



UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
DIRECCIÓN DE POSTGRADO
MAESTRÍA EN INVESTIGACIÓN EDUCATIVA



**RELACIONES INTERPERSONALES Y SU INFLUENCIA EN EL
RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DEL TERCER AÑO
DEL TURNO DE LA MAÑANA DE LA UNIDAD EDUCATIVA
HIPÓLITO CISNEROS**

Autor (a): Lcda. Mikenly Cristina Rojas Bolívar
C.I: V-13.613.885
Tlf: 0412-1655314
Tutor (a): Dr. (Educ.) Marcel Barmaksoz
C.I: V-7.109.291

Valencia, 25 de Abril de 2018



**UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
DIRECCIÓN DE POSTGRADO
MAESTRÍA EN INVESTIGACIÓN EDUCATIVA**



**RELACIONES INTERPERSONALES Y SU INFLUENCIA EN EL
RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DEL TERCER AÑO
DEL TURNO DE LA MAÑANA DE LA UNIDAD EDUCATIVA
HIPÓLITO CISNEROS**

Trabajo presentado ante la
Dirección de Estudios de Postgrado de la
Universidad de Carabobo, como requisito
parcial para optar al Título de Magister en
Educación Mención Investigación Educativa.

Autor (a): Lcda. Mikenly Cristina Rojas Bolívar
C.I: V-13.613.885
Tlf: 0412-1655314
Tutor (a): Dr. (Educ) Marcel Barmaksoz
C.I: V-7.109.291

Valencia, 25 de Abril de 2018



**UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
DIRECCIÓN DE POSTGRADO
MAESTRÍA EN INVESTIGACIÓN EDUCATIVA**



VEREDICTO

Nosotros, Miembros del Jurado designado para la Evaluación del Trabajo de Grado
Titulado: **“RELACIONES INTERPERSONALES Y SU INFLUENCIA EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DEL TERCER AÑO DEL TURNO DE LA MAÑANA DE LA UNIDAD EDUCATIVA HIPÓLITO CISNEROS”**, presentado por: **MIKENLY C. ROJAS BOLÍVAR**, titular de la cédula de identidad N° **V-13613885**, para optar al Título de **MAGÍSTER EN INVESTIGACIÓN EDUCATIVA**, Estimamos que el mismo reúne las condiciones para ser considerado como: _____

NOMBRES Y APELLIDO

FIRMA

FECHA

Bárbula, Abril 2018

Agradecimientos

A dios por encima de todas las cosas, gracias a ti mi señor he logrado nuevamente alcanzar otra meta en mi profesión. Fueron días de duda, de desmayo, mas todo se da en tu momento y en tu tiempo señor Jesús. Gracias por darme la fortaleza y permitirme ser herramienta en tus manos y alcanzar esa cúspide que se veía tan encumbrada e inalcanzable.

Gracias señor por darme fe, por levantarme y por poner en mi camino tesoros invaluables que no me dejaron sola, tesoros como mi familia, mi madre, mi padre, mis tres hijas, mi esposo, mi hermana, mis suegros, mis amigos, mis profesores y muy especial mi tutor que creyeron en mi cuando hasta yo dudaba de mí.

Gracias mamita querida por creer en mí, gracias por traerme al mundo y reforzarme cada día que soy capaz, que soy guerrera, y en realidad mamita linda soy su reflejo

Gracias papito, mi viejo bello, mi chinito lindo de mi corazón, por apoyarme incondicionalmente, por creer en mí.

Gracias a mis tres hijas hermosas mi razón de ser, mi orgullo, Annais gracias hija por no dejarme desmayar y apoyarme siempre. Sarita gracias por ser mi compañera de camino en esas visitas a la universidad a pesar de tu cansancio. Sthefania mi negrita linda gracias por existir pequeña traviesa! hija más que sobrina.

Wilmer Uribe, mi flaquito, esposo de mi corazón gracias por ser mi compañero, por tu apoyo... tus elocuencias, por transitar a mi lado en todo momento.

Anita gracias hermana por ser compañera de vida, de risas, de lucha...

Suegros gracias por darme ese tesoro invaluable que es su hijo, compañero en todo momento.

A mis amigas del postgrado Carla, Yohana, María, Gabriela y Carmen gracias por tantos bellos momentos...

A mis amigas Rocío, Tania, y Dianita. Y a ti amiguito Rodrigo gracias por tu apoyo.

A mis profesores! grandes guías en este camino y en especial Néstor Martínez.

Y finalmente gracias a mi apreciado tutor Marcel Barmaksoz, fue un largo camino mi profe pero lo logramos, gracias por su paciencia, por su dedicación, por su mística de trabajo, por ser más que tutor un gran amigo.

Sencillamente Gracias a todos...

Dedicatoria

A ti mi dios que todo lo haces posible, este trabajo es para ti.

A mis padres... sin ellos no lo hubiese logrado.

A mis hijas motores de mi existencia.

A mi hermana, mi yunta.

A mi esposo, ¡amor si se puede!

A mis estudiantes, fuente de inspiración para esta investigación.

A mi tutor, por su alto nivel de compromiso.

INDICE GENERAL

	Pp
RESUMEN.....	ix
INTRODUCCIÓN.....	1
CAPITULO I. EL PROBLEMA	
Planteamiento del Problema.....	3
Objetivos de la Investigación.....	9
Objetivo General.....	9
Objetivos Específicos.....	9
Justificación de la Investigación.....	10
CAPITULO II. MARCO TEÓRICO	
Antecedentes de la Investigación.....	12
Antecedentes.....	12
Bases Teóricas de la Investigación.....	20
Teoría de las Relaciones Interpersonales	20
Teoría de la Comunicación humana.....	24
Rendimiento Académico.....	27
La Educación Media General en Venezuela.....	28
Temas Indispensables.....	30
Temas Generadores.....	31
Áreas de Formación.....	32
Orientación y Convivencia.....	33
Grupos Estables.....	33
Bases Legales.....	38
Constitución de la República Bolivariana de Venezuela.....	38
Ley Orgánica de Educación.....	38
CAPITULO III. MARCO METODOLÓGICO	
El Método.....	41
El Nivel de Investigación.....	41
Diseño de la Investigación.....	42
Población y Muestra.....	42
Población.....	42
Muestra.....	43
Técnicas e Instrumento de recolección de Datos.....	44
Validez del Instrumento.....	45
Confiabilidad del Instrumento.....	46
CAPÍTULO IV ANALISIS DE DATOS	
Presentación de los datos.....	51
Contraste entre los ítems de variable relaciones interpersonales y los ítems de la variable rendimiento académico.....	70

Caso I Planteamiento Hipotético.....	71
Caso II Planteamiento Hipotético.....	73
Caso III Planteamiento Hipotético.....	74
Caso IV Planteamiento Hipotético.....	75
Caso V Planteamiento Hipotético.....	76
CAPITULO V CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	
Conclusiones.....	78
Recomendaciones.....	80
REFERENTES BIBLIOGRÁFICAS.....	82

INDICE DE TABLAS

Tabla 1.....	40
Tabla 2.....	52
Tabla 3.....	53
Tabla 4.....	55
Tabla 5.....	57
Tabla 6.....	59
Tabla 7.....	60
Tabla 8.....	62
Tabla 9.....	64
Tabla 10.....	66
Tabla 11.....	67
Tabla 12.....	69
Tabla 13.....	72
Tabla 14.....	73
Tabla 15.....	74
Tabla 16.....	75
Tabla 17.....	76

INDICE DE CUADROS

Cuadro 1.....	43
Cuadro 2.....	46
Cuadro 3.....	53
Cuadro 4.....	55
Cuadro 5.....	57
Cuadro 6.....	58
Cuadro 7.....	60
Cuadro 8.....	62
Cuadro 9.....	64
Cuadro 10.....	65

Cuadro 11.....	67
Cuadro 12.....	69
Cuadro 13.....	71

INDICE DE GRAFICOS

Grafico 1.....	53
Grafico 2.....	55
Grafico 3.....	57
Grafico 4.....	59
Grafico 5.....	61
Grafico 6.....	62
Grafico 7.....	64
Grafico 8.....	66
Grafico 9.....	68
Grafico 10.....	69

ANEXOS

Anexo A.....	86
Anexo B.....	88
Anexo C.....	89
Anexo D.....	90
Anexo E.....	91
Anexo F.....	92
Anexo G.....	93
Anexo H.....	94
Anexo I.....	95
Anexo J.....	96
Anexo K.....	99
Anexo L.....	100
Anexo M.....	101



UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
DIRECCIÓN DE POSTGRADO
MAESTRÍA EN INVESTIGACIÓN EDUCATIVA



**RELACIONES INTERPERSONALES Y SU INFLUENCIA EN EL
RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DEL TERCER AÑO
DEL TURNO DE LA MAÑANA DE LA UNIDAD EDUCATIVA “HIPÓLITO
CISNEROS”**

Autora: Licda. Mikenly Rojas
Tutor: Dr.(Educ.) Marcel Barmaksoz
Año: 2018

RESUMEN

La presente investigación tuvo como propósito explicar la influencia de las relaciones interpersonales en el rendimiento académico de los estudiantes del 3er año del turno de la mañana de la Unidad Educativa “Hipólito Cisneros”. El estudio se fundamentó en las teorías de las relaciones interpersonales y teoría de la comunicación. Se tomó la fundamentación teórica de la educación media general venezolana con su sustento legal, establecidos en la C.R.B.V (1999) y la L.O.E (2009).La metodología estuvo enmarcada en un estudio de campo, de tipo correlacional transeccional. Se tomó como población a seis secciones cursantes del tercer año del turno de la mañana para un total de 210 estudiantes, para la muestra se realizó una selección probabilística, se aplicó la formula Domini Masson, obteniendo como resultado una muestra de 41 estudiantes. Para la recopilación de los datos se utilizó un cuestionario, con 20 preguntas cerradas de tipo dicotómico, aplicado a los estudiantes. La validez del mismo se realizó mediante un juicio de expertos, para la confiabilidad se aplicó el estadístico KR 20/21.Para explicar la correlación o asociación entre las variables, se realizó un análisis entre los ítems utilizando Phi y (Simetrica) y V de Cramer como medidas pertinentes para medir la asociación entre dos variables no paramétricas; por lo cual fue necesario construir tablas de contingencia entre los ítems que representaron a cada variable y luego utilizar el procesador SPSS versión 18.0. Se llegó a la conclusión de que las relaciones interpersonales intervienen positivamente en el rendimiento académico, se recomienda promover y afianzar las relaciones interpersonales en los estudiantes y así contribuir con su rendimiento académico.

Palabras claves: Relaciones Interpersonales, rendimiento académico, adolescentes, influencia.

Línea de Investigación: Psicoeducativa

Temática: Orientación para la prevención y el desarrollo.

Subtemática: Autocontrol, autoestima, entrenamiento para la vida.

Contextualización Institucional: Dirección de Postgrado FACE – UC.



**UNIVERSITY OF CARABOBO
FACULTY OF EDUCATION
DIRECTION OF GRADUATE
MASTER IN EDUCATIONAL INVESTIGATION**



**INTERPERSONAL RELATIONS AND ITS INFLUENCE ON THE
ACADEMIC PERFORMANCE OF THE STUDENTS ON THE THIRD
GRADE IN THE MORNING TURN OF "HIPÓLITO CISNEROS" HIGH
SCHOOL**

Author: Licda. Mikenly Rojas

Tutor: Dr. (Educ.) Marcel Barmaksoz

Year: 2018

ABSTRACT

The present research had the propose to explain the effect of the influence on the interpersonal relationships in the academic performance of the students of the third year of the morning turn at the "Hipólito Cisneros" high school. The study was based on the theories of interpersonal relationships and communication theory. The theoretical foundation of the Venezuelan general education with its legal sustenance was taken, established in the C.R.B.V (1999) and the L.O.E (2009). The methodology was framed on a field research, of transactional correlation type. Six sections of the third year at the morning turn were taken as a population, for a total of 210 students, for the sample a probabilistic selection was made, the Domini Masson formula was applied, obtaining as a result a sample of 41 students. A questionnaire was used to collect the data, with 20 closed dichotomous questions, applied to students. The validity of the same was carried out by an expert judgment, for statistical reliability KR 20/21 was applied. To explain the correlation or association between the variables, an analysis was made between the items using Phi and (Symmetric) and V of Cramer as relevant measures to measure the association between two non-parametric variables; for which it was necessary to build contingency tables between the items that represented each variable and then use the SPSS processor version 18.0 .It was concluded that interpersonal relationships intervene positively in academic performance, it is recommended to promote and strengthen interpersonal relationships in students and thus contribute to their academic performance.

Keywords: Interpersonal relationships, academic performance, adolescents, influence.

Research Line: Psych educative

Theme: Guidance for prevention and development.

Subtopic: Self-control, self-esteem, training for life.

Institutional Contextualization: Postgraduate Management FACE - UC.

INTRODUCCIÓN

La adolescencia es característica de una serie de factores de mucha importancia, tales como los cambios físicos, orgánicos, psicológicos y emocionales, que traen consigo modificaciones en el comportamiento. De la mano con estas situaciones, se encuentran dos elementos uno, las relaciones interpersonales en los adolescentes, donde se establecen vínculos afectivos, y dos, su área académica, específicamente el rendimiento académico, que es uno de los componentes determinantes en el éxito personal. Debido a que se establecen metas fundamentadas en proyectos de vida, esto implica para los adolescentes dedicarse a trabajar en pro a un buen promedio de calificaciones que le permita acceder a las metas académicas propuestas.

Las relaciones interpersonales por su parte son esos pilares afables fuera del hogar que contribuyen al desarrollo emocional del adolescente, ya que por relaciones entre pares se afrontan situaciones específicas con una capacidad de respuesta similar lo que ayuda a un mejor desenvolvimiento personal del adolescente dentro de la vida social y de su desempeño académico.

Por lo descrito anteriormente, el presente estudio de investigación estuvo orientado a indagar en el mundo de las relaciones interpersonales de los adolescentes y su rendimiento académico, y tuvo como escenario la Unidad Educativa Hipólito Cisneros, del Municipio San Diego, Estado Carabobo. La investigación se describe en cinco capítulos. Ya que se considera de vital importancia el disertación de esta problemática, debido a la orientación que debe tener todo adolescente dentro de su desarrollo emocional, y en consecuencia este en la capacidad de enfrentar diversas situaciones propias de la adolescencia y su desarrollo en el ámbito educativo.

El primer capítulo comprende el planteamiento del problema, un abordaje de la problemática desarrollada, la finalidad del proyecto, los objetivos específicos y la justificación.

El segundo capítulo realiza un abordaje de los antecedentes de la investigación, así como también se muestran las bases teóricas y además la tabla de operacionalización de variables que sustentará el desarrollo de la investigación.

El tercer capítulo presenta la metodología que se utilizó en el desarrollo en la investigación, el diseño, la población, muestra las técnicas de recolección de los datos, validez y confiabilidad del instrumento.

En el cuarto capítulo se presentan los análisis de los resultados obtenidos en el desarrollo de la investigación.

En el quinto y último capítulo se presentan las conclusiones y recomendaciones del estudio realizado.

CAPITULO I

EL PROBLEMA

Planteamiento del Problema

Todo ser humano en el transcurso de su vida, atraviesa una serie de situaciones que van desde la período de la formación uterina, en el vientre materno, el nacimiento, la niñez, la adolescencia, adultez, madurez y por último la vejez, cada una de estas fases con características muy propias y diferenciales una de otra, y cada una a su vez con escenarios de madurez distintos, marcados por periodos de dependencia de otros individuos, en la mayoría de los casos, de sus padres para realizar sus actividades primarias, luego entrar en el período de adquisición progresiva de independencia de éstas personas que han fungido como tutores.

En ese mismo orden de ideas al respecto, Miranda y Pérez (2005), señalan que “los adolescentes atraviesan por un prolongado periodo de buenas relaciones con las figuras de afecto”, mas sin embargo llega el momento en que esa dependencia entra en crisis producto de la conquista de la autonomía frente a las figuras de afecto, dicha crisis puede ser de tipo combativa o rodeada por un ambiente de paz. Es importante destacar que el escenario que presenta la sociedad en la actualidad está rodeado por grandes niveles de ofuscación, de violencia los cuales se infiltran en todos los espacios donde se desarrolla el adolescente, pero al mismo tiempo contrastado por una serie de encuentros de afiliación de relaciones entre pares.

Desde esta idea, la adolescencia se ha caracterizado siempre por ser una de las etapas más difíciles en el desarrollo de todo ser humano, ya que va dejando atrás la niñez, que estaba inicialmente enmarcada en experiencias y descubrimientos, de afectos, seguido a ello comienza a desprenderse de aquellas situaciones y personas a

los cuales tenía cierta dependencia, y desde allí a percibir su entorno y todo aquello que lo conforma de una manera distinta, a realizar cuestionamientos de todo aquello que anteriormente era aceptado. Aguirre (1994:51) al respecto señala que “en la adolescencia se busca sustituir los vínculos parentales por nuevas relaciones objétales”.

En consecuencia, la adolescencia es una etapa de vida que se encuentra caracterizada por una serie de experiencias de vida, impregnadas con variadas emociones más intensas que las ya vividas en la etapa de la niñez, que van desde lo conocido, hacia el despertar por lo desconocido, la curiosidad por experimentar en diversos escenarios, así como también el desarrollo físico, cambios de actitud, modificaciones de sus conductas, cambios de algunos de sus hábitos de forma radical, y la adquisición de otros nuevos, además de cambios orgánicos, psicológicos y emocionales.

Desde lo planteado, una de las experiencias más relevantes en el ámbito de los adolescentes son los lazos de amistad, considerando que si la familia es sin duda alguna el pilar fundamental de la socialización, se deben sumar otros elementos tales como el intercambio de opiniones, afinidades con otros individuos, relaciones de iguales, que van inmersos en el mismo proceso, y su efecto no debe desestimarse: los grupos de iguales, donde a través de intercambios de ideas, opiniones, vivencias, se llega a solidificar una amistad, producto de las relaciones sociales, y las relaciones interpersonales, lo que lleva a afirmar que a partir de éstas relaciones el individuo establece vínculos de tipo afectivo.

Desde aquí, es importante destacar que las relaciones sociales, se dan en el individuo derivadas de la necesidad fundamental de comunicarse con el otro, de establecer vínculos, y compartir intereses y necesidades. Son la base del desarrollo de la dinámica social en todos sus estratos. Por ende es necesario mencionar el proceso de socialización, el cual dura toda la vida y está integrado por agentes que

influyen en los miembros de una sociedad que a su vez manifiestan conductas para interactuar en ella, Soria (2004) indica, que “las relaciones humanas son multidimensionales. Se pueden analizar como un producto de la estructura económica y de los hábitos y tradiciones de la sociedad”. Es decir, un cumulo de factores mezclados entre sí interactuando alrededor del convivir de los individuos, en su comportamiento y en el modo de vida.

De igual forma, en el sujeto se presentan, las relaciones interpersonales, estas son de un carácter más íntimo y personal, ya que el individuo por lo general, establece vínculos afectivos, el adolescente aprende a relacionarse, a la par de su desarrollo físico, emocional y psicológico y comienza a interactuar con jóvenes de su misma edad, situación que genera una sensación de apoyo, de ayuda y de muchísimo valor para la persona, ya que prevalece una realidad inminente como es estar involucrados en un mismo escenario, haciendo frente a los mismos conflictos, que van desde discrepancia de opiniones con la familia, esencialmente con los padres, rechazo a ciertas normas, afinidades en el establecimiento de metas, ayuda académica, en pro a un rendimiento académico excelente y en ciertos casos la colaboración en la elaboración de proyectos de vida.

A tal efecto, las relaciones interpersonales juegan un papel fundamental en el desarrollo integral de las personas. A través de ellas, el individuo obtiene importantes refuerzos sociales del entorno más inmediato, lo que favorece su adaptación e integración al mismo. Es importante tomar en cuenta los valores más relevantes para así mejor favorecer las relaciones interpersonales, tales como: honestidad, solidaridad, respeto, amor, empatía, entre otros.

Desde este punto, en los grupos formados por los y las adolescentes por lo general, prevalece el liderazgo de uno o más de sus miembros, un individuo cuyas características pueden en algunos casos ser más resaltantes que las del resto del grupo. Ahora bien cuando se hace referencia al liderazgo en los grupos, se puede

presentar un liderazgo positivo en el adolescente, con ciertas características: facilidad para relacionarse, con disposición de ayudar a otros y difícil de ofender, un individuo que piensa muy bien las cosas, y en algunos escenarios es excesivamente prudente, además no muestra dificultades para expresar los que piensa, sus sentimientos van enmarcados en el respeto a la individualidad, él mismo promueve la participación, la espontaneidad, las relaciones democráticas entre los miembros del entorno al que pertenece, y es un tipo de liderazgo que influye positivamente en el rendimiento académico, en una guía para la construcción de proyectos de vida, y que a su vez es un agente positivo que evita el deterioro de las relaciones interpersonales.

En vista de ello, es importante definir que en contraste al liderazgo positivo en pro al establecimiento de metas y en mejora del rendimiento estudiantil, se presenta en ocasiones el liderazgo negativo, donde predominan características, tales como: imprudencia en la expresión ideas u opiniones, sin importar si puede llegar a ofender, sin tomar en cuenta las consecuencias de sus acciones, y que en ciertos casos puede no ser aceptado, discriminación por parte de algunos integrantes del grupo, incitación al desconocimiento de normas establecidas, lo que conlleva al incumplimiento de las mismas.

De esta forma, en un patrón de imitación poco saludable, donde se observa una dinámica de interacción que en ocasiones la manipulación se hace presente sobre la bancada, y la necesidad de aceptación no se hace esperar, esto es otro de los factores que genera conflictos entre los miembros de un grupo, trae como consecuencia un clima poco saludable para el buen desarrollo académico de sus miembros, alterando su comportamiento, afectando su rutina, su vida cotidiana, desempeño estudiantil y en casos extremos la pérdida del año escolar.

No obstante, cabe señalar que así como también se presentan en la formación de los grupos, los diferentes tipos de crianzas, en ocasiones a pesar de ser vecinos, de tener la misma edad, tienen costumbres y hábitos distintos el uno del otro. Algunos

con inclinaciones religiosas dogmáticas, radicales otros con postura pragmática, hasta escéptica. Esto origina cierto distanciamiento entre los individuos por diferencia tanto de creencias como de opiniones.

Considerando lo expuesto, podría afirmarse que esto conlleva a que se presenten discrepancias entre los individuos y donde se llega a deteriorar las relaciones interpersonales. En ese mismo orden de ideas, se debe mencionar que el deterioro de las relaciones interpersonales es una realidad que está presente en la sociedad mundial, existe una gran discrepancia de opiniones y de posiciones, que genera coyunturas que alcanzan el ámbito político, educativo, económico, social, cultural, que poco a poco van agrietando los cimientos fundamentales del quehacer humano, y esta realidad ha invadido cada uno de los espacios de interacción humana, traspasando fronteras, resquebrajando hogares, instituciones políticas, instituciones financieras y las instituciones educativas no escapan a esto, prevaleciendo situaciones atípicas y otras como regulares, donde el irrespeto ha llegado a desplazar el buen vivir, donde las manifestaciones de afecto, cariño, solidaridad se ven desplazadas por las reacciones violentas, se hace presente la desvalorización de las normas fundamentales de la convivencia.

Sumando a lo anterior, concretamente en los adolescentes varones su conducta más frecuente es la agresión física y verbal, en tanto que las adolescentes hembras sus expresiones son indirectas, esquivas y un tanto temerosas a expresar su descontento procediendo de forma aislada o como blanco de la exclusión generada por los grupos liderados negativamente con resistencia al cumplimiento de normas, desinterés por su rendimiento académico y cierta apatía al logro de metas.

En consecuencia, se presenta un escenario poco favorable para el afianzamiento de las relaciones interpersonales, se está generando en todos los niveles de la sociedad un deterioro, distanciamiento entre los actores de la sociedad, esta realidad es aún más evidenciada en el área educativa, donde se han ido fracturando las

relaciones humanas en todos sus agentes: docentes y estudiantes, siendo los últimos los más afectados, ya que se observa una intermitencia en su desempeño académico, donde en ciertos estudiantes se llega a observar desmotivación, apatía, y otros síntomas.

Por su parte, Chadwick (1979), explica que:

El rendimiento académico como la expresión de capacidades y de características psicológicas del estudiante desarrolladas y actualizadas a través del proceso de enseñanza-aprendizaje, que le posibilita obtener un nivel de funcionamiento y logros académicos a lo largo de un periodo o semestre, que se sintetiza en un calificativo final, cuantitativo en la mayoría de los casos, evaluador del nivel alcanzado (p 124).

Al respecto conviene decir que el rendimiento académico en el individuo puede ser relevante de acuerdo a su perspectiva, sus intereses y es a partir de allí que le otorgará la relevancia que este merece, bien sea para alcanzar las metas propuestas o para posponer las mismas, sin menospreciar al mismo tiempo el efecto que pueda tener el entorno que lo rodea, desde la familia hasta su grupo de estudio. Donde el mismo sujeto puede verse influenciado por diferentes factores como estímulos en el hogar, motivación interna, grupo de amigos, proyecto de vida, entre otros. Al respecto, El Tawab, (1997:183), señalaba que “al analizarse el rendimiento escolar, deben valorarse los siguientes factores, como la familia, la sociedad, el ambiente escolar y la salud.” Factores antes mencionados que son un conjunto de elementos que de una forma u otra tienen dominio en el individuo, ya sea para el beneficio del individuo o para limitar el desarrollo del mismo

Visto así, esta realidad presente en la sociedad, en las instituciones educativas, en el quehacer diario del mundo de las relaciones humanas no está fuera de esta realidad los acontecimientos de la Unidad Educativa Hipólito Cisneros, ubicada en el

Municipio San Diego del Estado Carabobo, específicamente los estudiantes del 3er año de educación media general.

De lo descrito anteriormente se plantea la interrogante:

¿Las relaciones interpersonales influyen en el rendimiento académico de los adolescentes del 3er año del turno de la mañana de la Unidad Educativa Hipólito Cisneros?

Objetivos de la Investigación

Objetivo General

Explicar la influencia que tienen las relaciones interpersonales en el rendimiento académico de los estudiantes del 3er año turno de la mañana de la Unidad Educativa “Hipólito Cisneros”.

Objetivos Específicos

- Conocer cómo es el desarrollo las relaciones interpersonales que tienen lugar en los estudiantes del tercer año del turno de la mañana de la Unidad Educativa Hipólito Cisneros.
- Describir como tienen lugar las relaciones interpersonales en el rendimiento estudiantil de los estudiantes del 3er año del turno de la mañana de la Unidad Educativa Hipólito Cisneros.

Exponer la influencia que tienen las relaciones interpersonales en el rendimiento académico de los estudiantes del 3er año del turno de la mañana de la Unidad Educativa “Hipólito Cisneros”.

Justificación de la Investigación

En el campo educativo actualmente existe una cantidad de situaciones importantes dentro y fuera del aula de clases, propios de la tercera etapa de educación Básica, situaciones tales como problemas de atención, desmotivación, económicos, problemas de presión de ciertos grupos, inconvenientes en las relaciones interpersonales, entre otros, los cuales de una forma u otra inciden en el rendimiento académico de los adolescentes. En este sentido, es importante destacar que dentro del proceso educativo, el rendimiento académico es uno de los pilares fundamentales para el estudiante, por consiguiente enfrentar las situaciones antes mencionadas se puede calificar como un reto.

La problemática abordada, se considera importante ya que atenderá un problema extraído de la realidad social del país, en el ámbito educativo. La presente investigación será una contribución tanto a docentes como a los estudiantes ya que se muestra el grado de influencia que puede tener las relaciones interpersonales en el rendimiento académico, en el logro que representa alcanzar metas propuestas. A nivel social se verá reflejada la realidad del mundo de las relaciones interpersonales de los adolescentes, beneficiando no solo a estudiantes y docentes sino además a los padres y representantes en cuanto al manejo de situaciones referentes a las relaciones interpersonales de los adolescentes y su rendimiento académico.

Por consiguiente la presente investigación sobre el rendimiento académico de los estudiantes persigue, esclarecer la problemática planteada, ya que se concibe que el estado más idóneo de un sujeto es la armonía basada en las relaciones interpersonales, las cuales son uno de los pilares fundamentales que ayudan en el crecimiento personal integral de todo adolescente. Además se espera contribuir a la comprensión de las relaciones humanas, específicamente la de los adolescentes, sujetos con una percepción muy particular del mundo que los rodea, con criterios aun no muy bien

definidos, y en ciertos casos vulnerables a las condiciones, o normativas establecidas por otros adolescentes para su aceptación o rechazo en los grupos formados por éstos.

Respecto a la contribución teórica, será un punto de partida para continuar las investigaciones, no solo las relaciones interpersonales en los adolescentes y el rendimiento académico, sino además otros factores que pueden surgir del tema. Y a nivel metodológico, los instrumentos y técnicas utilizados, podrá servir como herramientas para profundizar e indagar a quienes en el futuro se planteen desarrollar investigaciones relacionadas con la temática.

CAPITULO II

MARCO TEÓRICO

Antecedentes de la Investigación

En este capítulo se presenta el marco teórico referencial que sustentan el presente estudio, el mismo es producto de una selección exhaustiva de aquellos elementos resaltantes con la temática abordada. Dicho marco está conformado por investigaciones anteriores relacionadas con el objeto de estudio, así como también por bases teóricas.

Antecedentes

La sociedad actual es un escenario diversificado de un cúmulo de fenómenos que ocurren de manera simultánea, y que a su vez abarca muchos espacios, especialmente en cuanto a la dinámica de las relaciones sociales se refiere, por ello es necesario mencionar el papel protagónico que ha tomado en las relaciones sociales, y la forma que se han relacionado con el área académica, específicamente en el rendimiento estudiantil, respecto a ello se encontraron los siguientes antecedentes.

Andara (2012), en su trabajo titulado “Fortalecimiento de la cultura organizacional para el desarrollo de las relaciones interpersonales”, cuyo objetivo fue: Analizar el fortalecimiento de la cultura organizacional como estrategia para el desarrollo de las relaciones interpersonales de los docentes del departamento de mecánica en el Instituto Universitario de Tecnología de Puerto Cabello, extensión Costa Oriental del estado Falcón, el estudio de investigación estuvo sustentado en la teoría de la Cultura Organizacional de Chiavenato (1999), quien postula en su teoría de cultura organizacional, esta se presenta como: “un modo de vida, un sistema de creencias y

valores, una forma aceptada de interacción y relaciones típicas de determinada organización”. De igual forma el autor también señala los tipos de cultura según Robbins (2004) indicando dos tipos de cultura, cultura débil y cultura fuerte, de acuerdo a las fortalezas de las mismas y su capacidad de resolución de conflictos. La autora además sustentó su investigación en el estudio de las relaciones interpersonales, tomando como base la empatía y el desarrollo de habilidades sociales.

En una investigación de tipo descriptiva con diseño de campo, debido a que la autora trabajó con una población finita, la muestra fue no probabilística de tipo censal, tomando el mismo número de la población por ser esta muy reducida permitiendo abarcar la totalidad de la población, conformado por los 18 docentes del área de mecánica. Aplicó un cuestionario con escala múltiple o policotómica, la validez del instrumento fue realizada mediante juicio de expertos. En sus conclusiones la autora destaca que existe una cultura organizacional débil, la cual incrementa la ineficacia de las relaciones interpersonales entre los docentes del departamento en estudio.

El trabajo citado anteriormente se vincula al presente trabajo, ya que reafirma la importancia de las relaciones interpersonales, las mismas se pueden incrementar o vulnerar en cuanto a su eficacia se refiere, de acuerdo al tipo de cultura que esté presente en el ambiente de interacción, sirviendo así de base para el estudio de las relaciones interpersonales de los estudiantes que conforman la muestra de la presente investigación.

Romero (2012) en su trabajo titulado “Enfermedades renales y su incidencia en el rendimiento académico de los estudiantes de segundo año de ciencias del instituto educacional JV 2006/2007, cuyo objetivo fue: analizar la incidencia de las enfermedades renales en el rendimiento académico de los estudiantes del segundo año de ciencias en el instituto educacional JV, ubicado en Valencia, Estado Carabobo,

durante los años 2006 - 2007. La investigación estuvo enmarcada en las teorías de aprendizaje y motivación escolar Bandura (1971) señala la relación existente entre el aprendizaje y la presentación de estímulos, así como también afilia las conductas con los refuerzos, teoría del desarrollo cognoscitivo de Bruner (2001) el autor indica que el proceso de aprendizaje lleva implícito el procesar la información, siendo este un proceso muy particular e individualizado, teoría de la personalidad de Kurt (1936) señala la importancia de del incentivo y en dar respuesta a un conflicto mediante la manifestación de una conducta.

De acuerdo al tipo de valencias que disponga el sujeto ya sean positivas o negativas, teoría del comportamiento humano de Skinner (1991) postula que el reforzamiento en el individuo está definido de manera empírica, ya que al hablar de un reforzador se determina que este puede ser cualquier estímulo mostrado luego de una respuesta genere la posibilidad de que este se repita. En una investigación de experimental, de tipo correlacional, con un diseño de campo, teniendo como población 180 alumnos del nivel de educación media, tomando como muestra 36 estudiantes. Como resultado de la investigación, la autora llego a la conclusión: la importancia de la salud en los estudiantes como satisfacción básica primaria en el rendimiento académico de los mismos.

El trabajo mencionado anteriormente sirve de aporte al desarrollo de la presente investigación, ya que aborda la importancia del rendimiento académico en los adolescentes, uno de los puntos centrales del estudio en cuestión.

Retamal en el (2012), en su trabajo titulado “Inteligencia emocional como estrategia didáctica de apoyo a las relaciones interpersonales para el gerente en el aula”, cuyo objetivo fue: Proponer el uso de la inteligencia emocional como estratégica didáctica para estimular las relaciones interpersonales de los profesores del liceo Bolivariano “Pedro Gual” del Estado Carabobo, el estudio de investigación estuvo sustentado en

las teorías de Inteligencia emocional de Goleman (1997), quien postula en su teoría de inteligencia emocional que: “la inteligencia emocional se refiere a la capacidad humana de sentir, entender, controlar y modificar estados emocionales en uno mismo y en los demás.

Haciendo énfasis de que la inteligencia emocional no es ahogar las emociones sino dirigirlas y controlarlas”, teoría de la Motivación de la Jerarquía de las necesidades de Maslow, (1999) dicha teoría abarca una serie de necesidades que van desde lo fisiológico, la seguridad, pasando por las sociales y las de estima, hasta llegar a la cúspide con las necesidades de autorrealización, dichas necesidades son de vital importancia en el desarrollo de todo individuo, teoría de las Inteligencias múltiples de Gardner (1983) el autor refiere e incorpora dos nuevos modelos de inteligencia en el sujeto: inteligencia interpersonal e inteligencia intrapersonal, al ser capaz el sujeto de desarrollarlas estará en capacidad de relacionarse y poder interpretar y leer los deseos del otro, crear empatía en su entorno. La autora también sustentó su investigación con la teoría de las relaciones humanas de Chiavenatto (1999) el autor hace referencia a la importancia de que las relaciones humanas surgen como resultado de la acción, contacto e intercambio entre los individuos, desarrollado con una investigación de tipo documental, con la modalidad de proyecto factible, con un diseño no experimental, tomando una población de 10 gerentes de aula de contabilidad, la muestra fue no probabilística de tipo censal, se tomó el mismo número de la población por ser esta muy reducida permitiendo abarcar la totalidad de la misma. La autora aplicó un cuestionario conformado por 28 ítems con escala múltiple. La validez del instrumento se realizó a través de juicio de expertos, de constructo y de contenido. En sus conclusiones, la autora destaca: El manejo inteligente de emociones, es un factor vital para el éxito de las relaciones personales y el rendimiento laboral, y se deben afianzar los valores de la institución ya que estos sirven de referencia a los miembros de la misma para el desarrollo de las actuaciones

profesionales frente a los estudiantes, familiares y sociedad en general. Además sugiere: el diseño y ejecución de un programa para potenciar el desarrollo de la inteligencia emocional para los docentes, de manera que estos puedan alfabetizar emocionalmente a sus estudiantes y así poder abordar más efectivamente las situaciones que afectan la dimensión personal y académica tanto en los estudiantes como en los docentes.

El trabajo citado anteriormente se vincula al presente trabajo, ya que reafirma la importancia de las relaciones interpersonales, no solo como factor determinante en la productividad a nivel de gerencia en el aula, sino además sirve de patrón a seguir para los estudiantes, esto a su vez puede ser un punto referencial de apoyo en el éxito a nivel del rendimiento estudiantil y en sus relaciones interpersonales.

Casadiago (2012), en su trabajo titulado “Relaciones familiares y la conducta rebelde en los adolescentes de la tercera etapa de educación básica”, cuyo objetivo fue: describir el vínculo entre las relaciones familiares y la conducta rebelde en los adolescentes en la Tercera Etapa de Educación Básica de la Unidad Educativa “Bejuma” del Municipio Santa Rosa del Edo. Carabobo. Enmarcado en la teoría sistémica Morín (1999) postula que “para contribuir a evitar el shock del futuro se debe crear un sistema de educación postmoderno, y para conseguirlo se deben buscar los objetivos y métodos en el futuro, no en el pasado”. De igual forma, la autora abordó la teoría de la Inteligencia emocional Goleman (1995) refiere que “las actitudes emocionales pueden ser aprendidas y mejoradas por los niños... siempre y cuando el adulto se moleste en enseñarlas”, teoría del aprendizaje social Bandura (1990) señala la importancia del modelamiento en tanto que: “en realidad la mitad de lo que somos es el fruto de la imitación”, además este sugiere que lo que contribuye a copiar determinado modelo son los reforzadores y las sanciones.

En una investigación de tipo descriptivo, con un diseño de campo, teniendo de población, 79 estudiantes, tomando como muestra 44 estudiantes. Se empleó un cuestionario conformado por 20 ítems con 5 alternativas de respuesta. La autora llegó a las siguientes conclusiones: es importante destacar que el rol de los padres es fundamental en el desarrollo de la personalidad de sus hijos y que es necesario hacer el esfuerzo por entender el pensamiento y sentimientos de ellos. Así como también señala la autora que aquellos padres que ofrecen relaciones interpersonales moderadamente adecuadas, aún existe ausencia de un adecuado modelo de comunicación que permita mermar los niveles de agresividad por parte de los adolescentes, que impulse a mejorar su aprendizaje, a desarrollarse en valores enmarcados en el respeto, responsabilidad y amor hacia las personas que los rodean. Tomando en cuenta que logrando la aceptación y valoración de sí mismo logrará proyectarse ante los demás.

El trabajo mencionado tiene relación con la presente investigación debido a que hace referencia a las relaciones interpersonales como un factor importante, enfocado en la canalización de las conductas agresivas de los adolescentes, partiendo de la premisa que si los padres poseen buenas relaciones interpersonales esto contribuye a disminuir la agresividad en los estudiantes y al mismo tiempo contribuye a mejorar su aprendizaje, reafirmando así la relación de las relaciones interpersonales con el rendimiento estudiantil.

Quintero (2013), en su trabajo titulado “Plan estratégico gerencial para fomentar las relaciones interpersonales entre directivos y docentes en la E.T.R Simón Bolívar del municipio Naguanagua, Estado Carabobo”, cuyo objetivo fue: Proponer un plan estratégico gerencial para fomentar las relaciones interpersonales entre directivos y docentes en la E.T.R Simón Bolívar del municipio Naguanagua, Edo. Carabobo. Enmarcado en la teoría de las relaciones de Escobar (2002) el autor define las

relaciones humanas como: “relaciones que se establecen entre dos o más personas mediante la comunicación con el propósito de transmitirse informaciones, sentimientos, ideas, opiniones”. De igual forma la autora en su investigación se fundamentó en las dimensiones de las relaciones interpersonales Morales y Moya (1995) dentro de esas dimensiones esta la afiliación y la definen como: “es una tendencia humana básica que lleva a buscar la compañía de otras personas”.

En una investigación que se enmarcó en la modalidad de proyecto factible, con un diseño de campo, no experimental tipo transeccional. Teniendo de población de 130 personas entre directivos y docentes. Con una muestra estratificada de 50 personas, 4 directivos y 46 docentes. Aplicó un cuestionario estructurado conformado por 17 preguntas policotómicas (siempre, a veces, nunca) La autora llegó a las siguientes conclusiones: el cien por ciento de los encuestados afirman estar de acuerdo que la comunicación efectiva es fundamental para mejorar el clima organizacional. Como consecuencia de lo anterior se recomienda diseñar un plan estratégico gerencial para fomentar las relaciones interpersonales, entre los directivos y personal docente de la E.T.R Simón Bolívar.

El trabajo mencionado anteriormente sirve de aporte a la presente investigación ya que señala no solo las relaciones humanas sino además las dimensiones que poseen las relaciones interpersonales, partiendo que es básico el hecho de la búsqueda de compañía del ser humano en el otro. . Dentro de esta perspectiva en las relaciones interpersonales se debe tener en cuenta la comunicación efectiva, no solo entre los docentes y directivos sino como se indica en la presente investigación también en los estudiantes.

De igual manera, un aporte importante lo constituye los hallazgos de la investigación de Albert (2013), en su trabajo titulado “Relación entre los factores pedagógicos y el rendimiento académico de los estudiantes al ser contextualizado el

contenido de números racionales del primer año de educación media general. Caso Unidad Educativa Nacional “Santiago Florencio Machado del municipio Guacara del estado Carabobo”. El objetivo de la investigación fue analizar la relación entre los factores pedagógicos y el rendimiento académico de los estudiantes al ser contextualizado el contenido de los números racionales del primer año de educación media general. Caso Unidad Educativa Nacional “Santiago Florencio Machado del municipio Guacara del estado Carabobo”. La investigación señalada estuvo enmarcada en las teorías del aprendizaje significativo de Ausubel (1987), el autor postula: un aprendizaje es significativo, cuando se relaciona de manera esencial, entre otros aspectos destaca, que existen dos tipos de aprendizaje, memorístico y significativo, siendo este último más eficaz que el memorístico, también se sustentó en la teoría del desarrollo próximo de Lev Vigotski,(1931) en la (ZDP) zona de desarrollo próximo, la cual definió como la distancia entre el nivel real del desarrollo y el nivel de desarrollo potencial.

En una investigación que se enmarcó bajo la modalidad correlacional, con un diseño de campo tipo transeccional. La población estuvo conformada por 210 estudiantes, cursantes del primer año. Respecto a la muestra la autora empleo muestreo no probabilístico accidental, resultando un total de sesenta y ocho estudiantes a quienes les aplicó un cuestionario conformado por 32 ítems y una prueba de conocimiento, ambos instrumentos sometidos a la validez mediante juicio de expertos. En sus conclusiones la autora señala que es tarea del docente tanto la selección como la utilización de la estrategia apropiada, en función de los propósitos que persiga, de los contenidos que desee enseñar, de las características propias de los estudiantes y del contexto constituido por el espacio en el cual el conocimiento adquiere significado. Por tal motivo, la autora recomienda tener presente que el docente debe operar un proceso que transforme el contenido inicial en un contenido con fines pedagógicos.

En este sentido el trabajo citado anteriormente sirve de aporte a la presente investigación, en cuanto a rendimiento académico se refiere, destacando su importancia, uno de los puntos centrales del estudio en cuestión.

BASES TEÓRICAS

Teoría de las Relaciones Interpersonales:

Disertar respecto a las relaciones interpersonales, es una tarea nada sencilla, la cual implica una serie de factores sumamente importantes ya que necesariamente conlleva a dar esclarecimientos referentes a la conducta humana, es por ello que se requiere de una definición certera, de allí que sea necesario hacer referencia a la teoría de las relaciones interpersonales de Schutz, Orientación Fundamental de las Relaciones Interpersonales (FIRO) (1966), trata de expresar la conducta interpersonal apoyándose en la alineación hacia los otros. Los sujetos se ubicarían con los demás según ciertas particularidades que determinarían la conducta interpersonal. El ser humano tiene necesidad de otros seres humanos: necesidad de aprobación, de comprensión, de independencia, en consecuencia, de necesidades interpersonales. Estas necesidades únicamente pueden ser satisfechas mediante una relación con otra persona. Schutz (1966) apela a alegorías espaciales concretando tres zonas en las que se formulan las necesidades interpersonales: la zona de inclusión, la de control, y la de afecto. Son tres necesidades interpersonales que existen desde la niñez. El patrón de interacción que despliega se debe a la forma cómo fue tratado de niño por sus padres y cómo respondiendo:

- **Necesidad de Inclusión:** Necesidad de estar y vincularse con otros. Necesidad de ser considerado como importante para otra persona y de ser aceptado en el mundo del otro y en sus grupos. Necesidad de ser incluido, integrarse y de sentir también interés

por la otra persona. Se manifiesta a través de conductas para atraer la atención y el interés de los otros. El sujeto ubica su conducta de inclusión, según estos estándares:

Hiposocial: individuo con una conducta que tiende a la introversión, se concentrara en evitar a los otros con la creencia de forma inconsciente que no merece la atención de quienes lo rodean.

Hipersocial: individuo con una conducta que tiende a la extroversión. Se concentra en atender y ser atendido por los otros.

Social: individuo con una conducta de bienestar social, se siente integrado, y tiene la creencia de forma inconsciente que es integrado y aceptado en consecuencia respetado por quienes lo rodean

Necesidad de control: necesidad donde se ubican los procesos interpersonales de toma de decisiones, la necesidad de ser reconocido por el otro como competente y responsable y también el espacio en el que se expresa el respeto por la otra persona. Esta necesidad abarcaría el tener poder, y por consiguiente se exterioriza a través de la conducta del individuo frente a los otros. De esta necesidad se derivan tres tipos de conducta:

Conducta Abdicrata: el individuo asume una posición de sumisión, donde abdica el poder, optando por asumir roles subordinados carentes de responsabilidad. Predomina la creencia de incapacidad de toma de decisiones y que así lo perciben los otros.

Conducta Autócrata: en este tipo de conducta el individuo no cede el poder, por el contrario, asume responsabilidades se siente capaz de tomar decisiones y cree que necesita probarlo a los otros.

Conducta Demócrata: el individuo se siente capaz de decidir y asumir responsabilidades, tiene la creencia de forma inconsciente que los otros lo perciben de igual manera.

Necesidad de afecto: necesidad donde los sentimientos íntimos de orden personal y emocional, la necesidad de afecto, la necesidad de amar y ser amado por el otro están presentes. El individuo necesita establecer vínculos emocionales con sus pares. Ampliando este aspecto, el autor señala tres tipos de conducta:

Conducta Hipopersonal: se manifiesta una tendencia a la introversión, que prefiere mantener distancia entre él y el resto de las personas, desea que el resto de las personas hagan lo mismo como respuesta, desde el punto de vista afectivo, por tanto se cree un ser con antipatía, y considera que si se acerca a las personas éstas descubrirán dicha característica por lo tanto decide mantenerse distante.

Conducta Hiperpersonal que evidencia una tendencia a la extraversión, o bien un comportamiento social equilibrado, en el que el sujeto si mantiene contacto con las personas desde el punto de vista afectivo, es un comportamiento, totalmente opuesto al comportamiento hipopersonal.

Conducta Personal: sujeto no experimenta ningún tipo de ansiedad por ser querido, cree de forma inconsciente que es digno de ser amado, de recibir afecto.

Para Schutz,(1966), parafraseando en toda relación interpersonal se evidencia una pertenencia característica: la compatibilidad. Las pautas de interacción pueden ser compatibles o incompatibles y establece tres tipos distintos según cada una de las áreas de necesidad:

- **Compatibilidad recíproca:** se presenta cuando dos personas se relacionan más fácilmente, se manifiestan el mismo interés recíproco, cuando la espera de la persona encuentra la espera de la otra.

- **Compatibilidad de iniciativa o de dador-receptor:** Dos personas serán más compatibles cuando se da una complementariedad en sus iniciativas. Serán compatibles cuando la expresión de inclusión, control o afecto por parte de una de ellas se corresponde con lo que la otra desea recibir en el área correspondiente.

- **Compatibilidad en los intercambios:** El clima «óptimo» de intercambio personal varía de una persona a otra. El clima de intercambio más compatible entre dos personas se da cuando hay intereses similares y cuando encuentran en esa relación más satisfacción que en cualquier otra. Existirá compatibilidad cuando las personas que interactúan son semejantes en cuanto a la cantidad de intercambio deseado.

Schutz además encontró que las fases de interacción en grupo cumplen un ciclo estricto que guarda relación con las necesidades interpersonales individuales. Cualquiera que sea la duración de un grupo, éste presenta ciclos de inclusión-control-afección. Ciclo que puede repetirse varias veces desde la conformación de un grupo hasta la disolución del mismo.

La teoría descrita anteriormente (FIRO) de Shutz (1966), es una de las teorías apropiadas para el desarrollo de la presente investigación y con el objetivo que persigue la misma, ya que dicha teoría se centra en el estudio de las relaciones interpersonales, profundizando en las necesidades interpersonales (entre los individuos, su interacción con los otros). La teoría además toca aspectos resaltantes, que dan origen a dimensiones reflejadas en el estudio de investigación, tales como: afecto, inclusión y control, necesidades fundamentales a nivel interpersonal, cada una de ellas son esenciales para establecer contacto con el resto de los individuos, cabe destacar que en el escenario de la presente investigación las relaciones interpersonales juegan un papel protagónico y fundamental en los estudiantes.

La teoría FIRO servirá de guía para el desarrollo de la investigación, partiendo de los postulados de las tres necesidades: afecto, control e inclusión, los cuales son una trilogía que están presentes en todo individuo, y ayudan a la comprensión del proceso de socialización o simbolismo interpersonal en el sujeto, contextualizándolo en el escenario educativo. Por otra parte, cabe destacar que Shutz (1977) señala respecto al simbolismo interpersonal: “las actitudes o ideas que una persona mantiene sobre los valores educativos se correlacionan positivamente con su orientación hacia las relaciones interpersonales” (p.43). Es así como del autor se desprende la idea de cómo son las relaciones interpersonales en el sujeto, sería su actuación en el ámbito escolar, al respecto el autor citado refiere: “los valores educativos son vistos como una función de la conducta y sentimientos expresados y deseados por la gente” (p.43). En tal sentido es importante resaltar que las relaciones interpersonales en el sujeto constituyen la base para su proceso de socialización.

Teoría de La Comunicación Humana:

En las relaciones interpersonales la comunicación está presente en cada lugar y en cada momento, es parte de la existencia humana, es así como surge la necesidad de explicar con profundidad en que consiste la comunicación humana, es por ello que surge la imperiosa necesidad de conocer la teoría de la comunicación humana, según Wtzalawick y Jackson (1985) enmarcada en cinco axiomas importantes, los mismos siempre están presentes. Son denominados axiomas, por razones determinantes, en primer lugar jamás están ausentes y en segundo lugar su cumplimiento no puede ser verificado. Estos axiomas se basan en los siguientes postulados:

Axioma uno metacomunicacional es imposible no comunicarse: ya que toda conducta, todo comportamiento es una forma de comunicación. Aunque el sujeto se encuentre ausente del mismísimo acto del habla, en tal sentido se le denomina mensaje a toda unidad comunicacional, actividad o inactividad, palabras o silencio,

poseen valor de mensaje. Dentro de este marco se puede afirmar que una serie de mensajes intercambiados entre personas recibe el nombre de interacción. En tal sentido tal como lo señala el autor: “cualquier comunicación implica un compromiso, y por ende define el modo en que el emisor concibe su relación con el receptor” (p.51) es así como en cada proceso comunicativo que establece el sujeto, constituye un vínculo con el otro, por consiguiente tal vinculo suscita las relaciones entre los individuos.

Axioma dos el nivel de contenido y el nivel de relación: es decir va más allá del significado mismo de las palabras, lo que en realidad desea transmitir el emisor con lo que realmente interpreta el receptor. De allí que, la comunicación implica un compromiso y por en consecuencia define la relación. De acuerdo a lo anterior se plantea que la comunicación no solo transfiere información sino al mismo tiempo impone conductas. En igual sentido, las relaciones también pueden expresarse de forma no verbal y pueden ser entendidas a partir del contexto en que la comunicación tiene lugar. A tal fin vale resaltar que toda comunicación posee dos aspectos fundamentales, uno de contenido y otro relacional, este último determina al primero y en consecuencia se habla de metacomunicación.

Axioma tres la puntuación de la secuencias de hechos: basado en el intercambio de mensajes entre los comunicantes, se presenta una interconexión, donde el emisor y el receptor tienen la creencia individual, que la conducta del otro es causada por su propia conducta, la naturaleza de una relación depende de la gradación que los participantes hagan de las secuencias de los hechos en los cuales estos se ven inmersos. Originando así una puntuación en los roles que desempeña cada individuo, ya sea desempeñarse como líder dentro de un grupo o por el contrario ser adepto a este líder, cabe señalar que ninguno puede existir sin la presencia del otro. Por consiguiente la naturaleza de una relación está basada en la puntuación de las secuencias entre los comunicantes.

Axioma cuatro comunicación digital y analógica: existen dos tipos de modalidades de comunicación que están implícitas en la comunicación humana, la digital que es la comunicación verbal, entiéndase lo que se dice y la analógica que se refiere expresamente a la comunicación no verbal, incluyendo posturas, gestos, expresión facial, inflexión del tono de voz, secuencia, ritmo y cadencia de las palabras.

Es importante señalar que ambos modos de comunicación se complementan entre sí en cada mensaje, en tal sentido, el aspecto relativo al contenido se transmite en forma digital y el aspecto relativo a la relación es de naturaleza analógica. De lo anterior se puede expresar que los sujetos se comunican tanto de forma digital como analógica. El lenguaje digital posee sintaxis lógica compleja y con poder, pero a su vez carece de una semántica adecuada en el campo de las relaciones, y el lenguaje analógico, posee semántica más carece de una sintaxis adecuada para la definición inequívoca de la naturaleza de las relaciones.

Axioma cinco de la interacción simétrica y la complementaria. Éstas se les puede describir como aquellas relaciones donde las primeras se enmarcan en relaciones de iguales: amigos, hermanos, compañeros, entre otros, caracterizada por la igualdad y la diferencia mínima y las segundas relaciones complementarias que están enmarcadas en relaciones de algún tipo de autoridad, padre e hijo, docente estudiante, donde suele existir una diferencia mayor o más significativa, y además se presentan dos posiciones distintas. Cabe resaltar que en la relación complementaria ninguno de los participantes se impone al otro este tipo de relación, sino que cada uno de ellos se comporta de una forma que presume la conducta del otro, al tiempo que procura motivos para ella.

Ante la presente investigación, la teoría de la comunicación humana sustenta en lo que respecta a la comunicación como base de las relaciones interpersonales, donde esta realidad está íntimamente ligada a los axiomas de la teoría de la comunicación

humana. Es importante señalar que en la imposibilidad de no comunicarse se concibe que todas las circunstancias en las que participan dos o más personas sean interpersonales y comunicacionales.

Rendimiento Académico:

El rendimiento académico es un indicador del nivel de aprendizaje alcanzado por el alumno, por ello el sistema educativo brinda tanta importancia a este indicador. Jiménez (2000 p.21) postula que el rendimiento escolar es un “nivel de conocimientos demostrado en un área o materia comparado con la norma de edad y nivel académico”, encontramos que el rendimiento del alumno debería ser entendido a partir de sus procesos de evaluación, sin embargo, la simple medición y/o evaluación de los rendimientos alcanzados por los alumnos no provee por sí misma todas las pautas necesarias para la acción destinada al mejoramiento de la calidad educativa.

Dentro de este marco se puede afirmar que el rendimiento académico se convierte en una tabla imaginaria de medida para el aprendizaje logrado en el aula, que constituye el objetivo central de la educación. Dentro del rendimiento académico median muchas variables externas al sujeto, como la calidad del maestro, el ambiente de clase, la familia, el programa educativo, entre otros. Probablemente una de las variables más manejadas o consideradas por los docentes e investigadores para aproximarse al rendimiento académico son: las calificaciones escolares; razón de ello que existan estudios que pretendan calcular algunos índices de fiabilidad y validez de éste criterio considerado como ‘predictivo del rendimiento académico, aunque en la realidad del aula, el investigador incipiente podría anticipar sin complicaciones, teóricas o metodológicas, los alcances de predecir la dimensión cualitativa del rendimiento académico a partir de datos cuantitativos.

El rendimiento académico está relacionado a propósitos de carácter ético que incluye expectativas económicas, esto hace necesario un tipo de rendimiento en función al modelo social que esté vigente. Además el rendimiento académico se vincula a medidas de calidad y a juicios de valoración. En su aspecto estático comprende el producto del aprendizaje generado por el estudiante y expresa una conducta de aprovechamiento.

El rendimiento académico forma parte del presupuesto de que el alumno es responsable de su rendimiento. En tanto que el aprovechamiento escolar está referido al resultado de los procesos de enseñanza y aprendizaje, de cuyos niveles de eficiencia son responsables tanto el que enseña como el que aprende.

La Educación Media General en Venezuela (2015)

Referentes Éticos y Procesos Indispensables de la Educación Media General

La Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999) afirma como valores superiores del Estado, determinantes de su ordenamiento jurídico y su actuación: la vida, la libertad, la justicia, la igualdad, la solidaridad, la democracia, la responsabilidad social y, en general, la preeminencia de los derechos humanos, la ética y el pluralismo político. Estos valores se traducen en fines esenciales: la defensa y el desarrollo de la persona y el respeto a su dignidad, el ejercicio democrático de la voluntad popular, la construcción de una sociedad justa y amante de la paz, la promoción de la prosperidad y el bienestar del pueblo. Tales valores y fines, integrados desde la educación y el trabajo, se organizan en los referentes éticos y procesos indispensables que guían la acción educativa; ellos refieren a lo que somos, pero sobre todo a lo que queremos ser como sociedad.

En el marco de estos principios y preceptos, se presentan los referentes éticos y procesos fundamentales como la esencia del proceso de transformación curricular en

tanto le dan un giro a las dinámicas de las escuelas y liceos, en sus vivencias del día a día y en el encuentro de los seres humanos entre sí y con el ambiente. Es otra manera de hacer escuela. Los referentes éticos y procesos indispensables, son para vivirlos, no son asignaturas ni materias ni áreas, abarcan todos los aspectos de la vida del plantel, deben estar presentes en la organización y funcionamiento del plantel, a las formas en que los docentes desarrollan las áreas de formación, a las rutinas, a las actividades comunes y a las relaciones entre todas las personas que participan en la vida escolar: docentes, directivos, estudiantes, trabajadores administrativos y obreros, familias, comunidad.

En tal sentido, los referentes éticos y procesos indispensables han de integrarse como dimensiones permanentes, prolongadas en el tiempo. No es que, por ejemplo, a veces sean solidarios o que esta semana apreciaran la diversidad humana, sino que la cultura escolar se vea impregnada de prácticas solidarias y de aprecio a la diversidad humana. Los referentes éticos y procesos indispensables que han de integrarse como dimensiones permanentes en todo el hacer educativo, tienen como fundamentos los principios establecidos en la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela.

Estos referentes éticos y procesos indispensables son:

1. Educar con, por y para todas y todos.
2. Educar en, por y para la ciudadanía participativa y protagónica.
3. Educar en, por y para el amor a la Patria, la soberanía y la autodeterminación.
4. Educar en, por y para el amor, el respeto y la afirmación de la condición humana.
5. Educar en, por y para la interculturalidad y la valoración de la diversidad.
6. Educar en, por y para el trabajo productivo y la transformación social.

7. Educar en, por y para la preservación de la vida en el planeta.
8. Educar en, por y para la libertad y una visión crítica del mundo.
9. Educar en, por y para la curiosidad y la investigación.

Temas Indispensables

Los temas indispensables orientan la práctica docente y precisan lo que todo ciudadano deben conocer durante y al egresar del nivel de educación media. Se abordan desde todas las áreas de formación que establece el plan de estudio. Son temas fundamentales del contexto histórico contemporáneo. Por ejemplo, el estudio del tema, petróleo y energía, refiere a Venezuela como país cuya riqueza principal es el petróleo, este tema aparecía encubierto o disminuido dentro de las temáticas escolares: ¿cuántos litros tiene un barril de petróleo?, ¿Se traslada en verdad en barriles?, ¿Cómo se establece el precio del petróleo?, ¿Cuál es su composición química?, ¿Cómo es su proceso de refinación?, ¿Y de extracción?, ¿Qué derivados efectivamente se producen en Venezuela?, ¿Qué es el rentismo petrolero y cómo lo superan?... Se pueden hacer decenas de ejemplos de temas indispensables para la formación de los jóvenes, que han de ser estudiados desde todas las áreas de formación, y que aparecen insignificantes en el currículo actual.

Las relaciones entre los temas indispensables surgen en las distintas áreas de formación por fluida interconexión entre ellos (tema, área y referentes teórico-prácticos), como en efecto están vinculados, por ejemplo la salud integral, la conservación del planeta, la ciencia y los derechos humanos. Propician la construcción de espacios de encuentro a través de proyectos de aprendizaje y otras actividades, inter-área y entre las distintas áreas.

Se proponen 14 temas indispensables:

1. Democracia participativa y protagónica, en un estado de derecho y de justicia. Igualdad, no discriminación y justicia social. Derechos humanos. Equidad de género.
2. La sociedad multiétnica y pluricultural, diversidad e interculturalidad, patrimonio y creación cultural.
3. Independencia, soberanía y autodeterminación de los pueblos. Mundo multipolar.
4. Ideario bolivariano. Unidad Latinoamericana y Caribeña.
5. Conocimiento del Espacio Geográfico e Historia de Venezuela. Procesos económicos y sociales. Conformación de la población. Las familias y comunidades.
6. Preservación de la vida en el planeta, salud y el vivir bien.
7. Petróleo y energía.
8. Ciencia, tecnología e innovación.
9. Adolescencia y juventud. Sexualidad responsable y placentera. Educación vial.
10. Actividad física, deporte y recreación.
11. Seguridad y soberanía alimentaria.
12. Proceso social del trabajo
13. Defensa integral de la nación.
14. Comunicación y medios de comunicación.

Temas Generadores

Los temas generadores devienen de los temas indispensables y como su nombre lo indica, generan aprendizajes con sentido y pertinencia. Se recomienda a los y las

docentes en el proceso de familiarización con las áreas de formación, partir de los temas generadores para la planificación y organización de las estrategias y actividades, vinculándolos siempre con los temas indispensables a abordar.

Áreas de Formación

Las áreas de formación señaladas como Áreas Comunes: Ciencias Naturales, Educación Física, Lengua, Lengua Extranjera, Matemática, Memoria, Territorio y Ciudadanía, Arte y Patrimonio y Orientación y Convivencia, serán cursadas por el grupo completo que constituye una sección. Las áreas de formación en las que se conforman grupos estables: Arte y Patrimonio, Participación en Producción de Bienes y Servicios; Actividad Física, Deporte y Recreación y, Acción Científica, Social y Comunitaria, están dirigidas al trabajo por grupos de interés, independientemente de la sección y el año que se esté cursando.

Su evaluación es cualitativa. Los estudiantes que realicen una actividad organizada y continua en un Grupo Estable, serán acreditados como aprobados en estas áreas. Asimismo, quienes participen en una actividad organizada y continua en otra institución u organismo; por ejemplo, en un núcleo del Sistema Nacional de Orquestas, una disciplina deportiva, entre otras, podrán solicitar su acreditación, siendo el o la docente guía responsable de la verificación, avalar la solicitud respectiva y hacer seguimiento del estudiante en dicha actividad.

En cada área de formación, las y los estudiantes deben ampliar y desarrollar sus capacidades para definir, comprender, interpretar, aplicar, producir, tomar decisiones, pensar de manera crítica, resolver problemas, actuar en diferentes situaciones y distintos contextos, crear, disfrutar, reflexionar, expresarse, transformar y seguir aprendiendo el resto de sus vidas. Desde esta perspectiva, el desarrollo de experiencias de aprendizajes se concibe desde la vinculación indisoluble entre el

estudio y el trabajo, lo teórico con lo práctico, la educación con la creación y la producción.

Orientación y Convivencia

El área de formación Orientación y Convivencia será asumida por un profesor guía, responsable del acompañamiento integral de los estudiantes de la sección que le corresponda; debiendo velar por el desempeño de éstos y éstas en todas las áreas de formación y, especialmente por su participación en los Grupos Estables. Además, activa las vocerías estudiantiles, la atención a las familias y la vinculación con la comunidad, promueve la articulación con el resto de los y las docentes de su área de formación y también con docentes de las otras áreas, para fomentar acciones de planificación de manera integrada e integral.

De acuerdo a lo planteado, las familias deben cuidar y proteger a sus hijos, pero eso no quiere decir que en el liceo no se haga. Los liceos sí deben cuidar y proteger a los y las estudiantes, velar por su salud, su resguardo, y cada docente de Orientación y Convivencia debe estar comprometido con el cuidado y protección de sus estudiantes, corresponsablemente con el resto del personal de la institución.

Cada año de estudio y sección en que está distribuida la matrícula del plantel, contará con un docente del área de Orientación y Convivencia el docente guía-. Esta información debe ser del conocimiento de todos por lo que debe publicarse en sitio visible del Liceo.

Grupos Estables

1. Arte y Patrimonio: Grupos de danza, clases de canto, teatro, ejecución de instrumentos musicales, dibujo, pintura, artes plásticas, estudiantinas, orfeones, poesía y cuentacuentos, orfebrería, cerámica, entre otros.

2. Participación en Producción de Bienes y Servicios: Grupos de Tecnología popular, contabilidad, herrería, carpintería, plomería, albañilería, informática, jardinería, gastronomía y preservación de los alimentos, sembrando alimentos (agroecología); elaboración de productos de limpieza, fertilizantes, corte y costura, pesca artesanal, entre otros.
3. Acción Científica Social y Comunitaria: Brigadas integrales comunitarias, ambientalistas, primeros auxilios, grupos de solidaridad en casas de abuelos y abuelas, rescate, defensa y protección integral, aprendiendo otro idioma, turismo, sociedad bolivariana, centros de ciencia, bandas secas, bandas show, entre otros.
4. Actividad Física, Deporte y Recreación: Grupos estables tales como en futbolito, taekwondo, gimnasia, baloncesto, voleibol, béisbol, softbol, fútbol, juegos de integración grupal, ajedrez, atletismo, juegos tradicionales, entre otros.

La incorporación y participación activa en un grupo estable supone:

Un proceso donde el aprender esté vinculado de manera directa al hacer individual y a la construcción colectiva, ocupar las manos, ocupar la mente, ocupar el corazón y convivir; desde el respeto y el reconocimiento a la diversidad y a la diferencia; desde la solidaridad, el trabajo cooperativo, el apoyo mutuo, la complementariedad, la colaboración y la aceptación mutua; superar el individualismo, la intolerancia, la competencia. Favoreciendo siempre espacios de compartir, de encontrarse, de intercambiar y de aprender conviviendo.

Permanencia durante todo el año escolar y una oportunidad para el disfrute y el trabajo colectivo que redunde en la formación integral de las y los estudiantes, en el reconocimiento de su ser; y destacar valores de identidad patria, amor, convivencia, respeto, bien común, convivencia y solidaridad.

Apoyarse en las capacidades de otras escuelas y liceos del circuito educativo, de la comunidad, los maestros pueblos, las bases de misiones y de otras instituciones como alcaldías, gobernación y ministerios.

Que cada estudiante de la institución se incorpore al grupo estable de su interés y cada docente planifique junto a sus estudiantes las actividades a desarrollar, ajustadas a la Ley Orgánica de Educación y sobre todo a lo interesante y útil para la sociedad del conocimiento teórico-práctico que genera.

La participación activa y permanente de cada estudiante como razón suficiente para la aprobación del área de formación respectiva.

Que cada coordinadora o coordinador de un grupo estable tenga el número de estudiantes que realmente pueda atender con la misma dedicación y compromiso.

Simultaneidad en el horario escolar, a fin de permitir que todas las estudiantes y todos los estudiantes, tengan la oportunidad de participación en el grupo estable de su interés.

Que podrá ser coordinado por cualquier trabajadora o trabajador de la educación del centro educativo; pero también, por alguna vocera o vocero del Movimiento Bolivariano de Familias (MBF), representante, cultores de la comunidad. En todo caso quien coordine debe tener muy buen desenvolvimiento en el grupo estable que está brindando.

El pleno disfrute de la formación vinculando la educación con el trabajo productivo y liberador; con grupos que se consolidan y destacan en su hacer para beneficio de sí mismo, la escuela y la comunidad. Los productos obtenidos en cada grupo estable son para el disfrute, autoabastecimiento o acción solidaria con las y los estudiantes, trabajadores y trabajadoras del centro educativo, de otras escuelas o liceos del circuito educativo y de la comunidad.

El conocimiento de toda la escuela y la comunidad, de los grupos que se organizan, mostrando una breve descripción del grupo y sus responsables, publicando sus horarios de trabajo en lugares visibles y carteleras centrales del plantel.

El grupo estable es una estrategia curricular que puede organizarse desde todas las áreas de formación, para ser desarrollados desde el enfoque de alguna de las cuatro (4) áreas en las cuales éstos se constituyen, conforme al plan de estudios presentado. Lo importante es siempre respetar los criterios de que sean grupos de interés, estudiantes de distintos años y edades, ocupar la mente, ocupar las manos, ocupar el corazón y convivir.

Fines de la educación y los referentes éticos y procesos indispensables:

La Ley Orgánica de Educación (LOE) en su artículo 15 establece como los fines de la Educación:

1. Desarrollar el potencial creativo de cada ser humano para el pleno ejercicio de su personalidad y ciudadanía, en una sociedad democrática basada en la valoración ética y social del trabajo liberador y en la participación activa, consciente, protagónica, responsable y solidaria, comprometida con los procesos de transformación social y consustanciada con los principios de soberanía y autodeterminación de los pueblos, con los valores de la identidad local, regional, nacional, con una visión indígena, afrodescendiente, latinoamericana, caribeña y universal.
2. Desarrollar una nueva cultura política fundamentada en la participación protagónica y el fortalecimiento del Poder Popular, en la democratización del saber y en la promoción de la escuela como espacio de formación de ciudadanía y de participación comunitaria, para la reconstrucción del espíritu público en los nuevos republicanos y en las nuevas republicanas con profunda conciencia del deber social.

3. Formar ciudadanos y ciudadanas a partir del enfoque geohistórico con conciencia de nacionalidad y soberanía, aprecio por los valores patrios, de los espacios geográficos y de las tradiciones, saberes populares, ancestrales, artesanales y particularidades culturales de las diversas regiones del país y desarrollar en los ciudadanos y las ciudadanas la conciencia de Venezuela como país energético y especialmente hidrocarburífero, en el marco de la conformación de un nuevo modelo productivo endógeno.
4. Fomentar el respeto a la dignidad de las personas y la formación transversalizada por valores éticos de tolerancia, justicia, solidaridad, paz, respeto a los derechos humanos y la no discriminación.
5. Impulsar la formación de una conciencia ecológica para preservar la biodiversidad y la sociodiversidad, las condiciones ambientales y el aprovechamiento racional de los recursos naturales.
6. Formar en, por y para el trabajo social liberador, dentro de una perspectiva integral, mediante políticas de desarrollo humanístico, científico y tecnológico, vinculadas al desarrollo endógeno productivo y sustentable.
7. Impulsar la integración latinoamericana y caribeña bajo la perspectiva multipolar orientada por el impulso de la democracia participativa, por la lucha contra la exclusión, el racismo y toda forma de discriminación, por la promoción del desarme nuclear y la búsqueda del equilibrio ecológico en el mundo.
8. Desarrollar la capacidad de abstracción y el pensamiento crítico mediante la formación en filosofía, lógica y matemáticas, con métodos innovadores que privilegien el aprendizaje desde la cotidianidad y la experiencia.
9. Desarrollar un proceso educativo que eleve la conciencia para alcanzar la suprema felicidad social a través de una estructura socioeconómica incluyente un nuevo modelo productivo social, humanista y endógeno.

Bases Legales

Entre los organismos que poseen dirección, control, y responsabilidad, del Marco Legal del Nivel Educación Básica se encuentran:

Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999)

En su Artículo 43: Todos tienen derecho al libre desenvolvimiento de su personalidad, sin más limitaciones que la derivada del derecho de los demás y del orden público y social.

Artículo 55: La educación es obligatoria en el grado y condiciones que fije la Ley. Los padres y representantes son responsables del cumplimiento de este deber, el Estado proveerá los medios para que todos puedan cumplirlo.

Artículo 80: La educación tendrá como finalidad el pleno desarrollo de la personalidad, la formación de ciudadanos aptos para la vida y el ejercicio de la democracia, el fomento de la cultura y el desarrollo del espíritu de solidaridad humana.

Ley Orgánica de Educación (2009)

Artículo 6: Todos tienen derecho a recibir una educación conforme con sus aptitudes y aspiraciones, adecuada a su vocación y dentro de las exigencias del interés nacional o local, sin ningún tipo de discriminación por razón de la raza, del sexo, del credo, la posición económica y social de cualquier otra naturaleza.

Artículo 7: El proceso educativo estará estrechamente vinculado al trabajo con el fin de armonizar la educación con las actividades productivas propias del desarrollo nacional y regional, y deberá crear hábitos de responsabilidad del individuo con la producción y la distribución equitativa de sus resultados.

Artículo 13: Se promoverá la participación de la familia de la comunidad y de todas las instituciones en el proceso educativo.

Artículo 21: La educación básica tiene como finalidad contribuir a la formación integral del educando mediante el desarrollo de sus destrezas, y de su capacidad, científica, técnica, humanística y artística.

TABLA 1 OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

OBJETIVO	VARIABLE	DEFINICIÓN DE LA VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	
Explicar la influencia que tienen las relaciones interpersonales en el rendimiento académico de los estudiantes del 3er año turno de la mañana de la Unidad Educativa “Hipólito Cisneros”.	Relaciones Interpersonales	Las relaciones interpersonales son el conjunto de elementos y procesos que surgen como consecuencia de la interacción entre dos personas o grupos Ernest (2000)	Conducta	Integración	1-2	
				Aceptación	3-4	
	Inclusión		Compatibilidad	5-6		
			Asociación	7-8		
			Empatía	9-10		
	Afecto		Amistad	11-12		
				Hábitos de estudio	13-14	
	Rendimiento Académico		Es un nivel de conocimientos demostrado en un área o materia comparado con la norma de edad y nivel académico Jimenez (2000)	Aprendizaje	Grupo de estudio	15-16
					Comunicación	17-18
					Organización	19-20

CAPITULO III

MARCO METODOLÓGICO

En este capítulo, se muestran todas aquellas pautas establecidas para el desarrollo de la presente investigación así como también los elementos operacionales de la misma, partiendo de los objetivos planteados. Para ello, la presente investigación está dentro del enfoque positivista, bajo el paradigma cuantitativo. En relación a ello Díaz (2011) señala que “desde el paradigma positivista, el conocimiento proviene del objeto de estudio y es copia de lo que percibimos de él como cosa real, lo que le da paso al concepto de objetividad” (p.49)

El Método

La naturaleza de la investigación presentada, se situó dentro del enfoque positivista por tanto cuantitativa. De este modo, específicamente el tipo de investigación a destacar en el estudio es de campo. Respecto a ello Giménez (2008) sostiene que es aquella en donde “los datos son de fuentes primarias, de primera mano, recogidos para la investigación y por quienes se realizan.” (p. 24). Respecto al El método que se ajusta a la presente es de tipo no experimental, donde Hernández y otros (2014) señalan: los diseños de investigación transeccional recolectan datos en un solo momento, en un tiempo único. Su propósito es describir variables y analizar su incidencia e interrelación en un momento dado (p.151).

Nivel de Investigación

El que más se adapta al propósito del mismo, es la investigación correlacional, ya que busca especificar la relación o asociación existentes entre las relaciones interpersonales y el rendimiento académico de los estudiantes del 3er año del turno de la mañana de la Unidad Educativa Hipólito Cisneros. En este orden de ideas, Hernández y otros (2014); señalan que los estudios de alcance correlacional tienen

como finalidad conocer la relación o grado de asociación que existe entre dos o más conceptos, categorías o variables en un contexto particular (p.81).

Diseño de la Investigación

La presente investigación se desarrolló a través de un diseño no experimental, transeccional exploratorio. Al respecto de este tipo de diseño Hernández y otros (2014) señalan “sus resultados son exclusivamente válidos para el tiempo y lugar en que efectuaron su estudio. Donde solo se recolectaron datos una vez” (p.152), en la presente investigación, los datos fueron recogidos de manera directa, extraídos de la realidad. En ese mismo orden de ideas Balestrini (2006) señala: “el diseño de investigación intenta dar de una manera clara y no ambigua respuestas a las preguntas en la misma” (p. 131).

Población y Muestra

Población

La población a utilizar en la presente investigación está conformada por un total de doscientos diez (210) estudiantes de tercer año del turno de la mañana de educación media general, con edades comprendidas entre 13 y 16 años de edad, de la Unidad Educativa Hipólito Cisneros, en el periodo académico 2016 -2017, durante el tercer lapso, específicamente en los meses de mayo a junio. (Ver Cuadro 1) donde refleja la cantidad total de estudiantes cursantes del tercer año de las seis secciones del turno de la mañana.

De acuerdo con Hernández, Fernández y Baptista (2014) la población “es un conjunto de todos los casos que concuerdan con determinadas especificaciones”. Las poblaciones deben situarse claramente en torno a sus características de contenido, de lugar y de tiempo. (p.174)

Cuadro 1. Distribución poblacional

Sección	3er Año					
	A	B	C	D	E	F
Nº de Estudiantes	35	35	35	35	35	35

Fuente: Rojas (2017)

Muestra

La muestra utilizada en la presente investigación, es probabilística, calculada a través de la fórmula presentada por Pinto y Pernalette (2003. p.100) para definir un tamaño de muestra de 41 estudiantes. Cabe señalar que los elementos seleccionados poseen las siguientes características: edades comprendidas entre 13 y 16 años, con índices académicos comprendidos entre 15 y 19 puntos, que mantienen relaciones interpersonales con sus compañeros dentro y fuera de la institución. En tal sentido se aplicó la siguiente fórmula:

$$n = \frac{N}{e^2 \cdot (N - 1) + 1}$$

Donde cada estructura tiene su significado, tal cual como se puede observar a continuación:

n = Tamaño de la muestra	<u>Valores</u>
N = Tamaño de la población	$N = 210$
e = Error máximo permitido	$e = 0,14$

$$n = \frac{210}{5,0965} \text{ Sustituyendo los valores anteriores se obtiene que:}$$

$$n = 41,20 \quad n = \frac{210}{(0,14)^2 \cdot (210 - 1) + 1}$$

$$n = 41$$

En este sentido, son cuarenta y uno (41) los estudiantes que representan al tamaño de la muestra calculada para el desarrollo de la presente investigación. Los mismos se seleccionaron mediante la aplicación de un muestreo aleatorio simple.

Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos

Fundamentalmente, la técnica que se utilizó en este estudio fue la observación, pues el investigador percibe de forma directa del medio todos los datos referentes al comportamiento de los estudiantes, Palella y Martins (2012) asegura que la técnica de observación “consiste en el uso sistemático de nuestros sentidos orientados a la captación de la realidad que se estudia” (p. 115). Asimismo, se observó el comportamiento e interacción de los estudiantes tanto dentro como fuera del salón, en horas de receso, para observar cómo se desarrollan sus relaciones interpersonales. En este sentido, Arias (2012) en relación a las técnicas de recolección de datos enuncia “se define como técnica de investigación, el procedimiento o forma en particular de obtener datos o información” (p. 67).

Conforme a lo indicado por Giménez (2008) “este aspecto del proceso se refiere a las formas de aplicación de las técnicas, instrumentos y procedimientos; el lugar y las condiciones para llevar a cabo la recolección de datos en función del diseño a utilizar” (p. 57) Igualmente, el autor reseña en diferenciar las técnicas de los instrumentos de recolección de datos.

Como instrumento se utilizó un cuestionario autoadministrado, de tipo cerrado con respuestas dicotómicas, conformado por 20 ítems, estos fueron formulados a partir del cuadro de operacionalización de variables en estudio. Una vez elaborado el cuestionario se aplicó a los estudiantes que conformaron la muestra, con la finalidad

de recabar la información pertinente, posteriormente analizar y establecer conclusiones. Al respecto Hernández y otros (2014) indican, las preguntas cerradas contienen categorías u opciones que han sido previamente delimitadas. (p.217). Tamayo (2012) señala que el cuestionario “contiene los aspectos del fenómeno que se consideran esenciales; permite, además, aislar ciertos problemas que nos interesan, principalmente, reduce la realidad a cierto número de datos esenciales y precisa el objeto de estudio” (p. 190).

Ciertamente este instrumento permitió conocer cómo se establecen las relaciones interpersonales los adolescentes y así explicar cómo estas tienen influencia en su rendimiento académico. En relación a los instrumentos, Palella y Martins (2012) indican, un instrumento de recolección de datos es, en principio cualquier recurso del cual pueda valerse el investigador para acercarse a los fenómenos y extraer de ellos la información (p.125).

En otro sentido, Arias (2012) afirma que “un instrumento de recolección de datos es cualquier recurso, dispositivo o formato (en papel o digital), que se utiliza para obtener, registrar o almacenar información” (p. 68).

Validez del Instrumento

La validez en términos generales, se refiere al grado en que un instrumento realmente mide la variable que pretende medir. Hernández, Fernández y Baptista (2010). (p.210). Por su parte Palella y Martins (2010), señalan, la validez se define como la ausencia de sesgos. Representa la relación entre lo que se mide y aquello que realmente se quiere medir (p.160).

En consecuencia, la validez se realizó mediante el contenido, ya que los ítems del cuestionario, cuyas interrogantes buscan dar respuesta a los objetivos planteados en la investigación. Hernández, Fernández y Baptista (2014), indican la validez de

contenido se refiere al grado en que un instrumento refleja un dominio específico de contenido de los que se mide. (p.201).

En ese mismo orden de ideas, la validez también fue realizada mediante el juicio de tres expertos, fue sometido a una revisión cuidadosa por parte de profesionales conocedores tanto de la metodología como en la temática a desarrollar en el presente trabajo, para ello se les entregó un formato de validación mediante el cual los expertos evaluaron el cuestionario, a través de los siguientes criterios; estructura, redacción y pertinencia.

Confiabilidad del Instrumento

Para Palella y Martins (2012) indican, la confiabilidad es definida “como la ausencia de error aleatorio en un instrumento de recolección de datos”. (p.169). Los criterios de decisión para la confiabilidad de un instrumento son referidos por Palella y Martins. (2012) y pueden observarse en el siguiente cuadro:

Cuadro 2. Criterios de decisión para la Confiabilidad de un Instrumento

Rango	Confiabilidad (Dimensión)
0,81 –1	Muy Alta
0,61 – 0,81	Alta
0,41 – 0,60	Madia*
0,21 – 0,40	Baja *
0 - 0,20	Muy baja *

Fuente: Palella y Martins (2010)

* Se sugiere repetir la validación del instrumento puesto que es recomendable que el resultado sea mayor o igual a 0,61.

Se realizó una prueba piloto del instrumento, aplicado a ocho sujetos de la muestra seleccionada, tal como se señala en el anexo B. El coeficiente de confiabilidad que se aplicó es el Kuder - Richarson (KR_{20}) el cual es aplicable a ítems dicotómicos. El cálculo de la confiabilidad del instrumento se realizará con la siguiente fórmula:

$$k_{R20} = \left[\left(\frac{k}{K-1} \right) \cdot \left(1 - \frac{\sum_{i=1}^n p \cdot q}{S_t^2} \right) \right]$$

Dónde:

K = número de ítems del instrumento.

p = Proporción de personas que responde “Sí” en cada ítem

q = Proporción de personas que responde “No” en cada ítem.

S_t^2 = Varianza total del instrumento.

$\sum_{i=1}^n (p \cdot q)$ = Sumatoria de las varianzas internas de los Ítems

Sustituyendo en la fórmula:

$$\sum_{i=1}^n (p \cdot q) = 2,14$$

$$S_t^2 = 10,125$$

$$k_{R20} = \left[\left(\frac{20}{20-1} \right) \cdot \left(1 - \frac{2,14}{10,125} \right) \right] K_{R20} = 0,83$$

Visto así, a fin de obtener la confiabilidad del cuestionario, se procederá al cálculo de la confiabilidad, aplicando el estadístico KR 20/21, el cual se encuentra definido en la siguiente fórmula:

K = Número de ítems que contiene el instrumento.

S_{2t} = Es la varianza total de la prueba.

$p. q$ = Es la sumatoria de la varianza individual de los ítems.

Sistema de Hipótesis

En el presente estudio se utilizó la toma de decisiones, como procedimiento de utilidad para comprobar la relación o asociación entre dos variables que deben ser contrastadas, por ello; es conveniente tratar los datos obtenidos con el procesador estadístico SPSS, a fin de calcular los coeficientes Phi y V de Cramer, como medidas estadísticas adecuadas a la naturaleza de cada una de las variables.

En la investigación, se calcularon los coeficientes Phi (Simétrico) y V de Cramer para probar si hay significación estadística en la asociación entre los ítems que constituyen la variable relaciones interpersonales respecto a los ítems que constituyen la variable rendimiento académico, a través del *procesador estadístico aplicado a las ciencias sociales* (por sus siglas en inglés, SPSS) versión 18.0 para Windows(Ver la base de datos en el anexo I).

En tal sentido, se debe plantear un sistema de hipótesis basado en hipótesis nula ($H_{(0)}$) e hipótesis alternativa ($H_{(1)}$), donde la primera plantee la independencia de las variables contrastadas y la segunda proyecte la dependencia entre ellas, a razón de lo expresado se deben plantear las siguientes hipótesis:

Planteamiento de Hipótesis:

$H_{(0)}$: No hay evidencias suficientes de asociación entre los Ítems que constituyen la variable relaciones interpersonales y rendimiento académico

$H_{(1)}$: El nivel de asociación es significativo entre los ítems que constituyen la variable relaciones interpersonales y rendimiento académico

Con respecto a la toma de decisiones se deben considerar dos valores numéricos, el primero denominado *nivel crítico*, valor obtenido con el uso del procesador SPSS y representado por la estructura *Sig.aproximada* (P) de acuerdo a Pardo y Ruiz (2005. Pág. 293) (Ver anexo C) el segundo valor definido como nivel de significación y representado con la letra griega Γ ($r = 0,05$), a fin de concretar la toma de decisiones a través del siguiente criterio:

Si $P < \Gamma$, se rechaza la hipótesis nula. $H_{(0)}$

Si $P \geq \Gamma$, no se rechaza la hipótesis nula. $H_{(0)}$

En este sentido se debe proceder a realizar los cálculos pertinentes a través del procesador SPSS, y para poder contrastar los ítems que constituyen a cada una de las variables involucradas, considerando que sí los valores de P son menores que el nivel Γ ; se debe afirmar que hay suficientes evidencias como para rechazar la hipótesis nula, y sostener que las variables estudiadas no son independientes y se puede aseverar que las variables están asociados a través de los ítems contrastados. Si

el valor de P es mayor o igual al nivel Γ , se debe sostener que no hay evidencias suficientes para rechazar la hipótesis nula, por lo cual las variables son independientes lo que implica que no hay asociación entre las mismas.

CAPÍTULO IV

ANÁLISIS DE DATOS

Presentación de los datos

A partir de los datos obtenidos en la aplicación del instrumento diseñado para la recolección de los mismos; se da inicio al análisis y tratamiento respectivo resaltando que las respuestas emitidas por los estudiantes consultados se obtuvieron a través del uso de un cuestionario contentivo de 20 ítems de respuestas dicotómicas, las cuales se tabularon por frecuencias y porcentajes, tal cual; como se muestra en la Tabla 2.

Es importante señalar que los elementos estadísticos utilizados para el análisis de datos fueron: la frecuencia ordinaria absoluta (f), el porcentaje (%) de respuestas correspondientes a cada ítem, los gráficos asociados a cada una de los indicadores. En este sentido; se observaron las respuestas emitidas en cada ítem fin de construir la respectiva representación gráfica para observar la tendencia de respuestas de Si o No por indicador, y de esta manera poder describir la orientación hacia la cual se inclinan las decisiones de los estudiantes consultados.

En tal sentido, se utilizaron los coeficientes Phi (Simétrico) y V de Cramer como medidas pertinentes para medir la asociación entre dos variables no paramétricas; por lo cual fue necesario construir tablas de contingencia entre los ítems que representaron a cada variable y luego utilizar el procesador SPSS versión 18, para poder calcular las distintas asociaciones entre los ítems 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 y 12 como preguntas correspondientes a la primera variable denominada Relaciones Interpersonales y los ítems 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19 y 20 preguntas que corresponden a la segunda variable denominada Rendimiento Académico.

Tabla 2. Distribución de respuestas por frecuencias y porcentajes.

Ítem	Alternativas de Respuestas			
	Sí		No	
	f	%	f	%
1	40	97,6	1	2,4
2	36	87,8	5	12,2
3	34	82,9	7	17,1
4	29	70,7	12	29,3
5	38	92,7	3	7,3
6	26	63,4	15	36,6
7	35	85,4	6	14,6
8	41	100	0	0
9	37	90,2	4	9,8
10	34	82,9	7	17,1
11	37	90,2	4	9,8
12	34	82,9	7	17,1
13	18	43,9	23	56,1
14	28	68,3	13	31,7
15	22	53,7	19	46,3
16	37	90,2	4	9,8
17	32	78	9	22
18	40	97,6	1	2,4
19	38	92,7	3	7,3
20	20	48,8	21	51,2

Fuente: Rojas (2018).

En atención a los datos presentados en el cuadro anterior, a continuación, se da inicio a todo lo correspondiente el análisis de los datos por ítems:

Variable: Relaciones Interpersonales

Dimensión: Conducta

Indicador: Integración

Cuadro 3. Distribución de ítems. Indicador integración

Nº	Enunciado del ítem
1	¿Te relacionas fácilmente con todos tus compañeros?
2	¿Las relaciones con tus compañeros pueden calificarse como cercanas?

Fuente: Instrumento aplicado. Rojas (2018).

Tabla 3. Distribución de respuestas. Indicador integración

Ítem	Alternativas de Respuestas			
	Si		NO	
	f	%	f	%
1	40	97,6	1	2,4
2	36	87,8	5	12,2

Fuente: Rojas (2018).

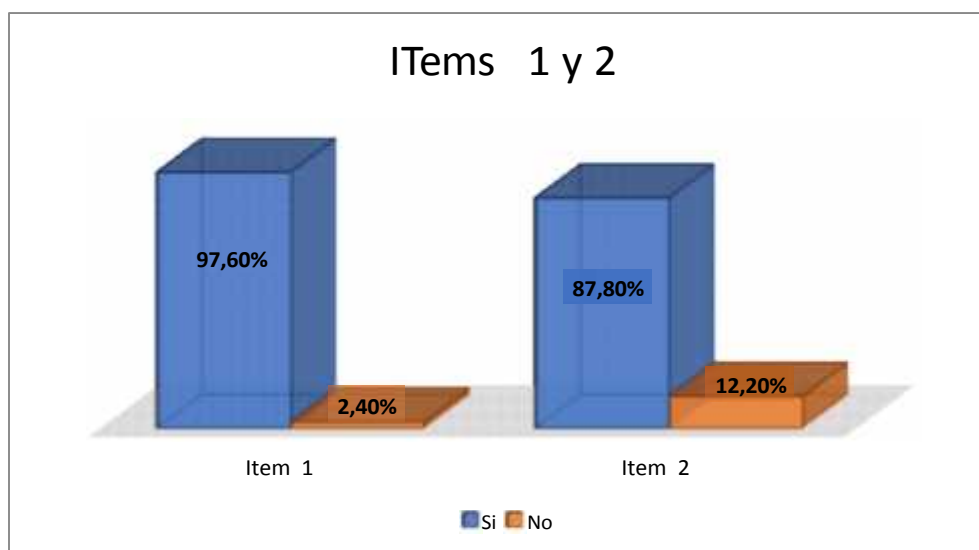


Gráfico 1. Indicador Integración.

Iniciando la descripción de las respuestas emitidas por los estudiantes encuestados, se puede observar en el presente gráfico referido al indicador

integración, que el noventa y siete coma sesenta por ciento (97,60 %) indicaron que si se relacionaban fácilmente con sus compañeros, interactúan de forma espontánea, se sienten en un ambiente sano, manifiestan confianza y seguridad favoreciendo así a las relaciones interpersonales dentro del aula de clases, mientras que el dos coma cuarenta por ciento (2,40%) manifestó no relacionarse fácilmente con sus compañeros, le cuesta establecer contacto de forma natural con sus compañeros, se aíslan del grupo, tienen un comportamiento de desconfianza, con tendencia a mantenerse al margen de las relaciones interpersonales, pueden a su vez percibir cierto rechazo por parte de sus compañeros, ello impide que surja la espontaneidad en las relaciones cotidianas entre los estudiantes. En el ítem 2, el ochenta y siete coma ochenta por ciento (87,80%) de los consultados señaló que las relaciones con los compañeros, si pueden calificarse como cercanas han establecido lazos de amistad, vínculos afectivos, se desenvuelven en un clima rodeado por la confianza, respeto y cordialidad, a diferencia de un doce coma veinte por ciento (12,20%) que indicó que dichas relaciones no eran consideradas como cercanas, es decir existe un distanciamiento por parte de ese grupo, manifestando cierto grado de inseguridad a establecer vínculos de amistad propios del intercambio cotidiano entre sí, este grupo se inclina más a evitar algún tipo de lazo emocional que implique cercanía, confianza o algún tipo de afecto, ya que pueden sentirse objeto de críticas.

De manera concreta, se puede establecer que de acuerdo a las respuestas emitidas por los estudiantes consultados orientan a expresar que los alumnos de 3er año del turno de la mañana en la Unidad Educativa Hipólito Cisneros, manifiestan un estado de integración colectiva entre ellos. Dentro de este marco se podría resumir que los estudiantes en general se sienten satisfechos dentro de sus necesidades de relacionarse e incluidos entre sí. En tal sentido surge la necesidad de enfatizar que una de las características básicas del sujeto es que es un ser eminentemente social.

Variable: Relaciones Interpersonales

Dimensión: Conducta

Indicador: Aceptación

Cuadro 4. Distribución de ítems. Indicador Aceptación.

Nº	Enunciado del ítem
3	¿Aceptas las opiniones de tus compañeros, aunque discrepes de ellas?
4	¿Aceptas el comportamiento de tus compañeros?

Fuente: Instrumento aplicado. Rojas (2018).

Tabla 4. Distribución de respuestas. Indicador Aceptación.

Ítem	Alternativas de Respuestas			
	Si		NO	
	f	%	f	%
3	34	82,9	7	17,1
4	29	70,7	12	29,3

Fuente: Rojas (2018).

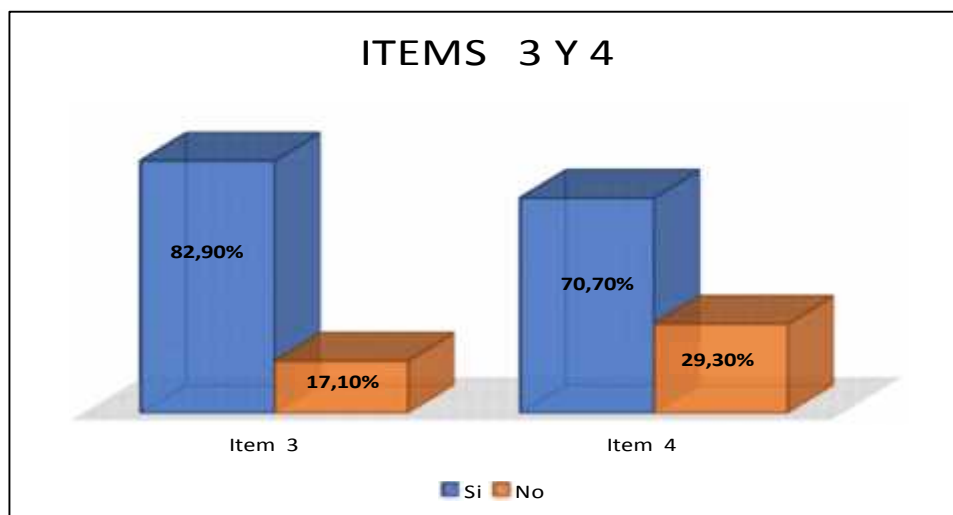


Gráfico 2. Indicador Aceptación.

En cuanto al ítem 3, se observó que el ochenta y dos coma noventa por ciento (82,90%), expresó que si acepta opiniones de sus compañeros, aunque discrepe de ellas, aun cuando no esté de acuerdo con estas. En este contexto se desarrolla así un clima de tolerancia, admisión, aceptación de criterios y posturas opuestas, donde se respeta el libre pensamiento en un clima democrático y participativo entre los compañeros de clases, mientras que el diecisiete coma diez por ciento (17,10%) indicó que no, es decir, en ese grupo existe poca tolerancia en cuanto al manejo de las opiniones del otro, generando un clima de incomodidad, un ambiente impregnado por el disgusto y cierta vulnerabilidad respecto a las opiniones de los otros, es importante resaltar el momento de coyuntura social que atraviesa todos los estratos de la sociedad desencadena intolerancia y fricción en el intercambio cotidiano. En el ítem 4, el setenta coma setenta por ciento (70,70 %) de los alumnos encuestados manifestó que si aceptan el comportamiento de sus compañeros se sienten en un ambiente de confort y además se identifican con ese tipo de conductas de socialización, a diferencia de un veinte nueve coma treinta por ciento (29,30%) de estudiantes, que señalaron no aceptar el comportamiento de sus compañeros está en desacuerdo con ciertas actitudes, además no se sienten identificados con ese tipo de conductas sociables y de camaradería, es un grupo el cual se siente no aceptado y en consecuencia su respuesta es reciproca negativa de no aceptación de aquellos quienes lo rodean. El análisis precedente muestra que en el clima de las relaciones interpersonales de los estudiantes, manifiestan tolerancia entre sus compañeros, aceptando los diferentes comportamientos de éstos.

Variable: Relaciones Interpersonales

Dimensión: Inclusión

Indicador: Compatibilidad

Cuadro 5. Distribución de ítems. Indicador Compatibilidad.

Nº	Enunciado del ítem
5	¿Expresas tus opiniones a tus compañeros de estudio?
6	¿Compartes los mismos intereses que tus compañeros?

Fuente: Instrumento aplicado. Rojas (2018).

Tabla 5. Distribución de respuestas. Indicador Compatibilidad.

Ítem	Alternativas de Respuestas			
	Si		NO	
	f	%	f	%
5	38	92,7	3	7,3
6	26	63,4	15	36,6

Fuente: Rojas (2018).

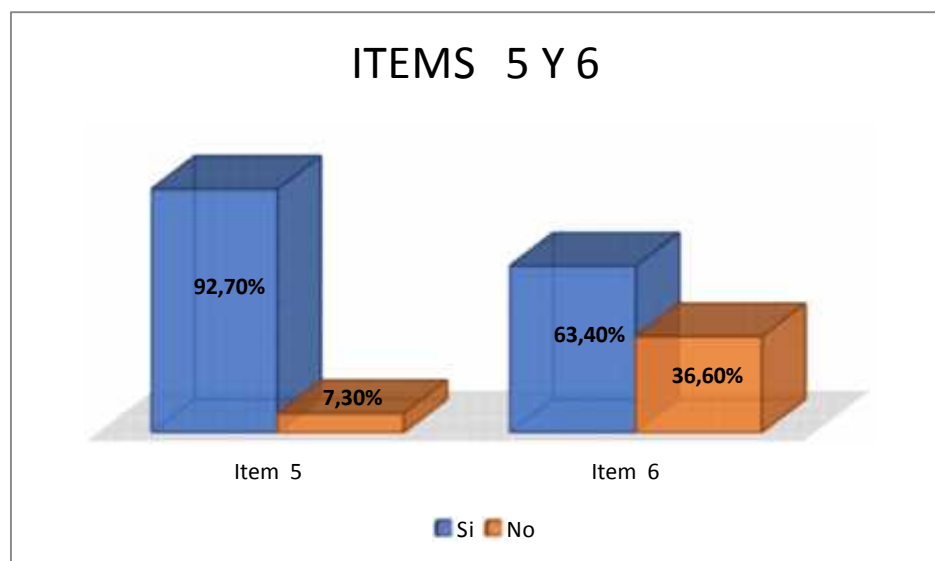


Gráfico 3. Indicador Compatibilidad.

En cuanto al ítem 5, el noventa y dos coma setenta por ciento (92, 70%) de los alumnos, comunicó que si expresaban sus opiniones a sus compañeros de estudio sienten confort en sus relaciones, perciben receptividad en sus compañeros, en contra posición de un siete coma treinta por ciento (7,30%) que indicó no expresar sus

opiniones a sus compañeros, no se sienten en confianza, y prefieren callar por temor a ser juzgados, ser objeto de cuestionamientos o de algún tipo de burla, esto se deriva de la sensación de baja autoestima manifestada por ese pequeño grupo, que tiende a permanecer en aislamiento, caracterizado por sensación de inseguridad, de miedo y por necesidad de aprobación, calificando a sus compañeros como jueces. En el ítem 6, el sesenta y tres comas cuarenta por ciento de los estudiantes consultados (63,40%) señaló que si comparten los mismos intereses de sus compañeros se reúnen constantemente, intercambia información referente a sus hobbies, tienen costumbres similares, hábitos afines, es decir tienen más integración al compartir sus intereses, dentro y fuera de la institución, a diferencia de un treinta y seis por ciento (36%) de ellos que manifestó no compartir sus intereses con sus compañeros, están centrados en actividades distintas, se inclinan en realizar diligencias diferentes, tienen otras preferencias en su quehacer cotidiano, tanto desde el punto de vista académico, social, religioso y político, esto conlleva a que se parcialicen por otros beneficios. En ese sentido, existe una orientación mayoritaria de estudiantes a presentar un estado de inclusión y compatibilidad con el resto de sus compañeros de clase.

Variable: Relaciones Interpersonales

Dimensión: Inclusión

Indicador: Asociación

Cuadro 6. Distribución de ítems. Indicador Asociación.

Nº	Enunciado del ítem
7	¿Te estableces metas académicas con tus compañeros?
8	¿Existe apoyo mutuo entre compañeros?

Fuente: Instrumento aplicado. Rojas (2018).

Tabla 6. Distribución de respuestas. Indicador Asociación.

Ítem	Alternativas de Respuestas			
	Si		NO	
	f	%	f	%
7	35	85,4	6	14,6
8	41	100	0	0

Fuente: Rojas (2018).

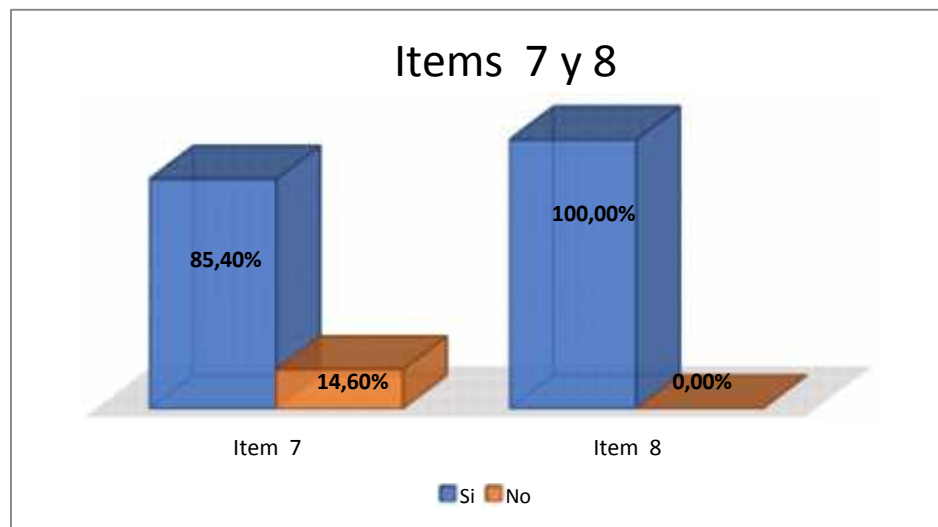


Gráfico 4. Indicador Asociación.

En el mismo orden de ideas, en el ítem 7; se observó que el ochenta y cinco coma cuarenta por ciento (85,40 %) de los alumnos consultados manifestó que si hay una intención de establecer metas académicas en común con los compañeros de clases se inclinan hacia la sana competencia, para ellos es una actividad que incentiva su motivación, se sienten cómodos en este dinamismo. , mientras que el catorce coma sesenta por ciento (14,60%) expresó que no establecen metas académicas con sus compañeros de clases prefieren trabajar de forma individual en sus metas académicas, se orientan mejor en sus objetivos cuando estos son planteados de forma personal, íntima y no en forma colectiva, ya que obtienen según éstos mejores resultados académicos . En el ítem 8, el cien por ciento de los estudiantes encuestados (100 %) de los estudiantes manifestó que si hay apoyo mutuo entre los

compañeros de clases, prevalece un clima de solidaridad, compañerismo, unión entre los estudiantes, conviven en un ambiente de respaldo, ayuda, consolidados y cohesionados entre sí, a pesar de sus diferencias en cuanto pensamiento, criterios y de intereses variados, de acuerdo a lo observado, cuando de apoyo se trata existe y prevalece una sinergia grupal, ello es significativamente efectivo para los estudiantes. La tendencia numérica observada anteriormente, conlleva a expresar que los estudiantes en su mayoría comparten un estado de inclusión y asociación entre ellos.

Variable: Relaciones Interpersonales

Dimensión: Afecto

Indicador: Empatía

Cuadro 7. Distribución de ítems. Indicador Empatía.

Nº	Enunciado del ítem
9	¿Tienes suficiente confianza con tus compañeros para compartir decisiones?
10	Si faltas a clases, ¿tus compañeros te ayudan con los apuntes?

Fuente: Instrumento aplicado. Rojas (2018).

Tabla 7. Distribución de respuestas. Indicador Empatía.

Ítem	Alternativas de Respuestas			
	Si		NO	
	f	%	f	%
9	37	90,2	4	9,8
10	34	82,9	7	17,1

Fuente: Rojas (2018).

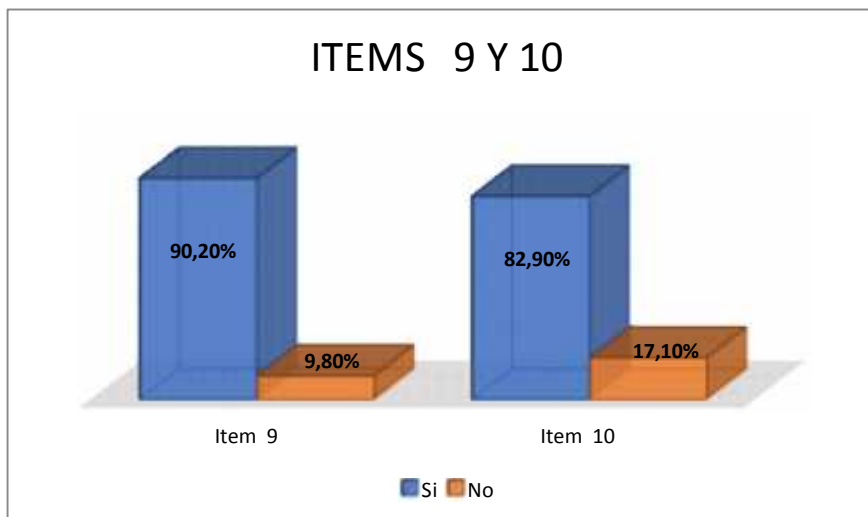


Gráfico 5. Indicador Empatía.

Respecto al indicador empatía, en el ítem 9; el noventa coma veinte por ciento (90,20 %) de los estudiantes encuestados indicó que si tenían suficiente confianza con sus compañeros para compartir decisiones, sienten seguridad al expresar sus ideas, ya que esto conlleva al dialogo y debate de sus decisiones, puede así establecer criterios más claros y precisos, mientras que el nueve coma ochenta por ciento (9,80%) comunicó que no tenían suficiente confianza para compartir con sus compañeros, prefieren guardar para sí sus decisiones, debido a que tienden a experimentar momentos de inseguridad e indecisión, de allí que prefieren no compartir sus decisiones, se sienten más cómodos en su soledad. Analizando los resultados obtenidos en el ítem 10, el ochenta y dos coma noventa por ciento (82,90%) de los estudiantes, afirmó que cuando faltan a clase, sus compañeros les ayudan con los apuntes, prestan sus cuadernos de diversas asignaturas y realizan actividades juntos, a diferencia del diecisiete coma diez por ciento (17,10%) el cual manifestó que no lo hacen, explican en ocasiones anteriores ellos les han negado esa ayuda y por ende, no se sienten cómodos para solicitar nuevamente ese tipo de ayuda, ya que se exponen a un posible rechazo por parte de sus compañeros, prefieren investigar por su parte, consultarle a los docentes referente a las asignaciones y actividades realizadas en clases.

En este sentido, los estudiantes que cursan estudio en el 3er año de educación básica del turno de la mañana en la Unidad Educativa Hipólito Cisneros, existe una tendencia positiva que se inclina hacia el apoyo y la solidaridad entre los compañeros y muestran un sentimiento de afecto entre sí y empatía.

Variable: Relaciones Interpersonales

Dimensión: Afecto

Indicador: Amistad

Cuadro 8. Distribución de ítems. Indicador Amistad.

Nº	Enunciado del ítem
11	¿Consideras que los compañeros que son parte de tu grupo de estudio son tus amigos?
12	¿Tus compañeros te ayudan en momentos difíciles?

Fuente: Instrumento aplicado. Rojas (2018).

Tabla 8. Distribución de respuestas. Indicador Amistad.

Ítem	Alternativas de Respuestas			
	Si		NO	
	f	%	f	%
11	37	90,2	4	9,8
12	34	82,9	7	17,1

Fuente: Rojas (2018).

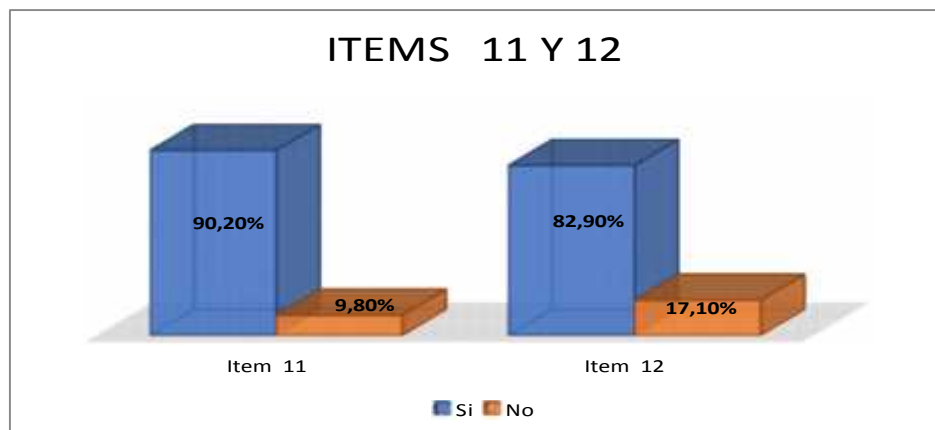


Gráfico 6. Indicador Amistad.

En atención al indicador amistad, en el ítem 11 el noventa coma veinte por ciento (90,20 %) de los estudiantes, afirmó que los compañeros que forman parte de su grupo de estudio, si son sus amigos sienten confianza, han establecido vínculos de amistad y camaradería con sus compañeros, y comparten no solo actividades referentes a lo académico sino también a nivel personal, a diferencia del nueve coma ochenta por ciento (9,80 %) el cual expresó que lo no lo son, esto debido a que esos grupos se ven limitados solo por las actividades referentes a lo académico, es decir, no han establecidos lazos de amistad fuera de la institución, no se han tomado la iniciativa de compartir momentos de esparcimiento . En el ítem 12, el ochenta y dos coma noventa por ciento (82,90) de los encuestados, comunicó que sus compañeros si los ayudan en momentos difíciles han recibido con satisfacción muestras de solidaridad y empatía por parte de sus compañeros, mientras que el diecisiete coma diez por ciento (17,10 %) señalaron que sus compañeros no los ayudan en momentos difíciles, han sido de cierto modo ignorados, han percibido desinterés hacia ellos por parte de sus compañeros, expresan que en esos momentos no fueron escuchados ni atendidos, experimentando cierto desaliento y soledad, señalan que en esos momentos difíciles requirieron muestras de solidaridad por parte de sus compañeros las cuales nunca fueron manifestadas.

Estos resultados, hacen pensar que la mayoría de los estudiantes que cursan el 3er año del turno de la mañana de la Unidad Educativa Hipólito Cisneros, también muestran un sentimiento de afecto conjuntamente un sentimiento de amistad entre ellos.

Variable: Rendimiento Académico

Dimensión: Aprendizaje

Indicador: Hábitos de Estudio

Cuadro 9. Distribución de Ítems. Indicador Hábitos de Estudio

N.º	Enunciado del ítem
13	¿Dedicas el mismo tiempo de estudio a todas tus asignaturas?
14	¿Tienes un horario establecido para realizar tus actividades escolares?

Fuente: Instrumento aplicado. Rojas (2018).

Tabla 9. Distribución de respuestas. Indicador Hábitos de estudio.

Ítem	Alternativas de Respuestas			
	Si		NO	
	f	%	f	%
13	18	43,9	23	56,1
14	28	68,3	13	31,7

Fuente: Rojas (2018).

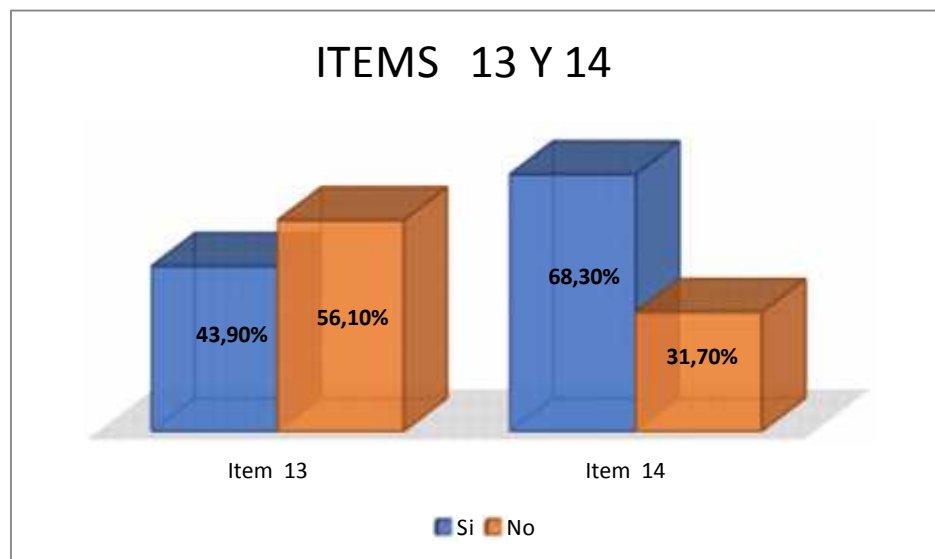


Gráfico 7. Indicador Hábitos de Estudio.

En cuanto al indicador hábitos de estudios, se observó en el ítem 13, que cuarenta y tres coma noventa por ciento (43,90 %) manifestó que si dedica el mismo tiempo de estudio a todas las asignaturas, expresan que tienen dominio tanto de las asignaturas

sencillas como aquellas que implican mayor compromiso; mientras que el cincuenta y seis coma diez por ciento (56,10 %) señaló no dedicarle el mismo tiempo de estudio a todas las asignaturas cursantes ellos manifiestan que establecen prioridades con aquellas asignaturas donde ellos tienen mayor debilidad, y existe mayor grado de dificultad, por ejemplo aquellas relacionadas con el razonamiento matemático, y las asignaturas de ciencias . En el ítem 14, el sesenta y ocho coma treinta por ciento (68,30 %) de los estudiantes consultados, comunicó que si poseen un horario establecido para la realización de actividades escolares, planifican su tiempo sienten preocupación por sus deberes escolares, a diferencia del treinta uno coma setenta por ciento (31,70 %) que indicó no poseer dicho horario explican que por lo general hacen sus asignaciones a destiempo, debido a que en la actualidad se manejan las evaluaciones remediales, ellos prefieren esperar esa segunda o tercera oportunidad . De manera concreta, se puede afirmar que los estudiantes en mayoría, que cursan estudios de 3er año del turno de la mañana en la Unidad educativa Hipólito Cisneros, no poseen buenos hábitos de estudios, ya que no le dedican el mismo tiempo de estudio a las asignaturas, aunque es algo relativo por la cercanía de los porcentajes obtenidos en el estudio.

Variable: Rendimiento Académico

Dimensión: Aprendizaje

Indicador: Grupo de Estudio

Cuadro 10. Distribución de Ítems. Indicador Grupo de Estudio

Nº	Enunciado del ítem
15	¿Formas parte de algún grupo de estudio con tus compañeros?
16	¿Te gusta organizarte en grupo para realizar las actividades académicas con tiempo?

Fuente: Instrumento aplicado. Rojas (2018).

Tabla 10. Distribución de respuestas. Indicador Grupo de estudio.

Ítem	Alternativas de Respuestas			
	Si		NO	
	f	%	f	%
15	22	53,7	19	46,3
16	37	90,2	4	9,8

Fuente: Rojas (2018).

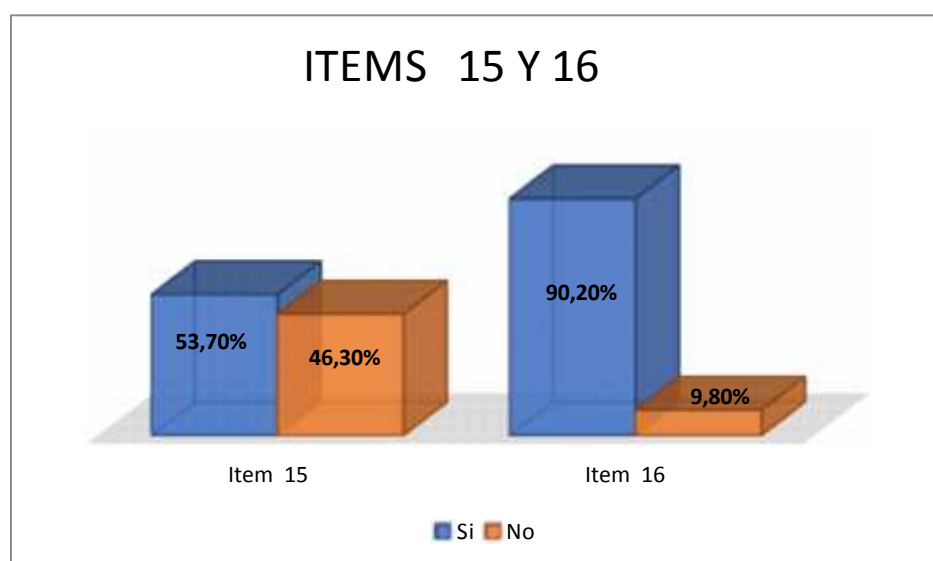


Gráfico 8. Indicador Grupo de Estudio.

En relación a las respuestas emitidas en el ítem 15, se puede observar que el cincuenta y tres coma setenta por ciento (53,70 %) de los alumnos consultados, señalaron que si forman parte de algún grupo de estudio con sus compañeros organizan sus actividades, intercambian ideas referentes a contenidos vistos en clases, se preocupan por el cumplimiento de los planes de estudio establecidos, mientras que el cuarenta y seis coma treinta por ciento (46,30 %) manifestó que no forman parte de algún grupo de estudio, se sienten más cómodos trabajando de forma individual, prefieren estar solos que pertenecer algún grupo. Respecto al ítem 16, el noventa coma veinte por ciento (90,20 %) de los alumnos indicó que si les gusta organizarse en grupos para la realización de actividades escolares, ya que así pueden tener

opiniones distintas a un tema planteado y esto les ayuda en cierta forma a esclarecer dudas y desarrollar mejor sus actividades, mientras que el nueve coma ochenta por ciento (9,80 %) señaló que no les gusta organizarse en grupo para la realización de actividades académicas, ese no es su ambiente de trabajo, ya que prefieren realizar solos sus actividades, ya sea para entregarlas puntual o a destiempo.

Variable: Rendimiento Académico

Dimensión: Ambiente Escolar

Indicador: Comunicación

Cuadro 11. Distribución de Ítems. Indicador Comunicación

Nº	Enunciado del ítem
17	¿Existe buena comunicación en tu aula de clases?
18	¿Expresas tus dudas a tus compañeros cuando no comprendes algún contenido?

Fuente: Instrumento aplicado. Rojas (2018).

Tabla 11. Distribución de respuestas. Indicador Comunicación.

Ítem	Alternativas de Respuestas			
	Si		NO	
	f	%	f	%
17	32	78	9	22
18	40	97,6	1	2,4

Fuente: Rojas (2018).

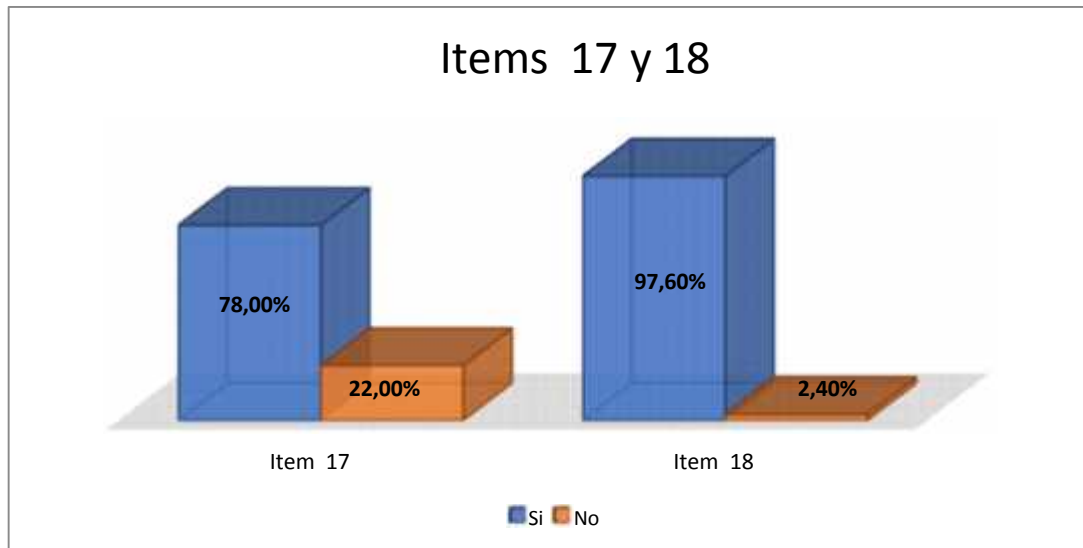


Gráfico 9. Indicador Comunicación.

En el ítem 17, se observa que el setenta y ocho por ciento (78 %) los estudiantes se inclinaron por afirmar que si existe una buena comunicación en el aula de clase, perciben que existe un ambiente democrático, de tolerancia y compañerismo, mientras que el veintidós por ciento comunicó que no existe buena comunicación, desde su punto de vista indican que en ciertas oportunidades no se les ha respetado su opinión o no han sido escuchados. En el ítem 18, el noventa y siete coma sesenta por ciento (97,60 %) manifestó que si le comunican a sus compañeros de clase, cuando no comprenden algún contenido estudiado en clase, ya que para ellos es algo cotidiano y se sienten en confianza, mientras que el dos coma cuarenta por ciento manifestó que no lo expresan, por temor a ser objeto de algún tipo de comentario de tipo despectivo.

Centrando la intensidad de las respuestas emitidas por los estudiantes en función de la dimensión ambiente escolar e indicador comunicación, se puede decir que la mayoría de los estudiantes se inclinan por poseer un buen ambiente escolar y una buena comunicación entre ellos.

Variable: Rendimiento Académico

Dimensión: Aprendizaje

Indicador: Organización

Cuadro 12. Distribución de Ítems. Indicador Organización

Nº	Enunciado del ítem
19	¿Organizas tu tiempo en función de tus metas académicas?
20	¿Todas las asignaturas para ti, tienen la misma importancia?

Fuente: Instrumento aplicado. Rojas (2018).

Tabla 12. Distribución de respuestas. Indicador Organización.

Ítem	Alternativas de Respuestas			
	Si		NO	
	f	%	f	%
19	38	92,7	3	7,3
20	20	48,8	21	51,2

Fuente: Rojas (2018).

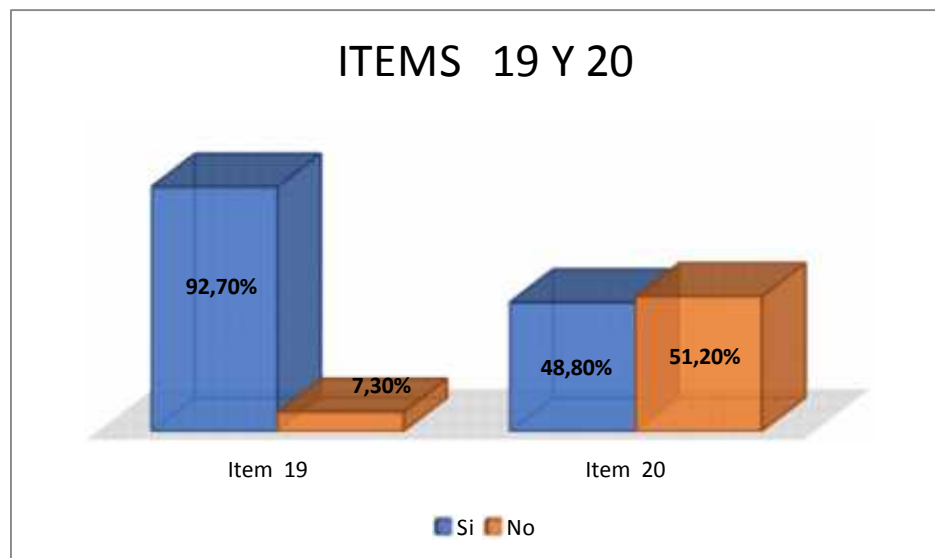


Gráfico 10. Indicador Organización.

Asimismo, en el ítem 19 se observa que el noventa y dos coma setenta por ciento (92,70 %) de los estudiantes encuestados, manifestó que sí organizan su tiempo en función de las metas académicas, están orientados a mantener un buen promedio con fines de prosecución de estudios a largo plazo, mientras que el siete coma treinta por ciento (7,30 %) expresó no organizar su tiempo en función de las metas académicas, sienten desinterés en el establecimiento de cualquier tipo de metas. En el mismo orden de ideas, en el ítem 20, el cuarenta y ocho coma ochenta por ciento de los alumnos consultados, señaló que todas las asignaturas tenían la misma importancia para ellos, consideran que es importante adquirir conocimientos académicos integrales sin descartar o menospreciar alguno de ellos, a diferencia del cincuenta y uno coma veinte por ciento (51,20 %) los cuales indicaron que no tenían la misma importancia, se inclinan hacia aquellas asignaturas que no tienen mayor grado de dificultad.

De manera concreta, se puede afirmar que los estudiantes de 3er año del turno de la mañana de la Unidad Educativa Hipólito Cisneros, se inclinan por practicar una buena organización en función de las metas académicas sabiendo que las asignaturas no tienen la misma importancia dentro del plano académico.

Contraste entre los ítems de la variable Relaciones Interpersonales y los ítems de la variable Rendimiento Académico

En esta parte de la investigación, se calcularon los coeficiente Phi y V de Cramer para probar si hay significación estadística en la asociación o relación entre los ítems de cada uno de los indicadores de la variable relaciones interpersonales, con respecto a cada ítems de los indicadores de la variable rendimiento académico a fin de explicar la influencia que tienen las relaciones interpersonales en el rendimiento académico de los estudiantes de 3er año del turno de la mañana, en la Unidad Educativa “Hipólito Cisneros”, por lo cual se procedió a utilizar el *procesador estadístico aplicado a las*

ciencias sociales (siglas en inglés, **SPSS**) versión 18.0 para Windows(Ver anexo I); partiendo de la siguiente distribución:

Cuadro 13. Distribución de ítem por variable, dimensión e indicadores

Variable	Dimensión	Indicador	Ítems
Relaciones Interpersonales	Conducta	Integración	1 - 2
		Aceptación	3 - 4
	Inclusión	Compatibilidad	5 - 6
		Asociación	7 - 8
	Afecto	Empatía	9 - 10
		Amistad	11 - 12
Rendimiento Académico	Aprendizaje	Hábitos de estudio	13 - 14
		Grupo de estudio	15 - 16
	Ambiente escolar	Comunicación	17 - 18
		Organización	19 - 20

Fuente: Rojas (2018).

Cabe destacar que haciendo uso del procesador SPSS, se procedió a tratar las respuestas obtenidas en la aplicación del cuestionario como instrumento para la recolección de datos, puntualizando que se realizaron todas las combinaciones posibles entre los distintos ítems (Ver anexos C, D, E, F, G y H) y se consideraron aquellas combinaciones que presentaron diferencias significativas o mostraron asociación entre los ítems. Se aclara que en cada toma de decisiones, se consideró el siguiente procedimiento:

Caso I.

Planteamiento de Hipótesis:

$H_{(0)}$: No hay evidencias suficientes de asociación entre los Ítems que constituyen el indicador Integración y los ítems 13,14,15,16,17,18,19,y 20

$H_{(1)}$: El nivel de asociación es significativo entre los ítems que constituyen los indicador Integración y los ítems 13,14,15,16,17,18,19,y 20

Toma de decisión:

Para la toma de decisiones se consideraron dos valores numéricos, el primero denominado *nivel crítico*, valor obtenido con el uso del procesador SPSS y representado por la estructura *Sig.aproximada* (P) de acuerdo a Pardo y Ruiz (2005. Pág. 293) (Ver anexo C) el segundo valor definido como nivel de significación y representado con la letra griega Γ ($r = 0,05$) a fin de concretar la toma de decisiones a través del siguiente criterio:

Si $P < \Gamma$, se rechaza la hipótesis nula. $H_{(0)}$

Si $P \geq \Gamma$, no se rechaza la hipótesis nula. $H_{(0)}$

En este sentido se procedió a realizar los cálculos pertinentes al contraste entre los ítems que constituyen el indicador Integración y los ítems 13,14,15,16,17,18,19,y 20 a través del procesador SPSS (Ver Tabla 10), donde se consideró la relación significativa entre ítems, encontrándose lo siguiente:

Tabla 13. Contraste entre los ítems

Relación de Ítem	Coeficiente		Sig. Aproximada
	Phi Simétrica	V de Cramer	
1 - 16	0,481	0,41	0,002
1 - 19	0,563	0,563	0,000

Fuente: Rojas (2018).

Debido que los valores críticos (Sig. Aproximada) ubicados en la tabla 10, son menores que el nivel Γ , el cual es de 0,05; entonces se puede afirmar que hay suficientes evidencias como para rechazar la hipótesis nula de que las variables estudiadas son independientes y se puede aseverar que existe una relación o asociación entre los ítems 1 y 16 y 1 y 19 de forma moderada, de acuerdo a los coeficientes de asociación obtenidos en la 10 y la asociación obtenida en los coeficientes Phi y V de Cramer, al término de establecer que el hecho de relacionarse fácilmente con sus compañeros de clase, influye con la manera de organizarse con el grupo de estudio de una forma moderada.

En relación de los ítems 1 y 19, se nota una asociación media o moderada entre el relacionarse fácilmente con los compañeros y el hecho de organizar el tiempo de estudio en función de las metas académicas.

Caso II.

Planteamiento de Hipótesis:

$H_{(0)}$: No hay evidencias suficientes de asociación entre los Ítems que constituyen el indicador Aceptación y los ítems 13,14,15,16,17,18,19 y 20

$H_{(1)}$: El nivel de asociación es significativo entre los ítems que constituyen el indicador Aceptación y los ítems 13,14,15,16,17,18,19 y 20

Tabla 14: Contraste entre el componente afectivo y valor.

Relación de Ítem	Coeficiente		Sig. Aproximada
	Phi Simétrica	V de Cramer	
4 - 17	-0,341	0,341	0,029

Fuente: Rojas (2018).

Toma de decisión:

Si $P < r$, se rechaza la hipótesis nula. $H_{(0)}$

Si $P \geq r$, no se rechaza la hipótesis nula. $H_{(0)}$

Comparando el valor obtenido en la columna Sig. Aproximada (ver tabla 11) con el valor $r = 0,05$, se puede notar que dicho valor genera diferencia significativa, por lo cual se rechaza la hipótesis nula. Para efectos analísticos, se consideró el ítem 4 y su relación con el ítem 17 presentándose una asociación mediana y negativa lo que significa que aceptan el comportamiento de los compañeros, pero no existe una buena comunicación entre ellos.

Caso III.

Planteamiento de Hipótesis:

$H_{(0)}$: No hay evidencias suficientes de asociación entre los Ítems que constituyen el indicador Aceptación y los ítems 13,14,15,16,17,18,19 y 20

$H_{(1)}$: El nivel de asociación es significativo entre los ítems que constituyen el indicador Aceptación y los ítems 13,14,15,16,17,18,19 y 20

Tabla 15: Contraste entre el componente afectivo y dificultad

Relación de Ítem	Coeficiente		Sig. Aproximada
	Phi Simétrica	V de Cramer	
5 - 16	0,539	0,539	0,001
5 - 19	0,640	0,640	0,000

Fuente: Rojas (2018).

De igual manera, se compararon los valores de significación con el valor de riesgo representado por Γ , estableciéndose diferencias significativas en entre algunos ítems. De este modo se consideró que en la relación entre el ítem 5 con 16 y el ítem 5 con el 19, por lo cual se obtuvo una asociación media y positiva entre los y ítems 5, 16 y 19 de acuerdo a los coeficientes mostrados en la tabla 12; lo que significa que los estudiantes encuestados manifestaron que el hecho de expresar sus opiniones con sus compañeros de estudios, incide con la organización de los grupos de estudios para realizar actividades académicas a tiempo.

De igual manera, se puede decir de acuerdo a la asociación entre el ítem 5 y 19, que si hay una relación positiva y moderada con respecto al hecho de expresarse con los compañeros de estudio y la organización del tiempo en función de las metas académicas deseadas.

Caso IV.

Planteamiento de Hipótesis:

$H_{(0)}$: No hay evidencias suficientes de asociación entre los Ítems que constituyen el indicador Aceptación y los ítems 13,14,15,16,17,18,19 y 20

$H_{(1)}$: El nivel de asociación es significativo entre los ítems que constituyen el indicador Aceptación y los ítems 13,14,15,16,17,18,19 y 20

Tabla 16: Contraste entre ítem 9 y 10

Relación de Ítem	Coeficiente		Sig. Aproximada
	Phi Simétrica	V de Cramer	
9 - 15	0,354	0,354	0,023
10 - 14	-0,309	0,309	0,048
10 - 19	0,370	0,370	0,018

Fuente: Rojas (2018).

Considerando la relación entre los ítems 9 con 15, 10 con 14 y 19 se observó una asociación baja. De acuerdo a la relación del ítem 9 y 15, se puede establecer que el hecho de tener suficiente confianza con los compañeros de estudio para compartir decisiones, influye de una forma baja con el hecho de formar parte de un grupo de estudio.

En función de la asociación del ítem 10 con respecto al ítem 14, se puede decir que existe una relación baja y negativa, lo que significa que la ayudan con los apuntes a otros compañeros, depende del horario de estudio establecido por cada uno de los estudiantes. En función de la relación entre los ítems 10 y 19, se puede decir que la ayuda prestada por otros compañeros en los apuntes, está sujeta de manera baja a la organización del tiempo en función de las metas académicas establecidas por cada estudiante

Caso V.

Planteamiento de Hipótesis:

$H_{(0)}$: No hay evidencias suficientes de asociación entre los Ítems que constituyen el indicador Aceptación y los ítems 13,14,15,16,17,18,19 y 20

$H_{(1)}$: El nivel de asociación es significativo entre los ítems que constituyen el indicador Aceptación y los ítems 13,14,15,16,17,18,19 y 20

Tabla 17. Contraste entre el ítem 11 y 12

Relación de Ítem	Coeficiente		Sig. Aproximada
	Phi Simétrica	V de Cramer	
12 - 15	0,358	0,358	0,022
12 - 18	0,348	0,348	0,026

Fuente: Rojas (2018).

Siguiendo con el análisis de ítems, se observó en la relación del ítem 12 con los ítems 15 y 18; que el hecho, que los estudiantes ayuden a sus compañeros en momentos difíciles; está sujeto de manera baja a pertenecer a algún grupo de estudio.

De igual forma, en la asociación del ítem 12 con el ítem 18; se considera que la ayuda recibida por compañeros de estudio en momentos difíciles, está sujeta al hecho de expresar las dudas a tiempo cuando no se comprende algún contenido, por lo cual hay que comunicarse a tiempo para poder desarrollar con propiedad el proceso de aprendizaje.

CAPÍTULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Conclusiones.

En este capítulo, se establecen las conclusiones que resumen todo el análisis de datos anteriormente realizado a través de los ítems que constituyen a los indicadores denominados integración, aceptación, compatibilidad, asociación, empatía, amistad, hábitos de estudio, grupo de estudio, comunicación y organización; se concluye que las relaciones interpersonales se desarrollan en líneas generales en términos de lo cotidiano, se comunican entre sí, intercambian ideas, en algunos casos muy puntuales se pudo evidenciar cierto distanciamiento del resto del grupo, derivado de algunas fricciones propias de los sucesos de fractura y división de la sociedad actual.

Es conveniente resaltar que dando respuesta a las objetivos planteados en la investigación, se pudo conocer cómo se desarrollan las relaciones interpersonales en los adolescentes del tercer año del turno de la mañana de la Unidad Educativa Hipólito Cisneros, ellos se comunican constantemente, interactúan de forma positiva, cabe acotar, de acuerdo a los resultados obtenidos y analizados muestran estar integrados ya que tienden a tener buenas relaciones con sus compañeros de estudios al termino de aceptar sus opiniones así sean compartidas o no. En este sentido, esto es un hecho que incide directamente sobre la conducta de cada uno de los alumnos, debido a que existe un nivel de aceptación y asociación entre ellos. Son seres sociables, que se desarrollan en un ambiente sano, de aceptación es por eso que al relacionarse lo hacen de manera espontánea y fluida.

Dentro de esta perspectiva, en la investigación desarrollada, dando respuesta a la segunda meta planteada, es conveniente describir como tienen lugar las relaciones interpersonales en el rendimiento, destacar que estas relaciones entre los estudiantes inciden sobre el rendimiento académico, cosa que se evidencia en las respuestas tabuladas en los ítems 9, 10, 11 y 12, donde se nota que los estudiantes muestran compañerismo, camaradería, amistad, ayuda colectiva y solidaridad para la realización de tareas y estudio. En igual sentido, con respecto al contraste de hipótesis, se evidenció de acuerdo a la toma de decisiones realizada en el Capítulo IV y la relación entre el ítem 1 con los ítems 16 y 19, que el hecho de relacionarse fácilmente con los compañeros de estudios, permite organizarse dentro de grupos de estudio para la realización de actividades escolares considerando el tiempo de cada uno; lo cual conlleva establecer que la integración entre los estudiantes facilita la estructuración de grupos de estudios.

De manera global, el comunicarse con los compañeros de estudio influye positivamente en la organización como grupo para la realización de actividades académicas en función del tiempo disponible. Asimismo, el tener suficiente confianza con los compañeros de estudio, como sentimiento de empatía, incide positivamente sobre el hecho de pertenecer a un grupo de estudio.

De acuerdo a la relación del ítem 10 y 14, existe una asociación baja y negativa, lo cual significa que cuando los estudiantes faltan a clase los compañeros le brindan ayuda en la toma de apuntes en función del horario establecido para la realización de sus actividades escolares; lo cual está sujeto a las metas que cada uno se propone. Lo antes expresado se centra en el reconocimiento de la empatía entre los estudiantes, los hábitos de estudio y la organización como indicadores de cada una de las variables.

Finalmente obedeciendo al tercer y último objetivo de la investigación se exponen argumentos para afirmar que si existe la asociación o influencia de las relaciones personales en el rendimiento académico de los estudiantes de 3er año de la Unidad Educativa Hipólito Cisneros de manera significativa, ya que estas contribuyen de forma positiva en el afianzamiento de las metas, pues se manejan dentro de un ambiente de solidaridad, compañerismo. Desde otra perspectiva, vale resaltar que la ayuda recibida por parte de los compañeros de clases está sujeta al hecho de expresar las dudas sobre contenidos no entendidos. A la seguridad de poder recibir o no respuestas en un momento determinado. En consecuencia existen factores comunicacionales, emotivos y psicológicos que juegan un papel clave dentro de este proceso, si la inquietud no es manifestada en un momento determinado, por ende no habrá respuesta alguna, se concibe entonces que ello puede ser una limitante en el proceso de aprendizaje y en el desarrollo armonioso de las relaciones interpersonales, obstaculizando así la dinámica de intercambio y acoplamiento social en los estudiantes.

Recomendaciones

En consideración de las anteriores conclusiones, se plantearon las siguientes recomendaciones.

- Fomentar la cooperación entre los estudiantes, a fin de garantizar la dinámica escolar y el buen rendimiento escolar.
- Concientizar a los docentes y estudiantes de la importancia de las relaciones interpersonales como elemento influyente sobre el rendimiento escolar.

- Promover el sentido de responsabilidad entre los educandos, con el propósito de garantizar la armonía escolar.
- Concientizar la importancia del uso y cumplimiento de un horario de estudio en pro de un buen rendimiento escolar.
- Crear un sentido de pertinencia escolar hacia la institución, por parte de los estudiantes.
- Promover por parte de los docentes, nuevas estrategias pedagógicas que hagan atractivas las prácticas educativas
- Suscitar la integración en los diversos grupos de estudiantes mediante estrategias vivenciales, que conlleven a la sinergia grupal.
- Incentivar la comunicación, la empatía y la tolerancia entre los estudiantes como base para las relaciones interpersonales.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Aguirre, A. (1994). *Psicología de la Adolescencia*. Barcelona. España: Editorial Boixeraux Universitaria.
- Albert, B (2013). *Relación entre los Factores Pedagógicos y el Rendimiento Académico de los estudiantes al ser contextualizado en el contenido de Números Racionales del primer año de Educación Media General*. (Tesis de Maestría) Universidad de Carabobo, Venezuela.
- Andara, N (2012). *Fortalecimiento de la Cultura Organizacional para el Desarrollo de Las Relaciones Interpersonales*. (Tesis de Maestría). Universidad de Carabobo. Venezuela
- Arias, F. (2012). "El Proyecto de Investigación". *Introducción a la Metodología Científica*. Venezuela. Caracas. Editorial Episteme.
- Balestrini, M. (2006). *Como se elabora el proyecto de investigación*. Caracas República Bolivariana de Venezuela. Consultores asociados. Servicio editorial.
- Casadiago, E. (2012). *Relaciones Familiares y la Conducta Rebelde en los Adolescentes de la Tercera Etapa de Educación Básica*. (Tesis de Maestría). Universidad de Carabobo, Venezuela.
- Chadwick (1979) citado en Vallejo, A. P., & Risoto, M. A. (2014). *La variable género y su relación con el autoconcepto y el rendimiento académico de alumnado universitario*. *Etic@ net*, 1(14), 124-140.
- Constitución de La República Bolivariana de Venezuela (1.999). *Gaceta Oficial Extraordinaria N° 5.453 de la República Bolivariana de Venezuela*. Caracas, viernes 24 de marzo de 2000.
- Díaz, A. (2011) *Visión investigativa en ciencias de la Salud*. Valencia. República Bolivariana de Venezuela. Editorial Ipapedi.
- El Tawab, S (1997). *Enciclopedia Pedagógica*. Barcelona. España: Ediciones Trébol.
- Giménez, J. (2008) *El proceso de investigación*. República Bolivariana de Venezuela. Servicio Editorial.
- Hernández. R., Fernández F y Baptista. P. (2014). *Metodología de la Investigación*.

Editorial McGraw-Hill.

Jiménez, M. (2000). Competencia Social: Intervención Preventiva en la Escuela. Infancia y Sociedad. Caracas: Venezuela.

Ley Orgánica de Educación 2.009. Gaceta Oficial Extraordinaria N° 5.929 de la República Bolivariana de Venezuela. Caracas, 15 de agosto de 2009

Ministerio del Poder Popular para la Educación. (2015). Proceso de cambio Curricular en Educación Media. Documento en línea: [Consultado, 22 de noviembre de 2016]. [http://www.cerpe.org.ve/tl_files/Cerpe/contenido/documentos/Actualidad%20Educativa/Formacion%20Tecnica/PROCESO%20DE%20CAMBIO%20CURRICULAR%20\(PRIMERA%20VERSION\)\(1\).pdf](http://www.cerpe.org.ve/tl_files/Cerpe/contenido/documentos/Actualidad%20Educativa/Formacion%20Tecnica/PROCESO%20DE%20CAMBIO%20CURRICULAR%20(PRIMERA%20VERSION)(1).pdf)

Miranda, y Pérez. (2005) Efectos de la falta de apego en el adolescente McGraw Hill 2da Edición. México.

Palella y Martins. (2012). Metodología de la Investigación Cuantitativa. Fedupel. Caracas: Venezuela.

Pinto y Pernalet. (2003). Apuntes de Estadística: Con aplicación de Procesadores. Universidad de Carabobo. Bárbula, Venezuela

Pardo, A y Ruiz M. (2005). Análisis de datos con SPSS 13 Base. Editorial McGraw Hill. España

Retamal, R. (2012). Inteligencia Emocional Como Estrategia Didáctica De Apoyo A Las Relaciones Interpersonales. (Tesis de Maestría). Universidad de Carabobo. Venezuela.

Romero, N. (2012). Enfermedades Renales Y Su Incidencia En El Rendimiento Académico De Los Estudiantes De Segundo Año De Ciencias Del Instituto Educacional Jv 2006/2007. (Tesis de Maestría). Universidad de Carabobo. Venezuela.

Ruiz, C. (2002). Instrumentos de Investigación en Educación. Su elaboración y aplicación. Material de uso didáctico. IUPLBPF-UPEL. Barquisimeto.

Quintero, O. (2013). Plan Estratégico Gerencial para Fomentar Las Relaciones Interpersonales entre Directivos y Docentes en la E.T.R Simón Bolívar del Municipio Naguanagua. Edo. Carabobo. Universidad de Carabobo. Venezuela.

Soria, V. (2004). Relaciones Humanas. (2da Ed.). México: Limusa

Shutz (1966) The Interpersonal Underworld: FIRO a three dimensional Theory of Interpersonal behavior. Science and Behavior Books, Inc. Chicago: University of Chicago Press

Shutz (1977) Leaders of The School: FIRO theory applied to administrators. San Diego, C.A: Universities Associates, Inc.

Tamayo, M. (2012). El proceso de investigación científica, México, Limusa.

Watzlawick, B. y J. (1985). Teoría de la Comunicación Humana. Barcelona. España: Herder.

Anexos



UNIVERSIDAD DE CARABOBO
AREA DE ESTUDIOS DE POST GRADO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
MAESTRÍA EN INVESTIGACIÓN EDUCATIVA

Anexo A



CUESTIONARIO

EDAD	SEXO

Antes de responder el cuestionario, tome en consideración las siguientes instrucciones:

- ▲ Lea cuidadosamente las proposiciones.
- ▲ Conteste todas las preguntas.
- ▲ Marque con una equis (X) la alternativa de respuesta según su criterio personal.

Gracias por su colaboración

Licda. Mikenly Rojas

Nro.	INTERROGANTES	RESPUESTAS	
		SI	NO
1	¿Te relacionas fácilmente con todos tus compañeros?		
2	¿Las relaciones con tus compañeros pueden calificarse como cercanas?		
3	¿Aceptas las opiniones de tus compañeros, aunque discrepes de ellas?		
4	¿Aceptas el comportamiento de tus compañeros?		
5	¿Expresas tus opiniones a tus compañeros de estudio?		
6	¿Compartes los mismos intereses que tus compañeros?		
7	¿Te estableces metas académicas con tus compañeros?		
8	¿Existe apoyo mutuo entre tus compañeros?		
9	¿Tienes suficiente confianza con tus compañeros para compartir decisiones?		
10	Si faltas a clases, ¿tus compañeros te ayudan con los apuntes?		

11	¿Consideras que los compañeros que son parte de tu grupo de estudio son tus amigos?		
12	¿Tus compañeros te ayudan en momentos difíciles?		
13	¿Dedicas el mismo tiempo de estudio a todas tus asignaturas?		
14	¿Tienes un horario establecido para realizar tus actividades escolares?		
15	¿Formas parte de algún grupo de estudio con tus compañeros?		
16	¿Te gusta organizarte en grupo para realizar las actividades académicas con tiempo?		
17	¿Existe buena comunicación en tu aula de clases?		
18	¿Expresas tus dudas a tus compañeros cuando no comprendes algún contenido?		
19	¿Organizas tu tiempo en función de tus metas académicas?		
20	¿Todas las asignaturas para ti, tienen la misma importancia?		

Cálculo del Coeficiente de Confiabilidad Kuder- Richardson

Sujetos	Item																				Total
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	19
2	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	0	0	1	1	0	1	1	1	15
3	1	1	1	1	1	0	0	1	1	0	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	15
4	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	18
5	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	20
6	1	0	0	0	1	0	0	1	1	1	1	0	0	0	0	1	1	1	1	1	11
7	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	20
8	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	19
Sumatoria	8	6	7	7	8	5	6	8	8	7	8	7	6	6	6	7	5	8	8	8	10,125
p	1,00	0,75	0,88	0,88	1,00	0,63	0,75	1,00	1,00	0,88	1,00	0,88	0,75	0,75	0,75	0,88	0,63	1,00	1,00	0,75	
q	0,00	0,25	0,13	0,13	0,00	0,38	0,25	0,00	0,00	0,13	0,00	0,13	0,25	0,25	0,25	0,13	0,38	0,00	0,00	0,25	
p _{iq}	0,00	0,19	0,11	0,11	0,00	0,23	0,19	0,00	0,00	0,11	0,00	0,11	0,19	0,19	0,19	0,11	0,23	0,00	0,00	0,19	2,14

V total	
Cociente	0,2114198
Diferencia	0,7885802
Parentesis	1,0526316
Producto	0,8300845
Coeficiente Kuder Richardson	0,83

Fórmula:

$$k_{r.20} = \left[\left(\frac{k}{K-1} \right) \cdot \left(1 - \frac{\sum_{i=1}^n p_i q_i}{S_i^2} \right) \right]$$

K= número de ítems del instrumento.

p= Proporción de personas que responde "Si" en cada ítem

q= Proporción de personas que responde "No" en cada ítem.

S_i² = Varianza total del instrumento.

∑_(i=1)ⁿ (p_i q_i) = Sumatoria de las varianzas internas de los ítems

Anexo B

Anexo B

Anexo C

Tabla 17. Coeficientes de asociación de los ítems 1 y 2, con respecto a los ítems 13,14,15,16,17,18,19 y 20.

Relación de Ítem	Coeficiente		Sig. Aproximada
	Phi Simétrica	V de Cramer	
1-13	0,140	0,140	0,370
1- 14	-0,108	0,108	0,490
1-15	0,170	0,170	0,276
1-16	0,481	0,481	0,002
1-17	-0,084	0,084	0,591
1-18	-0,025	0,025	0,873
1-19	0,563	0,563	0,000
1-20	0,154	0,154	0,323
2-13	-0,121	0,121	0,439
2-14	0,066	0,066	0,671
2-15	0,252	0,252	0,107
2-16	0,129	0,129	0,410
2-17	-0,018	0,018	0,017
2-18	-0,059	0,059	0,706
2-19	0,182	0,182	0,245
2-20	-0,084	0,084	0,592

Anexo D

Tabla 18. Coeficientes de asociación de los ítems 3 y 4 con los ítems 13,14,15,16,17,18,19 y 20

Relación de Ítem	Coeficiente		Significación Aproximada
	Phi Simétrica	V de Cramer	
3-13	0,271	0,271	0,083
3-14	0,109	0,109	0,486
3-15	0,098	0,098	0,529
3-16	0,069	0,069	0,657
3-17	-0,084	0,084	0,591
3-18	-0,072	0,072	0,646
3-19	0,121	0,121	0,437
3-20	0,183	0,183	0,240
4-13	0,137	0,137	0,380
4-14	0,022	0,022	0,886
4-15	0,155	0,155	0,322
4-16	-0,031	0,031	0,843
4-17	-0,341	0,341	0,029
4-18	-0,102	0,102	0,515
4-19	0,025	0,025	0,872
4-20	0,092	0,092	0,558

Anexo E

Tabla 19. Coeficiente de asociación de los ítems 5 y 6 con los ítems 13,14,15,16,17,18,19 y 20

Relación de Ítem	Coeficiente		Significación Aproximada
	Phi Simétrica	V de Cramer	
5-13	0,249	0,249	0,111
5-14	0,010	0,010	0,950
5-15	0,115	0,115	0,463
5-16	0,539	0,539	0,001
5-17	-0,149	-0,149	0,281
5-18	-0,044	0,044	0,776
5-19	0,640	0,640	0,000
5-20	0,274	0,274	0,079
6-13	0,060	0,060	0,702
6-14	0,244	0,244	0,118
6-15	0,106	0,106	0,495
6-16	-0,079	0,079	0,613
6-17	0,087	0,087	0,580
6-18	-0,120	0,120	0,442
6-19	0,175	0,175	0,261
6-20	0,235	0,235	0,133

Anexo F

Tabla 20: Coeficiente de asociación de los ítems 7 y 8 con los ítems 13,14,15,16,17,18,19 y 20

Relación de Ítem	Coeficiente		Significación Aproximada
	Phi Simétrica	V de Cramer	
7-13	0,227	0,227	0,146
7-14	0,014	0,014	0,926
7-15	-0,246	0,246	0,115
7-16	-0,136	0,136	0,383
7-17	-0,053	0,053	0,735
7-18	-0,065	0,065	0,675
7-19	0,149	0,149	0,341
7-20	0,266	0,266	0,089
8-13			
8-14			
8-15			
8-16			
8-17			
8-18			
8-19			
8-20			

Anexo G

Tabla 21. Coeficiente de asociación de los ítems 9 y 10 con los ítems 13,14,15,16,17,18,1 y 20

Relación de Ítem	Coeficiente		Significación Aproximada
	Phi Simétrica	V de Cramer	
9-13	0,291	0,291	0,063
9-14	-0,224	0,224	0,1511
9-15	0,354	0,354	0,023
9-16	0,169	0,169	0,279
9-17	0,223	0,223	0,154
9-18	-0,052	0,052	0,739
9-19	0,223	0,223	0,153
9-20	0,156	0,156	0,317
10-13	0,140	0,140	0,369
10-14	-0,309	0,309	0,048
10-15	0,098	0,098	0,529
10-16	0,069	0,069	0,657
10-17	0,073	0,073	0,642
10-18	-0,072	0,072	0,646
10-19	0,370	0,370	0,018
10-20	0,183	0,183	0,240

Anexo H

Tabla 22. Coeficiente de asociación de los ítems 11 y 12 con los ítems 13,14,15,16,17,18,19 y 20

Relación de Ítem	Coeficiente		Significación Aproximada
	Phi Simétrica	V de Cramer	
11-13	0,291	0,291	0,063
11-14	-0,224	0,224	0,151
11-15	0,024	0,024	0,877
11-16	0,169	0,169	0,279
11-17	-0,174	0,174	0,264
11-18	-0,052	0,052	0,739
11-19	0,223	0,223	0,153
11-20	0,156	0,156	0,317
12-13	-0,252	0,252	0,107
12-14	0,248	0,248	0,112
12-15	0,358	0,358	0,022
12-16	0,288	0,288	0,065
12-17	-0,241	0,241	0,123
12-18	0,348	0,348	0,026
12-19	0,121	0,121	0,437
12-20	-0,076	-0,076	0,627

Anexo I

	Item_1	Item_2	Item_3	Item_4	Item_5	Item_6	Item_7	Item_8	Item_9	Item_10	Item_11	Item_12	Item_13	Item_14	Item_15	Item_16	Item_17	Item_18	Item_19	Item_20
1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	0	1	0	1	0	1	1	0
2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
3	1	1	0	0	1	1	1	1	1	1	1	0	1	0	1	1	1	1	1	0
4	1	0	0	1	1	1	1	1	0	0	0	1	0	1	0	1	1	1	1	1
5	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	0	1	1	1	1	1
6	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	0	1	0	1	1	1	1	1
7	1	1	1	0	1	0	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1
8	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1	1	1	1	0	1	1
9	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	1	0	0
10	1	1	1	0	1	1	0	1	1	0	0	1	0	1	1	1	1	1	1	0
11	1	1	1	1	0	0	0	1	1	0	1	1	0	1	0	1	1	1	0	0
12	1	0	1	0	1	0	1	1	1	1	0	1	0	1	0	0	1	1	1	0
13	1	1	1	0	1	1	0	1	1	1	1	0	0	1	1	1	1	1	1	0
14	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	0	1	1	0
15	1	1	0	1	1	0	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	0	1	1	1
16	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1
17	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1
18	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1	1	1	1	1	1	0
19	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	0	1	1	0
20	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	0	1	0	0	1	1	1	1	0
21	1	1	1	0	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
22	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
23	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	0	0	1	1	0	1	1	1	0
24	1	1	1	1	1	0	0	1	1	0	1	1	1	1	1	0	1	1	1	0
25	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1
26	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
27	1	0	1	0	1	0	1	1	1	1	1	0	1	0	1	0	1	1	1	1
28	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
29	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1
30	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1	1	1	1	1	1	0
31	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	0	1	0	1	0	1	1	0
32	1	1	0	0	1	1	1	1	1	1	1	0	1	0	1	0	1	1	1	0
33	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	0	1	1	1	1	1
34	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1	0	1	0	1	1	1
35	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
36	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	0	1	0	1	0	1	1	1	0
37	1	1	1	0	1	1	0	1	1	0	0	1	0	1	1	1	1	1	1	0
38	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	0	1	1	1	1
39	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	0	0	1	0	1	0	1	1	0
40	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	0	1	0	1	0	1	1	1	0
41	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1



**UNIVERSIDAD DE CARABOBO
AREA DE ESTUDIOS DE POSTGRADO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
MAESTRIA EN INVESTIGACIÓN EDUCATIVA**

Anexo J



Estimado Docente.

Reciba un cordial saludo. A través de la presente cumplimos con participarle que usted ha sido seleccionado en calidad de experto para la validación del instrumento que fue elaborado con el fin de recolectar información necesaria para el desarrollo de la investigación titulada: **“Relaciones Interpersonales y su Influencia en el Rendimiento Académico de los adolescentes del 3er año del turno de la mañana de la Unidad Educativa “Hipólito Cisneros” del municipio San Diego estado Carabobo.** La misma es realizada por la Licenciada Mikenly Rojas, como requisito indispensable para optar al título de Magister en Investigación Educativa según lo establecido en el pensum de estudio de este programa.

A usted se le hará entrega de un Dossier de información contentivo de los objetivos de la investigación, la tabla de operacionalización de las variables y un formato de validación, el cual debe llenar marcando con una “X” el cuadro respectivo.

De antemano, agradezco su valiosa colaboración, atentamente

Mikenly Rojas

FORMATO DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

Aspectos Relacionados a los Ítems

Nro del Item	Estructura				Redacción				Pertinencia			
	MB	B	R	D	MB	B	R	D	MB	B	R	D
1												
2												
3												
4												
5												
6												
7												
8												
9												
10												
11												
12												
13												
14												
15												
16												
17												
18												
19												
20												

Leyenda:

MB: Muy bueno

B: Bueno

R: Regular

D: Deficiente

Aspectos generales a considerar del cuestionario:

Asunto	Si	No
El instrumento permite el logro de los objetivos.		
El número de Ítems es el apropiado.		
Los Ítems poseen estructura lógica y secuencial.		

Validez:

Puede ser aplicado el instrumento.	Puede aplicarse el instrumento, después de efectuarse las correcciones u observaciones.	Debe ser reelaborado el instrumento. Se recomienda no aplicar.

Observaciones:

Apellido y Nombre: _____

C.I.: _____

Título: _____

Especialidad: _____

Firma: _____

Aspectos generales a considerar del cuestionario:

Asunto	Si	No
El instrumento permite el logro de los objetivos.	✓	
El número de Items es el apropiado.	✓	
Los Items poseen estructura lógica y secuencial.	✓	

Validez:

Puede ser aplicado el instrumento.	Puede aplicarse el instrumento, después de efectuarse las correcciones u observaciones.	Debe ser reelaborado el instrumento. Se recomienda no aplicar.
✓		

Observaciones:

Apellido y Nombre: Hernández Piñero
 C.I.: 7.249.126
 Título: Magister en educación

Especialidad: SISTEMAS EDUCATIVOS
 Firma: Hernández Piñero


Aspectos generales a considerar del cuestionario:

Asunto	Si	No
El instrumento permite el logro de los objetivos.	✓	
El número de ítems es el apropiado.	✓	
Los ítems poseen estructura lógica y secuencial.	✓	

Validez:

Puede ser aplicado el instrumento.	Puede aplicarse el instrumento, después de efectuarse las correcciones u observaciones.	Debe ser reelaborado el instrumento. Se recomienda no aplicar.
	✓	

Observaciones:

Apellido y Nombre: Franceschi Aura
 C.I.: 5.385.576
 Título: Magister en Educación - Orient y Asesoram
 Especialidad:
 Firma: 

Aspectos generales a considerar del cuestionario:

Asunto	Si	No
El instrumento permite el logro de los objetivos.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
El número de ítems es el apropiado.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Los ítems poseen estructura lógica y secuencial.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Validez:

Puede ser aplicado el instrumento.	Puede aplicarse el instrumento, después de efectuarse las correcciones u observaciones.	Debe ser reelaborado el instrumento. Se recomienda no aplicar.
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Observaciones:

Apellido y Nombre:

Néstor Avilán

C.I.: 11166016

Título: Magister Investigación Educativa

Especialidad:

Filosofía / Investigación

Firma:

(Firma manuscrita)