



UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
DIRECCIÓN DE POSTGRADO
PROGRAMA MAESTRÍA EN INVESTIGACIÓN EDUCATIVA



EL FACEBOOK COMO HERRAMIENTA DE APRENDIZAJE
DE LA ASIGNATURA CONTABILIDAD

Autora: Enilda Elena León P.
Tutor: Dr. José Álvarez Solano

Campus Bárbula, junio de 2023



UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
DIRECCIÓN DE POSTGRADO
MAESTRÍA EN INVESTIGACIÓN EDUCATIVA



EL FACEBOOK COMO HERRAMIENTA DE APRENDIZAJE
DE LA ASIGNATURA CONTABILIDAD

Autora: Enilda Elena León P.
Tutor: Dr. José Álvarez Solano

Campus Bárbula, junio de 2023



**UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
DIRECCIÓN DE POSTGRADO
MAESTRÍA EN INVESTIGACIÓN EDUCATIVA**



**EL FACEBOOK COMO HERRAMIENTA DE APRENDIZAJE
DE LA ASIGNATURA CONTABILIDAD**

**Trabajo especial de grado presentado como requisito para optar al grado
académico de Magíster en Investigación Educativa.**

**Autora: Enilda Elena León P.
Tutor: Dr. José Álvarez Solano.**

Campus Bárbula, junio de 2023



UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
DIRECCIÓN DE ASUNTOS ESTUDIANTILES



ACTA DE DISCUSIÓN DE TRABAJO DE GRADO

En atención a lo dispuesto en los Artículos 137, 138 y 139 del Reglamento de Estudios de Postgrado de la Universidad de Carabobo, quienes suscribimos como Jurado designado por el Consejo de Postgrado de la Facultad de Ciencias de la Educación, de acuerdo a lo previsto en el Artículo 135 del citado Reglamento, para estudiar el Trabajo de Grado titulado:

EL FACEBOOK COMO HERRAMIENTA DE APRENDIZAJE DE LA ASIGNATURA CONTABILIDAD

Presentado para optar al grado de **MAGÍSTER INVESTIGACIÓN EDUCATIVA** por la aspirante:

ENILDA ELENA LEÓN P.
C.I.: V- 18.612.106

Realizado bajo la tutoría del Dr. José Álvarez. Cédula de identidad N° V- 5.071.965.

Una vez evaluado el trabajo presentado, se decide que el mismo está **APROBADO**.

En Bárbula, a los veintiocho días del mes de junio del año dos mil veintitrés.

Dr. José Álvarez
C.I.: V-5.071.965
Fecha: 28-06-23

Profa. María A. González
C.I.: V-5.764.408
Fecha: 28-06-23
SG/km



Prof. Aristides E. Méndez
C.I.: V-7.962.443
Fecha: 28-06-23



MAESTRIA

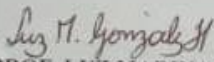


ACTA DE APROBACIÓN

La Comisión Coordinadora del Programa de Maestría en Investigación Educativa, en uso de las atribuciones que le confiere al Artículo N° 44, 46, 130 del Reglamento de Estudios de Postgrado de la Universidad de Carabobo, hace constar que una vez evaluado el Proyecto de Trabajo de Grado titulado **EL FACEBOOK COMO HERRAMIENTA DE APRENDIZAJE DE LA ASIGNATURA CONTABILIDAD**, presentado por el(a) ciudadano(a) **ENILDA E. LEON P.**, titular de la cédula de identidad N° **18.612.106**, elaborado bajo la dirección del(a) tutor(a) **PROF. DANIEL SANCHEZ E.**, cédula de identidad N° **15.190.260**, Línea de investigación: INVESTIGACIÓN EN EDUCACIÓN; Temática: INFORMÁTICA EDUCATIVA; Subtemática: REDES SOCIALES DE APRENDIZAJE; Área prioritaria de la FaCE: Investigación Educativa; Área prioritaria de la UC: Educación; considera que el mismo reúne los requisitos y, en consecuencia, es **APROBADO**.

En Valencia, a los dos (02) días del mes de Octubre de dos mil diecisiete.

Por la Comisión Coordinadora de la Maestría en Investigación Educativa


PROF. LUZ MARINA GONZÁLEZ
Coordinador(a) del Programa

Elab. yoliroleida 25/05/2016
Impr. 06/10/2017
Archivo Acta de Aprobación



... *La Universidad Efectiva*



**UNIVERSIDAD DE CARABOBO
DIRECCIÓN DE ESTUDIOS DE POSTGRADO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
MAESTRÍA EN INVESTIGACIÓN EDUCATIVA**



AUTORIZACIÓN DEL TUTOR

Yo, José Enrique Alvarez S., titular de la cédula de identidad N° 5.071.965, en mi carácter de Tutor del Trabajo de grado de Maestría titulado: **EL FACEBOOK COMO HERRAMIENTA DE APRENDIZAJE DE LA ASIGNATURA CONTABILIDAD**. Presentado por la ciudadana: **ENILDA ELENA LEÓN P**, titular de la Cédula de Identidad N° V.- **18.612.106**, para optar al título de Magister en Investigación Educativa, Considero que reúne los requisitos y méritos suficientes para ser sometido a la evaluación por parte del Jurado designado.

En Valencia a los treinta días del mes de julio del año dos mil veintidós.

Dr. José Enrique Alvarez S.
CI N° V- 5.071.965



UNIVERSIDAD DE CARABOBO
DIRECCIÓN DE ESTUDIOS DE POSTGRADO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
MAESTRÍA EN INVESTIGACIÓN EDUCATIVA



INFORME DE ACTIVIDADES

Participante: ENILDA ELENA LEÓN P.

Cédula de Identidad: V-18.612.106

Tutor: JOSÉ ÁLVAREZ SOLANO

Cedula de Identidad: V-5.071.965

Título del Trabajo: EL FACEBOOK COMO HERRAMIENTA DE APRENDIZAJE DE LA ASIGNATURA CONTABILIDAD.

Línea de Investigación: Investigación en Educación.

Sesión	Fecha	Hora	Asunto Tratado	Observación
1	05/03/2022	09:00 a.m	TUTORÍA	Aceptación
2	12/03/2022	10:00 a.m	CAPÍTULO I	Sugerencias
3	19/03/2022	10:00 a.m	CAPÍTULO I	Aprobado
4	26/03/2022	11:00 a.m	CAPÍTULO II	Sugerencias
5	02/04/2022	10:30 a.m	CAPÍTULO II	Sugerencias
6	09/04/2022	09:00 a.m	CAPÍTULO II	Aprobado
7	16/04/2022	10:00 a.m	CAPÍTULO III	Sugerencias
8	23/04/2022	11:00 a.m	CAPÍTULO III	Sugerencias
9	30/04/2022	09:00 a.m	CAPÍTULO III	Aprobado
10	20/05/2022	09:00 a.m	CAPÍTULO IV	Sugerencias
11	14/06/2022	09:00 a.m	CAPÍTULO V	Sugerencias
12	25/06/2022	09:00 a.m	CAPÍTULO VI	Revisión
13	15/07/2022	09:00 a.m	BORRADOR DEL TRABAJO DE GRADO	Aprobado para inscribir

Comentarios finales acerca de la investigación: LISTO PARA INSCRIBIR.

Declaramos que las especificaciones anteriores representan el proceso de dirección del trabajo de Grado arriba mencionado.

TUTOR

Enilda Elena León P..

Nº V-18.612.106

AUTORA

ÍNDICE GENERAL

ÍNDICE GENERAL.....	pp
RESUMEN.....	.
CAPITULO I.....	ii
1. EL PROBLEMA	iii
Planteamiento del Problema.....	13
Objetivos de la Investigación.....	13
Justificación de la Investigación.....	18
CAPITULO II.....	19
2. MARCO TEÓRICO	20
Antecedentes de la Investigación.....	20
Referentes Teóricos.....	23
Aprendizaje Colaborativo.....	23
Referentes conceptuales.....	25
Las redes sociales.....	25
Red social Facebook como herramienta pedagógica	26
Tecnología Educativa	28
Teorías del aprendizaje.....	29
Bases Legales.....	31
CAPITULO III.....	34
3. MARCO METODOLÓGICO	34
Tipo y Diseño de Investigación.....	34
Técnica e Instrumento de Recolección de datos.....	35
Procedimiento.....	36
CAPÍTULO IV	37
Reflexiones Finales	37
CAPÍTULO V	41
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	41
Conclusiones	41
Recomendaciones.....	42
Bibliografía.....	43



UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
DIRECCIÓN DE POSTGRADO
MAESTRÍA EN INVESTIGACIÓN EDUCATIVA



EL FACEBOOK COMO HERRAMIENTA DE APRENDIZAJE
DE LA ASIGNATURA CONTABILIDAD

Autor: Lcda. Enilda León
Tutor: Dr. José Álvarez S.
Año: 2023

RESUMEN

El uso de las redes sociales, específicamente del Facebook como nuevo recurso didáctico, permite establecer relaciones de intercambios interpersonales que contribuyen a mejorar el aprendizaje y la adquisición de las competencias básicas por parte del alumnado, no obstante, a la par, podría romper con la figura del profesor como único poseedor de la verdad o quien tiene el conocimiento, además de facilitar el acceso a la información a todos los estudiantes independientemente de sus características. La investigación tuvo como objetivo general: Develar la relevancia del uso del Facebook como herramienta de aprendizaje de la asignatura contabilidad en cuarto año de Educación Media Técnica, desde una perspectiva de pandemia COVID-19. Para tal fin se ubico dicho trabajo en una investigación Documental de tipo Descriptiva; de esa manera se realizó el análisis, críticas e interpretaciones tanto de investigaciones anteriores como las bibliografías actuales, a fin de cumplir con los objetivos planteados. Como principal conclusión se estableció que las redes sociales y específicamente el Facebook, suponen una nueva dimensión en los procesos de aprendizaje y generación o construcción del conocimiento. De igual manera se concluye como evidente que la interacción mejora con la utilización de la red social, la cercanía ya no es solo entre estudiantes, sino que también se potencia la interacción profesor alumno, de esa manera, tanto para el profesorado como para el alumnado, el enriquecimiento de la relación entre ellos ha supuesto un avance importante en el proceso de enseñanza y aprendizaje. Así mismo, se recomienda el control sistemático de actividades síncronas y asíncronas, pues es necesario limitar el uso del Facebook como herramienta mediadora de aprendizajes, ya que mayoritariamente su uso se asocia a los aspectos técnicos y sociales, tanto desde la relación entre profesor y alumno, como también entre los propios estudiantes.

Línea de investigación: Investigación en Educación

Palabras clave: Enseñanza y Aprendizaje, Facebook, Herramienta didáctica, Redes sociales, Pandemia COVID-19.



UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
DIRECCIÓN DE POSTGRADO
MAESTRÍA EN INVESTIGACIÓN EDUCATIVA



FACEBOOK AS A LEARNING TOOL OF THE ACCOUNTING

Autor: Lcda. Enilda León

Tutor: Dr. José Alvarez S.

Año: 2023

ABSTRACT

The use of social networks, specifically Facebook as a new teaching resource, makes it possible to establish relationships of interpersonal exchanges that contribute to improving learning and the acquisition of basic skills by students, however, at the same time, it could break with the figure of the teacher as the only possessor of the truth or who has the knowledge, in addition to facilitating access to information to all students regardless of their characteristics. The general objective of the research was: To reveal the relevance of the use of Facebook as a learning tool for the accounting subject in the fourth year of Technical Secondary Education, from a perspective of the COVID-19 pandemic. For this purpose, said work was located in a Descriptive Documentary investigation; In this way, the analysis, criticism and interpretations of both previous research and current bibliographies were carried out, in order to meet the objectives set. As a main conclusion, it was established that social networks and specifically Facebook, represent a new dimension in the processes of learning and generation or construction of knowledge. In the same way, it is concluded as evident that the interaction improves with the use of the social network, the closeness is no longer only between students, but also the teacher-student interaction is enhanced, in this way, both for the teaching staff and for the students. the enrichment of the relationship between them has meant an important advance in the teaching and learning process. Likewise, the systematic control of synchronous and asynchronous activities is recommended, since it is necessary to limit the use of Facebook as a learning mediator tool, since its use is mostly associated with technical and social aspects, both from the relationship between teacher and student. as well as among the students themselves.

Research line: Research in Education

Keywords: Teaching and Learning, Facebook, Didactic tool, Social networks, COVID-19 Pandemic.

INTRODUCCIÓN

Los procesos de enseñanza y el aprendizaje necesariamente deben estar vinculados al desarrollo de las acciones del hecho educativo en la que los estudiantes, alumnos o aprendices deben constituirse en el centro de atención, y junto con los maestros ser los actores principales para ejecutarlo adecuadamente según el contexto y su realidad, convirtiéndose de esta manera en el fin y propósito de la educación, que no es más que el logro de los aprendizajes de manera significativa.

Sin embargo, en estos tiempos de crecimiento desmesurado de las sociedades, envueltas en un proceso de globalización, y afectado por la reciente pandemia COVID-19, se visibiliza un acelerado cambio que transforma todos los estamentos sociales y culturales, no escapando de ello, convirtiéndose en un bastión del desarrollo, la tecnología digital, la cual es considerada por los estudiosos e investigadores actuales como una de las formas para acceder al conocimiento y al logro de los aprendizajes, lo cual implica actualmente nuevos roles que deben asumir los protagonistas en estos procesos.

En ese mismo orden de ideas, los nuevos ambientes de aprendizaje, los recursos o herramientas que se encuentran disponibles en la internet y en particular las redes sociales; están revolucionando los procesos educativos y hasta cierto modo se podrían considerar como elementos útiles y necesarios en el afán de transformar la manera de enseñar y aprender en este contexto cambiante.

Es por ese motivo que se plantea en el contexto educativo actual, la necesidad de deconstruir la manera tradicional de enseñar basado en la adquisición de aprendizajes y reformular un proceso en nuevos entornos o ambientes; buscando la autonomía del estudiante para aprender, usando herramientas disponibles en estos espacios y que serán los aliados necesarios para la adquisición de aprendizajes significativos.

Desde esta perspectiva, en lo que se refiere al uso y familiarización con las redes sociales, la educación se encuentra en el umbral de tener que abordar una nueva dimensión en el proceso de enseñanza y aprendizaje de sus áreas curriculares, ya que surge un impacto generado por las tecnologías de la información y comunicación en los docentes y en los estudiantes, y desde ese escenario, la incorporación de esas nuevas herramientas en su práctica, ha generado en una parte de los mismos profundas transformaciones en el proceso de enseñanza tradicional, cambios en la infraestructura de la clase, donde la tecnología con la que interactúan le permite a los alumnos trabajar en forma autónoma, buscar información y desarrollar procesos de investigación, logrando construir sus aprendizajes, mientras los docentes se convierten en facilitadores o mediadores de dicho proceso de construcción del aprendizaje.

En ese sentido se ha estructurado el Trabajo de Grado en cinco capítulos: Un Capítulo I que contiene el Planteamiento del Problema, formulación, objetivos, general y específicos, además de la justificación. De igual manera el Capítulo II donde se explican los antecedentes de la investigación, las bases teóricas, referentes conceptuales y referentes legales. Seguidamente el Capítulo III referido al Marco Metodológico, donde se expone el tipo y diseño de la investigación, así como el procedimiento a utilizar, las técnicas e instrumentos para recabar la información.

Un Capítulo IV denominado Reflexiones Finales, que contiene el análisis que se realizó sobre la temática objeto de estudio. De igual manera se presenta el Capítulo V donde se explican las conclusiones y recomendaciones acerca de la investigación realizada. Finalmente se presentan las referencias bibliográficas utilizadas.

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA

Planteamiento del Problema

Las tecnologías de la información y comunicación (TIC) han transformado la vida individual y social del ser humano, ya que son pocos los espacios que funcionan sin depender directa o indirectamente de ella, ofreciendo diferentes alternativas de participación, investigación, educación, entre otras; esto debido a su extraordinaria posibilidad de conexión.

En la actualidad, tras la pandemia causada por el virus COVID-19 donde se recurrió al confinamiento para combatir y reducir su impacto en la población, el uso de las TIC ha aumentado considerablemente. Al respecto Cuello & Solano 2021 plantean: “las TIC han sido las herramientas por excelencia que han ayudado a enfrentar con sensatez el impacto de esta pandemia” (p. 21).

En ese orden de ideas, uno de los sectores mayormente afectado por la pandemia es el sector educativo, según datos actualizados de la UNESCO gobiernos de casi 200 países decretaron el cierre total o parcial de centros educativos, “a mediados de mayo de 2020 más de 1.200 millones de estudiantes de todos los niveles de enseñanza, en todo el mundo, habían dejado de tener clases presenciales en la escuela” (p. 1).

En torno a ello, los países han abordado diferentes alternativas para mantener la continuidad académica por medios no presenciales, según informe de la Organización de las Naciones Unidas (ONU) 2020: “muchos de ellos recurrieron a la tecnología de la información y las comunicaciones (TIC), lo que exigía que los docentes impartieran clase en línea, los países han informado de que se emplearon algunas

modalidades más que otras, en función del nivel educativo, con variaciones entre regiones” (p. 13).

En este sentido las TIC fortalecen la interacción entre docentes y estudiantes, permitiendo una mejor comunicación a través de correo electrónico, los foros virtuales, videoconferencias, entre otros. Según García & Cantón, 2019, “el uso que los estudiantes hacen de las tecnologías y el impacto de varias herramientas tecnológicas en su rendimiento académico, permite que dichas herramientas facilitan la comunicación directa e individualizada, aumenta la confianza, su autoestima y la sensación de intimidad entre ellos y los demás” (p. 79).

En cuanto al cierre de las instituciones educativas y los estudiantes afectados, según la UNESCO, más de 160 millones eran estudiantes de América Latina. Según La Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL): “En gran parte de los países (29 de los 33) se han establecido formas de continuidad de los estudios en diversas modalidades a distancia. Entre ellos, 26 países implementaron formas de aprendizaje por Internet...Entre las modalidades de aprendizaje a distancia en línea destaca el uso de plataformas virtuales de aprendizaje asincrónico, utilizadas en 18 países, en tanto que solo 4 países ofrecen clases en vivo, Bahamas, Costa Rica, Ecuador y Panamá” (p. 03).

De igual manera, en Venezuela, según Decreto N° 4.160 (2020): Se ordena el Estado de Alarma, a fin de mitigar y erradicar los riesgos de epidemia relacionados con el coronavirus (COVID-19) y sus posibles cepas... Los Ministros y Ministras del Poder Popular con competencia en materia de educación, en cualquiera de sus modalidades y niveles, deberán coordinar con las instituciones educativas oficiales y privadas la reprogramación de actividades académicas, así como la implementación de modalidades de educación a distancia o no presencial, a los fines de dar cumplimiento a los programas educativos en todos los niveles.

Por lo que, las autoridades venezolanas cerraron las instituciones educativas en todo el país en la fecha ya señalada. De acuerdo con las órdenes dadas por el Gobierno Nacional, la Comisión de Educación emitió directrices a las instituciones educativas para comenzar a prepararse en los modos de aprendizaje a distancia, reprogramar los exámenes en curso y ayudar a sus estudiantes en línea con regularidad ante la crisis presentada (Muñoz, 2020). Garantizando la continuidad escolar a través del uso de las diferentes herramientas tecnológicas, tales como: plataformas educativas, telefonía móvil, correo electrónico, mensajería de texto, redes sociales, entre otros.

Atendiendo a estas consideraciones, la resolución 238 del Diseño Curricular (2002) para el nivel de Educación Media Diversificada y Profesional: Educación Técnica Profesional considera que: “El proceso de reorientación del nivel de Educación Media Diversificada y Profesional debe articularse de igual modo con el nivel de Educación Superior, actualizando sus planes y programas a fin de que respondan a los requerimientos económicos y sociales de la Nación, a las necesidades de los educandos, a las demandas del proceso productivo y del sector empresarial, y a los avances científicos y tecnológicos” (p.12).

La mencionada resolución también considera en su artículo N° 4 que: “La Educación Técnica Profesional tiene como objetivos proporcionar a los alumnos una educación diferenciada que comprende una formación general tecnológica y una capacitación en aplicaciones técnicas y profesionales...”

Es por ello que los docentes de la Educación Técnica Profesional están en la necesidad de reconstruir el espacio educativo, siendo promotor de nuevas estrategias de enseñanza, aprovechando los recursos digitales para producir en los estudiantes la participación activa en su aprendizaje, descubriendo sus competencias y dando un uso más didáctico y productivo a las TIC, involucrándolas como herramienta de enseñanza en las diferentes asignaturas.

Sin embargo, según Muñoz, D. (2020): “los docentes que tienen poco o nulo conocimiento en el uso de herramientas que permitan comunicarse de manera virtual con sus estudiantes, optan por el uso de las redes sociales que están a su alcance, esto para hacer lo mejor posible y seguir educando a sus alumnos; en estos casos las más usadas por estos docentes son el correo y el WhatsApp” (p. 10).

Evidenciando con esto que las estrategias docentes no son acordes con la realidad actual, ya que la forma rutinaria de explicar, no concuerda con la modalidad tecnológica de esta época y se desaprovecha un recurso valioso como son las redes sociales (RRSS), especialmente el Facebook, el cual permitiría una amplia capacidad comunicativa, apreciación de los contenidos y mayor comprensión de los mismos, desafortunadamente estas han sido subestimadas, ya que muy pocas veces se utilizan con propósitos académicos, pues su uso queda concentrado mayormente a fines lúdicos y de entretenimiento.

En ese orden de ideas, la mayoría de las escuela Técnicas, no escapan de dicha realidad, se puede resaltar que actualmente los espacios educativos se ven en la necesidad de incluir estrategias útiles y novedosas para el proceso de enseñanza, ya que por lo acontecido en los últimos años toda la enseñanza educativa se vio sumergida en la virtualidad, haciendo que los profesores y estudiantes no tuvieran herramientas propias para la interacción educativa, recurriendo solo a las clases virtuales por llamadas o simplemente enviado actividades por correo electrónico y WhatsApp; haciendo que el proceso de enseñanza y aprendizaje fuera más distante, poco participativo y solo direccional: desaprovechando las múltiples ventajas que ofrecen las tecnologías en cuanto al intercambio de conocimientos y contenidos de manera gráfica y creativa para los participantes.

Cabe resaltar que la mayoría de los estudiantes, de acuerdo a estudios realizados por diversos investigadores, utilizan las redes sociales (RRSS) de manera cotidiana, de forma fácil, especialmente el Facebook, es común que la manejan con mucha

facilidad para interactuar con sus compañeros de clases, compartir información, imágenes y hacer comentarios de índole personal sobre algún contenido que les parece relevante, por lo que muchas veces los estudiantes prestan más atención y dedican tiempo en dicha herramienta de interacción social, que a las propias actividades educativas.

Considerando que actualmente los estudiantes están más familiarizados con el mundo de las tecnologías y las RRSS, los educadores se ven en la necesidad de aprovechar esta nueva fuente de motivación, utilizando herramientas tecnológicas en el desarrollo de actividades que motiven a tomar parte activa en sus procesos de aprendizaje. Por lo que es necesario hacer un análisis del uso del Facebook como herramienta de Enseñanza de la asignatura contabilidad en la Educación Media Técnica, pretendiendo con esto que surja el compromiso del educador para prepararse, con creatividad, para proporcionar un ambiente donde los estudiantes manifiesten entusiasmo de aprenden, donde el docente pueda organizar, seleccionar, producir y utilizar todos los recursos que ofrece dicha red social.

De acuerdo a Gonzalo y otros (2012), las redes sociales son consideradas como “estructuras sociales compuestas de grupos de personas, las cuales están conectadas por uno o varios tipos de relaciones y mediadas por plataformas tecnológicas que constituyen el canal de intercambios que posibilitan las interacciones definidas” (p.2). Esta concepción basada en el soporte e intercambio de información, implica diversos cambios que, aplicado al contexto de este estudio, podrían estar influyendo en los procesos de aprendizaje de algunas unidades curriculares, tales como la Contabilidad, la cual se desarrolla en el cuarto año en las Escuelas Técnicas. En ese sentido, las redes sociales y, específicamente Facebook, suponen una nueva dimensión en los procesos de aprendizaje y generación del conocimiento.

Desde esa perspectiva surge la necesidad de determinar y mostrar la importancia del uso del Facebook como herramienta de aprendizaje de la asignatura contabilidad

en cuarto año de Educación Media Técnica, desde una perspectiva de pandemia COVID-19, para lo cual se plantearon los siguientes interrogantes, los cuales se resolvieron a través del proceso investigativo:

¿Cómo es el proceso de aprendizaje de la asignatura contabilidad en los estudiantes de cuarto año de Educación Media Técnica en escenario de pandemia?

¿Cuál es el uso que le dan los estudiantes de Educación Media Técnica al Facebook como herramienta de aprendizaje en pandemia?

¿Cuál es la importancia de adaptación de las actividades didácticas a la red social Facebook para el proceso de aprendizaje de la asignatura contabilidad en los estudiantes de cuarto año de Educación Media Técnica desde una perspectiva de pandemia?

Objetivos de la Investigación

Objetivo General

Develar la relevancia del uso del Facebook como herramienta de aprendizaje de la asignatura contabilidad en cuarto año de Educación Media Técnica, desde una perspectiva de pandemia COVID-19.

Objetivos Específicos

Describir el proceso de aprendizaje de la asignatura contabilidad en los estudiantes de cuarto año de Educación Media Técnica en escenario de pandemia.

Caracterizar el uso que le dan los estudiantes de Educación Media Técnica al Facebook como herramienta de aprendizaje en pandemia.

Determinar la importancia de adaptación de las actividades didácticas a la red social Facebook para el proceso de aprendizaje de la asignatura contabilidad en los estudiantes de cuarto año de Educación Media Técnica desde una perspectiva de pandemia.

Justificación de la Investigación

Debido al desarrollo que han alcanzado las tecnologías de la Información en el proceso de enseñanza y la democratización a través de Internet, la investigación es importante para el ámbito educativo, ya que busca fomentar el impacto que pueden tener las redes sociales, especialmente el Facebook, como herramienta en el proceso de enseñanza, lo que puede complementar la plataforma educativa, y enriquecer la experiencia de los estudiantes en la actualidad, destacando que los jóvenes son más adaptables y perceptivos a la tecnología. De igual forma ayudaría a los docentes en la planificación, ejecución y evaluación de las actividades académicas.

A su vez la presente investigación, no es solo un aporte hacia los estudiantes de cuarto año de Educación Media Técnica, sino para el sistema educativo en general, ya que se podrá incluir todas las etapas de educación, siendo significativo en la motivación hacia la enseñanza. Así, a través de la inclusión de la tecnología y las redes sociales en el ámbito académico, se podrán incluir a la sociedad por lo que el Facebook es una herramienta de libre acceso y esta podrá ser usada por todos los que sientan interés.

Además, esta investigación contribuirá para futuras investigaciones siendo un punto de referencia en datos y descripciones de resultados, generando nuevas teorías e información necesarias para sustentar propuestas que guarden relación con las redes sociales, especialmente en Facebook y su relación en la educación.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

El capítulo está comprendido por los diferentes trabajos y teorías que fundamentan la investigación planteada, se realizó el estudio acerca del uso de las TIC, especialmente la red social Facebook en el proceso de aprendizaje de la asignatura contabilidad, permitiendo dar a conocer la relevancia de este a través de una revisión de trabajos previos realizados sobre el problema de estudio, al igual que se explicará los diferentes conceptos y términos relacionados con el mismo.

Antecedentes de la Investigación

Para llevar a cabo la investigación se hace necesario indagar acerca de algunos estudios que tienen estrecha relación y que sirven de fundamento para esta.

Salazar et al (2021), en el artículo titulado: **Entornos virtuales como herramienta de apoyo al sistema de aprendizaje contable: Un desarrollo necesario**, publicado en la Revista de Ciencias Sociales (RCS), cuyo objetivo fue estudiar los entornos virtuales como herramienta de apoyo al sistema de aprendizaje contable. La metodología utilizada fue descriptiva, con base documental.

Entre las conclusiones más importantes establecen, que los entornos virtuales constituyen una herramienta de apoyo al aprendizaje contable, puesto que contribuye a la formación de capacidades y destrezas que permiten mostrar la información contable de manera comprensible, útil, comparable, confiable, pertinente, clara, fácil de entender, con valor de realimentación, predicción y oportuna, neutral verificable, así como representativa de los hechos y situaciones económicas.

En este orden de ideas el estudio presentado permitió señalar los beneficios de utilizar los diferentes entornos virtuales, ya sean dispositivos electrónicos, usos de plataformas digitales, correo electrónico, blogs, redes sociales, entre otros; no sólo de una manera lúdica, sino también para el aprendizaje, permitiendo que se puedan desarrollar las diferentes actividades educativas tales como compartir materiales y resolver dudas.

Por otro lado, García, L. (2021) en su artículo titulado: **COVID-19 y educación a distancia digital: preconfiamento, confiamento y posconfiamento**, publicado en la Revista Iberoamericana de Educación a Distancia, se pudo constatar que la modalidad de educación a distancia, fundamentalmente en soporte digital, vino a ofrecer soluciones de emergencia a dicha crisis, de igual manera dichas modalidades a distancia, digitales, en línea y flexibles van a ser aprovechadas de forma muy generalizada una vez superada la pandemia.

Este estudio representa un antecedente, debido a la similitud de su contenido, el cual se considera para el desarrollo de la investigación, ya que el mismo presentan una fuente de referencia y apoyo documental comprobando que a pesar de las diferentes limitantes que se presentaron al momento de aplicar las TIC para la continuidad académica, siempre serán un recurso invaluable para los procesos de enseñanza y aprendizaje tanto en el presente como en el futuro.

Otra investigación tomada como referencia es la de Pinos et al (2020) titulado: **Las TIC como mediadoras en el proceso enseñanza – aprendizaje durante la pandemia del COVID-19**, publicado en la Revista Arbitrada Interdisciplinaria Koinonia. El objetivo de la investigación fue identificar el uso y manejo de herramientas tecnológicas en el proceso enseñanza y aprendizaje durante la pandemia de Coronavirus COVID-19 en Ecuador, mediante el análisis de la utilización de recursos TIC. Para ello se realizó la investigación descriptiva no experimental de cohorte transversal. Se planteó la investigación de un estudio de caso con 58 docentes

de diferentes establecimientos educativos del cantón Azogues, y con 200 estudiantes de primero y segundo de bachillerato de la Unidad Educativa Particular “La Providencia” de Azogues, basados en el paradigma cuantitativo.

Los resultados demuestran que las TIC juegan un papel importante en el proceso enseñanza – aprendizaje ya que permite pasar del modelo pedagógico del constructivismo al Conectivismo, siendo estas, la pieza fundamental en la enseñanza durante la cuarentena en la pandemia COVID-19, ya que permite la conexión e interacción maestro – estudiante. De este modo, se puede demostrar que el uso correcto y adecuado de una red social (Facebook), permite y facilita el proceso de enseñanza y aprendizaje, convirtiéndose en un aprendizaje para la vida, siendo este llamativo y de interés para los estudiantes ya que pueden hacerlo desde cualquier dispositivo móvil.

Considerando el uso de la tecnología, específicamente las redes sociales, esta investigación aporta un modelo a seguir en cuanto al uso del Facebook como herramienta para la enseñanza. Además, coincide con la investigación que se realiza por lo que ambas consideran importante insertar en el proceso de enseñanza el uso de las redes sociales como medio de comunicación masivo y por lo tanto mayor difusor de los conocimientos, ya que a través de las sesiones en Facebook permite que el docente retroalimente la clase vista a través de la asignación de las diferentes actividades en la página, estimulando que los estudiantes aporten y compartan en el foro.

Por su parte, la investigación realizada por Mendoza et al (2018), en su Tesis para optar por el Título de Magister en Educación Titulado: **Uso pedagógico del Facebook para el desarrollo de la producción textual significativa**, cuyo objetivo fue desarrollar las competencias escriturales de los estudiantes de grado octavo de las I.E. El Viajano, Colomboy, Las Llanadas y San José a través del uso pedagógico de la red social Facebook.

La investigación se fundamenta en el paradigma cualitativo de la investigación acción como forma de indagación colectiva. La población objeto de la investigación está conformada por 320 estudiantes, quienes conforman la totalidad de los cuatro grados octavo, de las cuatro instituciones del sector oficial pertenecientes al municipio de Sahagún, Córdoba, los estudiantes que son muestreados hacen un total de 40, los cuales son seleccionados de manera equitativa.

El estudio arrojó que la red social Facebook como medio pedagógico, se convierte en un espacio en el cual los participantes escriben con gusto, como algo divertido y pueden manifestar a través de sus sentidos, la importancia de escribir para ser leídos, en ambientes de aprendizaje diferentes a los cotidianos, es decir, dejando de lado por momentos las agendas de papel para trabajar en espacios virtuales, lo cual demuestra con gran relevancia que estos procesos pedagógicos, por medio de herramientas tecnológicas, acaparan con gran fuerza la atención y motivación de los estudiantes, quienes han dejado en evidencia su gran adicción a las redes sociales en la actualidad.

Lo anteriormente planteado, señala que esta investigación sirvió de ayuda al trabajo que se realiza, puesto que al indagar acerca del uso de las redes sociales como estrategia de enseñanza y aprendizaje, permite reconocer que para dichos procesos los estudiantes se sienten motivados por aprender y participar más, si se hace a través de un medio conocido e interesante para ellos, como es el Facebook, además que al ser manipulado por todos el docente no pierde tiempo explicando cómo utilizarlo sino que se enfoca directamente en las actividades académicas.

Referentes teóricos

Aprendizaje Colaborativo

La investigación se sustenta en la teoría del aprendizaje colaborativo, el cual constituye una técnica para la promoción de un aprendizaje basado en la actitud del

alumno y la capacidad para desarrollar el trabajo en grupos, donde los estudiantes que los conforman tienen diferentes niveles de habilidad, y a través de diversas actividades de aprendizaje promueven su capacidad de entendimiento sobre determinada materia de estudio. En ese sentido, cada integrante del grupo de trabajo se responsabiliza de su aprendizaje, y del apoyo que pudiera proporcionar a sus compañeros, generando una atmósfera favorable al logro de objetivos de aprendizaje de manera exitosa.

De acuerdo a Revelo y otros (2017), el aprendizaje colaborativo se define como el proceso mediante el cual un individuo logra aprender más, en comparación a si lo haría por cuenta propia. El logro del objetivo es el resultado del intercambio de acciones entre los integrantes de un equipo, quienes al final aprenderán a plantear e intercambiar impresiones, así como puntos de vista; generando así la construcción del conocimiento como resultado del proceso.

En ese mismo orden de ideas, los mismos autores citados señalan que, el trabajo colaborativo, es una estrategia educativa de tipo interactivo, conjunto o grupal, para la obtención de objetivos y metas, la cual demanda como requisito especial la integración de esfuerzos, competencias, habilidades y talentos, de forma consensuada por parte de los estudiantes. Así mismo, refieren que el concepto de trabajo colaborativo actualmente es considerado una filosofía de trabajo e interacción personal para el estudio y trabajo interpersonal, que va a integrar la forma y manejo de diversos aspectos, tales como el respeto a los aportes individuales de cada uno de los integrantes del grupo.

Para finalizar, el aprendizaje colaborativo ha sido definido por diferentes teóricos como una forma de enfocar el trabajo o estudio con el compromiso de los miembros de un grupo en la colaboración y contribución de conocimientos y habilidades individuales al grupo, desarrollando actitudes positivas para la interdependencia y respeto mutuo. Se debe considerar a la colaboración como el esfuerzo de

individualidades a un grupo para lograr resultados educativos. Esto se puede resumir en colaboración grupal, relaciones interpersonales positivas y salud psicológica.

Referentes conceptuales

Las redes sociales

Actualmente, las redes sociales se han convertido en poderosos lugares de interacción entre grupos sociales, algunos cada vez más especializados, donde es posible ir conociendo gente que comparta los mismos intereses. A este respecto Cobo y Pardo (2007), refieren que esto se debe precisamente gracias a la Web 2.0, y su referente en lo social, ya que a través de ella se ha favorecido la conformación de comunidades virtuales y redes de colaboración entre pares.

En ese mismo orden de ideas, Olivares (2015), señala que las redes sociales han aceptado dentro del esquema epistemológico, el término de trabajo colaborativo, el cual se ha establecido en base al concepto de unión de esfuerzos y la comunicación mutua por el intercambio de información; es decir, cada estudiante aporta sus conocimientos, sus experiencias y sus modos de aprendizaje.

De igual manera expresan los autores citados que el trabajo colaborativo a través de las redes sociales, es un tipo de aprendizaje que revaloriza lo social, lo torna relevante para la resolución de problemas que supone la conjunción de conocimientos para una meta común. De igual manera, para los estudiantes como partícipes de una plataforma web o red social, la afirmación de su individualidad en cada proceso y la propuesta de estrategias de participación, les permiten revalorizar sus relaciones sociales.

El concepto de redes sociales y sus características, para Olivares (2015), se refiere a elementos que son clave y elementales, desde una visión cultural y social, en las que

con el tiempo se van a establecer relaciones, que pueden llegar a expandirse. Así, la capacidad de motivación y atracción a las personas que las utilizan, con el fin de vincularse personalmente y socialmente, es el elemento a favor de la inclinación de los estudiantes al aprendizaje dentro de estos ambientes, favoreciendo tanto el aprendizaje informal como el formal. En tal sentido, los estudiantes pueden expresar sus emociones individualmente, entablar o reafirmar sus relaciones con los demás y atender actividades promotoras de aprendizaje social.

Red social Facebook como herramienta pedagógica.

La red social Facebook como herramienta pedagógica es la misma que se constituye como un entorno virtual de trabajo basado en el uso de sus múltiples opciones que facilitan el logro de los aprendizajes con herramientas web 2.0; tales como los espacios para compartir e intercambiar archivos en formatos prezi, issuu, pdf, Word y una forma dinámica de hacer anuncios o comunicados usando la herramienta Voky; compartir videos tutoriales; así como generar también espacios para la construcción del conocimiento o la misma comunicación entre pares.

El uso de Facebook como herramienta de aprendizaje permitió innovar la forma de enseñar y aprender los contenidos desarrollados en cursos escolares, usando nuevas metodologías con recursos y herramientas web 2.0 que desde el escenario pedagógico se utilizaron en el proceso de enseñanza y aprendizaje; trasladando la práctica docente de lo rutinario y tradicional a nuevos ambientes de aprendizaje.

A través de la conformación de grupos de Facebook, es posible el desarrollo de actividades y la gestión de la información contenida en dicho Grupo, lo cual facilita el desarrollo de roles de participación en el proceso de enseñanza y aprendizaje del docente y estudiantes aunque sean distintos a los roles asumidos con metodologías habituales. Es decir, el docente asume el papel de administrador del conocimiento mediante la publicación continua de la información en este espacio; que el estudiante

al recibirlos, permite que los aprendizajes se tomen en situaciones dinámicas y significativas.

De igual manera, se pueden generar o crear espacios para la comunicación bajo un clima ameno y de confianza; espacios para el intercambio de la información fomentando aprendizajes colaborativos; así como espacios de realimentación de los aprendizajes a través de la publicación de videos tutoriales; los cuales muestran el mejoramiento del proceso de enseñanza y aprendizaje.

Al respecto, Ramboll Management (2014), considera que el uso de redes sociales es una excelente estrategia para generar aprendizaje en forma innovadora en las escuelas. Los estudiantes ante el uso de tecnologías, se motivan, crean y se sienten satisfechos con la interacción. En ese sentido, el uso de la red social Facebook, implica motivación, innovación y genera interés de acuerdo con las apreciaciones y los resultados obtenidos por diversos estudios realizados relacionados con el tema, y debe convertirse en un mecanismo para integrar las TIC's a la práctica docente ya que es una herramienta de apoyo que además de generar aceptación y participación, amplía los intercambios de conocimientos y la disponibilidad de medios, que a través de otras alternativas es más difícil de proveer.

El mismo autor citado anteriormente, considera que el uso de redes sociales es una excelente estrategia para generar aprendizaje en forma innovadora en las escuelas. En ese mismo escenario, los estudiantes ante el uso de tecnologías, se motivan, crean y se sienten satisfechos con la interacción. Por ese motivo, las tecnologías de información y comunicación en el aula de clase, además de apoyar el proceso de enseñanza y aprendizaje, también permiten desarrollar competencias de carácter cognitivo-tecnológico que favorece al estudiante al alcanzar los objetivos curriculares y saberes relacionados con cada una de las asignaturas que se encuentran dentro de los respectivos pensum académicos.

Tecnología Educativa

La Tecnología Educativa, como los demás campos de conocimiento, recibe aportaciones de diversas ciencias y disciplinas en las que busca cualquier apoyo que contribuya a lograr sus fines. Según Serrano et al. (2016) afirman que la tecnología educativa constituye una disciplina encargada del estudio de los medios, materiales, portales web y plataformas tecnológicas al servicio de los procesos de aprendizaje; en cuyo campo se encuentran los recursos aplicados con fines formativos e instruccionales, diseñados originalmente como respuesta a las necesidades e inquietudes de los usuarios. (p. 16).

Siguiendo el mismo orden de ideas la Tecnología Educativa debe contribuir a ampliar los márgenes de acción, intercomunicación y decisión entre profesores y estudiante, permitiendo el acceso a los nuevos medios de explorar, representar y tratar el conocimiento. Para Lanuza et al (2018) El uso de las TIC en el aula proporciona tanto al educador como al alumno/a una útil herramienta tecnológica posicionando así a este último en protagonista y actor de su propio aprendizaje. (p.23)

Es por ello que no se trata de explicar cuál es el medio más eficaz o si los estudiantes aprenden más con un método que con otro, sino con que técnicas específicas se exploran aspectos como: qué conocimiento usa el docente para resolver los problemas reales de enseñanza, qué medios utiliza -o no utiliza-, qué criterios sigue para seleccionarlos, cómo percibe las cualidades didácticas del medio, cómo y por qué elabora materiales propios, qué modificaciones producen los medios en el contexto instructivo, entre otros.

Considerando que la base epistemológica de referencia está aportada por la Didáctica, en cuanto teoría de la enseñanza, y por las diferentes corrientes del Currículum, y teniendo en cuenta la trilogía de fuentes que enuncia Chadwick (1987) y las aportaciones de diversos autores de este campo, las disciplinas que más

directamente han apoyado las propuestas tecnológicas aplicadas a la educación y que con sus avances conceptuales han hecho evolucionar la Tecnología Educativa. Por este motivo es que el estudiante se presenta como centro del proceso de aprendizaje, cuyos conocimientos y experiencias previas le permiten tomar los nuevos conocimientos a través de la interactividad y darles un significado para crear su propio conocimiento.

Por lo tanto, el desarrollo de una plataforma institucional no garantiza el éxito de esta modalidad, en tanto los educadores no se familiaricen con su uso pedagógico y aplicabilidad en todos los procesos inherentes a la actividad académica. El nuevo rol del docente es el de moderador y se centra fundamentalmente en: motivar y crear un clima agradable y facilitador de la construcción del conocimiento, estructurar y proponer el trabajo, ofrecer aportes de ideas, establecer criterios y asegurar que se cumplan, aprobar los mensajes según los criterios establecidos, manejar y reforzar las relaciones entre las personas y proponer conclusiones.

Teorías de Aprendizaje

El conductismo, el cognitivismo y el constructivismo son las tres grandes teorías de aprendizaje utilizadas más a menudo en la creación de ambientes instruccionales. Estas teorías, sin embargo, fueron desarrolladas en una época en la que el aprendizaje no había sido impactado por la tecnología. En los últimos veinte años, la tecnología ha reorganizado la forma en la que vive, se comunican y aprenden las personas.

Las necesidades de aprendizaje y las teorías que describen los principios y procesos de aprendizaje, deben reflejar los ambientes sociales subyacentes. Vaill (1996) enfatiza que “el aprendizaje debe constituir una forma de ser –un conjunto permanente de actitudes y acciones que los individuos y grupos emplean para tratar de mantenerse al corriente de eventos sorprendidos, novedosos, caóticos, inevitables, recurrentes...” (p. 42).

Las teorías de aprendizaje se ocupan del proceso de aprendizaje en sí mismo, no del valor de lo que está siendo aprendido. En un mundo interconectado, vale la pena explorar la misma forma de la información que se adquiere. La necesidad de evaluar la pertinencia de aprender algo es una meta-habilidad que es aplicada antes de que el aprendizaje mismo empiece. Cuando el conocimiento es escaso, el proceso de evaluar la pertinencia se asume como intrínseco al aprendizaje. Cuando el conocimiento es abundante, la evaluación rápida del conocimiento es importante.

Inquietudes adicionales surgen debido al rápido incremento de la cantidad de información. En el entorno actual, a menudo se requiere acción sin aprendizaje personal, es decir, necesitamos actuar a partir de la obtención de información externa a nuestro conocimiento primario. La capacidad de sintetizar y reconocer conexiones y patrones es una habilidad valiosa.

Cuando las teorías de aprendizaje existentes son vistas a través de la tecnología, surgen muchas preguntas importantes. El intento natural de los teóricos es seguir revisando y desarrollando las teorías a medida que las condiciones cambian. Sin embargo, en algún punto, las condiciones subyacentes se han alterado de manera tan significativa, que una modificación adicional no es factible. Se hace necesaria una aproximación completamente nueva.

Siemens (2004) define el concepto de conectivismo como una actualización del concepto de aprendizaje a los tiempos en los que vivimos superando los conceptos de conductismo, cognitivismo o constructivismo y definiendo el aprendizaje como un hecho eminentemente social. Uno de los aspectos en los que más ha influido la tecnología es la obsolescencia de los contenidos: "el conocimiento crece exponencialmente... la vida media del conocimiento se mide ahora en meses y años".
(p. 46)

El conectivismo es la integración de principios explorados por las teorías de caos, redes, complejidad y auto-organización. El aprendizaje es un proceso que ocurre al interior de ambientes difusos de elementos centrales cambiantes – que no están por completo bajo control del individuo. El aprendizaje (definido como conocimiento aplicable) puede residir fuera de nosotros (al interior de una organización o una base de datos), está enfocado en conectar conjuntos de información especializada, y las conexiones que nos permiten aprender más tienen mayor importancia que nuestro estado actual de conocimiento.

El conectivismo es orientado por la comprensión que las decisiones están basadas en principios que cambian rápidamente. Continuamente se está adquiriendo nueva información. La habilidad de realizar distinciones entre la información importante y no importante resulta vital. También es crítica la habilidad de reconocer cuándo una nueva información altera un entorno basado en las decisiones tomadas anteriormente.

La toma de decisiones es, en sí misma, un proceso de aprendizaje. El acto de escoger qué aprender y el significado de la información que se recibe, es visto a través del lente de una realidad cambiante. Una decisión correcta hoy, puede estar equivocada mañana debido a alteraciones en el entorno informativo que afecta la decisión.

Por consiguiente, es importante resaltar que un verdadero reto para cualquier teoría de aprendizaje es activar el conocimiento adquirido en el sitio de aplicación. Sin embargo, cuando el conocimiento se necesita, pero no es conocido, la habilidad de conectarse con fuentes que corresponden a lo que se requiere es una habilidad vital. A medida que el conocimiento crece y evoluciona, el acceso a lo que se necesita es más importante que lo que el aprendiz posee actualmente.

Referentes Legales

A continuación se presentan los referentes legales más importantes:

La Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (CRBV, 1999), en el artículo 102 apoya a la tecnología en el ámbito educativo señalando que el Estado asumirá la educación como: “función indeclinable y de máximo interés en todos sus niveles y modalidades, y como instrumento del conocimiento científico, humanístico y tecnológico al servicio de la sociedad.” por lo tanto, el Estado debe asumir todos los avances tecnológicos y ponerlos al servicio de la comunidad.

Asimismo, se puede observar que en el artículo 108 de la C RBV, establece que el Estado debe: “garantizará servicios públicos de radio, televisión y redes de bibliotecas y de informática, con el fin de permitir el acceso universal a la información. Los centros educativos deben incorporar el conocimiento y aplicación de las nuevas tecnologías, de sus innovaciones...”. Este artículo expresa claramente que las instituciones sean públicas o privadas deben agregar o crear espacios, donde los estudiantes manipulen o aprendan a utilizar las nuevas tecnologías de la información o comunicación.

Igualmente, en el Artículo 110 de la C RBV añade que:

El Estado reconocerá el interés público de la ciencia, la tecnología, el conocimiento, la innovación y sus aplicaciones y los servicios de información necesarios por ser instrumentos fundamentales para el desarrollo económico, social y político del país, así como para la seguridad y soberanía nacional. Para el fomento y desarrollo de esas actividades, el Estado destinará recursos suficientes y creará el sistema nacional de ciencia y tecnología de acuerdo con la ley. El sector privado deberá aportar recursos para los mismos. El Estado garantizará el cumplimiento de los principios éticos y legales que deben regir las actividades de investigación científica, humanística y tecnológica. La ley determinará los modos y medios para dar cumplimiento a esta garantía (p.28).

Por consiguiente, las instituciones y el Estado están en el compromiso de fomentar el interés de los ciudadanos por todas aquellas actividades científicas, tecnológicas, entre otras. Al igual que también el Estado debe destinar recursos

económicos para espacios tecnológicos como bibliotecas, laboratorios de informática, entre otros.

Por otra parte, en la Ley Orgánica de Ciencia, Tecnología e Innovación (2005) menciona en su artículo 4. Las acciones que se deben tomar en relación al ámbito educativo promovidos por el Estado:

...Estimular y promover los programas de formación necesarios para el desarrollo científico y tecnológico del país.... Establecer programas de incentivos a la actividad de investigación y desarrollo y a la innovación tecnológica. Estimular la capacidad de innovación tecnológica del sector productivo, empresarial y académico, tanto público como privado (p 05).

Todos los artículos anteriormente mencionados de la Constitución y leyes de Venezuela, apoya y promueve todo lo relacionado a la formación por parte de los docentes y estudiantes en cualquier ámbito, de instituciones públicas o privadas, al desarrollo de la tecnología y la información, lo que avala el desarrollo de esta investigación.

CAPITULO III

MARCO METODOLÓGICO

Tipo y Diseño de la Investigación

La investigación que se presenta está ubicada en un tipo de investigación documental, en donde se utilizan documentos o informaciones recogidas de la realidad, para conocer a fondo los estudios que se han realizado acerca del uso del Facebook como herramienta de aprendizaje de la asignatura contabilidad en cuarto año de Educación Media Técnica, desde una perspectiva de pandemia COVID-19, con el objeto de analizar los estudios elaborados referentes al tema.

La investigación documental según el Manual de la UPEL (1990) consiste en el estudio de problemas con el propósito de ampliar y profundizar el conocimiento de su naturaleza con apoyo, principalmente en fuentes Bibliográficas y documentales. La originalidad del estudio se refleja “En el enfoque, criterios, conceptualizaciones, conclusiones, recomendaciones y en general en el pensamiento del autor.” (p.6).

Asimismo Collins y Smith (1982), consideran la investigación documental como un procedimiento sistemático de indagación, recolección, organización, interpretación y presentación de datos de información en torno a un tema determinado. (p.189).

Lo antes expuesto hace referencia a la investigación documental fundamentada en los estudios de la conducta de los seres humano, en donde los instrumentos empleados son aplicados de diferentes tipos de conductas siendo posteriormente analizados rigurosamente.

En ese sentido, esta investigación se fundamentará en documentos escritos de prensa, revistas, libros, entre otros, y todo tipo de documentos existentes, a fin de obtener la información necesaria.

Diseño de Investigación

La presente investigación tiene un diseño documental, esto significa que se basa en una revisión bibliográfica crítica, que será aplicado por la investigadora, para responder a la situación objeto de estudio planteado en torno al tema del uso del Facebook como herramienta de aprendizaje de la asignatura contabilidad en cuarto año de Educación Media Técnica, desde una perspectiva de pandemia COVID-19.

Por lo que puede evidenciarse con este diseño adoptado se realizó un análisis, críticas e interpretaciones tanto de investigaciones anteriores como las bibliografías actuales, a fin de cumplir con los objetivos planteados en esta investigación.

De igual manera se realizó en un nivel de investigación de tipo descriptivo, al respecto, Hernández (1991), sostienen que la Investigación descriptiva se realiza con el propósito de "Describir situaciones o eventos reales de personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno." (p. 60). Con respecto, la descripción de los autores define que esos datos le permitirán al Investigador llegar a resultados satisfactorios.

Técnicas e Instrumentos de Recolección de la Información

Las técnicas de recolección de datos son el conjunto de mecanismos utilizados para llevar a cabo una actividad de manera sistemática, ordenada y racional. El objetivo de estas técnicas es adquirir la información útil para lograr la comprobación de los objetivos y desarrollo del tema. En este caso, la técnica empleada para recopilar la información en la presente investigación fue la observación documental

Técnicas Procesamiento y Análisis de la Información

El proceso constituye una fase complementaria, la cual puede llevarse a cabo de forma manual o computarizada., iniciándose con la revisión de fuentes relacionadas

con la investigación para obtener así el marco teórico que fundamenta la investigación.

En cuanto al análisis de información, éste se corresponde con el estudio de artículos, ensayos, investigaciones, textos y demás registros concernientes; una vez que se ha realizado la recopilación y registro de datos, estos se sometieron a un proceso de análisis o examen crítico que permitió precisar las causas que llevaron a tomar la decisión de emprender el estudio y describir todas aquellas dudas dentro del tema que se estudia, con el fin de llegar a conclusiones que aporten aspectos positivos al problema planteado.

En ese sentido, se tomó en cuenta el análisis cualitativo, el cual se realizará para expresar la calidad de los hallazgos de la investigación, efectuándose en función de la variable expresada, y así evaluar los resultados y facilitar la comprensión global de la información, para emitir juicios críticos y conclusiones

Procedimiento

Las etapas o fases que se cumplieron para la realización de la investigación fue la indagación en los antecedentes del tema seleccionado, luego se revisó el material documental encontrado, elaborando el marco teórico.

En la dimensión de la investigación documental, se empleó una diversidad de técnicas e instrumentos de recolección de la información que contienen principios sistemáticos y normas de carácter práctico, muy rigurosas e indispensables para ser aplicados a los materiales bibliográficos que se consultaron a través de todo el proceso de investigación, así como, en la organización del trabajo escrito que se produjo al final del mismo.

CAPÍTULO IV

REFLEXIONES FINALES

Partiendo de las técnicas metodológicas utilizadas con más frecuencia en el campo de la investigación documental, se procedió a realizar un análisis tanto de forma como de fondo, logrando obtener información para ser procesada y alcanzar de esa manera el objetivo propuesto relacionado con la relevancia del uso del Facebook como herramienta de aprendizaje de la asignatura contabilidad en cuarto año de Educación Media Técnica, desde una perspectiva de pandemia COVID-19.

Desde ese escenario, estas reflexiones se fundamentan en las diversas revisiones bibliográficas y documentales realizadas, tanto de ensayos como artículos relacionados con la temática, enfocándose en aspectos significativos como los antecedentes sobre el uso del Facebook como herramienta de aprendizaje, y algunas nociones sobre la asignatura contabilidad en cuarto año de Educación Media Técnica, lo cual representa un trinomio relevante constitutivo de la garantía de un proceso de enseñanza y aprendizaje efectivo.

En ese sentido, el proceso de enseñanza y aprendizaje como proceso pedagógico, está vinculado al desarrollo cognitivo en el que los estudiantes deberían constituirse como el centro de atención y actores principales para desarrollarlos adecuadamente según el contexto y su realidad, siendo el trasfondo de estas situaciones el logro de los aprendizajes de manera significativa; sin embargo, en estos tiempos de crecimiento desmesurado de la tecnología digital, sumado a los efectos de la pandemia del COVID-19, la forma cómo se accede al conocimiento y cómo se logran los aprendizajes en esta realidad que ha abarcado al mundo entero, implica nuevos roles que deben asumir los protagonistas en estos procesos.

Hoy los nuevos ambientes de aprendizaje que han surgido a raíz de la pandemia, además de los recursos o herramientas que se encuentran disponibles en la internet y en particular las redes sociales; están revolucionando los procesos educativos y hasta cierto modo se podrían considerar como elementos muy útiles en el afán de transformar la manera de enseñar y aprender en este contexto cambiante.

Desde ese punto de vista se puede observar en este contexto educativo actual, el replanteamiento de la forma tradicional de enseñar basada solo en la presencialidad y los ambientes institucionalizados cerrados, es por ello que se deben plantear nuevos entornos o ambientes; buscando la autonomía del estudiante para aprender, usando herramientas disponibles en estos espacios y que serán los aliados necesarios para la adquisición de aprendizajes significativos.

En ese sentido, se reconoce el uso de las redes sociales como primer escenario de cambio en todos estos procesos educativos donde debe predominar la comunicación como principal elemento de aprendizaje y enseñanza, y dentro de esa gran diversidad de redes digitales comunicativas, se tiene la herramienta digital conocida como Facebook. El uso de Facebook como herramienta de aprendizaje permitió innovar la forma de enseñar y aprender los contenidos desarrollados durante las clases virtuales, usando nuevas metodologías con recursos y herramientas web 2.0 que desde el escenario pedagógico se utilizan en el proceso de enseñanza y aprendizaje; trasladando la práctica docente de lo rutinario y tradicional a nuevos ambientes de aprendizaje.

En ese orden de ideas, considerando el primer objetivo específico establecido, con el cual se pretendió describir el proceso de aprendizaje de la asignatura contabilidad en los estudiantes de cuarto año de Educación Media Técnica en escenario de pandemia. En primer lugar, se necesita establecer un acuerdo negociado entre todos los participantes, seguidamente se debe crear un Grupo de Facebook, en el cual se debe reflejar el plan de las actividades a desarrollar.

Esta gestión de la información contenida en el Grupo de Facebook creado para tal fin, permitirá asumir los roles de participación en el proceso de enseñanza y aprendizaje del docente y estudiantes, clarificando que sean distintos a los roles asumidos con metodologías habituales. Es decir, el docente asumirá el papel de administrador del conocimiento mediante la publicación continua de la información en este espacio; los cuales al ser recibidos por el estudiante permitirá que los aprendizajes se generen en situaciones dinámicas y significativas.

De igual manera, de acuerdo al segundo objetivo establecido en la investigación, el cual implica caracterizar el uso que le dan los estudiantes de Educación Media Técnica al Facebook como herramienta de aprendizaje en pandemia, de acuerdo a diversos estudios uno de los principales usos es que se deben crear los espacios para la comunicación bajo un clima ameno y de confianza; espacios para el intercambio de la información fomentando aprendizajes colaborativos; así como espacios de realimentación de los aprendizajes a través de la publicación de videos tutoriales, los cuales muestran el mejoramiento del proceso de enseñanza y aprendizaje de la Asignatura Contabilidad.

Además, el desarrollo de las actividades y la gestión de la información contenida en el Grupo de Facebook debe permitir que los roles de participación en el proceso de enseñanza y aprendizaje del docente y estudiantes sean distintos a los roles asumidos con metodologías habituales. Es decir, el docente debe asumir el papel de administrador del conocimiento mediante la publicación continua de la información en este espacio; y dicha información debe recepcionarla el estudiante, lo cual permitirá que los aprendizajes se generen en situaciones dinámicas y además sean significativas.

En ese sentido, la importancia de adaptación de las actividades didácticas a la red social Facebook para el proceso de aprendizaje de la asignatura contabilidad en los estudiantes de cuarto año de Educación Media Técnica desde una perspectiva de

pandemia, se visibiliza en la creación de espacios para la comunicación bajo un clima ameno y de confianza, así como espacios para el intercambio de la información fomentando aprendizajes colaborativos, además de espacios de realimentación de los aprendizajes a través de la publicación de videos tutoriales; los cuales muestran el mejoramiento del proceso de enseñanza y aprendizaje de la contabilidad, al igual que en otras áreas académicas.

Al establecer la relevancia del uso del Facebook como herramienta de aprendizaje de la asignatura contabilidad en cuarto año de Educación Media Técnica, desde una perspectiva de pandemia COVID-19, es necesario reconocer que en estos tiempos de transformaciones y adaptaciones, las redes sociales han cambiado todo el panorama socioeducativo, instaurando nuevas tendencias y alternativas de los modelos de enseñanza y aprendizaje.

Una de las cuestiones que se discuten y generan caos y confusiones es si el elemento Facebook es utilizado en los procesos educativos como herramienta pedagógica o como soporte tecnológico de conexión del alumnado. De igual manera se discute si esta herramienta, junto con otras tecnologías de la información y comunicación, es usada de forma conveniente y responsable.

A este respecto, Salazar et al (2021) expresa que el uso y la intervención del Facebook son apreciaciones más asociadas al vínculo social que pedagógico, para ello, de acuerdo a los autores citados, no se debe negar el fin exclusivamente social para el que fue creada, en ese sentido, se pueden apreciar dificultades cuando es enfocada desde otro punto de vista.

De igual manera, tal y como explican otras investigaciones el solo hecho de utilizar la red no implica la promoción de colaboración que se genera en las redes sociales. Por ese motivo, muchos investigadores consideran que el uso de facebook, se reduce únicamente a la transmisión de información entre compañeros o docentes y alumnos, sobre todo para informar de actividades, seguimientos de producciones y

trabajos, entre otras actividades, de esta manera se le considera como una vía rápida de comunicación y conexión para estar en contacto inmediato.

CAPÍTULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Conclusiones

De acuerdo a los trabajos revisados como antecedentes de esta investigación, las redes sociales han marcado una época globalizante y globalizada, y dentro de ellas, hay herramientas como el Facebook, el cual ha sido el objeto de estudio, el cual se ha tomado como un complemento adicional a la docencia. A este respecto, Tuñez y otros (2012), expresan que esta red social ha ido considerándose también, a lo largo del proceso educativo como una base de datos de apuntes, fotografías e información adicional, lo que permite profundizar en diferentes enfoques y metodologías relacionadas con la materia específica que se estudie, en este caso, la Contabilidad.

De igual manera, desde el marco de la didáctica y la interacción con la red social, se destaca que a través de imágenes y fotos que sube el docente se puede construir un beneficio para el alumnado, debido a que funcionaría como recordatorio en sus producciones y progresión positiva de las tareas que van realizando en modelos didácticos próximos a otra nueva planificación o acción didáctica.

En ese mismo orden de ideas, se concluye que los Profesores consideran el desarrollo del proceso didáctico a través del Facebook solo como un sistema de debates, además de un aspecto técnico definido por el proceso comunicativo de forma directa, organizada, planificada y temporalizada, existente en las redes sociales como un factor positivo para el aula o para cualquier ambiente virtual establecido y requerido en estos tiempos de pandemia COVID-19, destacando claramente como útil el aspecto técnico aunque reconociendo que el aspecto didáctico ha sido muy trabajado y ha permitido una relación más directa con el alumnado.

De igual manera se concluye como evidente que la interacción mejora con la utilización de la red social, la cercanía ya no es solo entre estudiantes, sino que también se potencia la interacción profesor alumno, de esa manera, tanto para el profesorado como para el alumnado, el enriquecimiento de la relación entre ellos ha supuesto un avance importante en el proceso de enseñanza y aprendizaje, así, el profesorado resalta la red social, y especialmente la herramienta Facebook como un recurso para conocer mejor las características de su alumnado, evitando la exclusión que se produce con los menos participativos, puesto que Facebook es un apoyo, pero no es imprescindible para superar la asignatura. De esta manera se podría dar respuesta a las necesidades derivadas de las mismas en su asignatura, ya sea en el aula, en la tutoría presencial o de forma virtual.

Recomendaciones

De acuerdo a la investigación se concluye que la herramienta Facebook presenta como característica principal la facilidad e instantaneidad para el intercambio de información, pero este no es el objetivo principal del uso pedagógico del Facebook, en ese sentido se recomienda para el uso de esta herramienta elaborar una planificación docente que enmarque los contenidos de la asignatura específica, en este caso la Contabilidad, de manera clara y precisa, lo que posibilita obtener el máximo rendimiento, además de evitar la tendencia de concebir este tipo de elementos como fuentes únicamente de entretenimiento.

Así mismo, el docente debe ser crítico y analítico en el manejo de este tipo de instrumentos, cuestionándose si está atendiendo a la diversidad del alumnado y si se está enfocando con el objetivo didáctico que se pretende.

Así mismo, se recomienda el control sistemático de actividades síncronas y asíncronas, pues es necesario limitar el uso del Facebook como herramienta mediadora de aprendizajes, ya que mayoritariamente su uso se asocia a los aspectos técnicos y sociales, tanto desde la relación entre profesor y alumno, como también

entre los propios estudiantes, aunque se observa el desarrollo del pensamiento crítico en las interacciones.

BIBLIOGRAFÍA

- Abril-Lancheros, M. S. (2021). **Proceso de aprendizaje en la pandemia**. Panorama, 15(28), 188-205.
- Aretio, L. G. (2021). **COVID-19 y educación a distancia digital: preconfinamiento, confinamiento y posconfinamiento**. RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia, 24(1), 9-32.
- Barzola-López, L. H., Suárez-Véliz, M. F., & Arcos-Coba, J. A. (2020). **La influencia de las TIC's en el desarrollo académico de los estudiantes universitarios en tiempos de pandemia por COVID-19**. Dominio de las Ciencias, 6(4), 370-386.
- Cardini, A., Bergamaschi, A., Torre, E., & Ollivier, A. (2020). **Educación en pandemia: entre el aislamiento y la distancia social**.
- CEPAL, N. (2020). **La educación en tiempos de la pandemia de COVID-19**.
- Coronel, P. C. P., Herrera, D. G. G., Álvarez, J. C. E., & Zurita, I. N. (2020). **Las TIC como mediadoras en el proceso enseñanza-aprendizaje durante la pandemia del COVID-19**. Revista Arbitrada Interdisciplinaria Koinonía, 5(1), 121-142.
- Corral, Y., & Corral, I. (2020). **Una mirada a la educación a distancia y uso de las TICs en tiempos de pandemia**. Revista Eduweb, 14(1), 143-150.
- Cuello Noriega, N. A., & Solano Mindiola, I. (2021). **Uso del tic como herramienta de aprendizaje en tiempos de aislamiento social** (Master's thesis, Corporación Universidad de la Costa).
- Gámez, F. I. L., Rodríguez, M. R., & Torres, L. E. S. (2018). **Uso y aplicación de las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje**. Revista Científica de FAREM-Estelí, (25), 16-30.
- García-Martín, S., & Cantón-mayo, I. (2019). **Uso de tecnologías y rendimiento académico en estudiantes adolescentes**. Comunicar: Revista Científica de Comunicación y Educación, 27(59), 73-81.

- Gonzalo, J. G., Laaser, W. y Adrián, E. (2012). El uso de redes sociales por parte de las universidades a nivel institucional. Un estudio comparativo. RED, Revista de Educación a Distancia, 32,38
- Hernández, D. F., & Buitrago, J. D. R. (2018). **Aplicación de una wiki en el proceso enseñanza aprendizaje en contabilidad**. Revista Espacios, 39(46), 18-28.
- López Bonilla, A. R. (2019). **estrategias didácticas innovadoras para la enseñanza de la contabilidad básica a los alumnos del instituto tecnológico superior “bolívar”** (Master's thesis, Ambato: Universidad Tecnológica Indoamérica).
- Marín Díaz, V., & Cabero Almenara, J. (2019). **Las redes sociales en educación: desde la innovación a la investigación educativa**. RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia, 22 (2), 25-33.
- Mendoza Herazo, A., Ruiz Lora, C., Rivera Solano, D., & Sánchez, E. (2018). **Uso pedagógico del facebook para el desarrollo de la producción textual significativa** (Master's thesis, Escuela de Educación y Pedagogía).
- Montes de Oca, C. V., & Chichande Zambrano, A. E. (2021). **Facebook como herramienta educativa en el proceso de aprendizaje significativo** (Bachelor's thesis, Universidad de Guayaquil. Facultad de Filosofía, Letras y Ciencias de la Educación.).
- Muñoz, D. J. (2020). **Educación virtual en pandemia: una perspectiva desde la Venezuela actual**. Revista EDUCARE-UPEL-IPB-Segunda Nueva Etapa 2.0, 24(3), 387-404.
- Organización de las Naciones Unidas. (2020). **Informe de políticas: La educación durante la COVID-19 y después de ella**.
- Parrales, P. (2021). **Las TIC y la educación en los tiempos de pandemia**. Serie Científica de la Universidad de las Ciencias Informáticas, 14(6), 104-117.
- Porlán, R. (2020). **El cambio de la enseñanza y el aprendizaje en tiempos de pandemia**.
- Rodríguez, S. D., & González, M. F. (2018). **Análisis de la implantación de las TIC en la Educación Secundaria**. Tendencias tecnológicas actuales. Revista de estilos de aprendizaje, 11(22).
- Salazar, C. A. H., Chanchahuana, M. E., & Dávila, M. A. M. (2021). **Entornos virtuales como herramienta de apoyo al sistema de aprendizaje contable: Un desarrollo necesario**. Revista de ciencias sociales, 27(3), 64-75.

Segura-Mariño, A. G., Paniagua-Rojano, F. J., & Fernández-Sande, M. (2020). **Metodología para evaluar la comunicación universitaria en Facebook y Twitter**. *Revista Prisma Social*, (28), 127-144.

Túñez, M. y Sixto, J. (2012). Las redes sociales como entorno docente: análisis del uso de facebook en la docencia universitaria. *Pixel-bit*, 47, 77-92. [[Links](#)]

Van Dijck, J. (2019). *La cultura de la conectividad: una historia crítica de las redes sociales*. Siglo XXI editores.