

LA INTELIGENCIA ESPIRITUAL EN LA
FORMACION DEL SER ENFERMERO: UNA
MIRADA DESDE LA COMPLEJIDAD

AUTORIZACION DEL TUTOR

Yo, **FANNY BARBERA**, en mi carácter de Tutor del Trabajo Doctoral Titulado:

“LA INTELIGENCIA ESPIRITUAL EN LA FORMACION DEL SER ENFERMERO: UNA MIRADA DESDE LA COMPLEJIDAD”

Presentado por la Ciudadana: **BLANCA ELENA SALAS**

Titular de la Cedula de Identidad No. **9.445.200**

Para optar al título de **DOCTORA EN ENFERMERÍA: ÁREA DE CONCENTRACIÓN, SALUD Y CUIDADO HUMANO**

Considero que dicho trabajo reúne los requisitos y méritos suficientes para ser sometido a la presentación pública y evaluación por parte del jurado examinador que se designe.

En valencia a los 30 días del mes de abril del año Dos Mil **DIECIOCHO**

Dra. FANNY BARBERA

C.I. 8.833.527

Universidad de Carabobo



Valencia – Venezuela

Facultad de Ciencias de la Salud



Dirección de Asuntos Estudiantiles
Sede Carabobo

ACTA DE DISCUSIÓN DE TESIS DOCTORAL

En atención a lo dispuesto en los Artículos 145,147, 148 y 149 del Reglamento de Estudios de Postgrado de la Universidad de Carabobo, quienes suscribimos como Jurado designado por el Consejo de la Facultad de Ciencias de la Salud, de acuerdo a lo previsto en el Artículo 146 del citado Reglamento, para estudiar la Tesis Doctoral titulada:

LA INTELIGENCIA ESPIRITUAL EN LA FORMACIÓN DEL SER ENFERMERO: UNA MIRADA DESDE LA COMPLEJIDAD

Presentada para optar al grado de **Doctora en Enfermería, Área de Concentración: Salud y Cuidado Humano** por el (la) aspirante:

SALAS., BLANCA E

C.I. V- 9445200

Habiendo examinado el Trabajo presentado, bajo la tutoría del profesor(a): Fanny Barbera C.I. 8833527, decidimos que el mismo está **APROBADO**.

Acta que se expide en valencia, en fecha: **21/11/2018**

Dr. (a) Marlene Maldonado (Presidente)

Dr. (a) Fanny Barbera

C.I.
Fecha

Dr. (a) Vicenta Fernández

C.I. 3893251
Fecha 21/11/18

TG-CS:14-18

Dr. (a) Zoraida Carmona

C.I. 6127799
Fecha 21/11/2018

Dr. (a) Reina Petrella

C.I. 5442841
Fecha 21/11/18



UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
DIRECCION DE ESTUDIOS DE POSTGRADO
DOCTORADO EN ENFERMERIA
AREA DE CONCENTRACION SALUD Y CUIDADO HUMANO



LA INTELIGENCIA ESPIRITUAL EN LA FORMACION DEL SER
ENFERMERO: UNA MIRADA DESDE LA COMPLEJIDAD

Autor (a): Blanca Elena Salas
Tutor (a): Dra. Fanny Barbera

Bárbula, Noviembre 2018



UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
DIRECCION DE ESTUDIOS DE POSTGRADO
DOCTORADO EN ENFERMERIA
AREA DE CONCENTRACION SALUD Y CUIDADO HUMANO



LA INTELIGENCIA ESPIRITUAL EN LA FORMACION DEL SER
ENFERMERO: UNA MIRADA DESDE LA COMPLEJIDAD

Trabajo que se presenta ante la Dirección de Postgrado de la Facultad de Ciencias de
la Salud de la Universidad de Carabobo para optar al Título de

DOCTOR (A) EN ENFERMERÍA
ÁREA DE CONCENTRACIÓN, SALUD Y CUIDADO HUMANO

Autor (a): Blanca Elena salas
Tutor (a): Dra. Fanny Barbera

DEDICATORIA

DIOS Padre Todopoderoso

DIOS ESPÍRITU SANTO por darme su luz y fortaleza en el día a día

***DIOS HIJO nuestro redentor y salvador, quien me recuerda la Gran alianza del
amor entre DIOS y los Hombres***

***El hombre alcanza la trascendencia cuando supera en paz los obstáculos de la vida
elevándose a un ser supremo***

Blanca salas

AGRADECIMIENTO

A DIOS por haberme creado y utilizar como instrumento mis padres Presenta y Camilo. Porque gracias a ellos estoy yo aquí, contribuyendo con la investigación, la ciencia y continuando la creación.

A Mi madre Presenta y Camilo. Aunque mi padre está en el cielo, desde allí siempre ha observado mis proyecciones y objetivos. Mi madre siempre atenta a mis necesidades y compromisos, con palabras de aliento y esperanzas, sin comunicarles a veces mis desaciertos.

A Mi Esposo Moisés David. Hombre especial, que Dios puso en mi camino para ser mi acompañante de por vida, aunque algo distraído, su amor incondicional se desborda todos los días, y en todos mis proyectos

A Mis hijos Moisés de Jesús y Sarays del Pilar. Mis tesoros, mi razón de ser, de esfuerzo y de satisfacción. Moisés atento y preocupado por mis avances en la tesis, mi oyente. Mi Sara mi princesa rebelde y amorosa

A Mis hermanas (os) Sara+, Carolina, Andrea, Tixiana, Leoban y Camilo... sobre todo Carolina mi catarsis, mi morocha, mi salvavidas. Andrea y Tixiana, mis hijas mayores, gracias por su apoyo emocional y financiero. A todos los amo y les debo mucho y aunque no muy involucrados en mi parte académica, sus palabras y compartir en momentos más álgidos, me comprometían a seguir adelante

A Mis sobrinas (os) Paola, Paúl, Camila, Meilys, Johandra y Julio. Por su aliento, su juventud, me inspiraba a darle ejemplo de esfuerzo y esperanza.

A Mi tutora Fanny Barbera. Por ser una bella persona paciente, espontanea, comprensiva y tolerante en todo este proceso de formación Doctoral, con su carisma todo fue más llevadero

A Mis compañeras del Doctorado. Dulvis, Mercedes, Roberto, Mirtha, Carmen, Isolina, Judic, Yamira, Norely e Yraiza. Gracias por su compañerismo y su diversidad, nos permitió alcanzar la unión fraterna.

A Mi Gran amiga, profesora, compañera y hermana Berta Guevara. Tu eres única e irreplicable, como tú lo dices “Dios no me dio tamaño, pero me dio inteligencia” yo diría también sabiduría. Gracias por tus consejos académicos y ayuda incondicional.

A Mis profesores de la escuela de enfermería que participaron como informantes claves en las entrevistas. Sin ustedes no hubiese sido posible llegar al éxito.

A Mis queridos estudiantes de la escuela de enfermería que participaron como agentes externos. Gracias por sus aportes.



UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
DIRECCION DE ESTUDIOS DE POSTGRADO
DOCTORADO EN ENFERMERÍA
ÁREA DE CONCENTRACIÓN SALUD Y CUIDADO HUMANO



**LA INTELIGENCIA ESPIRITUAL EN LA FORMACION DEL SER
ENFERMERO: UNA MIRADA DESDE LA COMPLEJIDAD**

Autora: Blanca Salas.

Tutora: Dra. Fanny Barbera

Año: 2018

RESUMEN

La inteligencia espiritual, es una de las inteligencias más antiguas y ha resurgido en los últimos tiempos como una necesidad en el ser humano, para interiorizar sobre el sentido de la vida y la búsqueda del bien común, tejidos con los valores, la ética y la moral, principios fundamentales de la educación del ser humano para la vida. El estudio Doctoral, es una investigación social, sustentada en la matriz epistémica compleja, con diseño de lógica de configuración. Está adscrito a la línea de investigación práctica de enfermería, cuidado humano, salud y educación del programa doctorado en enfermería, área de concentración salud y cuidado humano Tiene el propósito de: construir una aproximación Teórica de la inteligencia espiritual en la formación del ser enfermero. Una mirada desde la complejidad. El contexto de estudio fue la escuela de enfermería, Valencia Estado Carabobo. Se utilizó una metodología cualitativa, bajo el paradigma de la complejidad. Se realizaron entrevistas a profundidad a cinco (5) profesores, y tres (3) estudiantes como informantes externos, las cuales fueron grabadas y transcritas. Para el procesamiento de los datos se utilizó la teoría fundamentada. Del análisis emergieron cuatro (4) categoría: Trascendiendo el Conocimiento, Ética Profesional Axiológica, Ética del cuidado del otro, y Enseñanza integral. la categoría central: la Inteligencia Espiritual con sus micros categorías.

Palabras clave: Inteligencia, Espiritualidad, Formación, ser enfermero, complejidad



UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
DIRECCION DE ESTUDIOS DE POSTGRADO
DOCTORADO EN ENFERMERÍA



ÁREA DE CONCENTRACIÓN SALUD Y CUIDADO HUMANO

**SPIRITUAL INTELLIGENCE IN THE FORMATION OF THE NURSE: A
VIEW FROM THE COMPLEXITY**

Author: Blanca Elena Salas.

Tutora: Dra. Fanny Barbera

Año: 2018

SUMMARY

The spiritual intelligence, is one of the oldest intelligences and has resurged in recent times as a need in the human being, to internalize the meaning of life and the search for the common good, woven with values, ethics and moral, fundamental principles of education of the human being for life. The Doctoral study is a social research, based on the complex epistemic matrix, with configuration logic design. It is ascribed to the line of practical research in nursing, human care, health and education of the doctoral program in nursing, concentration area, health and human care. Its purpose is to: build a theoretical approach to spiritual intelligence in the formation of the nurse. A look from the complexity. The study context was the nursing school, Valencia Carabobo State. A qualitative methodology was used, under the paradigm of complexity. In-depth interviews were conducted with five (5) professors, and three (3) students as external informants, which were recorded and transcribed. For the processing of the data the grounded theory was used. Four (4) categories emerged from the analysis: Transcending Knowledge, Axiological Professional Ethics, Ethics of Care for the Other, and Comprehensive Teaching. the central category: the Spiritual Intelligence with its micros categories.

Keywords: Intelligence, Spirituality, Training, being a nurse, complexity

CONTENIDO

	Pág.
Dedicatoria	VI
Agradecimiento	VII
Resumen	IX
Abstract	X
Prolegómeno	1
CAPITULO I	4
1. Momento de Incertidumbre.....	4
2. Propósito del Estudio.....	23
3. Justificación del Estudio.....	24
CAPITULO II	28
CONSTRUYENDO EL REFERENCIAL TEORICO	28
1.-Estado del Arte.....	28
2.-Tejiendo un entramado con teóricos	36
3.-Conceptos relacionados con la Inteligencia Espiritual.....	36
4.-La Espiritualidad como naturaleza de los problemas de enfermería.....	45
5.-El Personalismo de Emmanuel Mounier y la Espiritualidad.....	51
6.-Teoría de la Inteligencia Espiritual	63
7.-Inteligencia Espiritual y Educación.....	67
8.-Tejidos filosóficos, ontológicos, epistemológicos y axiológicos.....	68
BASES LEGALES DE LA INVESTIGACION	70
CAPITULO III	73
RECORRIENDO EL CAMINO METODOLOGICO	73

	Pág.
1. Enfoque cualitativo.....	74
2. Matriz epistémica.....	74
3. Momentos de la Investigación.....	80
3.1 Momento Inicial Pre-configuracional.....	80
3.2 Momento de configuración Recursivo Organizacional.....	81
3.3 Momento Configuracional Intersubjetivo Dialógico.....	83
3.4 Momento Configuracional Epistemológico.....	83
3.5 Momento Configuracional Hologramatico.....	83
3.6 Momento Configurativo Teórico.....	84
4 Actores Sociales de la Investigación.....	84
5. Método de recolección de datos.....	86
6. Método de análisis de la información: Teoría Fundamentada en los Datos.....	88
7. Consideraciones Éticas.....	89
8. Criterios de Rigor Científico.....	90
CAPITULO IV.	93
ACERCANDOME AL MUNDO DIALOGICO DEL OTRO ACERCANDOME AL MUNDO DIALOGICO DEL OTRO.....	93
1. Síntesis Narrativa.....	93
2. Análisis de los Datos Basado en la teoría fundamentada	100
3. Identificando las categorías	103
CATEGORIA 1: La Trascendencia del conocimiento.....	103
CATEGORIA 2: Ética profesional Axiológica.....	103
CATEGORIA 3: Ética del cuidado del otro.....	103
CATEGORIA 4: Enseñanza integral.....	104

	Pág.
CAPITULO V	109
CAMINO SELECCIONADO PARA EL DEVELAMIENTO	109
1.Resultados de la Investigación.....	109
2. Construcción Teórica Descriptiva.....	109
3. Construcción Teórica Interpretativa.....	110
Momento Fenomenológico Hermenéutico Interpretativo.....	156
Momento Hologramatico	157
CAPITULO VI	159
APROXIMACION TEORICA DE LA FORMACION DEL SER ENFERMERO DESDE LA INTELIGENCIA ESPIRITUAL ENTRETEJIDO CON LA EDUCACION HOLISTA	161
CONSIDERACIONES FINALES.....	168
REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS	170
ANEXOS	180

TABLA DE GRAFICOS

	Pág.
GRAFICO 1. DE LA CODIFICACION ABIERTA AL PARADIGMA DE LA CODIFICACION AXIAL. TFD.....	104
GRAFICO 2. CATEGORIA 1.....	106
GRAFICO 3 CATEGORIA 2.....	107
GRAFICO 4 CATEGORIA 3.....	108
GRAFICO 5 CATEGORIA 4.....	109
GRAFICO 6 FENÓMENO DE ESTUDIO	157
GRAFICO 7. REPRESENTACION HOLOGRAMATICO.....	160

PROLEGÓMENO

La inteligencia es una facultad relacionada con las competencias del ser humano. También puede definirse de varias maneras y desde diferentes perspectivas; como un fenómeno de carácter complejo, ya que ésta varía dependiendo del enfoque disciplinario en la que se utiliza. Es por ello que las definiciones de inteligencia se pueden organizar en varios grupos, a saber: las psicológicas, las biológicas y las operativas.

La inteligencia es la capacidad de relacionar los conocimientos para resolver una determinada situación tanto en el ámbito personal como en el educativo, en el que se involucran los diferentes procesos cognitivos en interacción con el ambiente. Por ello se propone la teoría de las inteligencias múltiples, clasificándolas en naturalistas, existencial y espiritual, cada una de ellas estará relacionada con la capacidad de resolver problemas en las diversas áreas personales y generar respuestas y productos ante las exigencias sociales. (1)

Esta nueva visión de las inteligencias múltiples constituye un desafío educativo, planteando a los educadores la interrogante sobre si es posible o no desarrollarla, dado que es conocido la determinación de los factores genéticos, sin embargo se acepta la influencia de diversas condiciones de vida, lo que hace posible abordar el desarrollo de la inteligencia desde el sistema educativo, tomando en cuenta elementos estratégicos y didácticos sustentado en las teorías del aprendizaje.

Desde ese punto de vista vale destacar que tradicionalmente los estudios de enfermería han estado orientados a la enseñanza teórica y práctica, centrada en la comprensión y aplicación de los cuidados de enfermería, con énfasis en el saber y saber hacer, privilegiando la inteligencia lógica, corporal y kinestésica e incluso la relación interpersonal, no como parte del ser, sino más bien como habilidad para la práctica.

Pero dado que la educación no puede ser simplemente un proceso de transmisión de conocimientos y asimilación de costumbres, normas, técnicas, e ideas mediante el cual cada sociedad incorpora a quienes integran a ella, sino que debe ir más allá del abordaje técnico, el modelo tradicional de enseñanza de enfermería, es puesto en el debate por la nueva tendencia del currículo por competencia y el surgimiento de la corriente de las escuelas de enfermería enmarcadas en la filosofía del cuidado humano.

Estas nuevas tendencias del currículo por competencia y la filosofía del cuidado humano, coinciden en la necesidad de formación de las competencias del saber y saber hacer acompañadas con las competencias del ser, que indudablemente se corresponde con la inteligencia espiritual, surgiendo de esta manera la necesidad de un nuevo modelo de enseñanza de enfermería, como es la inteligencia espiritual.

Ahora bien, ¿Qué entendemos por inteligencia espiritual? Inicialmente consideramos la inteligencia espiritual, a modo de capacidad de trascendencia, de hacer las cosas con un sentido de lo sagrado, capacidad de actuar con conducta virtuosa basada en la gratitud, paciencia, humildad, compasión, sabiduría y amor universal. La inteligencia espiritual es conciencia de lo universal, conciencia de la humanidad y fraternidad entre todos los seres, capacidad de maravillarse del cosmos, sentido de lo místico, sensibilidad hacia todo lo luminoso, disponibilidad para escuchar y comprender a los demás. (2)

Esta definición implica la necesidad de entrar en un nuevo desarrollo de la humanidad, donde la prioridad no sea lo tecnológico, sino el desarrollo de la propia conciencia de lo espiritual; por eso los profesionales de la enfermería requieren de una nueva educación, a fin de tener una sociedad educada para la vida y la paz, comprometida con la formación de un nuevo ciudadano.

La enfermera docente, mediante la inteligencia espiritual, debe estar en mejores condiciones de entender, a los estudiantes, a sus compañeros, a la persona cuidada y así misma, bajo una perspectiva más profunda y llena de un sentido de humanidad universal; competente para trascender el sufrimiento y ver más distante del mundo material, entrando en esa amplia e interconectada dimensión espiritual acompañante del mundo material en el que habitualmente se desenvuelve.

Ha de señalarse, que el estudio, es una investigación social, sustentada en la matriz epistémica compleja, Está caracterizado por la aplicación entrevistas a profundidad, teoría fundamentada en los datos y los principios de Edgar Morin. Así mismo está adscrita a la línea de investigación del programa doctorado en enfermería, área de concentración salud y cuidado humano, referida a la práctica de enfermería, cuidado humano, salud y educación

El informe del estudio se desarrolla en 6 Capítulos, el Capítulo I, referido al problema de investigación o momento de pre-configuración, el propósito y la justificación del estudio. Por su parte, el Capítulo II, reseña el marco referencial, que se detiene a describir, el estado del arte.

Seguidamente, el informe presenta el capítulo III, un abordaje de incertidumbre del pensamiento complejo, a través del cual se explica los fundamentos metodológicos y los momentos de la investigación. En forma continua, se redacta el Capítulo IV con la síntesis narrativa de los informantes. El capítulo V, Develamiento de los resultados interpretación y Análisis. Capítulo VI, Aproximación teórica, y consideraciones finales y por ultimo Referencias Bibliográfica, y Anexos.

CAPITULO I

EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN MOMENTO DE INCERTIDUMBRE

SITUACION PROBLEMÁTICA.

La educación es un proceso de interacción humana, mediada por la inteligencia y la voluntad con el fin de llevar a las personas a un estado de desarrollo y madurez que lo capacita integralmente para la adaptación, confrontación y transformación de las realidades, así como para la actuación ciudadana de manera consciente, equilibrada, eficiente, participante y responsable. Cumple una función social de transmisión cultural intergeneracional, el cual en un primer momento de la historia de la humanidad se trataba de un proceso natural. Pero el progresivo aumento de la complejidad de conocimientos, tecnologías, valores y costumbres, exigió la sistematización de la educación, creándose instituciones para tal propósito.

De esta manera la educación para la vida debe favorecer, estimular una de las misiones de toda educación: La autonomía y la libertad de espíritu. La escuela, hoy, sobre todo para la adolescencia, no aporta el viático bienhechor para la aventura de vida de cada uno. No aporta las defensas para afrontar las incertidumbres de la existencia. No aporta las defensas contra el error, la ilusión, la ceguera. No aporta los medios que permitirían conocerse y comprender al otro. No aporta la preocupación, la interrogación, la reflexión sobre la vida buena o el buen vivir. No enseña más que muy incompletamente a vivir, fallando en lo que debería ser su misión esencial. (1)

La educación solo se desarrolla como un proceso de trasmisión de conocimientos y no como un ente socializador, donde la compañía, la preocupación, el conocerse y comprenderse están relegados a otras misiones, por lo cual, la educación es vista a

manera de proceso de formación y perfeccionamiento del quehacer técnico, atendiendo a una planeación facilitadora de adquisición de conocimientos necesarios para el desempeño profesional, es decir la prestación de un servicio correspondiente a una necesidad social. Por lo que, en ese contexto la educación además de contribuir a la formación técnica y ciudadana, debería promover a la concientización de la condición humana, así como la orientación de las acciones que derivan del aprender a ser, aprender a vivir y aprender a convivir, proceso que ha de realizarse en estrecha relación con su cultura y las exigencias ciudadanas.

Para cumplir el conjunto de las misiones que le son propias, la educación debe estructurarse en torno a cuatro aprendizajes fundamentales que en el transcurso de la vida serán para cada persona, en cierto sentido, los pilares del conocimiento: aprender a conocer, es decir, adquirir los instrumentos de la comprensión; aprender a hacer, para poder influir sobre el propio entorno; aprender a vivir juntos, para participar y cooperar con los demás en todas las actividades humanas; por último, aprender a ser, un proceso fundamental que recoge elementos de los tres anteriores (2)

Pero la realidad que se vive con el estudiante es que la enseñanza se orienta esencialmente, por no decir que de manera exclusiva, hacia el aprender a conocer y, en menor medida, el aprender a ser.

Aprender a conocer, consiste para cada persona en aprender a comprender el mundo que lo rodea, al menos suficientemente para vivir con dignidad, desarrollar sus capacidades profesionales y comunicarse con los demás. (2) y para lograr este objetivo hay que llevar al estudiante a internalizar y hacer una introspección de su vida reflexionando y haciéndose preguntas sobre el sentido de su vida.

Aprender hacer, está más estrechamente vinculado a la formación profesional: ¿cómo enseñar al alumno a poner en práctica sus conocimientos y, al mismo tiempo,

cómo adaptar la enseñanza al futuro mercado de trabajo, cuya evolución no es totalmente previsible? (2) en este sentido, es necesario que el docente oriente al estudiante en ese aprendizaje que llevara al campo laboral, y pueda transformar innovando, haciendo frente a un gran número de situaciones y a trabajar en equipo.

Aprender a vivir juntos, aprender a vivir con los demás, significa el descubrimiento del otro, La educación tiene una doble misión: enseñar la diversidad de la especie humana y contribuir a una toma de conciencia de las semejanzas y la interdependencia entre todos los seres humanos. (2) Para descubrir al otro, el docente debe primero descubrirme así mismo, solo entonces puede ponerse en el lugar de los demás y comprender sus reacciones, es por ello que en la formación del enfermero hay que tomar en cuenta estos cuatro aprendizajes que son los pilares del conocimiento, respetando los valores, la comprensión mutua y propiciando la paz.

Los profesores que, a fuerza de dogmatismo, destruyen la curiosidad o el espíritu crítico de los estudiantes en lugar de despertarlos, pueden ser más perjudiciales que benéficos. Al olvidar que son modelos para los jóvenes, su actitud puede atentar de manera permanente contra la capacidad de sus alumnos de aceptar la alteridad y hacer frente a las inevitables tensiones entre seres humanos, grupos y naciones.

Aprender a ser, significa que la educación debe contribuir al desarrollo global de cada persona: cuerpo y mente, inteligencia, sensibilidad, sentido estético, responsabilidad individual y espiritualidad. Este desarrollo del ser humano, que va del nacimiento al fin de la vida, es un proceso dialéctico que comienza por el conocimiento de sí mismo y se abre después a las relaciones con los demás. (2)

Desde el punto de vista del conocimiento existen dos posturas filosóficas del origen de este y su relación con el entorno: el racionalismo y el empirismo, ambas presentes en las teorías actuales del aprendizaje.

El racionalismo se refiere a la idea de que el conocimiento se deriva de la razón, sin la participación de los sentidos. La diferencia entre mente y materia, que figura de forma prominente en las perspectivas racionalistas del conocimiento humano, se remonta a Platón, quien distinguió entre el conocimiento adquirido por medio de los sentidos y el adquirido por la razón. Platón creía que las cosas (por ejemplo, las casas, los árboles) se revelan a las personas gracias a los sentidos, aunque los individuos adquieren las ideas mediante el razonamiento o pensando acerca de lo que conoce (3)

En contraste con el racionalismo, el empirismo sostiene la idea de que la única fuente del conocimiento es la experiencia. Esta postura se deriva de Aristóteles, discípulo y sucesor de Platón; y David Hume aceptó la doctrina empirista de que las ideas se derivan de la experiencia y se asocian entre sí. (3)

Aunque las posturas filosóficas y las teorías de aprendizaje no coinciden entre sí de forma exacta, las teorías del condicionamiento suelen ser empiristas, en tanto que las teorías cognoscitivas son más racionalistas. (3) en tal sentido y para comprensión de la fuente del conocimiento, se revisara las diferentes teorías del aprendizaje, entre las que tenemos: la conductual, cognoscitiva y constructivista.

Este autor señala que las teorías conductuales consideran que el aprendizaje es un cambio en la tasa, frecuencia de aparición, o en la forma de conducta o respuesta que ocurre principalmente en función de factores ambientales. En contraste, las teorías cognoscitivas destacan la adquisición del conocimiento y las habilidades, la formación de estructuras mentales y el procesamiento de la información y de las creencias. (3)

El constructivismo es una perspectiva psicológica y filosófica que sostiene que las personas forman o construyen gran parte de lo que aprenden y comprenden. Una

influencia importante para el surgimiento del constructivismo es la teoría y la investigación sobre el desarrollo humano, especialmente las perspectivas de Piaget y Vygotsky.

|

Tomando en cuenta las diferentes teorías del aprendizaje, aun en el escenario educativo hay una porción de cada una, donde el docente las implementa desde la etapa de iniciación hasta la educación superior. Por otra parte, también es relevante mencionar la teoría que nos trae Ausubel del aprendizaje significativo, donde afirma que el aprendizaje humano va más allá de un simple cambio de conducta, sino que conduce a un cambio en el significado de la experiencia. La experiencia humana no solo implica pensamiento, sino también afectividad y únicamente cuando se consideran en conjunto, se capacita al individuo para enriquecer el significado de su experiencia (4)

Para entender la labor educativa, es necesario tener en consideración otros tres elementos del proceso educativo: los profesores y su manera de enseñar; la estructura del conocimiento que conforman el currículo, el modo en que éste se produce y el entramado social donde se desarrolla el proceso educativo (4) es por ello que la función educativa, no solo está determinada por el desarrollo de objetivos del programa, sino que hay que tomar en consideración muchos factores internos y externos tanto del estudiante como del ambiente socioeducativo, y los profesores descubran por si mismos los métodos de enseñanza más eficaces, así como también, el conocimiento previo que se tenga para conectarlos con el nuevo aprendizaje, considerado este un aprendizaje significativo.

En este sentido el aprendizaje significativo ocurre cuando los nuevos contenidos tienen un significado a la luz de los conocimientos que ya se tienen. Es decir, que aprender significa que los nuevos aprendizajes conectan con los anteriores; no porque

sean lo mismo, sino porque tienen que ver con estos de un modo que se crea un nuevo significado. (5)

El aprendizaje del alumno depende de la estructura cognitiva previa que se relaciona con la nueva información, por eso debe entenderse por estructura cognitiva, al conjunto de conceptos, ideas que un individuo posee en un determinado campo del conocimiento, así como su organización. El factor más importante que influye en el aprendizaje es lo que el alumno ya sabe. Averígüese esto y enséñese consecuentemente. (4)

Del mismo modo es importante, para complementar y comprender el engranaje de las teorías del aprendizaje, con la teoría del aprendizaje social, dando un salto cualitativo para hablarnos por primera vez de esa interacción entre la mente del aprendiz y su entorno. Se trata de un enfoque donde lo conductual y lo cognitivo encuentran también su punto de perfecta confluencia para poder comprender en profundidad nuestro propio comportamiento. Esta teoría es conocida también como aprendizaje por observación o modelado. (6)

Existen 3 formas básicas de aprendizaje observacional: A través de un modelo en vivo, como es el caso de una persona real que realiza comportamiento. A través de una instrucción verbal, la cual implica contar detalles y descripciones de un comportamiento. El tercero hace referencia a un modo simbólico, como pueden ser los personajes ficticios de un libro, un cómic, de una película o incluso de una persona real cuyo comportamiento trasciende a través de los medios. (6)

Este aprendizaje por observación o modelaje es copiado por el estudiante, cuando ve en el profesor cualidades y comportamientos positivos que le llaman la atención, imitándolo, una vez que han alcanzado un nivel de aprendizaje superior, o en su etapa

profesional; por lo cual es necesario que el profesor relacione cognición y conducta. Así como también sea agente motivador en el proceso de enseñanza aprendizaje, para ello revisaremos la teoría de la motivación, lo cual guarda una estrecha relación con el aprendizaje.

La motivación de los estudiantes puede influir en lo que aprenden y en cómo lo aprenden. A su vez, a medida que los estudiantes aprenden y perciben que se vuelven cada vez más hábiles, se sienten motivados para seguir aprendiendo. (3) el mismo autor continúa exponiendo que existe una estrecha relación entre motivación y aprendizaje. El modelo describe tres fases: antes de la tarea, durante la tarea y después de la tarea. Ésta es una forma conveniente de pensar en el papel cambiante de la motivación durante el aprendizaje.

En la motivación de los estudiantes para el aprendizaje influyen muchas variables. Los alumnos emprenden las tareas con varias metas, por ejemplo aprender el material, tener un buen desempeño, terminar primero. Pero de acuerdo al modelo, antes de la tarea, necesitan del apoyo social, del profesor y compañeros, así como la ayuda y el aliento que les pueden proporcionar sus padres y otras personas significativas en sus vidas.

Durante la tarea, las variables en la instrucción incluyen a los profesores, las formas de retroalimentación, los materiales y el equipo. Aunque por lo general se considera que esas variables influyen en el aprendizaje, también afectan la motivación. Por ejemplo, la retroalimentación del docente puede alentar o desalentar; la instrucción puede aclarar o confundir; los materiales pueden proporcionar muchos o pocos éxitos. (3) después de la tarea, los estudiantes que esperan tener un buen desempeño y reciben resultados positivos del aprendizaje tienden a estar motivados para seguir aprendiendo, suponiendo que creen que están progresando y que pueden continuar así, si utilizan estrategias eficaces de aprendizaje. (3) en la formación del ser enfermero, es importante

la motivación que le genere el docente durante el acto socializador, ya que le permitirá enamorarse de la profesión a la cual está optando, si de lo contrario, escucha solo quejas del sistema de salud y económico, eso lo va a desmotivar para continuar, y de hacerlo, lo hará por compromiso.

En el marco de lo expuesto, la educación universitaria, además de científica y tecnológica, debe tener presente dichos aspectos, puesto que, no se trata sólo de la formación de tecnólogos, sino también de dar continuidad con el proceso de reconocimiento de la condición humana, tanto a nivel personal como colectivo, asunto que compromete a estudiantes y docentes (7) actores fundamentales del proceso educativo. Esto significa, que la educación universitaria, no solo ha de abordar el aspecto técnico, si no también está llamada a explorar al ser humano, desde el punto de vista del aprendizaje personal y en sus múltiples dimensiones, las cuales le son propias antropológicamente hablando.

Tal visión antropológica, hace imprescindible que el proceso educativo involucre al educando de manera holística e integral, direccionándolo en sus múltiples dimensiones, proponiendo la transformación hacia un nuevo ser. (7) de hecho, la complejidad educativa del mundo requiere a un docente con una nueva forma de pensar, sentir y actuar. Las nuevas realidades requieren de un docente formado desde el caos y la incertidumbre. (1)

Lo que implica una perspectiva profundamente social, que logre conocer-se y reconocer- se cómo un ciudadano del mundo, con principios éticos, antro poéticos y socio éticos, facilitadores de un actuación superadora de las diferencias que separan países, a culturas, a etnias, a religiones y la ciencia (1). Pretender ser un ciudadano del mundo, es aceptar trascender sin división geográfica ni cultural, aceptando a la humanidad como una sola raza. De esta manera, un docente que pretenda asumir tan importante reto, deberá estar dispuesto a reinventarse y con ello reinventar el proceso

educativo, comprendiendo los cambios dados en las aulas. Estas ya no son un espacio limitado, ni sólo un sitios para la transmisión de conocimientos, sino un espacio para transformar y transformarse en el ahora, en una construcción desde la cotidianidad del aprendiz en su trascurrir histórico (1).

Un docente, es un ciudadano del mundo, comprometido con la educación transformadora, por lo tanto ha de caracterizarse por tomar decisiones fundamentadas en la realidad cotidiana y local, pero contextualizada, considerando que la realidad de un aula, es una interacción con una realidad regional y global. De ahí el carácter complejo del quehacer en el aula, que se presenta como la parte de un todo. Siendo así, educar es gestionar la innovación del saber, del saber hacer, del saber-saber y del saber ser, en la realidad, vista como un todo. En consecuencia, la educación se convierte en un proceso de formación de competencias en la diversidad y multi- dimensionalidad del ser humano, siguiendo el paradigma de la transformación, definido a manera de base de una apertura de la ciencia de enfermería hacia el mundo. (8)

Desde lo expuesto, el docente en enfermería, que se asume así mismo, ciudadano del mundo complejo y cambiante, tiene el reto de hacer de cada clase, un encuentro interhumano. Esta misión, exige de la innovación y renovación de las estrategias didácticas, de modo que emerjan en forma de arte transformador de la praxis educadora y del cuidado humano. Y de esta manera participe en la construcción de un nuevo paradigma de aprendizajes, centrado en la búsqueda de formación de competencias del ser, más que científicas y tecnológicas, humanas.

En este sentido la formación del ser no solamente es de naturaleza ética o axiológica, sino que responde a la interiorización de la conciencia, en respuesta a las dimensión cognitiva, emocional y espiritual, siendo estos tomados en consideración al revisar y actualizar la malla curricular de las escuelas de enfermería.

En relación a los planteado por el Consejo Internacional de Enfermería CIE, las instituciones de educación superior que forman el recurso humano en enfermería tienen la responsabilidad de garantizar la pertinencia social del currículo, la cual debe considerar los cambios mundiales, las políticas nacionales e internacionales sobre educación, las necesidades de la sociedad en cuanto a salud y el desarrollo de la enfermería como disciplina, recomienda que los sistemas de formación de enfermería, garanticen que los planes de estudio se actualicen regularmente para satisfacer las necesidades del entorno cambiante, que se apliquen adecuadamente, y se considere el contexto social de cada país. (9)

Atendiendo a estos nuevos retos, la educación superior en enfermería, sienta sus bases en un cambio profundo en los servicios de salud, contribuyendo al progreso científico, tecnológico y humanístico de la sociedad, estas razones ha llevado a incluir concepto en la transdisciplinariedad, basada en el conocimiento y en la bioética, planteado en forma de aporte fundamental en la formación por competencias de los recursos humanos del sistema de salud.

Al respecto, se define competencia como el conjunto de comportamientos socio-afectivos y habilidades cognoscitivas, psicológicas, sensoriales y motoras que permiten llevar a cabo adecuadamente un desempeño, una función, una actividad o una tarea (10). Esta nueva tendencia, espera dirigir la innovación de los currículos, ajustándolos por competencias, con el propósito de transformar la enseñanza del educando, orientándolo hacia nuevos enfoques o dimensiones.

Ser competente implica poder realizar una actividad profesional, resolver problemas o desarrollar proyectos en tiempo oportuno movilizándolo integralmente un saber realizar, conjuntamente con los saberes conceptuales pertinentes y con capacidades diversas de acción y de relación, con el fin de obtener resultados de calidad. Implica conocer lo que se realiza, tener conciencia de sus consecuencias y capacidad de evaluar la acción. Supone capacidad para aprender, innovar y generar nuevos conocimientos. (10)

En este orden de ideas, es importante señalar que la formación por competencias es un modelo propuesto para la transformación de la educación, teniendo como eje central la búsqueda de las condiciones óptimas para desarrollar un saber que se recibe y se interioriza; es decir, parte de la aceptación que ser profesional, significa un compromiso de convicción personal, involucra la cotidianidad y el estilo de vida. (11) Esa característica reconoce la necesidad de formación de una competencia del ser, que involucre la interioridad de la conciencia.

Una de las características de las competencias es su capacidad de transferibilidad hacia otras situaciones o procesos de acción. No es un saber válido exclusivamente en tareas específicas o rutinarias. La fortaleza de la formación basada en competencias reside en la posibilidad de ampliación de los saberes más allá de la simple ejecución de tareas delimitadas. (10)

En este sentido, se destacan las esferas en las cuales se deben incluir las actividades de enseñanza que el aprendiz debe alcanzar en el proceso de enseñanza - aprendizaje: logros cognitivos (saber), logros procedimentales (saber hacer) y logros actitudinales (ser, convivir), en función de desarrollar su capacidad de pensar (esfera cognitiva), sentir (esfera afectiva) y actuar (esfera comportamental o conductual) (9)

Lógicamente, el quehacer profesional implica competencias dirigidas hacia la integración científica y tecnológica, cuyos aspectos son conocimientos y técnicas declarativos del saber: saber conocer, saber hacer, pero también implican el humano que domina el saber, es decir el saber ser, y saber convivir. Ahora bien, alcanzar estas competencias implica el contacto humano, la interacción básica en el desarrollo y perfectibilidad del sujeto, pues existe alguien que guía a otro, y detrás de ambos está la sociedad, es en este contacto donde se da el encuentro de realidades, personales, locales y globales, donde la reflexión por parte del docente es primordial.(10)

Según la teoría reflexiva, la actividad docente debe entenderse como una acción reflexiva en el sujeto, superar la relación lineal y mecánica entre una teoría y conocimiento científico técnico, entendido como superior y una práctica de aula supeditada a este. Así como la profesionalidad del docente y su éxito depende de su habilidad para manejar la complejidad y resolver problemas prácticos del aula. (12)

En el aula es pues donde tiene lugar un encuentro espiritual rostro a rostro, donde participan dos personas, ambos importante, (socializador) pero es el educador quien tiene el mayor compromiso de una acción sistemática e intencionada sobre el estudiante, constituyéndose en un sujeto de ayuda y de orientación. También participa en este encuentro un elemento decisivo, el medio social, desde donde emergen aspectos de intervención, de naturaleza cultural, incidiendo en el docente y en el estudiante. Todo ello conduce al proceso interior, personal e intencional del yo del sujeto participante de la educación, y en el cual va desarrollando la inteligencia, puesto que el aprendizaje es un proceso del entendimiento, el cual es función de la inteligencia.

Este proceso reflexivo debe servir para optimizar la respuesta docente ante situaciones reales, teniendo en cuenta que el profesional debe poner sus recursos intelectuales al servicio de los estudiantes, de manera que a través de un proceso – que debe ser semiautomático, de análisis y búsqueda de estrategias o soluciones, se satisfagan las necesidades reales del aula de forma eficaz. (12)

Aunque la definición de la inteligencia ha generado controversia, puede definirse a modo de una capacidad mental que implica la aptitud de razonar, planificar, resolver problemas, pensar de modo abstracto, comprender ideas complejas, aprender con rapidez y aprender de las experiencias. La inteligencia refleja una capacidad de comprender la realidad, darse cuenta, dar sentido a las cosas e imaginar que se debe hacer. (13) Según esta definición la inteligencia es una capacidad global, caracterizada

por un conjunto de habilidades y aptitudes que permiten a la persona responder ante las diferentes situaciones que se le presentan en la vida.

Para algunos autores la inteligencia es una capacidad general y amplia, pero de acuerdo a otros investigadores, existen varios tipos de inteligencia; de esta manera Alfred Binet trabaja acerca de la inteligencia racional; Howard Gardner aporta su teoría de las inteligencias múltiples; Daniel Goleman las divide en inteligencia emocional y racional. Y actualmente, se maneja el término de inteligencia espiritual. Desde estas clasificaciones, se distingue un primer nivel de inteligencia, basado en nuestros instintos, un segundo nivel es la inteligencia intelectual, basada en nuestra capacidad de razonamiento, y el tercer nivel es la inteligencia espiritual, basada en la sabiduría. Estos niveles se resumen en tres estadios de inteligencia: inteligencia emocional; acerca del sentir; inteligencia intelectual, acerca del pensar; e inteligencia espiritual, acerca del ser (14)

Tradicionalmente, en enfermería se ha venido investigando acerca de los aspectos racionales y emocionales de la educación, haciendo énfasis en conocimientos, aptitudes y valores. Que si bien hacen referencia al saber ser, no se ha abordado directamente la inteligencia espiritual. “Ciertamente, con la inteligencia espiritual, no captamos datos, ni ideas, ni emociones sino que percibimos contextos mayores de nuestra vida, totalidades significativas que nos hacen sentir nuestra vinculación a un todo. Es entonces la inteligencia espiritual, la capacidad de transformarnos en ciudadanos del mundo”. (15)

Resulta, en consecuencia que la inteligencia espiritual es la esencia de la educación. Aunque no se puede medir ni cuantificar, funda la acción educativa. Porque a fin de cuenta nos confiere la capacidad de darnos cuenta que no estamos separados de los demás, que lo que nos suceda a nosotros les sucede a otros. El ver al otro, permite

vivir responsablemente, hace de las personas unos seres humanos pacientes, abiertos, accesibles, comprensivos, creativos y permanece como aquello a lo que recurrimos para encontrar significado a la vida.

Adicionalmente, cabe destacar que la inteligencia espiritual, podría definirse a modo de capacidad utilizada para dotar al mundo y a nuestras experiencias de sentido y significado. Los profesionales de enfermería se enmarca en un sentido filosófico global, denominado cuidado humano, donde se hace necesaria la profundización reflexiva sobre la praxis educativa en enfermería, para aprehender de qué manera se hace presente en el aula de clase o ambiente académico la inteligencia espiritual, como capacidad mediadora del saber ser.

Mi experiencia como docente e investigadora de la escuela de enfermería de la facultad de ciencia de la salud de la Universidad de Carabobo, me ha permitido reflexionar en estos largos años de academia, sobre la socialización que he tenido con los estudiantes, a través de diferentes grupos en la asignatura que dicto, y también observar cómo se desarrolla la relación entre estos actores socioeducativos con mis colegas profesores, donde el ejercicio de la praxis educativa por parte de los profesores se ve marcada por sus funciones de docencia e investigación, y compromisos asistenciales, cuando se trata de docentes con dedicación diferente a la exclusiva y aun con esta, donde se considera al estudiante solo el componente cognitivo, desarrollado en el aula de clase, laboratorios y en los escenarios asistenciales, lo cual es lo que rutinariamente sucede en la mayoría de los docentes durante su quehacer profesional, dejando relegado otros aspectos de la dimensión del ser humano como es la espiritual en el desarrollo de su acción educativa cotidiana. Dimensión no concebida desde el ámbito religioso, sino desde el punto de vista de la constitución multidimensional de la persona; Buscando como fin último el desarrollo o crecimiento como ser humano de ese estudiante que va a una sociedad a cuidar a otros, pero también a cuidarse así mismo.

Para mí como ser humano, como enfermera, como madre, he tenido muchas vivencias con los estudiantes, donde he podido evidenciar sus carencias, afectivas, de salud, de comprensión, orientación, guía y espiritualidad, aspectos que si bien te causan reacción emocional, también hay un compromiso moral, ético y humano que te lleva a involucrarte de alguna manera con el estudiante para poder alcanzar sus objetivos, porque es un ser humano con carencias, debilidades y problemas, y como docente no solo estoy allí para formarlo como profesional, sino como ser humano para la vida y para la sociedad. Algunas vivencias que han referido algunos estudiantes son: ***“Los profesores ven a uno como un perol, se creen los más importantes y por eso maltratan a uno; lo dejan esperando y después no llegan a las clases”*** esto me ha permitido reflexionar, sobre el respeto en la responsabilidad y puntualidad, características fundamentales del docente para la formación del nuevo ser enfermero donde el modelaje y ejemplo son imprescindible

Otra vivencia durante mi rol como docente la expresa de esta manera. ***“profe vengo de Belén, pero a pesar que me levanto a las 4 de la mañana, me resulta imposible llegar algunos días a la hora. Dígame cómo puedo recuperar esa retraso en la asignatura”*** las estrategias del docente son esenciales para la práctica, en estos casos que ameritan de la comprensión y re-planificación y negociación, de tal manera de ganar- ganar para dar continuidad en el proceso de enseñanza aprendizaje. Otra experiencia fue ***“Profesora como usted, sabe soy diabética, y tengo una ulcera en el pie, el médico me mando reposo, no puedo venir a la universidad, pero no quiero perder al año” ¿cómo hago?*** La expresión de confianza de esa estudiante hacia mi persona como su docente en esa oportunidad, me guiaron hacia el cuidar del otro como expresión de mi condición humana, ante todo hay un compromiso de salud que se debe atender con prioridad, sería irresponsable no orientarla hacia la salud, antes de cumplir con su rol como estudiante. . Además de que estas situaciones de salud en los

estudiantes, son riesgosas tanto para él, como para la persona que debe cuidar en los centros asistenciales.

Otras de las frase que he podido escuchar de los estudiantes ***“Profe tengo problemas en mi hogar con mi esposo y tengo una niña pequeña, quiero separarme de mi esposo, pero eso repercute en mis estudios, como hago no quiero perder el año”*** esta es otra expresión de confianza hacia mi persona, que deposita la estudiante y aunque probablemente yo no pueda ayudarla mucho; el hecho de escucharle su situación esto género en ella tranquilidad y desahogo, así como tener la oportunidad de referirla a una profesional que canalizara su situación.

También hay casos de estudiantes donde se observan poco sentido de compañerismo, de responsabilidad, solidaridad en las asignaciones con sus propios compañeros, tornándose un ambientes áspero, donde se manifiesta poca tolerancia, incomprensión, respeto y hasta poca empatía entre ellos. Como lo manifiesta una estudiante ***“También tuve unas malas experiencia, pero no con los profesores sino con mis propios compañeros de clases, porque lamentándolo mucho en la sección de clases todavía hay mucho egoísmo”*** situaciones como estas ameritan de la corrección del rol docente en el acto educativo, rescatando los valores entre los estudiantes, como es el compañerismo, la tolerancia y el respeto, ya que no solamente son estudiantes, sino que como seres humanos que van a convivir durante cinco años en su transitar universitario, y se debe apostar a la sensibilidad y trato mutuo, aparte de que les está permitiendo formarse para atender a seres humanos, y lo van a reflejar en su conducta al desarrollar la práctica clínica con el paciente.

Aunado a este contexto, también se observan situaciones de partes de algunos docentes, que no se involucran con el estudiante cuando estos presentan situaciones de índole personal, que no son académicas, pero que ameritan de su valoración u

orientación y guía, que permitan al estudiante salir de las circunstancias que presentan, si bien pudiera decir, ese no es mi problema, tal cual lo he escuchado de docentes de otras facultades donde refiere textualmente: ***“Yo cuando el estudiante viene con un problema, lo mando a su casa para que resuelva, no doy oportunidad para que lo manifieste, ya que, no me voy a enrollar mi vida con un problema ajeno.”*** Entonces me pregunto, dónde está el acto humanitario de cada docente, donde está la preocupación por el estudiante que no rinde en sus estudios; donde está la exploración más allá de los contenidos formales; que clases de profesionales queremos para que cuiden a nuestros pacientes, que valores estamos modelado. Donde está el verdadero compromiso y veracidad de la institución universitaria hacia el desarrollo de la sociedad contemporánea. Sin embargo en mi conciencia, en mi interior más que como docente, como ser humano, como madre, me pregunto: ¿Que voy hacer yo? ¿Qué puedo hacer yo?, hasta qué punto puedo yo, inmiscuirme más allá del rol docente, hasta donde puedo ayudar al estudiante, en un problema personal, que finalmente repercute en su rendimiento académico.

Considero que si la estudiante tuvo la confianza en comentarme su situación, vio en mí un apoyo y es mi deber responder a esa confianza. Eso es solidaridad, apoyo, ayuda.

También hay vivencias positivas por parte de algunos docentes: ***“Mira profesora en vista de que he tenido estudiantes que se me desmayan en la práctica porque no desayunan y viven lejos, yo les traigo 1 litro de jugo 3 en uno, y le doy un vaso antes de entrar a la pasantía”.*** Eso es cuidar del otro, cuidado humano, preocupación, desvelo.

Otra de las experiencias desde el punto de vista del contexto institucional asistencial durante las pasantías es: ***“Observar algunos estudiantes que rehusaban a proporcionarles el cuidado al paciente asignado, expresando textualmente: “me da***

miedo hacer el procedimiento, porque puedo hacerle daño” otros que mediante sus expresiones faciales evidenciaban gestos de repulsión al tocarlo. En el primer de los casos, si se quiere positivo para enfermería como profesión humanista, ya que se corresponde a uno de los principios de la bioética como es “No maleficencia” es decir no hacer daño, lo cual se traduce en una acción de bondad que debe ser reforzarlo positivamente, porque es parte de la sensibilidad del estudiante, como ser espiritual en la búsqueda de hacer el bien; germinando en un futuro un profesional con valores humanistas.

El contexto antes narrado es una oportunidad para que el docente que debe ser modelo ante ese estudiante, demuestre compañía en el momento de cuidar al paciente, bien sea re demostrando el procedimiento, orientándolo acerca de la actitud, en el caso del estudiante que observe, con expresiones faciales evidenciadas por gestos de repulsión al tocar al paciente. Esto es importante considerarlo, ya que como estudiante en todo proceso de formación necesitan del apoyo y dirección del docente. El docente que es modelo, en su accionar testimonia su conducta y sensibilidad hacia el paciente y esto es observado por el estudiante, lo cual en oportunidades “marca al estudiante” en forma positiva, constituyendo el docente una persona significativa durante su formación; sin embargo también he observado como algunos docentes en el ambiente hospitalario dejan solo a los estudiantes al momento de realizar los procedimientos, a sabiendas que esto es un episodio que genera miedo y estrés para el estudiante, lo cual no es el deber ser de un docente formador en el ámbito práctico.

También se observa en el aula de clases jóvenes que solo aspiran aprobar un examen así sea con diez puntos, graduarse y tener un título para ir al mercado de trabajo, sin detenerse a pensar en el riesgo social que esto conlleva, al momento de ser profesionales comprometidos con la institución que los emplea, con el paciente, familia, la sociedad y con el mismo, es así como le toman poca importancia a su rendimiento académico, a ser exitosos en la vida, a llevar un proyecto de vida que los

guie en el camino, a tener metas fijas, ya que aunque verbalmente lo expresen, conductualmente no es manifestado. Por otra parte, pueden surgir situaciones durante su vida académica que entorpezcan el futuro de los jóvenes como son: los Embarazos, las drogas, el alcohol, la deserción universitaria, la búsqueda de empleo entre otros generando en algunos casos frustración.

Por ello, es necesario cultivar en el educador una dimensión que trascienda el plano académico, formal y lo material. Lo material es importante pero no es el centro del hombre, este debe ser libre de tomar decisiones pero con voluntad e inteligencia para conocerse a sí mismo, ya que todas estas situaciones le producen un inmenso vacío que se refleja en angustias, depresiones e incomprensiones; se debe encausar hacia la búsqueda de la verdad a través del conocimiento, la esperanza, el amor, la belleza, la perseverancia y la fe; todo esto en función de la dignidad de ser humano; gracias a la investigación y los conocimientos que nos aportan las ciencias, debemos revisar, actualizar, refundar la educación que venimos ofreciendo...

Considerando la formación en la carrera de enfermería a nivel superior, observando que nuestro sistema educativo ofrece currículos, programas, metodologías, que prescinden de la dimensión espiritual del ser humano o la presuponen y por eso no se ocupan de ella, o la ignoran, y a la vez aspiran formar educandos integralmente, obviando esta dimensión constituyente de su ser, debe llevarnos a reflexionar: ¿de qué manera podemos hacer realidad, la construcción del “ser y el convivir” pilares que constituyen al currículo por competencia ¿En qué momento debe comenzarse a nivel universitario a explorar la dimensión espiritual en cada uno de los estudiantes del ámbito de la enfermería?.

Es importante destacar que todo este compilación de situaciones puedes estar influenciado, por la presión situacional que vive el sistema educativo y económico, el cual no le permite al docente, alcanzar momentos de distracción, relajación, meditación

y autorreflexión, que reconozca la importancia de tener un espacio en el transitar terrenal y centrarse ¿en quién es?, y ¿para qué esta.? Hacerse preguntas de su yo personal. Orientándonos a las expresiones heideggeriana encuentra que la vía de acceso al ser es el “Dasein” (el-ser-ahí), es decir, el ser concreto, la persona; así la realidad primaria, donde el ser se capta con su sentido original es: el Dasein, la persona, el ser ahí

En este orden de ideas, he observado que algunos docentes venimos con una estructura mental y cultural circunscrita enraizada en ideales preconcebidos desde el punto de vista académico con una carencia de dar afecto, establecer comunicación efectiva, orientación y acompañamiento hacia el estudiante, donde este se limita al acto educativo en aula; dándole poca importancia a situaciones que sobrevienen a éste en un momento determinado; se vislumbra todo un arsenal político de intereses particulares y no el sentido solidario, comprensivo del que necesita .

El ser humano sin su dimensión espiritual es un ser amputado, recortado precisamente en la dimensión que más le caracteriza y le sitúa por encima de los demás mamíferos y seres vivos conocidos; Porque la dimensión espiritual nada tiene que ver en sí misma con la religión. La dimensión espiritual del ser humano se da, se puede activar en todo ser humano sin religión o con ella. Aunque las religiones exploren el mundo espiritual por coherencia con sus creencias, no significa que se identifiquen fe y espiritualidad.

PROPÓSITO DEL ESTUDIO

Construir una aproximación teórica en la formación del ser enfermero desde el enfoque Inteligencia espiritual.

JUSTIFICACION DEL ESTUDIO

El tema de la inteligencia espiritual tratado en esta investigación doctoral , es un reto a la educación del ser enfermero, ya que si bien se han tratado otros aspectos en el devenir de los tiempos , esta dimensión ha tomado poco compromiso para formar el profesional de la salud y específicamente en enfermería, y es que no debería quedarse rezagado puesto que para que un profesional sea exitoso, responsable y verdaderamente humano debe tener una formación integral, donde abarque todas las dimensiones de la persona humana, ya que al restarle una de ellas, se pierde la integralidad que tanto mencionamos. Ser integral es ser completo, es el todo. En este sentido el paradigma de la complejidad aborda la existencia del sujeto desde la interacción de lo universal y lo contextual, desde la totalidad multidimensional biopsico-sociocultural 16

La integralidad ha sido percibida desde sus enunciados sistémicos al advertir que para comprender a la naturaleza humana, no solo hemos de estudiar sus dimensiones físicas y psicológicas, sino también sus manifestaciones sociales y culturales y la espiritual, ya que nuestro ser es tripartito (espíritu, alma y cuerpo), el alimento natural nutre nuestro cuerpo, y con placer disfrutamos la buena comida. (17) Sin embargo debemos tener en cuenta que es vital alimentar nuestro espíritu, y esto se hace a través del verbo encarnado de la Palabra de Dios, reflexiones e interiorizaciones. Como educadores debemos motivar el espíritu que simboliza el corazón mismo para seguir adelante.

Cabe destacar, que la inteligencia espiritual es la última vía de conocimiento, directo del ojo del espíritu conociendo los significados últimos la usamos para clarificar posibilidades no realizadas, y para trascender el materialismo de la vida. La inteligencia espiritual es el acceso y uso del sentido, visión y valores para pensar y tomar decisiones responsables. Es la inteligencia que nos lleva a la totalidad y nos da nuestra integridad

moral. Es el corazón de las inteligencias. La inteligencia del Ser profundo. La inteligencia transformadora que nos impulsa a la iluminación espiritual. (16)

El objetivo de la enseñanza debe ser el aprendizaje desde las dimensiones del ser humano haciendo énfasis en este trabajo en la dimensión espiritual, aprendiendo a ser consciente y obrar adecuadamente, así como enfocándolo desde las teorías y leyes que lo sustentan, de este modo en el Capítulo II de la Enseñanza Universitaria, Sección I. Disposiciones Generales Artículo 145. La enseñanza universitaria se suministrará en las Universidades y estará dirigida a la formación integral del alumno y a su capacitación para una función útil a la sociedad. Lo que demuestra la necesidad de capacitar al alumno en su dimensión espiritual y lo transforme en un ciudadano integral, presto a servir a la sociedad con valores y principios éticos cristianos. (18). De acuerdo con lo expresado le compete a los docentes crear las condiciones reales necesarias para que los educandos fluyan en la biología del amor, se eduquen mutuamente, donde desarrollen no solo la dimensión cognitiva si no la espiritual, donde reconozca su propio yo aceptando su corporalidad y trasciendan lo cotidiano de la educación.

En este marco de ideas, este estudio pretende contribuir en la construcción teórica, dirigida a la comprensión del fenómeno descrito y propone una aproximación teórica de referencia para la educación en la carrera de enfermería, enmarcada en la inteligencia espiritual, a fin de ofrecer orientaciones que fortalezca las bases teóricas de la práctica de la educación en enfermería, partiendo de un contexto local, dimensión que inserta al estudiante en aprender a conocerse a sí mismo, saber quién es, y para que esta allí, desde una perspectiva trascendental.

Se espera que los resultados de esta investigación generen nuevos conocimientos y conceptos que ayude a profundizar en la dimensión espiritual en lo que debería ser la formación del futuro profesional de enfermería, tomando estas herramientas como

soportes en los planes de estudio de la carrera de enfermería o sirviendo de referencia en los programas implementados durante su desarrollo. Así como también, que estos futuros profesionales sean capaces de autopoiesis valorativa a través de la inteligencia espiritual en el sistema de salud donde ejerzan su rol de cuidador, haciéndose distinguibles en el contexto donde se desenvuelvan, de tal manera que pueda ser conmensurable ante cualquier ente sanitario.

Desde lo axiológico esta investigación servirá para reforzar los valores personales religiosos institucionales que finalmente ayuden en la consolidación del estudiante como futuro profesional; y generar cambios significativos en el sistema educativo desde el punto de vista de la axiología en la visión de la carrera. Y lo más importante que trasciende las aulas de clases por encuentros en busca de la verdad desde la holicidad del educando, explorando y desarrollando la inteligencia espiritual que orientan la vida humana hacia los cauces de la ética y del humanismo que constituyen el mejor ámbito para proyectar la formación verdadera del ser humano.

Para el abordaje de la presente investigación, el dominio de los conocimientos que deben poseer los docentes acerca del desarrollo humano, la percepción que ellos tienen y la forma como se manifiesta este saber en lo cotidiano; es decir qué facilidad hay manifestada para la transmisión de conocimientos sujeto a los problemas vivenciados por los docentes y los obstáculos para los procesos constructivos de las concepciones (19).

En consecuencia, la acción educativa debe fomentar la creación de relaciones de encuentro como la mejor vía para vivir de forma creativa y dotar a la vida de pleno sentido, y debe crear la convicción de que la realización personal es inseparable de la dimensión dialógica que nos inserta en la comunidad y nos compromete en las acciones de transformación humanizadora de la sociedad (20).

Atendiendo la matriz epistémica compleja, exponemos unas interrogantes configuradores de la realidad a ser estudiada. Tales incertidumbre, están motivadas en los señalamientos de Morín, en relación al desajuste de la educación integrada e integradora del ser humano. Iniciando por estar sustentada en el sistema educativo con sus divisiones en Ciencias y Humanidades, en departamentos cerrados y disciplinas aisladas, con sus métodos aislantes del sujeto de su entorno.

Indudablemente, reformular la educación de enfermería, ha de iniciarse por reformar el pensamiento, cuyo motor es la inteligencia. Si bien es cierto se ha venido dando énfasis en lo racional y emocional en los currículos, es el momento de detenerse en el Saber Ser, en cuanto a la interioridad de la conciencia.

Es por ello que en esta investigación se pretende construir una aproximación teórica que sirva de referente para la formación del ser enfermero basado en la inteligencia espiritual; así como también tomando en consideración los aspectos filosóficos: ontológicos, epistemológicos y axiológicos del ser humano.

CAPITULO II

CONSTRUYENDO EL REFERENCIAL TEORICO

ESTADO DEL ARTE

A continuación se presentan los hallazgos y referencias de los trabajos de investigación que han reflexionado sobre el tema en estudio, así como los aspectos destacados durante la revisión bibliográfica que configuran la realidad abordada

Consecutivamente, se exploró una investigación titulada. Espiritualidad Variable asociada a la Resiliencia. Realizada en la Universidad del Bosque. Bogotá Colombia, cuyo propósito fue describir y explicar la relación entre la espiritualidad y la resiliencia, partiendo de la revisión conceptual de ambos términos y de diversos estudios que confirman dicha relación en sentido positivo, en la última década. Son diversas las disciplinas científicas que han abordado su estudio (desde la medicina, la enfermería, la psiquiatría, el trabajo social y la psicología), buscando comprobar su relación con la resiliencia desde las diferentes etapas del ciclo evolutivo.

Como conclusión expresa: La evidencia recogida hasta ahora, que confirma esta relación en las diversas áreas y etapas del desarrollo humano, debería ser suficiente como para que las universidades incluyan en sus currículos profesionales, tanto a nivel de pregrado como de posgrado, el tema de la espiritualidad como materia transversal en la formación de los psicólogos. Un profesional de esta disciplina que no toma en cuenta, no entiende lo suficiente o ignora la dimensión religiosa/espiritual del individuo o de la comunidad, viéndola en algunos casos como un obstáculo cognoscitivo o un campo de la psiquis poco importante para el desarrollo humano, estaría negando o subestimando el aspecto quizás más medular de su paciente y de sí mismo como

instrumento de sanación e incluso, de resiliencia mutua, a través de la relación de ayuda. (1)

El resultado antes presentado constituye una referencia para la presente investigación, ya que se relaciona con la espiritualidad como materia transversal en la formación del recurso humano en enfermería, lo cual puede mejorar las actitudes de algunos adolescentes durante el proceso de enseñanza, por lo cual debería abordarse esta dimensión espiritual dentro de los contenidos programáticos del plan de estudios de la carrera de enfermería, sobre todo en las clínicas que es la base del cuidado al brindar atención al paciente hospitalizado.

Asimismo, se consideró un Ensayo realizado en una Universidad Nacional de Costa Rica. Titulado: Hacia una visión holística de la educación universitaria: el amor y el caos un proceso creativo para el aprendizaje. Donde se planteó que si la educación superior quiere trascender, es necesario que desde ella se geste la idea de que el amor es el referente fundamental de la vida, y que es necesario potenciar esa esencia, más allá de lo externo y lo aparente o de temáticas aisladas dentro de los planes de estudio que muchas veces, se quedan en discursos y propuestas, y que lejos de germinar humanidad, llevan a su exterminio. Implica una visión de Amor universal que concibe el arte, como forma de expresión y de encuentro.

Conclusión: El amor, el caos y la creatividad, tienen que estar presentes en todo proceso educativo, para provocar aprendizajes, y que tanto las estructuras intelectuales de los individuos como las sociales, pasan por esos procesos. La vida y el conocimiento están unidos; es por este motivo que el aprender a vivir, es aprender a encontrar la relación entre todos estos saberes y la comunión con los seres, sin olvidar la simbiosofía, la cual se desarrolla en el AMOR y por el AMOR. Es por eso reconoce que tanto la ciencia como la espiritualidad, facilitan la amplitud del conocimiento y expanden la conciencia, aspecto que permite la caída de un paradigma esclavizador.

Este tema es muy importante en mi estudio, ya que plantea la holicidad de la educación universitaria como un todo, donde la inteligencia espiritual es parte del todo en el ser humano y como educadora universitaria, no puedo fragmentar mi enseñanza al aspecto cognitivo, me debo al ser en su totalidad, para la transformación del ciudadano que se desarrollara como profesional en el sistema de la salud, y donde su tecnicidad y cognicidad son relevantes, pero el amor, la sensibilidad y humanidad son indispensables en el encuentro del abordaje terapéutico. (2)

Por otra parte, en Brasil, realizaron una investigación titulada: La Espiritualidad en el Cuidado de Sí para Profesionales de Enfermería en Terapia Intensiva, cuyo objetivo fue comprender como la espiritualidad envuelve al proceso de cuidar de sí mismo y de otros, en el mundo de la terapia intensiva, bajo la perspectiva de los profesionales de enfermería. El método utilizado fue el creativo sensible de Cabral, que guió la producción y el análisis de las informaciones en nueve talleres de arte y experiencias. Participaron en el estudio nueve cuidadoras de enfermería del Centro de Tratamiento Intensivo (CTI) del Hospital de Clínicas de Porto Alegre (HCPA).

En este marco, uno de los temas surgidos en la investigación fue: la espiritualidad en el cuidado de sí mismo, la que fue evidenciada en las prácticas cotidianas que acontecían por medio de la oración, del contacto íntimo con la naturaleza, así como en el sentimiento de conexión con una Fuerza Superior que propiciaba tranquilidad, bienestar y fortalecía la vida y el trabajo de las cuidadoras en el CTI. El autoconocimiento se reveló como una práctica esencial en el cuidado de sí, y en el cuidar de otros, constituyéndose en el punto inicial del proceso de educación para una práctica de enfermería que contemple al ser humano en su plenitud.

Asimismo, el estudio sugiere la inclusión del autoconocimiento en los procesos de educación permanente, una vez que fue considerado imprescindible para que la

espiritualidad envuelva el cuidado de sí. El autoconocimiento promueve la transformación del ser que cuida, amplía su conciencia reintegrándolo consigo mismo. El cuidado holístico solamente es posible cuando la cuidadora está consciente de sí misma y cuando su "self" está integrado y armonioso. Para ser capaces de cuidar de la espiritualidad de sus pacientes, las cuidadoras de enfermería necesitan cuidar de ellas mismas a través de la continua búsqueda de armonía e integridad. (3)

Al considerar los temas surgidos en la investigación anterior, es importante que las personas comencemos mediante un proceso de reflexión a reconocernos a nosotros mismos como seres frágiles, débiles ante situaciones o eventualidades que día a día la vida nos da la oportunidad de enfrentar. Es fundamental el autoconocimiento para reconocer cuáles son nuestras debilidades y fortalezas y como iniciar el proceso de modificación de aquellas actitudes que interfieren con el cuidar de sí.

Para esto es fundamental reflexionar acerca del significado que tiene para las personas su existencia, el estar aquí, él para que estamos aquí; como utilizar cada una de las experiencias que el Dios Supremo de nuestras creencias nos da la oportunidad de vivir cada segundo, como me relaciono con mis iguales, con la naturaleza y el universo como elementos fundamentales que forman parte de la existencia terrenal. El autoconocernos es un camino que nos ayuda a desarrollar la dimensión espiritual, encontrándole un sentido profundo a la vida. Tener una sensación de trascendencia, esto nos da la sensación de una plenitud de tranquilidad, de paz y seguridad, lo que sin duda fortalece el cuidar de sí, de los demás, de la naturaleza y del cosmos. La mejor forma de trascender es la espiritualidad demostrada a través de la armonía conmigo misma, con los demás y con el universo.

En este sentido los resultados y las reflexiones que emergieron de la investigación, son un aporte fundamental en este estudio donde la autora considera aspectos que son necesarios en la formación del profesional de enfermería, ya que los docentes formadores deben interiorizar y desarrollar este autoconocimiento de sí mismo

para poder implementarlo como estrategia pedagógica con los estudiantes, ya que este nos ayuda a trascender en el conocimiento de sí mismo y de los demás (estudiantes)

Dentro del ambiente institucional también se revisó un estudio exploratorio en la Universidad Carlos Albizu (Puerto Rico). Sobre la espiritualidad en el ambiente laboral, él tuvo el propósito de identificar las percepciones de un grupo de empleados/as hacia el tema de la espiritualidad y su consideración en el ambiente laboral. Un total de 250 empleados/as participaron en el estudio. El Cuestionario sobre Espiritualidad en el Trabajo (CET) fue utilizado para recopilar los datos. El diseño investigativo utilizado fue el expo-facto.

Los resultados muestran que la dimensión espiritual es importante para la mayoría de los/as empleados/as. Las actividades mayormente mencionadas para estimular el crecimiento y desarrollo de esta dimensión fue la lectura de libros de nueva era, escuchar música para la relajación y realizar acciones benéficas. En cuanto al tema de la espiritualidad en el trabajo, la mayoría de los/as empleados/as opinan que sus trabajos deben proveerles oportunidades para el crecimiento y desarrollo personal y espiritual. De igual forma, la mayoría indicó que el tema de la espiritualidad debe tratarse abiertamente en el área de trabajo. Estos resultados se discuten considerando las investigaciones sobre el tema y sus posibles aplicaciones en el contexto laboral. (4)

Es importante destacar los resultados que surgieron de esta investigación, para el presente estudio donde los trabajadores mencionan que el tema espiritual debe tratarse abiertamente en el área de trabajo. Esto me interpela en mi trabajo de investigación ya que por tratarse de un tema que para muchos dicen ser nuevo, es lo más antiguo que tenemos como dimensión, ya que nace con nosotros, pero es siempre relegada a otro campo de formación. Como formadores de enfermeros (as) la dimensión espiritual es una de las que estudiante y docentes están necesitando para el abordaje en el campo laboral, educativo y de salud, porque es una herramienta que nos hace personas sensibles y humanizadas al servicio de la sociedad.

Durante la revisión de las investigaciones realizadas, referidas al tema de estudio, se encuentra la del Modelo de enseñanza para enfermería, realizada en Valencia Estado Carabobo, la cual tuvo como propósito generar un modelo de enseñanza para enfermería a través del estudio de la cotidianidad de la enseñanza del cuidado que me permitiera develar algunos aspectos de la educación y las prácticas de enseñanza, tomando como realidad empírica, la vida habitual en los espacios de encuentro de saberes. Como objetivos específicos: contrastar e interpretar diferentes perspectivas sobre la enseñanza en enfermería y mostrar una aproximación teórica sobre la enseñanza en enfermería.

El contexto del estudio fue una escuela de enfermería de Valencia, estado Carabobo, se utilizó una metodología cualitativa basada en la perspectiva teórica del Interaccionismo Simbólico. Se realizaron grupos focales y entrevistas a profundidad a estudiantes y docentes, las cuales fueron grabadas y transcritas. Se analizaron los datos según la metodología de la Teoría Fundamentada, del análisis emergió una categoría central: Vivenciando la enseñanza en enfermería con sus respectivas subcategorías: develando el currículo de enfermería, el ser docente de enfermería, la cotidianidad entre la teoría y la práctica de la enseñanza en enfermería y vivenciando la enseñanza en enfermería. Los resultados permitieron elaborar un modelo teórico de enseñanza para enfermería enfocado en la triada: el currículo como encuentro de significados, el acto educativo como escenario de encuentros y la investigación educativa para la construcción de saberes en la enseñanza en enfermería. (5)

La presente investigación refuerza elementos que se consideran en el estudio, sirviendo de apoyo en la aproximación teórica, que se realizó en la enseñanza del futuro profesional de enfermería, donde el acto educativo como escenarios de encuentros debe ir más allá de las funciones docentes, trascendiendo el ser como persona humana.

Seguidamente, se consideró el Modelo teórico sobre el desarrollo de la inteligencia espiritual como base de la salud integral, realizado en Valencia Estado Carabobo, donde la investigación estuvo orientado a interpretar y comprender las estrategias de vida en pacientes con pronósticos reservados y; superación de su condición de enfermo, mediante una capacidad cognitiva superior de respuesta a la enfermedad, caracterizada por pensamientos, sentimientos y actitudes que originaron dos posibles resultados: La salud Integral del individuo o la finitud existencial del Ser Personal Integrado en paz y serenidad. Contraviniendo los pronósticos de la ciencia y el tecnicismo planteados en dichos casos.

Esta experiencia se correlacionó con los recientes aportes, sobre la evidencia científica de la inteligencia espiritual, bajo experimentos y teorías de naturaleza Neuro-Física Cuántica que dan cuenta de una potencialidad superior inherente a la compleja naturaleza del ser humano. Su estudio nos llevó a inferir características similares a las perspectivas y actitudes presentes en los casos abordados. Representa nuestro trabajo una forma de reconocer la manifestación de la inteligencia espiritual ante las crisis existenciales del Ser Personal Integrado como son la enfermedad y la muerte. Donde la matriz epistémica de esta indagatoria se fundamenta en la fenomenología hermenéutica, allí se atendieron seis casos de diferentes fuentes. En cinco, se observó claramente la manifestación de la inteligencia espiritual. Tres de los cuales sanaron completamente; y uno, después de no sentir dolor, murió en paz y serenidad.

El otro, que quedaba contrastó con nuestra realidad de estudio con respuestas y resultados que obedecieron sólo al desarrollo de la inteligencia ordinaria o racional, lo que resultó en una triste muerte. Los datos de los informantes fueron interpretados mediante el método Comparativo Continuo de Análisis Cualitativo. Obteniéndose la construcción de conceptos, categorías y proposiciones; cuyas similitudes y diferencias orientaron la construcción del esquema de la Teoría Emergente y el Enunciado Teórico

de: “Modelo Teórico Sobre El Desarrollo De La Inteligencia Espiritual Como Base De La salud Integral” (6)

En consecuencia, esta investigación permite evidenciar la importancia de tener una capacidad cognitiva superior, tanto para el manejo de enfermedades como es el caso del antecedente, como también en el presente trabajo, para mostrar al estudiante su capacidad de desarrollar su inteligencia espiritual durante su formación académica, venciendo los obstáculos que se le presenten en ese largo proceso, pero con la motivación y acompañamiento del docente. Así como para la construcción de una nueva práctica profesional al servicio de la humanidad desde una ética axiológica.

Otra de las investigaciones relevantes fue la del Modelo de pensamiento antropofilosófico en discurso y la práctica de Enfermería. En Valencia Estado Carabobo, Cuyo propósito fue construir una teoría del modelo de pensamiento antropofilosófico del discurso y la práctica de enfermería. Ha de señalarse, que el estudio, es una investigación social, sustentada en la matriz epistémica compleja, con diseño de lógica de configuración. Está caracterizado por, la aplicación simultánea e interactiva de métodos, a decir: relato de vida, observación cualitativa, teoría fundamentada, el principio holográfico, el principio de holopraxis y la teoría semiótica.

Para el mismo, se seleccionaron, intencionalmente y con el criterio de saturación de contenido y teoría, 04 enfermeras, con diferentes años de graduadas que laboran en un hospital urbano tipo IV. La dinámica del estudio se desarrolló desde Mayo del 2006 a Julio de 2010, para un total de 4 años, organizado en 4 momentos: pre configuración, configuración, recon-figuración y construcción teórica. En los resultados de este estudio surgieron 5 categorías. El Prisma Humano, el Ser Intersubjetivo, El Universo Personal, Existencialismo Personal y Ser de Derechos, (7)

Los cuales se relacionan con la investigación, ya que se considera el ser humano desde el punto de vista de su ser personal, tomando en consideración, sus derechos, su existencia, todo lo que le rodea y sus dimensiones; exaltando todo este arsenal desde lo más profundo del ser, que trasciende el plano físico y corpóreo; hasta llevarlo a una reflexión del sentido de su formación del ser enfermero desde una inteligencia espiritual, que va a trascender los contenidos y la enseñanza académica.

TEJIENDO UN ENTRAMADO CON LOS TEORICOS

Construir un marco teórico de una realidad aún no configurada, es aceptar que el referente fenomenológico del problema y las teorías preexistentes se entretejen para guiar hacia una pre configuración teórica meramente preliminar.

CONCEPTOS RELACIONADOS CON LA INTELIGENCIA ESPIRITUAL

El hombre es un ser integral (cuerpo, mente y espíritu) holístico, visto desde una realidad, social, cultural, humanística, estética y espiritual. El conocimiento del hombre desde su origen, esencia, comportamiento, evolución y sociedad. Es así que aunque el hombre se presenta como una individualidad, no puede llegar a desarrollarse como persona sino en la relación con los demás. El hombre no es una isla. El existir humano es una co-existencia. Hombre es un con-vivir. Necesitamos de los demás para llegar a la vida, para sobrevivir, para educarnos, para progresar en todo sentido y para trascender por el amor. Necesitamos de los demás para ser persona.

Es de destacar que el Espíritu, en el ser humano concebido desde la dimensión de sujeto, con todos sus rasgos existenciales incluidos, y desde el carácter hipercomplejo, no se concibe en el materialismo, ni idealismo, ni dualismo cartesiano alma-cuerpo, si se pretende comprender al ser humano no se trata de negar o aceptar el espíritu, sino de integrarlo a la vida y de entenderlo como la forma actualmente última del ser –sujeto. (8)

En este sentido el hombre para ser más humano necesita relacionarse de manera afectiva, social y espiritual, de allí que Espíritu es la esencia que da vida a la materia (los seres humanos, los animales, las plantas y los minerales). La espiritualidad nace de la visión y concepción en la que todos los seres tienen vida y se interrelacionan, por lo que está ligada al sentido comunitario, donde los seres se interrelacionan. La palabra espiritualidad proviene del vocablo latino spiritus, el cual significa aliento de vida. (7)

También significa energía, aliento y sople. El concepto es poseedor de varias interpretaciones, pero cualquier sea el significado que se utilice, siempre es pertinente para designar aquello que trasciende a lo vital y orgánico. (9)

Dentro de la espiritualidad resaltan los principios de dualidad y complementariedad. Todo lo que existe en el universo tiene materia y espíritu y posee un complemento, femenino y masculino, oscuridad y claridad, montañas y valles. De allí, que el concebir a los seres humanos en la matriz de la complejidad, es aceptar esta la dimensión espiritual.

Por otro lado, definen la espiritualidad como una relación con Dios o una entidad que se considere superior que pro-vee un significado, propósito y misión de vida. Esta relación produce unos estados afectivos, tales como el altruismo, amor y el perdón, que

tienen un efecto significativo en las relaciones del individuo consigo mismo, con las otras personas, la naturaleza y lo que se considere como una entidad superior. (7)

Es decir que la espiritualidad trasciende el plano personal para convivir en la multidimensionalidad, esto forma parte de su filosofía de vida, sin importar las creencias religiosas que se tengan. Las personas espirituales están abocadas a experimentar un sentido profundo de unidad, donde la experiencia de vida guarda relación con la verdad por un lado y la vocación de servicio, por otro. (9)

Es por eso que la arrogancia y el orgullo no tienen cabida dentro de una persona espiritual, en cambio los conceptos de nobleza y de igualdad son propios de ellas, donde la comunicación con respeto y amor debe ser prioridad en el día a día. Ser espiritual implica la búsqueda de un significado en nuestras vidas, el cual nos comunica un sentido de interconexión con uno mismo y los demás, ofreciéndonos un sendero continuo de descubrimiento y propósito personal. (10)

Es importante mencionar que hay muchos especialistas que han investigado sobre la inteligencia espiritual y espiritualidad entre ellos tenemos filósofos y teólogos quienes refieren que la espiritualidad es una modalidad de inteligencia que está en todas las personas y que, como las otras, tiene que ser cultivada y educada, como la inteligencia lógica y lingüística. Hay personas que la tienen desarrollada, y otras que la tienen atrofiada. Lo que significa que todos fuimos creados y nacemos con esta dimensión, así como otras dimensiones, pero sino la educamos, cultivamos o exploramos, no se pondrán en práctica.

Por ello las habilidades de la inteligencia espiritual pueden resumirse en: Capacidad de transcendencia del mundo físico y cotidiano para mantener una percepción más elevada de sí mismo y del mundo circundante. Capacidad de entrar en estados elevados de conciencia, influir en las actividades cotidianas y relacionarlas con un sentido de lo

sagrado. Capacidad de utilizar recursos espirituales para solucionar problemas de la vida. Ser feliz a pesar de las circunstancias y no a causa de ellas. Capacidad de perdonar, expresar gratitud, humildad y compasión. Capacidad de conducir bien la propia vida, tomando el control y la responsabilidad de los pensamientos, sentimientos, acciones, valores y decidiendo la manera de responder a las circunstancias. (11)

En la Iglesia Católica se ha estudiado mucho la espiritualidad cristiana y las diversas escuelas de espiritualidad existentes en ella: benedictina, franciscana, de jesuita. Según el alemán Sudbrack donde primero se usó el término fue en Francia (espiritualité). (12)

El enfoque usado aquí es espiritualidad dentro de una comunidad de fe, que responde a una revelación aceptada como normativa. Tal espiritualidad con fe, incide en las áreas de actitudes, conductas y conocimientos y se acerca a un plano real y experiencial. (10)

En tal sentido, la espiritualidad cristiana es la forma en que una persona, que está animada por la presencia viva y por la acción del Espíritu de Cristo, reacciona y actúa habitualmente de acuerdo a él. De esta forma la espiritualidad cristiana abarca toda la persona humana (cuerpo, alma, espíritu. Para S. Pablo una persona es *espiritual*, cuando todo su ser y toda su vida están ordenados, dirigidos e influenciados por el *Espíritu de Dios*, por su aliento, que es vida, es la actualización del espíritu de Jesús. (12)

En este sentido, nosotros nacemos siendo espirituales, porque fuimos formados desde la creación, y ese espíritu vive con nosotros aunque no se explore. Sin embargo para muchos cristianos católicos o no, la espiritualidad es la base de su accionar y conducta de acuerdo a la fe, lo que nos hace ser personas místicas.

De acuerdo con la investigación que se está desarrollando vemos la inteligencia espiritual, como la inteligencia con que afrontamos y resolvemos problemas de significados y valores, con la que podemos poner los actos y metas de la vida en un contexto más amplio, más significativo, de tal manera que podemos determinar que un curso de acción o un camino vital es más valioso que otro.

También la espiritualidad es fuente de visiones del mundo y sentido de la vida; representa la creatividad y se manifiestan a nivel del comportamiento individual y grupal, puede actuar como fuerza de cohesión y de polarización. Cuando esta dimensión está enraizada en la vida cotidiana de las personas, brinda un aporte para el desarrollo humano, suele fortalecer el diálogo y vincular la transformación social con el personal (11)

En este orden de ideas destacamos que el psicólogo de la Universidad de California, Robert Emmons, llegó a la conclusión de que la inteligencia espiritual podía ser considerada un tipo más de inteligencia, que estaría compuesta por cuatro componentes: La capacidad para trascender lo físico y lo material. La capacidad para experimentar estados de conciencia elevados. La capacidad para dotar de un sentido de sacralidad a las actividades, acontecimientos, relaciones cotidianas y la capacidad para utilizar recursos espirituales para solucionar problemas.

La inteligencia espiritual, también se define como "La capacidad humana para hacer preguntas sobre el significado de la vida y para experimentar simultáneamente la perfecta conexión entre cada uno de nosotros y el mundo en que vivimos". (13)

Desde esta definición la inteligencia espiritual es la base de la inteligencia racional y emocional, que en cierta forma representa el equilibrio entre emoción y razón, porque constituye el yo autoconsciente que puede trascender ambas inteligencias, porque asigna un sentido a la vida desde la interioridad. También va más

allá de lo ético, que formula acciones desde el bien o el deber, pues se trata de acciones desde el significado valorativo, de consignación y sentido de la vida.

El problema del espíritu se halla unido al problema de la constitución de una antropología filosófica y, por lo tanto, al de la esencia del ser humano, porque lo distingue del resto de la realidad, y en particular de los animales superiores. Scheler manifiesta que no es la memoria asociativa, ni la inteligencia práctica, ni menos aún el psiquismo, es el espíritu. Este se distingue de la psique y de la vida, es un principio que se opone a toda vida en general y no puede reducirse a la razón. (14)

También se plantea que el espíritu es el conjunto de los actos superiores, tanto de la naturaleza pensante como emotiva, centrados en la unidad dinámica de la persona. El acto espiritual por excelencia es la intuición de esencias. Las notas características del espíritu son: libertad, objetividad, conciencia de sí. Por la libertad el espíritu se distingue de lo psicofísico. Por la objetividad trasciende el medio natural y reconoce la realidad en su verdad. Por la conciencia de sí alcanza el auto posesión.

El espíritu se inclina ante lo que es y lo que vale, no solo es el resultado de la represión de los impulsos naturales, pero tampoco el principio supremo de la actividad. Asentado sobre la psique, el espíritu es la parte superior, también la más débil del ser. El espíritu logra influir solo en cuanto se pone a su servicio los impulsos naturales. Estos quedan determinados por el espíritu, sin embargo la determinación no es causa, sino una dirección.

Muchas veces me he preguntado ¿Cómo está presente la dimensión espiritual en el proceso de aprendizaje? ¿En el cuidado humano? ¿Responderemos a las diversas dialógicas que se corresponden en la dimensión del espíritu, particularmente entre orden y desorden, el pensamiento racional y la fantasía, las ilusiones y los sueños, el sentido, la vida y la muerte? ¿La Espiritualidad como complejidad, se constituye en

fuente de perturbaciones, delirios errores o fuente de la superación de los errores y de la creatividad? ¿O quizás ambas al mismo tiempo, el mismo espíritu es fuente de inagotables posibilidades de elucidación e invención al mismo tiempo de delirios extravíos o cegueras, simultáneamente raíz de regresión y de progreso?

Bajo estas perspectivas la espiritualidad trasciende lo intangible y nos interioriza a reflexionar buscando sentido a la vida. ¿Qué hacemos? ¿Por qué existimos? ¿Qué tenemos que dar al otro?

Sentido de la vida, es una forma de acercarnos a la vida, consiste en plantearse su sentido, el defensor del sentido de la vida posee un argumento contra sus supuestos o reales opositores que se expresa así: “Es cierto que morimos, y que con la muerte se nos acaba lo que hemos acumulado en la vida, pero también es cierto que la vida contiene una serie de bienes que son dignos de vivirse” (15)

Quien tiene sentido de la vida esconde su miedo a la muerte, valora los bienes inmensurables, tales como la amistad, el amor, el arte, la contemplación, el gozo intelectual, la felicidad. Comprende, las desgracias propias y las ajenas, se lamenta de la maldad que encuentra a su alrededor y hasta se desespera ante el sufrimiento, pero no desmaya, lucha, como si solo existiera la vida y nunca la muerte.

Los seres humanos cuanto más realiza sus posibilidades, más consiente esta de lo que le falta, y no se consolara con la utopía, buscan alcanzarla, no se detiene en el acto de fe, va más allá de este mundo para posarse en un paraíso que nadie nos ha prometido. De esta manera la utopía es un componente del espíritu humano, los llamados ideales utópicos, son tan reales como los conocimientos o el amor. El ser humano conoce hechos pero intenta poner en práctica valores, y hacer de estos su sentido de la vida.

La vida es como poseer un lote del tiempo que se lo van retirando día a día, es una sensación parecida a los días felices que van quedando atrás, se siente que le van quitando el tiempo. Por eso el pasado es lo que verdaderamente posee, pero no es lo que importa. Lo que importa, lo que acongoja es lo que queda. Porque lo que resta se va recortando, se va reduciendo, entonces la vida tiene un sentido en el futuro.

Esencialmente puede decirse que el hombre se construye desde el pasado hacia el futuro, y se humaniza en la sociedad, allí aprende a comunicarse, a ser autónomo y abierto, a crear y transformar su medio.

El ser humano a través de la búsqueda del sentido constitutivo se sitúa en un universo de fenómenos que van desde su cuerpo infinito, el problema es establecer un nexo entre la persona, los otros seres humanos y el mundo, por intermedio de valores socialmente reconocidos. Este sentido se presenta con tres acepciones: el sentido de dirección abierto sobre la finalidad de la vida, el sentido de significación abierto sobre el campo de relaciones, símbolos, mitos; el sentido de la sensación abierto sobre la inscripción corporal del espíritu y la pluralidad de datos sensoriales.(16)

Es la búsqueda de sentido que lleva a las personas a pensar sobre el futuro, siendo común que expresen que no tienen futuro o que no tienen respuestas, en realidad no saben que van hacer más adelante, no tienen planes, y si los tienen suelen ser más pesimistas que optimistas. Esta sensación de falta de sentido en el futuro trae consigo inmediatamente una falta de respuesta en el presente, cuando esta sensación de falta de sentido toma por completo la vida de una persona podríamos estar al frente de una depresión noogena.

La depresión noogena tienen su origen en una insatisfacción de tipo espiritual, cuando por ejemplo la persona con quien se dialoga cotidianamente desaparece, hay un sufrimiento físico sin explicaciones, se tiene una actitud de no creer en nada, nada tiene valor, todo es lo mismo, nada sirve, hay una visión de la vida poco comprometida, muy

superficial, una forma de vida “light”, en la cual no se integran los valores, que puede incluso llevar al suicidio. (16)

Por otra parte el hecho de ser persona dirige el sentido de la vida, y esa constituye una fuerza primaria, única y específico que cada quien tiene que encontrar y lograr alcanzar un significado que satisfaga su propia voluntad de sentido, que constituye sus ideales y principios de vida que pueden ser descritos como algo o alguien por lo que es capaz de vivir e incluso morir. (17)

Esta voluntad de sentido también puede frustrarse, en cuyo caso también se denomina frustración existencial, o puede darse la situación de carecer de sentido de la vida, o vacío existencial, que tiene explicación en que la humanización lleva a la persona a elegir, y en el contexto actual las tradiciones que habían servido de contrafuerte a su conducta están diluidas, por lo que carece de instintos que le indiquen lo que ha de hacer, y no tiene ya tradiciones que le indiquen lo que debe hacer, y en ocasiones no sabe ni siquiera lo que le gustaría hacer, y en su lugar, desea hacer lo que otras personas hacen, conformismo, o hace lo que otras personas quieren que haga, totalitarismo.(17)

En términos de complejidad, el sentido de la vida ha de entenderse como auto organización del eco-organización, por lo tanto es necesario dilucidar la expresión de solidaridad/unidad/orden, y el sin sentido como antagonismo/diversidad/desorden, que no simplemente coexisten, sino que necesariamente se interrelacionan, son la complementariedad que conlleva la complejidad de la vida, que ha de trascurrir estable en un sentido, sino que oscila, sentido y sin sentido, motivación y desmotivación, euforia y depresión.

LA ESPIRITUALIDAD COMO NATURALEZA DE LOS PROBLEMAS DE ENFERMERÍA

Ninguna teoría de enfermería se plantea la espiritualidad como origen de los problemas de enfermería, sin embargo en los planteamientos básicos, en cuanto a describir las naturaleza de los problemas de enfermería en términos de funcionabilidad y sentimientos. Es precisamente los sentimientos una expresión de la inteligencia espiritual, porque la integración de lo cognitivo y lo afectivo son formas complejas de la capacidad intelectual humana. (18)

Los sentimientos, como proceso de la psique, permiten la superación de la dicotomía entre lo externo y lo interno, entre lo social y lo personal, entre lo físico y lo psicológico. Esta visión se sustenta en conceptos y funciones psíquicas superiores, que resultan básicas para el desarrollo del tema de la subjetividad y la complejidad.

Los sentimiento las motivaciones, aspiraciones e intereses que se expresan en forma de afecto y actúa a manera de fuerza que moviliza las capacidades humanas. Aunque no describe aspectos teóricos sobre los sentimientos, la comprensión de su teoría pasa por disertar acerca de los conceptos y teorías sobre los sentimientos, con la finalidad de profundizar los supuestos expuestos. (16)

Los seres humanos se distinguen por los procesos emocionales, (sentimientos, emociones, estados emocionales, humor, pasiones, tendencias e instintos); procesos cognitivos (percepción, atención, memoria, inteligencia y lenguaje) y de la conducta (acciones, actitudes, motivaciones y aprendizaje).

La palabra sentimiento es lo que no es instinto, lo que no es pensamiento, lo que no es percepción, es decir, todo lo que no es una vida psíquica objetivables, los

sentimientos se definen como estados del yo pasivos, que se vivencian como agradables o desagradables. (19)

La percepción y el pensamiento, están siempre dirigidos a la captación del mundo exterior, los sentimientos vienen a designar una manera de estar consigo en el mundo. Scheler, distingue sentimientos sensoriales, vitales, anímicos y espirituales: Los sentimientos sensoriales, referidos a partes del cuerpo, tal como el dolor, hambre, sed. Los sentimientos vitales, referidos al cuerpo en su totalidad, se distinguen de los primeros porque no están localizados, es decir en malestar, o sentir que un lugar es agradable o desagradable, cómodo. En los sentimientos vitales existe un recuerdo sentimental, cosa que no ocurre con los sensoriales. No se puede revivir un dolor físico sufrido, solo acordarse de cómo era. Algunos tipos importantes de sentimientos vitales para la clínica son: humor, ganas, gusto, náusea y asco.

Los sentimientos anímicos, a los que también llama sentimientos del yo, referidos al mundo en que se vive. Son sentimientos provocados por un estímulo exterior, por ejemplo tristeza o alegría ante una noticia. Los sentimientos espirituales o de la personalidad, se funden con el ser mismo, llegan a ser modos de ser, en lugar de modos de estar, reflejan el valor de la misma persona, no un valor determinado, ofrece el sentido trascendental. (19)

En este sentido algunos autores plantean que existen en la estructura de la personalidad tres capas: Fondo Vital, Fondo Endotímico y Estructura Superior de la persona, los sentimientos, emociones, estados de ánimo, tendencias e instintos, son parte del fondo endotímico, pertenecen a una esfera que no es abarcable ni controlable por el yo consciente, escapan a la determinación racional, el Yo puede reprimir un sentimiento, un instinto, una emoción, pero no está en su poder provocarlos. (20)

También el autor señala como características fundamentales de los sentimientos, la interdependencia afectiva entre un mundo interior y uno exterior, son propios de lo humano, carecen de objetividad, tienen tonalidades positivas y negativas, vivencias agradables o desagradables, pueden ser comunicados subjetivamente, de manera interpersonal a través de simpatía y empatía.

De esta manera, las emociones y los sentimientos se diferencian según su movilidad y estabilidad. Así las emociones corresponden a estados de estímulos y se caracterizan por ser procesos que afectan la esfera regulada por el sistema nervioso central y se manifiestan en transcurso anímico, comienza y termina e interrumpen el ritmo normal del acontecer psicosomático.

La palabra emoción, delimita estados de ánimo de una cierta agudeza, producidos casi siempre por un estímulo exterior y acompañados de un correlato fisiológico manifiesto. Por ejemplo, la emoción de ira surge ante un acontecimiento externo, se presenta súbitamente y tiene un correlato vegetativo importante. En cambio, un sentimiento de tristeza o de odio, habitualmente no va acompañado de ningún correlato fisiológico observable; puede no ser tan agudo, e incluso algunos de estos estados sentimentales pueden no estar determinados por ninguna circunstancia del medio ambiente.

El concepto de emoción se utiliza con sentidos diferentes: apreciaciones cognitivas de la situación, estados sentimentales subjetivos, alteraciones fisiológicas, tendencias motivacionales, comportamiento expresivo o como conducta instrumental. Generalmente el concepto de emoción, se refieren a los tres componentes de la vivencia subjetiva: afectivos, somatoperceptivos y cognitivos.

Las emociones tienen una función de supervivencia: en el miedo y la ansiedad, ponen en marcha mecanismos de defensa y corresponden a estados agudos, producidos por un estímulo interno o externo y acompañados de un correlato fisiológico manifiesto (taquicardia, sudoración, cambios de presión, variaciones de las secreciones neuroendocrinas).

Las teorías más importantes de la emoción, se pueden resumir en las siguientes:

- Teoría de James y Lange (1885), según esta teoría, la emoción deriva de la percepción de nuestras sensaciones fisiológicas, por ejemplo ante una agresión verbal, no es que la persona se enoje y como consecuencia del enojo vengan los síntomas fisiológicos de ira, puesto que aparecen primero signos fisiológicos (corazón aumenta su ritmo, músculos tensos), entonces se interpretan estos cambios corporales como la ira.

- Teoría de Cannon-Bard (1927), Propusieron que la respuesta fisiológica y la emoción ocurren al mismo tiempo, no una después de la otra. Si la emoción dependiera sólo de las respuestas fisiológicas, la persona no podría distinguir una de otra, de lo contrario estamos conscientes de los cambios internos. De ahí que según los autores en la corteza tienen lugar los procesos más complejos del pensamiento, así cuando surge una amenaza para la seguridad personal, el solo pensamiento, basta para producir miedo. Mientras que en el tálamo se producen diferentes cambios fisiológicos inespecíficos que prepara al sujeto para gastar energía, y prevenir el daño potencial.

-Teoría de “Feedback” facial, básicamente esta teoría está centrada en las expresiones faciales que conducen a las emociones. Hicieron una investigación en 2 fases con actores profesionales. A un grupo se les pidió que se acordaran de experiencias emocionales de sus propias vidas, y reflejaran seis emociones: sorpresa, repugnancia, tristeza, ira, miedo y alegría. Al segundo grupo se les pidió que

contrajesen los músculos faciales correspondientes a distintos estados emocionales. Ambos fueron grabados y los resultados fueron que las repuestas fisiológicas eran distintas según las emociones. Por ejemplo, había mayor aumento del ritmo cardiaco en situaciones de ira y miedo que en las de felicidad.

Por lo tanto, parece ser verdadero que distintas emociones provocan distintas respuestas fisiológicas. Esto indica el sentido de retroalimentación de nuestros cuerpos ante distintas emociones, de hecho cuando las personas sólo movían los músculos faciales, generaban señales fisiológicas de emoción más pronunciadas que cuando pensaban en experiencias emocionales.

Sumada a estas teorías, cabe destacar los aportes de Vygotsky, que afirma que el sujeto actúa en estados de necesidad y que, en su actuación, mantiene una capacidad generativa permanente de nuevas necesidades, que participarán en el sentido subjetivo de sus diferentes actividades, estados y experiencias. En el nivel subjetivo, esas nuevas necesidades se organizan a través de emociones ya existentes, las que tienen procedencias diferentes, y que, en su diversidad, y por su fragmentación, se integran en la definición de nuevos estados cualitativos del organismo, que aparecen como nuevas necesidades. (21)

De esta teoría deriva la aparición de nuevas necesidades psicológicas como fuente de emociones cualitativamente diferentes, que en sus nuevas vías de integración con otras emociones en momentos concretos de la actividad, y del estado general del sujeto, conducirán a la aparición de nuevas necesidades. El proceso de aparición de nuevas necesidades y emociones es inseparable del comportamiento del organismo como sistema, que, en el caso de los seres humanos, es un sistema complejizado por su condición subjetiva, que incluye su capacidad de acción diferenciada como sujeto de sus propias actividades.

En conclusión, estas teorías coinciden en aceptar que la química del organismo influye en la manera de sentir, pensar y actuar y que el modo de sentir, pensar y actuar, no solo afecta a las sustancias químicas del organismo sino la percepción de sus necesidades. Esto lleva a aseverar que de manera implícita, Colliere al aceptar los sentimientos como fuente de la naturaleza de los problemas de enfermería, acepta al ser humano integral, con dimensiones biopsicológicas que se interrelacionan, y que son entendidas en la complejidad.

De no ser así, estaríamos en riesgo de interpretaciones reduccionistas, que pretenden colocar de forma unilateral el tema de lo psicológico en lo biológico o social o en el de las significaciones, no atendiendo a su complejidad dialéctica.

Por eso, nos preguntamos. ¿Qué hay más allá de la funcionabilidad? La funcionabilidad humana, epistemológicamente está concebida en la matriz epistémica positivista, por corresponderse a una visión conductista, que asume a los seres humanos en su mera naturaleza física y sujeto a un determinismo causal. Principalmente fue propuesta por Dewey, quien incorporó a la psicología el darwinismo, afirmando que la mente y la conducta son funciones adaptativas, mediante las cuales el organismo realiza los fines de la supervivencia individual y de la especie. Rechazó el asociacionismo atomista, ya que divide la actividad mental y conductual en unidades artificiales y la psicología del contenido, porque no reconoce que una misma sensación tiene diferentes significados, dependiendo del contexto conductual. (22)

En consecuencia, hace de la acción o conducta el punto central de los seres humanos y describe como la función principal de la conciencia la elección, orientándose siempre hacia la adaptación al medio ambiente. Esta visión, aunque representa un avance de los conductistas radicales, reduce al ser humano a su conducta,

por lo que no puede entenderse en términos de complejidad ni del humanismo, porque su naturaleza pragmática fija nuestra atención en la función de la acción y no en la acción misma.

La acción misma no solamente tiene un fin sino que es un proceso complejo del intelecto y la voluntad, donde la conciencia y la libertad se conjugan mutuamente para elegir el medio y el fin, la acción y la forma. Implica, que enfermería no ha de valorar la mera función de la acción de cuidar, sino todos los procesos humanos que la subyacen, tales como el espíritu, el sentido de la vida, el significado de la muerte, el lenguaje y los símbolos que representan los cuidados y la condición de ser cuidado.

EL PERSONALISMO DE EMMANUEL MOUNIER Y LA ESPIRITUALIDAD

La posición ideológica resalta que, la sustancialidad de la persona como ser espiritual, que se desarrolla en la historia, por lo que se descubre a sí mismo al hilo del acontecimiento. Su filosofía compone un mapa completo de la existencia personal y sus estructuras esenciales, con lo que el autor trata de articular el primado de lo espiritual con la existencia terrenal, reflejada en una realidad política y social. (23)

Es bajo este enfoque que, el Universo Personal, se describe partiendo de la concepción del ser humano como persona, entendiendo que la persona asume un adentro con necesidad del afuera y cuya existencia implica expresarse en actos originales que no poseen equivalente alguno en el universo (23). Y son precisamente esos actos los que constituyen el Universo Personal. Tal precisión, nos conduce, inicialmente a enumerar cada uno de esos actos, vale decir: la existencia incorporada, la comunicación, la conversión íntima, el afrontamiento, la libertad condicionada, la eminente dignidad y el compromiso. A continuación se presenta una reseña de los mismos.

Dentro de su concepción humana el hombre tienen su existencia incorporada resaltando que el realismo personalista rompe el esquema de los espiritualismos modernos, donde se ha dividido al mundo y al hombre en dos grandes ámbitos: la materia y el espíritu. Y con esta división, dejan sin explicación la relación entre ambos mundo y producen la negación de toda realidad material, sin embargo se enfrentan a la siguiente reflexión:

El hombre es totalmente cuerpo y totalmente espíritu. De sus instintos más primarios, comer, reproducirse, hace delicadas artes: la cocina, el arte de amar. Pero un dolor de cabeza detiene al gran filósofo. Mis humores y mis ideas son conformados por el clima, la geografía, mi situación en la superficie de la tierra, mis herencias, y más allá, por el flujo masivo de los rayos cósmicos (23).

Esta reflexión, lleva a entender que lejos de entenderse cuerpo y espíritu como realidades separadas, la discusión central es la relación cuerpo/espíritu y este punto será central, sobre todo en el pensamiento cristiano. Dado que, para el cristianismo el espíritu es el alma y el soplo de vida. Y aunque cuerpo y alma son uno en la persona, es el cuerpo responsable de los deseos que lleva al pecado, mientras que el espíritu se considera responsable de llevarnos hacia Dios.

Es así como la teología considera que, la naturaleza, entendida como naturaleza exterior pre-humana, inconsciente o las participaciones sociales, no personalizadas, no constituye el mal del hombre. Pero donde tiene lugar lo impersonal y lo objetivo, es una ocasión permanente de alienación (23), o sea la tentación de la carne lleva al pecado, concebida como faltas que nos aleja de Dios.

Aun cuando, la carne expone al pecado, el ser humano, ser natural, hundido en su propia naturaleza, aun surgiendo de ella misma, trasciende de los deseos. Esta trascendencia es un impulso del espíritu, que se resiste a representarse en una realidad que, mediante su inserción en la existencia concreta, esté enteramente sumergida en otra, y busca un superior nivel ontológico.

Esta posición, descarta, también, el mito materialista que concibe la naturaleza como una persona impersonal, de poderes ilimitados, el mito romántico de la madre naturaleza, el cosmo benevolente, sagrado, inmutable, que lo da todo y de la que no hay que apartarse so pena de sacrilegio y de catástrofe.

Debe abandonarse, también la concepción de una naturaleza humana que determina un destino irreversible en el hombre, aunque permanecemos determinados por numerosas causas, cada nueva ley limitativa que el científico descubre, finalmente debe tomarse solo como una posibilidad más entre muchas alternativas, puesto que emerge ante la persona creadora,. Y precisamente ese poder creativo es la base fundamental del personalismo.

Pero el mundo no es inmutable ante el personalismo, sino que surge una lucha una tendencias contraria, la despersonalización, corriente que ataca a la vida, rebaja su impulso, la percibe como una repetición de ejemplares vivos que se repiten indefinidamente, la hace degenerar y reducir en automatismos que una y otra vez se empeña en descubrir.

Y de esta manera, la despersonalización, repliega la audacia vital que se atrevería a reformular sistemas sociales anquilosados, con lo que se alejan las posibilidades de invención, mantiene por inercia movimientos que inmediatamente se vuelven contra su verdadero objetivo. Detiene la vida social y la vida del espíritu por relajamiento del hábito, de la rutina y de las ideas universales (23).

Por lo contrario, el personalismo plantea que el universo personal, aunque no detiene la historia de la naturaleza; la une al ser humano, sin someterse enteramente a ella (24). Se pretende con este pensamiento avivar la conciencia de la realidad personal, que regulan los instintos, los intereses, las necesidades; lo que se llama la vida del espíritu, que hace posible, aun cuando existan condiciones restrictivas, como la naturaleza biológica y situación económica, que el hombre domine con su creatividad a la naturaleza.

Siendo el espíritu quien lleva el destino del hombre, es razón que lleva a no dificultar la integración de la ciencia de la materia y la del espíritu con menosprecio o exaltaciones sin valor, en el plano de la realidad y a afirmar que el personalismo no es un espiritualismo; ya que quiere aprehender cualquier problema humano en toda su amplitud y concreción, desde la más humilde condición material a la más alta posibilidad espiritual.

Es así como la comunicación en el universo personal, el mundo de los otros es una permanente provocación a la lucha, a la adaptación y a la superación, sobre todo cuando nos sorprende la reaparición del riesgo a perder la vida y a recrudescerse el sufrimiento, cuando procuramos la paz y se da la guerra, es entonces cuando el instinto de autodefensa reacciona negándolo, así, los unos lo olvidan, suprimen toda superficie de contacto. Los otros se fabrican, con personas, útiles manejables y utilizables; los pobres, del filántropo; los electores, del político; los niños, de éste; los obreros, de aquél: El egocentrismo se aturde con ilusiones altruistas (23).

Estos actos de negación tienen cabida porque las personas oscurecen la comunicación, con su sola presencia, por una especie de opacidad, que parece llevar encima. Y sobre esta abstracción separadora, la cultura desarrolla máscaras hasta no distinguirse ya, el rostro de la persona. Son para él, un doble y único medio de engañar,

a los otros y a sí mismo, con el fin de evitar esa zona de verdad que nace con el encuentro de la mirada del prójimo y de la mirada interior.

Esta negación no es más que el individualismo, un sistema que se organiza sobre actitudes de aislamiento y defensa. Un hombre abstracto, sin ataduras ni comunidades naturales, dios soberano en el corazón de una libertad sin dirección ni medida, se vuelve hacia los otros con desconfianza, con cálculo y por reivindicación. Es una civilización que agoniza, la antítesis misma del personalismo, su adversario más próximo.

Cuando se oponen, para distinguirlos, los conceptos de persona y de individuo, se corre el riesgo de separar la persona de sus ataduras concretas. Sin embargo, la persona no crece sino purificándose incesantemente del individuo que hay en ella. No lo logra a fuerza de atención sobre sí, sino tornándose disponible, y por ello, más transparente para sí misma y para los demás. Todo ocurre entonces, como si, no estando ya ocupada de sí misma, se tornase plena de sí misma, y solamente entonces, se vuelve capaz de acoger al otro, como si entrase en gracia.

El primer movimiento del individualismo es centrar al individuo sobre sí; mientras; para el personalismo, en cambio, su objetivo es descentrarlo de sí, para situarlo ante las perspectivas abiertas de la persona, que se afirman desde muy temprano. La persona se nos aparece como una presencia volcada hacia el mundo y las demás personas, sin límites, mezclada con ellos, en perspectiva de universalidad. Las demás personas no son su límite, la hacen ser y desarrollarse. El yo no existe sino orientada hacia los otros, se conoce por los otros, no se encuentra sino en los otros

Se entiende, entonces, que la experiencia primitiva de la persona es la experiencia de la segunda persona. El tú, y en él, el nosotros, preceden al yo, o al menos lo acompañan. La exclusión, solo es en la materia, porque un espacio no puede ser ocupado dos veces (23). Pero la persona se realiza, cuando se despliega hacia el otro,

y es el movimiento que la hace ser, la única realidad que puede comunicar y ser comunicable.

Así la persona que se encierra en el pensamiento, jamás hallará una puerta hacia el ser, y aquél que se encierra primero en el yo, no hallará jamás el camino hacia los otros. Cuando la comunicación se corrompe, yo mismo me pierdo. El otro, alter, se vuelve alienus, yo me vuelvo a mi vez, extraño a mí mismo, alienado. Se podría decir que sólo existo en la medida en que existo para otros de modo que, en última instancia, ser es amar.

Todo lo dicho hasta ahora, explica que el primer acto de la persona es, formar con otros una sociedad de personas, en la que las estructuras, costumbres, sentimientos y las instituciones, estén marcadas por su naturaleza de personas y esos actos se resumen en (23)

-El acto de salir de sí. La persona es una existencia capaz de separarse de sí misma, de desposeerse, de descentrarse para llegar a ser disponible para otros. Para la tradición personalista, particularmente la cristiana, la ascesis de la des posesión es central en la vida personal; sólo libera a los otros o al mundo aquel que primero se ha liberado a sí mismo.

-El acto de comprender, que consiste en dejar de colocarme en mi propio punto de vista, para situarme en el punto de vista de otro. No buscarme en algún otro elegido, semejante a mí, sino abrazar su singularidad con mi singularidad, en un acto de acogimiento y un esfuerzo de concentración. Ser todo para todos sin dejar de ser yo, pues hay una manera de comprenderlo todo, que equivale a no amar nada y a no ser ya nada, significa disolución en los otros, no comprensión de los otros.

-El acto de tomar sobre sí, asumir el destino, la pena, la alegría, la tarea de los otros.

-El acto de dar. La fuerza del impulso personal es la generosidad o la gratuidad, es decir, en última instancia, el Don sin medida y sin esperanza de devolución. La economía de la persona es una economía de Don y no de compensación o cálculo. La generosidad disuelve la opacidad y anula la soledad del sujeto, incluso cuando no reciba respuesta: contra el ámbito estrecho de los instintos, de los intereses, de los razonamientos es, estrictamente hablando, perturbadora. Desarma el rechazo ofreciendo al otro un valor eminente ante sus propios ojos, en el momento en que podía esperar ser rechazado como un objeto indócil, y lo arrastra en su contagio; de ahí el valor liberador del perdón, de la confianza y la conversión íntima.

Hasta los momentos, se ha entendido, que en el Universo Personal, la persona es originariamente ser hacía, y desde otro, como aspectos complementario del ser y que se presentan caracterizados como mundo de subjetividad, de vida interior o de interioridad. Pero la interioridad no ha de verse como lo opuesto al movimiento de comunicación, sino una pulsación complementaria. Tal movimiento hacia sí mismo es llamado la conversión íntima, que se presenta en relación con. (23)

- El sobre sí, cualidad del ser humano que lo hace vivir como expulsado de sí, confundido con el tumulto exterior. Y es en el exterior donde se hace prisionero de sus apetitos, de sus relaciones, del mundo que lo distrae. Experimenta que tiene una vida inmediata, sin memoria, sin proyecto, sin dominio, es la definición misma de la exterioridad, y, en un registro humano, de la vulgaridad. De esta manera la vida personal comienza con la capacidad de romper el contacto con el medio, de recobrase, de recuperarse, con miras a recogerse en un centro, a unificarse.

Sin embargo, lo que aparenta ser un repliegue del mundo, no es sino la concentración, la conversión de las fuerzas de la persona para saltar mejor. Así da lugar el recogimiento, que recuerda un movimiento de conquista activa, lo contrario a la confianza ingenua en la espontaneidad. Dicho movimiento de recogimiento sobre sí mismo es la meditación, simple retirada para tomar fuerza, no es refinamiento psicológico, ni tiene relación con la introspección mórbida, es un fortalecimiento del yo.

-El en sí, esta cualidad asume a la persona como ser no inventariable, puesto que si fuera inventariable sería determinable. Y ocurre indefectiblemente que en sí mismo la persona tiene un espacio no inventariable, el lugar de la libertad, una presencia más que un ser, una presencia activa sin fondo. Y esto nos conduce en que la vida personal está unida por naturaleza, a un cierto secreto en sí. Las personas totalmente volcadas al exterior, no tienen secreto, ni densidad, se agotan pronto. Mientras que la discreción, el pudor, es el homenaje que la persona rinde a su infinitud interior.

Subyace entonces en el sí, en lo no inventariable, el pudor, sentimiento que preserva a la persona de agotarse en sus expresiones y de estar amenazada en su ser, por quien tome su existencia exterior. De esta forma, el pudor físico significa que somos infinitamente más que cuerpo mirado o tomado. Mientras que el pudor de los sentimientos representa que cada uno de ellos, me limita y traiciona. Contraria al pudor, es la vulgaridad, que consiente en ser únicamente, lo que ofrece la apariencia inmediata, al exponerse a la mirada pública y el exponer sin prudencia los propios sentimientos.

- La Conciencia intimidad, ahora veamos como el sentimiento de intimidad nos redescubre las fuentes interiores y nos facilita disfrutar en ellas. Esto es posible porque el sentimiento de intimidad encierra una profunda ambivalencia, ya que señala el momento en el que me retiro del combate personal y retorno al lugar donde se establece

la zona de lo privado. De esta manera, es un mecanismo personal que delimita el campo donde trato de mantener, en mi ser social, la paz de las profundidades, la intimidad compartida de persona a persona.

Pero, dado que también el lugar de la tibieza vital, de la pasividad nutritiva, la despensa biológica. Se hace necesario vigilar el momento en que la pesadez vegetativa ahoga la vivacidad espiritual. Es a vigilancia pretende asegurar que la reflexión no es sólo una mirada interior replegada sobre el yo y sus imágenes; es también intención, proyección de sí (23). Porque la conciencia íntima es presencia secreta, irradiadora hacia el universo entero, procura combatir la angustia, reflejo sociológico de una época desorientada.

Por otra parte, siempre se anda en la búsqueda de la Unidad Viviente, señalando que, la vida personal, se da como la sístole y la diástole, porque vivir consiste en la búsqueda proseguida hasta la muerte, de una unidad presentida, deseada y jamás realizada. Soy un ser singular, tengo un nombre propio (23). Pero esta unidad no es la identidad de lo inerte, ni la identidad de un todo, expresada en una fórmula. No es algo dado, como mi herencia o aptitudes, ni pura adquisición. No es algo objetivo y evidente. Y como no logro precisar que es. Se hace necesario descubrir en sí, el deseo mismo de buscar esta unidad viviente, sin estar jamás seguro de poseerla. En este sentido la persona como unidad viviente se asemeja a la nada.

Ante esta inexactitud, el término vocación, es el más adecuado para explicar la naturaleza de esta búsqueda viviente. Para el cristiano, es la llamada envolvente de una persona, lo que equivale a pensar que toda persona tiene una significación tal, que no puede ser sustituida en el puesto que ocupa dentro del universo de las personas (espíritu). La magnitud de la persona es tal, que la dota de la dignidad de un universo; a la vez, significando que toda persona es equivalente en dignidad.

El perpetuo descifrar de su vocación, transforma a la persona en gratuidad misma, y hace que un hombre no pueda ser utilizado. El personalismo dará siempre el primado a las técnicas de educación y de persuasión sobre las técnicas de presión, de astucia o de engaño: Pues el hombre sólo se halla bien allí donde se vuelca por entero. La unidad de un mundo de personas sólo puede obtenerse en la diversidad de las vocaciones y la autenticidad de las adhesiones (23). La autodeterminación y el puesto en el universo solidifican la dignidad humana.

-La fuerza humana, es interior, eficaz, espiritual y manifiesta, emparentada con la generosidad misma del ser. Una persona es madura cuando ha elegido fidelidades que valen más que la vida. Esa fuerza nace del amor. El amor es lucha, la vida es lucha contra la muerte, la vida espiritual es lucha contra la inercia material y el sueño vital. La persona toma conciencia de sí misma no en un éxtasis, sino en una lucha de fuerzas. La fuerza es uno de sus principales atributos.

De manera que, tenemos al mismo tiempo, la vocación de luchar contra el imperio de la fuerza y la instalación de estados de fuerza, como lo es clamor. En la vida personal, querer extirpar toda agresividad de la educación, ahogar demasiado pronto la fuerza viril en ensueños idealistas, es despojar de fuerza al ideal.

-La persona es afirmación y elección, ser es amar y también es afirmarse. Resultado de un cultivo complejo y de un equilibrio frágil. Obrar es elegir, y adoptar, rehusar, rechazar. El no excluir a nada ni a nadie, refleja la incapacidad de seleccionar y conceder amplitud a la confusión que resulta de ello, puesto que edificar es sacrificar. La decisión es la persona plena ligada a su porvenir, concentrada en un acto duro y rico, que resume su experiencia e integra en ella una experiencia nueva. Los rechazos de que viene acompañada, son renunciadas reales, y desgarradoras. Es la plenitud creadora y exigente, que no indigente. Negar a la persona la vocación de la elección responsable, es eliminarla (23).

La Eminente Dignidad, La trascendencia de la persona se manifiesta en la actividad productora, en la praxis. En ella el sujeto productor, no se basta a sí mismo. No se puede reducir esta actividad, a mera fabricación, pues, fracasaría ante situaciones fundamentales como el aspecto receptivo del conocimiento, la admiración, el testimonio, lo irracional, lo intencional. La realidad trascendente es una realidad superior en calidad de ser y que la otra no puede alcanzar por un movimiento continuo, sin un salto de la dialéctica y de la expresión (23)

La superación de la persona es más que proyecto. El ser personal es un ser hecho para elevarse en la trascendencia y que al perder altura cae muy por debajo del animal. El movimiento de trascendencia se dirige hacia los valores. Mounier agrupa los valores bajo la llamada singular de una Persona suprema: Dios

Los valores difieren por completo de lo que es una idea general. El valor es fuente viva e inagotable de determinaciones, la exuberancia. El valor tiende a incorporarse a un sujeto concreto, individual o colectivo. Los valores más duraderos tienen una existencia histórica, aunque su verdadero lugar es la personas, que lo hace realidad en la historia.

Las personas sin los valores, no existirían plenamente, pero los valores no existen para nosotros sino por el asentimiento que de ellos hacemos. Los valores son subjetivos, en cuanto existen en relación con sujetos y nacen de ellos. Pero no están ligados a ningún sujeto, pero sirven de mediación entre todos, arrancándolos de su aislamiento, desplegándolos en lo universal. No son proyecciones del yo, sino signo de que la persona abarca el universo.

La persona es movimiento hacia un transpersonal que anuncia simultáneamente la experiencia de la comunicación y la de la valorización (23). Este movimiento es un movimiento combativo, y no hay valor que no nazca en la lucha y se establezca en la

lucha. La persona existe, desde el momento en que se ha constituido un cuadro interior de valores o de abnegaciones, respecto del cual sabemos que la amenaza misma de la muerte no prevalecerá contra él.

Las grandes direcciones de valor y su articulación en la vida personal, son principalmente la felicidad, la ciencia, la verdad, los valores morales, el arte, la historia y los valores religiosos.

Los Valores Morales. El universo personal define al universo moral, en este sentido, la culpa es efecto y condición de la libertad. La dejación del hombre a los automatismos impersonales del instinto o del hábito, a la dispersión, al egocentrismo, a la indiferencia y a la ceguera moral, dan lugar al mal moral. El conocimiento objetivo de lo bueno y lo malo no puede bastar para disipar la perversión profunda de la libertad, se necesita una conversión.

La conversión, es mediadora entre la práctica y la invención, entre la interioridad absoluta de la elección moral y la comunicación en la generalidad de la idea moral, la ley, pilotada por la libertad, es instrumento de nuestra integración progresiva en un universo de personas morales. La tensión entre la ética de la ley y la ética del amor sitúa el vasto campo de la moralidad personal entre la trivialidad de la regla y la paradoja de la excepción, entre la transfiguración paciente de lo cotidiano y los locos arranques de la libertad exasperada (23).

El combate moral sostiene el drama de la libertad, que sucumbe ante la sustitución por la legalidad, representada en códigos y normas que elimina la creatividad moral y socializa el criterio moral clasificando a buenos y malos, según la observancia formal.

Es así, como los Valores Religiosos, y el personalismo cristiano, subraya la estructura personal de la relación de fe y la no pertinencia de toda demostración puramente objetivista. El cristianismo es la religión de una trascendencia que se encarna en un universo de personas incorporado e histórico, sometido a condiciones de especie, de lugar y de tiempo. De ahí, la necesidad de purificar esta inspiración trascendente y separarla de las amalgamas que forma con el ambiente de cada momento histórico.

El personalismo cristiano subrayará el carácter comunitario, reencontrando el equilibrio de la subjetividad y de la objetividad. Fracaso en el valor: Pero el fracaso surge sobre las altas obras humanas. La muerte corta su corta su carrera. Los valores se desgarran entre sí y no logran formar una totalidad armoniosa (23).

La vida, desde el punto de vista de los valores, oscila entre un nivel lírico y un nivel dramático. La alegría y el sufrimiento son inseparables de la vida. Aunque el mal comienza con la persona, este hecho nos recuerda que si bien la persona aspira a la plenitud, no es posible la plenitud del ser, dentro de los límites de la condición humana.

Actualmente se rechaza la idea de una naturaleza humana permanente y las referencias se hacen sobre las condiciones humanas, que se ven limitadas por la naturaleza humana. Aunque no podemos negar, su carácter existencial, toda esencia y toda estructura. Si cada ser humano no es sino lo que se hace, no hay ni humanidad, ni historia, ni comunidad. Por ello el personalismo presenta entre sus ideas claves la afirmación de la unidad de la humanidad en el espacio y en el tiempo.

TEORÍA DE INTELIGENCIA ESPIRITUAL

La inteligencia espiritual nos permite, entonces, construir tres niveles básicos de inteligencia. La más básica es la inteligencia emocional, que está más relacionada con el cuerpo y es acerca de sentir. El segundo nivel lo ocupa la inteligencia intelectual que está más relacionada con el cerebro y es acerca de pensar. El tercer nivel lo ocupa la inteligencia espiritual y es acerca de ser. (25)

La inteligencia espiritual, como nivel superior, incluye a las inteligencias emocional e intelectual como partes constitutivas, pero ninguna de estas dos incluye a la inteligencia espiritual. Así mismo el teórico nos menciona una serie de valores que solo pueden ser visto o desarrollados en personas espirituales con trascendencia de lo cotidiano, por eso la inteligencia espiritual es capacidad de trascendencia, capacidad de hacer las cosas cotidianas con un sentido de lo sagrado, usar recursos espirituales en problemas prácticos, capacidad de actuar con conducta virtuosa basada en la gratitud, paciencia, humildad, compasión, sabiduría y amor universal. (25)

También es importante mencionar que la inteligencia espiritual fortalece nuestro accionar como personas bienhechora, lo que a su vez produce un gozo espiritual, haciendo de la vida un transitar más tranquilo y sosegado, lo que nos permite ser felices, alcanzar y comprender la felicidad. Es la capacidad para conducir bien la propia vida, tomando el control y la responsabilidad de los pensamientos, sentimientos, acciones y valores, decidiendo la manera de responder a los eventos de la vida (25). De este modo la inteligencia espiritual es exclusivamente humana.

En consecuencia, mientras animales y computadoras muestran evidencias de inteligencia emocional e intelectual, la inteligencia espiritual es de exclusividad humana. (26) en tal sentido se mencionan, las características de las personas espiritualmente inteligentes, se identifican porque intentan ser siempre conscientes de la grandiosidad de todo ser viviente y de la belleza del universo.

Tienen amor y respeto por la naturaleza. Están convencidos que pueden cambiar algo. Todo lo que dicen, hacen y creen, saben que afecta a los demás. Poseen unos valores y unos códigos internos de conducta que dan sentido a su vida. Son compasivos y están comprometidos. Comprenden las causas y el significado de sus acciones y reacciones. Saben dar y recibir. Observan y aprenden de los niños, sin comportarse como ellos. Muestran capacidad de ser flexibles, activos y espontáneamente adaptables. Poseen un alto nivel de conciencia de sí mismo. Muestran capacidad de afrontar y usar el sufrimiento y trascender el dolor. Capacidad de inspirarse en ideas y valores. Rechazan causar daño a otros. Tendencia a ver las relaciones entre las cosas. A preguntarse ¿por qué? ¿Y si? Y a pretender respuestas fundamentales. Facilidad para estar en contra de lo convencional. (26)

La inteligencia espiritual se entiende también como la capacidad de estar en armonía con la totalidad generando sentido para vivir. Sobre todo, este tipo de inteligencia es el camino para desarrollar nuestra verdadera naturaleza: la espiritualidad, cuya esencia es el amor universal. Sólo a través de este tipo de inteligencia es posible resolver actualmente los problemas más graves de los seres humanos: el hedonismo (la adicción al placer de los sentidos) y el nihilismo (relativismo moral; nada es bueno o malo). La inteligencia espiritual es la capacidad de resolver los retos de la vida sin crear sufrimiento en los demás ni en uno mismo; es reconocer y valorar la vida misma; que nos lleva a trascender la ignorancia y alcanzar la autorrealización. (27)

INTELIGENCIA ESPIRITUAL Y EDUCACION

En atención a esa capacidad armónica del ser humano es necesario desarrollar la inteligencia espiritual desde nuestros encuentros con los estudiantes, de manera que la

educación que reciban resida en la integralidad del sujeto, utilizando estrategias que le permitan interesarse por su autorrealización.

Según el concepto que tengamos de inteligencia guiaremos nuestros sistemas educativos. La inteligencia espiritual es la única que nos hace honestos, por eso debe ser el centro de toda educación verdadera, una educación que no promueve la inteligencia espiritual no pasa de ser una simulación; por eso es el centro de la educación holista. Dentro de la educación, lo más importante es que aunque la espiritualidad no puede ser enseñada académicamente, si puede estar en toda actividad ya sea académica, artística o de otra índole, basada en valores espirituales y en principios de unidad, interdependencia, así como diálogos holistas, pláticas espirituales, lectura sagrada, poesía mística oriental y/u occidental, campamentos donde se sienta la relación con el planeta y con el universo. (26)

La inteligencia espiritual es curativa sanadora, puede garantizarnos una vida feliz, porque nos permite actuar con sabiduría y compasión, manteniendo la ecuanimidad en relación a las circunstancias. “Es aquí donde entra la gran labor de la educación holista. A la luz de este nuevo concepto, el objetivo de la educación holista es desarrollar en los estudiantes la inteligencia espiritual, al hacerlo estaremos desarrollando todas las inteligencias de los niveles I y II. La emocional que está relacionada con el cuerpo y es acerca del sentir, la intelectual, está relacionada con el cerebro y es acerca del pensar” (27)

Es importante considerar como la inteligencia espiritual nos lleva a reflexionar sobre una verdadera y consiente educación donde trascienda, y nos lleve a generar cambios sustanciales en las prácticas educativas, y en este estudio en la formación del ser enfermera.

Por ello, “es necesario hacer una explicación detallada de los niveles de las inteligencias para que los educadores descubran cómo éstas se encuentran incluidas y que es fundamental a partir de esta perspectiva empezar a favorecer cambios y mejoras en los aprendizajes de los alumnos” (27)

Es fundamental resaltar la integración, inclusión y coherencia bajo este enfoque multidimensional, tomando en cuenta que este modelo representa una guía para el docente en el proceso de socialización con el estudiante.

Por otra parte, “es necesario reconocer que este andar hacia la espiritualidad dentro de la docencia está lleno de contradicciones en el pensamiento de quien comparte estas reflexiones, pero que seguramente a través de la búsqueda del autoconocimiento y el auto indagación seguiremos encontrando nuevos hallazgos que compartir” (27)

Observamos también como el desarrollo la inteligencia espiritual en el ser humano no es limitante en ninguna dimensión y alcances de la vida, ya que tiene la capacidad de ir más allá de lo biofísico y social, más allá del cuerpo y las emociones .Opera con el ojo de la contemplación, es una inteligencia transpersonal porque se sitúa más allá del ego narcisista. Opera con visión universal. Es transracional, porque no se limita a la racionalidad Instrumental mecánica de la ciencia. Es la única inteligencia que puede darle sentido espiritual a la vida, es decir, generar sentido trascendente para vivir, alimentar y potenciar la integridad de nuestra mente. (12)

Todas estas bondades de la inteligencia espiritual son productivas en la educación, cuando el docente se conecte con el ser estudiante dándole existencia a estos. Sin embargo, es necesario que el docente supere los grandes conflictos entre el proceso de la enseñanza - aprendizaje y comprenda los nuevos dilemas para alcanzar de manera integral el desarrollo espiritual de los alumnos, pero esto solamente se podrá

llevar a cabo siempre y cuando el docente empiece a generar los cambios significativos desde el autoconocimiento para después hacerlo transpersonal y transracional. (27)

Es importante destacar que de darse todos estos cambios significativos en el sistema educativo y por ende en el docente, tendríamos una formación integral, sin fragmentos y reducciones.

TEJIDOS FILOSOFICOS, ONTOLOGICOS, EPISTEMOLOGICOS Y AXIOLOGICOS

En este tejido del trabajo, es importante hacer especial mención a estos tres aspectos que son parte del ser humano en sus diferentes dimensiones, cognitivas, emocionales, espirituales y de valores, donde todas emergen hacia la integralidad del ser, ya que hemos venido haciendo alusión al docente y al estudiante en formación, y no puede dejarse religar.

El concepto “filosofía” proviene del mundo cultural y lingüístico griego; desde el punto de vista etimológico la palabra está compuesta por dos conceptos: (filo-amor), más: (Sofía, saber), es decir “amor al saber”.

La filosofía, en este estudio permite a los docentes la capacidad de conceptualizar buscándole soluciones teóricas a los problemas, como lo mencionan los presocráticos. a) Asombro (ser sensible ante las cosas cotidianas); b) Problematizar (establecer un problema en torno a lo que te asombra); c) Solucionar (buscar soluciones ante los problemas); y d) Conceptualizar (sistematizar la experiencia y ponerla por escrito); Observa con detenimiento lo que sucede en el aula, ponle interrogantes, busca respuesta y escribe todo en un diario. (28)

La filosofía como toda ciencia posee divisiones sistemáticas que dependen de los objetos, metodologías y formas de hacer filosofía. Así mismo, en su evolución, la filosofía se ha ido tornando más compleja, es decir con más disciplinas; por ejemplo, algunos especialistas dividen a la filosofía en dos disciplinas teóricas: Teoría del conocimiento o epistemología, que estudia los modos de conocer; Lógica, que estudia el ordenamiento y estructura de las ideas. Prácticas: Ética, que estudia sobre las costumbres; Estética, que se ocupa de la reflexión sobre la belleza y el arte. Aquí también se incluyen otras filosofías especializadas más allá de lo físico; Ontología, que estudia al ser; Axiología, que estudia los valores. (28)

Desde el punto de vista ontológico esta investigación incentiva al docente a conocer al ser estudiante desde su dimensión, no solo cognitiva, sino emocional, social, cultural y espiritual; haciéndolo sensible a sus necesidades y situaciones en el proceso de socialización de enseñanza aprendizaje. La tarea fundamental de la filosofía consiste en aclarar el sentido del ser, y esto es una cuestión clave en la filosofía.

Por su parte, se encuentra que la vía de acceso al ser es el “Dasein” (el-ser-ahí), es decir, el ser concreto, la persona; así la realidad primaria donde el ser se capta con su sentido original es: el Dasein, la persona, el ser ahí. De este modo la persona se convierte en el fundamento ontológico de su filosofía, la persona será el medio a través del cual se da el ser. La fenomenología es el procedimiento para descubrir al ser de los entes, más que un método es una hermenéutica que interpreta condiciones de posibilidad de los fenómenos. (28)

Sartre elabora una distinción ontológica muy significativa, para explicar su concepción de ser humano y mundo, distinguiendo el “en-sí” y el “para-sí”. El en-sí viene siendo lo que es, carece de toda relación, es algo indiferenciado, opaco y compacto; el en-sí es el mundo dado y formado, contingente y gratuito; ante el en-sí como mundo se

encuentra el para-sí que es la persona, es decir la conciencia; la conciencia está en el mundo, en el ser en-sí pero es totalmente distinta a él porque no está vinculada; esta conciencia es libre.

La conciencia es libre, dado que la persona no es otra cosa que lo que él hace; esta definición nos lleva a recalcar la distinción existencialista entre esencia y existencia; la esencia equivale al ser en-sí, mientras que la existencia se refiere al ser para-sí; visto de este modo la persona no es lo acabado, es un proyecto que se va haciendo, “el hombre inventa al hombre”

En este sentido, la persona, en la conformación de estudiante es un proyecto que se va formando en la medida que avanza en sus estudios y es formado desde sus diferentes dimensiones, para que se haga una realidad palpable en el campo laboral, buscando su esencia en sí, y permite buscar la teoría del conocimiento partiendo del principio de la esencia, o explicación de todas las cosas, reside en la conciencia o reflexión interior de la persona capaz de traducir la realidad material, en una realidad pensada en conceptos e ideas.

BASES LEGALES DE LA INVESTIGACION

Las bases legales están conformadas por la carta magna, que rige las leyes y principios de la República Bolivariana de Venezuela, como es la Constitución.

En este sentido esta investigación está apoyada en la Constitución Nacional de la República Bolivariana de Venezuela. Capítulo VI. De los Derechos y Educativos. Art 102. Establece que la educación es un derecho y un deber social fundamental, es democrática, gratuita y obligatoria. El estado la asumirá como función indeclinable y de máximo interés en todos sus niveles y modalidades, y como instrumento del conocimiento científico, humanístico y tecnológico al servicio de la sociedad. La

educación es un servicio público y está fundamentada en el respeto a todas las corrientes del pensamiento, con la finalidad de desarrollar el potencial creativo de cada ser humano y el pleno ejercicio de su personalidad en una sociedad democrática basada en la valoración ética del trabajo y la participación activa, consciente y solidaria en los procesos de transformación social consustanciados con los valores de identidad nacional, y con una visión latinoamericana y universal. El estado, con la participación de las familias y la sociedad, promoverá el proceso de educación ciudadana de acuerdo con los principios contenidos en esta constitución y en la ley. (29)

Otro respaldo de la investigación, la encontramos en el Código de Ética para la Vida, en el Capítulo I. Normas para la investigación con humanos.

1.2. La persona sujeto de estudio tiene derecho al respeto de su integridad, por lo tanto, deben adoptarse las precauciones necesarias para resguardar su intimidad y reducir al mínimo las consecuencias adversas de la investigación que puedan afectarlo en cualquiera de sus dimensiones: biológica, psicológica, cultural social y espiritual.

1.9. Las investigaciones que tengan como propósito cambiar actitudes, modificar conductas formar valores u otras transformaciones de carácter psicosocial y cultural deberán estar fundamentadas en criterios y métodos que protejan la dignidad humana y los valores étnicos y comunitarios que respeten a la misma. También cita en Capítulo II. El Consentimiento Informado. (C.I) El logro de metas científicas, fundamentados en la comprensión clara de toda la información pertinente. Estos actores son el investigador o la investigadora y la persona que va a cooperar como sujeto de estudio, o va a permitir que se realicen estudios en los ámbitos de su propiedad o de sus intereses. El consentimiento informado tiene como principal objetivo salvaguardar los derechos del sujeto (os) de investigación o de los afectados por la misma. En consecuencia, toda investigación científica que se realice con seres humanos o en espacios donde habiten. Así como en zonas de influencia de sus viviendas o comunidades, y que por lo tanto puedan afectar sus intereses, deben contar con el consentimiento de las personas

involucradas. La principal y más general obligación del investigador o investigadora es no vulnerar la integridad, el bienestar y los intereses de las personas o grupos que estudia o con las cuales trabaja. Antes, durante, y después de su investigación, debe reinar la reciprocidad y transparencia en los compromisos que asumió respecto a la naturaleza de su trabajo, y su, destino, acceso y salvaguarda de la información que recabo (29)

CAPITULO III

RECORRIENDO EL CAMINO METODOLOGICO

En este capítulo hago referencia al escenario metodológico utilizando el enfoque cualitativo, y el paradigma de la complejidad. Como investigadora decido utilizar este paradigma por lo complejo que representa el hecho de la formación del ser enfermero que involucra múltiples dimensiones, no solo el conocer sino el ser, el hacer y el convivir, todo esto engranado desde una de las dimensiones más complejas del ser humano como es la espiritualidad; y este paradigma me permite abordar este escenario, ya que estas interactúan y se retroalimentan entre sí de complejas maneras.

También utilizo la teoría fundamentada en los datos, como método de análisis, porque me ofreció la oportunidad como herramienta para interrelacionar los datos a través de la entrevista, lo cual orienta a la construcción de la aproximación teórica.

Este capítulo contiene la matriz epistémica para la comprensión de los fenómenos; los momentos configurativos de la investigación; método de recolección de la información: entrevista a profundidad, consideraciones éticas, y los criterios de rigor científico.

1- ENFOQUE CUALITATIVO

La investigación cualitativa estudia la realidad en su contexto natural y cómo sucede, sacando e interpretando fenómenos de acuerdo con las personas implicadas. Utiliza variedad de instrumentos para recoger la información, como entrevistas, imágenes, observaciones, historias de vida, en las que se describen las rutinas y situaciones problemáticas, así como los significados. (1)

“Se entiende también como cualquier tipo de investigación que produce hallazgos, a los que no se llega por medio de procedimientos estadísticos u otros medios de cuantificación” (2)

La realidad que abordan los investigadores cualitativos es contradictoria, ilógica e incoherente. Este método lima estas contradicciones y es una combinación misteriosa de estrategias para recoger imágenes de la realidad. (3) En este sentido, la investigación bajo este enfoque centra su atención en las funciones y actividades de la vida cotidiana del docente dentro del ambiente universitario bien sea en el contexto teórico (aula de clases) o clínico (ambiente Hospitalario), indagando sobre sus experiencias docentes, manejo de situaciones problemáticas con el estudiante en el entorno académico.

El enfoque cualitativo es muy amplio y permite al investigador expandir su mente hacia nuevas interpretaciones cognitivas derivadas de los informantes en las entrevistas, ya que al tratarse del estudio de la inteligencia espiritual es imposible que matemáticamente se obtengan resultados confiables, es por ello que el abordaje de sus cualidades como son, sus pensamientos, sentimientos, experiencias, significados, permiten la comprensión detallada de las perspectivas de otras personas. Aprendemos sobre conceptos tales como cuidado, belleza, dolor, fe, sufrimiento, valores, cultura, frustración y amor, cuya esencia se pierde en otros enfoques investigativos.

2.- MATRIZ EPISTEMICA

El paradigma a utilizar en la presente investigación es el de la complejidad, el cual se define como la comprensión de los fenómenos a través de la integración de sus eventos. “la realidad como un tejido de elementos heterogéneos, vinculados dentro de un contexto en el que está inmerso el ser humano, persiguiendo un abordaje diferente

al esquema tradicional de las ciencias, que va más allá de la noción de sistema, bajo una óptica multidimensional e integradora” (4)

La matriz epistémica está representada por los principios y posturas filosóficas del investigador, en relación con la concepción de la ciencia y del conocimiento, y que por lo tanto dirige el abordaje del conocimiento, en cuanto a modo, asignación de significado y simbolizar la realidad. Puesto que el abordaje de la espiritualidad es una dimensión compleja que no se puede cuantificar, se utiliza este paradigma que no es lineal, ni convergente, sino que apuesta a lo complejo y divergente, donde el ser humano, presenta pensamientos e ideas no simplistas, ni lineales, sino de acuerdo a las circunstancias de la vida, el entorno y las emociones.

La complejidad “es un modo de pensar que implica como y hacia donde se orienta el pensamiento para vincular orden, desorden y organización” (5)

A través del método de la complejidad, me permitió integrar contextos que hicieron posible la integración e interrelación de conocimientos para la construcción de nuevos saberes, que contribuyeron hacia la creación de una aproximación teórica de la enseñanza que sufrague a la formación del “ser” enfermero

La complejidad, como episteme, nace de concebir, que aún en las sociedades animales, especialmente en los mamíferos, existe un orden complejo que supone un cierto desorden o como ingrediente indispensable a su propia complejidad, cambia la idea de sociedad, pero también la idea de mono y la idea de hombre y aparece con esos cambios la lógica, el secreto, el misterio de la complejidad y el sentido profundo del término auto-organización, puesto que una sociedad se auto produce sin cesar porque constantemente se está autodestruyendo (6).

De esta manera, la complejidad, es un concepto que se autogenera; contiene un axioma de incompletud e incertidumbre, que reconoce la imposibilidad y alerta sobre las ilusiones de creer que la complejidad conduce a la eliminación de la simplicidad o a la completud. “Nada menos cierto, pues complexus quiere decir, lo que está tejido en conjunto; la trama, el tejido de constituyentes heterogéneos inseparablemente asociados que presenta a la vez la paradoja de lo uno y lo múltiple. Tejido de eventos, acciones, interacciones, retroacciones, determinaciones, azares que constituyen nuestro mundo fenoménico” (7).

Y en el entendido de este concepto, el pensamiento complejo, dirige al investigador a buscar distinguir, reconocer lo singular y lo concreto, sin desunir ni religar. Para ello, dibuja un dialógico entre orden, desorden, organización, contexto e incertidumbre, sin dar como verdad esa particular organización de un conjunto determinado. “De manera que, la complejidad como concepto es evidencia de numerosas incapacidades: la incapacidad de alcanzar certezas, de formular leyes, de concebir un orden absoluto, de evitar contradicciones, de comprender la realidad como unidimensional.” (8)

En atención a esas incapacidades, la complejidad está regida por tres principios: el principio dialógico orden y desorden mantenidos a la vez en una unidad, el principio de recursividad, que rompe con la idea lineal de causa - efecto, de producto-productor, de estructura-superestructura, porque el todo constituye un ciclo auto constitutivo, auto organizador y auto productor y el principio Holo gramático que promulga que el todo está en las partes que están en el todo (8).

En atención a lo descrito, la matriz epistémica de la complejidad puede sintetizarse en los siguientes aspectos: La realidad que observamos depende de nuestro método de interrogación. Todas las cosas son causadas y causantes, ayudadas y ayudantes, mediatas e inmediatas y todas subsisten por un lazo natural e insensible que

liga a las más alejadas y a las más diferentes. La materia tiende a la desorganización (entropía) y la vida tiende a la organización (neguentropía). La realidad es compleja: presenta la paradoja de lo uno y lo múltiple, tiene capacidad de autogenerarse y auto organizarse, es heterogénea e interconectada, no tiene límites definidos. Ontológicamente, la complejidad implica aceptar la naturaleza múltiple y diversa de lo estudiado, la integración y desintegración de elementos diferentes y contradictorios en diferentes tipos de unidad, la aceptación del cambio, lo imprevisto como forma de expresión, comprender formas irregulares de orden. (9)

Partiendo de este marco referencial, esta investigación se enmarca en la matriz epistémico de la complejidad, aceptando que sus fundamentos filosóficos y epistemológicos tienen un carácter transdisciplinario en el tratamiento teórico y metodológico de diversos conceptos y principios de valor epistemológico tales como comunicación, información, organización, orden/desorden, caos, atractor, auto-organización, complementariedad, Hologramático, incertidumbre, indeterminación, convergencia y antagonismo. (10)

En este sentido, la presente investigación, asume la realidad local y general como un todo e incorporado de manera continua durante los momentos del estudio, los principios de dialógica, recursividad organizada y holograma. Así mismo en su construcción teórica aboga por un encuentro entre humanismo y ciencia.

Estos conceptos y principios, son parte de los aspectos teóricos y metodológicos de la investigación, en la medida que fluyeron de la realidad dialógica del fenómeno problema, con la intención, de construir la teoría al paso de la naturaleza múltiple y diversa de lo estudiado, considerando la integración y desintegración de elementos diferentes y contradictorios, entre teoría y empiria, entre empiria y empiria y entre teoría y teoría, como estrategia para comprender las formas irregulares de orden

rompiendo con el concepto de orden equivalente a secuencia regular, y dando paso al caos y a la auto organización. (11)

En síntesis, como abordaje de la realidad, el pensamiento complejo muestra en este estudio la capacidad de concebir la realidad local en su dimensión personal y en el conjunto de la realidad.

Esta concepción de la realidad es posible, porque la complejidad encierra el trasfondo existencial y vivencial, el modo de vida y a la vez, es fuente que origina y rige el modo general de conocer propio de un determinado período histórico-cultural, dentro de una geografía específica, que consiste en el modo propio y peculiar que tiene un grupo humano, de asignar significados a las cosas y a los eventos, es decir, en su capacidad y forma de simbolizar la realidad.

Por consiguiente, “es un sistema de condiciones del pensar, pre lógico o pre conceptual, generalmente inconsciente, que constituye "la misma vida" y el "modo de ser", que da origen a la cosmovisión, a una mentalidad e ideología específicas, a un paradigma, cambio de escenario o modo de mirar, interiorizar y expresar la realidad, a cierto grupo de teorías”.(12)

El paradigma es una estructura mental y cultural bajo el cual se mira la realidad. Estos paradigmas, por ser culturales son inconscientes, son como un impring. Sin embargo, los paradigmas científicos son conscientes. Con respecto al concepto de sujeto, este se aplica a toda realidad viviente cualquiera que sea. El sujeto tiene tres características: su autonomía, su individualidad y por su capacidad de “computar”, es decir, de procesar información: “Ego computo ergo sum” el hombre es el sujeto de mayor complejidad y por eso, no se puede asumir esta noción de sujeto desde un paradigma simplista.

Es así, como nos encontramos continuamente en un caos dentro del mundo académico, lleno de situaciones caóticas, y en la cual se debe tener la capacidad de autopoiesis donde se debe tomar en cuenta no solo lo tangible sino lo intangible. Pero para llegar a este plano de inmanencia debo tener un nivel de conciencia elevado, con una mente expandida, que supere la objetividad.

El adentrarse en el mundo de la complejidad exige ahondar en los principios que la rigen. Son 7: 1. Principio Sistémico u Organizativo, 2. Principio Holográfico, 3. Principio del bucle retroactivo o retroalimentación. 4. Principio del bucle recursivo. 5. Principio de autonomía-dependencia (autoecoorganización) 6. Principio dialógico, 7. Principio de reintroducción del que conoce en todo conocimiento. (13)

A manera de síntesis me refiero en que consiste cada uno de estos principios.

Principio Sistémico u Organizativo: Une el conocimiento de las partes por el conocimiento del todo. **El Principio Holográfico:** Pone en evidencia esta paradoja aparente de las organizaciones complejas en las que no solo las partes están en el todo, sino en la que el todo está inscrito en la parte. La totalidad del patrimonio genético está presente en cada célula individual. **Principio del bucle Retroactivo o Retroalimentación:** permite el conocimiento de los procesos de autorregulación. Rompe con el principio de causalidad lineal, la causa actúa sobre el efecto y viceversa. **Principio del bucle recursivo:** supera la noción de regulación por la de autoproducción y auto organización. Se trata de un bucle generador en el que los productos y los efectos son en sí mismos productores y causantes de lo que los produce. **Principio de Autonomía-Dependencia. (Autoecoorganización):** los seres vivos son seres auto organizados que constantemente se auto producen y, por esta causa gastan energía en mantener su autonomía. Este principio es específicamente válido para los seres humanos, que desarrollan su autonomía en dependencia de su cultura, y para las sociedades, que se desarrollan en dependencia de su entorno geo ecológico. **Principio**

Dialógico: Une dos principios o nociones que deberían excluirse entre sí, pero que son indisociables en una misma realidad. Concibe una dialógica orden-desorden-organización desde el nacimiento del universo. Lo dialógico permite asumir racionalmente la inseparabilidad de nociones contradictorias para concebir un mismo fenómeno complejo. Ej. Bohr reconoció la necesidad de concebir las partículas físicas al mismo tiempo como corpúsculo y como onda. **Principio de Retro introducción** del que conoce en todo conocimiento, este principio opera la restauración de sujeto y no oculta el problema cognitivo central: desde la percepción a la teoría científica, todo conocimiento es una reconstrucción/traduccion que hace una mente/cerebro en una cultura y tiempo determinado. La reforma del pensamiento es de naturaleza no programática sino paradigmática.

3.- MOMENTOS DE LA INVESTIGACIÓN

El abordaje de esta investigación se desarrolló bajo un enfoque complejo, dialógico dentro de la matriz epistémica de la complejidad, y la teoría fundamentada en los datos como método de análisis donde se relacionaron los momentos cualitativos.

3.1 Momento pre- configuracional

Este momento lo inicié con el acceso al contexto cotidiano de los informantes a través de la observación participante, haciendo un acercamiento a la realidad compleja y analizando el lenguaje de la inteligencia espiritual; una manera de visualizar las distintas perspectivas del fenómeno de estudio, fue realizando observaciones en el ambiente de encuentros teóricos y ambientes prácticos clínicos; en la cual se obtuvo los siguientes resultados:

1. El aprendizaje del cuidado enfermero es estratégicamente desintegrado del saber teórico con el hacer práctico.
2. El docente es un modelo de cuidado enfermero en la teoría y en la práctica, pero en la práctica el estudiante dispone de la enfermera a modo de modelo.
3. En la teoría en cuanto a las observaciones realizadas, no se observó referentes del desarrollo de la Espiritualidad para el cuidado enfermero, solo se observó preocupación en relación a la motivación del cuidado durante la práctica.
4. El aprendizaje en el cuidado no se transforma en experiencia, puesto que el estudiante realiza el procedimiento y no hay oportunidad para la reflexión.
5. En la práctica la enfermera es considerada como un modelo referencial para el aprendizaje del estudiante; corriéndose el riesgo que el profesor no sea modelo, y el estudiante se fije más en el enfermero; ya que es un modelo irreal.
6. En el aula el estilo docente, se corresponde con una docencia tradicional hacia el estudiante; en el hospital puede ser que funge como guía, ya que es una relación más personalizada, por el número de estudiantes a su cargo.
7. El desarrollo de la Inteligencia Espiritual en relación al ser enfermero, en cuanto al paciente, se facilita es el área de aprendizaje real del cuidado,; siendo el aula un área apropiada para otros aspectos, bien sea de relación con los compañeros , modales, responsabilidad en su rol de estudiantes , no así en el rol de enfermero en formación.

3.2 Momento de configuración Inicial Recursivo Organizacional

Este momento fue reflexivo sobre el diseño de investigación, indagando sobre el tipo de investigación cualitativa que abordaría y el fenómeno a investigar: “La Inteligencia Espiritual en la formación del ser enfermero” una manera de organizar el pensamiento antes de entrar al campo del fenómeno.

¿Cómo acercarme al mundo del otro? Ese otro, que es mi colega, donde existe esa relación de camaradería, de amistad, podría servir para lograr unas respuestas auténticas transparentes al momento de ser entrevistados. Esto me condujo a esquematizar mentalmente ¿cómo Abordarlo? ¿Sería personalmente?, ¿concertando una cita?, ¿recordándole telefónicamente? Todas estas interrogantes surgieron ya que el mundo del otro es privado, individual, comprometido, ocupado, un tema quizás nunca explorado. Se acordó entre ambos, lugar de encuentro, la hora, y el tiempo a utilizar en la entrevista. Así como también fue necesario infundir confianza hacia el informante para poder penetrar en la conciencia del entrevistado. Esa confianza estuvo fundamentada en su experiencia como docente en la escuela de enfermería.

¿Cómo acercarme a su realidad? La realidad de cada informante es diversa, propia, cada uno tienen una perspectiva distinta aunque se desarrollen en el mismo campo. Buscar el momento oportuno, cómodo, sin prisa, relajado, disponible y que exista realmente una exteriorización de lo que significa el fenómeno a investigar, con una sinceridad y transparencias en las respuestas dadas o aportadas

¿Cómo será el acceso al campo de estudio? solicite un permiso a la dirección de escuela, busque un ambiente adecuado, cómodo. Me pregunte cómo hacerlo, en un contexto tan convulsionado con los estudiantes, con reuniones planificadas cada día, o regresando de una jornada de pasantías, cansados, sin almorzar, para luego cumplir con más horas académicas o reuniones. Algunas entrevistas las realice en ambientes académicos, otras fuera de este, de acuerdo a la disponibilidad de cada entrevistado.

¿Cómo sería la relación Entrevistado – Investigador?

Me inquietaba el hecho de que tan efectiva sería la relación con los informantes, es decir docentes y estudiantes, será afectuosa, cordial, estará apurada (o), como lograr su atención e interés durante la entrevista. Luego realice la entrevista, previo consentimiento informado. Todas esas inquietudes se disiparon cuando al ejecutar la

entrevista, los informantes estaban dispuestos, sonrientes y emocionados comentando sus experiencias.

3.3 Momento configuracional Intersubjetivo Dialógico

Este momento fue la oportunidad de acercarme al mundo del otro, es donde se recolectaron los datos cualitativos mediante la entrevista en profundidad, a través de grabaciones, teniendo varios encuentros, hasta lograr la saturación de las respuestas por parte de los informantes. Es importante resaltar el hecho, de que en las primeras entrevistas me sentí, intranquila, con expectativas, si lograría el objetivo. Sin embargo ellos fueron comprensivos, abiertos, colaboradores, desarrollando las entrevistas, en un ambiente tranquilo y fluido.

3.4 Momento configurativo Epistemológico

Se presenta la construcción y delimitación del objeto del conocimiento. Se aportaron conceptos que agrupados conformaron las categorías y micro-categorías, mediante la codificación axial y selectiva. Cada categoría se sustentó teóricamente, el cual fue el camino seleccionado para el develamiento de los resultados, la interpretación y la construcción de la aproximación teórica. Una vez culminado el muestreo teórico, la saturación de los datos y la aparición de la categorización que sustenta la teoría sustantiva, se dio por concluida la recogida de la información.

3.5 Momento configurativo Hologramático

Este momento se caracteriza por explicar uno de los principios de Edgar Morín, donde se relacionaron las categorías que emergieron con el fenómeno de estudio; y el fenómeno con cada una de las categorías; así como también la interpretación del fenómeno.

- a) Donde las partes forman el todo, y todo está en las partes, donde cada categoría se relaciona hasta llegar a la macro categoría o fenómeno.
- b) Fenomenología hermenéutica interpretativa. Una interpretación del fenómeno de estudio a la luz de lo que exponían los informantes utilizando la epojé

3.6 Momento configurativo Teórico

Este momento lo constituyo, la construcción de la aproximación teórica a partir de la información valiosa aportada por los informantes, agentes externos, teóricos y con mi persona como docente, y como madre, por tener hijos que algún día irán a la universidad. En este modelo constructivo se considerara, los 4 pilares de la UNESCO, la educación holística, la espiritualidad. Construcción de la aproximación teórica de la Inteligencia Espiritual.

4.- ACTORES SOCIALES DE LA INVESTIGACION:

Los actores sociales estuvieron representados por profesores de la Universidad de Carabobo, Facultad de Ciencias de la Salud, Escuela de enfermería. Para la entrevista en profundidad se seleccionaron cinco (5) profesores, los cuales participaron voluntariamente previa presentación de la propuesta y consentimiento informado, de ambos sexo, tres femenino y dos masculino, con categoría de profesor ordinario activo, a dedicación exclusiva y medio tiempo, de asignaturas clínicas teórico práctica, con más de cinco (5) años de experiencia en el campo de la docencia, con grado académico de magister y Doctor. Pertenecientes a los diferentes departamentos de la Escuela de enfermería. Uno (1) Salud Reproductiva y Pediatría, cuatro (4) de Salud Integral del adulto. También se seleccionaron informantes externos, tres estudiantes de la carrera de enfermería (2do, 3ro, 4to año). Para seleccionar estos actores se tomaron en cuenta algunos criterios de selección, Los cuales incluyen la experiencia, capacidades,

atributos personales, calificaciones, conocimientos y habilidades. Entre los cuales se encuentran los siguientes.

Criterios de selección de los Docentes

- Nivel académico de magister o Doctor
- Ordinario activo o Jubilado
- Profesor de aula y de clínica
- Experiencia de cinco (5) años en adelante
- Personas abiertas al dialogo y a la comprensión del estudio así como al buen trato y relaciones interpersonales con colegas y estudiantes.

Criterios de selección de los Estudiantes

- Cursantes del 2do al 4to año de la carrera
- Estudiante regular
- Que quisieran participar en el estudio, abiertos al dialogo, expresivos.

Las características de los participantes

Una característica es un rasgo o una singularidad que identifica a alguien o a algo. Normalmente se emplea el término en plural, pues son varios los elementos que sirven para describir las distintas realidades. (14) En esta investigación fueron los siguientes:

- Profesores con grado académico de Maestría uno (4) y uno (1) con Doctorado, todos activos
- Cuatro (4) Dedicación exclusiva y uno (1) medio tiempo

- Con cinco (5) años y más de experiencia docente
- Profesores de aula (teoría) y práctica clínica
- Con edad comprendida entre 30 y 55 años.

También participaron 3 estudiantes de enfermería

- Uno de 4 to año
- Uno de 3er año
- Uno de 2 do año
- Con edad comprendida entre 20 y 22 años de edad

Escenario de la Investigación

El contexto social se corresponde con escenarios académicos. En la universidad de Carabobo, facultad de ciencias de la salud, La entrevista se realizó en ambientes seleccionados por el entrevistador y el entrevistado (aulas de clases) en la escuela de enfermería, fuera de horarios de clases y compromisos de los docentes.

5.- MÉTODOS DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN

Los métodos de recolección de información constituyen las técnicas y procedimientos desarrollados para aprehender la realidad. En este estudio, se aplicó la cualitativa, elegida acorde al momento de estudio. De tal manera, que se eligió la entrevista a profundidad.

Entrevista cualitativa en profundidad

Entrevista en profundidad, busca lo más significativo e importante para los actores sociales e informantes claves sobre los acontecimientos y dimensiones subjetivas, “es un encuentro reiterativo cara a cara no estructurado respecto a sus vidas experiencias o situaciones, tal como lo expresan con sus propias palabras entre el investigador y los informantes, estos encuentros están dirigidos hacia la comprensión de las perspectivas que tienen los informantes”. (15) El cual permite al investigador construir los marcos interpretativos sobre el fenómeno de interés. Seguidamente se debe organizar, registrar y transcribir los datos.

La entrevista en profundidad consiste en el proceso de interacción dinámica de comunicación entre dos personas, es decir el entrevistador y el entrevistado, controlado por el primero. Su objetivo obtener información lo más completa y detallada posible en referencia al análisis planteado. (16)

Estas entrevistas siguen “el modelo de una conversación entre iguales, y no de un intercambio formal de preguntas y respuestas, así mismo el propio investigador es el instrumento de la investigación y no un protocolo o formulario de entrevista, su rol implica no solo obtener respuestas, sino aprender que preguntas hacer y cómo hacerlas”. (17)

“Es recomendable la elección de un lugar tranquilo libre de interrupciones, se debe hablar despacio y con claridad; al finalizar la entrevista grabada, esta debe incluir indicadores que ayuden a identificar la persona entrevista, fecha, lugar, condiciones contenido, contextualización (personaje, situación) y enriquecimiento conveniente para una mejor interpretación de la información que se obtuvo”.(18)

Es por ello que la entrevista se realizó en un lugar académico, cómodo, tranquilo, sin obstáculos externos, sin prisa. Donde se tomó en consideración establecer una cita, el día, la hora, el lugar y el tiempo disponible del entrevistado. Allí radica la

importancia de establecer citas de encuentro entre el informante y el investigador, se le sugirió antes de iniciar la entrevista grabada, que pensara en la respuesta, una vez elaborada la pregunta, y respondiera despacio sin prisa, y si tenía alguna duda, se detenía la grabación; todos estos pasos fueron tomados en consideración durante el proceso.

6. METODO DE ANALISIS DE LA INFORMACION: TEORIA FUNDAMENTADA EN LOS DATOS Y PRINCIPIOS PARA LA SINTESIS DEL CONOCIMIENTO

Siguiendo la matriz epistémica de la complejidad, configurando el método de acuerdo a la lógica configuracional, la investigadora selecciono la teoría fundamentada como método para procesar los datos cualitativos, en vista que el paradigma complejo es a metódico, por lo cual construí mi propio método, tomando en consideración para el análisis la teoría fundamentada.

Teoría fundamentada es uno de los enfoques de la metodología cualitativa que permite crear propuestas teóricas basándose exclusivamente en los datos. Es así como la teoría se construye sobre la información, especialmente a partir de las acciones, interacciones y procesos sociales que acontecen entre las personas (19)

En este caso, utilice toda la información desplegada de las entrevistas, reduciendo los datos hasta llegar a la categorización selectiva. Las categorías brotan y los procedimientos son explícitos, tal es el caso del proceso de codificación que parte de una codificación abierta donde se elaboran memos y se hace un examen línea por línea de los datos de donde surgen las categorías preliminares.

Seguidamente se realiza una codificación axial, aquí el investigador escoge una categoría de la codificación abierta, la coloca como fenómeno central y la relaciona con las demás categorías, para dar paso a la codificación selectiva desde donde se termina de configurar la teoría. (2)

El análisis comparativo constante, es esencial para generar una teoría fundamentada en los datos y consiste en comparar incidente con incidente, incidente con categoría, categoría con categoría, así como patrones de comportamientos entre los grupos dentro de un área sustantiva, distinguiendo similitudes y diferencias.(20) Es importante reconocer que la codificación abierta, axial y el análisis comparativo de los datos son los que facilitan la formación de conceptos, nos permiten darle forma a los fenómenos y encontrar sus semejanzas y diferencias para reagruparlos en conceptos más abstractos.

La teoría fundamentada permitió reconfigurar la realidad manifiesta en la formación del ser enfermero desde la inteligencia espiritual, donde se evidencia el desarrollo de teoría desde la investigación real, a través de las interacciones entre los actores sociales y el investigador y viceversa y la apreciación de la información recopilada.

Es importante señalar que a través de los relatos de los docentes y estudiantes informantes del estudio, se generaron nuevos constructos teóricos, para reflexionar, proponer y construir una aproximación teórica para la enseñanza del ser enfermero desde la inteligencia espiritual.

7.- CONSIDERACIONES ETICAS

Las consideraciones éticas son el fundamento de toda investigación, sin embargo en las investigaciones cualitativas es necesario que el investigador conserve un código

ético para custodiar por la protección y bienestar de los actores sociales que participen en la investigación bajo estos enfoques, por lo general en las investigaciones cualitativas, es muy difícil establecer reglas explícitas en este tipo de estudio y plantea cinco elementos “ el consentimiento informado, la confidencialidad, la consecuencia , considerar el papel del investigador, preguntas y que debe hacer el investigador” (21)

También “los valores que se encuentran a menudo como fundamentos de los códigos éticos, son el respeto y del buen trato de la persona, el consentimiento sensato, la evaluación, las ventajas y los riesgos para los participantes, la elección justa y prudente de los participantes y la confidencialidad de los datos obtenidos.”(2)

El consentimiento informado “es un instrumento legal necesario para garantizar el derecho del participante, está inscrito en el principio de autonomía a la vez que protege a las personas involucradas en un proceso de investigación científica”. (22)

En esta investigación se conservaron los principios éticos, previamente establecidos con los actores sociales e informantes claves, respetándole autonomía, responsabilidad, la comunicación efectiva, la honestidad, así como la confidencialidad, el anonimato, fidelidad en la transcripción de la información y su resguardo.

Antes de realizar la entrevista, se estableció una cita con los actores sociales e informantes claves, para darle a conocer el tema de investigación y los objetivos a perseguir, explicándole todo el procedimiento a seguir, así como el número de entrevistas a realizar hasta lograr la saturación de la misma, también se le explico, que si en algún momento no podía continuar o quería retirarse, estaba en su derecho de hacerlo, sin ningún tipo de problema, del mismo modo, se leyó el consentimiento informado en físico y lo firmo. (DIRIGIRSE AL ANEXO B)

8.- CRITERIOS DE RIGOR CIENTIFICO

Para evaluar la calidad científica de un estudio cualitativo se utiliza el criterio de rigor metodológico. Entre los criterios que comúnmente se utilizan: La credibilidad, la auditabilidad y la transferibilidad.

La credibilidad se logra cuando el investigador, a través de conversaciones y observaciones con los participantes en el estudio, recolecta información que producen hallazgos que son reconocidos por los informantes como una aproximación sobre lo que ellos piensan y sienten; es decir la credibilidad se refiere a como los resultados de una investigación son verdaderos para las personas que fueron estudiadas, y para otras personas que han experimentado o han estado en contacto con el fenómeno investigado. (23) Este se logró por medio de las entrevistas grabaciones registradas tal como fue narrada por los actores sociales, y verificada por ellos mismos, cuando se transcribió y se envió el texto a su correo personal para su validación. Validando por la misma vía web que estaban de acuerdo con las entrevistas enviadas.

La auditabilidad llamada también confirmabilidad se refiere a la habilidad de otro investigador de seguir el camino de lo que el investigador original ha hecho. Para la objetividad del investigador y la confirmación de la información se siguen los siguientes procedimientos: recogida de datos lo más concreto posible, las transcripciones textuales, citas directas de fuentes documentales, triangulación, revisión de la estructura categorial emergente, la interpretación y la teoría que emerge con otros investigadores. (3) En este sentido se utilizaron otras investigaciones relacionadas con la temática y la metodología del fenómeno en estudio.

La transferibilidad o aplicabilidad “se refiere a la posibilidad de extender los resultados de la investigación a otras poblaciones. Se trata de examinar que tanto se

ajustan los resultados con otro contexto” (24). Se refiere al grado en que puedan aplicarse los descubrimientos de la investigación a otros sujetos o contextos. (3)

CAPITULO IV

ACERCANDOME AL MUNDO DIALOGICO DEL OTRO

El presente momento contiene información sobre las entrevistas realizadas a las personas que participaron en esta investigación, en cada una de estas entrevistas se muestra el mundo o realidad sobre lo que ellas consideran en la formación del ser enfermero, donde quizás los opuestos se entienden, pero que finalmente surgen la complementariedad dando paso al principio dialógico de la complejidad, esto me permitió respetar la individualidad, y autonomía del informante. El sujeto tiene tres características: su autonomía, su individualidad y por su capacidad de “computar”, es decir, de procesar información, de expresarse de acuerdo a su pensamiento, contexto o realidad.

Para respetar esa individualidad y mantener el anonimato a las personas entrevistadas le asigne nombre de flores a las féminas (sensibilidad) que representa ser mujer, y de árboles a los caballeros por su fortaleza varonil y sostén de las féminas. A los informantes externos le asigne el nombre de capullos, porque representan la insipiente cascara del ser. A continuación las entrevistas desgravadas y transcritas de cada una de los informantes.

1. SÍNTESIS NARRATIVA

A fin de hacer más abarcable y entendible la información aportada por los informantes, se presenta la síntesis narrativa tomando en consideración las esencias de las respuestas en función de las interrogantes realizadas.

a- HABLAME DE TU EXPERIENCIA COMO DOCENTE EN LA ESCUELA DE ENFERMERIA

MANZANILLA: Mi experiencia como docente, ha sido bastante enriquecedora, porque uno a través de la docencia, adquiere conocimiento de esa asignatura que tú le vas a brindar a esos jóvenes, entonces eso te sirve para tu crecimiento profesional, porque vas a indagar más, para poder dar lo mejor de ti a esos jóvenes... de los jóvenes también uno aprende.

PINO: Mi experiencia docente en la universidad, siento que es algo que me complemento como persona, como hombre, como profesional y me ha hecho crecer mucho, esto es una gran satisfacción para mi haber ingresado a la universidad,..... Nosotros como docentes debemos conocer la teorías del humanismo, como se mueve el humano, vemos a la persona desde un punto de vista integral, holístico. Cuando nosotros tenemos que transferir conocimientos, tenemos que valernos de mucho conocimiento para entender a esa persona que es nuestro estudiante

ROSA: Mi experiencia como docente consistió en formarme como docente, preparándome, y me doy cuenta que tengo la facilidad para llegarle a las personas, como docente, he observado que hay unos grupos más interesados que otros, y lo que yo he llegado a pensar es que hay que adaptarse a la situación, los estudiantes ahorita son más tecnológicos, más que teóricos, más que buscar un libro, entonces bueno, es adaptarme a la tecnología como ellos, pero no dejando la parte bibliográfica, los libros.

ROBLE: Mi experiencia como docente, es por convicción, no por formación, así fue como llegue acá a esta universidad, y se ha ido construyendo a partir de esas interacciones que yo he tenido con los estudiantes día a día. Las exigencias son enormes

aquí en la universidad, porque tienes que cumplir y tiene que estar a la altura de la tecnología actual, de la exigencia de los estudiantes, que están habidos a aprender.

GIRASOL: Mi experiencia como docente, ha sido muy bonita, porque, a medida que he estado inmersa en la docencia, he sentido que se ha hecho realidad mi sueño de enseñar a las personas y regalarle parte de los conocimientos que yo he adquirido, de darle, de proveer, de proporcionarle, ha hecho que cada día mejore y perfeccione más, mis estrategias y metodologías como docente.

b- HABLAME DE TU EXPERIENCIA EN EL AREA CLINICA CON LOS ESTUDIANTES.

MANZANILLA: Mi experiencia en el área clínica, ha sido muy satisfactoria, porque uno se da cuenta cuando el muchacho se preocupa por el paciente, y se necesita que sea un enfermero entusiasta, loable, honrado, amable, afectuoso porque va a trabajar con personas.

PINO: Mi experiencia en el área clínica es gratificante al ver la evolución de él. Debemos entenderlo como persona, que estamos orientando e impartiendo nuestro conocimiento. Y también siendo más humilde, más tolerante. Nosotros debemos reforzar el respeto, y no solamente para el docente, sino para la persona, como ser humano

ROSA: Mi experiencia en el área clínica, debemos tener paciencia, y demostrar preocupación al dar clases.

ROBLE: Mi experiencia en el área clínica, ha sido muy gratificante y satisfactoria, porque debe existir confianza con el estudiante porque son como hijos tuyos, y van hacer tus futuros colegas.

GIRASOL: Mi experiencia en el área clínica ha sido calmar la ansiedad, sobre todo si están tensos, temblando, o a punto de llorar porque están muy nerviosos, entonces los abrazo y los calmo.

c- HABLAME DE TU EXPERIENCIA CON ESTUDIANTES CUANDO TIENEN PROBLEMAS.

MANZANILLA: Mi experiencia es que hay que estudiar todos esos factores causales para poder atacarlo, y poder ayudar a ese muchacho que de repente tiene un problema en su casa, con su familia, y hasta con sus compañeros de estudio, y eso hace que sea apático.

PINO: Mi experiencia es que hay unos estudiantes que obviamente necesitan más apoyo que otros, más de nuestra dedicación, que se te acercan, comentando situaciones familiares, situaciones personales; y a veces nosotros nos convertimos en los confidentes de nuestros estudiantes y eso de alguna manera no podemos obviarlo.

ROBLE: Mi experiencia es que he tenido estudiantes que se me han acercado, porque tienen problemas en la casa, porque no comen, o son sustento de hogar, “me dijo que se tenía que retirarse porque además de que sustenta la casa, tenía que trabajar,” Entonces hay que darle apoyo, esto no cambia el problema, pero hay que darle una orientación.

ROSA: Mi experiencia es que hay estudiantes, que me cuentan sus cosas, que han tenido problemas con sus padres, con su pareja, más que todo los he orientado, y afianzo los valores, de manera que vayan bien encaminados.

GIRASOL: Mi experiencia con el estudiante es que trato de aplicar mucho las estrategias lúdicas, lo que son actividades en lo que ellos se sientan felices en el momento de clases.

d- HABLAME DE TU EXPERIENCIA COMO DOCENTE EJEMPLAR

MANZANILLA: Cuando el alumno cuando ve en ti cosas buenas, va querer copiar esas cosas, que sea una persona empática, que se ponga en el lugar del paciente.

PINO: Entonces si nosotros no inculcamos ese respeto, ese mirar a otro como si fuera nuestro igual, eso va causar problemas en el desempeño laboral.

ROSA: La preocupación que yo le demuestre hacia el paciente, ellos lo van a ver. También la paciencia, que ellos dicen que tengo para enseñar y para que ellos entiendan con mucha calma.

GIRASOL: Hay estudiantes que son muy tímidos, que no quieren participar, que no quieren hablar, entonces a esos estudiantes les dedico más tiempo.

ROBLE: Hay que inculcar los valores porque están inmersos y el tiempo lo sostienen hay que exteriorizárselo a los estudiantes y modelar, porque yo no voy hablar de valores si yo no lo práctico.

e- HABLAME COMO DEBE SER LA ENSEÑANZA DEL ESTUDIANTE DE ENFERMERIA

MANZANILLA: La enseñanza debe estar impregnada de humanismo, de valores, de sensibilidad, porque vamos a trabajar con seres humano. yo pienso que cada

clase que uno aporte a ellos, darle algo de valores y sobre todo hablarme algo de Dios allí, porque él es quien rige nuestras vidas, es el único que nos puede ayudar hacer buenos seres humanos con el otro semejante, no solo es eso, sino también otros valores, el valor del respeto, del amor.

PINO: La enseñanza del estudiante de enfermería, debe ser una formación integral, que va a trabajar con humanos con personas, donde se resalten los valores, el humanismo principalmente, el respeto, incluso el amor hacia sí mismo, uno de los aspectos que se le debe reforzar al estudiante de enfermería es el autoestima, la espiritualidad.

ROBLE: El estudiante debe ser formado, de una manera integral, colocándose desde el punto de vista del otro del enfermo, desde la parte espiritual, social, la misma axiología (valores), porque vas a trabaja con ese ser humano que te va a necesitar.

ROSA: La formación que debe tener a parte de la académica, Humanística, basada en la parte axiológica que son los valores morales, estéticos, espirituales y la parte ontológica, que es el Ser, de ese amor al prójimo, esa integridad.

GIRASOL: La enseñanza del estudiante de enfermería debe ser integral, y tú vas a tomar en cuenta la fe, sus valores, sus creencias, sus necesidades, su aspecto psicológico, sus emociones.

INFORMANTES EXTERNOS

f- QUÉ ESPERAS TÚ DEL DOCENTE DE ENFERMERÍA

CAPULLO 2: Porque si ven algún estudiante que esta como afligido, o que no estudia, o que no hace nada, ellos buscan la manera de ayudarlo, alentándolo, preguntándole que le pasa, porque estas así, que situación está pasando, como te podemos ayudar.

CAPULLO 3: porque nos preguntan, que como estamos, si no hemos ido a clases el porqué, como hacemos para llegar a la escuela, incluso alguno de ellos nos facilitan el traslado hasta el Duomo o hasta ingeniería, para tomar el transporte, ya que aquí por la zona es muy complicada, sobre todo en la hora de la tarde.

CAPULLO 4: También que aparte de las clases que dan tengan un acercamiento hacia el estudiante, si llegan a tener algún problema, en ayudar al estudiante, ya sea familiar, o del mismo estudiante; y ha pasado recientemente con la situación país, hemos visto el déficit de estudiantes porque se han retirado, o llegan acá y se deprimen porque no tienen dinero, no tienen como llegar, y esos profesores se le acercan al estudiante, y le dicen, no te desanimas, sabemos que la situación está muy difícil, continua, vamos a ver cómo resolvemos.

g- COMO CONSIDERAS TU DEBE SER LA ENSEÑANZA DEL ESTUDIANTE DE ENFERMERIA

CAPULLO 2: afincarse en la ética, porque nosotros estamos trabajando con seres humanos, que sienten, que padecen, que adolecen, que se dan cuenta de las cosas, que tiene uso de razón, entonces debemos tener mucho tacto al hablar, para dirigirnos a ellos, uno a veces va hasta los mismos hospitales y esas enfermeras tratan a la gente de mala gana, como si no quisieran la carrera.

CAPULLO 3: Integral de manera que sea humana, a diferencia de medicina, medicina trata patología, también como tratan a uno, una cosa es lo que ellos digan, pero también el ejemplo enseña, de nada vale de que ellos digan que deben tratar bien a las personas,

y de repente cuando uno se quiera dirigir a ellos le salgan con una grosería, y tristemente ha pasado.

CAPULLO 4: Buenos más allá de esa teoría es la humanidad hacia el entorno laboral

2. ANALISIS DE LA INFORMACION CON LA TEORIA FUNDAMENTADA

Para analizar los datos se utilizó el método de comparación constante, dado que en los estudios cualitativo se obtienen testimonios descriptivos, como es el caso de mi investigación de la Inteligencia Espiritual en la formación del ser enfermero. Las investigaciones cualitativas deben dirigirse a desarrollar o a verificar teorías sociales, discusión que ha sido modulada por el enfoque de la teoría fundamentada, donde los conceptos e hipótesis nacen del análisis de los datos y no de supuestos a priori, por medio del método comparativo constante (análisis continuo de múltiples datos) y el muestreo teórico (selección de casos según su potencial de aporte).

El análisis de los resultados obtenidos se efectuó en varias etapas. En la primera, la fase de descubrimiento, el investigador debe reconocer las pautas con que emergen sus datos, examinándolos de todos los modos posibles; para ello es necesario leer reiteradamente los datos (o pedirle a alguien más que lo haga), seguir las intuiciones o ideas que surgen en el camino, identificar los temas emergentes en las conversaciones, elaborar tipologías (según el criterio de las personas observadas o del investigador), intentar la elaboración de conceptos y proposiciones teóricas al respecto (por medio de palabras clave en los discursos, que se someten a comparación), leer material bibliográfico (especialmente si se carece de experiencia en el tema estudiado) y desarrollar una guía de la historia para integrar los principales temas.

En la segunda fase de codificación, se reúnen y analizan los datos según su semejanza, siguiendo la secuencia de: desarrollar categorías de codificación de los

datos en cuanto a su correspondencia positiva o negativa a la categoría, separar los datos pertenecientes a cada categoría en forma mecánica y no interpretativa, verificación de los datos sobrantes y redefinición del análisis. La fase final del análisis la pertinencia, que consiste en la interpretación de la información según el contexto en el que fue recolectada, considerando si fueron o no solicitados, si el observador tuvo influencia en el escenario, las personas que se encontraban en el entorno inmediato al momento de la recolección, si son datos directos o indirectos, la fuente de la información y el sesgo de los propios supuestos.

GRAFICO 1
DE LA CODIFICACION ABIERTA AL PARADIGMA DE LA
CODIFICACION
AXIAL. TFD

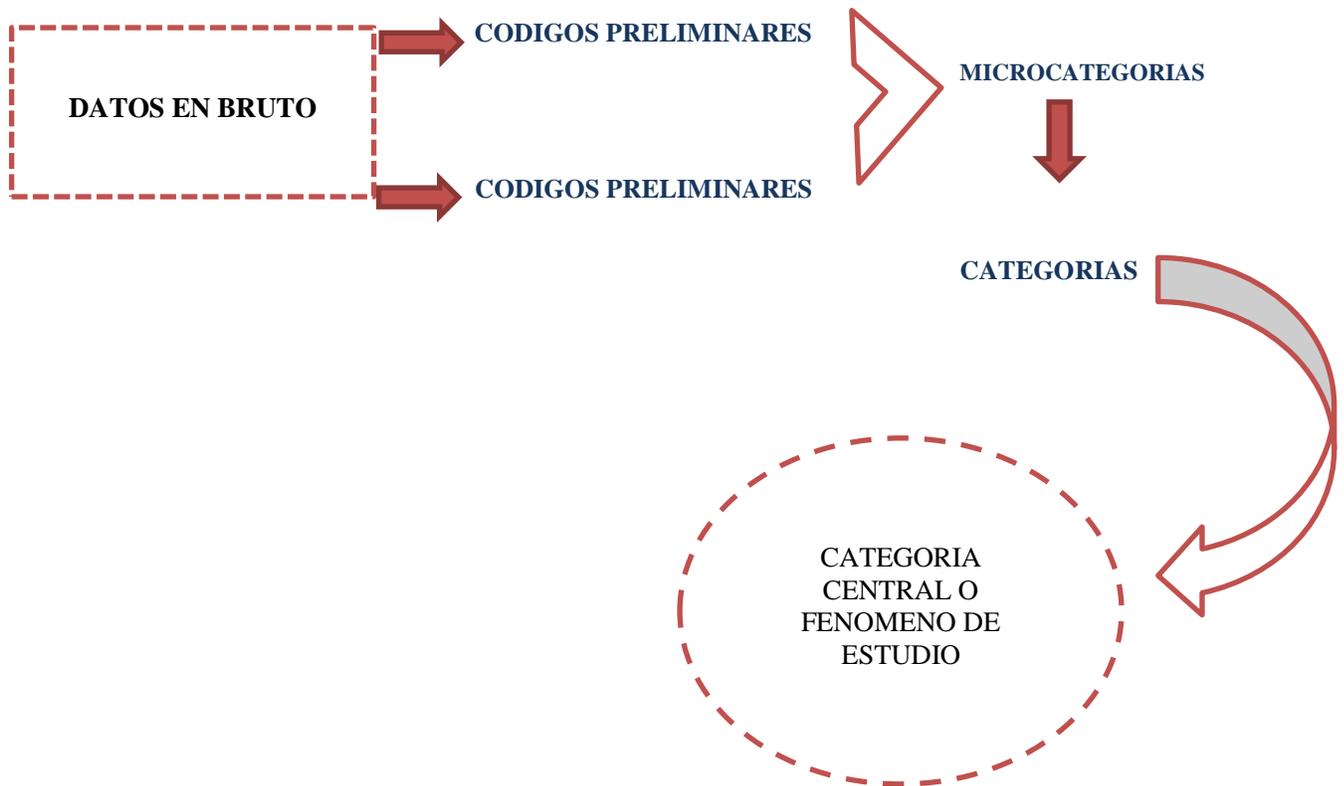


GRAFICO 1. PROCESO DE CATEGORIZACION. SALAS (2018)

3.- IDENTIFICANDO LAS CATEGORIAS

A continuación se muestran las categorías emergidas a partir del discurso aportadas por los actores sociales o informantes claves participantes de esta investigación a fin de entretejer categoría con categoría para llegar al fenómeno de estudio. Tomando en consideración el *principio de la Recursividad organizada, donde las causas pueden ser efectos y los efectos las causas*.

Entretejiendo categorías y organizando las causas o efectos que nos llevan al fenómeno de estudio; es así como unas de las primeras categorías en esta organización de resultados que nos dieron los informantes claves, se encuentran:

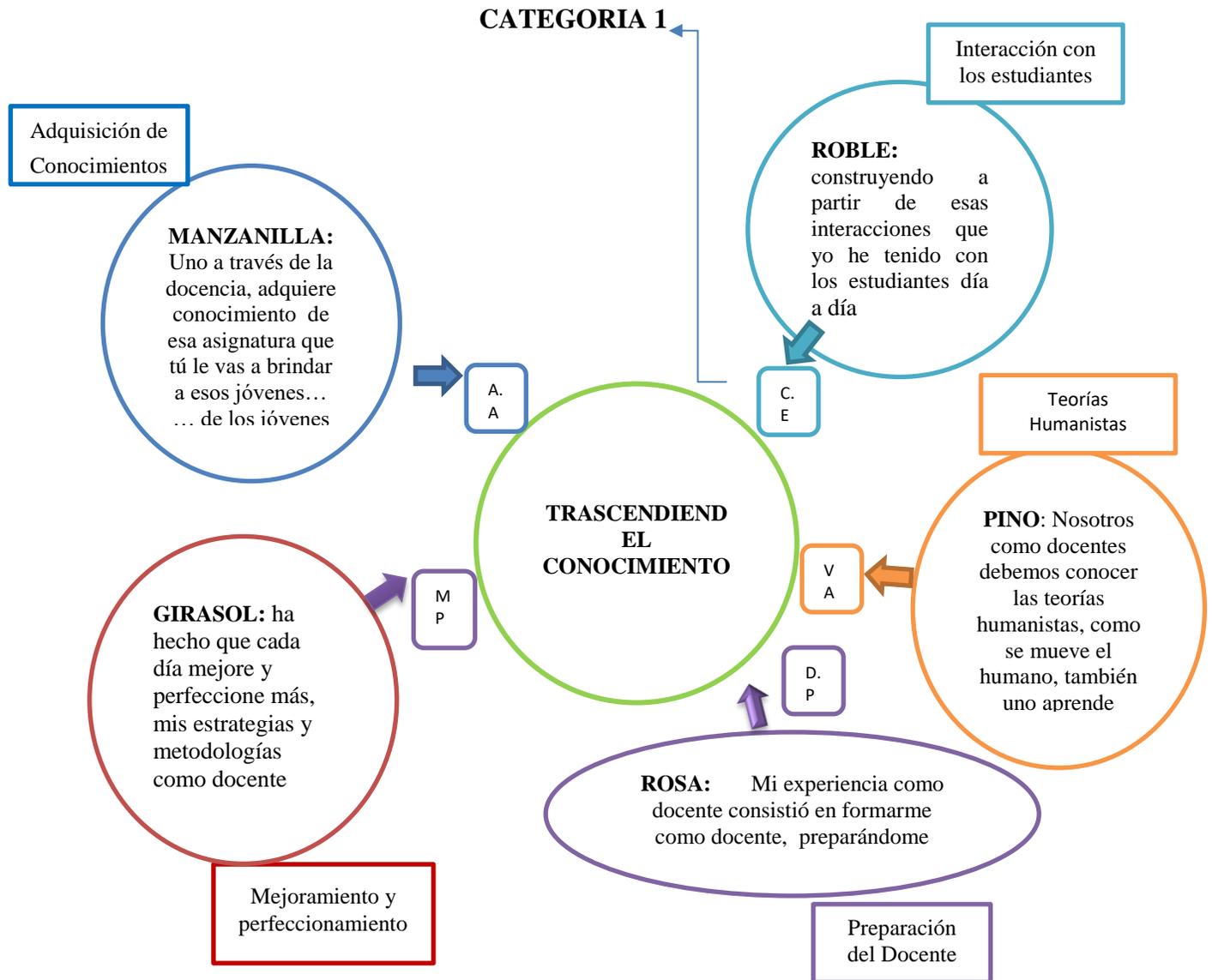
CATEGORIA 1: *La Trascendencia del conocimiento*; La cual significa traspasar los límites de la enseñanza, que va más allá de los contenidos programáticos que se le procura al estudiante en formación, para alcanzar una preparación novedosa y humana, la cual consiste no solo en transmitir conocimientos, si no como va dirigido al estudiante. De las cuales surgieron las siguientes *micro categorías: Adquisición de conocimiento. Teorías humanistas. Preparación del docente. Interacción con los estudiantes. Mejoramiento y perfeccionamiento de las estrategias.*

CATEGORIA 2: *Ética profesional Axiológica*; referida a la actuación del hombre que rigen la conducta humana, en este caso las obligaciones y conducta del docente con el estudiante. De las cuales surgieron las siguientes *micros categorías: Valores Objetivos, Valores Subjetivos y Modelaje de Valores.*

CATEGORIA 3: *Ética del cuidado del otro*; Es el cuidado que el docente le proporciona al estudiante durante el proceso de formación. De las cuales surgieron las siguientes micro-categorías: *Ayuda personal al estudiante y Orientación al estudiante.*

CATEGORIA 4: Enseñanza Integral; Es formar al estudiante desde un todo, tomando en cuenta las diferentes dimensiones del ser humano. De allí se desprenden las siguientes micro-categorías: *Valores Humanos y Valores Religiosos*

GRAFICO 2



CATEGORIA 1 SALAS (2018)

GRAFICO 3

MANZANILLA: Uno no puede perder la paciencia con los alumnos...El alumno muchas veces copia algo del docente, no solamente que copia la puntualidad, la responsabilidad, sino que también copia otros valores, los valores como ser una persona que es preparada; y que esos conocimientos que el profesor está dando al alumno lo pone en práctica,

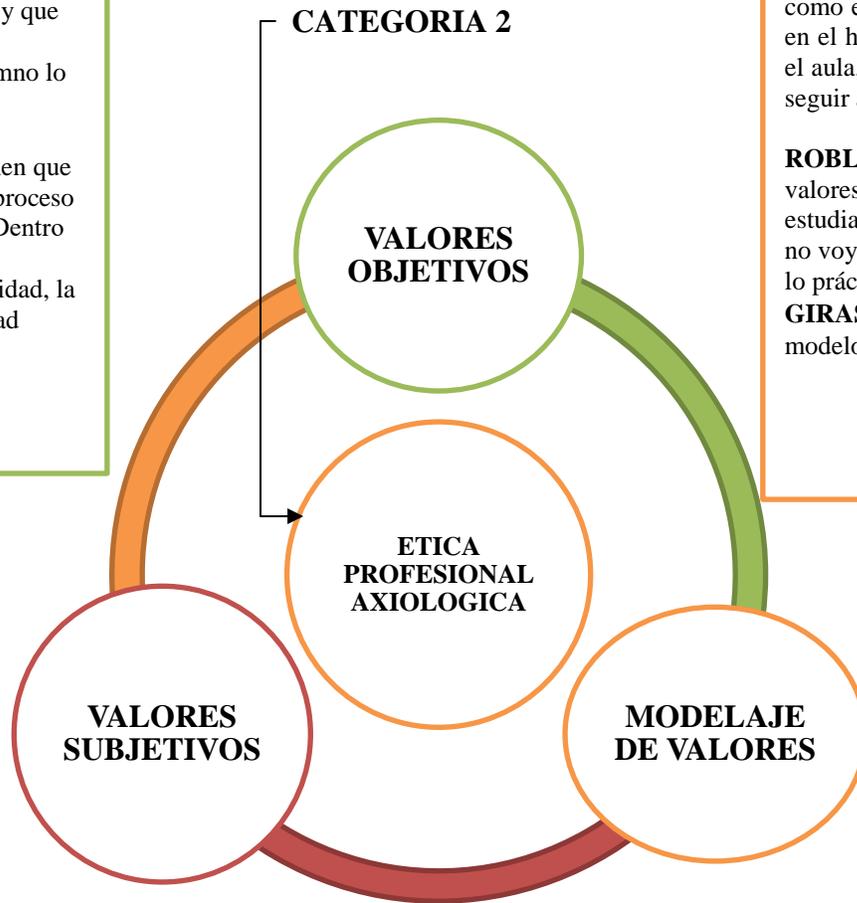
ROBLE: Los valores tienen que estar inmersos dentro del proceso enseñanza aprendizaje... Dentro de esos valores está la responsabilidad, la solidaridad, la cooperación y la solidaridad

MANZANILLA: Cuando el alumno ve en ti cosas buenas, va queriendo copiar esas cosas, que sea una persona empática, que se ponga en el lugar del paciente

ROSA: yo pienso que nosotros somos el modelo y de acuerdo a como es tu actitud, en el trabajo, en el hospital, donde tu estés, en el aula, ellos son los que te van a seguir a ti.

ROBLE: Hay que inculcar los valores, y exteriorizárselo a los estudiantes y modelar, porque yo no voy hablar de valores si yo no lo práctico.

GIRASOL: Te ven como un modelo a seguir



PINO: Debemos entender al estudiante como persona, que estamos orientando e impartiendo nuestro conocimiento. Y también siendo más humilde, más tolerante. Nosotros debemos reforzar el respeto, y no solamente para el docente, sino para la persona, como ser humano, si nosotros no inculcamos ese respeto, ese mirar a otro como si fuera nuestro igual, eso va causar problemas en el desempeño laboral

ROSA: Debemos tener paciencia, y demostrar preocupación al desarrollar las clases... Yo les doy mucha confianza, de manea que se sientan seguros de lo que están haciendo. También la paciencia, que ellos dicen que tengo para enseñar

ROBLE: Mi experiencia en el área clínica, ha sido muy gratificante y satisfactoria, porque debe existir esa confianza, porque son como hijos tuyos, y van hacer tus futuros colegas.

GIRASOL: Mi experiencia en el área clínica ha sido calmar la ansiedad, sobre todo si están tensos, temblando, o a punto de llorar porque están muy nerviosos, entonces los abrazo y los calmo

CATEGORIA 2. SALAS (2018)

GRAFICO 4

CATEGORIA 3

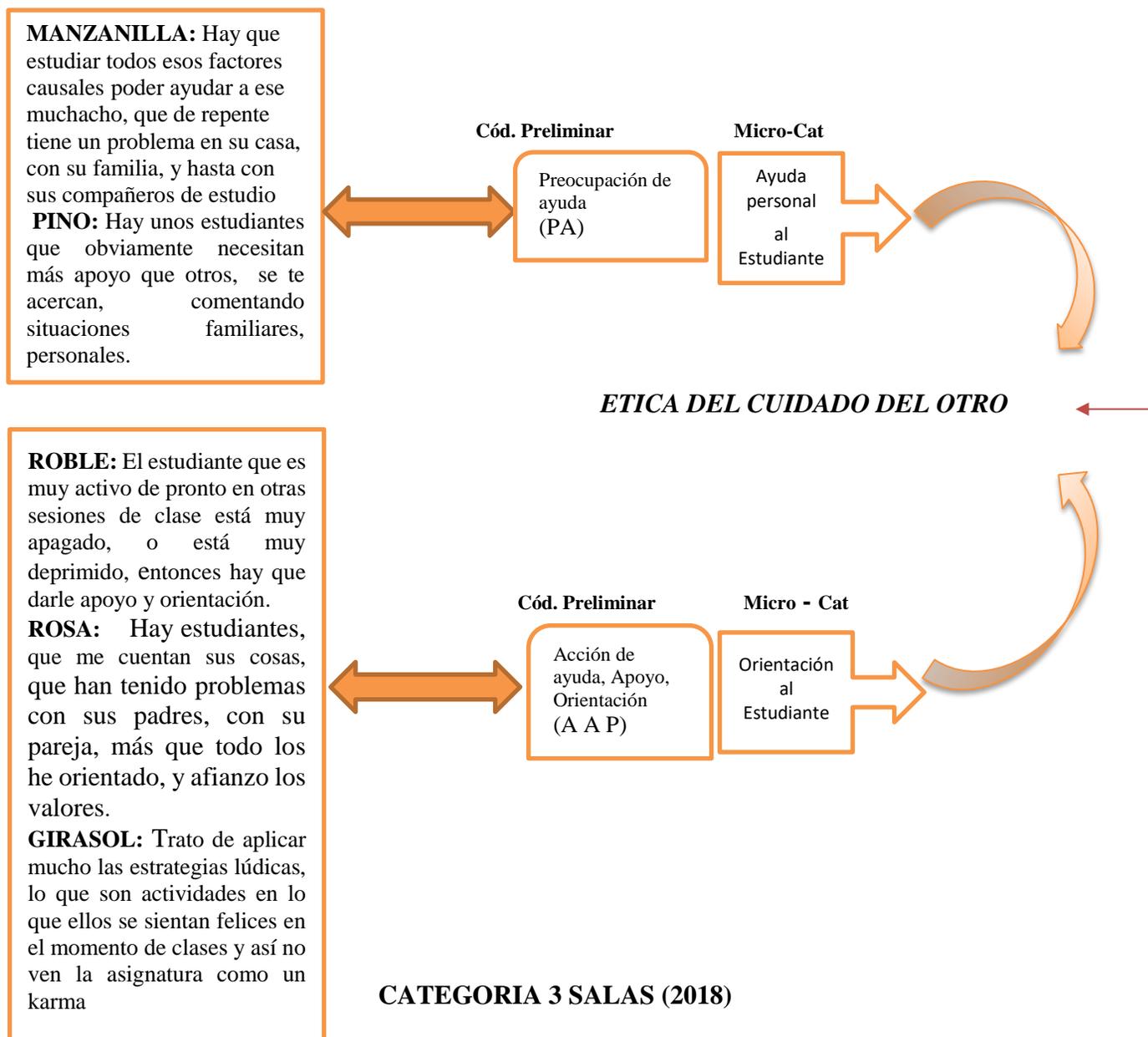
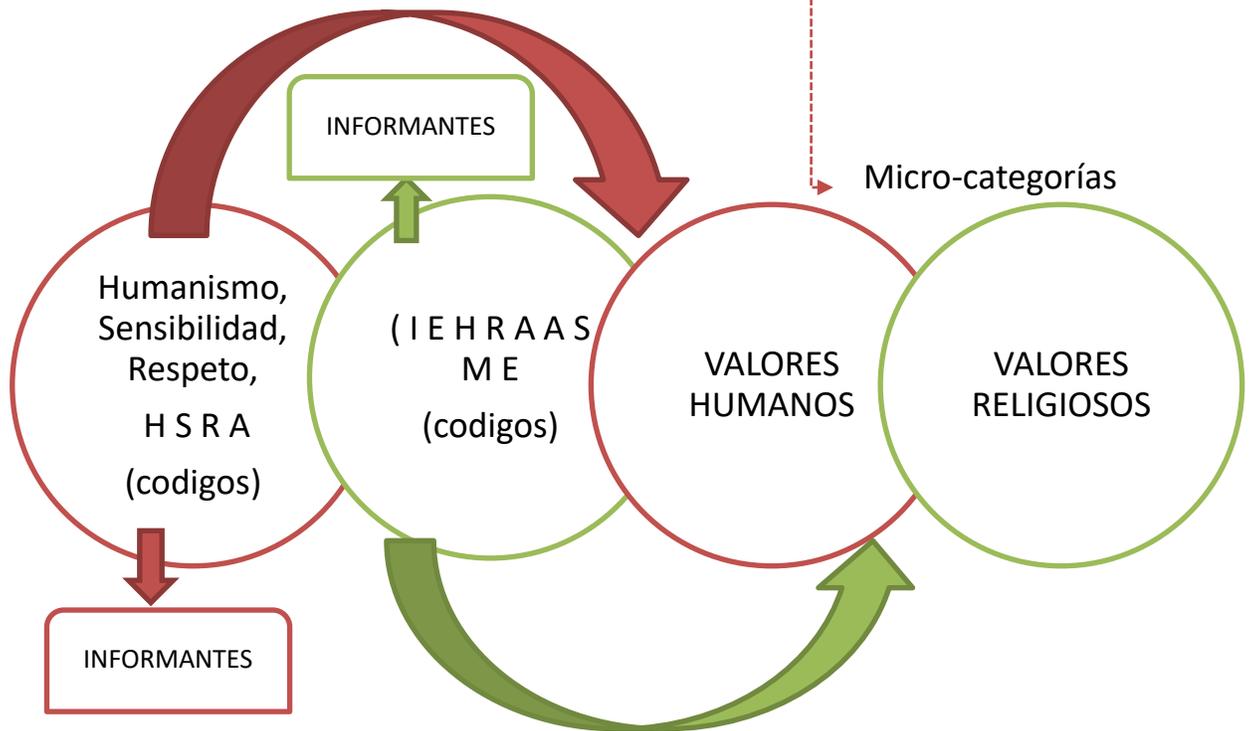


GRAFICO 5
CATEGORIA 4
ENSEÑANZA INTEGRAL



CATEGORIA 4 SALAS (2018)

CAPITULO V

CAMINO SELECCIONADO PARA EL DEVELAMIENTO

(RESULTADOS DE LA INVESTIGACION)

En este capítulo describí e interprete los resultados de la investigación, a través de la revelación de la matriz de la triangulación, explicación puntualizada de los resultados, según las categorías y micro categorías identificadas y finalmente la interpretación de los resultados.

Este camino está dado por el paradigma de la complejidad, la cual “es una forma de dialogar con la realidad, más que simplificarla y absorberla en su totalidad, reconoce lo inacabado e incompleto del conocimiento, el conocimiento completo es imposible”.

(1)

La naturaleza de la aproximación teoría surge de la búsqueda expresada por los sujetos que participaron en la investigación, así como la revisión bibliográfica examinada y el pensamiento de la investigadora.

1. CONSTRUCCION TEORICA DESCRIPTIVA

Este momento estuvo dado por los relatos de informantes de la escuela de enfermería a través de las entrevistas realizadas, con el propósito de construir la teoría descriptiva partiendo de la información aportada por los sujetos de estudio, teoría fundamentada en datos e integrando el pensamiento complejo, posteriormente se interpretan los resultados de la investigación de la Inteligencia Espiritual en la formación del ser enfermero, partiendo de las narrativas y de acuerdo a los conceptos identificados, y sus relaciones, organizando los datos para ser presentados en cuatro

(4) categorías: Trascendiendo en el conocimiento, Ética Profesional Axiológica, Ética del cuidado del otro y Enseñanza Integral

En referencia a la narrativa se construye la categoría *Trascendiendo en el conocimiento*, se identificaron cinco (5) micro-categorías: Adquisición de conocimiento, teorías humanistas, preparación del docente, Interacción con los estudiantes, mejoramiento y perfeccionamiento de las estrategias. En la categoría *Ética profesional axiológica*, se identificaron tres (3) micro-categorías: Valores Objetivos, Valores Subjetivos y Modelaje de valores

En cuanto a la categoría *La ética del cuidado del otro*, se identificaron dos (2) micro-categorías: *Ayuda personal al estudiante* y *Orientación al estudiante*

En la categoría Enseñanza Integral: se desprenden dos (2) micro-categorías: *Valores Humanos* y *Valores Religiosos*

2. CONSTRUCCION TEORICA INTERPRETATIVA

Este punto de construcción teórica parte de la interpretación de los resultados organizados según la reconfiguración teórica/ empírica y constructos teóricos descriptivo, bajo la perspectiva compleja, debiéndose entender la misma, como el enfoque epistemológico que concibe al conocimiento como un fenómeno relacional indisociable, donde el sujeto investigador y el sujeto de estudio están inmerso en el mismo entorno simbólico y social.

Categoría 1. TRASCENDIENDO EN EL CONOCIMIENTO

Esta categoría la concibo de acuerdo a las respuestas de los docentes entrevistados, la cual significa traspasar los límites de la enseñanza en aula, que va más allá de los contenidos programáticos que se le procuran al estudiante en formación, para alcanzar una preparación novedosa y más humana, la cual consiste no solo en transmitir conocimientos, si también en cómo va dirigido al estudiante. De esta categoría surgieron los siguientes micros categoría:

Adquisición de conocimiento, Conocimiento de las teorías humanista, preparación del docente, Interacción con los estudiantes, mejoramiento y perfeccionamiento de las estrategias.

Para analizar la categoría ***Trascendiendo el conocimiento***, este un término con el que nos referimos a la acción de "ir más allá", o al estado de encontrarse "más allá", respecto de algo. "La trascendencia se opone, en este sentido, a la inmanencia (lo que está en, o es propio de algo). El significado propio de la palabra trascendental designa la superioridad e importancia capital de algo". (2)

"Lo trascendental es todo conocimiento que se ocupa no tanto de los objetos como del modo de conocerlos, (modo de conocimiento innato). El sistema de tales conceptos se llama filosofía trascendental". (2) en este sentido el conocimiento es aquel que se adquiere independientemente de las experiencias y juicios de valor propios del ser humano:

En la micro categoría, Adquisición de conocimientos, los informantes expresan que consiste en adquirir conocimientos a través de la indagación, investigación de lo que tú vas a enseñar a los estudiantes, porque debe ser algo novedoso actualizados, no repetitivo, que estén acordes a la asignatura, aparte de que esta preparación nos permite crecer como profesional y como persona, expresando lo mejor de ti en el acto educativo, y como docentes y seres humanos también se aprende

de los estudiantes en ese intercambio, porque cada uno trae un conocimiento previo. Así lo expresan los informantes en sus testimonios: *“Mi experiencia como docente, ha sido bastante enriquecedora, porque uno a través de la docencia, adquiere conocimiento de esa asignatura que tú le vas a brindar a esos jóvenes, de modo tal, que eso que le vas a dar a los muchachos sea algo nuevo, sea un tema actualizado, entonces eso te sirve para tu crecimiento profesional, porque vas a indagar más, para poder dar lo mejor de ti a esos jóvenes... de los jóvenes también uno aprende”*

La Trascendencia en el conocimiento también implica un crecimiento como persona, como profesional, porque vemos a la persona (estudiante) desde el punto de vista integral y para ello debemos conocer las teorías humanistas, para entender a esa persona, que es nuestro estudiantes, y es que la espiritualidad significa crecer como persona, tener autoconocimiento de sí misma, tener ese despertar espiritual de nuestro ser interior para trascender en la existencia humana.

De allí que la docencia “es un proceso constructivo conjuntamente con los estudiantes en el día a día y de crecimiento como persona, donde no solo se tenga el conocimiento, sino que sea capaz de transformar el ambiente donde se desenvuelve”. (3) El papel del docente universitario debe ser transformador de realidades. Creemos que él sea capaz de enseñar a sus alumnos la transformación permanente sólo si él mismo es un estudioso permanente. De esta manera “es enseñando que el profesor hace indagaciones que lo llevarán a la investigación, e investigando tendrá materiales siempre nuevos y pertinentes para transmitir a sus alumnos. Enseñar a estudiantes, en parte, significa repensar los fundamentos de una materia: esto constituye una especie de investigación”. (4)

La primera e ineludible tarea de la educación es enseñar un conocimiento capaz de criticar el propio conocimiento. Debemos enseñar a evitar la doble enajenación: la de nuestra mente por sus ideas y las propias ideas por nuestra mente. El conocimiento es una producción constructiva e interpretativa, no es una suma de hechos definidos por constataciones inmediatas del momento empírico. (5) Por lo que esa producción se

va tejiendo en la medida que indagamos más y nos preocupamos por la calidad de la educación que brindamos y por los avances científicos.

Es tanto así que el docente de enfermería, es una profesional que tiene una trayectoria asistencial en el cuidado humano, que le ha permitido complementarse como ser humano, y profesional durante su experiencia práctica y académica, lo cual le permite apoderarse del conocimiento, en el acto educativo con los estudiantes, e implementar o enseñar integralmente al educando, viéndolo desde la holicidad del ser estudiante, y entenderlo como persona.

Tal como lo narra Pino: Mi experiencia docente en la universidad, siento que es algo que me complemento como persona, como hombre, como profesional y me ha hecho crecer mucho, esto es una gran satisfacción para mi haber ingresado a la universidad,..... Nosotros como docentes debemos conocer la teorías del humanismo, como se mueve el humano, vemos a la persona desde un punto de vista integral, holístico. Cuando nosotros tenemos que transferir conocimientos, tenemos que valernos de mucho conocimiento para entender a esa persona que es nuestro estudiante.

Es por ello, que para adquirir y trascender en el conocimiento, la educación ha de impartirse integralmente, viendo al ser humano de forma holística con sus componente naturales biopsicosocial y espiritual, dejando a un lado la educación tradicional mecanicista, y destacando que cada ser humano es un ser único e irrepetible, pero al mismo tiempo esta intrínsecamente relacionado con todo lo que le rodea, es decir cada ser humano es un holon, una parte de un holograma o totalidad. (6)

Es por ello, que “la educación humanista permite que los alumnos aprendan, mientras impulsa y promueve todas las exploraciones, experiencias y proyectos que estos preferentemente inicien o decidan emprender, a fin de conseguir aprendizajes vivenciales con sentido” (7). Así como ir más allá del desarrollo intelectual cultural y crítico, y retoma la dimensión que tiene que ver con la necesidad espiritual de

acercamiento a la realidad trascendente. Es una educación que va más allá del aspecto cognitivo, sin menoscabar este, se centra también en lo físico, emocional y el espiritual para formar un ser integral, visto como un nuevo paradigma de la educación holista, el cual ejercerá su rol como cuidador de su próximo.

Por eso, la formación de este siglo es compleja, aunque la temática no es nueva, sino que tendrá unas cuatro décadas; sin embargo, somos conscientes que no ha calado con suficiente fuerza en la vida universitaria. “es necesario que el cuerpo docente se sitúe en los lugares más avanzados del peligro que constituye la incertidumbre permanente del mundo” (8)

En este sentido es necesario que este nuevo profesional en formación afiance sus conocimientos bajo este paradigma, donde abarcaría todo estos enfoques humanistas. Es así como dentro de este proceso de innovación formativa se hace necesario revisar el perfil del profesor como un ente canalizador, que desempeña rasgos significativos, que deben ser aplicados con miras de su rol formador, y no simplemente trasmisor. Ser un docente humanista requiere compromiso, dedicación y tiempo.

A continuación, se presentan características sobresalientes del perfil docente:

- Escucha a las personas y es humilde para reconocer que los estudiantes tienen mucho para enseñar.
- Se interesa no solo en que el estudiante adquiera conocimientos, sino también en su desarrollo integral.
- Respeto la libertad de opinión, sin tendencias a reprimirla.
- Se apropia de las tendencias educativas dirigidas a mejorar el aprendizaje.
- Es cooperativo y promueve el aprendizaje colaborativo.
- Busca alternativas de solución ante dificultades que se puedan presentar en el proceso de enseñanza o en situaciones particulares del estudiante, actúa con respeto y sensibilidad.
- Posee una actitud receptiva ante las críticas o recomendaciones.
- Genera aprendizaje en lugar de simplemente transmitir conocimiento.
- No es arrogante. (8)

Desde mi perspectiva los docentes listamos este perfil humanístico, aunque no seamos formados como educadores por profesión, sin embargo hay muchas ideas y conceptos preconcebidos desde nuestra formación académica de lo que es un docente, más por modelaje que por preparación

Al describir la trascendencia del conocimiento hay que darse cuenta como docente, que tan buena soy, si tengo facilidad de llegarle a los estudiantes, si ellos me entienden, si demuestran interés al impartir los contenidos, si las estrategias que utilizo son las apropiadas, por ser los estudiantes de ahora más tecnológicos y aunque a mí no me guste, tengo que adaptarme a la situación, no dejando de orientarle que la información completa y veras está en los libros, que también la pueden bajar en línea y no utilizando paginas poco confiables, resaltarle que el uso de la tecnología no es mala pero hay que usarla con conciencia y no abusar de ella, y en campo asistencial, que también se trabaja con tecnología dura, darle mayor prioridad al paciente y no a equipos tecnológicos.

En esta adaptación que menciona la docente, se considera la teoría de la adaptación, donde se refiere a la adaptación de la persona y su entorno, donde este ha sido ampliamente utilizado para guiar el desarrollo del conocimiento a través de la investigación enfermero.(9)

En este sentido, *una de las docentes entrevistadas (Rosa) expresa en su testimonio: Mi experiencia como docente consistió en formarme como docente, preparándome, y me doy cuenta que tengo la facilidad para llegarle a las personas, como docente, he observado que hay unos grupos más interesados que otros, y lo que yo he llegado a pensar es que hay que adaptarse a la situación, los estudiantes ahorita son más tecnológicos, más que teóricos, más que buscar un libro, entonces bueno, es*

adaptarme a la tecnología como ellos, pero no dejando la parte bibliográfica, los libros.

Desde este punto de vista, en el ámbito educativo se ha manifestado la necesidad que tienen los estudiantes de encontrar personas que se interesen en ellos y presten atención a sus inquietudes, propuestas u opiniones. Como lo menciona Capullo en la entrevista: “*. De verdad que eso es lo yo espero del docente, que no sea solo un profesor, sino un amigo, un aliado, el que nos acompaña, el que nos aconseja, enseñe, que nos prepare*”

Para que un profesor cumpla con esas exigencias debe prepararse desde el punto de vista pedagógico, pero también desde la interioridad, re flexibilidad y espiritualidad para ser más humano, sensible y demostrarlo en esa socialización, mediante el acompañamiento hacia el estudiante.

La formación de los profesionales es un proceso social y cultural que obedece al carácter de integridad del desarrollo de la capacidad transformadora humana que se da en la dinámica de las relaciones entre los sujetos en la sociedad. La formación es constante y sistemática relación capaz de potenciar y transformar el comportamiento en el saber, hacer, ser y convivir de los sujetos. En respuesta a estas transformaciones la re conceptualización del rol del profesor y su preparación debería ser una exigencia del modelo educativo actual para lograr un aprendizaje efectivo en sus alumnos. (10)

Una de las debilidades que tenemos los docentes de la salud es que no fuimos formados para el acto educativo, sino para ser profesionales de carrera, por lo tanto aplicamos estrategias de acuerdo a los programas académicos, pero sin una continua preparación pedagógica de las teorías del aprendizaje. “El nivel superior de enseñanza afronta demandas y desafíos que exigen revisar la formación del profesor universitario, el cual debe tener un profundo dominio de la especialidad que imparte pero también

una sólida formación pedagógica, que le posibilite realizar de una forma más eficiente su labor educativa, dando respuesta para que la humanidad pueda desarrollarse en todos los aspectos de la enseñanza, pero sobre todo en la espiritualidad ya que esta es la base del despertar hacia la realidad.(11)

Por eso, es imprescindible para producir un cambio científico, técnico y humano, que al ingresar un docente a la educación superior reciba formación transdisciplinaria, donde integre el conocimiento humano, ciencia, arte, tradiciones, humanidades, filosofía y espiritualidad, y no tanto crear teorías explicativas puramente intelectuales que surgen del pensamiento y la memoria, ya que es una visión fragmentada de la realidad, y no pueden ir a la raíz del problema humano.

De este modo, si para el ejercicio de cualquier profesión existen procesos formativos que preparan para el desempeño de unas funciones concretas, encontramos que para el profesorado universitario esta preparación es parcial, pues existe una formación reglada para desarrollar competencias en investigación, pero no para desarrollar competencias docentes. Sin embargo, en los últimos años las propias universidades han puesto en marcha planes formativos centrados en el desarrollo de la enseñanza, aunque estos no son requisito de obligado cumplimiento para ejercer la actividad docente. “¿Será preciso formarse como docente para poder ejercer la docencia? Así parece entenderse en todos los niveles de la enseñanza. Excepto en la universidad” (12)

Ante los nuevos paradigmas y cambios de realidades, este cambio aparte de físico también es mental. El pensamiento complejo, sale al paso no solamente de soluciones simples, sino que se opone a la mega especialización de los profesionales, ya que implica la renuncia a afrontar los problemas de manera integral. Con la especialización solamente se observa una cara del problema. Los expertos dicen que se

tiene que ir más allá de un pensamiento especializado. Ya que este pensamiento reduce y fragmenta la enseñanza, por lo que el estudiante debe actuar en contextos complejos más allá de su propia disciplina. (8)

De allí, que para trascender el conocimiento, es necesario que los profesores sean formados continuamente desde la universidad, ya que por ser la casa que vence las sombras, los estudiantes están ávidos de interrelacionarse y de aprender, no solo un conocimiento científico sino humano, espiritual, que es la esencia de la existencia humana, con un conocimiento para la vida, que les permita su crecimiento y la necesidad de encontrar sus propios significados.

Y por eso uno de los *docentes entrevistados (Roble)* lo expresa así: *Es por convicción, no por formación, así fue como llegue acá a esta universidad, y se ha ido construyendo a partir de esas interacciones que yo he tenido con los estudiantes día a día. Las exigencias son enormes aquí en la universidad, porque tienes que cumplir y tiene que estar a la altura de la tecnología actual, de la exigencia de los estudiantes, que están ávidos a aprender.*

En este sentido, tenemos dos precedentes que han influido en el campo de la educación sobre todo en Latinoamérica. “El primero fue Jean Piaget quien propuso el paradigma cognitivo donde el sujeto cognoscente construye su propio conocimiento en referencia con el contexto que le toca vivir. El segundo aspecto de la educación es formar mentes que puedan criticar, que puedan verificar y no aceptar todo lo que se les ofrezca” (8)

Del mismo modo, Piaget propuso una explicación según la cual “el conocimiento es el resultado de la interacción entre el sujeto y la realidad que le rodea. Al actuar sobre la realidad construye propiedades de esa realidad, al mismo tiempo que construye su propia mente, por eso a esta posición se le denomino constructivismo” (13)

Dado que el conocimiento es parte esencial para la vida del hombre, es natural que se dedique a adquirir nuevos conocimientos. El conocimiento es siempre una construcción que el sujeto realiza partiendo de los elementos de que dispone.

En este sentido, el paradigma de la complejidad nos trae nuevos desafíos en nuestra forma de enseñar, de aprender, de investigar y de construir nuestra vida intelectual. Con ello, también se experimenta un cambio en los métodos que abordamos para aproximarnos al contexto complejo. (14)

Lo interesante de este neo paradigma es que rechaza la simplicidad del saber, y el pensamiento disgregador. “Ya que aspira al conocimiento multidimensional., aunque el conocimiento completo es imposible: uno de los axiomas de la complejidad es la imposibilidad, incluso teórica, de una omnisciencia. Así es que el pensamiento complejo está animado por una tensión permanente entre la aspiración a un saber no parcelado, no dividido, no reduccionista, y el reconocimiento de lo inacabado e incompleto de todo conocimiento”. (14)

Desde estas perspectivas, el docente debe animarse a desarrollar este tipo de pensamiento que articula todas las dimensiones del ser enfermero en formación, tomando en consideración su contexto, social, cultural y espiritual, dado que el ser humano es complejo y la razón no es la única fuente del conocimiento. En tal sentido, nos invita a implementar una educación que cure la ceguera del conocimiento.

El conocimiento humano es frágil y está expuesto a alucinaciones, a errores de percepción o de juicio, a perturbaciones y ruidos, a la influencia distorsionadora de los afectos, al imprinting de la propia cultura, al conformismo, a la selección meramente sociológica de nuestras ideas, (5) Se podría pensar, por ejemplo que, despojando de

afecto todo conocimiento, eliminamos el riesgo de error. Pero también es cierto que el desarrollo de la inteligencia es inseparable del de la afectividad. La afectividad puede oscurecer el conocimiento pero también puede fortalecerlo, (5) ya que hay muchos estudiantes que necesitan ser tomados en cuenta de forma afectiva, emocional y espiritual. Así como lo señala Capullo: “Que *el docente aparte de las clases que dan, tengan un acercamiento hacia el estudiante, si llega a tener algún problema, en ayudar al estudiante*”

Con esta expresión nos invitan a ver la necesidad de la persona en el estudiante, como ser Humano, y no como un depositario de conocimientos, a ser consciente de la multidimensionalidad del sujeto (Física, intelectual, estética, emocional y espiritual). La búsqueda de la verdad exige una cierta confidencialidad con nuestras ideas y con nuestros mitos. El primer objetivo de la educación del futuro será dotar a los alumnos de la capacidad para detectar y subsanar los errores e ilusiones del conocimiento y, al mismo tiempo, enseñarles a convivir con sus ideas, sin ser destruidos por ellas.

Desde esta perspectiva, la trascendencia del conocimiento ha sido para la docente una realidad en la enseñanza universitaria, porque es un acto que se ha gestado desde su sueño, vocación, lo cual le ha permitido prepararse en todos los niveles de formación, para darle lo mejor de sus conocimientos al estudiante, lo que implica tener autoconciencia del ser profundo, buscar estrategias que le permitan alcanzar una actitud de apertura para entender al mundo y a ella misma.

Es así como *refiere Girasol en su testimonio: Mi experiencia como docente, ha sido muy bonita, porque, a medida que he estado inmersa en la docencia, he sentido que se ha hecho realidad mi sueño de enseñar a las personas y regalarle parte de los conocimientos que yo he adquirido, de darle, de proveer, de proporcionarle, ha hecho que cada día mejore y perfeccione más, mis estrategias y metodologías como docente.*

El hecho de que el aprendizaje transcurra en condiciones favorables nos marca la importancia de valorar los efectos favorecedores y limitadores del proceso de aprendizaje del estudiante y qué estrategia se debe aplicar para lograr un aprendizaje más efectivo. Donde esta enseñanza sea integral viendo al estudiante como ser humano dotado de inteligencia.

Girasol decía en su narración: Tú debes enseñarlo desde el momento en que estas dando la clase, que el cómo ser humano, es tomado en cuenta desde el punto de vista integral, y tú le vas a tomar en cuenta la fe, sus valores, sus creencias, sus necesidades, su aspecto psicológico y sus emociones.

Como hemos observado, el docente debe enseñar desde el punto de vista integral, viendo al ser enfermero de manera individual, con sus pensamientos, ideas, creencias, fe, valores y necesidades, con un nivel de conciencia elevada que lo capacite para trascender y llegar a la autorrealización.

Es por ello que durante la formación del ser enfermo es imprescindible incursionar en el nuevo paradigma de la “inteligencia espiritual donde se celebra el valor de la paz, a rechazar causar daño innecesario a cualquier ser sensible, ve la compasión como el interés genuino y profundo en el bienestar de todos los seres; la inteligencia espiritual es respeto, amor incondicional y paz interior y exterior” (15).

Durante la formación del ser enfermero hay que rescatar como estrategia, el sentido de la humanidad hacia el cuidado del estudiante, desarrollando una conducta virtuosa, que emerja desde su interior, dándole significado en su rol profesional del cuidado, invitándolos a explorar la dimensión espiritual, que no es más que hacer el bien dentro del campo laboral.

Al relacionar la trascendencia del conocimiento, con la espiritualidad, nos damos cuenta de la complejidad del ser humano en su aprendizaje, motivado a que no debe haber un fraccionamiento de la enseñanza, sino un complemento en el estudiante para que tenga un conocimiento integral, que le permita consolidar su autoconciencia del ser. Es importante recordar que como seres anímicos que somos, nuestro espíritu no es una dimensión aislada sino la esencia de cada persona, como un soplo que satura e integra el sistema. Nuestra espiritualidad es un reflejo de esa fuerza, es lo que da a la mente y cuerpo vida y carácter, haciéndolo total y dándole propósito y significado (16).

Como seres humanos nos cuesta reconocer que la vida está llena de significados que numerosas veces no exploramos, por lo controversial que se presenta el día a día, sin embargo hay que interiorizar, examinarnos y darnos cuenta, para saber quién guía esa dimensión desconocida en el interior.

Este autor nos presenta “la espiritualidad como un sistema de guía interno, básico para el bienestar humano que influye en la vida, conducta y salud, sin importar la filosofía, creencias o prácticas religiosas de la persona. Tiene el poder de dar forma y significado al patrón de auto-realización de una persona, expresado en el ser, en el saber y en el hacer” (16). En este orden de idea, innovar en las estrategias de enseñanza es trascender en el conocimiento, lo cual implica un proceso reflexivo en la persona que enseña, de pensamientos, sentimientos, intuición y también del educando. “Donde nos referimos a saber algo con certeza, ese algo que podemos demostrarlo o verificarlo, creemos que eso es verdad y donde también opera la fe. Siguiendo el modelo Socrático es el despertar el yo profundo de cada persona, ayudar a que sea lo que está llamado a ser”. (3)

Todo este proceso reflexivo al educar al estudiante trasciende el conocimiento, y este se concibe explorando la espiritualidad, que es la parte interior de nuestro ser,

desarrollando la propia conciencia hacia lo espiritual de la enseñanza, con el sentido de elevar al ser humano a un plano de pensamiento reflexivo, y al mismo tiempo con un sentido de la practicidad tal, que lo lleve a aplicar el aprendizaje en cada segundo de su vida. Cuando enseñamos con el propósito de que nuestro hijo, estudiante o quien fuera que está aprendiendo pueda trascenderse a sí mismo nos obliga a nosotros también a ello, convirtiéndose entonces esa relación en un vínculo maravilloso en donde dos personas, en búsqueda del conocimiento intentan elevarse por sobre lo cotidiano. Cuando educamos para trascender, nos trascendemos.

Por otra parte, “la trascendencia en el conocimiento para llevarlo a la enseñanza, exige al docente se despoje del egocentrismo, de lo personal a lo universal, de lo mío a lo nuestro, nos lleva a un sentimiento de pertenencia al cosmos como un todo unificado, es confianza en la benevolencia de la vida, unidad común y compartida, y así tener una buena interrelación docente – estudiante”.(17) este desarrollo integral del estudiante va más allá del entrenamiento intelectual, se debe instar al estudiante a cultivar esos valores como: la moral, lo religioso, lo social y los aspectos estéticos de la personalidad. (17) dejando una huella positiva en los estudiantes al crear con ellos una sana relación. Propiciando espacios de dialogo, interacción y acompañamiento entre ambos actores, donde se crece como persona con sentido de humanismo, de desvelo, y comprensión.

Que en este dialogo, el estudiante sienta en el docente la sensibilidad del que enseña, con sentido humanista, donde el conocimiento impartido no sea solo para desenvolverse en el campo profesional, si no, en el encuentro con personas sanas y enfermas, niños, jóvenes, adolescentes, adultos maduros y mayores, que desean una palabra de elevación, de fe y esperanza. Como lo dicen los hechos de los apóstoles. Hay más alegría en dar que en recibir. Que la alegría de dar alegría llene de gozo y satisfacción nuestro corazón. Cuando formamos con ese verdadero amor que inflama

el corazón y palpamos la satisfacción en el estudiante de lo que aprende, allí está el gozo en dar.

En esto consiste la inteligencia espiritual, cuando concienticemos que debemos dejar de vivir en las orillas de la vida con valor, para adentrarnos en lo profundo del ser; por lo cual es necesario descubrir nuestro mundo interior para ser humana nuestra vida. por lo cual le falta una dimensión esencial: la interioridad.(17) esa interioridad que la encontramos en el habito de la práctica, cerrando las ventanas al mundo externo y abriéndola al mundo interior, buscando aquello que nos hace daño a nosotros y a los que están a nuestro alrededor. “Sabemos que como seres humanos tenemos debilidades de tipo actitudinal, conductual y gestual, pero como docentes, formadores, tutores, tenemos la responsabilidad de crecer emocional y espiritualmente para alcanzar un plano trascendental que humanice nuestro ser y el del próximo”. (18) ósea el de nuestros estudiantes y colegas.

En un ensayo realizado en México, reconocen que si no ubicamos el amor y la espiritualidad como el centro de la transformación humana, probablemente, como especie pronto dejaremos de existir. La educación, se constituye en un proceso de convivencia y coevolución que trasciende el espacio del aula y de la institución, es búsqueda de sentidos compartidos, interconexión, descubrimiento, creación e innovación. (18) y esto es tan cierto, que cada vez que abordamos a un grupo de estudiantes en cada año académico o semestre, tratamos de innovar y dar lo mejor de nosotros, conviviendo, ayudando, corrigiendo fraternamente y hasta compartiendo para unir, sensibilizar y humanizar a tanto estudiantes que ingresan desde diferentes estados, culturas, costumbres y hábitos(entorno). Culminando con unos seres humanos transformados en el caminar universitario

Por ello, el proceso educativo en la universidad no puede reducirse a la trasmisión de conocimientos, se trasmite uno mismo, ya que la personalidad del estudiante crece de manera significativa en el encuentro y relación con otras personas que poseen y transmiten su riqueza. La inteligencia espiritual es importante en el trascender del conocimiento, ya que produce en el docente y en el estudiante una transformación en el pensar y actuar al coexistir con el otro, produciendo una transformación ontológica, ya que todo lo que aprendemos tiene un significado en la vida, la inteligencia espiritual implica en los enfermeros docentes sujetos de investigación, la búsqueda de un efecto profundo en el ser, una práctica de desvelo, una motivación, pretendiendo suscitar en el estudiante el anhelo de saber más, de conocer más, de amar más, en definitiva de ser más.

CATEGORIA 2: *Ética profesional Axiológica*; referida a la actuación del hombre que rigen la conducta humana, en este caso las obligaciones y conducta del docente con el estudiante. De las cuales surgieron los siguientes *micros categorías: 1. Valores Objetivos 2. Valores Subjetivos 3. Modelaje de Valores.*

Para desarrollar la categoría *Ética Profesional axiológica*, dentro de la inteligencia espiritual en la formación de seres humanos es indispensable tener presente la ética profesional. La ética es la “parte de la filosofía que trata de la moral y de las obligaciones del hombre”. Se define como el “conjunto de normas morales que rigen la conducta humana” (19). Otros autores coinciden en definirla como “la ciencia que tiene como objeto el estudio de la moral, por lo tanto la ética es la disciplina de la filosofía que se encarga de reflexionar e investigar sobre el comportamiento moral del hombre en la sociedad” (20)

La ética es una disciplina normativa que tiene su soporte en la razón y depende de la filosofía, estudia el obrar del ser humano en cuanto a fines que determinan ese

actuar con rectitud. (21), y para comprender estos modos de actuar ético, es importante tener claro los conceptos de moral y ética dado que la relación entre axiología, ética y moral es muy estrecha. (21) la práctica de la moral es vivir los valores desde la concepción más sublime del ser humano.

Es por ello, que como profesionales nos interesa escudriñar sobre la ética profesional; la cual comprende “el conjunto de principios morales y modos de actuar éticos en un ámbito profesional y forma parte de lo que se pueda llamar ética aplicada” (22). La axiología es la teoría filosófica encargada de investigar estos valores, con especial atención a los valores morales. En este contexto, el valor, o lo que es valorado por las personas, es una decisión individual, subjetiva y producto de la cultura del individuo. Valor en sentido moral, “es una cualidad especial que contiene un acto humano y que lo hace bueno, por tanto para desarrollar valores, debemos trabajar en las cualidades que ennoblecen y hacen bueno todo acto humano” (23).

Los Valores Objetivos, son aquellos que existen fuera del individuo, independientemente de su percepción o creencias. Esta manera de entender los valores es propia de la corriente axiológica llamada objetivismo. Para ello, el docente universitario como formador debe ser un ejemplo para el estudiante, y esto se puede desarrollar con la capacidad de comunicación, y su propio testimonio de vida, en donde el estudiante copia del docente esas cualidades o valores, como el respeto, la puntualidad, ser una persona preparada, y hasta otros valores; yo recuerdo cuando era estudiante, admiraba mi profesora de enfermería básica por su impecabilidad del uniforme blanco, con sus zapatos marca cisne y su trato hacia una, era muy especial; por eso es relevante desarrollar cualidades perennes en el futuro profesional, donde reflexione e internalice su compromiso para sí mismo y para la sociedad con actos de bondad y humanizados.

Como lo menciono Manzanilla: El alumno muchas veces copia algo del docente, no solamente que copia la puntualidad, la responsabilidad, sino que también copia otros valores, los valores como ser una persona que es preparada; y que esos conocimientos que el profesor está dando al alumno lo pone en práctica, entonces el alumno copia eso de ti, puede copiar otros valores más.

En consecuencia, para que el docente actúe con ética y principio axiológicos debe demostrar su compromiso a través de la responsabilidad en el acto de la enseñanza, “dando respuesta al llamado de otro, cumpliendo con las obligaciones personales, laborales y ciudadanas; rindiendo cuentas; con obedecer a la propia conciencia, a las autoridades y a Dios, no como un acto pasivo de esclavitud, sino como el ejercicio del compromiso que dignifica a cada persona” (24)

Lo antes expuesto, implica que la responsabilidad en la ética axiológica, no solo significa responder a la acción docente; es comprometerse con el estudiante, tener una interrelación afectiva, a través de una comunicación eficaz y positiva, debe existir una coherencia de las obligaciones del docente con el estudiante no solo académico, si no como persona que responde concienzudamente a las inquietudes de los estudiantes en formación, siendo ejemplo de superación y ayudándole también a responder con responsabilidad ante las exigencias de la carrera.

Por eso, se considera que las relaciones docente-estudiante constituyen una condición esencial para la educación, donde se requiere el logro de la comunicación positiva entre ambos; el nexo afectivo es el soporte fundamental de cualquier labor educativa. Si entre los estudiantes y sus docentes no se establecen sólidos nexos de afecto, entonces el mensaje educativo es limitado, no pleno. (25)

Dentro de este orden de ideas, en la ética profesional axiológica, es importante el valor de ***la puntualidad en el docente como un valor objetivo***, visible visto como una herramienta ejemplarizante para el estudiante, lo cual es también valorado como

respeto y responsabilidad. Cuando el docente incumple con este valor se desarrolla en el aula de clase un caos, con pérdida de tiempo, autoridad, credibilidad y respeto por parte de los educando, lo que puede traducirse en irresponsabilidad e irrespeto, y cuando esto se realiza de forma cotidiana, se convierte en un estilo de vida negativo decayendo la moralidad como el deber del docente. Como lo mencionan algunos estudiantes: *los profesores dejan a uno esperando y después no llegan a las clases.*

La puntualidad es una virtud que nos lleva a actuar con diligencia, que nos lleva hacer las cosas que debemos a su debido tiempo y sin retardo. Esta virtud tiene dos ámbitos en donde se apoya: la de valorar el tiempo que Dios nos ha dado, y del cual tendremos que rendir cuentas y el respeto del tiempo ajeno” (26)

Aunado a esto, se encuentra la preparación del docente como un valor más para el estudiante, donde menciona que el necesita de un profesor bien preparado para su formación académica, y aunque este concepto no ha sido denominado como valor, el investigador lo relaciona con la honestidad al darse como docente y como persona; ya que cuando cumple con el rol asignado con esmero y dedicación, éticamente se refleja el compromiso adquirido externa e internamente desde el punto de vista del espíritu.

En la ética profesional axiológica, también presentamos *los valores Subjetivos*, y estos dependen de la impresión personal del ser humano, por lo que es importante que el docente, no solo se dedique a cumplir su compromiso de dar clases y cumplir con lo programado; es necesario dedicarle tiempo al estudiante, entenderlo como persona, no siendo tan prepotente, deponer actitudes negativas, porque tiene una formación académica sólida, alcanzo niveles avanzados hasta de 4to y 5to nivel, debemos ser reforzadores de valores humanos, debemos reflejar humildad, tolerancia, respeto para el que se enseña de manera que ante el alumno tenga una impresión positiva,; como lo menciona Pino: *Debemos entenderlo como persona, y también*

siendo más humilde, más tolerante. Nosotros debemos reforzar el respeto, y no solamente para el docente, sino para el estudiante en formación como ser humano.

En esta narrativa se hace hincapié en ver al estudiante, no solo como un sujeto del aprendizaje, si no como un joven con debilidades y fortalezas, que hay que entenderlo, aceptarlo, y ¿por que no?, siendo más humilde como una forma de ejemplo hacia él en su formación. De modo que con esta actitud, se refuerce el respeto hacia el docente, pero también, hacia la persona que va a cuidar. Estos valores nos interpelan a reflexionar sobre cómo estamos actuando desde la concientización y espiritualidad que hay en cada uno de nosotros y transpolar a través del ejemplo a los estudiantes, la humildad como valor que se refleje con actos de amor hacia ellos.

Como lo menciona este autor “la humildad es la lucidez propia del amor, es lo que hace que un bien sea un bien: un amor sin humildad no es amor de verdad; una esperanza sin humildad no es sino presunción, capaz de tornarse en desaliento ante la mínima prueba; un perdón sin humildad no es más que otra vuelta en el círculo de la venganza, y así con todo. Más que una virtud, la humildad es la esencia, la verdad de todas ellas, por eso es la principal y las abraza todas”. (27)

También en la ética profesional axiológica, el docente debe apostar a la ***tolerancia*** como un valor al convivir en el espacio académico con los estudiantes, ya que son las diferentes actitudes, caracteres, culturas con las que comparte; donde exista igualdad en el trato con cada uno de ellos, y haya respeto desde el punto de vista de sus opiniones, actitudes e ideas, así no sean acordes con las nuestras. La tolerancia se basa en el respeto hacia el otro, o lo que es diferente de lo propio, y puede manifestarse como un acto de indulgencia ante algo que no se quiere o no se puede impedir, o como el hecho de soportar o aguantar a alguien o algo (28).

En esta investigación nuestro enfoque es formar al ser estudiante en estos valores y modelarlos como parte de ese ser profesional que luego se va a desempeñarse en el campo laboral, donde el cuidado sin tolerancia no es cuidado, educar sin tolerancia no es educar, es allí donde radica la inteligencia espiritual, que a pesar de las diferencias, podemos verlo como nuestro prójimo. Del mismo modo no puede haber *respeto*, si no hay tolerancia. Respeto y tolerancia “son dos valores importantes para la convivencia social y humana. Por eso en el acto de educar desde la espiritualidad debe ser fundamental, no solo el respeto a las personas, sino las ideas, sus proyecciones, opiniones, creatividad y su investidura de ser humano. El respeto hacia alguien significa reconocer al otro como una persona válida en la posición que está” (28).

En la Ética profesional axiológica esta la Paciencia y preocupación: estos valores se presentan unidos en el acto educativo como lo refiere el informante, ya que son parte del deber en el trato al otro. La paciencia es entendida como “un valor que nos hace personas: tolerar, comprender, padecer y soportar los contratiempos y las advertencias con fortaleza y por ende sin lamentos; esto es posible porque uno aprende a actuar acorde a cada circunstancia, moderando las palabras y la conducta en esos momentos” (29). Tal como lo refiere Rosa: *Debemos tener paciencia, y demostrar preocupación al desarrollar las clases.*

En el acto docente reconozco que no es fácil demostrar estas virtudes que se concientizan y se aprenden en la cotidianidad del ejercicio profesional, ya que en el acto de enseñar sucede con mucha frecuencia ciertas contrariedades por tener que unir grupos, que por sus actitudes y culturas resultan intolerantes entre ellos mismos. Y es allí donde radica la formación, modelando el valor que empieza por el docente, evitando reacciones inapropiadas. El tener esa habilidad es un verdadero reto que nos lleva a ser inteligentes espiritualmente sin causar desequilibrio en el grupo, y en la misma persona.

En tal sentido, es muy interesante conocer que el origen de la palabra paciencia la cual viene de la “raíz latina *pati* que significa sufrir. De hecho el participio *patiens* se introdujo al castellano como *paciente* (en los hospitales) o “el que sufre.” Así la palabra misma nos recuerda que la paciencia implica sufrimiento, si bien ese sufrimiento se acepta con dignidad esperando una recompensa mayor que vendrá, ya sea con el simple paso del tiempo, con la perseverancia, o con la actividad correcta en los momentos correctos” (29).

En consecuencia, la paciencia es ser paciente, de modo que al formar al enfermero, es indispensable ejemplificarle la paciencia, como elemento esencial al cuidar a la persona en su rol profesional y donde la impaciencia no tiene cabida en el enfermero, donde actuara de acuerdo a las circunstancias que se le presenten, con mística, con amor y respeto.

Asimismo, la preocupación, de acuerdo a los sinónimos significa intranquilidad, desasosiego, impaciencia, inquietud, pero también es desvelo, lo cual es importante considerar porque el cuidado de acuerdo a lo concebido por Leonardo Boff, significa desvelo. Esta preocupación debería ser demostrada por el docente hacia el estudiante, al observar bajo rendimiento académico, inasistencias consecutivas, desinterés y desmotivación en la clase, y nos invita a profundizar que está pasando con el estudiante más allá de calificar su preparación.

Así como también a que exista confianza, mediada por el respeto, porque muchas veces tú ves al estudiante como si fuera tu hijo, por su edad, por sus actitudes, por lo que necesita, y es allí donde tú le invitas a confiar en ti, para ayudarlo, socorrerlo; tal como lo menciona Roble: *Mi experiencia en el área clínica, ha sido muy gratificante y satisfactoria, porque debe existir esa confianza, porque son como hijos tuyos, y van hacer tus futuros colegas.*

Este valor es definido “como la seguridad o esperanza firme que alguien tiene de otro individuo o de algo. También se trata de la presunción de uno mismo y del ánimo o vigor para obrar” (30). Por ello, esta confianza del docente hacia el estudiante es desde el punto de vista de la comprensión de manera que pueda consultarle sin temor a ser rechazado, y debe alimentarse con amabilidad, cordialidad, respeto, alentados y afianzados bajo una relación dialógica espiritual, en un ambiente socializador de convivencia, de paz y armonía, donde crezca la confianza y se desarrolle la espontaneidad, la comunicación abierta, evitando que se le subestime al exponer sus puntos de vista.

En este marco de ideas, se estima que aquellos ambientes fundamentados en relaciones de confianza “permiten a los seres humanos trabajar en forma individual o en equipo, desarrollar una comunicación abierta, compartir información y exponer puntos de vista sin temor a que se les menosprecie o subestime, lo que constituye en sí mismo, un ambiente propicio para el aprendizaje a todo nivel, especialmente el universitario, donde los estudiantes acuden en busca de conocimiento que les permita su vinculación exitosa al mundo laboral” (31).

En la ética profesional axiológica no puede faltar el valor de la sensibilidad, porque debe estar presente en el docente al encontrarse con situaciones que generen disconfort o incertidumbre en el estudiante, y es entendido como la parte del ser humano, del sentir. Así como la capacidad que tenemos los seres humanos para percibir y comprender el estado de ánimo, el modo de ser y de actuar de las personas, y la naturaleza de las circunstancias y los ambientes, para actuar correctamente en beneficio de los demás. Por lo que Girasol menciona: “Mi experiencia en el área clínica ha sido calmar la ansiedad, sobre todo si están tensos, temblando, o a punto de llorar porque están muy nerviosos, entonces los abrazo y los calmo”

Esta expresión es un acto de sensibilidad humana, ya que se nota la objetividad y subjetividad del docente al establecer esa relación humana, donde no solo se da cuenta de lo que le sucede al estudiante, sino que busca acobijarlo, acompañarlo, abrazando el momento para calmar su ansiedad o su temor, que es muy contrario al antivalor del rechazo y del despeje.

Sin embargo, es común a la vez observar docentes poco sensible a la situación que le aqueja al estudiante, donde este como ser humano, siente miedo, temor, nerviosismo, bien sea al exponer, al atender al paciente, a brindarle cuidados y mucho más cuando se trata de pacientes en estado crítico; muchas veces lo tratamos como algo cotidiano, porque ya nosotros tenemos la experiencia; pero el estudiante es novel, y debemos sumergirlo al campo práctico con delicadeza.

La sensibilidad “es la tendencia natural que tenemos los seres humanos a sentir emociones o sentimientos. Cuando una persona suele conmoverse muy fácilmente ante determinadas circunstancias que implican o guardan un fuerte compromiso emocional, se suele decirse que esa persona ostenta una marcada sensibilidad” (32). Y esa sensibilidad que tiene el estudiante no se la podemos quitar; porque es el profesional que queremos para la sociedad.

Dentro de estas perspectivas, nos damos cuenta la gran tarea que ocupa el docente con el estudiante, que a pesar de que es exigente, debe ser sensible a las circunstancias que se le presente en el contexto donde se desarrolle el aprendizaje. “La sensibilidad nos permite descubrir en los demás a ese otro yo que piensa, siente y requiere de nuestra ayuda. La sensibilidad es interés, preocupación, colaboración y entrega generosa hacia los demás” (33).

Como lo expresan capullo: Que exijan a los estudiantes, porque nos estamos formando, los futuros profesionales, entonces nosotros también tenemos que poner de

nuestra parte, pero esa responsabilidad la tienen ellos, ya que si el lic o docente no le exige, el alumno no se va a esforzar, pero también debe ser comprensible, debido a que la situación actual es difícil, no hay transporte, incluso hay estudiantes que viven el Bejuma, chirgua, hacen su esfuerzo, salen de madrugada, de hecho me imagino que a la hora que uno se va levantando, ya ellos tienen rato en camino.

De allí, que la formación del estudiante de enfermería desde el punto de vista espiritual está cargado de todo estos valores que serán la plataforma para ser un profesional que genere paz, tranquilidad, comprensión y armonía cuando brinde cuidado humano en cualquier centro de salud público o privado.

Para formarlos se necesita profesores preparados en valores donde su actuar sea un vivo ejemplo para los educandos. El educador o el docente deben asumir su responsabilidad y habrá de conducir a un estado de sosiego, de paz, de comprensión humana que es el objetivo de la educación. “De esta manera una vez que asume como formadores, es irrenunciable, por eso debemos reflexionar sobre las responsabilidades que nos ha confiado nuestro pueblo al entregarnos a sus hijos que les formemos la conciencia y los hagamos ciudadanos, coherentes, sencillos y humildes en el trato con los ciudadanos del pueblo, de la nación y del mundo, donde ejercerán sus funciones como profesionales de la salud.” (34)

Aproximándonos a algunas raíces filosófica y gnoseológica. La ética de los valores tiene su origen en el neokantismo como parte de su reacción ante el positivismo y este tema de los valores tuvo su esplendor en el periodo comprendido entre las dos guerras mundiales. Iniciando esta tendencia que también se conoce como ética axiológica.. (34)

En consecuencia, se evidencia que “los valores son potencialidades humanas que dignifican al individuo, que conscientemente asumidos elevan a la persona y su espiritualidad, y lo hacen tornarse grande en el ámbito de la familia, una profesión, un colectivo o la sociedad en su conjunto. Son convicciones duraderas que van conformando la conducta, es decir, el comportamiento del individuo”. (35)

Los valores se traducen en pensamientos, conceptos, ideas y actitudes, pero lo más importante son las conductas que exhibe la persona, es por ello que el docente puede orientar, enseñar, pero si no los modela o practica, no producen cambios sustanciosos en el educando. En esta carrera de formación, se develan muchas características imprescindibles que llevan a la humanización del educando, donde se hace imperativo la formación y fortalecimiento de los valores. Si bien sabemos los valores son cualidades que se aprenden desde el hogar, en la familia también supone el compromiso de la institución, de los profesores y de toda la comunidad universitaria, así como el papel activo del estudiante como sujeto de su propia formación.

“Para consolidar una inteligencia espiritual en la formación del estudiante de enfermería en las Instituciones universitarias, los valores son el marco del comportamiento que deben tener sus integrantes, y dependen de la naturaleza de la organización (su razón de ser), del propósito para el cual fue creada (sus objetivos), y de su proyección en el futuro (su visión). Cuando el estudiante ingresa en la universidad entra en contacto con el profesor y es, en esa relación donde se cumplen los objetivos de la institución. El compromiso del profesor universitario se basa fundamentalmente en la formación de los estudiantes para que se conviertan en profesionales integrales”. (34).

Sin embargo para que el docente forme a los estudiante bajo estas premisas, primero debe formarse él; y es deber de la universidad mantener una educación continua en el docente de nuevo ingreso, a través de cursos, diplomados, talleres de

formación continua; si bien la universidad exige un curso de formación al docente novel; este tienen su esencia en un requisito para ascender de escalafón, pero no para tener una verdadera formación pedagógica, ya que los docentes de enfermería son docentes por convicción, pero no por formación, como lo mencionaba un informante.

Aunque la palabra integral “es un término que abarca muchos aspectos, incluye entre otras dimensiones también importante la formación deportiva y en salud; psicológica, artística y cultural: intelectual y de carácter; social, ética, política, espiritual y religiosa. (36)

Entre las investigaciones realizadas con estudiantes y la ética profesional axiológica, presento una realizada con estudiantes de ingeniería donde refieren que en la formación resulta fundamental el modelo de relaciones interpersonales entre los profesores, y entre cada profesor y sus estudiantes. “Los profesores deben estar conscientes de la necesidad de educar en valores y, consecuentemente, poseer deseos de realizar las acciones educativas. Más que transmitir valores, ellos deben estimular su construcción por los estudiantes a partir de la comunicación entre las personas implicadas.”(35)

En este orden de ideas, la inteligencia espiritual, es una de las dimensiones del ser humano que está aislado de su formalidad educativa. La inteligencia espiritual es el acceso y uso del sentido, visión y valores para pensar y tomar decisiones responsables. Es la inteligencia que nos lleva a la totalidad y nos da nuestra integridad moral. Es el corazón de las inteligencias, del ser profundo.

Es la inteligencia transformadora que nos impulsa a la iluminación espiritual”(37) esa transformación que nos interpela como docentes para ser luz en el andar de cada educando, que pasa por nuestras manos en ese proceso de formación, donde los valores son el camino a la humanización del nuevo profesional, que

transformara el contexto social donde se desenvuelva. “Entonces educar es ayudar al otro a mirar donde ya él ha mirado, para transmitirlo como válido y útil para el conocimiento y la vida”. (38)

Hay muchas investigaciones que manifiestan que “en la medida que el docente universitario exprese en su desempeño profesoral, actuación profesional y en sus relaciones con los estudiantes, valores que lo identifiquen como un modelo educativo, se propiciará el marco adecuado para la educación en valores esenciales, tales como la responsabilidad, el amor a la profesión y la honestidad entre otros” (37)

Por otra parte, para ser inteligentemente espirituales es necesario caracterizarse por ser flexibles, insertarse creativamente en diversas situaciones sin chocar con los demás, implica una alta autoconciencia, la percatación de uno mismo, la experiencia de testigo transpersonal de observar con despego el propio mundo. “La inteligencia espiritual celebra el valor de la paz, nos lleva a rechazar causar daño innecesario a cualquier ser sensible, ve la compasión como el interés genuino y profundo en el bienestar de todos los seres; la inteligencia espiritual es respeto, amor incondicional y paz interior y exterior” (36)

Es por ello, que en la formación de nuestros estudiantes, es importantes buscar espacios de encuentro, donde puedan expresar sus inquietudes, interrogantes y porque no sus situaciones personales que muchas veces repercute en su avance académico, ya que por tratarse de una persona independiente universitaria, es víctima del descuido de parientes cercanos y situaciones personales. Estos encuentros hacen del proceso educativo una herramienta de modelaje hacia el estudiante, haciéndolo participe de reflexión e interiorización de lo que es un profesional en el campo laboral. En este sentido “es importante que el profesor siembre ante todo inquietudes en el estudiante, no seguridades, sino deseos de saber más y dar elementos para resolver sus dudas favoreciendo su inteligencia espiritual” (38)

En este orden de ideas, es importante resaltar que la inteligencia espiritual, como parte de la dimensión del ser humano es imprescindible tomarla en consideración en el proceso de formación del estudiante universitario, ya que en el desenvolvimiento laboral se necesitan profesionales con principios éticos y axiológicos que den respuestas positivas humanizadas a la sociedad, en el pensar, sentir y actuar, donde se valore a la persona por lo que es y no por lo que tiene, así como también de educadores que forjen en el estudiantes, estos principios que los hacen nobles, bondadosos y responsables, elevando su gozo intelectual.

En la Ética Profesional Axiológica, es muy importante El Modelaje de los Valores por parte del Docente

Manzanilla y Rosa lo decían: “Cuando el alumno ve en ti cosas buenas, va querer copiar esas cosas, que sea una persona empática, que se ponga en el lugar del paciente” “La preocupación que yo le demuestre hacia el paciente, ellos lo van a ver. En este sentido, los estudiantes, tienen características o aptitudes que les permiten actuar de acuerdo a las circunstancias o situaciones que se le presentan durante el proceso de enseñanza, pero se necesita de un docente habilidoso, comprensivo y atento para captar esas necesidades, ponerse en su lugar y actuar en consecuencia; y como docentes tenemos esa cualidad de madres atentas a esos desvanes de la vida. En tal sentido la condición humana permite dar una respuesta al problema del mal radical: el mal pertenece a la naturaleza y sólo la condición permite abordarlo.

Por otra parte, para que el docente se preocupe por las necesidades del estudiante, debe ponerse en su lugar; denominada *Empatía* “la cual ha sido concebida de muchas maneras, tratando de impulsar comportamientos de cooperación y convivencia positiva, unidos a la necesidad de ponerse en el lugar del otro para ser buenos ciudadanos” (39), así como lo expresa Manzanilla: “Cuando *el alumno ve en ti cosas*

buenas, va querer copiar esas cosas, que sea una persona empática, que se ponga en el lugar del paciente”.

Es importante dialogar con la expresión del informante, cuando lo refiere desde el punto de vista de la enseñanza al otro, quiere decir que mi condición y manera de actuar es un ejemplo para el educando, si yo no lo aplico en el acto docente, la formación en el estudiantes sería fragmentada, incompleta; cuando le asigne la práctica clínica al atender al paciente, le sería difícil mas no imposible, ya que por la naturaleza humana lo haría, pero no por modelaje.

La respuesta empática incluye “la capacidad para comprender al otro y ponerse en su lugar, a partir de lo que se observa, de la información verbal o de información accesible desde la memoria (Toma de Perspectiva) y, además, la reacción afectiva de compartir su estado emocional, que puede producir alegría, tristeza, miedo, rabia o ansiedad” (39)

En este orden de ideas, se desprende que mi condición como ser humano y por creación divina, la empatía en un sentimiento afectivo, vicario y compartido frente a la experiencia emocional de otra persona, y en lo cual radica la espiritualidad, como inspiradora de paz, compasión, respeto, paciencia, comprensión y dedicación. Que todo docente debe inspirar en la formación del ser enfermero; así como también el **Respeto**; el cual debe ser modelado por el docente en cada acto de socialización, para que sea una realidad tangible en el posterior desempeño laboral del estudiante; abordando al paciente con respeto paciencia, comprensión y dedicación, viéndolo como nuestro familiar, amigo, prójimo; porque de lo contrario, el futuro enfermero sería visto como una persona insensible, inhumano, causándole daño a su dignidad como persona, a la institución y al ente educativo. Como lo expresa Pino: “*Entonces si nosotros no inculcamos ese respeto, ese mirar a otro como si fuera nuestro igual, eso va causar problemas en el desempeño laboral.*”

En la Ética profesional Axiológica, los docentes, por su condición formadora son modelo para los estudiantes, exteriorizándolo en cada acto educativo y fuera de él; ya que debe existir una coherencia en lo que pienso, siento y digo; de lo contrario no puedo formar en valores, e instarlos a que lo practiquen, debo empezar desde mi persona. Como lo expresa Roble: *“Hay que inculcar los valores y exteriorizárselo a los estudiantes y modelarlos, porque yo no voy hablar de valores si yo no lo práctico”*.

En este sentido, reitero que *el Modelaje en valores* debe hacerse presente en el acto educativo, no como un contenido programático, sino como un eje transversal en el desarrollo de la actividad, “los valores solo se aprenden modelando y son las bases estructurales de un ser de bien. Es por ello que los valores son en sí mismo intrínsecos, se hacen instrumentales a través de la educación y así pasan hacer extrínsecos o socialmente valorables, es valor todo lo que favorece la plena realización del hombre como persona” (21)

Dialogando con la expresión anterior del informante, deja muy claro que es modelando el valor como se materializa en el educando. En la actualidad se escucha en todas partes expresiones como: “los valores se perdieron” “hay muchos antivalores” “anteriormente si habían valores que se formaban en la casa y se afianzaban en la escuela”

Resulta que los valores no se han perdidos, los valores están allí, simplemente que no se visualizan porque no se ponen en práctica, nadie los modela, empezando por la familia, pasando por la escuela, la universidad hasta llegar al campo laboral, están invisibilizados, y depende de cada uno de nosotros internalizarlos y hacerlos vida para ser retransmitidos como ejemplos.

Así como lo menciona la autora: “para educar en valores, más que elaborar una lista y establecer maneras de trabajar con valores específicos, se debe abordar la formación de acuerdo a otros criterios y tomar en cuenta estos aspectos, la persona, las relaciones humanas, la realidad y la espiritualidad.”(21)

En tal sentido, un docente inteligentemente espiritual, es aquel que tiene autoconciencia, autoconocimiento, es interesado por la indagación de su propio ser, lo que quiere decir que primero debo conocerme yo, introyectarme, para luego darme a los demás, a través de acciones, demostrando sentimientos y dignificando al ser humano. Esta dignidad implica, empatía, respeto, tolerancia bajo un proceso de interacción y comunicación entre el estudiante y el docente, durante el proceso de formación.

Categoría 3. LA ETICA DEL CUIDADO DEL OTRO. Referida al cuidado del estudiante de enfermería en su proceso de formación universitaria, con siguientes *Micro-categorías: Ayuda Personal al Estudiante, Orientación al Estudiante.*

Antes de hacer mención a lo que es cuidado es necesario revisar el termino cuidar, que procede “Del latín *cogitare* que es pensar, su significado por lo tanto es poner atención en algo o alguien” (40) El ser humano es un ser frágil, afectuoso, amoroso, delicado y para que se fortalezca emocional y espiritualmente necesita ser cuidado, el cuidado es histórico, porque siempre hemos necesitado de él, tanto en persona sanas como enfermas, el ser humano necesita del cuidado desde su nacimiento pasando por todas las etapas de su vida; el cuidado se provee por prevención, precaución o bienestar, es el camino de nuestra superación, a la perfección, es la esencia del ser.

El ser humano es un ser bio-psico-social-espiritual y como tal debe ser tratado de manera integral. Como lo señala Ray Marilyn en su teoría de la atención burocrática, el cuidado es un proceso relacional transcultural complejo asentado en un contexto ético y espiritual, por lo tanto, el cuidado es la relación entre la caridad y la acción correcta, entre el amor como compasión en respuesta al sufrimiento y la necesidad. (9) otra teorizante también señala que el cuidado se inicia o se expresa de dos maneras: como una forma de sobrevivir y como una expresión de interés y cariño.

El cuidado es, verdaderamente, el soporte real de la creatividad, de la libertad y de la inteligencia. “En el cuidado se encuentra el “ethos” fundamental de lo humano. Es decir, en el cuidado identificamos los principios, los valores y las actitudes que convierten la vida en un vivir bien y las acciones en un recto actuar. Boff en un espléndido libro. El cuidado esencial. Denuncia el descuido, la indiferencia, el abandono de nuestra cultura y reivindica la recuperación del cuidado”. (41)

Al referirnos a la Ética del cuidado del otro; Estamos hablando del cuidado que el docente le proporciona al estudiante durante el proceso de formación bajo principios éticos. Y lo transpolo a la enseñanza porque “el cuidado humano no solo se refiere al cuidado profesional enfermero, tienen que ver con el cuidado de todos los elementos del planeta tierra, con el cosmos, incluyendo al hombre, para que este adquiera, construya, intercambie y fortalezca su condición humana, aceptable para el buen vivir entre los demás y para que la civilidad de ser capaz de reconocerla en los demás, de semejante a semejante” (42).

En la ética del cuidado del otro, abordamos *la Ayuda personal al estudiante*, como docentes estamos llamados asistirlos en un momento determinado, no es una obligación, pero moralmente cuando tenga dificultades que van a repercutir en sus estudios, bien sea en su casa, con su familia o con sus compañeros de estudio y lo

observamos apático, disperso y aislado; debemos brindar esa compañía, ese apoyo, así como si fuera nuestro paciente. Tal como lo expresa Manzanilla: *“Poder ayudar a ese muchacho, que de repente tiene un problema en su casa, con su familia, y hasta con sus compañeros de estudio, y eso hace que sea apático”*.

Sin embargo, aunque las situaciones provienen de contextos fuera del ámbito universitario, pero que influyen o pueden influir en el rendimiento académico y por ende en su aprendizaje. Como docentes y de acuerdo a nuestros principios y valores, tenemos la obligación de ayudar al futuro profesional a alcanzar las metas propuestas.

En este sentido, “el profesor como mediador ayuda al estudiante a lograr la finalidad última de la educación “aprender a aprender”, para que desarrolle sus propios esquemas mentales que le permitan realizar aprendizajes significativos, dotados de sentido -aprendizajes en lo conceptual, en lo procedimental y en lo actitudinal -, donde además de procesos cognitivos también están implicados procesos afectivos y emocionales” (43).

Dentro de algunas funciones del profesor como mediador de los estudiantes tenemos: Incentivar el desarrollo de valores humanos como la responsabilidad y disciplina, la solidaridad, el respeto, la tolerancia, y la humildad ante el conocimiento; todo con el fin de formar profesiones que den respuestas positivas a la sociedad.

“Desarrollar habilidades comunicativas que le permitan por un lado hacer la representación simbólica de los contenidos, y por otro, relacionarse con los estudiantes en forma cercana y afectuosa, para conocer las dificultades y demandas de cada uno en particular, y poder ofrecerle asesoría personalizada que genere seguridad, motivación y confianza en los estudiantes”(43).

La ética del cuidado del otro es concebida como inteligencia espiritual, porque anima al docente dentro de sus principios hacer el bien; quizás no todos los estudiantes están ávidos de apoyo, debido a que su condición familiar, personal y económica está solvente, sin embargo hay otros que lo ameritan, y se acercan al docente y le comentan su situación porque le tienen confianza, o el docente ha generado esa benevolencia en su accionar; como lo expresa Pino: *“Hay unos estudiantes que obviamente necesitan más apoyo que otros, se te acercan, comentando situaciones familiares, personales; y a veces nosotros nos convertimos en los confidentes de nuestros estudiantes y eso de alguna manera no podemos obviarlo”*.

Todas estas habilidades que socializan el proceso de enseñanza son parte del cuidado del otro, porque no se limita a la persona sino a la comprensión del ser humano. En este sentido, “la naturaleza del cuidado incluye dos significaciones en íntima relación, primero, la actitud de desvelo, de solicitud y de atención para con el otro. Segundo, de preocupación y de quietud, porque la persona que tiene a su cuidado se sienta efectivamente ligada al otro” (42) El cuidar sólo se concretiza como verdadero cuidar en la relación con el otro y en la medida en que ayuda al otro a crecer buscando su autonomía. “El sustantivo cuidado y el verbo cuidar presentan varios significados: desvelo, preocupación, inquietud, interés, solicitud, poner atención, pensar, amar, sentirse responsable (44)

En la ética del cuidado del otro, lleva implícita la Orientación al Estudiante; Esta solicitud de atención implica, mostrándose comprometido cuando detecte en el encuentro con los estudiantes, situaciones que ameriten de su acompañamiento, cuando el estudiante este aislado, triste o con conductas incorrectas. Entonces se hace necesario evaluarlo, orientarlo o referirlo a una consulta médica. Como lo refieren los informantes: *“El estudiante que es muy activo, de pronto en otra sesión de clase está muy apagado, o está muy deprimido, entonces hay que darle apoyo y orientación”*.

Es importante testimoniar en esta categoría, que como enfermera, docente y madre, es natural el trato que se le brinda al estudiante durante su proceso de formación, ya que por ser una carrera humanista, nuestras actitudes siempre van cargadas de sensibilidad, humanidad y apoyo; quizás no se observe en otras facultades y escuelas en la Universidad, pero la nuestra es maestra en esto; también por ser una profesión donde prevalece el sexo femenino y tenemos el sentido de madre, lo que hace posible tratar y preocuparse por el estudiante como si fueran nuestros hijos.

Tanto así, que hay estudiantes tan ávidos de comunicación, de compañía, con problemas en su ámbito hogareño externo, que sienten la confianza de confesar sus situaciones, en busca de ayuda y orientación, como lo refiere Rosa: *“Hay estudiantes, que me cuentan sus cosas, que han tenido problemas con sus padres, con su pareja, más que todo los he orientado, y afianzo los valores, de manera que vayan bien encaminados”*.

En tal sentido, no estamos ajenos a las necesidades que presentan los estudiantes durante su formación académica. Por otra parte dentro del proceso formativo y en la ética del cuidado del otro, al formar al ser enfermero hay que tomar en consideración estrategias motivadoras dentro de su aprendizaje, entre ellas las lúdicas, de manera que los estudiantes se sientan relajados, felices y se interesen y enamoren de su carrera; y aunque sabemos que la felicidad es efímera o momentánea, es importante que él se sienta feliz o agradado cuando adquiere ese conocimiento, que le dará sentido y valor como persona. Tal como lo expresa Girasol: *“Trato de aplicar mucho las estrategias lúdicas, lo que son actividades en lo que ellos se sientan felices en el momento de clases”*.

Todas estas expresiones registradas por los informantes están relacionadas con el cuidado del otro, en este caso con el estudiante, al cual nos debemos, y que presenta

una serie de situaciones que comprometen el alcance de sus objetivos, sin embargo el hecho de tener una buena comunicación con él, una relación dialógica, reflexiva y ser receptivos ante sus planteamientos, va a resultar en el paz, fortalecimiento, armonía y voluntad para alcanzar los objetivos propuestos.

Es necesario que el profesor se entregue absolutamente a sus alumnos, que esté siempre dispuesto a escucharlos y ayudarlos. Que esté “ahí” (45). Lo más gratificante que le sucede a una persona, en este caso al estudiante, es sentirse escuchado, lo cual le genera una felicidad y gozo interior. En este sentido podemos decir que la *Felicidad*, “es el estado de ánimo de la persona que se siente plenamente satisfecha por gozar de lo que desea o por disfrutar de algo bueno, también es una emoción que se produce en un ser vivo cuando cree haber alcanzado una meta deseada.” (46) La felicidad es un estado de grata satisfacción espiritual y física.

La felicidad suele ir aparejada a una condición interna o subjetiva de satisfacción y alegría. (46). Por eso los docentes somos corresponsables de hacer del acto educativo o socializador una amena estadía con los estudiantes, donde sea un encuentro de satisfacción, de paz y unión que llene de gozo el corazón de todos los involucrados. Sin embargo como lo refiere Sócrates, la felicidad depende de nosotros mismos. Del mismo modo, muchos filósofos aluden a lo que es la felicidad desde sus perspectivas, con algunas coincidencias:

“No hay un camino a la felicidad: la felicidad es el camino.” **Buda Gautama**. “El secreto de la felicidad no se encuentra en la búsqueda de más, sino en el desarrollo de la capacidad para disfrutar de menos”. **Sócrates**. “El hombre que hace que todo lo que lleve a la felicidad dependa de él mismo, y no de los demás, ha adoptado el mejor plan para vivir feliz”. **Platón** “La felicidad; más que un deseo, alegría o elección, es un deber”. **Kant** (47)

“Cuando experimentamos que la fuerza aumenta en nosotros y nos sentimos con mucha vitalidad, cuando comprobamos que hemos superado aquello que nos oprimía, es cuando somos felices”. **Friedrich Nietzsche**. (47)

En tal sentido, el cuidado al estudiante es parte de la inteligencia espiritual, y es la esencia de la educación porque se basa en la sabiduría, experiencias y significados del ser, y el sentido de la vida, por eso hay que aplicarlo durante el proceso de enseñanza.

Esta inteligencia aunque es innata puede ser desarrollada o descubrirla y evaluarla cualitativamente. Es aquí donde entra la gran labor de la educación holista en desarrollar en los estudiantes la inteligencia espiritual y al hacerlo estaremos desarrollando todas las inteligencias. (48) y lo más importante es que cuando esta enseñanza se desarrolla con los estudiantes es beneficioso si se hace con preocupación y cuidado hacia el aprendiz.

“El cuidado es necesario para el desarrollo en algunas fases y circunstancias de la vida más que en otras. Hay quien sea víctima de no-cuidado y, consecuentemente se puede tornar un ser que no sabe cuidar, pues para cuidar, precisamos haber sido cuidados”(49) “El cuidado humano, ya referido anteriormente, implica responsabilidad, compromiso e involucramiento. Y ¿cuál es nuestra responsabilidad, compromiso e involucramiento con el entorno, casa, institución de trabajo, comunidad, en fin, con el medio en el que vivimos, con nuestro planeta?” (49)

También, “este término se emplea en un sentido que tienen que ver, tanto con el ser como tal, como con la forma o manera de ser del hombre, y la comprensión que este tiene de su propia existencia” (50)

El cuidado está en la esencia, en la naturaleza del ser humano, y tiene que ver con su misma existencia, con la manera como utiliza su libertad. Reflexionando sobre

las posturas de los autores antes descritos, puedo inferir sin lugar a equivocarme, que el término, no solo se refiere a la persona enferma, va más allá de lo que puede sugerir, en este caso me enfoco en la institución universitaria donde el docente es un cuidador del educando, su rol no termina impartiendo contenidos programáticos, es involucrarse con ese ser estudiante, que viene trazándose una meta, un sueño, un objetivo para ser alguien en la vida, desarrollando sus habilidades, destrezas y darse como profesional a la sociedad, pero que durante ese trayecto, presenta, tormentas, tropiezos y situaciones que repercuten en el caminar, y es allí donde amerita, ser escuchado, orientado, apoyado, comprendido, y hasta confiado para expresar sus situaciones económicas, de salud o personales que no le permiten satisfacer sus necesidades algunas tan básicas, como es la alimentación para ir a la universidad, otras de autorrealización como es estudiar, por falta de insumos para realizar sus prácticas clínicas. *Como lo menciona Pino: “He tenido casos de estudiantes que tienen situaciones económicas precarias, que a veces hasta tenemos que compartir nuestro desayuno con ellos; tenemos estudiantes que no tienen los recursos económicos para comprar los insumos para hacer sus prácticas y nosotros tenemos que valernos de ciertas cosas para ayudarlos”*

De esta manera, la ética del cuidado del otro aparece como una dinámica para facilitar que el alumnado exprese dudas, pero también expresar situaciones que pueden ir más allá de la clase, y que afecte la prosecución de estudios. Bajo estas perspectivas “el cuidado se abre como estrategia para estimular al alumno hacia nuevos elementos como reflexiones, comentarios abiertos, asociaciones de ideas, que van más allá de lo estrictamente vinculado con la materia a aprender, y que conectan con estimular la autonomía del alumnado para el aprendizaje” (44) Por otra parte, “también hace hincapié en relacionar el cuidado, con los programas educativos formales e informales, la utilización de medios audiovisuales para transmitir información y otras formas de docencia” (9) lo que demuestra la importancia de la creatividad en las estrategias de

enseñanza-aprendizaje, ya que es una forma en que el estudiante se sienta agradado, valorado y cuidado.

En otras palabras, somos originariamente cuidados, pero nuestros actos no siempre son cuidadosos, es decir, nuestros actos reflejan una ética con respecto al cuidado y, esta se encuentra ligada tanto a la razón, como a la pasión y a la afectividad. (50), de hecho nuestra relación con las cosas o seres se da diferente cuando le atribuimos un sentido especial, gracias al cuidado la relación no es de sujeto a objeto, sino de sujeto a sujeto.

En una investigación realizada sobre el cuidado humano la autora expresa, que hay que cuidar del otro ayudándolo a crecer, con una visión humanística, no solo se cuida a la persona, se cuida un ideal, una actitud, los sentimientos, el aire, el agua, el cosmo, una planta, la tierra, todo cuanto existe en el mundo que nos rodea. Igualmente cuando cuidamos de otros, debemos considerar el principio de autonomía, sus propios valores e ideales de su propia existencia. (42)

De allí, que en la formación de la inteligencia espiritual en el ser enfermero, es necesario tomar en consideración el aporte que nos revelan muchas investigaciones y el contexto mismo, donde categorizar la ética del cuidado es un aporte sustancioso al formar el futuro profesional de la enfermería, motivado a que en el docente encarna el testimonio más que el razonamiento, ya que lo único que puede convencer al estudiante es la persona por sí misma con su conjunto de valores éticos al brindar el cuidado, tomando en cuenta, que esto no se reduce solo a una calificación ética del docente sino a la coherencia académica como parte asumida en el todo de la persona.

CATEGORIA 4: Enseñanza integral; Es formar al estudiante desde un todo, tomando en cuenta las diferentes dimensiones del ser humano. Es importante resaltar las múltiples coincidencias en las respuestas de los entrevistados de la cual se desprenden los *Micros categorías. Valores Humanos y Valores Religiosos*

Los Valores Humanos, son todos aquellos actos que permiten la libre convivencia de los seres humanos en el mundo, en tal sentido, es importante afianzarlos en el acto educativo, ya que estos encuentros de enseñanza deben convertirse en vivencias positivas.

Es por ello, que para transformar la enseñanza del ser enfermero, el docente debe concientizar y reflexionar sobre su escala de valores, llevándolo a ser realmente humano en el proceso socializador. Por lo que es importante revisar el término enseñanza, la cual definieron como “un proceso de interacción que implica ante todo la conversación (Plena) en clase, que se desarrolla entre el maestro y los alumnos. Esta interacción entre ambos actores, los lleva a desarrollar lazos de unión, de motivación y el alcance de metas propuestas” (51)

Investigaciones afirman que la expectativa del docente tiene un fuerte efecto en el desempeño de los alumnos. “Si actúa esperando que sus alumnos estén motivados, trabajando fuerte e interesados por su materia, posiblemente lo estén. Por lo cual establece expectativas reales cuando planifique una tarea, de manera que conduzca a discusiones” (51)

En este sentido, la enseñanza generada por el docente debe estar impregnada de humanismo, valores y sensibilidad, porque hay que entender que la formación es con seres humanos, que es multidimensional, y deberíamos abarcarla en ese proceso de enseñanza; por lo tanto en cada encuentro hay que explorar, enseñar e instituir los valores, así como explorar sus creencias, y de esa manera formar desde esas dimensiones, no solo el aspecto cognitivo; si no el espiritual, sin caer en religiosidad, respetando la libertad de culto, hablarles de Dios porque él es el creador de todo el universo y de nosotros, criaturas buenas para hacer el bien al prójimo; y ¿porque hablarle de Dios?, porque ese enfermero atenderá o cuidará personas, respetando sus

derechos, su libertad de culto, y estará dispuesto a ayudar a la conversión de su paciente , proporcionándole el pastor o sacerdote que él solicite, y esto también entra en la dimensión de la espiritualidad.

Así como lo testimonia Manzanilla: “La enseñanza debe estar impregnada de humanismo, de valores, de sensibilidad, porque vamos a trabajar con seres humano. yo pienso que cada clase que uno aporte a ellos, darle algo de valores y sobre todo hablarme algo de Dios allí, porque él es quien rige nuestras vidas, es el único que nos puede ayudar hacer buenos seres humanos con el semejante, no solo es eso, sino también otros valores, el valor del respeto, del amor”

Esta enseñanza integral desde la espiritualidad, es la que nos hace docentes trascendentes del espacio académico, la cual no depende del tener, ni del poder, depende de nosotros mismos, y si la cultivamos podemos trasmitirla a los demás con nuestras acciones y comportamientos, Los seres espirituales son seres sencillos, humildes, ya que se perciben en una relación de igualdad con todos los demás. En la medida que nosotros nos transformemos como docentes, transformamos a los demás. Es importante resaltar que hay un aspecto preponderante en este cambio trascendente, y es el amor con que desarrollemos esta inteligencia espiritual en la formación del ser enfermero

En este sentido, “la formación integral es un método educativo en el cual se ha logrado generar conceptos de aprendizaje que integran y armonizan diferentes procesos y capacidades del ser humano; es decir, considera además de las cuestiones formativas propias de su profesión, aquellas características sociales, emocionales, éticas, de valores, físicas y espirituales de cada alumno” (52)

Desde el punto de vista de la enseñanza integral en la educación superior para los estudiantes de la salud, específicamente de la enfermería, esta debe concebir el

humanismo como base de la enseñanza, donde son parte de ellos los valores, la sensibilidad, el respeto incluso el amor hacia sí mismo, la autoestima y la espiritualidad, puesto que se va a cuidar a seres humanos, y es por ello que el docente en el proceso de formación, no debe confinar el acto socializador al tema a desarrollar, sino tener un alcance que incluya o despierte el sentido humanitario en el educando, motivándolo con experiencias previas en el campo de la asistencia. De manera que despierte autoconciencia de cuidado, como *lo menciona Pino: “ Debe ser una formación integral, que va a trabajar con humanos con personas, donde se resalten los valores, el humanismo principalmente, el respeto, incluso el amor hacia sí mismo, uno de los aspectos que se le debe reforzar al estudiante de enfermería es el auto-estima y la espiritualidad”*

En tal sentido, hay que tomar en consideración los valores que trae el docente, su sensibilidad hacia el estudiante, el respeto, a sus creencias, y fomentar en el autoestima. El docente con autoestima positiva, donde refleje amor hacia sí mismo, al estudiante, compañeros, y enfermos en el área clínica, por acción y por convicción, y ¿cómo se demuestra?, con actos de bondad, compasión, cuidado, paciencia, respeto, porque nadie enseña lo que no ha aprendido.

A parte de que también, tenemos los **Valores Religiosos** que todo ser humano práctica, y los docentes y estudiantes no están exento de ello, muchas veces los reflejan socializando en el aula con estudiante. Por lo tanto, estos valores “son principios que adopta una persona de acuerdo a lo establecido por la religión que profesa. Estos valores no dependen de una interpretación que hace el sujeto de la ética, si no de los textos sagrados o la autoridad que la dirige” (53) Toda esta demostración de valores conlleva a transmitir una espiritualidad en el ser estudiante; logrando de esta manera fomentar una actitud crítica y reflexiva cuando ejerza su profesión con el necesitado.

Como lo expresa Roble: “El estudiante debe ser formado, de una manera integral, colocándose desde el punto de vista del otro, del enfermo, desde la parte espiritual, social, la misma axiología (valores), porque vas a trabajar con ese ser humano que te va a necesitar”

Generalmente el ser humano vive una vida prosaica, sin tomar en cuenta la debilidad de la salud; y solo cuando progresa hacia el deterioro de la misma, concientiza sobre sus necesidades corporales y espirituales que deben ser solventadas desde diferentes perspectivas y dimensiones. En este sentido como académicos y profesionales de la salud, internalizan lo importante de considerar la enseñanza integral, que conlleva “al desarrollo, la socialización e inculturación de las personas a través del cual se forman sus capacidades físicas, intelectuales, psicológicas y morales, sus actitudes y conductas, acordes a un fin común expresado en términos de valores, trabajo en equipo, solución de problemas y posteriormente avance y desarrollo de la sociedad” (53) el cual se logra, formando al estudiante desde una educación más humana, que transforme individuos en personas profesionales, con valores morales, estéticos, espirituales del ser y amor al prójimo.

Tal como lo expresa Rosa y Girasol: “La formación que debe tener, a parte de la académica, Humanista, basada en la parte axiológica que son los valores morales, estéticos, espirituales y la parte ontológica, que es el Ser, de ese amor al prójimo, esa integridad” “tomar en cuenta la fe, sus valores, sus creencias, sus necesidades, su aspecto psicológico, sus emociones”

De acuerdo a las expresiones verbales relatadas por los informantes, coinciden en exponer que la formación del estudiante de enfermería debe ser integral, multidimensional, compleja, ya que se enfocan en varias aristas de la educación, donde los valores, morales espirituales, estéticos entre otros, son valorados para ser un

profesional competente, así como también su cultura, donde entra, su creencias, su fe, y el amor a Dios.

Por otra parte, es importante resaltar que “son muchos los valores religiosos que adquieren relevancia y que deben ser tenidos presentes por las personas que profesan una fe u otra. Nos estamos refiriendo a algunos como estos; el amor especialmente al prójimo, la caridad que tiende a ayudar a quien más lo necesite, el respeto a la religión, la misericordia; se refiere a la capacidad de poder entender, comprender y perdonar a los demás” (52), si bien están en el marco religioso también se consideran, humanos y universales, ya que todo profesional de la salud debe ejecutarlo en la práctica cuando brinda cuidado. Buscando en todo momento el desarrollo pleno de las potencialidades del estudiante, que lo lleva a la plenitud como persona.

Esta enseñanza integral conlleva, a un trato sensible para la persona que amerite cuidado, desde la empatía, comprensión y compasión del prójimo, ósea ponerse en el lugar del enfermo. A la vez sensibilizarlos a tener un encuentro con el supremo (Dios) para que los transforme en profesionales humanizados con actuaciones sensibles en el campo laboral.

GRAFICO 6
FENOMENO DE ESTUDIO



ELABORADO POR SALAS (2018)

FENOMENO DE ESTUDIO: INTELIGENCIA ESPIRITUAL EN LA FORMACION DEL SER ENFERMERO

Momento Fenomenológico hermenéutico interpretativo

En este momento interpretativo de las categorías podemos empezar refiriendo que en la formación del ser enfermero, desde la inteligencia espiritual, y de acuerdo a lo expresado por los informantes clave y externos, y la interpretación de la investigadora, se coincide que el conocimiento es la herramienta básica en el proceso de formación del estudiante, pero que se debe trascender los contenidos programáticos, para abrirse a la comprensión de la realidad de cada educando, para ello el docente debe alcanzar una preparación donde mejore y perfeccione día a día, esa adquisición de conocimientos, no solo a través de su formación profesional académica, si no en la interacción permanente con el estudiante en el aula de clases, y desde la humanización, donde es indispensable que en esa construcción, el docente ponga en práctica una serie de valores personales, humanos y morales, que le permitan descubrir su verdadera esencia, a través de la ética profesional axiológica, y así perfeccionar el desarrollo de las actividades académicas en el desempeño docente, teniendo presente que el docente es modelo vivencial del estudiante, como persona, como profesional y como académico; lo cual no se puede expresar de manera auténtica si no se vive internamente; por otra parte, durante el proceso de socialización con el estudiante, es importante vivenciar situaciones complejas que se presentan en el estudiante, y donde requiere del apoyo, ayuda y compañía del docente; interpretándose como una manera de cuidar del otro, ya que no se puede ser un excelente profesional sin ser un excelente ser humano, con todo lo que conlleva la humanidad.

También es imprescindible en ese proceso de socialización considerar que cada educando que está formando, debe ser empático, dedicado, respetuoso y paciente y de esta manera poder cuidar de él, apoyándolo, ayudándolo, orientándolo,

preocupándose, y donde la interrelación no sea solo como figura docente, sino como persona, amiga, confidente y pueda contar con ella en situaciones inesperadas. De esta manera la enseñanza del ser enfermero conlleva a ser integral, abarcando varios aspectos o dimensiones del ser humano, como son los valores, la ética, la moral, humanización, las creencias, la fe y Dios como ser supremo. Con todos estos elementos se tiene una formación inteligentemente espiritual, que arroje al campo laboral, a un profesional con alta sensibilidad humana.

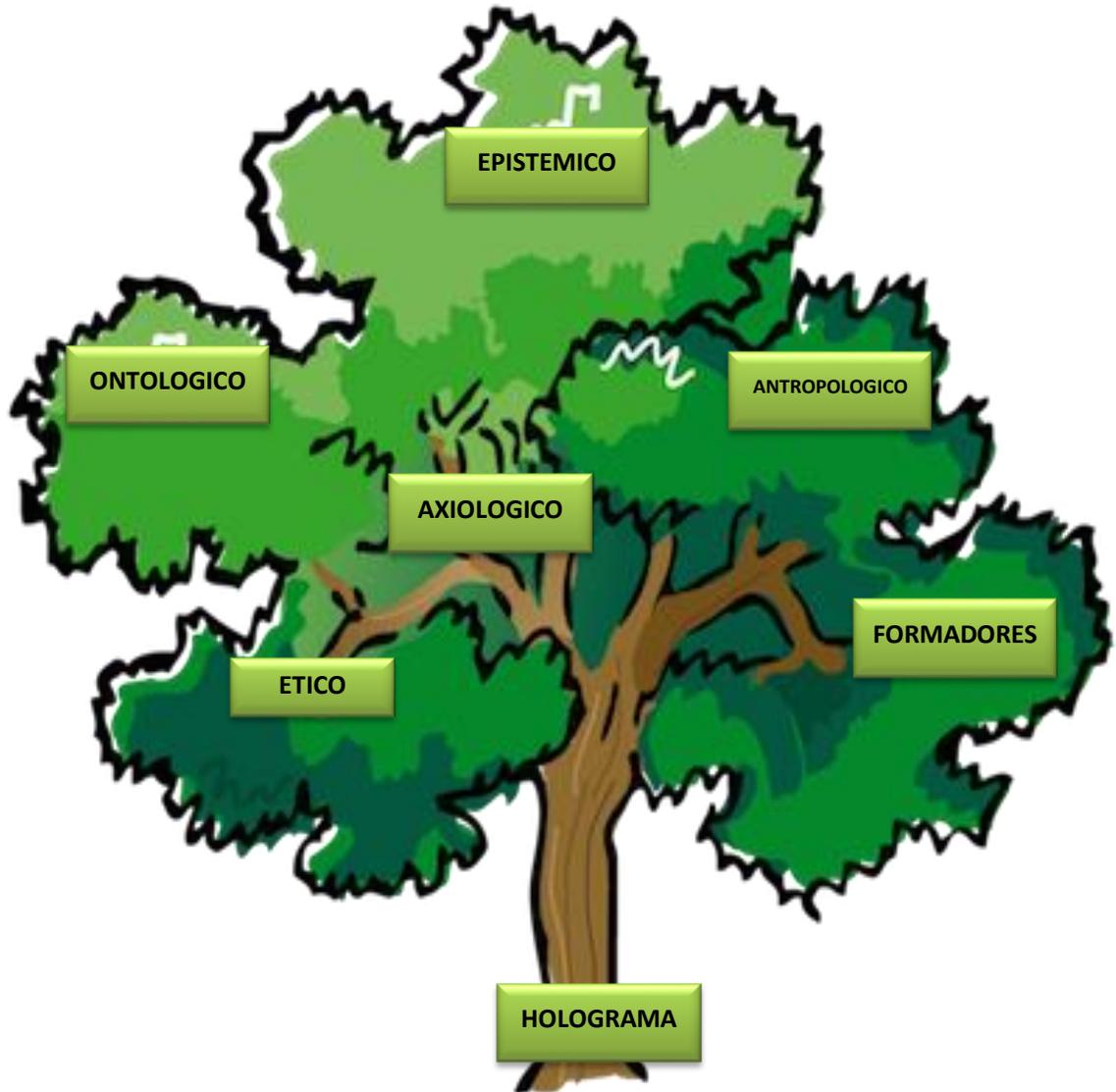
MOMENTO HOLOGRAMATICO

En un holograma físico, el menor punto de la imagen del holograma contiene casi la totalidad de la información del objeto representado. No solamente la parte está en el todo, sino que el todo está en la parte. En este holograma de la inteligencia espiritual en la formación del ser enfermero, se tienen muchos elementos o partes para que se dé la formación.

Es por ello, que necesitamos de un complejo plan de estudios para formar un profesional integral, desde el punto de vista ontológico, axiológico, ético, antropológico, epistemológico, así como también formadores con estos principios, que tomen en cuenta las partes, para formar el todo, un profesional que se desarrolle con una inteligencia espiritual genuina. Es así como en el principio Hologramatico de la complejidad, trasciende el reduccionismo, y la fragmentación de la educación al estudiante, que no ve más que las partes, y al holismo que no ve más que el todo, entonces podemos enriquecer al conocimiento de las partes por el todo y del todo por las partes, en un mismo movimiento productor de conocimientos.

GRAFICO 7

REPRESENTACION HOLOGRAMATICO.



ELABORADO POR SALAS (2018)

CAPITULO VI

APROXIMACION TEORICA DE LA FORMACION DEL SER ENFERMERO DESDE LA INTELIGENCIA ESPIRITUAL ENTRETEJIDO CON LA EDUCACION HOLISTA

Este momento lo constituye la construcción de la aproximación teórica a partir de la información valiosa aportada por los actores sociales, informantes externos, fundamentación teórica y mi persona como docente, como investigadora, como enfermera que una vez vivió la experiencia de ser estudiante de la carrera de Enfermería, como madre, por tener hijos que actualmente están en la formación como estudiantes y que algún día irán a la universidad para obtener una profesión, y finalmente como ciudadana común de esta sociedad que espera ser tratada como ser humano en cualquier centro asistencial por los profesionales de la salud y en especial Enfermería como la responsable del cuidado integral a las personas que así lo ameriten.

Después de haber vivido el camino con largos años de experiencia en el campo asistencial y educativo en la formación del talento humano en enfermería, así como el haber establecido una interacción dialógica con los actores sociales e informantes externos, a través de las entrevistas en profundidad, para abordar el tema de investigación, en lo que se refiere a la inteligencia espiritual en la formación del ser enfermero, me dedique a organizar la información utilizando para el análisis de los datos la teoría fundamentada en los datos y el paradigma complejo orientado en los principios de Edgar Morín, partiendo de las cuatro (4) categorías resultantes en esta investigación: Trascendiendo el conocimiento, Ética Profesional Axiológica, Cuidado del otro y la Enseñanza Integral.

Esta aproximación teórica ofrece las llaves para cristalizar la enseñanza - aprendizaje transformacional mediante la educación holista a nivel universitario, ya

que es necesario que el futuro profesional de la Enfermería emerja desde su interior lo mejor del ser humano para cuidar a quienes lo necesitan, con amor, respeto, desvelo, comprensión, compasión, entre muchos valores que se han desmembrado y fragmentado con el auge de la tecnología dura en nuestros centros de salud traducido en una deshumanización profunda no solo en el ámbito de Enfermería sino también en otras disciplinas. Algunos de estos valores emergieron durante las entrevistas a los informantes claves tales como: el amor, la comprensión y el respeto.

Es importante informar que aunque la investigación se trata de la formación del ser enfermero desde la inteligencia espiritual, se hace necesario abordar la importancia del rol que desempeña el docente en esta formación por lo que se trae a colación algunos aspectos relacionados con la figura del docente universitario.

De acuerdo al principio sistémico u organizativo de la complejidad y a la **categoría trascendiendo el conocimiento**, que emergió de las entrevistas, es imperativa la formación integral del docente que se desempeña en el ámbito de Enfermería. El escenario actual que vivimos en las universidades, es que existe “el deber y la obligación de realizar el “curso de formación docente” para el docente de nuevo ingreso pero este curso es considerado como “un requisito para ascender en los escalafones del profesor universitario”, considerándose esto un aspecto netamente “legal y obligatorio” obviándose en ocasiones la esencia de la formación del profesor que forma al estudiante de Enfermería, la cual debe ir orientada hacia la integralidad del estudiante que está bajo su responsabilidad.

En el caso de la formación del ser enfermero desde la inteligencia espiritual, por parte del docente de Enfermería es un gran reto, porque deberá transformar las estrategias de enseñanza aprendizaje del estudiante de Enfermería, persiguiendo un abordaje diferente al esquema tradicional; es una necesidad orientada a “dejarlo ser desde su esencia como ser humano” esto necesariamente implica su orientación sobre

el conocimiento de sí mismo, su apreciación desde su esencia del ser, que le ayude en su identidad desde su vocación de ser enfermero tanto en “actitud como en aptitud”, lo que implica considerar su cultura, sus valores, sus necesidades e inquietudes y para esto se necesita un docente comprometido en la formación de este estudiante. Asimismo, es imperativo utilizar estrategias para “sacar del interior del estudiante desde la esencia de ser humano” lo mejor, buscando siempre el fin último de toda enseñanza como lo es “educarse para la vida” aprendiendo a cuidar de sí mismo y cuidar del otro.

Es fundamental, una enseñanza integral en el estudiante de Enfermería y no solo, una enseñanza que implique “bloques teóricos y prácticos” evaluados a través de unos instrumentos que son repetitivos y ponderados en una evaluación sumatoria. En muchas ocasiones el estudiante conoce del instrumento y se lo aprende de manera memorística, y le es asignada una puntuación de acuerdo a su desempeño, pero la formación desde el ser no se ha cristalizado aun. Es necesaria una educación dirigida hacia la trascendencia cuyo fin último sea la humanización del estudiante de Enfermería, donde exista una coherencia entre los conocimientos y la práctica ejercida. Se hace imperativo la formación de un estudiante responsable de su ser, de su formación, que sea proactivo y participativo; con un potencial ilimitado y con una inteligencia multidimensional, ético, espiritual, orientado al significado, con curiosidad innata por aprender, y que aprende de diferentes maneras a ritmos diferentes. Es importante resaltar que el docente del siglo XXI tiene la responsabilidad de buscar estrategias para despertar la motivación del estudiante de Enfermería a indagar por el sentido de la vida y su lugar en la sociedad, es decir, un estudiante más reflexivo con respecto al ser.

Educar es sacar del interior lo mejor del ser humano, ese espíritu con el que trabajará para educarse a lo largo de la vida y para la vida, aprendiendo a vivir responsablemente.

Esta definición nos orienta a considerar que la educación holista apuesta a reestructurar la educación en todos sus aspectos, considerando al estudiante en su totalidad, y trabaja en sus dimensiones: emocional, social, cognitiva, estética corporal y espiritual; es así como esta multidimensionalidad se debe reflejar en la formación del ser enfermero, a través del modelaje docente durante la práctica en las instituciones públicas, privadas, y laboratorios.

Así, como lo expresa una estudiante que participo como informante clave en esta investigación: *“Bueno no solamente enfocarse en procedimientos, protocolos, sino más que todo debe ser una enseñanza integral, que uno como enfermero no va a tratar con máquinas, con pavimento o estructura, aunque eso tiene sus responsabilidades también, pero en ciencias de la salud, con la carrera de enfermería, es un poco más delicada, estamos hablando de personas”*.....De este modo la práctica clínica en la formación espiritual del ser enfermero, es donde el docente debe hacer énfasis al fomentar o afianzar su conducta y acciones, modelando los valores humanos, la ética y la moral, y ser un referente para el futuro profesional de la enfermería; y no solo para el estudiante sino para el resto del equipo de salud, donde sea autentico en cualquier escenario donde le corresponda actuar. Todo este proceder lo lleva a tener una verdadera trascendencia desde el punto de vista espiritual, con una reputación altruista como docente.

Convivir con el estudiante de enfermería es descubrir al otro, en este caso sus alteregos, sus pacientes, familiares y otros profesionales de la salud y tiene una doble misión; esto quiere decir que hay que aprender a vivir junto con los demás en una cultura de paz, respetando los derechos de los demás y, sobre todo, respetando todas las formas de vida sobre el planeta.

En consecuencia, para tener una verdadera convivencia, debemos ser más reflexivos de autoconciencia, en este caso los docentes para que lo apliquemos con los estudiantes. Este aspecto, está asociado a la ética profesional axiológica, referida a la actuación del hombre, con el docente, estudiante y sus obligaciones. Expresiones que refieren los docentes:

“El alumno copia algo del docente como la puntualidad, la responsabilidad, también copia otros valores, como ser una persona que es preparada” “Debemos entenderlo como persona, y también siendo más humilde, más tolerante” “Nosotros debemos reforzar el respeto, y no solamente para el docente, sino para la persona como ser humano” “Debemos tener paciencia, y demostrar preocupación al desarrollar las clases” “Porque debe existir esa confianza, porque son como hijos tuyos, y van hacer tus futuros colegas” “Calmar la ansiedad, sobre todo si están tensos, temblando, o a punto de llorar porque están muy nerviosos, entonces los abrazo y los calmo”

Bajo estas perspectivas el docente tiene que hacer frente a la necesidad de poner en práctica sus valores profesionales, humanos y comportamientos en el ambiente socioeducativo para convivir con los estudiantes

El saber comprender y el saber hacer, deben complementarse e integrarse con el saber ético, moral, con la capacidad de convivir con el otro en forma armoniosa y constructiva. Ante la crisis que se encuentra la sociedad y la despersonalización a la que se lleva al hombre, donde las máquinas, los equipos se consideran más importantes que el ser humano, es obvio que actualmente se debe fomentar y recomendar en los sistemas educativos, la recuperación del protagonismo del hombre, el respeto a la vida, la dignidad del ser humano y el respeto a los demás. Todos estos principios forman parte de la socialización en el proceso de aprendizaje.

En este orden de ideas el acto socializador del docente con el estudiante es un hecho de convivencia, ya que no solo permite formar al alumno sino que a su vez permite cuidarlo, protegerlo, y preocuparse por él. Por eso surge la ética del cuidado del otro. Donde acuño estas expresiones de los docentes: ***“ayudar a ese muchacho, que de repente tiene un problema en su casa, con su familia, y hasta con sus compañeros de estudio, y eso hace que sea apático”***. *“Hay unos estudiantes que obviamente necesitan más apoyo que otros, se te acercan, comentando situaciones familiares, personales; y a veces nosotros nos convertimos en los confidentes de nuestros estudiantes y eso de alguna manera no podemos obviarlo”* ***“El estudiante que es muy activo de pronto en otras sesiones de clase está muy apagado, o está muy deprimido, entonces hay que darle apoyo y orientación”*** *“Hay estudiantes, que me cuentan sus cosas, que han tenido problemas con sus padres, con su pareja, más que todo los he orientado, y afianzo los valores, de manera que vayan bien encaminados”* ***“Trato de aplicar mucho las estrategias lúdicas, lo que son actividades en lo que ellos se sientan felices en el momento de clases”***

Es menester que para que exista una verdadera convivencia entre el docente y el estudiante, debe existir un acercamiento, que le imprima seguridad al estudiante en el momento oportuno, y así detectar necesidades que puedan interferir en el alcance de sus metas; así como también deben existir momentos reflexivos que los concienticen en lo que realmente desean alcanzar en su vida profesional y personal.

Todas estas expresiones de cuidado que mencionan los docentes son importantes para la convivencia en el proceso educativo, ya que implica ayudar al otro a crecer, a desarrollarse, a existir y a mantener o lograr todo aquello que es importante para sus vidas, sus ideas y todo lo que lo rodea; en tal sentido, en la convivencia se integran la

multidimensionalidad como seres humanos, para alcanzar los objetivos propuestos tanto en la teoría como en la práctica asistencial.

Por otra parte la convivencia e integración docencia asistencia debe darse en las universidades y en las instituciones de salud, para evitar la fragmentación en la ejecución de cuidados propios del desempeño laboral, producto de las incoherencias entre la teoría y la práctica

Toda tendencia en la educación universitaria se centra en los valores, esa formación del ser es parte del pensamiento complejo lo que incluye la dimensión espiritual, desde la complejidad como fundamento epistémico para comprender la vida

De acuerdo a este pilar se hace necesario ver al ser desde el punto de vista ontológico, filosófico, sacando del interior lo mejor del ser humano, al formarlo como ciudadano del mundo, buscando hacia el autoconocimiento, y aprendiendo a vivir responsablemente. Es por ello que en la formación del ser enfermero desde la inteligencia espiritual, se debe tomar en consideración la holicidad del ser humano, para que tenga una enseñanza integral, así como lo expresaron los informantes:

La enseñanza debe estar impregnada de humanismo, de valores, de sensibilidad, porque vamos a trabajar con seres humano. yo pienso que cada clase que uno aporte a ellos darle algo de valores y sobre todo hablarme algo de Dios allí, porque él es quien rige nuestras vidas, es el único que nos puede ayudar hacer buenos seres humanos con el otro semejante, no solo es eso, sino también otros valores, el valor del respeto, del amor

Cuando hablamos del ser, estamos refiriendo aquel que tiene vida, que posee un alma, aquello que trasciende; en este pilar nos referimos tanto al docente como al estudiante, personas con unas cualidades intrínsecas, que les permiten reflexionar sobre

sí mismos y actuar acorde a su rol; sin embargo para que se desarrolle este ser, debe tener existencia, y este se logra interactuando con el conocer, el hacer y el convivir; por ello en la formación del ser enfermero como profesión humanista, requiere de una serie de enseñanzas proporcionadas desde la universidad por los docentes y puestas al servicio de los enfermos en las diferentes instituciones de salud preventivas y curativas.

Sin embargo el desarrollar esa ontología humana requiere de unos complementos no solo científicos sino humanísticos, donde los principios axiológicos, éticos y morales juegan un papel importante, en pro del bien del ser humano, conllevando a una espiritualidad del ser estudiante. Esa espiritualidad como proceso de autoconocimiento profundo en el estudiante de Enfermería, en la búsqueda del orden dentro de su interior, donde se encuentre a sí mismo a través del amor, como la energía que mueve al universo el cual permite emerger la compasión, la humildad, la benevolencia, la mansedumbre, la libertad, valores fundamentales en la disciplina de Enfermería.

Es imperativo, colocar al estudiante en un proceso de indagación continua con el mismo y con el universo donde él sea capaz de reconocer la influencia de el con el universo y viceversa, fomentar un estudiante más contemplativo y sensible ante los acontecimientos de la vida. En tal sentido, el ser estudiante se forma desde el hogar y desde las primeras enseñanzas en la escolaridad; pero la educación superior debe reforzar todo este arsenal de principios que lo consolide como ser humano, a través de nuevos comportamientos sociales, aprender a resolver situaciones conflictivas, ver la realidad que lo rodea; ayudarlos a aprender desde la autonomía y la individualidad.

Es así, como el clima de aprendizaje debe basarse en una atmósfera de respeto y reciprocidad entre el docente y el estudiante; donde puede ser informal, pero agradable; el docente debe ser una guía, ayudándole a superar el temor al fracaso y la posible percepción de no ser muy inteligente; falta de confianza en su capacidad de aprendizaje, así como fomentar el aprendizaje derivado de la experiencia.

Por último y no menos importante se considera que la enseñanza integral debe tener como norte la educación holista, a fin de trascender el conocimiento e ir más allá del aspecto intelectual del estudiante de Enfermería considerando su dimensión emocional, social, familiar, físico, histórico y espiritual. Atendiendo que el término holista significa totalidad entendiéndose que la totalidad es una realidad no dividida que no está fragmentada, es la totalidad desde la visión holista. No es una estructura estática.

La universidad como institución formadora de los futuros profesionales debe fijar estrategias para realizar seguimiento del egresado universitario a nivel institucional, y así conocer el desempeño, la superación académica, las proyecciones y realizar evaluaciones de las debilidades y fortalezas de estos profesionales. Es importante que en las escuelas de enfermería exista la creación del comité de acompañamiento de los estudiantes, así como las direcciones de acompañamiento de los mismos a través de la facultad de ciencias de la salud y el consejo de acompañamiento de los estudiantes a fin de llevar un seguimiento del mismo que permitan la orientación, el apoyo, la ayuda del estudiante desde sus inicios de carrera universitaria hasta la culminación de la misma, a fin de lograr una integralidad e su formación.

Por otra parte es importante, fijar estrategias tanto en las instituciones académicas como los organismos empleadores públicos, privados y comunidad, donde exista la socialización tanto del estudiante como del egresado universitario por parte de los profesionales de Enfermería en servicio y contar con unidades asistenciales pilotos atendidos por estudiantes de los últimos años de la carrera y por profesionales de enfermería, donde se realicen seguimiento de la evolución clínica del paciente desde el punto de vista integral.

CONSIDERACIONES FINALES

Finalizada esta investigación, quiero enfatizar la importancia de la educación integral del futuro profesional de enfermería quien tiene como reto educarse a lo largo de la vida y por la vida, lo que le permitirá ser un actuar como ser planetario desde el plano de lo moral, ético, de lo humano y axiológico. A continuación algunas consideraciones finales.

La familia como pilar fundamental de la enseñanza y modelaje de los valores en la sociedad, es necesario que se involucre en la vida académica del estudiante que ingresa a nuestras universidades en edades adolescentes entre los 16 y 17 años, para que ayude en el proceso de socialización del adolescente en el ámbito universitario. Para esto es fundamental llamar a reflexión a las autoridades universitarias, para emanar leyes y reglamentos relacionados a la permanencia del estudiante adolescente donde es necesario el apoyo de la familia.

Esta consideración deriva del contexto actual observado en la actualidad, por ejemplo cuando los padres o representantes se interesan en obtener información sobre el rendimiento académico del estudiante se consiguen con obstáculos de parte del personal administrativo quienes no aportan información alguna sobre este rendimiento con la excusa de “que el estudiante ya es adulto por el hecho de ser estudiante universitario.

La esencia de la educación integral es educar para trascender y humanizar, donde el fin último sea el aprendizaje transformacional, que debe ser proyectado tanto en el docente, el estudiante y en la sociedad, donde finalmente se otorga en el aprendiz la verdadera autonomía, como parte del pensamiento complejo, para comprender la esencia del ser enfermero. Como líderes, proactivos, participativos, responsables de su ser, de su propia formación y reformación, a través de los saberes en la bioética

compleja, transdisciplinar y transformadora, que fundamente la aprehensión de los valores y principios éticos en beneficio de la sociedad y de el mismo.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

PROLEGÓMENO

1. Suarez, J; Maíz, F; Meza, M. Inteligencias múltiples: Una innovación pedagógica para potenciar el proceso enseñanza aprendizaje. Investigación y Postgrado, Caracas, v. 25, n. 1, p. 81-94, abr. 2010. Disponible en: <http://www.scielo.org.ve/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1316-00872010000100005&lng=es&nrm=iso>. accedido en 18 marzo 2018.
2. Gallegos, R. Educación y espiritualidad. La educación como práctica espiritual. 2005

EL PROBLEMA DE INVESTIGACION

1. Morín, E. La cabeza bien puesta: repensar la reforma, repensar el pensamiento. Ediciones nueva visión. (1999) Argentina.
2. Flores, Manuel. La educación encierra un tesoro. Editorial Santillana, autor. Delors, J 1.996
3. Schunk Dale, H. Teorías del aprendizaje. Una perspectiva educativa. Sexta edición. Pearson educación 2012. [www.freelibros .me](http://www.freelibros.me).
4. Ausubel, D. teorías del Aprendizaje Significativo. Psicología Educativa y la Labor Docente. <http://www.educainformatica.comar/docente/tuarticulo/educación/Ausubel/index.htm>
5. Torres A. La teoría del aprendizaje significativo de David Ausubel.2016.<https://psicologíaymente.net/desarrollo/aprendizaje-significativo-david-ausubel>.
6. Sabater V. Aprendizaje social. la interesante Teoría del Albert Bandura. junio 2017. <https://lamenteesmaravillosa.com/aprendizaje-social-albert-bandura>
7. Rodríguez, S, Herrera M. Praxis Educativa en el contexto de la educación Tecnológica Universitaria Venezolana. Una mirada ética-moral. (2012) Trabajo de investigación. Barquisimeto – Lara. www.revista.upel.edu.ve/index.php/educare/article.
8. Kerouac, S. El pensamiento enfermero. Editorial Elsevier. Masson. 2007. España
9. Mejías Marianela. Modelo de enseñanza para enfermería. Tesis Doctoral 2013. Universidad de Carabobo Venezuela.
10. Salazar, Mirian. La formación de competencias profesionales en el área de enfermería. (2007)

11. García. Competencias Docentes en la formación del profesorado. Ministerio de educación y ciencia. 2007. España
12. Roget, Angels. Enfoque reflexivo de la formación docente. 2011. <http://www.scielo.el/scielo.php>.
13. Cañoto, Y. Pensamiento, Lenguaje e Inteligencia” en Una introducción a la Psicología, compilación de Peña, G. et al. (2006) Editorial Universidad Católica Andrés Bello. Caracas- Venezuela.
14. Gallegos, Ramón. (2005) Educación y espiritualidad. La educación como práctica espiritual. Primera impresión.
15. Alonso, A. Pedagogía de la Interioridad. Editorial Narcea. (2011). España.
16. Copertari, s. Carrasco, R. Violencia-Educación: constitución subjetiva desde la complejidad. la trama de la comunicación, vol. 10, pp. 1-10 Universidad Nacional del Rosario- argentina., 2005
17. Barrera, Marco. Sistematización de experiencias y generación de teorías. Ediciones Quirón. 2010. Caracas Venezuela.
18. Ley de Universidades. Gaceta Oficial No. 1429, Extraordinario, del 8 de septiembre de 1970)
19. Vásquez, Leyda. Educación y Desarrollo Humano. Una visión compleja y transdisciplinaria. (2012) Tesis Doctoral. Universidad de Carabobo. Venezuela.
20. Delgado, Ignacio (2010) Perspectiva Antropológica de la Educación. Revista Española de Pedagogía. Universidad de Salamanca

CAPITULO II

1. Rodríguez, Mirian. Fernández, Martha. Espiritualidad Variable asociada a la Resiliencia. 2011
2. Castillo Cedeño I, Marín Gutiérrez C. Hacia una visión holística de la educación universitaria: el amor y el caos un proceso creativo para el aprendizaje. 2011
3. Winterkorn, L. y Oliveira, M. La Espiritualidad en el Cuidado de Sí para Profesionales de Enfermería en Terapia Intensiva. 2008
4. Pérez, S. Estudio exploratorio sobre el tema de la espiritualidad en el ambiente laboral. Anales de psicología. (2007) Internet]. 2007;23(1):137-146. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=16723117>
5. Mejías Marianela. Modelo de enseñanza para enfermería. Tesis Doctoral 2013. Universidad de Carabobo Venezuela.
6. Mosquera, Peggy. Modelo teórico sobre el desarrollo de la inteligencia espiritual como base de la salud integral. Tesis Doctoral.2011. Universidad de Carabobo Venezuela.
7. Barbera, Fanny. Modelo de pensamiento antropofilosófico en discurso y la práctica de Enfermería. 2011. Tesis Doctoral. Universidad de Carabobo. Venezuela

8. Soto, J. *la empresa como ser vivo: su personalidad, su alma y su espíritu* 2005. Ediciones Granica.
- Zambrano, Amarilis. *Espiritualidad en el cuidado humano en enfermería*. 2000
9. Bruce, W. *Spirituality in public service*. *International Journal of Organizational Theory and Behavior*. (2000).
10. Holenstein, A. *Rol y significado de la Religión y espiritualidad en la cooperación al desarrollo*. 2005 <http://www.google.com.ve/search>. Consultado dic 2013.
11. Martínez, José. *La espiritualidad del comunicador cristiano*. *Teol. Vida, Santiago*, v. 44, n. 1, p. 68-101, 2003. Disponible en http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=Accedido_09_enero_2018. <http://dx.doi.org/10.4067/S0049-34492003000100004>.
12. Emmons, R. (2004). *Spiritual Intelligence*. [Documento en línea]. Disponible en: http://mindwise.com/spiritual_intelligence_shtml [Consulta: 2015, junio, 27].
13. Ferrater, J. *La Filosofía actual*. *Revista del instituto de investigaciones en ciencias de la educación*, Números 6-9. Editorial Alianza. 1969. Madrid-España.
14. Sadaba, F. *La mirada interior, los sentimientos morales*. Universidad Autónoma de Madrid. 2003. **URI:** <http://hdl.handle.net/10486/2654>. Consultado 2017
15. Barbier. *Formador de adultos. Como hombres por venir*. 1972. www.barbier-rd.nom.fr/Formadordeadultos.PDF. Consultado 2017
15. Frankl, V. *El hombre en busca de sentido*. Editorial Herder S A. 1997. Barcelona
16. Colliere, M. *promover la vida*. Editorial Interamericana. Mc Graw Hill. 1993. España.
17. Scheler, M. *El Resentimiento en la Moral*. 1972. Colección *Espirit*. Barcelona.
18. López, J. Alonso, T y López. *Lecciones de Psicología Médica*. Editorial Masson, 1999. Barcelona- España.
19. González, H. *Manual de Filosofía Social y Ciencias Sociales*. Universidad Nacional Autónoma de México. Instituto de Investigaciones Jurídicas, serie *Doctrina Jurídica*, Núm. 54 México. 2001
20. Westbrook, R. Dewey J. *Perspectiva*. *Revista trimestral de educación Comparada 1859-1952*. (Paris, UNESCO: Oficina Internacional de Educación), vol. XXIII, n 1-2.1993.
21. Mounier, E. *El Personalismo*. Editorial el Buho. Colombia.1984
22. Alonso, A. *Pedagoga de la Interioridad*. Editorial Narcea. España. 2011
23. Sánchez, R Sánchez, L. *Inteligencia espiritual: un nuevo paradigma educativo*. Recuperado de *Revista Vinculando* 2010. http://vinculando.org/articulos/inteligencia_espiritual_un_nuevo_paradigma_educativo.htm
24. Gallegos, R. *Educación y Espiritualidad. La Educación como práctica espiritual*. Primera impresión. 2005.

25. Gallegos, R. Inteligencia Espiritual. Un nuevo Paradigma Educativo. 2010. Revista Vinculando. <http://vinculando.org>.
26. Vásquez, F. . La inteligencia espiritual y educación holista. S/F
27. Picardo, O. Educación y realidad. Introducción a la Filosofía del Aprendizaje. 2002.
28. Constitución de la República Bolivariana de Venezuela. Publicada en gaceta oficial No5.453 de fecha 24 de marzo 2000
29. El Código de Ética para la Vida. República Bolivariana de Venezuela. 2008

CAPITULO III

1. Ruiz Manuel. Políticas públicas en salud y su impacto en el seguro popular en Culiacán, Sinaloa, México” 2012. http://www.eumed.net/tesis-doctorales/2012/mirm/enfoque_cualitativo.html. Consultado julio 2017.
2. Strauss A, Corbin J. Bases de la investigación Cualitativa. Técnicas y procedimientos para desarrollar la teoría fundamentada. Editorial Universidad de Antioquia .Facultad de Enfermería. 2002. Medellín – Colombia
3. Díaz Luis .Visión investigativa en Ciencias de la Salud. Primera Edición 2da reimpresión. Valencia. Venezuela 2015, pág. 85
4. Morín, Edgar. La cabeza bien puesta. Ediciones nueva visión. Buenos Aires. Argentina. 2001 Pág. 66
5. Ugas, F. G. La complejidad un modo de pensar. Caracas, Venezuela. Editorial Lito Forma 2006.
6. Albornoz, J. Nociones Elementales de Filosofía. Editores Hermanos Vadell. Venezuela. .(2001)
7. Leal, J. Autonomía del sujeto investigador. 3ra Edición. 2012
8. Morín, Edgar. Introducción al pensamiento complejo. Editorial Gedisa. 2003 Barcelona.
9. Cisneros, C. Pensamiento Borroso y Narrativas Cotidianas. Revista casa del tiempo.2000. puebla. México. Disponible en www.uam.mx/difusion/revista/mae2000cisneros.
10. Aguado, J. fundamentos epistemológicos del paradigma de la complejidad: información, comunicación y auto organización. Disponible en wwwuem.es/ied/proyectos.
11. González, F. epistemología cualitativa y subjetividad. Editorial pueblo y educación. 1997. Cuba.
12. Martínez, M. El desafío de la racionalidad científica clásica. 2012. Disponible en www.prousb.ve/miguelm/desafio.
13. Morín, Edgar. Introducción al pensamiento complejo. 1998. España..Edit Jediza
14. Vía Definición ABC <https://www.definicionabc.com/general/caracteristicas.php>. Consultada el día 19/9/2017

15. Oberto Delia. Técnica y Tecnología para el cuidado humano en la enfermería contemporánea. Universidad de Carabobo. 2014.
16. Claret, Arnoldo. proyectos comunitarios e investigación cualitativa. 15va edición ampliada. 2014 Caracas-Venezuela.
17. Taylor, S., Bogdan, R. introducción a los métodos cualitativos de investigación. Madrid. Editorial Paidós. 1992
18. Ruiz, O. La decodificación de la vida cotidiana. España. Editorial Bilbao .1989
19. Labarca, María (2009) La teoría fundamentada en el estudio empírico de las representaciones sociales: un caso sobre el rol orientador del docente. Opción, Maracaibo, v.25, n.60, dic. 2009.Disponible en <http://www.scielo.org.ve/scielo.php?script=sci_arttext&
20. Arenas, N. Dando a conocer la aplicación de la Grounded Theory (Teoría fundamentada en los datos). Primera edición 2005. Universidad de Carabobo.
21. Álvarez, J, Gayón, J. Como hacer investigación cualitativa. Editorial. Paidós 2003. España
22. Cely, G. bioética y Humanismo científico Emergente. Colombia. Editorial Javegraf 2005
23. Castillo, Edelmira y Vásquez, Marta. El Rigor Metodológico en La Investigación Cualitativa. Revista Colombia Médica. L (2003). Vol. 34, N° 3, Pp: 164-167.

CAPITULO V

1. Leal, Jesús. La autonomía del sujeto investigador. Y la metodología de investigación. 4ta. Edición. 2017. Valencia- Venezuela.
2. Ferrater, José. Diccionario abreviado de filosofía. Disponible en: <https://filosofia.laguia2000.com/diccionario-de-filosofia/trascendencia>
3. Torrealba, F. (s/f). Educar para la trascendencia. Artículo. Universidad Ramón Llull. Barcelona. http://www.lestonnac.org/web_congres/pdf/torralba_es.pdf. Consultado 28/06/2016
4. Saad Lucchesi, Martha Abrahão. Universidad: producción de conocimiento científico en el ámbito de la enseñanza superior. Educere, Mérida, v. 11, n. 37, p. 339-347, jun. 2007. Disponible en http://www.scielo.org.ve/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1316-49102007000200021&lng=es&nrm=iso. accedido en 15 feb. 2018.
5. Morín, Edgar. Los Siete saberes Necesarios para una Educación del Futuro. UNESCO. 2000. Caracas
6. Pinilla, A. Moreno, T. El papel del Conocimiento Escolar universitario. Acta Médica Colombiana. disponible: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=163145605015>. Fecha de consulta: 30 de septiembre de 2017.

7. Chanto Carlos Luis. Humanismo Educativo en la Sociedad del Conocimiento. Revista académica de la Universidad Nacional. Nuevo Humanismo. Pto Rico. 2014
8. Flores, José. Complejidad y Educación. Artículo s/f. <http://www.redicces.org.sv/jspui/bitstream/10972/2048/1/2>. complejidad y educación.
9. Marriner, Ann. Modelos y Teorías en enfermería. Sexta Edición. 2006. Editorial Elsevier. Madrid-España
10. Sierra, E. Castellanos, E. García, Y. Preparación de los Docentes para dirigir el proceso de enseñanza aprendizaje utilizando los niveles de asimilación. 2013. Revista Edumecentro. [citado 2018 feb 15] ; 5(3): 95-107. disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=s2077-28742013000300007&lng=es
11. Moscoso, F. Hernández, A. La Formación Pedagógica del Docente Universitario. Un reto del mundo contemporáneo. Rev. Cubana Educ. superior, La Habana, v.34, n.3, p. 140-154. Dic. 2015. Disponible en <http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0257-43142015000300011&lng=es&nrm=iso>. accedido en 15 feb. 2018.
12. Caballero, K. Bolívar, A. El Profesorado Universitario como Docente: hacia una identidad profesional que integre docencia e investigación. REDU. Revista de Docencia Universitaria, enero-abril 2015. Granada España.
13. Delval, J. Como se construye el conocimiento. Artículo. s/f.
14. Morín, Edgar. Introducción al Pensamiento Complejo.
15. Sánchez, Rosa. Sánchez, Luis. Inteligencia Espiritual: El Nuevo Paradigma Educativo. Revista vinculando: http://vinculando.org/articulos/inteligencia_espiritual_un_nuevo_paradigma_educativo.html
16. Sánchez, Beatriz. Dimensión Espiritual del Cuidado de Enfermería. Editorial. Universidad Nacional de Colombia. Facultad de Enfermería. 2004. Bogotá.
17. Pérez, E. Antonio. Inteligencia Espiritual. Centro de formación e investigación padre Joaquín CFIPJ. (2016) Disponible en <http://www.centrodeformacion.com.ve/web/la-inteligencia-espiritual-2/>. Consultado junio 2017
18. Castillo, I. Marín, C. Hacia una visión holística de la educación universitaria: el amor y el caos un proceso creativo para el aprendizaje. Revista Electrónica Educare 2009XIII135-143. Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=194114416010>. Fecha de consulta: 1 de octubre de 2017
19. Diccionario de la real academia española. RAE 2010. Disponible en: <http://www.rae.es/rae.html>
20. Juárez, J y Moreno A. Una nueva propuesta para educación en valores. Guía teórico-práctica.2001. caracas - Venezuela

21. Ramos, M. Programa para educación en valores. La educación que transforma el país. 2 ediciones. 2000. Ediciones Paulinas
22. Bolívar, A. El lugar de la ética profesional en la formación universitaria. Revista Mexicana de Investigación Educativa [Internet]. 2005; 10(24):93-123. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=14002406>
23. Diccionario Lengua Española. 22da. edición. Tomo II. Real Academia Española. Madrid: Editorial Espasa Calpe, S.A; 2001. p. 2267-68.
24. De Febres, R. Un valor para valorarme. revista de educación en valores 2007
25. Rojas, M. Remedios, J. Hernández. La labor educativa del docente universitario desde un enfoque integral. En su modo de actuación revista pedagogía y sociedad. Cuba 2016.
26. Harriet, M. La puntualidad. Catholic. Net. <http://www.es.catholic.net/op/articulos/662/cat/56/>
27. Ros, Salvador. Humildad raíz de la vida espiritual. 2013. <http://www.santateresadejesus.com/la-humildad-raiz-de-la-vida-espiritual>
28. <https://www.significados.com/tolerancia/s/as/f>
29. Landaeta, Andrés. La paciencia como valor humano <http://seryhumano.com/web/la-paciencia-como-valor-humano/>
30. Pérez, J. Merino, M. definición de confianza. Publicado: 2009. Actualizado: 2009. Definición de confianza (<https://definicion.de/confianza/>)
31. Zapata, C. Gómez M. Rojas M. Modelado de la relación de confianza profesor-estudiante en la docencia universitaria. Educ., Chía, v. 13, n. 1, p. 77-90. 2010. Available from <<http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=24> Feb. 2018.
32. Definición ABC <https://www.definicionabc.com/general/sensibilidad.php>
33. <http://es.catholic.net/op/articulos/43311/cat/31/sensibilidad.html>.
34. Holdelin, R. Fuentes, D. El profesor universitario en la formación de valores éticos. Educ Med Super [Internet]. 2014 Mar [citado 2017 Jun 21]; 28(1): 115-126. Disponible en: HYPERLINK. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-
35. Gamarra, I. y colab. La formación ética y axiológica en el futuro profesional de ingeniería Vol. Didasc@lia: Didáctica y Educación 2015.Revista Didasc@lia: D&E. Publicación cooperada entre CEDUT- Las Tunas y CEEdEG-Granma, Cuba.
36. Fernández, Enrique. Perfil del buen docente universitario. Artículo. 2014.
37. Sánchez, A. Sánchez, L. Inteligencia espiritual: el nuevo paradigma educativo. 2010. Revista Vinculando.
38. Marius, L. La persona en el proceso educativo de la universidad. Aportes para la misión de la pastoral universitaria. CEV 2009
39. Muñoz, A. Chaves, L. La Empatía ¿Un concepto unívoco? 2011 Colombia.

- http://ridum.umanizales.edu.co:8080/xmlui/bitstream/handle/6789/377/Mu%C3%B1oz_Zapata_Adriana_Patricia_Art%C3%ADculo_2011.pdf?sequence=4
40. Diccionario Actual. . [https://diccionarioactual.com/cuidar/consultado junio 2017](https://diccionarioactual.com/cuidar/consultado_junio_2017)
 41. Martínez, E. Aprender la sabiduría del cuidado de sí misma. Revista confer. n° 179. julio-septiembre 2007.
 42. Arenas, N. Lorenzini, A. La Cotidianidad del Cuidado Humano. Una vivencia de un grupo de cuidadores. Primera Edición. 2011
 43. Zapata, M. El papel Mediador del Profesor en el proceso enseñanza Aprendizaje. [/http://aprendeonline.udea.edu.co/boa/contenidos.php/062b9e839f9710b9c737a983b6d328e3/1154/1/contenido](http://aprendeonline.udea.edu.co/boa/contenidos.php/062b9e839f9710b9c737a983b6d328e3/1154/1/contenido). S/F
 44. Mora E, Llombart, M. La tensión entre el cuidado y el servicio en la didáctica universitaria. Revista Iberoamericana de Educación Superior 2017VIII45-63. Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=299151245003>. Fecha de consulta: 5 de octubre de 2017.
 45. Navas, J. Relación Docente-Alumno. Una estrategia de motivación para mejorar el aprendizaje. Edupsique. 2011. <https://edusique.wordpress.com/2011/03/09/relacion-docente-alumno/>
 46. De Andres, M. Que es la Felicidad. S/F. <http://es.catholic.net/op/articulos/3828/cat/224/que-es-la-felicidad.html#>
 47. Conrado, N. El secreto de la Felicidad según 12 de los Filósofos más sabios de la historia. 2016. https://www.elconfidencial.com/alma-corazon-vida/2016-07-04/secreto-felicidad-filosofos-nietzsche-kant-aristoteles_1226385.
 48. Sánchez, R. Fletes, M y Sánchez L. Inteligencia espiritual: El nuevo. Paradigma Educativo. 2010
 49. Waldo, Vera Regina. cuidar de sí, cuidar del otro, cuidar del todo. Enfermería (Montev) - Vol. 2 (1): 53-56 - Diciembre 2013 - ISSN: 1688-8375. 2013 consultado junio 2017
 50. Pinzón Lina. El cuidado Espiritual en enfermería. ¿Utopía o esperanza?? Editorial Universidad de Caldas. Facultad de ciencias para la salud.2009
 51. Ortega, M. Rodríguez, R. La importancia de la Formación Integral en los Estudiantes de la esime Unidad Zacatenco del Instituto Politécnico Nacional. 2017. http://revistaelectronica-ipn.org/contenido/18/humanidades_18_000560.pdf
 52. Pérez, J. Merino, M. Definición de valores religiosos. Publicado: 2015. Actualizado: 2016. (<https://definicion.de/valores-religiosos/>)
 53. Febres, N. Valores en el Docente Universitario. Una exigencia en la actualidad. 2013. Artículo. Revista. Educación en Valores. Universidad de Carabobo

ANEXOS

Anexo A
PROCESO DE CATEGORIZACION

Anexo B
CONSENTIMIENTO INFORMADO

UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
DIRECCION DE ESTUDIOS DE POSTGRADO
DOCTORADO EN ENFERMERÍA
ÁREA DE CONCENTRACIÓN SALUD Y CUIDADO HUMANO
INTELIGENCIA ESPIRITUAL EN LA FORMACION DEL SER
ENFERMERO. UNA MIRADA DESDE LA COMPLEJIDAD

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Mediante la firma de este documento, doy mi consentimiento para que me entreviste la Profesora. Blanca Elena Salas C.I. 9445.200. Estudiante del Doctorado en enfermería en Cuidado Humano del Área de Postgrado de la Universidad de Carabobo. La he concedido libremente. Se me ha notificado que es totalmente voluntaria y que aun después de iniciada puedo rehusarme a responder cualquier pregunta o decidir darla por terminada en cualquier momento. Se me ha dicho que mis respuestas a las preguntas no serán reveladas a nadie y que en ningún informe de este estudio seré identificada jamás en forma alguna porque la entrevista es de carácter anónimo en su lugar se utilizaran pseudónimos. Entiendo que la entrevista forma parte de un proyecto de investigación, y que no es con fines lucrativos, y que la misma está centrada en “La Inteligencia Espiritual en la Formación del Ser Enfermero. Una mirada desde la complejidad.

También doy mi consentimiento para que en caso de ser necesario, ser entrevistada en mi hogar, en mi sitio de trabajo si es posible, o en el sitio que convengamos, donde yo me sienta mejor, en el horario que me convenga y si deseo

será grabada, filmada o el entrevistador tomara notas de dicha entrevista. De igual manera si deseo que alguien este conmigo durante la entrevista el entrevistador así lo debe permitir, me realizaran preguntas relacionadas con mis experiencias vividas como docente de la universidad de Carabobo. Serán dos o tres entrevistas o las necesarias cuya duración puede ser de treinta (30) a sesenta (60) minutos aproximadamente cada una. Es de mi conocimiento que el investigador puede ponerse en contacto conmigo en el futuro, para más información o para mostrar la evolución de los resultados obtenidos, o para hablar sobre la conveniencia o no de una respuesta si es mi sentir y si así deseo que se interprete Entiendo que los resultados de la investigación me serán proporcionados y que la profesora Blanca Salas, es la persona a quien debo ubicar en el Área de Postgrado de la Universidad de Carabobo, en la escuela de enfermería, o por el teléfono 02412-440-0167 en caso de que tenga alguna pregunta acerca del estudio o sobre mis derechos como participante en el mismo.

Fecha: ____/____/____

Firma de la entrevistada

Firma del entrevistador

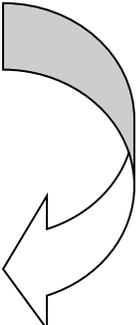
PROCESO DE CATEGORIZACION

DATOS EN BRUTO	CODIGOS PRELIMINARES	MICROCATEGORIAS	CATEGORIAS
<p align="center">HABLAME DE TU EXPERIENCIA COMO DOCENTE EN LA ESCUELA DE ENFERMERIA</p> <p>MANZANILLA: Uno a través de la docencia, adquiere conocimiento de esa asignatura que tú le vas a brindar a esos jóvenes... .. de los jóvenes también uno aprende</p>	<p>Aprendizaje de Aula</p> <p align="center">(A A)</p> 	Adquisición de conocimiento	Trascendiendo el conocimiento
<p>PINO: Nosotros como docentes debemos conocer la teorías del humanismo, como se mueve el humano, vemos a la persona desde un punto de vista integral, holístico. Cuando nosotros tenemos que transferir conocimientos, tenemos que valernos de mucho conocimiento para entender a esa persona que es nuestro estudiante.</p>	<p>Visión Antropológica</p> <p align="center">(VA)</p> 	Teorías humanistas	
<p>ROSA: Mi experiencia como docente consistió en formarme como docente, preparándome los estudiantes ahorita son más tecnológicos, más que teóricos, más que buscar un libro.</p>	<p>Docencia Preparativa</p> <p align="center">(DP)</p> 	Preparación del docente	
<p>ROBLE: Mi experiencia como docente, es por convicción, no por formación, así fue como llegue acá a esta universidad, y se ha ido construyendo a partir de esas interacciones que yo he tenido con los estudiantes día a día.</p>	<p>Conocimiento de los estudiantes.</p> <p align="center">(C E)</p> 	Interacción con los estudiantes	
<p>GIRASOL: Mi experiencia como docente, ha sido muy bonita, porque, a medida que he estado inmersa en la docencia, he sentido que se ha hecho realidad mi sueño de enseñar a las personas y regalarle parte de los conocimientos que yo he adquirido, de darle, de proveer, de proporcionarle, ha hecho que cada día mejore y perfeccione más, mis estrategias y metodologías como docente.</p>	<p>Mejorar y perfeccionar las estrategias y metodología</p> <p align="center">(MPE)</p> 	Mejoramiento y perfeccionamiento de las estrategias	

Tabla 1. Categoría 1. Trascendiendo el Conocimiento. Salas (2018)

AUTORA: BLANCA SALAS

PROCESO DE CATEGORIZACION

DATOS EN BRUTO	CODIGOS PRELIMINARES	MICROCATEGORIAS	CATEGORIAS
<p>HABLAME DE TU EXPERIENCIA EN EL AREA CLINICA CON LOS ESTUDIANTES</p> <p>MANZANILLA: Uno no puede perder la paciencia con los alumnos...El alumno muchas veces copia algo del docente, no solamente que copia la puntualidad, la responsabilidad, sino que también copia otros valores, los valores como ser una persona que es preparada; y que esos conocimientos que el profesor está dando al alumno lo pone en práctica, entonces el alumno copia eso de ti, puede copiar otros valores más.</p> <p>ROBLE: Los valores tienen que estar inmersos dentro del proceso enseñanza aprendizaje... Dentro de esos valores esta la responsabilidad, la solidaridad, la cooperación y la solidaridad.</p>	<p>Responsabilidad, puntualidad, preparación.</p> <p>(RPP)</p> 	<p>Valores Objetivos</p>	<p>Ética Profesional Axiológica</p>
<p>PINO: Debemos entender al estudiante como persona, que estamos orientando e impartiendo nuestro conocimiento. Y también siendo más humilde, más tolerante. Nosotros debemos reforzar el respeto, y no solamente para el docente, sino para la persona, como ser humano, si nosotros no inculcamos ese respeto, ese mirar a otro como si fuera nuestro igual, eso va causar problemas en el desempeño laboral</p> <p>ROSA: Debemos tener paciencia, y demostrar preocupación al desarrollar las clases... Yo les doy mucha confianza, de manera que se sientan seguros de lo que están haciendo. También la paciencia, que ellos dicen que tengo para enseñar</p> <p>ROBLE: Mi experiencia en el área clínica, ha sido muy gratificante y satisfactoria, porque debe existir esa confianza, porque son como hijos tuyos, y van hacer tus futuros colegas.</p> <p>GIRASOL: Mi experiencia en el área clínica ha sido calmar la ansiedad, sobre todo si están tensos, temblando, o a punto de llorar porque están muy nerviosos, entonces los abrazo y los calmo.</p>	<p>Gratificante Humildad Tolerante Respeto preocupación Confianza Paciencia sensibilidad (GHTRPCPS)</p> 	<p>Valores subjetivos</p>	

<p>MANZANILLA: Cuando el alumno ve en ti cosas buenas, va querer copiar esas cosas, que sea una persona empática, que se ponga en el lugar del paciente</p> <p>ROSA: yo pienso que nosotros somos el modelo y de acuerdo a como es tu actitud, en el trabajo, en el hospital, donde tu estés, en el aula, ellos son los que te van a seguir a ti, entonces como modelo yo demuestro mi preocupación. La preocupación que yo le demuestre hacia el paciente, ellos lo van a ver</p> <p>ROBLE: Hay que inculcar los valores, y exteriorizárselo a los estudiantes y modelar, porque yo no voy hablar de valores si yo no lo práctico.</p> <p>GIRASOL: Te ven como un modelo a seguir</p>	<p>Empatía, Modelo, Valores</p> <p>(E M V)</p> 	<p>Modelaje de Valores</p>	
--	--	----------------------------	--

Tabla 2. Categoría 2. Ética Profesional Axiológica. Salas (2018)

PROCESO DE CATEGORIZACION

DATOS EN BRUTO	CODIGOS PRELIMINARES	MICROCATEGORIAS	CATEGORIAS
<p>MANZANILLA: Hay que estudiar todos esos factores causales poder ayudar a ese muchacho. que de repente tiene un problema en su casa, con su familia, y hasta con sus compañeros de estudio, y eso hace que sea apático</p> <p>PINO: Hay unos estudiantes que obviamente necesitan más apoyo que otros, se te acercan, comentando situaciones familiares, personales; y a veces nosotros nos convertimos en los confidentes de nuestros estudiantes y eso de alguna manera no podemos obviarlo.</p>	<p>Preocupación de ayuda (PA)</p>	<p>Ayuda personal al estudiante</p>	<p>Ética del Cuidado del otro</p>
<p>ROBLE: El estudiante que es muy activo de pronto en otras sesiones de clase está muy apagado, o está muy deprimido, entonces hay que darle apoyo y orientación.</p> <p>ROSA: Hay estudiantes, que me cuentan sus cosas, que han tenido problemas con sus padres, con su pareja, más que todo los he orientado, y afianzo los valores, de manera que vayan bien encaminados.</p> <p>GIRASOL: Trato de aplicar mucho las estrategias lúdicas, lo que son actividades en lo que ellos se sientan felices en el momento de clases y así no ven la asignatura como un karma</p>	<p>Acción de ayuda, Apoyo, Orientación (A A P)</p>	<p>Orientación al estudiante</p>	

Tabla 3. Categoría 3. Ética del Cuidado del otro. Salas (2018)

PROCESO DE CATEGORIZACION Y ANALISIS CON LA TEORIA FUNDAMENTADA

DATOS EN BRUTO	CODIGOS PRELIMINARES	MICROCATEGORIAS	CATEGORIAS
<p>HABLAME COMO DEBE SER LA FORMACIÓN DEL ESTUDIANTE DE ENFERMERÍA</p> <p>MANZANILLA: yo pienso que en esa enseñanza a los estudiantes, no puede faltar la parte humanística, uno va a los hospitales donde hay licenciado en enfermería, pero no hay esa entrega total al paciente, no hay ese respeto, no hay ese amor; entonces pienso verdad que así como tú le das tanta cantidad de materias, hay que darle esa parte de humanidad al estudiante de enfermería, ósea que cuando el salga no se olvide de esos valores, que son pilares importantes para su desarrollo como profesional, porque uno cada día está viendo más frialdad, tanto de parte de la enfermera como de parte de los médicos, entonces en cada clase darle valores y sobre todo hablarme de Dios allí, porque él es quien rige nuestras vida, él nos puede ayudar hacer buenos seres humanos, también otros valores, como el valor del respeto, del amor, de la sensibilidad.</p> <p>PINO: la enseñanza del estudiante de enfermería, debe ser una formación integral, que va a trabajar con humanos con personas, donde se resalten los valores, el humanismo principalmente, el respeto, incluso el amor hacia sí mismo, uno de los aspectos que se le debe reforzar al estudiante de enfermería es el autoestima, la espiritualidad.</p>	<p>Humanismo, Sensibilidad, Respeto, Amor</p> <p>(H S R A)</p> 	<p>Valores Humanos</p>	<p>Enseñanza integral</p>
<p>ROBLE: El estudiante debe ser formado , de una manera integral, colocándose desde el punto de vista del otro del enfermo, desde la parte espiritual, social, la misma axiología (valores), porque vas a trabaja con ese ser humano que te va a necesitar</p> <p>ROSA; La formación que debe tener a parte de la académica, Humanística, basada en la parte axiológica que son los valores morales, estéticos, espirituales y la parte ontológica, que es el Ser, de ese amor al prójimo, esa integridad.</p> <p>GIRASOL: la enseñanza del estudiante de enfermería debe ser integral, y tú vas a tomar en cuenta la fe, sus valores, sus creencias, sus necesidades, su aspecto psicológico, sus emociones.</p>	<p>Integral, espiritual, Valores Humanismo Respeto amor autoestima social morales estético</p> <p>(I E H R A A S M E)</p> 	<p>Valores Religiosos</p>	

Tabla 5. Categoría 5. Enseñanza Integral. Salas (2018)

PROCESO DE CATEGORIZACION
INFORMANTES EXTERNOS

DATOS EN BRUTO	CODIGOS PRELIMINARES	MICROCATEGORIA	CATEGORIAS
<p>CAPULLO 2: Porque si ven algún estudiante que esta como afligido, o que no estudia, o que no hace nada, ellos buscan la manera de ayudarlo, alentándolo, preguntándole que le pasa, porque estas así, que situación está pasando, como te podemos ayudar.</p> <p>CAPULLO 3: porque nos preguntan, que como estamos, si no hemos ido a clases el porqué, como hacemos para llegar a la escuela, incluso alguno de ellos nos facilitan el traslado hasta el Duomo o hasta ingeniería, para tomar el transporte, ya que aquí por la zona es muy complicada, sobre todo en la hora de la tarde,.</p> <p>CAPULLO 4: También que aparte de las clases que dan tengan un acercamiento hacia el estudiante, si llegan a tener algún problema, en ayudar al estudiante, ya sea familiar, o del mismo estudiante; y ha pasado recientemente con la situación país, hemos visto el déficit de estudiantes porque se han retirado, o llegan acá y se deprimen porque no tienen dinero, no tienen como llegar, y esos profesores se le acercan al estudiante, y le dicen, no te desanimas, sabemos que la situación está muy difícil, continua, vamos a ver cómo resolvemos.</p>	<p>Preocupación de ayuda</p> <p style="text-align: center;">(PA)</p> 	<p>Ayuda personal al estudiante</p>	<p>Ética del Cuidado del otro</p>

Tabla 3.1. Categoría 3.1 Ética del Cuidado del otro. Salas (2018)

PROCESO DE CATEGORIZACION

INFORMANTES EXTERNOS

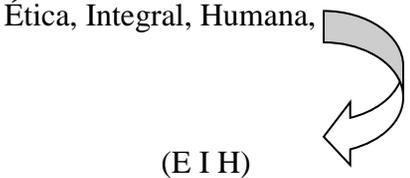
DATOS EN BRUTO	CODIGOS PRELIMINARES	MICROCATEGORIAS	CATEGORIAS
<p>CAPULLO 2: Porque nosotros estamos trabajando con seres humanos, que sienten, que padecen, que adolecen, que se dan cuenta de las cosas, que tiene uso de razón, entonces debemos tener mucho tacto al hablar, para dirigirnos a ellos, uno a veces va hasta los mismos hospitales y esas enfermeras tratan a la gente de mala gana, como si no quisieran la carrera.</p> <p>CAPULLO3: Integral de manera que sea humana, a diferencia de medicina, medicina trata patología, también como tratan a uno, una cosa es lo que ellos digan, pero también el ejemplo enseña, de nada vale de que ellos digan que deben tratar bien a las personas, y de repente cuando uno se quiera dirigir a ellos le salgan con una grosería, y tristemente ha pasado.</p> <p>CAPULLO 4 :Buenos más allá de esa teoría es la humanidad hacia el entorno laboral</p>	<p>Ética, Integral, Humana,</p> <p>(E I H)</p> 	<p>Valores Humanos</p>	<p>Enseñanza Integral</p>

Tabla 4.1. Categoría 4.1 Enseñanza Integral. Salas (2018)

AUTORA: BLANCA SALAS