó 6 años. A partir de los 6 años ya debe pronunciar bien todos los fonemas. (Macarena Navarro, 2003)

El desarrollo en el nivel semántico

El nivel semántico hace referencia al significado de las palabras. La persona es capaz de entender el significado de muchas palabras, miles de palabras, pero esas palabras no están en la mente de las personas de forma desordenada, sino que existe lo que se llama el lexicón,

Que es el espacio léxico del ser humano, es como un diccionario, en el que cada palabra tiene una entrada y que incluye muchos datos de cada objeto; apariencia, función, comportamiento, orígenes, historia y además connotaciones personales, lo cual quiere decir que cada palabra por nuestra experiencia personal va a hacer que el referente no sea el mismo para todos. Además esas palabras las clasifica en la mente en grados de abstracción, de manera que están correctamente ordenadas, esto es algo aprendido.

Los niños adquieren estos significados mediante el desarrollo de la comprensión semántica. En todos los idiomas hay evidencias de que la comprensión de los significados es previa (anterior) a la expresión de los significados. La edad de referencia para la comprensión de estos significados (edad de inicio) en el niño son los 9 meses. La comprensión inicial está limitada por los conocimientos y las experiencias del niño, por lo tanto está limitada al "aquí" y al "ahora", lo que quiere decir que nos dará un objeto que le pidamos, o entenderá algo que acabe de suceder.
A los 3 años rondaría ya las 1000 palabras y a los 4 años estaría entre las 1600 y 1800 palabras (varía mucho de un niño a otro).

A partir de los 2 años, el niño empieza a combinar 2 ó 3 palabras, sobre los 3 años el niño empieza a preguntar, en torno a los 4 años tendría un dominio considerable de la expresión en la construcción de frases, y desde los 5 años

emplearía correctamente los adverbios de tiempo (la sucesión temporal la tiene clara) y tendría configuradas las cuestiones semánticas. (Macarena Navarro, 2003)

El desarrollo en el nivel morfosintáctico

La unión de la morfología, que hace referencia a la estructura de las palabras, y de la sintaxis, que hace referencia a las reglas combinatorias de las palabras, estudia el orden y funcionamiento de las palabras en la oración. No se pueden separar porque la estructura o morfología de una palabra influyen en que forme parte de una categoría gramatical, y según tengamos una u otra categoría gramatical va a funcionar en la oración de una u otra manera.

A los 3 años ya tiene consolidado el género y el número, marcando la "s" final de plural con aspiraciones. En cuanto a las categorías gramaticales, es en este periodo cuando empieza a usar el artículo, algunas preposiciones y las estructuras de las frases *sujeto + verbo + objeto*, se va a consolidar el uso del imperativo pero usará el presente abundantemente ya que todavía no emplea bien los tiempos del pasado.

A partir de los 3 ó 4 años el niño introduce los tiempos de pasado, el primer tiempo que emplea es el indefinido. Normalmente el niño es capaz de contar cosas, habitualmente referidas a experiencias propias y apoyadas de referencias de memoria y lingüísticas del adulto. Empieza a formar frases de 6 a 8 palabras correctas, emplea gran número de adjetivos y de adverbios y ya expresa relaciones de causalidad.

En torno a los 4 años el niño fija los usos del imperfecto. A los 5 años emplea ya correctamente los relativos, las conjunciones, tiempos verbales, es decir que las estructuras morfosintácticas del castellano ya están fijadas. (Macarena Navarro, 2003)

El desarrollo en el nivel pragmático

La pragmática es una disciplina que pretende describir y explicar el uso social del lenguaje, por lo tanto dentro de los estudios pragmáticos se analizarían las intenciones que tienen las personas cuando hablan (el efecto que quieren provocar en el oyente), porque se parte de que siempre que hablamos, lo hacemos para conseguir algo.

Cuando hablamos expresamos más de lo que en sí mismas significan las palabras. La comunicación humana se ejerce a partir de una serie de instrumentos que

fundamentalmente se materializan a través de los gestos del cuerpo, fundamentalmente la cara y las manos, y mediante el lenguaje oral.

El lenguaje verbal es el sistema habitual y fundamental en los adultos y los aprendices del lenguaje se apoyan más en los aspectos gestuales. El niño y la niña de 3 a 5 años, logra el afianzamiento de las estrategias comunicativas. Es una etapa de gran incremento de los usos comunicativos, el niño adquiere una serie de estrategias de comunicación y va a ser capaz de iniciar conversaciones, realizar preguntas de todo tipo, sugerencias, descripciones, explicaciones. Incluso, llega al punto en el que el niño tiene claro qué va a decir para llamar la atención o para terminar la conversación. El niño también puede exclamare imitar a otros.

El niño y la niña de 5 años en la etapa de Educación Inicial, tendría en el plano fonológico prácticamente todos los fonemas del castellano diferenciados. Las estructuras morfosintácticas estarían asimiladas en su mayor parte. Y en cuanto al nivel pragmático tendría desarrolladas las funciones del lenguaje que le permiten conseguir y modificar cosas, expresar sensaciones o experiencias, pedir cosas e interactuar con los demás. (Macarena Navarro, 2003)

Bases Legales

El fomento de una educación sin violencia está consagrado en los siguientes documentos legales: Constitución de la República Bolivariana de Venezuela, Ley Orgánica de Educación y Ley Orgánica para la Protección del Niño y Adolescente (LOPNA).

Constitución Nacional de la República Bolivariana de Venezuela

Artículo 103. Toda persona tiene derecho a una educación integral de calidad, permanente, en igualdad de condiciones y oportunidades, sin más limitaciones que las derivadas de sus aptitudes, vocación y aspiraciones. La educación es obligatoria en todos sus niveles, desde el maternal hasta el nivel medio diversificado. La impartida en las instituciones del Estado es gratuita hasta el pregrado universitario. A tal fin, el

Estado realizará una inversión prioritaria, de conformidad con las recomendaciones de la Organización de las Naciones Unidas. El Estado creará y sostendrá instituciones y servicios suficientemente dotados para asegurar el acceso, permanencia y culminación en el sistema educativo.

La ley garantizará igual atención a las personas con necesidades especiales o con discapacidad y a quienes se encuentren privados o privadas de su libertad o carezcan de condiciones básicas para su incorporación y permanencia en el sistema educativo.

Ley orgánica de Educación

Artículo 3. La educación tiene como finalidad fundamental el pleno desarrollo de la personalidad y el logro de un hombre sano, culto, crítico y apto para convivir en una sociedad democrática, justa y libre, basada la familia como célula fundamental y en la valorización del trabajo; capaz de participar activa, consciente y solidariamente en los procesos de transformación social; consustanciado con los valores de la identidad nacional y con la comprensión, la tolerancia, la convivencia y las actitudes que favorezcan el fortalecimiento de la paz entre las naciones y los vínculos de integración y solidaridad latinoamericana.

Artículo 11. Los medios de comunicación social son instrumentos esenciales para el desarrollo del proceso educativo; en consecuencia, aquellos dirigidos por el Estado serán orientados por el Ministerio de Educación y utilizados por éste en la función que le es propia. Los particulares que dirijan o administren estaciones de radiodifusión sonora o audiovisual están obligados a prestar su cooperación a la tarea educativa y ajustar su programación para el logro de los fines y objetivos consagrados en la presente ley.

En ambos cuerpos jurídicos, se dictamina que es obligación del Estado no sólo otorgar la educación, sino velar porque esta sea de calidad, ajustada a los cambios del entorno, e integral; con igualdad de condiciones para toda la población, sin limitaciones más que las propias del ser humano, en cuanto a aptitudes, vocación y aspiraciones; asegurando que como mínimo su población tenga acceso desde el

maternal hasta el nivel medio diversificado; prestando un servicio gratuito hasta el pregrado universitario.

Es responsabilidad adicional del estado invertir constantemente en ella, así como considerar las recomendaciones de las Naciones Unidas como ente encargado de apoyar el desarrollo de los países; para que la población no solo cuente con educación sino con toda la plataforma institucional y de funcionamiento necesaria para ella. Además, la educación debe propiciar la construcción de una sociedad en la cual los valores de convivencia sean cultivados y fortalecidos en el desarrollo personal de cada educando.

Ley Orgánica para la Protección del Niño y Adolescente (LOPNA)

Artículo 32. Derecho a la integridad personal. Todos los niños, niñas y adolescentes tienen derecho a la integridad personal. Este derecho comprende la integridad física, síquica y moral.

Parágrafo Primero. Los niños, niñas y adolescentes no pueden ser sometidos a torturas, ni a otras penas o tratos crueles, inhumanos o degradantes.

Parágrafo Segundo. El Estado, las familias y la sociedad deben proteger a todos los niños, niñas y adolescentes contra cualquier forma de explotación, maltrato, torturas, abusos o negligencias que afecten su integridad personal. El Estado debe garantizar programas gratuitos de asistencia y atención integral a los niños, niñas y adolescentes que hayan sufrido lesiones a su integridad personal.

Artículo 33. Derecho a ser protegidos y protegidas contra abuso y explotación sexual. Todos los niños, niñas y adolescentes tienen derecho a ser protegidos y protegidas contra cualquier forma de abuso y explotación sexual. El Estado debe garantizar programas permanentes y gratuitos de asistencia y atención integral a los niños, niñas y adolescentes que hayan sido víctimas de abuso o explotación sexual.

Artículo 53. Derecho a la educación. Todos los niños, niñas y adolescentes tienen el derecho a la educación gratuita y obligatoria, garantizándoles las oportunidades y las condiciones para que tal derecho se cumpla, cercano a su

residencia, aun cuando estén cumpliendo medida socioeducativa en el Sistema Penal de Responsabilidad del Adolescente.

Parágrafo Primero. El Estado debe crear y sostener escuelas, planteles e institutos oficiales de educación, de carácter gratuito, que cuenten con los espacios físicos, instalaciones y recursos pedagógicos para brindar una educación integral de la más alta calidad. En consecuencia, debe garantizar un presupuesto suficiente para tal fin.

Parágrafo Segundo. La educación impartida en las escuelas, planteles e institutos oficiales será gratuita en todos los ciclos, niveles y modalidades, de conformidad con lo establecido en el ordenamiento jurídico.

Artículo 56. Derecho a ser respetados y respetadas por los educadores y educadoras.

Todos los niños, niñas y adolescentes tienen derecho a ser respetados y respetadas por sus educadores y educadoras, así como a recibir una educación, basada en el amor, el afecto, la comprensión mutua, la identidad nacional, el respeto recíproco a ideas y creencias, y la solidaridad. En consecuencia, se prohíbe cualquier tipo de castigo físico o humillante.

Artículo 57. Disciplina escolar acorde con los derechos y garantías de los niños, niñas y adolescentes. La disciplina escolar debe ser administrada de forma acorde con los derechos, garantías y deberes de los niños, niñas y adolescentes. En consecuencia:

a. Debe establecerse claramente en el reglamento disciplinario de la escuela, plantel o instituto de educación los hechos que son susceptibles de sanción, las sanciones aplicables y el procedimiento para imponerlas
b. Todos los niños, niñas y adolescentes deben tener acceso y ser informados e informadas oportunamente, de los reglamentos disciplinarios correspondientes
c. Antes de la imposición de cualquier sanción debe garantizarse a todos los niños, niñas y adolescentes el ejercicio de los derechos a opinar y a la defensa y, después de haber sido impuesta, se les debe garantizar la posibilidad de impugnarla ante una autoridad superior e imparcial.

d. Se prohíben las sanciones corporales, así como las colectivas.
e. Se prohíben las sanciones por causa de embarazo de una niña o adolescente.

La protección a los niños y niñas es un derecho inalienable que garantiza la permanencia del educando en un ambiente sano y libre de violencia. Hacer valer estos derechos, es tarea obligatoria para aquellos que laboran en instituciones encargadas de formar a esta población. Cada niño y niña es un sujeto a quien debe brindársele seguridad, afecto, tolerancia, amor, respeto y ejemplos, para que conviva en una comunidad estudiantil de paz en la cual sean libres para expresar sus conocimientos, sentimientos y valores, pero también que aprendan a respetar los derechos de los demás.

CAPÍTULO III

METÓDICA DEL ESTUDIO

Considerando el estudio realizado por los diferentes especialistas (Alviro, 2009, Hurtado y Toro, 2006) se puede definir las coincidencias de las definiciones de los métodos y materiales independientemente del tipo de investigación, tiene como principio fundamental como se va a realizar esta, los pasos a seguir y sus características generales.

El investigador debe definir las consideraciones generales, el enfoque del paradigma de investigación, en lo que se refleja su método de investigación, así como el escenario de investigación, informantes claves, técnicas de recolección de información, procedimiento metodológico, validez y fiabilidad de la investigación, todo lo cual se describe a continuación.

Enfoque de la Investigación

El enfoque que orienta esta investigación epistémicamente fue el denominado cualitativo, que según Alviro (2007), "Tiene como objeto la descripción de las cualidades de un evento" (p 78) la cual no se trata de medir el grado en que una cualidad se muestra en un fenómeno dado, sino de descubrir tantas cualidades como sean posibles y analizar la actitud que adoptan los niños con dificultad en el lenguaje oral ante el bullying.

Como también en los conceptos emitidos por Taylor y Bogdan (citados por Ruiz, 2012) para quienes la metodología cualitativa es un modo de encarar el mundo empírico, donde el investigador es sensible "a los efectos que ellos mismos causan sobre las personas que son objeto de estudio". (p 20) El que investiga, interactúa directamente con los informantes de modo natural basándose en hábitos, costumbres y comportamientos para así analizar la actitud que adoptan los niños con dificultad en

el lenguaje oral ante el bullying. Este estudio se insertó en el paradigma hermenéutico o interpretativo, cuya principal tarea, de acuerdo con Ruiz (2012), es "Construir informes interpretativos que capten la intangibilidad y coherencia de la acción social revelando el sentido que tiene para aquellos que los ejecutan" (p 15). Esta investigación nos permite describir e interpretar, categorías significativas y reflexionar sobre la actitud que adoptan los niños con dificultad en el lenguaje oral ante el bullying.

Método de Investigación

Esta investigación se enmarca en el estudio de caso. Yin (1989) señala que este método es una herramienta de investigación y su mayor fortaleza radica en que a través de él se registra el comportamiento de las personas involucradas en el fenómeno estudiado.

Para este estudio, se seleccionó el estudio de caso explicativo, porque pretende hacer una descripción profunda del desarrollo del lenguaje oral del niño y la niña de Educación Inicial con amenaza de acoso escolar, para saber por qué el sujeto de estudio está tal como está.(Lesbia, 2009). Para buscar las razones que den cuenta del objeto de estudio, se abordó la explicación contextual, ya que se trata de un aspecto de la cultura humana que concurre en la sociedad.

Escenario de Investigación e Informantes Claves

En referencia al escenario de investigación, definido por Ruiz (2012), como "Universo en el que se realiza la investigación" (p. 72) se trata del Centro Educativo Inicial Nacional La Providencia, ubicado en la urbanización La Providencia calle 05 del Municipio Santiago Mariño Parroquia, Alfredo Pacheco Miranda del Estado Aragua, la cual posee una trayectoria de 17 años atendiendo a la población infantil en sus tres niveles educativos en esta comunidad y sus áreas. Integrada por un personal directivo, administrativo (2), obrero (3) y docentes (08) así como ciento diecisiete (117) padres y representantes de la población infantil y conformado por ciento veinte (120) estudiantes con edades comprendidas entre 03 y 06 años.

En cuanto a los informantes clave, denominado por Velazco y Díaz (2011), como aquella persona que por su vivencia o característica esenciales “Apadrina y acompañan al investigador, convirtiéndose en una fuente importante de información a la vez que le va abriendo el acceso a otras personas y a nuevos escenarios” (p.78), se seleccionó un niño de seis años de edad WR, una docente, tomando en cuenta sus años de experiencia en el ejercicio magisterial y formación académica, que se reconoce como GH, Licenciada en Educación Inicial, docente de aula de este centro educativo inicial nacional la Providencia y un representante RG, madre de WR.

Técnicas de Recolección de Información

Para Alviro, (citado por Colmenares y Rebolledo, 2016), las técnicas de recolección de información se reconocen como los medios y recursos que utiliza el investigador para recolectar la información. Para este trabajo, se empleó la observación participativa para obtener percepciones del grupo de informantes clave, así como los constructos que organizan su contexto físico, social y cultural. También empleando un cuaderno de campo para la elaboración de los diagnósticos de la rutina diaria en el registro de observación mediante nota de las actividades pedagógicas en el aula a fin de analizar la actitud que adoptan los niños con dificultad en el lenguaje oral ante el bullying.

A fin de organizar la observación participante, se muestran los instrumentos utilizados: el guion de observación y el formato.

Cuadro 1. **Guion de observación**

Título: El acoso escolar como amenaza en el desarrollo del lenguaje del niño y la niña de educación inicial
Objetivo de la investigación: Describir el ambiente educativo en el cual se desarrollan del niño y la niña de Educación Inicial para develar situaciones de acoso escolar en el Centro Educativo Inicial Nacional la Providencia, en el Centro Educativo Inicial Nacional La Providencia estado Aragua.
Autora: Marysabel Ibarra
Tutora: Teresa Mejías.
GUIÓN DE OBSERVACIÓN
Comportamiento asumido ante el acoso escolar Posturas asumidas por el docente ante el acoso escolar Interacción entre los niñas y niñas Actividades educativas generadoras de situación de conflicto Recursos didácticos para el desarrollo del lenguaje

Fuente: Elaboración propia

Cuadro 2. **Formato de Registro**

Registro N1 **(OX)** **Título:** El acoso escolar como amenaza en el desarrollo del lenguaje del niño y la niña de educación inicial			
Objetivo de la investigación: Describir el ambiente educativo en el cual se desarrollan del niño y la niña de Educación Inicial para develar situaciones de acoso escolar en el Centro Educativo Inicial Nacional la Providencia, en el Centro Educativo Inicial Nacional La Providencia estado Aragua.			
Autora: Marysabel Ibarra			
Tutora: Teresa Mejías.			
Informante:			
Técnica utilizada: Observación. **Tiempo de observación :**			
Fecha: **Lugar:**			
Bloque	***Acontecimiento***	***Categoría***	***Descripción contextual***
1			
2			

Fuente: Elaboración propia

En este estudio también la técnica de la entrevista, mediante un guión estructurado, que fue aplicado a los informantes clave, complementada por grabación sonora (grabadora de audio) lo cual permitió categorizar las acciones didácticas

empleadas para determinar la actitud que adoptan los niños con dificultad en el lenguaje oral ante el bullying. A continuación, se muestran los formatos correspondientes.

Cuadro 3. **Guion de entrevista**

Título: El acoso escolar como amenaza en el desarrollo del lenguaje del niño y la niña de educación inicial
Objetivo de la investigación: Explorar el comportamiento lingüístico del niño y la niña involucrados en acontecimientos relacionados con acoso escolar en el Centro Educativo Inicial Nacional la Providencia, en el Centro Educativo Inicial Nacional La Providencia estado Aragua.
Autora: Marysabel Ibarra
Tutora: Teresa Mejías.
GUIÓN DE ENTREVISTA
Producción lingüística Opinión sobre el acoso escolar Reflexión sobre el acoso escolar Competencia comunicativa

Fuente: Elaboración propia

Cuadro 4. **Formato de texto de entrevista**

Entrevista NX **(EX)** **Título:** El acoso escolar como amenaza en el desarrollo del lenguaje del niño y la niña de educación inicial			
Objetivo de la investigación: Explorar el comportamiento lingüístico del niño y la niña involucrados en acontecimientos relacionados con acoso escolar en el Centro Educativo Inicial Nacional la Providencia, en el Centro Educativo Inicial Nacional La Providencia estado Aragua.			
Autora: Marysabel Ibarra			
Tutora: Teresa Mejías.			
Informante:			
Técnica Utilizada: Entrevista. **Tempo de entrevista:**			
Fecha: **Lugar:**			
Bloque	***Cuerpo discursivo***	***Categoría***	***Descripción contextual***
1			
2		.	

Fuente: Elaboración propia

Diseño de Investigación

Por tratarse de una investigación de tipo explicativa, en este estudio de caso se considera las fases del proceso operativo de Hurtado de Becerra (2012).

Fase exploratoria: En esta etapa se limita la investigación. En este caso se quiere saber los aspectos que influyen en el desarrollo del lenguaje cuando el niño o la niña se ven involucrados en el acoso escolar, con esta premisa se formularon cuatro interrogantes de investigación que hurgan en el contexto situacional de la investigación.

Fase descriptiva: En este momento de la investigación se desarrolla la justificación y los objetivos correspondientes. En esta investigación las necesidades relacionadas con el objeto de estudio y con el contexto escogido confirman que existen varias teorías que explican el desarrollo del lenguaje y no toman en cuenta los aspectos particulares del niño y la niña tal como el acoso escolar.

La fase analítica, comparativa y explicativa: En esta fase se ha proporcionado el sustento teórico conceptual, contextual, legal y referencial para la investigación con base con una revisión documental exhaustiva. Para esta investigación se considera la teoría constructivista de Piaget, la de desarrollo próximo de Vygotsky y la de proceso cognitivo e intelectual de Luria como bases psicológicas que dan cuenta del proceso de socialización y proceso del lenguaje del niño y la niña de educación inicial.

También se han tomado como principio teórico del lenguaje oral analizado bajo la perspectiva de niveles según el enfoque psicolingüístico. En este mismo orden también se han justificado el estudio bajo preceptos jurídicos que enmarcan la educación sin violencia en Venezuela.

Fase predictiva: En este momento se verifica la existencia de investigaciones relacionadas con el tema del acoso escolar tanto nacional como internacionales y se han contextualizados la necesidad y potencialidad del desarrollo la investigación en el nivel de educación inicial en el Centro Educativo Inicial Nacional la Providencia Santiago Mariñó del Estado Aragua.

Fase proyectiva: En esta etapa se seleccionó la unidad, los sujetos de estudio y las técnicas e instrumentos de recolección de información en tres elementos coherentes en el desarrollo de una investigación cualitativa: observación participante, entrevista semiestructurada, interpretación contextual; en la que el foco de atención es el niño y la niña de educación inicial a fin de colaborar en la construcción de un ambiente educativo adecuado para el desarrollo integral del ciudadano del futuro.

Fase interactiva: En esta fase la investigadora recopiló la información necesaria para describir el evento explicado, en esta etapa la investigadora se involucró en una observación participante en el campo, que en el caso que nos ocupa se trata del Centro Educativo Inicial la Providencia Santiago Mariño del Estado Aragua.

Fase confirmatoria: En esta etapa se realizó el análisis de los hallazgos y la configuración de reflexiones sobre el caso estudiado, para ello se realizó la reducción de la información mediante las categorizaciones y la triangulación de la información.

Análisis de la Información Cualitativa

Se empleó las técnicas de categorización para organizar la información recopilada en las notas de campo y la entrevista. Martínez (2009), publica que "categorizar es clasificar, conceptualizar y codificar mediante un término o expresión que sea clara e inequívoca, el contenido o idea central" (p.29), es un procedimiento que trata de enmarcar los significados de situaciones, sentimientos y perspectivas de un determinado ambiente; mediante las notas registradas en diagnósticos diarios realizadas durante las observaciones en el aula de clases y los resultados de la entrevista aplicada a la docente y representante que actúan como informante clave.

Mediante este procedimiento se garantiza la calidad de la investigación y la posibilidad de repetir el diseño en otro contexto, lo cual redunda en la validez y fiabilidad del proceso.

Procedimiento de Análisis de Información

El procedimiento de análisis de hallazgos en esta investigación, se realizó en tres momentos. Primero, se construyó el texto de investigación mediante el uso de los formatos anteriormente mencionados. Segundo, se asignaron las categorías y su descripción contextual. Tercero, se redujo la información, gracias a la selección de categorías abiertas que mejor describían a las categorías universales, para otorgar una explicación contextual. Todo este proceso, generó la red semántica que sirvieron para interpretar el fenómeno estudiado.

Para Figueroa (citado en García C. 1996) la red semántica es la concepción que la persona tiene sobre cualquier objeto de su entorno, mediante el conocimiento de ella se vuelve factible la gama de significados expresados a través del lenguaje cotidiano que tiene todo objeto social conocido. Las redes semánticas son una forma de representar la estructura del significado a partir de las asociaciones de un concepto con otro concepto, por ello en los resultados obtenidos de esta investigación se presentaron en once (11) diagramas con una diferenciación basada en colores.

En la estructura de significado de la red semántica, se ubicaron las categorías universales con el color verde en la parte superior del diagrama, luego las categorías abiertas con el color azul, unidas a los cuerpos discursivos con el color naranja y en representación de la descripción contextual con el color morado y los resultados obtenidos, con el color rojo.

Siguiendo este orden, cada nodo se une con arcos, los cuales indican la relación que existen entre ellos. Todos los nodos exponen citas o fragmentos de las entrevistas y observaciones del informante, que facilita el conocimiento sobre los hallazgos de esta investigación proporcionando una figura de significado comprensible adecuada al diagrama contextual en cada red semántica

CAPÍTULO IV

HALLAZGOS REPRESENTATIVOS

Análisis de Información

En este capítulo se muestra la información recolectada sobre el acoso escolar como amenaza en el desarrollo del lenguaje del niño y la niña de educación inician, a través de la técnica de la entrevista semiestructurada a tres (03) informantes y tres (03) observaciones directas al sujeto de estudio, en el aula de clases. Balestrini (2003), señala que "se debe considerar que los datos tienen significados únicamente en función de las interpretaciones que le da el investigador, ya que de nada servirá abundante información sino se somete a un adecuado tratamiento analítico".

Siguiendo lo señalado por el autor, se organizó la información en los formatos de observación y de entrevistas, que fueron realizadas en diferentes fechas. Esta organización permitió consolidar un corpus para la disposición de las categorías y su descripción contextual, en cuadros analíticos de categorías abiertas y universales, y estructuradas en el significado de la red semántica con su respectivo diagrama.

Cabe destacar, que las tres (3) observaciones se presentan dentro de un solo cuadro analítico, donde se enlazaron los resultados y conformaron un diagrama, y a su vez las tres (3) entrevistas se analizan a través de un diagrama comprensivo y se representan en la red semántica con una interpretación unificada. Este procedimiento da cuenta de la naturaleza de la investigación descriptiva fenomenológica, que materializa este estudio.

***Cuadro 5*. Entrevista 1. Informante GR**

Entrevista N-1 **(E1)** **Título:** El acoso escolar como amenaza en el desarrollo del lenguaje del niño y la niña de educación inicial			
Objetivo de la investigación: Explorar el comportamiento lingüístico del niño y la niña involucrados en acontecimientos relacionados con acoso escolar en el Centro Educativo Inicial Nacional la Providencia, en el Centro Educativo Inicial Nacional La Providencia estado Aragua.			
Autora: Marysabel Ibarra			
Tutora: Teresa Mejías			
Informante: Un representante			
Técnica Utilizada: Entrevista 1 (E1) **Tiempo de entrevista:** 55 minutos			
Fecha: 26-06-2017 **Lugar: Centro Educativo Inicial Nacional la Providencia Maracay Estado Aragua** **Leyenda: GR (Representante entrevistado) P (Profesor entrevistador)**			
Bloque	***Cuerpo discursivo***	***Categoría***	***Descripción contextual de categoría***
1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16	¿Hola buenos días como te llamas? G. R, soy soy representante de la escuela del preescolar la Providencia mi niño tiene 6 años va para 1er grado se llama W. R. ¿Cómo fue el proceso de desarrollo del lenguaje de W.R en sus primeros años? El proceso fue lento ya que los primeros años sus primeras palabras como fue papá, mamá, agua para él ha sido muy difícil yo me imagino que es porque	1. Identificación del representante (E1 GR: 01-05) 2. Desarrollo del lenguaje (E1P: 06-22)	1.1. Datos del informante GR. 1.2. Edad del niño 6 años. 2.1. Dificultad del aprendizaje. 2.2. Retrospectiva emocional. 2.3. Enseñanza del lenguaje. 2.4. Proceso del habla.

17	es único niño pequeño no		
18	tiene compañerito en la		
19	casa no fue fácil, no es un		
20	niño de estar en la calle		
21	con otro niño solamente		
22	cuando tiene cuando va		
23	visto una reunión familiar	3. Proceso cronológico	3.1. Delimitación
24	que comparte con sus	del lenguaje.(E1P:23-32)	de la edad entre 4
25	familiares de corregirlo, lo		y 6 años.
26	corrijo en la casa lo corrige		3.2. Educación en
27	en las palabras que las que		casa.
28	son largas y difícil el papá		3.3. Ausencia de
29	la hermana y mi persona.		terapias para la
30	¿A qué edad el niño		enseñanza del
31	comienza a hablar		lenguaje.
32	correctamente?	4. Hostigamiento	
33	Bueno este…Sinceramente	escolar. (E1P:GR:33-39)	4.1. Limitación
34	democráticamente a los		del habla en su
35	casi 4 años ya ahorita que		entorno escolar.
36	tiene 6 es que está un		4.2.
37	poquito, hay un poquito		Importunación de
38	más de adelantado más		compañeros en
39	clara por el corregimiento	5. Afirmación acoso	clases.
40	que le hacemos en la casa y	escolar al docente de	5.1.
41	a terapias de lenguaje no lo	aula.(E1P:GR:40-43)	Confirmación del
42	he llevado.		hostigamiento
43	¿El niño en algún momento		5.2. Búsqueda de
44	te ha dicho que ha tenido	6. Medidas del docente	apoyo moral
45	acoso en el preescolar?	en el aula.(E1P:44-47)	dentro del aula.

46 47 48 49 50 51 52 53 54 55 56 57 58 59 60 61 62 63 64 65 66 67 68 69 70 71 72 73 74	Bueno si en el preescolar o sea en el preescolar que me dice porque no habla bien los amiguitos siempre me han dicho eso. ¿Usted le ha dicho eso a la maestra? Si he tenido la oportunidad de decirle por su forma de hablar que lo molestan. Si para que me den apoyo. ¿Y qué han hecho ellas en ese momento? Bueno si le han llamado la atención a los niños. ¿Ha visto usted una reacción de su niño de no querer venir a la escuela por eso? No, porque nunca me ha dicho que no quiere venir a la escuela, por eso es que no creo que es un niño maduro capaz de superar las metas. ¿Y qué ha hecho usted en esta oportunidad? Como he hecho en esta oportunidad hablo mucho	7. Observación de la conducta del niño ente el entorno escolar. (E1P:GR:48-54) 8. Indagación dentro del hogar a favor del niño.(E1P:GR:55-62) 9. Conducta del niño dentro del aula. (E1P:GR:63-75)	6.1. Fundamentación de los valores. 7.1. Indicación sobre interés por asistir a la escuela. 7.2. Creencia del adulto ante la sensatez de la respuesta del niño 8.1. Conversación madre – hijo. 8.2. Enseñanza de valores que refuerzan la actitud positiva del niño. 9.1. Asimilación positiva ante el hostigamiento por los compañeros de aula. 9.2. Información al docente sobre hostigamiento por porte de los compañeros.

75	como madre con él lo	10. Actividades	
76	corrijo bastante no es	escolares de	
77	egoísta hablo mucho con el	preferencia.(E1P:GR:76-	10.1. Quehaceres
78	hablo mucho con él no es	81)	didácticos del
79	egoísta, buen compañero		niño.
80	aunque la la cose es un		10.2 Labores
81	niño solo.	11. Apreciación del	recreación
82	¿El niño en algún momento	lenguaje (E1P:82-85)	pedagógica.
83	te ha dicho con angustia o		11.1. Lenguaje
84	ansiedad que lo molestan?		moderado acorde
85	No… Que lo molestan si	12. Responsabilidad	a la edad del niño
86	en la escuela si lo molestan	social en el desarrollo	
87	en la escuela él se acerca a	del	12.1. Motivación
88	la maestra y le dice.	lenguaje.(E1P:GR:86-	de Mejorar el
89	¿Te ha dicho en algún	90)	lenguaje.
90	momento que actividades	13. Interés por el	12.2. Interés en la
91	pedagógicas le gusta más?	desarrollo del lenguaje.	comunicación.
92	Actividad pedagógica,	(E1P:GR:91-94)	13.1. Apatía por
93	colorear, recortar, pegar,		el desarrollo del
94	jugar es lo que más le	14. Consecuencias en el	lenguaje del niño.
95	gusta.	desarrollo del lenguaje.	
96	¿Tú piensa que tu niño	(E1P:95-97)	14.1. Efectos
97	habla normal?	15. Competencia para la	psicológicos
98	Bueno… no en la etapa de	escuela básica	
99	él no hay va poco a poco.	(E1P:GR:98-102)	15.1. Desarrolla
100	¿Eso a usted como		el lenguaje en el
101	representante no le		hogar.
102	preocupa?		15.2.
103	Si claro que si quiero que	16. Sobreprotección	Comunicación

104	hable con las otras	familiar (E1P:GR:103-	efectiva.
105	personas y que se exprese	108)	16.1.
106	mejor.		Consentimiento a
107	¿Lo ha llevado alguna vez		pesar de las
108	a terapia del lenguaje?	17. Información familiar	críticas.
109	No… Todavía no he tenido	(E1P:GR:109-110)	
110	la oportunidad de llevarlo.	18. Interés en el	
111	¿Cómo afectaría eso en su	desarrollo del lenguaje	17.1. Edad de la
112	desarrollo del niño?	(E1P:GR:111-134)	hermana del niño.
113	Mentalmente psicológico.		
114	¿Cree usted que el niño		18.1. Corrección
115	está preparado para el 1er		de vocabulario
116	grado con ese lenguaje?		por miembros
117	Si… Porque le hablamos		familiar.
118	mucho en casa ósea habla		18.2. Superación
119	mucho en casa.		de las etapas del
120	¿Siendo hijo menor último		lenguaje del niño.
121	ha sido sobre protegido por		18.3. Desarrollo
122	la familia?		de valores para la
123	Si. Sobreprotegido por la		comunicación.
124	hermana como lo protege		18.4. Adaptación
125	no quiere que nadie ni		del lenguaje en
126	siquiera que lo critiquen en		torno a la etapa
127	la casa.		de primaria.
128	¿Qué edad tiene la		18.5.
129	hermana?		Preocupación por
130	25 años.		posible
131	¿Ella habrá notado en		aislamiento
132	alguna oportunidad el		dentro del aula.

133	lenguaje?	19. Indagación del	18.6. Prevención
134	Si… claro ella me lo	proceso del lenguaje en	ante la conducta
135	corrige por lo mismo por	el entorno familiar	que el niño no
136	las pocas palabras que el	(E1P:GR:135-147)	logre superar.
137	por el lenguaje que no dice		19.1. Vivencias
138	bien y otras que dice mal.		bajo el cuidado de
139	Bueno profe como le		la abuela materna.
140	estaba hablando de mi hija		19.2. Expresión
141	mayor lo apoya que no		de afecto de la
142	haga eso y le habla mucho		abuela.
143	el niño con ella ese		19.3. Afirmación
144	problema el no va a		de desarrollo del
145	quemar esa etapa del		lenguaje sin
146	lenguaje, no va a salir de	20. Interés por la vida	inconvenientes.
147	esa etapa va a superarla va	personal (E1P:GR:148-	
148	a crecer así con autoestima	150)	
149	muy baja muy bajo delante		
150	de sus compañeros y	21. Interés por el	20.1.
151	cuando valla a 1er grado y	desarrollo conductual	Despreocupación
152	el no pueda hablar y no	(E1P:GR:151-160)	ante la realidad
153	vaya a estar con otros		circundante.
154	niños del preescolar se va a		21.1. Ausencia
155	sentir aislado, va a tener		emocional.
156	vergüenza más peligroso el		21.2. Carencia
157	no puede crecer así con		afectiva.
158	tanta vergüenza porque		
159	después no va a poder	22. Influencia de terceros	
160	superarse como persona	en el desarrollo motriz	
161	normal	(E1P:GR:161-171)	

162	¿Tú consentías a tu hija		
163	cuando ella tenía esa edad		22.1.
164	de 3 a 6 años?		Identificación de
165	Bueno si no me gustaba		los roles
166	que mi mama me la		familiares.
167	consintiera en ese tiempo		22.2.
168	vivíamos con mamá y yo		Justificación de
169	trabajaba mucho en la calle	23. Interés de los	los roles.
170	y ella me la cuidaba y ella	maestros con el niño	
171	estaba ahí para darle cariño	(E1P:GR:172-177)	
172	yo no tenía pareja éramos		
173	nosotras nada más ella no		
174	tuvo problemas de lenguaje		
175	mi hija es muy liberal no le	24. Recepción del	23.1. Inclusión en
176	gusta que le echen broma	lenguaje (E1P:GR:178-	las actividades
177	fue muy madura siempre.	181)	escolares.
178	¿Tu hija tiene hijos?		
179	Noooo todavía nada ni		
180	novio ni nada ella es muy	25. Alcances de	
181	liberal	competencias adquiridas	24.1. Expresiones
182	¿Y tu vez que esa conducta	(E1P:GR:182-191)	comunes para
183	sea la causante que W		ayudar a
184	hable correctamente?		comprender de lo
185	Bueno si a veces sí creo		que se habla.
186	siento porque cuando ella		25.1.
187	está en casa lo apapucha, lo		Competencias
188	acapara para ella sola		consolidadas.
189	amamucha le da mucho		26.1. Educación
190	cariño le dice W vamos	26. Contexto familiar del	en casa.

191 192 193 194 195 196 197 198 199 200 201 202 203 204 205 206 207 208 209 210 211 212 213 214 215 216 217 218 219	hacer esto como ver televisión, ella lo mima mucho mimado mimado mimado. ¿Qué otra persona considera usted que sea la causante de que W no hable bien? A veces yo pienso que yo como representante y mamá me me la paso en la casa si no en la comunidad porque soy una deligente (sic: dirigente) de la comunidad y me siento agotada y le digo que vaya a ver televisión, anda hacer esto, anda hacer lo otro. ¿Y con respecto a las maestras ha notado que ellas se integran con el niño? Siiii ellas se integran con él lo enseñan en sus actividades escolares. ¿En la casa le hablan claramente o le disfrazan las palabras? No en la casa le hablamos	niño (E1P:GR:193-245)	26.2. Expresión sobre la situación económica. 26.3. Sobreprotección al niño. 26.4. Justificación ante la realidad. 26.5. Indicación dentro del hogar en el quehacer diario del niño. 26.6. Apoyo familiar. 26.7. Vivencias bajo el cuidado de los familiares. 26.8. Afirmación al interés del aprendizaje. 26.9. Justificación a las actividades en casa. 26.10. Confirmación afectiva en el hogar.

220	claro muy claro.		26.11. Educación
221	¿Con respecto a las		en casa
222	actividades pedagógicas tú		retroalimentación.
223	crees que tu niño ha		26.12.
224	cumplido con el 3er nivel?		Información al
225	Siiiii para para la edad que		docente de la
226	él tiene va adelantado hace		situación en casa
227	cosas que para su edad las		de parte de la
228	sabe hacer, colorea,		madre.
229	escribe, habla mucho va		26.13.
230	excelente.		Comunicación
231	Gracias por la entrevista.		afectiva en el
232	Buenos hasta luego gracias		hogar.
233	por entrevistarme.		26.14.
234	¿Cómo es el niño en casa?		Sobreprotección
235	Nosotros somos una		por parte de su
236	familia pequeña donde		hermana mayor.
237	todos tenemos que salir a		26.15. Vivencia
238	la calle a trabajar porque la		bajo el cuidado de
239	cosa no esta buena en el		la familia.
240	país y el niño siempre está		
241	conmigo en mi casa o en el		27.1.
242	sitio de trabajo, yo trabajo		Despreocupación
243	como vocera comunal,	27. Conducta del niño en	por la situación
244	usted sabe mae en la junta	casa. (E1P:GR:246-259)	social.
245	comunal del barrio, el		27.2. Apoyo
246	siempre se entretiene con		afectivo en la
247	la tv o con juego de video		crianza del niño.
248	porque yo no lo dejo salir a		27.3. Expresión

249	la calle porque es muy		emocional.
250	peligroso usted sabe mae al		
251	menos que este con su		
252	hermana o papa		
253	vigilándolo aunque él es		28.1. Información
254	tranquilo y no molesta para		al docente sobre
255	nada en la casa se mantiene	28. Interacción social del	el
256	callado casi siempre en	niño en el entorno.	comportamiento
257	casa siempre yo le hago	(E1P:GR:260-276)	del niño.
258	todo porque es el único		28.2. Apatía por
259	niño y está muy pequeño		parte del niño
260	para realizar algunas cosas		para compartir.
261	o tareas diarias, él juega		28.3.
262	solo siempre, le gusta		Confirmación de
263	pintar y hacer sus tareas de		hostigamiento.
264	la escuela, es inteligente		28.4. Búsqueda
265	aunque no le gusta recoger		de apoyo moral y
266	su ropa ni sus juguetes		emocional.
267	(risas) en eso es un poco		
268	flojo y es consentido		
269	(silencio). Yo lo dejo		
270	tranquilo ya le llegara su		29.1. Creencia del
271	momento de ayudarme		adulto ante la
272	(risas). Bueno mae W	29. Indicación del	sensatez de la
273	siempre también nos	proceso en el entorno	respuesta del
274	manipula a todos con sus	familiar. (E1P:GR:277-	niño.
275	cosas, él sabe cómo	291)	29.2.
276	conseguir lo que quiere		Despreocupación
277	cuando se lo propone, y su		ante la realidad

278	hermana es muy delicada		social.
279	con él, siempre lo		29.3. Vivencias
280	consiente (risas), pareciera		bajo el cuidado de
281	ella más bien su mamá		la familia.
282	(risas). Bueno es muy		29.4. Expresiones
283	atento con él y me ayuda		comunes para
284	con el niño cuando ella		ayudar a
285	llega de su trabajo, se		comprender lo
286	ocupa de su hermano se		que se habla.
287	pone a jugar con él en la		30.1. Dificultad
288	computadora, sabe mae los		del aprendizaje.
289	juegos de video y también	30. Corrección	30.2. Resiliencia
290	se lo lleva a la bodega a	lingüística del niño en su	del niño ante la
291	comprarle dulces; bueno	entorno familiar.	realidad.
292	mae lo atiende como si	(E1P:GR:292-305)	30.3. Desarrollo
293	fuera un hijo, yo la dije que		cognitivo del niño
294	ella tiene 25 años y		adecuado.
295	siempre así unida con su		30.4. Actitud
296	hermanito. También le		positiva del niño.
297	gusta dormir con el por las		
298	tardes y cuando cobra le		31.1. Apatía por
299	compra cosas es una		el desarrollo del
300	hermana consentidora ¡ah!	31. Indagación sobre el	lenguaje del niño.
301	Pero si se lo molestan y se	desarrollo del lenguaje.	31.2. Carencias
302	burlan de él se pone brava	(E1P: GR:306-343)	económicas.
304	no le gusta que lo critiquen		31.3. Búsqueda
305	¿Y qué hace usted cuando		de apoyo de parte
306	pasa eso?		de la madre.
307	Bueno mae yo lo dejo		31.4.

308	tranquilo porque somos		Consentimiento
309	nosotras solas las que		ante las críticas.
310	estamos en la educación de		31.5. Motivación
311	W y ella es de gran apoyo		de mejorar el
312	para mí porque cuando yo		lenguaje.
313	la tuve a ella mi mama no		31.6. Interés por
314	me ayudo a criarla a pesar		la comunicación
315	de que me la cuidaba para		con otras
316	yo ir a trabajar usted sabe		personas.
317	cómo es eso con los hijos		31.7. Apoyo
318	(se sonríe) bueno W es		pedagógico para
319	muy obediente, cariñoso y		el desarrollo del
320	se porta bien con todos.		lenguaje del niño.
321	¿Cómo es el		31.8. Creencias
322	comportamiento de W con		del adulto ante la
323	sus vecinos de su misma		solución del
324	edad?		problema.
325	Como le dije él es muy		31.9. Proceso de
326	tranquilo y casi no le doy		habla.
327	permiso a jugar en la calle		31.10.
328	a él tampoco como que no		Confirmación de
329	le gusta mucho porque lo		hostigamiento.
330	molestan ¡sabe le quitan		31.11. Búsqueda
331	sus cosas! Y eso a mí no		de apoyo moral
332	me gusta él solo juega con		dentro del aula.
333	sus primos cuando nos		
334	reunimos en una fiesta		
335	familiar. Y yo veo que se		
336	desenvuelve bien normal		

337	con ellos, cualquier cosa		32.1.
338	que pasa lo comunica a su		Preocupación por
339	hermana o a mí para que lo	32. Observación de la	posible
340	ayude, siempre estamos	conducta ante el entorno	aislamiento
341	pendiente a él usted sabe	escolar. (E1P:GR:344-	dentro del aula.
342	(risas)	361)	32.2. Nueva
343	¿Pendiente de qué?		percepción ante el
344	Bueno mae los niños son		comportamiento
345	inventadores y él todavía		como prevención
346	no tiene malicia de algunas		en caso de
347	cosas porque solo nos tiene		obstáculos para
348	a nosotros y no se sabe		superarlo en el
349	defender y como aun no		futuro.
350	habla claro los demás niños		32.3. Expresión
351	se ponen a burlarse de él y		de angustia ante
352	hacen llorar; también un		la realidad.
353	día W dijo una mala		32.3. Apoyo
354	palabra y eso si fue clarito,		pedagógico en la
355	eso sí lo entendimos (risas)		corrección
356	y yo le pregunte y lo dijo		lingüística del
357	que aprendió de un primo		niño en su
358	en la casa de su abuela	33. Responsabilidad	entorno.
359	(silencio) ves de esas cosas	social en el desarrollo	33.1. Motivación
360	que a uno se les escapan de	del lenguaje.	para ayudar al
361	las manos	(E1P:GR:362-379)	niño en su
362	¿Has visto algo		desarrollo de
363	significativo en el proceso		lenguaje.
364	de desarrollo del lenguaje		33.2. Búsqueda
365	de su hijo que quieras		de apoyo

366	contar?		profesional.
367	Claro mae él no aunque		33.3.
368	no pronuncie claramente		Justificación de
369	las palabras porque les		roles.
370	cuestan, le gusta cantar y		33.4.
371	se está iniciando en la		Preocupación
372	lectura yo lo escucho		ante la realidad.
373	tratando de leer, se escucha		
374	chistoso pero yo lo dejo		
375	solo y siempre está		
376	hablando un poco mas		
377	corrido y enredado y		
378	siempre nombra a todas sus		
379	maestras.		34.1.
380	¿Y qué le ha dicho el		Conformidad ante
381	terapista del lenguaje?		interés hacia la
382	Nada mae no lo he podido	34. Observación	formación
383	llevar porque yo veo que	pedagógica sobre el	escolar.
384	habla porque es muy	desarrollo del lenguaje.	34.2. Actitud
385	consentido más que todo	(E1P:GR:380-393)	positiva del niño.
386	con su hermana y tampoco		34.3.
387	yo he tenido dinero para		Preocupación por
388	eso o en este caso su		posible
389	maestra no me ha dado un		aislamiento del
390	reporte para yo llevarlo a		niño en el espacio
391	un terapista, él va a prender		recreativo.
392	solo hay que tener		34.5. Interés por
393	paciencia como todos los		las actividades
394	niños, ahora cuando él esté		pedagógicas del

395 396 397	en primer grado ahí si va aprender más rápido porque en esa escuela “Laura Pacheco” hay niños grandes yo pienso que se soltara más rápido (hace silencio y mira el reloj) ellos cambian y yo también espero que W aprenda a hablar claramente rápido sin ir al médico ese, y en su preescolar las maes lo ayudan bastante y me lo corrigen a cada rato todo eso influiría en que mi hijo esta yo no quisiera que me lo traten como un niño enfermo o mas por esto aunque él me dice como nada pero de esto estaré más pendiente , ya que los niños a los seis años se le entiende todo pero a mi W le cuesta (silencio) y si me ha dicho que se aísla de sus compañeros porque se burlan de cómo el habla y le quitan sus cosas en clase; yo he hablado con su	35. Indagación del proceso en el entorno escolar. (E1P:GR:394-397)	niño. 35.1. Despreocupación ante la realidad. 35.2. Apoyo afectivo en la crianza del niño.

	maestra ella está al tanto de él y de los otros niños que tienen el mismo proceso de no saber hablar claro. ¿Te parece que W sabe enfrentar su situación cuando este solo? No creo mae más bien yo me estoy preocupando, yo no estaba viendo claro el daño que por inconsciente de facilitarle todo a W se vea como un problema de burla para él en la escuela (hace silencio) hay veces que no ve ni mira las consecuencias de las cosas y deja que fluya normal y usted con su experiencia, ve más que las madres, con tantos niños debe comparar las diferencias y situaciones de cada estudiante y sobre todo los comportamientos en grupos e individuales de cada niño ¿Y qué puede hacer al respecto?		

	Me tocara estar más pendiente ayudarlo en casa y hablar con su papa para llevarlo al terapista que se encarga del lenguaje de los niños en el CDI del barrio y donde me va a costar más es con mi hija ya que ella con su carácter se molesta si le digo que el niño me preocupa porque no habla claro bueno ya veré que hago con ella mae (silencio) de todo lo demás el está muy adelantado en el preescolar y le gusta su escuela, no quisiera que esto se fuera a futuro causarles molestias a W y se me atrase en todo lo que ha aprendido. ¿El niño le ha dicho con frecuencia que se siente mal en la escuela? No mae, el mas bien le gusta ir y ha aprendido mucho y sobre todo cuando va a la clase en el infocentro le gusta las		

	computadoras aunque (silencio) si me dice que no le gusta que no le gusta salir al parque o a la cancha que prefiere estar en el salón con su maestra recortando o pegando mientras el resto del grupo está en el recreo ¿Y eso no le parece preocupante? No mae no me he dado cuenta me parece normal, como él es tranquilo en la escuela también.		

Fuente: elaboración propia

Definición por categoría nº 1 (entrevista nº 1)

Categorías Universales	Categoría Abierta	Explicación
Desarrollo del lenguaje	02. Proceso cronológico del lenguaje. 11. Apreciación del lenguaje. 13. Interés en el desarrollo del lenguaje. 14. Consecuencia del desarrollo del lenguaje. 18. Intención en el desarrollo del lenguaje. 24. Captación del lenguaje.	Para Jean Piaget "destaca la prominencia nacional del lenguaje y lo asume como uno de los diversos aspectos que integran la superestructura de la mente humana". (1961) El lenguaje es recto como un instrumento de la capacidad cognitiva y afectiva que el niño posee, depende de su conocimiento del mundo.
Acoso escolar	04. Hostigamiento escolar. 05. Afirmación del acoso escolar en el aula. 06. Medidas del docente en el aula.	Según Fernández (2014) el acoso es una conducta de hostigamiento que genera una incomodidad en la víctima escolar. Por lo tanto, es acoso escolar la persecución o acorralamiento que uno o más niños llevan a cabo contra otros dentro del establecimiento educativo.
Comportamiento del niño en el contexto hogar-escuela	07. Observación de la conducta del niño ante el entrono familiar. 09. Indagación dentro del hogar a favor del niño. 10. Actividad escolar de preferencia. 15. Competencia para la educación básica. 16. Sobreprotección familiar. 17. Información familiar. 19. Indagación del proceso del lenguaje en el entorno familiar. 25. Alcances de las competencias adquiridas.	En el proceso lingüístico del niño, el elemento de base es el contexto del hogar en el cual se interactúan con la lengua materna, luego éste se amplía mediante la escolarización y el intercambio en el entorno donde se desenvuelve.

Fuente: elaboración propia

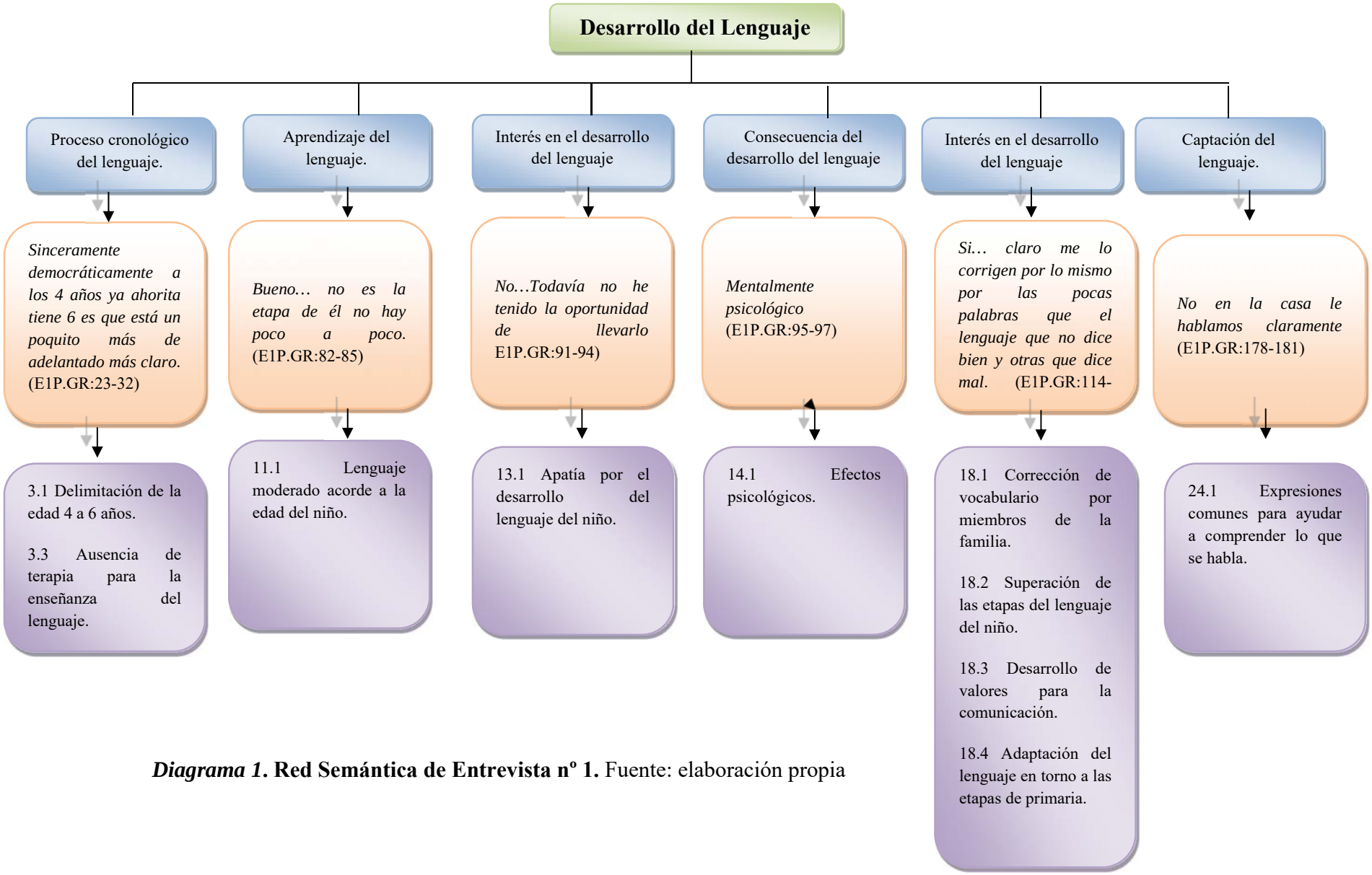


***Diagrama 1*. Red Semántica de Entrevista nº 1.** Fuente: elaboración propia

Comprensión del contexto (Diagrama nº 1) entrevista nº 1

A partir de la categoría *Desarrollo del lenguaje* se puede interpretar que la entrevistada tiende a asegurar que hay una dificultad en el lenguaje del niño que lo conduce a situaciones conflictivas para su crecimiento personal a pesar de su corta edad. Al referirse en el extracto como "…*me tocará estar más pendiente ayudarle en casa y hablar con su papa para llevarlo al terapista que se encargara del lenguaje de los niños en el CDI del barrio*…" (E1P.GR:362-379). Refleja un motivo de preocupación ante el fenómeno que se está presentando, como un posible problema en el futuro para los procesos comunicativos del niño, puesto que la producción lingüística no es la esperada por los adultos y los otros niños y pone en riesgo el éxito del significado del mensaje, debido a que WR tiene una realización fonológica alejada de la pronunciación canónica.

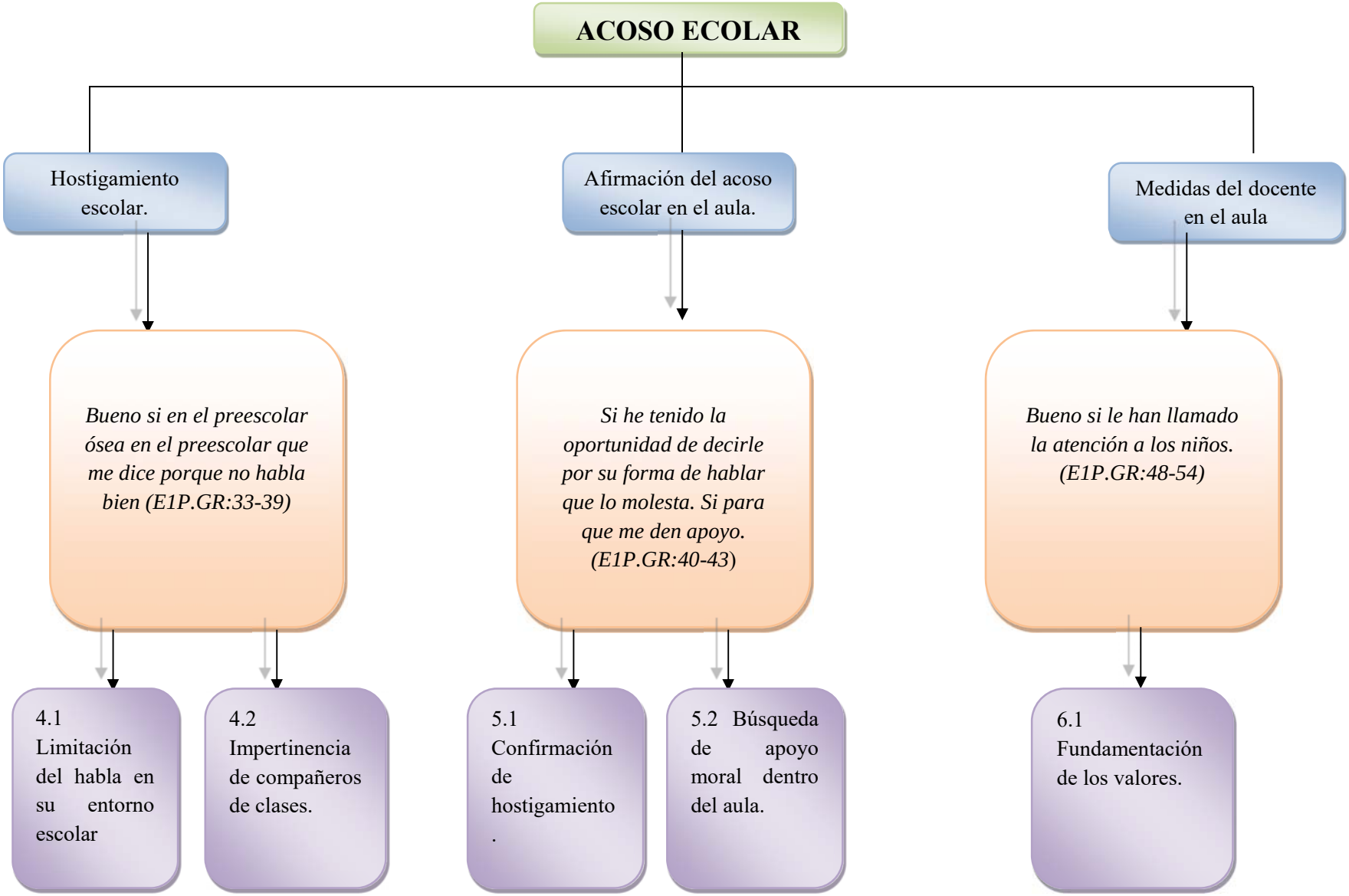


***Diagrama 2*. Red Semántica de Entrevista nº 1.** Fuente: elaboración propia

Comprensión del contexto (Diagrama nº 2) entrevista nº 1

"El acoso escolar es la conducta de persecución y agresión física, psicológica, moral que realiza un (una) estudiante o grupo de estudiantes sobre otro (otra), con desequilibrio de poder y de manera reiterada" (Fernández y Palomero 2001) en esta categoría se puede observar como el informante da respuesta en reiteradas oportunidades sobre el problema planteado afirmando que su representado está siendo atacado con este fenómeno que no distingue etnia, religión, posición social, estructura física ni edad y fundamentado que es una realidad que está afectando en el aula de clases no solo al niño con problemas de habla (lingüístico) si no también al resto del grupo que son objetos de manipulación por seguir un líder (compañero) o pertenecer a un grupo de un determinado espacio.

Bandura (1977) en su teoría del aprendizaje social, para él la conducta depende de una serie de factores ambientales (estimulo, respuesta y refuerzo) y de factores personales (creencias, pensamientos, expectativas…) que mediante un proceso de determinismo reciproco interactúa entre sí" Lo que refiere el autor que a través de la conducta repetida de una persona con agresividad permanente, incrementar en el otro un efecto de modelo.

En la sociedad con los niños, están rodeados de muchos modelos influyentes como los padres, miembros de la familia, personajes de la tv (o de youtube) amigos, maestros entre otros. Por naturaleza imitan y representan rol con seriedad dentro de su mundo creativo forma un punto importante de su desarrollo cognoscitivo que se va incrementando en esta etapa del modelo a seguir… ¿"Que le sucederían si actúan como el modelo de violencia a seguir".? Es por ello que este tema de investigación es importante señalar y atender a tiempo lo que está pasando en las aulas de clases, en los centros educativos inicial (preescolar) donde los más pequeños deberían tener un aprendizaje en armonía y no en violencia.

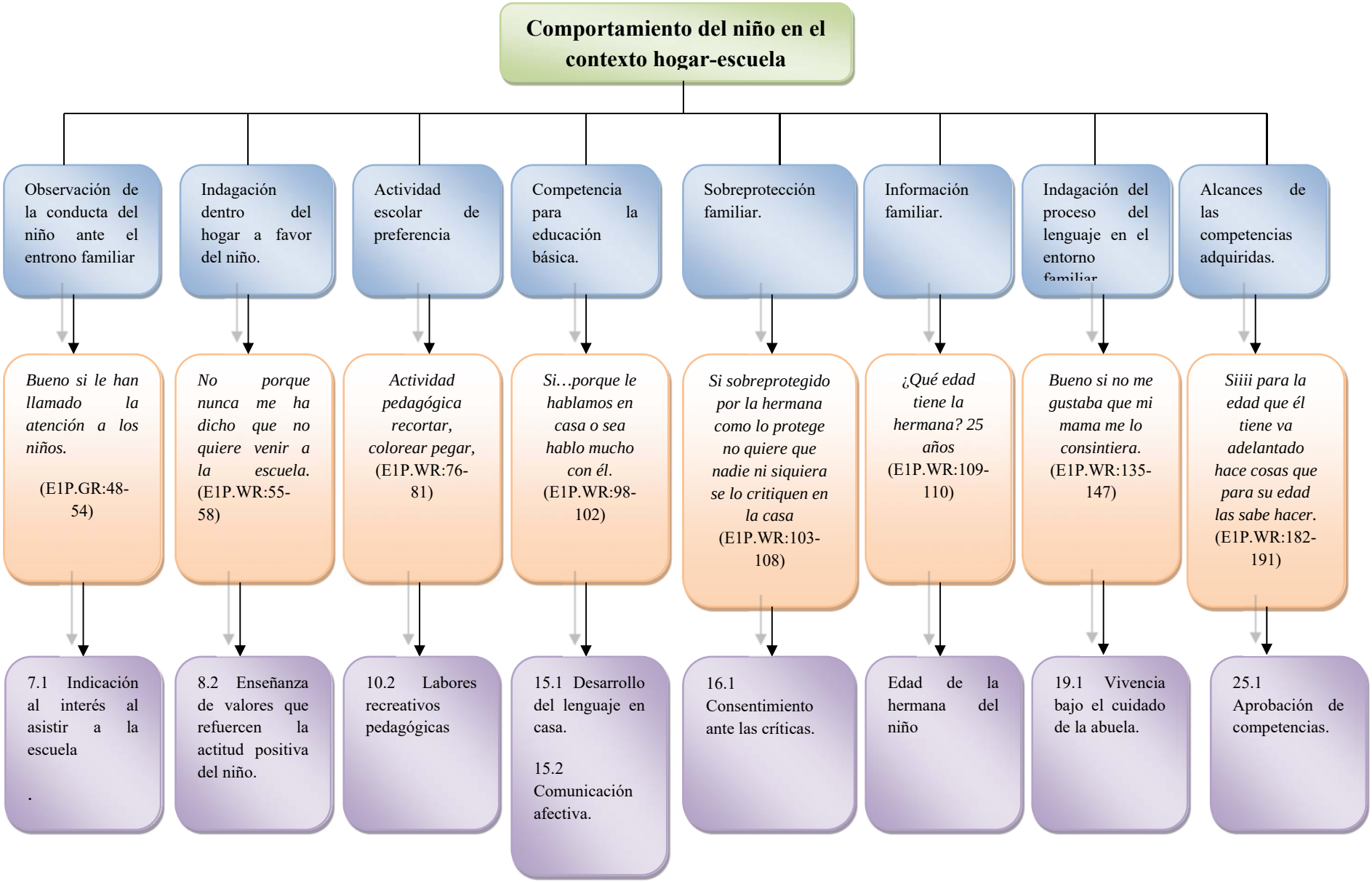


***Diagrama 3*. Red Semántica de Entrevista nº 1.** Fuente: elaboración propia

Comprensión del contexto (Diagrama nº 3) entrevista nº 1

El comportamiento del niño en el contexto hogar – escuela, es la circunstancia mediante la cual se destacan las acciones de los niños y niñas exclusivamente, la familia influye de una manera directa y decisiva en la personalidad del ser en formación ya que la relación entre los miembros de la casa, los valores, afectos, actividades, serán el modelo a seguir que asimilara y copiara el niño desde que nace.

Por ello puede afirmarse que la educación comienza desde el seno familiar ya que hay diferentes culturas y relaciones sociales propias de cada familia que se diferencian de otras, y en este ambiente la educación se presenta en diferentes formas afectivas siendo los padres los protagonistas en este entorno porque representan una gran influencia en el comportamiento de sus hijos.

En la categoría de "indagación del proceso del lenguaje en el entorno familiar" podemos observar como el informante GR, manifiesta que si gustaba que le consintieran al niño en su lenguaje, un miembro de la familia (abuela) cuando dice "*Bueno si me gusta que mi mamá me lo consintiera*" (E1P.GR:135-142). Como también se puede comprobar y observar como el informante GR, manifiesta en la categoría, sobreprotección familiar, el sentirse bien cuando su hija también lo consiente al niño en el lenguaje, manifestando, "*si sobreprotegido por la hermana, como lo protege, no quiere que nadie ni siquiera se lo critiquen en la casa*" (E1P.GR:103-108).

En estas dos observaciones se percibe como el entorno familiar forma parte importante en el proceso. En el proceso de desarrollo del lenguaje, el aprendizaje en el hogar es muy importante, y se le debe dedicar tiempo y esfuerzo. La escuela pasa a complementar esa tarea del hogar en una función permanente donde todos los que interactúan en este medio educativo, tienen la función de educar para la vida, pero en ningún momento sustituirán a los padres y a la familia.

Entrevista N-2 (E2) **Título:** El acoso escolar como amenaza en el desarrollo del lenguaje del niño y la niña de educación inicial			
Objetivo de la investigación: Explorar el comportamiento lingüístico del niño y la niña involucrados en acontecimientos relacionados con acoso escolar en el Centro Educativo Inicial Nacional la Providencia, en el Centro Educativo Inicial Nacional La Providencia estado Aragua.			
Autora: Marysabel Ibarra			
Tutora: Teresa Mejías.			
Informante: Un estudiante			
Técnica Utilizada: Entrevista 2 (E2) **Tiempo de entrevista:** 10 minutos			
Fecha: 26-06-2017 **Lugar: Centro Educativo Inicial Nacional la Providencia Maracay Estado Aragua** **Leyenda: WR (Niño entrevistado) P (Profesor entrevistador)**			
Bloque	***Cuerpo discursivo***	***Categoría***	***Descripción contextual de categoría***

***Cuadro 6*. Entrevista 2. Informante WR**

1	¿Hola cómo te llamas?		
2	Yo yo me llamo Wigetoon, ya ya	1. Identificación	1.1 Datos del
3	me voy a gaduá a timel año mi	del niño (E2P:WR:	informante y su
4	mamá te llama Gisela Range y mi	01-06)	familia.
5	mana Guilena y papá Wilia yo yo		
6	vivo creación de Dios.		
7	¿Te gusta la escuela?	2. Socialización	2.1 Notoria
8	Ti toy tecer nivel.	(E2P:WR: 07-08)	pronunciación
9	¿Cómo se llaman tus amiguitos?		con dificultad del
10	Ale y davi y más na.	3. Compañerismo	informante.
11	¿Qué es lo que más te gusta de la	(E2P:WR: 09-10)	3.1 Actitud
12	escuela?		positiva del
13	Me gusta columpio me guta el	4. Actividad	informante, ante
14	sube el sube y baja, me guta e	recreativa	los compañeros
15	googan el guetes y core por el	(E2P:WR: 13-15)	de aula.

16	parque.	5. Actividad	4.1 Notoria
17	¿En las actividades que es lo que	pedagógica	pronunciación
18	más te gusta?	(E2P:WR: 16-20)	con dificultad del
19	Me gutapa pe pi popu me guta		informante.
20	esquibi mi mamá me ama etudia		5.1.Aprendizaje
21	hacer taeatiempe.		significativo del
22	¿Algún amiguito te ha molestado	6. Confirmación	proceso
23	en especial, por qué?	del hostigamiento	6.1. Auto-
24	Nooo…ti esos ninos me están	(E2P:WR: 21-29)	reconocimiento
25	molestando tiempe ellos son malos		del acoso.
26	pote yo no habo bien y pote ellos		6.2. Auto-
27	quieren creo creo me molestan		reconocimiento
28	tiempre.		de dificultad en el
29	¿Y tú le has dicho a la maestra?		habla
30	Ti egaña a los niños.	7. Afirmación	
31	¿Y cómo te sientes por eso?	de hostigamiento	
32	Mal y me voy a oto lado y hago	(E2P:WR: 30-35)	7.1. Búsqueda de
33	mis tabajos solo equibo en la		apoyo dentro del
34	pitara algunas vetes y lito.		aula.
35	¿Cómo se llama tu maestra?		7.2 Expresión
36	Gabie y la ota no te.	8. Entorno familiar	afectiva.
37	¿Tú siempre vienes para la	(E2P:WR: 36-42)	
38	escuela?		8.1 Interés por
39	Ti me gutatiempre.		asistir a clases.
40	¿Tu mamá comparte contigo?		8.2 .Satisfacción
41	Ti mi mamá comparte conmigo yo		por el entorno
42	comparto con mamá algunas vetes		familiar.
43	ella no quiere no eta muy bien y	9. Desarrollo del	
44	lito.	lenguaje	9.1 Sin

45	¿Cuántos años tienes?	(E2P:WR: 44-46)	tratamiento
46	Ya tenotei.	10. Indagación	terapéutico del
47	¿Te han llevado a terapia de	escolar (E2P:WR:	lenguaje.
48	lenguaje?	47-50)	10.1 Actitud
49	Nooo, mi mamá hate cato a mi		positiva.
50	mamá y a la maeta también	11. Indagación	10.2 Notoria
51	tiempre.	escolar (E2P:WR:	pronunciación
52	¿Te gustaría ir a una escuela	51-56)	con dificultad del
53	grande?		informante.
54	Ti yo cuando gande voy al liteo y		10.3 Oraciones
55	voy a te doto, conto y patajero	12. Actividades	incompletas.
56	todo eto muto año tas muto año.	pedagógicas	11.1 Actitud
57	¿Y tú vienes todos los días a	(E2P:WR: 57-59)	positiva.
58	clases?	13. Despedida	11.2 Experiencia
59	Ti yo toy gande y todo mundo	(E2P:WR: 60-62)	de hostigamiento
60	comparto con ello pero ellos no		constante en el
61	comparten conmigo y a vete no me		aula.
62	tomo mi galleta a mi cholo con		12.1 Desarrollo
	nadien más nada.		cognitivo
	¿Te aprendiste los colores de la		adecuado.
	bandera?		12.2
	Ti amarrillo, atu y rojo.		Pronunciación
	Bueno Will eres un niño excelente		con dificultad.
	gracias por esta entrevista buenos		13.1 Cierre de
	días.		entrevista de
	Buenos días.		parte del docente.

Fuente: elaboración propia

Definición por categoría nº 1 (entrevista nº 2)

Categorías Universales.	Categoría Abierta	Explicación
Socialización.	02. Notoria pronunciación con dificultad del informante. 03. Asimilación positiva del informante ante los compañeros de aula. 04. Falta del lenguaje moderado del niño a su edad. 12. Desarrollo cognitivo adecuado.	Según Vander Zanden (1986) "Es el proceso por el cual los individuos, en su entorno con otros, desarrollan las maneras de penar, sentir, y actuar que son esenciales para su participación eficaz en la sociedad". En esta definición se hace referencia a la interacción familiar-social donde el individuo recibe influencia del medio y a su vez él también influye sobre este. En el entorno familiar donde el niño socializa por primera vez y en segundo lugar en la escuela donde el niño comienza la inserción social más allá de la familia incorporándose al mundo exterior. Esta etapa cobra mayor importancia con sus compañeros" ya que comienza a buscar un sentido de pertenencia y de aceptación de los otros. Estas consideraciones pueden llegar a ser consideradas incluso más importantes que las del ambiente familiar. El lenguaje lo comienza a utilizar para trasmitir ideas complejas; el hecho de sentirse discriminado en la escuela o ser sobreprotegido en su casa puede influir la autoestima negativa del niño.
Confirmación de hostigamiento.	6.1. Auto-reconocimiento del acoso. 6.2. Auto-reconocimiento de dificultad en el habla 7.1. Búsqueda de apoyo en el aula.	La escuela es el ambiente externo donde el niño va a relacionarse por vez primera con la sociedad siendo esta un factor muy importante para el desarrollo cognitivo, psicológico y social del niño. Cuando nos confirmamos de un hostigamiento dentro del aula de clases, en cualquier forma sea físico, verbal o psicológico estamos enfrentando al acoso escolar, también conocido como maltrato escolar (o en ingles bullying) producido entre escolares de forma reiterada, este tipo de violencia dominante es emocional. El hostigamiento escolar es la conducta de persecución y agresión física, psicológica o moral que realiza un alumno o

		un grupo de alumnos sobre otro, con desequilibrio de poder y de manera reiterada. Las víctimas, la que sufren las agresiones; suelen ser una persona temida, insegura o que mantiene una excesiva protección de los padres, generalmente niños inseguros o muy sensible, con dificultad de autoestima o que callan por vergüenza y por temor se aíslan. Cuando esta conducta es confirmado por el niño a el docente o representante hay que tomar estrategias para ayudar a ambos (víctima y victimario) a solucionar la situación con diferentes estrategias trabajando juntos en armonía escolar.
Indagación sobre el entorno familiar.	8.2. Satisfacción por el entorno familiar. 9.1. Sin tratamiento terapéutico del lenguaje	Cominitti y Ruiz (1997) En un estudio que denomino "algunos factores de rendimiento la expectativa y el género" Señala la importancia que inciden en el rendimiento académico y en el cambio de emociones, la familia, la escuela y la sociedad planteando en los resultados de su investigación lo siguiente: "Las expectativas de familia, docente y los mismos alumnos con relación a los logros en el aprendizaje reviste especial interés porque ponen al descubierto el efecto de un conjunto de prejuicios, actitudes y conductas que pueden resultar beneficiosa o desventajosa en el área escolar y sus resultados" (p.p 4-5). En los resultados de esta investigación planteada se califica la familia como el primer entorno donde se desarrollara el individuo por vez primera. En la familia el niño aprenderá a ver el mundo que le rodea por él más próximo a saber el significado de cada cosa las pautas de comportamiento, el uso y desarrollo del lenguaje y así e formara su propia imagen. Luego en la escuela donde socializara con otros de u mismo nivel (edad) y a su vez se integrara en la sociedad.

Fuente: elaboración propia

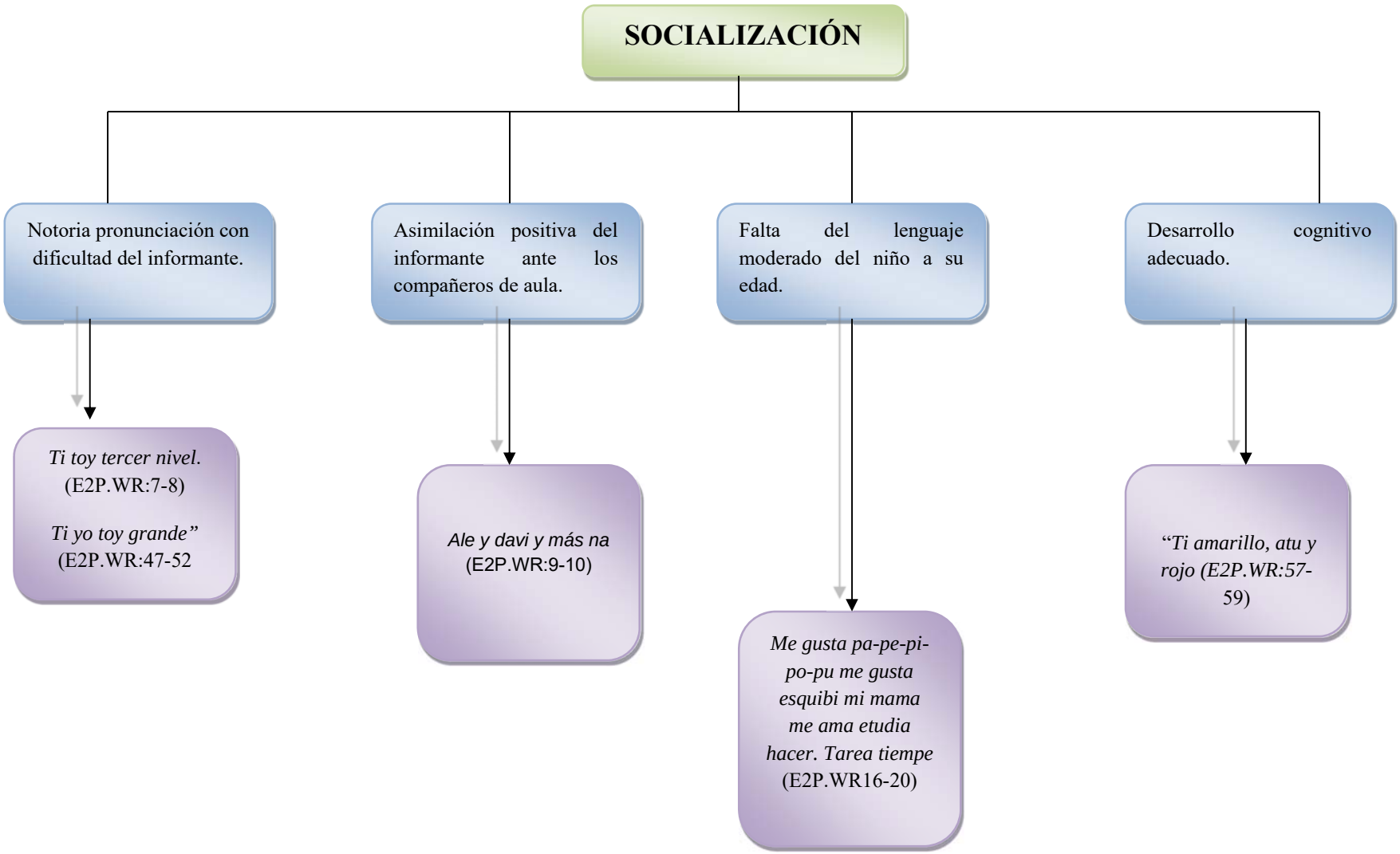


***Diagrama 4*. Red Semántica de Entrevista nº 2.** Fuente: elaboración propia

Comprensión del contexto (Diagrama nº 1) entrevista nº 2

Los alumnos que llegan a la escuela con alguna dificultad del lenguaje van a encontrar muchos problemas para poder ajustarse a la vida dentro del centro educativo. En la categoría de socialización, se percibe como el informante maneja un lenguaje con dificultad, lo cual lo lleva a enfrentar diferentes problemáticas que lo aíslan de las relaciones sociales con el resto del grupo, lo cual hace sentir al sujeto amenazado y subestimado. El lenguaje hablado, el recurso didáctico más utilizado en los procesos de enseñanza y aprendizaje, se transmuta en obstáculo entre docente/estudiante/compañeros, llegando a producir diferentes efectos de comunicación contrarios al desarrollo cognitivo y afectivo del niño con dificultad lingüística, tales como:

- Dificultad para la comunicación social.
- Problemas para la comprensión y expresión del lenguaje en niveles escolares más altos.
- Confusión del significado de la palabra en el contexto de utilización.
- El hostigamiento en el aula.

En los siguientes fragmentos de habla de WR, se aprecia algunos de las dificultades mencionadas:

/mi mamá te llama Gisela Range y mi mana Guilena y papá Wilia yo yo vivo creación de Dios/: elisión de fonemas /r/, /n/, /l/; cambio de fonema /s/ por /t/.

/ti egaña a los niños/: elisión de fonemas /r/; cambio de fonema /s/ por /t/.

/ti yo cuando gande voy al liteo y voy a te doto, conto y patajero todo eto muto año tas muto año/: elisión de fonemas /r/, /s/; cambio de fonema /s/ por /t/, /c/ por /t/; elisión de forma verbal /esté/, de sílabas /a/, /conduktor/

Los niños que presentan dificultades en el uso del lenguaje, tienen como desventaja no querer seguir en la escuela, si no se les apoya adecuadamente y es por ello que se debe afrontar la situación con una visión educativa positiva, en la que el profesor, orientador, psicopedagogo y la familia unidos hagan aportes para facilitar el desarrollo lingüístico adecuado del estudiante dentro de su proceso formativo y social.

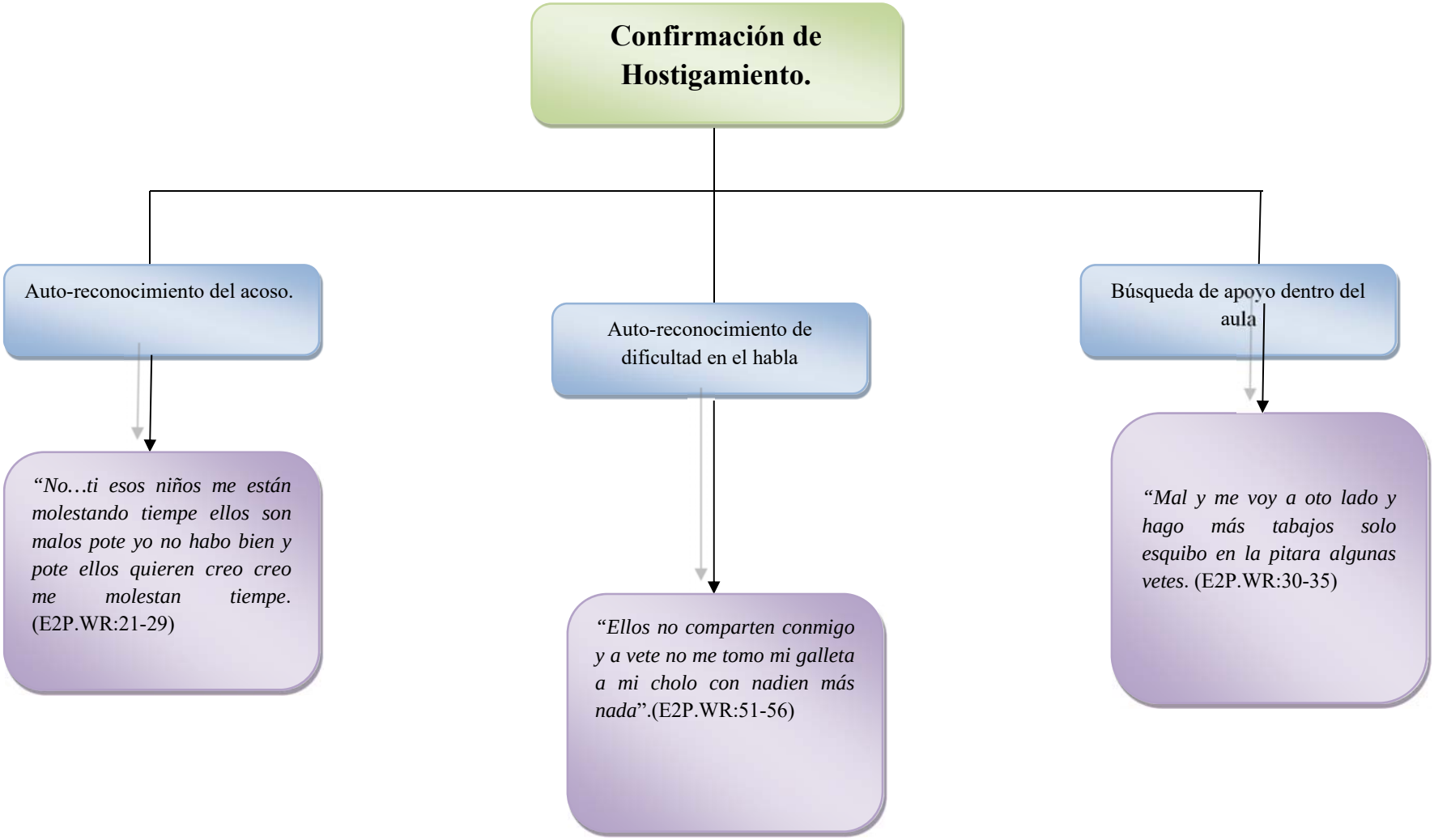


***Diagrama 5*. Red Semántica de Entrevista nº 2.** Fuente: elaboración propia

Comprensión del contexto (Diagrama nº 2) entrevista 2

"No…ti esos niños me están molestando tiempe ellos son malos pote yo no habo bien y pote ellos quieren creo creo me molestan tiempe.(E2P.WR:21-29). El informante WR, de 6 años de edad del tercer nivel de educación inicial, compartió su experiencia sobre el hostigamiento en el aula de clases de parte de sus compañeros, por el motivo de poseer un lenguaje poco fluido, es rechazado y esto lo lleva al aislamiento cuando él responde que: *"Mal y me voy a oto lado y hago más tabajos solo esquibo en la pitara algunas vetes. (E2P.WR:30-35).* El hostigamiento o acoso escolar, en inglés llamado bullying, incluye cualquier forma de maltrato psicológico, verbal o físico que se produce entre compañeros siendo el más común la violencia emocional.

El análisis del hostigamiento en sí mismo, ofrece una gran dificultad, porque cuando se presenta en el aula, no tenemos la noción, tanto padres como maestros, para enfrentarlo; más aún en los centros educativos inicial (preescolar) donde se atienden niños de 3 a 6 años, en su mayoría éstos desconocen este fenómeno, o no saben cómo enfrentar o denunciar, ya que el niño de esta etapa no tiene el desarrollo cognoscitivo/afectivo para comprender y sufre el rechazo en silencio.

Según las teorías cognitivas de Piaget (citado en Vásquez W. 2011) el lenguaje está directamente relacionado con el desarrollo cognitivo y en las etapas lingüísticas en la educación inicial en el niño y la niña son de tres a seis años, es una etapa de exploración gramatical y adquisición de recursos lingüísticos inducidas por la puesta en marcha del sistema educativo y se produce el paso del lenguaje egocéntrico al lenguaje socializado donde a partir de los seis años el lenguaje oral interviene de forma decisiva en la organización del pensamiento, la regulación de la propia conducta y el intercambio social.

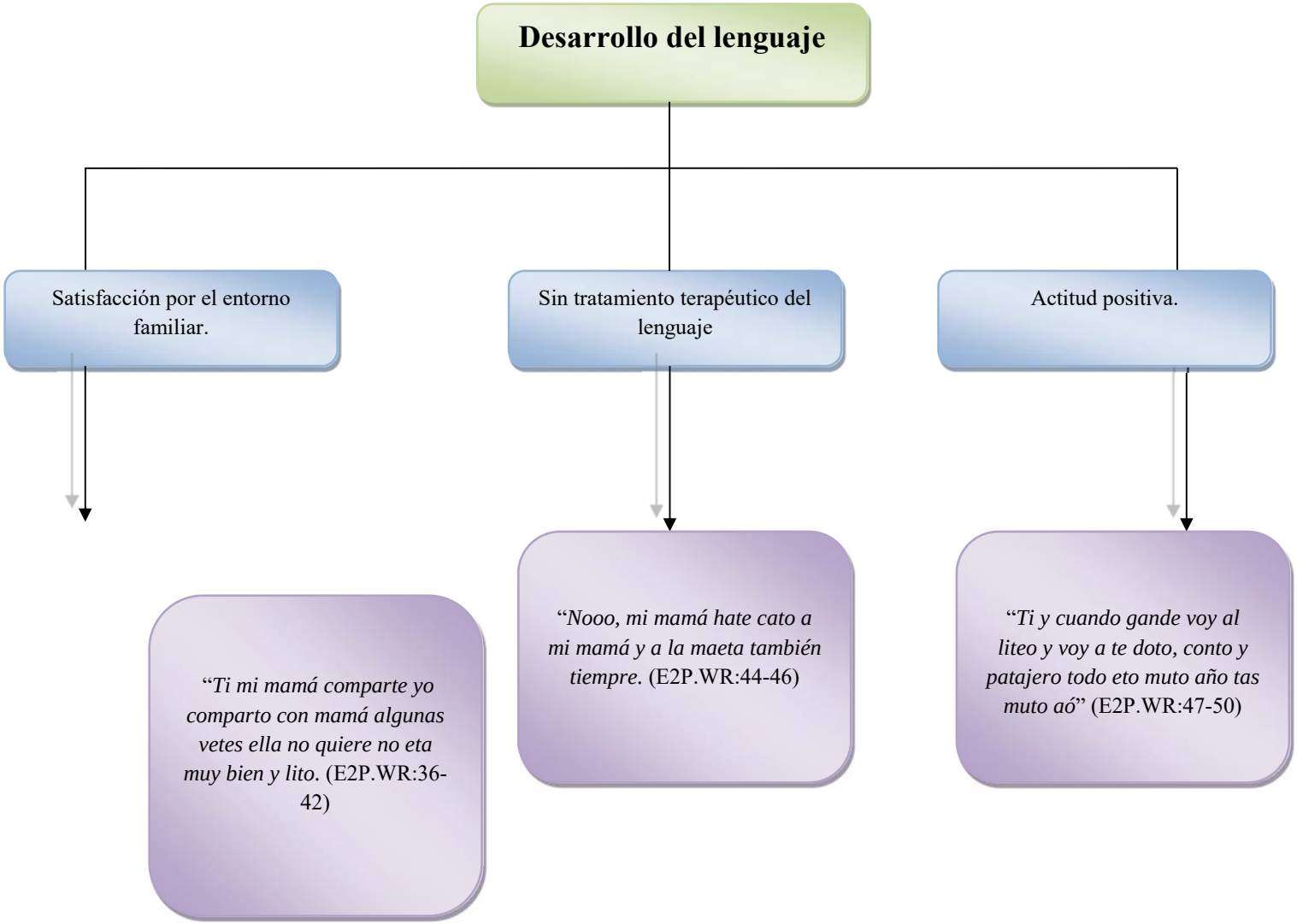


***Diagrama 6*. Red Semántica de Entrevista nº 2.** Fuente: elaboración propia

Comprensión del contexto (Diagrama nº 3) entrevista nº 2

En el entorno familiares donde, el niño en sus primeros años de vida recibe su enseñanza y aprendizaje de los valores, el respeto, el amor, la responsabilidad sintiéndose protegido por los miembros que forman un mismo grupo sanguíneo; de este lazo de unión familiar (fraternal) se derivan los factores que modelarán el comportamiento ante la sociedad de los más pequeños. La familia es la que está encargada de acompañar a los hijos en las primeras experiencias significativas de su vida como es el hecho de aprender a caminar, hablar, bailar entre otras; condiciones de crecimiento que si son correctamente estimuladas permiten el desarrollo de un niño o niña completamente sano y con mayor confianza en sí mismo.

En la categoría "indagación sobre el entorno familiar" nos encontramos con la respuesta del informante WR, en la cual manifiesta que: *"Ti mi mamá comparte yo comparto con mamá algunas vetes ella no quiere no eta muy bien y lito. (E2P.WR:36-42)*. Refiriéndose con una actitud positiva (resiliencia) ante su entrevista del trato maternal demostrando afectividad, al mismo tiempo nos enfrentamos con un lenguaje poco fluido para un niño de 6 años de edad. En este caso, la influencia familiar se podría interpretar como un factor que entorpece el proceso del desarrollo del lenguaje. Tal como ocurre cuando se presenta el consentimiento (sobreprotección) del niño por parte de los miembros de la familia, sin darse cuenta del daño que esto le causa al desarrollo de sus actitudes, habilidades, talentos y autoestima.

Entrevista N-3 (E3)			
Título: El acoso escolar como amenaza en el desarrollo del lenguaje del niño y la niña de educación inicial			
Objetivo de la investigación: Explorar el comportamiento lingüístico del niño y la niña involucrados en acontecimientos relacionados con acoso escolar en el Centro Educativo Inicial Nacional la Providencia, en el Centro Educativo Inicial Nacional La Providencia estado Aragua.			
Autora: Marysabel Ibarra			
Tutora: Teresa Mejías.			
Informante: Un docente			
Técnica Utilizada: Entrevista 3 (E3) **Tiempo de entrevista:** 35 minutos			
Fecha: 07-07-2017 **Lugar: Centro Educativo Inicial Nacional la Providencia Maracay Estado Aragua** **Leyenda: GH(Profesora Entrevistada) P (Profesor entrevistador)**			
Bloque	***Cuerpo discursivo***	***Categoría***	***Descripción contextual de categoría***

Cuadro 7: **Entrevista 3. Informante HG**

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11	Buenos días profesora Gabriela. Buenos días mi nombre es Ana Gabriela Hernández trabajo en el Centro Educativo la Providencia, ubicado en la Parroquia Alfredo Pacheco Miranda, del Municipio Santiago Mariño del Estado Aragua. Tengo 16 años de servicio como docente de educación inicial y trabajo en un horario de 7:00 de la mañana a 12:00 m.	1. Datos del docente (E3P:GH: 01-11)	1.1 Datos del informante. 1.2 Información del centro educativo.
12 13 14 15 16	¿Profe usted maneja la información del desarrollo del niño W.R en sus primeros años de vida?. Si, a partir de cuando se le llena la planilla de inscripción del niño se	2. Antecedentes del niño (E3P:GH:12-26)	2.1 Confirmación de datos de casos en estudio. 2.2 Quehacer laboral del

17	recogen los datos y antecedentes		informante.
18	prenatales y post natales del niño, la		2.3 Observación
19	madre notifico que el niño nació		del proceso
20	normal que tiene todas sus vacunas		cognitivo del niño
21	que lo llevo a control pediátrico hasta		en sus primeros
22	los 3 años que nunca se le ha		años de vida.
23	enfermado, solo gripes y fiebre que		
24	camino y hablo al primer año y que		
25	utiliza con frecuencia su mano		
26	derecha.		
27	¿A qué edad inicia la escolaridad y	3. Datos de	3.1 Indicación de
28	como ha sido su desarrollo en los	Integración	iniciación escolar
29	niveles de educación inicial?	educativa(E3P:GH:	del niño en sus
30	Inicia su escolaridad en la educación	27-43)	primeras etapas.
31	inicial a los 3 años en su primer nivel,		3.2 Afirmación
32	4 años en su segundo nivel y 5 años en		positiva de que el
33	su tercer nivel y ahorita que tiene 6		niño va
34	años va promovido al 1er grado de la		promovido.
35	educación básica, su desarrollo ha sido		3.3 Explicación
36	normal es un niño sano que le gusta		de la conducta del
37	venir todos los días a clases a		niño en el aula.
38	manifestado sus emociones cuando		3.4 Interés por las
39	culmina una actividad a aprendido		competencias
40	lógica matemática, escritura, recortar,		cognitivas de
41	pegar, rasgar, clasificar, dibujar entre		parte del niño.
42	otros demostrando interés por su		3.5 Aprendizaje
43	aprendizaje.		logrado por la
44	¿Cómo es el niño W.R en el aula de		demostración
45	clases?		interés de parte

46 47 48 49 50 51 52 53 54 55 56 57 58 59 60 61 62 63 64	Es un niño que obedece las normas que se le realizan, normas de convivencia de niños y niñas para tomar en cuenta que hay que respetar y valorar que hay que seguir sus actividades como recortar, plasmar, pespuntear, pegar, delinear como también participa en actividades artísticas y recreativas aunque en realidad no se relaciona mucho con el grupo de sus compañeritos, al comienzo era un poco tímido pero poco a poco se ha integrado más que todo en los juegos grupales recreativos y cooperativos. Pero se nota un poco ausente en el aula de clases cuando se trata de hacer un trabajo individual el niño se aísla para realizar su actividad diaria de la rutina.	4. Responsabilidad escolar (E3P:GH:44-64)	del niño. 4.1 Retrospectiva emocional del niño 4.2 Enseñanza de valores que refuerzan la conducta del niño en el aula. 4.3 Actividades pedagógicas adquiridas y asimiladas por el niño. 4.4 Preocupación por aislamiento del niño hacia el grupo.
65 66 67 68 69 70 71 72 73 74	¿Cómo los padres influyen en la educación de su hijo, se integran al proceso educativo? La única que se integra en el proceso educativo es la madre que participa en las reuniones y en las actividades escolares y culturales. Cuando el niño participo en una actividad cultural para el día de las madres, ella fue a la escuela para realizarle el traje que iba a	5. Responsabilidad y compromiso educativo por los padres.(E3P:GH:65-80)	5.1 Indicación del informante sobre el interés del representante. 5.2 Asistencia de la madre en el compartir escolar. 5.3 Interés de la madre por la educación del

75	utilizar el niño en el acto cultural como		niño.
76	también todos los días cuando lo		
77	acompaña a clases pregunta a la		
78	maestra a qué hora salen y está		
79	pendiente de alguna colaboración que		
80	hay que aportar para la escuela.		
81	¿Has notado que el niño ha sido		6.1 Afirmación
82	víctima de acoso escolar en algún		sobre
83	momento?		hostigamiento en
84	Actualmente como los niños están más		el aula hacia el
85	grandecitos el grupo cuando lo escucha	6. Observación al	niño por causa de
86	hablar se burlan de él porque no	hostigamiento	la limitación en el
87	pronuncia bien las palabras esto le	escolar (E3PGH:	habla.
88	causa risa o fastidio al otro niño que no	81-98)	6.2 Situación
89	lo entiende y hacen que el resto no se		inesperada ante el
90	integren con el esto a su vez hace que		hostigamiento por
91	el niño se aísle del grupo y realice sus		parte la víctima
92	actividades solo y que sienta apatía de		6.3 Resiliencia del
93	no querer participar espontáneamente		niño ante la
94	en actividades grupales y que se		realidad.
95	muestre en el aula de clases siempre		
96	solo. Aunque él es un niño que le gusta		
97	colaborar y comparte con sus		
98	compañeros.		
99	¿Y cómo lo has manejado en el		
100	momento en que sucede el acoso		
101	escolar?		7.1
102	En la entrada cuando se le da la		Fortalecimiento
103	bienvenida a los niños y niñas el día de	7. Medidas del	valores y

104	clases se les conversa de los valores y	docente en el aula	convivencia.
105	respeto que debemos tener para vivir	(E3P:GH: 99-123)	7.2 Confirmación
106	en convivencia, el amor al prójimo y		al hostigamiento
107	que debemos aceptarnos tal cual somos		de parte del
108	porque todos somos diferentes esto lo		informante.
109	refuerzo cada día cuando comienza la		7.3 Preocupación
110	clase aunque algunas veces no lo he		por no poder
111	podido manejar pero otras si por		manejar la
112	ejemplo cuando estoy presente y veo la		situación por
113	burla o el maltrato hacia el niño, le		parte del
114	llamo la atención al niño que esta		informante
115	acosándolo pero cuando no estoy		cuando está
116	porque puede suceder dentro o fuera		ausente.
117	del aula no puedo controlar la		7.4 Aceptación
118	situación, que es preocupante ya que se		del informante de
119	trata de un niño que aun no maneja		la dificultad del
120	adecuadamente su lenguaje para		lenguaje del niño.
121	expresar su comunicación y sus		
122	sentimientos en el momento que está		
123	siendo agredido.		
124	¿Has hecho trabajo con respecto a la		
125	problemática?		
126	Si he hecho diferentes trabajos en la		
127	rutina diaria cuando el niño llega se		8.1 Presentación
128	reciben en una ronda de cantos y	8. Compromiso	de la rutina diaria
129	cuentos donde el docente invita a cada	educativo	en el aula.
130	niño individual a cantar una canción y	(E3P:GH: 124-146)	8.2 Experiencias
131	el resto lo sigue o a contar un cuento o		pedagógicas.
132	una historia narrando, experiencias de		8.3 Logro de

133	la vida diaria invitando a que cada niño		competencias
134	que participe para que hablen y se		cognitivas.
135	expresen en este espacio, también se le		
136	enseña el abecedario utilizando		
137	plantillas con figuras donde cada niño		
138	tendrá que decir en voz alta la figura		
139	que tiene él y a su vez la que tienen		
140	cada uno en sus manos (casa, carro,		
141	avión, oso) en los juegos grupales se		
142	invitan a los niños a clasificar los tacos		
143	por colores y formas y luego el		
144	docente pregunta a cada niño el color y		
145	la forma con la cual está trabajando		
146	entre otras.		
147	¿Qué tipo de metodología o estrategia		9.1
148	pedagógica has utilizado con el niño		Fortalecimiento
149	para mejorar el problema?		de competencia
150	En cuanto al problema del lenguaje de		lingüística del
151	W.R se conversa mucho y se le hacen	9. Actividades	niño a través de
152	rondas de canciones y se le invitan a	pedagógicas	estrategias
153	contar los números y a nombrar el	utilizadas como	pedagógicas.
154	abecedario en voz alta, se involucran	solución al	9.2 Integración al
155	también para que el niño se integre en	hostigamiento en el	resto del grupo en
156	todas las actividades.	aula (E3P:GH:147-	las actividades
157	¿Y cómo has hecho con el reto del	156)	que se comparten
158	grupo?		con el niño WR.
159	Se le llama la atención y se le invita a		10.1 Invitación a
160	compartir y a integrarse más con W.R		compartir en
161	en sus actividades diarias. Los niños en	10. Indagación a la	grupo aceptando

162	su mayoría han manifestado que no le	pedagogía escolar.	la dificultad de
163	entienden y que es esta la razón por la	(E3P:GH: 157-164)	WR.
164	que no le gusta estar con él.		10.2
165	¿Con que tipo de compañero se integra		Demostración de
166	más el niño?		actitud positiva
167	Como en el aula de clase para este		por parte del
168	periodo tenemos más varones que		docente mediante
169	hembras el niño se integra más con los		el fortalecimiento
170	compañeros varones aunque		de valores.
171	últimamente he notado que se	11. Observación en	11.1 Indicación de
172	comunica con niñas de 3 y 4 años de	el aula	interés por
173	edad que comparten con él y él se	(E3P:GH:165-176)	compartir con
174	sienten cómodos con ellas. Ellas no lo		ambos sexo.
175	rechazan y lo integran al juego de		11.2 Actitud de
176	niñas en el espacio de dramatización.		agrado con niños
177	¿Cuál ha sido el grado de interés del		de 3 y 4 años
178	niño en la educación inicial?		(menores).
179	El se interesa más por la parte lógica		12.1 Conformidad
180	matemática ya que le gusta contar		ante los avances
181	cantidades, hacer seriaciones y trabajar	12. Indagación por	en las actividades
182	con las figuras geométricas que	las actividades	lógico
183	también son matemáticas es un niño	pedagógicas de	matemáticas del
184	muy inteligente, aunque le cuesta	interés. (E3P:GH:	W.R.
185	mucho su lenguaje porque de lo de	177-186)	12.2
186	más el es psicológicamente normal.		Preocupación por
187	¿Cuáles han sido los aspectos en que		el desarrollo del
188	ha mejorado el niño W.R?		lenguaje del niño.
189	Actualmente como esta en el 3er nivel		13.1 Afirmación
190	a desarrollado más el lenguaje pero se		sobre el uso

191	le enreda un poco más, expresa		palabras largas
192	palabras más largas aunque enredadas	13. Adquisición	por parte de WR
193	y pronuncia conversaciones más largas	pedagógica	13.2
194	pero no muy fluidas o entendibles.	(E3P:GH187-199)	Preocupación por
195	Porque cuando el inicia su primer nivel		el desarrollo del
196	no se le entendía nada; ósea en mi		lenguaje del niño.
197	opinión propia el niño ha mejorado un		
198	poco el lenguaje aunque con la misma		
199	problemática.		
200	¿Usted cree que está preparado para		14.1 Actitud
201	asumir un 1er grado con esta dificultad		positiva ante el
202	del lenguaje oral?		desarrollo
203	Sí, claro, psicológica y físicamente		cognitivo de WR
204	está preparado y pedagógicamente	14. Indagación	14.2
205	pero lo único es el lenguaje la cual se	respecto a la	Preocupación por
206	ha dicho a los padres que lo lleven a un	consolidación	el proceso de
207	psicólogo y los mismos han hecho la	escolar (E3P:GH:	lenguaje del niño.
208	diligencia pero no lo han llevado. Esto	200-224)	14.3
209	se lo venimos recomendando a la		Preocupación por
210	mamá de W.R desde que comenzó su		el desinterés de
211	1er nivel de educación ella solo ha		los padres.
212	dicho que en el CDI no hay psicólogo		14.4
213	o que simplemente está esperando el	Preocupación por	Preocupación por
214	informe de la maestra para llevar al	la situación	la situación en el
215	niño al psicólogo o también ha dicho	(E3GH: 110-118)	futuro.
216	que esas son malcriadeces del niño		
217	porque en casa a él le entienden todo		
218	lo que el habla y que su otra hija nunca		
219	fue así y que él se corrigiera su		

220	lenguaje cuando este en 1er grado.		
221	Cosa que causa preocupación ya que		
222	estamos hablando de un niño que ha		
223	sido rechazado por este problema en		
224	educación inicial.		
225	¿Cree usted que la familia ha influido		15.1
226	en este problema?		Confirmación
227	Si claro, porque la madre ha dicho que		sobre la
228	en casa lo consienten mucho porque él		sobreprotección
229	es el único niño y más pequeño y que	15. Indagación por	del niño en el
230	algunas veces le hablan con sentido y	la conducta del	hogar.
231	mimado especialmente su hermana que	niño en el hogar	
232	lo quiere mucho y que no le gusta que	(E3P:GH: 225-233)	
233	lo corrijan o que se metan con él.		
234	¿Cuáles serán los problemas a futuro si		16.1 Aislamiento
235	no le ayudan al niño W.R en el		en el proceso
236	desarrollo del lenguaje oral?		educativo.
237	Se teme que a futuro sea un niño solo		16.2 Limitación
238	porque no se integra en ningún grupo y	16. Consecuencias	del habla del niño
239	esto causara un aislamiento total en su	en el desarrollo del	en su entorno
240	educación y en la educación básica	lenguaje del niño y	escolar.
241	puede ser atacado por el bullying o	la educación ante	16.3 El
242	acoso escolar ya que se enfrentara con	el acoso escolar.	aprendizaje y la
243	niños de diferentes edades y grados	(E3P:GH: 234-255)	educación del
244	cuando valla al recreo en una		niño en riesgo.
245	población más grande y el tendrá que		16.4
246	enfrentar esta comunicación no muy		Preocupación por
247	fluida y el niño puede resistirse a no		la relación social
248	querer ir a la escuela como puede tener		del niño.

249 250 251 252 253 254 255 256 257 258 259 260 261 262 263	ansiedad o miedo como también podrá atrasarse en sus actividades pedagógicas y en desarrollar más el lenguaje por miedo a hablar y hasta no querer estudiar porque se va a sentir rechazado y desorientado en todas y cada una de las actividades educativas. Gracias profesora Gabriela por su entrevista. Gracias a usted por esta entrevista la que me ha hecho reflexionar sobre el acoso escolar en la educación inicial para trabajar a futuro más sobre el tema en el aula, estamos siempre a la orden muchísimas gracias buenos días.	17. Cierre de la entrevista (E3P:GH:256-257)	17.1 Reflexión del informante acerca del acoso escolar en la educación inicial.

Fuente: elaboración propia

Definición por categoría nº 1 (entrevista nº 3)

Categorías Universales.	Categoría Abierta	Explicación
Responsabilidad y compromiso educativo por los padres.	2.3. Observación del proceso cognitivo del niño en sus primeros años. 5.1. Indicación del informante sobre el interés del representante. 5.2. Responsabilidad y compromiso educativo por los padres 5.3. Interés de la madre por la educación del niño. 14.3. Preocupación por el desinterés de los padres. 15.1. Indagación por la conducta del niño en el hogar	Los padres al integrar a sus hijos en el sistema educativo contraen compromisos y responsabilidades en este proceso. Mañani y Sánchez (1997) exponen que la familia ha sido siempre el primer agente de socialización en la vida del niño. Tradicionalmente esta ha sido hasta la edad escolar donde entran en el proceso educativo. "Cuando los padres y madres participan en la vida escolar de su hijo este parece tener repercusiones positivas tales como una mayor autoestima, una mejor rendimiento escolar, mejores relaciones padre hijo, seguridad y actividades más positivas de padres y madres hacia la escuela". (López 2009) La educación es una tarea compartida que debe llevarse a cabo entre la escuela y la familia para levar una visión completa del estudiante ante la sociedad sin olvidar que los padres deben estar siempre en constante comunicación e interés de sus hijos para detectar cualquier problema que se pueda presentar y buscar soluciones oportunas.
Actividades pedagógicas utilizadas como solución al hostigamiento en el aula.	7.1. Medidas del docente en el aula 9.1. Actividades pedagógicas utilizadas como solución al hostigamiento en el aula 10.1. Invitación a compartir en grupo aceptando la dificultad de WR. 17.1. Reflexión del informante a cerca del acoso escolar en la educación inicial.	El aula es el escenario clave de intervención ya que están los estudiantes y el docente interactuando en grupo ahí se puede observar y percibir lo que está pasando. Existen distintos programas referidos en habilidades sociales, educación en valores, desarrollo moral, conducta pro-social entre otras. La escuela debe realizar estrategias de prevención para solucionar el hostigamiento escolar como sensibilización a la comunidad educativa

		información y formación sobre el acoso escolar, sensibilizar al alumno, realizar proyectos educativos con objetivos, contenidos y actividades especiales de prevención al acoso escolar. Realizar un plan de convivencia, medios de denuncias y pertinencia de ayuda, incremento de supervisión en el patio, pasillo y comedor escolar, formación de profesores, formación de la familia (escuela de padres). En la educación inicial el docente debe integrar al niño en expresiones corporales, musicales, actividades de lápiz y papel, actividades por medios audiovisuales, actividades libres entre otras. Resaltando que son grupales logra un buen funcionamiento en la convivencia educativa dentro del aula.
Consecuencias en el desarrollo del lenguaje y la educación del niño ante el acoso escolar.	6.1 Aislamiento en el proceso educativo. 6.2 limitación del habla del niño en el entorno escolar. 6.3 El aprendizaje y la educación del niño en riesgo. 6.4 Preocupación por la relación social del niño.	Durante la adquisición del lenguaje los niños aprenden a expresar los conceptos temporales teniendo en consecuencia dos aspectos. El modo en que el lenguaje nativo codifica la información temporal y la consideración de un sistema de reglas que les permite comprender y producir expresiones. El niño en educación inicial (3 – 6 años) debería lograr estas etapas de lenguaje para conseguir una mejor interacción social ya que en el futuro se enfrentarán al subsistema de educación básica donde es esencial la comunicación con el resto del grupo en forma apropiada, lo que evitaría el acoso escolar mediante un desarrollo del lenguaje adecuado.

Fuente: elaboración propia

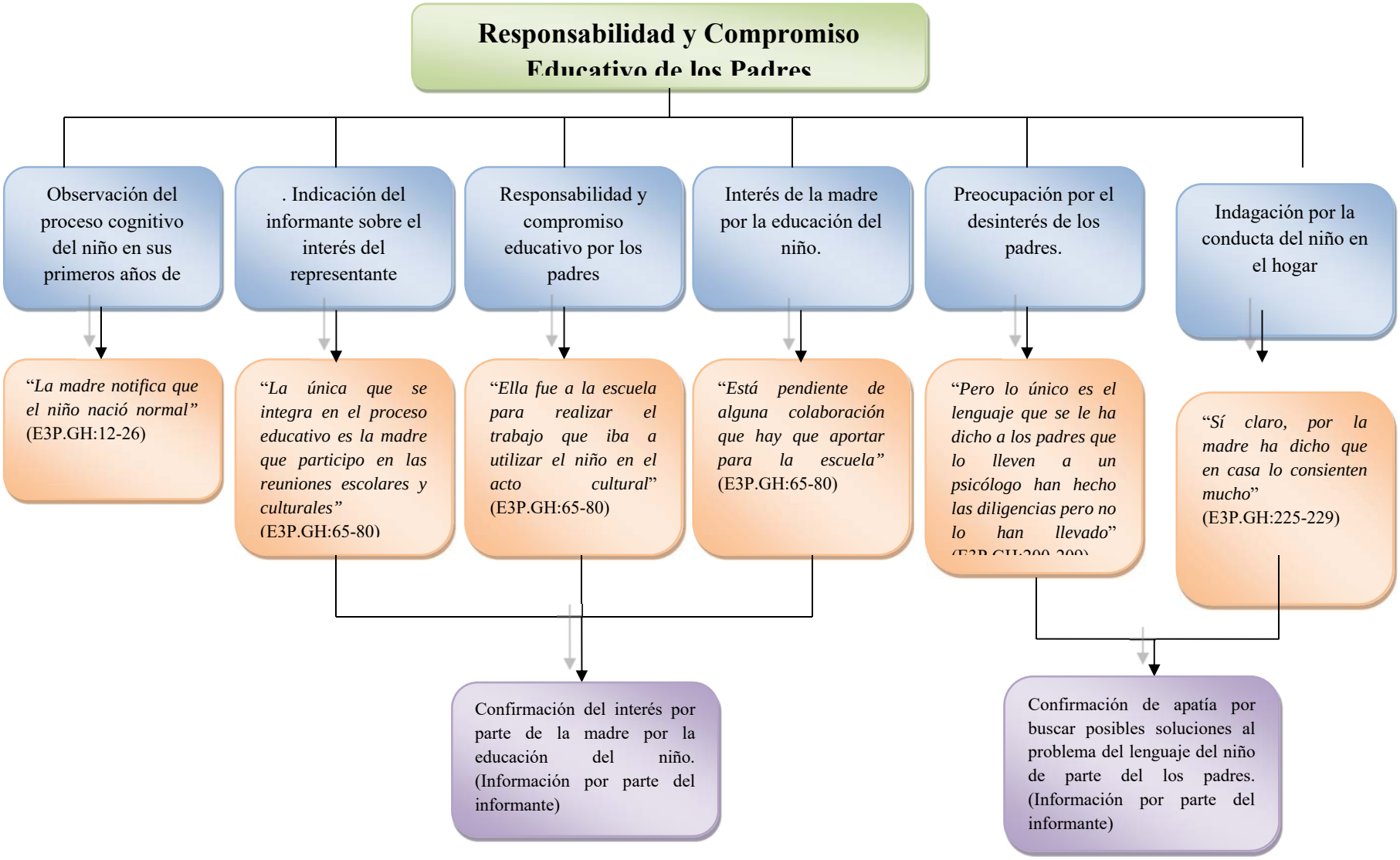


***Diagrama 7*. Red Semántica de Entrevista nº 3.** Fuente: elaboración propia

Comprensión del contexto (Diagrama nº 1) entrevista nº 3

En la categoría de responsabilidad y compromiso de los padres, se refiere a asistir e interesarse por el normal desempeño adecuado, aprovechamiento y feliz conclusión de la escolaridad de sus hijos en todas las etapas del sistema educativo.

En el diagrama se muestra a la madre como la única que se preocupa por este proceso cuando dice él informante *"La única que se integra en el proceso educativo es la madre que participa en las reuniones escolares y culturales"*. (E3P.GH:65-80). Constituye un factor importante en la educación el hecho de que toda la familia comparte esa experiencia y den apoyo a sus hijos, de esta manera la participación de los padres y madres de forma activa y regular, aumenta significativamente el potencial del alumno para obtener éxitos académicos y ayudarlos a enfrentar cualquier situación en este proceso.

Mañani y Sánchez (1997) exponen que la familia ha sido siempre el primer agente de socialización en la vida del niño. Con base en la idea del autor, se considera que el ambiente familiar es el más influyente en el desarrollo del proceso de socialización, por ende es fundamental la colaboración entre todos aquellos que intervienen en la formación del niño. Así que, la responsabilidad y el compromiso es permanente y no solo recae en los padres sino en todos los que participan en la convivencia con el niño.

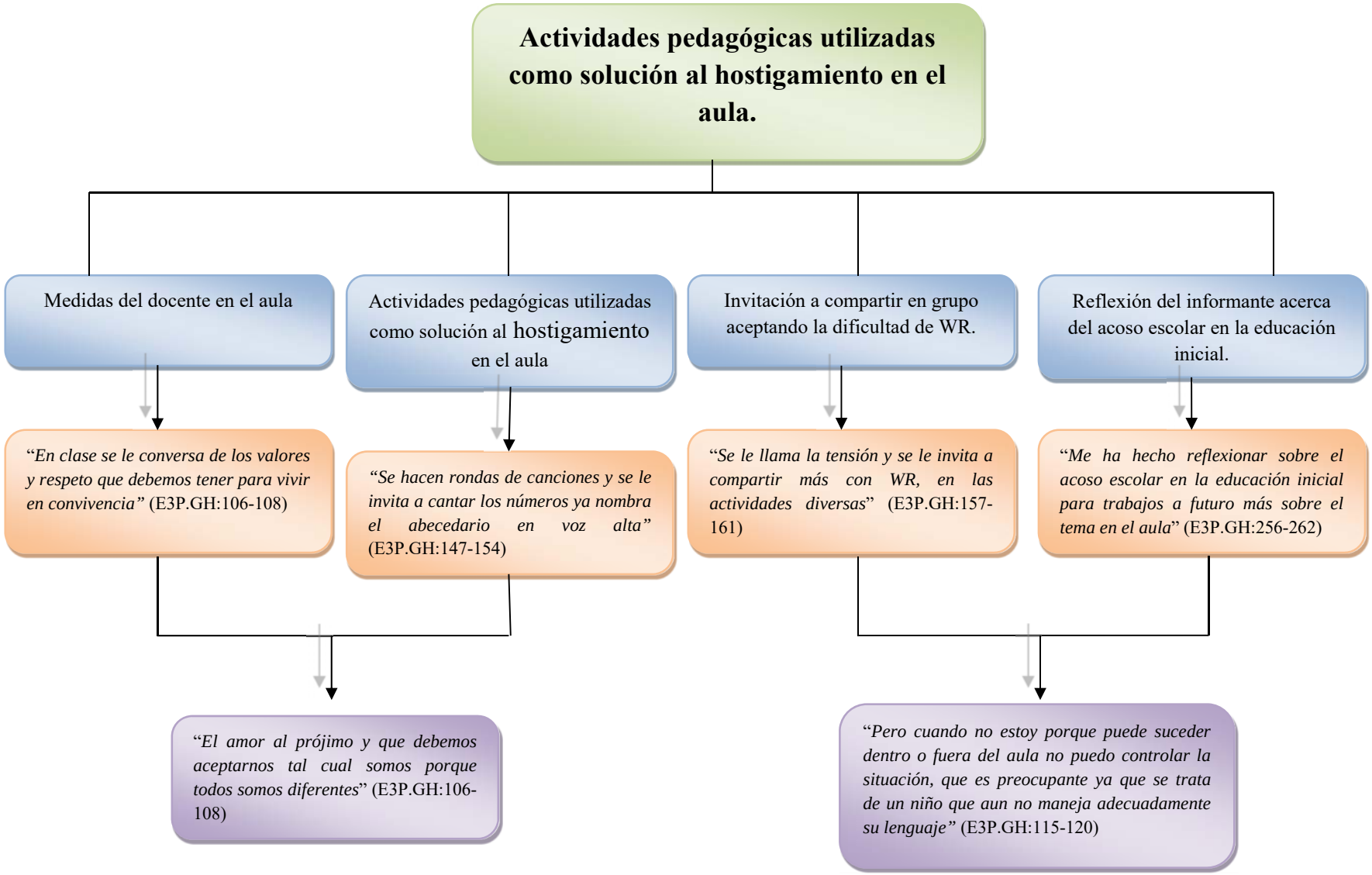


Diagrama 8. **Red Semántica de Entrevista nº 3.** Fuente: elaboración propia

Comprensión del contexto (Diagrama nº 2) entrevista nº 3

Actividades pedagógicas utilizadas como solución al hostigamiento en el aula.

El maestro de educación inicial se debe mostrar sensible brindándole seguridad y confianza, dentro de un ambiente agradable y libre que permita la experiencia y crecimiento de W.R., y al mismo tiempo debe generar espacios de interacción educativa donde los niños experimenten su enseñanza y aprendizaje de una manera grupal. Este comportamiento permitiría socializar dentro del aula en un compartir de saberes y valores, de respeto ante las necesidades y los intereses de cada infante y vigilando su comportamiento e interacción social en el aula, con énfasis en diferentes estrategias para el desarrollo de la inteligencia emocional de los niños y niñas.

Las actividades pedagógicas utilizadas como solución al hostigamiento en el aula, deben estar enmarcadas en la atención, él contexto visual directo, contacto corporal afectivo y como recurso primordial la adaptación del niño en el aula con el compromiso a través de los valores de convivencia robustecidos entre la familia y la escuela como también los juegos simbólicos, donde el niño expresara sus emociones (temores, rabias o angustias).

La música es una herramienta muy funcional para el ser humano, que le permite establecer conexión directa con las emociones y contacto con el otro, como estrategia se puede motivar al niño que produzca sus propias canciones, (con la voz, con el cuerpo, con el instrumento, con diferentes objetos) respetando su tiempo, expresión musical, emoción y estrategias a participar sin mostrar burlas y aceptando con seriedad la actuación de cada participante.

El maestro debe también utilizar el arte como estrategia en la educación inicial ya que los niños aprenden a través de la experimentación de los espacios de aprendizaje en el aula, la luz, el color, la geometría, la textura, los niños descubren sus sentimientos y pensamientos a través de este, como también el lenguaje del arte, les permite la comunicación e interacción entre los niños. Al niño hay que ocuparle la mente, las manos y el corazón, y a través del juego, la música y el arte.

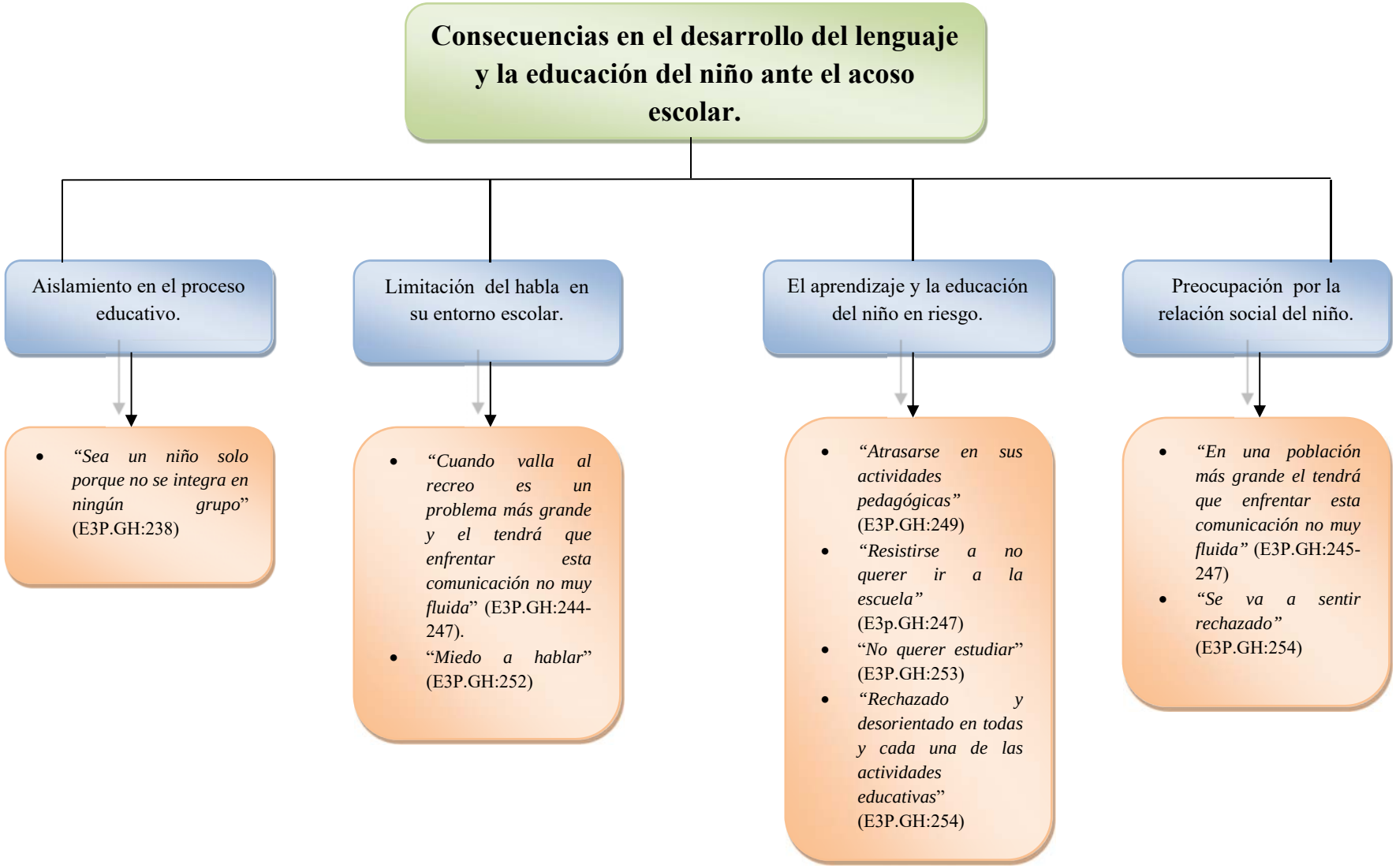


***Diagrama 9*. Red Semántica de Entrevista nº 3.** Fuente: elaboración propia

Comprensión del contexto (Diagrama nº 3) entrevista nº 3

Consecuencias en el desarrollo del lenguaje y la educación del niño ante el acoso escolar

"*Rechazado y desorientado en todas y cada una de las actividades educativas*" (E3p.GH:254). Tal como expresa claramente en la entrevista el informante GH. (Docente de aula), nace el desinterés del niño por las actividades pedagógicas al no participar con el resto del grupo ya que está en riesgo constante por motivo de su desarrollo del lenguaje, y lo lleva a aislarse en el proceso educativo cuando se enfrenta a un motivo de burla lo cual lo deja vulnerable y poco a poco le destruyen la seguridad, la fuerza, la autoestima, la ilusión, la confianza y la libertad. Esto podría dar lugar al miedo y apatía, a no seguir en el proceso educativo.

Mayormente los niños de 6 años no saben lo que está sucediendo y mucho menos, tienen la capacidad para explicar la situación a tiempo. Aunque reconocen lo que está mal, no saben cómo reaccionar ante ello; del mismo modo en que los padres enseñan a hablar, caminar o a comer a sus hijos, deben enseñarlos también a controlar su agresividad y a saber denunciar un miedo o agresión antes de que se integren al sistema educativo.

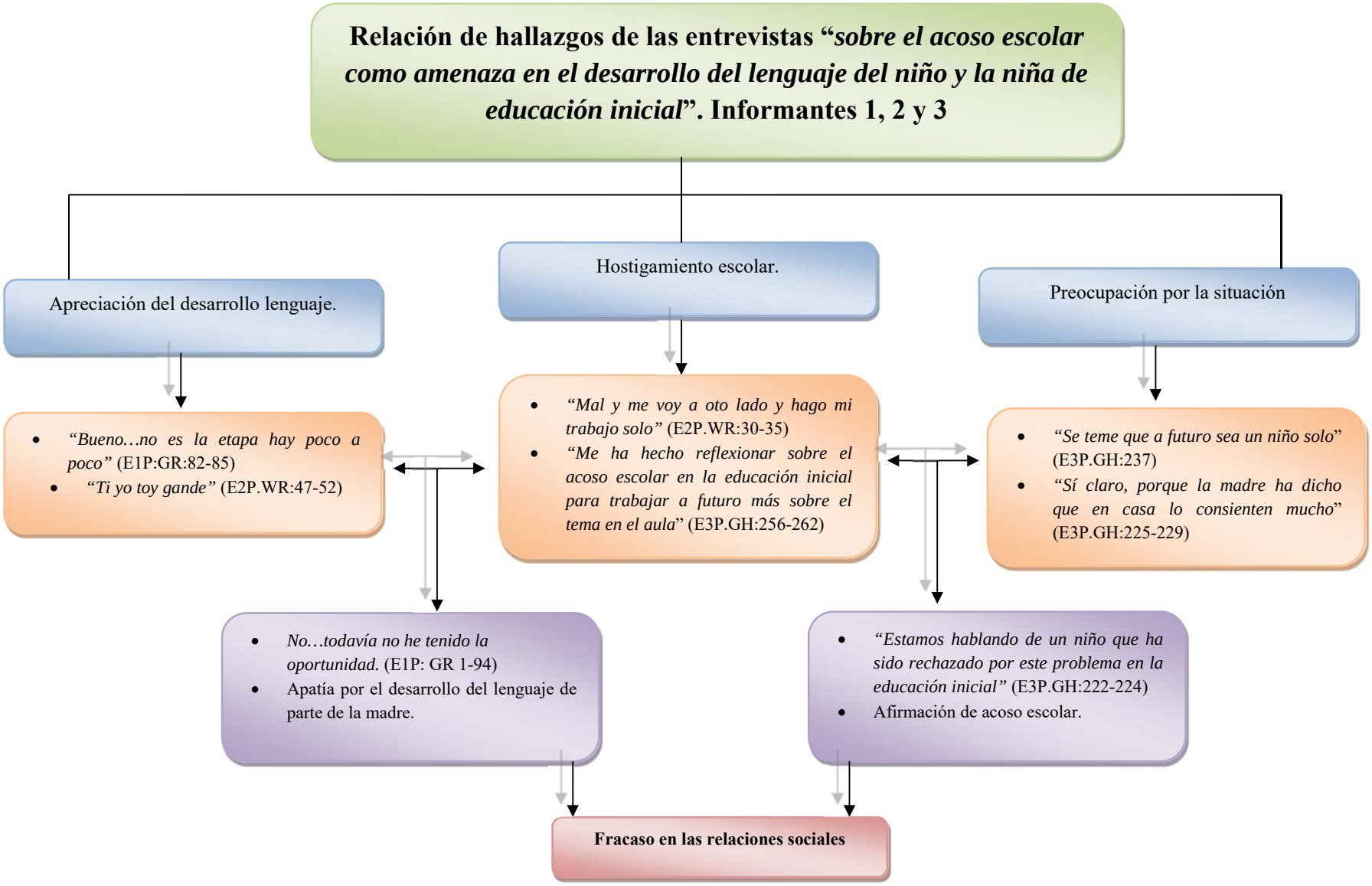


***Diagrama 10*. Red Semántica de Entrevista nº 1, 2 y 3.** Fuente: elaboración propia

Comprensión del contexto (Diagrama nº1, 2 y 3) entrevista nº 1, 2 y 3

Para comprender el acoso escolar como amenaza en el desarrollo del lenguaje oral del niño y la niña de educación inicial. Interpretación de hallazgos

Del análisis de los textos de entrevista, se aprecia como el informantes GR en la entrevista N°1, "*Bueno…no es la etapa hay poco a poco*" (E1P.GR:82-85).GR expresa que está de acuerdo que el niño (sujeto de estudio) no posee un desarrollo del lenguaje adecuado a su nivel y sabe que esto lo llevará a un conflicto de hostigamiento en el aula de clases. También se puede apreciar como el informante GH en la entrevista N3, dice: "*me ha hecho reflexionar sobre el acoso escolar en educación inicial para trabajar a futuro más sobre el tema en el aula*" (E3P.GH:256-262) dejando claro la situación y fomentando una preocupación ante la realidad que se le presenta al niño.

Cabe destacar que gran parte de esta conexión de información recae sobre la responsabilidad de la familia en el devenir del niño. Cuando el informante GH, en la entrevista nº3 destaca: "s*i claro, porque la madre ha dicho que en casa lo consienten mucho*" (E3P.GH:225-229), da un valioso aporte para establecer la problemática en el desarrollo del lenguaje de su representado y al mismo tiempo podemos observar como el informante WR en la entrevista N2, manifiesta: "*Ti yo toy gande*". (E2.P.WR:47) lo que demuestra su capacidad cognitiva adecuada y situada en la realidad que enfrenta, pero al mismo tiempo se aprecia un lenguaje distorsionado o con poca fluidez, que lo lleva a alejarse del resto del grupo.

El desarrollo del lenguaje en los niños y niñas deben ser orientados desde el entorno familiar en las etapas del desarrollo evolutivo, ya que dejan una huella importante para las experiencias sociales que enfrentarán fuera del hogar, ya que ellos no están solos en el mundo. Cada experiencia es significativa para el crecimiento personal del infante, y en las escuelas pasan a ser fácilmente blanco de acoso escolar por presentar un desarrollo del lenguaje inadecuado, siendo esta etapa del preescolar donde se atienden a los más pequeños.

Observación 1 (O1)			
Título: El acoso escolar como amenaza en el desarrollo del lenguaje del niño y la niña de educación inicial			
Objetivo de la investigación: Explorar el comportamiento lingüístico del niño y la niña involucrados en acontecimientos relacionados con acoso escolar en el Centro Educativo Inicial Nacional la Providencia, en el Centro Educativo Inicial Nacional La Providencia estado Aragua.			
Autora: Marysabel Ibarra			
Tutora: Teresa Mejías.			
Informante: Un docente			
Técnica Utilizada: Observación 1 (O1) **Tiempo de observación:** 4:30 horas			
Fecha: 07-02-2017 **Lugar: Centro Educativo Inicial Nacional la Providencia Maracay Estado Aragua** **Leyenda: WR (Alumno observado WR) P (Profesor Observador)**			
Bloque	***Cuerpo discursivo***	***Categoría***	***Descripción contextual de categoría***

Cuadro 8: **Observación 1. Informante WR**

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27	Al llegar a clases WR, saluda amablemente a la maestra demostrando cariño y seguridad acompañado de su mama, los dos entran al aula de clases y la maestra le indica al niño WR donde debe sentarse; la madre del niño entra también al aula de clases y procede a destaparle la lonchera y le saca el desayuno y su trapito para que no se ensucie. Al terminar de desayunar el niño la madre le acompaña al baño y le lava las manos y la madre guarda la lonchera y se despide del niño. La maestra invita a WR a integrarse al grupo, el niño no quiere y prefiere ubicarse en la mesa de juegos tranquilo para armar un avión con tacos de colores; mientras el resto del grupo canta canciones infantiles y cuentan cuentos en el espacio de dramatización. La maestra le da a cada niño un cuaderno para realizar actividades pedagógicas de escritura y WR agarra su cuaderno y se sienta solo a realizar su actividad al cabo de un rato se le sienta una niña al lado y le pide unos colores y WR se los presta y sigue coloreando en silencio al terminar su actividad cierra el cuaderno y lo lleva al estante a guardar dejando todo regado en la mesa la maestra le llama la tensión para que muestre su trabajo y recoja todo lo que	1. Actitud positiva(O1.WR:1-3) 2. Medidas del docente en el aula (O1.WR:4-6) 3. Influencia de la madre. (O1.WR:6-12) 4. Conducta del niño dentro del proceso pedagógico. (O1.WR:13-18) 5. Medidas del docente en el aula. (O1.WR:19-22) 6. Socialización positiva.(O1.WR:23-25) 7. Responsabilidad pedagógica	1.1 Expresión de afecto del niño. 2.1 Fundamentación de las normas de convivencia. 3.1 Sobreprotección dentro del aula de parte de la madre. 4.1 Desmotivación del niño para socializar. 4.2 Aislamiento del niño ante las actividades grupales 5.1 Labores pedagógicas. 5.2 Aislamiento

28 29 30 31 32 33 34 35 36 37 38 39 40 41 42 43 44 45 46 47 48 49 50 51 52 53 54 55 56 57 58 59 60 61	dejo desordenado en la mesa WR no responde al llamado y se mete debajo de la mesa a seguir jugando con los tacos. Cuando todos los niños y niñas hacen la fila para ir a la cancha deportiva WR no se integra y prefiere quedarse solo en el aula con la maestra recortando una revista que ella le da y manifiesta que no quiere ir a la cancha porque los niños lo molestan que lo empujan y que le tiran la pelota duro. Cuando WR está solo en el aula, juega en el área de dramatización en la cocinita con tacos y le dice a la maestra ¡to peparado una torta cocholate! Utilizando un lenguaje no acorde a sus 6 años de edad, entra y sale del aula libremente y le pide permiso a la maestra para asomarse en el aula del primer nivel que queda al lado para ver a los niños más pequeños y va rápido los ve y se regresa al aula. Cuando llega el resto del grupo WR se mete nuevamente debajo de la mesa con su lonchera en la mano a jugar solo con los tacos clasificándolos por colores y tamaño se le integran dos niños a jugar con él y él accede a la integración de estos niños compartiendo un rato el juego con alegría. Al llegar su mama a la hora de la salida el sale muy alegre a recibirla y se despide de la maestra con un abrazo y demostrando afecto.	(O1.WR:26-32) 8. Observación en de la conducta del niño (O1.WR:34-36) 9. Afirmación al hostigamiento (O1.WR:36-40) 10. Socialización positiva (O1.WR:40-49) 11. Observación de la conducta del niño ante el grupo (O1.WR:50-53) 12. Socialización positiva (O1.WR:54-56) 13. Comportamiento ante madre (O1.WR-57-59)	del niño sin motivo. 6.1Comportamiento positivo al integrarse con otro. 7.1 Actitud positiva del niño ante su aprendizaje. 7.2 Valores de convivencia. 7.3 Desinterés y aislamiento del niño 8.1 Desinterés y aislamiento del niño en las actividades. 9.1 Limitación para compartir. 9.2 Afirmación al acoso. 10.1 Interés en practicar la dramatización por parte del niño. 10.2 Falta de un lenguaje más fluido por parte del niño. 10.3 Expresión emocional. 10.4 Interés de comunicarse con los más pequeños. 11.1 Inseguridad y aislamiento del niño. 12.1 Aceptación del juego dentro del área de confort. 13.1 Expresión afectiva.

Fuente: elaboración propia

Observación 2 (O2)			
Título: El acoso escolar como amenaza en el desarrollo del lenguaje del niño y la niña de educación inicial			
Objetivo de la investigación: Explorar el comportamiento lingüístico del niño y la niña involucrados en acontecimientos relacionados con acoso escolar en el Centro Educativo Inicial Nacional la Providencia, en el Centro Educativo Inicial Nacional La Providencia estado Aragua.			
Autora: Marysabel Ibarra			
Tutora: Teresa Mejías.			
Informante: Un docente			
Técnica Utilizada: Observación 2 (O2) **Tiempo de observación:** 4:00 horas			
Fecha: 20-03-2017 **Lugar: Centro Educativo Inicial Nacional la Providencia Maracay Estado Aragua** **Leyenda: WR (Alumno observado WR) P (Profesor Observador)**			
Bloque	***Cuerpo discursivo***	***Categoría***	***Descripción contextual de categoría***

Cuadro 9: **Observación 2. Informante WR**

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25	WR al llegar a clases saluda cariñosamente a la maestra demostrando afecto utilizando un lenguaje poco fluido (no habla claro) pasa al aula y no socializa con el resto del grupo y prefiere sentarse solo en una mesa para desayunar, su mama lo acompaña y lo ayuda a sacar todo de la lonchera, le abre el pote de jugo y procede a picarle el desayuno (la arepa) y se la da en la boca a WR, el resto del grupo de niños desde la mesa que queda al lado derecho lo observan cayados y asombrados al terminar de desayunar WR la mama recoge todo y lo lleva al baño y le lava la boca se despide de él con un beso y se marcha del aula de clases. La maestra invita a WR a integrarse a la ronda de cuentos y canciones y el niño no quiere y se va solo al área de tacos donde se le acerca una niña para jugar con él y el no comparte el material y se va del sitio instalándose	1. Interacción social (O2.WR:1-5) 2. Influencia de la madre (O2.WR: 7-9) 3. Consecuencia por la influencia de la madre. (O2.WR:10-16) 4. Actividades pedagógicas social (O2.WR:17-20) 5. Conducta del niño en el aula. (O2.WR:21-23) 6. Medidas del docente en las	1.1 Expresión afectiva del niño. 1.2 Dificultad del lenguaje del niño. 1.3 Aislamiento sin motivo. 2.1 Sobreprotección de la madre. 3.1 Atención de parte del grupo. 3.2 Delimitación del niño. 3.3Sobreprotección de la madre. 4.1 Aplicación de normas de convivencia. 4.2 Desapego al grupo por parte del niño 5.1 Desinterés por socializar. 6.1 Integración

26 27 28 29 30 31 32 33 34 35 36 37 38 39 40 41 42 43 44 45 46 47 48 49 50 51 52 53 54 55 56 57 58 59 60	debajo de la mesa para jugar solo. La maestra logra integrarlo en una actividad grupal de concentración en la imágenes y letras y el niño WR demuestra ser rápido e inteligente descubriendo y asociando letras y dibujos pero no se le entiende mucho ya que el lenguaje no es muy fluido y el resto del grupo de niños y niñas se ríen cuando interviene, la maestra les llama la tensión y continua la clase pero el niño WR se va a juagar solo y decide no hablar más en el resto de la mañana demostrando timidez e inseguridad al hablar. Cuando llega la hora del recreo el niño WR prefiere quedarse en el aula de clase jugando solo y no sale al parque. Al llegar la mama del niño WR a la escuela la maestra le dice lo que ha pasado y le recomienda que lo lleve a un terapista de lenguaje para ayudarlo ya que a su edad 6 años ya debería de hablar claro y es preocupante que no pueda expresar claramente las palabras y se está aislando del grupo porque no se puede comunicar bien, la madre manifiesta que en casa lo consienten mucho y que él poco a poco aprenderá sin tener que llevarlo a ningún terapista ya que así era su hija mayor y también expreso que para ella es normal que él hable de esa forma porque es mimado (consentido) por todo. La maestra le manifiesta que está preocupada porque el niño ya es víctima de abuso por sus compañeritos. El niño WR se queda mirando a la maestra y su madre y se le ve cara de angustia por la conversación se despide de la maestra demostrando cariño y sale corriendo a la calle.	actividades (O2.WR:28-30) 7. Desarrollo del lenguaje.(O2.WR:28-30) 8. Hostigamiento escolar. (O2.WR:31-34) 9. Observación de la conducta del niño. (O2.WR:35-38) 10. Indagación del docente por la conducta del niño. (O2.WR:39-46) 11. Responsabilidad de la madre. (O2.WR:47-53) 12. Confirmación de hostigamiento. social (O2.WR:54-60)	social positiva del niño en el grupo. 7.1 Dificultad del lenguaje. 7.2 Acoso escolar. 8.1 Aislamiento y limitación al hablar de parte del niño. 9.1 Preferencia por aislamiento. 9.2 Aislamiento dentro del aula. 10.1 Búsqueda de apoyo del docente. 10.2 Preocupación del docente por el lenguaje del niño. 10.3 Preocupación del docente por el aislamiento y socialización del niño. 11.1 Trato afectuoso en el hogar. 11.2 Despreocupación por el lenguaje. 12.1 Actitud de angustia ante la situación del niño por parte del docente. 12.2 Preocupación de parte del docente. 12.3 Resiliencia ante la realidad del niño

Fuente: elaboración propia

Observación 3 **(O3)**
Título: El acoso escolar como amenaza en el desarrollo del lenguaje del niño y la niña de educación inicial
Objetivo de la investigación: Explorar el comportamiento lingüístico del niño y la niña involucrados en acontecimientos relacionados con acoso escolar en el Centro Educativo Inicial Nacional la Providencia, en el Centro Educativo Inicial Nacional La Providencia estado Aragua.
Autora: Marysabel Ibarra
Tutora: Teresa Mejías.
Informante: Un docente
Técnica Utilizada: Observación 3 (O3)**Tiempo de observación:** 4:00 horas
Fecha: 10-04-2017 **Lugar: Centro Educativo Inicial Nacional la Providencia Maracay Estado Aragua** **Leyenda: WR (Alumno observado WR) P (Profesor Observador)**

Bloque	***Cuerpo discursivo***	***Categoría***	***Descripción contextual de categoría***
1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26	Siendo las 7:30 am del día martes 04 de abril, el niño WR llegó a la escuela con su mama saludando a la maestra de guardia con cariño y la mamá dice que hoy hará una exposición de la zanahoria su hijo muy alegre la maestra despide a la madre en la puerta del aula para que él niño este día pase solo y su aprendizaje sea más significativo para él ya que necesita desenvolverse solo e interactuar más con el grupo la madre sonríe y sale del aula, el niño WR entra al aula pero no quiere sentarse con sus compañeros se pone a llorar cuando se da cuenta que mama se va la maestra habla con el niño y lo acompaña a desayunar pero él no quiere y guarda su lonchera. Ya en la ronda de la entra de bienvenida la maestra llama al niño WR a integrarse para escuchar un cuento el niño se acerca pero se queda en silencio y no participa siempre estuvo al lado de la maestra. Al terminar se va a la mesa de juegos tranquilos y se pone a	1. Aptitud positiva (O3.WR:1-11) 2. Observación de la conducta del niño (O3.WR:12-15) 3. Estrategia del docente (O3.WR:16-22) 4. Actividades pedagógicas	1.1 Expresión afectiva del niño. 1.2 Responsabilidad de la madre. 1.3 Estrategia del docente. 2.1 Apatía para compartir con el grupo. 2.2 Inseguridad y timidez del niño. 3.1 Normas de convivencia en el aula. 3.2 Socialización positiva de parte del niño. 3.3 Inseguridad y timidez del niño. 4.1 Consolidación de competencia de

Cuadro 10: **Observación 3. Informante WR**

27 28 29 30 31 32 33 34 35 36 37 38 39 40 41 42 43 44 45 46 47 48 49 50 51 52 53 54 55 56 57 58 59 60 61 62 63 64 65 66	experimentar con tarjetas de memorias realizando la actividad bien y demostrando que reconoce las figuras, los colores, los objetos, los números seriando cada juego de tarjetas por color, tamaño y forma pero realiza eta actividad solo. La maestra lo invita a participar en la ronda de exposiciones mostrándole el tema de la zanahoria que a él le tocaba y el niño no quiso participar se pone a llorar y se aísla debajo de la mesa (como demostrando miedo) y hay pasa el resto de la clase. Al llegar la hora del recreo todos los niños salen y la maestra habla con WR para que valla un rato al parque y él manifiesta que no le gusta sus amiguitos porque se ríen de él y que no quiere estar en la escuela, la maestra lo abraza y se lo lleva al parque con ella pero no juega con el grupo el niño WR se regresa al aula saca su lonchera la lleva al parque se sienta al lado de su maestra en el piso, le pide ayuda a la maestra para abrir la lonchera y se come sentado en el piso su desayuno al terminar pide ayuda para cerrar la lonchera. Cuando llega su mama a la hora de la salida la maestra le dice que no quiso hablar en su exposición pero que si participo en la ronda de cuentos y salió al parque con su desayuno la mama le reprende por esto y el niño sale y corre al parque se lanza por el tobogán y pide que lo atrapen abajo la maestra habla con la mama para que deje un poco mas de libertad al niño sin su ayuda ya que él va a ser promovido al primer grado y allí ella no podrá limpiarle la boca, abrirle la lonchera y sacarle el desayuno todos los días ella acepto con una sonrisa el niño WR se despide de la maestra y sale corriendo hacia la cancha deportiva de la escuela.	(O3.WR:25-30) 5. Estrategia del docente (O3.WR:30-35) 6. Confirmación de hostigamiento (O3.WR:36-40 7. Estrategia del docente (O3.WR:42-48) 8. Interacción del docente con el representante (O3.WR:50-66)	reconocimiento en niño. 5.1 Normas de convivencia en el aula. 5.2 Inseguridad y miedo en el niño. 6.1 Afirmación de acoso escolar en el aula. 6.2Fundamentación de aislamiento por parte. 7.1 El niño se siente cómodo con la maestra. 7.2 Necesidad manifiesta del niño. 7.3 Solicitud para cubrir necesidad 8.1 Observación de libertad del niño ante la madre. 8.2 Preocupación del docente ante la realidad del niño. 8.3 Preocupación por el futuro de niño.

Fuente: elaboración propia

Definición por categoría nº 1 (Observación 1, 2 y 3)

Categorías Universales	Categorías Abiertas	Explicación
Observación nº 1. • Influencia de la madre.	3.1. Sobreprotección de la madre dentro del aula de clases. (01.WR:6-12)	Fecha de la observación 07/02/2017. La sobreprotección infantil afecta el desarrollo del niño y la niña produciendo alteraciones en el lenguaje, motricidad fina y gruesa, socialización con los compañeros, docente, autoestima y comportamiento entre otros. Para Piaget (citado en Vásquez W. 2011) "Todo conocimiento proviene de la acción" los niños aprenden según la participación en las actividades en su entorno y construyen su propio conocimiento. Es por ello que la sobreprotección de las madres en el aula de clases causa un desequilibrio emocional al niño y lo expone en el ambiente con él otro.
Observación nº 2. • Conducta del niño en el aula. • Desarrollo del lenguaje	5.1. Desinterés por socializar. (02.WR:21-23) 7.1. Dificultad del lenguaje. (02.WR:28) 7.2. Acoso escolar. (02.WR:29)	Fecha de la observación 20/03/2017. La socialización es un proceso de toda la vida en virtud del cual las personas aprenden a ser miembros de un grupo social, es importante que los niños entren en este proceso desde pequeños sin tener ningún trastorno. En algunas ocasiones la socialización es automática y otras veces requiere mucho esfuerzo. En este caso se trata de la dificultad del lenguaje en el niño de educación inicial ante el acoso escolar, nace desinterés por socializar. Piaget (citado en Vásquez W. 2011) dice que la socialización es un proceso que transforma al individuo biológico en individuo social por medio de la trasmisión. De esta manera el aspecto lingüístico es un factor importante para el crecimiento y desarrollo del niño en su entorno para tener una buena interacción y así no ser blanco paro el hostigamiento.
Observación nº 3. • Actividades pedagógicas.	4.1. Consolidación pedagógica adecuada del niño. (03.WR:27-30)	Fecha de la observación 10/04/2017. La educación inicial es un proceso permanente de interacción y relación social, que permite a los niños y niñas potenciar sus capacidades y desarrollo pleno como sujeto de derechos. Para ellos, los agentes educativos cuentan con una herramienta muy valiosa, la "observación" a través de ellas podrán reconocer las capacidades y habilidades de los niños y niñas. Cuando se utiliza la pedagogía de la consolidación de un estudiante es porque el mismo a demostrado la capacidad de intelecto al reconocer por si solo el objetivo planteado.

Fuente: elaboración propia

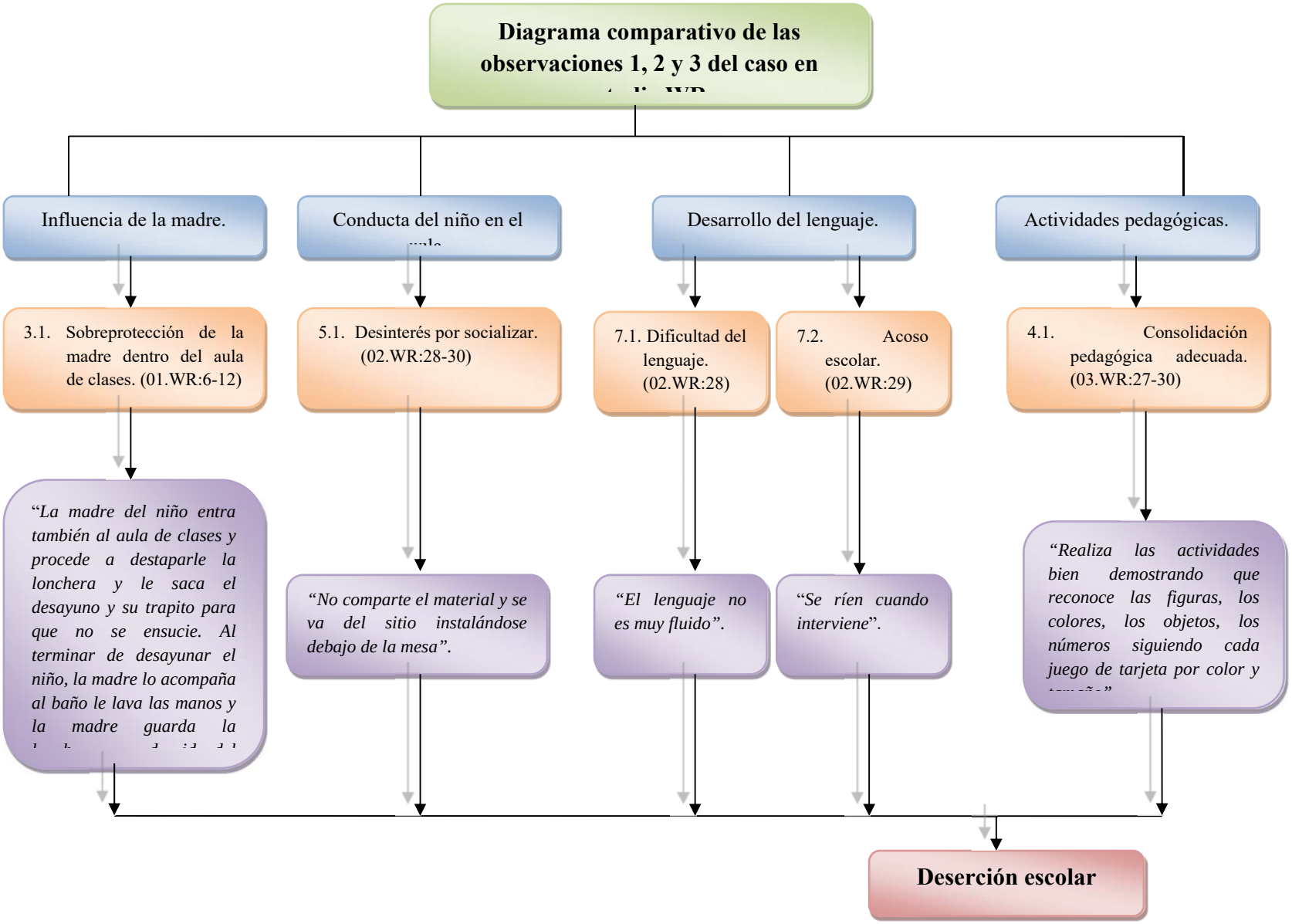


***Diagrama 11*. Red Semántica de Observaciones nº 1, 2 y 3.** Fuente: elaboración propia

Comprensión del diagrama nº 1, 2 y 3 de las observaciones. W.R. en su Actuación Escolar

En el estudio sobre el acoso escolar como amenaza en el desarrollo del lenguaje oral del niño y la niña de educación inicial en el Centro Educativo Inicial Nacional la Providencia, estado Aragua, se realizaron tres (03) observaciones a WR sujeto de estudio. Se evidenció que por motivos de dificultad en el desarrollo del lenguaje oral del niño, lo están llevando a un aislamiento en el aula de clases.

Las observaciones fueron realizadas en diferentes fechas y mes del mismo año por la misma observadora por tres (3) meses consecutivos: febrero, marzo y abril del 2017. Dichas observaciones arrojaron, en las categorías universales similitud en la observación nº 1, con respecto a la "influencia de la madre", cuando se observa al llegar: *"La madre del niño entra también al aula de clases y procede a destaparle la lonchera y le saca el desayuno y su trapito para que no se ensucie. Al terminar de desayunar el niño, la madre lo acompaña al baño le lava las manos y la madre guarda la lonchera y se despide del niño".*

Durante la observación nº 2 "conducta del niño en el aula "*No comparte el material y se va del sitio instalándose debajo de la mesa"* demostrando desinterés por socializar, y en el desarrollo del lenguaje del niño *"El lenguaje no es muy fluido* "siendo este un problema para socializar con sus compañeros los cuales se burlan de él y "*Se ríen cuando interviene"* causándole a WR, un desequilibrio emocional por no participar en las actividades grupales, en querer mantener un silencio dentro del aula y en aislarse debajo de la mesa como sitio de protección cuando se siente solo en este espacio.

Aunque en la observación nº 3 "actividades pedagógicas", se muestra WR, interesado y motivado ante la necesidad de su enseñanza y aprendizaje y en sus resultado consolida: *"Realiza las actividades bien demostrando que reconoce las figuras, los colores, los objetos, los números siguiendo cada juego de tarjeta por color y tamaño".*

Lo anterior demuestra un desarrollo cognitivo adecuado a su edad y capacita su interés por lograr las competencias educativas en sus diferentes niveles adecuados en la educación inicial. Cada una de estas observaciones hacen un enlace del problema y ubica en las categorías abiertas la conexión de sobreprotección de la madre dentro del aula de clases con el desinterés por socializar del niño, lo cual afecta el comportamiento en el desarrollo dentro de la sociedad y atrasándolo en el desarrollo del lenguaje y en su participación activa en el proceso de aprendizaje en la escuela.

También se puede observar como este desarrollo del lenguaje afecta al niño causándole ser víctima de hostigamiento a su corta edad en el aula de clases ya que presenta aislamiento y burla por sus compañeros que al igual que WR, son niños 6 años de edad. Y en la observación nº 3 se puede ver cómo a pesar de las causas el niño es resiliente ante el problema demostrando alegría y satisfacción por la escuela y demostrando ser competente en todas y cada una de las actividades pedagógicas.

En la red semántica se ven como los nodos en que están conectados por arcos que se aprecian en cada diagrama, para identificar cada uno de los nodos o diagramas que muestran los resultados de las observaciones. WR, sujeto de estudio, está en peligro constante de acoso y por ende puede llegar a tener un desequilibrio emocional, como también pueda querer en el futuro desertar de la educación en el trascurso de sus experiencias formativas.

Esto causa una grave preocupación para todos los actores de la educación inicial ya que es ahí donde los niños y niñas interactúan por vez primera en un mundo distinto al de la familia. En consecuencia, todo exige un llamado de atención a los padres y representantes a que no sean tan sobre protectores de sus hijos ya que causan en este un daño irreversible, ya que el niño debe ser formado para la vida y no para un solo círculo social. Las palabras de Piaget (citado en Vásquez W. 2011) sirven de anclaje para reflexionar sobre el tema, al referir que a la *"socialización como un proceso que transforma al individuo biológico, en individuo social por medio de la trasmisión y el aprendizaje"*.

CAPÍTULO V

REFLEXIÓN TEÓRICA

El fenómeno del acoso escolar dentro de las aulas de clases en la educación inicial, es una realidad que se está viviendo en los preescolares, de forma significativa, constante y en aumento en las últimas décadas. Existe mucha información sobre el tema de acoso escolar, pero se hace difícil relacionarla con la población educativa inicial, ya que los procedimientos, programas y dinámicas de este tipo de investigación, no van enmarcadas a este nivel educativo.

Cuando nos referimos a niños y niñas de educación inicial de inmediato pensamos en la ternura, amor, sensibilidad de los más pequeños de la casa, que están muy lejos de la violencia o acoso escolar y sus consecuencias, que deben enfrentar a diario dentro y fuera de las aulas de clases. En el paso de sus primeras experiencias educativas, los niños y niñas enfrentan este fenómeno, que podría perjudicar tanto a la víctima como al agresor, teniendo repercusiones que van desde el daño físico hasta el impacto en el plano afectivo, social y académico.

El desarrollo del lenguaje oral en el niño y la niña de educación inicial resulta una de las acciones que inician el principal problema dentro de este fenómeno de investigación y la sobreprotección de parte de los responsables de la crianza, las causas que afectan y delimitan el normal desenvolvimiento del ser en su proceso de enseñanza y aprendizaje, como también por parte de los responsables dentro de los centros educativos inicial, la falta de habilidades sociales, tanto de las víctimas como de los espectadores que no afrontan adecuadamente la situación.

Ortega y Mora (citado por Muñoz 2014) define el acoso escolar como “Una forma ilegitima de confrontación de interés o necesidades en la que uno de los protagonista adopta el rol dominante y obliga a que el otro este en su rol de sumiso”.(Pg23) Dentro de esta investigación el sujeto de estudio es considerado como

víctima de hostigamiento escolar ya que corresponde con algunas características en el tiempo en el aula de clases que lo afectan directamente, aislamiento, desapego al grupo, apatía a participar en las actividades grupales, entre otras.

El acoso escolar en las instituciones educativas no distingue género, edad, nivel social y puede ser considerado como un fenómeno activo en la educación. Tal como se evidencia en los registros de observación, afecta la integración en el subsistema de la educación inicial donde son atendidos la matrícula más joven (3-6 años).

Luria (citado en Silvia 2015) asegura que el lenguaje es el regulador del pensamiento, gracias al lenguaje se coordinan, establecen y facilitan otras formas de comportamiento. Con esta premisa se asume que la adquisición del lenguaje oral en el niño y la niña se establece sobre una relación en el mundo de cosas visibles y de experiencias directas, es por ello que el sujeto de estudio de este caso pasa a ser un objeto de preocupación, ya que su desarrollo lingüístico no está adecuado a su edad (6 años) cuando el informante expone: "*ti esos ninos me están molestando tiempe ellos son malos pote yo no habo bien y pote ellos quieren creo creo me molestan tiempre"*. (E2P.WR:21-29.)

Por otro lado, el niño sujeto de estudio de esta investigación, demuestra su capacidad cognitiva y psicológica acorde a su nivel, pero su dificultad lingüística lo ubica en proceso la adquisición del desarrollo del lenguaje oral, la cual lo lleva a ser víctima de hostigamiento en el aula de clases.

A través de las categorías abiertas y universales se ponen de manifiesto los puntos más importantes en la interpretación de los textos del corpus, como son: el acoso escolar, desarrollo del lenguaje, auto-reconocimiento de dificultad en el habla, preocupación por la relación social del niño y la sobreprotección familiar. A continuación, se abre una numeración que provee vinculaciones directas con el contexto estudiado.

1. En la categoría *acoso escolar*, la madre manifiesta que "*si he tenido la oportunidad de decir lo que lo molestan si para que me les den apoyo*" (E1P.GR:40-43), refiriéndose al docente para que tome precaución del

problema que está afectando al niño WR sujeto de estudio en el aula de clases. Aquí se identifica el acoso escolar como suceso social derivado del entorno educativo. Se interpreta como la acción social que incluye todo el comportamiento del individuo que actúa para otorgar un sentido subjetivo.(Weber, 2014)

2. *Desarrollo del lenguaje*: La estructura cognitiva del lenguaje que el niño depende de lo que conoce del mundo, este conocimiento está relacionado con los hechos sociales que concuerda concretamente con el hecho de que en la vida cotidiana nos encontramos con diferentes personas que se comunican entre sí en una sociedad tan cambiante donde el hombre experimenta a diario su forma de ser, es por ello que el conocimiento del mundo aprehendido por el niño y la niñas depende en gran manera de las actitudes de los adultos con los que interactúan.

3. En la categoría *auto-reconocimiento de dificultad por su habla*, el niño sujeto de estudio manifiesta que si reconoce cuando lo molestan porque no le entienden. Herbert, (2006) establece que "una implicación decisiva para la acción social es la habilidad que tiene una persona para anticipar las acciones de otros, a partir de los actos propios y así reajustar las acciones para poder hacer agradable la interacción social." El autor hace énfasis en el uso de una buena comunicación en el que niño en su adecuado desarrollo del lenguaje oral, pasa a ser un individúo seguro, capaz de valerse por sí solo logrando una interacción social adecuada en el espacio donde este se desenvuelve; lo contrario ocurre cuando esta conducta es confirmada por hostigamiento: hay que alcanzar estrategias para ayudar a la víctima o victimario a solucionar la situación.

4. En la categoría *preocupación por la relación social del niño*, se observa como el sujeto de estudio avanza en su aprendizaje. Cerezo (2001), menciona tres

perspectivas para descubrir los procesos de investigación; “las motivaciones afectivas relacionadas de forma directa con las tarea, lo referente a los sentimientos acerca de si mismo y las actitudes o sentimientos que los estudiantes tienen con respecto al otro”.

El niño por su naturaleza descubre su propio aprendizaje esto lo lleva a relacionarse con el mundo que le rodea del mismo modo suelen tener experiencias significativas que los enmarcan en su propio ser, y les cuesta compartir es por ello que se suma la importancia de la adaptación dentro del aula a la educación inicial para socializar nuevas experiencias educativas y lograr un cambio en su desarrollo social.

5. La categoría de *sobreprotección familiar* despliega el comportamiento de la madre (GR). Ahora bien, la familia es un soporte incondicional para el niño en sus primeros años de vida, es la etapas de la educación de los hijos en que le facilitan el apoyo, el cuidado y el respeto. En el contexto de esta investigación nos encontramos con una madre sobreprotectora que no responde en cuanto al apoyo que el infante debe tener. Al niño le cuesta socializar con el resto del grupo, lo cual le causa ser víctima de burla y acoso escolar en el aula de clases.

   El lenguaje oral influye en la comunicación del niño y la niña, al intervenir en situaciones en las cuales se manifieste un habla con realización fonética alejada del canon adulto, puede crear confusiones que produzcan alejamiento entre los interlocutores, con la consecuencia de un proceso no adecuado dentro de la educación inicial, ya que a partir de esto tendrán experiencias positivas o negativas que le marcarán en su relación dentro de la familia, escuela y sociedad.

Consideraciones finales

Conclusiones Preliminares

De acuerdo con los resultados presentados de los objetivos de esta investigación, el acoso escolar como amenaza en el desarrollo del lenguaje oral del niño y la niña de educación inicial, ha permitido develar como afecta la sobreprotección en el desarrollo del lenguaje oral, en el niño en sus primeras etapas educativas, las cuales reflejan manifestaciones que lo llevan a ser víctimas de acoso escolar dentro del aula.

La anterior afirmación se sustenta en el aislamiento que asume el sujeto a causa de su desarrollo del lenguaje oral en el aula de clases, lo cual lo lleva a no poder socializarse con su entorno y el estado de desventajas de poder de sus compañeros (a) hacia otro (a), lo cual indica que la convivencia en las aulas de clases de educación inicial atraviesan por dificultades ante el fenómeno del bullying o acoso escolar.

Los preescolares están en desventajas al no evidenciarse en las acciones educativas, la visión de su papel protagónico en la convivencia con el ser en formación, no los colocan de primeros en el proceso de la formación educativa; en sus prácticas pedagógicas deberían de intervenir más en las vivencias diarias y comunicativas, para que los estudiantes establezcan relaciones afectivas equitativas y humanistas, en donde se reconozcan unos a otros en la diversidad, valiosos y únicos y permitiendo que el entendimiento y la comprensión del lenguaje oral parta también del comprender, entender y asumir al otro como compañero de este proceso educativo, y así el acoso escolar no visitaría el aula de clases de educación inicial.

Recomendaciones

Después de haber evidenciado el proceso de esta investigación de “El acoso escolar como amenaza en el desarrollo del lenguaje oral del niño y la niña de educación inicial” en el Centro Educativo Inicial la Providencia del Estado Aragua, se

manifiesta a continuación las recomendaciones que se consideran las pertinentes como vía de mejoramiento para el abordaje de este fenómeno social, como lo es él acoso escolar; desde la familia, la escuela (aulas de clases) y la sociedad.

La Familia

Como responsable de los primeros procesos de socialización del individuo en formación moral, se le plantea:

Que los padres y representante, se involucren más en la formación en valores con sus hijos (as) porque la escuela es espacio para enlazar experiencias significativas, pedagógicas orientadas al aprendizaje de valores y la moral de los niños y niñas en formación.

Orientar a la familia sobre las consecuencias de la sobreprotección y ayudarlos a enfrentar este conflicto, con el fin de que sientan que este proceso de apego emocional es natural. Tanto la familia como el estudiante necesitan superarlo, y la mejor manera es dejar que el niño aprenda por sí solo en la adaptación a las nuevas experiencias que serán de gran apoyo en su desarrollo cognitivo, psicológico, emocional y social.

Fortalecer a la familia a realizar procesos de formación como charlas, foros, encuestas familiares entre otros, para apoyar la auto capacitación que les permita abordar la crianza y la formación de sus hijos según él desarrollo evolutivo, ya que la sobreprotección familiar puede incidir en el comportamiento del niño y por último, la familia debe establecer comunicación con la escuela para acompañar en la formación integral de los y las educandos, para así evitar el paso al acoso escolar.

Instituciones Educativas:

Las instituciones deben profundizar las comunicaciones y los procesos de acompañamiento escolar para así tener un mejor control ante el acoso escolar dentro de las aulas de clases, como también mejorar las prácticas pedagógicas y de aprendizaje. El eje fundamental en la educación inicial es la adaptación en compartir y la socialización, por ello se debe lograr una convivencia en un ambiente sano, enriquecedor y libre de hostigamiento

Estado y Sociedad:

El marco jurídico señalado en las Bases Legales de este informe, determinan que apegados a la normativa legal, se estaría cumpliendo con lo establecido; un seguimiento constante de las familias y de los profesionales de la educación para un mejor ambiente de donde los niños y niñas se atenderán sin condiciones de género, o condición social para garantizar una buena convivencia y formación permanente; porque la escuela es el escenario para la formación social.

REFERENCIAS

Alviro (2007), *Perspectiva Cualitativa /Perspectiva Cuantitativa en la Metodología Sociológica*. México: Mc. Graw-Hill americano.

Almagro, R (2009) Técnicas y tratamientos de la conducta violenta en el entorno escolar (Revista digital) *Transversalidad educativa* nº 6, 15/01/2009 http://wwwenfoqueseducativos.es/trasversalidad/6.pdf#pag=106.consultado marzo 02/2018.

Bandura A. (1977) Teoría del aprendizaje social. Madrid. Espasa- Calpe.

Barros. M. (2013) Influencia de la familia en la conducta de los niños en edades iniciales. Universidad de Ciencias Facultad de Jurispendencia Escuela de Trabajo Social. Disponible en: http://despaca.ucvenca.edu/ec/bistreum/123456789/2634/1/lm4799.pdf.[Consultado marzo 02/2018]

Basile, H. (1999*) "Psicopatología de la conducta antisocial juvenil"*. Conceptos, Año 74 Nº 4 Julio-Agosto

Balestrini, M. (1998) *Como se Elabora un Proyecto de Investigación*. Caracas: Consultores y Asociados

Balestrini. M. (2003) Estudios documentales, teóricos, análisis de discurso y la historia de vida: una propuesta metodológica para la educación de un proyecto: (2ad) Caracas bl consultorio asociados servicios editorial.

Benítez J.L y Justicia F. (2006) *El maltrato entre iguales: descripción y análisis del fenómeno*
www.investigacionpsicopedagogica.org/revista/articulos/9/espannol/Art_9_114.pdf

Carbonell, J. y Peña, A. (2001). *El despertar de la violencia en las aulas. La convivencia en los centros escolares*. Madrid: CCC.

Cerezo, C. (2001). *Variables de personalidad asociadas en la dinámica bullying (agresores versus víctimas) en niños y niñas de 10 a 15 años*. Anales de psicología, vol. 17, nº 1 (junio).

Cervone, N. Luzzi, A. Slapak, S. (2000): *Cátedra II de Psicoanálisis*: Escuela Inglesa Universidad de Buenos...23118.psi.uba.ar/academica/carrerasdegrado/psicologia/.../bibliografia.html

Cervone, N.; Luzzi, A.; Slapak, S. (2000): "*Estrategias combinadas para el abordaje clínico de las "nuevas" patologías de la niñez*" (pág. 81-86)

Colmenares y Rebolledo (2016) *Significado de las competencias lingüísticas y las acciones didácticas en el desarrollo del lenguaje oral.*

Colmenares, M. y Rebolledo (2016) - *Adquisición y Desarrollo del Lenguaje* de L. Vygotsky Universidad de Carabobo mriuc.bc.uc.edu.ve/bitstream/handle

Constitución de la República Bolivariana de Venezuela. (1999). *Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela, Nº5453*. Marzo 24, 2000.

Cortina, A. (1993). *Moral dialógica y educación democrática*. Madrid: Tecno.

Currículo Nacional Bolivariano. *Diseño Curricular del Sistema Educativo Bolivariano. (2007)*. Caracas: Cenamec.

Daminiano D. (2017) *Acoso escolar_Amnistia Internacional* / Venezuela. https://www.amnistia.org.../acoso-escolar-reflejo-de-la-violencia-social-que-el-estado.

Fernández y Palomo (2001) *La violencia escolar: un punto de vista global.* España. http://www.redalcyc.org/articulo.oa?id=27404103.

Francisco, M (2002) *"Violencia Escolar"* Estudio realizado en cuatro unidades perteneciente al distrito escolar nº 3 tesis de grado n.p (una) Caracas, Venezuela.

Fritz Perls (2012) psicoletrazaragoza: *Fritz y la neurosis* www.psicoletra.com/2012/12/fritz-y-la-neurosis.html

Freud y *la teoría del Ello, yo y Superyó* psicologíaen*https://psicologiaen.wordpress.com/2016/05/.../freud-y-la-teoria-del-yo-ello-y-supery*...31 may. 2016

Gálvez-Sobral, J. (2011). *El fenómeno del acoso escolar (bullying) en Guatemala: resultados de una muestra nacional de sexto grado del Nivel Primario.* Guatemala: Dirección General de Evaluación e Investigación Educativa, Ministerio de Educación. http://www.mineduc.gob.gt/digeduca/documents/investigaciones/El%20fenomeno%20del%20acoso%20escolar.pdf

García C, B. (1996) *Redalyc.Redes semánticas de los conceptos* de ... - RedALyC.org *www.redalyc.org/service/redalyc/downloadPdf/140/14000205/1*

Hurtado, I., Toro A (2006) Paradigma *y Métodos de Investigación en Tiempos de Cambio.* 6ed.. Valencia Venezuela: Epiterme.

Hurtado de Barrera, J. (2012) *Metodología de la investigación*. Guía para la comprensión política de la ciencia. 4ed. CIEA. sypal. Caracas: Quirón Ediciones.

IDENA. Instituto de los derechos del niño (a) y adolescente (2016) *Acoso Escolar: realidad que atenta contra la estabilidad emocional de niños, niñas y adolescentes.* http://www.idena.gob.ve/acoso-escolar-en-venezuela-2/

Labovitz y Hagedorn (1976). *Metodología de la Investigación*. Blogsteon/10/03capituloI22mar2010

Ley Orgánica para la Protección del Niño, Niña y Adolescente. (1998). Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela N° 5. 266 Extraordinario de fecha 2 de octubre del año 1998.

Marx y Weber - INED21*https://ined21.com/p6786/*25 jun. 2014

Martínez, M (2009) *Nuevo paradigma de investigación* 4ª ed. Caracas: Alfagil 2000.

Macareno Navarro Pablo (2003) *Adquisición del lenguaje* CUC. Cervantes es/literatura/cause/pdf/cause26_13.pdf de MIN Pablo

Mañani, M y Sánchez, P. (1997). *Responsabilidad educativa que se atribuye familia y escuela*. Pp16-18. www.romsur.com/educa/responsabilidad.htm

Maier, H. (2013). *Tres teorías sobre el desarrollo del niño*. 4 ed. México: Prentice-Hall Interamericana.

Muñoz Y. (2014) *Acoso escolar: caracterizac dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/20877/1/tesis.pdf*

Ortiz Paredes J. (2017) Juego, luego soy: *Teoría de la Actividad Lúdica* https://books.google.co.ve/books?isbn=8495883937

Ortega, R. Y Mora-Merchán, J.A. (2000). *Violencia escolar: mito o realidad...https://www.casadellibro.com/libro-violencia-escolar-mito-o-realidad/.../750510*

Ortega, R. (2010):. *Agresividad injustificada, bullying y violencia escolar ... https://www.casadellibro.com/...agresividad-injustificada-bullying-y-violencia-escolar/*

Palomero P. y Fernández D (2012) *La violencia escolar y sus causas* https://aufop.blogspot.com/2012/05/la-violencia-escolar-y-sus-causas.html

Perdomo, G. (2013) PESP: *violencias en las escuelas-centro* Gumilla. Gumilla.org/tfsp4821 may. 2012 - Este post forma parte del siguiente artículo: José Emilio Palomero Pescador y María Rosario Fernández Domínguez (2001

Puig, J. (1995). *La educación moral en la enseñanza obligatoria*. Barcelona: ICE/Horsori.

Redalyc. Hebert A. Simon (2006) *La economía organizacional* www.redalyc.org/pdf/996/99616177006.pdfde F Estrada Gallego - 2006

Rodríguez Gómez (2010) *Metodología de la Investigación Cualitativa*. http: //metodosdeinvestigación interdisciplinaria, bligoo.com.co/medio/user/10/528344/files/53953/investigación-Cualitativa-Rodríguez et al pdc

Ruiz, J (2012) *Metodología de Investigación Cualitativa* 5º edición. Bilbao.universidad de dento. http://books google.co.ve/

Sarto M. Pilar y Venegas M. Eugenia. (2006). *Aspectos clave de la Educación Inclusiva* - Inico - Universidad de inico.usal.es/publicaciones/pdf/Educacion-Inclusiva.pdf 1 nov. Esfuerzos de grupos organizados de docentes, programas y para el mantenimiento de la paz de enseñanza, y al mismo tiempo construir.

Sinigagliesi, F. (2007). *Bullying: hostigamiento entre pares en edad escolar.*: http://www.grupocidep.org/.

Silvia C. (2015) *Desarrollo del lenguaje*: teorías del lenguaje *desalengua.blogspot.com/p/teorias-del-lenguaje-teoria-de-whorf_9335.htm*

Vásquez W. (2011) *Teoría de la inteligencia de jean piaget* - por la educación *laescueladewilly.blogspot.com/2011/04/teoria-de-la-inteligencia-de-jean.html*

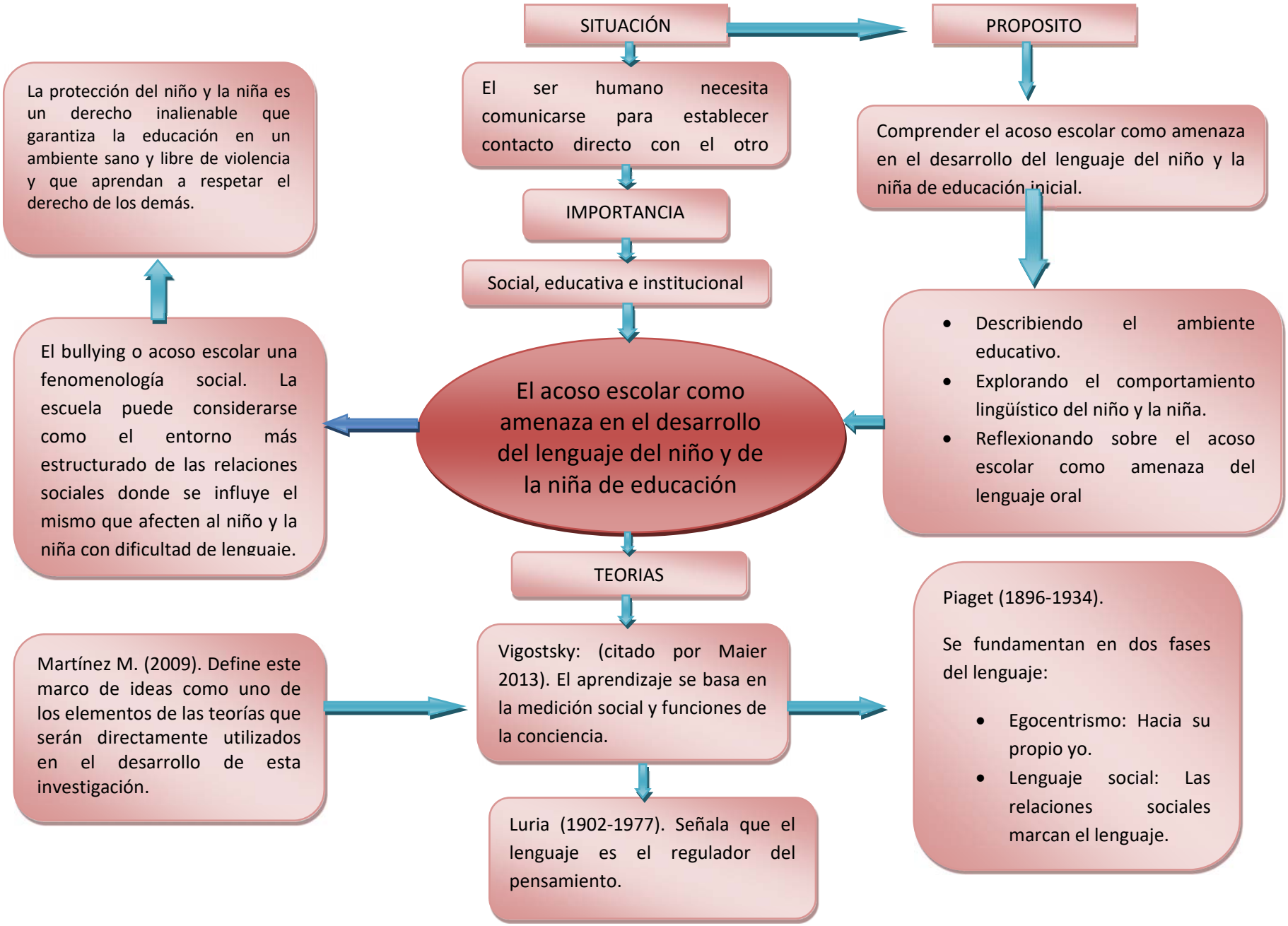
Zazzo, R (1979) *Luria y la neuropsicología* https://www.tandfonline.com/doi/pdf/10.1080/02103702.1979.10821728de

.

ANEXO

VISIÓN INTEGRAL DEL PROCESO DE INVESTIGACIÓN EN:

EL ACOSO ESCOLAR COMO AMENAZA EN EL DESARROLLO DEL LENGUAJE DEL NIÑO Y LA NIÑA DE EDUCACIÓN INICIA


SITUACIÓN
PROPOSITO
El ser humano necesita comunicarse para establecer contacto directo con el otro
Comprender el acoso escolar como amenaza en el desarrollo del lenguaje del niño y la niña de educación inicial.
IMPORTANCIA
Social, educativa e institucional
La protección del niño y la niña es un derecho inalienable que garantiza la educación en un ambiente sano y libre de violencia y que aprendan a respetar el derecho de los demás.
El bullying o acoso escolar una fenomenología social. La escuela puede considerarse como el entorno más estructurado de las relaciones sociales donde se influye el mismo que afecten al niño y la niña con dificultad de lenguaje.
El acoso escolar como amenaza en el desarrollo del lenguaje del niño y de la niña de educación
Describiendo el ambiente educativo.
Explorando el comportamiento lingüístico del niño y la niña.
Reflexionando sobre el acoso escolar como amenaza del lenguaje oral
TEORIAS
Martínez M. (2009). Define este marco de ideas como uno de los elementos de las teorías que serán directamente utilizados en el desarrollo de esta investigación.
Vigostsky: (citado por Maier 2013). El aprendizaje se basa en la medición social y funciones de la conciencia.
Piaget (1896-1934).
Se fundamentan en dos fases del lenguaje:
Egocentrismo: Hacia su propio yo.
Lenguaje social: Las relaciones sociales marcan el lenguaje.
Luria (1902-1977). Señala que el lenguaje es el regulador del pensamiento.